

Годовой отчет за 2020 год



НАША МИССИЯ

Из самого сердца Евразии мы создаем одну из лучших авиакомпаний в мире.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

- Ведущие позиции на рынке
- Превосходный сервис, отмеченный целым рядом наград
- Продвижение культуры безопасности и передовых международных стандартов в технической области
- Уникальное положение между крупнейшими рынками России, Индии и Китая
- Неиспользованный потенциал региональных направлений и в значительной мере неосвоенный внутренний рынок
- Низкие затраты (максимальная эффективность)
- Команда специалистов международного класса
- Устойчивое финансовое положение и строгая финансовая дисциплина
- Упрощенная и оптимизированная структура парка ВС
- Эффективная корпоративная культура

О НАС

«Эйр Астана» является ведущей авиакомпанией в Центральной Азии. Мы находимся в центре Евразии и предлагаем как полный комплекс услуг, так и низкобюджетные авиаперевозки, сохраняя один из самых низких показателей затрат в мире. Культура высоких стандартов позволяет нам предлагать превосходный уровень обслуживания, отмеченный различными наградами, поддерживая при этом эффективную структуру управления затратами.

«Эйр Астана» и FlyArystan дополняют друг друга в структуре Компании.



Расширение маршрутной сети между быстрорастущими рынками позволяет Компании воспользоваться увеличением мобильности населения крупных соседних стран. «Эйр Астана» предоставляет полный спектр услуг, располагает парком новых комфортабельных самолетов и отличается высокой надежностью, превосходным сервисом и привлекательными предложениями. Преданные своему делу экипажи наших воздушных судов предлагают высокий уровень бортового обслуживания в традициях казахского гостеприимства, что обеспечивает удовлетворенность пассажиров и помогает сформировать лояльность к бренду. Несмотря на ограничения, вызванные пандемией, мы нашли возможность работать как на существующих рынках, так и на новых.



В мае 2019 года мы запустили высококачественную бюджетную авиакомпанию в целях развития в значительной мере неосвоенного потенциала внутреннего рынка авиаперевозок, где более половины населения ни разу не совершали перелеты внутри страны. FlyArystan предлагает экономичные варианты авиаперелетов, охватывая дополнительные категории потребителей. Несмотря на снижение объемов авиаперевозок на глобальном уровне и на внутренних рынках практически всех стран мира, пассажиропоток на внутренних направлениях FlyArystan продолжил расти значительными темпами, увеличившись на 57% за май-декабрь 2020 года по сравнению с аналогичным периодом 2019 года. Из-за двухмесячной приостановки полетов в связи с пандемией коронавируса, всего за десять месяцев работы единственный лоукостер Казахстана сумел преодолеть планку в 1,5 млн пассажиров. Деятельность авиакомпании оказывает существенное влияние на развитие национальной экономики, поэтому FlyArystan имеет отличные перспективы роста.

НАГРАДЫ

- В рамках премии World Airline Awards за 2019 год «Эйр Астана» восьмой год подряд получила от международного агентства Skytrax четыре звезды за высочайшие стандарты обслуживания, удерживая пальму первенства в номинации «Лучшая авиакомпания Центральной Азии и Индии»
- Ассоциация APEx третий год подряд присвоила авиакомпании «Эйр Астана» пять звезд в номинации «Крупные авиакомпании»
- «Эйр Астана» третий год подряд получила премию TripAdvisor Travellers' Choice Award в номинации «Региональный перевозчик в Азии»
- «Эйр Астана» – лауреат премии MRO Russia & CIS в номинации «За достижения в организации техобслуживания самолетов в Центральной Азии»



ФИНАНСОВЫЕ И ОПЕРАЦИОННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ¹

Благодаря хорошим показателям за 2019 год, у «Эйр Астаны» было прочное и стабильное финансовое положение в начале пандемии. Пандемия повлияла на результаты нашей деятельности за 2020 год.

Выручка
(долл. США)

400,3 млн

2019:

898,7 млн

Чистая прибыль/(убыток)
(долл. США)

(93,93 млн)

2019:

30,03 млн

Операционная прибыль/
(убыток) (долл. США)

(69,3 млн)

2019:

78,7 млн

CASK²
(центы США)

5,73

2019:

5,46

ВПК³

5,8 млрд

2019:

10,4 млрд

Коэффициент загрузки ВС

73%

2019:

71%

Объем выбросов CO₂
(т CO₂ на ППКМ⁴)

0,0683

2019:

0,0653

Пассажиропоток

3,70 млн

Внутренние рейсы –

3,04 млн

Международные рейсы –

0,66 млн

2019:

5,12 млн

Внутренние рейсы –

2,81 млн

Международные рейсы –

2,30 млн

СОДЕРЖАНИЕ

Стратегический отчет

Финансовые и операционные показатели	01
Сотрудники – наш ключевой актив	02
Сильное лидерство	04
Обращение Председателя Совета директоров	06
Обращение Президента	08
Гибкость и ответственность	10
Стратегические преимущества	12
В самом сердце возможностей	14
Обзор рынка	16
Наша бизнес-модель	20
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	22
Наша стратегия	24
Создание возможностей	26
Обзор операционной деятельности	28
Финансовая дисциплина	34
Финансовый обзор	36
Управление рисками	40
Существенные риски	42
Устойчивая корпоративная культура	46
Корпоративная социальная ответственность	48

Корпоративное управление

Вступление Председателя Совета директоров к Корпоративному управлению	65
Соответствие положениям Кодекса корпоративного управления Компании	66
Структура корпоративного управления	67
Совет директоров	68
Высшее руководство Компании	72
Лидерство Совета директоров и миссия Компании	74
Разделение функций	75
Состав, преемственность и оценка	76
Деятельность Совета директоров в 2020 году	77
Сотрудничество и связи с заинтересованными сторонами	78
Комитеты Совета директоров	80
Дивидендная политика	89

Финансовая отчетность

Подтверждение руководства об ответственности за подготовку и утверждение консолидированной финансовой отчетности	91
Аудиторский отчет независимых аудиторов	92
Консолидированный отчет о прибыли или убытке	94
Консолидированный отчет о прочем совокупном доходе	95
Консолидированный отчет о финансовом положении	96
Консолидированный отчет об изменениях в собственном капитале	97
Консолидированный отчет о движении денежных средств	98
Примечания к консолидированной финансовой отчетности	100

1 Сводные данные «Эйр Астаны» и FlyArystan.

2 Удельная себестоимость на один предельный пассажиро-километр.

3 Выполненные пассажиро-километры.

4 Предельный пассажиро-километр.

СОТРУДНИКИ – НАШ КЛЮЧЕВОЙ АКТИВ

«Эйр Астана» является ведущей авиакомпанией в Центральной Азии, предлагающей полный комплекс услуг и низкобюджетные авиаперевозки при сохранении одного из самых низких показателей затрат в мире.

Мы соединяем недостаточно освоенные рынки Центральной Азии, России, Индии и Китая, а также ряд европейских направлений, включая юго-восток Европы, и стимулируем развитие внутреннего рынка Казахстана, потенциал которого также пока недостаточно освоен.

2020 год был сложным для авиационной отрасли, но, несмотря на это, мы стремимся удержать прочные позиции и повысить качество услуг, предлагаемых нашим клиентам. Все это было бы недостижимо без достаточно обученных, мотивированных людей – сотрудников «Эйр Астаны».



Сильное лидерство

Реагирование на изменения

Наш гибкий и инициативный подход, а также сплоченная работа помогли нам сохранить мотивацию и оставаться гибкими в течение 2020 года.

➤ Подробнее на
стр. 04



Гибкость и ответственность

Внимание к обеспечению безопасности

Принятие решительных мер по реорганизации нашей деятельности, оптимизации расходов и формирования новой маршрутной сети.

➤ Подробнее на
стр. 10

Создание возможностей

Использование наших сильных сторон

В настоящее время мы уделяем основное внимание внутренним и региональным направлениям, а также прямым международным и туристическим маршрутам.

➤ Подробнее на стр. 26



Финансовая дисциплина

Стабильность и надежность

Начав 2020 год с хороших финансовых показателей, мы приняли меры для укрепления нашего баланса денежных средств.

➤ Подробнее на стр. 34



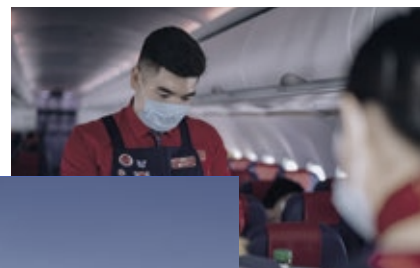
Устойчивая корпоративная культура

Ответственное ведение бизнеса

Наши сотрудники останутся нашим наиболее ценным активом, поэтому во время пандемии мы больше всего заботились об их благополучии.

Не менее важны для нашего бизнеса и пассажиры: в связи с кризисом мы предложили им максимально гибкие варианты, позволяющие бесплатно менять даты полета и маршруты, а также возвращать стоимость билета.

➤ Подробнее на стр. 46



Сильное лидерство

« Мы укрепили свою репутацию безопасной и надежной авиакомпания с высокими стандартами сервиса, в том числе в качестве делового партнера и работодателя. »



Питер Фостер
Президент

Я благодарен всем моим коллегам из нашего пяти с половиной тысячного коллектива – в этой абсолютно чрезвычайной ситуации они сработали просто великолепно.

➤ Подробнее на
стр. 08-09

Антикризисные меры

- Была сформирована Антикризисная группа и Группа восстановления.
- Проводился ежедневный анализ рентабельности маршрутов для минимизации убыточных рейсов и снижения операционных расходов.
- Были установлены четкие цели для руководства.





ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

«

Безусловно, сейчас всем приходится непросто, но у нас есть и поводы для оптимизма. Действия, предпринятые командой топ-менеджмента «Эйр Астаны», не только помогли авиакомпании пройти через кризис, но и обеспечить ее устойчивое положение в долгосрочной перспективе.

»

Бейбит Карымсаков
Председатель Совета директоров



Нам навсегда запомнится 2020 год. С закрытием большинства границ по всему миру нам всем пришлось привыкать жить и работать по-новому. Вся наша отрасль была вынуждена адаптироваться к новой реальности – пандемия затронула все без исключения аспекты деятельности авиакомпаний. Данная ситуация продолжилась и в начале 2021 года. В условиях массовой приостановки полетов авиационная отрасль была вынуждена резко сократить объемы операционной деятельности, и многие авиакомпании столкнулись с трудностями критического характера.

С самого первого дня моего недавнего назначения на пост Председателя Совета директоров «Эйр Астаны» я не перестаю поражаться уровню командного духа и сопереживания, который я вижу в нашем коллективе, и большой силе воли и целеустремленности наших коллег, вынужденных работать в новых, крайне сложных условиях.

Безусловно, сейчас всем приходится непросто, но у нас есть и поводы для оптимизма. Эффективность руководства всегда была яркой отличительной чертой Компании. Действия, предпринятые командой топ-менеджмента «Эйр Астаны», не только помогли авиакомпании пройти через кризис, но и обеспечить ее устойчивое положение в долгосрочной перспективе. Сотрудники всех уровней умело справлялись со сложнейшими задачами последних нескольких месяцев, что позволило Компании занять сильные позиции. Авиакомпания не только сохранила свой независимый статус, но и смогла обеспечить поддержание нужного уровня ликвидности, не обращаясь за поддержкой к государству или нашим акционерам.

Несмотря на все трудности, когда мы вынуждены были крайне оперативно реагировать на быстро нарастающий кризис, Компания ни на шаг не отошла от ценностей HEART – Hospitable, Efficient, Active, Reliable, Trustworthy (гостеприимность, эффективность, активность, надежность и доверие). Компания также не скомпрометировала себя в вопросах поддержания высоких стандартов корпоративного управления и контроля, занимаясь вопросами противодействия пандемии в условиях быстро меняющейся ситуации. Руководство постоянно информирует Совет директоров, и мы участвуем в обсуждении важнейших вопросов на протяжении всего периода текущей кризисной ситуации. Так, мы и наши акционеры утвердили новый Бизнес-план на 2021-2025 годы, который отражает новые реалии экономической жизни и операционной деятельности, сложившиеся в отрасли после разрушительного кризиса, а также продолжающуюся реализацию необходимого комплекса мер на борту против распространения вируса.

Меры более краткосрочного характера, принятые руководством при полной поддержке Совета директоров, включают внедрение и отслеживание реализации плана антикризисного управления и восстановления от последствий пандемии коронавируса. Важнейшую роль здесь сыграло решение сосредоточить усилия на поддержании нужного уровня денежных средств и ликвидности, а также уделять еще больше внимания вопросам управления рисками. С этой целью Совет директоров ежеквартально обновляет реестр рисков Компании.

Мы вносили коррективы и в состав авиапарка «Эйр Астаны», включая досрочный возврат лизингодателям части воздушных судов и отсрочки поставок новых самолетов. В 2020 году мы вывели из эксплуатации самолеты Boeing 757 и Embraer E190-E1. Теперь наш авиапарк больше соответствует нашим потребностям в краткосрочном периоде.

Будущие поставки позволят нам развивать бизнес с опорой на более прочный фундамент. Руководство также приняло решение о передаче части авиапарка нашей бюджетной авиакомпании FlyArystan, которая по-прежнему демонстрирует замечательные результаты. На сегодняшний день FlyArystan эксплуатирует семь воздушных судов, и в 2020 году количество перевезенных ею пассажиров удвоилось, составив 1,5 млн человек, что отражает успешное использование нами потенциала этой авиакомпании по реализации возможностей, открывшихся с возобновлением внутренних рейсов. За период с начала своей деятельности в мае 2019 года FlyArystan перевезла почти 2,2 млн пассажиров и рассчитывает, что в 2021 году ее пассажиропоток превысит 3 миллиона.

Также следует отметить успешную реализацию ускоренного перехода на использование части пассажирских воздушных судов для перевозки грузов, что уже дало существенный положительный эффект. Это означало возможность расширить наше участие в борьбе с COVID-19, наладив перевозки самых необходимых лекарств и оборудования. Всего за этот период было перевезено 1 200 тонн лекарственных средств, 1 500 концентраторов кислорода и аппаратов ИВЛ, 170 тонн медицинских масок и прочих изделий, а также 68 000 компьютеров для школьников. В условиях закрытия государственных границ и сокращения пассажиропотока практически до нуля весной 2020 года мы приняли решение переоборудовать один из наших самолетов Boeing 767 под грузовые перевозки, направив таким образом наш молодой авиапарк и талантливый персонал на обслуживание рынка грузовых воздушных перевозок в то время как работа наземного транспорта была приостановлена. К концу ноября 2020 года вклад нашего направления грузовых перевозок в общую прибыль Компании увеличился втрое и составил 6%.

В 2020 году мы также активно занимались усилением состава Совета директоров. Мы увеличили количество независимых директоров с трех до четырех и сейчас рассматриваем возможность определения и назначения Старшего независимого директора. Назначение Кита Гэбела и Ельдара Абдразакова в состав Совета директоров значительно усилило его возможности в областях финансовой отчетности, аудита и казначейских функций, и теперь он обладает полным набором навыков и опыта, необходимых для полной реализации потенциала развития «Эйр Астаны». Я хотел бы поблагодарить моего предшественника на посту Председателя Каната Алпысбаева за его работу.

Я хотел бы также подчеркнуть, что, несмотря на все те проблемы, с которыми мы столкнулись в 2020 году, это не повлияло на нашу стратегию в области устойчивого развития. «Эйр Астана» систематически собирает данные и представляет отчеты о выбросах в течение уже нескольких лет, и мы продолжаем успешную реализацию нашей целенаправленной стратегии, согласованной с программой взаимодействия с заинтересованными сторонами и набором целей, отражающих их устремления. Это критически важная работа для деятельности Компании, которая позволит «Эйр Астане» и в долгосрочном периоде, отвечать ожиданиям общества и регулирующих органов в плане стандартов ведения деятельности. Нашим планам представить в 2019 году подробный отчет об устойчивом развитии помешала пандемия. Тем не менее, мы охватили ряд основных аспектов этой работы в рамках настоящего годового отчета.

Перед переходом к заключительной части я хотел бы еще раз отметить усилия, прилагаемые руководством Компании к сохранению бизнес-модели мирового уровня «Эйр Астаны». Столкнувшись с беспрецедентным кризисом, им удалось найти баланс между необходимостью поддержания нужного уровня денежных средств и мерами по защите бизнеса без ущерба для стандартов Компании в отношении своих сотрудников, пассажиров и бренда.

Нам приходится многим жертвовать, чтобы поддерживать готовность к возобновлению рейсов в полном объеме, как только ситуация это позволит, но мы должны сохранять терпение, стойкость и положительный настрой до тех пор, пока небо опять не будет открыто для полетов без ограничений.

Я выражаю свои соболезнования членам нашей команды, потерявшим близких или друзей в результате пандемии. К огромному сожалению, за это время мы также потеряли нескольких наших коллег – наши мысли обращены к ним и их семьям. Я благодарю всех сотрудников и заинтересованных лиц Компании за ту силу и самоотдачу, что они демонстрируют. Впереди нас ждут лучшие времена.

Бейбит Карымсаков

Председатель Совета директоров

Культура высоких стандартов

Наша цель

Наша цель – обеспечить максимальную доходность для наших акционеров путем реализации стратегии, основанной на росте, эффективности и высоких стандартах. Обеспечение нашего долгосрочного устойчивого развития, включая приверженность соблюдению высоких стандартов ведения бизнеса и способность создавать экономическую и социальную ценность, неразрывно связано с удовлетворением потребностей и ожиданий всех наших заинтересованных сторон.

Наши ценности

Наши основополагающие ценности HEART – Hospitable, Efficient, Active, Reliable, Trustworthy (гостеприимность, эффективность, активность, надежность и доверие) глубоко внедрены во все бизнес-процессы Компании. Мы твердо нацелены на ответственное ведение бизнеса, построение и поддержание конструктивных взаимоотношений и эффективного взаимодействия путем открытого и прозрачного диалога и сотрудничества.

Наша корпоративная культура

Репутация «Эйр Астаны» построена на высочайшем уровне сервиса, отмеченном множеством наград. Обеспечивая высочайшие международные стандарты безопасности и обслуживания для наших пассажиров, мы всегда помним о том, что это полностью заслуга наших сотрудников, чья преданность делу и высочайшая квалификация делают их ценнейшим активом Компании, который мы всячески поддерживаем и оберегаем.

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕЗИДЕНТА

«

Наши действия позволили сохранить финансовую эффективность, а также операционную, коммерческую и управленческую независимость нашей авиакомпания в период, когда практически всем конкурентам для выживания потребовалась существенная финансовая поддержка со стороны государства и/(или) акционеров.

»

Питер Фостер
Президент



Основные показатели за год: чистый убыток – 93,9 млн долл. США, выручка – 400,3 млн долл. США, пассажиропоток – 3,7 млн, объем грузовых перевозок – 13,9 тысяч тонн. Выручка и пассажиропоток снизились на 55,5% и 28% соответственно, а совокупный объем провозных емкостей сократился на 47%. Показатель EBITDAR снизился с 171,3 млн долл. США в 2019 году до 33,1 млн долл. США в отчетном году.

Такая динамика не удивительна, и я не вижу смысла добавлять свой голос к общему потоку сожалений по поводу бедственного положения мировой авиационной отрасли на фоне событий прошлого года.

Вместо этого я бы предпочел рассказать о том, что, на мой взгляд, нам удалось сделать в плане преодоления трудностей в ходе неустанных попыток сохранить ту структуру и финансовую стабильность, что мы имели до начала пандемии. Как вы сможете оценить далее, успех этих попыток стал отчасти результатом правильной оценки сложившейся ситуации, однако свою роль сыграла и определенная удача – важный фактор в беспрецедентных обстоятельствах, предусмотреть которые в полной мере невозможно никаким планированием действий в чрезвычайных ситуациях.

1. На момент объявления пандемии в марте прошлого года остатки денежных средств на счетах Компании превышали показатели, заложенные в бюджете, что было следствием благоприятной для бизнеса конъюнктуры в 2019 году и в первые два месяца 2020 года. Кроме того, в январе и феврале мы провели две выгодные финансовые сделки с воздушными судами.
2. Нашим основным рынком остается (или был) Китай, поэтому, когда в середине января стала понятна серьезность ситуации с вирусом и полеты в Китай были приостановлены, мы постарались развернуть негативную тенденцию сокращения ликвидности, оперативно договорившись о предоставлении новых кредитных линий с казахстанским банком-партнером, с которым у нас давно сложились прочные деловые отношения.
3. Когда же несколько недель спустя была объявлена пандемия, мы запросили и получили согласие банка US EXIM Bank и европейских кредитных агентств на отсрочку выплаты процентов и основной суммы долга по договорам финансового лизинга самолетов Boeing 767 и Airbus 320. Нам также удалось договориться с лизингодателями о скидках и/(или) отсрочках по оплате операционной аренды самолетов – большинство из них (за одним исключением) пошли нам навстречу, являясь деловыми партнерами «Эйр Астаны» с самого начала ее деятельности.

4. При этом стоит отметить, что накладные расходы авиакомпании, не связанные с операционной деятельностью, относительно невелики и составляют 11% от общих расходов. Таким образом, на период приостановки полетов с середины марта по середину мая 2020 года нам удалось быстро сократить изначально существенный отток денежных средств, связанный с отставанием операционных доходов от расходов по мере оплаты выставляемых счетов. Успешности этих усилий способствовало значительное сокращение расходов на персонал за счет выплаты 50% зарплаты в период простоя (в соответствии с законодательством Республики Казахстан) и предоставления вынужденных отпусков без содержания сотрудникам, работающим за рубежом, в рамках соответствующих государственных программ субсидирования. Благодаря этой работе на сегодняшний день нам удалось избежать массовых увольнений и сохранить практически всех сотрудников Компании, за исключением иностранных пилотов, краткосрочные трудовые договоры с которыми пришлось расторгнуть. Однако, уже ближе к концу года часть этих иностранных пилотов были вновь приняты на работу по мере активного восстановления полетов.
5. Высвобождение сдерживаемого спроса после возобновления рейсов на внутренних направлениях в середине мая привело к незамедлительному существенному восстановлению пассажиропотока, отчасти вызванному нежеланием населения совершать дальние поездки на поезде из-за потенциально более высокого риска заражения. В частности, мощный рост показала авиакомпания FlyArystan, отличающаяся низким уровнем издержек и конкурентными по сравнению с железнодорожными перевозками тарифами. «Эйр Астана» также продемонстрировала хорошие результаты на внутренних направлениях. В результате этого, несмотря на приведенные выше основные показатели, общий пассажиропоток на внутренних направлениях вырос на 8% по сравнению с предыдущим годом и составил 3 млн пассажиров, при этом пассажиропоток FlyArystan увеличился на 109%. Таким образом, на конец 2020 года доля Компании на рынке внутренних перевозок составила 70% по сравнению с 45% до запуска FlyArystan в мае 2019 года.
6. Объем международных пассажирских перевозок по итогам 2020 года сократился на 72%, а выручка данного сегмента снизилась на 65%. Компания работала в условиях строгих ограничений по маршрутной сети, вводимых по мере того, как Правительство Республики Казахстан ограничивало международные рейсы всех авиакомпаний для сокращения числа импортируемых случаев коронавируса, а

также отменяло рейсы в страны повышенного риска. Результатом таких мер стал высокий спрос, и, соответственно, повышенные показатели доходности и коэффициента загрузки на тех немногих направлениях, на которых мы продолжали выполнять полеты, в том числе на новых туристических маршрутах (категории lifestyle) на Мальдивы, в Шри-Ланку и Хургаду на Красном море. Аналогичная ситуация наблюдалась и на региональных направлениях, где были ограничены даже высоко востребованные рейсы из Казахстана в Москву и обратно. В результате всех этих факторов, несмотря на сокращение провозных емкостей, повышенная удельная доходность перевозок на выполняемых международных направлениях обеспечила более высокие, чем прогнозировалось, результаты в последнем квартале отчетного года, и эта динамика сохранилась и с началом 2021 года.

7. При этом вырос спрос и на грузовые авиаперевозки, поскольку сокращение международных пассажирских перевозок привело к сокращению грузовых провозных емкостей на пассажирских воздушных судах. Реагируя на эту динамику, в мае мы переоборудовали один пассажирский Boeing 767 в полугрузовой самолет, который за отчетный год совершил 111 чартерных рейсов, в основном на направлениях Китай/Казахстан/Индия/Россия, в результате чего общая выручка сегмента грузовых перевозок Компании увеличилась на 26%.
8. При этом успешные переговоры с лизингодателями о досрочном возврате всех самолетов Embraer 190 и Boeing 757 позволили нам существенно изменить структуру парка воздушных судов Компании. Boeing 757 были заменены новыми дальнемагистральными самолетами Airbus 321neo. Данная модель обеспечивает примерно 40-процентную экономию топлива по сравнению с Boeing 757 и предлагает пассажирам более высокий уровень комфорта, что, несмотря на пандемию, остается одной из ключевых задач Компании. Об успешности наших усилий в решении этой задачи говорит тот факт, что в 2020 году мы вновь стали лауреатом премии TripAdvisor Travellers' Choice Award, а после возобновления полетов в мае мы вновь получаем восторженные отзывы пассажиров на TripAdvisor. Этому способствует и то, что сотрудники наземных служб, и летные экипажи обеспечивают четкое следование протоколам по охране здоровья и безопасности, стараясь создавать минимум неудобств для пассажиров. Мы также выполнили в полном объеме все свои обязательства по возврату стоимости билетов пассажирам (при желании клиента делая возврат наличными).

Все перечисленные мною действия позволили сохранить финансовую эффективность, а также операционную, коммерческую и управленческую независимость нашей авиакомпании в период, когда практически всем конкурентам для выживания потребовалась существенная финансовая поддержка со стороны государства и/(или) акционеров. При этом, я уверен, мы укрепили свою репутацию безопасной и надежной авиакомпании с высокими стандартами сервиса, в том числе в качестве делового партнера и работодателя. Я не могу в достаточной мере выразить свое восхищение и благодарность всем моим коллегам из нашего пяти с половиной тысячного коллектива – в этой абсолютно чрезвычайной ситуации они сработали просто великолепно. С большим сожалением вынужден сообщить, что вирус унес жизни четырех наших коллег. Я также благодарен нашим деловым партнерам, многие из которых оказали нам существенную помощь, Правительству Республики Казахстан за его прагматичный подход к управлению сферой внутренних и международных авиаперевозок, моим коллегам в Совете директоров Компании, а также нашим акционерам – АО «Самрук-Қазына» и BAE Systems – за их неизменную поддержку.

Что касается прогнозов на будущее, то, скорее всего, как это и было на протяжении уже более года, мы остаемся «заложниками» банального везения. Пандемия далека от завершения, и вызовы, стоящие перед нами, по-прежнему весьма масштабны. Наша отрасль продолжает искать решения (например, введение вакцинных паспортов), и мы активно участвуем в этом процессе, являясь членом IATA и Ассоциации Азиатско-Тихоокеанских авиакомпаний (AAPA), где мы входим в состав исполнительного комитета. Что я могу пообещать, так это то, что, несмотря на все носящие долгосрочный характер неизбежные значительные изменения в нашей отрасли, приверженность «Эйр Астаны» высочайшим стандартам качества услуг авиаперевозок останется неизменной для всех заинтересованных сторон.

Искренне ваш,

Питер Фостер
Президент

Гибкость и ответственность

«
Для быстрого реагирования потребовалось усилить внимание к обеспечению безопасности и соблюдению стандартов»»



Энтони Реган

Исполнительный директор по производственным вопросам

Пандемия коронавируса привела к тяжелым и далеко идущим последствиям. Тем не менее «Эйр Астана» сумела воспользоваться преимуществами внутреннего рынка и переориентировать свои международные операции на новые, востребованные населением туристические направления.

Начало пандемии потребовало принятия решительных мер по реорганизации нашей деятельности, оптимизации расходов и формирования новой маршрутной сети. Первоначально было резкое снижение объема перевозок, после чего был запущен план ускоренного роста нашего лоукостера FlyArystan, а также мы начали перевозить груз в пассажирском салоне нашего переоборудованного Boeing 767. Подобная гибкость позволила нам адаптироваться и воспользоваться благоприятными возможностями для удовлетворения растущего спроса на внутренние и туристические направления, а также приступить к освоению крупного нового рынка.

➤ Подробнее на стр. 28-33

Антикризисные меры

- Приоритет безопасности, бдительности и точечным мерам в изменившейся и усложнившейся операционной среде.
- Управление процессом обучения сотрудников для обеспечения соответствия стандартам эксплуатации и обслуживания.
- Сокращение общей численности экипажей на первоначальном этапе резкого сокращения рейсов с последующим восстановлением штата по мере освоения новых рынков.
- Открытие новых баз и расширение за пределы Алматы и Нур-Султана с целью развития сети внутренних рейсов, в частности в Западном Казахстане.
- Упрощение структуры флота за счет возврата ряда старых самолетов, находящихся в операционном лизинге, для повышения общей эффективности работы.
- Обеспечение производственного персонала надлежащей защитой, обеспечивающей его эффективную работу и безопасность наших пассажиров.





СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

Грузовые перевозки

Прекращение полетов на время пандемии в значительной степени снизило возможность перевозки грузов на всех направлениях. Однако в то же время резко возросла потребность в транспортировке медицинского оборудования и предметов медицинского назначения по Казахстану, Центральной Азии и Европе.

13 884 ТОННЫ

грузов перевезено в 2020 году



В 2020 году Компания переоборудовала один из своих пассажирских самолетов Boeing 767 в полугрузовой самолет в соответствии со стандартами Европейского агентства авиационной безопасности (EASA) для удовлетворения спроса на грузовые перевозки и создала департамент грузовых перевозок, Air Astana Cargo, чтобы извлечь выгоду из открывшихся возможностей. Это также позволило сформировать дополнительный источник дохода Компании в период резкого падения спроса на пассажирские перевозки. «Эйр Астана» рассматривает различные варианты осуществления полностью грузовых рейсов.

На конец года доходы от направления грузовых перевозок составили более 22 млн долл. США, при этом было совершено 137 грузовых рейсов. Результаты этих полетов показали, каким успешным может быть Казахстан в качестве логистического хаба и центра грузовых перевозок.

➤ Подробнее на
стр. 30

Потенциал роста

Уже сейчас ясно, что создание FlyArystan с целью освоения внутреннего рынка пассажирских перевозок было правильным стратегическим решением, обеспечивающим значительный рост в долгосрочной перспективе.

+8%

Рост числа пассажиров на внутренних рейсах «Эйр Астаны» и FlyArystan в 2020 году



Несмотря на то, что Казахстан является самым крупным континентальным государством в мире, более половины населения никогда раньше не летало внутренними рейсами, что представляет собой огромный потенциал для Компании.

Жители разных регионов страны все более чувствительны к ценовым колебаниям, при этом операционная модель «Эйр Астаны» позволяет ей эффективно и с выгодой конкурировать как на рынке Казахстана, так и по всей Центральной Азии. Услуги «Эйр Астаны» и FlyArystan дополняют друг друга, предлагая своим пассажирам отличный сервис, сочетающий качество, комфорт, пунктуальность и безопасность.

➤ Подробнее на
стр. 29

Эффективная структура управления затратами

Пристальное внимание к обеспечению эффективности способствует нашему успеху и позволяет нам поддерживать затраты на низком уровне, что является стратегическим преимуществом и содействует нашему росту, эффективности и поддержанию высоких стандартов. «Эйр Астана» является стабильной компанией с подтвержденной способностью сохранять прибыльность и снижать риски.

5,73 цента США

CASK



Все сотрудники Компании имеют возможность использовать свои навыки и опыт для повышения эффективности, что позволяет Компании сохранять гибкость и уникальную позицию. Та важная роль, которую «Эйр Астана» играет в развитии экономики страны, является отражением наших корпоративных ценностей и принципов поведения.

➤ Подробнее на
стр. 36-39

Команда специалистов международного класса

«Эйр Астаной» руководит сильная управленческая команда с большим международным опытом. До 2020 года руководство «Эйр Астаны» последовательно обеспечивало рост Компании как в благоприятные, так и в сложные периоды.

7,06 года

Средний стаж работы сотрудников в Компании



Благодаря большому опыту управленческой команды финансирование планов по расширению деятельности авиакомпании осуществлялось исключительно за счет внутренних средств и заимствований на выгодных для Компании условиях, без какой-либо финансовой поддержки со стороны государства. Способность нашего руководства противостоять последствиям пандемии свидетельствует о его стойкости в условиях беспрецедентного кризиса.

Сотрудники – главный актив Компании. Пятый год подряд «Эйр Астана» была признана лучшим работодателем в Казахстане по версии агентства Unversum, специалиста по развитию бренда работодателей. Авиакомпания постоянно привлекает и удерживает лучшие кадры, и уровень вовлеченности ее сотрудников неуклонно растет.

➤ Подробнее на
стр. 56-59

В САМОМ СЕРДЦЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Внутренний рынок авиаперевозок в Казахстане продолжает стремительно расти. В сегменте международных пассажирских перевозок Компания сосредоточила внимание на развитии рейсов в популярные места отдыха и туризма.

Уже в начале 2020 года мы знали, что ситуация с коронавирусом отрицательно отразится на планах Компании по расширению бизнеса. Однако мы не могли представить масштабы воздействия, которое пандемия окажет на деятельность Компании с закрытием границ и последующим полным прекращением авиасообщения в Казахстане и за его пределами.

С возобновлением авиаперевозок внутри страны после постепенного снятия карантинных мер, мы ускорили рост нашей низкобюджетной авиакомпании FlyArystan. Результаты за два года с момента запуска FlyArystan показали предпочтение казахстанцев переключиться с наземного транспорта на авиаперелеты для передвижения внутри нашей большой страны. Несмотря на то, что необходимость в международных деловых перелетах значительно снизилась, спрос на туристические направления остался прежним. Это создало новые возможности для Компании, и в 2020 году мы заключили долгосрочные контракты на популярные туристические направления с ключевыми казахстанскими туроператорами.

Внутренние рейсы

В течение 2020 года доля FlyArystan на внутреннем рынке пассажирских авиаперевозок увеличилась до 31%, уступив только «Эйр Астане» с долей в 39%, что обеспечило Компании доминирующую долю в 70%. По состоянию на конец 2020 года Компания летала по 30 внутренним направлениям, 4 из которых являются абсолютно новыми и ранее не выполнялись никакой другой авиакомпанией в Казахстане. При этом «Эйр Астана» была вынуждена приостановить полеты по 21 направлению. Мы планируем увеличить сеть внутренних маршрутов до 36 в 2021 году.

Полную информацию о нашей операционной деятельности во внутреннем рынке можно найти на странице 29.

30¹

внутренних маршрутов,
выполняемых Компанией
на конец 2020 года

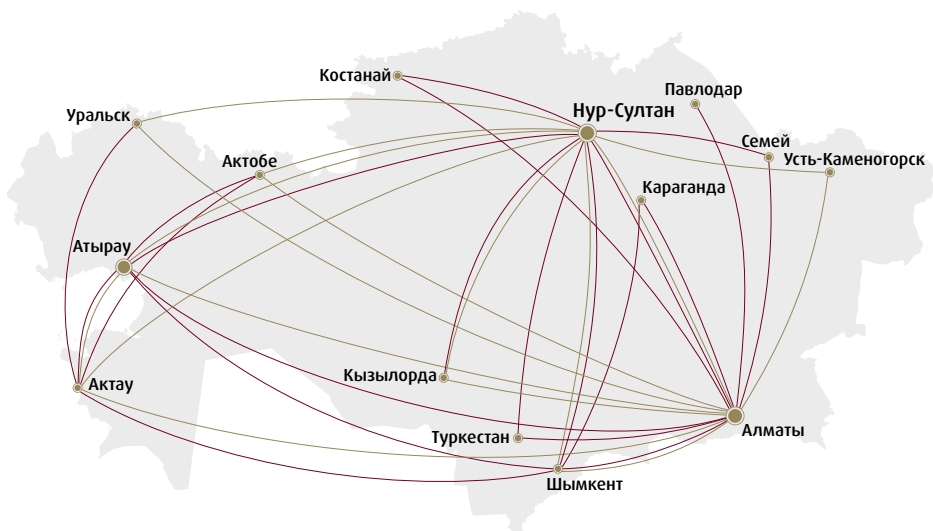
21

внутренних маршрутов,
выполняемых FlyArystan

16

внутренних маршрутов,
выполняемых «Эйр Астаной»

¹ Одинаковые маршруты,
выполняемые «Эйр Астаной» и
FlyArystan, учтены как один
маршрут.



 air astana ———

 FlyArystan ———

Чартерные рейсы - - - - -

Международные рейсы

Пандемия существенно повлияла на деятельность Компании: все регулярные международные рейсы были приостановлены весной 2020 года, а количество пассажиров на международных рейсах в течение всего года сократилось на 72% по сравнению с 2019 годом. Поскольку необходимость в деловых перелетах резко сократилась, когда границы начали понемногу открываться мы сосредоточили свое внимание на популярных туристических направлениях, включая Дубай, Анталию, Шарм-эль-Шейх и Мальдивские острова. Мы также выполнили несколько разовых пассажирских чартерных рейсов в такие страны как Испания, Черногория, Албания, Израиль, Катар, Китай и Индия.

Полную информацию о нашей операционной деятельности на международном рынке можно найти на странице 28.



44

международных маршрутов в 2020 году (включая регулярные чартерные рейсы)

25

международных маршрутов, временно приостановленных в связи с пандемией и планируемых к возобновлению в надлежащее время

18

международных маршрутов, возобновленных после карантина

1

международный маршрут был закрыт

ОБЗОР РЫНКА

Когда в начале 2020 года начали появляться новости о вспышке коронавируса, едва ли кто-нибудь мог предположить, какой ущерб пандемия COVID-19 нанесет авиационной отрасли.

Закрывание международных границ для противодействия распространению заболевания и вывод целых парков воздушных судов на хранение по всему миру больше напоминали сценарий для фильма-катастрофы, но уже совсем скоро стали реальностью. Катастрофической ситуация была и с финансовой точки зрения. По всему миру были введены карантинные ограничения, включая контроль за пересечением государственных границ и практически повсеместный запрет на любые поездки – как по работе, так и для отдыха.

В 2020 году весь новостной фон на рынке авиаперевозок был сосредоточен на пандемии коронавируса: по данным IATA (Международная ассоциация воздушного транспорта), чистый убыток мировой авиационной отрасли составил 118 млрд долл. США, при этом 2020 год стал худшим финансовым годом за весь период ее существования. Пассажиропоток снизился на 66% – самое значительное падение за всю историю отрасли. Доходы от пассажирских перевозок, измеряемые на основе выполненных пассажиро-километров (ВПКМ), снизились по сравнению с предыдущим годом на 69,7%. Коэффициент загрузки, который в 2019 году достиг рекордных 82,6%, также упал до 64,8%. Последний раз данный показатель был на таком уровне в 1993 году.

Больше всего от пандемии пострадали рынки международных пассажирских перевозок, где спрос на авиаперевозки, измеряемый по показателю ВПКМ, упал на 75,6%. В сегменте внутренних перевозок отрицательная динамика была не столь интенсивной, чему способствовало восстановление авиаперевозок в Китае и России, однако в целом мировой рынок продемонстрировал по итогам года показатель на 48,8% ниже, чем в 2019 году. Сегмент грузоперевозок лучше справился с ситуацией – в течение года объемы грузовых перевозок показывали значительный рост.



Добро
пожаловать
домой

Казахстанские авиакомпании и их сотрудники сделали все, что требовалось и даже больше, выполняя свой гражданский долг в течение 2020 года и активно участвуя в организации репатриационных рейсов

Несмотря на низкий спрос в начале 2020 года, в декабре выполненные тонно-километры (ВТКМ) в масштабах мировой отрасли снизились по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года всего на 0,5%. Тем не менее, в годовом выражении данный показатель опустился на 10,6% – самое значительное падение за период с 1990 года.

Международные перевозки

На фоне объявленного во многих странах локдауна, сопровождавшегося закрытием границ и введением полного или частичного карантина, почти все авиаперевозки по всему миру были приостановлены на протяжении большей части 2020 года, при этом больше всего пострадали международные авиаперевозки. Показатели ВПКМ, которые начали демонстрировать признаки восстановления по мере ослабления ограничений в некоторых странах с наступлением лета, снова резко снизились к концу года, когда новая волна коронавируса во всем мире привела к повторному закрытию стран.

В некоторых регионах власти оказывали авиакомпаниям беспрецедентную поддержку в виде займов, взносов в акционерный капитал и денежных вливаний в иной форме, а также в виде субсидий на выплату заработной платы и отсрочки уплаты налогов. По данным IATA, по

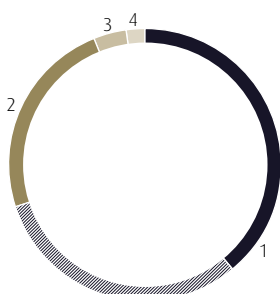
состоянию на ноябрь 2020 года общий объем такой поддержки уже превышал 173 млрд долл. США. Географически помощь распределялась крайне неоднородно – наибольшая поддержка была оказана отрасли в Северной Америке, Европе и Азиатско-Тихоокеанском регионе. Авиакомпании на развивающихся рынках, за редким исключением, получали помощь в очень ограниченном объеме или не получали вовсе, а размер выделенной финансовой поддержки оказался равен всего 0,01-1% выручки авиакомпаний от продажи билетов в 2019 году по сравнению с 30% для авиакомпаний в США и некоторых регионах Европы.

Ситуация по регионам

Поскольку пандемия COVID-19 носит общемировой характер, вызванный ею глобальный кризис затронул всю авиационную отрасль. Тем не менее, следует отметить, что авиакомпании со значительным объемом внутренних пассажирских перевозок либо развитым сегментом грузовых перевозок показали в 2020 году результаты лучше, чем остальные. Эти авиакомпании, вероятно, также понесут менее значительные потери, чем их конкуренты на фоне сохраняющегося в 2021 году влияния пандемии на результаты деятельности.

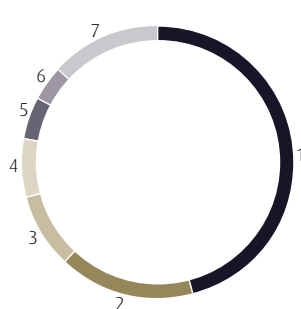
Доля «Эйр Астаны» на рынке авиаперевозок Казахстана (%)

Внутренние перевозки



1. Эйр Астана ¹	70%
2. SCAT	24%
3. Qazaq Air	4%
4. Южное небо	2%

Международные перевозки



1. Эйр Астана	46%
2. SCAT	16%
3. Аэрофлот	9%
4. Turkish Airlines	7%
5. flydubai	5%
6. Белавиа	4%
7. Другие	13%

1. Сводные данные по «Эйр Астане» и FlyArystan. Доля FlyArystan на рынке авиаперевозок Казахстана составляет 31% (показана штриховкой). Источник: база данных IATA Direct Data Solutions

Европа

ВПКМ европейских авиакомпаний, для которых международные пассажирские авиаперевозки составляют основной источник доходов, показали спад на 82,3% в годовом выражении. К концу 2020 года на европейском континенте распространилась вторая волна коронавируса с рядом мутаций, в результате чего объемы раннего бронирования снизились и, вероятно, не восстановятся раньше чем в 2021 году, когда будут реализованы программы всеобщей вакцинации.

Китай

Строгий контроль ситуации с коронавирусом во всем регионе позволил успешно сдержать его распространение и помог добиться быстрого восстановления экономики. За счет большого внутреннего рынка Китай в 2020 году показал одни из лучших в мировой отрасли результатов – ВПКМ снизились по сравнению с 2019 годом всего на 30,8%. Масштаб грузовых авиаперевозок также помог китайским авиакомпаниям продемонстрировать финансовые результаты выше, чем во многих других регионах.

Ближний Восток

На фоне почти полного прекращения дальнемагистральных рейсов в 2020 году и их прогнозируемого медленного возобновления, авиакомпании, которые в большей степени полагаются на свое положение как крупного стыковочного хаба для международных рейсов, столкнулись с падением ВПКМ на 83% в годовом выражении. Даже высокие показатели сегмента грузовых авиаперевозок компаний не смогли компенсировать такое падение.

Россия

Несмотря на снижение пассажиропотока к концу года, в 2020 году российский внутренний рынок авиаперевозок оказался одним из самых устойчивых среди других стран. По сравнению с 2019 годом ВПКМ снизились на 23,5%. Такое восстановление стало возможным в основном благодаря резкому росту внутреннего туризма в течение лета и снижению тарифов. Коэффициент загрузки на российском внутреннем рынке в декабре был на уровне 2019 года (77,1%), что свидетельствует о том, что желание населения РФ путешествовать по-прежнему остается на высоком уровне.

«

Прошлый год
был катастрофой.
По-другому это не
назовешь»

Александр де Жюньяк

генеральный директор и главный
исполнительный директор IATA.

Рынок авиаперевозок Республики Казахстан

Распространение пандемии коронавируса и последующее приостановление полетов привело к снижению всех основных показателей в авиационной отрасли Казахстана. В марте 2020 года все воздушные суда были отправлены на хранение почти на два месяца за исключением самолетов, выполнявших репатриационные и гуманитарные рейсы.

Казахстанские авиакомпании и их сотрудники сделали все, что требовалось и даже больше, выполняя свой гражданский долг в течение 2020 года и активно участвуя в организации репатриационных рейсов по возврату на родину соотечественников из других стран, включая Китай, Россию и Грузию. Было выполнено в общей сложности свыше 70 репатриационных рейсов, в рамках которых было перевезено около 11 000 пассажиров. Силами гражданской авиации была организована работа по возвращению соотечественников – студентов из стран Европы, казахстанских туристов и граждан, следовавших через зарубежные страны транзитом. Авиакомпании также выполнили 55 гуманитарных рейсов (регулярных и чартерных), перевезя в общей сложности более 555 тонн грузов, в том числе аппаратов ИВЛ, защитных масок, костюмов, экспресс-тестов и необходимых медикаментов.

ОБЗОР РЫНКА продолжение

В оставшиеся 10 месяцев 2020 года общее число перевезенных казахстанскими авиакомпаниями пассажиров составило 4,4 млн человек, что на 38% меньше, чем за аналогичный период 2019 года (7,1 млн человек). Количество обслуженных пассажиров в аэропортах и транзитных пассажиров также уменьшилось на фоне общего снижения пассажиропотока в мире на 66%.

По оценкам IATA, полное восстановление объемов пассажирских перевозок до уровня 2019 года произойдет не ранее 2023 года, при этом падение доходов мировой отрасли составило полтриллиона долл. США в 2020 году, т.е. показатель доходов снизился по сравнению с предыдущим годом на 60,9%. По данным Комитета гражданской авиации Республики Казахстан, убытки отечественных организаций гражданской авиации составили порядка 356,7 млрд тенге (около 863 млн долл. США).

В целях сокращения убытков и предотвращения банкротств отечественных авиакомпаний и аэропортов правительством Казахстана был принят пакет мер государственной поддержки, в том числе установление поправочного коэффициента «0» к ставкам некоторых налогов, социальных платежей, освобождение от

уплаты НДС на импортируемые запчасти к самолетам, освобождение от платы за пользование земельными участками и земельных налогов. Правительство продолжит оказывать помощь авиакомпаниям и в 2021 году в целях минимизации последствий COVID-19.

После отмены полного карантина в мае 2020 года были приняты последовательные меры по восстановлению авиасообщения с учетом эпидемиологической ситуации в стране и в мире. На момент написания данного отчета выполнение внутренних регулярных рейсов уже полностью возобновлено. Также выполняются международные рейсы в 12 стран (Турция, Корея, ОАЭ, Белоруссия, Украина, Германия, Нидерланды, Узбекистан, Кыргызстан, Египет, Россия, Мальдивы) с общей частотой полетов не более 52 рейсов в неделю, что составляет 12% от общего объема международных перевозок в период до пандемии. Дальнейшее возобновление рейсов будет осуществляться по мере улучшения ситуации.

В 2020 году также была продолжена работа по модернизации аэропортовой инфраструктуры, и состоялось торжественное открытие нового аэропорта города Туркестан – важный этап в развитии отрасли.

Международный аэропорт Туркестан получил свой первый сертификат годности аэродрома 30 ноября, а 1 декабря были запущены регулярные рейсы между Туркестаном и Нур-Султаном, выполняемые авиакомпанией FlyArystan. Этот крупнейший региональный проект был реализован в рамках государственно-частного партнерства.

Грузовые перевозки

Коронакризис показал, насколько важную роль играют грузовые авиаперевозки в поддержании функционирования глобальных цепочек поставок, особенно это касается скоропортящихся грузов. Данный сегмент стал также важнейшим каналом транспортировки крайне необходимых медицинских препаратов и оборудования, включая средства индивидуальной защиты.

С помощью своих специализированных подразделений грузовых перевозок авиакомпании старались удовлетворить спрос в этом сегменте. Тем не менее, на фоне приостановки пассажирских перевозок совокупные объемы грузовых перевозок емкости мировой отрасли также существенно сократились, поскольку в рамках пассажирских рейсов, как правило, перевозится и значительный объем грузов.



IATA

По данным IATA, авиакомпании перевозят ежегодно свыше 52 млн тонн товаров, что составляет более 35% мировой торговли в стоимостном и менее 1% в натуральном выражении. Это эквивалентно объему товаров общей стоимостью 6,8 трлн долл. США в годовом выражении или 18,6 млрд долл. США в день.

В связи с этим EASA сначала согласилось санкционировать перевозку груза в пассажирских салонах, а впоследствии разрешило снимать пассажирские кресла для увеличения грузовых провозных емкостей. EASA предоставило технические руководства в отношении конструктивных изменений, необходимых для переоборудования пассажирских самолетов в полугрузовые, при этом для реализации подобных проектов авиакомпаниям также было необходимо подавать заявку на получение сертификата летной годности на ограниченный период времени.

Несмотря на то, что наращивание объемов грузовых перевозок стало следствием объективной необходимости, самим авиакомпаниям сложившаяся ситуация дала также новую бизнес-возможность, позволяющую компенсировать огромное падение выручки, при этом многие из них стали рассматривать расширение своего направления грузовых перевозок в долгосрочной перспективе. Учитывая значительное сокращение количества пассажирских рейсов в 2020 году, совокупные объемы грузовых провозных емкостей мировой отрасли, измеряемые по показателю предельного тонно-километра (ПТКМ), снизились по сравнению с 2019 годом на 23,3%. Из-за сокращения провозных емкостей коэффициент загрузки груза вырос в 2020 году на 7,7%, в результате чего выросла доходность грузовых перевозок. Это помогло авиакомпаниям, в том числе на некоторых дальнемагистральных пассажирских рейсах, на фоне падения выручки из-за резкого снижения пассажиропотока.

На фоне того, что пассажирские перевозки на протяжении значительной части 2021 года, вероятно, продолжат испытывать негативное влияние последствий пандемии, перспективы грузовых перевозок выглядят еще более многообещающими. Авиакомпании, инвестирующие в развитие инфраструктуры грузовых перевозок, выиграют не только от сохраняющейся потребности в транспортировке предметов медицинского назначения, в том числе вакцин, но и, скорее всего, окажутся в выигрышном положении, когда мировая экономика и бизнес вернутся в состояние, близкое к нормальному.

Мировая отрасль в 2021 году

В ноябре 2020 года IATA с осторожным оптимизмом оценивала перспективы улучшения финансовых показателей авиакомпаний в 2021 году, предполагая, что некоторые страны откроют границы к середине года. Однако к концу года надежды на то, что широкое развертывание программ вакцинации позволит быстро изменить ситуацию в положительную сторону, были омрачены на фоне новых вспышек и мутаций коронавируса (COVID-19) по всему миру. В результате были введены дополнительные ограничения на поездки, при этом количество стран, закрывших границы, увеличилось по сравнению с началом 2020 года.

Согласно текущим прогнозам IATA, пассажиропоток в течение 2021 года вернется к 50-процентному уровню от показателей 2019 года. Однако на фоне дополнительных ограничений на поездки, вводимых с начала года, даже этот осторожный прогноз может оказаться крайне проблематичным в плане реализации.

То, насколько быстро авиакомпании и туристическая отрасль в целом начнут восстановление, будет зависеть от наличия дальнейшей финансовой поддержки со стороны государства, внедрения улучшенных протоколов тестирования и успешности программ вакцинации по всему миру. IATA разработала мобильное приложение, IATA Travel Pass, с помощью которого пассажиры смогут создавать «цифровой паспорт» для регистрации результатов своего тестирования на коронавирус и подтверждения таким способом своего права на осуществление поездки.

COVID-19

Пандемия коронавируса наносит значительный ущерб авиационной отрасли, но мы осознаем, что меры, предпринимаемые для сдерживания распространения вируса, необходимы для спасения жизней. Как Компания мы делали и продолжаем делать все возможное, чтобы защитить своих сотрудников и клиентов. Мы продолжаем использовать свой авиапарк для поддержки гуманитарных программ, обеспечивая эффективную, максимально широкую дистрибуцию медицинских препаратов и оборудования, а также вакцин. И, безусловно, мы с нетерпением ждем того момента, когда для нашего бизнеса вновь наступят лучшие времена, но безопасность людей остается нашим неизменным абсолютным приоритетом.

Приложение было испытано авиакомпаниями на Ближнем Востоке в начале 2021 года и включено в более масштабную программу IATA, призванную убедить государства в использовании результатов тестирования и вакцинации вместо закрытия границ и/(или) введения карантина, что позволит людям во всем мире снова в полной мере пользоваться услугами авиаперевозчиков.

Показатели склонности к путешествиям среди населения все еще намного ниже, чем в период до пандемии. Однако желание пассажиров летать не изменилось, о чем свидетельствует полная распродажа авиакомпанией Qantas билетов на «рейс в никуда» в течение 10 минут после начала продаж. Семичасовой рейс, который состоялся в октябре, с вылетом из Сиднея проходил на небольшой высоте над такими туристическими достопримечательностями, как Большой Барьерный риф. По завершении этого рейса самолет вернулся в аэропорт вылета. В 2021 году планируется расширенная программа полетов над Антарктикой с компенсацией выбросов CO₂ для всех рейсов. Желание летать остается сильным даже на фоне незначительных, способствующих восстановлению туризма, мер по ослаблению карантинных ограничений.

Источники:

Сайт IATA: iata.org

IATA, Анализ рынка пассажирских авиаперевозок, декабрь 2020 года

IATA, Анализ рынка грузовых авиаперевозок, декабрь 2020 года

Комитет гражданской авиации Республики Казахстан

НАША БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

Как мы реализуем нашу стратегию

Наша цель

Мы осуществляем регулярные и чартерные перевозки пассажиров на внутренних и международных рейсах, а также грузовые и почтовые перевозки. Нашими безусловными приоритетами являются безопасность и качество обслуживания, соблюдение высочайших стандартов во всех аспектах деятельности, а также расширение нашего парка воздушных судов, маршрутной сети и совершенствование предлагаемых нами продуктов.

Наши ресурсы

Финансы

«Эйр Астана» – один из самых низкокзатратных авиаперевозчиков в отрасли. Это, вместе со строгой финансовой дисциплиной, позволяет Компании в условиях беспрецедентной глобальной экономической неопределенности поддерживать на нужном уровне объем своих денежных средств и ликвидности, не обращаясь за поддержкой к государству в период кризиса.

Воздушные суда

Мы совершенствуем свой парк, пополняя флот новейшими и наиболее топливоэффективными типами воздушных судов. Во время текущего кризиса мы ускорили возврат лизингодателям самолетов Boeing 757 и Embraer E190-E1, находившихся у нас в эксплуатации. Это стало конечным этапом процесса вывода данных моделей из состава нашего парка воздушных судов. Сегодня флот Компании имеет упрощенную структуру, представленную самолетами Boeing 767 и воздушными судами семейства Airbus A320. В результате этой оптимизации средний возраст нашего парка снизился до 5,1 года. Запланированные на 2021 год поставки новых воздушных судов позволят дополнительно снизить этот показатель, благодаря чему флот «Эйр Астаны» станет одним из самых молодых в мире.

В отчетном году мы также создали департамент грузовых перевозок (Air Astana Cargo), воспользовавшись открывшимися на рынке возможностями по выполнению грузовых рейсов и переоборудовав для этих целей в полугрузовой один из наших пассажирских самолетов Boeing 767.

Персонал

Наши сотрудники – один из ключевых активов и одна из сильных сторон Компании: от их опыта, компетенций и мотивации зависит успешное устойчивое развитие нашего бизнеса в долгосрочной перспективе. Условия труда наших сотрудников соответствуют самым высоким стандартам, и подтверждение тому – первое место Компании в рейтинге «Самые привлекательные работодатели Казахстана» на протяжении последних пяти лет (2016-2020 годы) по версии Universum – мирового лидера в сфере брендинга работодателя.

Партнеры

«Эйр Астана» продолжает свое партнерство с международными авиакомпаниями по соглашениям код-шеринг (соглашения о совместной эксплуатации рейсов), в основном по прямым направлениям и отдельным направлениям в третьи страны. Это дает нам доступ к расширенной маршрутной сети, позволяя повысить эффективность, и дает пассажирам более широкий выбор направлений.

Технологии и информация

Мы активно работаем над сокращением затрат и повышением своих конкурентных преимуществ, операционной эффективности и качества обслуживания, инвестируя в проекты ИТ и электронного бизнеса. Наши планы на 2021 год – совершенствование существующих и развитие новых технологий – будут дополнением к уже имеющимся достижениям и призваны вывести «Эйр Астану» и FlyArystan на новый уровень совершенства в цифровой коммерции.

Социальные проекты

«Эйр Астана» вносит значительный вклад в социально-экономическое развитие нации и является глобальным амбассадором Казахстана. Мы осуществляем международные авиаперевозки, покрывая спрос как на туристические, так и деловые поездки, а внутренние перевозки, объемы которых значительно возросли с появлением FlyArystan, способствуют стимулированию развития местных предприятий, сообществ и инфраструктуры.

С приходом на рынок FlyArystan внутренние перелеты по Казахстану стали доступнее как в финансовом, так и в географическом плане – теперь жители разных регионов страны имеют возможность добраться до места назначения намного быстрее, чем при использовании других видов транспортного сообщения, и значительные расстояния не являются более препятствием для поездки. В 2021 году мы планируем и далее развивать наши сети внутренних и международных маршрутов.

CASK в 2020 году

5,73 цента США
(2019 г.: 5,46 центов США)

BC в парке в 2020 году

34
(2019 г.: 35 BC)

Средний возраст парка BC

5,1 лет
(2019: 6,5 лет)

Численность персонала в 2020 году

5 385
сотрудников
(2019 г.: 5 532)

Код-шеринговых соглашений в 2020 году

12

Инвестиции в проекты ИТ и электронного бизнеса

1,2 млн долл. США
(2019: 1,6 млн долл. США)

Внутренних направлений «Эйр Астаны» и FlyArystan

30
(2019 г.: 24)

Операционная модель

Наше положение дает нам уникальные возможности значительного роста на рынке авиаперевозок, предлагая пассажирам «Эйр Астаны» услуги высочайшего качества при низких издержках, при этом охватывая более чувствительную к цене категорию пассажиров на внутренних направлениях услугами FlyArystan – первой действительно низкобюджетной авиакомпании в Центральной Азии.

Одна авиакомпания – два бренда



Линейка продуктов авиакомпании

Международные
дальнемагистральные
перевозки



Региональные
перевозки



Внутренние перевозки
Эйр Астаны



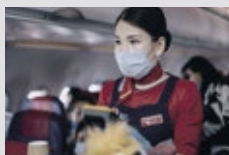
Чартерные перевозки
Эйр Астаны



Грузовые перевозки
(Air Astana Cargo)



FlyArystan



Наши конкурентные преимущества

Низкие затраты

+

Полный спектр услуг и низкобюджетные перевозки

+

Современный парк воздушных судов

Создание ценности для наших основных заинтересованных сторон

Акционеры

Компания направляет на выплату дивидендов определенную положением Дивидендной политики фиксированную долю чистого дохода за отчетный период, за исключением случаев принятия иного решения Общим собранием акционеров. С момента своего основания «Эйр Астана» выплатила дивиденды на общую сумму более 140 млн долл. США, при этом первоначальный объем средств, инвестированных в Компанию обими ее акционерами составляет 17 млн долл. США без каких-либо дополнительных вливаний капитала. Компания смогла обеспечить дальнейший рост бизнеса исключительно за счет собственных денежных средств от операционной деятельности и заимствований на выгодных для Компании условиях.

>140 млн долл. США
дивидендов выплачено обоим
акционерам

Сотрудники

Мы предлагаем всем сотрудникам конкурентоспособный компенсационный пакет и равные возможности в плане профессионального обучения, развития и карьерного роста.

35,5 млн долл. США
инвестиции в обучение пилотов с
момента запуска программы Ab-initio

Пассажиры

Наши пассажиры – основа бизнеса Компании. Мы ценим каждого из наших пассажиров, и все сотрудники Компании прилагают максимум усилий для того, чтобы каждый перелет был безопасным и комфортным, что позволяет нам обеспечивать высокий уровень удовлетворенности клиентов.

82% Индекс удовлетворенности
пассажиров

Поставщики и партнеры

Мы поддерживаем долгосрочные хорошие отношения с нашими поставщиками и деловыми партнерами, выстраивая их на справедливых взаимовыгодных условиях.

36% Доля бюджета на закупку товаров и
услуг у местных поставщиков в 2020
году (2019 г.: 21%)

Государственные регулирующие органы, органы местного самоуправления

Мы вносим свой вклад в национальное благосостояние и являемся крупным налогоплательщиком в регионе своего присутствия. Мы играем все более активную роль в развитии местной экономики и социальных проектов.

>482 млн долл. США
налоговых выплат с момента
основания Компании

➤ Подробнее на СТР. 22-23

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Методы и формы взаимодействия с заинтересованными сторонами 2020 года описаны в таблице ниже.



Сотрудники

Наши сотрудники являются одним из наших ключевых активов и одной из сильных сторон: от их опыта, навыков и мотивации зависит наш долгосрочный успех.

В свою очередь, мы предоставляем нашим сотрудникам конкурентоспособный компенсационный пакет и равные возможности, как мужчинам, так и женщинам всех возрастов и национальностей в области обучения, развития и карьерного роста. Кроме того, мы создаем безопасную и благоприятную среду с упором на этические стандарты ведения бизнеса и корпоративные ценности.

Взаимодействие в 2020 году

- Пульс-опросы сотрудников (с целью выявления тревожности и оценки эмоционального состояния)
- Регулярные (еженедельные/ежемесячные) информационные сообщения Президента
- Участие сотрудников в проводимых Центром социального взаимодействия и коммуникаций опросах для определения индекса социальной стабильности. В рамках опроса оцениваются трудовые отношения, настроение и удовлетворенность работой сотрудников.
- Трансляция Конференции Руководства на платформе YouTube для сотрудников, не относящихся к управленческому составу
- Личные встречи с руководством
- Платформа обратной связи для взаимного признания между сотрудниками
- Программа признания сотрудников HEART (HEART Awards)
- Мобильное приложение для обмена идеями, новостями и инициативами
- Корпоративный журнал
- Оценка эффективности работы сотрудников
- Горячая линия для информирования о случаях нарушения законодательства и Кодекса поведения «Эйр Астаны» (мошенничество, коррупция, дискриминация, неэтичное поведение и т. д.)

Ключевые вопросы в 2020 году

- Охрана труда и производственная безопасность
- Внутренние коммуникации
- Обучение и развитие
- Оплата труда и социальный пакет
- Права человека
- Результат работы и карьерный рост
- Этические стандарты ведения бизнеса и корпоративные ценности
- Многообразный штат персонала и равные возможности



Акционеры

Акционеры получают выгоду при обеспечении стабильно устойчивых результатов деятельности и потенциальных дивидендов на протяжении всего срока существования Компании.

Взаимодействие в 2020 году

- Собрание(я) акционеров
- Презентации, отчеты, публикации
- Переговоры посредством конференц-связи
- Выезд на места
- Прямая связь

Ключевые вопросы в 2020 году

- Стратегия
- Финансовые и операционные показатели
- Дивиденды
- Соблюдение стандартов и передовых практик ESG¹
- Охрана труда и производственная безопасность
- Репутация

1. Экологические, социальные и управленческие аспекты.



Пассажиры

Наши пассажиры – основа нашего бизнеса. Мы ценим каждого нашего пассажира; качественное обслуживание является для нас наивысшим приоритетом.

Наши команды прилагают все усилия с целью обеспечить нашим пассажирам безопасное и комфортное путешествие.

Взаимодействие в 2020 году

- Колл-центр
- Отдел по работе с клиентами
- Онлайн-опросы для оценки качества обслуживания клиентов
- Программа лояльности Nomad Club
- Партнерства в рамках соглашений код-шеринг и интерлайн
- Аудиты по безопасности и проверки со стороны регулирующих органов
- Инструкции и видео-демонстрации по безопасности на борту
- Бортовой журнал «Tengri»
- Расширение деятельности FlyArystan на территории Республики Казахстан
- Сайт Компании
- Социальные сети
- Горячая линия для информирования о случаях нарушения законодательства и Кодекса поведения «Эйр Астаны» (мошенничество, коррупция, дискриминация, неэтичное поведение и т. д.)

Ключевые вопросы в 2020 году

- Удовлетворенность пассажиров и качество обслуживания
- Корпоративная безопасность
- Безопасность полетов
- Доступные тарифы
- Своевременное выполнение рейсов
- Развитая маршрутная сеть
- Инновационные продукты и услуги



Поставщики и бизнес-партнеры

Успех нашего бизнеса зависит как от качества, так и от оперативности доставки товаров и услуг.

Мы поддерживаем долгосрочные отношения с нашими поставщиками и деловыми партнерами, выстраивая их на взаимовыгодных условиях.

Взаимодействие в 2020 году

- Кодекс поведения
- Прямая переписка
- Социальные сети
- Сайт Компании
- Горячая линия для информирования о случаях нарушения законодательства и Кодекса поведения «Эйр Астаны» (мошенничество, коррупция, дискриминация, неэтичное поведение и т. д.)

Ключевые вопросы в 2020 году

- Своевременные платежи
- Соблюдение договорных обязательств
- Этические принципы ведения бизнеса
- Долгосрочные позитивные партнерские отношения
- Краткосрочная/среднесрочная стратегия



Правительство, регулирующие органы и местные органы власти

Хорошие отношения с правительством, регулирующими органами и местными органами власти дают нам возможность и далее отвечать ожиданиям общества в плане стандартов ведения деятельности.

Мы следуем нормативно-правовым требованиям, создаем рабочие места и вносим вклад в социально-экономическое развитие.

Взаимодействие в 2020 году

- Личные встречи
- Рабочие группы
- Прямая переписка
- Отраслевые конференции и форумы
- Аудит
- Отчетность

Ключевые вопросы в 2020 году

- Соблюдение нормативно-правовых требований
- Налоги
- Трудовые вопросы
- Охрана труда и производственная безопасность
- Экологическая ответственность
- Трудоустройство в регионах присутствия
- Социально-экономическое развитие

НАША СТРАТЕГИЯ

Наша миссия –

«Из самого сердца Евразии мы создаем одну из лучших авиакомпаний в мире».

Наша стратегия – обеспечивать прибыльный рост в качестве одного из ведущих авиаперевозчиков в Центральной Азии, опираясь на наш опыт и развитую маршрутную сеть, расширять присутствие на международном рынке и далее наращивать свои возможности в сегменте грузоперевозок, параллельно увеличивая объем региональных перевозок, а также охват недостаточно освоенных внутренних направлений на рынке Казахстана.

Наша стратегия основана на последовательном развитии трех ключевых направлений:



3,7 млн пассажиров
2019 г.: 5,1 млн (снижение на 28%)

+109% рост пассажиропотока
на внутренних рейсах FlyArystan

7 воздушных судов
рост парка ВС FlyArystan с 4 единиц

137 грузовых рейсов
в Казахстане, Центральной Азии и Европе

(93,9 млн) долл. США
чистый убыток
2019 г.: 30,03 млн долл. США чистой прибыли

>22 млн долл. США
выручка нового направления грузовых перевозок

5,1 года
средний возраст парка воздушных судов

5,73 цента США
CASK

70% пассажиров
воспользовались услугами самостоятельной регистрации

73% коэффициент загрузки ВС
рост с 71% в 2019 году

Противодействие COVID-19

Пандемия коронавируса оказала и продолжает оказывать значительное воздействие на нашу способность добиваться в своей деятельности тех высоких результатов, на которые привыкли рассчитывать мы и наши акционеры. В контексте действующих на мировом рынке ограничений на поездки, повлиявших на коммерческие и операционные аспекты деятельности Группы, мы пересмотрели и скорректировали наш пятилетний бизнес-план на 2021-2025 годы. Мы снизили расходы, оптимизировали план полетов в рамках ограничений, введенных разными странами, помаршрутно пересмотрели рентабельность каждого направления, минимизировали количество убыточных рейсов, и снизили операционные затраты. К счастью, Компания начала год с устойчивым финансовым положением, и на сегодняшний день нам не потребовалась какая-либо прямая финансовая поддержка со стороны государства.

«Лучшая авиакомпания в Центральной Азии и Индии»
8 лет подряд, согласно премии Skytrax

5 звезд в категории
«Крупные авиакомпании»
третий год подряд, согласно рейтингу ассоциации APEX¹

2016-2020 гг.
самый привлекательный работодатель Казахстана согласно рейтингу компании Universum

82% индекс удовлетворенности пассажиров
рост на 4 п.п. за год

9% средняя текучесть кадров
2019 г.: 13%

91% показатель пунктуальности рейсов FlyArystan

1. Airline Passenger Experience Association



Рост

Основные цели

- Увеличение совокупного флота «Эйр Астаны» и FlyArystan до 52 воздушных судов к 2025 году.
- Увеличение пассажиропотока Группы до 12,6 млн пассажиров к 2025 году.
- Поддержание широкого спектра возможностей роста на международных, транзитных и внутренних направлениях.
- Дальнейшая реализация возможностей на рынке грузовых и чартерных перевозок.
- Поддержка траектории роста FlyArystan.

Результаты в 2020 году

- На международном рынке наши усилия были переориентированы на туристические маршруты с быстрым восстановлением рейсов в ОАЭ и Турцию. Полеты в Анталию впервые были предложены и в зимний сезон.
- Запущены чартерные рейсы по туристическим направлениям в Египет и на Мальдивы.
- Несмотря на строгий карантинный режим в стране в марте-апреле и сохранение последующих ограничительных мер, пассажиропоток на внутренних направлениях вырос на 8% по сравнению с 2019 годом.
- Выполнены специальные (нерегулярные) чартерные рейсы в такие страны как Испания, Израиль, Катар, Китай, Индия и Беларусь.
- Парк воздушных судов FlyArystan увеличен с 4 до 7 единиц.
- Создано новое бизнес направление в Компании, департамент грузовых перевозок, с перспективой формирования в будущем на его основе грузового и логистического хаба в Казахстане.
- Увеличен объем грузоперевозок, включая грузовые чартерные рейсы на переоборудованном полугрузовом самолете Boeing 767.

Наши цели в 2021 году

- Дальнейшее развитие международных авиаперевозок в тесном взаимодействии с Межправительственной комиссией.
- Увеличение числа прямых рейсов для обслуживания туристических направлений.
- Дальнейшее осуществление грузовых перевозок.
- Дальнейшее стремительное развитие FlyArystan: увеличение авиапарка до 10 единиц, а количества баз – с 3 до 5.
- Открытие новых международных направлений FlyArystan.

[Подробнее о рисках на стр. 42-45](#)



Эффективность

Основные цели

- Эксплуатация самых современных и топливозэффективных типов воздушных судов.
- Поддержание высококонкурентных затрат на предельный пассажиро-километр (CASK).
- Значительное повышение производительности и операционной эффективности путем развития новых технологий и обеспечения вовлеченности сотрудников на всех уровнях.

Результаты в 2020 году

- Сформирована Антикризисная группа и Группа восстановления для тщательного контроля деятельности в условиях неопределенных обстоятельств с целью оперативного реагирования и предупредительного внесения корректировок в расписание полетов.
- Мы продолжили успешную реализацию нашего плана формирования парка самых современных и топливозэффективных воздушных судов. В настоящий момент Компания располагает одним из самых молодых авиапарков в мире со средним возрастом 5,1 года.
- Скорректирован и упрощен состав парка воздушных судов Компании посредством полного вывода из эксплуатации самолетов Boeing 757 и Embraer E190-E1 (всего возвращено лизингодателям девять воздушных судов, включая досрочные возвраты).
- Обеспечили устойчивое финансовое положение Компании за счет согласования и отсрочки лизинговых платежей и поставок воздушных судов, а также за счет улучшения доступа к ликвидности посредством банковского кредитования.
- CASK составил 5,73 цента США. Это один из самых низких показателей по сравнению с другими сопоставимыми национальными авиаперевозчиками.
- Реализованы крупные ИТ-проекты, позволившие улучшить существующие и внедрить новые системы, обеспечить дальнейшее развитие цифровой коммерции и поддержку всех бизнес-подразделений.
- В июне была запущена программа повышения эффективности авиакомпании (APEX). Цель программы – повысить эффективность за счет реорганизации бизнес-процессов, использования кастомизированных средств автоматизированного контроля, а также развития корпоративной культуры, ориентированной на достижение целей Компании.
- В рамках борьбы с распространением COVID-19 «Эйр Астана» продвигала на различных медийных платформах услугу онлайн-регистрации через сайт или мобильное приложение.

Наши цели в 2021 году

- Дальнейший контроль расходов и эффективное управление денежными средствами.
- Реализация программы повышения эффективности авиакомпании.
- Приобретение авиационного тренажера Airbus A320 для самостоятельного обучения пилотов в целях экономии времени и снижения расходов.
- Реализация ИТ-проектов, включая внедрение современной системы мерчандайзинга дополнительных товаров и услуг, модернизацию ERP-системы, дальнейшее совершенствование мобильного приложения для пассажиров, а также ряд существенных улучшений в HR-системе.

[Подробнее о рисках на стр. 42-45](#)



Высокие стандарты

Основные цели

- Непрерывная работа над улучшением пассажирского опыта.
- Привлечение лучших специалистов со всего Казахстана для обеспечения возможностей роста Компании.
- Использование возможностей нашего учебного центра мирового класса для поддержания самых высоких стандартов ведения бизнеса.

Результаты в 2020 году

- Церемония Skytrax awards была отменена в 2020 году из-за пандемии, однако в 2019 году «Эйр Астана» восьмой год подряд получила премию в номинации «Лучшая авиакомпания в Центральной Азии и Индии».
- «Эйр Астана» в третий раз получила престижную награду от ассоциации Airline Passenger Experience Association, которая присвоила Компании высший рейтинг – «пять звезд» – в категории «Крупные авиакомпании».
- «Эйр Астана» третий год подряд получила премию TripAdvisor Travellers' Choice Award как одна из ведущих авиакомпаний Азии, по мнению пользователей сайта TripAdvisor. Авиакомпания победила в категории «Региональный перевозчик в Азии».
- «Эйр Астана» в пятый раз была признана самым привлекательным работодателем Казахстана по версии международной компании Universum – мирового лидера в сфере брендинга работодателя.
- Открыта новая учебная академия, в стенах которой объединены все учебные подразделения Компании. В здании новой академии ежедневно могут обучаться более 300 человек.

Наши цели в 2021 году

- Четкая нацеленность на повышение эксплуатационной надежности и обеспечение высочайшего качества обслуживания.
- Обеспечение непрерывной вовлеченности сотрудников – удержание высококвалифицированного персонала.
- Пересмотр и модернизация продуктов и услуг наземного обслуживания.
- Улучшение для наших пассажиров пользовательского опыта сайта и мобильного приложения Компании.

[Подробнее о рисках на стр. 42-45](#)

Создание возможностей

«
В период кризиса мы
открыли новые
возможности»



Алма Алигужинова

Исполнительный директор по планированию

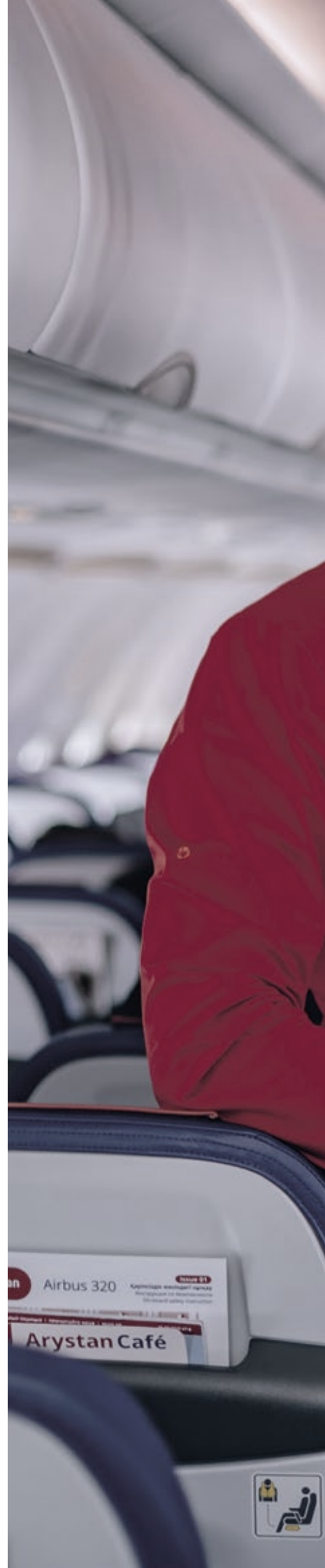
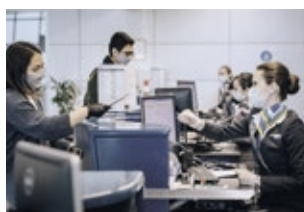
В связи с тем, что рынок авиаперевозок продолжает ощущать последствия глобальной пандемии, «Эйр Астана» сконцентрировала усилия на развитии внутренних и региональных направлений, а также на увеличении количества прямых международных рейсов и туристических направлений.

Значительные возможности для роста на внутреннем рынке, потенциал которого недостаточно освоен, связаны с FlyArystan. Впечатляющие результаты первого года работы лоукостера показали, что среди казахстанцев есть и спрос, и желание пользоваться авиарейсами для передвижения внутри страны.

➤ Подробнее на
стр. 28-33

Антикризисные меры

- Акцент на существующие и новые туристические направления с наименьшим распространением коронавируса, включая Мальдивские острова, Египет и Шри-Ланку.
- Увеличение частот и рейсов на внутреннем рынке за счет увеличения парка FlyArystan.
- Удовлетворение возросшего спроса на грузовые перевозки путем создания направления грузовых перевозок (Air Astana Cargo), использующего пассажирский Boeing 767, переоборудованный в полугрузовой самолет.
- Реструктуризация и оптимизация парка воздушных судов Компании.
- Акцент на дальнейшее улучшение качества обслуживания и создание благоприятного уровня комфорта для наших пассажиров.





ОБЗОР ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

На протяжении 2020 года мировая отрасль авиаперевозок испытывала негативное воздействие пандемии COVID-19 в результате закрытия странами своих границ в попытках остановить распространение вируса. В феврале правительство Республики Казахстан оперативно приняло меры по запрету на все полеты из континентального Китая и Гонконга, а к концу марта были прекращены и все остальные внутренние и международные авиаперевозки.

Все воздушные суда АО «Эйр Астана», за некоторыми исключениями, были временно выведены из эксплуатации в период с марта по май, по окончании которого началось постепенное возобновление внутренних перевозок. В июне возобновились и регулярные международные рейсы, однако уже в июле заболеваемость COVID-19 и пневмонией резко возросла, и были введены новые ограничения. Разрешенная частота полетов сильно сократилась, и эта ситуация продолжилась и в 2021 году, в том числе в связи с введением местных ограничений в пунктах назначения.

В конце июня – начале июля, когда количество подтвержденных случаев заболевания COVID-19 и пневмонией резко возросло, Казахстан получал от соседних стран гуманитарную медицинскую помощь. «Эйр Астана» также выполняла рейсы в Москву и Дели для доставки медикаментов. С последующим введением режима карантина в стране на международные рейсы были вновь наложены ограничения.

Уже в самом начале пандемии в марте 2020 года «Эйр Астана» сформировала Антикризисную группу, состоящую из высшего руководства и представителей различных подразделений Компании. Помимо мер по сокращению расходов на оплату труда и коммерческих расходов, в том числе оформление вынужденного простоя, использование годового отпуска, снижение маркетинговых расходов и отсрочка платежей, Компания добилась больших успехов в оптимизации организации полетов. Антикризисная группа ежедневно анализировала рентабельность и устойчивость рейсов по каждому маршруту, управляя соответствующим образом провозными емкостями в целях минимизации количества убыточных рейсов и сокращения операционных затрат. Такой тщательный подход, не столь заметный у многих конкурирующих с нами авиакомпаний, оказался весьма эффективным.

За период с середины марта по середину мая Компания осуществила в общей сложности 834 рейса с участием 5065 бортпроводников, от каждого из которых требовалось пройти обязательный 14-дневный карантин. Кроме того, было выполнено 344 репатриационных рейса с участием 2147 бортпроводников. Пандемия COVID-19 оказывала значительное влияние на способность Компании осуществлять свою деятельность на протяжении всего 2020 года. Общее количество посадок рейсов в 2020 году

сократилось до 30 955, существенно снизившись по сравнению с 2019 годом (47 505 посадок).

Международные авиаперевозки

Из-за указанных выше ограничений, связанных с пандемией COVID-19, в 2020 году число международных посадок составило всего 30% по отношению к показателю 2019 года. В 2020 году рейсы в Пекин, Урумчи и Гонконг прекратились 20 февраля, а все остальные международные перевозки были приостановлены с 30 марта. Хотя мы продолжали осуществлять чартерные и репатриационные рейсы (и только в марте вывезли из-за рубежа около 40 000 граждан Республики Казахстан), к 20 апреля регулярные рейсы выполнялись лишь в Амстердам и Франкфурт. Они осуществлялись главным образом для корпоративных клиентов, нуждающихся в доступе к нефтяным месторождениям Западного Казахстана, и требовали получения дополнительных разрешений и принятия мер по предотвращению распространения инфекции.

Понимая, что мировой рынок делового туризма будет менее активным, чем рынок международного досуга, в конце 2020 года Компания стратегически перенаправила свой фокус на новые рынки в сегментах туризма и чартерных перевозок по таким маршрутам, как Мальдивы и Шри-Ланка, где ситуация с пандемией COVID-19 казалась менее острой, и где рынок местных и прямых перевозок имеет большее значение.

С прекращением весной 2020 года всех регулярных рейсов наше подразделение маркетинга и продаж перенаправило свои усилия в области продаж на нерегулярные рейсы и обеспечило заключение долгосрочных контрактов с ключевыми туроператорами Казахстана по популярным туристическим направлениям, включая Дубай, Анталию, Шарм-эль-Шейх и Мальдивы. Возросший спрос впервые привел к продлению на зимний сезон рейсов в Анталию (Турция) и в Мале (Мальдивы), выполнение которых началось в декабре 2020 года. Кроме того, был выполнен ряд пассажирских чартерных рейсов в Испанию, Черногорию, Албанию, Израиль, Катар, Китай и Индию.

Ожидается, что код-шеринговые соглашения с ключевыми авиакомпаниями-партнерами, осуществляющими рейсы из зарубежных хабов «Эйр Астаны», будут и впредь давать весомые преимущества, обеспечивая дополнительный пассажиропоток на рейсах,

выполняемых Компанией, а также создавая для авиакомпаний-партнеров «Эйр Астаны» новые возможности в области продаж благодаря нашим маркетинговым усилиям. Партнерство с компанией Lufthansa и развитие Франкфурта как ведущего европейского хаба занимают ключевое место в стратегии развития Компании на период после окончания пандемии. Стратегический замысел Компании – широко применять механизм код-шеринга, особенно на маршрутах, где «Эйр Астана» может с выгодой для себя использовать сеть и дистрибьюторские возможности партнерской авиакомпании.

С резким сокращением в 2020 году международной маршрутной сети объемы перевозок по шестой степени свободы воздуха значительно снизятся, хотя Компания работает над восстановлением частоты международных полетов и возможностей для стыковок, которые они предоставляют. В частности, Компания концентрирует свои усилия на восстановлении авиасообщения с теми регионами, где, как уже известно, присутствует традиционный, латентный и региональный спрос, на таких рынках, как Китай, Индия, Россия, Узбекистан и Турция.

Внутренние перевозки

В 2020 году доля Компании на внутреннем рынке Казахстана составляла 67%, при этом «Эйр Астана» и FlyArystan были крупнейшими авиаперевозчиками в Казахстане.¹

FlyArystan помог поддержать финансовое положение Компании в сложившейся кризисной ситуации. В условиях, когда потребители стали более стеснены в средствах, возросла актуальность бюджетных авиаперевозок.

Мы выполняли полеты по 21 маршрутам (13 в 2019 году), в общей сложности 14 из которых никогда не обслуживались в Казахстане ни одной другой авиакомпанией. В связи с приостановлением полетов в конце года осталось 4 уникальных маршрута. Парк FlyArystan увеличился с 4 до 7 воздушных судов, а число баз – с 2 до 3. Количество перевезенных пассажиров почти удвоилось, составив 1 462 322 (против 700 000 в 2019 году²), а число проданных билетов – 1 627 117 (против 750 000 в 2019 году³). Несмотря на увеличение провозных емкостей и волатильность на рынке, мы поддерживали

«
2020 год протестировал способность Компании быстро реагировать на постоянно меняющиеся обстоятельства. Неопределенность заставила нас выйти из зоны комфорта, что в некотором смысле закалило нас и подготовило к будущим вызовам»

Джанар Джайлауова

Коммерческий директор

свой коэффициент загрузки на уровне 84% (94% в 2019 году).

Руководствуясь принципами корпоративной этики Компании, мы сумели обеспечить своим пассажирам в 2020 году превосходный уровень обслуживания. Показатель пунктуальности рейсов FlyArystan повысился до 91% (с 90% в 2019 году), что по-прежнему выше мирового бенчмарка для авиакомпаний (85%). Мы стали отчитываться по этому показателю ежемесячно, чтобы клиенты имели больше информации по надежности перевозчика при принятии решений по планированию поездок (фигурирующий в отчетности показатель задержек 0,87% объясняется проблемами, связанными с необходимостью соблюдения режима социального дистанцирования). Наш индекс потребительской лояльности (NPS) в 2020 году находился в диапазоне от 55% до 65%, в то время как средний по отрасли показатель составляет 39%.

FlyArystan приступил к выполнению плана по увеличению дополнительных доходов с целью увеличить выручку от дополнительных услуг на 25% в 2021 году в соответствии с ведущими мировыми низкобюджетными перевозчиками. Инициативы включают пересмотренные сборы за багаж и места, контроль соблюдения правил провоза ручной клади и введение почтовой услуги MyMail для поставки медикаментов и личных вещей весом до 5 кг на рейсах FlyArystan.

С началом программ вакцинации по всему миру в 2021 году мы можем смотреть в будущее с большей уверенностью. Мы твердо убеждены, что наша модель низкобюджетного перевозчика способна и дальше стимулировать рост пассажиропотока. Когда FlyArystan начала свою деятельность в 2019 году, наши опросы показали, что склонность к использованию воздушного транспорта среди потребителей на рынке Казахстана составляла 22%; в 2019 году этот показатель увеличился до 29%, а рынок внутренних пассажирских перевозок вырос на 23%.

Ожидается, что восстановление на рынке международного досуга произойдет быстрее, чем на рынке делового туризма. Большую долю наших пассажиров составляют семьи, и поскольку по прогнозам, в 2021 году ожидается рост использования воздушного транспорта на 37%³, мы полагаем, что рынок внутренних перевозок увеличится за год до 7 млн пассажиров, и мы планируем, что наша доля в этом объеме составит 55%.

FlyArystan ожидает поставки еще трех воздушных судов в апреле и мае 2021 года, в результате которых количество самолетов Airbus A320 в ее авиапарке возрастет до десяти. Мы также ожидаем увеличения наших баз – с трех до пяти. Наши воздушные суда будут базироваться в Алматы, Нур-Султане, Шымкенте, Атырау и Актау. В условиях постоянно меняющейся ситуации с коронавирусом и изменения спроса на авиаперелеты мы стараемся быстро реагировать на запросы рынка.

1. Источник: IATA Direct Data Solutions.

2. Полеты FlyArystan начались в мае 2019 года.

3. Данные Компании.

ОБЗОР ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

продолжение

В 2021 году мы планируем выполнять рейсы по 36 маршрутам на территории страны и по 13 международным направлениям, в том числе в Москву, Анталию, Стамбул, Шарм-эль-Шейх, Кутаиси и Баку. В условиях неопределенности в отношении открытия границ и динамики рынка авиакомпания стремится вовремя выявлять и реагировать на требования рынка, что приводит к повышенному уровню вариативности планирования. Несмотря на то, что мы не можем взять на себя обязательства по запуску определенных маршрутов после открытия границ, мы по-прежнему уверены, что нам удастся удвоить количество пассажиров в 2021 году.

Направление грузовых перевозок

По мере нарастания пандемии COVID-19 сформировался значительный спрос на перевозки медицинского оборудования и изделий медицинского назначения на территории Республики Казахстан, Центральной Азии и Европы. Однако обвал рынка пассажирских авиаперевозок одновременно сильно сократил объемы грузовых провозных емкостей на всех направлениях. Например, пассажирское воздушное судно Boeing 777 с полной пассажирской загрузкой может дополнительно перевезти 21 тонну грузов – больше, чем предназначенный для грузовых перевозок Boeing 737.

В связи с этим Европейское агентство авиационной безопасности (EASA) согласилось разрешить авиакомпаниям перевозить грузы в пассажирских салонах воздушных судов, а впоследствии разрешило снимать пассажирские кресла для увеличения грузоподъемности. Выполнение первоначальных планов переоборудовать три наших последних самолета Boeing 757, которые больше не летали и подлежали возврату лизингодателю, оказалось слишком проблематичным. Однако, наши специалисты снова продемонстрировали изобретательность и способность находить выход из сложных ситуаций – они обеспечили повышенный объем грузовых провозных емкостей за счет переоборудования одного из наших собственных и самых больших воздушных судов – Boeing 767.

В итоге мы переоборудовали пассажирский самолет Boeing 767 в полугрузовой самолет согласно утвержденному проекту, что дало нам значительный объем грузовых провозных емкостей, необходимый для обслуживания этого растущего рынка. Этот опыт оказался успешным, и сегодня

137

грузовых рейсов
выполнено в 2020 году



Наш ответ на НОВЫЕ ВЫЗОВЫ

В 2020 году мы перевезли более 1200 тонн фармацевтических препаратов, около 1500 концентраторов кислорода и аппаратов ИВЛ, более 170 тонн масок и прочих медицинских изделий для интенсивной терапии.

Компания уже организовала работу нового направления грузовых перевозок. Частично это стало следствием пандемии, однако свою роль сыграло и смягчение законодательных барьеров для транспортировки грузов, а также упрощение определенных таможенных требований, сделавшее предложение этих услуг более привлекательным. Благодаря этим факторам грузовые рейсы из Алматы в Москву оказались очень востребованными, особенно в части поставок из Китая. Это означает, что когда маршрутная сеть будет восстановлена, Компания сможет активнее участвовать в азиатско-европейском бизнесе грузовых перевозок. В 2019 году «Эйр Астана» успешно присоединилась к системе взаиморасчетов CASS (система счетов для расчетов за грузовые перевозки) на российском рынке, что привело к росту ее доходов, и планирует присоединиться к CASS на рынках Кореи и Индии. Прозрачность этой системы стимулирует перевозчиков грузов к продаже своих услуг по самым высоким тарифам.

Мы проделали значительную работу по поиску потенциальных партнеров для выполнения чартерных грузовых рейсов. Клиенты с потребностью транспортировать товары в ряд регионов Китая быстро проявили свой интерес. Сложности конкурентного ценообразования и получения новых разрешений казались поначалу препятствием для развития этого нового направления. Однако, используя уже имеющиеся разрешения для перевозок в Пекин и Урумчи, мы смогли на базе этих двух

локаций организовать всю грузовую чартерную программу для Китая. Благодаря этому гибкому подходу мы привлекли новых клиентов и получили возможность предоставлять не только транспортные, но и логистические услуги, включая доставку грузовым автомобильным транспортом, таможенное оформление, производство погрузочно-разгрузочных работ в терминалах и страхование грузов.

В период пандемии COVID-19 ряд чартерных рейсов выполнялся как чисто грузовые рейсы. На некоторых из этих маршрутов использовались самолеты Airbus A321, на других – самолеты Boeing 767, с размещением грузов на креслах в основном салоне. Однако основная часть грузовых перевозок в течение 2020 года выполнялась с использованием переоборудованного Boeing 767.

Переоборудование данного пассажирского воздушного судна обошлось Компании в 68 000 долл. США, а рейсы полугрузовой самолет начал выполнять в мае. На конец года доходы вновь созданного направления грузовых перевозок составили более 22 млн долл. США. Опубликованное EASA исключение из положений о COVID-19 разрешило модифицированным пассажирским судам перевозить грузы до конца 2020 года. Компания обратилась за обновленным разрешением использовать полугрузовые самолеты в январе 2021 года. Таким образом, к концу декабря мы выполнили в общей сложности 137 грузовых

рейсов, обеспечив перевозку более 1200 тонн фармацевтических препаратов, около 1500 концентраторов кислорода и аппаратов ИВЛ, более 170 тонн масок и прочих медицинских изделий для интенсивной терапии. В рамках содействия реализации государственной политики по организации дистанционного обучения детей мы также доставили из Китая в Казахстан 68 000 ноутбуков.

Успешность этой полетной программы показала, насколько высок потенциал Казахстана в качестве узлового грузового и логистического центра. Грузовые провозные емкости FlyArystan эффективно используются для грузовых и почтовых перевозок, не оказывая влияние на наш показатель пунктуальности рейсов. В июле 2020 года доли «Эйр Астаны» и FlyArystan на внутреннем рынке грузоперевозок составляли соответственно, 75% и 25%. Компания изучает и другие пути увеличения доли грузовых рейсов в своем портфеле.

Устойчивый авиапарк, соответствующий новым задачам

На начало 2020 года наш авиапарк состоял из 35 воздушных судов (9 собственных и 26 арендованных) следующих типов: Boeing 767 (3), Boeing 757 (4), Airbus A320/321 (18), Embraer E190-E1/E2 (10).

Приостановка полетов в марте и продолжающиеся ограничения авиасообщения заставили нас принять ряд решений относительно нашего авиапарка. Наши сотрудники умело вели переговоры, добиваясь приемлемых для Компании условий. Нам удалось договориться об отсрочке платежей за приобретенные Компанией воздушные суда. Своевременно приняв необходимые меры в части управления нашим авиапарком, мы сумели как отсрочить платежи 2020-2021 годов, так и улучшить условия нашего действующего контракта. Международная практика показывает, что возврат лизингодателю арендованных воздушных судов без существенных финансовых последствий возможен лишь в конце срока аренды. Однако приостановка полетов наших самолетов Embraer E1 не оставила нам выбора, и после переговоров, проведенных нами достаточно твердо, мы достигли соглашения о досрочном возврате в конце 2020 года четырех наших самолетов Embraer E1.

Мы добились значительных успехов в реализации своей политики создания авиапарка, состоящего из самых

современных и топливозэффективных типов воздушных судов. На конец декабря 2020 года в авиапарке Компании насчитывалось в общей сложности 34 воздушных судна – Boeing 767 (3), Boeing 757 (2), Airbus A320/321 (24) и Embraer E190-E2 (5) – тщательно подобранный состав, где каждый самолет способствует повышению нашей операционной эффективности. Мы вывели из эксплуатации четыре наших самолета Boeing 757, вернув два из них лизингодателю в 2020 году, а два оставшихся (учтенных в списке воздушных судов выше) – в январе 2021 года. Мы эксплуатируем один из самых молодых авиапарков в мире со средним возрастом 5,1 года (2019 год: 6,5 лет).

Техническое обслуживание и ремонт воздушных судов

Для Департамента инженерно-технического обеспечения (ИТО) 2020 год стал одним из самых напряженных периодов работы за всю историю существования Компании. На конец марта все самолеты авиапарка были запаркованы, при этом большинство воздушных судов было переведено на хранение. Однако даже не выполняющие рейсы самолеты нуждаются в сложном техническом обслуживании для предотвращения ухудшения состояния их систем и топливных баков, а также защиты от коррозии. В то же время быстро стало ясно, что в определенном объеме выполнять полеты, главным образом репатриационные рейсы, все равно необходимо, и нередко подготовку приходилось проводить в сжатые сроки.

Департамент ИТО оперативно скорректировал свой подход, численность персонала и сменные графики. Были внедрены не использовавшиеся ранее процедуры технического обслуживания, и для снижения затрат базовое техническое обслуживание было организовано своими силами, включая модификацию воздушных судов, доработку авиационной техники по сервисным бюллетеням и крупный ремонт, что позволило сэкономить на оплате труда внешних поставщиков услуг по техническому обслуживанию, ремонту и эксплуатации. Однако истинный характер объединенных групп инженеров и специалистов по техническому обслуживанию проявился тогда, когда от них потребовалось переоборудовать пассажирское воздушное судно Boeing 767 в грузовое. На сегодняшний день мы получили официальное разрешение на переоборудование наших самолетов типа Boeing 767; пока только один был переоборудован для перевозки грузов.

Возврат утерянного багажа

Думаю, никто из нас, сотрудников службы розыска утерянного багажа, не мог и представить себе масштаб тех новых проблем, с которыми мы столкнемся из-за COVID-19. Острая нехватка персонала наземных служб в европейских аэропортах привела к чрезвычайно большому скоплению транзитного багажа пассажиров. А из-за локдауна все мы внезапно стали работать из дома, при этом остро нуждаясь в доступе к нашим системам отслеживания багажа. Нам удалось решить этот вопрос, при этом все мы пользовались для общения WhatsApp при поиске утерянного багажа.

А когда началась репатриация граждан Казахстана, ситуация была уже совершенно иной. Пассажиры прямо из аэропорта помещали в карантин, а багаж требовалось дезинфицировать и направлять им позже. Поиск пассажиров в больницах по всему городу и установление принадлежности багажа оказались настоящей головной болью. Чтобы помочь нам, больничный персонал даже сами сортировали ошибочно доставленный багаж и отправляли нам по WhatsApp фотографии багажных бирок.

Однако, несмотря на все эти препятствия, мы справились действительно хорошо и заслужили благодарность огромного числа пассажиров. А некоторые из них даже откомендовали нас на TripAdvisor как самых лучших.

Оксана Ютман,
Менеджер службы розыска утерянного багажа

ОБЗОР ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

продолжение

Решение об одновременном досрочном выводе из эксплуатации стареющего парка самолетов Boeing 757 и более старых самолетов Embraer E190-100 (в общей сложности восемь воздушных судов) поставило перед нами сложную задачу, поскольку обычно мы возвращали за один прием не более одного воздушного судна. Однако благодаря эффективному управлению имеющимися ресурсами и сотрудничеству с лизингодателями все восемь воздушных судов были успешно возвращены к концу 2020 года. В результате сегодня число эксплуатируемых АО «Эйр Астана» типов воздушных судов сократилось, что сильно упростило работу и позволяет рассчитывать в дальнейшем на рост экономичности и эффективности с точки зрения затрат.

В оставшиеся месяцы 2021 года нам потребуются скорректировать ресурсы с учетом необходимости управлять менее разнообразным по составу, но более обширным авиапарком. Возможности Департамента ИТО возрастут с учетом плана по расширению объемов проведения своими силами техобслуживания по форме C-check. Особое внимание будет уделяться совершенствованию стандартов техобслуживания воздушных судов с большим упором на самоконтроль и обучение для развития навыков наших высокопрофессиональных специалистов Департамента ИТО.

Цифровизация для повышения операционной эффективности

«Эйр Астана» концентрирует свои усилия и инвестиции на развитии инициатив в области информационных технологий (ИТ) и электронного бизнеса, которые способствуют достижению конкурентных преимуществ, повысить уровень обслуживания, снизить затраты и увеличить операционную эффективность, и, в конечном итоге, за счет реализации всех этих проектов повысить и доходы Компании.

В 2020 году была усовершенствована платформа КСРау. Также в рамках Программы повышения эффективности авиаперевозок внедрена новая система финансового бюджетирования и планирования и разработана система управления начислениями. Близка к завершению работа над системой управления станциями, созданной на основе информационного приложения поддержки полетов Trip Information. Она улучшит обмен информацией между пилотами и

централизованным подразделением по управлению загрузкой и планированию, отвечающим за согласованность полетной программы. Прошлым летом мы также выпустили мобильное приложение для FlyArystan, которое сегодня входит в ТОП-3 наиболее популярных приложений в Казахстане, имея более 232 000 уникальных пользователей. Мы продолжим улучшать пользовательский опыт для пассажиров, пользующихся этим каналом продаж, способствующим наращиванию пассажиропотока и привлечению новых клиентов для Компании.

Наша система интернет-бронирования (www.airastana.com) остается ведущей платформой электронной коммерции в Казахстане, предлагая пассажирам самые разные способы оплаты и регистрации и более низкие тарифы при бронировании, чем у глобальных онлайн-агентов. На цифровые продажи в мобильном канале сегодня приходится около 10% от общего объема прямых цифровых продаж, и ожидается, что в 2021 году эта цифра вырастет вдвое с внедрением нового мобильного приложения и более широким использованием цифровой маркетинговой платформы. Партнерские программы с такими порталами, как SkyScanner и Avia.ru, а также активное использование поисковой рекламы (в поисковых системах Google и Yandex) также будут способствовать этому росту.

Для улучшения пользовательского опыта были улучшены дизайн онлайн-каналов и функционал программы Nomad Club, который теперь предусматривает повышение класса обслуживания за счет баллов в онлайн-каналах, онлайн-калькулятор используемых баллов, покупку полетных сегментов и единый вход в систему. Обновленная система управления программой также расширяет возможности клиентской аналитики. Nomad Club планирует ввести в 2021 году новую программу, направленную специально на поощрение юных пассажиров.

На 2020 год были запланированы улучшения по работе Программы повышения эффективности авиаперевозок, в том числе модернизация ERP-системы, дальнейшее совершенствование мобильного приложения для пассажиров и ряд существенных улучшений в HR-системе. Бюджетом предусмотрена и реализация нескольких новых инициатив в области цифровой коммерции – «KC Wallet», новый корпоративный сайт и мобильное приложение. В планах дальнейшее

улучшение новой системы интернет-бронирования и разработка нового корпоративного приложения для бронирования. Бюджетом на 2021 год предусмотрена также разработка современной системы мерчандайзинга дополнительных товаров и услуг. Совокупный эффект этих инициатив позволит «Эйр Астана» и FlyArystan выйти в своей деятельности на новый уровень цифровой коммерции.

Поддержка клиентов

Обеспечение безопасности пассажиров и сотрудников во время полета является нашим главным приоритетом, в особенности во время пандемии.

Мы четко соблюдаем строгие меры безопасности, куда бы мы ни летали. Дезинфекция наших воздушных судов проводится после каждого рейса, все они оборудованы эффективными системами вентиляции. Все экипажи проходят предполетную термометрию и снабжаются средствами индивидуальной защиты (СИЗ) наряду с антисептиками для рук и масками для пассажиров. Мы внедрили новую ИТ-программу фиксирования результатов ПЦР-теста при регистрации и профилирования во избежание наложения на пассажиров каких-либо штрафов в аэропортах назначения на территории СНГ.

Тесное прямое взаимодействие с пассажирами остается для нас важнейшим приоритетом, и для его поддержания мы расширили использование и продолжаем внедрять функционал поддержки push-уведомлений в приложениях, sms-сообщений и сообщений в мессенджере WhatsApp. Принимая меры, непосредственно направленные на сдерживание распространения COVID-19, Компания приступила к реализации программы продвижения услуг онлайн- и мобильной регистрации в СМИ и социальных сетях, а также разрешила регистрироваться на рейсы за 36 часов вместо 24, как это было ранее. В начале 2020 года, в период до пандемии, услугой онлайн-регистрации на внутренние рейсы пользовались 60% пассажиров, а в течение года эта цифра увеличилась почти до 80%.

Учитывая, что планы поездок менялись в основном по не зависящим от пассажиров обстоятельствам, Компания обеспечила полную гибкость, разрешив бесплатное изменение дат и маршрута и возврат средств до марта 2021 года. Для участников программы Nomad Club «Эйр Астана» продлила срок действия баллов и срок



Судя по началу 2021 года, влияние COVID-19 еще будет какое-то время ощущаться мировой индустрией авиаперевозок»»

сохранения элитного статуса. В 2021 году внедряется новая система, позволяющая авиакомпании выпускать электронные компенсационные ваучеры, которые можно подавать через корпоративный сайт, что значительно сократит время обработки заявлений и повысит удовлетворенность пассажиров.

Поскольку похоже, что и в 2021 году COVID-19 останется основным фактором, определяющим конъюнктуру международного рынка авиаперевозок, то, как Компания решает текущие проблемы, связанные с прекращением полетов, имеет огромное значение. Крайне важно сконцентрировать усилия на улучшении клиентского опыта. Наше подразделение по клиентскому опыту разработало новые количественные и качественные показатели для оценки удовлетворенности клиентов, включая такие принятые в отрасли метрики, как индекс потребительской лояльности (NPS), рейтинг удовлетворенности клиентов (CSAT) и показатель усилий клиента (CES). Данные, собираемые на борту и в онлайн-каналах, мониторятся и направляются с рекомендациями по необходимым действиям соответствующим структурным подразделениям Компании. Подразделение по клиентскому опыту также восстановило формат интерактивного общения, приглашая теперь участников программы Nomad Club на виртуальные встречи для получения обратной связи.

Например, многие пассажиры были неудовлетворены уровнем кабины бизнес-класса на самолете Embraer E2. В результате кабина была переклассифицирована и переименована как премиум-эконом-класс, который был запущен в ноябре 2020 года, тем самым оправдывая ожидания и предоставляя выгодное предложение пассажирам.

Прогноз и задачи на 2021 год и далее

Исходя из того как начался 2021 год можно сделать вывод, что, влияние COVID-19 еще будет какое-то время ощущаться мировой индустрией авиаперевозок. Программы вакцинации начнут сдерживать распространение коронавируса, однако ограничения на поездки в обозримом будущем сохранятся, что будет означать работу в условиях сниженного количества возможных маршрутов и частоты полетов. Объемы перевозок по шестой степени свободы воздуха – стыковки с международными рейсами через Казахстан – скорее всего не восстановятся в кратко- и



Поддержка пассажиров

Поскольку и в 2021 году COVID-19 останется основным фактором, определяющим конъюнктуру международного рынка авиаперевозок, поддержание обратной связи с пассажирами имеет огромное значение.

среднесрочной перспективе, а прогнозные темпы восстановления международных дальнемагистральных полетов будут еще ниже.

Частично это связано с требованиями нормативно-правовых актов, однако снижение доверия пассажиров – также важная проблема, которую предстоит решать в условиях, когда ожидания в отношении перспектив сегмента делового туризма остаются весьма низкими. События прошлого года полностью изменили методы работы по мере того, как все больше компаний адаптировались к формату удаленной работы и онлайн-совещаний, осознавая преимущества, связанные с новым положением вещей.

Но все не так уж безнадежно. Прогнозируется улучшение ситуации с внутренним и региональным пассажиропотоком. Компания FlyArystan уже показала ценность неохваченного рынка Республики Казахстан, и мы планируем инвестировать в приобретение новых

воздушных судов и открытие новых маршрутов, чтобы воспользоваться этим источником доходов. Наши чартерные рейсы по курортным направлениям, где ситуация с COVID-19 не так остра, уже показали свою востребованность, и мы надеемся увеличить эту составляющую нашего бизнеса в течение 2021 года. А то, что начиналось как помощь в транспортировке изделий медицинского назначения, выросло в новое направление грузовых перевозок, обладающее значительным потенциалом развития. По мере того, как маршрутные сети вновь начинают открываться для полетов, мы будем изучать возможности для распределения грузопотоков между Азией и Европой.

Финансовая дисциплина

«
Своевременные действия по укреплению финансовой устойчивости Компании, предпринятые еще до начала пандемии, обеспечили высокую ликвидность на протяжении всего кризиса»»



Ибрагим Жанлыел
Исполнительный директор по финансам

Авиация оказалась одной из наиболее пострадавших отраслей в результате пандемии, и авиакомпании боролись с последствиями кризиса на протяжении всего 2020 года. В 2019 году «Эйр Астана» уже предприняла ряд действий, способствующих укреплению баланса денежных средств, благодаря чему Компания вошла в кризис с устойчивым финансовым положением.

Мы продолжили укреплять финансовое положение Компании, реализуя широкий спектр инициатив, направленных на сокращение оттока денежных средств и сохранение ликвидности. В результате во втором квартале Компания снизила отрицательный денежный поток наполовину, в третьем квартале – еще в два раза, и в четвертом квартале вышла на безубыточный оборот денежных средств. «Эйр Астана» – редкий пример авиакомпании, которая справилась с кризисом без прямой финансовой поддержки со стороны государства. По показателю ликвидности «Эйр Астана» сейчас входит в число ведущих авиакомпаний мира.

➤ Подробнее на
стр. 36-39

Антикризисные меры

- Гибкое управление затратами, что способствовало оперативному анализу и сокращению постоянных и переменных затрат.
- Отсрочка крупных капитальных затрат на более поздние сроки.
- Отсрочка запланированных поставок воздушных судов и досрочный возврат части воздушных судов, находящихся в операционном лизинге.
- Длительные переговоры об отсрочке платежей с лизингодателями и финансирующими организациями.
- Успешные переговоры по согласованию цен на топливо на внутреннем рынке.
- Своевременное увеличение кредитных линий, в то время как отрасль надеялась на быстрое восстановление.
- «Воспользоваться возможностями, вызванные кризисом» – проведение комплексной проверки и модернизации процессов внутри Компании.





ФИНАНСОВЫЙ ОБЗОР

« Во время крайне сложного периода нестабильной ситуации в течение 2020 года устойчивость «Эйр Астаны» и ее способность адаптироваться к абсолютно новым внешним условиям деятельности не только позволили Компании выжить, но и дали ей возможность переориентироваться на новые растущие рынки.»

Авиационная отрасль пережила немало микроэкономических потрясений, но пандемия коронавируса оказалась самым сильным из них со времен Второй мировой войны. Выручка по отрасли упала на 66%, то есть более чем на 610 млрд долл. США, в то время как убытки, которые понесли авиакомпании по всему миру, полностью нивелировали прибыль, полученную за последние четыре года.

Суммарный объем государственной поддержки, оказанной авиакомпаниям по всему миру, составил 173 млрд долл. США, при этом на данный момент более 40 авиакомпаний не смогли справиться с этим беспрецедентным кризисом и уже объявили о банкротстве. Меры, предпринятые «Эйр Астаной» в конце 2019 года, укрепили финансовое положение авиакомпании на момент начала пандемии, и в течение всего последующего периода кризиса нам не понадобилась какая-либо прямая финансовая поддержка со стороны государства.

Мы начали год на мощной волне оптимизма. Наше финансовое положение было прочным, а показатели выполненного пассажиро-километра были более чем на 40% выше предыдущего года. Успешный запуск FlyArystan значительно стимулировал развитие рынка внутренних перевозок, так, прогнозы на 2020 год предусматривали двукратный рост пассажиропотока на внутренних направлениях. Ожидалось, что 2020 год станет для Компании рекордным.

Однако год мы завершили с падением выручки на 55% до 400,3 млн долл. США. Несмотря на общие усилия и личный вклад каждого члена нашей команды, позволившие сократить операционные расходы на 43% до 469,6 млн долл. США, наш

чистый убыток по итогам года составил 93,9 млн долл. США – самый большой убыток с момента создания «Эйр Астаны». Несмотря на то, что такой финансовый результат был неизбежным с учетом начавшегося в марте масштабного вывода парка воздушных судов на хранение, «Эйр Астана» не стала бездействовать.

Мы приняли целый ряд мер для укрепления положения Компании. Некоторые из них носили краткосрочный характер, но многие вели к долгосрочным изменениям, благодаря которым были улучшены бизнес-процессы и повышена эффективность, что еще больше укрепило позицию «Эйр Астаны» в качестве одной из самых эффективных авиакомпаний в мире. В результате показатель CASK составил 5,73 цента США в 2020 году с потенциалом для дальнейшего улучшения по мере снятия ограничений на полеты.

Антикризисные меры

В самом начале кризиса были созданы Антикризисная группа и Группа восстановления для определения и работы над мерами, чтобы помочь авиакомпании справиться с трудностями, вызванными пандемией. «Эйр Астана» определила следующие приоритетные направления для обеспечения будущего авиакомпания:

- главным приоритетом стало сохранение денежных средств для обеспечения максимально большой «подушки безопасности»;
- были пересмотрены и снижены постоянные затраты, что помогло укрепить наше финансовое положение и обеспечило повышенную по сравнению с конкурентами гибкость. Мы быстро оптимизировали расходы и перенесли

отток денежных средств на более поздние периоды, включая:

- отсрочку крупных капитальных затрат;
- отсрочку запланированных поставок воздушных судов и досрочный возврат части воздушных судов, находящихся в операционном лизинге;
- длительные переговоры об отсрочке платежей с лизингодателями и финансирующими организациями;
- успешные переговоры с поставщиками по цене авиационного топлива на внутреннем рынке;
- своевременное увеличение кредитных линий, тогда как отрасль ожидала и планировала V-образное восстановление;
- благодаря прочным партнерским отношениям с банками, Компания смогла обеспечить себе дополнительную ликвидность через банковские займы, включая крупнейший разовый заем с момента своего основания. Это также помогло Компании оставаться максимально гибкой в период кризиса;
- для улучшения бизнес-процессов, в июне была запущена программа повышения эффективности авиакомпании (APEX). Цель программы – повысить эффективность за счет реорганизации бизнес-процессов, использования кастомизированных средств автоматизированного контроля, а также развития корпоративной культуры, ориентированной на достижение целей Компании. В рамках программы была запущена новая система бюджетирования и планирования ресурсов для формирования базы данных по критическим процессам;
- помимо этого, Компании потребовалось адаптироваться к меняющимся запросам

Всего выручка (долл. США)

400,3 млн

2019:

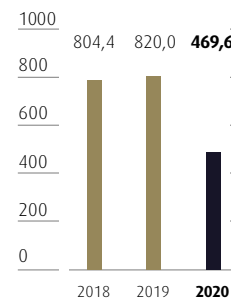
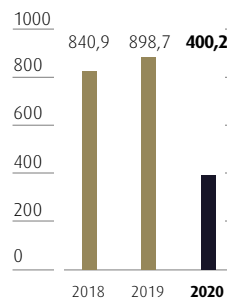
898,7 млн

Всего операционные расходы (долл. США)

469,6 млн

2019:

820,0 млн



Ключевые финансовые показатели

Тыс. долл. США	2020 г.	2019 г.	Изменение
Всего выручка	400 264	898 729	(55,5%)
Всего операционные расходы	(469 578)	(820 030)	42,7%
Операционный/(-ая) (убыток)/прибыль	(69 314)	78 699	(188,1%)
Маржа операционной прибыли	(17,3%)	8,8%	(26,1 п.п.)
Чистые финансовые расходы	(34 649)	(24 155)	(43,4%)
Чистый убыток от курсовой разницы	(12 673)	(12 749)	0,6%
(Убыток)/прибыль до налогообложения	(116 636)	41 795	(379,1%)
Экономия/(расход) по подоходному налогу	22 703	(11 763)	293%
(Убыток)/прибыль за год	(93 933)	30 032	(412,8%)

Выручка

Тыс. долл. США	2020 г.		2019 г.		Изменение
	Итого	% от общей выручки	Итого	% от общей выручки	
Выручка от пассажирских перевозок	358 413	89,5%	824 952	91,8%	(2,3 п.п.)
Выручка от грузовых и почтовых перевозок	24 561	6,1%	21 145	2,4%	3,7 п.п.
Прочая выручка	11 033	2,8%	47 952	5,3%	(2,5 п.п.)
Прибыль от операции продажи с обратной арендой	6 257	1,6%	4 680	0,5%	1,1 п.п.
Всего выручка и прочие доходы	400 264	100%	898 729	100%	-

рынка, чтобы сохранить в эксплуатации как можно больше воздушных судов и обеспечить наилучшие возможности для преодоления кризиса за счет работы на самых востребованных направлениях; в результате основные ресурсы были направлены на грузовые и прямые пассажирские перевозки на быстрорастущем внутреннем рынке, а также на существующие и новые международные туристические направления, в том числе ОАЭ, Турция, Египет, Мальдивы и Шри-Ланка;

- в результате восстановления некоторых направлений к концу года, объемы продаж выросли в четвертом квартале, благодаря чему увеличился и баланс денежных средств Компании.

Валюты

Поскольку более двух третей нашей выручки приходится на валюты, отличные от тенге, доллар США является функциональной валютой «Эйр Астаны», лучше отражая характер основных операций, событий и условий. Использование доллара США в качестве функциональной валюты защищает

чистые активы Компании от колебаний валютного курса тенге к доллару США, тем самым увеличивая общую финансовую рентабельность в результате устранения негативного эффекта от курсовых разниц, связанного с активами и обязательствами Компании, стоимость которых выражена в долларах. За период с января по декабрь 2020 года средневзвешенный обменный курс составил 412,95 тенге за 1 доллар США, что на 7,89% выше среднего обменного курса 382,75 тенге за 1 доллар США в 2019 году.

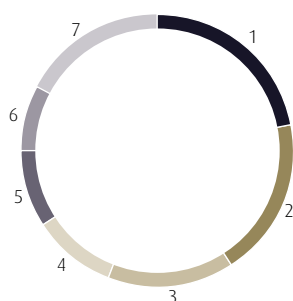
ФИНАНСОВЫЙ ОБЗОР продолжение

Обеспечение низких затрат за счет улучшения показателя CASK

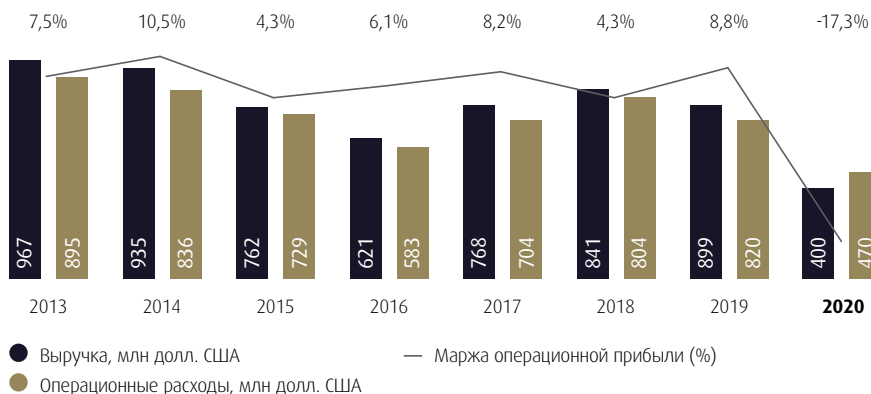
«Эйр Астана» гордится тем, что обеспечивает высокий уровень обслуживания пассажиров при исключительно низкой себестоимости оказания услуг. Компания сохраняет это уникальное преимущество за счет поддержания одних из наиболее низких по отрасли показателей удельной себестоимости: показатель CASK «Эйр Астаны» составляет 5,73 цента США. Благодаря столь низким затратам на предельный пассажиро-километр «Эйр Астана» обеспечивает себе критически важные стратегические преимущества, включая гибкость при формировании предложения, будь то развитие сегмента внутренних перевозок или перераспределение ресурсов в пользу международных направлений, предоставляя как низкобюджетные перевозки, так и полный спектр услуг, сохраняя при этом показатели рентабельности.

Таким образом, эффективность остается ключевой составляющей корпоративной стратегии, и Компания продолжает стремиться к дальнейшему улучшению показателей, в том числе в рамках реализуемого финансовым департаментом проекта Finnovation и продолжающейся кампании «Чемпионы Low-Cost». Эти принципы отражают глубоко укоренившееся и единое для всей команды чувство вовлеченности, а также мощную культуру эффективности, которая сформировалась во всех департаментах «Эйр Астаны».

Операционные расходы в 2020 г. (%)



1. Износ и амортизация	22%
2. Топливо	19%
3. Расходы по персоналу	15%
4. Аэропортовое обслуживание и навигация	10%
5. Инженерно-техническое обслуживание	9%
6. Обслуживание пассажиров	8%
7. Прочие расходы	17%



Топливо

Топливо является основной статьей операционных расходов для любой авиакомпании. Как следствие, волатильность цен на топливо оказывает прямое существенное влияние на прибыльность авиакомпаний.

В 2020 году цены на сырую нефть значительно снизились (в среднем на 30% по сравнению с 2019 годом) из-за падения мирового спроса, вызванного, в свою очередь, глобальной пандемией и связанными с ней ограничениями на поездки. Кроме того, приостановка авиаперелетов привела к резкому сокращению затрат «Эйр Астаны» на авиатопливо – примерно на 57%.

При закупках авиатоплива на внутреннем рынке Компания проводит переговоры с казахстанскими поставщиками с целью обеспечения конкурентной цены путем заключения стабильных контрактов. Кроме того, «Эйр Астана» постоянно ведет переговоры с поставщиками о снижении цен, а также осуществляет мониторинг альтернативных поставщиков для внутренних и международных станций.

Высокий уровень операционной эффективности «Эйр Астаны» определяется ее способностью извлекать максимальную выгоду при снижении цен на топливо, как и в прошлые годы, когда Компания сохранила эффективную устойчивость при негативном влиянии ценовой конъюнктуры на рынке топлива, за счет своей гибкости, обеспечиваемой операционной платформой и сетью маршрутов Компании.

Прочие операционные расходы

К другим существенным статьям операционных расходов Компании относятся аэропортовое обслуживание и навигация. Эти расходы сократились на 57% до 47,2 млн долл. США, в основном за счет снижения объемов перевозок из-за вывода парка воздушных судов из эксплуатации во время пандемии, в то время как расходы на обслуживание пассажиров снизились на 60% до 36,5 млн долл. США.

Расходы на персонал снизились на 30% до 72,7 млн долл. США преимущественно также в связи с выводом из эксплуатации воздушных судов и простоем работников во время разгара пандемии. Расходы на инженерно-техническое обслуживание также снизились на 54,2% до 43,2 млн долл. США из-за вывода из эксплуатации большей части парка воздушных судов.

Операционный убыток

Операционный убыток Компании составил в 2020 году 69,3 млн долл. США, в то время как в 2019 году Компания получила операционную прибыль в размере 78,7 млн долл. США. Такой результат стал следствием влияния пандемии коронавируса на деятельность Компании в течение отчетного года.

Компания имеет значительные обязательства по финансовой аренде, выраженные в долларах США. По состоянию на 31 декабря 2020 года общая сумма таких обязательств составила 704,7 млн долл. США (на 16% больше по отношению к предыдущему году). Компания признала 28,6 млн долл. США в качестве расходов на проценты по финансовой аренде в 2020 году.

Операционный убыток

Тыс. долл. США	2020 г.	2019 г.	Изменение
Операционный/(-ая) (убыток)/прибыль	(69 314)	78 699	(118,1%)
Чистые финансовые расходы	(34 649)	(24 155)	(43,4%)
Чистый убыток от курсовой разницы	(12 673)	(12 749)	0,6%
(Убыток)/прибыль до налогообложения	(116 636)	41 795	(379,1%)

Чистые финансовые расходы

Чистые финансовые расходы Компании за 2020 год увеличились до 34,6 млн долл. США по сравнению с 24,2 млн долл. США в 2019 году, в основном за счет увеличения банковских займов и расходов по операционному лизингу воздушных судов в соответствии со стандартом МСФО 16.

Собственный капитал

Тыс. долл. США	2020 г.	2019 г.	Изменение
Акционерный капитал	17 000	17 000	-
Резерв по пересчету валюты отчетности	(9 324)	(9 324)	-
Резерв по инструментам хеджирования за вычетом налога	(44 686)	(53 845)	17,0%
Нераспределенная прибыль	55 417	149 350	(62,9%)
Итого собственный капитал	18 407	103 181	(82,2%)

Отстаивая интересы «Эйр Астаны»

С началом пандемии, когда начали отменять рейсы в Китай, мы обратились к нашим лизингодателям с просьбой отсрочить лизинговые платежи и отложить поставки новых воздушных судов. Многие лизингодатели отметили, что «Эйр Астана» была одной из первых авиакомпаний, которая признала серьезный масштаб пандемии, инициировав меры по восстановлению деятельности. Мы сумели достичь значительной отсрочки лизинговых платежей, а также успешно провели переговоры о досрочном возврате выведенных из эксплуатации воздушных судов Embraer E190-E1 и Boeing 757, за что мы благодарны нашим бизнес-партнерам, поскольку не смогли бы добиться таких результатов без их поддержки и сотрудничества.

Нам удалось достичь существенной экономии денежных средств в результате отсрочки лизинговых платежей, улучшенных условий контрактов и досрочного возврата воздушных судов, наряду с дополнительной прибылью, полученной за счет ряда новых проектов Компании. Почти все это было бы невозможно реализовать без поддержки наших коллег, и я хочу выразить особую благодарность сотрудникам отдела управленческой отчетности, финансового и инженерного департаментов за их профессионализм и постоянную поддержку.

Айгуль Омурзакова

Директор по бизнес-планированию и самолетному портфелю

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Подход к управлению рисками

Корпоративная система управления рисками (КСУР) является неотъемлемой частью корпоративного управления деятельностью компании «Эйр Астана».

КСУР Компании обеспечивает интеграцию управления рисками во все прочие аспекты деятельности, включая корпоративное управление, управление эффективностью и практики внутреннего контроля, а также повышение устойчивости, жизнеспособности и гибкости Компании для адаптации к меняющимся условиям. Одна из основных задач КСУР – оказание помощи Совету директоров и руководству в оптимизации результатов с целью расширения возможностей для создания, сохранения и в конечном итоге реализации стоимости Компании.

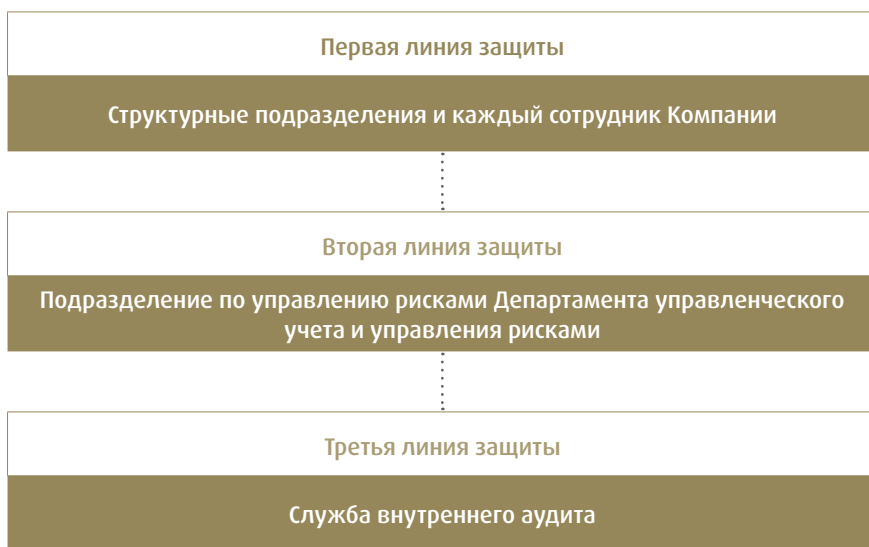
Политика управления рисками Компании соответствует концепции COSO «Управление рисками организации. Интеграция со стратегией и эффективностью деятельности», что обеспечивает внедрение лучших международных практик в области управления рисками в рамках КСУР Компании.

Ответственность за управление рисками

Построение интегрированной системы Компании позволяет оптимизировать процессы управления рисками. Руководство Компании несет ответственность за организацию деятельности по управлению рисками и их предотвращению в рамках корпоративной культуры.

Управление рисками осуществляется в рамках принятой модели «Трех линий защиты», которая координирует процессы управления рисками за счет четкого определения и разграничения соответствующих функций и обязанностей:

- Основная роль в процессе управления рисками принадлежит владельцам рисков. Структурные подразделения являются первой линией защиты. Важна деятельность каждого сотрудника «Эйр Астаны» в управлении рисками.
- Структурное подразделение, отвечающее за управление рисками, является второй линией защиты. В его задачу входит оценка всех рисков Компании.
- Служба внутреннего аудита является третьей линией защиты. Она обеспечивает независимый контроль за соблюдением и эффективностью системы управления рисками «Эйр Астаны».



Риск-аппетит

Риск-аппетит – это степень риска, которую Компания готова принять для достижения своих стратегических целей и бизнес-плана. Риск-аппетит Компании утверждается Советом директоров.

Структура управления рисками



СУЩЕСТВЕННЫЕ РИСКИ

В целях реализации своей стратегии и бизнес-целей «Эйр Астана» проводит приоритизацию рисков с ранжированием по степени их потенциального влияния. Существенные риски – это риски, которые в случае своей реализации могут оказать существенное негативное влияние на достижение стратегических целей. Компания уделяет таким рискам особое внимание.

Также стоит отметить, что наша Компания всегда стремится следовать принципу предосторожности в операционной деятельности, включая разработку и внедрение новых продуктов.

Уровень риска исходя из вероятности и степени воздействия

● Критический ● Высокий ● Средний ● Низкий

Операционный риск

Риски связанные с введением карантинных и приостановкой/сокращением авиаперелетов

(Избыточный парк, снижение профессиональной квалификации и потеря лицензии(-ий) пилотов)

Описание

По мере перерастания эпидемии COVID-19 в глобальную пандемию правительства по всему миру вводили чрезвычайное положение и карантины, ограничивая поездки до необходимого минимума. Авиакомпании были вынуждены приостанавливать рейсы и выводить свои парки воздушных судов (ВС) из эксплуатации на хранение. Компания столкнулась с новыми рисками, например вывод парка ВС на хранение – сначала полностью, а затем части парка. Еще одним новым риском стало возможное снижение квалификации пилотов по причине недостатка летных часов.

Меры по снижению

В рамках управления рисками, связанными с парком ВС, «Эйр Астана» приняла решение вывести из эксплуатации на постоянное хранение самолеты Boeing 757 и Embraer 190 – воздушные суда с наибольшим возрастом и наименьшей эффективностью в составе парка ВС Компании. Компания провела переговоры с арендодателями по досрочному возврату воздушных судов обоих семейств, а также договорилась о переносе поставок новых воздушных судов на более поздний срок.

Для обеспечения достаточного количества летных часов с целью поддержания квалификации летного состава планируются графики загрузки пилотов. Департамент по обучению Компании организовал дополнительные тренинги для поддержания навыков пилотов.

Помимо этого, по мере возможности проводилась переподготовка летного состава на другие типы воздушных судов.

Информационная панель

Уровень риска

● Средний

Изменение в сравнении с 2019 г.

Увеличился

Связь со стратегией

● ○ ○

Рост

○ ● ○

Эффективность

Операционный риск

Риски кибербезопасности и информационной безопасности

Описание

В условиях растущей интеграции технологий в бизнес-процессы кибербезопасность является одним из главных приоритетов для сектора авиаперевозок. Все больше полагаясь на технологии, компании сегодня в большей мере подвержены риску кибератак, которые могут привести к утечке данных, а также значительным финансовым и репутационным потерям.

Меры по снижению

Чтобы справиться с этим риском, «Эйр Астана» внедрила надежные меры обеспечения кибербезопасности. Компания разработала процессы, отвечающие лучшим отраслевым практикам и стандартам в области информационной безопасности. На постоянной основе проводится соответствующее обучение и ознакомление сотрудников с Политикой информационной безопасности для повышения их уровня информированности по вопросам защиты информации. В условиях масштабного перехода на удаленную работу в период пандемии безопасность соединения обеспечивается путем использования VPN и многофакторной аутентификации. На случай потенциального ущерба в результате кибератаки Компания дополнительно покупает полис страхования киберрисков.

Информационная панель

Уровень риска

● Средний

Изменение в сравнении с 2019 г.

Без изменений

Связь со стратегией

○ ● ○

Эффективность

○ ○ ●

Высокие стандарты

Операционный риск

Риск отказа или серьезного ухудшения состояния критически важной ИТ-инфраструктуры

Описание

ИТ-сервисы и ИТ-инфраструктура обеспечивают функционирование основных бизнес-процессов Компании. Таким образом, эффективное и устойчивое управление ИТ имеет важнейшее значение для Компании.

Меры по снижению

Для снижения этого риска «Эйр Астана» использует различные необходимые системы и оборудование. Компания проводит регулярные обновления операционных систем и программного обеспечения для сетевой защиты. Все важные данные хранятся надлежащим образом, в онлайн и автономном режиме создаются и контролируются резервные копии. Для снижения риска вирусных и/(или) хакерских атак Компания использует антивирусные системы, межсетевые экраны, ограничивает доступ к локальным и интернет-ресурсам, постоянно обновляет свои системы безопасности и контролируются резервные копии. Регулярные внешние аудиты повышают устойчивость Компании к внутренним и внешним факторам риска. ИТ-инфраструктура Компании полностью ориентирована на обеспечение максимальной возможной непрерывности бизнеса благодаря наличию систем резервирования и резервного копирования.

Информационная панель

Уровень риска

● Средний

Изменение в сравнении с 2019 г.

Без изменений

Связь со стратегией

○ ● ○

Эффективность

Операционный риск

Риск качества услуг

Описание
Высокий уровень стандартов обслуживания лежит в основе деятельности «Эйр Астаны». Неспособность обеспечить предоставление услуг высокого качества может нанести ущерб репутации Компании, привести к потере клиентов, снижению позиции Компании в рейтинге Skytrax, а также потере призового места в рейтинге TripAdvisor.

Меры по снижению
«Эйр Астана» проводит обширные программы обучения, чтобы обеспечить высокий уровень подготовки и поддержания квалификации всех сотрудников, непосредственно общающихся и взаимодействующих с клиентами. На постоянной основе отслеживается появление новых технологий для повышения уровня качества услуг. Компания регулярно рассматривает и при необходимости корректирует руководство по предоставлению услуг. В процессе подбора персонала на должности, предполагающие взаимодействие с клиентами, акцент делается на привлечении кандидатов, ориентированных на клиентский сервис. Сотрудники проходят обширную программу обучения в соответствии со стандартами Компании. Во время испытательного срока новые сотрудники работают под присмотром опытных наставников. Сотрудник, выполняющий роль дежурного супервайзера, ежедневно проводит оценку качества работы своих коллег, что помогает отслеживать уровень квалификации персонала (включая качество предоставляемых услуг) и оперативно устранять выявляемые недостатки.

Информационная панель

Уровень риска
● Низкий

Изменение в сравнении с 2019 г.
Без изменений

Связь со стратегией
● ○ ○
Рост
○ ○ ●
Высокие стандарты

Стратегический риск

Коммерческий риск¹

Описание
Из-за введения мер в связи с пандемией COVID-19, таких как общенациональные карантинные ограничения на поездки и т. д., «Эйр Астана» полностью приостановила авиaperелеты в период с марта по май и по окончании этого периода выполняет международные рейсы с рядом ограничений. Данный риск достиг критического уровня, став одним из наиболее существенных рисков Компании в 2020 году. Кроме того, риски для Компании могут создавать такие факторы, как высокая конкуренция на рынке, вмешательство государства в рыночную экономику, избыточные провозные емкости и геополитические изменения.

Меры по снижению
С целью снижения риска ограничений на пассажирские перевозки «Эйр Астана» создала направление грузовых перевозок (Air Astana Cargo), предоставляющее услуги по выполнению грузовых чартерных рейсов на трех переоборудованных полугрузовых Boeing 767-300. «Эйр Астана» принимает комплексные меры реагирования на риски и внимательно отслеживает ситуацию на рынке и в мире. В числе реализуемых мер – оптимизация маршрутной сети, корректировка частоты рейсов, оптимизация парка воздушных судов, выполнение грузовых, чартерных и репатриационных рейсов.

Информационная панель

Уровень риска
● Критический

Изменение в сравнении с 2019 г.
Увеличился

Связь со стратегией
● ○ ○
Рост

Стратегический риск

Риск авиационного происшествия¹

Описание
Эффективная система управления безопасностью имеет решающее значение для минимизации вероятности инцидентов или аварий. Последствия таких происшествий могут оказать значительное негативное влияние на Компанию.

Меры по снижению
В целях снижения рисков, связанных с безопасностью полетов, Компания создала систему управления безопасностью полетов и контроля соблюдения требований, с помощью которой она проводит проверки соблюдения и мониторинга эффективности, а также определяет и контролирует показатели безопасности полетов. В Компании действует эффективная программа по обучению в области человеческого фактора. Особое внимание уделяется соблюдению процедур. В частности, в области полетных тренингов Компания вложила значительные средства в подготовку инструкторов с упором на стандартизацию. Регулирующими органами – Европейским агентством авиационной безопасности (EASA), Департаментом гражданской авиации Арубы и Комитетом гражданской авиации Казахстана – а также в рамках отраслевых аудитов (IOSA) регулярно проводятся независимые оценки.

Информационная панель

Уровень риска
● Средний

Изменение в сравнении с 2019 г.
Без изменений

Связь со стратегией
● ○ ○
Рост
○ ○ ●
Высокие стандарты

Стратегический риск

Кадровый риск¹

Описание
«Эйр Астана» считает крайне важным формировать команду, отвечающую масштабу задач Компании и разделяющую ее ценности; это означает, что Компания заботится о сотрудниках как о своем основном активе. На фоне пандемии COVID-19 и связанной с ней нестабильностью присутствует риск снижения приверженности и лояльности сотрудников.

Меры по снижению
Несмотря на глобальную пандемию и значительное сокращение, а временами и полную приостановку авиaperелетов, «Эйр Астана» – одна из немногих авиакомпаний, которые не увольняли своих сотрудников и не отправляли их в вынужденный отпуск без сохранения заработной платы. Руководство следит за тем, чтобы сотрудники всегда были в курсе новостей о текущем состоянии Компании и планов ее дальнейшего развития. Компания поощряет удаленную работу, где это возможно, и если сотрудники использовали все свои отгулы, то с учетом сокращения авиaperелетов для них оформляется вынужденный простой.

Информационная панель

Уровень риска
● Средний

Изменение в сравнении с 2019 г.
Без изменений

Связь со стратегией
● ○ ○
Рост
○ ○ ●
Эффективность
○ ○ ●
Высокие стандарты

СУЩЕСТВЕННЫЕ РИСКИ продолжение**Стратегический риск****Риск, связанный с ОТ, ПБ и ООС¹****Описание**

Риск повысился по причине пандемии COVID-19. Присутствует риск заражения сотрудников на рабочем месте или при выполнении перелетов.

Меры по снижению

В Компании внедрены все необходимые процедуры для обеспечения высокого уровня производственной безопасности. Все подобные процедуры доводятся до сведения сотрудников и регулярно обновляются в соответствии с указаниями властей. Средства индивидуальной защиты выдаются всем сотрудникам, чьи обязанности этого требуют.

Информационная панель**Уровень риска**

● Средний

Изменение в сравнении с 2019 г.

Увеличился

Связь со стратегией

○ ● ○

Эффективность

Комплаенс риск**Комплаенс риск¹****Описание**

Компания подвержена комплаенс-рискам, возникающим при несоблюдении правовых и нормативных требований, а также при инцидентах, связанных с коррупцией, мошенничеством и неэтичным поведением.

Меры по снижению

Данные вопросы тщательно регулируются системой комплаенс-менеджмента, действующей во всех подразделениях Компании. «Эйр Астана» на постоянной основе отслеживает все изменения в применимом законодательстве, обновляет существующие и при необходимости разрабатывает новые меры для обеспечения соблюдения нормативных требований. Кроме того, в Компании функционируют внутренние и внешние каналы коммуникации (например, горячие линии) для информирования о возможных и фактических случаях коррупции, мошенничества, неэтичного поведения и т. д. До сведения сотрудников доводятся корпоративные стандарты в отношении мошенничества, коррупции, конфликта интересов, деловой этики, недопущения дискриминации и т. д.

Информационная панель**Уровень риска**

● Средний

Изменение в сравнении с 2019 г.

Без изменений

Связь со стратегией

○ ● ○

Эффективность

Стратегический риск**Риск авиационной безопасности¹****Описание**

Последствия наступления риска авиационной безопасности могут негативно повлиять на показатели и репутацию любой авиакомпании. Таким образом, эффективное управление рисками авиационной безопасности имеет важнейшее значение для Компании.

Меры по снижению

В «Эйр Астане» внедрены все необходимые нормативы и процедуры управления авиационной безопасностью. Отдел авиационной безопасности регулярно пересматривает эти нормативы. Компания проводит тренинги по авиационной безопасности для всего соответствующего персонала, а также для тех сотрудников, чьи должностные обязанности требуют доступа к охраняемой территории аэропорта. Аудиты аэропортов на соответствие стандартам безопасности в части предполетного досмотра пассажиров и багажа, а также проверки наличия соответствующего оборудования проводятся на регулярной основе.

Информационная панель**Уровень риска**

● Средний

Изменение в сравнении с 2019 г.

Без изменений

Связь со стратегией

● ○ ○

Рост

○ ○ ●

Высокие стандарты

Финансовый риск**Риск ликвидности****Описание**

Пандемия и меры реагирования властей оказали значительный негативный эффект на отрасль авиаперевозок: значительное падение спроса на авиаперевозки и рост возвратов авиабилетов вследствие приостановки авиаперелетов могут потенциально повлиять на ликвидность бизнеса.

Меры по снижению

«Эйр Астана» внимательно следит за своей ликвидностью и постоянно ищет возможности получения банковских и прочих иных доступных продуктов на самых выгодных условиях. Это позволило Компании подойти к началу мирового кризиса, вызванного пандемией COVID-19, с относительно высоким запасом ликвидности и даже в числе лидеров отрасли по объему денежных средств.

Кроме того, устойчивое финансовое положение Компании обеспечивалось за счет постоянных обсуждений и переговоров с банками, арендодателями и другими основными кредиторами и поставщиками. «Эйр Астана» открыла дополнительную кредитную линию в казахстанском банке с более выгодными условиями и приняла другие меры для замедления сокращения объемов денежных средств. Благодаря этому в течение всего 2020 года у Компании сохранялся солидный денежный баланс, которого, по прогнозам, должно хватить на будущие периоды, если ситуация в мировой экономике будет восстанавливаться медленнее, чем ожидается.

Информационная панель**Уровень риска**

● Критический

Изменение в сравнении с 2019 г.

Увеличился

Связь со стратегией

● ○ ○

Рост

1.(S) – риск связан с устойчивым развитием.

Уровень риска исходя из вероятности и степени воздействия

● Критический ● Высокий ● Средний ● Низкий

Финансовый риск

Кредитный риск

Описание

Компания подвержена кредитному риску со стороны контрагентов. Невыполнение денежных обязательств банками-контрагентами может негативно повлиять на финансовые показатели и стабильность Компании.

Меры по снижению

Политика управления денежными средствами Компании устанавливает лимиты и критерии для банков-контрагентов. В рамках данной Политики также определены стандартные процедуры, такие как мониторинг использования банковских лимитов, фактические или прогнозируемые вложения в аккредитованные банки и отчетность перед главным бухгалтером, исполнительным директором по финансам, Комитетом по казначейству и Советом директоров, в зависимости от обстоятельств. Новые лимиты кредитного риска для каждого банка рассматриваются Комитетом по казначейству до утверждения Советом директоров. Политика пересматривается на ежегодной основе в целях обеспечения ее соответствия поставленным целям. Для управления кредитным риском со стороны прочих контрагентов в «Эйр Астане» действуют соответствующие политики и строгие процедуры, которые регулярно проводятся и обновляются по мере необходимости.

Информационная панель

Уровень риска

● Высокий

Изменение в сравнении с 2019 г.

Увеличился

Связь со стратегией

● ○ ○

Рост

Финансовый риск

Риск изменения цен на авиатопливо

Описание

Расходы на авиатопливо являются одной из основных статей расходов Компании. Как и все игроки отрасли авиаперевозок, «Эйр Астана» подвержена риску высокой волатильности цен на авиатопливо и соответствующих затрат.

В 2020 году цены на сырую нефть значительно снизились (в среднем на 30% по сравнению с 2019 годом) из-за падения мирового спроса, вызванного, в свою очередь, глобальной пандемией и связанными с нею ограничениями на поездки. Кроме того, приостановка авиаперелетов привела к резкому сокращению затрат «Эйр Астаны» на авиатопливо – примерно на 57%. В результате уровень данного риска на карте рисков Компании снизился.

Меры по снижению

При закупках авиатоплива на внутреннем рынке Компания проводит переговоры с казахстанскими поставщиками с целью обеспечения конкурентной цены путем заключения стабильных контрактов. Кроме того, «Эйр Астана» постоянно ведет переговоры с поставщиками о снижении цен, а также осуществляет мониторинг альтернативных поставщиков для внутренних и международных станций. В качестве дополнительного инструмента снижения риска «Эйр Астана» также взимает топливный сбор на внутренних и международных рейсах, в отношении которых Компания не сталкивается с ограничениями (размер сбора зависит от цен на авиатопливо и рыночных условий).

В целях снижения общего объема потребления авиатоплива в последние годы Компания добавила к своему парку новые, более экономичные самолеты, включая Airbus A320neo, Airbus A321neo, Airbus A321LR (с новым вариантом двигателя). Кроме того, некоторые из программ подготовки пилотов Компании включают навыки эффективного управления.

Увеличение цен на топливо на международном рынке в 2020 году было полностью хеджировано благодаря колл-опционам, приобретенным у авторитетных международных банков с рейтингом «А».

Информационная панель

Уровень риска

● Средний

Изменение в сравнении с 2019 г.

Уменьшился

Связь со стратегией

● ○ ○

Рост

○ ● ○

Эффективность

Страхование

Одним из используемых «Эйр Астаной» инструментов управления рисками является страхование: путем выплаты авансовой премии некоторые риски передаются другим контрагентам. Компания заключает соглашения со страховыми компаниями, соответствующими требованиям нормативных документов и ее корпоративной политики, в целях обеспечения эффективной защиты своих интересов. Кроме того, принимаются меры по обеспечению финансовой надежности страхового покрытия и использования прозрачных процедур при его покупке. Все договоры страхования авиакомпании «Эйр Астана» обновляются на ежегодной основе.

Авиационное страхование

«Эйр Астана» покрывает авиационные риски через пользующихся международным авторитетом брокеров на ведущих международных рынках страхования. Компания страхует свои авиационные риски посредством оформления следующих типов договоров страхования:

- страхование воздушного судна (каско) – повреждение воздушного судна или его частей, полная гибель или пропажа без вести воздушного судна; страхование гражданско-правовой ответственности авиакомпании перед третьими лицами;
- страхование воздушного судна – ремонт поврежденных (с установлением франшизы);
- страхование воздушного судна – повреждение воздушного судна или его частей в результате войны, терактов, забастовок и т. п.;
- расширенное страхование воздушного судна и гражданско-правовой ответственности авиакомпании – война, теракты, забастовки, угон и т. п.

Прочие виды страхования

Помимо покрытия по авиационному страхованию, «Эйр Астана» на постоянной основе покупает другие виды страховых полисов, чтобы уменьшить риск финансового ущерба вследствие повреждения имущества Компании, временного прекращения деятельности и возникновения общей гражданской ответственности, а также для страхования от несчастных случаев и покрытия медицинских расходов сотрудников Компании. Компания приобретает следующие основные виды страховых покрытий:

- медицинское страхование сотрудников;
- страхование ответственности директоров, должностных лиц и Компании;
- страхование имущества;
- страхование транспортных средств (ОСАГО и каско);
- обязательное страхование гражданской ответственности за причинение вреда жизни, здоровью и (или) имуществу сотрудников при исполнении ими трудовых (официальных) обязанностей;
- страхование гражданской ответственности на случай возможных исков со стороны третьих лиц;
- страхование на случай потери лицензии пилота;
- киберстрахование.

Устойчивая корпоративная культура

«
Эффективные коммуникации, быстрое принятие решений, командная работа и доверие являлись основополагающими факторами работы «Эйр Астаны» в 2020 году. Мы стали еще более предприимчивыми, многозадачными и научились оперативно реагировать на изменения»



Евгения Ни

Вице-президент по управлению персоналом и административным вопросам

Наши сотрудники – один из ключевых активов и одна из сильных сторон Компании: от их опыта, компетенций и мотивации зависит успешное устойчивое развитие нашего бизнеса в долгосрочной перспективе.

Во время пандемии одним из самых больших вызовов, с которым мы столкнулись, было поддержание целеустремленности и мотивации сотрудников, несмотря на обстоятельства и неопределенность. Для сохранения уверенности в завтрашнем дне Компании было крайне важно поддерживать открытые и прозрачные отношения со своими сотрудниками.

➤ Подробнее на
стр. 48-64

Антикризисные меры

- По необходимости, сотрудники были переведены на удаленную работу, чтобы свести к минимуму риск заражения в случае прямого контакта друг с другом. При этом для обеспечения непрерывности деятельности, операционный персонал – инженеры, сотрудники колл-центра, билетных касс и ИТ-специалисты – продолжали работать на своих рабочих местах. Мы обеспечили снабжение офисов и воздушных судов антисептиками и масками. Было доведено до сведения всех сотрудников соблюдение протоколов в области безопасности, охраны труда и окружающей среды.
- После всех переговоров с Правительством Компания ввела налоговые льготы для сотрудников на три месяца, при этом экономия для сотрудников составила почти 3 млн долл. США, а для Компании – 2 млн долл. США.
- Сотрудникам было предложено оформить ежегодный отпуск за 2020 год с возможностью также заранее использовать отпуск за 2021 год. В результате, в период наиболее острой фазы пандемии около 90% людей находились в отпуске или получали оплату за простой. Эта мера позволила нам снизить расходы на оплату труда, сэкономив Компании почти 23 млн долл. США.
- Особенно важным в этот период было обеспечить вовлеченность сотрудников. Мы провели два пульс-опроса для оценки настроений среди сотрудников. Питер Фостер, Президент Компании, регулярно вел коммуникации со всеми сотрудниками, отвечая на все волнующие их вопросы.





КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

«

Несмотря на все трудности, с которыми мы столкнулись из-за пандемии, Компания успешно сохранила свою приверженность принципам устойчивого развития и стала еще более устойчивой»



2020 год стал, наверное, самым жестким и сложным за всю историю авиационной отрасли. В связи с тем, что самолеты по всему миру приостановили свои полеты из-за пандемии, авиакомпании были вынуждены адаптироваться к новым реалиям, таким как – выдача и ношение масок, закрытие границ, ограничения на перелеты, санитарная обработка и ПЦР-тестирование.

Благодаря усилиям сильной управленческой команды, гибкому и инновационному подходу и, конечно же, нашим сотрудникам, Компанией были предприняты все меры/действия/шаги, нацеленные на сохранение устойчивого развития Компании. С целью обеспечения непрерывности деятельности, операционный персонал – инженерный состав, сотрудники центра бронирования и информации, офисов продаж и департамента информационных технологий (ИТ) – продолжили работу на местах. Наши пилоты, бортпроводники и сотрудники наземной службы также выполняли свои служебные обязанности и следовали высоким стандартам обслуживания пассажиров, несмотря на возможный риск заражения. В то же время административный персонал Компании оказывал подразделениям максимально возможную поддержку. Вот этот проявленный дух единства и совместные усилия всех сотрудников Компании в 2020 году позволили нам достичь более высоких результатов, чем мы планировали изначально, и смотреть с оптимизмом в будущее.

Юлия Лим

Директор по вопросам комплаенс и устойчивого развития

Подход «Эйр Астаны» к устойчивому развитию

Наш подход к устойчивому развитию основан на стремлении вести бизнес ответственно, прозрачно с учетом потребностей и ожиданий всех заинтересованных сторон. основополагающие ценности Компании HEART – *Hospitable, Efficient, Active, Reliable, Trustworthy* (гостеприимность, эффективность, активность, надежность и доверие) внедрены во все наши бизнес-процессы.

В настоящее время мы разрабатываем нашу стратегию устойчивого развития, которая станет неотъемлемой частью нашей общей корпоративной стратегии и основана на принципах передовой практики и международных стандартов, охватывает экологические, социальные и управленческие (ESG) аспекты деятельности.

Управление устойчивым развитием

Вопросы в области устойчивого развития рассматриваются Советом директоров при содействии Комитета по корпоративной социальной ответственности (КСО) и активном участии Президента. Подробнее о полномочиях и работе Комитета по корпоративной социальной ответственности см. стр. 81 настоящего отчета.

Руководство Компании обеспечивает реализацию наших принципов устойчивого развития, таких как – открытость, подотчетность, прозрачность, этическое ведение бизнеса, соблюдение интересов заинтересованных сторон, справедливость, соблюдение прав человека и нетерпимость к любым формам проявления коррупции. Эти принципы интегрированы в наши ключевые процессы, такие как – управление рисками, планирование, управление кадрами, инвестиционную деятельность, отчетность и

операционную деятельность, а также в стратегию развития Компании и процессы принятия решений. Наша управленческая команда разрабатывает планы работы, охватывающие как взаимодействие с заинтересованными сторонами, так и реализацию инициатив.

Департамент по вопросам комплаенс и устойчивого развития, созданный в мае 2019 года, подотчетен Комитету по корпоративной социальной ответственности (КСО), и является ответственным за постоянное развитие нашей стратегии в области устойчивого развития, а также оказывает содействие в реализации соответствующих мероприятий. Руководители департаментов являются ответственными за реализацию инициатив устойчивого развития и планов действий в каждой сфере деятельности, включая внутренний и внешний анализ.

Риски в рамках устойчивого развития

Важной составляющей корпоративной системы управления рисками (КСУР) «Эйр Астаны» является минимизация рисков, которые могут негативно повлиять на устойчивое развитие, устойчивость и способность Компании адаптироваться к меняющимся обстоятельствам. Это позволяет обеспечивать интеграцию процессов управления рисками со всеми аспектами бизнеса, включая корпоративное управление, управление эффективностью и внутреннего контроля. Политика управления рисками Компании соответствует концепции «COSO: Управление рисками организации. Интеграция со стратегией и эффективностью деятельности», что позволяет внедрять передовые международные практики в области управления рисками в рамках КСУР. Подробнее о подходе «Эйр Астаны» к управлению рисками и связи со стратегией устойчивого развития, см. в разделе «Основные риски и управление рисками» на стр. 40-45.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

В рамках нашей деятельности мы взаимодействуем с широким кругом заинтересованных сторон как на местном, так и на международном уровнях. К заинтересованным сторонам относятся те стороны, на которых наша деятельность оказывает значительное влияние, а также те, кто оказывает влияние на достижение наших стратегических целей и задач.

Мы твердо убеждены, что достижение долгосрочного устойчивого успеха, включая сохранение доверия общества в плане стандартов ведения деятельности и способность создавать экономическую и социальную ценность, тесно связано с удовлетворением потребностей и ожиданий всех наших заинтересованных сторон. Поэтому мы усердно работаем над построением и поддержанием конструктивных и эффективных взаимоотношений с заинтересованными сторонами путем открытого и прозрачного диалога и сотрудничества.

Методы и формы взаимодействия с заинтересованными сторонами 2020 года описаны в таблице на стр. 22-23.

Существенные аспекты

Отчетность «Эйр Астаны» в области устойчивого развития основана на оценке наиболее существенных аспектов. С целью обеспечения раскрытия актуальности раскрываемых данных о результатах деятельности в области устойчивого развития, мы раскрываем нашу отчетность в соответствии со стандартами раскрытия информации, главным из которых является Руководство по отчетности в области устойчивого развития (GRI).

В 2020 году была проведена оценка существенности. На основании результата анализа внешних и внутренних сторон, мы определили темы, влияющие на процесс принятия решений нашими заинтересованными сторонами, а также имеющие существенное экономическое, экологическое и социальное воздействие на Компанию. Итоговая матрица существенности охватывает 58 потенциальных аспектов. Общий список экономических, экологических и социальных аспектов был также дополнен темами, отнесенными к категориям управления и авиаперевозок с целью отражения ожиданий наших заинтересованных сторон. На следующем этапе темы были сгруппированы в четыре категории в зависимости от степени важности каждой из них и влияния на принятие решений заинтересованными сторонами (низкая, средняя, высокая и очень высокая степень существенности).

После этого были определены приоритеты и проведена классификация выделенных тем на основе данных внутренних и внешних информационных источников.

Внутренние информационные источники:

- Онлайн-опросы внутренних заинтересованных сторон;
- Интервью с представителями высшего руководства.

Внешние информационные источники:

- Онлайн-опросы внешних заинтересованных сторон;

- Обзор отчетов аналогичных компаний;
- Обзор публикаций в СМИ;
- Анализ глобальных трендов («мегатрендов»).

На основе общего анализа мы определили 20 существенных – ключевых аспектов, имеющих наибольшую важность, как для «Эйр Астаны», так и для наших заинтересованных сторон.

Существенные темы Компании

Управление

- Стратегия
- Деловая этика и комплаенс
- Корпоративное управление
- Взаимодействие с заинтересованными сторонами

➤ Подробнее на стр. 50-51

Экономические аспекты

- Экономические показатели
- Инновации и цифровизация
- Практика закупок

➤ Подробнее на стр. 52-53

Экологические аспекты

- Потребление энергоресурсов
- Выбросы
- Утилизация отходов
- Соблюдение требований экологического законодательства

➤ Подробнее на стр. 54-55

Социальные аспекты

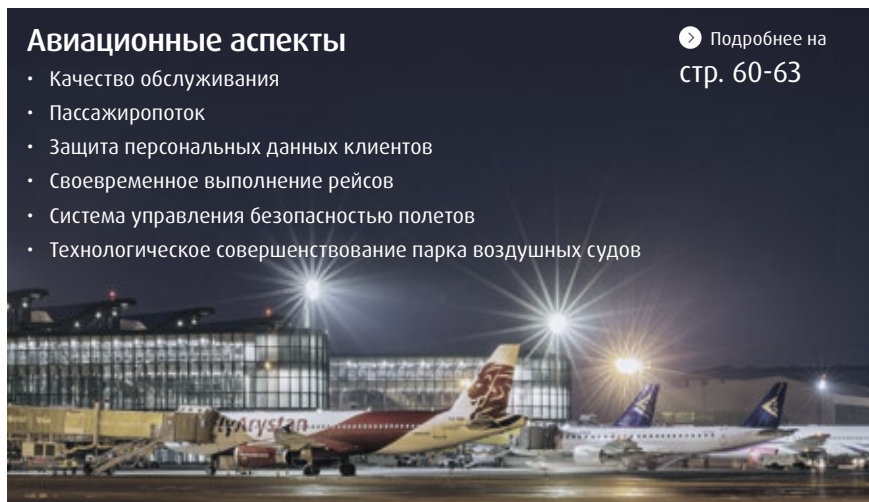
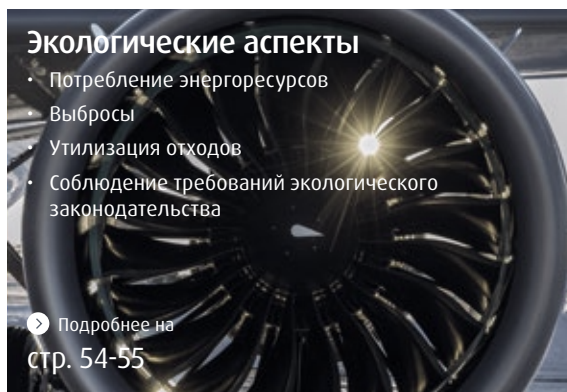
- Трудоустройство
- Охрана труда и техника безопасности
- Обучение и развитие

➤ Подробнее на стр. 56-59

Авиационные аспекты

- Качество обслуживания
- Пассажиропоток
- Защита персональных данных клиентов
- Своевременное выполнение рейсов
- Система управления безопасностью полетов
- Технологическое совершенствование парка воздушных судов

➤ Подробнее на стр. 60-63



КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

продолжение

Управление

Стратегия

Наша цель – обеспечить максимальную доходность для наших акционеров путем реализации стратегического подхода, основанного на развитии трех ключевых направлений: рост, эффективность и высокие стандарты. Наша стратегия заключается в обеспечении прибыльного роста в качестве одного из ведущих перевозчиков в Центральной Азии, опираясь на наш опыт и маршрутную сеть, чтобы расширить свое присутствие на международном рынке отдыха и дальнейшее развитие наших грузовых возможностей, одновременно укрепляя / увеличивая нашу деятельность на недостаточно обслуживаемом внутреннем рынке Казахстана

Наши ключевые задачи в обеспечении роста – поддержка разнообразных возможностей роста на международных и внутренних маршрутах рейсах, с одновременным поддержанием динамики успешного развития компании FlyArystan. Мы также стремимся реализовывать возможности на рынке грузовых и чартерных перевозок в качестве дополнительных источников дохода для бизнеса. Этому будет способствовать увеличение эффективности флота, состоящего из самых современных и топливоэффективных воздушных судов. Наряду с этим мы также разрабатываем новые технологии для повышения производительности и операционной эффективности. Мы гордимся тем, что «Эйр Астана» привлекает лучших специалистов со всего Казахстана, и используем возможности нашего учебного центра мирового класса для поддержания самых высоких стандартов ведения бизнеса.



XII Ежегодная конференция

На ежегодной конференции Компания делится своими результатами, планами на будущее и информацией о своих приоритетах.

Деловая этика и комплаенс

Мы стремимся вести свой бизнес честно и добросовестно. У нас уже сложилась репутация надежного делового партнера. В «Эйр Астане» активно поддерживается культура этичного поведения и комплаенс практика.

В 2020 году мы продолжили следовать нашим корпоративным ценностям HEART наряду с политиками, формирующими основу системы комплаенс и деловой этики и Компании:

- Кодекс поведения;
- Политика инициативного информирования;
- Политика предотвращения корпоративного мошенничества;
- Политика в области противодействия коррупции;
- Политика по предотвращению и урегулированию конфликта интересов.

Информация, относящаяся к вышеперечисленным политикам, ежеквартально предоставляется Департаментом по вопросам комплаенс и устойчивого развития на рассмотрение Совету директоров и Комитету по аудиту. В отчетном году была инициирована разработка онлайн-тренингов и других дополнительных материалов в отношении Кодекса поведения. В течение 2021 года планируется развитие обучения, направленного на повышение культуры комплаенс.

Линия инициативного информирования (горячая линия)

С ноября 2019 года в Компании функционирует канал для инициативного информирования (Горячая линия) о возможных нарушениях для своевременного выявления и предотвращения нарушений законодательства и/или Кодекса поведения, в том числе случаях мошенничества, коррупции, дискриминации, неэтичного поведения и прочих нарушений, относящихся к деятельности «Эйр Астаны». Для целей своевременного выявления и предотвращения нарушений, были разработаны четыре канала связи: Горячая линия, Электронная почта, Интернет-портал и Telegram-бот (автоматизированный).

Горячая линия доступна как нашим сотрудникам, так и третьим лицам, которые взаимодействуют с Компанией (клиентам, деловым партнерам и прочим заинтересованным лицам). С целью обеспечения конфиденциальности и анонимности все обращения обрабатываются независимым внешним оператором, который ежедневно составляет сводные отчеты и направляет их в Департамент по вопросам комплаенс и устойчивого развития.

Из 2201 обращений полученных в течение отчетного года на Горячую линию, только 14 были признаны относящимися к вопросам Горячей линии, и в отношении них были проведены служебные расследования. Высокий процент не релевантных обращений объясняется общей обеспокоенностью

пассажиров в связи с многочисленными отменами рейсов, а также не полным пониманием предназначения Горячей линии. Из 14 проведенных расследований два обращения были подтверждены. Все расследования проводились в соответствии с утвержденными процедурами и сопровождались разработкой соответствующих действий для минимизации комплаенс-рисков.

В 2020 году с целью поддержания и укрепления «комплаенс культуры» среди сотрудников Компании были использованы различные каналы связи, в том числе был опубликован ряд статей в мобильном приложении Компании и в корпоративном журнале On Air.

Был проведен внутренний анализ коррупционных рисков с целью выявления и изучения причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений в бизнес-процессах, наиболее подверженных таким рискам, а именно в процессах закупок, найма, оценки, продвижения и увольнения сотрудников, а также финансовых процессах. В рамках этого анализа были проанализированы факторы риска, вероятность, потенциальный ущерб в случае реализации риска, существующие внутренние контроли (мероприятия по управлению рисками), а также проведена оценка их эффективности по каждому выявленному риску. По результатам анализа была составлена карта коррупционных рисков.

Согласно новой практике сотрудники должны ознакомиться с Кодексом поведения при приеме на работу и сообщать о любых возможных/имеющихся конфликтах интересов.

Мы также приобрели доступ к сервису проверки благонадежности контрагентов.

Разработан план действий по развитию комплаенс области на 2021 год, который включает выполнение требований обновленного Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции».

Цели на 2021 год

- Включение принципов комплаенс в вводный курс обучения.
- Завершение разработки тренинга по Кодексу поведения для всех сотрудников.
- Выполнение требований Закона «О противодействии коррупции» в рамках утвержденного плана действий.
- Разработка дополнительных политик и процедур для повышения культуры деловой этики и комплаенс культуры в Компании, в том числе Политики в отношении принятия/вручения подарков и представительских расходов, а также процедур проверки данных третьих лиц.
- Проведение тренингов в области комплаенс в операционных департаментах с целью определения бизнес-процессов наиболее подверженных риску коррупции.
- Продвижение культуры комплаенс на корпоративном уровне, включая, например, публикацию статей на внутренних информационных ресурсах и разработку раздела по вопросам комплаенса на корпоративном сайте и внутрикорпоративном портале.

Корпоративное управление

Мы стремимся поддерживать высокие стандарты корпоративного управления. Наш Кодекс корпоративного управления (далее – «Кодекс») разработан в соответствии с законодательством Республики Казахстан, правилами Международного финансового центра «Астана» и Уставом Компании. Кодекс соответствует лучшей международной практике, включая принципы ОЭСР и элементы Кодекса корпоративного управления Великобритании, и был утвержден нашими акционерами.

Совет директоров «Эйр Астаны» играет ключевую роль в обеспечении безопасного, успешного и устойчивого развития Компании, обеспечивая при этом долгосрочную акционерную стоимость. Мы приняли прочную основу корпоративного управления, которая способствует принятию оптимальных решений для достижения поставленных приоритетов.

В рамках нашей миссии стать одной из лучших авиакомпаний мира и настоящим проводником развития национальной экономики мы развиваем корпоративную культуру, где в центре всего выступают наши высокие стандарты и наши основополагающие ценности HEART – *Hospitable, Efficient, Active, Reliable, Trustworthy* (гостеприимность, эффективность, активность, надежность и доверие). Мы поощряем и продвигаем гибкую семейно-ориентированную этическую культуру на рабочем месте, создавая благоприятную среду, где люди получают удовольствие от работы и равные возможности для всех.

Подробнее о наших достижениях и планах на будущее см. раздел «Корпоративное управление» на стр. 65-89.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Построение конструктивных взаимоотношений с различными группами заинтересованных сторон (сотрудниками, акционерами, пассажирами, поставщиками, деловыми партнерами, правительством, регулирующими органами и местными властями) имеет важнейшее значение для выстраивания долгосрочного и устойчивого бизнеса. Мы используем различные методы взаимодействия с заинтересованными сторонами для поддержания открытого прозрачного диалога. Это, в свою очередь, помогает нам лучше понимать их точку зрения и потребности и учитывать потенциальное влияние на каждую группу заинтересованных сторон стратегических решений Компании.

Подробный анализ нашей программы по взаимодействию с заинтересованными сторонами описан в разделе «Взаимодействие с заинтересованными сторонами» на стр. 22-23, а также в разделе «Корпоративное управление» на стр. 78.

КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

продолжение

Экономические аспекты

Наш подход

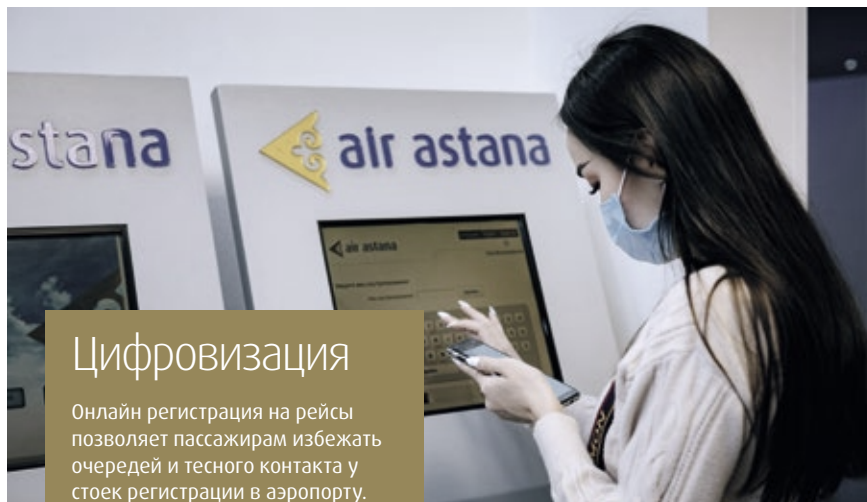
Мы реализуем инициативы по укреплению конкурентных преимуществ нашего бизнеса, которые, в свою очередь, способствуют экономической стабильности Компании. Уделяя особое внимание финансовому положению, мы также повышаем устойчивость Компании в условиях финансового кризиса, резких скачков спроса или ценового шока. Данный принцип соблюдался также во время пандемии COVID-19: обеспечив прочное финансовое положение на начало 2020 года, мы смогли в течение отчетного периода оптимизировать и защитить свои активы.

Экономические показатели

«Эйр Астана» признает важность ведения ответственного, эффективного и прибыльного бизнеса одновременно с устойчивым развитием во всех регионах деятельности. Компания вносит вклад в экономику страны посредством осуществления своей основной деятельности, а также через социально-экономические инвестиции.

«Эйр Астана» оказывает поддержку экономике страны, а также местным сообществам посредством:

- осуществления непосредственной деятельности с акцентом на повышение эффективности и производительности;
- налоговых выплат;
- создания рабочих мест; а также;
- развития цепочек поставок и закупа у местных поставщиков.



Цифровизация

Онлайн регистрация на рейсы позволяет пассажирам избежать очередей и тесного контакта у стоек регистрации в аэропорту.

Подробнее об экономических показателях «Эйр Астаны» см. аудированную финансовую отчетность на стр. 94-148 настоящего отчета.

Ниже представлена информация об экономической стоимости, генерируемой нашим бизнесом, а также о ее распределении между заинтересованными сторонами.

Инновации и цифровизация

Инициативы в области ИТ и электронного бизнеса являются ключевыми факторами роста доходов Компании за счет получения конкурентных преимуществ, улучшения обслуживания клиентов, сокращения расходов и повышения операционной эффективности. «Эйр Астана» стремится инвестировать в развитие и модернизацию своих систем и новых технологий с учетом необходимости полной поддержки реализации бизнес-стратегии Компании и соответствия ее ключевым направлениям – рост, высокие стандарты и эффективность. Проекты, реализованные в 2020 году и запланированные на 2021 год, позволят «Эйр Астане» и FlyArystan выйти на новый уровень совершенства в цифровой коммерции.

Наш главный приоритет – это наши пассажиры и высокий уровень предоставляемого сервиса. «Эйр Астана» первой в Казахстане внедрила многие онлайн-сервисы на рынке; уже на протяжении многих лет пассажиры

могут покупать билеты и регистрироваться на рейсы онлайн или с помощью мобильного приложения, а также пользоваться электронными посадочными талонами. Такие сервисы особенно важны сейчас, так как они позволяют пассажирам избежать очередей и тесного контакта у стоек регистрации в аэропорту.

Отвечая на потребности пассажиров, мы внедрили инновационное решение по оцифровке ответов на запросы пассажиров, касающиеся рейсов, задержек и отмены, на нашем сайте airastana.com, что снизило необходимость посещения офисов Компании. С целью улучшения и оптимизации коммуникации с колл-центром пассажирам предоставляется возможность общения с оператором через онлайн-чат на нашем сайте или в мобильном приложении. В настоящее время мы разрабатываем чат-бот, который также окажет содействие клиентам в решении их запросов.

С учетом ограничений, обусловленных пандемией, развитие таких сервисов актуально как никогда. В портфеле департамента по информационным технологиям и развитию электронного бизнеса имеется ряд инновационных проектов, пандемия коронавируса привела к тому, что многие проекты пришлось приостановить.

Созданная и распределенная экономическая стоимость

Млн долл. США	2020	2019
Созданная прямая экономическая стоимость	401 691	900 950
Выручка	401 691	900 950
Распределенная экономическая стоимость		
Денежные операционные расходы	392 770	695 173
Заработная плата и другие выплаты и льготы сотрудникам	72 650	103 139
Выплаты поставщикам капитала	34 744	24 789
Налоговые выплаты	4 158	13 299
Инвестиции в местные сообщества	2 624	20 000
Нераспределенная экономическая стоимость	(105 255)	44 550

Организация удаленной работы

С началом введения карантинных ограничений департамент по информационным технологиям и развитию электронного бизнеса оперативно предоставил все необходимое техническое обеспечение для удаленной работы. Еще до начала пандемии мы начали разработку инструментов, необходимых для подобных ситуаций, поскольку многие наши сотрудники проводят большую часть рабочего дня вне офиса, например сотрудники, относящиеся к летному составу, инженеры и наземные службы. Таким образом, они уже имели доступ к виртуальной частной сети (VPN), основным внутренним системам и цифровой подписи из любой точки мира, поэтому переход на удаленную работу во многом был уже осуществлен еще до пандемии.

Во время карантина спрос на данные технологии резко возрос, в частности это касается сервисов видеоконференцсвязи, которые до пандемии использовались редко. Возможность видеосвязи была оперативно предоставлена всем подразделениям, и теперь это является неотъемлемым элементом нашей работы.

Мы обеспечили наших сотрудников всем необходимым для эффективной удаленной работы. При этом было крайне важно, чтобы переход на дистанционную работу не повлиял на качество услуг, предоставляемых нашим пассажирам, и мы успешно справились с этой задачей.

«Эйр Астана» одной из первых внедрила практику использования цифровой подписи, которая стала значимым инструментом для наших офисов по всему миру. Системы прошли максимально возможную оцифровку, и каждому сотруднику была выдана цифровая подпись. Это оказалось большим подспорьем во время карантина, поскольку все внутренние документы, приказы, платежи, служебные записки и прочие сообщения были переведены в цифровой формат с подписанием документов онлайн. Использование современной системы управления бизнес-процессами (BPM) также позволило Компании буквально в течение нескольких дней запускать по мере необходимости любые новые процессы в период действия карантина.

Практика закупок

В целях соблюдения требований Компании к операционной деятельности мы разработали прозрачные эффективные закупочные процедуры в соответствии с передовой практикой. В основе нашей цепочки поставок – широкая база поставщиков от начинающих компаний и малых предприятий до крупных транснациональных компаний. Мы строим и поддерживаем долгосрочные отношения со многими поставщиками, которые предоставляют качественные товары и услуги.

В Компании функционирует система управления процесса закупками, включающая закупочные процедуры, стандарты и правила управления закупками. Закупочные процедуры осуществляются строго в соответствии с установленными правилами через портал электронных закупок. Все поставщики имеют равный доступ к информации по критериям отбора на этапе регистрации.

Нашими основными принципами в процессе закупок являются открытость, прозрачность и равные возможности для всех потенциальных поставщиков. Договора с некоторыми поставщиками уже содержат пункт об антикоррупционных оговорках. Соблюдение поставщиками этических принципов и их надежность также имеют для нас большое значение, и в 2021 году эти критерии будут внедрены в рамках закупочных процедур. Подробнее см. раздел «Деловая этика и комплаенс» выше.

Мы прилагаем все усилия для увеличения доли участия местных поставщиков в процессе закупок, с целью поддержки и стимулирования национальной и региональной экономики и цепочек поставок. Таким образом мы с 2019 года активно участвуем в правительственной программе «Экономика простых вещей», направленной на увеличение доли местных поставщиков в закупках социально значимых товаров и услуг. Хотя мы твердо придерживаемся этого подхода, не всегда имеется возможность приобретать необходимые нам товары и услуги на внутреннем рынке. Например, техническое обслуживание наших воздушных судов в основном осуществляется иностранными поставщиками соответствующих услуг. В 2020 году доля закупочного бюджета, потраченная на закупку товаров и услуг у местных поставщиков, выросла до 36%.

Пандемия коронавируса оказала значительное влияние как на авиационную отрасль в целом, так и на нашу деятельность и процессы. Департамент закупок предпринимал все возможные меры для обеспечения поставок всех необходимых товаров и услуг надлежащего качества своевременно и в достаточном количестве. Даже в период острой нехватки средств индивидуальной защиты (масок, перчаток и антисептиков) нам удалось закупить достаточное количество для операционных подразделений, с целью соблюдения новых требований в области охраны труда и производственной безопасности.

Мы провели обширную работу по пересмотру договоров на более выгодных для Компании условиях, включая:

- сохранение прежних цен при значительно меньшем объеме закупок;
- пересмотр сроков поставок, не имеющих критической важности;
- пересмотр условий оплаты;
- минимизацию фиксированных выплат за счет получения определенных скидок или временное приостановление поставок на несколько месяцев.

Мы повысили долю местных ресурсов в закупаемых товарах, активно поддерживая правительственную программу «Экономика простых вещей». Несмотря на отмену международных пассажирских рейсов и невысокие объемы провозных емкостей на международных грузовых рейсах, поставки товаров по-прежнему осуществлялись в соответствии с графиками.

Мы продолжали совершенствовать наши процессы закупок. В 2020 году департамент закупок участвовал в программе повышения эффективности работы авиакомпаний (APEX) и внедрила систему бюджетного планирования для тех, кто работает удаленно. Также были оцифрованы два процесса закупок: акт соответствия технических спецификаций и процесс обоснования контракта.

Цели на 2021 год

- Мы подготовили планы по дальнейшему совершенствованию закупочных процессов Компании.
- А также будем развивать автоматизированный процесс технических закупок.

Информация о закупках у местных поставщиков

	2020	2019	2018
Общее количество договоров с местными поставщиками ¹ (Ед.)	1 905	1 917	1 619
Общая стоимость договоров с местными поставщиками (тыс. долл. США)	275 500	225 007	192 306
Процентная доля закупочного бюджета в значимых точках присутствия ² , приходящаяся на местных поставщиков (процентная доля продуктов и услуг, закупаемых на местном рынке) (%)	36	21	38

1. Внутренние поставщики товаров и услуг, имеющие сертификат ST-KZ с указанием процентной доли местных ресурсов.
2. Территория Республики Казахстан.

КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

продолжение

Охрана окружающей среды

Наш подход

Подход «Эйр Астаны» к управлению окружающей средой и инвестиции в нашу систему управления охраной окружающей среды сосредоточены на принципе снижения нашего воздействия на окружающую среду и разработки инициатив по предотвращению или сокращению антропогенного изменения климата. При этом мы также стремимся обеспечить безопасную и здоровую среду для наших сотрудников, клиентов и подрядчиков. Помимо содействия эффективному использованию ресурсов в рамках нашей деловой практики, мы контролируем и отслеживаем экологические последствия по причине деятельности Компании. Одним из наших ключевых приоритетов является разработка планов защиты окружающей среды в соответствии с местными и международными стандартами.

Мы внедряем практики, повышающие топливную эффективность с целью оптимизации объемов потребления топлива и снижения выбросов парниковых газов (ПГ). Во всех подразделениях Компании применяются эффективные процедуры управления отходами, как в офисах, так и на борту самолетов. Мы поощряем эффективное использование ресурсов и, как часть этого, разработали систему электронного документооборота для сокращения потребления бумаги. Мы также уделяем большое внимание повышению уровня экологической осведомленности наших сотрудников, вовлекая их в экологические инициативы.

Мы считаем, что образование молодого поколения также важно, и вовлекаем детей наших сотрудников в решение экологических проблем посредством проведения

Выбросы парниковых газов

	2020	2019	2018
Интенсивность выбросов ПГ, включая: (Тонны CO₂ в расчете на кресло-километр)	0,06885293105	0,065302074	0,074705212
Выбросы CO ₂ (Тонны CO ₂)	544 235,6	965 289,9	1 065 823
Показатель, связанный с деятельностью организации (знаменатель) (Кресло-километры)	7 904 320	14 781 918	14 267 050

Потребление энергоресурсов

	2020	2019 ¹	2018
Электроэнергия (ГДж)	6 463	9 869	8 278
Тепловая энергия (Гкал)	335	292	303
Итого	6 798	10 161	8 581

В расчет включены только здания, принадлежащие Компании.

1. 42% потребления электроэнергии в 2019 году пришлось на новый авиационно-технический центр в г. Нур-Султан.

ежегодного конкурса рисунков. Также для детей разработаны бортовые обучающие материалы об окружающей среде.

Потребление энергоресурсов

Снижение уровня потребления энергоресурсов является еще одним ключевым направлением нашей стратегии устойчивого развития. Электрическая и тепловая энергия – два основных вида энергоресурсов, используемых во всех сферах деятельности Компании, и мы постоянно стремимся оптимизировать их потребление.

В рамках карантинных мер по борьбе с распространением корона вирусной инфекции, с середины марта до середины мая 2020 года офисы Компании были закрыты и сотрудники работали в удаленном режиме, что привело к общему сокращению потребления электроэнергии на 35%. Рост потребления тепловой энергии связан с повышением расходов на отопление административного здания после жалоб сотрудников на некомфортную температуру на рабочих местах.

В ситуации неопределенности, вызванной пандемией, запланированные проекты по снижению энергопотребления были отложены. В 2020 году не стартовал ни один проект. Компания не использует энергию из возобновляемых источников.

Выбросы

Отрасль авиатранспорта влияет на ускорение процесса изменения климата посредством выбросов ПГ. В «Эйр Астане» мы полностью

привержены сокращению углеродного следа за счет сокращения выбросов парниковых газов. Наряду с нашими инвестициями в современный, экономичный парк самолетов, которые выделяют меньше углекислого газа, наш летный состав обучен навыкам повышения топливной эффективности.

В результате того, что воздушные суда были остановлены, отмены рейсы и снижены частоты, выбросы CO₂ снизились на 56,4%. Поскольку из-за этого километраж кресел также сократился почти на 50%, а наши более крупные грузоподъемные самолеты Boeing перевозили грузы большую часть 2020 года, интенсивность выбросов парниковых газов у нас несколько увеличилась.

В 2019 году Международная организация гражданской авиации (ИКАО) опубликовала набор критериев единиц эмиссии, по которым единицы эмиссии будут квалифицированы для использования в Схеме компенсации и сокращения выбросов углерода для международной авиации (CORSIA). В течение 2020 года «Эйр Астана» представила проект CORSIA в качестве пилотного этапа в системе отчетности, где ранее отчетность осуществлялась только в соответствии с требованиями Системы торговли выбросами ЕС (EU-ETS). Обе системы успешно прошли аудит и будут полностью интегрированы в управление потоками данных, аналитические процедуры и процесс мониторинга.

Утилизация отходов

Управление отходами является глобальной экологической проблемой. Мы признаем ее важность и принимаем меры для ее решения. Наша практика обращения с отходами нацелена на сокращение, переработку и утилизацию отходов с привлечением при необходимости сторонних организаций. Мы также принимаем меры по повышению осведомленности и вовлеченности наших сотрудников и клиентов в инициативы по сокращению и переработке отходов. Мы гордимся тем, что сотрудники инициативно поднимают вопросы управления отходами, как на борту, так и в офисах.

Бортовые отходы

В 2020 году мы продолжили реализацию планов по переходу на использование биоразлагаемых материалов для упаковки продуктов питания на борту; например вместо пластиковых ложек используются деревянные палочки для напитков и зубочистки, а также стаканчики из перерабатываемого пластика. Мы также заменили упаковку дорожных комплектов на бамбуковую и бумажную и постепенно замещаем предметы в комплектах на более экологичные варианты.

Прочие отходы

В 2020 году мы продолжали сбор ПЭТ-бутылок, отработанных батареек и макулатуры. Благодаря внедрению электронного документооборота и электронных подписей объем макулатуры на переработку за последние четыре года сократился в три раза. Этому также способствовало ограничение тиражей корпоративного и бортового журналов. Отработанные шины и фильтры, сточные воды (от мойки колес и тормозов воздушных судов), тара из-под ЛКМ, промасленная ветошь и отработанные нефтепродукты передаются специализированным организациям на последующую утилизацию.

С 2020 года инициативу по сбору ПЭТ-бутылок, отработанных батареек и макулатуры подхватили наши офисы в

Переработка макулатуры и ПЭТ-бутылок

Объемы переработанных отходов в Алматы (Объем, кг)	2020	2019	2018
Макулатура	28 675	49 990	58 851
ПЭТ-бутылки	282	192	80

Доход от переработки макулатуры и ПЭТ-бутылок

Тип отходов/база (Тенге)	2020	2019	2018
Макулатура, Алматы	439 890	749 850	882 765
Макулатура, Нур-Султан	13 790	–	–
ПЭТ-бутылки, Алматы	14 100	9 600	Бесплатно

г. Нур-Султан. В августе 2020 года мы подписали контракт на переработку макулатуры в г. Нур-Султан, и на сегодняшний день на переработку передано 279 кг макулатуры.

Мы также разрабатываем инициативы, позволяющие лучше сортировать и перерабатывать бортовые отходы, заменять продукты питания на экологически чистые, а также повышать осведомленность, чтобы сотрудники и пассажиры брали только то, что им необходимо.

Каждый год мы проводим конкурс рисунков на экологическую тематику среди детей наших сотрудников. В 2020 году лучшие рисунки были использованы для настольного календаря, напечатанного на бумаге из вторичного сырья. Проект финансировался за счет средств от переработки макулатуры и ее передачи на утилизацию.

Соблюдение требований экологического законодательства

Мы стремимся осуществлять свою деятельность в соответствии со всем применимым законодательством и нормативно-правовыми актами в области охраны окружающей среды и внедрили соответствующие меры для снижения воздействия на окружающую среду.

В 2020 году деятельность АО «Эйр Астана» соответствовала всем требованиям Экологического кодекса РК от 2007 года. Новый Экологический кодекс РК вступает в силу с июля 2021 года. Мы находимся в процессе внедрения новых требований в нашу систему управления охраны окружающей среды. Наши методы ведения бизнеса будут пересмотрены и внедрены к июлю 2021 года.

В течение 2020 года не было случаев нарушений природоохранного законодательства и нормативных актов, следовательно какие-либо значительные штрафы и санкции за несоблюдение не налагались.

Цели на 2021 год

- Включение закупок товаров с возможностью вторичной переработки в требования в процедуры закупок.
- Внедрение протоколов по разделению отходов на всех воздушных судах.
- Расширение списка категорий офисных отходов, передаваемых на переработку (стекло, банки).
- Пересмотр сертификатов по обращению с опасными отходами с учетом нового Экологического кодекса.
- Упрощение и объединение инструкций по использованию, хранению и утилизации всех типов отходов Компании.
- Разработка и проведение экологических вебинаров и мастер-классов на базе учебной академии «Эйр Астаны».

Утилизация отходов

ТОНН	Метод утилизации	2020	2019	2018
Опасные отходы	Передача сторонним организациям на утилизацию	5,05	9,55	11,24
Неопасные отходы	Переработка	35,65	50,18	58,85
Твердые бытовые отходы	Захоронение	2 220,97	2 735,90	2 764,80

КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

продолжение

Социальные аспекты

Наш подход

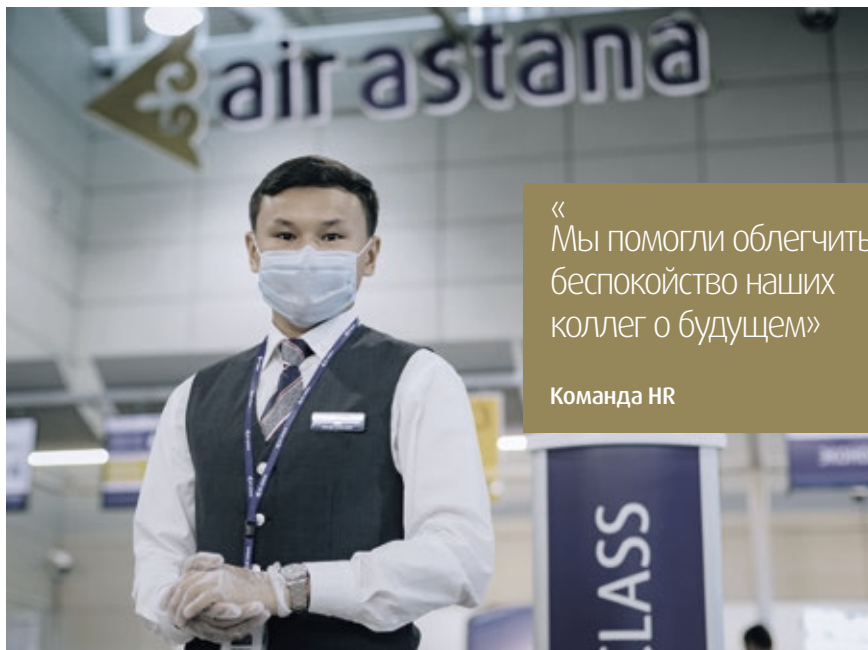
В основе репутации «Эйр Астаны» – превосходный сервис, отмеченный целым рядом наград, и высокие стандарты безопасности, что целиком является заслугой наших сотрудников, результатом их самоотверженности и мастерства. Поэтому забота о персонале, как о крайне ценном активе, для нас – важнейшее направление работы, в рамках которой мы занимаемся сохранением и развитием кадров, а также привлечением лучших специалистов с учетом потребностей бизнеса. Мы создали благоприятную рабочую среду и предлагаем конкурентоспособную заработную плату и социальный пакет; мы верим в важность равных возможностей для всех и соблюдаем высочайшие международные стандарты в области охраны труда и техники безопасности, а также вкладываем средства в обучение и профессиональное развитие наших сотрудников. Реализация программы по обеспечению вовлеченности сотрудников и развитие культуры признания также способствуют привлечению новых специалистов и удержанию действующих сотрудников.

Мы также признаем свою роль социально ответственного бизнеса и важность построения и поддержания прочных отношений с сообществом в регионах нашего присутствия. Мы сотрудничаем с благотворительными организациями и поощряем участие наших сотрудников в сборе средств и волонтерских мероприятиях. Мы также оказываем адресную поддержку нуждающимся, в том числе больным детям и ветеранам.

Трудоустройство

Сотрудники «Эйр Астаны» являются одним из ключевых активов и сильных сторон Компании. Долгосрочный устойчивый успех нашей деятельности зависит от их опыта, квалификации и мотивации. Наряду с поддержанием высочайших международных стандартов безопасности и сервиса, мы обеспечиваем нашим сотрудникам максимально комфортные условия труда.

Развивая наши корпоративные ценности HEART, мы создали исключительно благоприятную рабочую среду для своих



« Мы помогли облегчить беспокойство наших коллег о будущем»

Команда HR

сотрудников. Мы также продолжаем развивать культуру признания, уделяя особое внимание обучению и развитию и предоставляя равные возможности для всех с целью удержания действующих сотрудников и привлечения новых специалистов.

Уроки борьбы с пандемией

Основное внимание и приоритеты в прошлом году были на защите здоровья и безопасности наших сотрудников. Быстрое реагирование и реализация жестких мер позволили ограничить распространение COVID-19 внутри Компании и в Казахстане в целом.

Несмотря на то, что 2020 год был полон неопределенности и постоянных изменений, он продемонстрировал силу и потенциал нашего коллектива. Сочетание глубокого понимания и обширного опыта в области авиации среди наших коллег с профессионализмом и эффективным подходом к работе позволило нам принимать правильные решения во время чрезвычайной ситуации и теперь позволяет нам формулировать планы на будущее деятельности Компании.

Конкурентоспособная заработная плата и социальный пакет

Для привлечения и удержания высококвалифицированных и мотивированных сотрудников «Эйр Астана» предоставляет фиксированную и переменную заработную плату, а также краткосрочные и долгосрочные льготы, конкурентоспособные и ориентированные на результат. У нас не принято нанимать временный персонал, но некоторые услуги предоставляются третьими сторонами на основании гражданско-правовых договорах; данные лица не имеют права на льготы «Эйр

Астаны». У нас также есть корпоративный пенсионный план для наших сотрудников, базирующихся в Казахстане. Это помогает не только удержать ключевых сотрудников, но и обучает ответственному отношению к личной финансовой безопасности.

Наш пакет льгот для сотрудников состоит из:

- медицинского страхования и страхование здоровья;
- страхование пилотов на случай потери лицензии;
- скидки на рейсы «Эйр Астана» или авиакомпаний-партнеров;
- доступ к корпоративной развозке;
- покрытие расходов на мобильную сотовую связь;
- скидки на абонемент в тренажерный зал, рестораны, бары и отели.

В 2020 году штат Компании составлял 5385 сотрудников (5532 сотрудника в 2019 году). Компания имеет высокие показатели удержания сотрудников: в настоящее время средний стаж работы в Компании составляет 7,06 года (6,3 года в 2019 году), средняя текучесть кадров – 9% (13% в 2019 году), хотя на данный показатель могла повлиять пандемия. В течение 2020 года из Компании уволились в общей сложности 499 сотрудников, 69,6% из их числа составили женщины и 40,5% – мужчины. Самая высокая текучесть кадров наблюдалась в Международном аэропорту Алматы, который покинули 312 сотрудников, при этом из Международного аэропорта Нурсултан Назарбаев ушли 136 сотрудников, а региональные и зарубежные станции «Эйр Астаны» покинули соответственно 42 и 9 сотрудников. С учетом относительно молодого среднего возраста персонала Компании 82% покинувших ее сотрудников

относились к когорте 18-40 лет, и лишь 18% были в возрасте 41 год и старше.

Международное агентство Randstad Employer Brand Research назвало «Эйр Астану» одним из самых привлекательных работодателей Казахстана в сфере транспорта и логистики в 2020 году. Компания Universum также пятый год подряд включила нашу авиакомпанию в рейтинг самых привлекательных работодателей в Казахстане.

Принцип разнообразия и равных прав

Мы сформировали коллектив, отличающийся подлинным многообразием и состоящий из высококвалифицированных специалистов разных национальностей, вероисповедания и убеждений из разных стран и континентов. Мы гордимся тем, что предоставляем равные возможности, как мужчинам, так и женщинам вне зависимости от их гражданства и возраста. А также право на отпуск по уходу за ребенком независимо от пола сотрудника, хотя на практике женщины чаще, чем мужчины, пользуются своим правом на отпуск по уходу за ребенком. В течение 2020 года 49 мужчин и 886 женщин взяли отпуск по уходу за ребенком (из них 345 женщин находились в декретном отпуске). Отпуск по уходу за ребенком – 49 мужчин, 886 женщин (декретный отпуск – 345 женщин).

Все эти факторы способствуют формированию мотивирующих и справедливых условий труда для каждого сотрудника. Мы также следим за тем, чтобы гендерные и иные различия не являлись препятствием для успешного карьерного роста в Компании, продолжая при этом устранять дисбаланс везде, где он еще традиционно присутствует. В настоящее время в Совет директоров Компании, состоящий из девяти членов, входит одна женщина, в то время как в составе высшего руководства Компании представлены граждане девяти стран, а соотношение мужчин и женщин – 22 к 8.

Подбор персонала

Вследствие ограничений, связанных с пандемией, нам пришлось приостановить набор сотрудников, что отразилось в снижении среднего показателя набора новых сотрудников – в 2020 году он составил 6% (19% в 2019 году). Из 338 новых сотрудников 58,6% составили женщины и 41,4% – мужчины. Основная часть (193 человека) были назначены на должности в Международном аэропорту Алматы, 82 сотрудника – в Международном аэропорту Нурсултан Назарбаев, 59 – в региональных подразделениях «Эйр Астаны» и 3 – на наших зарубежных станциях. Возрастной состав персонала Компании относительно молодой, что также отражается в возрастном диапазоне соискателей, принятых на работу в 2020 году: 87,3% из них были в возрасте 21-40 лет, 4,7% – 18-20 лет и лишь 8% – в возрасте 41 год и старше.

Герои КС

Во время пандемии мы буквально жили на работе, соблюдая режим изоляции в отеле рядом с колл-центром, чтобы помогать нашим клиентам 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

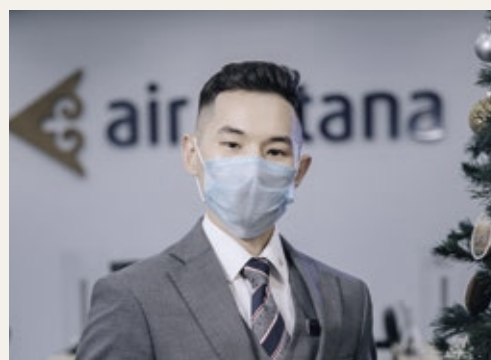
Количество звонков от пассажиров в наш колл-центр выросло на +137%

Пассажиры были очень разочарованы отменой полетов и хотели вернуть деньги. Мы смогли обработать возвраты билетов быстро и эффективно, несмотря на то, что некоторые пассажиры не верили в серьезность ситуации.

Нагрузка на всех была огромной, но мы справились благодаря сплоченности нашей команды и огромной поддержке со стороны наземной службы. Нам было очень приятно получить звание TR Stars от Компании за то, что мы смогли справиться со сложной ситуацией, следуя ценностям Компании.

«Коллеги из смежных отделов помогли нам обрабатывать входящие звонки и сообщения от пассажиров»

Юлия Федорова, Старший менеджер по продаже и бронированию билетов



КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

продолжение

Тем не менее, операционная потребность в дополнительном персонале сохранялась, поэтому мы переориентировали нашу кампанию по набору персонала внутри компании, и все процессы отбора проводились в режиме онлайн.

Развитие FlyArystan и открытие новых баз в различных регионах Казахстана потребовали создания большого количества вакансий. Многие авиационные специалисты прошли обучение и повысили свои навыки в «Эйр Астане», поэтому мы смогли привлечь опытных сотрудников, которые были готовы подать заявку на работу в FlyArystan. Задачи по оптимизации автопарка и автоматизации многих бизнес-процессов во время пандемии также подчеркнули потребность в кандидатах в сфере ИТ и инженерного направления.

Привлечение талантов

Мы сосредоточены как на привлечении внешних талантов, так и на возвращении собственных внутренних талантов, и с 2010 года мы успешно внедрили Программу талантов «Эйр Астаны». 2020 год не стал исключением: на конкурсной основе были отобраны перспективные сотрудники для участия в программе дальнейшего развития, которая служит опорным элементом системы планирования преемственности в Компании. Эта работа направлена на формирование кадрового резерва из талантливых специалистов, каждый из которых будет готов впоследствии занять ключевые управленческие позиции в Компании.

В этом году мы также поддержали проект «Жас Өркен», нацеленный на привлечение и подготовку наиболее талантливых выпускников со всего Казахстана для последующего трудоустройства в компаниях АО «ФНБ „Самрук-Қазына“». Руководители различных подразделений «Эйр Астаны» также выступали в качестве наставников для участников программы.

Вовлеченность персонала

В рамках нашей общей программы взаимодействия с заинтересованными сторонами каждый год наши сотрудники принимают участие в опросе Gallup по вовлеченности персонала. Однако в 2020 году, учитывая сохраняющуюся неопределенность, вызванную пандемией COVID-19, мы провели 2 пульсовых исследования в апреле и октябре, чтобы измерить эмоциональное состояние наших коллег. Проведенные опросы также выявили наличие у сотрудников опасений в связи с

риском потери источника доходов, а также желания иметь более подробную информацию о состоянии дел Компании. Мы решали эту проблему путем организации для сотрудников регулярных коммуникаций Президента, что способствовало более глубокому пониманию положения дел в Компании и добавило им уверенности в завтрашнем дне.

Управление командами на расстоянии во время пандемии поставило перед менеджерами новые задачи. Им нужно было адаптироваться к формату удаленной работы, поддерживать вовлеченность сотрудников, взаимодействуя только в Интернете, и в то же время обеспечивать эффективное ведение бизнеса. Отзывы о программе поддержки линейных менеджеров были чрезвычайно положительными и показали, что менеджеры, делящиеся большим опытом и знаниями, привели к большей личной и эмоциональной поддержке и доверию внутри коллективов.

Внутренние коммуникации

Разработка программы внутренних коммуникаций, начатая в 2019 году, оказалась особенно актуальной в 2020 году. Нами ощущалась острая потребность в информировании сотрудников о предпринимаемых Компанией действиях и ее планах на будущее. Для этого мы организовали еженедельную и ежемесячную почтовую рассылку, ставшую прямым каналом информационного взаимодействия между Президентом Питером Фостером и всеми сотрудниками. Рассылку также можно было получать через корпоративное мобильное приложение.

Еще одним инструментом, с помощью которого Компания делится своими результатами, планами на будущее и информацией о своих приоритетах, стала Ежегодная конференция руководства, которая впервые была проведена в онлайн-режиме в 2020 году на платформах YouTube и Zoom.

Признание заслуг

Взаимное признание сотрудниками достижений коллег служит важным элементом нашей корпоративной культуры. В 2020 году оно стало еще более актуальным. Несмотря на сокращение числа полетов и оформление вынужденного простоя для большей части сотрудников, в 2020 году через онлайн-платформу KC Recognition было направлено 8754 сообщений с выражением благодарности (10 318 в 2019 году).

Неотъемлемой частью нашей программы признания является вручение наград HEART Awards 120 сотрудникам Компании, которые наилучшим образом демонстрируют ценности HEART в своей работе. Ежегодная церемония вручения премий, которая является основным элементом торжественных мероприятий, в 2020 году была перенесена на 2021 год.

Обучение и развитие

Тренинг академия

С целью повышения качества обучения, содействия профессиональному развитию сотрудников и привлечению новых клиентов, в 2017 году мы создали тренинг академию «Эйр Астаны». К 2019 году мы упростили и стандартизировали все обучение, но преподавательский состав все еще был рассредоточен по разным площадкам.

В 2020 году эта проблема была решена с приобретением для Академии нового здания, что позволило объединить все департаменты по обучению в одном месте с возможностью предоставлять помещения для обучения до 300 человек ежедневно. Пятиэтажное здание располагает просторными и хорошо освещенными учебными аудиториями, предусматривающими их реконфигурацию под конкретные учебные задачи.

В 2020 году на одного сотрудника пришлось в среднем 16 учебных часов. Как описано ниже, в 2020 году было сокращено количество программ индивидуального развития и формирования необходимых поведенческих навыков. Тем не менее, объемы обучения в рамках обязательных к прохождению учебных программ, а также курсов по развитию профессиональных навыков остались на прежнем уровне.

Программы смешанного обучения

Полноценному использованию нашей новой учебной академии помешала пандемия коронавируса, не позволившая проводить очные занятия на протяжении большей части 2020 года. В связи с этим мы переключились на обучение с использованием компьютерных систем обучения, в частности стали развивать формат вебинаров. В 2019 года академия уже начала работу по переходу на электронное обучение, увеличивая число интерактивных занятий с использованием различных подходов и методик. Эта программа была продолжена и расширена в 2020 году. Так, учебные занятия по нашей системе управления обучением прошли в общей сложности более 25 705 сотрудников (LMS).

Зарегистрированные несчастные случаи

Год	2020	2019	2018
Количество несчастных случаев	18	27	28
Численность персонала	5 385	5 532	5 210
TAR ¹	3,34	4,88	5,37
LTIFR ²	94,46	54,05	99,33
FIFR ³	0	0	0

1. TAR – общий коэффициент несчастных случаев на 1000 сотрудников.
2. LTIFR – коэффициент частоты травм с потерей трудоспособности на 1 млн часов работы.
3. FIFR – коэффициент частоты травм со смертельным исходом.

Мы провели более 300 вебинаров, аудитория которых составляла в целом около 1200 сотрудников. Тематика охватывала как операционную деятельность, так и работу с клиентами, а также корпоративные программы. В результате наши сотрудники прошли не только обязательное, предусмотренное нормативными требованиями обучение, но также имели возможность и далее развивать индивидуальные профессиональные навыки. Кроме того, отзывы участников обучения о данном подходе были крайне положительными. Переход к смешанной форме обучения, использование электронного обучения, вебинаров и очных занятий (если они были разрешены) уже были предусмотрены в нашем среднесрочном плане с целью развития нашего подхода, повышения эффективности и снижения затрат. Время показало, что оперативные инициативные меры, принятые коллективом академии в рамках реагирования на эпидемиологическую ситуацию в 2020 году, оказались однозначно успешными.

Обучение пилотов

После проведения в 2019 году пробной программы, в январе 2020 года был запущен курс «Лидерские навыки командира воздушного судна» в рамках учебного и карьерного проекта для летного состава. Основное внимание уделяется развитию лидерских качеств, коммуникативных навыков и особенностям работы в кабине пилота. В 2020 году до введения ограничений очные занятия в рамках первого учебного модуля посетили около 200 командиров воздушных судов «Эйр Астана». Второй модуль, перенесенный на 2021 год, будет проведен в формате вебинара или в классе.

В течение 2020 года в рамках программы Компании по повышению эффективности были возвращены лизингодателям все воздушные суда Boeing 757 и Embraer 190, а парк воздушных судов Airbus был дополнительно расширен. Обучение техникам пилотирования Airbus прошли тридцать пилотов. В будущем данная оптимизация парка воздушных судов Компании позволит также упростить все наше обучение в области безопасности полетов.

В 2020 году программу подготовки пилотов Ab-Initio успешно завершили четырнадцать кадетов, которые теперь готовы пройти обучение для получения права на совершение полетов на самолетах определенных типов (type rating). В настоящий момент в рамках данной программы ведется подготовка еще 21 кадета. В 2020 году по программе обучения механиков для получения лицензии Part 66 продолжили обучение одиннадцать кадетов, которые в 2021 году пополнят штат Компании в качестве специалистов, сертифицированных EASA.

Охрана труда и техника безопасности

Охрана труда и здоровья наших сотрудников имеет важнейшее значение для нашего бизнеса и организации управления деятельностью Компании. Развитие корпоративной системы охраны труда и здоровья позволяет нам следовать передовой практике и обеспечивать соблюдение всех необходимых международных стандартов, что необходимо для устойчивой деятельности.

Наша деятельность в области охраны труда и здоровья соответствует требованиям Трудового кодекса Республики Казахстан и прочих законодательных актов. Компания сертифицирована в соответствии со стандартами OHSAS 18001:2007, а в 2019 году мы начали внедрять требования ISO 45001.

Зарегистрированные происшествия в области охраны труда и здоровья

Год	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Количество происшествий	92	175	166	125	105	76

Вопросы охраны труда и здоровья обсуждаются на ежемесячных совещаниях руководителей операционных подразделений. К ним относятся несчастные случаи, случаи травматизма, результаты внутренних и внешних аудитов и пр. В 2020 году департамент ОТ, ТБ и ООС получил 92 доклада о происшествиях в области охраны труда и здоровья, а также сообщения об опасных условиях труда, включая предложения по исправлению ситуации. По сравнению с 2019 годом число зарегистрированных происшествий снизилось на 47% до 92. Это стало результатом того, что для значительной части сотрудников был оформлен вынужденный простой или организован перевод на удаленную работу.

Наши сотрудники регулярно проходят обучение в области охраны труда и здоровья. В 2020 году: 190 сотрудников приняли участие в сертифицированных программах онлайн-обучения в области охраны труда и здоровья; 207 сотрудников прошли обучение по промышленной безопасности при работе в опасных условиях; 128 сотрудников прошли обучение пожарно-техническому минимуму.

Мы продолжили повышать уровень информированности среди сотрудников о необходимости предоставления данных о производственных происшествиях и случаях травматизма. В 2020 году были проведены расследования в отношении 18 несчастных случаев на производстве различной степени тяжести, в том числе одного серьезного. В 2020 году не было зарегистрировано ни одного несчастного случая со смертельным исходом и ни одного случая нарушения законодательства и подзаконных актов по охране труда и здоровья, которые оказали бы существенное влияние на нашу Компанию.

КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

продолжение

Аспекты авиационной деятельности

Качество обслуживания

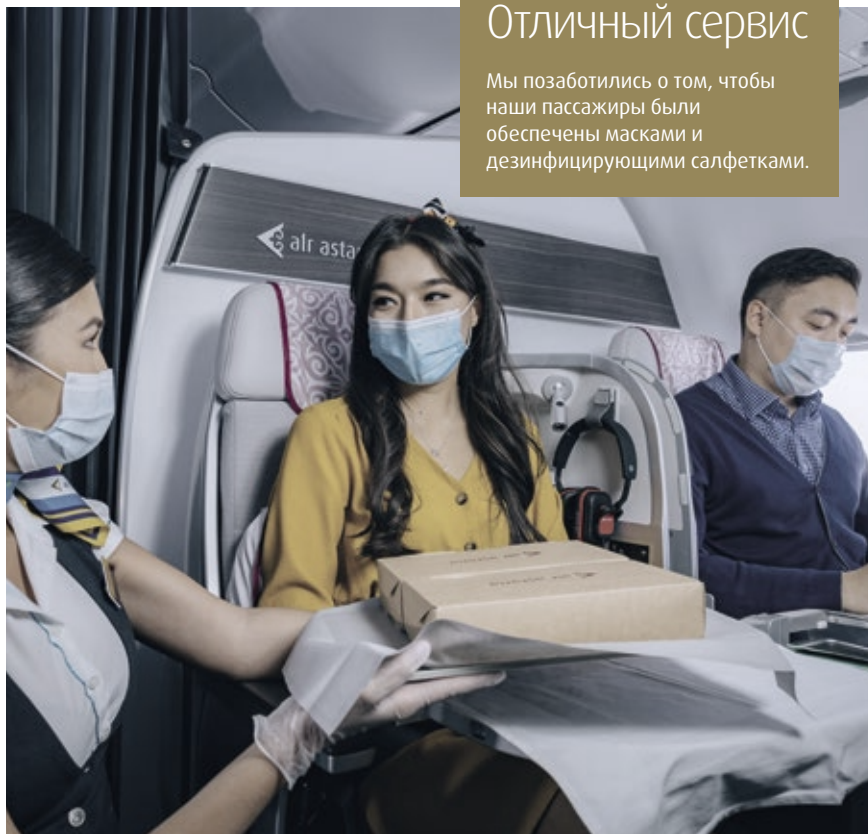
Совместно с департаментом информационных технологий мы осуществили цифровизацию системы оценки качества оказываемых пассажирам услуг. Поскольку сервис – приоритетная область для нашей деятельности, в мотивационную программу для сотрудников был включен новый ключевой показатель эффективности (КПЭ) в области качества оказания услуг. Вне зависимости от канала взаимодействия с клиентом (звонок, письмо, чат, посещение офиса), уровень услуг, оказываемых всеми нашими представителями, должен быть на высоком уровне. Мы планируем и далее повышать качество обслуживания, в том числе с использованием оценки методом «360 градусов», получая в рамках обратной связи информацию от пассажиров и независимых экспертов, а также от аналитической группы.

Помимо материала ниже, дополнительную информацию можно найти в разделе «Обзор операционной деятельности» (подразделы «Цифровизация для повышения операционной эффективности» и «Поддержка клиентов») на стр. 32-33.

Организация продаж

Отмена рейсов в период пандемии оказала существенное воздействие на все аспекты бизнеса, однако незамедлительное влияние коснулись деятельности Департамент по маркетингу и продажам. По сравнению с предыдущим годом, число обращений в колл-центр увеличилось на 137% и с целью оказания поддержки по возросшему объему, поток клиентов был частично перенаправлен из офиса продаж в формат онлайн коммуникации на круглосуточной основе. Доля продаж по этим каналам увеличилась на 148%. Отмена рейсов и возврат денежных средств тоже увеличили рабочую нагрузку.

Поскольку сотрудникам необходимо было дистанцироваться по причине пандемии, а также обучить дополнительный персонал, отдел продаж был размещен в здании гостиницы на определенное время. Учитывая сложившуюся ситуацию, сотрудники колл-центра были разделены на пять разных



Отличный сервис

Мы позаботились о том, чтобы наши пассажиры были обеспечены масками и дезинфицирующими салфетками.

офисов вместо одного, что позволило специалистам работать на достаточно удаленном расстоянии друг от друга.

В целях дополнительной персонализации обслуживания, пассажирам была предоставлена возможность воспользоваться такими отдельными платными услугами, как предоставление места повышенной комфортности (MySeat), возможности провоза дополнительного багажа (MyBaggage) или повышение класса билета (MyUpgrade). Ведется работа над расширением спектра дополнительных специальных услуг, в том числе создание сервиса MyMeet, который позволит пассажиру заранее забронировать услугу встречи и сопровождения представителем Компании для более ускоренного и комфортного прохождения всех предполетных требований. Услуга станет доступна пассажирам Компании в 2021 году.

Эффективная и результативная работа с обращениями клиентов в условиях отмены рейсов стала одним из наших основных конкурентных преимуществ в период пандемии и также будет играть ключевую роль в обозримом будущем. Система собственной разработки, внедрение которой запланировано на второй квартал 2021 года, позволит Компании выпускать электронные компенсационные ваучеры с помощью корпоративного веб-сайта. Это значительно сократит время обработки и повысит уровень удовлетворенности клиентов.

Обслуживание на борту самолета

На протяжении всего 2020 года мы делали все возможное, чтобы обеспечить комфорт и безопасность наших пассажиров, соблюдая при этом меры, предусмотренные органами регулирования авиационной отрасли, такими как EASA, IATA и AAK, а также правила Республики Казахстан. Санитарная обработка всего оборудования и воздушного судна между рейсами, использование средств индивидуальной защиты, переход на экологичные одноразовые упаковки бортового питания – все это стало нормой, но не привело к снижению стандартов обслуживания Компании, и мы также продолжили оправдывать высокие ожидания наших пассажиров.

Информацию о полетах и результатах деятельности Компании в 2020 году см. на стр. 28-33.

Защита персональных данных клиентов

Специфика нашей деятельности предполагает работу с персональными данными клиентов. Мы собираем и используем данные исключительно для целей оказания услуг и повышения их качества путем предложения клиенту нужного продукта в нужное время и с помощью нужного канала связи. Мы соблюдаем конфиденциальность данных каждого клиента и очень серьезно относимся к своим обязательствам по защите полученных от клиентов персональных данных.

Обслуживание на ВЫСШЕМ уровне

Наша Политика конфиденциальности основана на требованиях Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (№ 94-V от 21 мая 2013 г., с изменениями и дополнениями от 28 декабря 2017 г.) и законодательства Европейского союза и Великобритании о защите данных (Общий регламент о защите данных 2016/679).

Общие условия в области защиты персональных данных клиентов размещены на корпоративном сайте: <https://airastana.com/global/ru-ru/Informatsiia/Pravila-i-usloviia/Politika-konfidentsialnosti>

В течение 2020 года не поступало жалоб на нарушение конфиденциальности и потери данных клиентов.

Система управления безопасностью полетов

Внедрение и поддержание высочайших стандартов безопасности – одна из важнейших корпоративных целей Компании. Подход нашего руководства в этой области выходит далеко за рамки простого соблюдения требований безопасности; мы воспитываем в наших сотрудниках культуру безопасности и внедряем ее принципы во всех внутренних процессах Компании. Мы стремимся постоянно совершенствоваться и опережать мировые стандарты.

Наша Система управления безопасностью полетов (СУБП) включает все мероприятия по выявлению потенциальных угроз безопасности, связанных с выполнением полетов, и действия по снижению рисков в соответствии с самыми высокими международными стандартами и передовыми практиками. Действующая в Компании СУБП охватывает все организационные уровни, производственные условия и механизмы взаимодействия. Разработаны отдельные программы безопасности для операционной деятельности по осуществлению полетов, а также для действий летного экипажа, инженерно-технического состава и наземных служб. Данные программы опираются на долгосрочный прогностический подход к решению проблемы потенциальных угроз безопасности для обеспечения системной устойчивости.

Начиная с 2002 года в рамках пассажирских авиаперевозок мы обслужили 559 934 полетных сегмента и налетали 1 399 661 часа без происшествий.

Обязательный карантин для членов экипажа

14 дней

Несмотря на неопределенность и сложность ситуации мы не ослабили наши высокие стандарты обслуживания и продолжали отвечать ожиданиям пассажиров.

В начале пандемии, мы не обладали полной информацией о масштабах распространения вируса. Тем не менее Компания приняла все меры предосторожности для обеспечения безопасности, включая полную дезинфекцию салонов самолетов между рейсами и предоставление комплектов средств индивидуальной защиты для всех членов экипажа.

Мы позаботились о том, чтобы обеспечить наших пассажиров масками и дезинфицирующими салфетками, которые были индивидуально упакованы для безопасности. Наша служба борТПитания усердно работала над приобретением экологически чистых одноразовых коробок для еды и бумажных стаканчиков.

«Мы стремились обеспечить безопасность и комфорт для наших пассажиров и сотрудников»

Елена Обухова
Директор по обслуживанию на борту



КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

продолжение



Обеспечивая безопасность

Компания осуществляет свою деятельность с соблюдением всех соответствующих стандартов безопасности полетов и авиационной безопасности

Соответствие стандартам безопасности и регулирующий надзор

В мае 2019 года Компания успешно прошла седьмой международный аудит на соответствие стандартам эксплуатационной безопасности IATA (IOSA), проводимый каждые два года. Очередной IOSA аудит будет проведен в 2021 году. Мы продолжаем активно участвовать в деятельности рабочих групп по проведению аудита IOSA, с целью внесения вклада в улучшение стандартов IOSA и ускорения создания Руководства по передовой практике IATA.

Из-за ограничений, вызванных пандемией COVID-19, ежегодные аудиты EASA Part 145 в области линейного технического обслуживания воздушных судов в 2020 году не проводились. С августа 2020 года функции надзора за проведением аудита EASA Part 145 перешли от Управления гражданской авиации Великобритании (UK CAA) к Европейскому агентству авиационной безопасности (EASA). Являясь обладателем сертификата EASA Part 145, мы продолжаем обеспечивать комплексное обслуживание собственного парка воздушных судов, а также предоставляем услуги по техническому обслуживанию 22 другим авиаперевозчикам.

«Эйр Астана» стала первой авиакомпанией, прошедшей сертификацию операторов третьих стран стандарту EASA в декабре 2015 года, и в третий раз продлила действие полученного сертификата в марте 2019. Очередной аудит EASA будет проведен в 2021 году.

Компания ведет свою деятельность с соблюдением соответствующих стандартов безопасности полетов и авиационной безопасности, регулируемых Департаментом гражданской авиации Арубы, ответственным за летную годность, а также Комитетом гражданской авиации Казахстана, действующим через недавно созданную Авиационную администрацию Казахстана, и другими международными регулирующими органами.



Мы активно участвуем в международных отраслевых мероприятиях и форумах международных организаций по безопасности»»

В 2020 году «Эйр Астана» прошла ряд внешних регуляторных проверок и продлила действие следующих сертификатов:

- сертификат летной годности продлен Департаментом гражданской авиации Арубы для всех воздушных судов через адаптированную удаленную систему;
- согласование утвержденной организации по техническому обслуживанию продлен Департаментом гражданской авиации Арубы в июне 2020 года;
- одобрение утвержденной организации по техническому обслуживанию продлен Министерством земли, инфраструктуры и транспорта Республики Корея в июле 2020 года;
- обновлена документация Главного управления гражданской авиации ОАЭ и организации технического обслуживания Генерального директората гражданской авиации Турции;
- операционные подразделения и воздушные суда «Эйр Астаны» прошли 10 проверок по оценке безопасности иностранных воздушных судов (SAFA) со стороны стран – членов Европейской конференции гражданской авиации (ECAC) и 11 проверок воздушных судов на рампе со стороны стран, не являющихся членами ECAC. Средневзвешенное значение коэффициента SAFA авиакомпании в 2020 году составило 0,23.

Мы активно участвуем в международных отраслевых мероприятиях и форумах международных организаций по безопасности. Компания является постоянным членом Технической группы по классификации авиационных происшествий IATA, которая определяет тенденции и проблемные области, связанные с эксплуатационной безопасностью и разработкой превентивных стратегий.

В рамках внутренней программы контроля за соблюдением требований авиакомпания «Эйр Астана» провела 128 комплаенс аудитов на основании правил IOSA SARPS и национальных стандартов. Реализация программы мониторинга также способствуют членство и активное участие Компании в программах IATA по аудитам безопасности и качества, качества топлива (IFQP) и качества противопожарной обработки (DAQCP). В основе нашего подхода – сотрудничество для укрепления деловых отношений и развития передовых практик с учетом интересов всех заинтересованных сторон.

Программы обеспечения безопасности

В 2020 году в рамках процедуры по контролю полетных данных было проанализировано 98,5% рейсов авиакомпании с целью выявления, измерения и оценки существующих операционных рисков и принятия мер по минимизации таких рисков. При этом особое внимание уделялось тенденциям и основным причинам. Компания продолжает поощрять информирование об угрозах безопасности и ошибках со стороны операционного персонала в качестве важного элемента своей культуры безопасности. Несмотря на сложности на протяжении всего года, количество сообщений по вопросам безопасности в 2020 году оставалось поразительно стабильным по сравнению с 2019 годом.

«Эйр Астана» усовершенствовала программу тестирования на запрещенные вещества. Для содействия в этом процессе был назначен специалист по наркотическим веществам. Были разработаны внутренние тренинги для сотрудников отдела обеспечения соответствия стандартам корпоративной безопасности и отдела управления персоналом, участвующих в проведении тестирования на употребление наркотических веществ и алкоголя. В апреле и мае 2020 года программа тестирования на запрещенные вещества была приостановлена из-за пандемии COVID-19 и возобновлена в июне 2020 года. В 2020 году средние показатели количества тестов на запрещенные вещества были аналогичны 2019 году: в среднем за месяц проводилось 306 тестов на алкоголь и 56 тестов на наркотики.

Из-за воздействия COVID-19 многие чартерные рейсы были выполнены по новым маршрутам. Компания наладила процесс и эффективную коммуникацию между отделами по оценке рисков новых маршрутов. Риски, связанные с рейсами в Шарм-эль-Шейх, были минимизированы в 2020 году за счет внедрения дополнительной услуги предполетного профайлинга пассажиров с привлечением внешнего поставщика услуг.

В течение года грузовые перевозки были начаты с переоборудования пассажирского самолета Boeing 767 в полу-грузовой борт. Проект был успешно реализован при активном участии отдела обеспечения соответствия стандартам корпоративной безопасности.

Членство в программе IATA Global Aviation Data Management позволяет нам быть в курсе всех событий авиационной отрасли и участвовать в работе таких форумов международных организаций по безопасности, как Форум по обмену данными о происшествиях (Incident Data Exchange) и Форум по обмену полетными данными (Flight Data Exchange), результаты которых используются для улучшения показателей безопасности и операционной эффективности. Кроме того, мы являемся активным членом Ассоциации Азиатско-Тихоокеанских авиалиний (AAPA) и участвуем в рабочих группах AAPA по выполнению полетов и безопасности.

С целью повышения уровня информированности в части вопросов, связанных с безопасностью, мы проводим внутренние тренинги в целях непрерывного совершенствования в соответствии с международными правилами. Ежегодно в рамках Программы повышения безопасности операционный персонал проходит обучение по СУБП с упором на повышения ответственности сотрудников за информирование о проблемах безопасности.

В рамках Программы содействия безопасности, вопросы безопасности регулярно освещаются в корпоративном журнале компании ON AIR. Система уведомлений и информации о безопасности полетов предназначена для информирования персонала о сообщенных опасностях и расследованиях, а также для поддержания осведомленности о рисках.

Приложение «Эйр Астана» использовалась для публикации специальной информации по безопасности при возобновлении полетов и была доступна всему производственному персоналу и руководству в отношении: угроз безопасности полетов, связанных с пандемией, культуры

Подробнее о технологических усовершенствованиях парка воздушных судов см. в разделе «Обзор операционной деятельности» на стр. 31-32.

КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

продолжение

Сообщество

Наш подход

Являясь социально ответственным бизнесом, мы признаем важность поддержания прочных отношений не только с нашими пассажирами и деловыми партнерами, но и с местным населением в регионах нашего присутствия.

Мы сотрудничаем с благотворительными организациями и финансируем проекты исходя из пользы, которую они приносят населению, и их соответствия деятельности и ценностям Компании. Наша работа в этой сфере охватывает три направления:

- сотрудничество с местными и национальными благотворительными структурами и прочими некоммерческими организациями;

- индивидуальная благотворительность – оказание адресной поддержки наиболее нуждающимся в помощи группам населения, в том числе больным детям и ветеранам Великой Отечественной войны;
- вовлечение сотрудников в благотворительную деятельность через сбор средств и волонтерские мероприятия.

Проекты, реализованные в 2020 году

Направление проекта	Описание	Результаты
Ветераны	Предоставление авиабилетов ветеранам Великой Отечественной войны	Мы предоставили 1251 авиабилета для перелетов по Казахстану и в страны СНГ ветеранам Великой Отечественной войны. За период с 2015 года было предоставлено в общей сложности 16 954 авиабилета.
Благотворительная помощь	Акция #BizBirgemiz	Мы приняли активное участие в акции #BizBirgemiz, организованной городскими властями при поддержке Компании. В течение первых, самых тяжелых, пяти недель карантина «Эйр Астана» выделила 8544 долл. США (3 600 000 тенге) на приобретение базовых продуктовых наборов для 222 семей в г. Алматы и г. Нур-Султан. 600 детей из многодетных семей получили детские дорожные наборы «Эйр Астаны». Кроме того, Компания передала 100 медицинских масок детскому дому в Талгаре.
Медицинская помощь	Предоставление авиабилетов тяжелобольным детям и сопровождающим их родителям Оснащение современным оборудованием детских отделений интенсивной терапии в больницах Казахстана Помощь больницам	Были выписаны 24 билета для тяжелобольных детей и их родителей, стоимостью 2572 долл. США (1 083 655 тенге). Мы собрали 2135 долл. США (900 000 тенге) с помощью ящиков для сбора средств, установленных в кассах офисов продаж авиабилетов в г. Алматы, г. Астаны и г. Атырау, в рамках благотворительного проекта фонда «АЯЛА», направленного на приобретение современного оборудования в детские отделения интенсивной терапии инфекционных больниц Казахстана. Мы передали 2000 дорожных наборов двум больницам в г. Алматы, для создания более комфортных условий медицинскому персоналу во время работы в пандемию.
Участие сотрудников в благотворительных проектах в качестве волонтеров	Празднование Дня Победы Благотворительная акция в пользу фонда Teen Challenge Kazakhstan – празднование Международного женского дня	В рамках программы по вовлечению сотрудников мы организовали благотворительную акцию, приуроченную к празднованию Дня Победы и поздравление ветеранов Великой Отечественной войны, а также организовали добровольный сбор гуманитарной помощи нашим согражданам, пострадавшим от взрыва в г. Туркестан и наводнений на юге Казахстана. Мы продолжили традицию проведения ежегодной благотворительной кампании, приуроченной к Международному женскому дню. В г. Алматы мы помогли 27 женщинам и 28 детям, живущим в приюте Teen Challenge Kazakhstan. В рамках программы реабилитации для женщин приют помогает женщинам с детьми и без детей, пострадавшим от насилия в семье, найти работу и обрести независимость. Многие из наших сотрудников подписались на участие в акции «Год волонтеров». Сотрудники Компании также собрали более 30 коробок одежды, обуви и других аксессуаров, необходимых приютам для матерей-одиночек в г. Актау, г. Кызылорда, г. Павлодар и г. Усть-Каменогорск.
Другие проекты	Новогодняя совместная инициатива «Письмо Деду Морозу»	В рамках новогодних инициатив мы вручили подарки 250 детям из Общества инвалидов Туркисбского района и 52 детям из городского реабилитационного центра для детей с ограниченными возможностями. Кроме того, совместно с благотворительным фондом «АЯЛА», мы продолжили оказывать поддержку проекту «Письмо Деду Морозу», в рамках которого наши коллеги и клиенты подарили рождественское чудо 25 детям – пациентам отделения диализа городской больницы Алматы и воспитанникам детского дома № 1.

ВСТУПЛЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ К КОРПОРАТИВНОМУ УПРАВЛЕНИЮ

Уважаемые акционеры,

Я рад обратиться к вам в роли Председателя Совета директоров АО «Эйр Астана». Мне приятно сообщить, что несмотря на те сложности, с которыми «Эйр Астана» столкнулась во время беспрецедентного кризиса, Компания в целом и Совет директоров в частности смогли поддержать заданный ранее высокий уровень корпоративного управления.

Команде высшего руководства приходилось оперативно разрабатывать новый курс развития Компании в условиях ежедневно меняющейся внешней среды.

В отчетном году количество заседаний Совета директоров и его комитетов было сокращено из-за связанных с пандемией коронавируса ограничений. Тем не менее, наше взаимодействие с командой высшего управления стало более регулярным, так как мы тщательно отслеживали ход реализации плана антикризисного управления и восстановления от последствий пандемии коронавируса. Мы регулярно получали от руководства информацию о решениях, принимаемых для защиты будущего Компании, ее сотрудников и пассажиров. Помимо этого, мы стали уделять больше внимания вопросам, относящимся к управлению денежными средствами и ликвидностью Компании, а также управлению рисками, повысив частоту рассмотрения реестра рисков.

Изменения в составе Совета директоров

Я хотел бы выразить благодарность и признательность моему предшественнику на посту Председателя, Канату Алпысбаеву, и отдельно, независимо директору Дмитрию Ларионову, за их ценную работу.

Мы рады приветствовать в Совете директоров двух новых независимых директоров – Кита Гэбела и Ельдара Абдразакова. Кит Гэбел – ведущий эксперт в области финансовой отчетности и корпоративного управления с 25-летним опытом работы в крупнейших профессиональных бухгалтерских фирмах. Ельдар Абдразаков более 25 лет занимал высшие должности в коммерческих и инвестиционных банках. В Совете директоров он сменил Председателя Комитета по корпоративной социальной ответственности, а его членство в Комитете по назначениям и вознаграждениям, а также Комитете по аудиту дополнительно усилило их состав. Знания и опыт Кита Гэбела и Ельдара Абдразакова несомненно окажут положительный результат на работу и эффективность Совета директоров.

Корпоративное управление

В соответствии с лучшей практикой в области корпоративного управления и в целях обеспечения достаточной степени независимости Совета директоров количество независимых директоров в его составе было увеличено с трех до четырех человек. Помимо этого, в качестве дополнительной меры обеспечения независимости Компания рассматривает в настоящий момент возможность определения и назначения Старшего независимого директора.

Все комитеты Совета директоров ежегодно проводят оценку своей деятельности согласно соответствующему Положению о комитете и своим основным целям, включая реализацию ключевых задач, определенных на отчетный год. В каждом отдельном случае результаты такой оценки доводятся до сведения всех членов Совета директоров в ежегодном отчете. Из-за вызванной коронавирусом ситуации Компания была вынуждена перенести проведение запланированной внешней оценки эффективности работы Совета директоров в 2020 году, но мы ожидаем, что у нас будет возможность провести ее в ближайшие годы.

Развитие системы корпоративного управления

Отслеживание последних изменений в стандартах и принципах играет ключевую роль в обеспечении надлежащей системы корпоративного управления. В течение 2020 года Совет директоров рассмотрел и одобрил изменения к целому ряду действующих политик «Эйр Астаны», включая политики по управлению рисками, управлению денежными средствами, банковским риском и казначейской отчетностью, а также по страхованию. Помимо этого, мы согласовали в новой редакции Положение о системе оплаты труда и Положение о командировках, а также осуществляли мониторинг эффективности Политики инициативного информирования Компании.

Акцент на устойчивом развитии

В настоящее время Компания разрабатывает собственную стратегию устойчивого развития, основанную на принципах передовой практики и международных стандартов и охватывающую все экологические, социальные и экономические аспекты ее деятельности. Чтобы добиться долгосрочного устойчивого успеха, включая соответствие ожиданиям общества в плане стандартов ведения деятельности и способность создавать экономическую и социальную ценность, мы должны чутко относиться к потребностям и ожиданиям всех наших заинтересованных сторон. Именно поэтому мы инициировали программу взаимодействия с каждой из групп заинтересованных сторон Компании посредством открытого прозрачного диалога и сотрудничества.

Мы подробно раскрываем результаты нашей работы в области устойчивого развития в этом отчете и планируем и дальше укреплять нашу деятельность по данному направлению. Более подробную информацию см. на стр. 48-64.

Бейбит Карымсаков

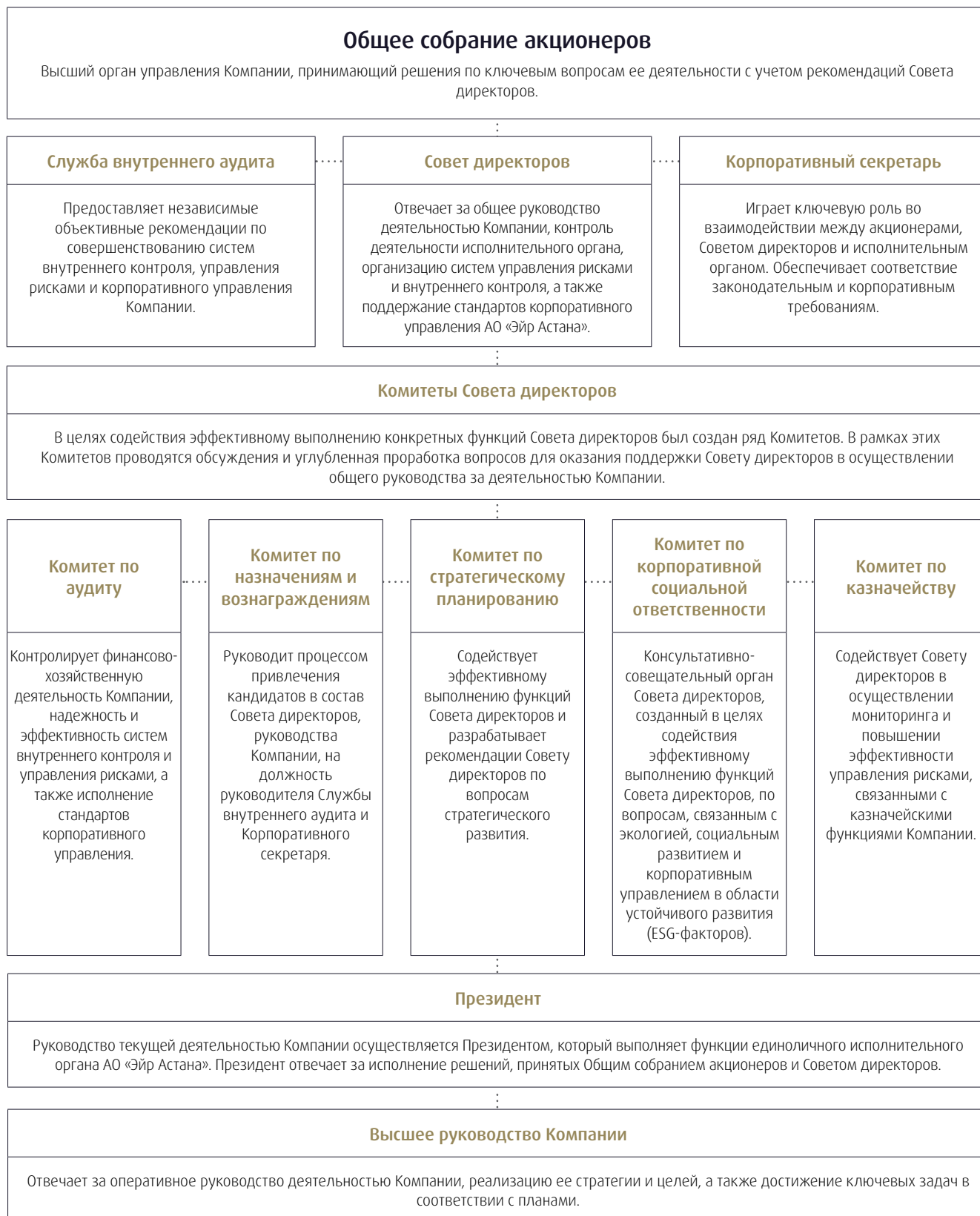
Председатель Совета директоров

СООТВЕТСТВИЕ ПОЛОЖЕНИЯМ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ КОМПАНИИ

Заявление о соответствии положениям Кодекса корпоративного управления Компании

Поддержание высоких стандартов корпоративного управления является приоритетной задачей для Совета директоров Компании. Кодекс корпоративного управления АО «Эйр Астана» (далее – «Кодекс») был разработан в соответствии с законодательством Казахстана, правилами Международного финансового центра «Астана» и Уставом Компании. Он соответствует лучшей международной практике, включая принципы ОЭСР и элементы Кодекса корпоративного управления Великобритании. Кодекс был утвержден акционерами Компании в мае 2019 года и доступен для ознакомления на сайте Компании www.airastana.com. Компания обязана осуществлять свою деятельность в соответствии с Кодексом, а в случаях несоблюдения его положений предоставлять соответствующие разъяснения. В 2020 году Компания преимущественно соблюдала все изложенные в Кодексе принципы, с соответствующими разъяснениями в отношении случаев несоблюдения можно ознакомиться на стр. 76 настоящего отчета. В соответствии с новым Кодексом, Положения о Совете директоров и его комитетах по аудиту, казначейству, назначениям и вознаграждениям, стратегическому планированию и корпоративной социальной ответственности доступны в разделе «Корпоративное управление» на сайте Компании www.airastana.com. Перечень вопросов, отнесенных к исключительной компетенции Совета директоров и его комитетов, пересматривается на ежегодной основе.

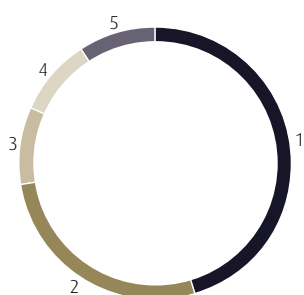
СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ



СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Квалифицированный и международный состав Совета директоров

Национальность членов Совета директоров



1. Республика Казахстан	5
2. Великобритания	3
3. США	1
4. Канада	1
5. Австралия	1

Независимость членов Совета директоров



1. Независимые директора	45%
2. Члены Совета директоров, не являющиеся независимыми	55%

9

Заседаний Совета директоров в 2020 году

Участие членов Совета директоров и Комитетов в заседаниях в 2020 году

В таблице ниже представлены данные по участию членов Совета директоров в заседаниях СД и Комитетов в период с 1 января по 31 декабря 2020 года.

	Совет директоров	Комитет по стратегическому планированию	Комитет по аудиту	Комитет по назначениям и вознаграждениям	Комитет по корпоративной социальной ответственности	Комитет по казначейству
Общее количество заседаний	9	5	7	3	1	7
Канат Алпысбаев ¹	100%	100%	–	100%	–	–
Бейбит Карымсаков ²	100%	100%	–	–	–	100%
Андрей Кравченко ¹	100%	–	–	100%	100%	100%
Майлз Уэсткотт	100%	100%	–	100%	–	–
Саймон Вуд	100%	–	–	–	100%	100%
Питер Фостер	100%	–	–	–	–	–
Дмитрий Ларионов ³	100%	–	100%	100%	100%	100%
Гарри Кингшотт	100%	100%	100%	100%	–	–
Джанет Хэкман	100%	100%	100%	100%	100%	–
Кит Гэбел ⁴	100%	–	100%	–	–	100%
Ельдар Абдразаков ⁴	100%	–	100%	100%	100%	–

1. Директор до 30 октября 2020 г.
 2. Директор с 31 октября 2020 г.
 3. Директор до 30 марта 2020 г.
 4. Директор с 31 марта 2020 г.

Комитеты Совета директоров

- Председатель Комитета
- Ⓐ Комитет по аудиту
- ⓪ Комитет по корпоративной социальной ответственности
- Ⓜ Комитет по назначениям и вознаграждениям
- Ⓒ Комитет по стратегическому планированию
- Ⓚ Комитет по казначейству



Ⓒ Ⓚ

Бейбит Карымсаков
Председатель Совета директоров

Дата избрания:
октябрь 2020 г.

Квалификация и опыт:

Бейбит Карымсаков обладает более чем 35-летним опытом работы в сферах финансового менеджмента, бухгалтерского и налогового учета. Также занимал руководящие должности в центре судебной экспертизы. С 1996 по 2014 год занимал ряд должностей в Налоговом комитете МФ РК г. Алматы, начиная с должности старшего инспектора. С 2008 по 2009 год являлся начальником Налогового департамента Алматинской области, а с 2009 по 2014 год – начальником Налогового департамента г. Алматы. С 2014 по 2015 год возглавлял аппарат акима г. Алматы. С 2015 по 2018 год был Управляющим директором и членом Правления АО «НК Астана ЭКСПО-2017». С 30 января 2018 года занимает должность управляющего директора по экономике и финансам и входит в Правление АО «Самрук-Қазына».

Г-н Карымсаков окончил Алма-Атинский институт народного хозяйства по специальности «инженер-экономист» и Таразский государственный университет им. М.Х. Дулати по специальности «юриспруденция».

Членство в органах управления других юридических лиц:

Управляющий директор по экономике и финансам, член Правления АО «Самрук-Қазына»; Председатель Совета директоров АО «Казпочта»; Председатель Совета директоров АО «Самрук-Энерго»; член Совета директоров АО «НАК «Казатомпром»; заместитель председателя Совета директоров Секербанка, Стамбул, Турция.

Доли в уставном капитале компании «Эйр Астана» не имеет.



Питер Фостер
Президент

Дата избрания:
август 2019 г.

Квалификация и опыт:

Сразу после окончания университета в Кембридже в 1982 году Питер Фостер начал карьеру в авиационном бизнесе с должности руководителя-стажера в компании John Swire and Sons (Н.К.) Ltd, являющейся владельцем Cathay Pacific Airways Ltd. С 1982 по 1999 год занимал различные руководящие должности, в том числе высшего уровня, в подразделениях авиакомпании Cathay Pacific Airways в Гонконге, Азии, Австралии и Европе. Прошел обучение по управлению бизнесом в INSEAD (Франция). В 1999 году покинул авиакомпанию Cathay Pacific Airways и возглавил антикризисный блок компании Philippine Airlines Inc. Впоследствии, с 2002 по 2005 год занимал должность генерального директора Royal Brunei Airlines вплоть до своего назначения на должность президента АО «Эйр Астана». В 2015 году был включен в королевский новогодний список награжденных за особые заслуги перед Великобританией и удостоен звания кавалера ордена Британской империи (OBE) за свой вклад в развитии британской авиации в Казахстане.

Членство в органах управления других юридических лиц:

не имеет

Доли в уставном капитале компании «Эйр Астана» не имеет.



Ⓜ Ⓐ ⓪

Ельдар Абдразаков
Независимый директор

Дата избрания:
март 2020 г.

Квалификация и опыт:

Обладает степенью бакалавра и магистра наук Международного казахско-турецкого университета им. Ходжи Ахмеда Ясави в Алматы по специальности «экономист». Прошел обучение в Гарвардской школе бизнеса в Бостоне (США) по программе «Общие принципы управления» для руководителей. В течение 25 лет занимал высшие должности в коммерческих и инвестиционных банках. С 1995 по 2003 год занимал должность управляющего директора в АО «Казкоммерцбанк», с 2002 по 2004 год – генерального директора в АО «Казкоммерц Секьюритиз», с 2004 года – основателя и генерального директора группы компаний Centras.

Членство в органах управления других юридических лиц:

Председатель совета директоров АО «Сентрас Секьюритиз», АО «СК «Сентрас Иншуранс» и АО «СК «Коммеск-Өмір», член совета директоров АО «Казахстанская фондовая биржа» (KASE) и Forte Bank, член президиума национальной палаты предпринимателей «Атамекен».

Доли в уставном капитале компании «Эйр Астана» не имеет.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ продолжение



C H A O

Джанет Хэкман
Независимый директор

Дата избрания:
январь 2019 г.

Квалификация и опыт:

имеет степень магистра дипломатической службы Джорджтаунского университета в Вашингтоне. С 1980 по 2012 год занимала ряд различных должностей в Citi, специализируясь на банковском обслуживании корпоративных клиентов. С 2008 по 2012 год была управляющим директором Citi по корпоративному и инвестиционному банкингу в Алжире. В 2012 году перешла в Европейский банк реконструкции и развития в должности директора ЕБРР по Казахстану. С января 2017 года по декабрь 2019 года занимала должность управляющего директора по региону Южного и Восточного Средиземноморья (SEMED) в ЕБРР.

Членство в органах управления других юридических лиц:
член Совета директоров AIX.

Доли в уставном капитале компании «Эйр Астана» не имеет.



A K

Кит Гэбел
Независимый директор

Дата избрания:
март 2020 г.

Квалификация и опыт:

ведущий эксперт в области финансовой отчетности и корпоративного управления. За 25 лет работы в крупных международных бухгалтерских фирмах, входящих в профессиональные ассоциации бухгалтеров, занимал различные должности, включая пост руководителя группы по подготовке финансовой отчетности для клиентов из стран СНГ (с 2000 по 2004 год в PricewaterhouseCoopers и с 2004 по 2008 год в Ernst & Young). Помимо этого, в качестве признанного эксперта мирового уровня привлекался к разработке различных международных стандартов финансовой отчетности. В качестве руководителя группы по подготовке финансовой отчетности оказывал поддержку клиентам в рамках публичных размещений, проводя анализ соблюдения требований к финансовой отчетности и корпоративному управлению. С 2008 по 2013 год занимал должность управляющего партнера Ernst & Young по странам Центральной Азии и Кавказа.

Членство в органах управления других юридических лиц:
не имеет

Доли в уставном капитале компании «Эйр Астана» не имеет.



A H C

Гарри Кингшотт
Независимый директор

Дата избрания:
август 2019 г.

Квалификация и опыт:

После успешной карьеры в сфере товаров народного потребления (1974-1990) Гарри Кингшотт перешел в авиационную индустрию, поступив на работу в компанию Ansett Airlines (Австралия) в 1990 году. Сейчас он обладает 30-летним опытом работы в авиационной и туристической отраслях, охватывающим три континента. С 2008 по 2016 год г-н Кингшотт занимал должность исполнительного директора Cebu Air Inc., где под его руководством компания провела успешное IPO в 2010 году. В настоящий момент продолжает занимать должность члена консультативного совета Cebu Air Inc.

Гарри Кингшотт также является членом Австралийского института директоров (MAICD). Занимал должности директора и председателя совета директоров в различных компаниях, включая авиакомпания, туристические агентства, национальные туристические и финансовые службы.

Членство в органах управления других юридических лиц:
член консультативного совета Cebu Air Inc, директор. Казначей яхт-клуба Puerto Galera.

Доли в уставном капитале компании «Эйр Астана» не имеет.



Н О К

Андрей Кравченко
Неисполнительный директор

Дата избрания:
январь 2019 г.

Квалификация и опыт:

окончил Казахский государственный университет им. С. М. Кирова по специальности «правоведение», имеет степень MBA Московская Бизнес Школа (MBS). Имеет более чем 30-летний опыт работы с корпоративным сектором. Трудовую деятельность начал в 1983 году в судебных органах. С 1991 года работал в органах налоговой службы. В 1994 году поступил на службу в прокуратуру. С 2002 по 2011 год занимал должность начальника департамента по надзору за законностью в социально-экономической сфере Генеральной прокуратуры Республики Казахстан. Принимал непосредственное участие в формировании институтов поддержки и защиты малого и среднего бизнеса, финансового мониторинга. С 2011 по 2017 год занимал должность заместителя Генерального прокурора Республики Казахстан. Удостоен званий «Заслуженный юрист» и «Почетный работник Прокуратуры» Республики Казахстан.

Членство в органах управления других юридических лиц:

управляющий директор по правовому сопровождению и рискам, член Правления АО «Фонд национального благосостояния „Самрук-Қазына“», член совета директоров АО "НК "Қазақстан Темір Жолы".

Доли в уставном капитале компании «Эйр Астана» не имеет.



С Н

Майлз Уэсткотт
Неисполнительный директор

Дата избрания:
март 2018 г.

Квалификация и опыт:

член Института дипломированных бухгалтеров Англии и Уэльса (ICAEW), выпускник Бристольского университета.

В 2001 году начал работать в BAE Systems и с тех пор занимал ряд руководящих финансовых должностей в подразделениях компании, отвечающих за разработки как для сухопутных, так и для воздушных сил. В последнее время занимал должность финансового директора в подразделении по разработкам для BBC. В течение этого периода в его обязанности входило финансовое руководство долгосрочными, сложными оборонными контрактами, программами оптимизации затрат, внедрением систем, интеграцией бизнеса и работой с клиентами в Великобритании и за рубежом.

На ранних этапах своей карьеры работал в бухгалтерской области и финансовом менеджменте в различных секторах, включая консалтинг, розничную торговлю и гостиничный бизнес.

Членство в органах управления других юридических лиц:

финансовый контролер группы компаний BAE Systems с января 2018 года.

Доли в уставном капитале компании «Эйр Астана» не имеет.



О К

Саймон Вуд
Неисполнительный директор

Дата избрания:
январь 2019 г.

Квалификация и опыт:

карьеру в BAE Systems начал в 1996 году и занимал ряд руководящих должностей в сфере финансов в различных подразделениях компании, включая бизнес-сегменты военной авиации, морских и сухопутных сил, а также коммерческой авиации. Помимо своей основной должности, также отвечал за стратегию и планирование, трансформацию и улучшение бизнеса, внедрение систем, управление отношениями с клиентами и обеспечение операционных результатов.

Членство в органах управления других юридических лиц:

с января 2018 года финансовый директор BAE Systems по европейским и международным рынкам. Член Международной ассоциации специалистов по управленческому учету.

Доли в уставном капитале компании «Эйр Астана» не имеет.

ВЫСШЕЕ РУКОВОДСТВО КОМПАНИИ

Высшее руководство несет ответственность за успешную реализацию стратегии и результаты операционной деятельности Компании, обеспечивает эффективность процессов управления финансовыми показателями и рисками.



Алма Алигужинова
Исполнительный директор
по планированию

Одна из первых сотрудников АО «Эйр Астана»; начала работать в Компании в 2001 году на раннем этапе ее становления, еще до начала коммерческой деятельности. Начала карьеру в Компании на должности менеджера по корпоративному развитию. Затем по мере карьерного роста последовательно занимала должности Директора по корпоративному развитию, Старшего вице-президента по корпоративному планированию, а в настоящее время является Исполнительным директором по планированию. Окончила Университет Восточной Каролины (США) со степенью MBA по международной стипендиальной программе «Болашак». Также имеет степень MBA в аэрокосмической отрасли Тулузской школы бизнеса (Франция).



Ибрагим Жанлыел
Исполнительный директор
по финансам

Работает в Компании с ранних этапов ее становления, с 2003 года, занимая должности в различных подразделениях, в том числе в коммерческом блоке, департаменте по маркетингу и продажам, департаменте коммерческого планирования. Карьеру начинал в туристической отрасли более 30 лет назад; имеет 23-летний опыт управленческой работы в авиационной отрасли. До прихода в «Эйр Астану» работал в авиакомпаниях KLM, Northwest, Alitalia, непродолжительное время на Ближнем Востоке, а затем в городе Алматы, где руководил региональным подразделением по странам Центральной Азии и Кавказа. Пятый срок подряд является членом совета директоров Европейской Бизнес Ассоциации Казахстана. Имеет диплом бакалавра экономики Университета Мармара (Турция) и степень MBA Босфорского университета (Турция). Прошел обучение по программе для директоров при Университете Крэнфилда (Великобритания) в 2017 году.



Энтони Реган
Исполнительный директор
по производственным
вопросам

Опыт работы в авиационной отрасли – более 35 лет. Работает в АО «Эйр Астана» с 2012 года. До прихода в Компанию был руководителем по производству полетов в Cityjet – дочернем предприятии Air France-KLM, где с 2001 года отвечал за всю операционную деятельность. До этого занимал должность директора CAE Parc Aviation. На раннем этапе своей карьеры служил пилотом в Воздушном корпусе Ирландии, где занимал ряд должностей в сфере производства полетов, в том числе главного инструктора по полетам. Уволился с военной службы в звании майора. Имеет действующую лицензию пилота транспортной авиации EASA и FAA ATPPL. Выпускник Университетского колледжа Дублина по специальности «математика и математическая физика».



Питер Фостер
Президент

➤ См. стр. 69



Герхард Коетци
Старший вице-президент
по обеспечению
соответствия стандартам
корпоративной
безопасности

Начал свою трудовую деятельность в качестве штурмана ВВС. Дипломированный специалист по расследованию происшествий, управлению авиационной безопасностью, управлению ресурсами экипажа и разработке схем полетов. Имеет степень бакалавра коммерции, диплом с отличием по экономике транспорта Университета Южной Африки. Последние 25 лет активно работал в области безопасности полетов, в том числе в качестве управляющего консультанта компании BAe Systems.



Евгения Ни
Вице-президент по
управлению персоналом и
административным
вопросам

Окончила факультет иностранных языков и юридический факультет Карагандинского государственного университета. Карьеру в АО «Эйр Астана» начала в 2002 году в качестве помощника президента. В настоящий момент возглавляет Департамент по управлению персоналом и отвечает в целом за всю работу с кадрами, включая найм, обучение, охрану труда, здоровья и окружающей среды, управление инфраструктурой организации. За годы ее руководства создана прозрачная система подбора персонала, корпоративного обучения, внедрена система оценки эффективности работы и вознаграждения сотрудников. За свои последние проекты по цифровизации HR-процессов, развития внутрикорпоративных коммуникаций, обучения и развития персонала Компания получила множество наград. Среди них WOW!HR в 2018 и 2019 годах, премия «HR-бренд Центральная Азия» в 2017-2019 годах, «Лучший HR-директор» в 2018 и 2019 годах (в рамках форума Growth Forum Kazakhstan), «Самый привлекательный работодатель» по версии агентства Universum в 2016-2020 годах.

Дипломированный специалист в области работы с кадрами (International™), член Ассоциации руководителей кадровых служб авиакомпаний (APDC). Регулярно участвует в специализированных конференциях в качестве эксперта и докладчика.



Чаминдра Ленава
Вице-президент по
информационным
технологиям и развитию
электронного бизнеса

Работает в АО «Эйр Астана» с января 2009 года. Профессионал в сфере ИТ и бизнесе авиаперевозок, обладает опытом управленческой работы в трех национальных авиакомпаниях. До начала карьеры в авиационной отрасли занимался научными университетскими исследованиями в области электроники и телекоммуникаций. Имеет степень MBA Университета Коломбо (Шри-Ланка), степень бакалавра юридических наук Лондонского университета и бакалавра наук в области электронных и телекоммуникационных технологий Университета Моратува (Шри-Ланка). Дипломированный специалист в области управления проектами (PMP, PMI – USA), дипломированный специалист по информационным технологиям (CITP) Британского компьютерного сообщества. Имеет сертификаты в разных областях ИТ и является специалистом в области систем бронирования, оформления авиабилетов, систем контроля отправок и управления бизнес-процессами.



Бэлла Тормышева
Вице-президент по
корпоративным
коммуникациям

Имеет степень магистра международных отношений. Обладает более чем 20-летним опытом работы в сфере связей с общественностью и информационно-культурной деятельности. Принимала участие в многочисленных учебных тренингах за пределами Казахстана. До прихода в АО «Эйр Астана» работала в представительстве Европейской комиссии, аккредитованном в Республике Казахстан, Киргизской Республике и Республике Таджикистан.



Ердаулет Шамшиев
Вице-президент по
стратегическому развитию

Один из первых сотрудников АО «Эйр Астана». Опыт работы в авиационной отрасли – более 20 лет. В АО «Эйр Астана» с 2002 года. Начинал работу в качестве директора представительства Компании в Пекине. В 2009 году был назначен региональным менеджером Компании в Китае и Монголии. В настоящее время занимает должность Вице-президента по стратегическому развитию. До прихода в АО «Эйр Астана» работал в международном аэропорту Алматы, а также в авиакомпании «Эйр Казахстан». Окончил Пекинский университет языка и культуры и Академию гражданской авиации (Алматы).

ЛИДЕРСТВО СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ И МИССИЯ КОМПАНИИ

Наши корпоративные ценности, миссия и культура

АО «Эйр Астана» вносит значительный вклад в социально-экономическое развитие страны. Мы не только соединяем Казахстан с крупными соседними рынками, но и в 2019 году, запустив FlyArystan, мы способствовали повышению мобильности населения и росту в крупнейшем в мире государстве, не имеющем выхода к морю, где услугами воздушного транспорта для поездок внутри страны пользовалось менее 50% населения. Из-за связанных с пандемией коронавируса ограничений в течение 2020 года пассажиропоток в стране снизился на 36%. Тем не менее, развитие внутренних воздушных перевозок приносит огромную пользу обществу и в значительной мере способствует развитию национальной экономики, предоставляя большие возможности в плане трудоустройства, роста малых предприятий, развития инфраструктуры, и – что самое важное – содействия населению в повышении его мобильности и возможностей для социального взаимодействия.

Мы стремимся стать одной из лучших авиакомпаний мира и настоящим проводником развития национальной экономики, и для выполнения этой миссии мы формируем корпоративную культуру, в полной мере отражающую наши ценности и цели. В основе всей нашей деятельности лежит стремление к совершенству и, активно внедряя этот принцип в корпоративную культуру, мы формируем команду единомышленников, которые полностью разделяют наши ценности, постоянно повышая уровень благополучия, вовлеченности и удовлетворенности наших сотрудников.

Наши ценности HEART – Hospitable, Efficient, Active, Reliable, Trustworthy (гостеприимность, эффективность, активность, надежность и доверие) – глубоко внедрены во все процессы Компании. Мы поощряем и продвигаем гибкую семейно-ориентированную этичную культуру на рабочем месте, создавая благоприятную среду, где люди получают удовольствие от работы и равные возможности для всех.

В течение всего года высшее руководство Компании задает тон кампаниям и мероприятиям по повышению вовлеченности сотрудников, цель которых – подчеркнуть основные принципы стратегии Компании, ее ценности и убеждения. Для оценки эффективности корпоративной культуры используются разные показатели, в том числе опросы вовлеченности сотрудников, метрики по здоровью, безопасности и благополучию персонала, а также показатели разнообразия. Совет директоров регулярно оценивает состояние корпоративной культуры посредством проверок соответствия нормативным требованиям и опросов вовлеченности сотрудников. Помимо этого, мы отслеживаем показатели вовлеченности в рамках нашей корпоративной пенсионной программы – первой в своем роде в Казахстане, разработанной нами для удержания ценных специалистов и повышения вовлеченности.

Роль Совета директоров и Комитетов

Совет директоров играет ключевую руководящую роль в обеспечении успешного и устойчивого развития Компании при поддержании высочайших стандартов безопасности и акцента на создании долгосрочной акционерной стоимости.

В АО «Эйр Астана» действует эффективная система корпоративного управления, позволяющая оптимизировать процессы принятия решений в целях достижения указанных приоритетов. В структуре этой системы Совет директоров занимает ключевое место. Основные обязанности Совета директоров включают, но не ограничиваются, следующими:

- определение приоритетных направлений развития Компании, а также предварительное одобрение и вынесение на утверждение Общим собранием акционеров долгосрочной стратегии развития Компании;
- предварительное одобрение и вынесение на окончательное утверждение акционеров среднесрочного и краткосрочного бизнес-планов (плана развития и годового бюджета), либо изменений к ним, включая капитальные затраты, не предусмотренные в ранее утвержденных бизнес-планах;
- предварительное одобрение годовой финансовой отчетности Компании;
- принятие решений о заключении Компанией крупных сделок (стоимостью 25% и более от общей балансовой стоимости активов Компании) и увеличении обязательств Компании на сумму в объеме 10% и более от размера ее собственного капитала;
- вынесение на рассмотрение и утверждение Общим собранием акционеров вопросов, отнесенных законодательством и (или) Уставом Компании к компетенции Общего собрания акционеров;
- избрание и освобождение от должности регистратора Компании;
- утверждение и контроль за выполнением политик Компании в отношении управления рисками и внутреннего контроля, а также в сфере комплаенса и устойчивого развития;
- определение порядка работы Службы внутреннего аудита (СВА) и размера оплаты труда ее работников, премирование работников СВА по рекомендации Комитета по аудиту, а также утверждение квалификационных требований к работникам СВА.

РАЗДЕЛЕНИЕ ФУНКЦИЙ

Компетенции Председателя Совета директоров и Президента Компании разделены и четко прописаны в Уставе и Кодексе корпоративного управления Компании, утвержденных акционерами.

Председатель Совета директоров

Избирается из членов Совета директоров Общим собранием акционеров из числа кандидатур, предложенных АО «ФНБ „Самрук-Қазына“». Отвечает за руководство Советом директоров и его эффективную деятельность по всем аспектам, отнесенным к его компетенции. Председателю Совета директоров оказывают поддержку независимые директора Компании. Председатель Совета директоров отвечает за руководство работой Совета директоров и обеспечение ее результативности по всем вопросам, отнесенным к компетенции последнего, а также за эффективность коммуникации с акционерами. Председатель обеспечивает эффективный вклад всех директоров в деятельность Совета директоров, в том числе в части взаимодействия между Советом директоров и Президентом Компании. Совместно с Корпоративным секретарем обеспечивает своевременное получение всеми директорами достоверной и точной информации и определяет повестку дня заседаний.

Неисполнительные директора

Наши неисполнительные директора привносят в Совет директоров и Комитеты свой богатый разносторонний опыт в финансовых и операционных вопросах. Будучи специалистами в разных областях, неисполнительные директора помогают оценить деятельность Компании со стороны и обеспечивают объективность при принятии решений Советом директоров. Они конструктивно подвергают критическому анализу эффективность работы руководства и оказывают содействие в разработке, утверждении и пересмотре стратегии.

Корпоративный секретарь

Корпоративный секретарь играет ключевую роль в содействии открытому диалогу между различными органами управления Компании и обеспечении соблюдения ими требований законодательства и внутренних документов Компании. Корпоративный секретарь обеспечивает соблюдение прав всех акционеров, надлежашее рассмотрение коммуникаций акционеров соответствующим органом и разрешение любых споров, связанных с правами акционеров.

Назначение и прекращение полномочий Корпоративного секретаря относится к компетенции Совета директоров. В 2007 году Корпоративным секретарем Компании была назначена Елена Кондачкова.

Елена Кондачкова

Работает в Компании с 2002 года и до своего назначения занимала различные должности в департаментах финансов и стратегического планирования. До прихода в АО «Эйр Астана» работала на различных авиапредприятиях, включая АО «Международный аэропорт Астана» и ряд казахстанских авиакомпаний.

Окончила Евразийский университет им. Л. Н. Гумилева (Казахстан, 1998 год), Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации (РФ, 2007 год). Также прошла обучение в Академии международных отношений и дипломатических знаний (Молдова) в 2001-2002 годах.

В 2011 году в числе первых выпускников успешно окончила программу сертификации корпоративных секретарей группы компаний АО «ФНБ „Самрук-Қазына“». В настоящее время проходит обучение по программе Института дипломированных секретарей и администраторов (Лондон, Великобритания).

Президент и Главный исполнительный директор

Отвечает за успешное планирование и реализацию задач и стратегии, утвержденных Советом директоров и акционерами. Главное должностное лицо, которое единолично отвечает за оперативное руководство деятельностью Компании.

В соответствии с применимым законодательством и Уставом Компании Президент уполномочен на совершение от имени Компании следующих действий:

- реализация бизнес-плана и решений Совета директоров, а также подготовка и вынесение на дальнейшее рассмотрение предлагаемых бизнес-планов, годовой финансовой отчетности, ежегодных отчетов руководства;
- заключение и подписание соглашений и договоров, совершение действий от имени Компании при заключении сделок с другими юридическими лицами, организациями, компаниями и учреждениями, включая государственные структуры;
- издание и утверждение документов, регулирующих внутреннюю деятельность Компании, с целью управления рабочими процессами, включая приказы и инструкции, относящиеся к производству, инженерно-техническому обслуживанию, закупкам товаров, работ и услуг, бухгалтерскому учету; коммерческую политику, вопросы труда и занятости, а также внесение изменений и (или) дополнений в такие документы и прочие функции.

Высшее руководство Компании оказывает Президенту содействие в выполнении им своих стратегических функций.

СОСТАВ, ПРЕЕМСТВЕННОСТЬ И ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ

Состав Совета директоров и независимость его членов

По состоянию на 31 декабря 2020 года. Совет директоров АО «Эйр Астана» состоял из девяти членов: двух директоров, назначенных АО «Фонд национального благосостояния „Самрук-Қазына“», двух директоров от компании BAE Systems, четырех независимых директоров и одного представителя от высшего руководства Компании. Совет директоров Компании избирается Общим собранием акционеров путем кумулятивного голосования.

В 2020 году должность Председателя Совета директоров занимал Бейбит Карымсаков, управляющий директор по экономике и финансам АО «ФНБ „Самрук-Қазына“». В целях обеспечения достаточной степени независимости Совета директоров количество независимых директоров в его составе было увеличено с трех до четырех человек. Помимо этого, в качестве дополнительной меры обеспечения независимости Совета директоров Компания рассматривает возможность определения и назначения Старшего независимого директора.

На основании нашей собственной внутренней оценки мы считаем, что состав Совета директоров продолжает улучшаться и на текущем этапе развития системы корпоративного управления Компании достаточно сбалансирован и оптимален как по набору компетенций и возрасту членов Совета директоров, так и по представленности интересов акционеров.

По оценке Совета директоров, все его члены уделяют достаточно времени для эффективного выполнения своих обязанностей в Совете директоров АО «Эйр Астана».

Оценка эффективности работы

Комитеты Совета директоров ежегодно по отдельности проводят анализ и оценку эффективности своей работы в течение отчетного года. Работа оценивается по целому ряду критериев, в первую очередь, соответствие Положению о комитете и выполнение основных целей, а также выполнение задач, определенных в качестве приоритетных на отчетный год. Результаты самооценки направляются Совету директоров в виде ежегодного отчета.

Из-за вызванной коронавирусом ситуации Компания была вынуждена перенести проведение запланированной внешней оценки эффективности работы Совета директоров в 2020 году. Самооценка эффективности работы Совета директоров будет проведена в 2021 году.

Введение в должность и обучение новых членов Совета директоров

В АО «Эйр Астана» действует специальная ориентационная программа, призванная обеспечить максимально эффективное введение в должность новых директоров в течение первых шести месяцев с момента назначения. Прежде всего она позволяет новому директору в кратчайшие сроки ознакомиться с деятельностью Компании и ее ключевыми активами, познакомиться с представителями ее органов управления, а также получить информацию о сложившейся практике и стандартах корпоративного управления, специфике деятельности Компании и отрасли в целом и прочие сведения, необходимые для выполнения своих обязанностей в составе Совета директоров.

В 2020 году Председателем Совета директоров стал Бейбит Карымсаков, а Кит Гэбел и Ельдар Абдразаков были избраны в Совет директоров в качестве независимых директоров.

Информационная и иная поддержка

Совет директоров своевременно получает необходимую, четкую и точную информацию. Председатель Совета директоров отвечает за своевременное получение директорами точной и четкой информации и удостоверяется в том, что новым директорам предоставляется вся соответствующая информация, необходимая для выполнения ими своих обязанностей. Исполнительный орган и Служба внутреннего аудита обязаны предоставлять соответствующую информацию, а в случае необходимости директора могут запросить разъяснения и дополнительные данные.

Совет директоров и его Комитеты имеют право в установленном порядке пользоваться услугами внешних экспертов и консультантов в пределах выделенного Компанией на год соответствующего бюджета, а также дополнительными ресурсами для выполнения своих функций в полном объеме.

Корпоративный секретарь содействует обмену информацией между Советом директоров, его комитетами, а также между высшим руководством Компании и Советом директоров. Директора имеют также возможность получать консультации и помощь Корпоративного секретаря, который отвечает за консультирование Совета директоров по вопросам корпоративного управления и соблюдения процедур Советом директоров.

Корпоративный секретарь играет ключевую роль в подготовке и проведении заседаний Совета директоров и Общего собрания акционеров.

Корпоративный секретарь обеспечивает соблюдение прав и интересов акционеров при раскрытии и распространении информации. Кроме того, Корпоративный секретарь обеспечивает эффективное взаимодействие между органами Компании в соответствии с требованиями Устава и иных внутренних документов, а также обеспечивает информирование должностных лиц Компании о последних изменениях в практике корпоративного управления.

Переизбрание

Эффективность и приверженность интересам Компании каждого члена Совета директоров ежегодно оцениваются с целью обеспечения справедливого и объективного представления интересов акционеров. Члены Совета директоров переизбираются на ежегодной основе сроком на один год. Совет директоров удостоверился в соответствии индивидуальных навыков всех независимых директоров, а также наличии у них необходимого опыта и готовности к участию в работе и выделению времени в необходимом объеме с учетом их иных интересов и занимаемых должностей в других организациях.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В 2020 ГОДУ

Управление рисками и внутренний контроль

Деятельность в 2020 году

- Рассмотрен план антикризисного управления и восстановления от последствий пандемии коронавируса.
- Регулярно рассматривалась обновленная информация о денежной позиции Компании.
- Рассмотрены и утверждены обновляемые на ежеквартальной основе реестр рисков и карта рисков, ежеквартальные отчеты о реализованных рисках и риск-аппетит Компании.
- Одобрены изменения к Политике управления рисками.
- Одобрены изменения к Политике управления денежными средствами, банковским риском и казначейской отчетностью.
- Утверждена в новой редакции Политика по организации страхового покрытия Компании.
- Рассмотрены отчеты об операционной безопасности.
- Рассмотрен годовой отчет за 2019 год и ежеквартальные отчеты о деятельности Службы внутреннего аудита за 2020 год.
- Рассмотрен отчет Службы внутреннего аудита о ходе выполнения Плана действия по реализации стратегического плана.
- Рассмотрены вопросы комплаенса (информация, полученная по горячей линии, и отчеты о конфликте интересов).
- Одобрены изменения в составе Службы внутреннего аудита.
- Одобрены изменения к Методологии ИТ-аудита.
- Одобрена Методология оценки системы комплаенс-менеджмента.
- Одобрен бюджет на обучение работников Службы внутреннего аудита.
- Утвержден годовой аудиторский план Службы внутреннего аудита.

Финансовая и операционная деятельность

Деятельность в 2020 году

- Рассмотрен годовой отчет Компании о финансовой и операционной деятельности за 2019 год.
- Предварительно утверждена годовая консолидированная финансовая отчетность за 2019 год.
- Предложен порядок распределения чистой прибыли за 2019 год и подготовлено предложение о выплате дивидендов за 2019 год.
- Проводился регулярный анализ результатов деятельности Компании в сравнении с утвержденным бюджетом и 5-летним бизнес-планом.
- Рассмотрен ежегодный обзор банков-контрагентов и одобрены кредитные лимиты в аккредитованных банках Компании.
- Рассмотрены квартальные отчеты казначейства по размещенным депозитам и кредитным рискам.
- Одобрено решение Президента об открытии текущего банковского счета.
- Утвержден порядок определения рыночных цен на товары, работы и услуги АО «Эйр Астана» и организаций, в которых АО «Эйр Астана» прямо или косвенно на праве собственности или посредством доверительного управления владеет 50% и более голосующих акций (долей участия).
- Утверждены изменения к ряду сделок, ранее утвержденным Советом директоров.
- Одобрены новые направления для рейсов Компании за пределами Казахстана.
- Приняты решения, относящиеся к компетенции Общего собрания акционеров юридического лица, в котором Компания владеет долей участия в размере 10% и более.
- Приняты решения о продлении действующих и новых договоров по операционной аренде воздушных судов.

Корпоративное управление и вознаграждения

Деятельность в 2020 году

- Рассмотрены годовые отчеты о работе Совета директоров и его Комитетов за 2019 год.
- Рассмотрен план совершенствования практики корпоративного управления в 2020 году.
- Рассмотрены рекомендации Комитета по назначениям и вознаграждениям.
- Принято предварительное решение об определении состава Комитетов Совета директоров и срока полномочий их членов с вынесением на утверждение акционерами.
- Рассмотрены претензии (отсутствуют) акционеров к Компании и ее должностным лицам в 2019 году и результаты рассмотрения таких претензий.
- Утверждены в новой редакции Положение о системе оплаты труда и Положение о командировках.
- Рассмотрены предложения об определении размера и выплате премии по результатам работы в 2019 году работникам, размер вознаграждения которых определяется Советом директоров / акционерами.
- Утверждены план работы и график заседаний Совета директоров в 2021 году.

Стратегическое развитие

Деятельность в 2020 году

- Рассмотрен отчет о реализации плана Компании по стратегическому развитию.
- Рассмотрено обновление по парку воздушных судов.
- Предварительно одобрен бюджет Компании на 2021 год и бизнес-план на 2021-2025 годы с последующим вынесением на утверждение акционерами.

Реагирование на пандемию коронавируса

Деятельность в 2020 году

- Мониторинг реализации плана антикризисного управления и восстановления от последствий пандемии коронавируса.
- Регулярное прямое взаимодействие с высшим руководством Компании.
- Приоритетное внимание к вопросам, относящимся к денежным средствам и ликвидности.
- Приоритетное внимание к управлению рисками, в том числе рассмотрение реестра рисков на ежеквартальной основе (ранее раз в полгода).

СОТРУДНИЧЕСТВО И СВЯЗИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Как мы взаимодействовали с заинтересованными сторонами в течение года

Совет директоров несет главную ответственность за руководство и управление Компанией, результаты ее деятельности и достижение долгосрочного успеха.

Он определяет стратегию и задачи Компании с учетом интересов всех ее заинтересованных сторон. Четкий анализ ожиданий заинтересованных сторон помогает нам лучше понимать их точку зрения и учитывать потенциальное влияние на каждую группу заинтересованных сторон стратегических решений, принимаемых в процессе обсуждений на заседаниях Совета директоров.

Акционеры

У нас сложились хорошие долгосрочные отношения с нашими акционерами, которым мы продолжаем приносить высокую прибыль. Наши акционеры вовлечены в процесс принятия ключевых стратегических решений через своих представителей в Совете директоров, и мы регулярно информируем их о существенных изменениях в бизнесе. Председатель Совета директоров отвечает за руководство работой Совета директоров и обеспечение ее результативности по всем вопросам, отнесенным к его компетенции, а также за эффективность коммуникации с акционерами для получения более взвешенного понимания интересующих их вопросов и проблемных областей.

Акционеры Компании

АО «Фонд национального благосостояния „Самрук-Қазына“» владеет 51% акций АО «Эйр Астана». Фонд был образован 3 ноября 2008 года в соответствии с Указом Президента Республики Казахстан от 13 октября 2008 года и Постановлением Правительства Республики Казахстан от 17 октября 2008 года с целью повышения конкурентоспособности и стабильности национальной экономики и снижения влияния внешних рисков на рост экономики страны.

BAE Systems (Kazakhstan) Limited владеет 49% акций АО «Эйр Астана» и является дочерней компанией британской корпорации BAE Systems plc, специализирующейся на разработке, поставке и сопровождении передовых оборонительных и аэрокосмических систем, применяемых в воздухе, на суше, на море и в космосе.

Диалог с акционерами

Компания активно взаимодействует с акционерами и стремится получать от них обратную связь. Участие независимых директоров способствует выработке беспристрастных мнений и решений, не зависящих от их отношений с акционерами или исполнительными органами Компании, а также принятию решений, должным образом учитывающих интересы различных групп акционеров Компании.

Конструктивный формат работы Общего собрания акционеров

Общее собрание акционеров – высший орган управления АО «Эйр Астана», который уполномочен принимать решения по всем ключевым вопросам, касающимся деятельности Компании. Его функции и деятельность определены законодательством Республики Казахстан, а также положениями Устава и внутренними документами Компании.

Дополнительные материалы, в том числе годовые и промежуточные отчеты, презентации и прочие объявления, доступны на сайте АО «Эйр Астана» по ссылке www.airastana.com/uk/ru-ru/0-nas/Korporativnoe-upravlenie.

Сотрудники

Успех нашего бизнеса зависит от самоотдачи и профессионализма наших сотрудников. Общая численность сотрудников Компании составляет 5385 человек. «Эйр Астана» признана ведущим работодателем на рынке Казахстана. Мы предлагаем множество вариантов трудоустройства, обеспечивая высокий уровень обучения и возможности карьерного роста. Мы уделяем особое внимание максимальному повышению вовлеченности сотрудников, разнообразия в составе персонала, поддержанию низкого уровня текучести кадров и содействию процессам обучения и карьерного развития.

Мы также неустанно работаем над обеспечением безопасных условий труда, конкурентной заработной платы и привлекательных социальных пакетов. Каждый год мы приглашаем весь коллектив к участию в онлайн-опросе для оценки вовлеченности сотрудников. Результаты всех опросов тщательно изучаются и обсуждаются с высшим руководством и линейными руководителями в целях выявления опасений и пожеланий сотрудников и принятия соответствующих мер. По результатам опросов был разработан и внедрен ряд новых инициатив.

В основе деятельности Компании лежат наши ценности HEART – Hospitable, Efficient, Active, Reliable, Trustworthy (гостеприимность, эффективность, активность, надежность и доверие). Наша приверженность принципам добросовестности и соблюдения нормативных требований отражена в Кодексе поведения Компании, а также в ее политиках и стандартах, включая Политику инициативного информирования, Политику предотвращения взяточничества и коррупции и Политику по предотвращению и урегулированию конфликта интересов.

Поставщики и бизнес-партнеры

Мы строим стабильные долгосрочные отношения со своими поставщиками и бизнес-партнерами, что дает нам возможность получать справедливые и взаимовыгодные условия контрактов и бесперебойные услуги. Мы тесно сотрудничаем со всеми поставщиками в целях обеспечения добросовестности, соблюдения этических норм, противодействия коррупции, соблюдения стандартов в области охраны окружающей среды и безопасности. В основе нашей цепочки поставок – широкая база поставщиков от стартапов и малого бизнеса до крупных транснациональных компаний.

В целях соблюдения требований Компании к операционной деятельности мы разработали прозрачные эффективные закупочные процедуры, которые осуществляются в строгом соответствии с установленными правилами через портал электронных закупок. Антикоррупционные положения уже включены в ряд договоров с поставщиками. Надежность поставщиков и соблюдение ими этических принципов также имеют для нас большое значение, и в 2021 году данные принципы будут внедрены в рамках закупочных процедур.

Мы активно участвуем в правительственной программе «Экономика простых вещей», направленной на увеличение доли местных поставщиков в закупках социально значимых товаров и услуг. В 2020 году доля закупочного бюджета, потраченная на закупку товаров и услуг у местных поставщиков, выросла до 36%. Тем не менее, за некоторыми товарами и услугами, например, в сфере технического обслуживания наших воздушных судов, мы вынуждены обращаться к поставщикам за пределами казахстанского рынка.

Правительство, регулирующие органы и местные органы власти

Являясь официальным национальным перевозчиком Республики Казахстан, мы очень тесно сотрудничаем с правительством, регулирующими органами и ведомствами в формировании нормативного поля деятельности Компании. «Эйр Астана» вносит существенный вклад в повышение национального благосостояния, являясь крупным налогоплательщиком в регионах своего присутствия; мы играем все возрастающую роль в содействии развитию экономики регионов страны и поддержке социальных проектов.

Пассажиры

Наша главная задача – это обслуживание наших пассажиров, и мы стремимся оправдать и превзойти их ожидания. Наше стремление к совершенству находит отражение в превосходном сервисе, отмеченном целым рядом наград, и высоким уровне удовлетворенности пассажиров. Мы находимся в числе мировых лидеров по пунктуальности полетов, предоставляя сервис на борту мирового класса. Для нас пассажиры – почетные гости. Стремясь максимально прислушиваться к их потребностям, мы наладили взаимодействие по всем каналам и точкам контакта.

Более подробно о нашем взаимодействии с пассажирами, см. раздел «Корпоративная социальная ответственность» на стр. 60.

КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ



Гарри Кингшотт
Председатель Комитета по
стратегическому планированию

Комитет по стратегическому планированию создан в целях содействия эффективному выполнению функций Совета директоров Компании и разработки рекомендаций Совету директоров по вопросам стратегического развития.

5

Заседаний комитета в 2020 году

Состав комитета

Гарри Кингшотт – Председатель комитета

Джанет Хэкман

Майлз Уэсткотт

Канат Алпысбаев¹

Бейбит Карымсаков²

1. С 1 января по 30 октября 2020 г.
2. С 31 октября по 31 декабря 2020 г.

К компетенции Комитета по стратегическому планированию относится рассмотрение отчетов руководства о реализации долгосрочной и среднесрочной стратегии развития Компании, исполнении бюджета и достижении целевых значений стратегических ключевых показателей деятельности, а также подготовка рекомендаций Совету директоров по следующим вопросам:

- определение приоритетных направлений деятельности и развития Компании;
- подготовка рекомендаций по внесению изменений и дополнений в долгосрочную стратегию развития Компании;
- анализ исполнения Компанией своего бюджета, бизнес-плана и 10-летней стратегии;
- вопросы корпоративного управления;
- пересмотр стратегии развития Компании с учетом изменений в экономической, политической, социальной и конкурентной среде;
- подготовка предложений по повышению эффективности деятельности Компании на долгосрочную перспективу и конкурентоспособности Компании на рынке авиаперевозок.

Деятельность в 2020 году

В 2020 году Комитет рассмотрел следующие ключевые вопросы:

- ежегодный отчет Комитета по стратегическому планированию за 2019 год;
- реализация стратегического плана развития Компании и обновление парка воздушных судов;
- отчеты о финансовой и операционной деятельности (исполнение бюджета и выполнение плана развития);
- меры реагирования на кризис, вызванный пандемией COVID-19, и соответствующая оперативная информация;
- прогнозы денежных потоков и управление ими;
- перспективы развития Компании на 2020-2021 годы;
- годовой бюджет на 2021 год;
- бизнес-план 2021-2025 годы;
- обзор стратегии развития FlyArystan после 2021 года;
- утверждение плана работы Комитета по стратегическому планированию на 2021 год.

Приоритеты на 2021 год

В дополнение к регулярной деятельности по вопросам стратегического развития в приоритеты Комитета на 2021 год также входят:

- ежегодный отчет Комитета по стратегическому планированию за 2020 год;
- рассмотрение отчетов руководства о реализации долгосрочной стратегии развития, среднесрочного бизнес-плана (плана развития) и крупных инвестиционных проектов, а также исполнении годового бюджета;
- отчеты об прогнозе денежных средств Компании;
- отчеты о результатах деятельности FlyArystan;
- рассмотрение предложений руководства по распределению чистой прибыли по итогам 2020 года и размеру дивидендов за 2020 год на одну обыкновенную акцию;
- рассмотрение проекта бюджета Компании на 2022 год;
- рассмотрение проекта пятилетнего бизнес-плана (плана развития) на 2022-2026 годы;
- план работы Комитета по стратегическому планированию на 2021 год.

КОМИТЕТ ПО КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ



Ельдар Абдразаков
Председатель Комитета по корпоративной социальной ответственности

Комитет по корпоративной социальной ответственности – это консультативно-совещательный орган Совета директоров, созданный в целях содействия эффективному выполнению функций Совета директоров.

1

Заседаний комитета в 2020 году

Состав комитета

Ельдар Абдразаков – Председатель комитета¹

Джанет Хэксман²

Дмитрий Ларионов³

Андрей Кравченко

Саймон Вуд

1. Председатель с 31 марта по 31 декабря 2020 г.
2. Председатель с 1 января по 30 марта 2020 г. член комитета с 31 марта по 31 декабря 2020 г.
3. С 1 января по 30 марта 2020 г.

Комитет по корпоративной социальной ответственности разрабатывает рекомендации Совету директоров по вопросам социальной ответственности, безопасности труда, охраны здоровья и окружающей среды, в том числе:

- стратегию корпоративной социальной ответственности Компании и ее реализацию;
- политику и деятельность Компании в сфере производственной безопасности и охраны труда, социальной ответственности и охраны окружающей среды, а также социальную и благотворительную политику и деятельность Компании;
- рассмотрение существенных рисков в сфере корпоративной социальной ответственности и планы по минимизации отрицательных последствий указанных рисков;
- утверждение Отчета о корпоративной социальной ответственности.

Деятельность в 2020 году

Из-за ограничений, вызванных пандемией COVID-19, в 2020 году Комитет провел только одно заседание (в марте). Комитет рассмотрел следующие ключевые вопросы:

- ежегодный отчет о работе Комитета по корпоративной социальной ответственности за 2019 год;
- текущий статус подготовки ежегодного Отчета об устойчивом развитии Компании за 2019 год.

Приоритеты на 2021 год

В дополнение к регулярной деятельности по вопросам корпоративной социальной ответственности в приоритеты Комитета на 2021 год также входят:

- ежегодный отчет о работе Комитета по корпоративной социальной ответственности за 2020 год;
- рассмотрение отчета о деятельности Компании в сфере безопасности и охраны труда, охраны здоровья и окружающей среды в 2020 году;
- рассмотрение Отчета о корпоративной социальной ответственности Компании за 2020 год;
- рассмотрение результатов опроса вовлеченности сотрудников и индекса социальной стабильности Компании;
- составление плана работы Комитета на 2022 год.

КОМИТЕТ ПО КАЗНАЧЕЙСТВУ



Кит Гэбел
Председатель Комитета по казначейству

Комитет по казначейству был создан в октябре 2017 года для содействия Совету директоров в осуществлении мониторинга и повышении эффективности управления рисками, связанными с казначейскими функциями Компании.

7

Заседаний комитета в 2020 году

Состав

Кит Гэбел – Председатель комитета¹

Дмитрий Ларионов²

Андрей Кравченко³

Саймон Вуд

Бейбит Карымсаков⁴

1. С 31 марта по 31 декабря 2020 г.
2. С 1 января по 30 марта 2020 г.
3. С 1 января по 30 октября 2020 г.
4. С 31 октября по 31 декабря 2020 г.

Деятельность комитета направлена на оказание содействия Совету директоров в следующем:

- проведение проверки механизмов контроля за казначейской деятельностью Компании, обеспечение эффективности и улучшение политик и процедур в области казначейства;
- осуществление мониторинга казначейской деятельности и уведомление Совета директоров о связанных с ней рисках и возможностях; во всех вопросах, связанных с казначейством, в соответствии с Положением о Комитете по казначейству и по поручению Совета директоров.

Деятельность в 2020 году

Комитет рассмотрел следующие ключевые вопросы:

- ежегодный отчет о работе Комитета по казначейству за 2019 год;
- квартальные отчеты по размещенным депозитам и кредитным рискам;
- ежемесячные отчеты казначейства;
- прогнозы денежных потоков и управление ими;
- рекомендации по увеличению краткосрочных возобновляемых кредитных линий в размере 10% акционерного капитала Компании или более;
- открытие новых кредитных линий;
- ежегодный обзор банков и рекомендации по утверждению кредитных лимитов в аккредитованных банках;
- изменения в Политику управления денежными средствами, банковским риском и казначейской отчетностью;
- утверждение плана работы Комитета по казначейству на 2021 год.

Приоритеты на 2021 год

В дополнение к регулярной деятельности по вопросам казначейства в приоритеты Комитета на 2021 год также входят:

- ежемесячные и ежеквартальные отчеты казначейства;
- ежеквартальное обновление информации о размещенных депозитах и банковских рисках;
- ежегодный отчет о работе Комитета по казначейству за 2020 год;
- план работы Комитета по казначейству на 2022 год;
- ежегодный обзор банков-контрагентов;
- утверждение кредитных лимитов в аккредитованных банках;
- пересмотр Политики управления денежными средствами, банковским риском и казначейской отчетностью;
- пересмотр Положения о Комитете по казначейству.

КОМИТЕТ ПО НАЗНАЧЕНИЯМ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ



Джанет Хэкман
Председатель Комитета по назначениям
и вознаграждениям

Комитет по назначениям и вознаграждениям разрабатывает рекомендации Совету директоров Компании по привлечению и отбору квалифицированных специалистов в состав Совета директоров, исполнительного органа, на должность руководителя Службы внутреннего аудита, Корпоративного секретаря и иных сотрудников, назначение которых требует согласования с Советом директоров или акционерами Компании.

Комитет по назначениям и вознаграждениям был сформирован в октябре 2012 года посредством слияния ранее самостоятельных Комитета по назначениям и Комитета по вознаграждениям.

3

Заседаний комитета в 2020 году

Состав

Джанет Хэкман – Председатель комитета

Дмитрий Ларионов¹

Гарри Кингшотт

Майлз Уэсткотт

Канат Алпысбаев²

Ельдар Абдразаков³

Андрей Кравченко⁴

1. С 1 января по 30 марта 2020 г.
2. С 1 января по 30 октября 2020 г.
3. С 31 марта по 31 декабря 2020 г.
4. С 31 октября по 31 декабря 2020 г.

К компетенции Комитета по назначениям и вознаграждениям относятся следующие вопросы:

- подготовка квалификационных требований для кандидатов и рекомендаций по избранию или назначению кандидатов в независимые директора, на должность Президента, а также должности Корпоративного секретаря и руководителя Службы внутреннего аудита Компании;
- разработка политики планирования преемственности членов Совета директоров и комитетов Совета директоров, исполнительного органа, Корпоративного секретаря и руководителя Службы внутреннего аудита;
- рекомендации по политике и структуре вознаграждения, в том числе по определению на ежегодной основе индивидуального вознаграждения членов Совета директоров, исполнительного органа, руководителя Службы внутреннего аудита, Корпоративного секретаря и иных сотрудников Компании, согласование вознаграждения которых осуществляется Советом директоров или акционерами;
- рассмотрение вопроса о выплате вознаграждения по итогам года сотрудникам Компании, согласование вознаграждения которых осуществляется Советом директоров или акционерами;
- проведение сравнительного анализа уровня и политики вознаграждения членов Совета директоров, исполнительного органа, руководителя Службы внутреннего аудита, Корпоративного секретаря и иных сотрудников Компании, согласование вознаграждения которых осуществляется Советом директоров или акционерами.

Деятельность в 2020 году

Комитет рассмотрел следующие ключевые вопросы:

- ежегодный отчет о работе Комитета по назначениям и вознаграждениям за 2019 год;
- рекомендации по размеру оплаты труда сотрудников в 2020 году и годовой премии Президента Компании;
- рассмотрение Правил вознаграждения Компании;
- рекомендации в отношении кандидатов в независимые директора;
- рекомендации в отношении состава Комитетов по аудиту, назначениям и вознаграждениям, стратегическому планированию, казначейству и корпоративной социальной ответственности, также срока полномочий их членов;
- изменения в Положении о системе оплаты труда и Положении о командировках;
- рекомендации в отношении дополнительных льгот для сотрудников и расходов, подлежащим возмещению;
- рекомендации по условиям вознаграждения Президента Компании;
- утверждение плана работы Комитета по назначениям и вознаграждениям на 2021 год.

Приоритеты на 2021 год

В дополнение к регулярной деятельности по вопросам назначений и вознаграждения в приоритеты Комитета на 2021 год также входят:

- ежегодный отчет Комитета по назначениям и вознаграждениям за 2020 год;
- разработка процедур оценки эффективности работы Совета директоров / рассмотрение результатов их проведения;
- рекомендации акционерам по назначению потенциальных кандидатов в Совет директоров;
- пересмотр размера и условий выплаты вознаграждения и компенсаций независимым неисполнительным директорам;
- предложения по изменению вознаграждения должностных лиц и сотрудников Компании;
- план работы Комитета по назначениям и вознаграждениям на 2022 год;
- рекомендации по условиям выплаты вознаграждения (бонуса Компании) за 2021 год работникам Компании, размер вознаграждения которых определяется Советом директоров/акционерами Компании.

КОМИТЕТ ПО НАЗНАЧЕНИЯМ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ

продолжение

Для поиска и отбора подходящих кандидатов привлекается внешнее агентство. Отбор проходит по заданному профилю, включая такие критерии, как навыки и опыт, предыдущие должности, включая управленческие, план преемственности, необходимость обеспечения разнообразия (в национальном/международном/гендерном составе), независимость и возможность уделять достаточное количество времени для эффективного исполнения своих обязанностей. Комитет по назначениям и вознаграждениям проводит оценку кандидатов по указанным критериям профиля и направляет ее результаты Совету директоров. На основе этой оценки Совет директоров на следующем этапе предоставляет акционерам рекомендации/предложения по назначению.

Комитет также предоставляет рекомендации по вопросам вознаграждения указанных сотрудников и должностных лиц.

Политика вознаграждения

Порядок выплаты вознаграждения и компенсаций членам Совета директоров Компании определен Политикой вознаграждения членов Совета директоров Компании, разработанной на основе действующего законодательства Республики Казахстан, Устава и Кодекса корпоративного управления Компании.

Вознаграждение не выплачивается членам Совета директоров, номинированным от имени акционеров Компании. Вознаграждение выплачивается независимым директорам Компании. Размер вознаграждения определяется Общим собранием акционеров по рекомендациям Совета директоров и Комитета по назначениям и вознаграждениям.

Размер вознаграждения исполнительному органу также определяется Общим собранием акционеров по рекомендациям Комитета по назначениям и вознаграждениям.

Независимым директорам Компании выплачиваются:

- годовое фиксированное вознаграждение за участие в заседаниях Совета директоров;
- компенсации расходов, связанных с выполнением своих обязанностей;
- льготы на перелеты.

Размеры годового фиксированного вознаграждения, а также компенсаций, устанавливаются договорами с независимыми директорами Компании на основании соответствующего решения Общего собрания акционеров.

Вознаграждение в 2020 году

В 2020 году общая сумма вознаграждения, выплаченного независимым директорам, составила 200 039,43 долларов США, включая налоги.

КОМИТЕТ ПО АУДИТУ



Кит Гэбел
Председатель Комитета по аудиту

Комитет по аудиту оказывает содействие Совету директоров в следующем: контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Компании; контроль за надежностью и эффективностью систем внутреннего контроля и управления рисками, а также за исполнением стандартов корпоративного управления; контроль за независимостью внешнего и внутреннего аудита; контроль за процессом обеспечения соблюдения законодательства Республики Казахстан. Комитет по аудиту Совета директоров был создан в марте 2008 года.

7

Заседаний комитета в 2020 году

Состав

Кит Гэбел – Председатель¹

Дмитрий Ларионов²

Джанет Хэкман

Гарри Кингшотт³

Ельдар Абдразаков⁴

1. С 31 марта по 31 декабря 2020 г.
2. Председатель с 1 января по 30 марта 2020 г.
3. С 1 января по 30 марта 2020 г.
4. С 31 марта по 31 декабря 2020 г.

К компетенции Комитета по аудиту относятся следующие вопросы:

- проверка и контроль эффективности систем внутреннего контроля, комплаенс-контроля и управления рисками;
- контроль независимости внешнего и внутреннего аудита;
- разработка рекомендаций Совету директоров по назначению и смене внешнего аудитора, определению размера оплаты услуг внешнего аудитора, оценке их качества и получению сопутствующих услуг внешнего аудитора;
- разработка рекомендаций Совету директоров по назначению и досрочному прекращению полномочий руководителя и сотрудников Службы внутреннего аудита;
- проведение встреч с внешними и внутренними аудиторами без участия представителей руководства;
- проведение любых расследований по вопросам, находящимся в компетенции Комитета.

Деятельность в 2020 году

В 2020 году Комитет рассмотрел следующие ключевые вопросы:

- ежегодный отчет о работе Комитета по аудиту за 2019 год;
- отчет о работе Службы внутреннего аудита за 2019 год, отчеты о ходе выполнения Плана действий по реализации стратегического плана и аудиторских планов в течение года;
- оценка эффективности деятельности Службы внутреннего аудита;
- ежеквартальные отчеты о работе горячей линии Компании для информирования о нарушениях, а также о конфликтах интересов сотрудников;
- изменения в Методологию ИТ-аудита;
- план совершенствования практики корпоративного управления Компании на 2020 год;
- отчеты внешнего аудитора в отношении годовой и промежуточной консолидированной финансовой отчетности, аудиторского плана и объема аудита на 2020 год;
- риск-аппетиты Компании, обновление реестра рисков и карты рисков на ежеквартальной и полугодовой основе; ежеквартальные отчеты о реализованных рисках; изменения в Политику управления рисками Компании;
- обновленная Политика по обеспечению страхового покрытия Компании;
- утверждение плана работы Комитета по аудиту на 2021 год.

Приоритеты на 2021 год

Ключевые вопросы для обсуждения:

- годовая финансовая отчетность;
- наиболее важные политики бухгалтерского учета и альтернативные виды отчетности;
- взаимодействие с независимым аудитором;
- механизмы внутреннего контроля и управление рисками;
- мониторинг и утверждение всех аспектов деятельности Службы внутреннего аудита, включая годовую аудиторский план, структуру, штатную численность и бюджет Службы, размер оплаты труда ее работников;
- эффективность внутренних процедур юридического комплаенса;
- рассмотрение информации внешних органов и руководства о новых нормативных документах в сфере комплаенса;
- эффективность Политики инициативного информирования Компании.

КОМИТЕТ ПО АУДИТУ

продолжение

Целостность финансовой отчетности

В рамках своей деятельности при поддержке Комитета по аудиту Совет директоров уделяет внимание обеспечению целостности и качества финансовой и бизнес отчетности Компании с учетом значимых суждений руководства в отношении бухгалтерской отчетности и результатов внешнего аудита. Компания ведет свою финансовую и деловую отчетность на основе следующих принципов: прозрачность и подотчетность, полнота и надежность, беспристрастность и независимость, профессионализм и компетентность.

См. также:

- стр. 91 – заявление руководства об объективном, сбалансированном и понятном представлении финансовой отчетности и Годового отчета Компании;
- стр. 92 – заключение независимого аудитора с информацией об объеме аудита и обязанностях аудитора;
- стр. 20-26 – стратегический отчет с описанием бизнес-модели Компании и стратегии по достижению ключевых задач.

Заявление о финансово-экономической устойчивости Компании в долгосрочной перспективе

Совет директоров дает оценку финансово-экономической устойчивости Компании на основе последовательного прогнозирования и анализа влияния рисков на ее операционные и финансовые результаты. Бизнес-план и стратегия регулярно пересматриваются руководством, Комитетом по стратегическому планированию и Советом директоров с проведением стресс-тестирования на основе жестких, но вероятных неблагоприятных сценариев с горизонтом 1-5 и 1-10 лет. Каждый сценарий учитывает влияние международных рынков нефти, резких изменений цен на топливо, эластичности спроса, ослабления национальной валюты, возможность привлечения дополнительного капитала и возможность кредитования, влияние эпидемий и прочих существенных рисков на результаты деятельности Компании. Такой анализ позволяет Компании поддерживать и разрабатывать эффективные надежные меры для минимизации последствий этих рисков и поддержания финансово-экономической устойчивости и стабильности Компании. Благодаря корпоративной системе управления рисками Совет директоров и руководство могут своевременно выявлять события, которые потенциально могут оказать влияние на деятельность Компании, и принимать меры, позволяющие осуществлять контроль этих событий в рамках приемлемого уровня рисков (подробнее см. стр. 40-45). В рамках реагирования на глобальную пандемию COVID-19 Компания реализовала комплекс мер по защите пассажиров и сотрудников, а также по сохранению и поддержанию финансовой устойчивости своего бизнеса в беспрецедентных условиях пандемии, когда многие другие сопоставимые авиакомпании были вынуждены либо объявить себя банкротами, либо обратиться за поддержкой к государству. С учетом вышесказанного Совет директоров констатирует наличие разумной уверенности в устойчивости и способности Компании исполнять свои обязательства.

Управление рисками и внутренний контроль

Общая ответственность за функционирование систем управления рисками и внутреннего контроля АО «Эйр Астана» и анализ их эффективности лежит на Совете директоров. Совет директоров осуществляет ежегодный анализ эффективности систем внутреннего контроля при поддержке Комитета по аудиту, а также проводит регулярный анализ и оценку общих систем управления рисками и статуса рисков Компании.

Безусловно, в 2020 году, значительная часть обсуждений была посвящена анализу влияния глобальной пандемии на общий профиль рисков Компании. Так, например, одним из наиболее значимых рисков для Компании стали коммерческие риски, поскольку с учетом ограничений, связанных с пандемией COVID-19, на протяжении всего года по абсолютному большинству направлений рейсы АО «Эйр Астана» были приостановлены.

Совет директоров рассмотрел и полностью согласовал план антикризисного управления и восстановления от последствий пандемии коронавируса, подготовленный и эффективно реализуемый в настоящее время высшим руководством Компании. Мероприятия плана направлены на минимизацию последствий возросших рисков в текущей ситуации сохраняющейся неопределенности.

Подробнее о ключевых рисках и факторах неопределенности, а также мерах по их минимизации см. стр. 42-45 настоящего отчета.

Комитет по аудиту действует в интересах акционеров, и его работа направлена на оказание содействия Совету директоров в контроле за надежностью и эффективностью системы управления рисками в рамках выполнения следующих функций:

- рассмотрение отчетов об изменениях карты рисков на ежеквартальной основе;
- рассмотрение изменений в реестре рисков;
- рассмотрение отчетов о ключевых рисках;
- рассмотрение риск-аппетита Компании на ежегодной основе и отчетов о реализованных рисках на полугодовой основе;
- рассмотрение отчетов об обеспечении соблюдения нормативных требований и любых существенных отклонениях от стандартного процесса управления рисками.

Внутренний аудит

Миссия и функции

Служба внутреннего аудита (СВА) компании АО «Эйр Астана» была создана в декабре 2007 года по решению Совета директоров Компании.

СВА обеспечивает организацию и осуществление внутреннего аудита в Компании и подотчетна непосредственно Совету директоров. Курирование деятельности СВА осуществляется Комитетом по аудиту в соответствии с внутренними нормативными документами, регламентирующими ее деятельность.

Назначение и освобождение от должности руководителя СВА относится к компетенции Общего собрания акционеров, а работников СВА – к компетенции Совета директоров.

Миссия СВА заключается в оказании содействия Совету директоров и Президенту Компании в выполнении ими своих обязанностей по достижению стратегических целей Компании путем предоставления независимых объективных гарантий и консультаций, направленных на повышение ценности, а также увеличение эффективности следующих систем:

- системы управления рисками;
- системы внутреннего контроля;
- системы корпоративного управления.

Служба внутреннего аудита выполняет следующие функции:

- оценка адекватности и эффективности механизмов внутреннего контроля в сфере корпоративного управления, операционной (производственной и финансовой) деятельности Компании и ее информационных систем в части:
 - достижения стратегических целей Компании, а также эффективности и результативности деятельности Компании и принятых программ;
 - достоверности и полноты информации о деятельности Компании;
 - рациональности и эффективности использования ресурсов Компании и применяемых методов обеспечения сохранности активов Компании;
 - соответствия созданных систем контроля требованиям законодательства, нормативным актам, внутренним нормативным документам, указаниям уполномоченных органов и решениям органов Компании (комплаенс-контроль);
- оценка системы и принципов корпоративного управления Компании и их соответствия этическим стандартам и ценностям Компании;
- оценка рисков совершения мошенничества и эффективности управления рисками мошенничества;
- оценка полноты применения и эффективности методик оценки рисков и процедур управления рисками;
- аудит информационных систем Компании;
- проверка соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, международных соглашений, внутренних документов Компании, выполнение указаний уполномоченных органов и решений органов Компании, а также оценка систем, созданных в целях обеспечения соблюдения этих требований;
- предоставление консультаций Совету директоров, исполнительному органу, структурным органам Компании по вопросам дальнейшего совершенствования внутреннего контроля, управления рисками, корпоративного управления и функции внутреннего аудита;
- проведение внеплановых проверок;
- мониторинг выполнения рекомендаций внешнего аудитора;
- последующий контроль выполнения рекомендаций СВА;
- прочие функции, возложенные на СВА, в пределах ее компетенции.

По результатам проведенных оценок и проверок СВА вырабатывает соответствующие рекомендации (в том числе предложения по улучшению существующих систем внутреннего контроля и управления рисками, процессов и принципов ведения деятельности) и комментарии по любым вопросам, входящим в ее компетенцию.

КОМИТЕТ ПО АУДИТУ

продолжение

Процедура аудита

Деятельность СВА осуществляется в соответствии с аудиторским планом, утверждаемым Советом директоров Компании и включающим оценку эффективности систем внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления.

СВА при осуществлении своей деятельности руководствуется Положением о Службе внутреннего аудита, методическими указаниями по организации внутренних аудитов и Международными профессиональными стандартами внутреннего аудита.

СВА обрабатывает запросы, поступающие от разных подразделений Компании, и публикует соответствующую информацию на внутреннем сайте Компании. В числе прочего запросы могут касаться предоставления консультаций по вопросам, относящимся к системам внутреннего контроля, управления рисками, бухгалтерского учета и т. д.

Соответствие стандартам

Деятельность СВА соответствует Международным профессиональным стандартам внутреннего аудита, что было подтверждено результатами оценки, проведенной в апреле 2016 года квалифицированным независимым внешним консультантом ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзори».

Деятельность СВА проходит внешнюю оценку на соответствие стандартам по двум направлениям (качество и эффективность), а также лучшей международной практике. Согласно последнему выпущенному отчету, деятельность СВА полностью соответствует требованиям 48 международных профессиональных стандартов внутреннего аудита.

Уровень зрелости СВА в контексте лучшей международной практики по результатам последней оценки характеризуется как «прогрессивный», что является наивысшим уровнем зрелости по методологии КПМГ.

Внешний аудит

При оказании услуг аудита внешний аудитор руководствуется международными стандартами аудита (International Standards on Auditing) и финансовой отчетности (International Financial Reporting Standards).

Действующий порядок выбора внешнего аудитора для АО «Эйр Астана» предусматривает проведение до заключения договора на оказание услуг аудита набора процедур по выбору аудиторской организации в соответствии с положениями Регламента осуществления закупок АО «Эйр Астана», утвержденного решением Совета директоров. Данный порядок разработан в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом Компании, Регламентом осуществления закупок и прочими внутренними документами Компании.

Аудитор назначается на срок не более трех лет. План преемственности для выполнения этого требования должен быть подготовлен действующим аудитором и представлен Комитету по аудиту на рассмотрение не позднее чем за один год до выбора нового внешнего аудитора.

Внешним аудитором АО «Эйр Астана» на 2020-2022 годы является независимая аудиторская организация ТОО «КПМГ Аудит».

ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

Дивидендная политика Компании разработана в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, Уставом и внутренними документами Компании. Политикой установлен прозрачный процесс определения как размера дивидендов, так и условий их выплаты, при этом обеспечивая надлежащий баланс между возвратом капитала акционерам и финансированием дальнейшего роста Компании.

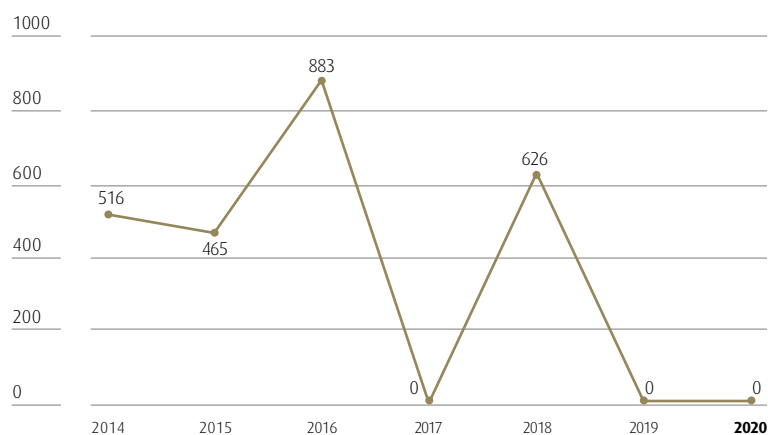
Условия выплаты дивидендов акционерам:

- наличие у Компании чистой прибыли за год;
- отсутствие ограничений на выплату дивидендов;
- рекомендации Совета директоров Компании по размеру дивидендов;
- решение Общего собрания акционеров.

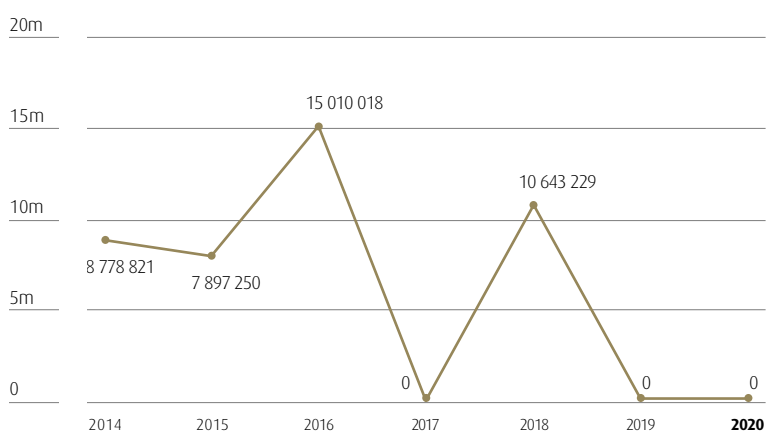
Согласно дивидендной политике, Компания направляет на выплату дивидендов 30% чистой прибыли, определяемой на основе финансовой отчетности, составленной в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО), за исключением случаев принятия акционерами иного решения.

Общее количество размещенных простых акций Компании остается неизменным с момента ее учреждения и составляет 17 000 штук.

Размер выплаченных дивидендов на акцию (долл. США)



Итого выплаченных дивидендов на акцию (долл. США)



	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Размер начисленных и выплаченных дивидендов на акцию (долл. США)	516	465	883	0	626	0	0
Чистая прибыль по результатам предыдущего года (тыс. долл. США)	51 364	19 453	48 741	(39 865)	39 318	5 352	30 032
Коэффициент выплаты дивидендов	20%	50%	50%	–	30%	–	–

КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА

Содержание

Подтверждение руководства об ответственности за подготовку и утверждение консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2020 года	91
Аудиторский отчет независимых аудиторов	92
Консолидированная финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2020 года:	
Консолидированный отчет о прибыли или убытке	94
Консолидированный отчет о прочем совокупном доходе	95
Консолидированный отчет о финансовом положении	96
Консолидированный отчет об изменениях в собственном капитале	97
Консолидированный отчет о движении денежных средств	98
Примечания к консолидированной финансовой отчетности	100

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА

Руководство несет ответственность за подготовку консолидированной финансовой отчетности, достоверно отражающей консолидированное финансовое положение АО «Эйр Астана» и его дочернего предприятия (далее – «Группа») по состоянию на 31 декабря 2020 г., а также результаты ее деятельности, движение денежных средств и изменения капитала за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее – «МСФО»).

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за:

- обеспечение правильного выбора и применение принципов учетной политики;
- представление информации, в т.ч. данных об учетной политике, в форме, обеспечивающей уместность, достоверность, сопоставимость и понятность такой информации;
- раскрытие дополнительной информации в случаях, когда выполнения требований МСФО оказывается недостаточно для понимания пользователями отчетности того воздействия, которое те или иные сделки, а также прочие события или условия оказывают на финансовое положение и финансовые результаты деятельности Группы;
- оценку способности Группы продолжать свою деятельность в обозримом будущем.

Руководство также несет ответственность за:

- разработку, внедрение и поддержание эффективной и надежной системы внутреннего контроля во всех подразделениях Группы;
- ведение учета в форме, позволяющей раскрыть и объяснить сделки Группы, а также предоставить на любую дату информацию достаточной точности о консолидированном финансовом положении Группы и обеспечить соответствие консолидированной финансовой отчетности требованиям МСФО;
- ведение бухгалтерского учета в соответствии с законодательством Республики Казахстан и МСФО;
- принятие всех разумно возможных мер по обеспечению сохранности активов Группы; и
- выявление и предотвращение фактов финансовых и прочих злоупотреблений.

Данная консолидированная финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2020 года, была одобрена и утверждена Руководством Группы 3 марта 2021 года.

От имени Руководства Группы:

Питер Фостер
Президент

Ибрагим Жанлыел
Финансовый директор

Азамат Оспанов
Вице-президент по финансовому учету,
Главный бухгалтер



3 марта 2021 года
г. Алматы,
Республика Казахстан

АУДИТОРСКИЙ ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

Акционерам и Совету директоров Акционерного общества «Эйр Астана»



Мнение

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности Акционерного общества «Эйр Астана» (далее – «Компания») и его дочерней организации (далее – «Группа»), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2020 года, консолидированных отчетов о прибыли или убытке, прочем совокупном доходе, изменениях в собственном капитале и движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний, состоящих из основных положений учетной политики и прочей пояснительной информации.

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах консолидированное финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2020 года, а также ее консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО»).

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита. Наша ответственность в соответствии с этими стандартами описана далее в разделе «Ответственность аудиторов за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего отчета. Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ) и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту консолидированной финансовой отчетности в Республике Казахстан, и мы выполнили прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за подготовкой консолидированной финансовой отчетности Группы.

Ответственность аудиторов за аудит консолидированной финансовой отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;

- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность бухгалтерских оценок и соответствующего раскрытия информации, подготовленного руководством;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- проводим оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли консолидированная финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление;
- получаем достаточные надлежащие аудиторские доказательства, относящиеся к финансовой информации организаций или деятельности внутри Группы, чтобы выразить мнение о консолидированной финансовой отчетности. Мы отвечаем за руководство, контроль и проведение аудита Группы. Мы остаемся полностью ответственными за наше аудиторское мнение.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Руководитель задания, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчет независимых аудиторов:




Дементьев С.А.

Сертифицированный аудитор
Республики Казахстан,
Квалификационное свидетельство аудитора
№ МФ-0000086
от 27 августа 2012 года

ТОО «КПМГ Аудит»

Государственная лицензия на занятие аудиторской деятельностью № 0000021, выданная Министерством финансов Республики Казахстан 6 декабря 2006 года




Дементьев С.А.

Генеральный директор ТОО «КПМГ Аудит»,
действующий на основании Устава

5 марта 2021 года

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА


ТЫС. ТЕНГЕ	Примечания	2020 г.	2019 г.
Выручка и прочие доходы			
Пассажирские перевозки	6	145,548,902	315,750,378
Груз и почта	6	10,207,230	8,093,249
Прочие доходы	6	4,593,822	18,353,628
Прибыль от операции продажи с обратной арендой	6	2,366,523	1,791,270
Всего выручки и прочих доходов		162,716,477	343,988,525
Операционные расходы			
Износ и амортизация	12	(41,735,091)	(31,138,626)
Топливо		(36,022,758)	(79,458,517)
Расходы по персоналу	7	(29,777,292)	(39,476,452)
Аэропортовое обслуживание и навигация	7	(19,076,474)	(41,873,616)
Инженерно-техническое обслуживание	7	(17,259,956)	(36,134,279)
Обслуживание пассажиров	7	(14,770,577)	(35,031,959)
Расходы по реализации	7	(6,927,121)	(16,213,290)
Расходы на экипажи	7	(5,984,507)	(13,521,409)
Страхование		(2,382,819)	(3,484,556)
Информационные технологии		(1,742,889)	(1,537,890)
Налоги		(1,720,813)	(657,565)
Расходы по аренде воздушных судов	7	(1,385,721)	(5,266,640)
Консультационные и профессиональные услуги		(1,334,435)	(1,490,046)
Расходы по аренде имущества		(995,435)	(951,134)
Убытки от обесценения дебиторской задолженности		(51,201)	(282,470)
Прочие операционные расходы		(9,929,653)	(7,348,035)
Всего операционные расходы		(191,096,742)	(313,866,484)
Операционный/(-ая) (убыток)/прибыль		(28,380,265)	30,122,041
Финансовые доходы	8	583,344	850,088
Финансовые расходы	8	(14,940,353)	(10,095,414)
Убыток от курсовой разницы, нетто		(5,210,339)	(4,879,680)
(Убыток)/прибыль до налогообложения		(47,947,613)	15,997,035
Экономия/(расход) по подоходному налогу	9	9,274,821	(4,502,288)
(Убыток)/прибыль за год		(38,672,792)	11,494,747
(Убыток)/прибыль на акцию – базовая и разводненная (тенге)	19	(2,274,870)	676,162

От имени Руководства Группы:


Питер Фостер
 Президент




Ибрагим Жанлыел
 Финансовый директор


Азамат Оспанов
 Вице-президент по финансовому учету,
 Главный бухгалтер

3 марта 2021 года
 г. Алматы,
 Республика Казахстан

Показатели консолидированного отчета о прибыли или убытке следует рассматривать вместе с примечаниями к данной консолидированной финансовой отчетности, представленными на страницах 100-148, которые являются ее неотъемлемой частью.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА

ТЫС. ТЕНГЕ	Примечания	2020 г.	2019 г.
(Убыток)/прибыль за год		(38,672,792)	11,494,747
Курсовая разница, не подлежащая реклассификации в состав прибыли или убытка в следующих периодах		3,089,347	(109,630)
Прочий совокупный доход, за вычетом налога, подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах:			
Реализованный убыток по инструментам хеджирования денежных потоков	24	4,818,999	4,270,055
Отложенный налог по реализованному убытку по инструментам хеджирования	24	(963,884)	(854,011)
Прочий совокупный доход за год, за вычетом подоходного налога		3,855,115	3,416,044
Итого совокупный (убыток)/доход за год		(31,728,330)	14,801,161

Показатели консолидированного отчета о прибыли или убытке следует рассматривать вместе с примечаниями к данной консолидированной финансовой отчетности, представленными на страницах 100-148, которые являются ее неотъемлемой частью.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

по состоянию на 31 декабря 2019 года

тыс. тенге	Примечания	31 декабря 2020 г.	31 декабря 2019 г.
АКТИВЫ			
Долгосрочные активы			
Основные средства	10	296,788,692	236,131,870
Нематериальные активы	11	692,818	648,490
Авансы выданные	15	5,199,501	4,617,479
Гарантийные депозиты	13	8,590,773	6,401,496
Отложенные налоговые активы	9	3,691,802	–
Торговая и прочая дебиторская задолженность	6	1,382,689	1,239,592
		316,346,275	249,038,927
Текущие активы			
Товарно-материальные запасы	14	19,518,018	19,129,883
Авансы выданные	15	6,476,121	11,868,707
Предоплата по подоходному налогу		1,374,692	342,418
Торговая и прочая дебиторская задолженность	16	4,301,700	12,662,199
Предоплата по прочим налогам	17	6,383,521	12,757,846
Гарантийные депозиты	13	2,447,171	6,362,089
Денежные средства и их эквиваленты	18	84,751,912	67,504,945
Прочие финансовые активы		–	89,526
		125,253,135	130,717,613
Итого активы		441,599,410	379,756,540
СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Собственный капитал			
Акционерный капитал	19	2,501,550	2,501,550
Дополнительно оплаченный капитал		48,996	48,996
Резерв по пересчету валюты отчетности		8,738,645	4,837,994
Резерв по инструментам хеджирования, за вычетом налога		(14,850,498)	(17,894,309)
Нераспределенная прибыль		11,308,997	49,981,789
Итого собственного капитала		7,747,690	39,476,020
Долгосрочные обязательства			
Займы	23	22,309,914	2,460,054
Обязательства по аренде	24	240,896,053	189,491,471
Отложенные налоговые обязательства	9	–	4,882,996
Резерв на техническое обслуживание воздушных судов	21	19,166,979	20,602,089
Вознаграждение работникам		656,199	466,377
		283,029,145	217,902,987
Текущие обязательства			
Займы	23	46,724,798	3,977,023
Обязательства по аренде	24	55,703,229	42,550,129
Доходы будущих периодов	20	16,041,722	25,984,748
Резерв на техническое обслуживание воздушных судов	21	15,798,015	14,313,840
Торговая и прочая кредиторская задолженность	22	16,554,811	35,551,793
		150,822,575	122,377,533
Итого обязательства		433,851,720	340,280,520
Итого собственный капитал и обязательства		441,599,410	379,756,540

Показатели консолидированного отчета о прибыли или убытке следует рассматривать вместе с примечаниями к данной консолидированной финансовой отчетности, представленными на страницах 100-148, которые являются ее неотъемлемой частью.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА

Тыс. тенге	Акционерный капитал	Дополнительный оплаченный капитал	Резерв по инструментам хеджирования	Резерв курсовых разниц	Нераспределенная прибыль	Итого собственного капитала
На 1 января 2019 года	2,501,550	48,996	(20,860,354)	4,497,625	38,487,042	24,674,859
Прибыль за год	-	-	-	-	11,494,747	11,494,747
Реализованный убыток по инструментам хеджирования потоков денежных средств, за вычетом налога	-	-	3,416,044	-	-	3,416,044
Курсовые разницы при пересчете из других валют	-	-	(449,999)	340,369	-	(109,630)
Общий совокупный доход за год	-	-	2,966,045	340,369	11,494,747	14,801,161
На 31 декабря 2019 года	2,501,550	48,996	(17,894,309)	4,837,994	49,981,789	39,476,020
На 1 января 2020 года	2,501,550	48,996	(17,894,309)	4,837,994	49,981,789	39,476,020
Убыток за год	-	-	-	-	(38,672,792)	(38,672,792)
Реализованный убыток по инструментам хеджирования потоков денежных средств, за вычетом налога	-	-	3,855,115	-	-	3,855,115
Курсовые разницы при пересчете из других валют	-	-	(811,304)	3,900,651	-	3,089,347
Общий совокупный (убыток)/доход за год	-	-	3,043,811	3,900,651	(38,672,792)	(31,728,330)
На 31 декабря 2020 года	2,501,550	48,996	(14,850,498)	8,738,645	11,308,997	7,747,690

Показатели консолидированного отчета о прибыли или убытке следует рассматривать вместе с примечаниями к данной консолидированной финансовой отчетности, представленными на страницах 100-148, которые являются ее неотъемлемой частью.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА

ТЫС. ТЕНГЕ	Примечания	2020 г.	2019 г.
ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
(Убыток)/прибыль до налогообложения		(47,947,613)	15,997,035
Корректировки на:			
Износ и амортизация основных средств и нематериальных активов	12	41,735,091	31,138,626
Доход от выбытия основных средств		(2,366,523)	(2,258,608)
Изменение в резерве под обесценение торговой дебиторской задолженности, гарантийных депозитов и денежных средств и их эквивалентов	25	(191,609)	469,252
Изменение в резерве на неликвидные товарно-материальные запасы	14	(170,548)	163,434
Изменение в резерве отпусков		(235,382)	202,092
Изменение в резерве по техническому обслуживанию воздушных судов	7	8,156,866	10,895,744
Изменение в резерве по программе лояльности клиентов	20	341,097	468,103
Убыток от курсовой разницы, нетто		5,210,339	4,879,680
Финансовые доходы, за исключением обесценения	8	(479,314)	(1,021,943)
Финансовые расходы, за исключением обесценения	8	14,656,684	10,095,414
Эффект отсрочки платежей по аренде, связанной с COVID-19	24	(835,927)	-
Доход от досрочного возврата воздушных судов	24	(1,197,068)	-
Обесценение основных средств	10	5,924,721	-
Доход от страхового случая	6	-	(9,341,397)
Денежные средства, полученные от операционной деятельности до изменений в оборотном капитале		22,600,814	61,687,432
Изменение торговой и прочей дебиторской задолженности		9,698,544	(1,822,656)
Изменение в предоплатах		12,429,382	(6,290,496)
Изменение товарно-материальных запасов		1,669,557	(1,940,160)
Изменение торговой и прочей кредиторской задолженности и в резерве по техническому обслуживанию воздушных судов		(31,548,141)	6,186,388
Изменение доходов будущих периодов		(12,649,484)	5,344,721
Изменение по прочим финансовым активам		(127,189)	(627,327)
Денежные средства, полученные от операционной деятельности		2,073,483	62,537,902
Уплаченный подоходный налог		(1,339,333)	(4,638,930)
Полученное вознаграждение		473,954	1,014,670
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности		1,208,104	58,913,642
ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
Приобретение основных средств		(12,507,017)	(13,597,194)
Поступления от страхового случая		-	6,773,910
Поступления от продажи с обратной арендой	6	12,636,330	3,327,629
Поступления от продажи основных средств		1,225,223	1,253,889
Приобретение нематериальных активов		(341,654)	(164,200)
Размещение банковских и гарантийных депозитов		(1,450,979)	(4,645,054)
Погашение банковских и гарантийных депозитов		2,801,228	11,378,775
Чистые денежные средства, полученные в инвестиционной деятельности		2,363,131	4,327,755

Продолжение на следующей странице

ТЫС. ТЕНГЕ	Примечания	2020 г.	2019 г.
ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
Выплаты по аренде	24	(40,910,161)	(39,779,590)
Уплаченное вознаграждение	24	(12,444,457)	(9,532,006)
Возврат займов и дополнительного финансирования от продажи с обратной арендой	24	(26,750,005)	(516,330)
Полученные займы и дополнительное финансирование от продажи с обратной арендой	24	88,651,769	3,444,750
Чистые денежные средства, полученные/ (использованные) от/в финансовой деятельности		8,547,146	(46,383,176)
Чистое увеличение денежных средств и их эквивалентов		12,118,381	16,858,221
Эффект изменения обменных курсов на денежные средства, удерживаемые в иностранной валюте		(487,281)	(163,052)
Влияние движения ожидаемых кредитных убытков на денежные средства и остатки на банковских счетах		(842)	(1,148)
Курсовые разницы при пересчете из других валют		5,616,709	(220,825)
Денежные средства и их эквиваленты, на начало года		67,504,945	51,031,749
Денежные средства и их эквиваленты, на конец года	18	84,751,912	67,504,945

Показатели консолидированного отчета о прибыли или убытке следует рассматривать вместе с примечаниями к данной консолидированной финансовой отчетности, представленными на страницах 100-148, которые являются ее неотъемлемой частью.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА

1. Характер деятельности

АО «Эйр Астана» (далее «Компания») является акционерным обществом, в соответствии с определением Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

Компания была образована как закрытое акционерное общество 14 сентября 2001 г. в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан № 1118 от 29 августа 2001 г. В результате изменений, внесенных в законодательство в 2003 году, 27 мая 2005 г. произведена перерегистрация Компании в акционерное общество.

Компания владеет дочерним предприятием АО «Авиационная компания «Эйр Казахстан» (далее – «Дочернее предприятие»), которое было приобретено в ноябре 2019 года. Вместе они далее упоминаются как «Группа».

В ноябре 2019 года Компания получила контроль над Дочерним предприятием, приобретя сто процентов акций, что составляет 101,665 акций, и голосующие доли в компании за 2 тенге. Чистые обязательства на момент приобретения составили 7 тыс.тенге. Получение контроля над дочерней компанией позволит Компании преобразовать свое подразделение, работающее под брендом FlyArystan, в бюджетную авиакомпанию в будущем. Дочернее предприятие вело лишь ограниченные операции в течение 2020 года.

Основным видом деятельности Группы является предоставление регулярных внутренних и международных авиаперевозок для пассажиров. Другие виды деятельности включают в себя грузовые и почтовые перевозки.

Группа совершила свой первый рейс 15 мая 2002 г., осуществив перелет на Боинге-737 из г. Алматы в столицу Казахстана – г. Нур-Султан (в то время – Астана). По состоянию на 31 декабря 2020 г. Группа оперировала парком из 34 воздушных судов.

В 2010 г. Компания произвела перерегистрацию своего офиса из г. Нур-Султан (в то время г.Астана), Республика Казахстан в г. Алматы, Республика Казахстан по адресу Закарпатская 4А, так как основным взаимодействующим с Компанией аэропортом является Международный Аэропорт г. Алматы.

Акционерами Группы являются АО «Фонд Национального Благосостояния «Самрук- Казына» от имени Правительства Республики Казахстан и ТОО «BAE Systems Kazakhstan Ltd.», которые владеют 51% и 49% акций Компании, соответственно.

2. Основы учета

Заявление о соответствии

Данная консолидированная финансовая отчетность подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО»)

Функциональная валюта и валюта представления консолидированной финансовой отчетности

Национальной валютой Республики Казахстан является тенге, которая до 31 декабря 2017 года была функциональной валютой Компании поскольку она отображала экономическую сущность соответствующих операций, событий и обстоятельств Компании и являлась функциональной валютой основной экономической среды, в которой Компания производила операции.

В 2017 году, руководство произвело повторную оценку индикаторов, определяющих функциональную валюту Компании, уделяя особое внимание тому факту, что операции по международным перевозкам Компании увеличиваются. Руководство заметило, что большинство операций подвержено влиянию иных иностранных валют, с большей степенью доллара США. Поэтому руководство заключило, что начиная с 31 декабря 2017 года (дата перехода для целей отчетности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности) функциональной валютой Компании является доллар США.

По требованию акционеров Группа готовит два комплекта финансовой отчетности с валютами представления доллар США и казахстанский тенге, так как акционеры считают, что обе валюты являются полезными для пользователей финансовой отчетности Компании. Данная консолидированная финансовая отчетность представлена в тенге. Вся финансовая информация, представленная в тенге, округлена до ближайшей тысячи, поэтому при сложении этих сумм могут возникнуть незначительные расхождения.

Финансовый результат, финансовое положение, а так же, отчет о движении денежных средств Группы, функциональной валютой которой является доллар США, переводится в валюту представления казахстанский тенге с использованием следующих процедур:

- активы и обязательства в каждом из представленных отчетов о финансовом положении переводятся по курсу закрытия на дату составления данного отчета о финансовом положении;
- доходы и расходы для каждого отчета о совокупном доходе переводятся путем сложения ежемесячных доходов и расходов, переведенных по средним ежемесячным обменным курсам валют за соответствующий месяц; и
- все возникающие в результате перевода курсовые разницы признаются в составе прочего совокупного дохода.

Влияние COVID-19

В декабре 2019 года в городе Ухань, Китай, была зарегистрирована вспышка новой коронавирусной инфекции COVID-19. На первоначальном этапе вспышка вируса оказала влияние на региональном уровне, что привело к отмене рейсов в Китай и Южную Корею.

В последующие три месяца вирус начал распространяться в глобальном масштабе, и Всемирная организация здравоохранения объявила о том, что распространение вируса COVID-19 приобрело характер пандемии. 15 марта 2020 года Правительство Республики Казахстан (далее «Правительство») объявило чрезвычайное положение на территории Республики Казахстан, период действия которого периодически продлевался до 10 мая 2020 года. Правительство приняло широкий комплекс мер для обеспечения контроля за распространением вируса COVID-19, в том числе ввело социальное дистанцирование, удаленный режим работы, запрет на проведение общественных мероприятий и собраний, были закрыты торговые центры, рестораны, а также были введены ограничения на свободное передвижение граждан. В связи с объявленным чрезвычайным положением полеты на внутренних рейсах были приостановлены с 22 марта до 1 мая 2020 года, а к концу марта 2020 г. было приостановлено большинство международных рейсов. Хотя Компании пришлось поставить на длительную стоянку большую часть всего своего авиапарка, она продолжала осуществлять регулярные рейсы из Западного Казахстана в страны Европы для перевозки рабочих, работающих на нефтяных месторождениях вахтовым методом, вывоза иностранных работников в страны их постоянного проживания, осуществляла внутренние и международные чартерные рейсы, что помогало поддерживать работу важнейших отраслей промышленности. Группа также выполняла грузовые чартерные рейсы на пассажирских воздушных судах и полугрузовых воздушных судах, осуществляя доставку важных медицинских препаратов и медицинского оборудования в Казахстан, а также в другие страны СНГ и Европы.

В то время как в течение первых двух месяцев 2020 года пассажиропоток Группы увеличился на 14% по сравнению с аналогичным периодом 2019 года, в марте 2020 года наблюдалось существенное сокращение пассажиропотока на внутренних и международных рейсах в связи с COVID-19. Падение спроса на услуги авиаперевозок привело к существенному снижению выручки в 2020 году. Тенденция существенно изменилась к концу третьего квартала 2020 года. Постепенно возобновились международные рейсы, и их количество увеличивалось в течение года. Помимо существующих направлений, таких как Франкфурт, Амстердам, Дубай, Стамбул, Ташкент и Москва, Компания отметила повышенный спрос на прямые маршруты в места отдыха. Полеты в Анталию были впервые продлены на зиму, возобновлены рейсы в Шарм-эль-Шейх и введены прямые рейсы на Мальдивы. Что касается внутреннего спроса, IATA прогнозирует скорейшее восстановление рынков в России и Китае. Внутренние показатели Группы «Эйр Астана» превысили показатели обоих рынков, завершив год с 8%-м ростом по сравнению с количеством перевезенных пассажиров в 2019 году до начала пандемии COVID-19.

В рамках ответных мер в связи с пандемией, Группа в качестве приоритетных мер определила для себя обеспечение безопасности клиентов и работников во всех точках их возможного контакта при осуществлении Компанией производственной деятельности, а также поддержание ликвидности, чтобы обеспечить финансовую устойчивость Группы для восстановления нормальной деятельности. В качестве приоритетных предусматриваются следующие меры:

- Защита здоровья и безопасности работников и клиентов.
- Принятие новых мер по уборке самолетов на всех рейсах, включая электростатическое распыление дезинфекционных препаратов в самолетах и проведение перед каждым рейсом санитарной обработки зон, которых пассажиры часто касаются руками.
- Принятие мер, позволяющих работникам и пассажирам соблюдать социальную дистанцию и оставаться в безопасности, в том числе требование по ношению масок работниками и пассажирами.
- Соблюдение строгих правил при нахождении в офисах, в том числе санитарный контроль за каждым человеком, обязательное ношение масок, социальное дистанцирование, уведомление о проблемах со здоровьем и немедленное дистанцирование, выборочное тестирование. Информация о принятых мерах была доведена до сведения каждого работника, для чего были использованы электронная почта и корпоративное мобильное приложение для телефона. Эти меры, принятые дополнительно к уже введенному режиму дистанционной работы, существенно снизили риск дальнейшего распространения вируса COVID-19.
- Обеспечение клиентам возможности гибкого планирования поездки, перебронирования билетов и выбора нужной даты вылета, в том числе продление срока действия баллов по программе лояльности клиентов «Nomad Club» до марта 2021 года. По состоянию на 31 декабря 2020 года Группа также признала торговую кредиторскую задолженность в отношении возврата стоимости билетов на сумму 354,827 тыс. тенге.

Ликвидность

В то же время Группа предпринимает активные меры для снижения расходования денежных средств путем введения жесткого контроля за расходами, отсрочки всех несущественных вложений и проведения переговоров об отсрочке платежей с основными кредиторами.

В течение 2020 года Группа перевезла на 28% меньше пассажиров, чем в 2019 году. Группа планирует с упреждением оценивать и оптимизировать производительность на постоянной основе до тех пор, пока не появятся признаки восстановления спроса. Группа ожидает, что спрос будет оставаться низким до тех пор, пока не появится широко распространенное лечение и/или вакцина от COVID-19. Кроме того, Группа не ожидает, что восстановление от последствий COVID-19 будет следовать линейной траектории.

В то же время прошлый и текущий опыт предполагают, что внутренние перевозки восстановятся быстрее международных, и что бюджетные перевозчики будут показывать особенно хорошие результаты после кризиса.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА

2. Основы учета продолжение

Ликвидность продолжение

В тот момент, когда стало очевидным, что влияние COVID-19 не будет «V-образным», приоритетом для всех авиакомпаний стало сохранение денежных средств и доступа к кредитным линиям. В то время как некоторые авиакомпании, имеющие лучшие перспективы, обеспечили такие кредитные линии от банков, ряд авиакомпаний не имели иной возможности, как только принять помощь от своих правительств или принять финансовую помощь или государственные гарантии, предусматривающие определенные условия.

Группе удалось увеличить сумму своей кредитной линии в два этапа с 40 млн. долл. США до 115 млн. долл. США. Впоследствии, по измененным в сентябре 2020 года условиям, сумма кредитной линии была увеличена до 160 млн. долл. США, срок погашения текущего займа был продлен до 2023 года, а срок действия соглашения по Возобновляемой кредитной линии – до 10 сентября 2025 года.

Кроме того, Компания выполнила следующие действия по уменьшению последствий воздействия риска ликвидности:

- Сокращение расходования денежных средств в течение 2020 года посредством введения строго контроля затрат, сокращения объема субподрядных работ, продления отпусков и времени простоя воздушных судов;
- Отсрочку всех второстепенных капитальных расходов;
- Пересмотр сроков проведения мероприятий по капитальному ремонту и их перенос в соответствии с ограничениями по срокам эксплуатации, рекомендованными производителями;
- Возврат НДС: получение двух траншей в размере 4,824,877 тыс. тенге и 1,412,766 тыс. тенге было ускорено для усиления позиции Компании по наличности;
- Агрессивный подход к управлению затратами за счет снижения мощностей, сокращения расходов на топливо и реализация других мер по сокращению расходов, включая сокращенные графики работы и добровольные отпуска работников без содержания, и отмена практически всех расходов, кроме жизненно необходимых;
- В 2020 году Компания завершила перевод резервного аккредитива от банка Natixis, в результате денежный залог в размере 5 млн. долл. США был возвращен банком Natixis на счет Компании. Оставшуюся сумму денежного обеспечения (4.4 млн. долл. США) Компания ожидает получить от банка Natixis в июне 2021 года;
- После отчетной даты, Компания договорилась об отсрочке оплаты обязательств по аренде, срок оплаты по которым наступает в 2021 году.

Допущение о непрерывности деятельности

В рамках рассмотрения правомерности использования Компанией допущения о непрерывности деятельности при подготовке консолидированной финансовой отчетности по состоянию на конец года, было проанализировано несколько сценариев. Моделируемые допущения основаны на предполагаемом потенциальном влиянии ограничений, вызванных COVID-19, наряду с предполагаемыми ответными мерами в течение следующих 12 месяцев. Они включают ряд предполагаемых воздействий, основанных, в первую очередь, на продолжительности различных уровней ограничений и серьезности последующего влияния этих ограничений на спрос на услуги Группы. Руководство Группы провело анализ чувствительности снижения торговой активности и отрицательного влияния изменений на выручку, прибыль и денежные потоки. Данные сценарии особенно чувствительны к допущениям в отношении предполагаемых сроков восстановления деятельности Группы. Основным использованным допущением является вероятный срок действия ограничений на перемещение людей и социальное дистанцирование. Консервативные сценарии включают допущение о том, что такие ограничения будут оставаться в силе после второго квартала 2021 года, при этом будут осуществляться только внутренние рейсы, и в течение этого срока будет возобновлена только небольшая часть международных рейсов. В соответствии с каждым сценарием, все смягчающие действия, находящиеся под контролем руководства, могут быть инициированы, поскольку они относятся к дискреционным расходам и не влияют на способность удовлетворять спрос. Данные действия включают снижение расходов и прекращение всех второстепенных капитальных вложений и капитальных расходов, не связанных с обязательствами инвестиционного характера, в течение следующих 6-12 месяцев. Руководство Группы исходит из предположения о том, что в любом из моделируемых сценариев не потребуются существенные структурные изменения в бизнесе.

По состоянию на 31 декабря 2020 года ликвидность Группы остается на высоком уровне. Компания пролонгировала действие кредитной линии от банка в размере 95,000 тыс. долл. США со сроком погашения в 2022 году, с частичным погашением в размере 46,000 тыс. долл. США в декабре 2021 года. В сентябре 2020 года Группа увеличила сумму кредитной линии до 160,000 тыс. долл. США. Кредитная линия позволяет осуществлять заимствования и в тенге, и в долларах США.

В соответствии как с базовым сценарием, так и более консервативным смоделированным сценарием, после принятия необходимых мер по смягчению последствий, прогнозы руководства не указывали на разрыв ликвидности в течение 12 месяцев после отчетной даты.

Допущения, примененные в базовом сценарии к периоду с февраля 2021 года по февраль 2022 года, следующие:

- Air Astana:
 - Рост количества пассажиров на внутренних направлениях предполагается на уровне 20.4%, согласно отчету IATA по Казахстану, спрос на внутренние маршруты (на 2021 год) ожидается на уровне 25%.
 - Предполагается, что спрос на международные маршруты вырастет на 54.4%, по данным IATA рост (на 2021 год) ожидается на уровне 70.5%.
 - В среднем коэффициент загрузки предполагается равным 76%, что соответствует рыночным данным.
- FlyArystan:
 - Предполагается, что спрос на внутренние маршруты вырастет на 129.2%. Запуск новых международных маршрутов предполагается с июля 2021 года. Увеличение обусловлено более высоким потенциалом роста для лоукостеров в Казахстане, введением новых маршрутов и увеличением флота, что в совокупности, как ожидается, в конечном итоге приведет к увеличению рыночной доли.
 - Коэффициент загрузки предполагается равным 90%, что соответствует историческим и рыночным данным.
- Ожидается, что операционная выручка Группы увеличится на 77% в основном за счет постепенного восстановления рынка и потенциала роста филиала FlyArystan.

Чтобы смоделировать более консервативный сценарий, Группа скорректировала свои денежные потоки, изначально построенные по базовому сценарию, добавив дополнительную неопределенность, связанную с пандемией и прогнозируемым восстановлением рынка. Поскольку руководство считает, что восстановление рынка может быть не плавным и постепенным в течение предстоящего 12-месячного периода, модель включает следующие допущения на период с марта 2021 года по 31 декабря 2021 года по сравнению с базовым сценарием:

- 30% снижение тарифов на внутренних рейсах Air Astana в 2021 году и 15% снижение в 2022 году;
- 30% снижение количества пассажиров подразделения FlyArystan на внутренних направлениях в 2021 году и 15% снижение в 2022 году.

Допущения, примененные к периоду с января 2022 года по февраль 2022 года, следующие по сравнению с базовым сценарием:

- снижение выручки на 15 % для Air Astana и Fly Arystan.

В более консервативном сценарии корректировка затрат не производится, что отражает более высокие затраты, связанные с операциями по базовому сценарию.

В соответствии с более консервативным сценарием ожидаемый остаток денежных средств по состоянию на 31 декабря 2021 года составит 21,831,760 тыс. тенге. Соответственно, руководство считает надлежащим использование допущения о непрерывности деятельности при подготовке консолидированной финансовой отчетности.

3. Основные принципы учетной политики

Принципы подготовки консолидированной финансовой отчетности

Данная консолидированная финансовая отчетность подготовлена в соответствии с принципами учета по исторической стоимости, за исключением некоторых финансовых инструментов, которые учитываются по справедливой стоимости, как поясняется ниже. Историческая стоимость обычно определяется на основе справедливой стоимости вознаграждения, переданного в обмен на активы на дату приобретения. Группа раскрывает прочий совокупный доход отдельно от отчета о прибыли или убытке. Основные положения учетной политики, представленные ниже, последовательно применялись ко всем периодам, представленным в данной консолидированной финансовой отчетности.

Принципы консолидации

(i) Сделки по объединению бизнеса

Сделки по объединению бизнеса учитываются методом приобретения по состоянию на дату приобретения, а именно на дату перехода контроля к Группе

(ii) Дочерние предприятия

Дочерними являются предприятия, контролируемые Группой. Группа контролирует дочернее предприятие, когда Группа подвержена рискам, связанным с переменным доходом от участия в объекте инвестиций или имеет права на получение такого дохода, и имеет возможность использовать свои полномочия в отношении данного предприятия с целью оказания влияния на величину этого дохода. Показатели финансовой отчетности дочерних предприятий отражаются в составе консолидированной финансовой отчетности с даты получения контроля до даты его прекращения. Учетная политика дочерних предприятий подвергалась изменениям в тех случаях, когда ее необходимо было привести в соответствие с учетной политикой, принятой в Группе. Убытки, приходящиеся на неконтролирующую долю в дочернем предприятии, в полном объеме относятся на счет неконтролирующих долей, даже если это приводит к возникновению дебетового сальдо («дефицита») на этом счете.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ продолжение ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА

3. Основные принципы учетной политики продолжение

Доходы

Доходы от перевозок пассажиров

Проданные билеты признаются доходом, когда оказана услуга по перевозке. Стоимость проданных, но еще не использованных авиабилетов отражена в отчете о финансовом положении Компании как доходы будущих периодов. Данная строка отчета о финансовом положении уменьшается по мере перевозок пассажиров, либо когда пассажир возвращает билет. На основании исторических данных прошлых лет, Группа признаёт доходы от перевозки пассажиров в отношении процента проданных билетов, которые не будут использованы или возвращены.

Группа осуществляет продажи через агентов, которые выступают в качестве посредников, осуществляющих продажи билетов. В среднем дебиторская задолженность погашается в течение месяца с момента ее возникновения. Продажи Компании не содержат существенных компонентов из-за краткосрочного характера авиабилетов.

Доходы от перевозки пассажиров включают доходы по договорам «code-share» с другими авиакомпаниями. По этим договорам Группа продает места на рейсы этих авиакомпаний, и эти авиакомпании также продают места на рейсы Компании. Доходы от продажи мест на рейсы других авиакомпаний, отражаются нетто в составе прибылей и убытков Компании, так как Группа исполняет роль агента в договорах подобного типа. Доходы от продаж билетов другими авиакомпаниями на рейсы Компании отражаются в прибылях или убытках в составе доходов от пассажирских перевозок.

Выручка от услуг аэропортов, например, сборы и налоги, представляется отдельно со связанными с ней расходами. Данная презентация объясняется тем, что Группа подвержена изменениям в фактических аэропортовых расходах, оцениваемых Компанией на основе объема операций. Таким образом, Компания действует в качестве принципала, а не агента.

Доходы от грузоперевозок

Доходы Компании от грузоперевозок признаются доходами по мере выполнения обязательств к исполнению по оказанию услуг транспортировки. Доходы от грузоперевозок, по которым услуга еще не была оказана, отражаются как доходы будущих периодов.

Прочие доходы

Группа признает доход, связанный с компенсацией за поврежденные активы, в тот момент, когда уже был нанесен ущерб, который привел к утрате или обесценению актива, и при этом Группа имеет вытекающее из договора безусловное право на получение соответствующей компенсации.

Программа лояльности клиентов

Продажа билетов, по которой предусмотрено получение дополнительных баллов по программе «Nomad Club», учитывается как два отдельных обязательства к исполнению, встроенные в один билет. Цена сделки распределяется между услугой по перевозке и баллами в соответствии с их обособленными ценами. Цена сделки по проданным баллам не признается доходом на момент первоначальной продажи, а отражается как доход будущего периода, и признается в качестве выручки, когда данная награда востребована, и обязательства исполнены полностью.

Комиссии туристических агентств

Комиссии с продажи авиабилетов туристическими агентствами признаются расходом, когда оказана услуга по транспортировке пассажира.

Комиссии за резервирование

Комиссии за резервирование признаются как расходы в момент оплаты, так как период амортизации по активу, который Группа в противном случае признала бы, меньше одного года.

Аренда

В момент заключения договора организация оценивает, является ли договор в целом или его отдельные компоненты договором аренды. Договор является договором аренды или содержит компонент аренды, если по этому договору передается право контролировать использование идентифицированного актива в течение определенного периода времени в обмен на возмещение. Чтобы оценить, передается ли право контролировать использование идентифицированного актива по этому договору, Группа применяет определение аренды согласно МСФО (IFRS) 16.

(i) Группа как арендатор

Группа признает актив в форме права пользования и обязательство по аренде на дату начала аренды. Актив в форме права пользования первоначально оценивается по первоначальной стоимости, составляющей первоначальную величину обязательства по аренде с корректировкой на величину арендных платежей, сделанных на дату начала аренды или до такой даты, увеличенную на понесенные первоначальные прямые затраты и оценочную величину затрат, которые возникнут при демонтаже и перемещении базового актива, восстановлении базового актива или участка, на котором он располагается, за вычетом полученных стимулирующих платежей по аренде.

При последующем учете актив в форме права пользования амортизируется линейным методом, начиная с даты начала аренды и до окончания срока аренды, за исключением случаев, когда согласно договору аренды право собственности на базовый актив передается Группе до конца срока аренды или если первоначальная стоимость актива в форме права пользования отражает исполнение Группой опциона на покупку. В таких случаях актив в форме права пользования амортизируется в течение срока полезного использования базового актива, который определяется с использованием подхода, применяющегося для основных средств. В дополнение к этому стоимость актива в форме права пользования периодически снижается на величину убытков от обесценения при его наличии, а также корректируется при проведении определенных переоценок обязательства по аренде.

Обязательство по аренде первоначально оценивается по приведенной стоимости арендных платежей, не уплаченных на дату начала аренды, дисконтированных с использованием процентной ставки, заложенной в договоре аренды, или, если такая ставка не может быть легко определена, с использованием ставки привлечения дополнительных заемных средств Группой. Как правило, Группа использует свою ставку привлечения дополнительных заемных средств в качестве ставки дисконтирования.

Группа определяет свою ставку привлечения дополнительных заемных средств исходя из процентных ставок из различных внешних источников и производит определенные корректировки, чтобы учесть условия аренды и вид арендуемого актива.

Арендные платежи, включаемые в оценку обязательства по аренде, включают:

- фиксированные платежи, включая по существу фиксированные платежи;
- переменные арендные платежи, которые зависят от индекса или ставки, первоначально оцениваемые с использованием индекса или ставки на дату начала аренды;
- суммы, которые, как ожидается, будут уплачены арендатором по гарантии ликвидационной стоимости;
- цена исполнения опциона на покупку, если имеется достаточная уверенность в том, что Группа исполнит этот опцион, арендные платежи в течение дополнительного периода аренды, возникающего ввиду наличия опциона на продление аренды, если имеется достаточная уверенность в том, что Группа исполнит данный опцион продление аренды, и штрафы за досрочное прекращение аренды, за исключением случаев, когда имеется достаточная уверенность в том, что Группа не будет прекращать аренду досрочно.

Обязательство по аренде оценивается по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Оно переоценивается в случае, если изменяются будущие арендные платежи ввиду изменения индекса или ставки, если меняется сделанная Группой оценка суммы, подлежащей выплате по гарантии ликвидационной стоимости, если Группа изменяет оценку того, будет ли она исполнять опцион на покупку, опцион на продление аренды или на ее прекращение, или если пересматривается арендный платеж, являющийся по существу фиксированным.

Когда обязательство по аренде пересматривается таким образом, соответствующая корректировка производится в отношении балансовой стоимости актива в форме права пользования или относится на прибыль или убыток, если балансовая стоимость актива в форме права пользования ранее была уменьшена до нуля.

Группа представляет активы в форме права пользования, которые не отвечают определению инвестиционной недвижимости, в составе статьи «основные средства», а обязательства по аренде – в составе статьи «кредиты и займы» в отчете о финансовом положении.

Группа приняла решение не признавать активы в форме права пользования и обязательства по аренде применительно к договорам аренды активов с низкой стоимостью и краткосрочным договорам аренды. Группа признает арендные платежи, осуществляемые в соответствии с такими договорами, в качестве расхода линейным методом в течение срока аренды.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА

3. Основные принципы учетной политики продолжение

Аренда продолжение

(ii) Сделки по продаже и обратной аренде

Если Группа передает актив другому предприятию и арендует этот актив у этого предприятия, Группа учитывает договор о передаче и аренде согласно МСФО (IFRS) 16 «Аренда».

Группа применяет требования для определения того, когда обязательство к исполнению выполняется в МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями», чтобы определить, учитывается ли передача актива как продажа этого актива.

Если передача актива Группой удовлетворяет требованиям МСФО (IFRS) 15, который должен учитываться как продажа актива. Группа оценивает актив в форме права пользования, возникающий в результате обратной аренды, в пропорции от предыдущей балансовой стоимости актива, которая относится к праву пользования, сохраненному в Группе. Соответственно, Группа признает только сумму любых прибылей или убытков, связанных с правами, переданными покупателю-арендодателю. Если справедливая стоимость вознаграждения за продажу актива не равна справедливой стоимости актива или если платежи по аренде не по рыночным ставкам, Группа производит следующие корректировки для оценки выручки от продажи по справедливой стоимости:

- (а) любые условия ниже рыночных должны учитываться как предоплата арендных платежей; и
- (б) любые вышеперечисленные условия учитываются как дополнительное финансирование, предоставляемое покупателем-арендодателем продавцу-арендатору.

Гарантийные депозиты

Гарантийные депозиты по аренде воздушных судов представляют собой суммы, уплаченные арендодателям воздушных судов, в соответствии с условиями заключенных договоров операционной аренды. Данные депозиты возвращаются Компании по окончании срока аренды. Гарантийные депозиты по договорам операционной аренды представлены в консолидированном отчете о финансовом положении как активы. Эти депозиты не имеют вознаграждения и отражены по амортизируемой стоимости со среднерыночным уровнем доходности в 2.25% годовых (2019 г.: 2.25%). При первоначальном признании депозита Группа признает дисконт и отсроченный актив (дополнительный арендный платеж) одновременно. Дисконт амортизируется в течение срока аренды с использованием эффективной ставки процента, а отсроченный актив амортизируется равными суммами в течение срока депозита.

Операции в иностранных валютах

При подготовке финансовой отчетности операции в валютах, отличных от функциональной валюты Компании (иностранные валюты), учитываются по обменным курсам, действовавшим на даты совершения операций. В конце каждого отчетного периода денежные статьи, выраженные в иностранных валютах, пересчитываются по курсам, действовавшим на эту дату. Неденежные статьи, учитываемые по справедливой стоимости, выраженные в иностранных валютах, переводятся по курсам, действовавшим на дату определения справедливой стоимости. Неденежные статьи, которые оцениваются по исторической стоимости в иностранной валюте, не переводятся.

В следующей таблице представлена информация об обменных курсах доллара США на 31 декабря 2020 и 31 декабря 2019 года:

тыс. тенге	Средний курс		Обменный курс «spot» на отчетную дату	
	2020 г.	2019 г.	31 декабря 2020 г.	31 декабря 2019 г.
1000 тенге	2.42	2.61	2.38	2.61
Евро (евро)	1.14	1.12	1.23	1.11
Английский фунт стерлингов (фунт)	1.28	1.28	1.37	1.31

В следующей таблице представлена информация об обменных курсах казахстанского тенге на 31 декабря 2020 и 31 декабря 2019 года:

тыс. тенге	Средний курс		Обменный курс «spot» на отчетную дату	
	2020 г.	2019 г.	31 декабря 2020 г.	31 декабря 2019 г.
Доллар США (долл. США)	412.95	382.75	420.91	382.59
Евро (евро)	471.44	428.51	516.79	426.85
Английский фунт стерлингов (фунт)	529.91	488.46	574.88	499.99

Финансовые доходы и расходы

Финансовые доходы состоят из доходов по вознаграждению от банковских депозитов и прибыли от финансовых инструментов через прибыль и убыток.

Процентные доходы по финансовым активам признаются, если существует высокая вероятность получения Компанией экономической выгоды и величина доходов может быть достоверно определена. Процентные доходы рассчитываются, исходя из балансовой стоимости финансового актива (без учета процентов) и эффективной процентной ставки, которая рассчитывается так, чтобы обеспечить дисконтирование ожидаемых будущих денежных поступлений в течение ожидаемого срока до погашения финансового актива до балансовой стоимости данного актива на момент его признания.

Финансовые расходы состоят из расходов по вознаграждению, банковских комиссий, убытков от финансовых инструментов через прибыль и убыток. Затраты по займам, непосредственно связанные с приобретением, строительством или созданием активов, для подготовки которых к запланированному использованию или продаже необходимо значительное время, включаются в стоимость таких активов до тех пор, пока они не будут готовы к запланированному использованию или продаже. Все прочие затраты по займам отражаются в прибылях и убытках по мере их возникновения.

Инвестиционный доход, полученный от временных вложений по определенным займам до момента их признания в составе квалифицируемых активов, вычитаются от заемных средств подлежащих капитализации.

Вознаграждения работников

Обязательства по краткосрочным вознаграждениям работников признаются расходами в составе прибылей или убытков в периоде, когда оказывается соответствующая услуга.

Резерв создается на размер ожидаемого выплачиваемого вознаграждения по краткосрочным бонусам и бонусам от прибыли Компании в том случае, если Группа имеет текущее юридическое обязательство по выплате такого вознаграждения вследствие работы сотрудника и размер данного вознаграждения может быть оценен с достаточной степенью достоверности.

Подходный налог

Расход по подоходному налогу состоит из текущего и отложенного налогов. Текущий подоходный налог основывается на налогооблагаемой прибыли отчетного года. Налогооблагаемая прибыль отличается от чистой прибыли, отраженной в прибылях или убытках, так как последняя включает в себя доходы и расходы, подлежащие налогообложению или вычетам в других годах, чистая прибыль также включает статьи, которые не попадают под налогообложение, либо не вычитаемы. Обязательство Компании по текущему подоходному налогу представляет собой ожидаемый налог, уплачиваемый с налогооблагаемого дохода за год с использованием налоговых ставок, действующих или в основном действующих на отчетную дату.

Отложенный налог признается в отношении временных разниц между балансовой стоимостью активов и обязательств, отраженных в консолидированной финансовой отчетности, и соответствующими данными налогового учета, используемыми при расчете налогооблагаемой прибыли. Отложенные налоговые обязательства, как правило, отражаются с учетом всех облагаемых временных разниц. Отложенные налоговые активы отражаются с учетом всех вычитаемых временных разниц при условии высокой вероятности получения в будущем налогооблагаемой прибыли, достаточной для использования этих временных разниц. Налоговые активы и обязательства не отражаются в финансовой отчетности, если временные разницы возникают в рамках сделок, которые не влияют ни на налогооблагаемую, ни на бухгалтерскую прибыль.

Балансовая стоимость отложенных налоговых активов пересматривается на конец каждого отчетного периода и уменьшается, если вероятность получения в будущем налогооблагаемой прибыли, достаточной для полного или частичного использования этих активов, более не является высокой.

Отложенные налоговые активы и обязательства измеряются по налоговым ставкам, применимым в отчетном периоде, в котором обязательство будет погашено, или актив будет реализован, основываясь на налоговых ставках (налоговом законе), которые действовали на отчетную дату. Расчет отложенных налоговых активов и обязательств отражает налоговые последствия, возникающие в результате того как Группа ожидает, на отчетную дату, погасить или реализовать свои налоговые активы или обязательства, соответственно.

Отложенные налоговые активы и обязательства взаимозачитываются, когда есть юридически обоснованное право учесть текущие налоговые активы в счет погашения имеющихся текущих налоговых обязательств, и когда они относятся к подоходному налогу, начисленному одним и тем же налоговым органом, и Группа намеревается учесть свои налоговые обязательства и активы на нетто основе.

Текущие и отложенные налоги признаются в прибылях и убытках, кроме случаев, когда они относятся к статьям, напрямую относимым в состав прочего совокупного дохода или капитала. В этом случае текущие и отложенные налоги также признаются в прочем совокупном доходе или напрямую в капитале, соответственно.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА

3. Основные принципы учетной политики продолжение

Основные средства

Основные средства, используемые для предоставления услуг и административных нужд, отражены в консолидированном отчете о финансовом положении Группы по себестоимости за вычетом накопленного износа и убытков от обесценения.

Проценты, относящиеся к предоплатам в счет приобретения воздушных судов и прочих значительных активов в стадии строительства капитализируются и прибавляются к стоимости данного актива.

Расходы по техническому обслуживанию учитываются как расходы в течение периода, в котором они были понесены, за исключением программ, которые продлевают срок полезного использования актива или повышают его стоимость, которые потом капитализируются (например, техническое обслуживание воздушного судна и двигателя).

Воздушные суда

Покупная стоимость воздушных судов деноминирована в долларах США.

Воздушные суда амортизируются методом прямолинейного списания с учетом среднего срока полезного использования 25 лет, без ликвидационной стоимости. В течение операционного цикла Группа анализирует, должна ли быть пересмотрена стоимость, подлежащая амортизации, или срок полезной службы, и если существует необходимость, определяет, должна ли быть оценена ликвидационная стоимость.

Ремонтные работы по фюзеляжам и двигателям всех воздушных судов учитываются как отдельные компоненты актива с капитализированной стоимостью и амортизируются в течение периода между датой покупки и следующим капитальным ремонтом.

Затраты по капитальному ремонту, включая запчасти и затраты на рабочую силу капитализируются и амортизируются в течение среднего ожидаемого срока полезного использования между капитальным ремонтом на основе полетных часов и циклов.

Все прочие запчасти и прочие затраты, относящиеся к техническому обслуживанию воздушного судна, признаются в прибылях или убытках по мере использования, либо возникновения.

Оборотные запасные части

Оборотные запасные части включены в основные средства.

Затраты, связанные с заменой компонента объекта имущества, машин и оборудования, учитываются по балансовой стоимости данного компонента, если есть вероятность того, что будущая экономическая выгода от использования данного объекта будет получена Компанией и его стоимость может быть определена достоверно. Все текущие расходы на техническое обслуживание и ремонт включаются в состав прибылей или убытков по мере понесения.

Прочие основные средства

Стоимость включает затраты, которые напрямую относятся к приобретению актива. Стоимость активов, созданных собственными силами Компании, включает стоимость материалов, трудовые затраты и любые другие затраты, напрямую относящиеся к приведению основного средства в рабочее состояние для предназначенного использования, и стоимость сноса и перемещения основных средств и восстановление места их расположения. Приобретенное программное обеспечение, являющееся неотъемлемой частью для выполнения функций соответствующего оборудования, капитализируется как часть этого оборудования.

Износ

Износ объектов основных средств начисляется методом равномерного списания на протяжении полезного срока службы этих объектов и отражается в составе прибылей или убытков.

Ниже представлены сроки полезной службы основных средств за текущий и сопоставимый периоды: Ремонтные работы по фюзеляжам и двигателям всех воздушных судов учитываются как отдельные компоненты актива с капитализированной стоимостью и амортизируются в течение периода между датой покупки и следующим капитальным ремонтом.

Воздушное судно (исключая отдельные компоненты актива)	25 лет;
Здания и сооружения	14-50 лет;
Оборотные запасные части	3-10 лет;
Офисное оборудование и мебель	4-7 лет;
Транспортные средства	7-9 лет;
Прочие	5-10 лет.

Амортизация начисляется для списания стоимости основных средств (за исключением земельных участков, объектов незавершенного строительства и отдельных компонентов актива воздушного судна) за вычетом ликвидационной стоимости равномерно в течение ожидаемого срока полезного использования. Отдельные компоненты актива воздушного судна амортизируются в течение среднего ожидаемого срока полезного использования между капитальным ремонтом, который основывается на полетных часах или циклах.

Ожидаемые сроки полезного использования, балансовая стоимость и метод начисления амортизации анализируются на конец каждого отчетного периода, при этом все изменения в оценках отражаются в отчетности без пересмотра сравнительных показателей.

Объект основных средств списывается в случае выбытия или когда от дальнейшего использования актива не ожидается экономических выгод. Доход или убыток от продажи или прочего выбытия объектов основных средств определяется как разница между ценой продажи и балансовой стоимостью этих объектов и признается в прибылях или убытках.

Нематериальные активы

Нематериальные активы отражены по себестоимости за вычетом накопленной амортизации и убытков от обесценения. Амортизация начисляется на основе метода равномерного списания в течение срока полезной службы нематериальных активов. Сроки полезной службы активов пересматриваются в конце отчетного периода с перспективным признанием эффекта любых изменений в оценках. Сроки полезной службы программного обеспечения для текущего и сопоставимого периода составляют от 7 до 10 лет.

Обесценение материальных и нематериальных активов

На каждую отчетную дату Группа пересматривает текущую стоимость своих активов для определения возникновения признаков обесценения активов. В случае возникновения таких признаков определяется стоимость возмещения данного актива с целью расчета убытка от обесценения, если таковой выявлен. В случаях, когда невозможно определить стоимость возмещения отдельного актива, Группа определяет стоимость возмещения генерирующей денежные потоки единицы, к которой принадлежит актив. Таким же образом, там где возможно обоснованно и разумно произвести соотнесение, Группа определяет принадлежность корпоративных активов к тем или иным генерирующим единицам, в обратном же случае, такие активы относятся к наименьшей группе генерирующих единиц, которая достоверно и надежно может быть определена с наименьшей стоимостью.

Возмещаемой стоимостью является наибольшая из справедливой стоимости, за вычетом расходов на продажу, и стоимости использования. При оценке стоимости использования, будущие денежные потоки дисконтируются до их текущей стоимости с использованием ставки дисконта до вычета налогов, которая отражает текущие рыночные оценки временной стоимости денег и риски, характерные для актива, по которым оценки будущих потоков денежных средств не были скорректированы. Группа определяет возмещаемую стоимость как стоимость использования ЕГДС.

Если возмещаемая стоимость актива (или генерирующей единицы) оценивается меньше чем текущая стоимость актива, тогда текущая стоимость актива (или генерирующей единицы) уменьшается до величины возмещаемой стоимости. Убыток от обесценения отражается в составе прибылей или убытков, за исключением случаев, когда соответствующий актив уже переоценен, в таком случае убыток от обесценения учитывается путем уменьшения резерва переоценки.

Когда убыток от обесценения впоследствии восстанавливается, текущая стоимость актива (или генерирующей единицы) увеличивается до пересмотренной величины возмещаемой стоимости, но не может превышать величины текущей стоимости, которая могла бы быть, если бы не было обесценения актива (или генерирующей единицы) в предыдущих периодах. Восстановление убытка от обесценения отражается в составе прибыли или убытка.

Условные обязательства и условные активы

Условные обязательства не признаются в консолидированной финансовой отчетности. Они раскрываются в примечаниях к консолидированной финансовой отчетности, за исключением случаев, когда отток ресурсов, включающий экономические выгоды, очевиден и обозрим.

Условные активы также не отражаются в консолидированной финансовой отчетности. Когда приток экономических выгод вероятен, они раскрываются в примечаниях к консолидированной финансовой отчетности.

Товарно-материальные запасы

Товарно-материальные запасы отражаются по наименьшей из фактической стоимости приобретения и чистой цены возможной реализации. Себестоимость списания товарно-материальных запасов определяется по методу ФИФО, за исключением топлива и противообледенительной жидкости, для которых себестоимость списания определяется по методу средневзвешенной стоимости. Топливо и противообледенительная жидкость списываются по мере его фактического использования. Чистая цена возможной реализации представляет собой расчетную продажную цену запасов за вычетом всех предполагаемых затрат на доработку и расходов на продажу.

Накладные расходы, понесенные при приобретении материалов, такие как таможенные пошлины, транспортировка, брокерские услуги и другие, отражаются на отдельных счетах материалов и списываются по мере использования соответствующих материалов.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА

3. Основные принципы учетной политики продолжение

Резервы

Резервы признаются в консолидированной отчете о финансовом положении, когда Группа, в результате прошлого события, имеет обязательство (юридическое или контрактное), и, вероятнее всего, что Группа будет обязана погасить данное обязательство, причем величина такого обязательства может быть достоверно оценена.

Сумма, признаваемая резервом, есть наилучшая оценка по погашению имеющегося обязательства на отчетную дату, принимая во внимание все риски и неопределенности, складывающиеся из данного обязательства. В случае, когда резервы оценены с использованием необходимых для погашения обязательства денежных потоков, их балансовой стоимостью является текущая стоимость таких денежных потоков.

В случае, когда часть или все экономические выгоды, необходимые для погашения обязательств, будут возмещены третьей стороной, Группа признает дебиторскую задолженность как актив, когда существует достаточно высокая степень вероятности, что будет получено возмещение, и можно достаточно точно определить величину возмещения.

Резерв на техническое обслуживание воздушных судов, полученных в рамках операционной аренды

Группа обязана выполнять регулярное техническое обслуживание воздушных судов в соответствии с требованиями договоров операционной аренды, заключенных Компанией, и законодательными требованиями по авиационной безопасности. Договоры операционной аренды также требуют возврата воздушных судов лизингодателю в удовлетворительном состоянии по окончании срока аренды, что может потребовать выполнения определенных процедур перед возвратом. Программа регулярного технического обслуживания воздушных судов Компании предназначена для уменьшения возникновения расходов в момент возврата воздушного судна.

Основные виды технического обслуживания воздушных судов относятся к корпусу воздушного судна (также именуемые как программы С-чек, D-чек и предвозвратная подготовка) и двигателю. С чек представляет собой детальное техническое обслуживание, проводимое с утвержденной периодичностью. В зависимости от типа воздушного судна С-чек проводится либо каждые 6,000-7,500 летных часов, либо каждые 3,000-5,000 летных циклов и 18-24 месяцев в зависимости от того, что наступит раньше.

D-чек (4C, 6YR, 12YR) представляет собой детальный вид технического обслуживания, связанный с разбором воздушного судна, проверкой конструкции и антикоррозийной программой. В зависимости от типа воздушного судна D-чек проводится не реже чем каждые 72 месяца. Ремонт двигателя проводится после прохождения установленного количества полетных часов или циклов. Некоторые договоры лизинга без передачи права собственности включают переменную составляющую арендного платежа, которая подлежит возмещению арендодателем Компании после проведения ремонта двигателя.

Расходы по переменной части аренды признаются как расходы в составе прибыли или убытка в момент, когда они понесены. В случае других договоров лизинга без передачи права собственности переменные составляющие арендного платежа (при соблюдении определенных условий) покрываются аккредитивами, полученными в качестве обеспечения для покрытия любых неисполненных обязательств по возврату воздушных судов, и соответствующие суммы переменной части аренды включены в состав резервов. Резервы по ремонту С-чек отражаются на основе оценок руководства Компании в составе будущих расходов по ремонту и начисляются регулярно. Резервы по ремонту двигателя отражаются на основе оценок руководства Компании о превышении фактических расходов по ремонту над суммой, возмещаемой арендодателем, и начисляются регулярно. Обязательства по обслуживанию воздушных судов Компании представлены в долларах США.

Капитальный ремонт и реставрационные работы (не зависящие от использования самолета)

Расходы, связанные с восстановительными работами, которые необходимо выполнить непосредственно перед возвратом воздушного судна арендодателю, например покраска корпуса или капитальный ремонт воздушного судна, признаются в качестве резервных средств с момента заключения договора. Аналог этих положений учитывается в качестве дополнения к первоначальной балансовой стоимости активов, принадлежащих воздушному праву на использование. Это дополнение к активу в форме права пользования амортизируется в течение срока аренды.

Финансовые инструменты

Признание и первоначальная оценка

Торговая дебиторская задолженность первоначально признается в момент возникновения. Все прочие финансовые активы и обязательства первоначально признаются, когда Группа вступает в договорные отношения, предметом которых являются указанные инструменты.

Финансовый актив (если это не торговая дебиторская задолженность, которая не содержит значительного компонента финансирования) или финансовое обязательство первоначально оцениваются по справедливой стоимости, а для объекта учета, оцениваемого не по справедливой стоимости через прибыль или убыток, плюс сумма затрат по сделке, которые напрямую относятся к его приобретению или выпуску. Торговая дебиторская задолженность, которая не содержит значительного компонента финансирования, первоначально оценивается по цене сделки.

Классификация и последующая оценка

Финансовые активы

При первоначальном признании финансовый актив классифицируется как оцениваемый: по амортизированной стоимости, по справедливой стоимости через прочий совокупный доход – для долговых инструментов, по справедливой стоимости через прочий совокупный доход – для долевых инструментов, либо по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Финансовые активы реклассифицируются после их первоначального признания, только если Группа изменяет бизнес-модель управления финансовыми активами, и в этом случае все финансовые активы, на которые оказано влияние, реклассифицируются в первый день первого отчетного периода, следующего за изменением бизнес-модели.

Финансовый актив оценивается по амортизированной стоимости только в случае, если он отвечает обоим нижеследующим условиям и не классифицирован, как оцениваемый по справедливой стоимости через прибыль или убыток:

- он удерживается в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание активов для получения предусмотренных договором денежных потоков, и
- его договорные условия предусматривают возникновение в установленные сроки денежных потоков, которые представляют собой выплату исключительно основной суммы и процентов на непогашенную часть основной суммы.

Инвестиция в долговой инструмент оценивается по справедливой стоимости через прочий совокупный доход только в случае, если она отвечает обоим нижеследующим условиям и не классифицирована, как оцениваемая по справедливой стоимости через прибыль или убыток:

- он удерживается в рамках бизнес-модели, цель которой достигается как путем получения предусмотренных договором денежных потоков, так и путем продажи финансовых активов, и
- его договорные условия предусматривают возникновение в установленные сроки денежных потоков, которые представляют собой выплату исключительно основной суммы и процентов на непогашенную часть основной суммы.

При первоначальном признании инвестиций в долевые инструменты, не предназначенные для торговли, Группа может по собственному усмотрению принять решение, без права его последующей отмены, представлять последующие изменения их справедливой стоимости в составе прочего совокупного дохода. Данный выбор производится для каждой инвестиции в отдельности.

Все финансовые активы, которые не отвечают критериям для их оценки по амортизированной стоимости или по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, как описано выше, оцениваются по справедливой стоимости через прибыль или убыток. Это включает все производные финансовые активы. При первоначальном признании Группа может по собственному усмотрению классифицировать, без права последующей реклассификации, финансовый актив, который отвечает критериям для оценки по амортизированной стоимости или по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, как оцениваемый по справедливой стоимости через прибыль или убыток, если это позволит устранить или значительно уменьшить учетное несоответствие, которое иначе возникло бы.

Финансовые активы – оценка бизнес модели

Группа проводит оценку цели бизнес-модели, в рамках которой удерживается актив, на уровне портфеля финансовых инструментов, поскольку это наилучшим образом отражает способ управления бизнесом и предоставления информации руководству. При этом рассматривается следующая информация:

- политики и цели, установленные для данного портфеля, а также действие указанных политик на практике. Это включает стратегию руководства на получение процентного дохода, предусмотренного договором, поддержание определенной структуры процентных ставок, обеспечение соответствия сроков погашения финансовых активов срокам погашения финансовых обязательств, используемых для финансирования данных активов, или ожидаемых оттоков денежных средств, или реализацию денежных потоков посредством продажи активов.
- каким образом оценивается результативность портфеля и каким образом эта информация доводится до сведения руководства Компании.
- риски, влияющие на результативность бизнес-модели (и финансовых активов, удерживаемых в рамках этой бизнес-модели), и каким образом осуществляется управление этими рисками.
- каким образом осуществляется вознаграждение менеджеров, ответственных за управление портфелем (например, зависит ли это вознаграждение от справедливой стоимости указанных активов или от полученных по активам предусмотренных договором потоков денежных).
- частота, объем и сроки продаж финансовых активов в прошлых периодах, причины таких продаж, а также ожидания в отношении будущего уровня продаж.

Передача финансовых активов третьим сторонам в сделках, которые не отвечают критериям прекращения признания, не рассматриваются как продажи для этой цели, и Группа продолжает признание этих активов.

Финансовые активы, которые удерживаются для торговли или находятся в управлении, и результативность которых оценивается на основе справедливой стоимости, оцениваются по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ продолжение ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА

3. Основные принципы учетной политики продолжение

Финансовые активы – оценка того, являются ли предусмотренные договором потоки денежных средств исключительно выплатой основной суммы и процентов

Для целей данной оценки «основная сумма» определяется как справедливая стоимость финансового актива при его первоначальном признании. «Проценты» определяются как возмещение за временную стоимость денег, за кредитный риск в отношении основной суммы, остающейся непогашенной в течение определенного периода времени, и за другие основные риски и затраты, связанные с кредитованием (например, риск ликвидности и административные затраты), а также включают маржу прибыли.

При оценке того, являются ли предусмотренные договором денежные потоки исключительно выплатами основной суммы и процентов на непогашенную часть основной суммы («критерий SPPI»), Группа анализирует договорные условия финансового инструмента. Сюда входит оценка того, содержит ли финансовый актив какое-либо договорное условие, которое может изменить сроки или сумму предусмотренных договором денежных потоков так, что финансовый актив не будет удовлетворять анализируемому требованию. При проведении оценки Группа анализирует:

- условные события, которые могут изменить сроки или сумму потоков денежных средств;
- условия, которые могут корректировать купонную ставку, предусмотренную договором, включая условия о переменной ставке;
- условия о досрочном погашении и пролонгации срока действия; и
- условия, которые ограничивают требования Компании денежными потоками от оговоренных активов (например, финансовые активы без права регресса).

Условие о досрочном погашении соответствует критерию SPPI в том случае, если сумма, уплаченная при досрочном погашении, представляет по существу непогашенную часть основной суммы и проценты на непогашенную часть и может включать разумную дополнительную компенсацию за досрочное прекращение действия договора. Кроме того, условие о досрочном погашении рассматривается как соответствующее данному критерию в том случае, если финансовый актив приобретается или создается с премией или дисконтом относительно указанной в договоре номинальной сумме, сумма, подлежащая выплате при досрочном погашении, по существу представляет собой указанную в договоре номинальную сумму плюс предусмотренные договором начисленные (но не выплаченные) проценты (и может также включать разумную дополнительную компенсацию за досрочное прекращение действия договора); и при первоначальном признании финансового актива справедливая стоимость его условия о досрочном погашении является незначительной.

Финансовые активы – последующая оценка и прибыли и убытки

Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток Эти активы впоследствии оцениваются по справедливой стоимости. Нетто-величины прибыли или убытка, включая любой процентный доход и дивиденды, признаются в составе прибыли или убытка за период.

Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости Эти активы впоследствии оцениваются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Амортизированная стоимость уменьшается на величину убытков от обесценения (см. параграф (ii) ниже). Процентный доход, положительные и отрицательные курсовые разницы и суммы обесценения признаются в составе прибыли или убытка. Любая прибыль или убыток от прекращения признания признается в составе прибыли или убытка за период.

Инвестиции в долговые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход Эти активы впоследствии оцениваются по справедливой стоимости. Процентный доход, рассчитанный с использованием метода эффективной процентной ставки, положительные и отрицательные курсовые разницы и суммы обесценения признаются в составе прибыли или убытка. Прочие нетто-величины прибыли или убытка признаются в составе прочего совокупного дохода. При прекращении признания прибыли или убытки, накопленные в составе прочего совокупного дохода, реклассифицируются в категорию прибыли или убытка за период.

Инвестиции в долевые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход Эти активы впоследствии оцениваются по справедливой стоимости. Дивиденды признаются как доход в составе прибыли или убытка за период, если только не очевидно, что дивиденд представляет собой возмещение части первоначальной стоимости инвестиции. Прочие нетто-величины прибыли или убытка признаются в составе прочего совокупного дохода и никогда не реклассифицируются в категорию прибыли или убытка за период.

Финансовые обязательства – классификация, последующая оценка и прибыли и убытки

Финансовые обязательства классифицируются как оцениваемые по амортизированной стоимости или по справедливой стоимости через прибыль или убыток. Финансовое обязательство классифицируется как оцениваемое по справедливой стоимости через прибыль или убыток, если оно классифицируется как предназначенное для торговли, это производный инструмент, или оно классифицируется так организацией по собственному усмотрению при первоначальном признании.

Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, оцениваются по справедливой стоимости, и нетто-величины прибыли и убытка, включая любой процентный расход, признаются в составе прибыли или убытка. Прочие финансовые обязательства впоследствии оцениваются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Процентный расход и положительные и отрицательные курсовые разницы признаются в составе прибыли или убытка. Любая прибыль или убыток, возникающие при прекращении признания, также признаются в составе прибыли или убытка.

Модификация условий финансовых активов и финансовых обязательств

Финансовые активы

Если условия финансового актива изменяются, Группа оценивает, отличаются ли значительно потоки денежных средств по такому модифицированному активу. Если потоки денежных средств отличаются значительно («значительная модификация условий»), то считается, что права на предусмотренные договором потоки денежных средств по первоначальному финансовому активу истекли. В этом случае признание первоначального финансового актива прекращается и новый финансовый актив признается в учете по справедливой стоимости.

Группа проводит количественную и качественную оценку того, является ли модификация условий значительной, т.е. различаются ли значительно потоки денежных средств по первоначальному финансовому активу и потоки денежных средств по модифицированному или заменившему его финансовому активу. Группа проводит количественную и качественную оценку на предмет значительности модификации условий, анализируя качественные факторы, количественные факторы и совокупный эффект качественных и количественных факторов. Если потоки денежных средств значительно отличаются, то считается, что права на предусмотренные договором потоки денежных средств по первоначальному финансовому активу истекли. При проведении данной оценки Группа руководствуется указаниями в отношении прекращения признания финансовых обязательств по аналогии.

Группа приходит к заключению, что модификация условий является значительной на основании следующих качественных факторов:

- изменение валюты финансового актива;
- изменение типа обеспечения или других средств повышения качества актива.

Если потоки денежных средств по модифицированному активу, оцениваемому по амортизированной стоимости, не отличаются значительно, то такая модификация условий не приводит к прекращению признания финансового актива. В этом случае Группа пересчитывает валовую балансовую стоимость финансового актива и признает сумму корректировки валовой балансовой стоимости в качестве прибыли или убытка от модификации в составе прибыли или убытка. Валовая балансовая стоимость финансового актива пересчитывается как приведенная стоимость пересмотренных или модифицированных потоков денежных средств, дисконтированных с использованием первоначальной эффективной процентной ставки по данному финансовому активу. Понесенные затраты и комиссии корректируют балансовую стоимость модифицированного финансового актива и амортизируются на протяжении оставшегося срока действия модифицированного финансового актива.

Финансовые обязательства

Группа прекращает признание финансового обязательства, когда его условия изменяются таким образом, что величина потоков денежных средств по модифицированному обязательству значительно меняется. В этом случае новое финансовое обязательство с модифицированными условиями признается по справедливой стоимости. Разница между балансовой стоимостью прежнего финансового обязательства и стоимостью нового финансового обязательства с модифицированными условиями признается в составе прибыли или убытка.

Если модификация условий (или замена финансового обязательства) не приводит к прекращению признания финансового обязательства, Группа применяет учетную политику, согласующуюся с подходом в отношении корректировки валовой балансовой стоимости финансового актива в случаях, когда модификация условий не приводит к прекращению признания финансового актива, – т.е. Группа признает любую корректировку амортизированной стоимости финансового обязательства, возникающую в результате такой модификации (или замены финансового обязательства), в составе прибыли или убытка на дату модификации условий (или замены финансового обязательства).

Изменения величины потоков денежных средств по существующим финансовым обязательствам не считаются модификацией условий, если они являются следствием текущих условий договора, например, изменения процентных ставок вследствие изменений ключевой ставки НБРК LIBOR, если соответствующий договор кредитования предусматривает возможность банков изменять процентные ставки и Группа обладает правом на досрочное погашение по номинальной стоимости без существенных штрафов. Изменение процентной ставки до рыночного уровня в ответ на изменение рыночных условий учитывается Компанией аналогично порядку учета для инструментов с плавающей процентной ставкой, т.е. процентная ставка пересматривается перспективно.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА

3. Основные принципы учетной политики продолжение

Модификация условий финансовых активов и финансовых обязательств продолжение

Финансовые обязательства продолжение

Группа проводит количественную и качественную оценку на предмет значительности модификации условий, анализируя качественные факторы, количественные факторы и совокупный эффект качественных и количественных факторов. Группа приходит к заключению о том, что модификация условий является значительной, на основании следующих качественных факторов:

- изменение валюты финансового обязательства;
- изменение типа обеспечения или других средств повышения качества обязательства;
- добавление условия конвертации;
- изменение субординации финансового обязательства.

Для целей проведения количественной оценки условия считаются значительно отличающимися, если приведенная стоимость потоков денежных средств в соответствии с новыми условиями, включая выплаты комиссионного вознаграждения за вычетом полученного комиссионного вознаграждения, дисконтированных по первоначальной эффективной процентной ставке, отличается по меньшей мере на 10% от дисконтированной приведенной стоимости оставшихся потоков денежных средств по первоначальному финансовому обязательству. Если замена одного долгового инструмента другим или модификация его условий отражаются в учете как погашение, то понесенные затраты или комиссии признаются как часть прибыли или убытка от погашения соответствующего долгового обязательства. Если замена одного долгового инструмента другим или модификация его условий не отражаются в учете как погашение, то на сумму понесенных затрат или комиссий корректируется балансовая стоимость соответствующего обязательства, и эта корректировка амортизируется на протяжении оставшегося срока действия модифицированного обязательства.

Прекращение признания

Финансовые активы

Группа прекращает признание финансового актива в тот момент, когда она теряет предусмотренные договором права на потоки денежных средств по данному финансовому активу, либо когда она передает права на получение предусмотренных договором потоков денежных средств в результате осуществления сделки, в которой другой стороне передаются практически все риски и выгоды, связанные с правом собственности на этот финансовый актив, или в которой Группа ни передает, ни сохраняет существенную часть всех рисков и выгод, связанных с правом собственности на этот финансовый актив, но не сохраняет контроль над финансовым активом.

Группа заключает сделки, по условиям которых передает признанные в отчете о финансовом положении активы, но при этом сохраняет за собой все или практически все риски и выгоды, вытекающие из права собственности на переданные активы. В этих случаях признание переданных активов не прекращается.

Финансовые обязательства

Группа прекращает признание финансового обязательства, когда договорные обязательства по нему исполняются, аннулируются или прекращаются. Группа также прекращает признание финансового обязательства, когда его условия модифицируются и величина денежных потоков по такому модифицированному обязательству существенно отличается, и в возникающее этом случае новое финансовое обязательство, основанное на модифицированных условиях, признается по справедливой стоимости.

При прекращении признания финансового обязательства разница между погашенной балансовой стоимостью и уплаченным возмещением (включая любые переданные неденежные активы или принятые на себя обязательства) признается в составе прибыли или убытка.

Взаимозачет

Финансовые активы и финансовые обязательства взаимозачитываются и представляются в отчете о финансовом положении в нетто-величине только тогда, когда Группа в настоящий момент имеет обеспеченное юридической защитой право осуществить взаимозачет признанных сумм и намерена либо произвести расчет по ним на нетто-основе, либо реализовать актив и исполнить обязательств одновременно.

Уставный капитал

Обыкновенные акции классифицируются как собственный капитал. Дополнительные затраты, непосредственно связанные с выпуском обыкновенных акций и опционов на акции, отражаются с учетом налогового эффекта как вычет из величины собственного капитала.

Дивиденды

Дивиденды признаются как обязательства в том периоде, в котором они были объявлены.

Обесценение финансовых активов

Группа признает оценочные резервы под убытки в отношении ОКУ по:

- финансовым активам, оцениваемым по амортизированной стоимости;
- инвестициям в долговые инструменты, оцениваемым по справедливой стоимости через прочий совокупный доход.

Группа оценивает резервы под убытки в сумме, равной ОКУ за весь срок, за исключением следующих инструментов, по которым сумма признаваемого резерва будет равна 12-месячным ожидаемым кредитным убыткам:

- гарантийные депозиты, если было определено, что они имеют низкий кредитный риск по состоянию на отчетную дату; и
- прочие гарантийные депозиты и остатки по банковским счетам, по которым кредитный риск (т.е. риск наступления дефолта на протяжении ожидаемого срока действия финансового инструмента) не повысился существенно с момента первоначального признания.

Оценочные резервы под убытки в отношении торговой дебиторской задолженности всегда будут оцениваться в сумме, равной ожидаемым кредитным убыткам за весь срок.

При оценке, имело ли место значительное повышение кредитного риска по финансовому активу с момента первоначального признания, и при оценке ОКУ Группа анализирует обоснованную и подтверждаемую информацию, которая уместна и доступна без чрезмерных затрат или усилий. Это включает как количественную так и качественную информацию и анализ, основанный на прошлом опыте Компании и обоснованной оценке кредитного качества и включает прогнозную информацию.

Группа предполагает, что кредитный риск по финансовому активу значительно увеличился, если он просрочен более чем на 30 дней или если внешний кредитный рейтинг, присвоенный финансовому активу международным рейтинговым агентством, падает на шесть ступеней в соответствии с агентствами кредитного рейтинга Moody's, Standard&Poor's или Fitch.

Финансовый актив относится Группой к финансовым активам, по которым наступило событие дефолта, в следующих случаях:

- маловероятно, что заемщик погасит свои кредитные обязательства перед Компанией в полном объеме без применения Компанией таких мер, как реализация залогового обеспечения (при его наличии); или
- финансовый актив просрочен более, чем на 90 дней.

Группа считает, что долговая ценная бумага имеет низкий кредитный риск, если ее кредитный рейтинг соответствует общепринятому в мире определению рейтинга «инвестиционное качество». Группа рассматривает его равным Ваа3 или выше по оценкам Moody's или BBB- или выше по оценкам Standard&Poor's.

ОКУ за весь срок – это ОКУ, которые возникают в результате всех возможных событий дефолта на протяжении ожидаемого срока действия финансового инструмента.

12-месячные ОКУ представляют собой ту часть ОКУ, которая возникает в результате событий дефолта, которые возможны в течение 12 месяцев после отчетной даты (или более короткого периода, если ожидаемый срок действия финансового инструмента меньше 12 месяцев).

Максимальный период рассматривается, когда ОКУ оцениваются за максимальный предусмотренный договором период, на протяжении которого Группа подвержена кредитному риску.

Оценка ОКУ

Ожидаемые кредитные убытки представляют собой расчетную оценку, взвешенную с учетом вероятности, кредитных убытков. Кредитные убытки оцениваются как приведенная стоимость всех ожидаемых недополученных денежных средств (т.е. разница между денежными потоками, причитающимися Компании в соответствии с договором, и денежными потоками, которые Группа ожидает получить).

ОКУ дисконтируются по эффективной ставке процента данного финансового актива.

Кредитно-обесцененные финансовые активы

На каждую отчетную дату Группа оценивает финансовые активы, отражаемые по амортизированной стоимости, и долговые ценные бумаги, отражаемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, на предмет кредитного обесценения. Финансовый актив является «кредитно-обесцененным», когда происходит одно или несколько событий, которые оказывают негативное влияние на расчетные будущие денежные потоки по такому финансовому активу.

Подтверждением кредитного обесценения финансового актива являются, в частности, следующие наблюдаемые данные:

- значительные финансовые затруднения заемщика или эмитента;
- нарушение условий договора, такое как дефолт или просрочка платежа более, чем на 90 дней;
- реструктуризация Компанией займа или авансового платежа на условиях, которые в иных обстоятельствах она бы не рассматривала;
- появление вероятности банкротства или иной финансовой реорганизации заемщика; или
- исчезновение активного рынка для ценной бумаги в результате финансовых затруднений.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ продолжение ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА

3. Основные принципы учетной политики продолжение

Представление оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки в консолидированном отчете о финансовом положении

Оценочные резервы под убытки по финансовым активам, оцениваемым по амортизированной стоимости, вычитаются из валовой балансовой стоимости данных активов.

Применительно к долговым ценным бумагам, оцениваемым по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, оценочный резерв под убытки начисляется в составе прибыли или убытка и отражается в составе прочего совокупного дохода.

Списания

Полная балансовая стоимость финансового актива списывается, когда у Компании нет оснований ожидать возмещения финансового актива в полной сумме или его части. В отношении физических лиц Группа применяет политику списания валовой балансовой стоимости, исходя из прошлого опыта возмещения сумм по аналогичным активам. Группа не ожидает значительного возмещения списанных сумм.

4. Принятие новых и пересмотренных международных стандартов в консолидированной финансовой отчетности

Поправки к МСФО (IFRS) 16 «Аренда»

В течение периода, закончившегося 31 декабря 2020 года, Группа досрочно применила «Уступки по аренде, связанные с пандемией COVID-19», и решила применить практическое упрощение, предусмотренное поправками к МСФО (IFRS) 16, выпущенными в 2020 году. Поправка предусматривает добровольное упрощение практического характера для договоров аренды, по которым Группа является арендодателем, т.е. для договоров аренды, в отношении которых Группа применяет упрощение практического характера, ей не требуется оценивать, являются ли удовлетворяющие определенным условиям уступки по аренде, которые возникают в качестве прямого следствия пандемии коронавирусной инфекции, модификациями договора аренды. Вместо этого Группа признала эффект дисконтирования от отсрочки платежей по аренде в размере 835,927 тыс. тенге как доход в составе прибыли или убытка.

Новые стандарты и разъяснения еще не принятые к использованию

Следующие поправки к стандартам и разъяснения, как ожидается, не окажут значительного влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы:

- Ссылки на Концептуальные основы финансовой отчетности (Поправки к МСФО (IFRS) 3);
- Классификация обязательств как краткосрочных или долгосрочных (Поправки к МСФО (IAS) 1);
- МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования».

5. Критичные бухгалтерские суждения и ключевые источники неопределенности оценок

Подготовка консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО требует от руководства принятия суждений, оценок и допущений, которые влияют на применение учетной политики и сообщаемых сумм активов, обязательств, доходов и расходов. Фактические результаты могут отличаться от этих оценок.

Оценки и лежащие в их основе допущения пересматриваются на регулярной основе. Изменения учетных оценок признаются в том периоде, в котором такие изменения были произведены, если они относятся к данному периоду, или в периоде пересмотра и будущих периодов в случае воздействия таких изменений на текущий и будущие периоды.

Ниже приводятся критические суждения и оценки, которые руководство сделало в процессе применения учетной политики Группы и которые оказывают наиболее существенное влияние на суммы, отраженные в консолидированной финансовой отчетности.

Резервы

Резервы включают в основном резервы на техническое обслуживание воздушных судов (Примечание 21).

Возмещаемость переменных арендных платежей, связанных с будущим техническим обслуживанием

Согласно договорам операционной аренды воздушных судов Группа выплачивает переменные арендные платежи арендодателям, рассчитанные на основе полетных часов двигателей, частей двигателя с ограниченными сроками службы и основных инспекций фюзеляжа. Эти суммы применяются к стоимости услуг технического обеспечения и возмещаются арендодателями при проведении ремонта (ремонт двигателя, замена частей двигателя с ограниченными сроками службы). Возмещение осуществляется только по ремонтам и заменам, включенным в график программы технического обслуживания Компании, согласованной с Комитетом Гражданской Авиации Республики Казахстан («КГА»).

В случае возврата воздушного судна после запланированного по графику ремонта, но до того как появится необходимость выполнения предвозвратного условия, суммы не применяемых переменных арендных платежей, уплаченных арендодателям, являются невозмещаемыми и остаются у арендодателей в качестве депозита для передачи следующему арендатору воздушного судна. Руководство регулярно оценивает возмещаемость переменных арендных платежей, уплаченных Компанией. Незапланированные расходы по ремонту отражаются в составе прибыли или убытков в момент их возникновения.

Соответствие налоговому законодательству

Налоговое, валютное и таможенное законодательство Республики Казахстан допускает различные толкования и претерпевает частые изменения. При этом трактовка руководством положений налогового законодательства применительно к деятельности Компании может быть оспорена соответствующими органами региональной власти, которые имеют законное право налагать штрафы и начислять пени. Существует вероятность того, что налоговый учет сделок, который не подвергался сомнению в прошлом, может быть оспорен в будущем. Налоговый период остается открытым для проверки налоговыми органами в течение последующих пяти календарных лет.

При определенных обстоятельствах проверки могут охватывать более длительные периоды. Несмотря на то, что руководство Компании, основываясь на своей трактовке налогового законодательства, полагает, что обязательства по налогам отражены в полном объеме, вышеизложенные факты могут привести к возникновению дополнительных налоговых рисков для Компании.

Определение функциональной валюты

Функциональной валютой Компании является доллар США, который, по мнению руководства, отражает экономическую сущность большинства проводимых Компанией операций и связанных с ними обстоятельств, влияющих на ее деятельность, на отчетную дату. На каждую отчетную дату руководство Компании проводит переоценку факторов, которые могут повлиять на определение функциональной валюты, на основании обстоятельств, существующих на отчетную дату. Существенные профессиональные суждения требуются от руководства для проведения анализа основной экономической среды, включая политику ценообразования, структуру доходов от международных и местных маршрутов, структуру затрат, а также продолжающееся развитие стратегии Компании для дальнейшего расширения международных маршрутов. Таким образом, дальнейшие обстоятельства могут отличаться и могут приводить к разным выводам.

Из-за пандемии COVID-19 доходы компании от международных рейсов снизились в большей степени, чем доходы от внутренних рейсов. В результате этого доля долларовых продаж в 2020 году значительно снизилась. Однако руководство считает, что снижение продаж в долларах является временным событием и что международный спрос восстановится после завершения пандемии. Таким образом, функциональной валютой Группы по-прежнему является доллар США.

Сроки полезной службы основных средств и нематериальных активов

При отражении основных средств, производятся оценки срока полезной службы активов, а также минимум один раз в год производится оценка на определение существования обесценения.

Оценочные резервы

Группа начисляет резервы по обесценению дебиторской задолженности. Группа рассчитала вероятность дефолта дебиторской задолженности на основе всего ожидаемого срока использования. Изменения в экономике и условиях относящихся к бизнесу клиентов могут потребовать корректировки коэффициентов вероятности дефолта и потери в случае дефолта, полученных на основе исторической информации, и, таким образом, повлияет на корректировку резервов по сомнительным счетам, отраженных в консолидированной финансовой отчетности. На 31 декабря 2020 и 2019 годы резервы по сомнительным долгам составляли 882,227 тыс. тенге и 861,975 тыс. тенге, соответственно (Примечание 16).

Большинству прочих финансовых активов присвоены кредитные рейтинги одного или нескольких международных кредитных агентств: Moody's, Fitch или Standard&Poor's. Предполагаемый кредитный убыток рассчитывается на весь срок полезного использования для тех активов, кредитный риск которых значительно увеличился по сравнению с кредитным риском на дату первоначального признания. Для обесцененных активов Группа рассчитывает убыток от обесценения как разницу между балансовой стоимостью актива и текущей стоимостью предполагаемых будущих денежных потоков, дисконтированных по первоначальной эффективной процентной ставке актива.

Убытки признаются в прибылях и убытках и отражаются в счете оценочного резерва. В случае, когда Группа считает, что реальных шансов на восстановление актива нет, соответствующие суммы списываются. Проценты по обесцененному активу продолжают признаваться путем «раскручивания» ставки дисконтирования. Когда последующее событие приводит к уменьшению кредитного риска, произошедшим после признания обесценения в стадии 2, Группа анализирует, насколько стабильна текущая финансовая позиция заемщика для перевода данных активов в стадию 1. На 31 декабря 2020 года резерв на обесценение составлял 20,009,220 тыс. тенге, что раскрыто в Примечании 16 (на 31 декабря 2019 года: 18,221,997 тыс. тенге).

Группа ежегодно проводит оценку необходимости списания неликвидных товарно-материальных запасов на основе данных инвентаризации, проводимой на отчетную дату. По состоянию на 31 декабря 2020 года, Группа признала списание неликвидных товарно-материальных запасов в размере 718,493 тыс. тенге (2019 год: 811,091 тыс. тенге) (Примечание 14).

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА

5. Критичные бухгалтерские суждения и ключевые источники неопределенности оценок продолжение

Программа лояльности клиентов

Программа «Nomad Club» представляет собой программу по привлечению клиентов, по которой пассажиры получают баллы за каждый пролет. Как только пассажир аккумулирует достаточное количество баллов, он получает возможность конвертировать баллы в билеты. Группа использует оценочную стоимость билетов, чтобы оценить цену балла. Стоимость не использованных баллов на каждую отчетную дату признается в качестве отсроченного дохода. Стоимостью баллов считается его обособленная цена продажи, которая была посчитана на основе средневзвешенной цены продажи билетов по каждому маршруту и классу. Основываясь на исторических данных Группа определяет сумму невосребованных прав для тех баллов, использования которых мало вероятно.

Срок аренды

Некоторые договоры аренды недвижимости содержат опционы на продление аренды, подлежащие исполнению Группой в течение одного года до окончания периода, не подлежащего досрочному прекращению. В случаях, когда это возможно, Группа стремится включить в новые договоры аренды опционы на продление, чтобы обеспечить гибкость в принятии операционных решений. Имеющиеся опционы на продление аренды подлежат исполнению исключительно Группой, а не арендодателями. На дату начала аренды Группа оценивает, имеется ли достаточная уверенность в том, что она исполнит опционы на продление аренды. Группа повторно анализирует, имеется ли достаточная уверенность в том, что она исполнит опционы, в случае наступления значительного события либо значительного изменения обстоятельств, которое ей подконтрольно.

В отношении некоторых договоров аренды, в которых Группа является арендатором, Группа применила суждение, чтобы определить срок аренды исходя из продолжительности периода, на протяжении которого договор обеспечен правовой защитой. Группа считает, что правовая защищенность аренды обеспечивается договором (включая его положения о штрафах), заключенном в письменной форме, в сочетании с применимыми нормами законодательства, касающимися прав на продление или прекращение аренды (в частности, о преимущественных правах арендатора продлевать аренду или не прекращать аренду). Группа определила, что ее преимущественное право продлевать или не прекращать аренду само по себе не может рассматриваться как действительное в тех случаях, когда Группа имеет преимущественное право продлевать или не прекращать аренду посредством механизма переговоров в соответствии с Гражданским кодексом Казахстана. Таким образом, учитывая более широкие экономические показатели договора, а не только выплаты в связи с прекращением договора, срок аренды может превышать срок действия договора.

Возмещаемость отложенного налогового актива

Для определения суммы отложенных налоговых активов, которые могут быть признаны, необходимы существенные суждения руководства на основе вероятных сроков и уровня будущей налогооблагаемой прибыли, а также будущих стратегий налогового планирования. Налоговый кодекс позволяет предприятию переносить накопленные налоговые убытки на следующие десять лет. Руководство пришло к выводу о вероятности получения достаточной налогооблагаемой прибыли для использования отложенного налогового актива путем сравнения прибыли до налогообложения, прогнозируемой в 5-летнем бизнес-плане, с перенесенным налоговым убытком по состоянию на 31 декабря 2020 года.

6. Выручка и прочие доходы

тыс. тенге	2020 г.	2019 г.
Пассажирские перевозки		
Пассажирские перевозки	121,423,150	254,010,507
Топливный сбор	15,928,195	41,513,065
Аэропортовые сборы	6,789,675	18,049,725
Сверхнормативный багаж	1,407,882	2,177,081
	145,548,902	315,750,378

Доход от пассажирских перевозок уменьшился на 170,201,476 тыс. тенге в течение 2020 года по сравнению с 2019 годом, в основном, в связи со снижением спроса на авиаперелеты в результате глобального распространения COVID-19 и соответствующих распоряжений «оставаться в помещении» и ограничений на передвижение.

Выручка от пассажирских перевозок Группы включает 23,084,731 тыс. тенге, относящихся к подразделению FlyArystan.

тыс. тенге	2020 г.	2019 г.
Груз и почта		
Груз – чартерные перевозки	5,623,278	–
Груз – регулярные перевозки	4,059,614	7,184,983
Почта	524,338	908,266
	10,207,230	8,093,249

ТЫС. ТЕНГЕ	2020 г.	2019 г.
Прочие доходы		
Доходы – прочие	2,703,109	16,239,317
Доход от выбытия основных средств	624,182	467,338
Доход от наземного обслуживания	474,146	381,219
Штрафы по агентским договорам	289,836	629,624
Доходы от рекламы	203,705	301,224
Продажа топлива	–	122,863
Гарантийный возврат	–	157,693
Прочие	298,844	54,350
	4,593,822	18,353,628

В январе 2020 года Группа осуществила сделку продажи с обратной арендой путем продажи одного воздушного судна Airbus A-321. Группа оценила актив в форме права пользования, возникший в результате обратной аренды, как часть предыдущей балансовой стоимости актива, относящемуся к праву пользования, которое сохраняет Группа. Соответственно, Группа признала чистую прибыль в размере 2,366,523 тыс. тенге, которая представляет собой превышение дохода от реализации над обязательствами по аренде и изменения соответствующего актива судна.

В течение 2020 года Группа признала чистую прибыль в размере 1,197,068 тыс.тенге в составе прочей выручки от досрочного возврата четырех воздушных судов Boeing 757-200 и четырех воздушных судов Embraer E190.

В декабре 2019 года Группа приобрела два запасных двигателя, которые были немедленно проданы в рамках сделки продажи с обратной арендой с целью получения дополнительного финансирования. Группа оценила актив в форме права пользования, возникающий в результате обратной аренды, в пропорции от предыдущей балансовой стоимости актива, которая относится к праву пользования, сохраненному в Группе. Соответственно, Группа признала чистую прибыль в размере 1,791,270 тыс. тенге, которая представляет собой превышение выручки от продаж над обязательствами по аренде и изменения в связанных с двигателями активах. Группа продала два запасных двигателя на общую сумму 11,633,686 тыс. тенге и признала активы в форме права пользования в размере 10,019 тыс. долларов США и обязательства по аренде в размере 3,834,772 тыс. тенге. В соответствии с договором аренды Группа арендовала два запасных двигателя на восемь лет с ежемесячными платежами. Кроме того, Группа обязана оплачивать ежемесячные переменные арендные платежи, которые начисляются в соответствии с общей продолжительностью полета двигателей, которые не были включены в обязательства по аренде. Группа признала 3,327,629 тыс. тенге в качестве выручки от продажи с обратной арендой в инвестиционной деятельности в отчете о движении денежных средств.

В декабре 2019 года Группа признала доходы от страховых поступлений, включенные в прочие доходы в размере 13,434,525 тыс. тенге. Страховое требование на основании несчастного случая с потерей контроля над самолетом произошло в ноябре 2018 года. После инцидента самолет не использовался в связи с расследованием, которое должно подтвердить устойчивость самолета. В декабре 2019 года из 13,434,525 тыс. тенге Группа получила 6,773,910 тыс. тенге (777,747 тыс. тенге Группе должна выплатить страховая компания). 5,882,868 тыс. тенге были переданы доверительным управляющим арендодателю при содействии страховщика и перестраховочного брокера для погашения непогашенного обязательства по аренде. 12,248 тенге были использованы для урегулирования соответствующих юридических и операционных издержек и самолет стоимостью 4,093,129 тыс. тенге был списан как прочие расходы.

В течение 2020 года доходы от перевозки пассажиров, груза и почты, представляющие собой общую выручку по договорам с покупателями Группы, были получены по следующим направлениям:

ТЫС. ТЕНГЕ	2020 г.	2019 г.
Внутренние направления	70,384,996	89,227,828
Азия	34,341,882	83,508,395
СНГ	19,739,668	81,265,863
Европа	31,289,586	69,841,541
Всего доход от пассажирских и грузовых перевозок	155,756,132	323,843,627

Выручка Группы от внутренних пассажирских перевозок составляет 22,697,051 тыс. тенге (в 2019: 10,360,277 тыс.тенге) относящихся к подразделению FlyArystan.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА

7. Операционные расходы

тыс. тенге	2020 г.	2019 г.
Расходы по персоналу		
Заработная плата производственного персонала	20,449,444	25,649,991
Заработная плата административного персонала	4,445,443	6,445,127
Социальный налог	1,984,042	3,566,082
Заработная плата персонала по продажам	1,581,676	2,303,007
Прочие	1,316,687	1,512,245
	29,777,292	39,476,452

Средняя численность сотрудников в 2020 году составила 5,035 человек (в 2019 году: 5312 человек).

тыс. тенге	2020 г.	2019 г.
Аэропортовое обслуживание и навигация		
Техническое обслуживание	7,467,561	14,939,881
Аэронавигация	6,679,982	17,421,249
Взлет-посадка	4,379,362	8,809,757
Метеообеспечение	19,290	81,909
Прочие	530,279	620,820
	19,076,474	41,873,616

тыс. тенге	2020 г.	2019 г.
Инженерно-техническое обслуживание		
Техническое обслуживание – переменные арендные платежи	2,311,270	10,775,944
Техническое обслуживание – резервы (Примечание 21)	8,156,866	10,895,744
Техническое обслуживание – компоненты	2,208,327	8,197,740
Запасные части	3,719,860	5,310,656
Техническая инспекция	863,633	954,195
	17,259,956	36,134,279

тыс. тенге	2020 г.	2019 г.
Обслуживание пассажиров		
Услуги аэропортов	6,171,848	17,521,147
Питание	4,151,243	9,067,348
Развлечения для пассажиров во время полета	1,424,737	2,031,254
Безопасность	670,662	2,105,125
Прочие	2,352,087	4,307,085
	14,770,577	35,031,959

тыс. тенге	2020 г.	2019 г.
Расходы по реализации		
Расходы по системам бронирования	4,540,799	8,672,732
Реклама	1,067,086	2,773,407
Комиссионное вознаграждение	826,409	4,432,628
Комиссии по интерлайн-соглашениям	36,828	161,138
Прочие	455,999	173,385
	6,927,121	16,213,290

тыс. тенге	2020 г.	2019 г.
Расходы на экипажи		
Размещение и дополнительные выплаты	2,571,525	5,960,948
Обучение и тренинги	1,978,960	2,573,611
Контрактные экипажи	1,434,022	4,986,850
	5,984,507	13,521,409

тыс. тенге	2020 г.	2019 г.
Расходы по аренде воздушных судов		
Фиксированные арендные платежи за аренду воздушных судов и двигателей	903,318	3,599,764
Аренда оборотных запасных частей воздушных судов и двигателей	581,831	589,818
Расходы по лизингу двигателя «на крыле»	404,504	668,282
Расходы по возврату воздушных судов	277,195	373,181
Переменные лизинговые платежи	54,800	35,595
Эффект отсрочки платежей по аренде, связанной с COVID 19 (Примечание 24)	(835,927)	-
	1,385,721	5,266,640

Из-за карантина, вызванного COVID-19, операционная деятельность Группы и связанные с ней расходы в 2020 году значительно сократились по сравнению с уровнем расходов в 2019 году.

8. Финансовые доходы и расходы

тыс. тенге	2020 г.	2019 г.
Финансовые доходы		
Доходы по вознаграждению от банковских депозитов	468,480	1,008,929
Сторнирование резерва по обесценению финансовых активов – гарантийные депозиты (Примечание 25)	104,030	-
Начисление резерва по обесценению финансовых активов	-	(171,855)
Прочее	10,834	13,014
	583,344	850,088

тыс. тенге	2020 г.	2019 г.
Финансовые расходы		
Расходы по вознаграждению по обязательствам по аренде	11,849,462	9,131,650
Расходы по вознаграждению по банковским займам	2,563,167	356,340
Начисление резерва по обесценению финансовых активов – торговая дебиторская задолженность	283,669	-
Чистый реализованный убыток по финансовым активам и обязательствам, отражаемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток	209,319	-
Прочее	34,736	582,928
	14,940,353	24,496
		10,095,414

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА

9. (Экономия)/расходы по подоходному налогу

За годы, закончившиеся 31 декабря, (экономия)/расходы по подоходному налогу Группы составили:

тыс. тенге	2020 г.	2019 г.
Корректировки, признанные в текущем году по отношению к текущему налогу прошлых лет	463,743	-
Подоходный налог за текущий год	-	4,431,862
	463,743	4,431,862
Возникновение/восстановление временных разниц	(9,738,564)	70,426
	(9,274,821)	4,502,288

Отложенный подоходный налог отражает чистый налоговый эффект от временных разниц текущей стоимости активов и обязательств для целей консолидированной финансовой отчетности и величин, используемых для целей налогообложения. Кроме того, поскольку функциональная валюта Группы отличается от валюты страны, в которой она зарегистрирована, Группа признает временную разницу в отношении изменений обменных курсов, которые приводят к изменениям налоговой базы, нежели чем бухгалтерской базы. Налоговый эффект от основных временных разниц, отражаемый в составе активов и обязательств по отложенному подоходному налогу на 31 декабря 2020 и 2019 годов, представлен в таблице ниже.

тыс. тенге	2020 г.	2019 г.
Отложенные налоговые активы		
Обязательства по аренде	42,954,707	29,079,671
Резерв на техническое обслуживание воздушных судов	6,992,999	6,983,186
Перенос налоговых убытков	9,075,241	-
Торговая дебиторская задолженность	657,461	-
Торговая и прочая кредиторская задолженность	854,447	-
Задолженность перед сотрудниками	-	2,900,164
Прочие	-	172,425
Итого	60,534,855	39,135,446
Отложенные налоговые обязательства		
Разницы в балансовой стоимости основных средств и нематериальных активов	(15,699,943)	(16,373,750)
Товарно-материальные запасы	(854,868)	-
Право пользования активом	(39,626,993)	(27,342,750)
Предоплаченные расходы	(610,740)	-
Прочее	(50,509)	(301,942)
Итого	(56,843,053)	(44,018,442)
Итого чистый/(ые) отложенный/(ые) актив/(обязательства)	3,691,802	(4,882,996)

По состоянию на 31 декабря 2020 года Группа пришла к выводу о вероятности получения в будущем налогооблагаемой прибыли, против которой будет зачислен отложенный налоговый актив.

Группа ожидает, что отложенный налоговый актив будет полностью возмещен в течение последующих шести лет.

Движения в отложенных налоговых активах и обязательствах, представленных выше, были признаны в прибылях и убытках, за исключением 963,884 тыс. тенге, относящихся к перенесенным на будущий период убыткам по корпоративному налогу на прибыль, которые были признаны в капитале, относящиеся к реализованной части отложенного налога на хеджирование денежных потоков (2019: 854,011 тыс. тенге).

В соответствии с местным налоговым законодательством хеджированные и нехеджированные отрицательные курсовые разницы являются вычитаемыми расходами для целей расчетов подоходного налога. Если данные вычитаемые расходы не могут быть полностью использованы в году возникновения, налоговый кодекс разрешает Компании переносить накопленные убытки на последующие десять лет. Общая сумма перенесенного налогового убытка на 31 декабря 2020 года составляет 45,376,205 тыс.тенге.

Ставка подоходного налога, действующая в Казахстане, где расположена Группа, составляла 20% в 2020 и 2019 гг. Размер начисленного за год налога отличается от суммы налога, который был бы получен с применением ставки подоходного налога к прибыли до налогообложения.

Ниже приведена сверка 20% (2019: 20%) ставки подоходного налога и фактической суммы подоходного налога, учтенной в консолидированном отчете о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе Группы:

тыс. тенге	2020 г.	2019 г.
(Убыток)/прибыль до налогообложения	(47,947,613)	15,997,035
КПН %	20%	20%
Подоходный налог по установленной ставке	(9,589,523)	3,199,407
Эффект от пересчета курсовых разниц	(995,964)	856,595
Налоговый эффект невычитаемых расходов	1,310,666	446,286
(Экономия)/расходы по подоходному налогу	(9,274,821)	4,502,288

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА

10. Основные средства

ТЫС. ТЕНГЕ	Оборотные запчасти	Офисное оборудование и мебель	Здания и сооружения, земля	Транспортные средства	Воздушные суда в рамках финансовой аренды	Оборудование в пути и незавершенное строительство	Всего
Стоимость							
На 1 января 2019 года	22,187,166	2,694,394	12,774,650	1,177,188	227,409,132	779,926	267,022,456
Поступления	10,572,703	651,441	339,882	93,774	94,712,253	3,128,981	109,499,034
Выбытия	(2,465,676)	(26,410)	–	(29,089)	(10,672,601)	–	(13,193,776)
Перевод в запасы	(50,906)	–	–	–	–	–	(50,906)
Поступления из запасов	367,440	–	–	–	–	–	367,440
Другие переводы	127,456	–	–	(53,202)	(74,254)	–	–
Резерв по пересчету иностранной валюты	(96,550)	(11,552)	(53,675)	(4,938)	(988,063)	(4,576)	(1,159,354)
На 31 декабря 2019 года	30,641,633	3,307,873	13,060,857	1,183,733	310,386,467	3,904,331	362,484,894
Поступления	1,960,019	236,077	226,385	87,610	90,355,932	962,454	93,828,477
Выбытия	(4,423,623)	(95,099)	(390,884)	(153,600)	(25,528,268)	–	(30,591,474)
Перевод в запасы	(107,896)	–	–	–	–	–	(107,896)
Поступления из запасов	36,809	–	–	–	–	–	36,809
Другие переводы	1,391,656	7,763	20,568	–	3,598,355	(5,018,342)	–
Резерв по пересчету иностранной валюты	3,137,080	336,206	1,309,832	119,732	32,055,024	312,345	37,270,219
На 31 декабря 2020 года	32,635,678	3,792,820	14,226,758	1,237,475	410,867,510	160,788	462,921,029
Начисленный износ							
На 1 января 2019 года	10,910,511	1,908,321	708,849	563,621	89,758,341	–	103,849,643
Начисление за год	3,185,628	286,297	1,172,363	89,564	26,061,064	–	30,794,916
Выбытия	(1,352,639)	(22,965)	–	(26,793)	(6,444,361)	–	(7,846,758)
Резерв по пересчету иностранной валюты	(46,486)	(8,107)	(3,460)	(2,388)	(384,336)	–	(444,777)
На 31 декабря 2019 года	12,697,014	2,163,546	1,877,752	624,004	108,990,708	–	126,353,024
Начисление за год	4,027,621	363,667	1,281,033	95,135	35,605,346	–	41,372,802
Выбытия	(2,895,662)	(80,206)	(214,055)	(145,717)	(17,766,419)	–	(21,102,059)
Обесценение	–	–	–	–	5,924,721	–	5,924,721
Резерв по пересчету иностранной валюты	1,455,111	224,088	212,516	63,415	11,628,719	–	13,583,849
На 31 декабря 2020 года	15,284,084	2,671,095	3,157,246	636,837	144,383,075	–	166,132,337
Балансовая стоимость							
На 31 декабря 2019 года	17,944,619	1,144,327	11,183,105	559,729	201,395,759	3,904,331	236,131,870
На 31 декабря 2020 года	17,351,594	1,121,725	11,069,512	600,638	266,484,435	160,788	296,788,692

В части определения географической информации Группы, активы, которые состоят в основном из воздушных судов и наземного оборудования, в основном зарегистрированы/находятся в Республике Казахстан. Следовательно, нет основания для распределения активов по географическим сегментам.

В состав оборотных запчастей включена стоимость модификации воздушного судна.

Обязательства Группы по аренде обеспечены правом арендодателя на арендованные активы, балансовая стоимость которых составляет 266,484,435 тыс.тенге (2019 г: 210,395,759 тыс.тенге) (Примечание 24). Общая сумма воздушных судов находящихся в аренде по состоянию на 31 декабря 2020 года включает семь воздушных судов Airbus, относящихся к подразделению FlyArystan, с балансовой стоимостью 38,409,721 тыс.тенге (2019: четыре воздушных судна Airbus с балансовой стоимостью 24,988,866 тыс.тенге).

По состоянию на 31 декабря 2019 года Технический центр (ангар) в городе Нур-Султан был передан в залог ЕБРР. Для того, чтобы освободить ангар от залога и выполнить требование о предоставлении займа Народного банка, в 2020 году Компания погасила займ ЕБРР, используя кредитные источники Народного банка. Согласно соглашению с Народным банком, Компания должна передать в залог Технический центр (ангар) в городе Нур-Султан Народному банку до апреля 2021 года. По состоянию на 31 декабря 2020 года Технический центр (ангар) не был передан в залог. Чистая балансовая стоимость ангара на 31 декабря 2020 года составляет 8,278,458 тыс. тенге (2019: 7,650,652 тыс.тенге).

Стоимость полностью амортизированных средств на 31 декабря 2020 года составляет 2,101,604 тыс.тенге (2019: 1,318,788 тыс.тенге).

Обесценение

Вспышка COVID-19 быстро развивалась в начале 2020 года. Поскольку многие страны потребовали от предприятий ограничить или приостановить операции и ввели ограничения на поездки и карантинные меры, Руководство пришло к выводу, что есть индикаторы обесценения основных средств и нематериальных активов. Одним из ответов на кризис является позиционирование Группы как более эффективно работающей авиакомпании в течение следующих нескольких лет посредством использования в ее парке более эффективных воздушных судов для обслуживания сети авиакомпании, что привело к выбытию четырех Boeing 757-200 и четырех Embraer E190. Группа признала индивидуальный убыток от обесценения в размере 5,924,721 тыс.тенге, относящийся к активам в форме права пользования в отношении данных воздушных судов, поскольку данные воздушные суда больше не будут более использоваться до окончания срока действующих договоров аренды. Убытки от обесценения для данных активов были признаны в прочих операционных расходах. По оставшимся основным средствам и нематериальным активам возмещаемая стоимость была определена на основе стоимости использования, представляющей дисконтированные денежные потоки в результате запланированной операционной деятельности. Чтобы определить, существует ли обесценение, Группа сравнила возмещаемую стоимость с балансовой стоимостью активов, используемых для генерирования соответствующих денежных потоков. Для прогнозирования денежных потоков Группа использовала пятилетний бизнес-план, скорректированный с учетом последней информации, доступной по состоянию на 31 декабря 2020 года. При проведении анализа потоков денежных средств были использованы следующие основные допущения:

- В качестве ставки дисконтирования использовалась средневзвешенная стоимость капитала Группы, которая составляет 11.3% на весь прогнозный период, которая была определена на основе структуры капитала в среднем по рынку.
- В пятилетний бизнес-план включен существующий и зарезервированный флот.
- Для существующего флота, срок аренды которого истекает раньше пятилетнего прогнозного периода, срок аренды был продлен до конца 2026 г.
- Восстановление до уровня 2019 года для внутренних рейсов (2022 год) и международных рейсов (2024 год) предполагалось в соответствии с ожиданиями IATA в Казахстане для AirAstana.
- Внутренние и международные рейсы для подразделения Группы FlyArystan увеличатся в 2021-2022 гг. за счет более высокого потенциала роста для лоукостеров и введения новых маршрутов, что в совокупности приведет в конечном итоге к увеличению доли на рынке.

Расчитанная дисконтированная величина будущих денежных потоков превышает балансовую стоимость соответствующих основных средств и нематериальных активов.

Для устранения неопределенности, связанной с восстановлением рынка, Группа подготовила более консервативный сценарий, скорректировав базовый сценарий с учетом следующих допущений:

- 30% снижение тарифов на внутренних рейсах «Эйр Астаны» в 2021 году и 15% снижение в 2022 году;
- 30% снижение количества пассажиров подразделения FlyArystan на внутренних направлениях в 2021 году и 15% снижение в 2022 году.

При более консервативном сценарии дисконтированные денежные потоки также превысили чистую балансовую стоимость активов Группы.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА

11. Нематериальные активы

тыс. тенге	
Стоимость	
На 1 января 2019 года	2,881,116
Поступления	164,583
Выбытия	(2,297)
Резерв по пересчету иностранной валюты	(12,141)
На 31 декабря 2019 года	3,031,261
Поступления	341,654
Выбытия	(7,993)
Резерв по пересчету иностранной валюты	310,043
На 31 декабря 2020 года	3,674,965
Накопленная амортизация	
На 1 января 2019 года	2,049,707
Начисление амортизации за год	343,710
Выбытия	(1,914)
Резерв по пересчету иностранной валюты	(8,732)
На 31 декабря 2019 года	2,382,771
Начисление амортизации за год	362,289
Выбытия	(7,993)
Резерв по пересчету иностранной валюты	245,080
На 31 декабря 2020 года	2,982,147
Балансовая стоимость	
На 31 декабря 2019 года	648,490
На 31 декабря 2020 года	692,818

12. Износ и амортизация

тыс. тенге	2020 г.	2019 г.
Износ основных средств (Примечание 10)	41,372,802	30,794,916
Амортизация нематериальных активов (Примечание 11)	362,289	343,710
Итого	41,735,091	31,138,626

13. Гарантийные депозиты

тыс. тенге	31 декабря 2020 г.	31 декабря 2019 г.
Долгосрочные гарантийные депозиты		
Гарантийные депозиты по арендованным воздушным судам	8,024,228	6,065,964
Прочие гарантийные депозиты	627,577	467,526
Резерв под обесценение	(61,032)	(131,994)
	8,590,773	6,401,496
Текущие гарантийные депозиты		
Гарантийные депозиты по обеспечению аккредитивов по обязательствам технического обслуживания	1,862,528	3,639,961
Гарантийные депозиты по арендованным воздушным судам	52,193	2,196,449
Прочие гарантийные депозиты	537,501	547,104
Резерв под обесценение	(5,051)	(21,425)
	2,447,171	6,362,089
	11,037,944	12,763,585

Гарантийные депозиты по арендованным воздушным судам включают депозиты по договорам аренды воздушных судов, открытые для обеспечения исполнения обязательств Группы по лизинговым платежам. Гарантийные вклады, в основном, деноминированы в долларах США. Группа оценила кредитный риск данных депозитов как низкий, так как все лизингодатели имеют рейтинг от AA до BBB по версии рейтингов Standard&Poog's. Для тех арендодателей, которые не имеют кредитного рейтинга международных рейтинговых агентств, руководство оценило и пришло к выводу, что неопределенность, связанная с контрагентами без рейтинга, смягчается относительно высокой вероятностью дефолта аналогичных финансовых инструментов с рейтингом CCC, и поэтому рассчитывает ожидаемый кредитный убыток, основанный на предположении, что такие арендодатели имеют рейтинг CCC от S&P.

В 2020 году Компания завершила перевод резервного аккредитива от банка Natixis, в результате чего денежный залог в размере 2,095,900 тыс.тенге был возвращен банком Natixis на счет Компании. Оставшуюся сумму денежного обеспечения (1,862,528 тыс.тенге) Компания ожидает получить от банка Natixis в июне 2021 года.

Гарантийные депозиты по арендованным воздушным судам и обязательствам по техническому обслуживанию подлежат погашению следующим образом:

тыс. тенге	31 декабря 2020 г.	31 декабря 2019 г.
До одного года	1,914,720	5,836,410
После одного года, но не более пяти лет	2,493,892	687,514
Более пяти лет	5,561,063	5,388,780
	9,969,675	11,912,704
Корректировка до справедливой стоимости	(30,726)	(10,330)
	9,938,949	11,902,374

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА

14. Товарно-материальные запасы

тыс. тенге	31 декабря 2020 г.	31 декабря 2019 г.
Запасные части	13,550,354	11,383,965
Топливо	1,972,805	2,810,889
Посуда	1,916,403	1,911,802
Рекламные материалы	859,498	650,786
Униформа	540,448	449,543
Противообледенительная жидкость	359,036	769,388
Товары в пути	300,951	1,174,551
Бланки строгой отчетности	173,836	165,279
Прочие	563,180	624,771
	20,236,511	19,940,974
За вычетом кумулятивного списания устаревших и неликвидных товарно-материальных запасов	(718,493)	(811,091)
	19,518,018	19,129,883

Движение кумулятивного списания на устаревшие и неликвидные товарно-материальные запасы за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

тыс. тенге	2020 г.	2019 г.
Кумулятивное списание устаревших и неликвидных запасов на начало года	(811,091)	(650,451)
Начисление в течение года	(241,181)	(879,942)
Сторнирование ранее списанного в течение года	415,017	716,508
Резерв по пересчету валюты отчетности	(81,238)	2,794
Кумулятивное списание устаревших и неликвидных запасов на конец года	(718,493)	(811,091)

15. Авансы выданные

тыс. тенге	31 декабря 2020 г.	31 декабря 2019 г.
Долгосрочные		
Авансы, выданные под долгосрочные активы	3,266,262	2,446,281
Авансы, выданные под оказание услуг	1,933,239	2,171,198
	5,199,501	4,617,479
Краткосрочные		
Авансы, выданные под оказание услуг	5,654,926	7,102,783
Авансы, выданные под поставку товаров	617,474	1,577,037
Предоплата по аренде без передачи права собственности	413,334	1,344,804
Предоплата по аренде с передачей права собственности	–	2,005,919
	6,685,734	12,030,543
Минус: Резерв по обесценению авансов выданных	(209,613)	(161,836)
	6,476,121	11,868,707

По состоянию на 31 декабря 2020 года авансы, выданные под долгосрочные активы, включают авансы на покупку трех Boeing воздушных судов (Примечание 27).

Движение резерва по обесценению авансов за годы, закончившиеся 31 декабря 2020 года и 31 декабря 2019 года, представлено следующим образом:

тыс. тенге	2020 г.	2019 г.
На начало года	(161,836)	(157,137)
Сторнировано в течение года	10,523	12,248
Начислено в течение года	(42,091)	(17,607)
Резерв по пересчету валюты отчетности	(16,209)	660
На конец года	(209,613)	(161,836)

Резерв под обесценение включает авансовые платежи, произведенные Группой поставщикам, в отношении которых в настоящее время возбуждены судебные иски о возмещении из-за неспособности поставщиков завершить операции.

16. Торговая и прочая дебиторская задолженность

тыс. тенге	31 декабря 2020 г.	31 декабря 2019 г.
Долгосрочные		
Задолженность работников и кадетов по программе Ab-initio	1,382,689	922,424
Прочие финансовые активы	20,009,220	18,539,165
	21,391,909	19,461,589
Резерв под обесценение	(20,009,220)	(18,221,997)
	1,382,689	1,239,592
Краткосрочные		
Торговая дебиторская задолженность	4,586,656	10,450,063
Задолженность работников и кадетов по программе Ab-initio	597,271	404,015
Задолженность арендодателей - возмещение переменной части арендных платежей	-	2,670,096
	5,183,927	13,524,174
Резерв под обесценение	(882,227)	(861,975)
	4,301,700	12,662,199

В 2016 году из-за значительного ухудшения кредитного качества АО «КазИнвестБанк» и АО «DeltaBank», а затем отзыва банковских лицензии на прием новых депозитов и открытие новых счетов, руководство переклассифицировало депозиты в данных банках в сумме 4,744,144 тыс. тенге и 14,926,399 тыс. тенге, соответственно, из банковских депозитов в долгосрочную торговую и прочую дебиторскую задолженность. Основываясь на оценке, руководство начислило 90% резерв на обесценение на средства в АО «КазИнвестБанк» и АО «DeltaBank» по состоянию на 31 декабря 2016 года.

В июне 2017 года временная администрация АО «КазИнвестБанк» передала часть активов и обязательств в АО ДБ «Альфа-Банк», которое выступает в качестве залогодержателя вклада Компании, собирая средства у заемщиков по переданным корпоративным займам и распределяя полученное возмещение среди вкладчиков-залогодателей. Компания предоставила согласие на перевод части своих требований по вкладам к АО «Казинвестбанк» в АО ДБ «Альфа-Банк».

24 января 2018 года вступило в законную силу решение суда о принудительной ликвидации АО «КазИнвестБанк». Возмещение оставшейся претензии к АО «КазИнвестБанк» будет зависеть от действий ликвидационной комиссии.

В июле-ноябре 2017 года Группа взыскала 1,454,375 тыс. тенге наличными через исполнительное производство в отношении АО «DeltaBank». 2 ноября 2017 года Национальный банк принял решение об отзыве лицензии АО «Дельта Банк». 13 февраля 2018 года суд принял решение о принудительной ликвидации АО «Дельта Банк».

В декабре 2019 года Руководство Компании признало дополнительный резерв под обесценение для АО «КазИнвестБанк», Альфа-Банка и АО «Дельта Банк». По состоянию на 31 декабря 2019 года резерв для этих банков составляет 100%.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА

16. Торговая и прочая дебиторская задолженность продолжение

Задолженность арендодателей представлена суммой переменной части арендных платежей, подлежащие возмещению арендодателями Группы по результатам ремонта, произведенного до отчетной даты.

Задолженность кадетов по программе обучения Ab-initio в отношении 50% от первоначальной стоимости программы обучения классифицируется как беспроцентный займ. Оставшаяся часть классифицируется как предоплата и амортизируется в течение периода семи лет, в течение которого Группа имеет право требовать возврата расходов от обучаемого кадета в случае расторжения трудового договора.

Выпускники пилотной программы Ab-initio могут либо оплатить оставшуюся стоимость обучения наличными, либо отложить на будущее так, чтобы эта сумма подлежала выплате только в случае их ухода из Компании. Суммы, причитающиеся с тех курсантов, которые выбрали этот вариант, были реклассифицированы в расходы будущих периодов и амортизируются линейным методом в течение оставшегося срока амортизации.

По состоянию на 31 декабря чистая торговая и прочая дебиторская задолженность Группы выражена в следующих валютах:

тыс. тенге	31 декабря 2020 г.	31 декабря 2019 г.
Тенге	3,520,491	4,398,255
Доллары США	992,927	6,138,657
Евро	559,810	894,495
Российские рубли	90,075	330,558
Прочие	521,086	2,139,826
	5,684,389	13,901,791

Движения резерва по обесценению за годы, закончившиеся 31 декабря 2020 года и 31 декабря 2019 года, представлены следующим образом:

тыс. тенге	2020 г.	2019 г.
На начало года	(19,083,972)	(18,732,440)
Сторнировано в течение года	806,884	595,176
Начислено в течение года	(1,104,047)	(1,011,225)
Списания за счет ранее созданного резерва	–	1,914
Курсовая разница	401,127	(16,076)
Резерв по пересчету валюты отчетности	(1,911,439)	78,679
На конец года	(20,891,447)	(19,083,972)

17. Предоплата по прочим налогам

тыс. тенге	31 декабря 2020 г.	31 декабря 2019 г.
Налог на добавленную стоимость к возмещению	6,269,875	12,392,090
Предоплата по прочим налогам	113,646	365,756
	6,383,521	12,757,846

Возмещаемый налог на добавленную стоимость признается в составе оборотных активов, так как Группа планирует возместить эти суммы в течение следующего года.

18. Денежные средства и их эквиваленты

тыс. тенге	31 декабря 2020 г.	31 декабря 2019 г.
Текущие счета в иностранных банках	35,967,180	36,898,510
Срочные депозиты в казахстанских банках с первоначальным сроком погашения менее 3 месяцев	26,393,162	25,413,541
Краткосрочные депозиты в казахстанских банках	22,339,377	5,130,149
Денежные средства в кассе	51,351	43,233
Начисленное вознаграждение	3,788	21,425
	84,754,858	67,506,858
Резерв под обесценение	(2,946)	(1,913)
	84,751,912	67,504,945

По состоянию на 31 декабря денежные средства и их эквиваленты выражены в следующих валютах:

тыс. тенге	2020 г.	2019 г.
Доллары США	74,818,015	64,376,889
Тенге	7,655,090	304,159
Китайские юани	1,049,329	379,529
Евро	316,524	650,020
Индийские рупии	267,278	782,779
Российские рубли	244,970	250,979
Английские фунты стерлингов	119,538	192,060
Узбекские сумы	25,676	153,419
Прочие	255,492	415,111
	84,751,912	67,504,945

19. Собственный капитал

По состоянию на 31 декабря 2020 и 2019 гг., акционерный капитал состоял из 17,000 утвержденных, выпущенных и полностью оплаченных простых акций с номинальной стоимостью 147,150 тенге за одну акцию (эквивалент 1,000 долларов США за акцию на момент покупки).

Держатели обыкновенных акций имеют право на получение дивидендов, объявляемых время от времени, а также имеют право голосовать на собраниях Группы исходя из правила «одна акция – один голос».

В соответствии с законодательством Республики Казахстан распределения резервов Группы ограничиваются величиной нераспределенной прибыли, отраженной в консолидированной финансовой отчетности Группы, подготовленной в соответствии с МСФО. Распределение не может быть сделано, когда капитал является отрицательным или если распределение приведет к отрицательному капиталу или неплатежеспособности Группы.

По состоянию на 31 декабря 2020 года нераспределенная прибыль Группы, включая убыток за текущий год, составила 11,308,997 тыс.тенге (2019: 49,981,789 тыс.тенге).

Дивиденды в течение 2020 года не объявлялись (2019: нет).

Расчет доходности на акцию основан на чистой прибыли или убытке за год и средневзвешенном количестве простых акций, находящихся в обращении в течение года, 17,000 акций (2019 г.: 17,000 акций). У Группы нет инструментов с потенциальным разводняющим эффектом.

тыс. тенге	2020 г.	2019 г.
Прибыль:		
(Убыток)/ прибыль за год	(38,672,792)	11,494,747
Количество простых акций	17,000	17,000
Прибыль на акцию – базовая и разводненная (тенге)	(2,274,870)	676,162

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА

20. Доходы будущих периодов

тыс. тенге	31 декабря 2020 г.	31 декабря 2019 г.
Доходы будущих периодов от перевозок	11,998,040	22,625,225
Резерв по программе лояльности клиентов	4,043,682	3,359,523
	16,041,722	25,984,748

Нераспределенная выручка от транспортировки представляет собой стоимость проданных, но неиспользованных пассажирских билетов, срок действия которых еще не истек, за исключением признанных доходов пассажиров в отношении процента проданных билетов, которые, как ожидается, не будут использованы или возмещены (Примечание 5).

Доходы будущих периодов по программе лояльности клиентов также включают в себя начисления по программе «Nomad Club».

В связи с краткосрочным характером обязательств Группы по выполнению обязательств, начальный баланс незаработанных доходов от перевозок был признан как доход в 2020 году.

21. Резерв на техническое обслуживание воздушных судов

тыс. тенге	31 декабря 2020 г.	31 декабря 2019 г.
Резерв по двигателям	26,477,765	26,056,675
Резерв на D-чек	2,865,134	3,497,255
Резерв на C-чек	1,815,806	2,469,236
Резерв по возврату воздушных судов	1,557,788	1,410,992
Вспомогательная силовая установка	968,514	598,753
Шасси	1,279,987	883,018
	34,964,994	34,915,929

За годы, закончившиеся 31 декабря, движение начисленного резерва на техническое обслуживание воздушных судов выглядит следующим образом:

тыс. тенге	2020 г.	2019 г.
На 1 января	34,915,929	33,516,072
Признано в основных средствах	2,017,425	771,025
Начислено за год (Примечание 7)	14,238,924	13,259,608
Восстановлено за год (Примечание 7)	(6,082,058)	(2,363,864)
Использовано за год	(14,291,230)	(10,124,503)
Резерв по пересчету валюты отчетности	4,166,004	(142,409)
На 31 декабря	34,964,994	34,915,929

В соответствии с условиями операционной аренды, Группа обязана проводить и оплачивать стандартные процедуры по ремонту и по содержанию воздушного судна по мере эксплуатации и вернуть воздушное судно арендодателю в удовлетворительном состоянии в конце срока аренды. Стоимость ремонта используемого для расчета резерва выражена в долларах США.

Значительное изменение резерва было вызвано разными ставками, использованными при расчете стоимости конечных арендных платежей за воздушные судна, которые были возвращены в 2020 году, по сравнению с фактическими платежами, произведенными в соответствии с договором о расторжении. После технического осмотра Компания договорилась с арендодателями об использовании более низких ставок для выплаты компенсации возврата.

Запланировано использование этих резервов следующим образом:

тыс. тенге	31 декабря 2020 г.	31 декабря 2019 г.
В течение одного года	15,798,015	14,313,840
В течение второго года	6,914,709	13,399,832
В течение третьего года	3,334,028	1,673,449
После третьего года	8,918,242	5,528,808
Итого резерв на техническое обслуживание воздушных судов	34,964,994	34,915,929
Минус: текущая часть	15,798,015	14,313,840
Долгосрочная часть	19,166,979	20,602,089

Существенные суждения имеют место при определении резервов на ремонт и техническое обслуживание воздушных судов. Руководство привлекло независимых специалистов для определения возможных временных интервалов и стоимости работ по техническому обслуживанию. Оценки независимых специалистов подготовлены на основании текущего технического состояния воздушных судов, исторически отработанных летных часов и циклов, ожидаемого уровня будущей утилизации воздушных судов с учетом сроков аренды, а также с учетом условий по состоянию воздушных судов, в котором должны быть возвращены арендодателю. Оценки, сделаны на основании следующих основных предположений:

- ожидаемый коэффициент утилизации летных часов и циклов основан на исторических данных и фактического использования;
- использованные рыночные цены на подобные услуги и запасные части;
- предполагается, что воздушное судно будет использоваться в стандартных условиях и по стандартным нормам; и
- не было создано резервов на незапланированное техническое обслуживание.

22. Торговая и прочая кредиторская задолженность

тыс. тенге	31 декабря 2020 г.	31 декабря 2019 г.
Торговая кредиторская задолженность	9,195,621	23,759,987
Задолженность перед работниками	2,480,002	1,508,170
Авансы полученные	2,470,321	2,096,593
Депозиты полученные от агентов	846,029	1,774,452
Прочие налоги к уплате	466,789	366,904
Резерв по неиспользованным отпускам	454,162	345,096
Возврат отложенного дохода	354,827	-
Пенсионные взносы	178,466	337,062
Начисленные бонусы	58,506	5,310,349
Прочее	50,088	53,180
	16,554,811	35,551,793

По состоянию на 31 декабря 2020 года Компания признала торговую кредиторскую задолженность по возврату билетов на сумму 354,827 тыс. тенге.

Кредиторская задолженность Группы выражена в следующих валютах:

тыс. тенге	31 декабря 2020 г.	31 декабря 2019 г.
Тенге	9,152,688	11,708,784
Доллары США	4,731,027	15,745,109
Евро	1,309,451	2,553,023
Российские рубли	63,137	412,432
Английские фунты стерлингов	61,874	421,232
Прочие	1,236,634	4,711,213
	16,554,811	35,551,793

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА

23. Займы

тыс. тенге	31 декабря 2020 г.	31 декабря 2019 г.
Долгосрочные		
Банковский займ	22,309,914	2,460,054
	22,309,914	2,460,054
Краткосрочные		
Текущая часть банковского займа	44,602,991	3,961,337
Задолженность по вознаграждению	2,121,807	15,686
	46,724,798	3,977,023

3 декабря 2015 года Группа подписала договор займа на 10 лет на сумму в 14,000 тыс. долларов США (или в эквиваленте тенге) с Европейским Банком Реконструкции и Развития (ЕБРР) на финансирование строительства технического центра (Ангар) в Нур-Султане, который также является обеспечением по данному займу. Процентная ставка была переменной и определялась основываясь на марже в 3.75% годовых плюс все дополнительные расходы ЕБРР в тенге. Дополнительные расходы определялись на ежеквартальной основе в соответствии с изменениями базовой ставки Национального Банка Республики Казахстан и/или рынка. В апреле 2016 года Группа получила средства от ЕБРР в сумме 4,661,033 тыс. тенге (эквивалентной 14,000 тыс. долларов США на дату получения).

Для того, чтобы освободить ангар от залога и выполнить требование о предоставлении займа Народного банка, в 2020 году Компания погасила займ ЕБРР, используя кредитные источники Народного банка. Согласно соглашению с Народным банком, Компания должна передать в залог Технический центр (ангар) в городе Нур-Султан Народному банку до апреля 2021 года (Примечание 10).

12 августа 2019 года Группа подписала кредитное соглашение с АО «Народный банк» на сумму 40,000 тысяч долларов США сроком на 3 года с целью финансирования оборотного капитала. 20 марта 2020 года Группа подписала дополнение к кредитному соглашению и увеличила сумму кредита до 65,000 тысяч долларов США. 21 апреля было подписано еще одно дополнительное соглашение между сторонами, в соответствии с которым сумма кредита увеличилась с 65,000 до 115,000 тысяч долларов США.

15 сентября 2020 года Группа подписала дополнение к кредитному соглашению с Народным банком, в результате чего сумма кредитной линии увеличилась до 160,000 тысяч долларов США (со 115,000 тысяч долларов США), и был продлен срок ее действия до 10 сентября 2025 года, что соответствует предыдущему сроку кредита ЕБРР (до сентября 2025 года). Заем в ЕБРР был полностью рефинансирован за счет кредита Народного банка.

20 сентября 2020 года. Кредитная линия позволяет получать займы, как в тенге, так и в долларах США. Средняя процентная ставка по займам в долларах США составляет 3.5% годовых, по займам в тенге – 11.3% годовых.

Займы Группы номинированы в следующих валютах:

тыс. тенге	31 декабря 2020 г.	31 декабря 2019 г.
Тенге	48,768,737	3,977,023
Доллары США	20,265,975	2,460,054
	69,034,712	6,437,077

24. Обязательства по аренде

С 2012 по 2014 гг. Группа приобрела десять воздушных судов с переходом права собственности с фиксированной процентной ставкой. Срок аренды по каждому воздушному судну двенадцать лет. У Группы имеется возможность выкупа каждого воздушного судна по номинальной цене в конце срока аренды. Большинство договоров аренды самолетов заключаются на восемь лет без возможности выкупа по окончании срока аренды.

Займы, выданные финансовыми институтами лизингодателю в отношении пяти новых воздушных судов Airbus, которые были поставлены в течение 2012 и 2013 гг., находятся под гарантией Европейских Экспортно-Кредитных Агентств, три Boeing – 767, которые были поставлены в 2013 и 2014 г., находятся под гарантией US Export Import Bank.

Обязательства Группы по аренде обеспечены правом арендодателя на арендованные активы. Балансовая стоимость этих активов составляет 266,484,435 тыс.тенге (2019 г: 201,395,759 тыс. тенге) (Примечание 10).

Обязательства по аренде Группы включают определенные ковенанты. Эти ковенанты налагают запреты в отношении определенных операций, включая, но, не ограничиваясь лимитированием общей суммы задолженности Группы. Определенные договоры аренды с переходом права собственности включают ковенанты в отношении изменения долей владения Группой. Данные требования были соблюдены в течение 2020 и 2019 гг.

ТЫС. ТЕНГЕ	Минимальные арендные платежи		Приведенная стоимость минимальных арендных платежей	
	31 декабря 2020 г.	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2020 г.	31 декабря 2019 г.
В течение одного года	67,908,273	51,877,674	55,703,229	42,550,129
После одного года, но не более пяти лет	221,299,231	168,833,524	195,093,048	147,778,066
Более пяти лет	48,341,163	43,697,517	45,803,005	41,713,405
	337,548,667	264,408,715	296,599,282	232,041,600
Минус: будущие финансовые расходы	(40,949,385)	(32,367,115)	-	-
Приведенная стоимость минимальных арендных платежей	296,599,282	232,041,600	296,599,282	232,041,600
Включена в финансовую отчетность как:				
- текущая часть обязательства по аренде	-	-	55,703,229	42,550,129
- долгосрочная часть обязательства по аренде	-	-	240,896,053	189,491,471
			296,599,282	232,041,600

Обязательства Группы по аренде выражены в долларах США.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА

24. Обязательства по аренде продолжение

Сверка изменений обязательств и денежных потоков от финансовой деятельности

тыс. тенге	Займы (Примечание 23)	Обязательства по аренде	Итого
Баланс на 1 января 2020	6,437,077	232,041,600	238,478,677
Выплата по заемным средствам	(26,610,263)	–	(26,610,263)
Полученные займы	87,955,844	–	87,955,844
Платежи по обязательствам аренды	–	(40,910,161)	(40,910,161)
Дополнительное финансирование от продажи и обратной аренды	695,925	–	695,925
Выплата по дополнительному финансированию	(139,742)	–	(139,742)
Проценты выплаченные	(464,517)	(11,979,940)	(12,444,457)
Изменения в связи с денежными потоками от финансовой деятельности	61,437,247	(52,890,101)	8,547,146
Эффект пересчета	(1,035,017)	(133,849)	(1,168,866)
Изменение курса валюты	(367,762)	24,875,682	24,507,920
Прочие изменения	–	–	–
Дополнительная корректировка – новые договора аренды	–	84,653,938	84,653,938
Процентный расход (Примечание 8)	2,563,167	11,849,462	14,412,629
Зачет обязательств с гарантийными депозитами	–	(1,764,455)	(1,764,455)
Эффект отсрочки платежей по аренде, связанной с COVID-19 (Примечание 7)	–	(835,927)	(835,927)
Доход от досрочного возврата воздушных судов (Примечание 6)	–	(1,197,068)	(1,197,068)
Итого прочие изменения	2,563,167	92,705,950	95,269,117
Баланс на 31 декабря 2020	69,034,712	296,599,282	365,633,994

тыс. тенге	Займы (Примечание 22)	Обязательства по аренде	Итого
Баланс на 1 января 2019 года	3,517,735	108,162,674	111,680,409
Изменение начального сальдо в связи с применением МСФО 16	–	76,581,433	76,581,433
Баланс на 1 января 2019 года	3,517,735	184,744,107	188,261,842
Выплаты по заемным средствам	(516,330)	–	(516,330)
Платежи по обязательствам аренды	–	(39,779,590)	(39,779,590)
Проценты выплаченные	(362,082)	(9,169,924)	(9,532,006)
Полученные займы	3,444,750	–	3,444,750
Изменения в связи с денежными потоками от финансовой деятельности	2,566,338	(48,949,514)	(46,383,176)
Влияние изменения обменных курсов иностранных валют	12,631	12,248	24,879
Эффект пересчета	(15,967)	(794,279)	(810,246)
Прочие изменения	–	–	–
Дополнительная корректировка – аренда	–	93,780,257	93,780,257
Процентный расход	356,340	9,131,650	9,487,990
Зачет обязательств	–	(5,882,868)	(5,882,868)
Итого прочие изменения	356,340	97,029,039	97,385,379
Баланс на 31 декабря 2019 года	6,437,077	232,041,600	238,478,677

1 июля 2015 года Группа определила часть своих обязательств по аренде с переходом права собственности, выраженных в долларах США, в качестве хеджирования высоковероятных будущих доходов, выраженных в долларах США. Группа применила модель учета хеджирования денежных потоков в соответствии с МСФО (IAS) 39.

В связи с переходом на функциональную валюту доллар США, данное хеджирование перестало быть экономически эффективным с 31 декабря 2017 года. По состоянию на 31 декабря 2020 года убыток от переоценки обязательств по лизингу с переходом права собственности в сумме 18,562,957 тыс. тенге (2019: 22,368,135 тыс. тенге) до вычета отложенного налога в размере 3,712,459 тыс. тенге (2019: 4,473,826 тыс. тенге), представляющий эффективную часть хеджирования, был отражен в составе резерва по хеджированию в капитале. В результате изменения функциональной валюты отношения хеджирования прекращаются таким образом, что с 1 января 2018 года дальнейшие прибыли или убытки от изменения обменных курсов не будут перенесены из отчета о прибыли или убытке в резерв по хеджированию, и резерв по хеджированию, признанный в капитале по состоянию на 31 декабря 2017 года, будет оставаться в составе капитала до получения прогнозных денежных потоков.

В 2020 году сумма, перенесенная из резерва по хеджированию в убыток от курсовой разницы в составе отчета о прибыли или убытке в период с даты начала учета операции хеджирования по отчетную дату, составила 4,818,999 тыс. тенге (до вычета отложенного налога в размере 963,884 тыс. тенге) (2019: 4,270,055 тыс. тенге, до вычета отложенного налога в размере 854,011 тыс. тенге).

25. Финансовые инструменты

Основные риски, с которыми сталкивается Группа в ходе обычной деятельности, относятся к кредитному риску, риску изменения ставок вознаграждения, обменных курсов и товарных цен. Группа не хеджирует свою подверженность таким рискам, кроме риска цен на товары, как описано ниже.

Управление капиталом

Группа осуществляет управление капиталом для обеспечения непрерывной деятельности в обозримом будущем и одновременной максимизации прибыли акционеров за счет оптимизации соотношения заемных и собственных средств. По сравнению с 2017 годом общая стратегия Группы не изменилась.

Структура капитала Группы включает чистые заемные средства (включающий займы и обязательства по финансовой аренде, как раскрыто в Примечаниях 23 и 24) и капитал Группы (включающий выпущенный капитал, дополнительный оплаченный капитал, резерв по инструментам хеджирования и нераспределенную прибыль, как раскрыто в Примечании 19).

Группа не подлежит какому-либо внешнему регулированию в отношении собственного капитала.

Группа не имеет целевого коэффициента доли заёмных средств.

Кредитный риск

Кредитный риск – это риск неисполнения контрагентами договорных обязательств и возникновения у Группы связанных с этим убытков. Политика Группы предусматривает работу исключительно с кредитоспособными контрагентами и получения при необходимости достаточного обеспечения для снижения риска убытков от неисполнения обязательств. Кредитный риск контролируется за счет установления кредитных лимитов, которые ежегодно пересматриваются и утверждаются комитетом по управлению рисками.

Максимальный размер кредитного риска финансовых инструментов, таких как денежные средства, гарантийные депозиты и дебиторская задолженность рассчитывается на основе их остаточной стоимости.

Торговая дебиторская задолженность представлена большим числом покупателей и распределена по различным отраслям экономики и географическим регионам. Группа осуществляет постоянную оценку финансового состояния дебиторов и при необходимости страхует погашение дебиторской задолженности.

По состоянию на 31 декабря 2020 г. не было значительной концентрации кредитного риска в части торговой дебиторской задолженности (Примечание 16).

Группа работает только с банками с хорошей репутацией и разработала денежно-инвестиционную политику, которая определяет лимиты размещения не выше кредитного риска на банковские счета и депозиты.

В результате возросшего кредитного риска по некоторым банкам руководство пересмотрело свою политику управления денежными средствами и рассмотрело кредитные рейтинги основных банков в Казахстане и разместила основные суммы в банках с рейтингом «BB» или выше, за исключением АО «КазИнвестБанк» и АО «DeltaBank», которые раскрыты в Примечании 16.

Кредитный риск – это риск финансовых потерь Группы, если клиент или контрагент по финансовому инструменту не выполняет свои договорные обязательства. Данный риск возникает в основном от клиентской дебиторской задолженности Группы.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА

25. Финансовые инструменты продолжение

Балансовая стоимость финансовых активов представляет собой максимальный уровень кредитного риска. Убытки от обесценения финансовых активов, признанных в составе прибыли или убытка, были следующими:

тыс. тенге	Прим.	2020 г.	2019 г.
Убыток от обесценения торговой и прочей дебиторской задолженности	8	(283,669)	(416,049)
Восстановление обесценения по гарантийным депозитам	8	104,030	(21,434)
Убыток от обесценения денежных средств и их эквивалентов		(842)	(1,148)
		(180,481)	(438,631)

Торговая и прочая дебиторская задолженность

тыс. тенге	2020 г.	2019 г.
Банки в дефолте	20,009,220	18,539,164
Торговая дебиторская задолженность	4,586,656	10,450,063
Дебиторская задолженность от работников	1,979,960	2,670,096
Суммы к получению от арендодателей	–	1,326,440
Итого валовая балансовая стоимость	26,575,836	32,985,763
Резерв под обесценение	(20,891,447)	(19,083,972)
Итого чистая балансовая стоимость	5,684,389	13,901,791

Дебиторская задолженность

Продажа билетов является основным источником дохода компании. Компания использует агентов, которые продают билеты от имени Компании корпорациям и широкой общественности за определенную комиссию, которая варьируется в зависимости от географического положения и рыночных условий. В результате агенты накапливают значительные суммы средств за проданные билеты, которые учитываются как дебиторская задолженность авиакомпаний. Международная ассоциация воздушного транспорта IATA проводит мониторинг агентов, устанавливая процедуры аккредитации IATA, предназначенные для обеспечения кредитного качества агентов. IATA также устанавливает локальные финансовые критерии для каждого рынка, в соответствии с которыми агенты должны получить повышение кредитоспособности, такое как банковская гарантия или страховка, в финансовом учреждении с определенным кредитным рейтингом, прежде чем они могут быть аккредитованы IATA.

IATA регулярно уведомляет авиакомпании о сумме задолженности каждого агента, превышающей его гарантированную или страховую сумму. Кроме того, IATA также сообщает о резком и необычном росте продаж, который может сигнализировать об увеличении риска. Затем Компания решает, следует ли прекратить работу с такими агентами, пока не будут устранены негативные факторы.

Компания работает только с аккредитованными агентами IATA.

Компания не имеет торговой дебиторской задолженности и контрактных активов, для которых не признается резерв на покрытие убытков из-за обеспечения.

По состоянию на 31 декабря 2020 г., восемь дебиторов, включая IATA Billing Settlement Plan (BSP)– компании, совершающие сбор выручки от туристических агентств по всему миру – составляли 58% от торговой и прочей дебиторской задолженности не включая банков в дефолте (2019 г.: восемь дебиторов составляли 27%).

Дебиторская задолженность арендодателей

Дебиторская задолженность арендодателей представляет собой сумму переменного возмещения арендной платы, заявленную Группой в результате выполненного технического обслуживания, имевшего место до отчетной даты. Большинство арендодателей оцениваются международными рейтинговыми агентствами. Поскольку все арендодатели имеют отличную кредитную историю, и Группа проводит операции со многими из них в течение многих лет, руководство считает, что их кредитный риск незначителен даже для тех арендодателей, которые не имеют какого-либо кредитного рейтинга.

В таблице ниже представлена информация о кредитном качестве дебиторской задолженности арендаторов и прочих сторон:

тыс. тенге	2020 г.	2019 г.
Кредитный рейтинг		
BBB- до AAA	–	2,172,729
Без рейтингов	–	497,367
Итого	–	2,670,096
Резерв под обесценение	–	(6,504)
Баланс на 31 декабря 2019	–	2,663,592

В целом, определенная часть затрат на обучение пилотов Ab-initio покрывается пилотами-стажерами, но финансируется Группой посредством предоставления беспроцентных займов участникам программы. Группа удерживает причитающиеся суммы с зарплаты пилотов, на ежемесячной основе. Суммы задолженности тех пилотов или кадетов, которые покидают Компанию, полностью покрываются резервом под обесценение.

Изменения в резерве под обесценение торговой и прочей дебиторской задолженности

тыс. тенге	2020 г.	2019 г.
Остаток на 1 января	19,083,972	18,732,440
Сторнирование в течение года	(806,884)	(595,176)
Начисление в течение года	1,104,047	1,011,225
Списания за счет ранее созданного резерва	–	(1,914)
Курсовая разница	(401,127)	16,076
Резерв по пересчету валюты отчетности	1,911,439	(78,679)
Остаток на 31 декабря	20,891,447	19,083,972

Гарантийные депозиты

Основные контрагенты Группы имеют кредитный рейтинг не менее BBB- рейтингового агентства S&P.

Для того чтобы определить, является ли опубликованный кредитный рейтинг по-прежнему актуальным, и оценить, не было ли значительного повышения кредитного риска на отчетную дату, которое не было отражено в опубликованных рейтингах, Группа отслеживает изменения финансовой стабильности контрагентов.

12-месячная вероятность дефолта и вероятность дефолта в течение оставшегося срока инструмента основаны на исторических данных, предоставляемых рейтинговым агентством S&P, по каждому кредитному рейтингу. Показатели величины убытка в случае дефолта (LGD), обычно, отражают предполагаемый коэффициент возврата средств 30% за исключением тех случаев, когда обеспечение кредитно-обесценено, и в этом случае оценка убытка основана на текущей рыночной цене на инструмент и первоначальной действующей процентной ставке.

В следующей таблице представлены кредитные рейтинги гарантийных депозитов, каждый из которых был классифицирован в стадию 1:

тыс. тенге	2020 г.	2019 г.
Кредитный рейтинг		
BBB- до AAA	7,707,283	6,723,254
C до CCC+	347,672	1,010,803
Без рейтингов	1,186,545	1,554,081
Итого валовая балансовая стоимость	9,241,500	9,288,138
Резерв под обесценение	(66,083)	(153,419)
Итого чистая балансовая стоимость	9,175,417	9,134,719

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА

25. Финансовые инструменты продолжение

Группа не имела гарантийных депозитов, которые были просрочены или обесценены.

тыс. тенге	2020 г.	2019 г.
Кредитный рейтинг		
Остаток на 1 января	(153,419)	(132,549)
Чистая корректировка убытка от обесценения	104,030	(21,434)
Резерв по пересчету валюты отчетности	(16,694)	564
Остаток на 31 декабря	(66,083)	(153,419)

Денежные средства и их эквиваленты

По состоянию на 31 декабря 2020 года у Группы имелись денежные средства и их эквиваленты на общую сумму 84,751,912 тыс. тенге (2019: 67,504,945 тыс. тенге). Денежные средства и их эквиваленты размещаются в банках и финансовых институтах, имеющих рейтинг от B+ до A+, по данным S&P.

Обесценение денежных средств и их эквивалентов оценивалось на основе 12-месячных ожидаемых кредитных убытков и отражает короткие сроки подверженных риску позиций. Группа считает, исходя из внешних кредитных рейтингов контрагентов, что имеющиеся у нее денежные средства и их эквиваленты имеют низкий кредитный риск.

Для оценки ОКУ денежных средств и их эквивалентов, Группа использует подход, аналогичный тому, который использовался для банковских и гарантийных депозитов.

В нижеследующей таблице представлен анализ кредитного качества денежных средств и их эквивалентов, оцениваемых по амортизированной стоимости.

тыс. тенге	31 декабря 2020 г.			31 декабря 2019 г.		
	Валовая текущая стоимость	12-Месячные ОКУ	Текущая стоимость	Валовая текущая стоимость	12-Месячные ОКУ	Текущая стоимость
Кредитный рейтинг						
BBB- до A+	64,138,687	(1,263)	64,137,424	63,612,474	(1,530)	63,610,944
B+ до BB+	20,547,143	(1,683)	20,545,460	3,805,623	(383)	3,805,240
	84,685,830	(2,946)	84,682,884	67,418,097	(1,913)	67,416,184

Риск изменения ставок вознаграждения

Группа не подвержена риску изменения ставок вознаграждения в связи с тем, что Группа имеет привлеченные средства с фиксированными процентными ставками.

Риск изменения курсов иностранных валют

Группа подвергается валютному риску при операциях, связанных с продажей и покупкой, выраженных в валютах, отличных от доллара США. Валютный риск возникает, в основном, в отношении тенге и евро. Балансовые значения активов и обязательств, выраженных в иностранных валютах, раскрыты в Примечаниях 16, 18, 22 и 23. Руководство считает, что оно предпринимает все необходимые меры по поддержанию экономической устойчивости Группы в данных условиях.

Анализ чувствительности к рискам изменения обменных курсов иностранных валют

Группа в основном подвержена риску изменения курса доллара США по отношению к тенге и евро.

Балансовая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств Группы, выраженных в иностранной валюте на отчетную дату, представлена следующим образом. Данное раскрытие не включает статьи активов и обязательств, выраженных в прочих иностранных валютах, в связи с тем, что их суммы в совокупности не оказывают значительное влияние на консолидированную финансовую отчетность Группы.

ТЫС. ТЕНГЕ	Примечание	31 декабря 2020 г.		31 декабря 2019 г.	
		Тенге	Евро	Тенге	Евро
Активы					
Предоплата по прочим налогам	17	6,383,521	–	12,623,174	63,127
Торговая и прочая дебиторская задолженность	16	3,520,491	559,810	4,398,255	894,495
Предоплата по подоходному налогу		1,374,692	–	342,419	–
Денежные средства и их эквиваленты	18	7,655,090	316,524	304,159	650,020
Гарантийные депозиты		24,834	212,138	16,834	191,295
Итого		18,958,628	1,088,472	17,684,841	1,798,937
Обязательства					
Торговая и прочая кредиторская задолженность	22	9,152,688	1,309,451	11,708,784	2,553,023
Займы	23	48,768,737	–	3,977,023	–
Аренда		883,490	–	1,329,883	–
Итого		58,804,915	1,309,451	17,015,690	2,553,023
Чистая валютная позиция		(39,846,287)	(220,979)	669,151	(754,086)

В 2020 году в следующей таблице приведены данные о чувствительности Группы к ослаблению и укреплению доллара США по отношению к тенге на 11% и евро на 7%.

Анализ чувствительности включает в себя только монетарные суммы в иностранной валюте, имеющиеся на конец периода, путем их корректировки с использованием вышеупомянутых коэффициентов чувствительности.

Анализ чувствительности включает торговую и прочую дебиторскую задолженность, денежные средства и их эквиваленты, депозиты в банках, торговую кредиторскую задолженность, финансовые активы и обязательства.

Отрицательное число указывает на уменьшение прибыли или убытка и капитала, положительное число будет оказывать противоположное влияние на прибыль или убыток.

ТЫС. ТЕНГЕ	Ослабление долл. США		Укрепление долл. США	
	Тенге	Евро	Тенге	Евро
2020 г.	11%	7%	(11%)	(7%)
Прибыль/(убыток)	(3,506,473)	(12,375)	(3,506,473)	(12,375)

ТЫС. ТЕНГЕ	Ослабление долл. США		Укрепление долл. США	
	Тенге	Евро	Тенге	Евро
2019 г.	11%	7%	(11%)	(7%)
Прибыль/(убыток)	58,885	(42,229)	(58,885)	42,229

Группа ограничивает риск изменения курсов иностранных валют наблюдением за изменением курсов иностранных валют, в которых выражены денежные средства и их эквиваленты, депозиты в банках, гарантийные депозиты, дебиторская и кредиторская задолженность, займы и обязательства по финансовой аренде.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА

25. Финансовые инструменты продолжение

Управление риском ликвидности

Риск ликвидности – это риск того, что у Группы возникнут сложности при выполнении обязанностей, связанных с финансовыми обязательствами, расчеты по которым осуществляются путем передачи денежных средств или другого финансового актива. Подход Группы к управлению ликвидностью заключается в том, чтобы обеспечить, насколько это возможно, постоянное наличие у Группы ликвидных средств, достаточных для погашения своих обязательств в срок, как в обычных, так и в стрессовых условиях, не допуская возникновения неприемлемых убытков и не подвергая риску репутацию Группы.

Ответственность по управлению риском ликвидности относится к исключительной компетенции Руководства. Группа управляет риском ликвидности посредством использования адекватных резервов, а также путем постоянного мониторинга прогнозных и фактических денежных потоков и соотношения сроков погашения по финансовым активам и обязательствам.

Таблицы ставок вознаграждений и ликвидности

В следующих таблицах отражаются контрактные сроки Группы по ее производным финансовым обязательствам. Таблицы были составлены на основе не дисконтированного движения денежных потоков по финансовым обязательствам на основе самой ранней даты, на которую от Группы может быть потребована оплата

тыс. тенге	До 3 месяцев	3 месяца до 1 года	1-5 лет	Более 5 лет	Итого
2020 г.					
Финансовые активы					
Торговая и прочая дебиторская задолженность	3,626,561	675,139	987,034	395,655	5,684,389
Гарантийные депозиты	537,081	1,910,090	2,678,671	5,942,828	11,068,670
Денежные средства и их эквиваленты	84,751,912	-	-	-	84,751,912
Финансовые обязательства					
Беспроцентные					
Торговая и прочая кредиторская задолженность (включая бонусы сотрудников)	15,731,092	823,720	656,198	-	17,211,010
С фиксированной ставкой					
Обязательства по аренде	16,013,520	51,894,753	221,299,231	48,341,163	337,548,667
Займы	3,375,698	49,040,645	24,451,504	-	76,867,847

тыс. тенге	До 3 месяцев	3 месяца до 1 года	1-5 лет	Более 5 лет	Итого
2019 г.					
Финансовые активы					
Торговая и прочая дебиторская задолженность	12,542,448	119,751	885,313	354,279	13,901,791
Гарантийные депозиты	1,619,503	6,771,078	1,268,286	5,278,212	14,937,079
Денежные средства и их эквиваленты	67,504,945	-	-	-	67,504,945
Финансовые обязательства					
Беспроцентные					
Торговая и прочая кредиторская задолженность	33,802,209	1,749,584	466,377	-	36,018,170
С переменной ставкой					
Займы (деноминированные в тенге)	197,799	577,328	2,620,742	406,311	3,802,180
С фиксированной ставкой					
Обязательства по аренде	13,743,398	38,134,276	168,833,524	43,697,517	264,408,715
Займы (деноминированные в долларах США)	3,445,223	-	-	-	3,445,223

Справедливая стоимость

Денежные средства и их эквиваленты

Балансовая стоимость денежных средств и их эквивалентов приблизительно равна их справедливой стоимости так как они либо краткосрочные, либо включают в себя вознаграждения и не дисконтируются.

Финансовые инструменты, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток

Оценка финансовых инструментов, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, основывается на информации, большая часть которой является общедоступной, прямо или косвенно, и оценки делаются на основании одной или нескольких необщедоступных котировок. Такие оценки представляют Уровень 3 в иерархии справедливой стоимости.

Гарантийные депозиты

Гарантийные депозиты признаются по амортизированной стоимости. Руководство считает, что остаточная стоимость приблизительно равна их справедливой стоимости.

Торговая и прочая дебиторская и кредиторская задолженности

Для дебиторской и кредиторской задолженностей со сроком погашения менее шести месяцев справедливая стоимость незначительно отличается от балансовой стоимости, так как эффект стоимости денег во времени не существенен. Дебиторская задолженность по программе Ab-initio признается по справедливой стоимости и в последующем учитывается по амортизированной стоимости.

Займы

Займы признаются по амортизированной стоимости. Руководство считает, что балансовая стоимость приблизительно равна справедливой стоимости.

Обязательства по аренде

Обязательство по аренде первоначально оценивается по приведенной стоимости арендных платежей, не уплаченных на дату начала аренды, дисконтированных с использованием процентной ставки, заложенной в договоре аренды, или, если такая ставка не может быть легко определена, с использованием ставки привлечения дополнительных заемных средств Группой.

Как правило, Группа использует свою ставку привлечения дополнительных заемных средств в качестве ставки дисконтирования. Руководство считает, что справедливая стоимость ниже балансовой примерно на 1%.

Резервы

Для резервов, которые попадают под определение финансовых обязательств, отличие справедливой стоимости и текущей стоимости незначительно, так как эффект временной стоимости денег не существенен.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ продолжение ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА

26. Оценка справедливой стоимости

Определенные положения учетной политики Группы и ряд раскрытий требуют оценки справедливой стоимости финансовых активов и обязательств.

Группа установила систему контроля в отношении оценки справедливой стоимости. В рамках этой системы действует группа специалистов по оценке, которые в целом отвечают за надзор за проведением всех существенных оценок справедливой стоимости, включая оценки Уровня 3.

Финансовый отдел регулярно проверяет существенные ненаблюдаемые исходные данные и корректировки оценки. Если информация третьих сторон, такая как котировки брокеров или услуги ценообразования, используется для оценки справедливой стоимости, то команда по оценке оценивает доказательства, полученные от третьих сторон, чтобы подтвердить вывод о том, что такие оценки соответствуют требованиям МСФО, включая уровень в иерархии ценностей справедливой стоимости, к которому относятся данные суммы.

Если исходные данные, используемые для оценки справедливой стоимости актива или обязательства, могут быть отнесены к различным уровням иерархии справедливой стоимости, то оценка справедливой стоимости в целом относится к тому уровню иерархии, которому соответствуют исходные данные наиболее низкого уровня, являющиеся существенными для всей оценки.

Группа признает переводы между уровнями иерархии справедливой стоимости на дату окончания отчетного периода, в течение которого данное изменение имело место.

По состоянию на 31 декабря 2020 и 2019 г.г. все активы Группы оценивались по амортизированной стоимости.

При оценке справедливой стоимости актива или обязательства Группа применяет наблюдаемые рыночные данные насколько это возможно. Оценки справедливой стоимости относятся к различным уровням иерархии справедливой стоимости в зависимости от исходных данных, используемых в рамках соответствующих методов оценки:

- Уровень 1: котируемые (нескорректированные) цены на идентичные активы и обязательства на активных рынках.
- Уровень 2: исходные данные, помимо котируемых цен, применяемых для оценок Уровня 1, которые являются наблюдаемыми либо непосредственно (т.е. такие как цены), либо косвенно (т.е. определенные на основе цен).
- Уровень 3: исходные данные для активов и обязательств, которые не основаны на наблюдаемых рыночных данных (ненаблюдаемые исходные данные).

Дополнительная информация о допущениях, сделанных при оценке справедливой стоимости, включена в Примечание 25.

27. Условные обязательства

Капитальные обязательства

В 2011 года Компанией было подписано соглашение с Boeing на покупку трех Boeing-787 с выплатой предварительных платежей в соответствии с графиком. Поставка Boeing-787, в настоящий момент перенесена на 2023 года с соответствующим переносом оплаты предварительных платежей на 4 квартал 2022 года.

Условия контракта с вышеуказанными поставщиками исключают возможность раскрытия стоимости приобретения.

Обязательства по аренде

Воздушные суда

Договоры лизинга по воздушным судам без перехода права собственности имеют продолжительность от 5 до 10 лет. Все контракты содержат разделы по обновлению рыночных цен в случае, если стороны примут решение о продлении срока аренды. Группа не имеет возможности приобретения арендованных активов по окончании срока аренды.

Фиксированные арендные платежи и фиксированная часть переменных арендных платежей деноминированы и подлежат оплате в долларах США. Данная валюта повседневно используется в международных расчетах по операционной аренде воздушных судов.

Неотменяемые обязательства по операционной аренде воздушных судов, находящиеся в использовании с 2021 по 2023:

тыс. тенге	31 декабря 2020 г.	31 декабря 2019 г.
В течение одного года	3,770,512	9,196,316
После одного года, но не более пяти лет	55,242,333	72,853,170
Более пяти лет	54,587,397	55,653,837
	113,600,242	137,703,323

В 2017 году Группа подписала договоры операционной аренды шести самолетов семейства Airbus A320neo для замены некоторых текущих договоров аренды по истечении срока их действия и для будущего расширения деятельности. Три самолета A320neo были поставлены в 2020 году, три самолета A321LR ожидаются в 2021 году.

В 2020 году Группа подписала соглашения об операционной аренде трех самолетов A321LR с ожидаемыми сроками поставки в 2022-2023 годах и одного A320XLR с ожидаемой поставкой в 2021 году для будущего расширения деятельности.

На 31 декабря 2020 г. аккредитивы составили 8,386,211 тыс.тенге (2019: 12,439,531 тыс.тенге), из которых 1,862,106 тыс.тенге (2019: 3,639,961 тыс.тенге) обеспечены депозитами и 6,524,105 тыс.тенге (2019: 8,799,570 тыс.тенге) были не обеспечены.

Страхование

Авиационное страхование

Эйр Астана уделяет особое внимание организации авиационного страхового покрытия и поэтому Группа размещает риски на ведущих международных рынках страхования, имеющих высокий уровень рейтинга финансовой стабильности (к примеру, Lloyds). Виды страховых покрытий, приведены ниже:

- авиационное страхование «Всех Рисков» имущественного ущерба воздушного судна, запасных частей и оборудования;
- страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами;
- авиационное страхование рисков войны и ассоциированных с ними рисков имущественного ущерба воздушному судну, включая запасные части;
- авиационное страхование гражданско-правовой ответственности перед третьими лицами вследствие действия войны, незаконного захвата воздушного судна (угона) и ассоциированных с ними рисков.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА

27. Условные обязательства продолжение

Страхование продолжение

Другие виды страхования

Помимо покрытий по авиационному страхованию, Группа на постоянной основе покупает другие виды страховых полисов для уменьшения финансового риска вследствие повреждения имущества, общей ответственности, а также полисы, покрывающие работников от несчастных случаев и медицинских расходов, а именно:

- Медицинское страхование сотрудников;
- Страхование ответственности директоров и должностных лиц компании;
- Страхование имущества;
- Полное страхование транспортных средств компании;
- Страхование работников от несчастных случаев при исполнении трудовых обязанностей;
- Добровольное страхование от несчастного случая, повлекшего лишение лицензии пилотами;
- Страхование товаров на складе.

Налоговые условные обязательства

Налоговая система Республики Казахстан является относительно новой и характеризуется большим количеством различных налогов и частыми изменениями в законодательстве, официальных публикациях и решениях судов. Налоги подлежат проверке со стороны ряда регулирующих органов, имеющих право налагать значительные штрафы, начислять и взимать пеню. Налоговый год остается открытым для проверки налоговых органов в течение пяти последующих календарных лет, однако, в некоторых случаях, налоговый год может оставаться открытым и дольше.

Руководство уверено, что оно адекватно отразило налоговые обязательства, основываясь на интерпретациях применимого налогового законодательства, официальных разъяснений и решений суда. Однако интерпретации соответствующих налоговых органов могут отличаться и оказать существенный эффект на данную консолидированную финансовую отчетность.

Функциональной валютой Группы является доллар США поскольку данная валюта наиболее правдиво отражает экономические последствия соответствующих операций, событий и обстоятельств Группы. Налоговый кодекс Республики Казахстан не содержит положений, проясняющих вопросы от применения функциональной валюты отличной от тенге. Тем не менее, налоговый кодекс обязывает всех налогоплательщиков в Республике Казахстан исчислять и оплачивать налоговые обязательства в тенге. Поэтому, применяя определённые суждения, Группа производит учет и расчеты в тенге для целей налогообложения. Руководство считает что данный подход является наиболее подходящим в условиях текущего законодательства.

Операционная среда

Рынки развивающихся стран, включая Казахстан, подвержены экономическим, политическим, социальным, судебным и законодательным рискам, отличным от рисков более развитых рынков. Законы и нормативные акты, регулирующие ведение бизнеса в Казахстане, по-прежнему подвержены быстрым изменениям. Будущее направление развития Казахстана в большой степени зависит от экономической, налоговой и кредитно-денежной политики государства, принимаемых законов и нормативных актов, а также изменений политической ситуации в стране.

Кроме того, недавнее существенное обесценение Казахстанского тенге в 2015 году и снижение цены нефти на мировых рынках увеличили уровень неопределенности условий осуществления хозяйственной деятельности.

28. Операция со связанными сторонами

Отношения контроля

Акционерами Компании являются АО «ФНБ «Самрук-Казына» от имени Правительства Республики Казахстан и ТОО «BAE Systems Kazakhstan Ltd.», которые владеют 51% и 49% акций Компании, соответственно.

Вознаграждение руководству

Ключевое руководство, обладающее полномочиями и ответственностью в вопросах руководства, контроля и планирования деятельности Группы, в течение года получило следующее вознаграждение, включая заработную плату и премии, указанные в составе расходов по персоналу (Примечание 7):

тыс. тенге	2020 г.	2019 г.
Заработная плата и бонусы	2,167,266	1,727,351
Социальный налог	188,568	171,089
	2,355,834	1,898,440

В вознаграждение ключевого руководства за 2020 год включены бонусы на сумму 463,422 тыс.тенге, выплаченные по результатам 2019 года.

Операции со связанными сторонами

Связанные стороны включают в себя акционеров Группы и все другие компании, в которых эти акционеры, индивидуально или вместе, имеют контрольный пакет акций.

Группа предоставляет авиатранспортные услуги государственным органам, агентствам и контролируемым государством предприятиям. Эти операции производятся в ходе обычной операционной деятельности Группы на условиях, сравнимых с предоставлением услуг другим предприятиям, не попадающим под прямой контроль государства.

Группа разработала и внедрила стратегии по покупкам, ценам и процессам утверждения для приобретения и продажи товаров и услуг. Такие стратегии по покупкам, ценам и процессам утверждения не зависят от того, является ли контрагент контролируемым государством предприятием или нет.

Руководство Группы считает, что нижеследующие операции требуют раскрытия как операции со связанными сторонами.

тыс. тенге	2020 г.		2019 г.	
	Сумма операции	Остаток по расчетам	Сумма операции	Остаток по расчетам
Полученные услуги				
Акционеры и дочерние компании акционеров	677,665	(10,944)	2,442,304	(319,186)
Государственные компании	6,399,937	(1,663,436)	10,319,840	(1,696,711)
	7,077,602	(1,674,380)	12,762,144	(2,015,897)

Услуги от связанных сторон представлены услугами аэропортов, навигации и метеорологическим обеспечением.

тыс. тенге	2020 г.		2019 г.	
	Сумма операции	Остаток по расчетам	Сумма операции	Остаток по расчетам
Услуги, оказанные Группой				
Акционеры и дочерние компании акционеров	433,958	74,501	568,093	140,191
Государственные компании	-	3,367	-	-
	433,958	77,868	568,093	140,191

Все остатки по взаиморасчетам со связанными сторонами подлежат погашению в течение шести месяцев после отчетной даты. Все остатки являются необеспеченными.

Операции с предприятиями, связанными с Правительством

Группа работает с рядом предприятий, которые находятся под контролем Правительства Республики Казахстан. Группа применяет освобождение, которое предоставляется МСФО (IAS) 24 «Связанные стороны», позволяющее представлять упрощенные раскрытия по операциям с предприятиями, связанными с Правительством Республики Казахстан.

Группа осуществляет операции с предприятиями, связанными с Правительством Республики Казахстан. Эти операции являются частью обычной деятельности Группы и проводятся на условиях, сопоставимых с условиями взаимодействия с предприятиями, не связанными с Правительством Республики Казахстан.

29. События после отчетной даты

В январе-феврале 2021 года Компания согласовала дополнительную отсрочку некоторых платежей по аренде, подлежащих выплате в 2021 году.

В январе 2021 года Компания подписала дополнительное соглашение с Народным банком о снижении процентной ставки по годовым займам в тенге с 11.2% до 10.7%.

30. Утверждение консолидированной финансовой отчетности

Данная консолидированная финансовая отчетность была утверждена руководством Группы и одобрена к выпуску 3 марта 2021 года.

ПОКАЗАТЕЛИ GRI

Стандарт GRI	Название показателя	Наименование раздела (-ов) отчета	Ссылка на страницы и комментарии
GRI 101: Основные принципы 2016			
GRI 102: Общие элементы отчетности по стандартам GRI (2016)			
Профиль организации	102-1 Название организации	О нас	–
	102-2 Основные виды деятельности, торговые марки, виды продукции, а также услуги	О нас Наша бизнес-модель	– стр. 21
	102-3 Расположение штаб-квартиры организации	Консолидированная финансовая отчетность	стр. 100
	102-4 Страны, в которых организация осуществляет свою деятельность	В самом сердце возможностей	стр. 14-15
	102-5 Характер собственности и организационно-правовая форма	Консолидированная финансовая отчетность	стр. 100
	102-6 Рынки, на которых работает организация	Наша бизнес-модель	стр. 21
	102-7 Масштаб организации	Консолидированная финансовая отчетность	стр. 90-147
	102-8 Информация о сотрудниках и подрядчиках	Корпоративная социальная ответственность (Трудоустройство)	стр. 56
	102-9 Цепочка поставок	Корпоративная социальная ответственность (Практика закупок)	стр. 53
	102-10 Существенные изменения, связанные с цепочкой поставок	–	Не применимо - в отчетном периоде таких изменений не было
	102-11 Принцип предосторожности	Существенные риски	стр. 42
	102-12 Внешние инициативы	Корпоративная социальная ответственность: Практика закупок, Выбросы, Система управления безопасностью полетов, Трудоустройство	стр. 53 стр. 54 стр. 61 стр. 56
	102-13 Членство в ассоциациях	Веб-сайт Компании	–
Стратегия	102-14 Обращение высшего руководства	Обращение Председателя Совета директоров, Обращение Президента	стр. 6-7 стр. 8-9
	102-15 Описание ключевых воздействий, рисков и возможностей	Существенные риски	стр. 42-45
Этика и добросовестность	102-16 Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения организации	Обращение Председателя Совета директоров (Наши ценности), Корпоративная социальная ответственность, Лидерство Совета директоров и цель Компании	стр. 7 стр. 48 стр. 74
	102-17 Механизмы консультаций и обращений по вопросам этики	Operating responsibly (Ethics and compliance)	стр. 50-51
Корпоративное управление	102-18 Структура корпоративного управления	Корпоративная социальная ответственность, Структура корпоративного управления	стр. 48 стр. 67
	102-19 Делегирование полномочий	Корпоративная социальная ответственность	стр. 48

Стандарт GRI	Название показателя	Наименование раздела (-ов) отчета	Ссылка на страницы и комментарии
Корпоративное управление продолжение	102-20 Руководящие должности, ответственные за экономические, экологические и социальные темы	Корпоративная социальная ответственность	стр. 48
	102-21 Консультирование заинтересованных сторон по экономическим, экологическим и социальным темам	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	стр. 22-23
	102-22 Состав высшего органа корпоративного управления и его комитетов	Корпоративная социальная ответственность, Структура корпоративного управления	стр. 48 стр. 67
	102-23 Председатель высшего органа корпоративного управления	Структура корпоративного управления	стр. 67, 69
	102-24 Номинирование и отбор высшего органа корпоративного управления	Корпоративная социальная ответственность, Структура корпоративного управления	стр. 48 стр. 67
	102-25 Конфликты интересов	Корпоративная социальная ответственность (Деловая этика и комплаенс)	стр. 50-51
	102-26 Роль высшего органа корпоративного управления и в разработке целей, ценностей и стратегии	Корпоративная социальная ответственность, Лидерство Совета директоров и цель Компании	стр. 48 стр. 74
	102-27 Коллективные знания высшего органа корпоративного управления	Совет директоров	стр. 68-71
	102-28 Оценка деятельности высшего органа корпоративного управления	Совет директоров	стр. 68-71
	102-29 Выявление экономических, экологических и социальных воздействий, рисков и возможностей, и управление ими	Деятельность Совета директоров в 2020 году	стр. 77-79
	102-30 Эффективность системы управления рисками	Управление рисками	стр. 40-45
	102-31 Анализ экономических, экологических и социальных вопросов	Деятельность Совета директоров в 2020 году	стр. 77
	102-32 Роль высшего органа корпоративного управления в подготовке отчета об устойчивом развитии	Деятельность Совета директоров в 2020 году, Комитет по корпоративной социальной ответственности	стр. 77 стр. 81
	102-33 Информирование о критически важных проблемах	Лидерство Совета директоров и цель Компании	стр. 74-76
	102-34 Характер и общее количество критически важных проблем	Деятельность Совета директоров в 2020 году	стр. 77
	102-35 Политика вознаграждения	Деятельность Совета директоров в 2020 году	стр. 77
102-36 Порядок определения размера вознаграждения	Деятельность Совета директоров в 2020 году, Комитет по назначениям и вознаграждениям	стр. 77 стр. 83-84	

ПОКАЗАТЕЛИ GRI продолжение

Стандарт GRI	Название показателя	Наименование раздела (-ов) отчета	Ссылка на страницы и комментарии
GRI 102: Общие элементы отчетности по стандартам GRI (2016) продолжение			
Корпоративное управление продолжение	102-37 Участие заинтересованных сторон в определении размера вознаграждения	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	стр. 22-23 стр. 78-79
	102-38 Отношение общего годового вознаграждения наиболее высокооплачиваемого должностного лица к среднему годовому вознаграждению всех сотрудников	Консолидированная финансовая отчетность	стр. 120, 146
	102-39 Процентное увеличение годового вознаграждения	Консолидированная финансовая отчетность	стр. 120, 146
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	102-40 Список групп заинтересованных сторон	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	стр. 22-23 стр. 78-79
	102-42 Выявление и отбор заинтересованных сторон	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	стр. 22-23 стр. 78-79
	102-43 Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	стр. 22-23 стр. 78-79
	102-44 Ключевые темы и опасения	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	стр. 22-23 стр. 78-79
Выявленные существенные аспекты и границы	102-45 Юридические лица, включенные в консолидированную финансовую отчетность организации	Консолидированная финансовая отчетность	стр. 100
	102-46 Определение содержания отчета и границ тем	Корпоративная социальная ответственность	стр. 49
	102-47 Список всех существенных тем	Корпоративная социальная ответственность (Существенные темы Компании)	стр. 49
	102-48 Переформулировки информации	-	Не применимо - в отчетном периоде пересчетов не производилось
	102-49 Изменения в отчетности	-	Не применимо - в отчетном периоде изменений не было
	102-50 Отчетный период	Обложка отчета	-
	102-51 Дата публикации предыдущего отчета	Годовой отчет за 2019 год	-
	102-52 Цикл отчетности	Корпоративный веб-сайт (годовые отчеты)	-
	102-53 Контактные данные для обращения с вопросами относительно отчета и его содержания	-	Внутренняя сторона обложки
	102-55 Указатель содержания GRI	Показатели GRI	стр. 148

Стандарт GRI	Название показателя	Наименование раздела (-ов) отчета	Ссылка на страницы и комментарии
GRI 200: Экономическое воздействие (2016)			
Экономическая результативность	GRI 103-1 – 103-3 Подход к управлению 2016	Корпоративная социальная ответственность (Экономические аспекты)	стр. 52
	201-1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Корпоративная социальная ответственность (Экономические аспекты)	стр. 52-53
	201-4 Финансовая поддержка, полученная от государства	-	Не применимо - с момента нашего запуска финансовая помощь от государства не поступала
Практики закупок	GRI 103-1 – 103-3 Подход к управлению 2016	Корпоративная социальная ответственность (Практика закупок)	стр. 53
	204-1 Доля расходов на местных поставщиков	Корпоративная социальная ответственность (Практика закупок)	стр. 53
Противодействие коррупции	GRI 103-1 – 103-3 Подход к управлению 2016	Корпоративная социальная ответственность (Управление)	стр. 50
	205-1 Общее количество и процент подразделений, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией, и выявленные существенные риски	Корпоративная социальная ответственность (Деловая этика и комплаенс)	стр. 50-51
	205-2 Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Корпоративная социальная ответственность (Деловая этика и комплаенс)	стр. 50-51
	205-3 Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры	Корпоративная социальная ответственность (Деловая этика и комплаенс)	стр. 50-51
GRI 300: Экологическое воздействие (2016)			
Энергия	GRI 103-1 – 103-3 Подход к управлению 2016	Корпоративная социальная ответственность (Потребление энергоресурсов)	стр. 54
	302-1 Потребление энергии внутри организации	Корпоративная социальная ответственность (Потребление энергоресурсов)	стр. 54
	302-4 Сокращение энергопотребления	Корпоративная социальная ответственность (Потребление энергоресурсов)	стр. 54
Выбросы	GRI 103-1 – 103-3 Подход к управлению 2016	Корпоративная социальная ответственность (Выбросы)	стр. 54
	305-1 Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	Корпоративная социальная ответственность (Выбросы)	стр. 54
	305-4 Интенсивность выбросов парниковых газов	Корпоративная социальная ответственность (Выбросы)	стр. 54
	305-5 Сокращение выбросов парниковых газов	Корпоративная социальная ответственность (Выбросы)	стр. 54
Сбросы и отходы	GRI 103-1 – 103-3 Подход к управлению 2016	Корпоративная социальная ответственность (Утилизация отходов)	стр. 54-55
	306-2 Общая масса отходов с разбивкой по типу и способу обращения	Корпоративная социальная ответственность (Утилизация отходов)	стр. 54-55

ПОКАЗАТЕЛИ GRI продолжение

Стандарт GRI	Название показателя	Наименование раздела (-ов) отчета	Ссылка на страницы и комментарии
GRI 300: Экологическое воздействие (2016) продолжение			
Соблюдение экологических требований	GRI 103-1 – 103-3 Подход к управлению 2016	Корпоративная социальная ответственность (Соблюдение требований экологического законодательства)	стр. 55
	307-1 Несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	Корпоративная социальная ответственность (Соблюдение требований экологического законодательства)	стр. 55
GRI 400: Социальное воздействие (2016)			
Занятость	GRI 103-1 – 103-3 Подход к управлению 2016	Корпоративная социальная ответственность (Социальные аспекты)	стр.56
	401-1 Вновь нанятые сотрудники и текучесть кадров	Корпоративная социальная ответственность (Трудоустройство)	стр. 57-58
	401-2 Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Корпоративная социальная ответственность (Трудоустройство)	стр. 57-58
	401-3 Предоставление отпуска по уходу за ребенком	Корпоративная социальная ответственность (Трудоустройство)	стр. 57
Здоровье и безопасность на рабочем месте (2018)	GRI 103-1 – 103-3 Подход к управлению 2016	Корпоративная социальная ответственность (Охрана труда и техника безопасности)	стр. 59
	403-1 Система управления вопросами безопасности труда и профессионального здоровья	Корпоративная социальная ответственность (Охрана труда и техника безопасности)	стр. 59
	403-2 Идентификация опасностей, оценка рисков и расследование инцидентов	Корпоративная социальная ответственность (Охрана труда и техника безопасности)	стр. 59
	403-3 Услуги, предоставляемые в целях сохранения профессионального здоровья	Корпоративная социальная ответственность (Охрана труда и техника безопасности)	стр. 59
	403-4 Возможности для работников участвовать в улучшении системы охраны труда, консультации и коммуникации с работниками по вопросам охраны труда	Корпоративная социальная ответственность (Охрана труда и техника безопасности)	стр. 59
	403-5 Обучение по охране труда и безопасности для работников	Корпоративная социальная ответственность (Охрана труда и техника безопасности)	стр. 59
	403-6 Сохранение здоровья работников	Корпоративная социальная ответственность (Охрана труда и техника безопасности)	стр. 59
	403-9 Производственные травмы	Корпоративная социальная ответственность (Охрана труда и техника безопасности)	стр. 59
Подготовка и образование	GRI 103-1 – 103-3 Подход к управлению 2016		стр. 58

Стандарт GRI	Название показателя	Наименование раздела (-ов) отчета	Ссылка на страницы и комментарии
	404-1 Среднее количество часов обучения в год на одного сотрудника	Корпоративная социальная ответственность (Обучение и развитие)	стр. 58-59
	404-2 Программы по повышению квалификации сотрудников для дальнейшего трудоустройства	Корпоративная социальная ответственность (Обучение и развитие)	стр. 58-59
Разнообразие и равные возможности	GRI 103-1 – 103-3 Подход к управлению 2016	Корпоративная социальная ответственность (Трудоустройство)	стр. 57
	405-1 Состав руководящих органов и основных категорий персонала	Корпоративная социальная ответственность (Трудоустройство)	стр. 57
Защита персональных данных клиентов	GRI 103-1 – 103-3 Подход к управлению 2016	Корпоративная социальная ответственность (Защита персональных данных клиентов)	стр. 60
	418-1 Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях	Корпоративная социальная ответственность (Защита персональных данных клиентов)	стр. 60
Авиационные аспекты			
Не относящиеся к GRI показатели	Качество обслуживания	Корпоративная социальная ответственность (Качество обслуживания)	стр. 60
	Пассажиропоток, грузоперевозки	Финансовые и операционные показатели, Стратегические преимущества	стр. 1 стр. 12
	Система управления безопасностью полетов	Корпоративная социальная ответственность (Система управления безопасностью полетов)	стр.61
	Технологическое совершенствование парка воздушных судов	Обзор операционной деятельности	стр. 30-31
	Управление парком воздушных судов	Обзор операционной деятельности	стр. 30-31
	Инновации и цифровизация	Корпоративная социальная ответственность (Экономические аспекты)	стр. 52

Дополнительная информация

Более подробную информацию можно найти на нашем веб-сайте www.airastana.com

Вы также можете связаться с нами по адресам
corporate.governance@airastana.com
sustainability.issues@airastana.com

для получения дополнительной информации или предоставления обратной связи.

Дизайн и разработка компании Instinctif Partners
www.creative.instinctif.com

