



ГODOBOЙ OТЧEТ AВИАКОМПАНИИ  
«ЭЙР АСТАНА» ЗА 2009 ГОД

# Концепция

2009 год отмечен переходом на третий этап реализации государственной программы «Культурное наследие» (2009-2011), направленной на возрождение, сохранение национальной культуры, историко-культурного наследия народов Казахстана.

Авиакомпания «Эйр Астана» – национальный перевозчик Республики Казахстан – является неотъемлемой частью государственности и поддерживает инициативы, направленные на возрождение традиций и культуры народов Казахстана.

«Қошқар мүйіз» –  
бараний рог



«Арқар мүйіз» –  
рог архара



«Бұғы мүйіз» –  
рог оленя



«Қырық мүйіз» –  
сорок рогов



«Қос мүйіз» –  
пара рогов



«Сыңар мүйіз» –  
один рог



«Сынық мүйіз» –  
сломанный рог





---

## Логотип

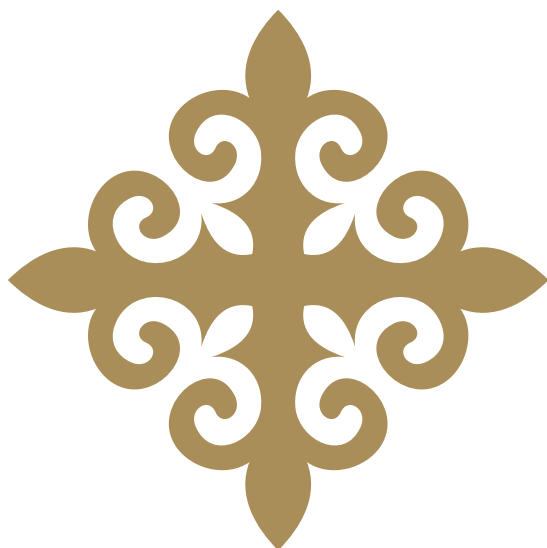
---

Логотип бренда «Эйр Астана» создан в 2001 году. В логотипе присутствует «қошқар мүйіз» (бараний рог) – исток и первоэлемент казахского орнамента – символ счастья и благополучия. Орнамент гармонично сочетается с цветовой палитрой логотипа компании. Цветовая палитра логотипа создана, чтобы максимально полно передать национальный дух Казахстана. Доминирующий белый цвет воплощает чистоту снежных пиков гор, а синий отражает всю глубину ясного, безоблачного неба. Бронзовый и серебристый цвета символизируют богатство и древность истоков.

---

## Орнамент «төртқұлақ»

---



Орнамент «төртқұлақ», созданный на основе орнамента «қошқар мүйіз», имеет пространственное значение. Четыре сегмента орнамента означают четыре стороны света, мировое пространство. В этом смысле не случаен выбор национальным авиаперевозчиком Казахстана лозунга «В самом сердце Евразии». Казахстан, находясь в центральной части Евразии, является некоего рода мостом, соединяющим восток с западом, юг с севером. Одни и те же линии формируют узоры из двух контрастных цветов, направленных из центра наружу и внутрь орнамента. Орнамент является символом здоровья, прочности и единства народа.

# Орнамент

Орнаменты – один из видов древнего народного искусства. В настоящее время искусство создания орнаментов, обретя качественно новое богатое содержание и новаторские черты, превратилось в духовное и материальное достояние казахского народа. Основным элементом являются рогообразные силуэты как отражение жизни казахов: животноводов, охотников, земледельцев и кочевников.

Зооморфные мотивы – наиболее широко распространенный вид казахского орнамента. Причем это не только роговидные линии, известные в искусствоведческой литературе под названием «қошқар мүйіз» (бараний рог), но и всевозможные вариации и композиции

этого узора. Другие виды орнаментов создавались на основе орнамента «қошқар мүйіз». Менялись только названия, например, «қошқар мүйіз» – бараний рог; «арқар мүйіз» – рог архара и т.д. Бараний рог некогда имел значение оберегов. Мастера прикладного искусства делают различные композиции из этих элементов и эффектно используют их в украшении изделий.

В казахских орнаментах каждый цвет имеет свою символику: голубой означает небо, белый – радость, счастье, желтый – знание, мудрость, красный – огонь, солнце, зеленый – юность, весну, черный – землю. Круги орнаментов означают символы луны, солнца, небесного свода.

«Қошқар мүйіз» – бараний рог



«Арқар мүйіз» – рог архара



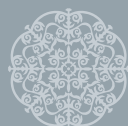
«Бұғы мүйіз» – рог оленя



«Қырық мүйіз» – сорок рогов



«Қос мүйіз» – пара рогов



«Сыңар мүйіз» – один рог



«Сынық мүйіз» – сломанный рог

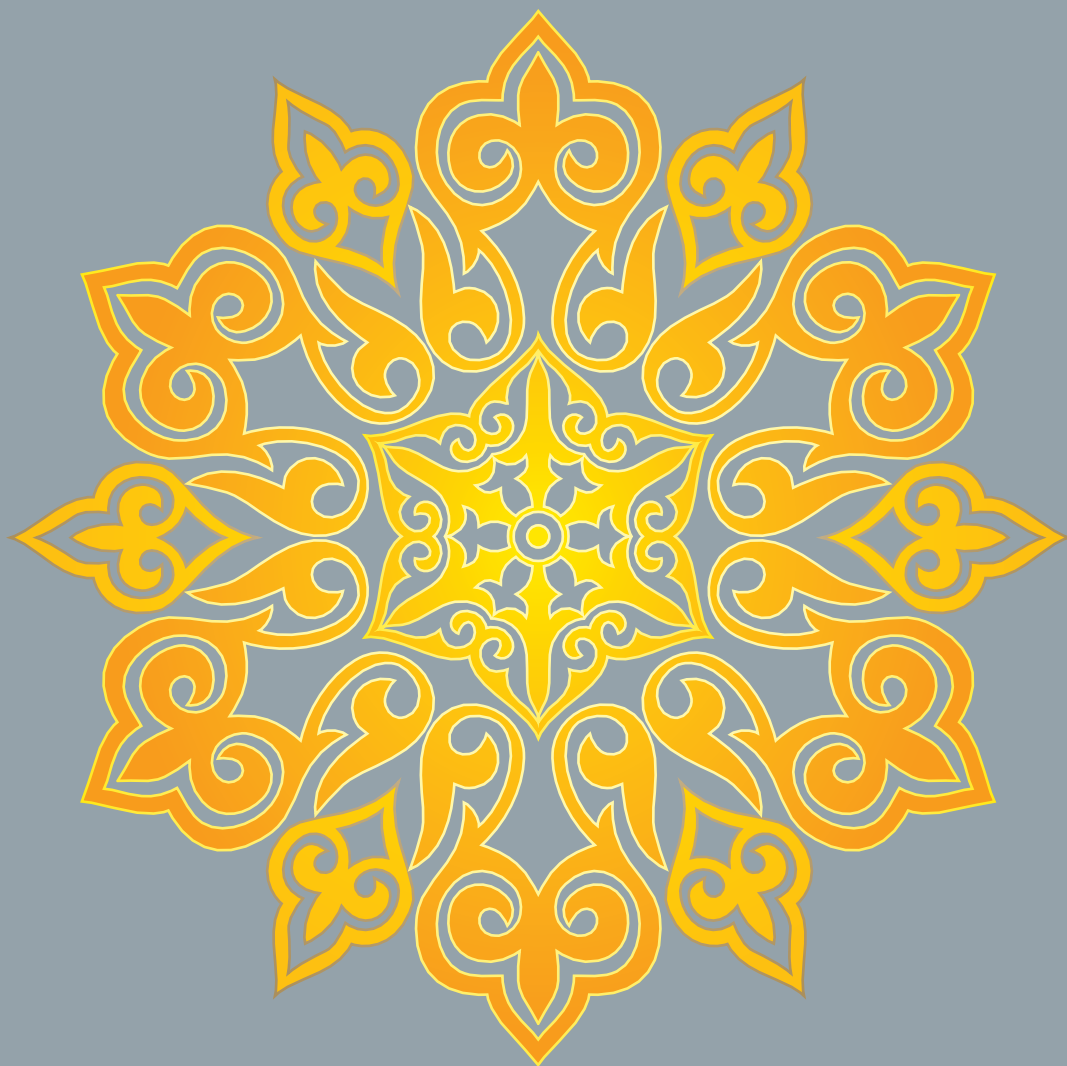


---

# Содержание

---

Обращение президента АО «Эйр Астана» .....	5
Об авиакомпании.....	7
1. Отчетный 2009 год .....	9
1.1. Ключевые показатели деятельности в 2009 году .....	10
1.2. Итоги реализации приоритетных задач на 2009 год.....	13
1.3. Основные события 2009 года .....	15
2. Операционная безопасность и организация полетов.....	19
3. Инженерно-техническое обеспечение .....	23
4. Бортовое обслуживание.....	25
5. Продажи и маркетинг. Управление доходами.....	27
6. Инновации в сфере информационных технологий .....	31
7. Управление рисками .....	33
8. Устойчивое развитие.....	35
8.1. Персонал.....	35
8.2. Социальная ответственность .....	36
8.3. Охрана окружающей среды .....	37
9. Корпоративное управление .....	41
10. Акционерам и инвесторам .....	49
11. Финансовая отчетность .....	51
12. Основные задачи на 2010 год .....	57
Приложения.....	58



ОРНАМЕНТ «ҚОШҚАР МҮЙІЗ» – БАРАНИЙ РОГ.  
ЭТОТ УЗОР – ОДИН ИЗ САМЫХ ДРЕВНИХ ЭЛЕМЕНТОВ  
КАЗАХСКОГО ОРНАМЕНТА. ОН ПОРОЖДЕН БЫТОМ  
КОЧЕВЫХ ПЛЕМЕН. СИМВОЛ БОГАТСТВА И СЧАСТЬЯ.



## Обращение президента АО «Эйр Астана»

2009 год был непростым по многим причинам. Впервые, немногие авиакомпании смогли противостоять вызовам самого серьезного глобального экономического кризиса на нашем веку с таким же положительным результатом, как авиакомпания «Эйр Астана». Как и у всех остальных перевозчиков, наша доходность сильно пострадала от кризиса, в результате которого падение доходов составило 15%. Тем не менее, в отличие от многих других авиалиний, мы не понесли сопутствующих финансовых потерь. Как раз наоборот: 2009 год стал рекордным в отношении чистой прибыли, которая, опередив прежний рекордный показатель за 2007 год на более чем 36%, достигла 48 миллионов долларов США. В результате девальвации тенге в феврале 2009 года мы смогли признать положительную курсовую разницу от переоценки активов, номинированных в валюте, в размере 7,5 миллиона долларов США, но даже и без этого прошедший год стал рекордным благодаря сокращению расходов по всей компании, что отразилось на падении себестоимости на 20%. Среди ключевых факторов, повлиявших на достижение такого результата, можно выделить: значительное снижение цен на авиатопливо благодаря достигнутой договоренности с местными нефтеперерабатывающими заводами и Правительством РК в отношении прямых поставок авиатоплива; развитие собственных офисов по бронированию и продаже авиабилетов в Казахстане и России вместо генеральных агентств по продажам; оптимизация маршрутной сети и утилизации воздушных судов; управление доходами и внедрение программы по привлечению дополнительных доходов; пересмотр договоров лизинга воздушных судов; пересмотр прав на воздушные сообщения, а также сокращение расходов на бортовое и наземное обслуживание. Я хочу воспользоваться возможностью, чтобы выразить благодарность Правительству Республики Казахстан, нашим акционерам – АО «ФНБ «Самрук-Қазына» и британской компании BAE Systems и всему персоналу компании из 3000 сотрудников за вклад в достижение положительного результата.

В 2009 году мы столкнулись с трудностями, исходящими извне. Самой значительной из них оказался аудит ИКАО надзорных функций авиационной администрации Казахстана, прошедший в апреле 2009 года, по результатам которого в июле 2009 года все казахстанские авиакомпании, за исключением АО «Эйр Астана», были включены в так называемый «черный список» Европейского Союза. Мы смогли доказать Европейскому Союзу необходимость освобождения авиакомпании «Эйр Астана» от запрета на выполнение полетов ввиду уникальной регуляторной базы, безупречной репутации и приверженности стандартам безопасности полетов на всех уровнях авиаком-

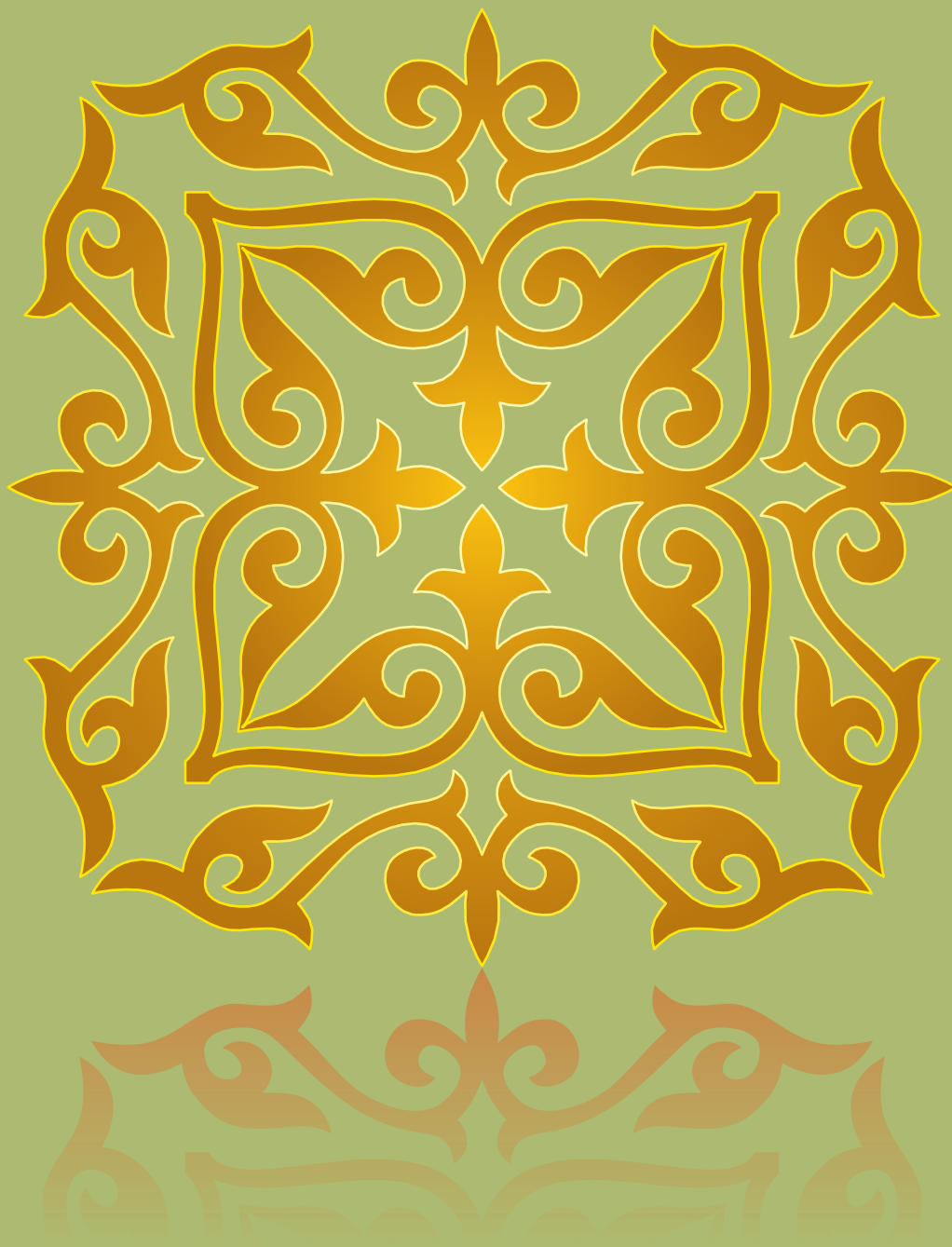
пании. Дальнейшие гарантии сохранения данного статуса авиакомпании в значительной степени зависят от улучшения надзорных функций на национальном и государственном уровнях. Авиакомпания «Эйр Астана» продолжает оказывать профессиональную поддержку Комитету гражданской авиации в преодолении имеющихся трудностей, в настоящее время наш статус остается вне опасности, за исключением возможных непредвиденных обстоятельств. Все наши производственные департаменты внесли существенный вклад в формирование устойчивой базы работы авиакомпании, но я хотел бы выразить особую благодарность департаменту корпоративной безопасности за работу, проделанную в интересах объективного отражения нашей позиции.

Были и другие задачи в уходящем году, включая вопросы взаимодействия с Антимонопольным агентством и другими государственными органами, рассмотрение проекта нового закона в сфере гражданской авиации, вопросы авиационной безопасности, финансовую отчетность, обучение и развитие персонала, развитие информационных технологий, подготовку на случай чрезвычайных ситуаций и постоянную работу по укреплению нашей репутации как на территории Республики Казахстан, так и за ее пределами. Департамент закупок, департамент планирования, юридический департамент, департамент по связям с общественностью, отдел управленческого учета, департамент по управлению персоналом, отдел по действиям на случай чрезвычайных ситуаций, отдел авиационной безопасности и департамент информационных технологий и электронной коммерции – все без исключения сыграли важную роль в достижении компанией успешных результатов за 2009 год.

Мировая экономика остается неустойчивой, и 2010 год обещает быть таким же полным вызовов и возможностей для роста и развития, тем не менее, на уровне казахстанской и мировой экономики, уже наблюдаются положительные признаки повышения экономической активности, особенно в нефтегазовом секторе экономики. Конечно же, авиакомпания «Эйр Астана» тоже испытывает положительное влияние этих процессов, и мы наблюдаем улучшение экономической ситуации на многих наших рынках. Несомненно, что по мере восстановления мировой экономики расходы авиакомпании будут расти, тем не менее мы продолжим активную работу по поддержанию эффективной деятельности и сохранению экономики, достигнутой в течение последних двух лет.

С пожеланиями всего наилучшего,  
Питер Фостер





**ОРНАМЕНТ «ҚОШҚАР МҮЙІЗ» – БАРАНИЙ РОГ.**

УЗОРОМ «БАРАНИЙ РОГ» ОБЫЧНО УКРАШАЕТСЯ ЦЕНТРАЛЬНОЕ ПОЛЕ КОМПОЗИЦИИ. ВСТРЕЧАЕТСЯ В ВОЙЛОЧНЫХ ИЗДЕЛИЯХ (ТЕКЕМЕТ, СЫРМАҚ), ТКАЧЕСТВЕ (БАСҚҰР, АЛАША, КОВЕР), А ТАКЖЕ В ИЗДЕЛИЯХ ИЗ КОЖИ, КОСТИ, ДЕРЕВА, МЕТАЛЛА. В НЕКОТОРЫХ ВИДАХ ИЗДЕЛИЙ. РИСУНОК ЭЛЕМЕНТА ВЫПОЛНЯЕТСЯ В ТЕХНИКЕ АППЛИКАЦИИ.



## Об авиакомпании

Код ИАТА: КС	Код ИКАО: KZR
Свидетельство эксплуатанта воздушных судов	АК-0388-09
Дата основания	14 сентября 2001 г.
Первый полет	15 мая 2002 г. (рейс Алматы – Астана)
Бонусная программа для часто летающих пассажиров	Nomad Club
Партнер по бонусной программе для часто летающих пассажиров	Miles & More (авиакомпания «Люфтганза»)
Парк воздушных судов	21
База	Астана и Алматы
Веб-сайт	<a href="http://www.airastana.com">www.airastana.com</a>

Акционерное общество «Эйр Астана» (далее – авиакомпания, компания, Общество) является совместным предприятием АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» и британской компании BAE Systems с пакетом акций 51% и 49% соответственно.

Авиакомпания «Эйр Астана» выполняет рейсы в 15 городов Казахстана и 17 городов зарубежья и эксплуатирует один из самых молодых авиапарков в СНГ. В 2009 году флот авиакомпании состоял из 21 воздушного судна западного производства, средний эксплуатационный возраст реактивных воздушных судов составил 7 лет.

Компания является полноправным членом Международной ассоциации воздушного транспорта ИАТА и единственной авиакомпанией в Казахстане, которая сертифицирована Европейским агентством по безопасности полетов (EASA) на выполнение технического обслуживания воздушных судов по требованиям директивы EASA Часть 145. В мае 2009 года компания успешно прошла аудит эксплуатационной безопасности ИАТА – IOSA (Operational Safety Audit). Авиакомпания «Эйр Астана», являясь членом ИАТА, входит в группу ИАТА по контролю качества топлива (IATA Fuel Quality Pool), что позволяет компании иметь в своих рядах квалифицированных инспекторов по надзору за качеством топлива.

Акционерным обществом «Эйр Астана» заключены соглашения о совместном использовании кодов со следующими авиакомпаниями: Королевские авиалинии Нидерландов (KLM), Австрийские авиалинии, Эйр Балтик и Азиана, а также интерлайн-соглашения с 93 авиакомпаниями, предоставляя пассажирам более чем 300 направлений по миру вместе с авиакомпаниями-партнерами.





ОРНАМЕНТ «ҚОШҚАР МҮЙІЗ» – БАРАНИЙ РОГ.  
ДЛЯ ОКРАСКИ «ҚОШҚАР МҮЙІЗ» ПРИМЕНЯЮТСЯ КРАС-  
НЫЕ, ЗЕЛЕННЫЕ, КОРИЧНЕВЫЕ, БЕЛЫЕ, ЧЕРНЫЕ ТОНА.

# 1.

## Отчетный 2009 год

### Финансовая деятельность

Мировой экономический кризис негативно повлиял на авиационную отрасль в мире и привел к падению спроса на пассажирские перевозки, в результате чего, согласно данным Международной ассоциации воздушного транспорта ИАТА, 2009 год стал самым рекордным за последние десятилетия по снижению доходов авиакомпаний по всему миру. Мировая экономика оставалась нестабильной в течение всего 2009 года. Как и остальные авиаперевозчики, компания понесла потери в доходах. Вследствие экономического спада сокращение доходов составило 15%, или 100 миллионов долларов США от уровня предыдущего периода. Объем провозных емкостей по сравнению с 2008 годом упал на 4% – до 7,2 миллиона предельных пассажиро-километров. Объемы пассажироперевозок упали на 4%. Средняя коммерческая загрузка воздушных судов в 2009 году составила 63%, а количество пассажиров бизнес-класса упало на 9%. Такое снижение спроса наблюдалось впервые с начала деятельности авиакомпании в 2002 году.

Кризисный период выявляет возможности авиакомпании вовремя реагировать на изменяющиеся условия. Так, авиакомпания подготовила план по сокращению расходов уже в 2008 году. В результате внедрения данного плана 2009 год стал рекордным в отношении чистой прибыли, достигнув 48 миллионов долларов США, что превышает рекордный показатель за 2007 год в размере 35 миллионов долларов США. При этом сокращение расходов составило 20%.

Девальвация тенге по отношению к доллару США в феврале 2009 года оказала негативное влияние на операционные доходы компании, поскольку наибольшая часть выручки поступает в тенге, в то время как порядка 45% расходов выражено в иностранной валюте. Положительная курсовая разница от переоценки монетарных активов составила 7,5 миллиона долларов США. Около 49%-ное снижение расходов по сравнению с предыдущим годом вызвано падением мировых цен на топливо, получившим отражение и в казахстанских поставках благодаря рационализации договоров на поставку топлива в 2009 году.

### Меры по сокращению расходов и управление доходами

- Оптимизация маршрутной сети и утилизации воздушных судов.
- Успешное внедрение системы управления доходами PROS и осуществление инициатив по привлечению дополнительных доходов.
- Пересмотр договоров лизинга воздушных судов – продление сроков договоров лизинга некоторых воздушных судов компании, сокращение лизинговых ставок.
- Реструктуризация каналов продаж, начало работы Центра бронирования и информации, развитие собственных офисов продаж и бронирования авиабилетов привели к экономии расходов порядка 11 миллионов долларов США.
- Снижение затрат на наземное и бортовое обслуживание.

### Операционная среда

В апреле 2009 года Международная организация гражданской авиации ИКАО провела аудит Казахстана в соответствии с Универсальной программой проверки надзора за безопасностью полетов. В ходе проверки были обнаружены существенные несоответствия в системе государственного надзора за безопасностью полетов. Большинство выявленных несоответствий связано с несовершенством устаревшего авиационного законодательства, а также с нехваткой ресурсов для осуществления последовательного и надлежащего надзора в соответствии с требованиями ИКАО. Запрет на выполнение поле-



тов в страны Европейского Союза авиакомпаниями Казахстана, за исключением АО «Эйр Астана», был наложен решением Европейской Комиссии от 14 июля 2009 года. Необходимо учитывать, что авиакомпания «Эйр Астана» была исключена из так называемого «черного списка» Европейского Союза по причине ее уникальной регуляторной структуры, безупречной репутации в области безопасности полетов и хорошо структурированной системы организации безопасности полетов. Во-первых, надзор за поддержанием летной годности и техническим обслуживанием авиакомпании «Эйр Астана» осуществляют авторитетные авиационные власти Арубы и Великобритании. Во-вторых, инженерно-техническое обеспечение воздушных судов осуществляется в соответствии с европейским стандартом EASA Часть 145 (АО «Эйр Астана» оказывает услуги технического обслуживания воздушных судов ряду авиакомпаний, выпол-

няющих рейсы в Казахстан, таким, как Королевские авиалинии Нидерландов (KLM), Турецкие авиалинии, Чешские авиалинии, Этихад, Эйр Арабия, и другим). Авиакомпания два раза в год проходит аудит Управления гражданской авиации Великобритании. И, наконец, компанией была продемонстрирована слаженная пирамидная структура отчетности по безопасности полетов, подтверждением чему служат успешные результаты Международного аудита по эксплуатационной безопасности IOSA в 2007 году и повторное прохождение аудита в мае 2009 года. С учетом вышеуказанных факторов авиакомпания «Эйр Астана» освобождена от полного запрета на выполнение полетов, наложенного Комитетом Европейского Союза по безопасности полетов на всех остальных перевозчиков Казахстана, и получила право продолжить выполнение полетов на территорию Европейского Союза на текущем уровне частот выполняемых рейсов.

## 1.1. Ключевые показатели деятельности в 2009 году

### і. Статистика за 2009 год

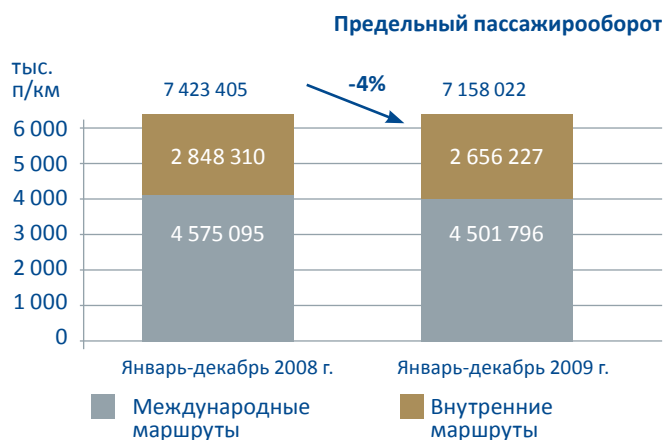
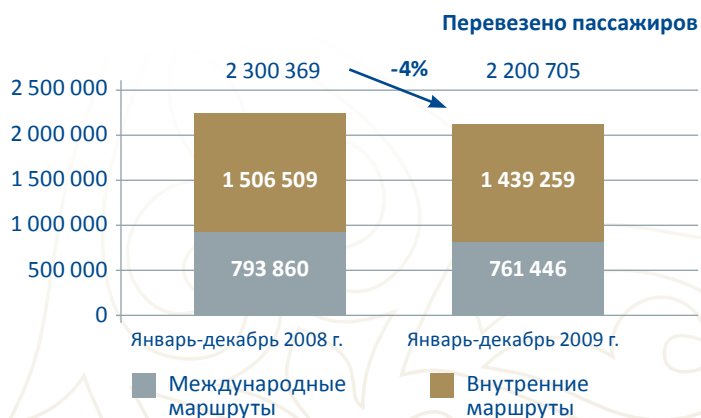
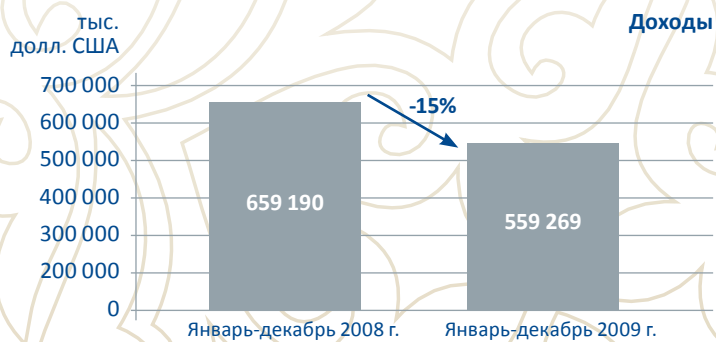
#### Финансовая статистика

(в тысячах казахстанских тенге)

	2009	2008
<b>Показатели</b>		
Доходы	82 492 103	79 300 515
Операционные расходы	75 144 290	76 328 044
Операционная прибыль	7 347 813	2 972 471
Прибыль до налогообложения	9 000 702	3 246 085
Чистая прибыль	7 077 948	2 054 162
Долгосрочные активы, исключая депозиты в банке	8 346 191	7 150 201
Текущие активы, включая:	26 047 403	17 532 248
Денежные средства, включая депозиты в банке	13 568 258	6 435 266
Акционерный капитал	21 173 924	14 609 517
Долгосрочные обязательства	908 507	1 194 345
Текущие обязательства	12 311 163	8 878 587

#### Операционная статистика

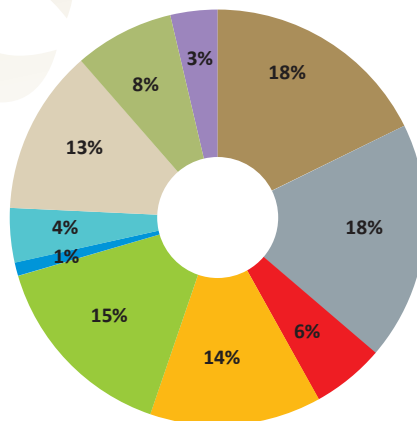
		2009	2008	
<b>Показатели</b>	<b>Единицы измерения</b>			
Налет воздушных судов	часов	66 512	70 307	-5%
Посадки воздушных судов	количество	26 253	27 755	-5%
Перевезено пассажиров:	тыс. чел.	2 201	2 300	-4%
по внутренним рейсам	тыс. чел.	1 439	1 507	-4%
по международным рейсам	тыс. чел.	761	794	-4%
Перевозка груза, багажа и почты	тонн	14 169	16 343	-13%
Выполненный пассажирооборот	тыс. п/км	4 525	4 795	-6%
Предельный пассажирооборот	тыс. п/км	7 158	7 423	-4%
Коэффициент коммерческой загрузки	%	63	65	-2%

**ii. Провозная емкость за 2009 год**

**iii. Пассажиропоток за 2009 год**

**iv. Доходы за 2009 год**


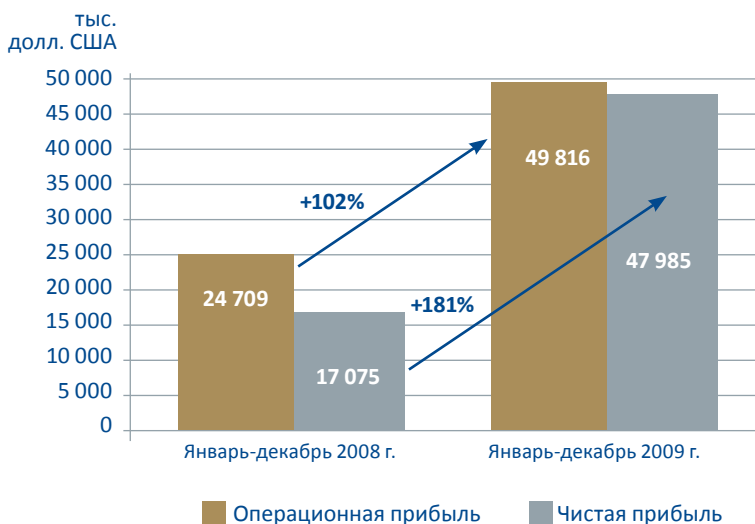
## 1.1. Ключевые показатели деятельности в 2009 году

### v. Основные расходы за 2009 год

- Авиакеросин и ГСМ
- Расходы по персоналу
- Расходы на пассажиров
- Лизинг воздушных судов и запасных частей
- Техническое обслуживание воздушных судов
- Налоги и таможенные платежи
- Навигация и метеобслуживание
- Аэропортовое и наземное обслуживание
- Расходы по реализации
- Прочие расходы



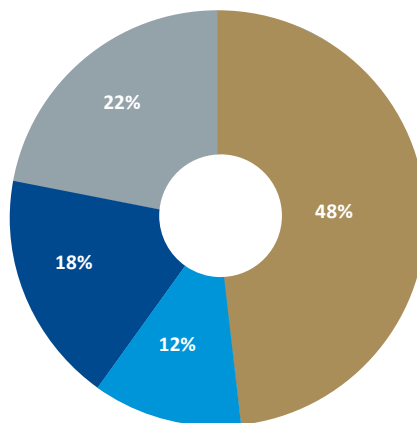
### vi. Финансовые результаты за 2009 год



### vii. Структура маршрутной сети по регионам

В 2009 году авиакомпания «Эйр Астана» выполняла 21 внутренний рейс и 23 международных рейса (в т.ч. сезонные рейсы, выполненные в три города Европы). Регионы, в которые авиакомпания выполняет полеты: Казахстан, СНГ, Азия и Ближний Восток, Европа.

- Казахстан
- СНГ
- Азия и Ближний Восток
- Европа



## 1.2. Итоги реализации приоритетных задач на 2009 год

В 2008 году компанией были определены приоритетные задачи на 2009 год, и ниже приведен краткий анализ по ним.

### Приоритет: Поддержание соответствия лучшим международным стандартам в части выполнения полетов и технического обслуживания воздушных судов

• Результат: Уникальная регуляторная структура, безупречная репутация и очевидная приверженность стандартам безопасности полетов на всех уровнях авиакомпании оставались стабильными в течение всего года. Авиакомпания успешно прошла Международный аудит по эксплуатационной безопасности IOSA в мае 2009 года и аудит Европейского агентства по безопасности полетов EASA по Части 145 в ноябре 2009 года.



### Приоритет: Поддержание финансовой стабильности и рентабельности авиакомпании

• Результат: Всемирный экономический кризис привел к спаду объема пассажироперевозок. Вследствие падения спроса в 2009 году выручка авиакомпании уменьшилась на 15% впервые за годы деятельности авиакомпании. Но благодаря эффективному управлению расходами АО «Эйр Астана» достигло рекордной за историю деятельности чистой прибыли в размере 48 миллионов долларов США.

### Приоритет: Улучшение пунктуальности выполнения рейсов и сервиса

• Результат: Средний показатель пунктуальности выполнения рейсов улучшился по сравнению с 2008 годом до уровня 83%. Были внедрены электронные услуги, такие, как онлайн-регистрация, возможность выбора места в салоне при бронировании на сайте авиакомпании, табло прилетов и вылетов и карта маршрутов. Международным рейтинговым агентством Skytrax акционерному обществу «Эйр Астана» был присвоен рейтинг 3 звезды за качество сервиса. Уровень обслуживания бортпроводников был оценен на уровне 4 звезд в 10 из 15 категорий. Качество

бортового питания было также оценено высоко – на уровне 4 звезд.

### Приоритет: Улучшение управления доходами и развитие прямых каналов продаж

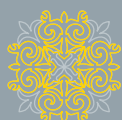
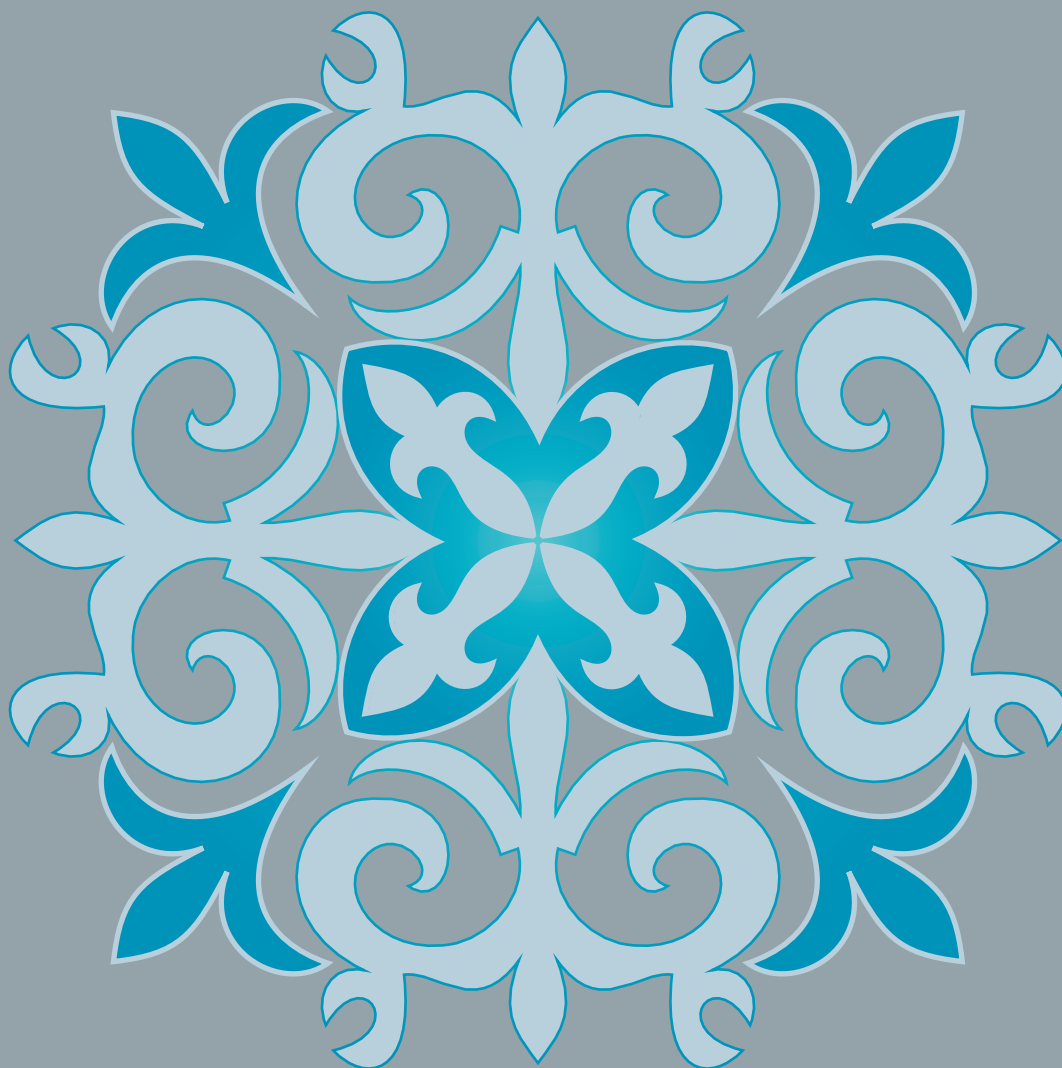
• Результат: Открыты новые региональные направления по СНГ (Баку, Бишкек, Новосибирск) и рейс в столицу Малайзии – город Куала-Лумпур. Реструктуризация каналов продаж, начало работы Центра бронирования и информации, развитие собственных офисов продаж и бронирования авиабилетов привели к экономии расходов порядка 11 миллионов долларов США за первый год, при этом общий объем прямых продаж в Казахстане вырос с 4% в январе 2009 года до 13% в декабре 2009 года.

### Приоритет: Оптимизация затрат во всех сферах

• Результат: Снижение затрат в масштабных объемах всеми департаментами компании позволило снизить себестоимость продукции на 20%. В результате авиакомпания достигла прибыли несмотря на спад в объемах пассажироперевозок. Этому способствовал ряд факторов, в числе которых снижение цен на авиатопливо, реструктуризация каналов продаж в Казахстане, начало работы Центра бронирования и информации, развитие собственных офисов продаж, оптимизация маршрутной сети, эффективное управление доходами, пересмотр договоров лизинга, а также снижение затрат на наземное и бортовое обслуживание.

### Приоритет: Совершенствование и развитие системы обучения

• Результат: Авиакомпания продолжала вкладывать инвестиции в развитие системы обучения. В ноябре 2009 года состоялся первый выпуск кадетов программы первоначального обучения пилотов Ab-Initio. Сотрудники компании прошли различные тренинги в Международной ассоциации воздушного транспорта ИАТА и других международных организациях. Авиакомпания подтвердила соответствие международному стандарту менеджмента в области профессиональной безопасности и охраны труда OHSAS 18001 (Occupational Health and Safety Assessment Series).



**ОРНАМЕНТ «АРҚАР МҮЙІЗ» – РОГ АРХАРА.**

АРХАР – ТОТЕМИЧЕСКИЙ ОБРАЗ, ИЗВЕСТНЫЙ ПО ДРЕВНЕЙ МИФОЛОГИИ КОЧЕВЫХ ТЮРКОЯЗЫЧНЫХ НАРОДОВ ЕВРАЗИЙСКИХ СТЕПЕЙ. В НАРОДНОМ СОЗНАНИИ АРХАР БЫЛ СОЗДАН ИЗ НЕБА И ОГНЯ. В СТАРИНУ ЭТОТ ТАЛИСМАН ВЫШИВАЛИ НА ОДЕЖДЕ ВОИНОВ-ПОБЕДИТЕЛЕЙ.



## 1.3. Основные события 2009 года

### Январь

- Установка законцовок крыла на первом из Боингов 757-200 и на остальных трех воздушных судах Боинг 757-200 – в течение года.
- Реструктуризация каналов продаж и развитие собственных офисов бронирования и продаж и Центра бронирования и информации авиакомпании «Эйр Астана».
- Запуск программы первоначального обучения пилотов Ab-Initio. Отобраны 8 кандидатов из 176 претендентов.



Будущие пилоты АО «Эйр Астана»

- Внедрение системы управления доходами PROS, направленной на повышение доходов компании.

### Февраль

- Девальвация тенге на 23%, что оказало негативное влияние на доходы, генерируемые на внутреннем рынке.

### Март

- Проведение кампании «В воздухе – весна!», в рамках которой были предоставлены значительно сниженные тарифы на авиабилеты в оба конца как на внутренних, так и международных направлениях в целях стимулирования спроса в условиях кризиса. Акция сопровождалась масштабной рекламной кампанией.
- Открытие рейса Алматы – Баку – Алматы с частотой два раза в неделю и открытие представительства в городе Баку Азербайджанской Республики.



- Присуждение международным агентством Skytrax авиакомпании «Эйр Астана» рейтинга 3 звезды. Сервис бизнес-класса на рейсах малой и средней дальности был оценен еще выше – 4 звезды.



### Апрель

- Повторное открытие авиасообщения Уральск – Амстердам, которое было приостановлено в январе 2006 года.

### Май

- Успешное повторное прохождение Международного аудита по эксплуатационной безопасности IOSA.
- Внедрение в Казахстане системы стимулирования агентств с использованием аналитических систем для оценки результатов и повышения доли рынка.
- Семилетний юбилей авиакомпании «Эйр Астана».
- Вступление авиакомпании «Эйр Астана» в Международное общество расследования авиационных происшествий IASI (International Society of Air Safety Investigators), целью которого является повышение уровня безопасности полетов путем обмена идеями, опытом и знаниями в области расследования авиационных происшествий. В состав общества входят представители 70 стран.

### Июнь

- Открытие рейса Астана – Новосибирск – Астана с частотой три раза в неделю в рамках стратегии по региональному развитию авиакомпании «Эйр Астана».

**Жаңа рейс**  
Астана – Новосибирск  
2009 жылдың 15 маусымынан бастап, аптасына 3 рет

Новосибирск 987км

Барнаул 198км  
Кемерово 222км  
Томск 240км  
Новокузнецк 307км

Алматы мен Қазанстандың басқа қалаларынан Новосибирскке және керісінше аймақтарға қайтағы тоғылулар

«Эйр Астана» Астанадан Новосибирскке дәйімгі тікелей ұшуларды ұсынады. Новосибирск – Сібір Федерал өңірінің және Новосибирск облысының ірі ғылыми-өндіріс, өнеркәсіп және іскерлік орталығы. 2009 жылдың 15 маусымынан бастап, жаңа рейс аптасына 3 рет, дүйсенбі, сарсенбі және жұма күндері орындалатынын болады.

Авиабилеттің бағасы	Астана - Новосибирск	Новосибирск - Астана
1	12 200	10 200
2	7 200	6 200
3	4 200	3 200

Визиттерді брондау үшін +7 727 244 4477 нөміріне қоңырау соғыңыз. [www.airastana.com](http://www.airastana.com) сайтына кіріңіз немесе билет сату жерлеріне байланыстыра беріңіз.

[www.airastana.com](http://www.airastana.com)

## Июль

- Опубликовано решение Комитета Европейского Союза по безопасности полетов, предусматривающее запрет всем коммерческим авиакомпаниям Казахстана, за исключением авиакомпании «Эйр Астана», на выполнение полетов на территорию Европейского Союза.

- Авиакомпанией «Эйр Астана» впервые в Центральной Азии внедрена услуга онлайн-регистрации.



**Он-лайн тіркелу**  
Тез, оңай және қолайлы

- Рейстерге ұшуға сағаты уақытына 24-тен 1 сағатқа дейінгі уақыт аралығында он-лайн әулетінде тіркелесіз
- Біздің сайтта сіздің [www.airastana.com](http://www.airastana.com)
  - Он-лайн тіркелуді ұстап тұрады
  - Таңдауға ұшуға сағаты уақытына және тақуарламаларына негізге алынады
  - Жалаңаштық және дискриминацияға тіркелесіз
  - Оқшауланған тіркелесіз
  - Оңайменгі тіркелесіз және тіркелесіз
- Ортаққанда біздерге біздің біздің мақсатымыз, біздің мақсатымыз тақуарлама біздің, біздің біздің

**Он-лайн регистрация**  
Быстро, просто и удобно

- Зарегистрируйтесь на свой рейс он-лайн от 24 до 1 часа до вылета
- Посетите наш сайт: [www.airastana.com](http://www.airastana.com)
  - Выберите форму онлайн-регистрации
  - Укажите свои данные, маршрут вылета и номер брони
  - Зафиксируйте свое место и своего друга
  - Выберите место
  - Распечатайте Ваш посадочный талон
- Следуйте в аэропорт (при необходимости прибавьте в специальный стойки у входа в терминал и сдайте свой билет)

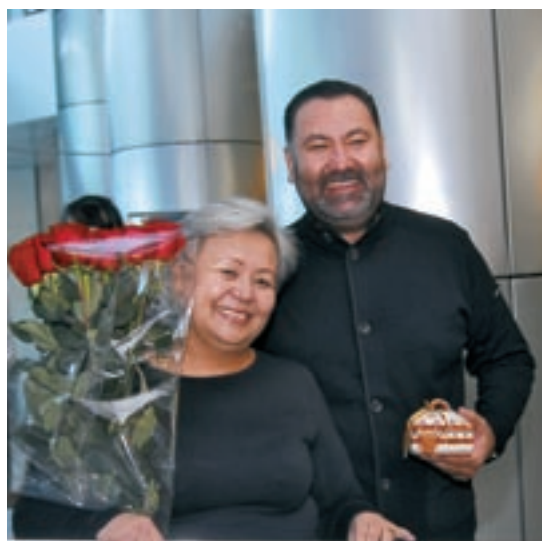
 **air astana**

## Август

- Тренинг, проведенный Европейским агентством по безопасности полетов EASA для инженеров по требованиям директив EASA Часть 145 и EASA Часть М.

## Сентябрь

- Перевозка десятиmillionного пассажира авиакомпании «Эйр Астана» (фото внизу).



465 0000000000

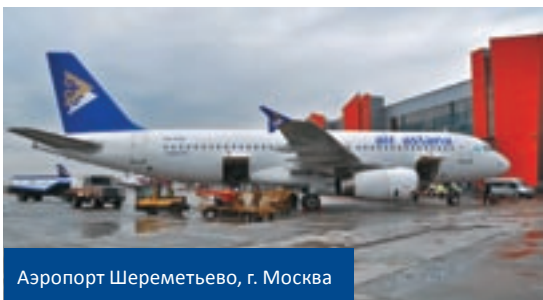
 **air astana**

БІЛЕТ ПАССАЖИРСКИЙ БИЛЕТ PASSENGER TICKET

- Получение сертификата международного стандарта менеджмента в области профессиональной безопасности и охраны труда OHSAS 18001 (Occupational Health and Safety Assessment Series).

### Октябрь

- Авиакомпания перевела рейсы из Терминала С в Терминал 2 (позднее переименованный в Терминал F) в аэропорту Шереметьево г. Москвы (SVO) с целью перевода рейсов в новый Терминал E в 2010 году.



Аэропорт Шереметьево, г. Москва

- Открытие рейса Алматы – Куала-Лумпур – Алматы с частотой один раз в неделю.



г. Куала-Лумпур

### Ноябрь

- Победа в номинации «Корпоративные сайты» в ежегодной Национальной интернет-премии AWARD.kz. Компания удостоилась приза в данной номинации третий год подряд.

- Успешное прохождение аудита по требованиям директивы Европейского агентства по безопасности полетов EASA Часть 145, проведенного Агентством EASA и Управлением гражданской авиации Великобритании.

- Перевод рейсов авиакомпании «Эйр Астана» из Терминала 2 в Терминал 4 в лондонском аэропорту Хитроу. Благодаря переводу пассажирам предоставлены улучшенные условия в новом Терминале 4, с отведенной зоной прохождения регистрации и доступом к залу ожидания бизнес-класса.

- Первый выпуск кадетов по программе первоначального обучения пилотов Ab-Initio в Колледже по обучению пилотов (PTC) при Институте технологий Флориды, Мельбурн, Флорида (США).



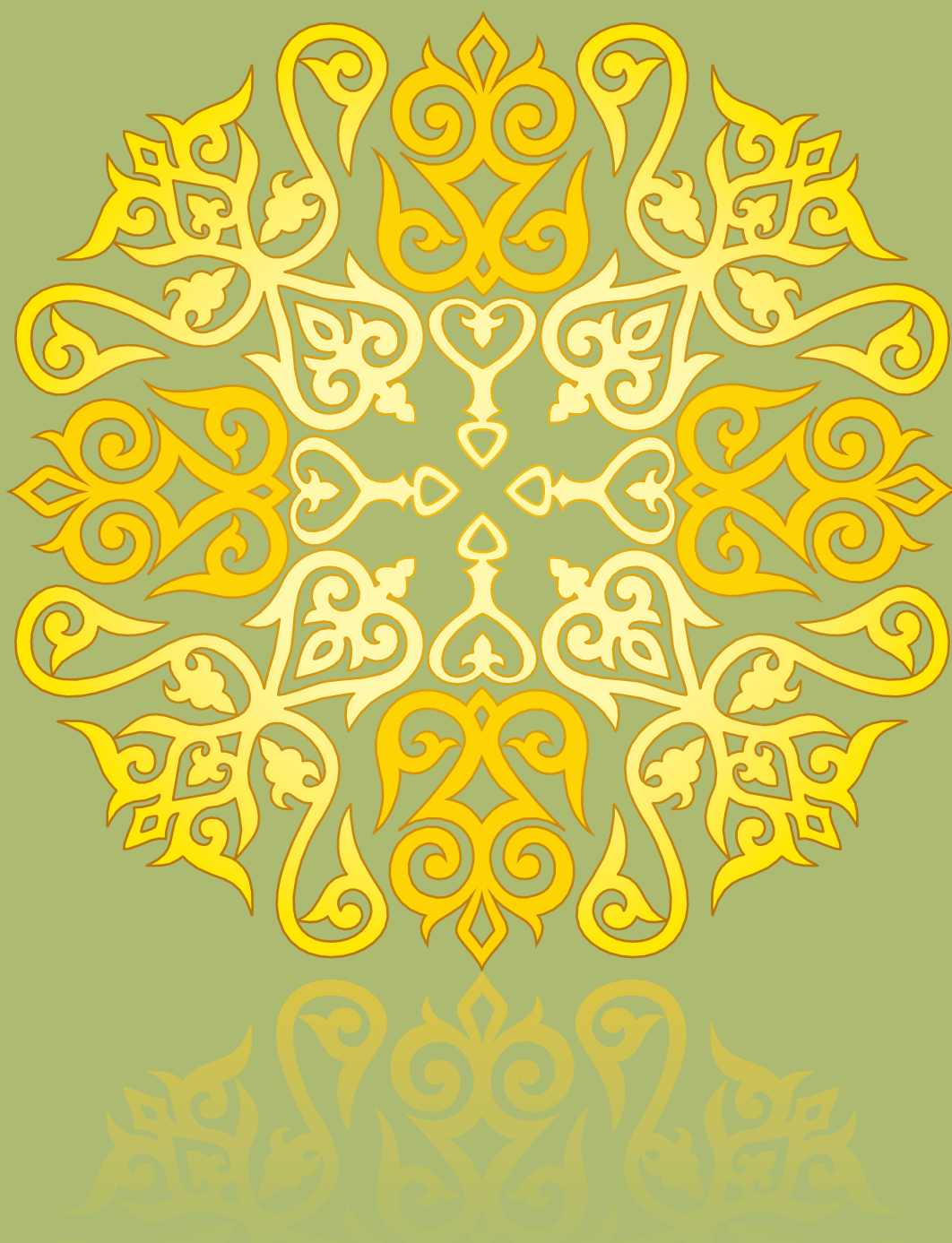
- Внедрение с 1 ноября 2009 года услуги по приему оплаты за авиабилеты через расчетно-кассовые отделы банков «Сбербанк России» и «Казкоммерцбанк».

### Декабрь

- Внедрение автоматизированной системы извещения пассажиров посредством SMS-сообщений в случае задержки рейсов.

- Ознакомительный курс по инспекторской проверке иностранных воздушных судов (Safety Assessment of Foreign Aircraft programme) Европейским агентством по безопасности полетов EASA, организованный для всех инженеров авиакомпании.

- Подписано соглашение о совместном использовании кодов с авиакомпанией «Азиана».



**ОРНАМЕНТ «АРҚАР МҮЙІЗ» – РОГ АРХАРА.**

ЭТИМ ОРНАМЕНТОМ МАСТЕРА УКРАШАЮТ КРОВАТИ И СУНДУКИ, ШКАТУЛКИ, А ТАКЖЕ ТАБАКЕРКИ, ЧАШИ, ФИГУРНЫЕ ПЛАСТИНКИ ДЛЯ ИНКРУСТАЦИИ ПОСУДЫ И МУЗЫКАЛЬНЫХ ИНСТРУМЕНТОВ. ЭТИ ПЛАСТИНЫ ПОКРЫВАЮТСЯ РЕЛЬЕФНЫМ УЗОРОМ.

## 2.

# Операционная безопасность и организация полетов

### Сертификат IOSA

Повторная сертификация IOSA (Международный аудит эксплуатационной безопасности Международной ассоциации воздушного транспорта ИАТА) успешно прошла в мае 2009 года с одним незначительным замечанием из порядка 1000 стандартов и рекомендаций.

### Решение Европейского Союза в отношении казахстанских авиакомпаний

14 июля 2009 года Комитет Европейского Союза по безопасности полетов после своего заседания 29 июня 2009 года известил казахстанскую авиационную администрацию о том, что на всех авиаперевозчиков Республики Казахстан, за исключением авиакомпании «Эйр Астана», налагается запрет на выполнение полетов в страны Европейского Союза до тех пор, пока не будут приняты меры по усилению государственного надзора за безопасностью полетов. Исключение основано на том факте, что надзор за деятельностью авиакомпании проводится авиационными властями Арубы (как государством регистрации воздушных судов) и Великобритании (как уполномоченной от имени Европейского агентства по безопасности полетов EASA проводить сертификацию организации по техническому обслуживанию АО «Эйр Астана»). По решению комитета авиакомпания «Эйр Астана» продолжает выполнять рейсы в страны Европейского Союза на уровне выполняемых частот.

### Обучение

В 2009 году авиакомпания продолжила интенсивную программу обучения персонала в области безопасности полетов и гарантии качества – тренинги по расследованию авиационных событий, системе управления безопасностью полетов и гарантией качества и другие специализированные тренинги были успешно пройдены более чем 50 сотрудниками. Авиакомпания также организовала ознакомительный курс по оценке безопасности иностранных

воздушных судов (SAFA) Европейским агентством по безопасности полетов EASA. В целях соответствия стандартам безопасности организовано обучение английскому языку для выполнения требований ИКАО в отношении внедрения 4-го уровня авиационного английского языка по стандартам ИКАО в установленные сроки.

### Персонал

Усилен персонал в департаменте корпоративной безопасности и гарантии качества. В том числе на должность менеджера по гарантии качества инженерно-технического обеспечения назначен высококвалифицированный специалист с опытом работы в авиационных властях Великобритании. Назначен консультант по гарантии качества инженерно-технического обеспечения, обладающий соответствующей квалификационной лицензией Великобритании. Назначен менеджер по программам безопасности полетов с огромным опытом работы пилотом-инструктором, а также три дополнительных координатора (по инженерно-техническому обеспечению, безопасности полетов и аудитам/SAFA).

### Аудиты

Усилен внешний надзор за деятельностью авиакомпании, а именно:

- Аруба: Департамент гражданской авиации Арубы увеличил количество инспекций и аудитов до трех раз в год (ранее проводились один раз в год).
- Иностранные инспекторы: Привлечены пять иностранных инспекторов с огромным опытом работы в области проведения надзора для инспекции авиакомпании «Эйр Астана».

### Организация полетов

Компания Aerosim Technologies, лидер по производству виртуальных летных тренажеров, осуществила доставку стандартного тренажера по виртуальным процедурам Virtual Procedure Trainer (VPT). Оборудование предназначено для промежуточного обучения летного состава на летных тренажерах.



ОРНАМЕНТ «АРҚАР МҮЙІЗ» – РОГ АРХАРА.  
ВЫПОЛНЯЕТСЯ В СВЕТЛО-ГОЛУБОМ, СЕРОМ,  
СИНЕМ, ЖЕЛТОМ ТОНАХ.


 Стандартный  
тренажер VPT

В июле 2009 года подписано соглашение с авиакомпанией Delta Airlines об организации обучения инструкторов-пилотов в головном офисе компании Delta Airlines в г. Атланта (штат Джорджия, США). Программа разработана с целью повышения уровня стандартизации летных процедур и уменьшения расходов, связанных с долгосрочным обучением. В сентябре 2009 года пилоты-инструкторы парка Боинг АО «Эйр Астана» приступили к обучению в рамках данной программы.

Создана специальная рабочая группа по оценке безопасности иностранных воздушных судов SAFA с целью мониторинга и минимизации недостатков, выявляемых во время проверок.

В октябре-ноябре 2009 года закончилась работа по модернизации навигационных систем воздушных судов Боинг 757-200.

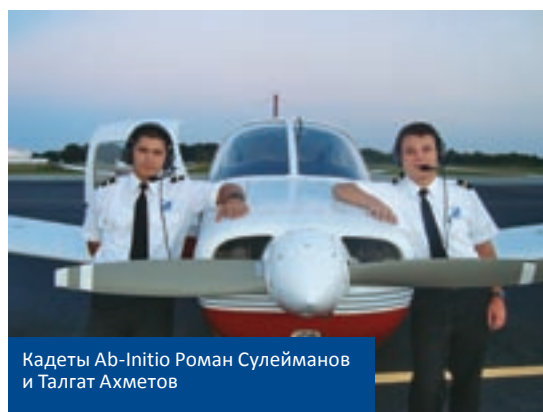
### Программа первоначального обучения пилотов Ab-Initio

В авиакомпании «Эйр Астана» стартовала Программа первоначального обучения пилотов Ab Initio в феврале 2009 года на базе Колледжа по обучению пилотов (PTC) при Институте технологий Флориды, Мельбурн, Флорида (США). В ноябре того же года состоялся первый выпуск кадетов в рамках данной программы.

В программе, начатой еще в 2008 году, могут принять участие граждане Казахстана от 18 до 29 лет. Программа предназначена для подготовки пилотов с нулевого уровня до уровня пилотирования реактив-

ных воздушных судов, таких, как Эрбас или Эмбраер. Отбор претендентов включал в себя интервьюирование, прохождение медицинской комиссии и психологическое тестирование, компьютеризированную оценку пригодности (COMPASS – Computerized Pilot Aptitude Screening System). Кандидаты также должны пройти тест на знание английского языка по стандартам Международной организации гражданской авиации ИКАО. В течение года в рамках данной программы начали обучение 24 кадета, в том числе одна девушка-кадет.

Колледж PTC расположен в кампусе Института технологий Флориды (FIT) в международном аэропорту г. Мельбурн и является партнером авиационного факультета данного учебного заведения. Совместно с институтом колледж осуществляет подготовку пилотов в соответствии с международными стандартами. По окончании обучения курсанты получают квалификацию Федеральной авиационной администрации США, квалификационные свидетельства на выполнение полетов по приборам Федеральной авиационной администрации США.


 Кадеты Ab-Initio Роман Сулейманов  
и Талгат Ахметов

 Кадет Ab-Initio  
Айдар Жакенов



**ОРНАМЕНТ «БҰҒЫ МҮЙІЗ» – РОГ ОЛЕНЯ.**  
ОДИН ИЗ ВИДОВ КАЗАХСКИХ ЗООМОРФНЫХ  
ОРНАМЕНТОВ, ИСПОЛЬЗУЮЩИХСЯ ДЛЯ  
УКРАШЕНИЯ ДОМАШНЕЙ УТВАРИ. СИМВОЛ  
БЛАГОПОЛУЧИЯ, ДОСТАТКА.



### 3.

## Инженерно-техническое обеспечение

2009 год был годом, потребовавшим значительных совместных усилий после переезда инженерно-технического департамента в новый ангарный комплекс. Ангар позволяет использовать специальные технические инструменты, необходимые для технического обслуживания самолетов. Для воздушных судов Фоккер 50 установлено тестовое оборудование для гидравлических систем.

Создана группа внешней мойки самолетов. Произведена покраска нескольких воздушных судов. Кроме того, модификация самолетов Боинг 757-200 по установке аэродинамических законцовок на крыльях не только позволила обеспечить экономию топлива в полете (5%), но и придала этим самолетам совершенно иной облик.

В связи с увеличением числа проверок иностранных воздушных судов (SAFA) инспекторами на европейских направлениях подразделение инженерно-технического департамента по обучению разработало и успешно внедрило ряд тренингов по требованиям SAFA для инженерно-технического персонала. Кроме того, данный отдел организовал обучение и практическую стажировку по самолету Эрбас 320 для внешнего клиента из Индии.

АО «Эйр Астана» продолжало расширять свое участие в техническом обслуживании самолетов других авиакомпаний, что потребовало от компании организации дополнительного обучения линейного технического состава на самолет Боинг 747.

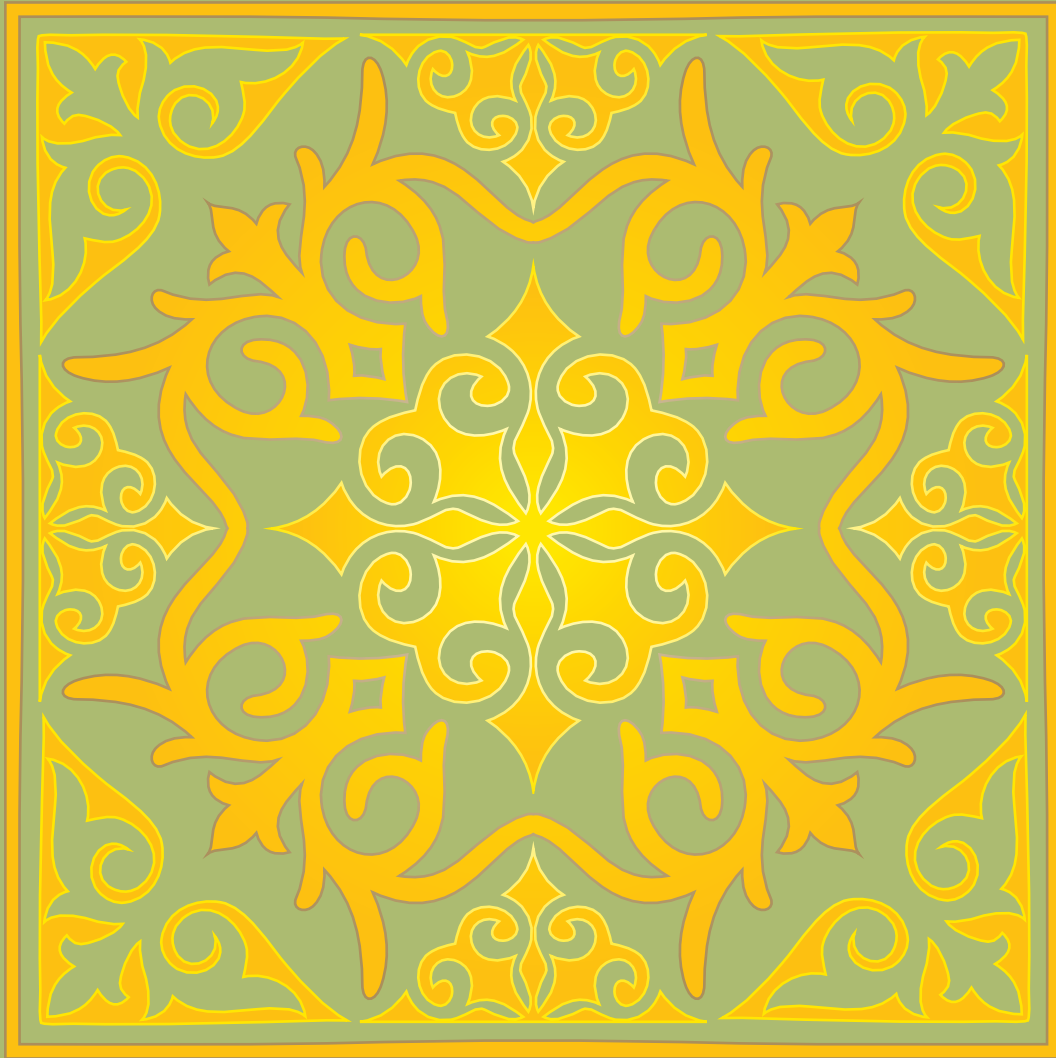


Ангар (г. Алматы)

Отдел технического снабжения переместил большое количество запасных частей для самолетов, а также части оборудования в новый склад на территории аэропорта г. Алматы. Дополнительно новый удобный склад для запасных частей и оборудования был организован в г. Астана. Наличие подобного склада позволяет значительно расширить присутствие авиакомпании в аэропорту г. Астана.

В соответствии с планами по базировке самолетов в г. Атырау была организована база по техническому обслуживанию, оснащенная небольшими офисами, складами и необходимым оборудованием.

Был подписан контракт на ремонт двигателей RB211-535E4, установленных на самолетах Боинг 757-200.



**ОРНАМЕНТ «БҰҒЫ МҮЙІЗ» – РОГ ОЛЕНЯ.**  
НА ОСНОВЕ ЭТОГО ОРНАМЕНТА СОЗДАВАЛСЯ  
УЗОР ПОД НАЗВАНИЕМ «ҚОС МҮЙІЗ» (ПАРА  
РОГОВ).

# 4.

## Бортовое обслуживание

### Журнал для бортпроводников

В конце 2009 года начал издаваться и стал популярным инновационный журнал для бортпроводников авиакомпании. Авторами статей являются сами бортпроводники.

### Рейтинг Skytrax

Отзывы пассажиров в течение года были позитивными, о чем свидетельствует рейтинг, присвоенный международным рейтинговым агентством Skytrax. Международная компания Skytrax присвоила авиакомпании «Эйр Астана» рейтинг 3 звезды по качеству сервиса авиакомпании. Авиакомпаниям было присвоено 4 звезды по критерию «Обслуживание на борту». Оценка 4 звезды из пяти была дана по десяти категориям (из пятнадцати) оценки работы бортпроводников, также авиакомпании был присвоен рейтинг 4 звезды по качеству бортового питания.

### Обучение бортпроводников

Помимо запланированной обязательной программы обучения бортпроводников, внедрены специальные тренинги по обслуживанию пассажиров для старших бортпроводников и усовершенствована система управления качеством обслуживания на борту.

### Программа по усовершенствованию качества обслуживания (PER)

Было уделено особое внимание новой системе по усовершенствованию качества обслуживания на борту (Performance Enhancement Programme). Система позволяет проводить мониторинг за качеством бортового обслуживания каждого члена экипажа на каждом рейсе. Супервайзерами отдела бортового обслуживания была проведена огромная работа по внедрению и развитию данной программы. Отзывы бортпроводников и супервайзеров позитивны. Программа PER способствует развитию культуры обслуживания на борту, о чем свидетельствуют результаты опроса пассажиров.

### Бортовая продукция

Представлены новые наборы для детей (разноцветные интересные головоломки, новые игрушки, подарки). На всех международных рейсах представ-

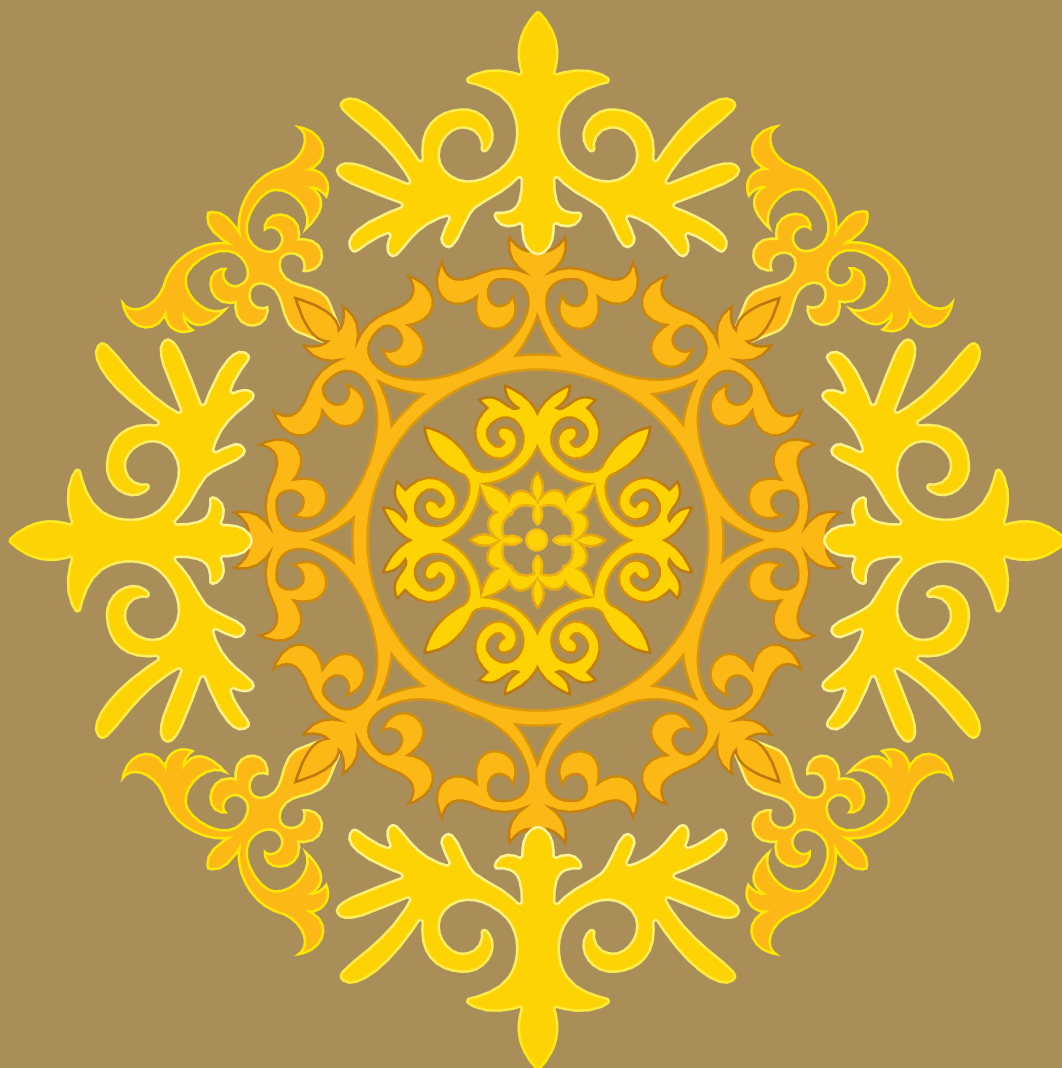
лен дорожный набор для девочек. В 2010 году планируется представить набор для мальчиков в форме самолетов авиакомпании. Представлены новые улучшенные наборы для пассажиров бизнес-класса.



### Бортовое питание

В сфере бортового питания были поставлены две основные задачи: рациональный подход к базовой стоимости бортового питания и обеспечение высокого качества питания на всех рейсах авиакомпании. Стоимость продукции снижена на 20% благодаря организации прямых поставок с целью поощрения конкуренции и контроля цен, улучшения выгодных условий по ценам и покупкам. В штат привлечен шеф-повар в целях улучшения контроля качества бортового питания. Авиакомпания продолжит дальнейшую работу по улучшению качества питания путем оказания поддержки и обучения поваров, работающих в цехах бортового питания Казахстана. Отзывы от региональных аэропортов позитивны.

В сентябре 2009 года была внедрена новая стандартизированная система для ввода данных о меню, ценах и о загрузке питания на борт самолета, которая используется всеми поставщиками бортового питания.



**ОРНАМЕНТ «БҰҒЫ МҮЙІЗ» – РОГ ОЛЕНЯ.**  
В ТЕЧЕНИЕ ДОЛГОГО ВРЕМЕНИ ОРНАМЕНТ  
«БҰҒЫ МҮЙІЗ» НАРЯДУ С ДРУГИМИ УЗОРАМИ  
«МҮЙІЗ» (РОГ) НАХОДИЛ ШИРОКОЕ ПРИМЕНЕНИЕ  
В КАЗАХСКОМ НАРОДНОМ ПРИКЛАДНОМ  
ИСКУССТВЕ (ВЫПОЛНЯЕТСЯ В РАЗНЫХ ТОНАХ).

## 5.

# Продажи и маркетинг. Управление доходами

### Дистрибьюторская сеть

Ключевым изменением в 2009 году стало начало обслуживания клиентов через круглосуточный Центр бронирования и информации, развитие собственных офисов продаж авиабилетов в городах Алматы, Астана и Атырау и в других региональных аэропортах Казахстана. Реструктуризация каналов продаж привела к экономии расходов порядка 11 миллионов долларов США за первый год, при этом общий объем собственных продаж в Казахстане вырос с 4% в январе до 13% в декабре 2009 года. В целях дальнейшего развития продаж авиакомпания заключила соглашения с банками и поставщиками платежных терминалов, посредством которых пассажиры могут использовать более 300 пунктов оплаты по всему Казахстану и таким образом приобретать билеты напрямую у авиакомпании. Более того, собственные офисы продаж были открыты в городах Москва и Баку.

Расширению агентской дистрибьюторской сети на иностранных рынках способствовало вступление в Консолидированную систему взаиморасчетов IATA BSP (Bank Settlement Plan) в странах Скандинавии, Прибалтики, а также в Испании, Украине, Израиле и Канаде, при этом расходы на продажи были оптимизированы за счет перехода к продажам по Плану системы взаиморасчетов BSP в Австрии, Франции, Швейцарии, Италии и Венгрии, что также привело к существенной экономии. В конце 2009 года состоялось присоединение к BSP Монголии. Кроме того, авиакомпания назначила нового генерального агента по продаже пассажирских перевозок в Швейцарии и Австрии. Общее количество рынков, где приобретение авиабилетов на рейсы авиакомпании «Эйр Астана» стало доступным, достигло сорока девяти в 2009 году.

### Маркетинговое развитие

Несмотря на то, что 2009 год сопровождался падением экономической активности, вместе с тем он стал годом возможностей для вступления на новые рынки. Вслед за открытием новых рейсов Астана – Урумчи и Алматы – Бишкек в конце 2008 года

авиакомпания расширила свою региональную сеть рейсами по маршрутам Алматы – Баку и Астана – Новосибирск. Также было вновь открыто авиасообщение по маршруту Уральск – Амстердам, обслуживающее нефтегазовый сектор экономики. Открытие рейса Алматы – Куала-Лумпур в октябре 2009 года стало первым новым дальнемагистральным авиасообщением с 2003 года. Открытие маршрута сопровождалось обширными маркетинговыми кампаниями как на внутреннем рынке, так и за рубежом, широким освещением данного события в прессе, отраслевых выставках и PR-мероприятиях. Эффект от маркетинговой и PR-кампаний, направленных на привлечение внимания к первым рейсам, был достигнут путем объединения усилий и ресурсов авиакомпании, местных властей и Министерства туризма Малайзии. Данные мероприятия обеспечили достаточный спрос, что позволило с первых дней выполнения авиасообщения покрыть прямые расходы.

В то время как направления маршрутной сети находились под давлением падения спроса в течение длительного периода в 2009 году, доход от рынков за пределами маршрутной сети вырос на 14% за счет успешно проведенных переговоров по заключению специальных прорейсовых соглашений с рядом авиакомпаний, а также периодических сезонных пересмотров в рамках данных соглашений в целях сохранения конкурентоспособности на рынке. Соглашение о расширенном сотрудничестве, заключенное с авиакомпанией «Азиана» в конце 2009 года, включает соглашение о совместном использовании кодов, а также более широкие аспекты сотрудничества, такие, как обучение бортпроводников сервису.

Вследствие девальвации национальной валюты тенге в феврале 2009 года и последующего падения спроса на авиаперевозки авиакомпания «Эйр Астана» в целях стимулирования спроса на рынке объявила о проведении акции предварительной продажи авиабилетов. Данная акция сопровождалась обширной маркетинговой кампанией «В воздухе – весна!». Кампания оказалась успешной, стимулируя продажи как на внутренних, так и на международных рейсах.



**ОРНАМЕНТ «ҚЫРЫҚ МҮЙІЗ» – СОРОК РОГОВ.** ЭТОТ ОРНАМЕНТ СОСТОИТ ИЗ МНОЖЕСТВА УЗОРОВ, СОЕДИНЕННЫХ СЛОЖНЫМИ ПЕРЕПЛЕТЕНИЯМИ РОГОВИДНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ. В БОЛЬШИНСТВЕ СЛУЧАЕВ ОН ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В ПРЯМОУГОЛЬНИК ИЛИ КРУГ. А ПОРОЙ РАЗВЕТВЛЯЕТСЯ В СТОРОНЫ, ПОДОБНО КРОНЕ ДЕРЕВА, И ПРЕДСТАВЛЯЕТ СЛОЖНЕЙШУЮ КОМПОЗИЦИЮ. ОРНАМЕНТ СИМВОЛИЗИРУЕТ СЧАСТЬЕ И ДОСТАТОК.

### Система управления доходами PROS

Внедрение системы управления доходами PROS в январе 2009 года оказалось своевременным. Система PROS наряду с усовершенствованием процессов управления доходами позволила авиакомпании успешно управлять доходами в период кризиса, что явилось одним из ключевых моментов в успехе авиакомпании в 2009 году в чрезвычайно сложных рыночных условиях.

### Система поощрения для агентств по продаже авиабилетов

В мае 2009 года авиакомпания ввела новую систему поощрения для агентств по продаже авиабилетов, направленную на увеличение доли продаж в Казахстане. Новая система нашла поддержку со стороны руководителей, в то время как командой отдела продаж проводился тщательный мониторинг объемов продаж каждого агентства, участвующего в системе, используя при этом такие аналитические инструменты, как MIDT (данные в отношении активности агентств в системах бронирования) и eSMASH (система, предоставляющая данные об уровнях продаж авиабилетов через систему BSP). Данная система также распространена на некоторые иностранные рынки, включая Германию, Турцию и Корею.

### События индустрии

В 2009 году авиакомпания «Эйр Астана» приняла участие в ряде крупных событий туристической отрасли, в том числе в Международной туристической выставке ITB (Берлин, март 2009 г.), Казахстанской международной туристической ярмарке KITF (Алматы, май 2009 г.), выставке Всемирной организации по туризму (Астана, сентябрь 2009 г.) и выставке «Всемирный рынок путешествий» (Лондон, ноябрь 2009 г.). В мае 2009 года по случаю 7-летия авиакомпании организован семинар для крупнейших агентств в Алматы с вручением наград и сертификатов за высокие показатели продаж. Успешные семинары были также проведены и в зарубежных представи-

На выставке ITB (г. Берлин, март 2009 г.)



тельствах компании, в том числе в России и Королевстве Таиланд. В 2010 году проведение подобных семинаров запланировано в городах Алматы, Астана, Атырау и Актау. В ноябре 2009 года авиакомпания «Эйр Астана» приняла участие в традиционной 4-й Индийско-казахстанской туристской выставке, успех которой планируется повторить в Объединенных Арабских Эмиратах в 2010 году.

На выставке KIOGE (октябрь 2009 г.)



### Программа премирования часто летающих пассажиров Nomad Club



Количество участников Программы премирования пассажиров Nomad Club достигло более 57 тысяч, в том числе три тысячи участников достигли Элитного уровня. Увеличение нормы сверхнормативного багажа для участников Элитного уровня, внедрение функциональных возможностей восстановления неначисленных баллов в режиме он-лайн, новая функция маркетинговой рассылки участникам программы по сегментам повысили привлекательность программы, которой в конце 2009 года исполнилось два года. В декабре 2009 года при использовании базы данных Программы премирования пассажиров Nomad Club авиакомпания «Эйр Астана» провела первую крупномасштабную акцию продажи через Интернет «Счастливая семерка». В период данной краткосрочной акции количество посетителей веб-сайта авиакомпании возросло в три раза, а объем интернет-продаж увеличился в четыре раза.

Учитывая, что напряженные условия рынка в 2009 году потребовали динамических перемен в сфере маркетинга и продаж, этот год способствовал укреплению и пересмотру ряда внутренних процессов и процедур.



ОРНАМЕНТ «ҚЫРЫҚ МҮЙІЗ» –  
СОРОК РОГОВ. ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ПРИ УКРАШЕНИИ  
ТУСКИИЗОВ, СЫРМАКОВ, КЕЖИМОВ, ТЕКЕМЕТОВ,  
В АРХИТЕКТУРЕ И ЗОДЧЕСТВЕ.



## 6.

# Инновации в сфере информационных технологий

Несмотря на сокращение расходов по компании в 2009 году, авиакомпания «Эйр Астана» осуществила затраты на приобретение новых информационных технологий и обучение персонала, что привело к значительным достижениям в области инфраструктур и систем информационных технологий, разработке нового веб-сайта и развитию электронной коммерции. Некоторые из этих достижений были признаны на национальном уровне, например, в таких конкурсах, как ежегодная Национальная интернет-премия AWARD.kz 2009.

### Инфраструктура и системы информационных технологий

В г. Астана открыт резервный центр данных с соблюдением строгих операционных процедур, который позволяет работать в обычном режиме в случае аварии в основном центре хранения данных (план возобновления критически важных бизнес-приложений в случае аварии).

Установлена/переустановлена электронная система регистрации пассажиров RTB в терминалах аэропортов: Урумчи (апрель 2009 г.), Анталья (май 2009 г.), Москва Шереметьево, Терминал F, Куала-Лумпур (октябрь 2009 г.) и Лондон Хитроу, Терминал 4 (ноябрь 2009 г.).

В феврале 2009 года внедрена новая система учета выручки от грузовых продаж.

В августе 2009 года в системе для ввода данных о часто летающих пассажирах CRIS был внедрен модуль «Аудит работы с потребителями», что позволяет отслеживать жалобы и запросы пассажиров и получать информацию, которая может быть полезна для менеджмента. Использование модуля имеет существенное значение для усовершенствования услуг пассажирам и принятия обоснованных управленческих решений, относящихся к сервису.

Автоматизированная система уведомления пассажиров о задержке рейса посредством SMS-сообщений внедрена в декабре 2009 года. Информация о статусе доставки SMS-сообщений обновляется также в системе бронирования, что улучшает работу по своевременному информированию пассажиров. Данное решение разработано сотрудниками департамента информационных технологий и электронной коммерции.

Маршрутизация международных звонков через IP-сеть привела к снижению расходов, связанных с международными звонками, до 50%.

### Веб-разработка и электронная коммерция

В мае 2009 года на сайте авиакомпании внедрены табло прилетов и вылетов, карта маршрутов на казахском, русском и английском языках.

Услуга онлайн-регистрации, введенная в июле 2009 года, предоставила пассажирам возможность выбора мест в салоне воздушного судна и распечатки посадочного талона, не выходя из дома, гостиницы или офиса. Помимо удобства для пассажиров, с внедрением данной новой системы повысилась оперативность обслуживания пассажиров на стойках регистрации.

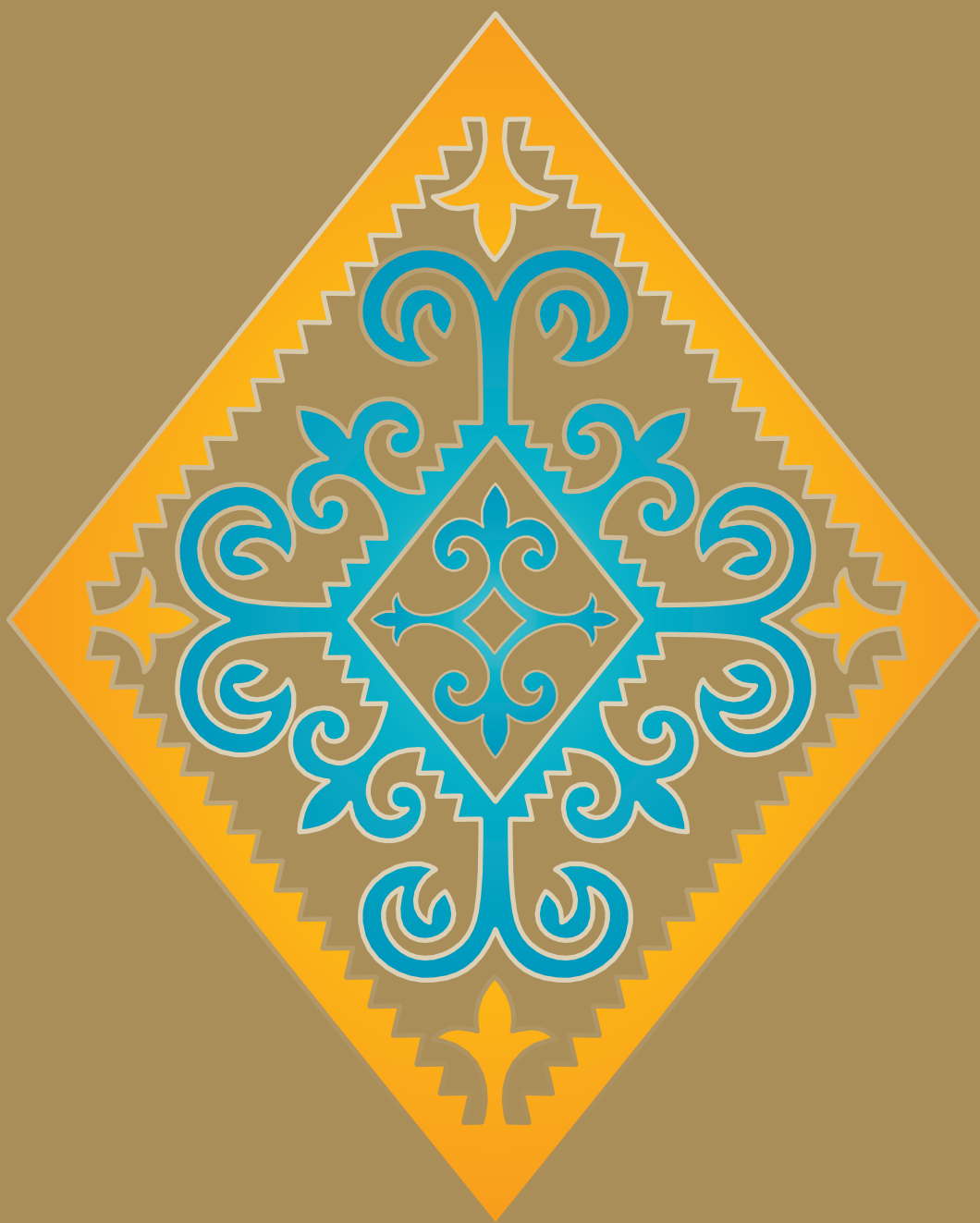
В сентябре 2009 года обновлен дизайн корпоративного веб-сайта компании в связи с необходимостью предоставления больших удобств для пользователей и усиления маркетинговых функций сайта. Улучшение сайта важно для развития бренда и роста бизнеса. Разработка внедрена сотрудниками департамента информационных технологий и электронной коммерции.

В октябре 2009 года внедрена услуга для участников Программы премирования пассажиров Nomad Club по восстановлению начисленных за перелеты баллов в режиме он-лайн. Участникам данная услуга удобна тем, что им теперь не нужно отправлять документы на адрес Группы поддержки участников Nomad Club для рассмотрения и обработки и, соответственно, ожидать, когда закончится процесс обработки запроса, если возникают проблемы с начислением премиальных баллов, предусмотренных условиями программы. К тому же введение данной услуги существенно экономит время агентов программы, необходимое для обработки запросов по восстановлению начисленных баллов. Услуга разработана сотрудниками департамента информационных технологий и электронной коммерции.

Система бронирования для корпоративных клиентов внедрена в ноябре 2009 года и позволяет корпоративным клиентам авиакомпании, с которыми имеются соответствующие соглашения, бронировать авиабилеты в режиме он-лайн.

В ноябре 2009 года авиакомпания «Эйр Астана» победила в номинации «Корпоративные сайты» на конкурсе «Национальная интернет-премия AWARD.kz». Компания удостоилась приза в данной номинации третий год подряд.





ОРНАМЕНТ «ҚЫРЫҚ МҮЙІЗ» – СОРОК РОГОВ.  
ЦВЕТОВАЯ ГАММА – СВЕТЛО-ГОЛУБОЙ И ЖЕЛТЫЙ  
ТОНА.

# 7.

## Управление рисками

2009 год стал самым турбулентным годом в истории авиакомпании. Мировой финансовый кризис, девальвация тенге, запрет европейских авиационных властей на осуществление полетов на территорию Европейского союза казахстанскими авиакомпаниями, за исключением авиакомпании «Эйр Астана» – это далеко не полный перечень событий, которые имели место в 2009 году. Были определены наиболее актуальные риски, имеющие высокую вероятность наступления и оказывающие сильное воздействие на финансовые показатели компании в случае их реализации.

### Ключевые риски 2009 года

- Глобальный экономический спад и падение пассажиропотока.
- Риск девальвации тенге.
- Риск изменения цен на авиатопливо.
- Риск запрета на осуществление полетов на территорию Европейского Союза казахстанскими авиакомпаниями.
- Риск внезапного падения пассажиропотока из-за конфликтов/эпидемии в той или иной стране.
- Риск контрагентов.

Для уменьшения негативных последствий в случае реализации данных рисков по каждому риску были разработаны соответствующие меры.

### Глобальный экономический спад и падение пассажиропотока

Для минимизации негативных последствий мирового финансового кризиса компанией был принят ряд мер, в том числе оптимизация маршрутной сети и уменьшение затрат.

### Риск девальвации тенге

Значительную часть выручки компания получает в тенге (более 70%), в то время как часть расходов порядка 45% выражена в иностранной валюте. Таким образом, существует валютный дисбаланс между финансовыми притоками и оттоками компании. Для минимизации данного эффекта компания постоянно работает над увеличением выручки в иностранной валюте и снижением доли импорта в общих закупках компании.

### Риск изменения цен на авиатопливо

Расходы на авиатопливо являются самой существенной статьей расходов авиакомпании. Кроме того, цена на авиакеросин как производная от неф-

ти имеет высокую волатильность, что существенно влияет на финансовый результат. Для уменьшения волатильности данной статьи компания с 2009 года применяет инструменты хеджирования.

### Риск запрета на осуществление полетов на территорию Европейского Союза казахстанскими авиакомпаниями

В июле 2009 г. Комитет Европейского Союза по безопасности полетов наложил запрет на выполнение полетов в страны Европейского Союза для всех авиакомпаний Республики Казахстан, за исключением авиакомпании «Эйр Астана». Авиакомпания не была включена в так называемый «черный список» Европейского Союза, поскольку смогла защитить свою позицию, доказав, что авиакомпания соответствует международным стандартам безопасности полетов. Компания активно сотрудничает с Комитетом гражданской авиации Министерства транспорта и коммуникаций РК по устранению несоответствий, выявленных ИКАО.

### Риск контрагентов

Компания в ходе своей операционной деятельности взаимодействует с контрагентами, такими, как агентства по продаже авиабилетов, поставщики товаров и услуг, а также банки и финансовые институты. Недавний финансовый кризис оказал негативное влияние на финансовое положение некоторых контрагентов, повысив вероятность следующих рисков:

- риск финансового дефолта, неплатежеспособность агентств по продаже авиабилетов, а также банков, где компания размещает свободные денежные средства на хранение;
- риск того, что контрагент будет не способен выполнить свои договорные обязательства.

Для предотвращения и минимизации данного риска компанией были предприняты следующие меры:

- установлены лимиты на коммерческие банки, в которых размещены временно свободные денежные средства, используется механизм банковских гарантий с агентствами по продаже авиабилетов;
- риск уменьшился благодаря увеличению интернет-продаж и прямых продаж авиакомпании;
- диверсифицированы каналы поставки товаров и услуг.



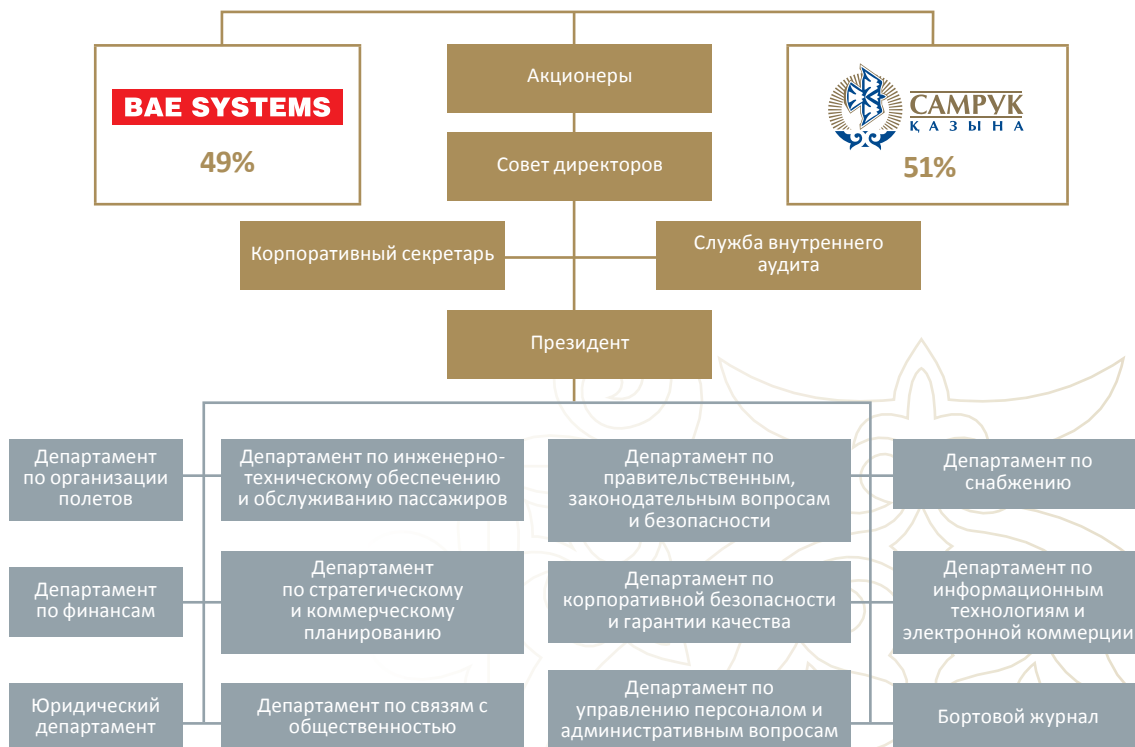
ОРНАМЕНТ «ҚОС МҮЙІЗ» – ПАРА РОГОВ.  
ОРНАМЕНТ В ВИДЕ ПАРНЫХ РОГОВ БАРАНА,  
КОТОРЫЙ ТАКЖЕ СИМВОЛИЗИРУЕТ ДОСТАТОК.

# 8.

## Устойчивое развитие

### 8.1. Персонал

#### Организационная структура авиакомпании «Эйр Астана»



#### Численность штата (по состоянию на 31 декабря 2009 г.)

Пилоты	232
Бортпроводники	842
Инженеры	204
Другие	1 652
Всего штатных сотрудников	2 930

#### Сертификация

- Авиакомпания «Эйр Астана» соответствует международному стандарту менеджмента OHSAS 18001:2007 (Occupational Health and Safety Assessment Series). Сертификат стандарта OHSAS 18001 был вручен компании в сентябре 2009 года.
- Проведено сертифицированное обучение «Профессиональное тестирование SHL». Данная методика будет использована для рекрутинга персонала в 2010 году.

### Производственная практика

В 2009 году Правительство РК вступило во второй этап реализации национальной программы «Дорожная карта», направленной на повышение уровня индекса человеческого развития в Казахстане. Реализована также другая государственная программа – «Молодежная практика», которая позволила молодым специалистам проходить производственную стажировку в государственных и частных предприятиях. АО «Эйр Астана» поддержало эти программы, и после прохождения практики были трудоустроены 22 практиканта.

### Обучение и карьерный рост

В 2009 году авиакомпания «Эйр Астана» продолжила вкладывать инвестиции в обучение и развитие персонала.

Помимо программы необходимого производственного обучения (летный экипаж, бортпроводники, инженеры, сотрудники наземной службы, специализированные тренинги для сотрудников департаментов), приоритетом в обучении в 2009 году было развитие линейных менеджеров. Специально для этой категории сотрудников был разработан курс «Основы управленческого мастерства», включающий в себя три тренинга: Air Astanology, «Современный менеджер» и «Управление ресурсом команды». В рамках данного курса прошли обучение около 300 линейных менеджеров. Другие тренинги:

- «Улучшение мастерства» – обучение прошли около 600 сотрудников;
- «Управление результатом», представленный учебным центром Международной ассоциации воздушного транспорта IATA. Обучение прошли 48 сотрудников;
- для супервайзеров и менеджеров, участвующих в разработке и реализации различных проектов, был организован тренинг «Управление проектами по международному стандарту ANSI PMI PMBOK® Guide 2008». В тренинге приняли участие 18 сотрудников, непосредственно привлеченных к развитию и внедрению различных проектов;

- ключевым событием года стал Первый корпоративный форум менеджеров, прошедший 16 октября 2009 года под девизом «Успех линейных менеджеров – успех компании». В форуме приняли участие около 150 человек.

К тому же такие курсы, как деловой казахский, деловой русский и деловой английский, стали доступными для всего персонала.

В октябре 2009 года была проведена ежегодная оценка персонала, целями которой являются поддержание соответствия высоким стандартам управления, продвижение долгосрочных планов карьерного и профессионального роста каждого сотрудника, регулярное и прозрачное получение обратной связи работниками от своих руководителей.

### Социальный пакет для сотрудников

- Скидки на авиабилеты компании и ее партнеров.
- Медицинское страхование.
- Спонсирование спортивных мероприятий для сотрудников авиакомпании (организация членства в фитнес-клубах, аренда площадок для игры в футбол, баскетбол, постоянное участие в местных и международных соревнованиях, например, участие в благотворительном забеге, организованном Британо-казахским обществом (г. Астана, сентябрь 2009 г.), забег между сотрудниками авиакомпаний, проведенный в г. Гуанчжоу, КНР, поддержка команды компании по рафтингу).



Благотворительный забег  
(г. Астана, сентябрь 2009 г.)

## 8.2. Социальная ответственность

Авиакомпания «Эйр Астана» придерживается политики социальной ответственности перед обществом. Политика социальной ответственности осуществляется в двух направлениях: благотворительность и спонсорство.

### Благотворительность

Более двадцати благотворительных мероприятий были организованы в 2009 году, в числе которых бесплатная перевозка ветеранов Великой Отечественной войны и детей с заболеваниями рака и другими заболеваниями и их сопровождающих. Оказано со-



Благотворительный бал  
(г. Алматы, ноябрь 2009 г.)

действие компании «Боинг» в поиске бенефициара спонсорской помощи для детских учреждений (Фонд «Кенес»/школа для детей с синдромом ДЦП).

К Всемирному дню защиты прав детей авиаперевозчик предоставил призы Центру социально-психологической реабилитации и адаптации для женщин и детей «Родник» и презентовал компьютеры детскому дому №1 г. Алматы.

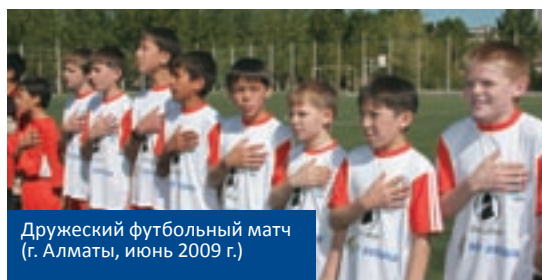
В июне 2009 года организован приезд делегации врачей-кардиологов и кардиохирургов из Института им. Мешалкина, которые приняли участие в благотворительной акции «Доброе сердце «Эйр Астана». В Алматы специалисты из Новосибирска обследовали более 300 детей с заболеваниями сердечно-сосудистой системы и провели обучающие семинары для врачей медицинских центров городов Алматы и Астана.

Ко Дню знаний 1 сентября сотрудниками компании была организована благотворительная ярмарка «Эйр Астана» – детям!»-2009. Собранные денежные средства были направлены Областному детскому дому №1 г. Алматы и школе слепых и слабовидящих детей (г. Алматы).

### Спонсорство

К числу некоторых мероприятий, проведенных при спонсорстве АО «Эйр Астана» в 2009 году, относятся первый благотворительный бал в Алматы, вечер памяти шотландского поэта Роберта Бёрнса в связи с его 250-летием, концерт группы Tangeiger в Алматы и день признательности клиентам в отеле «Ренессанс Актау».

В сентябре 2009 года авиакомпания выступила официальным партнером забега в г. Астана на 7 км, организованного Британо-казахским обществом. Мероприятие было проведено в поддержку Дома



Дружеский футбольный матч  
(г. Алматы, июнь 2009 г.)



Мужская сборная  
Казахстана по регби

ребенка в г. Астана и Детских деревень СОС в Казахстане.

Был проведен дружеский детский футбольный матч между воспитанниками специализированной детско-юношеской школы олимпийского резерва «Рахат» по футболу в г. Караганда и приютом для несовершеннолетних № 8 в г. Астана. Дети были награждены поездкой на футбольный матч между сборными Казахстана и Англии, который прошел 6 июня 2009 года в Алматы.

## 8.3. Охрана окружающей среды

### Схема Европейского Союза по предоставлению торговых квот на выбросы парниковых газов (ETS)

Согласно данным Международной ассоциации воздушного транспорта ИАТА, в авиационной отрасли уровень загрязнения окружающей среды от выбросов воздушных судов невелик. Однако, несмотря на вышесказанное, ассоциация поставила перед авиакомпаниями мира задачу – улучшить показатели эффективного потребления топлива к 2020 году по меньшей мере на 25% по сравнению с показателями 2005 года. Осуществляются экономические меры в реализации данного направления на национальном, региональном и межрегиональном уровнях. Схема Европейского Союза по предоставлению торговых квот на выбросы парниковых газов демонстрирует одну из таких мер. Решение о вклю-

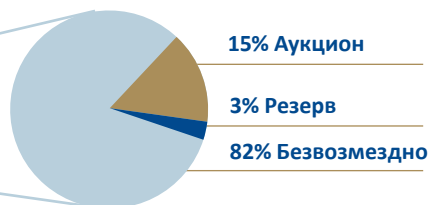
чении авиации в данную схему было принято директивой Европейского Союза 2008/101/ЕС от 13 января 2009 года. Система основывается на Киотском протоколе 1997 г., целью которого является снижение уровня выбросов CO<sub>2</sub> в атмосферу. Согласно директиве 2008/101/ЕС с 1 января 2012 года на территории Европейского Союза будет действовать схема ЕС по предоставлению торговых квот на выбросы парниковых газов (ETS) для авиакомпаний, выполняющих рейсы в страны Европейского Союза. В 2012 г. общее количество разрешенных выбросов будет составлять 97% от исторического объема. В 2012 г. 82% квот будут распределяться на безвозмездной основе между эксплуатантами воздушных судов. 3% будет закреплено за специальным резервом для новых и быстрорастущих авиакомпаний. Все квоты свыше распространяемых безвозмездно квот будут покупаться или торговаться между авиакомпаниями.





**Распределение квот между авиакомпаниями 2012**

Критерии 2010:  
сумма тонно-км  
соответствующей  
авиакомпания



План мероприятий со сроками по реализации данной схемы был принят Европейской Комиссией и является обязательным для всех авиакомпаний, осуществляющих полеты на территорию Европейского Союза:

Дата	Мероприятие
Август 2009 года	Предоставить план мониторинга
1 января 2010 года	Начать отслеживать данные выбросов и тонно-км
31 марта 2011 года	Подать заявку на безвозмездные квоты в 2012 г. и следующий торговый период путем направления подтвержденных данных о тонно-км 2010 г.
31 марта 2011 года	Подтвердить отчет о выбросах за 2010 г.
Февраль 2012 года	Получить бесплатные квоты на 2012 г.
31 марта 2012 года	Подтвердить отчет о выбросах за 2011 г.
Февраль 2013 года	Получить бесплатные квоты на 2013 г.
31 марта 2013 года	Подтвердить отчет о выбросах за 2012 г.
30 апреля 2013 года	Сдача квот на выбросы за 2012 г. Неиспользованные квоты аннулируются

Акционерное общество «Эйр Астана» предоставило план мониторинга в установленные сроки в компетентный орган, а именно немецкому управлению по торговле лицензиями на CO<sub>2</sub> (Deutsche Emissionshandelsstelle, DEHSt). Процесс верификации подтверждает следующее:

- полноту и соответствие данных о рейсах и выбросах с данными, собранными Европейской организацией по безопасности воздушного движения (EUROCONTROL);
- соответствие отчетных данных и документации о массе и центровке воздушных судов;
- соответствие между совокупными данными о потреблении топлива и данными о закупленном топливе.

Компания начала отслеживать данные о выбросах. Также компания ведет постоянный учет осуществленных тонно-километров с помощью программного обеспечения по учету операционной статистики.

Предполагается, что внедрение схемы ETS может негативно повлиять на авиационную индустрию. В настоящий момент трудно точно определить, как данная инициатива окажет влияние на тарифы авиакомпаний, в частности авиакомпании «Эйр Астана». Это будет зависеть от той квоты, ко-

торую получит авиакомпания в 2012 году, и от стоимости одной единицы квоты на выбросы.

Компания произвела установку аэродинамических законцовок крыла на четырех воздушных судах Боинг 757-200, что привело к снижению потребления топлива и сэкономило расходы авиакомпании на топливо. Данное мероприятие также соответствует требованиям стратегии, разработанной ИАТА под названием «Four-Pillar Climate Change Strategy» (сокращение выбросов CO<sub>2</sub> путем инвестиций в технологии, оптимизация утилизации воздушных судов, рациональная инфраструктура и положительные экономические меры). Имеющиеся технологии позволяют улучшить показатели эффективного потребления топлива у существующих самолетов на 5–10%. АО «Эйр Астана» – первая авиакомпания, начавшая эксплуатацию воздушных судов типа Эрбас 319/320/321 в Казахстане. Самолеты Эрбас 319/320/321 комфортабельны, экологичны, кроме того, отличаются самым низким расходом топлива и уровнем вредных выбросов, а также минимальным шумовым следом в своем классе. В своей деятельности авиакомпания «Эйр Астана» следует принципам максимально бережного и рационального отношения к окружающей среде в соответствии с требованиями законодательства и общепризнанными стандартами деятельности.



ОРНАМЕНТ «ҚОС МҮЙІЗ» – ПАРА РОГОВ.  
ВЫПОЛНЯЕТСЯ В СИНЕМ, ЗЕЛЕНОМ  
И ЖЕЛТОМ ТОНАХ.

## 9.

---

# Корпоративное управление

---

### Акционеры Общества

#### Об акционерном обществе «ФНБ «Самрук-Қазына»

АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» было образовано 3 ноября 2008 года в соответствии с Указом Президента Республики Казахстан от 13 октября 2008 года и Постановлением Правительства Республики Казахстан от 17 октября 2008 года посредством слияния АО «Фонд устойчивого развития «Қазына» и АО «Казахстанский холдинг по управлению государственными активами «Самрук».

**Зарегистрированный адрес  
АО «ФНБ «Самрук-Қазына»:**  
Республика Казахстан  
010000, г. Астана,  
пр. Кабанбай батыра, 23

#### О компании BAE Systems

BAE Systems – международная компания, занимающаяся разработкой, доставкой и поддержкой передовых оборонительных и аэрокосмических систем в воздухе, на суше, на море и в космосе.

#### **Зарегистрированный адрес компании BAE Systems Kazakhstan Ltd.:**

P.O. Box 87  
Warwick House  
Farnborough Aerospace Centre  
Farnborough  
Hampshire  
GU14 6YU  
United Kingdom

## Совет директоров

### Председатель Совета директоров

Байдаулетов Н.Т.                                  управляющий директор АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына»

### Члены Совета директоров

Бектуров А.Г.    – член Совета директоров (до 27.08.2009)  
 – член Комитета по назначениям Совета директоров  
 – вице-министр транспорта и коммуникаций Республики Казахстан

Дюсембаев Е.С.                                      – член Совета директоров (с 27.08.2009)  
 – вице-министр транспорта и коммуникаций Республики Казахстан

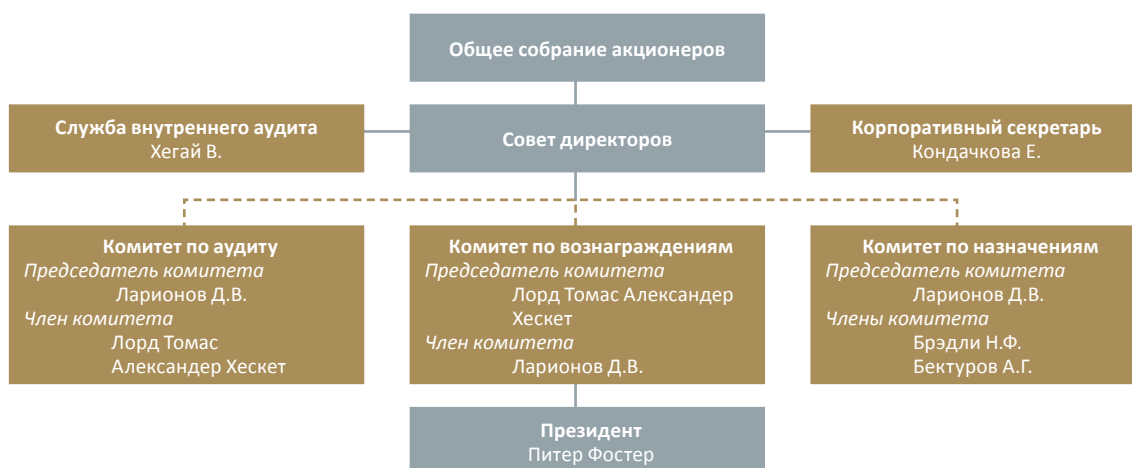
Брэдли Н.Ф.    – член Совета директоров  
 – член Комитета по назначениям Совета директоров  
 – директор по коммерции и закупу, подразделение «Программы и поддержка международных клиентов» компании BAE Systems

Брент Д.М.    – член Совета директоров  
 – казначей группы (BAE Systems)

Лорд Томас  
 Александер Хескет                                      – независимый директор  
 – неисполнительный заместитель председателя компании Babcock International Group, plc.

Ларионов Д.В.                                      – независимый директор  
 – партнер по сети BDO и МСФО, BDO Казахстанаудит  
 – член Комитета по развивающимся нациям Международной федерации бухгалтеров  
 – член Экспертного совета Министерства финансов РК по вопросам бухгалтерского учета и аудита  
 – председатель Комитета по международным связям Палаты профессиональных бухгалтеров РК

## Органы корпоративного управления



### Независимый регистратор

АО «Фондовый Центр»  
 Зарегистрированный адрес:  
 Казахстан, 050012, г. Алматы, ул. Мауленова, 92  
 Местонахождение: Казахстан, 050091, г. Алматы, ул. Желтоксан, 79а, тел.: +7 (727) 250 89 60/61, факс: +7 (727) 250 16 96; 250 76 44

### Независимый аудитор

ТОО «Делойт»  
 Местонахождение:  
 Казахстан, 050059, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 36, Алматинский финансовый центр, здание «Б»  
 Телефон: +7 (727) 258 13 40, факс: +7 (727) 258 13 41

## Принципы корпоративного управления

• Принцип защиты прав и интересов акционеров – защита и уважение прав и законных интересов акционеров, предусмотренных законодательством; эффективная деятельность Общества, в том числе рост активов Общества и поддержание финансовой стабильности и прибыльности Общества. Дивидендная политика Общества должна быть достаточно прозрачной и доступной для изучения акционерами, потенциальными инвесторами и общественностью Республики Казахстан.

• Эффективное управление Совета директоров – максимальное соблюдение и реализация интересов акционеров и Общества; обеспечение прозрачности своей деятельности перед акционерами; обеспечение простого и прозрачного механизма определения размера дивидендов и условий их выплат.

• Эффективное управление исполнительного органа – руководство текущей деятельностью Общества в целях выполнения задач и реализации стратегии Общества. Деятельность исполнительного органа осуществляется на принципах честности, добросовестности, разумности, осмотрительности и регулярности. Отношения между акционерами,

членами Совета директоров и исполнительным органом строятся на взаимном доверии, уважении, подотчетности и контроле.

• Принципы прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Общества – обеспечение своевременного раскрытия перед акционерами и заинтересованными лицами достоверной информации об Обществе, в том числе о его финансовом положении, экономических показателях, результатах его деятельности, структуре собственности и управления.

• Принцип ответственности – защита предусмотренных законодательством прав работников Общества; обучение и соблюдение норм социальной защиты сотрудников Общества; обеспечение прозрачности при подборе персонала; обеспечение благоприятных условий труда и содействие повышению квалификации работников Общества; бережное и рациональное отношение к окружающей среде в соответствии с требованиями законодательства; обеспечение социальной ответственности путем оказания спонсорской поддержки и/или организации благотворительных мероприятий.

## Общее собрание акционеров

В 2009 году было проведено пять общих собраний акционеров акционерного общества «Эйр Астана» в очной форме.

<i>Дата собрания</i>	<i>Вопросы, рассмотренные на общих собраниях акционеров</i>
<b>06 марта</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Утверждение годового бюджета Общества на 2009 год</li> <li>• Утверждение решения Совета директоров Общества о заключении Обществом крупной сделки с компанией JetScape Inc. по лизингу воздушных судов Эмбраер 190-LR</li> <li>• Политика Общества по хеджированию цен на авиационное топливо</li> </ul>
<b>13 апреля</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Утверждение решения Совета директоров Общества о заключении Обществом крупных сделок с компаниями:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– ILFC (International Lease Finance Corporation) по продлению договора лизинга воздушного судна типа Боинг 757-200</li> <li>– Stockholm Aircraft Finance B.V. по продлению договора лизинга воздушных судов типа Фоккер 50</li> </ul> </li> </ul>
<b>11 мая</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Утверждение решения Совета директоров Общества о внесении изменений в условия крупной сделки с компанией JetScape Inc. по лизингу воздушных судов Эмбраер 190-LR</li> <li>• Утверждение «Положения о дивидендной политике Общества»</li> <li>• Утверждение «Методики определения стоимости акций Общества при их выкупе Обществом»</li> </ul>
<b>27 августа</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Годовой отчет Общества за 2008 год</li> <li>• Утверждение годовой финансовой отчетности Общества за 2008 год</li> <li>• Утверждение порядка распределения чистого дохода Общества за 2008 год, принятие решения о выплате дивидендов по простым акциям и утверждение размера дивиденда в расчете на одну простую акцию Общества</li> <li>• Утверждение бизнес-плана Общества на 2009–2013 гг</li> </ul>

- Утверждение решения Совета директоров Общества о заключении Обществом крупных сделок с компаниями:
  - GE Engine Services, Inc. по предоставлению услуг капитального ремонта двигателей серии CF6 для воздушных судов типа Боинг 767-300ER
  - ALS USA Leasing Inc. по продлению лизинга воздушного судна типа Эрбас 320-200
- Досрочное прекращение полномочий члена Совета директоров Общества; избрание нового члена Совета директоров Общества

#### **03 декабря**

- Утверждение решения Совета директоров Общества о заключении Обществом крупной сделки с компанией Ameco Beijing по предоставлению услуг по текущему и капитальному ремонту двигателей серии RB211-535E4 воздушных судов типа Боинг 757-200
- Внесение изменений и дополнений в Устав Общества

### **Заседания Совета директоров**

В 2009 году было проведено десять заседаний Совета директоров Общества, включая четыре заседания в очной форме.

<i>Дата заседания</i>	<i>Вопросы, рассмотренные на заседаниях Совета директоров</i>
-----------------------	---

#### **04 февраля**

- Отчет президента Общества о результатах финансово-хозяйственной деятельности Общества за десять месяцев 2008 года
- Предварительное одобрение годового бюджета Общества на 2009 год
- Обновленная информация по вопросу приобретения в операционный лизинг Обществом широкофюзеляжных реактивных воздушных судов
- Обновленная информация по вопросу приобретения в операционный лизинг Обществом региональных реактивных воздушных судов
- Принятие решения о заключении Обществом крупной сделки с компанией JetScape Inc. по лизингу воздушных судов Эмбраер 190-LR
- Ситуация по ценам на рынке авиационного керосина в Республике Казахстан
- Утверждение политики Общества по хеджированию цен на авиационное топливо
- Утверждение плана работы и графика заседаний Совета директоров Общества на 2009 год
- Ежегодное утверждение порядка и условий возмещения расходов работникам Общества, направляемым в командировки
- Ежегодное утверждение нормативов положенности служебных легковых автомобилей и норм площадей для размещения административного аппарата Общества
- Ежегодное утверждение лимитов возмещаемых расходов за счет средств Общества при предоставлении работникам Общества права пользования мобильной связью и лимитов представительских расходов

#### **12 марта**

- Отчет президента Общества о предварительных результатах финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2008 год
- Отчет о безопасности полетов Общества за 2008 год
- Информация по ситуации на рынке пассажирских авиаперевозок. Девальвация тенге и поставки авиационного топлива
- Пересмотренный отчет о прибылях и убытках и прогноз по движению денежных средств на 2009 г.
- План по парку воздушных судов на 2009–2013 гг.
- Принятие решения о заключении Обществом крупных сделок с компаниями:
  - ILFC (International Lease Finance Corporation) по продлению договора лизинга воздушного судна типа Боинг 757-200
  - Stockholm Aircraft Finance B.V. по продлению договора лизинга воздушных судов типа Фоккер 50

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Принятие решения о создании представительства Общества в г. Баку Республики Азербайджан</li> <li>• Утверждение изменения в «Положение о представительстве Общества по городу Алматы»</li> <li>• Утверждение «Правил по осуществлению закупок Общества»</li> <li>• Утверждение «Положения о внутреннем контроле Общества»</li> <li>• Утверждение годового аудиторского плана Службы внутреннего аудита Общества на 2009 год</li> </ul>
<b>10 апреля</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Принятие решения о создании представительства Общества в г. Урумчи Китайской Народной Республики и утверждение положения о нем</li> <li>• Утверждение положений о представительствах Общества в Республике Азербайджан, г. Пекин Китайской Народной Республики и Российской Федерации</li> <li>• Предварительное внесение изменений в условия крупной сделки с компанией JetScape Inc. по лизингу воздушных судов Эмбраер 190-LR</li> </ul>
<b>27 апреля</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Утверждение решения президента Общества об открытии расчетных счетов в Банке Китая – Урумчи</li> <li>• Утверждение «Положения о корпоративной информационной политике Общества»</li> </ul>
<b>06 июня</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Годовой отчет президента Общества о результатах финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2008 год</li> <li>• Предварительное утверждение годовой финансовой отчетности Общества за 2008 г.</li> <li>• Предложения годовому Общему собранию акционеров Общества о порядке распределения чистого дохода Общества за 2008 год и размере дивиденда за 2008 год в расчете на одну простую акцию Общества</li> <li>• Отчет президента Общества о результатах финансово-хозяйственной деятельности Общества за четыре месяца 2009 г.</li> <li>• Предварительное одобрение бизнес-плана Общества на 2009–2013 гг.</li> <li>• Принятие решения о заключении Обществом крупных сделок с компаниями:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>– GE Engine Services, Inc. по предоставлению услуг капитального ремонта двигателей серии CF6 для воздушных судов типа Боинг 767-300ER</li> <li>– ALS USA Leasing Inc. по продлению лизинга воздушного судна типа Эрбас 320-200</li> </ul> </li> </ul>
<b>10 августа</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Утверждение решения президента Общества об открытии счетов в банках: АО «ДБ Сбербанк России» в Казахстане, ОАО «Международный Банк Азербайджана» и «Ситибанк Корея»</li> </ul>
<b>10 сентября</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отчет о безопасности полетов Общества за шесть месяцев 2009 года, включая вопросы Комитета Европейского Союза по безопасности полетов/ИКАО</li> <li>• Информация по ходу работы Комитета гражданской авиации (КГА) Министерства транспорта и коммуникаций РК в отношении устранения замечаний Международной ассоциации воздушного транспорта ИКАО</li> <li>• Отчет президента Общества о результатах финансово-хозяйственной деятельности Общества за шесть месяцев 2009 г.</li> <li>• Информация о статусе покупки воздушных судов и графике финансирования</li> <li>• Принятие решения о заключении Обществом крупной сделки с компанией Ameco Beijing по предоставлению услуг по текущему и капитальному ремонту двигателей серии RB211-535E4 воздушных судов типа Боинг 757-200</li> <li>• Предложение президента Общества о привлечении в операционный лизинг дополнительных воздушных судов типа Фоккер 50</li> <li>• Утверждение политики Общества по предотвращению корпоративного мошенничества</li> <li>• Представление вопроса о внесении изменения в Устав Общества в связи с изменением юридического адреса (местонахождения) Общества для дальнейшего рассмотрения на Общем собрании акционеров Общества</li> </ul>

**26 ноября**

- Предварительное утверждение «Положения о Службе внутреннего аудита Общества»
- Определение размера премиального вознаграждения работников Службы внутреннего аудита Общества по итогам работы за 2008 г.
- Изменение структуры Службы внутреннего аудита Общества

**10 декабря**

- Отчет президента Общества о результатах финансово-хозяйственной деятельности Общества за девять месяцев 2009 г.
- Доклад по ситуации, связанной с государственным надзором за безопасностью полетов (решение Комитета Европейского Союза по безопасности полетов и аудит ИКАО)
- Предварительное одобрение годового бюджета Общества на 2010 г.
- Предварительное одобрение бизнес-плана Общества на 2010–2014 гг.
- Утверждение годового аудиторского плана Службы внутреннего аудита Общества на 2010 г.
- Утверждение плана работы и графика заседаний Совета директоров Общества на 2010 г.
- Ежегодное утверждение системы оплаты и стимулирования труда и схемы оплаты труда работников Общества

**18 декабря**

- Ежегодное утверждение порядка и условий возмещения расходов работникам Общества, направляемым в командировки
- Ежегодное утверждение нормативов положенности служебных легковых автомобилей и норм площадей для размещения административного аппарата Общества
- Ежегодное утверждение лимитов возмещаемых расходов за счет средств Общества при предоставлении работникам права пользования мобильной связью и лимитов представительских расходов

**18 декабря**

- Предложение президента Общества о заключении Обществом сделки с компанией Stockholm Aircraft Finance B.V. на привлечение в операционный лизинг воздушного судна Фоккер 50
- Предложение президента Общества по выбору типа двигателя для новых воздушных судов семейства Эрбас 320 и дополнительных опционов на покупку, приобретенных Обществом по договору купли-продажи с компанией Airbus S.A.S.
- Принятие решения о заключении Обществом крупной сделки по покупке запасного двигателя для воздушных судов Эрбас 321

### **Вопросы, рассмотренные Комитетом по аудиту в 2009 году**

В 2009 году было проведено пять заседаний Комитета по аудиту, включая три заседания в очной форме, на которых были рассмотрены следующие вопросы:

- План работы Комитета по аудиту на 2009 год
- Годовой аудиторский план Службы внутреннего аудита Общества на 2009 год
- Положение о системе внутреннего контроля Общества
- Информация ТОО «Делойт» о текущем статусе проведения внешнего аудита финансовой отчетности Общества за 2008 год
- Отчет руководителя Службы внутреннего аудита Общества о деятельности Службы внутреннего аудита Общества за IV квартал 2008 года
- Рассмотрение письма независимого аудитора руководству Общества по итогам проведенного аудита годовой финансовой отчетности Общества за 2008 год

- Рассмотрение письма-представления руководства Общества независимому аудитору
- Рекомендации Совету директоров Общества по вопросу предварительного одобрения годовой финансовой отчетности Общества за 2008 год
- Отчет руководителя Службы внутреннего аудита Общества за I квартал 2009 года
- Рекомендации Совету директоров Общества по вопросу одобрения политики Общества по предотвращению мошенничества
- Рассмотрение акта Агентства РК по регулированию естественных монополий о результатах проверки деятельности Общества и особого мнения Общества об акте Агентства РК по регулированию естественных монополий о результатах проверки деятельности Общества
- Предварительное одобрение изменений в «Положение о Службе внутреннего аудита Общества»



- Отчет руководителя Службы внутреннего аудита Общества (СВА) о деятельности СВА во II и III кварталах 2009 года
  - Предварительное одобрение размера премиального вознаграждения работников Службы внутреннего аудита Общества
  - Заслушивание отчета руководителя Службы внутреннего аудита относительно изменения структуры Службы внутреннего аудита Общества
  - Информация юридического департамента Общества о статусе судебных разбирательств
  - Информация ТОО «Делойт» о текущем статусе проведения внешнего аудита финансовой отчетности Общества за 2009 год
  - Предварительное утверждение годового аудиторского плана Службы внутреннего аудита Общества на 2010 год

- Предварительное утверждение бюджета на обучение работников Службы внутреннего аудита Общества на 2010 год

### **Вопросы, рассмотренные Комитетом по вознаграждениям**

В 2009 году было проведено два заседания Комитета по вознаграждениям, включая одно заседание в очной форме. Были рассмотрены следующие вопросы:

- План работы Комитета по вознаграждениям Совета директоров Общества на 2009 год
- Рекомендации в отношении выплаты премиального вознаграждения президента Общества по итогам работы за 2008 год
- Рекомендации в отношении определения размера премиального вознаграждения работников Службы внутреннего аудита Общества по итогам работы за 2008 год



ОРНАМЕНТ «СЫҘАР МҮЙІЗ» – ОДИН РОГ.  
РИТМИЧЕСКИЙ СТРОЙ ПРЕДСТАВЛЕННОГО  
МОТИВА ОБРАМЛЯЕТ КОНТУР КОМПОЗИЦИИ.

# 10.

---

## Акционерам и инвесторам

---

### Дивиденды

- Согласно Дивидендной политике Общества средства, направляемые на выплату дивидендов, составляют 25% от чистого дохода, определяемого на основе финансовой отчетности, составленной в соответствии с МСФО (Международными стандартами финансовой отчетности).
- С учетом финансового результата Общества за 2009 год, средства, направленные на выплату дивидендов, составили 35% от чистого дохода Общества.
- Размер дивиденда за 2009 г. в расчете на одну простую акцию Общества составил 145 722 (сто сорок пять тысяч семьсот двадцать два) тенге 46 тиын.



**ОРНАМЕНТ «СЫҢАР МҮЙІЗ» – ОДИН РОГ.**  
НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЕННЫЙ ВИД КАЗАХСКОГО  
ОРНАМЕНТА, УКРАШАЮЩЕГО ОБЫЧНО ВОЙЛОЧНЫЕ  
ИЗДЕЛИЯ – ТЕКЕМЕТЫ, СЫРМАКИ.

# 11.

## Финансовая отчетность за 2009 год

*Настоящая отчетность подготовлена на основе аудированной финансовой отчетности.  
Аудированная финансовая отчетность доступна на сайте [www.airastana.com](http://www.airastana.com).*

### Отчет о совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2009 года

(в тысячах казахстанских тенге)

	2009	2008
<b>Доходы</b>		
Пассажирские перевозки	78 656 016	75 625 254
Груз и почта	2 261 406	2 188 094
Прочее	1 574 681	1 487 167
<b>Всего доходов</b>	<b>82 492 103</b>	<b>79 300 515</b>
<b>Операционные расходы</b>		
Топливо	(13 614 778)	(21 735 401)
Инженерно-техническое обслуживание	(10 730 028)	(8 120 152)
Расходы по операционному лизингу самолетов	(10 617 311)	(7 820 731)
Аэропортовое обслуживание и навигация	(9 770 378)	(9 176 662)
Расходы по персоналу	(9 108 547)	(6 990 402)
Обслуживание пассажиров	(6 684 252)	(7 067 740)
Расходы по реализации	(6 511 095)	(7 021 168)
Расходы на экипажи	(4 203 026)	(4 565 063)
Износ и амортизация	(1 001 928)	(482 910)
Налоги	(643 588)	(684 812)
Страхование	(626 369)	(587 420)
Расходы по аренде имущества	(602 418)	(441 552)
Информационные технологии	(349 389)	(312 371)
Консультационные, юридические и профессиональные услуги	(170 766)	(382 277)
Прочее	(510 417)	(939 383)
<b>Всего операционные расходы</b>	<b>(75 144 290)</b>	<b>(76 328 044)</b>
<b>Операционная прибыль</b>	<b>7 347 813</b>	<b>2 972 471</b>
Финансовые доходы	638 421	541 937
Финансовые расходы	(95 820)	(112 493)
Доход/(убыток) от курсовой разницы, (нетто)	1 110 288	(155 830)
	1 652 889	273 614
<b>Прибыль до налогообложения</b>	<b>9 000 702</b>	<b>3 246 085</b>
Расходы по подоходному налогу	(1 922 754)	(1 191 923)
<b>Чистая прибыль за год/общий совокупный доход за год</b>	<b>7 077 948</b>	<b>2 054 162</b>
<b>Базовая и разводненная прибыль на акцию (в тенге)</b>	<b>416 350</b>	<b>120 833</b>

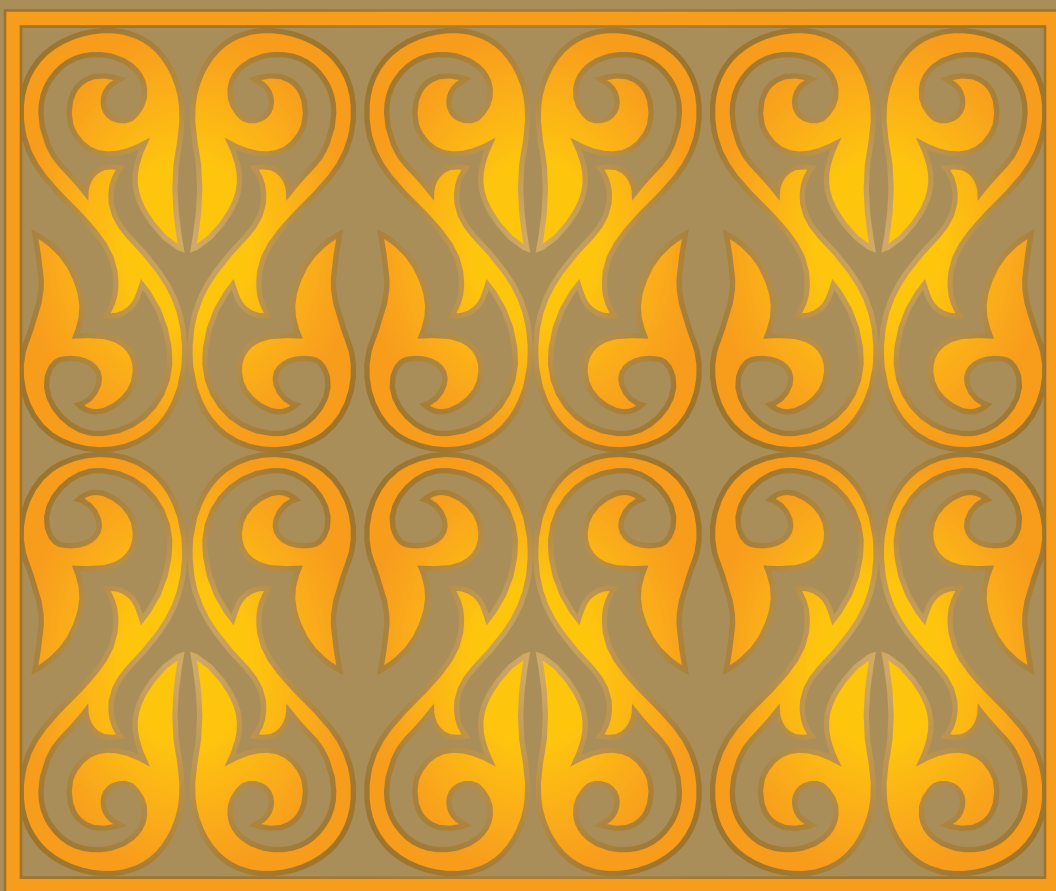
## Отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2009 года

(в тысячах казахстанских тенге)

	2009	2008
<b>АКТИВЫ</b>		
<b>Долгосрочные активы</b>		
Основные средства	4 012 704	3 987 565
Нематериальные активы	335 567	300 444
Долгосрочные авансы выданные	1 315 723	809 885
Гарантийные вклады	2 220 431	1 878 868
Отсроченные налоговые активы	461 766	173 439
Депозиты в банке	7 376 398	-
	<b>15 722 589</b>	<b>7 150 201</b>
<b>Текущие активы</b>		
Товарно-материальные запасы	3 103 795	2 582 133
Авансы выданные	1 718 084	2 189 391
Предоплата по подоходному налогу	605 411	553 473
Торговая и прочая дебиторская задолженность	5 235 733	4 146 104
Предоплата по прочим налогам	1 269 012	1 507 665
Гарантийные депозиты	345 258	118 216
Депозиты в банке	2 926 809	2 244 314
Денежные средства и их эквиваленты	3 265 051	4 190 952
Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	201 852	-
	<b>18 671 005</b>	<b>17 532 248</b>
<b>Итого активы</b>	<b>34 393 594</b>	<b>24 682 449</b>
<b>КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		
<b>Капитал</b>		
Уставный капитал	2 501 550	2 501 550
Дополнительный оплаченный капитал	48 996	48 996
Нераспределенная прибыль	18 623 378	12 058 971
<b>Итого капитал</b>	<b>21 173 924</b>	<b>14 609 517</b>
<b>Долгосрочные обязательства</b>		
Обязательства по финансовой аренде	-	37 245
Резерв на техническое обслуживание воздушных судов	908 507	1 157 100
	<b>908 507</b>	<b>1 194 345</b>
<b>Текущие обязательства</b>		
Обязательства по финансовой аренде	46 109	109 170
Доходы будущих периодов	6 516 418	4 555 337
Резерв на техническое обслуживание воздушных судов	1 535 741	888 087
Торговая и прочая кредиторская задолженность	4 162 838	3 325 993
Финансовые обязательства, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	50 057	-
	<b>12 311 163</b>	<b>8 878 587</b>
<b>Итого обязательства</b>	<b>13 219 670</b>	<b>10 072 932</b>
<b>Итого капитал и обязательства</b>	<b>34 393 594</b>	<b>24 682 449</b>

**Отчет об изменениях в капитале за год, закончившийся 31 декабря 2009 года**
*(в тысячах казахстанских тенге)*

	Уставный капитал	Дополнительный оплаченный капитал	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
На 1 января 2008 года	2 501 550	48 996	11 087 837	13 638 383
Общий совокупный доход за год	-	-	2 054 162	2 054 162
Выплаченные дивиденды	-	-	(1 083 028)	(1 083 028)
На 1 января 2009 года	2 501 550	48 996	12 058 971	14 609 517
Общий совокупный доход за год	-	-	7 077 948	7 077 948
Выплаченные дивиденды	-	-	(513 541)	(513 541)
На 31 декабря 2009 года	2 501 550	48 996	18 623 378	21 173 924



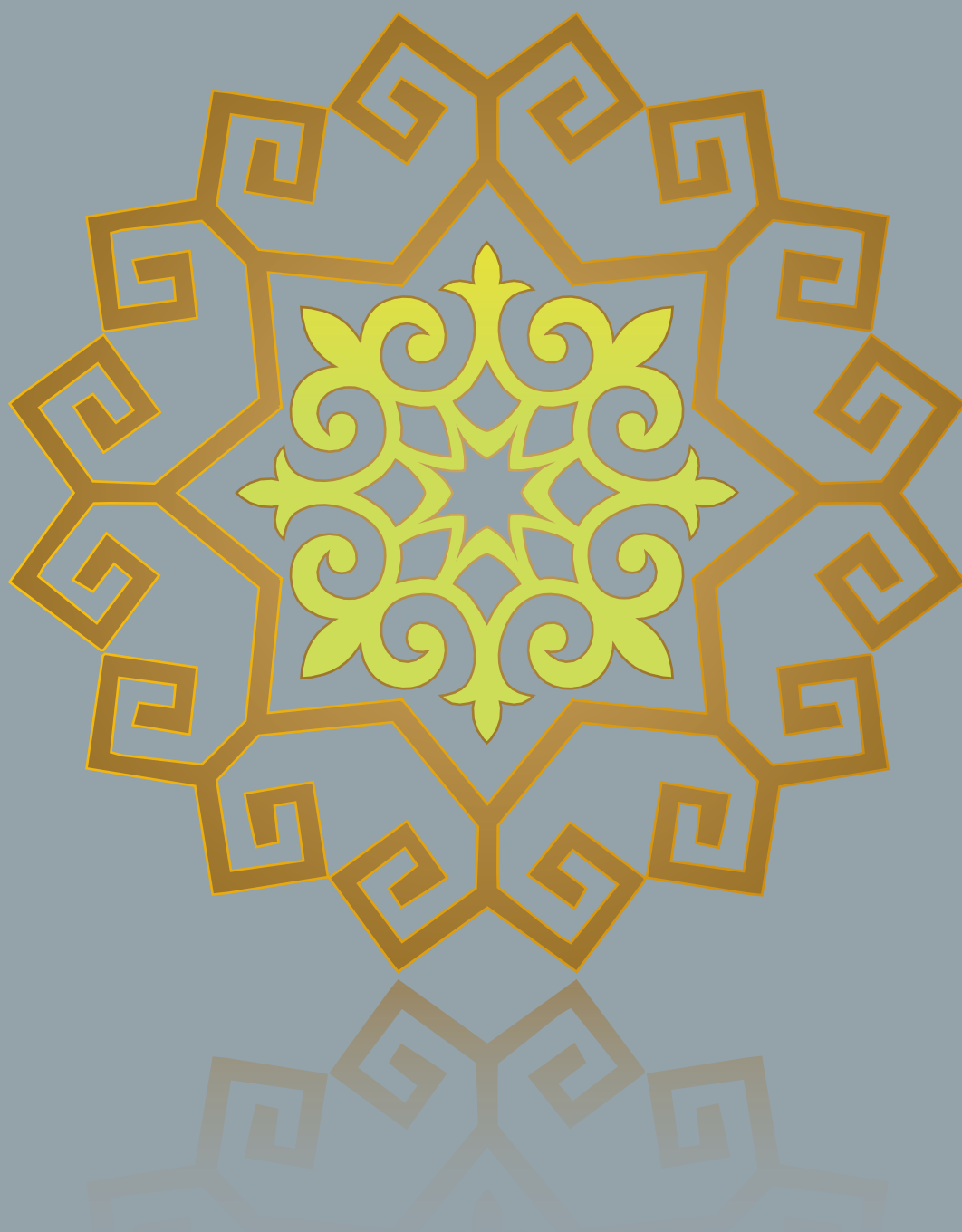
ОРНАМЕНТ «СЫҒАР МҮЙІЗ» – ОДИН РОГ.  
РАСПРОСТРАНЕННАЯ ГАММА – КРАСНЫЙ  
И ЧЕРНЫЙ ЦВЕТА.



**Отчет о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря 2009 года**

(в тысячах казахстанских тенге)

	2009	2008
<b>ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>		
Прибыль до налогообложения	9 000 702	3 246 085
Корректировки на:		
Износ и амортизацию основных средств и нематериальных активов	1 001 928	482 910
Убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов	262 125	216 670
Изменение в резервах по сомнительным долгам	226 487	111 154
Изменение в резервах на неликвидные товарно-материальные запасы	48 651	-
(Доход)/убыток от курсовой разницы	(1 110 288)	155 830
Финансовые доходы	(638 421)	(541 937)
Процентные расходы по финансовой аренде	5 762	11 458
Чистый неререализованный убыток по финансовым активам и обязательствам, отражаемый по справедливой стоимости через прибыль или убыток	20 341	-
Денежные средства, полученные от операционной деятельности до изменений в оборотном капитале	8 817 287	3 682 170
Увеличение дебиторской задолженности	(476 083)	(1 825 060)
Уменьшение/(увеличение) прочей дебиторской задолженности и расходов будущих периодов	524 400	(187 109)
Увеличение товарно-материальных запасов	(571 050)	(986 679)
Уменьшение/(увеличение) гарантийных депозитов	88 799	(44 224)
Увеличение/(уменьшение) торговой кредиторской задолженности, начисленных расходов и прочих текущих обязательств	930 322	(487 387)
Увеличение/(уменьшение) доходов будущих периодов	1 961 081	(95 829)
Денежные средства, полученные от операционной деятельности	11 274 756	55 882
Уплаченный подоходный налог	(2 405 113)	(270 833)
Уплаченное вознаграждение	(4 425)	(14 064)
Чистые денежные средства, полученные от/(использованные в) операционной деятельности	8 865 218	(229 015)
<b>ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>		
Предоплата за воздушные суда и приобретение основных средств	(1 707 781)	(2 041 364)
Приобретение нематериальных активов	(121 635)	(50 684)
Размещение срочных банковских депозитов	(11 576 859)	(30 860 818)
Погашение срочных банковских депозитов	3 857 944	36 125 914
Полученное вознаграждение	343 227	800 918
Чистые денежные средства, (использованные в)/полученные от инвестиционной деятельности	(9 205 104)	3 973 966
<b>ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>		
Поступление банковских займов	-	119 700
Погашение банковских займов	-	(119 700)
Выплаты дивидендов	(513 541)	(1 083 028)
Выплаты по финансовой аренде	(137 548)	(173 244)
Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности	(651 089)	(1 256 272)
<b>ЧИСТОЕ (УМЕНЬШЕНИЕ)/УВЕЛИЧЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ИХ ЭКВИВАЛЕНТОВ</b>		
Эффект изменения обменных курсов на денежные средства, удерживаемые в иностранной валюте	65 074	(95 269)
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на начало года</b>	<b>4 190 952</b>	<b>1 797 542</b>
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на конец года</b>	<b>3 265 051</b>	<b>4 190 952</b>



**ОРНАМЕНТ «СЫНЫҚ МҮЙІЗ» – СЛОМАННЫЙ РОГ.**  
НАРОДНЫЕ МАСТЕРА ЭТИМ МОТИВОМ УКРАШАЛИ  
КОВРЫ, УЗОРНЫЕ ЦИНОВКИ, БАСКУРЫ, АЛАША, СУМКИ.  
ЕГО ОСНОВНЫЕ ТОНА: КРАСНЫЙ, БОРДОВЫЙ, ЗЕЛЕНый,  
КОРИЧНЕВЫЙ, ЧЕРНЫЙ.

## 12.

# Основные задачи на 2010 год

### Запрет Европейского Союза на выполнение полетов

Поддержание статуса авиакомпании, допущенной для выполнения полетов на территорию Европейского Союза, является ключевой задачей. Казахские авиакомпании должны быть выведены из так называемого «черного списка» Европейского Союза после разработки и выполнения авиационной администрацией Казахстана надлежащих корректирующих мер по устранению несоответствий, выявленных ИКАО. Авиакомпания «Эйр Астана» продолжает оказывать профессиональную поддержку Комитету гражданской авиации Казахстана.

### Единый таможенный тариф

Одним из внешних факторов, которые окажут влияние на операционную деятельность авиакомпании, является внедрение в рамках Единого таможенного союза таможенных пошлин на ввоз воздушных судов западного производства. Предполагается внедрение таких пошлин после принятия Таможенного кодекса Единого таможенного союза между Российской Федерацией, Республикой Беларусь и Республикой Казахстан. АО «Эйр Астана» продолжит принимать активное участие в работе с государственными органами РК с целью освобождения от наложения подобных пошлин для всех перевозчиков Единого таможенного союза.

### Решения по воздушным судам

- Введение в эксплуатацию 6-го воздушного судна парка Фоккер 50 для обеспечения сообщений в Западном Казахстане и подвозки пассажиров для рейса Атырау – Амстердам. Это позволит АО «Эйр Астана» создать базу воздушных судов Фоккер 50 и выполнять полеты между западноказахстанскими городами.

- Изучение вопроса и принятие решения о замене парка Фоккер 50 в 2012 году.

- Финансирование покупки воздушных судов семейства Эрбас 320

- Подготовка к введению в эксплуатацию воздушных судов Эмбраер 190-LR. Прибытие новых воздушных судов в I квартале 2011 года позволит АО «Эйр Астана» эффективно развивать региональную маршрутную сеть авиакомпании и удовлетворять потенциальный спрос на рынке.

### Развитие маршрутной сети

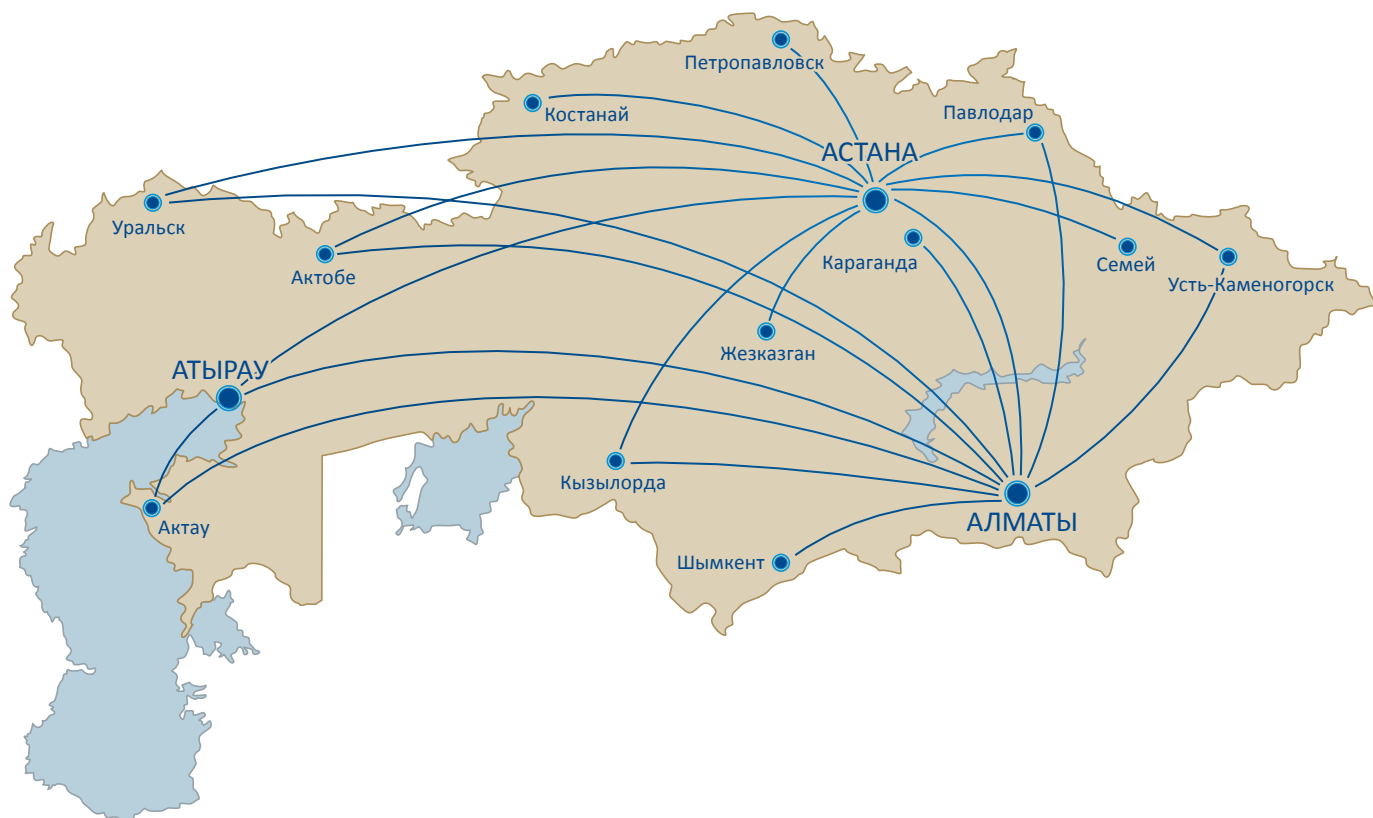
Открытие новых региональных направлений. Реализация данной стратегии начата с открытия рейсов в Бишкек, Новосибирск и Баку. Запланированы маршруты по направлениям в Ташкент и Душанбе.

# Приложения

## i. Маршрутная сеть авиакомпании в 2009 году

### Внутренние маршруты

Алматы – Актау	Алматы – Уральск	Астана – Атырау	Астана – Павлодар
Алматы – Актобе	Алматы – Усть-Каменогорск	Астана – Костанай	Астана – Петропавловск
Алматы – Астана	Алматы – Павлодар	Астана – Кызылорда	Астана – Семей
Алматы – Атырау	Алматы – Шымкент	Астана – Уральск	Астана – Жезказган
Алматы – Караганда	Астана – Актобе	Астана – Усть-Каменогорск	Атырау – Актау
Алматы – Кызылорда			



## Международные маршруты

### СНГ

Алматы – Баку  
 Алматы – Бишкек  
 Алматы – Москва  
 Астана – Москва  
 Астана – Новосибирск

### Азиатский регион

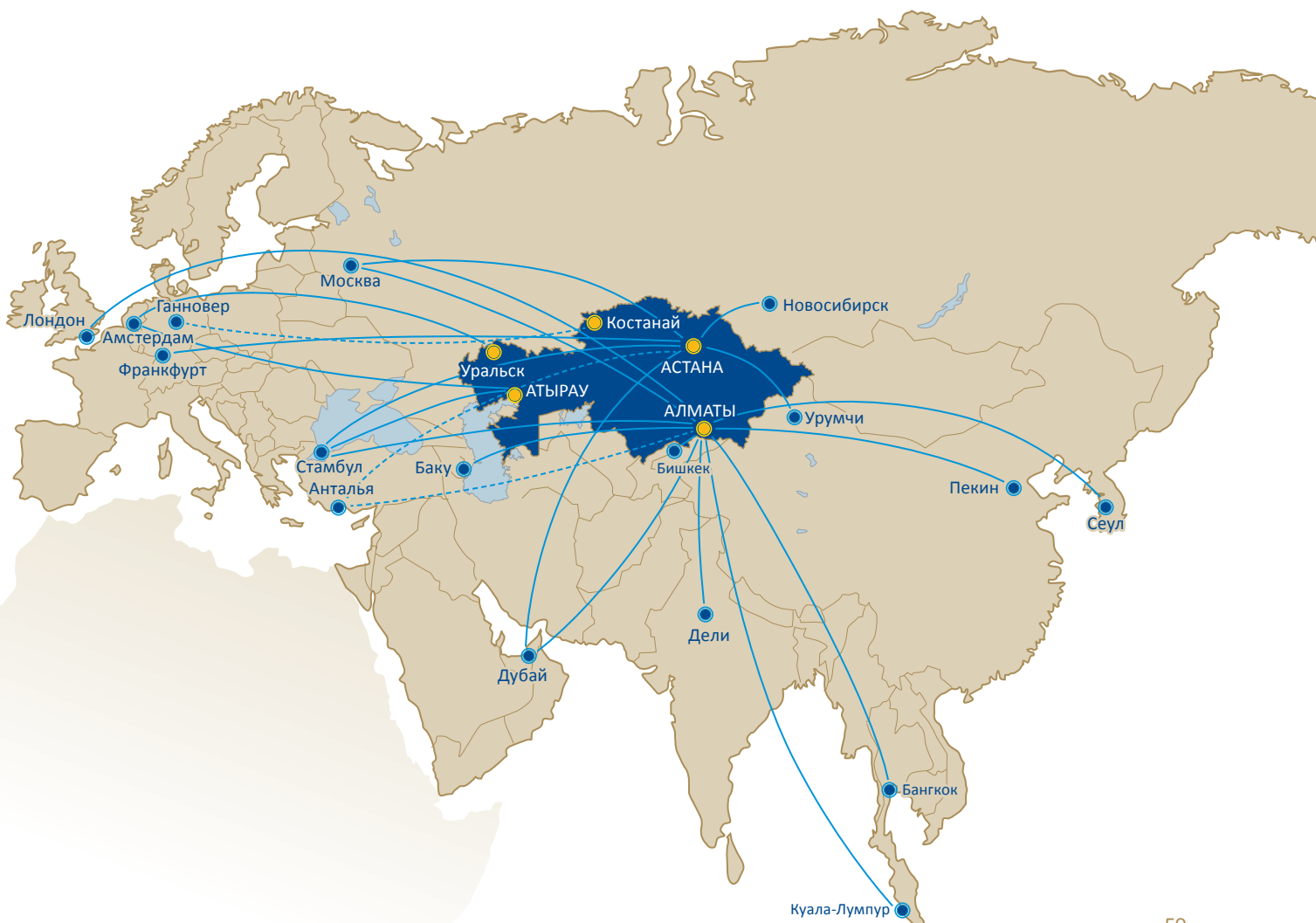
Алматы – Бангкок  
 Алматы – Пекин  
 Алматы – Дели  
 Алматы – Дубай  
 Алматы – Куала-Лумпур  
 Алматы – Сеул  
 Астана – Дубай  
 Астана – Урумчи

### Европейский регион

Алматы – Стамбул  
 Алматы – Лондон  
 Астана – Стамбул  
 Астана – Франкфурт  
 Атырау – Амстердам  
 Атырау – Стамбул  
 Уральск – Амстердам

### Сезонные маршруты

Астана – Анталья  
 Алматы – Анталья  
 Костанай – Ганновер



## ii. Парк воздушных судов авиакомпании в 2009 году

Производитель	Модель		Количество
Эрбас	319-132		1
Эрбас	320-232		7
Эрбас	321-231		2
Боинг	757-200		4
Боинг	767-300ER		2
Фоккер	50		5
<b>Всего</b>			<b>21</b>



### iii. Представительства авиакомпании «Эйр Астана»

#### СНГ

##### 1. Баку, Азербайджан

г. Баку, AZ1065,  
ул. Дж. Джаббарлы, д. 44  
Телефон: +994 (0)12 497 49 96

##### 2. Москва, Российская Федерация

г. Москва, 125047,  
ул. 3-я Тверская-Ямская,  
д. 26, оф. 2  
Тел.: +7 (495) 980 24 30; 251 16 05

#### Азия и Ближний Восток

##### 3. Пекин, Китайская Народная Республика

Air Astana Beijing  
Office 517, 50 Liangmaqiao Road,  
Chaoyang District,  
Beijing, 100016 PRC  
(Kempinski Hotel,  
Beijing Lufthansa Centre)  
Телефон: +86 1064651030,  
64665067

##### 4. Сеул, Республика Корея

Air Astana Seoul  
3rd Floor, Donghwa B/D, 58-7,  
Seosomun-Dong, Chung-Ku, Seoul  
Телефон: +82 (0)2 3788 0211

##### 5. Урумчи, Китайская Народная Республика

830000, Xinshi district,  
Yingbing Street 46  
Training Centre Airports Partnership  
Office 513

##### 6. Дели, Республика Индия

Air Astana Delhi  
207, N-1, BMC House, Middle Circle,  
Connaught Place, New Delhi 110001  
Телефон: +91 11 41521425,  
23711225

##### 7. Дубай, Объединенные Арабские Эмираты

Air Astana Dubai, Dnata Travel Centre  
Sheikh Zayed Road, Ground Floor,  
Dubai, United Arab Emirates  
Телефон: +9714 3166572/573

#### Европа

##### 8. Франкфурт, Федеративная Республика Германия

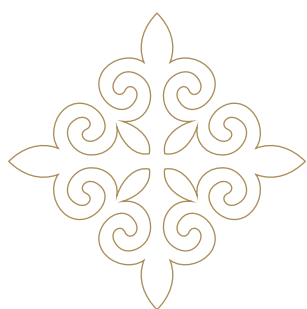
Air Astana  
с/o Aviareps AG Hessenring 32,  
64546 Mörfelden-Walldorf  
Телефон: +49 (0) 6105 206022

##### 9. Стамбул, Турецкая Республика

Air Astana Istanbul City Office  
Cumhuriyet Cadd. 95-97/1, Bingul  
Han.,  
Elmadag, Bingul Han, Taksim  
Istanbul, Turkey  
Телефон: +90 (0) 212 343 49 60/61

##### 10. Лондон, Великобритания

Air Astana Ticketing Office  
52, Grosvenor Gardens  
London SW1W 0AU  
Телефон: +44 20 7333 0196



**Зарегистрированный адрес АО «Эйр Астана»:**

Республика Казахстан  
050039, г. Алматы,  
ул. Закарпатская, 4а  
Телефон: +7 (727) 258 41 35  
Факс: +7 (727) 259 87 02

**[www.airastana.com](http://www.airastana.com)**

Орнаменты и описания к ним адаптированы из открытых источников для оформления годового отчета АО «Эйр Астана» за 2009 год.

При использовании информации, содержащейся в годовом отчете, ссылка на него обязательна.