

Годовой отчет за 2019 год

ОДНА АВИАКОМПАНИЯ ДВА БРЕНДА



Одна авиакомпания – два бренда

«Эйр Астана» является ведущей авиакомпанией в Центральной Азии. Мы находимся в центре Евразии и предлагаем полный комплекс услуг и низкобюджетные авиаперевозки при сохранении одного из самых низких показателей затрат в мире. Мы соединяем быстрорастущие рынки Центральной Азии, России, Индии и Китая и стимулируем активное развитие внутреннего рынка Казахстана, потенциал которого пока не достаточно освоен.

2019-й стал годом важнейших преобразований благодаря запуску низкобюджетной, но при этом предоставляющей высокое качество сервиса, авиакомпании FlyArystan и быстрому расширению нашей сети внутренних и международных маршрутов. Дальнейшему росту «Эйр Астаны» будут способствовать уникальное положение ее региональных хабов, высокий уровень обслуживания, отмеченный отраслевыми наградами, и пунктуальность. К 2026 году мы рассчитываем увеличить авиапарк до более чем 60 воздушных судов и удвоить количество перевозимых пассажиров.

Один день из жизни «Эйр Астаны»

Обеспечение трансформационного роста означает улучшение качества услуг и оптимизацию нашей работы не только ежедневно, но и ежечасно. В этом отчете мы рассказываем о положительном влиянии нашей работы на всех тех, кто путешествует с нами, работает с нами и кого напрямую затрагивает деятельность Компании.



Региональный хаб

➔ Подробнее на стр. 06-07



Значительный потенциал развития рынка

➔ Подробнее на стр. 08-09



Эффективная структура управления затратами

➔ Подробнее на стр. 10-11



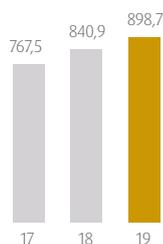
Команда специалистов международного класса

➔ Подробнее на стр. 12-13

Финансовые и операционные показатели¹

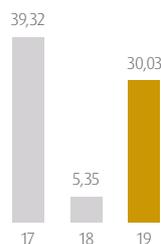
Выручка
(млн долл. США)

898,7



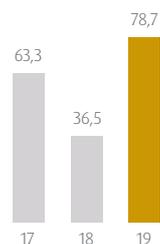
Чистая прибыль
(млн долл. США)

30,03



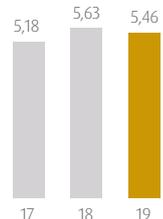
Операционный доход
(млн долл. США)

78,7



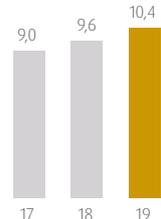
Удельная себестоимость на один предельный пассажиро-километр
(центов США)

5,46



Выполненные пассажиро-километры (ВПКМ)
(млрд)

+9%



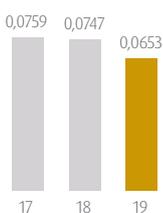
Коэффициент загрузки воздушного судна
(%)

+4 п.п.



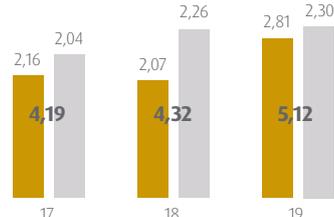
Объем выбросов CO₂
(tCO₂ на предельный пассажиро-километр)

-12,6%



Перевезено пассажиров
(млн)

+18%



● Внутренние
● Международные (включая транзитные)

Содержание

Стратегический отчет

Финансовые и операционные показатели	01
Кратко о Компании	02
Факторы роста	04
«Эйр Астана» – В самом сердце возможностей	14
FlyArystan – Запуск первого национального лоукостера	16
Обращение Председателя Совета директоров	18
Обращение Президента	20
Наша стратегия	22
Наша бизнес-модель	26
Обзор рынка	28
Обзор операционной деятельности	32
Финансовый обзор	34
Корпоративная социальная ответственность	39

Корпоративное управление

Управление рисками	54
Обращение Председателя Совета директоров	61
Структура корпоративного управления	63
Совет директоров	64
Высшее руководство Компании	68
Лидерство Совета директоров и цель Компании	70
Разделение функций	71
Деятельность Совета директоров в 2019 году	72
Сотрудничество и связи с заинтересованными сторонами	74
Состав и преемственность	76
Комитеты Совета директоров	77
Дивидендная политика	86

Финансовая отчетность

Заявление руководства	88
Подтверждение руководства об ответственности за подготовку и утверждение консолидированной финансовой отчетности	89
Аудиторский отчет независимых аудиторов	90
Консолидированный отчет о прибыли или убытке	92
Консолидированный отчет о прочем совокупном доходе	93
Консолидированный отчет о финансовом положении	94
Консолидированный отчет об изменениях в собственном капитале	95
Консолидированный отчет о движении денежных средств	96
Примечания к консолидированной финансовой отчетности	98

1 Данные «Эйр Астаны» и FlyArystan (включая чартерные перевозки).

Кратко о Компании

Ведущая авиакомпания в Центральной Азии и Индии

Культура высоких стандартов позволяет нам предоставлять превосходный уровень обслуживания, отмеченный наградами, при поддержании эффективной структуры управления затратами. Мы рады, что пассажиры предпочитают нашу авиакомпанию, поэтому неуклонно повышаем качество предоставляемых услуг. У нас гибкая операционная модель, мы следуем нашим корпоративным ценностям и обеспечиваем отличное качество обслуживания, благодаря чему пользуемся отличной репутацией.

Структура «Эйр Астаны»

«Эйр Астана» и FlyArystan дополняют друг друга в структуре Компании.



Расширение маршрутной сети между быстрорастущими рынками позволяет Компании воспользоваться увеличением мобильности населения крупных соседних стран. «Эйр Астана» предоставляет полный спектр услуг, располагает парком комфортабельных новых самолетов и отличается конкурентными ценами, высоким качеством обслуживания и пунктуальностью. Преданные своему делу экипажи наших воздушных судов предлагают высокий уровень бортового обслуживания в традициях казахского гостеприимства, что обеспечивает удовлетворенность пассажиров и помогает сформировать лояльность к бренду.

➔ Подробнее на стр. 14-15



В мае 2019 года мы запустили высококачественную бюджетную авиакомпанию в целях развития потенциала внутреннего рынка авиаперевозок, где более половины населения ни разу не совершали перелеты внутри страны¹. FlyArystan предлагает экономичные варианты авиаперелетов, делая их доступными для широкой аудитории. За первые восемь месяцев работы было продано более 870 000 посадочных мест. Запуск авиакомпании оказал чрезвычайно положительное воздействие на внутренний рынок, увеличив пассажиропоток в восьми аэропортах присутствия FlyArystan в среднем на 38% и на 60% только в четвертом квартале². Деятельность авиакомпании оказывает существенное влияние на развитие национальной экономики, поэтому FlyArystan имеет отличные перспективы роста.

1 По данным Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

2 По данным Министерства индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан.

➔ Подробнее на стр. 16-17

«Эйр Астана» сегодня³

21

Страна

69

Маршрутов

5,12 млн

Пассажиров

5 532

Сотрудника

6,5 лет

Средний возраст парка воздушных судов

35

Воздушных судов в парке

³ Данные «Эйр Астаны» и FlyArystan (включая чартерные перевозки).

06:35



9 000 метров над Алматы

Первый утренний рейс в Москву набирает высоту за 15 минут после взлета. Алматы-Москва – наш самый популярный международный маршрут. Сегодня мы совершаем два рейса в день по направлению Алматы-Москва.

Сауле каждый месяц летает в Москву на встречи с клиентами. Удобно устроившись в кресле, она составляет расписание деловых встреч, пользуясь бортовой сетью Wi-Fi.

Награды и признание

- «Лучшая авиакомпания в Центральной Азии и Индии» в конкурсе Skytrax World Airline Awards – восьмой год подряд.
- Победитель TripAdvisor Traveler’s Choice Awards 2019 в номинации «Региональный Азиатский перевозчик».
- Победитель TripAdvisor Traveler’s Choice Awards 2019 в номинации «Пассажирский комфорт в Азии».
- Самый привлекательный работодатель по версии агентства Universum, мирового лидера по брендингу среди работодателей.
- 5 звезд от Американской ассоциации APEX в номинации «Крупные авиакомпании».
- Премия APEX в регионе «Центральная Азия» за «Лучшее питание, напитки и бортовую развлекательную систему».
- Золотой призер конкурса Travel Plus Awards за дорожные наборы бизнес- и эконом-класса, а также наборы для младенцев и детей.
- Победитель Onboard Hospitality Awards в номинации «Детские дорожные наборы».
- Победитель премии Pax International Readership Awards.
- Победитель премии Navigator Business Award (Азербайджан).



Факторы роста

Наша миссия – создать одну из лучших авиакомпаний в мире

Региональный хаб

Авиакомпания «Эйр Астана» имеет уникальные перспективы роста благодаря выгодному расположению своих хабов, соединяющих рынки Азии, Европы и СНГ. Мы являемся самой успешной авиакомпанией в Центральной Азии, и рынки наших соседних стран имеют возможность стать крупнейшими рынками авиаперевозок в мире. Значительная часть наших перевозок связана с растущим спросом на удобные стыковки между Россией, Центральной Азией, странами СНГ, Индией и Китаем. Учитывая масштабы этих рынков, конкурентная среда может быстро меняться, но гибкая операционная модель и накопленный опыт позволяют «Эйр Астане» сохранять долю на рынке путем регулирования пропускной способности для максимизации выручки.

Значительный потенциал развития рынка

Увеличение внутренних пассажирских авиаперевозок в Казахстане обеспечивает привлекательную долгосрочную динамику роста. Потенциал рынка остается в значительной степени неосвоенным. По оценочным данным, более половины населения никогда не совершало перелетов, несмотря на то, что Казахстан является самым крупным континентальным государством в мире. За последнее десятилетие казахстанский рынок авиаперевозок вырос в три раза, до 8,6 млн пассажиров², несмотря на отсутствие мер по его развитию. Местные пассажиры все более чувствительны к ценовым колебаниям, и эффективная операционная модель «Эйр Астаны» позволяет ей с выгодой конкурировать как на рынке Казахстана, так и по всей Центральной Азии. «Эйр Астана» и FlyArystan предлагают своим пассажирам отличный сервис, сочетающий качество, комфорт, пунктуальность и безопасность.

+50%

Рост транзитного пассажиропотока с 2017 г.

+12%¹

Рост количества пассажиров, обслуженных в казахстанских аэропортах в 2019 г.

>50%²

Населения Казахстана никогда не совершало внутренних перелетов

+36%

Рост числа пассажиров на внутренних рейсах «Эйр Астаны» и FlyArystan в 2019 г.



➔ Подробнее на стр. 6-7

¹ По данным Министерства индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан.



➔ Подробнее на стр. 8-9

² По данным Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

Эффективная структура управления затратами

Пристальное внимание к обеспечению эффективности способствует нашему успеху и позволяет сохранить низкую удельную себестоимость, которая является стратегическим преимуществом и содействует нашему росту, эффективности и поддержанию высоких стандартов. «Эйр Астана» является стабильной компанией с подтвержденной способностью сохранять прибыльность и снижать риски. Сотрудники на всех уровнях полностью вовлечены в поиск путей повышения эффективности, что помогает Компании оставаться гибкой и поддерживать уникальную позицию на рынке. В «Эйр Астане» действует принцип меритократии, и важная роль, которую Компания играет в развитии экономики страны, является отражением наших корпоративных ценностей.

Команда специалистов международного класса

«Эйр Астаной» руководит сильная управленческая команда с большим международным опытом. Значительная часть сотрудников работает в авиакомпании с ранних лет ее основания. В команде сотрудничают местные казахстанские профессионалы, обладающие квалификацией мирового уровня, и международные эксперты.

Управляющий состав «Эйр Астаны» обеспечивал рост Компании как в хорошие, так и в непростые времена. Планы по расширению авиакомпании финансировались исключительно за счет внутренних средств, что свидетельствует о рациональном управлении и опыте руководства.

Люди – главный актив Компании. Четвертый год подряд «Эйр Астана» была признана лучшим работодателем в Казахстане по версии агентства Universum, специалиста по развитию бренда работодателей. Авиакомпания постоянно привлекает и удерживает лучшие кадры, и уровень вовлеченности сотрудников неуклонно растет.

15% экономия топлива

Достигнута в относительном выражении на самолетах Airbus A320neo и Embraer E190-E2

5,46 центов США

Удельная себестоимость на один предельный пассажиро-километр¹

6%

Текущая текучесть руководящих кадров с момента создания Компании

6,3 года

Средний стаж работы сотрудников в Компании



➔ Подробнее на стр. 10-11



➔ Подробнее на стр. 12-13

¹ Показатель сопоставим с показателями самых эффективных низкобюджетных перевозчиков, при этом с оказанием полного комплекса услуг.

Факторы роста

Региональный хаб





Международный аэропорт Алматы

07:50



Вылет первого из двух прямых ежедневных рейсов из Международного аэропорта Алматы в Дели.

Артем – владелец частного бизнеса в Таразе. Он совершил пересадку с внутреннего рейса и летит в Дели на встречу с поставщиками, стремясь воспользоваться торговыми возможностями, которые открываются в Таразе благодаря выходу FlyArystan на рынок и увеличению пассажиропотока.

Факторы роста

Региональный хаб

01

«Эйр Астана» обладает значительным потенциалом роста благодаря географическому положению Казахстана и усилению его роли узла, соединяющего быстрорастущие рынки СНГ, Центрально-Восточной Европы и Азии. В рамках реализации нашей 10-летней стратегии развития мы намерены использовать этот потенциал и увеличить количество международных маршрутов в соседние страны – Россию, Индию и Китай, где растущая мобильность населения обеспечивает максимальные темпы экономического роста в мире.

Стратегия Компании состоит в увеличении провозных емкостей на развивающихся рынках, чему оптимально соответствуют наша структура затрат и бизнес-модель. Мы предоставляем пассажирам полный спектр услуг высшего качества по конкурентным ценам, а также с выгодой для себя удовлетворяем растущую потребность в недорогих маршрутах внутри страны с помощью FlyArystan.

Транзитный пассажиропоток растет восьмой год подряд, несмотря на слабый рост в 2019 году. Сейчас на его долю приходится треть международного бизнеса, тогда как в 2012 году эта доля была близка к нулю. Мы продолжим обслуживание ключевых маршрутов в Европе и СНГ, применяя гибкий подход к перераспределению пропускных способностей в зависимости от развития рынка. Компания «Эйр Астана», лидируя в сфере безопасности, обслуживания и пунктуальности, продолжит стимулирование роста через свои региональные хабы, обеспечивающие стыковки между наиболее крупными рынками России, Индии и Китая. В ежегодном обзоре IATA (Международная ассоциация воздушного транспорта) за 2019 год Китай (№ 1) и Индия (№ 3) были названы наиболее быстрорастущими рынками внутренних авиаперевозок в мире по итогам 2018 года, а это значит, что мы находимся в центре крупнейшего региона роста.



Факторы роста

Значительный потенциал развития рынка



Международный аэропорт Алматы

10:35



Зейнеп-ханым отправляется в свой первый полет. Привлекательные цены FlyArystan позволили ей полететь из Алматы в Нур-Султан проведать близких родственников, с которыми прежде она не могла видеться регулярно. В день полета она оказалась 5 000 000-м пассажиром аэропорта Нур-Султан.

Полет продолжительностью 1 час 45 минут заменяет 17,5 часов в поезде – долгое время пути прежде не позволяло ей часто навещать родных. Полет с FlyArystan пробудил у нее интерес к путешествиям, а также дал возможность чаще видеться с семьей. Теперь, после положительного опыта путешествия на самолете, она с сыном и племянницей вскоре собирается полететь в Москву.

Факторы роста

Значительный потенциал развития рынка

02

Обеспечивая доступность перелетов большинству казахстанцев, «Эйр Астана» создает огромный потенциал роста. Запуск FlyArystan стимулировал внутренний рынок и открыл захватывающие возможности социально-экономического развития как для авиакомпании, так и для жителей Казахстана. Авиакомпания предлагает одни из самых низких тарифов в мире, обеспечивая стандарты мирового уровня без ущерба для качества, пунктуальности и безопасности полетов.

В основе формирования спроса лежат растущая потребность в перелетах при низком уровне освоения рынка и увеличение экономической активности в 2019 году на 4,5%, что обусловило рост заработной платы на 5,5%¹. Более 85% экономического роста обеспечили несырьевые секторы¹, что свидетельствует о растущей диверсификации экономики при сохранении ключевой роли транспортного сектора.

FlyArystan уже завоевывает значительную долю внутреннего рынка, связывая воедино многие региональные маршруты и направляя поток пассажиров в международную сеть через пересадочные узлы в Нур-Султане и Алматы.

За первые 8 месяцев работы FlyArystan продала более 870 000 посадочных мест в 2019 году, причем многие из них пассажирам, летевшим впервые в жизни. FlyArystan планирует дальнейшее развитие пропускной способности.

¹ **Источник:** Официальный информационный ресурс Премьер-Министра Республики Казахстан.

94%

Средний коэффициент загрузки FlyArystan в 2019 году

90,4%

Средний показатель пунктуальности FlyArystan в 2019 году



Факторы роста

Эффективная структура управления затратами





Международный
аэропорт **Нурсултан
Назарбаев**

12:00



Дина Карабаева, проект-менеджер, проводит свой рабочий полдень в Центре технического обслуживания и инжиниринга наблюдая за ходом проекта, в планировании которого она принимала участие.

Дина начала свою карьеру в инженерно-техническом отделе девять лет назад. Под ее руководством команда обеспечивает высокое качество обслуживания пассажиров и играет ведущую роль в поддержании эффективной структуры затрат, крайне важной для успеха «Эйр Астаны». Дина успешно реализует проекты в срок в рамках установленного бюджета. Она также делится с коллегами знаниями и опытом в деле управления проектами и собирается занять новую должность во FlyArystan.

Дина окончила университет Манчестера в рамках стипендиальной программы Болашак. Она отмечает, что «Эйр Астана» не стоит на месте и довольна развитием своей карьеры.

Факторы роста

Эффективная структура управления затратами

03

В «Эйр Астане» внедрена одна из самых эффективных в мире структур управления затратами. Она позволяет сохранять прибыльность, расти и преодолевать самые серьезные экономические и операционные трудности. Контроль затрат также позволяет нам выгодно отличаться от конкурентов, предлагая пассажирам выбор между низкобюджетной авиалинией и компанией, предоставляющей полный комплекс услуг по конкурентным ценам.

Эффективная структура затрат стала привычной для «Эйр Астаны». Мы рассматриваем эффективность как инструмент снижения рисков и как средство максимизации прибыли. В течение ближайших пяти лет мы планируем значительно расширить и обновить парк воздушных судов. Наш парк станет моложе и намного экономичнее в результате значительного повышения эффективности использования топлива и снижения затрат на техническое обслуживание.

Высокая вовлеченность сотрудников также играет ключевую роль в постоянном развитии на всех уровнях. В рамках нашего проекта Finnovation сотрудники финансового департамента были рассредоточены по разным операционным отделам, где в тесном сотрудничестве с командами они разрабатывали инициативы по упрощению процессов. Эти инициативы позволили сэкономить миллионы долларов. Мы также ожидаем роста обмена опытом в результате запуска FlyArystan, чья команда обеспечивает высокий уровень эффективности.



Факторы роста

Команда специалистов международного класса





Международный аэропорт **Актобе**

13:40



Взлет рейса Актобе-Алматы.

Бортпроводнику Саяту Мусину пришлось применить свои навыки на практике, чтобы спасти жизнь маленького пассажира, который едва не задохнулся на борту. Саят спас жизнь малыша и получил награду от «Эйр Астаны» за выдающиеся личные заслуги в 2019 году. Спасительное вмешательство Саята является как его личной заслугой, так и показателем качества обучения, которое сотрудники проходят в «Эйр Астане».

В настоящее время Саят проходит курс подготовки пилотов за рубежом в рамках нашей программы Ab-initio. Он очень доволен этой представившейся замечательной возможностью и гордится своей карьерой и успехами. «Эйр Астана» искренне рада видеть его в числе своих сотрудников.

Факторы роста

Команда специалистов международного класса

04

Сотрудники «Эйр Астаны» играют определяющую роль в успехе Компании. Благодаря лидерству управленческой команды мирового класса и безупречной работе высококвалифицированных сотрудников «Эйр Астана» постоянно обеспечивает отличное качество и тем самым упрочивает свои позиции наиболее привлекательного перевозчика для пассажиров. Стремление к непрерывному совершенствованию и достижению высоких стандартов является частью корпоративной культуры. Такой подход помогает руководству сохранять прибыльность и обеспечивать рост вопреки любым трудностям.

В результате этих усилий авиакомпания отмечена множеством отраслевых наград, имеет четко поставленную цель и обеспечивает выгодное предложение для своих пассажиров. Авиакомпания хорошо известна своим высоким уровнем комфорта, оптимальным соотношением цены и качества и пунктуальностью. В 2019 году наше постоянное стремление к развитию привело к быстрому, но хорошо скоординированному запуску FlyArystan для удовлетворения растущего спроса на низкобюджетные авиаперевозки в Центральной Азии. Мы постоянно работаем над внутренними программами операционного совершенствования, которые способствуют повышению эффективности работы Компании и ставят амбициозные цели перед руководством.

6,07 млн
долл. США

Инвестиции в обучение и подготовку сотрудников, программы по охране труда и технике безопасности в 2019 году

35,5 млн
долл. США

Инвестиции в подготовку пилотов мирового класса по программе Ab-initio с момента ее запуска





В самом сердце возможностей

Основными источниками роста авиационного рынка в Казахстане являются увеличение объема транзитных перевозок и развитие внутреннего рынка, потенциал которого не освоен. Будучи национальным авиаперевозчиком, «Эйр Астана» обслуживает развивающиеся маршруты между Россией, странами СНГ, Индией и Китаем и помогает развивать внутренний рынок авиаперевозок в Казахстане.

Близость к быстрорастущим рынкам

Авиакомпания «Эйр Астана» использует возможности, которые открывает растущий уровень мобильности в соседних странах – крупнейших авиационных рынках в мире. Преимуществами авиакомпании являются высокое качество обслуживания, удостоенное наград, конкурентные тарифы, а также пунктуальность при низкой структуре затрат, скорее присущей бюджетным авиалиниям.

Увеличение парка воздушных судов

Мы не только внедряем процессы высочайшего уровня, но и инвестируем в создание парка воздушных судов мирового класса. Наш парк состоит из новых высококомфортабельных самолетов и недавно пополнился авиалайнерами Airbus A321LR и Embraer E190-E2. К 2026 году мы стремимся удвоить количество пассажиров и почти вдвое увеличить парк воздушных судов, до более чем 60 единиц.



Потенциальный рост количества пассажиров на наших ключевых рынках

Китай
К 2037 году ожидается 1 млрд новых пассажиров

1,6 млрд

Индия
К 2037 году ожидается 414 млн новых пассажиров

572 млн

Таиланд
К 2037 году ожидается 116 млн новых пассажиров

214 млн

Россия и СНГ
К 2037 году ожидается рост на 150%

159 млн

Источник: IATA, 20-летний прогноз пассажирских авиаперевозок, опубликованный в октябре 2018 г.

- Внутренние рейсы
- Международные рейсы
- Сезонные/чартерные рейсы



Факты об «Эйр Астане» за 2019 г.¹

4,42 млн перевезенных пассажиров 

31 воздушное судно во флоте 

60 направлений, включая чартерные перевозки 

- 1 Без учета данных по FlyArystan.
- 2 Рейсы из/в Нур-Султан были отменены в 2019 году.



○ Направления в 2019 году

Факты о FlyArystan за 2019 г.

700 тыс. перевезенных пассажиров



4 воздушных судна во флоте



13 направлений





Запуск первого национального лоукостера

В мае мы с успехом запустили FlyArystan, первую низкобюджетную авиакомпанию в регионе. Мы стремились активизировать рынок, на котором более половины населения ни разу не пользовалось внутренними авиаперевозками, и содействовать повышению социальной мобильности в Казахстане. За последнее десятилетие внутренний рынок авиаперевозок вырос в три раза, до 8,6 млн пассажиров¹, несмотря на слабое стимулирование. Поскольку пассажиры все более чутко реагируют на цены, пришло время запустить авиакомпанию, способную удовлетворить спрос на недорогие авиаперевозки для полного раскрытия потенциала рынка.

Спустя восемь месяцев...

Благодаря дифференцированному предложению, безупречному запуску и низкому уровню издержек FlyArystan уже приносит прибыль, успев перевезти более 700 000 пассажиров к концу декабря. Многие пассажиры FlyArystan никогда прежде не летали, но сегодня доступные авиаперелеты позволяют перемещаться в отдаленные районы Казахстана, куда прежде приходилось добираться несколько дней наземным транспортом. Увеличение пассажиропотока в региональных аэропортах должно способствовать развитию местной инфраструктуры, заинтересованной в обслуживании новых пассажиров.

Планы роста

В соответствии с ростом спроса, управляющая команда FlyArystan планирует расширение парка воздушных судов для освоения потенциала рыночных возможностей. Это позволит низкобюджетной авиалинии увеличить количество рейсов, включая как существующие, так и перспективные маршруты.

¹ **Источник:** Министерство национальной экономики Республики Казахстан.

Продано посадочных мест

870 тыс.

Среднее увеличение пассажиропотока в восьми аэропортах присутствия

38%

Средний коэффициент загрузки в 2019 г.²

94%

Средний показатель пунктуальности в 2019 г.²

90,4%

² Данные по FlyArystan.

Обращение Председателя Совета Директоров

Реализуя трансформационный рост



2019 год стал знаменательным: мы обеспечили существенный рост и наметили дальнейшие пути развития в интересах всех заинтересованных сторон «Эйр Астаны».

2019 год запомнится многими важными достижениями «Эйр Астаны». Гибкая и эффективная операционная модель Компании позволяет нам быстро и успешно реагировать на новые возможности и вызовы. В 2019 году наши успехи превосходили все самые смелые ожидания.

Наша низкобюджетная авиакомпания FlyArystan, успешно стартовавшая в мае, стала достойной альтернативой традиционным перевозчикам и позволила удовлетворить растущую потребность в недорогих перевозках наряду с изменением конкурентной среды в Казахстане. За последнее десятилетие казахстанский рынок авиаперевозок вырос в три раза, до 8,6 млн пассажиров. Однако вплоть до недавнего времени не был раскрыт потенциал внутреннего рынка, все более чувствительного к ценовым колебаниям. Поэтому FlyArystan расширяет маршрутную сеть и создает новое предложение в Казахстане, где большинство населения никогда ранее не пользовались услугами воздушного транспорта.

Благодаря безупречной реализации и конкурентным преимуществам авиакомпания FlyArystan расширила рынок внутренних авиаперевозок, ставший в течение восьми месяцев одним из самых быстрорастущих в мире. Только за этот период FlyArystan продала около 870 000 посадочных мест, причем многие пассажиры совершают перелеты впервые. Средний коэффициент загрузки составил 94% при регулярности выполнения полетов свыше 90%. По меркам нашей отрасли это по-настоящему впечатляющие показатели.

Благодаря росту чартерных перевозок и запуску FlyArystan, выполнявшей полеты в течение восьми месяцев года, число пассажиров авиакомпании «Эйр Астана» в 2019 году впервые превысило 5 млн, рост составил 18%. Это также способствовало пятикратному увеличению чистой прибыли до 30,0 млн долл. США при выручке 899 млн долл. США. Однако внутренние перевозки FlyArystan – не единственный источник роста Компании. «Эйр Астана» продолжает сохранять ключевые позиции на международном рынке авиаперевозок Казахстана, в частности в транзитных перевозках, которые являются центром стратегии Компании. Рост транзитных перевозок обусловлен стратегическим положением Казахстана в самом сердце Евразии, где хабы «Эйр Астаны» в Нур-Султане и Алматы позволяют соединить такие быстрорастущие рынки, как Россия, Индия и Китай, между собой и с остальными странами. «Эйр Астана» обладает уникальным стратегическим преимуществом в обслуживании этих маршрутов благодаря поддержанию конкурентоспособных цен на авиабилеты за счет одного из самых низких в отрасли уровня затрат, при этом поддерживая высокие стандарты обслуживания пассажиров на современных, эффективных, с точки зрения потребления топлива, самолетах.

Достижения и устремления Компании на этом не заканчиваются. Наша управленческая команда мирового класса представила Совету директоров отчет о ходе реализации 10-летней стратегии, в рамках которой Компания планирует увеличить парк воздушных судов до 60+ к 2026 году. Совет директоров поддерживает долгосрочную стратегию Компании, осуществление которой позволит команде «Эйр Астаны» продолжить впечатляющую историю достижений под руководством Питера Фостера и удвоить количество пассажиров к 2026 году.

В рамках этого процесса в ноябре 2019 года Советом директоров был предварительно одобрен новый пятилетний бизнес-план на 2020-2024 годы, который определяет этапы выхода авиакомпании «Эйр Астана» на новый уровень роста.

На фоне этих изменений еще более усиливается роль и значение корпоративной культуры «Эйр Астаны», в особенности в части защиты интересов всех заинтересованных сторон. Я рад сообщить, что в 2019 году Совет директоров добился значительных успехов в улучшении практики корпоративного управления и укреплении независимости Совета директоров.

Наши достижения в 2019 году включают принятие нового Кодекса корпоративного управления и расширение состава Совета директоров с шести до восьми членов с назначением двух новых независимых директоров. Мы обновили составы Комитетов Совета директоров и создали Департамент по вопросам комплаенс и устойчивого развития для реализации Политики в области устойчивого развития. Мы также приняли надежную Политику в области противодействия коррупции и пересмотрели набор ключевых показателей эффективности в системе мотивации и поощрения высшего руководства.

Ради осуществления этих амбициозных целей мы продолжаем повышать эффективность операционной деятельности и уровень развития кадров на всех этапах. В 2019 году мы расширили деятельность нашего Технического центра в аэропорту г. Нур-Султан, первого в своем роде в Центральной Азии, созданного для поддержания собственного авиапарка и предоставления услуг сторонним авиакомпаниям, выполняющим рейсы в Казахстан. Являясь одним из ведущих работодателей Казахстана, «Эйр Астана» становится все более привлекательным местом работы для лучших выпускников вузов страны, предлагая обучение и карьерные возможности мирового уровня.

Помимо развития лучших технических специалистов и бортпроводников, мы решаем проблему дефицита пилотов гражданской авиации. Восполнить нехватку пилотов внутри страны призвана наша программа обучения Ab-initio. На сегодняшний день мы подготовили более 200 пилотов и стремимся увеличить их число, чтобы удовлетворить потребности «Эйр Астаны» и FlyArystan на ближайшие годы.

Важнейшим результатом деятельности «Эйр Астаны» в 2019 году стало положительное влияние на социальное развитие регионов Казахстана. Быстрый и эффективный рост Компании невозможен без тесного сотрудничества и взаимодействия с местными сообществами, поскольку только вместе и при их поддержке мы можем обеспечить наилучший опыт для наших пассажиров.

Я искренне горжусь вкладом «Эйр Астаны» в экономическое и социальное развитие Казахстана. FlyArystan предлагает не только принципиально новые возможности для путешествий внутри страны, но и доступные цены и превосходный сервис. За первые восемь месяцев своего существования авиакомпания FlyArystan стимулировала значительный рост рынка, что вызвало увеличение внутреннего пассажиропотока в 4-м квартале 2019 года в среднем на 60% в восьми казахстанских аэропортах. Даже в Алматы, крупнейшем аэропорту страны, запуск FlyArystan привел к значительному, на 49%, увеличению внутреннего пассажиропотока в декабре 2019 года по сравнению с прошлым годом. Этот важный положительный фактор будет способствовать дальнейшему расширению экономических и социальных возможностей, которые FlyArystan предоставляет растущему местному бизнесу и поставщикам в таких городах, как Шымкент, Павлодар, Уральск, Караганда и Тараз.

Наши успехи в области корпоративной социальной ответственности описаны на стр. 39-53 этого отчета, и я также хочу обратить ваше внимание на стр. 73, где подробно перечислены меры, принятые Советом директоров для улучшения процедур корпоративного управления.

2019 год стал годом важнейших преобразований. Впереди нас ждут очень интересные времена, и я хочу поблагодарить нашу сплоченную управленческую и производственную команды за внимание и преданность делу. Вместе со всеми заинтересованными сторонами мы создали успешную, сильную и прибыльную авиакомпанию, которой можно гордиться. Мы с нетерпением ждем возможности поделиться с вами нашими новыми успехами.

Искренне ваш,

Канат Алпысбаев

Председатель Совета директоров

Обращение Президента

Поддерживая безупречную репутацию и высокие стандарты



Компания последовательно воплощает в жизнь свои основные принципы: обеспечение безопасности и предоставление услуг высокого качества

В 2019 году мы сумели повысить рентабельность “Эйр Астаны” до уровня, соответствующего среднему показателю рентабельности за 17 лет истории Компании. Чистая прибыль выросла на 24,68 млн долл. США до 30 млн долл. США. Общие доходы выросли на 57,9 млн долл. США до 898,7 млн долл. США при увеличении провозных емкостей на 4%, а общие расходы выросли на 15,7 млн долл. США. Показатель удельной себестоимости снизился на 3% до 5,5 центов США на один предельный пассажиро-километр.

Наши высокие показатели могут быть представлены следующим образом:

Объем международных перевозок вырос на 2%, а выручка от международных рейсов выросла на 1%. Хотя доходы от транзитных перевозок (так называемые перевозки шестой степени свободы) остались на прежнем уровне, маршруты из/в Китай, Индию (несмотря на двухмесячную приостановку полетов весной из-за закрытия воздушного пространства), Корею, Германию и Россию показали значительное улучшение. Примечательно, что по последним трем из пяти маршрутов мы заключили код-шеринговые соглашения с авиакомпаниями Asiana Airlines, Lufthansa и S7 Airlines соответственно. Соглашение с S7 имеет особое значение из-за преимуществ маршрутной сети на базе московского аэропорта Домодедово, куда мы перевели свои рейсы в октябре. Еще одним важным фактором стало успешное развитие международных чартерных перевозок между Казахстаном и курортами Анталия и Бодрум в Турции и Шарм-эль-Шейх на побережье Красного моря в Египте.

Объем внутренних перевозок вырос на 36%, а выручка от внутренних рейсов выросла на 4%. В конце 2018 года мы приняли решение запустить низкобюджетную авиакомпанию со своей управленческой командой. 1 мая мы в рекордные сроки запустили авиакомпанию FlyArystan с воздушным флотом из двух самолетов Airbus 320 вместимостью 180 пассажиров каждый, работающую по классической модели низкобюджетных авиалиний. В своем прошлогоднем обращении я поделился нашими надеждами на ожидаемый запуск низкобюджетной авиалинии. В реальности результаты деятельности FlyArystan за первые 8 месяцев работы значительно превзошли все ожидания. К концу года FlyArystan оперировал 4 воздушными судами, выполняющими 13 маршрутов. FlyArystan перевез более 700 000 пассажиров при среднем коэффициенте загрузки 94%, что принесло доход в размере 28,1 млн долл. США. FlyArystan увеличила общий объем внутренних перевозок на 38%, превратив Казахстан в самый быстрорастущий рынок внутренних авиаперевозок в мире. Таким образом, совокупная доля внутреннего рынка увеличилась с 45% в 2018 году до 59% в 2019.

Компания последовательно воплощает в жизнь свои основные принципы: обеспечение безопасности и предоставление услуг высокого качества. Мы в седьмой раз успешно прошли аудит по эксплуатационной безопасности IATA Operational Safety Audit без значительных замечаний. Компания отмечена наградами конкурсов TripAdvisor Traveler’s Choice Awards и Skytrax World Airline Awards в номинации «Лучшая авиакомпания в Центральной Азии и Индии», второй и восьмой год подряд соответственно. Наш авиапарк пополнился первым из давно ожидаемых самолетов Airbus 321neo Long Range. Эта модель узкофюзеляжного самолета имеет 150 мест эконом-класса и 16 полностью откидных кресел бизнес-класса, в том числе центральные кресла-«троны», и на сегодняшний день предоставляет пассажирам максимальный комфорт на борту.

Опираясь на успешные результаты 2019 года, мы рассчитывали добиться еще более высоких показателей в 2020 году, но текущие события вносят в этот план свои коррективы. В заявлении для прессы по (тогда неаудированным) результатам 2019 года, опубликованном в середине января 2020 года, я назвал эпидемию вируса COVID-19, охватившую некоторые регионы Китая, «значительной неизвестностью». Теперь мы не понаслышке знаем, насколько разрушительное воздействие эта эпидемия оказывает на мировую экономику в целом и на туристический бизнес в частности. «Эйр Астана», как и другие авиакомпании, делает все возможное, чтобы сохранить финансовые средства для выполнения своих обязательств и одновременно подготовиться к возобновлению полетов. Пока еще сложно предсказать, когда и в каком объеме отрасль восстановится. Мы вошли в этот кризис в хорошей финансовой форме, поэтому когда полеты возобновятся (а они обязательно возобновятся), «Эйр Астана» и FlyArystan должны сохранить сильные конкурентные позиции на рынке и в регионах, где воздушные перелеты необходимы для всех: деловых путешественников, квалифицированных и общих работников, студентов, государственных служащих, семей и туристов. Я уверен, что, несмотря на эти непростые месяцы, нас ждет светлое будущее.

В завершение я хочу выразить огромную благодарность за поддержку нашей профессиональной и преданной своему делу команде, нашим акционерам АО «Самрук-Қазына» и BAE Systems, а также постоянным пассажирам, которых мы с нетерпением ждем на борту в ближайшее время.

Искренне ваш,

Питер Фостер
Президент

Видение до 2026 года

2019 год был важным для «Эйр Астаны». Фокусирование усилий на реализации наших стратегических приоритетов и использовании уникальных возможностей рынка способствует нашему росту в Центральной Азии и Азиатско-Тихоокеанском регионах.

- Рост
- Эффективность
- Высокие стандарты

➔ Подробнее на стр. 22-25

Наша стратегия

Наша стратегия роста

Цель «Эйр Астаны» – обеспечить прибыльный рост и стать лидирующим авиаперевозчиком в Центральной Азии, соединяющим крупнейшие и наиболее быстрорастущие мировые рынки.

Чтобы достичь этой цели, наша десятилетняя стратегия до 2026 года предусматривает увеличение регулярности полетов и стыковочных рейсов для реализации существенных возможностей транзитных перевозок и стимулирования роста на внутреннем рынке, потенциал которого пока не достаточно освоен.

Ключевые цели:

- 1 Поддержание многообразных возможностей роста на международных, транзитных и внутренних маршрутах и дальнейшее освоение потенциала рынка грузовых и чартерных перевозок
- 2 Увеличение парка воздушных судов до более чем 60 единиц самых современных и экономичных узкофюзеляжных самолетов к 2026 году, что позволит сократить расходы на авиатопливо и техническое обслуживание самолетов
- 3 Увеличение пассажиропотока компании «Эйр Астана» к 2026 году практически вдвое за счет запуска новых международных маршрутов и увеличения объемов перевозок на уже существующих внутренних, транзитных и международных маршрутах
- 4 Поддержка траектории роста FlyArystan – авиакомпания является ключевым фактором стимулирования внутреннего рынка, долю Компании в котором планируется существенно нарастить за счет увеличения пассажиропотока
- 5 Существенное повышение производительности и операционной эффективности за счет развития технологий
- 6 Дальнейшее развитие уже известного бренда работодателя, привлекающего лучших специалистов со всего Казахстана, чтобы тем самым способствовать росту Компании и извлечь выгоду из возможностей нашего учебного центра мирового класса, который обеспечивает самые высокие стандарты подготовки

Наша стратегия основана на поступательном достижении трех ключевых целей:





Результаты деятельности в 2019 году²:

+18%

Рост пассажиропотока до 5,12 млн

+36%

Рост внутреннего пассажиропотока до 2,8 млн

3

Новых чартерных рейсов

+461%

Увеличение чистой прибыли до 30 млн долл. США

¹ Рост.

² Данные «Эйр Астаны» и FlyArystan (включая чартерные перевозки).

Мы последовательно реализуем планы по существенному расширению парка самолетов для обслуживания как новых, так и существующих маршрутов, эффективно используем структуру низких затрат и расположение наших двух основных транспортных узлов, соединяющих крупнейшие мировые развивающиеся рынки.

Мы намерены увеличить число международных стыковок между соседними странами – Россией, Индией и Китаем, за счет расширения транзитных перевозок. Мы также запустили FlyArystan для стимулирования внутреннего рынка пассажирских перевозок Казахстана, который в результате стал одним из самых быстрорастущих в мире. Наши амбициозные планы предусматривают увеличение парка воздушных судов FlyArystan до более чем 15 самолетов к 2023 году.

Связанные риски:

- 1 Риск авиационного происшествия
- 2 Риск нехватки квалифицированных пилотов
- 3 Коммерческий риск
- 4 Риск повышения стоимости авиационного топлива
- 5 Риск, связанный с нехваткой персонала

➔ Подробнее на стр. 57-60

Наша стратегия продолжение



Efficiency¹

Результаты деятельности в 2019 году²:

71%

Средний коэффициент загрузки, рост с 67% благодаря более эффективному использованию воздушных судов и запуску FlyArystan в мае 2019 года

+15%

Увеличение объема цифровых продаж (в пересчете на пассажира) и в результате улучшение процесса продаж

5,46 центов США

Удельная себестоимость на один предельный пассажиро-километр

+9%

Увеличение выполненных пассажиро-километров до 10,4 млрд

¹ Эффективность.

² Данные «Эйр Астаны» и FlyArystan (включая чартерные перевозки).

Сохранение высокой операционной эффективности «Эйр Астаны» является ключевым стратегическим приоритетом. Это обеспечивает уникальную способность «Эйр Астаны» предлагать высочайшее качество обслуживания в сочетании с одним из наиболее низких уровней удельной себестоимости в мире.

На операционном уровне мы планируем и дальше наращивать эффективность за счет повышения производительности, внедрения новых технологий и поддержания высокой вовлеченности всех сотрудников с тем, чтобы стать модернизирующей силой на авиационном рынке Казахстана. Сотрудники всех уровней играют ключевую роль в этих усилиях, и повышение вовлеченности обеспечивается за счет таких успешных инициатив, как проект Finnovation, призванный непрерывно выявлять пути совершенствования операционных процессов, повышать эффективность и оптимизацию деятельности Компании.

Наш отдел по управлению персоналом играет важную роль в обеспечении высокого уровня операционной эффективности, отбирая лучших кандидатов и предоставляя обучение как в нашем собственном учебном центре, так и спонсируя обучение будущих лидеров в школе менеджмента Кренфилд в Великобритании. Высокая эффективность работы также поддерживается благодаря растущему уровню вовлеченности сотрудников, который в 2019 году достиг 44% – на 9 п.п. больше, чем в 2018 году. Рост вовлеченности сотрудников помогает нам реализовывать наши ценности и максимизировать эффективность.

Связанные риски:

- 1 Риск, связанный с охраной труда и здоровья персонала
- 2 Риск кибератак и нарушения информационной безопасности
- 3 Риск повышения стоимости авиационного топлива
- 4 Риск, связанный с нехваткой персонала

➔ Подробнее на стр. 57-60



Результаты деятельности в 2019 году:

№ 1

Лучшая авиакомпания в Центральной Азии и Индии по версии агентства Skytrax

№ 1

Лучший работодатель в Казахстане (рейтинг агентства Universum 2019 года)

84,4%

Средний показатель пунктуальности «Эйр Астаны» и FlyArystan, который превышает показатели многих европейских и американских авиаперевозчиков

+14%

Увеличение числа членов программы Nomad Club до более 370 000 клиентов

1 Высокие стандарты.

Первоклассное обслуживание пассажиров «Эйр Астаны» отражает наше неустанное стремление к достижению высочайших стандартов качества на всех уровнях деятельности. Высшая в своем классе операционная эффективность в сочетании с чувством гордости за оказываемые услуги обеспечивают нашим пассажирам уникальное соотношение цены и качества и уровень удовлетворения. Мы не только обеспечиваем процессы мирового класса, но и инвестируем средства в парк первоклассных воздушных судов, что позволяет существенно сократить расходы на топливо и при этом гарантировать пассажирам наивысший уровень комфорта.

Работая вместе с FlyArystan и ее новой управленческой командой, «Эйр Астана» имеет уникальную возможность непрерывно совершенствовать свои операции путем интеграции новых методов работы в деятельность всех участников Компании с целью укрепления нашей позиции ведущего авиаперевозчика в Центральной Азии.

Связанные риски:

- 1 Риск кибератак и нарушения информационной безопасности
- 2 Риск авиационного происшествия
- 3 Риск, связанный с нехваткой персонала
- 4 Риск нехватки квалифицированных пилотов

➔ Подробнее на стр. 57-60

Наша бизнес-модель

Как мы реализуем нашу стратегию

Ресурсы

Финансы

- Компания финансирует свои капитальные затраты из собственных внутренних источников (прибыль и заемное финансирование) на приобретение воздушных судов и строительство ангара
- Чистая прибыль компании «Эйр Астана» в 2019 году составила 30,03 млн долл. США

Воздушные суда

- Парк из 35 воздушных судов со средним возрастом 6,5 лет
- Парк состоит из самолетов Boeing 767/757, Airbus серии A321/A320 (neo/ceo/LR), а также самолетов Embraer E190-E2/E190
- Треть парка самолетов находится в собственности Компании

Сотрудники

- В авиакомпании «Эйр Астана» работает 5 532 человека
- Компания очень серьезно подходит к обучению и вовлечению сотрудников, действуя через объединенный Центр передового опыта Академии «Эйр Астаны»

Технологии и информация

- Пассажирам предлагается доступ к новейшим системам развлечений в полете и беспроводным технологиям Wi-Fi
- Быстрый рост числа участников нашей программы лояльности позволяет повысить доходность и персонализировать предлагаемые клиентам услуги

Партнеры

- Растущая сеть код-шеринговых соглашений и тщательный отбор партнеров повышают эффективность и дают пассажирам более широкий выбор
- Транзитный пассажиропоток соединяет быстрорастущие рынки России, Индии и Китая между собой и с другими странами

Социальные проекты

- «Эйр Астана» вносит значительный вклад в развитие Казахстана
- Стимулирование внутреннего рынка – пассажиропоток в восьми аэропортах, которые FlyArystan начал обслуживать в 2019 году, вырос в среднем на 38% только за восемь месяцев, что способствует развитию местных предприятий, сообществ и инфраструктуры

Ключевые преимущества Компании



Ведущая авиакомпания в Центральной Азии и Индии



Авиакомпания предлагает полный комплекс услуг и низкобюджетные перевозки при сохранении одной из самых низких в мире структуры затрат



Уникальное расположение узловых аэропортов, соединяющих крупнейшие и наиболее быстрорастущие рынки мира



Парк, состоящий из самых современных и экономичных воздушных судов в мире



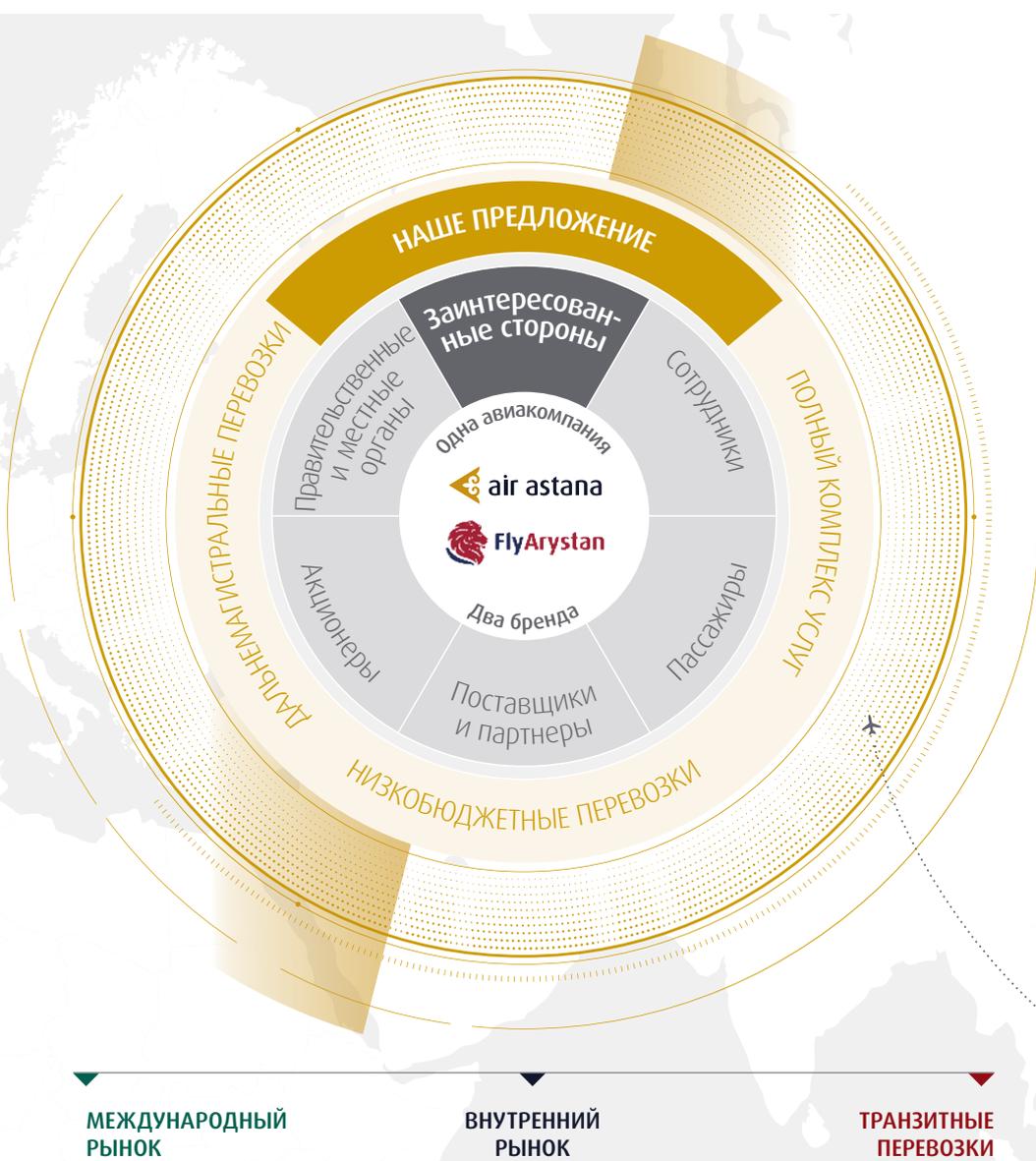
Способность быстро реагировать на изменения рынка



Высококвалифицированная команда руководителей с большим опытом работы на местном и международном уровнях

Мы находимся в уникальном положении, позволяющем добиться существенного роста и предлагать пассажирам «Эйр Астаны» услуги высочайшего качества при низких издержках, обслуживая более чувствительную к ценам категорию внутренних пассажиров через FlyArystan, первую действительно низкобюджетную авиакомпанию в Центральной Азии.

Операционная модель



Созданная ценность в 2019 г.

461%
Рост чистой прибыли

18%
Рост количества пассажиров

78%
Удовлетворенность пассажиров

14%
Рост количества членов программы лояльности Nomad Club до более 370 000 клиентов

✈ Подробнее об обзоре рынка читайте на стр. 28-31

Обзор рынка

Обслуживая самые крупные и быстрорастущие рынки в мире

Несмотря на трудности в 2019 году, глобальный объем пассажирских авиаперевозок продолжает уверенно расти. «Эйр Астана» продолжает обслуживать наиболее крупные и быстрорастущие рынки мира.

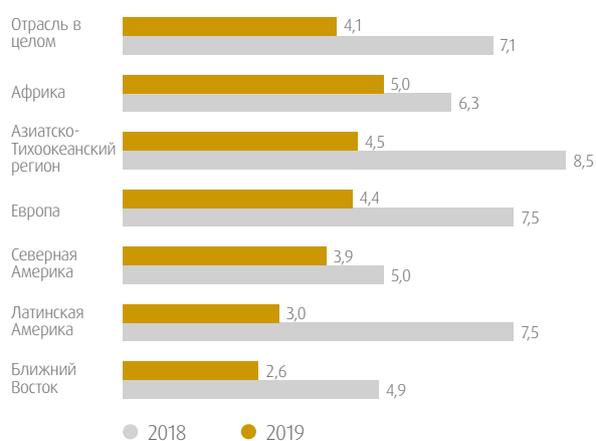
Глобальный спрос на пассажирские авиаперевозки в 2019 году продемонстрировал невероятную устойчивость. Количество выполненных пассажиро-километров (ВПКМ) выросло на 4,1% по сравнению с 2018 годом, несмотря на многочисленные трудности, в том числе медленно развивающуюся глобальную макроэкономику, слабую международную торговлю, геополитическую напряженность в некоторых регионах, высокую стоимость топлива и запрет на полеты самолетов Boeing 737 MAX. Ответом авиационной отрасли на эти вызовы стало повышение эффективности, достижение рекордных уровней коэффициентов загрузки и в конечном итоге внедрение более устойчивых подходов к управлению парком воздушных судов для сохранения гибкости в период ослабления спроса. В связи с этим эксплуатация воздушных судов стала более эффективной, и коэффициент загрузки в индустрии авиаперевозок вырос на 0,7 процентных пункта (п.п.), достигнув уровня в 82,6%.

Соответственно, 2019 год демонстрирует замедление темпов роста, особенно в сравнении с ростом глобального рынка на 7,3% в 2018 году. Однако исторические данные по долгосрочной динамике отрасли доказывают ее устойчивость, и долгосрочный прогноз Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA), предусматривающий увеличение пассажиропотока вдвое в течение 20 лет до 2035 года, остается без изменений, исходя из долгосрочных тенденций ежегодного роста на уровне около 5,5%.

Тенденции на региональном рынке

Общее замедление темпов роста пассажиропотока в 2019 году было обсуждаемой темой во всех регионах мира. При этом показатели авиаперевозчиков Азиатско-Тихоокеанского региона и стран Европы оказались основными факторами замедления роста по всей отрасли – их динамика роста снизилась соответственно до 1,5 п.п. и 0,9 п.п. в 2019 году. Тенденции за декабрь указывают на возвращение к более привычным уровням роста. Несмотря на прогнозы, предполагавшие, что потенциальное усиление международных экономических отношений должно способствовать более высоким темпам роста, вспышка эпидемии коронавирусной инфекции в Китае в декабре вселяет некоторую неуверенность.

Международный рост ВПКМ за год (%)



Источник: Экономический анализ IATA, Ежемесячная статистика IATA.

Рост ВПКМ среди перевозчиков Азиатско-Тихоокеанского региона в 2019 году замедлился до 4,5%, что почти вдвое меньше, чем в 2018 году. Это является отражением влияния, которое торговая война между США и Китаем оказала на экономическую деятельность.

Внутренний пассажиропоток китайских авиаперевозчиков в 2019 году вырос на 7,8%. Несмотря на то, что это самый медленный рост рынка с начала финансового кризиса, это все же является самым быстрым ростом внутреннего рынка в мире по данным IATA. Темп роста экономики Китая может оставаться медленным в результате последствий вспышки коронавирусной инфекции, продолжающейся торговой войны с США и беспорядков в Гонконге. Однако потенциальное новое торговое соглашение с США может привести к возврату исторических уровней роста.

В России в 2019 году наблюдалась аналогичная тенденция, таким образом, российские авиаперевозчики показали второй по скорости рост ВПКМ на внутреннем рынке по данным IATA (пассажиропоток вырос на 6,7%), но при этом менее благоприятная экономическая ситуация привела к замедлению темпа роста на 4 п.п. по сравнению с 2018 годом. После более чем четырех лет роста, выражавшегося в двузначных цифрах, рост ВПКМ на внутреннем рынке Индии замедлился в 2019 году и составил 5%.

Несмотря на эти последние тенденции, а также распространение инфекции на быстрорастущие рынки, исторические показатели указывают на историческую устойчивость коммерческой авиакосмической отрасли, невзирая на внезапные шоковые события. Это отражено в последнем прогнозе IATA по развитию авиаперевозок на ближайшие 20 лет. В отчете отмечен сдвиг центра роста индустрии на восток, который будет основной движущей силой, обеспечивающей глобальные совокупные темпы роста на уровне 3,5% в год в ближайшие два десятилетия.

Экономическая среда

2019 год ознаменовался торговыми войнами и в целом макроэкономической нестабильностью, однако более благоприятная политика центральных банков и налогово-бюджетная политика должны до некоторой степени уменьшить риск текущего снижения экономических показателей деятельности авиаперевозчиков. Согласно прогнозам IATA, ожидалось, что чистая прибыль мировой авиационной индустрии в 2020 году составит 29,3 млрд долл. США – больше, чем прогнозируемый уровень чистой прибыли в 25,9 млрд долл. США в 2019 году. Однако, данный прогноз не учитывает потенциальное влияние коронавирусной эпидемии на индустрию авиаперевозок и будет пересмотрен как только ситуация стабилизируется.

Спрос на воздушные перевозки продолжает расти, при этом международные транзитные перевозки остаются ключевым фактором роста, что свидетельствует об улучшении торговых отношений на ключевых рынках. Резкое падение цен на авиационное топливо также поможет поддержать рынок, если в 2020 году цены останутся на нынешнем самом низком за последние два года уровне. Согласно оценкам, совокупные расходы на топливо всей авиационной отрасли составили 188 млрд долл. США в 2019 году, и на их долю приходится около 23,7% операционных расходов.



Обзор рынка продолжение

Рынок авиаперевозок Казахстана

К концу 2019 года внутренний пассажиропоток казахстанских авиакомпаний составил более 8,6 млн пассажиров, что на 9% больше, чем в 2018 году (7,9 млн пассажиров). Количество обслуженных пассажиров в аэропортах Казахстана достигло 17,7 млн человек – на 12% больше, чем в предыдущем году. Это демонстрирует низкую активность казахстанского населения в использовании воздушных транспортных услуг внутри страны, что способствовало решению запустить низкобюджетную компанию FlyArystan в мае 2019 года. Запуск авиаперевозчика сыграл ключевую роль в стимулировании роста внутреннего рынка Казахстана и развитии местных аэропортов. Казахстан уже является одним из самых быстрорастущих внутренних рынков авиаперевозок в мире, и мы ожидаем, что он продолжит свою траекторию роста в ближайшие годы.

Для реализации возможности роста в полном объеме требуется значительно увеличить инвестиции в инфраструктуру аэропортов Казахстана. Проводимую с этой целью модернизацию авиатранспортной инфраструктуры на сегодня можно считать практически завершенной после реконструкции 16 взлетно-посадочных полос и 13 терминалов аэропортов Казахстана.

Транзитный пассажиропоток

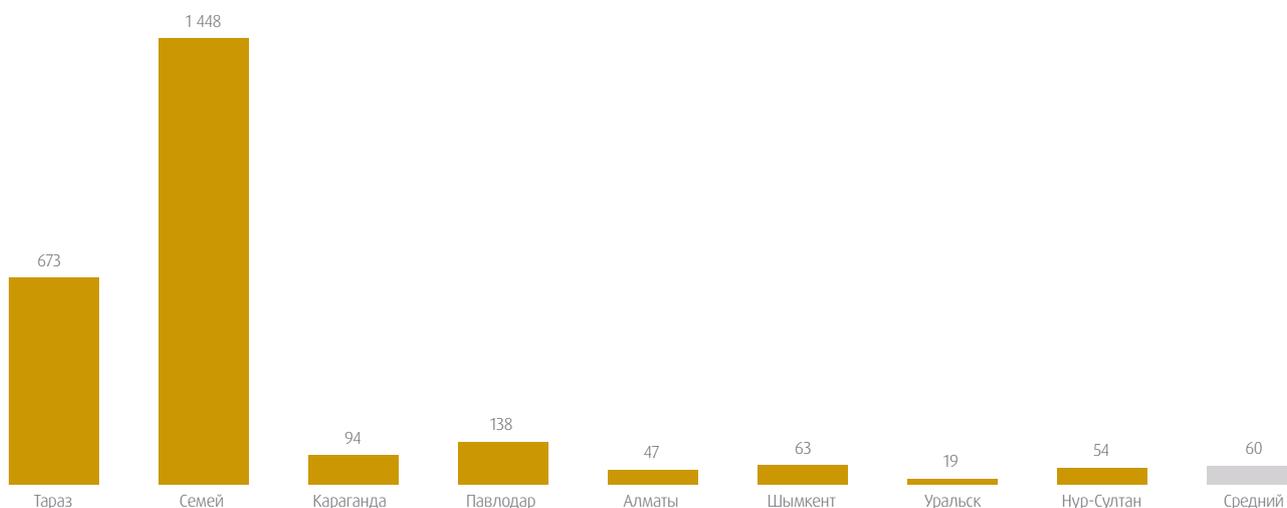
«Эйр Астана» по-прежнему продолжает уделять приоритетное внимание международному рынку транзитных перевозок, планируя для этого существенно расширить свой парк воздушных судов к 2026 году. Годовой объем транзитного пассажиропотока «Эйр Астаны» составляет 32% от общего объема международных перевозок. Компания рассчитывает на дальнейшее расширение транзитного пассажиропотока за счет пассажиров из таких близлежащих стран, как Россия, Индия и Китай, рынок которых значительно больше, чем Казахстан.

Транзитные перевозки являются нашим быстрорастущим сегментом, поскольку мы находимся в самом центре крупных центрально-азиатских рынков и идеально расположены в качестве хаба для пассажиропотока Великого Шелкового пути. За последние семь лет транзитный пассажиропоток Казахстана вырос в 45 раз. По состоянию на конец прошлого года эта цифра возросла до 1 млн транзитных пассажиров.

Источники:

IATA, Анализ рынка пассажирских авиаперевозок, декабрь 2019 года;
IATA, 20-летний прогноз пассажирских авиаперевозок;
IATA, информационный бюллетень по топливу;
<https://www.airlines.iata.org/>;
Министерство индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан;
Министерство национальной экономики Республики Казахстан.

Стимулирование рынка в октябре-декабре 2019 г. по сравнению с октябрем-декабрем 2018 г. (только внутренние перевозки) (%)



Источник: Министерство индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан.

Доля «Эйр Астаны» на рынке перевозок Казахстана (%)



Внутренние перевозки

● Эйр Астана ¹	59%
● SCAT	17%
● Bek Air	14%
● Qazaq Air	8%
● Южное небо	2%

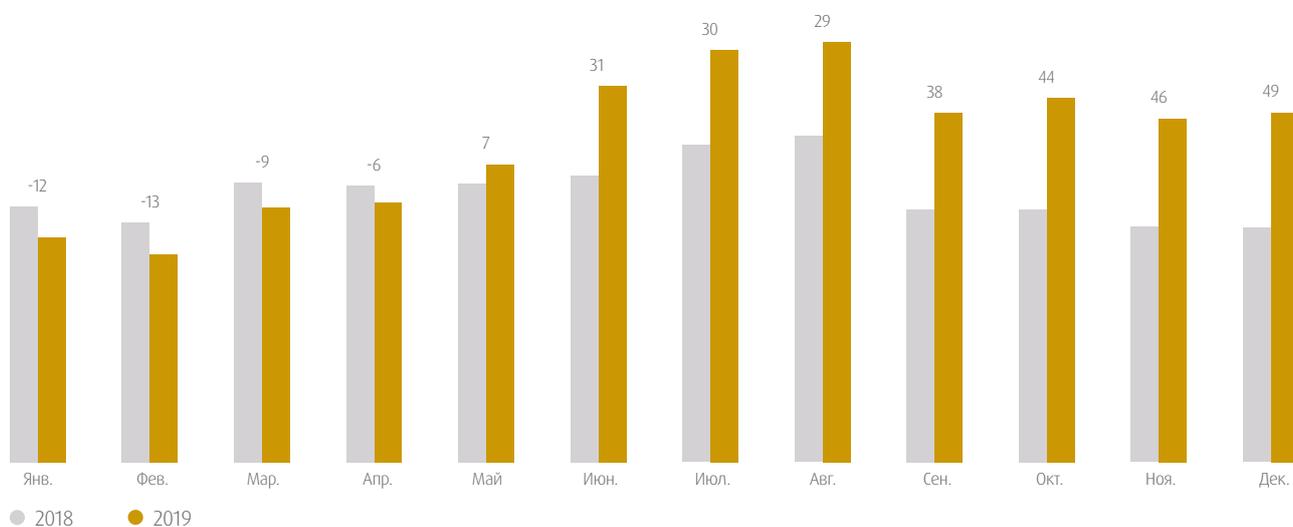
Международные перевозки

● Эйр Астана	36%
● Аэрофлот	15%
● SCAT	7%
● S7 Airlines	6%
● Turkish Airlines	5%
● Uzbekistan Airways	3%
● flydubai	3%
● Белавиа	3%
● Lufthansa	3%
● Другие	19%

¹ Данные «Эйр Астаны» и FlyArystan. Доля FlyArystan на рынке перевозок Казахстана составляет 16% (показана штриховкой).

Источник: IATA Direct Data Solutions.

Рост вылетающих из г. Алматы пассажиров с января 2018 г. по декабрь 2019 г. (только внутренние перевозки) (%)



Источник: Министерство индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан.

Обзор операционной деятельности

Обеспечение условий для трансформационного роста Компании

Существенные улучшения позволили «Эйр Астане» повысить свою привлекательность в 2019 году, значительно увеличить рентабельность и доказать, что гибкий стратегический подход авиакомпании может быть реализован в условиях ускоренного темпа.

Запуск FlyArystan

Запуск авиоперевозчика FlyArystan предоставляет «Эйр Астане» возможность реализовать существенный потенциал роста на внутреннем рынке Казахстана и одновременно привлечь растущий сегмент чувствительных к ценам пассажиров.

- Первый рейс FlyArystan по направлению Алматы – Нур-Султан состоялся в соответствии с планом 1 мая 2019 года.
- За восемь месяцев с момента запуска продано более 870 000 пассажирских мест, 47% из которых по цене ниже 10 000 тенге.
- Более четырех из пяти мест были проданы через интернет.
- FlyArystan планирует расширить свой парк до более 15 самолетов к 2023 году.

Расширение и обслуживание парка воздушных судов

«Эйр Астана» уже имеет молодой парк воздушных судов; в настоящее время мы постепенно заменяем парк воздушных судов на самые современные и экономичные самолеты, имеющиеся на рынке.

- «Эйр Астана» завершила первую программу технического обслуживания (C-check) для самолетов Airbus A320neo в собственном центре в аэропорту Алматы в ноябре. В октябре был получен сертификат Европейского агентства авиационной безопасности (EASA) на выполнение такого продвинутого уровня технического обслуживания. Данный сертификат позволяет «Эйр Астане» выполнять сложные формы ремонта (C-check) самолетов Airbus A319/A320/A321.
- В техническом центре авиакомпании «Эйр Астана» на территории международного аэропорта Нурсултан Назарбаев состоялась презентация первого самолета A321LR в составе парка воздушных судов Компании. Ожидается поставка дополнительных самолетов Airbus A321LR.
- Доставлены первые пять воздушных судов нового поколения Embraer E190-E2, предоставляемых по договору лизинга с компанией AerCap.

Партнерства и расширение сети

В 2019 году мы заключили несколько перспективных и экономически выгодных партнерских отношений, направленных на повышение качества обслуживания пассажиров:

- В июле «Эйр Астана» укрепила свое сотрудничество с авиакомпанией S7 Airlines путем подписания код-шерингового

соглашения на выполнение совместных рейсов между Россией и Казахстаном. Это позволит еще больше увеличить охват и присутствие «Эйр Астаны» в регионе.

- В октябре «Эйр Астана» перевела свои московские рейсы из аэропорта Шереметьево в аэропорт Домодедово, что позволило пассажирам использовать расширенную сеть маршрутов и услуги компании в Москве.
- Код-шеринговое соглашение также было подписано с авиакомпанией «Международные Авиалинии Украины» на рейсы между Нур-Султаном / Алматы и Киевом. «Эйр Астана» теперь является единственным перевозчиком, оперирующим на данном маршруте после заключения договоренностей о код-шеринге.
- Выгодная чартерная программа разработана в 2019 году по специальным направлениям – Шарм-эль-Шейх, Египет и Бодрум, Турция.

Маркетинг и продажи

«Эйр Астана» ввела следующие инициативы для увеличения продаж и получения более подробной информации о поведенческой активности пассажиров:

- Полное внедрение концепции тарифных семейств. Программа MyChoice предоставляет пассажирам возможность сделать выбор в пользу собственного удобства и предпочтений и создает Компании условия привлечения дополнительной выручки.
- Полное внедрение системы количества мест (Piece Concept), повышающей эффективность и предоставляющей возможность предоплаты сверхнормативного багажа по всем каналам коммуникации с клиентами.
- Внедрение корпоративной программы лояльности пассажиров Nomad Club, поощряющей организации малого и среднего бизнеса за пользование услугами «Эйр Астаны» и повышающей лояльность клиентов, не использующих корпоративный пакет.
- Подписание письма о намерениях с компанией Qazaq Tourism о сотрудничестве в области развития внутреннего туризма.
- Развитие прямых продаж через корпоративный веб-сайт www.airastana.com, теперь составляющих 17% от всех продаж «Эйр Астаны».
- Тестовый запуск онлайн-магазина «Эйр Астаны», реализующего продукцию с корпоративной символикой по адресу: (www.kconlineshop.azurewebsites.net/en).
- Проведена модификация 22 самолетов, что обеспечило вещание развлекательных программ на борту; на самолетах Embraer E2 установлены портативные стримеры;
- Внедрение стратегии экологически безопасного использования продукции на борту. Исключение пластика и замена его биоразлагаемыми материалами; сотрудничество с компаниями по переработке отходов.

Обучение и рекрутинг

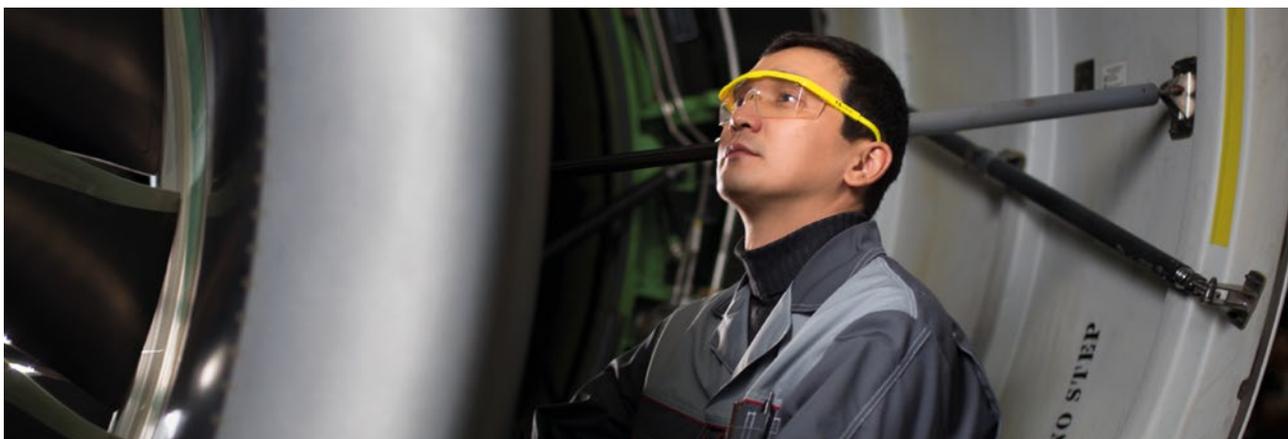
Люди являются ключевым активом Компании, и планы ее развития требуют наличия пилотов, бортпроводников и технического персонала международного класса.

- В 2015 году «Эйр Астана» создала собственную учебную академию, а в 2019 году мы завершили объединение всех наших учебных отделов в единый центр для стандартизации процесса обучения. Академия имеет лицензию на ведение образовательной деятельности по более 30 обязательным программам в области инженерного дела, наземного и бортового обслуживания. Курсы были разработаны по международным стандартам (ICAO, IATA) и утверждены Комитетом гражданской авиации Республики Казахстан.
- Мы успешно повышаем осведомленность о потенциале карьеры в авиации. «Эйр Астана» продолжает программу подготовки начинающих пилотов Ab-initio. Программа принимает кадетов без опыта полетов и доводит их до уровня квалифицированного пилота коммерческого реактивного авиалайнера, обученного по международным стандартам в соответствии с требованиями EASA. Программа продолжает расти. В 2019 году мы получили 860 заявлений – на 147% больше, чем в 2018 году. В частности растущий интерес абитуриентов к программе подготовки механиков привел к рекордному числу заявок на курс Part 66. 14 человек, которые были отобраны из 600 желающих, уже приступили к учебе. Выпускники нашего первого набора успешно трудоустроены по специальности и обслуживают самолеты в Нур-Султане.
- Программа по выявлению талантов KC Talents также продолжила свое развитие в 2019 году. Выявляя и развивая сотрудников с высоким потенциалом, мы формируем круг работников, способных стать лидерами и перейти на более высокие позиции в среднесрочной и долгосрочной перспективе, укрепляя таким образом управленческие кадры «Эйр Астаны». В 2018-2019 гг. в программу было принято восемь человек, которые сейчас обучаются в Школе менеджмента Крэнфилда и учебном центре АО «Эйр Астана».
- Поддерживая государственные инициативы, мы продолжаем реализацию программы стажировок, организованной с участием АО «Самрук-Қазына». Программы «Жас Оркен» и «Цифровое лето», а также наши программы стажировок дают талантливым выпускникам возможность приобрести бесценный опыт. Компания осуществляет непрерывную ротацию молодых специалистов, что позволяет им под руководством менторов осваивать различные сферы деятельности. Мы постоянно находимся в поиске талантливой молодежи, активно сотрудничаем с университетами в Алматы и Нур-Султане. В 2019 году были рассмотрены 700 заявок на участие в программах стажировок, отобраны 182 стажера, из которых 70 были приняты на работу в авиакомпанию.

Поддержание эффективности

Мы продолжаем наращивать возможности наших инженерных и сервисных подразделений в целях обеспечения способности Компании самостоятельно обслуживать современные воздушные суда. В 2019 году:

- Мы успешно прошли аудит EASA Part 147. Мы выпустили первый курс программы подготовки авиатехников. Второй курс начался в октябре 2019 г.;
- Технический центр в Нур-Султане был одобрен в качестве второй площадки обучения по стандарту EASA Part 147;
- К списку возможных курсов подготовки был включен Embraer E2. Обучено 46 сотрудников, что позволило сэкономить 365 000 долларов США.
- В ноябре 2019 г. был выполнен первый внутренний C-check самолета P4-KBH (A320 neo);
- Улучшились перспективы получения дополнительного дохода за счет расширения возможностей технического обслуживания самолетов, в том числе Boeing 777 (для Qatar Airways) и Boeing 737 (для Turkish Airlines и LOT Polish).



Финансовый обзор

В 2019 году прибыль «Эйр Астаны» существенно возросла и составила 30 млн долл. США в результате успешной реализации недавних инициатив Компании по укреплению своих конкурентных преимуществ, а также за счет отдельных событий, которые принесли разовый дополнительный доход.

Совокупная выручка выросла на 7% до 898,7 млн долл. США, при этом выручка от пассажирских перевозок выросла на 2% до 825,0 млн долл. США за счет успеха наших чартерных маршрутов и успешного запуска FlyArystan. Эти результаты также отражают увеличение общего числа перевезенных пассажиров на 18% до 5,1 млн человек. Выручка от грузовых и почтовых перевозок также выросла на 2%, а разовые поступления включают страховые выплаты в размере 35,1 млн долл. США в результате неисправности одного из наших самолетов Embraer E190 в ноябре 2018 года, а также чистую прибыль по результатам продажи и обратной аренды двух двигателей.

Мы добились существенного увеличения количества внутренних пассажиров по итогам успешного запуска перевозчика FlyArystan, который увеличил наш внутренний пассажиропоток на 36% за год и на 62% во второй половине года с июля по декабрь. Выручка от транзитного пассажиропотока уменьшилась на 5% в результате временной приостановки рейсов в Индию на 3 месяца и сокращения числа транзитных пассажиров из Турции и Украины. Рост пассажиропотока из Китая в страны СНГ помог компенсировать некоторые потери выручки от транзитного пассажиропотока.

«Эйр Астана» всегда отличалась первоклассным уровнем обслуживания, доброжелательностью по отношению к пассажирам, гибкостью и низким уровнем издержек. FlyArystan также обладает всеми этими качествами, и вдобавок запуск авиакомпании является трансформационным. Низкобюджетный перевозчик не только помогает нам в освоении нового рынка, но и его созданная с нуля команда предлагает и без того эффективной команде «Эйр Астаны» новые способы повышения производительности и эффективности.

Ключевые финансовые показатели (тыс. долл. США)

	2019 г.	2018 г.	%
Всего: выручка и прочие доходы	898 729	840 861	7%
Всего: операционные расходы	(820 030)	(804 355)	(2%)
Операционная прибыль	78 699	36 506	116%
Маржа операционной прибыли	8,8%	4,3%	4,5 п.п.
Чистые финансовые расходы	(24 155)	(7 613)	(217%)
Чистый убыток от курсовой разницы	(12 749)	(16 885)	24%
Прибыль до налогообложения	41 795	12 008	248%
Расходы по подоходному налогу	(11 763)	(6 656)	(77%)
Прибыль за год	30 032	5 352	461%

Выручка (тыс. долл. США)

	2019 г.		2018 г.		Изменение
	Всего	% от общей выручки	Всего	% от общей выручки	
Выручка от пассажирских перевозок	824 952	91,8%	810 353	96,4%	2%
Выручка от грузовых и почтовых перевозок	21 145	2,4%	20 703	2,5%	2%
Прочие доходы	47 952	5,3%	9 805	1,1%	389%
Прибыль от операции продажи с обратной арендой	4 680	0,5%	-	-	100,0%
Всего: выручка и прочие доходы	898 729	100%	840 861	100%	7%

Выручка в 2019 г.
млн долл. США

898,7

Рост показателя
предельных
пассажиро-
километров в 2019 г.

4%

Наши ключевые операционные показатели свидетельствуют о мерах, принятых для увеличения доходности и обеспечения использования парка воздушных судов наилучшим образом. Предельные пассажиро-километры увеличились на 4%, а высокий коэффициент загрузки FlyArystan в 94% поспособствовал росту совокупного коэффициента загрузки «Эйр Астаны» до 71%. Выполненные пассажиро-километры увеличились на 9% до 10,4 миллиардов. В сочетании с сокращением затрат на предельный пассажиро-километр (затраты на ППКМ) на 3%, перечисленные выше факторы внесли вклад в существенное увеличение операционной прибыли до 78,7 млн долл. США в 2019 году.

Так как более чем две трети нашей выручки приходится не на тенге, а на иные валюты, доллар США является функциональной валютой «Эйр Астаны», поскольку она лучше отражает природу основных операций, событий и условий. Использование доллара США как функциональной валюты защищает чистые активы Компании от колебаний валютного курса тенге к доллару США, тем самым увеличивая общую финансовую прибыльность в результате устранения негативного эффекта от курсовой разницы активов и обязательств Компании, выраженных в долларах. С января по декабрь 2019 года средневзвешенный обменный курс составил 382,75 тенге за 1 доллар США, что на 11% выше среднего обменного курса 344,71 тенге за 1 доллар США в 2018 году.

Денежная позиция

В 2019 году денежная позиция Компании находилась в центре внимания в связи с необходимостью повысить устойчивость Компании в условиях финансового кризиса, резких скачков спроса, ценового шока или COVID-19. В 2019 году Компания заменила ряд обеспеченных денежными средствами аккредитивов в пользу ключевых лизингодателей непокрытыми аккредитивами, изъяв соответствующее денежное обеспечение, провела операции продажи с обратной арендой двух двигателей, необходимых для эксплуатационных нужд, скорректировала сеть маршрутов с целью улучшения финансовых результатов во второй половине года. Все эти меры содействовали укреплению денежной позиции Компании. Помимо этого, Компания в течение года вела переговоры с тремя банками об открытии дополнительных кредитных линий. В результате этих усилий к концу 2019 года денежные средства в процентном отношении к годовой выручке составили 19,63%, и с учетом текущих переговоров с банками о предоставлении дополнительных кредитов эта цифра позволяет повысить коэффициент ликвидности до 30,20% на ранней стадии, когда COVID-19 начинает показывать свое глобальное влияние. Эти результаты обеспечивают «Эйр Астане» очень высокое место среди ведущих мировых авиакомпаний с полным комплексом услуг в том, что касается отношения денежных средств к выручке и доступа к ликвидности в беспрецедентных рыночных условиях.

Чемпионы Low-Cost

«Эйр Астана» всегда стремится к достижению наиболее низкого показателя затрат без ущерба для культуры высоких стандартов обслуживания. Мы обладаем уникальными возможностями для выполнения этой задачи путем сохранения низкозатратной базы, позволяющей удерживать чрезвычайно конкурентоспособный уровень затрат на ППКМ по сравнению как с авиакомпаниями с полным комплексом услуг, так и с низкобюджетными перевозчиками. На основании ежегодного обзора отрасли аналитической службы Airline Analyst за 2019 год, включающей в свой обзор авиакомпаний со всего мира – как компаний с полным комплексом услуг, так и низкобюджетных перевозчиков, показатель затрат на ППКМ «Эйр Астаны» составляет примерно половину от такого же показателя крупнейших мировых национальных авиакомпаний и более сравним с показателями наиболее известных в мире низкобюджетными перевозчиками, часть которых имеют даже более высокий показатель затрат на ППКМ.

Эффективность остается ключевой основой трех стратегических целей Компании, и мы продолжаем стремиться к улучшениям. Мы продолжаем получать плоды от кампании под названием Low Cost Champions, запущенной нашей Финансовой группой с целью привлечения сотрудников, наиболее активно занятых в операционных процессах Компании, к поиску новых возможностей для дальнейшего повышения эффективности. Это является отражением глубокого чувства сплоченности и вовлеченности внутри Компании и отражает степень устойчивости культуры эффективности, заложенной во всех департаментах Компании.

Finnovation: Повышение производительности и эффективности

Проект Finnovation – это программа финансовой трансформации бизнеса, которая была запущена в конце 2017 года и продолжает работать. Целью программы является внедрение эффективного подхода к каждому процессу, действующему в Компании. Мы устраняем любые неэффективные процессы и ненужную ручную бюрократию, заменяя их эффективными средствами контроля. Высвобожденные в результате этого ресурсы используются для проведения новых мероприятий по повышению эффективности управления затратами во всей Компании.

Финансовый обзор продолжение

Выручка и операционные расходы



Операционные расходы за 2019 г. (%)



● Топливо	25%
● Аэропортовое обслуживание и навигация	13%
● Обслуживание пассажиров	13%
● Расходы по персоналу	11%
● Инженерно-техническое обслуживание	12%
● Износ и амортизация	10%
● Прочее	16%

Новая структура вносит свой вклад в обеспечение высокого уровня оптимизации деятельности каждого из департаментов. Она позволяет операционным департаментам устанавливать более эффективные механизмы контроля в начале процессов благодаря тесной совместной работе сотрудников финансовых и производственных подразделений, что в конечном итоге приносит финансовые выгоды для Компании. На операционном уровне мы повышаем эффективность, сосредоточиваясь на производительности, внедряя новые технологии и увеличивая вовлеченность персонала. Мы представляем собой модернизирующую силу на казахстанском авиационном рынке, и все сотрудники играют ключевую роль, участвуя в этой работе.

В настоящее время реализуется второй этап проекта Finnovation, в рамках которого сотрудники финансового департамента внедряются в операционные подразделения и работают вместе со своими коллегами, добиваясь упрощения и оптимизации операций. Такие инициативы обеспечили экономию миллионов долларов, и в результате мы ожидаем увеличение производительности на 63% к 2024 году.

Топливо

Топливо является основной статьёй операционных расходов для любой авиакомпании. Как следствие, волатильность цен на топливо оказывает прямое и существенное влияние на прибыльность авиакомпаний.

После существенного скачка расходов на топливо в 2018 году нам удалось снизить расходы на топливо на 10% до 207,6 млн долл. США в 2019 году. Высокий уровень операционной эффективности «Эйр Астаны» означает, что мы способны извлекать максимальные выгоды в периоды снижения цен на топливо, при этом мы равным образом были свидетелями огромной устойчивости Компании под давлением отрицательных факторов, связанных с колебаниями цен на топливо в прошлые годы, за счет гибкости, обеспечиваемой нашей структурой деятельности и сетью маршрутов.

Прочие операционные расходы

К другим существенным статьям операционных расходов Компании относятся аэропортовое обслуживание и навигация. Эти расходы сократились на 2,5% до 109,4 млн долл. США в основном за счет уменьшения затрат и снижения курса тенге.

Расходы по персоналу увеличились на 29% до 103,1 млн долл. США преимущественно в результате совершенствования компенсационных пакетов персонала, в то время как расходы, связанные с обслуживанием пассажиров, увеличились на 1% до 91,5 млн долл. США. Расходы на инженерно-техническое обслуживание выросли на 9% до 94,4 млн долл. США в основном за счет роста парка воздушных судов и пересмотра ставок для резервов на техническое обслуживание.

Расходы по операционному лизингу воздушных судов существенно сократились до 13,8 млн долл. США за счет капитализации расходов на долгосрочный операционный лизинг воздушных судов и двигателей и переменных инженерных расходов в соответствии с новым стандартом МСФО (IFRS) 16.

Операционная прибыль

В 2019 году операционная прибыль выросла на 116% до 78,7 млн долл. США. Такой результат был достигнут частично за счет увеличения доходов и эффективности затрат в дополнение к более низким ценам на топливо в 2019 году.

Прибыль Компании до вычета процентов, налогов, износа, амортизации и аренды (EBITDAR) увеличилась на 31% до 171,3 млн долл. США. Коэффициент EBITDAR/доходы вырос до 19,1% с 15,6% в 2018 году.

Компания имеет крупные обязательства по финансовой аренде, выраженные в долларах США. По состоянию на 31 декабря 2019 года общая сумма обязательств по финансовой аренде составила 226,3 млн долл. США, (-24% в годовом выражении). Компания признала 8 млн долл. США в качестве расходов на проценты по финансовой аренде в 2019 году.

Чистые финансовые расходы

Чистые финансовые расходы Компании за 2019 год увеличились до 24,2 млн долл. США по сравнению с 7,6 млн долл. США в 2018 году, в основном за счет увеличения расходов по операционному лизингу воздушных судов в соответствии со стандартом МСФО (IFRS) 16, введенном в действие с января 2019 года.

Изменения в МСФО

МСФО (IFRS) 16 вводит для арендаторов единую модель учета договоров аренды. В результате Компания, как арендатор, признала активы в форме права пользования, представляющие собой ее право на пользование базовыми активами, и обязательства по аренде, представляющие собой обязанность осуществлять арендные платежи.

Компания применила МСФО (IFRS) 16, используя модифицированный ретроспективный подход, в соответствии с которым суммарный эффект от первоначального применения стандарта признается в составе нераспределенной прибыли на 1 января 2019 года. Соответственно, сравнительная информация, представленная за 2018 год, не пересчитывалась – т.е. она представлена в том виде, в котором она представлялась ранее в соответствии с МСФО (IAS) 17 и соответствующими разъяснениями.

Применительно к договорам аренды, которые классифицировались как операционная аренда в соответствии с МСФО (IAS) 17, при переходе на новый стандарт Компания оценила обязательства по аренде по приведенной стоимости оставшихся арендных платежей, дисконтированных по ставке привлечения Компанией дополнительных заемных средств по состоянию на 1 января 2019 года. Активы в форме права пользования оцениваются:

- либо по их балансовой стоимости, как если бы МСФО (IFRS) 16 применялся с даты начала аренды, но дисконтированной с использованием ставки привлечения дополнительных заемных средств арендатором на дату первоначального применения – Компания применила данный подход к договорам аренды воздушных судов;
- либо по величине, равной обязательству по аренде, с корректировкой на сумму предоплаченных или начисленных арендных платежей – Компания применила этот подход ко всем другим договорам аренды.

Группа проверила свои активы в форме права пользования на предмет обесценения на дату перехода и пришла к выводу, что нет признаков того, что активы в форме права пользования были обесценены.

Финансовый обзор продолжение

При применении МСФО (IFRS) 16 в отношении договоров аренды, ранее классифицированных как операционная аренда согласно МСФО (IAS) 17, Группа использовала следующие упрощения практического характера:

- применила освобождение от аренды, для которой базовый актив имеет низкую стоимость;
- применила единую ставку дисконтирования к портфелю договоров аренды с достаточно схожими характеристиками (например, договоры аренды с аналогичным оставшимся сроком аренды для аналогичного класса базового актива в аналогичной экономической среде);
- исключила первоначальные прямые затраты из оценки активов в форме права пользования на дату первоначального применения стандарта;

- применила освобождение, позволяющее не признавать активы в форме права пользования и обязательства по договорам аренды, где срок аренды составляет меньше 12 месяцев;
- воспользовалась возможностью оценки прошлых событий, как например определение срока аренды в случае, если договор содержит опционы на продление или расторжение договора аренды.

Группа представляет активы в форме права пользования в составе «Основных средств», по той же статье отчетности, по которой она представляет собственные базовые активы аналогичного характера. Балансовая стоимость активов в форме права пользования представлена ниже.

Основные средства (тыс. долл. США)

	Здания	Воздушные судна	Оборотные запасные части	Всего
Остаток на 1 января 2019 г.	9 566	159 544	591	169 701
Остаток на 31 декабря 2019 г.	7 295	333 962	15 741	356 998

Собственный капитал (тыс. долл. США)

	2019 г.	2018 г.	%
Акционерный капитал	17 000	17 000	-
Резерв курсовых разниц	(9 324)	(9 324)	-
Резерв по инструментам хеджирования за вычетом налога	(53 845)	(62 770)	14,2%
Нераспределенная прибыль	149 350	143 746	3,9%
Итого: собственный капитал	103 181	88 652	16,4%

По состоянию на 31 декабря 2019 года акционерный капитал состоял из 17 000 утвержденных, выпущенных и полностью оплаченных простых акций с номинальной стоимостью 147 150 тенге за одну акцию (эквивалент 1 000 долл. США за одну акцию на момент покупки).

Корпоративная социальная ответственность

Формирование устойчивого бизнеса

Подход «Эйр Астаны» к устойчивому развитию

Наш подход к устойчивому развитию (УР) основан на нашей приверженности ведению бизнеса ответственно и прозрачно, с учетом потребностей и ожиданий наших внутренних и внешних заинтересованных сторон.

Мы высоко ценим соблюдение наших корпоративных ценностей HEART (гостеприимство, эффективность, активность, надежность, доверие), которые лежат в основе всех наших процессов. Подробнее о наших целях, ценностях и культуре см. страницу 70 данного отчета.

В настоящее время мы находимся на пути формализации и консолидации нашей стратегии по УР, которая будет рассматриваться как неотъемлемая часть нашей общей стратегии.

Отчет об устойчивом развитии, мы планируем опубликовать в конце 2020 года.

Управление устойчивым развитием

Рассмотрение вопросов в области УР осуществляется Советом директоров через Комитет по корпоративной социальной ответственности при активном участии Президента Компании.

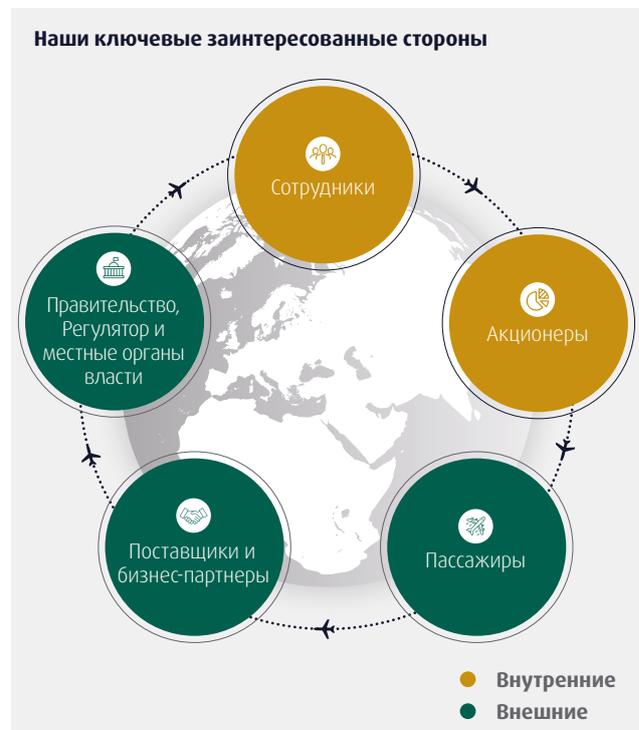
Руководство Компании принимает активное участие в реализации наших принципов устойчивого развития, таких как открытость, подотчетность, прозрачность, этическое поведение бизнеса, уважение интересов заинтересованных сторон, справедливость, уважение прав человека и нетерпимость к коррупции. Эти принципы интегрированы в наши ключевые процессы, включая управление рисками, планирование, управление человеческими ресурсами, инвестиционную деятельность, отчетность и операционную деятельность, а также в стратегию развития Компании и процессы принятия решений. Наше Руководство разрабатывает планы действий, охватывающие как взаимодействие с заинтересованными сторонами, так и реализацию инициатив.

Наш Департамент по вопросам комплаенс и устойчивого развития, созданный в мае 2019 года, является ответственным за постоянную разработку нашей стратегии в области устойчивого развития и оказания методологической поддержки в реализации наших мероприятий и инициатив.

Руководители департаментов являются ответственными за реализацию принципов устойчивого развития и планов действий, включая анализ внутренней и внешней ситуации, а также за реализацию инициатив находящихся в сфере их влияния.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

В рамках нашей деятельности мы взаимодействуем с широким кругом заинтересованных сторон на местном и международном уровнях. К заинтересованным сторонам относятся те, на которых наша деятельность оказывает значительное влияние, а также те, кто оказывает влияние на достижение наших стратегических целей и задач. Мы убеждены в том, что наш долгосрочный успех, включая нашу способность создавать экономическую и социальную ценность, напрямую связан с интересами всех заинтересованных сторон. Поэтому, мы прилагаем все усилия для создания и поддержания конструктивных взаимоотношений с нашими заинтересованными сторонами путем открытого и прозрачного диалога и сотрудничества. Мы уверены, что проявляя заботу об интересах наших заинтересованных сторон, мы также создаем ценность и для самой «Эйр Астаны», посредством эффективного управления нашими рисками.



➔ Подробнее о наших заинтересованных сторонах см. стр. 41-43

Корпоративная социальная ответственность продолжение

Существенные аспекты

«Эйр Астана» оценивает существенные аспекты в соответствии со стандартами Глобальной Инициативой Отчетности (GRI) (Принцип существенности). Наш подход основан на всестороннем анализе внешних и внутренних информационных ресурсов. Результаты анализа служат своего рода «фильтрами» для определения тем, влияющих на процесс принятия решений заинтересованными сторонами, и в то же время имеющих существенное экономическое, экологическое и социальное влияние на Компанию.

В 2020 году мы провели оценку существенности. На основании результатов по проведенным процедурам, была построена матрица существенности из 58 потенциальных тем. Общий список тем, включающий экономический, экологические и социальные аспекты, был также дополнен аспектами из сферы управления и авиации, в целях полного отражения ожиданий наших заинтересованных сторон. Далее эти темы были расставлены по уровню приоритетности с использованием внутренних и внешних критериев.

На основании этого анализа мы определили 21 существенный аспект, который важен, как и для «Эйр Астаны», так и для наших заинтересованных сторон:

Управление

- Стратегия;
- Этика и комплаенс;
- Корпоративное управление;
- Взаимодействие с заинтересованными сторонами

➔ Подробнее на стр. 22-25, 44, 70-85

Экономические аспекты

- Финансовые показатели;
- Инновации и внедрение цифровых технологий;
- Практики закупок

➔ Подробнее на стр. 24, 32, 34-38, 45

Охрана окружающей среды

- Экологические инвестиции;
- Энергоресурсы;
- Выбросы;
- Сточные воды и отходы;
- Соответствие требований законодательства

➔ Подробнее на стр. 45

Социальные аспекты

- Трудоустройство;
- Охрана труда и техника безопасности;
- Обучение и образование

➔ Подробнее на стр. 33, 48-50

Авиационные аспекты

- Качество обслуживания;
- Пассажиропоток;
- Защита персональных данных клиентов;
- Своевременное выполнение полетов;
- Система управления безопасностью полетов;
- Технологическое усовершенствование флота воздушных судов

➔ Подробнее на стр. 1, 3, 4, 25, 27, 32, 52-53

Внутренние информационные ресурсы:

- ➔ Онлайн-опрос внутренних заинтересованных сторон;
- ➔ Интервью с руководством.

Внешние информационные ресурсы:

- ➔ Онлайн-опрос внешних заинтересованных сторон;
- ➔ Обзор отчетов аналогичных компаний;
- ➔ Обзор публикаций в СМИ;
- ➔ Анализ глобальных трендов, так называемых «Мегатрендов».

Группа заинтересованных лиц	Общие ценности	Ключевые вопросы	Ключевые методы взаимодействия	Периодичность взаимодействия
 <p>Сотрудники</p>	<p>Наши люди являются одним из наших ключевых активов и сильных сторон; наш долгосрочный устойчивый успех зависит от их опыта, компетенции и мотивации.</p> <p>В обмен мы предлагаем конкурентоспособный компенсационный пакет и равные возможности для мужчин и женщин разных возрастов и национальностей в сфере предоставления обучения, а также возможности для улучшения своих результатов и карьерного роста. Более того, мы создаем безопасную и здоровую среду с упором на этические стандарты ведения бизнеса и корпоративные ценности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Охрана труда и техника безопасности • Внутренние коммуникации • Обучение и образование • Оплата труда и социальный пакет • Права человека • Результат работы и карьерный рост • Этические стандарты ведения бизнеса и корпоративные ценности • Многообразный штат и равные возможности 	<ul style="list-style-type: none"> • Опрос вовлеченности сотрудников • Индекс социальной стабильности • Управленческие конференции (для высшего и среднего руководящего персонала) • Инфо-сессии для сотрудников для доведения стратегии Группы «Эйр Астана» • Личное общение с Руководством • Платформа KC Recognition для своевременного и прозрачного признания заслуг сотрудников • Программа признания заслуг сотрудников HEART • Мобильное приложение KC App для обмена идеями и доведения до сведения работников последних новостей и инициатив • Корпоративный журнал • Оценка эффективности работы сотрудников • Горячая линия для уведомления о случаях, связанных с нарушением законодательства и Кодекса поведения (мошенничество, коррупция, дискриминация, неэтичное поведение и пр.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Ежегодно • Ежегодно • Ежегодно • По необходимости • По необходимости • Постоянно • Ежегодно • Постоянно • Раз в два месяца • Ежегодно • Постоянно
 <p>Акционеры</p>	<p>Акционеры оказывают финансовую поддержку, необходимую для устойчивого и ответственного развития нашего бизнеса.</p> <p>В свою очередь, акционеры извлекают выгоду из стабильно устойчивых результатов и потенциальных дивидендов в течение всего срока нашей деятельности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Стратегия • Финансовые и производственные показатели • Дивиденды • Соблюдение стандартов и передовых практик ПСУ¹ • Охрана труда и техника безопасности • Репутация 	<ul style="list-style-type: none"> • Собрание(я) акционеров • Презентации, отчеты, публикации • Переговоры посредством конференц связи • Выезд на места • Прямая связь 	<ul style="list-style-type: none"> • Ежегодно • Постоянно • Постоянно • Постоянно • Постоянно

Внутренние

1 Природоохранные, социальные и управленческие методы

Корпоративная социальная ответственность продолжение

Группа заинтересованных лиц	Общие ценности	Ключевые вопросы	Ключевые методы взаимодействия	Периодичность взаимодействия
 <p>Пассажиры</p>	<p>Наши пассажиры являются основой нашего бизнеса. Мы ценим каждого пассажира, и качество обслуживания пассажиров является для нас наивысшим приоритетом. Наши команды прилагают все усилия, чтобы обеспечить нашим пассажирам безопасное и комфортное путешествие.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Удовлетворенность пассажиров и качество обслуживания • Корпоративная безопасность • Безопасность полетов • Доступные тарифы • Своевременное выполнение рейсов • Диверсифицированная сеть маршрутов • Инновационные продукты и услуги 	<ul style="list-style-type: none"> • Колл центр • Отдел по работе с клиентами • Онлайн-опрос по оценке обслуживания клиентов • Программа лояльности Nomad Club • Код-шеринг и интерлайн-партнеры • Аудиты по безопасности и регуляторные проверки • Бортовые инструкции и видео по безопасности полетов • Бортовой журнал «Tengri» • Запуск FlyArystan (первого низкобюджетного перевозчика в Казахстане) • Награды в конкурсе Skytrax • Сайт компании • Социальные сети • Горячая линия для уведомления о предполагаемых нарушениях – для сообщений о случаях, связанных с нарушением законодательства и Кодекса поведения (мошенничество, коррупция, дискриминация, неэтичное поведение и пр.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Постоянно • Постоянно • Постоянно • Постоянно • Ежегодно / раз в два года • Постоянно • Раз в два месяца • Май 2019 (первый полет) • Ежегодно • Постоянно • Постоянно • Постоянно
 <p>Поставщики и бизнес-партнеры</p>	<p>Успех нашего бизнеса в равной мере зависит от своевременных поставок качественных товаров и услуг. Мы поддерживаем долгосрочные положительные отношения с нашими поставщиками и деловыми партнерами на взаимовыгодных условиях</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Своевременные платежи • Соблюдение договорных обязательств • Этические принципы ведения бизнеса • Долгосрочное позитивное партнерство • Краткосрочная / среднесрочная стратегия 	<ul style="list-style-type: none"> • День открытых дверей для существующих и потенциальных поставщиков • Кодекс поведения • Прямая переписка • Социальные сети • Сайт компании • Горячая линия для уведомления о предполагаемых нарушениях – для сообщения о случаях, связанных с нарушением законодательства и Кодекса поведения (мошенничество, коррупция, дискриминация, неэтичное поведение и пр.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Ежегодно • Опубликован на корпоративном сайте • Постоянно • Постоянно • Постоянно • Постоянно

Корпоративная социальная ответственность продолжение

Управление

Деловая этика и комплаенс

Наш устойчивый успех основан на нашей репутации в качестве надежного делового партнера. Мы стремимся вести свой бизнес честно и добросовестно. Культура этического поведения и комплаенс практика активно распространяется в «Эйр Астане».

Так, в 2019 году в «Эйр Астане» был создан новый Департамент по вопросам комплаенс и устойчивого развития. Следующие внутренние политики, составляющие нашу структуру этики и комплаенс нашей Компании, были утверждены и обновлены.

Политики	Дата одобрения/ пересмотра
Кодекс поведения	Сентябрь 2019 г.
Политика инициативного информирования	Март 2019 г.
Политика предотвращения корпоративного мошенничества	Март 2019 г.
Политика в области противодействия коррупции	Март 2019 г.
Политика по предотвращению и урегулированию конфликта интересов	Сентябрь 2019 г.
Комплаенс-программа	Сентябрь 2019 г.

В ноябре 2019 года мы запустили процедуру информирования о возможных нарушениях, с целью своевременного выявления и предотвращения нарушений законодательства и/или Кодекса поведения, в том числе случаях мошенничества, коррупции, дискриминации, неэтичного поведения и прочих нарушений, связанных с деятельностью «Эйр Астаны». Для содействия беспрепятственному сообщению о нарушениях было разработано четыре канала связи:

- Горячая линия
- Электронная почта
- Интернет-портал
- Telegram-бот

Горячая линия доступна как нашим сотрудникам, так и третьим лицам, взаимодействующих с нашей Компанией (клиенты, контрагенты и иные заинтересованные стороны). С целью обеспечения конфиденциальности и анонимности, все обращения принимаются и обрабатываются независимым внешним оператором, который ежедневно составляет сводные отчеты и передает в Департамент по вопросам комплаенс и устойчивого развития.

Кроме того, в сентябре 2019 года Компания обновила и ввела в действие обновленный Кодекс поведения. Он заменил старый Кодекс деловой этики и соединил наши пересмотренные корпоративные ценности, стандарты деловой этики и поведения по отношению друг к другу и деловым партнерам, с которыми мы имеем дело.



Экономические аспекты

Практики закупок

Мы строим и поддерживаем долгосрочные взаимоотношения со множеством поставщиков, своевременно предоставляющих нам качественные товары и услуги. Наша цепочка поставок состоит из широкой базы поставщиков от начинающих и малых предприятий до крупных транснациональных компаний.

Процедуры закупок проводятся в строгом соответствии с правилами закупок через Портал электронных закупок (zakup.sk.kz). Основными принципами, которые мы придерживаемся в процессе закупок, являются открытость, прозрачность и предоставление равных возможностей всем потенциальным поставщикам. Соблюдение поставщиками этических принципов и их надежность также имеют для нас большое значение.

Мы прилагаем все усилия для увеличения доли участия местных поставщиков в процессе закупок, с целью поддержки и стимулирования национальной и региональной экономики и цепочек поставок. Таким образом, в 2019 году мы активно участвовали в правительственной программе «Экономика простых вещей», направленной на создание конкурентноспособной сети местных поставщиков с целью импортозамещения социально значимых товаров и услуг. Хотя мы и придерживаемся этого подхода, не всегда имеется возможность приобретать необходимые товары и услуги на внутреннем рынке. Например, техническое обслуживание наших воздушных судов в основном обеспечивается иностранными поставщиками. В 2019 году доля бюджета освоенного на закупку товаров и услуг у местных поставщиков, составил 21%.



Охрана окружающей среды

Наш подход к снижению воздействия на окружающую среду

Мы постоянно работаем над снижением негативного воздействия нашей деятельности на окружающую среду. Эта работа является фундаментальной частью нашей стратегии устойчивого развития и включает следующие приоритетные задачи:

- Эффективное использование ресурсов;
- Разработка инициатив по предотвращению или снижению антропогенного изменения климата;
- Мониторинг воздействия нашей деятельности на окружающую среду;
- Обеспечение защиты окружающей среды в соответствии с национальными и международными стандартами.

В рамках указанных приоритетных задач мы внедряем практики направленные на оптимизацию использования топлива и снижения выбросов парниковых газов (ПГ). Мы активно работаем над разработкой и внедрением проектов эффективного управления и утилизации отходов в нашей деятельности, как в офисе, так и на борту. Мы также поощряем эффективное использование ресурсов путем разработки внутренней системы электронного документооборота для сокращения использования бумаги. Кроме того, мы прилагаем все усилия, чтобы повысить уровень осведомленности и вовлеченности наших сотрудников в экологические инициативы.



Корпоративная социальная ответственность продолжение

Мы также стремимся создать безопасную и здоровую обстановку для наших сотрудников, клиентов и подрядчиков в соответствии с Политикой в области системы менеджмента здоровья и безопасности на производстве и охраны окружающей среды.

Расход топлива и выбросы парниковых газов (ПГ)

Мы осознаем, что выбросы углекислого газа в атмосферу в результате воздушных перевозок способствуют ускорению глобального изменения климата. Поэтому мы стремимся к повышению эффективности использования топлива для сокращения выбросов парниковых газов.

Наша практика топливной эффективности основана на двух основных принципах:

- Модернизации парка воздушных судов; и
- Оптимизации наших операций.

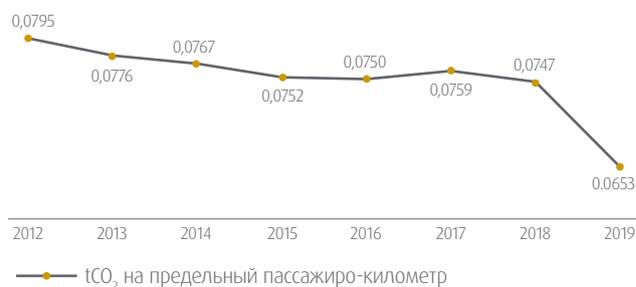
Мы эксплуатируем молодой и эффективный парк воздушных судов, а также предпринимаем шаги по модификации или выводу из эксплуатации более старых самолетов, которые не соответствуют стандартам выбросов. Мы выбрали самолеты семейства Airbus A320/A321, которые считаются самыми экономичными на рынке, чтобы гарантировать эксплуатацию самолетов, обеспечивающих максимальную экономию топлива и самый низкий уровень выбросов в своем сегменте. Помимо этого, самолет Airbus A320neo оснащен инновационными двигателями Pratt & Whitney, которые на 15% экономичнее своих предшественников. Мы модифицируем наши самолеты за счет установки винглетов (Boeing) и шарклетов (Airbus), что обеспечивает более высокую топливную экономичность и улучшение аэродинамики.

Наша группа по обеспечению и выполнению полетов активно осуществляет мониторинг и усовершенствует методы оптимизации расхода топлива для каждого вида воздушных судов и каждого маршрута, сочетая баланс между экономическим эффектом и безопасностью полетов. Мы также оптимизируем наши маршруты и внедряем практику снижения веса воздушных судов (например, путем переноса бумажной документации на электронные устройства).

Мы определяем выбросы ПГ с 2011 года – с момента введения требований Европейским союзом. Мы ежегодно раскрываем информацию о производимых выбросах Управлению Германии по торговле квотами на выбросы (DEHSt). С 2019 (с момента основания) мы начали участвовать в инициативе «Схема компенсаций и сокращения выбросов углерода» (CORSA). Более того, мы стали первым оператором в Казахстане, который начал применять новые требования к схеме мониторинга выбросов ПГ.

В результате наших усилий в 2019 году мы значительно сократили выбросы углекислого газа на предельный пассажиро-километр (ППКМ) на 17,9% за последние восемь лет и на 12,6% по сравнению с предыдущим годом.

Совокупный объем выбросов ПГ на ППКМ



Потребление энергоресурсов

Эффективное использование энергоресурсов является еще одним приоритетным направлением, которому в наших инициативах по устойчивому развитию уделяется особое внимание. В основном мы потребляем энергию в форме электричества и отопления. Мы постоянно разрабатываем инициативы по оптимизации потребления энергоресурсов.

В 2019 году мы продолжили использовать светодиодные прожекторы и лампы для освещения наших офисов и технических помещений. Мы также провели работы по утеплению стен некоторых наших офисных зданий, продолжив нашу инициативу по утеплению окон в 2018 году.

Утилизация отходов

Отходы как фактор влияния на окружающую среду являются предметом для особого глобального беспокойства. Наши заинтересованные стороны – в особенности наши сотрудники – начали уделять внимание к теме утилизации отходов, как на борту воздушных судов, так и в наших офисных помещениях. Наша практика управления утилизацией отходов в основном состоит из сокращения, переработки (специализированными организациями) и утилизации. Мы также принимаем меры по повышению осведомленности и вовлеченности наших сотрудников и клиентов в инициативы по сокращению и переработке отходов.

Бортовые отходы

В 2019 году мы начали процесс замены используемых на борту пластиковых стаканчиков на бумажные, а пластиковых палочек для размешивания напитков – на деревянные. Мы также уменьшили или изменили упаковку наших дорожных наборов на биоразлагаемые материалы, таких как бамбук, упаковочная бумага. Кроме того, наша команда по бортовой продукции, осуществляет постепенную замену компонентов дорожных наборов на более экологичные материалы. Для детей также разработали образовательные материалы с целью привлечения их внимания к проблемам экологии. В 2020 году мы продолжим разрабатывать и внедрять инициативы, направленные на улучшение сортировки и переработки бортовых отходов, замену пластиковой посуды на более экологичную и повышение информированности, чтобы пассажиры и персонал «брали только то, что необходимо».

Прочие отходы

В 2019 году мы продолжили использовать контейнеры для сбора бутылок из полиэтилентерефталата (ПЭТ), использованных батареек и макулатуры. Стоит отметить, что объем использованной бумаги, направляемой на переработку, сократился за последние три года в три раза. Это произошло в основном благодаря внедрению нашей электронной системы документооборота и электронных подписей. Ограничение бумажных тиражей наших

бортового и корпоративного журналов также внесло свой вклад в этот результат. Мы также продолжаем работу по передаче на утилизацию специализированным организациям отработанных шин, фильтров, сточных вод (от мойки колес и тормозов), тару из-под ЛКМ, промасленную ветошь и отработанные нефтепродукты.

Кроме того, в первом квартале 2019 года мы организовали группу эковолонтеров, которые, действуя в качестве представителей Компании, продвигают и распространяют эко-культуру среди сотрудников. В настоящее время они работают над созданием онлайн-тренинга для продвижения этичного потребления и управления отходами.

Снижение уровня шума

Мы постоянно стремимся по снижению уровня авиационного шума, производимого в результате наших операций. Все наши самолеты и деятельность отвечают применимым стандартам, установленным ИКАО, Приложение 16.

Мы эксплуатируем один из самых молодых парков воздушных судов в мире со средним возрастом воздушного судна 8,2 года, в котором используются инновационные технологии, обеспечивающие самый низкий уровень шума.



Корпоративная социальная ответственность продолжение

Социальные аспекты

Трудоустройство

Сотрудники «Эйр Астаны» являются одним из ключевых активов Компании. Долгосрочный устойчивый успех нашей деятельности зависит от их опыта, компетенции и мотивации.

Наряду с поддержанием высочайших международных стандартов безопасности и обслуживания клиентов, мы поддерживаем самые высокие стандарты рабочей среды для наших сотрудников. По результатам опроса, проведенного агентством Universum, специализирующимся на исследованиях в области брендинга, «Эйр Астана» признана лучшим работодателем в Казахстане уже четвертый год подряд. Мы гордимся тем, что в поисках работы люди выбирают нашу Компанию, и делаем все от нас зависящее для того, чтобы оправдать их ожидания.

Продвигая наши корпоративные ценности HEART, мы создали благоприятную рабочую атмосферу. Мы также продолжаем развивать культуру признания, уделяем особое внимание обучению и развитию, и предоставляем равные возможности с целью удержания действующих сотрудников и привлечения новых талантов.



Привлечение талантов

Мы уделяем особое внимание привлечению молодых талантов. С каждым годом интерес к авиационным профессиям среди молодежи продолжает расти, и мы стараемся предоставлять новые возможности для развития профессиональной карьеры в авиации. В 2019 году мы запустили вторую волну рекрутинговой кампании «Примерь мечту», первая волна которой была запущена в 2017 году. Эта кампания направлена на отбор, трудоустройство и обучение кандидатов со всего Казахстана и на выстраивание крепких отношений с молодым поколением.

Усилия по повышению уровня информированности среди учеников и студентов, заинтересованных в карьере в авиации, привели к получению рекордного числа заявок на участие в нашей программе обучения пилотов Ab-initio и программе обучения механиков Part 66. В 2019 году число заявок на участие в программе обучения пилотов Ab-initio увеличилось на 147%. Мы также получили 860 заявок на участие в программе обучения механиков Part 66. Выпускники первой программы были успешно трудоустроены в качестве механиков по обслуживанию воздушных судов в Нур-Султане.

В 2019 году мы продолжили наши инициативы, направленные на привлечение, адаптацию и обучение пилотов с целью удовлетворения наших эксплуатационных потребностей в соответствии с уровнем нашего роста. Популярность реферальной программы по привлечению пилотов среди сотрудников выросла, и наши совместные усилия и инструменты дали нам возможность в 2019 году привлечь 55 новых пилотов, что является превосходным результатом.

Мы продолжаем обеспечивать прозрачность и справедливость в процессе найма сотрудников, что в свою очередь повышает уровень доверия среди потенциальных кандидатов. В 2019 году около 27 000 потенциальных кандидатов подали заявки на вакансии только в секторе обслуживания пассажиров, что в два раза больше количества заявок, полученных в 2018 году.

Программы стажировок

В 2019 году мы продолжили поддерживать государственные инициативы, такие как «Жас Оркен» и «Цифровое лето», организованные Фондом национального благосостояния «Самрук-Казына». Эти программы стажировок дают возможность талантливым выпускникам получить бесценный опыт.

Наряду с государственными программами, мы также продолжаем реализацию своих собственных успешных программ стажировки в производственных и ключевых административных подразделениях. Мы выстроили положительные взаимоотношения с ведущими университетами Казахстана для отбора и привлечения молодых талантов. В результате в 2019 году мы получили 700 заявок, по результатам рассмотрения которых 182 человека были приняты в качестве стажеров, и 70 из них были успешно трудоустроены.

Мы также стремимся повысить интерес к авиационной карьере среди школьников. В течение ряда лет мы поддерживаем конкурс среди школьников «Nazarbayev Fund Schools Challenge» с целью повышения интереса к инженерным и техническим специальностям. В результате 40 школьников в качестве приза получили возможность посетить Великобританию в рамках учебно-познавательной поездки в Университет Крэнфилда.

Принцип разнообразия и равных прав

Мы создаем поистине кадровое многообразие за счет найма высококвалифицированных специалистов разных национальностей, вероисповедания и убеждений из многих стран и с разных континентов. Мы гордимся тем, что предоставляем равные возможности как мужчинам, так и женщинам вне зависимости от их национальности и возраста. Оба эти аспекта вносят свой вклад в создание рабочей атмосферы, дающей каждому сотруднику возможность чувствовать себя частью нашей Группы.

Вовлечение

Положительный опыт сотрудников

Являясь лидером в управлении человеческими ресурсами и развитии кадрового потенциала в Казахстане, мы стремимся создавать и обеспечивать положительный опыт для всех наших сотрудников.

С этой целью мы назначили отдельного менеджера, ответственного за эту область. На ежегодной основе мы проводим опрос вовлеченности сотрудников, результаты которого дают нам информацию о наших сильных сторонах и областях, требующих дальнейшего улучшения. В 2019 году наш индекс вовлеченности составил 44%, что является улучшением на 9 пунктов по сравнению с 2018 годом. Совокупное среднее арифметическое всех вопросов по пятибалльной шкале составило 3,92 из 5 по сравнению с 3,53 по результатам опроса в 2016 году (увеличение на 11%).

Усиление роли внутренних коммуникаций

В целях повышения уровня вовлеченности сотрудников, одной из наших главных задач в 2019 году стало создание единого эффективного коммуникативного пространства внутри Компании. Выполняя эту задачу, мы активно развиваем внутренние каналы связи и поощряем культуру обратной связи среди сотрудников всех уровней.

Мы также организовали общие сессии для линейных менеджеров с участием высшего руководства для обсуждения наших стратегических приоритетов, достижений и роли, которую каждый сотрудник играет во внедрении изменений. По результатам этих сессий ключевые выводы были доведены до сотрудников их линейными менеджерами.

В течение 2019 года мы продолжили практику оптимизации и автоматизации наших внутренних процессов. С 2016 года мы используем электронную систему управления документооборотом, а также применяем корпоративное мобильное приложение КС App. В 2019 году, реализуя стратегию развития внутренних каналов связи, мы призывали персонал использовать наше приложение КС App. В итоге сотрудники стали чаще делиться друг с другом новостями Компании и инициативами. Это способствует улучшению диалога между Компанией и ее сотрудниками.

В 2019 году мы также предприняли меры по повышению нашей культуры обратной связи, запустив раздел «Немедленный отзыв/ Обратная связь КС» на платформе признания заслуг сотрудников КС Recognition. Этот онлайн-инструмент дает сотрудникам возможность делиться своими отзывами в отношении работы коллег.

Признание заслуг сотрудников

Признание заслуг сотрудников также является важной составляющей вовлеченности. Использование специально разработанной платформы КС Recognition, позволяющей персонализировать признание заслуг, позволило увеличить количество ежемесячных признаний от сотрудника к сотруднику с 240 в год запуска (2018 г.) до более 1000 в феврале 2020 г. Наряду с этим, мы также продолжаем традицию признания заслуг наших сотрудников в рамках ежегодной процедуры награждения 120 сотрудников, продемонстрировавших приверженность корпоративным ценностям HEART в своей повседневной работе. 20 лучших работников получают специальный приз. Вся процедура проводится с использованием метода «360 градусов». При этом номинировать кандидатов может любой сотрудник Компании.

Рабочая среда

Чтобы обеспечить поддержание благоприятных условий работы, мы ежегодно проводим модернизацию рабочего пространства наших производственных и административных подразделений. Значительным проектом 2019 года был ремонт и реконструкция офисов в ангарном комплексе в Алматы.

Используя те же принципы, мы открыли новый офис для FlyArystan, где находится наш административный и операционный персонал. Этот офис был спроектирован в виде открытого пространства и мобильных рабочих мест.

Корпоративная социальная ответственность продолжение

Обучение

В соответствии с нашей политикой развития профессиональных навыков и знаний наших работников, в 2017 году мы начали создавать нашу собственную учебную Академию. В 2019 году мы завершили объединение всех наших учебных подразделений под одной крышей, что привело к увеличению эффективности и позволило нам стандартизировать методологию обучения с точки зрения дизайна и подачи материалов.

Учебная Академия предоставляет:

- Более 30 программ обучения в области инженерно-технического, наземного и бортового обслуживания. Все курсы разработаны в соответствии с международными стандартами (ICAO, IATA) и одобрены Комитетом гражданской авиации Республики Казахстан.
- Программы, направленные на развитие персональных компетенций, в том числе программа «Лидерство», которая была запущена в 2018 году. Эту программу прошли уже более 500 супервайзеров и менеджеров.
- Дистанционное обучение.
- Специализированные программы для обучения внешних клиентов, в том числе для аэропортов и авиалиний, а также тренинги, направленные на развитие лидерских компетенций, а также компетенций в области обслуживания для компаний, не связанных с авиацией. Наша клиентская база включает АО «Национальную компанию «Казахстан темір жолы», АО «Международный аэропорт Атырау», фармацевтическую сеть компаний «Еврофарма», Magnetic MRO (эстонского провайдера услуг технического обслуживания воздушных судов), компанию Altitude Global Ltd, авиакомпания «Беркут Эйр», «COMLUX-KZ», «Qazaq air», «Prime Aviation», «Kuwait Airways» и «Windrose Airlines».

В 2019 году мы разработали и провели ряд тренингов для производственных подразделений FlyArystan для того, чтобы они смогли создать и обеспечить наивысший возможный уровень обслуживания клиентов, основанный на модели низкюджетного перевозчика.

Мы продолжаем проводить семинары, нацеленные на развитие коммуникативных навыков кадетов нашей программы Ab-Initio и лидерских навыков наших капитанов. Мы также успешно начали реализацию новой программы адаптации для агентов колл-центра и офисов продаж. Эта программа объединяет обучение обязательным производственным процессам и стандартам, включая знания о системах продажи и бронирования авиабилетов, и развитие навыков, необходимых для обеспечения высокого уровня обслуживания и успешных продаж.

Планирование талантов

Мы уделяем большое внимание заблаговременному выявлению и дальнейшему развитию лидеров среди наших сотрудников для достижения краткосрочных и долгосрочных целей:

- усиления нашей управленческой команды;
- планирования преемственности на всех уровнях.

В 2018-2019 годах на конкурентной основе были отобраны восемь талантливых сотрудников; в настоящее время они продолжают обучение в Школе менеджмента Крэнфилда (Великобритания) и в нашей Учебной академии.

Охрана труда и техника безопасности

Охрана труда и безопасность нашего персонала играют фундаментальную роль в нашей стратегии устойчивого развития. Соответственно, мы организуем наши операции таким образом, чтобы гарантировать здоровье и безопасность всех наших работников.

Мы сертифицированы по стандартам OHSAS 18001:2007. Кроме того, в 2019 году мы продолжили повышать информированность наших работников о необходимости сообщать о производственных несчастных случаях и травмах, что привело к росту числа сообщений с 76 до 175 за последние пять лет. В 2019 году было зарегистрировано 27 несчастных случаев. Ни один из этих случаев не привел к травмам, которые повлекли бы за собой утрату трудоспособности в той или иной форме. В 2019 году не было зарегистрировано ни одного несчастного случая со смертельным исходом.

Наши практики охраны труда и техники безопасности соответствуют требованиям Трудового кодекса Республики Казахстан и прочих законодательных документов. В 2019 году мы начали внедрять требования ISO 45001.

В 2019 году не было зарегистрировано ни одного случая несоблюдения законов и подзаконных актов об охране труда и технике безопасности, который оказал бы существенное влияние на нашу Группу.

Год	Общее	Общее	ОКП ¹	КЧТВПТ ²	КЧТСИ ³
	количество несчастных случаев	количество работников			
2016 г.	19	4 794	3,96	53,35	0
2017 г.	29	5 079	5,71	69,92	0
2018 г.	28	5 210	5,37	99,33	0
2019 г.	27	5 532	4,88	54,05	0

1 ОКП – Общий коэффициент происшествий на 1000 сотрудников

2 КЧТВПТ – Коэффициент частоты травм с временной утратой трудоспособности

3 КЧТСИ – Коэффициент частоты травм со смертельным исходом



Корпоративная социальная ответственность продолжение

Отдельные аспекты авиационной деятельности

Безопасность

Одной из главных корпоративных целей «Эйр Астаны» является внедрение высочайших стандартов безопасности. Подход нашего руководства выходит за рамки простого соблюдения требований безопасности; мы воспитываем в наших сотрудниках культуру Безопасности, применимую ко всем внутренним процедурам, и стремимся неустанно улучшать и работать на опережение мировых стандартов.

Наша деятельность в рамках Системы управления безопасностью полетов (СУБП) охватывает все действия, осуществляемые с целью выявления всех потенциальных опасностей, связанных с выполнением полетов, и действия по смягчению рисков в соответствии с высочайшими международными стандартами и передовыми практиками. Существующая Система управления безопасностью полетов организована с превышением традиционных стандартов с целью охвата всех организационных уровней, производственных условий и взаимодействий. Программы безопасности составлены отдельно для операционной деятельности летного состава, бортпроводников, инженерно-технического состава и наземных служб, и каждая программа реализуется с целью исключения рисков путем применения долгосрочного прогнозирующего подхода для обеспечения системной устойчивости.

Начиная с 2002 года, мы налетали 1 339 434 часа без происшествий.

Соответствие стандартам безопасности и регулирующий надзор

В 2019 году мы продолжили демонстрировать приверженность высочайшим международным стандартам и передовым практикам в области безопасности, успешно пройдя в седьмой раз аудит по эксплуатационной безопасности IATA Operational Safety Audit (далее IOSA), который осуществляется раз в два года. Следующая проверка IOSA будет проведена в 2021 году.

Мы продолжаем являться активным членом Рабочих групп Международной Ассоциации воздушного транспорта (IATA) с целью внесения вклада в улучшение стандартов IOSA и ускорения создания Руководства по передовой практике IATA.

В 2019 году мы успешно прошли три ежегодных аудита EASA Part 145 в области линейного технического обслуживания в Алматы, Нур-султани и Атырау, проведенные Управлением по делам гражданской авиации Соединенного Королевства. Мы также продлили сертификат EASA Part 147 в области организации технического обслуживания после успешного аудита, проведенного Управлением по делам гражданской авиации Ирландии.

Являясь держателем сертификата EASA Part 145, мы полностью обслуживаем свой парк, а также предоставляем услуги по техническому обслуживанию для 22 других воздушных перевозчиков.

В ноябре 2019 года мы успешно выполнили наш первый собственный С-чек ремонт самолета Airbus 320-neo (регистрационный номер P4-KBH) после получения сертификата от Европейского агентства по авиационной безопасности (EASA) на выполнение детального технического обслуживания (С чек) самолетов Airbus A319/A320/A321.

В течение 2019 года мы прошли очередные аудиты, проводившиеся Управлением по делам гражданской авиации Бермудских островов и Главного управления гражданской авиации Турции.

Мы были первой авиакомпанией, прошедшей аудит EASA в качестве оператора третьих стран в декабре 2015 года, и успешно прошли очередную проверку в марте 2019 года, в третий раз продлив сертификат оператора третьих стран. Очередной аудит EASA состоится в 2021 году.

Компания ведет свою деятельность с соблюдением соответствующих стандартов безопасности полетов и авиационной безопасности, регулируемых Департаментом гражданской авиации Арубы, ответственным за летную годность, а также Комитетом гражданской авиации Казахстана, действующим через недавно созданную Авиационную администрацию Казахстана, и другими международными регулирующими органами.

В 2019 году «Эйр Астана» прошла следующие внешние регуляторные инспекции:

- аудит по продлению действия сертификата эксплуатанта, проведенный Комитетом гражданской авиации Казахстана;
- аудит по продлению действия сертификата утвержденной организации по техническому обслуживанию, проведенный Авиационной администрацией Казахстана;
- ежегодный контрольный аудит производственных подразделений «Эйр Астаны», проводимый Департаментом гражданской авиации Арубы;
- обновление 28 сертификатов летной годности воздушных судов Департаментом гражданской авиации Арубы, а также 8 первоначальных и 6 экспортных сертификатов летной годности.

Деятельность и воздушные суда «Эйр Астаны» прошли 40 инспекций по оценке безопасности иностранных воздушных судов (SAFA), проведенных членами Европейской конференции гражданской авиации (ЕСАС), и 104 инспекции на перроне, выполненных не участниками ЕСАС.

Мы активно участвуем в международных отраслевых разработках и форумах международных организаций по безопасности. Компания является постоянным членом технической группы по классификации авиационных происшествий IATA, которая определяет тенденции и проблемные области, связанные с эксплуатационной безопасностью и разработкой превентивных стратегий.

В рамках внутренней программы контроля за соблюдением требований авиакомпания «Эйр Астана» провела почти 189 аудитов соответствия на основании правил IOSA SARPS и национальных стандартов. Поддержанию программы мониторинга также способствуют членство и активное участие Компании в программах IATA по аудитам безопасности и качества, качества топлива (IFQP) и качества противообледенительной обработки (DAQCP). В основе нашего подхода – коллективное сотрудничество с целью положительного влияния на рабочие отношения и развития передовых практик, полезных для всех участников процессов.

Программы обеспечения безопасности

В 2019 году в рамках процедуры Компании по контролю полетных данных было проанализировано 96,4% рейсов авиакомпании с целью выявления, измерения и оценки существующих рисков и принятия мер по минимизации таких рисков – с особым вниманием к тенденциям и коренным причинам.

Повышение уровня осведомленности о рисках среди эксплуатационного персонала отражает отношения доверия и культуру безопасности, в результате чего в 2019 году количество сообщений по вопросам безопасности увеличилось на 14%.

В 2019 году «Эйр Астана» расширила программу тестирования запрещенных веществ, увеличив число проведенных тестов на использование запрещенных веществ для персонала, связанного с обеспечением безопасности полетов (SSAA – Safety Sensitive Aviation Activity) вследствие отмены предполетных медицинских проверок для экипажей воздушных судов в апреле 2019 года. В 2018 году мы внедрили усовершенствованные методы контроля за использованием наркотических веществ персоналом SSAA; в 2019 году были продолжены проверки на употребление алкоголя членами летного экипажа во время стоянок. Для содействия в этом процессе был назначен специалист по наркотическим веществам.

Существенная работа по управлению рисками была проведена в отношении новых чартерных рейсов и в связи с запуском внутренних рейсов в Казахстане перевозчиком FlyArystan в 2019 году. Риски, связанные с полетами в Шарм-аль-Шейх, были также минимизированы путем введения предполетного профилирования пассажиров путем привлечения внешнего поставщика услуг.

Мы провели пятый региональный семинар по безопасности «Упреждающий подход к проблемам безопасности через обмен опытом», который посетили 120 участников, включая ведущих специалистов операционных департаментов «Эйр Астаны», а также представителей других региональных авиакомпаний. Среди спикеров были представители от IATA, производителей воздушных судов и экспертных организаций по авиационному консалтингу.

«Эйр Астана» также является членом Рабочей группы IATA по таксономии инцидентов в сфере безопасности полетов, деятельность которой направлена на разработку новой таксономии отчетности об инцидентах IATA. Кроме того, мы являемся активным членом Ассоциации Азиатско-Тихоокеанских авиалиний (AAPA) и участвуем в рабочих группах AAPA по выполнению полетов и безопасности.

Чтобы повысить уровень осведомленности о вопросах, связанных с безопасностью полетов, мы проводили регулярные внутренние тренинги в соответствии с международными правилами. В 2019 году бывший ведущий следователь Канадского совета по безопасности на транспорте провел по контракту ряд тренингов с целью совершенствования навыков по выявлению источников опасности и причинно-следственному анализу в ходе расследования инцидентов, связанных с безопасностью. В рамках нашей программы непрерывного обучения «Лидерство в авиационной безопасности» внешние независимые инструкторы по вопросам авиационной безопасности провели тренинги для всех топ-менеджеров и персонала «Эйр Астаны». Целью тренингов было добиться более глубокого понимания культуры безопасности, индивидуальной вовлеченности менеджеров эксплуатационных подразделений в процессе создания и поддержания атмосферы доверия, стимулирующей персонал эксплуатационных подразделений добровольно и беспрепятственно делиться информацией, касающейся безопасности.

Защита персональных данных клиентов

Характер наших деятельности требует от нас обработки персональных данных наших клиентов. Мы собираем и используем такие персональные данные исключительно для целей оказания услуг и повышения их качества путем предоставления подходящего продукта в нужное время через нужный канал. Мы соблюдаем конфиденциальность в отношении каждого клиента и очень серьезно относимся к нашим обязательствам по защите персональных данных клиентов. Наша Политика в области защиты персональных данных основана на требованиях Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (№ 94 V от 21 мая 2013 г., с изменениями и дополнениями от 28 декабря 2017 г.) и законодательством Европейского союза и Великобритании о защите данных (Общий регламент ЕС о защите данных 2016/679).

Управление рисками

Подход к управлению рисками

Корпоративная система управления рисками (КСУР) является неотъемлемой частью корпоративного управления компании «Эйр Астана». КСУР Компании обеспечивает интеграцию со всеми другими аспектами бизнеса, включая корпоративное управление, управление эффективностью и методы внутреннего контроля.

Практика управления рисками также способствует совершенствованию в области устойчивого развития и позволяет провести оценку жизнеспособности и гибкости Компании для адаптации к меняющимся обстоятельствам. Одна из основных задач корпоративной системы управления рисками – оказание помощи Совету директоров и руководству в оптимизации результатов с целью расширения возможностей для создания, сохранения и в конечном итоге реализации стоимости Компании.

В 2018 году политика управления рисками Компании была пересмотрена и обновлена, чтобы отразить изменения, внесенные «COSO Управление рисками организации. Интеграция со стратегией и эффективностью деятельности», и обеспечить внедрение лучших международных практик в области управления рисками в рамках корпоративной системы управления рисками Компании.

В обновленной политике управления рисками подчеркивается важность учета рисков как при разработке стратегии, так и при повышении эффективности работы всех подразделений и их функций. Политика также делает акцент на интеграции управления рисками в процессы деятельности всей организации.

Совет директоров, Комитет по аудиту, руководство Компании и каждый сотрудник имеют четко определенные роли и обязанности в рамках корпоративной системы управления рисками в целях обеспечения соблюдения основных норм поведения и культуры.

Совет директоров несет основную ответственность за контроль рисков в Компании и осуществляет следующие функции управления рисками:

- установление (краткосрочных и долгосрочных) целей/задач Компании;
- утверждение политики Компании по управлению рисками;
- утверждение прочих политик Компании по управлению конкретными рисками;
- анализ отчетов внешних аудиторов о совершенствовании внутреннего контроля и управления рисками;
- рассмотрение и утверждение реестра рисков Компании и карты рисков на полугодовой основе;
- утверждение риск-аппетита и уровней толерантности к рискам Компании;
- рассмотрение отчетов руководителя структурного подразделения, ответственного за управление рисками, с описанием и анализом ключевых рисков Компании;
- рассмотрение отчетов об эффективности системы управления рисками Компании;
- мониторинг деятельности с помощью Комитетов Совета директоров.

По вопросу управления рисками Комитет по аудиту действует в интересах акционеров и обеспечивает надзорную поддержку Совета директоров в отношении надежности и эффективности системы управления рисками, а также выполняет следующие обязанности в рамках управления рисками:

- рассмотрение отчетов об изменениях карты рисков на полугодовой основе;
- рассмотрение изменений в реестре рисков и содержащейся в них информации;
- рассмотрение отчетов по ключевым рискам;
- рассмотрение риск-аппетита на ежегодной основе;
- рассмотрение отчетов с информацией о реализованных рисках на полугодовой основе;
- рассмотрение отчетов с информацией о любых существенных отклонениях от стандартного процесса управления рисками;
- при необходимости проверка отчетов с информацией о соответствии нормативным требованиям в отношении управления рисками.

Комитет по рискам является консультативно-совещательным органом при Президенте Компании, который предоставляет предварительные обзоры и дает рекомендации Президенту для принятия решений по вопросам управления рисками Компании. Комитет отвечает за организацию эффективной корпоративной системы управления рисками и за создание структуры управления рисками для обеспечения эффективности и соответствия корпоративным политикам.

Комитет по рискам обеспечивает целостность и функциональность системы управления рисками, выполняя следующие функции:

- ежегодное утверждение стратегического плана корпоративной системы управления рисками (КСУР);
- реализация политики управления рисками;
- организация эффективной системы управления рисками, позволяющей выявлять и оценивать возможные риски;
- обеспечение соответствия структурных подразделений Компании положениям политики;
- полугодовое рассмотрение и предварительное утверждение реестра рисков Компании и карты рисков;
- ежегодный обзор и предварительное одобрение риск-аппетита Компании;
- подготовка ежеквартальных отчетов с информацией о реализованных рисках;
- рассмотрение и утверждение инструкции корпоративных рисков на ежегодной основе и оценка их статуса, указанного комиссией;
- рассмотрение и утверждение планов действий по управлению ключевыми рисками, как минимум, на ежегодной основе;
- рассмотрение отчетов Компании по управлению рисками и принятие адекватных мер в пределах своих полномочий;
- утверждение методов реагирования на риски Компании и управления рисками;
- совершенствование внутренних процедур в области управления рисками.

Операционная структура Компании включает модель «Три линии защиты» («Линии ответственности»), которая обеспечивает сбалансированный подход к управлению рисками.

Первая линия: структурные подразделения и каждый сотрудник компании. Основными функциями структурных подразделений Компании в процессе управления рисками являются:

- выявление и оценка рисков, определение стратегии реагирования на риски, разработка и внедрение планов действий по управлению ключевыми рисками, совершенствование системы управления рисками в рамках контролируемых/ выполняемых операций;
- внедрение, мониторинг и совершенствование контрольных процедур в рамках доверенных бизнес-процессов;
- обеспечение соответствия полномочий каждого подразделения риск-аппетиту Компании;
- предоставление отчетов об исполнении планов действий по управлению ключевыми рисками в подразделение по управлению рисками;
- ведение базы данных о реализованных рисках и бизнес-инцидентах;
- предоставление своевременной и полной информации о рисках заинтересованным сторонам, включая (но не ограничиваясь) подразделение по управлению рисками.

Управление рисками продолжение

Вторая линия: структурное подразделение, отвечающее за управление рисками (подразделение по управлению рисками департамента управленческого учета и управления рисками).

Подразделение по управлению рисками отвечает за обеспечение и мониторинг внедрения эффективных практик управления рисками. Основные функции подразделения по управлению рисками включают (но не ограничиваются):

- координацию деятельности корпоративной системы управления рисками в Компании;
- уведомление Комитета по рискам и Совета директоров Компании о любых существенных отклонениях в процессах управления рисками;
- предоставление регулярных отчетов о рисках акционерам Компании;
- ведение базы данных реализованных рисков, отслеживание внешних факторов, способных оказать существенное влияние на риски;
- подготовку стратегического плана корпоративной системы управления рисками;
- контроль за полугодовым обновлением реестра рисков, карты рисков и планов действий по управлению ключевыми рисками;
- контроль оценки выявленных рисков/проведение оценки рисков с участием специалистов Компании;
- оценку и предварительное утверждение риск-аппетита Компании с Комитетом по рискам;
- подготовку сводных отчетов по рискам и их предоставление в Комитет по рискам, Комитет по аудиту и Совет директоров Компании;
- разработку, внедрение и обновление (соответственно) методологической основы управления рисками, политик, правил и процедур мониторинга рисков;
- обеспечение интеграции управления рисками с другими бизнес-процессами и развитие культуры управления рисками в Компании;
- координацию стратегических инвестиционных проектов с точки зрения достаточности раскрытия и анализа информации о рисках;
- предоставление работникам Компании методической и консультационной помощи по управлению рисками;
- сотрудничество со Службой внутреннего аудита Компании в части формирования плана внутреннего аудита, обмена информацией, обсуждения результатов аудиторских проверок, обмена знаниями и методами;
- выявление любых возможных рисков (фактических или потенциальных), негативных тенденций, указывающих на усиление риска, анализ факторов риска и оценку объема ожидаемых убытков.

Третья линия: Служба внутреннего аудита.

Служба внутреннего аудита Компании выполняет следующие основные функции:

- аудит процедур управления рисками и методов оценки рисков, а также разработка предложений по повышению эффективности процедур управления рисками;
- предоставление отчетов об оценке эффективности корпоративной системы управления рисками Совету директоров Компании;
- другие функции в соответствии с утвержденным Положением.

Служба внутреннего аудита Компании проводит регулярные проверки для выявления любых пробелов и недостатков в системе управления рисками (в том числе с привлечением внешнего независимого консультанта).

Существенные риски

Компания определяет риски в соответствии с их потенциальным существенным влиянием на реализацию стратегии и бизнес-целей.

Ключевые риски – это риски, которые в случае их реализации могут оказать существенное негативное влияние на достижение стратегических целей, которым Компания уделяет особое внимание. Основные риски представлены в виде таблицы внизу.

Уровень риска исходя из вероятности и степени воздействия

● Низкий ● Средний ● Критический

Название риска	Описание	Меры по снижению
Стратегические риски		
● Риск авиационного происшествия	Эффективная система управления безопасностью имеет решающее значение для минимизации возможных инцидентов или аварий. Последствия таких происшествий могут оказать отрицательное воздействие на Компанию.	В целях снижения рисков, связанных с безопасностью полетов, Компания создала систему управления безопасностью полетов и контроля соблюдения, с помощью которой она проводит проверки соблюдения и мониторинга эффективности, а также устанавливает и контролирует показатели эффективности безопасности полетов. В Компании действует эффективная программа обучения роли человеческого фактора. Особое внимание уделяется соблюдению процедур. В частности, в области полетных тренировок Компания сделала значительные инвестиции в подготовку инструкторов с упором на стандартизацию. Регулярные независимые оценки проводятся регулирующими органами, Европейским агентством авиационной безопасности (EASA), Управлением гражданской авиации Арубы и Комитетом гражданской авиации Казахстана, а также в рамках отраслевых аудитов (IOSA).
● Риск, связанный с обеспечением авиационной безопасности	Последствия риска авиационной безопасности могут негативно повлиять на работу и репутацию любой авиакомпании. Поэтому эффективное управление рисками авиационной безопасности имеет важное значение для Компании.	«Эйр Астана» имеет все необходимые нормативы и процедуры управления авиационной безопасностью. Отдел авиационной безопасности регулярно пересматривает эти процедуры. Компания проводит тренинги по авиационной безопасности для определенных сотрудников, чьи обязанности требуют доступа к охраняемой территории аэропорта. Аудиты аэропортов на соответствие стандартам безопасности в отношении пассажиров и багажа, а также проверки наличия соответствующего оборудования проводятся на регулярной основе.
● Коммерческий риск	Сильная конкуренция на рынке, вмешательство государства в рыночную экономику, избыточные провозные емкости, пандемии и геополитические изменения создают риски для Компании.	В рамках комплексной системы реагирования на риски Компания внимательно следит за ситуацией на рынке и конкурентами, применяет различные методы управления продажами, прогнозирование, управление сетями маршрутов и пропускной способностью, осуществляет пересмотр распределения групп тарифов, внедрение новых возможностей получения дополнительных доходов и т. д.

Управление рисками продолжение

Название риска	Описание	Меры по снижению
Стратегические риски продолжение		
 Риск, связанный с доступом к рынкам капитала	Снижение финансовых показателей и неблагоприятные рыночные условия могут ограничить доступ к рынкам капитала.	Чтобы снизить этот риск, «Эйр Астана» тесно сотрудничает со своими юридическими и финансовыми консультантами. Все показатели деятельности внимательно отслеживаются на ежедневной основе с целью осуществления немедленных корректирующих действий.
 Риск, связанный с нехваткой персонала	Недостаточное количество оперативного персонала, за исключением пилотов, и нехватка адекватных ресурсов могут повлиять на эффективность работы Компании и достижение стратегических целей.	«Эйр Астана» внимательно следит за активной текучестью кадров в оперативных отделах и сменой ключевого управленческого персонала. Ежемесячный план найма подготовлен для бортпроводников и наземных служб. «Эйр Астана» также имеет программу стажировки, в рамках которой лучшим кандидатам предлагаются штатные должности. «Эйр Астана» сотрудничает с известными международными агентствами по подбору персонала, чтобы обеспечить быстрый и эффективный процесс рекрутинга на руководящие должности.
 Риск, связанный с охраной труда и здоровьем персонала	Группа рисков, связанных или оказывающих влияние на персонал «Эйр Астаны» (или индивидуальных сотрудников), включая психологические и индивидуальные факторы, условия труда	«Эйр Астана» обеспечивает безопасную рабочую среду для своих сотрудников, проводя регулярные оценки рисков и опасностей и строгий контроль процессов. Компания проводит ежегодные медицинские осмотры и тесты на запрещенные вещества для бортпроводников.
Операционные риски		
 Риск нехватки квалифицированных пилотов	Производственные показатели и планирование полетов компании «Эйр Астана» зависят от многих факторов, одним из которых является способность сохранения достаточного количества квалифицированных пилотов.	Для минимизации этого риска «Эйр Астана» начала программу обучения пилотов Ab-initio, которая действует с 2009 года, в ней уже приняли участие более 220 пилотов. В 2016 году первый из выпускников был повышен в звании до капитана. Эта программа – важный источник местных летных кадров и краеугольный камень нашей долгосрочной стратегической цели по обеспечению постоянного притока экипажа. «Эйр Астана» также набирает пилотов напрямую на внутреннем рынке. Программа Ab-initio и рекрутинг местных пилотов являются основными кадровыми источниками, которые дополняются привлечением иностранных пилотов. Компания постоянно пересматривает условия труда, чтобы оставаться конкурентоспособной. Кроме того, в 2018 году Компания запустила реферальную программу – инструмент найма, поощряющий действующих сотрудников приглашать своих друзей и/или родственников на открытые вакансии пилотов.

Название риска	Описание	Меры по снижению
Операционные риски продолжение		
 <p>Риск кибератак и нарушения информационной безопасности</p>	<p>Система и инфраструктура информационных технологий Компании жизненно важны для ее регулярной деятельности. В условиях растущей роли технологий компании в настоящее время чаще подвергаются кибератакам и сбоям в работе информационных систем, что может привести к значительным финансовым потерям и потере репутации.</p>	<p>Чтобы справиться с этим риском, «Эйр Астана» внедрила надежные меры обеспечения кибербезопасности. Компания разработала процессы, отвечающие лучшим отраслевым практикам и стандартам в области информационной безопасности. Соответствующее обучение и ознакомление сотрудников с политикой информационной безопасности проводятся на постоянной основе. Руководство Компании решило использовать страхование от киберрисков как дополнительную меру защиты от киберугроз. Инфраструктура информационных технологий полностью ориентирована на обеспечение непрерывности бизнеса благодаря наличию систем резервирования и резервного копирования.</p>
 <p>Риск отказа основной ИТ-инфраструктуры</p>	<p>Основные процессы Компании зависят от ИТ-инфраструктуры. Таким образом, эффективное и гибкое управление ИТ имеет важное значение для Компании.</p>	<p>Для снижения этого риска «Эйр Астана» использует различные необходимые системы и оборудование. Компания проводит регулярные обновления операционных систем и программного обеспечения. Все важные данные хранятся надлежащим образом, создаются и контролируются резервные копии в онлайн и автономном режиме. Для снижения риска вирусных и/или хакерских атак Компания использует антивирусные системы, межсетевые экраны, ограничивает доступ к локальным и интернетресурсам, постоянно обновляет свои системы безопасности и приложения. Регулярные внешние аудиты повышают устойчивость Компании к внутренним и внешним факторам риска.</p>
Финансовые риски		
 <p>Кредитный риск банков-контрагентов</p>	<p>Невыполнение денежных обязательств банками-контрагентами может негативно повлиять на финансовые показатели и стабильность Компании.</p>	<p>Политика управления денежными средствами Компании устанавливает лимиты и условия для банков-контрагентов. Политика также устанавливает стандартные процедуры, такие как мониторинг использования лимитов банками, фактические или прогнозируемые вложения в аккредитованные банки и отчетность перед вице-президентом по финансовому учету и главным бухгалтером, исполнительным директором по финансам, Комитетом по казначейству и Советом директоров, в зависимости от обстоятельств. Новые лимиты для каждого банка рассматриваются Комитетом по казначейству до утверждения Советом директоров. Политика пересматривается на ежегодной основе.</p>
 <p>Риск потери ликвидности</p>	<p>Нехватка ликвидности может привести к различным отрицательным результатам, включая увеличение расходов, задержки поставок, сбои в работе бизнеса и т. д.</p>	<p>«Эйр Астана» внимательно следит за своей ликвидностью и постоянно ищет возможности получить банковские и другие доступные продукты на самых выгодных условиях. В начале цикла ежегодного бизнес-планирования Компания составляет прогноз движения денежных средств и отслеживает его на постоянной основе.</p>

Управление рисками продолжение

Название риска	Описание	Меры по снижению
Финансовые риски продолжение		
 <p>Риск повышения стоимости авиационного топлива</p>	<p>Расходы на топливо являются одной из основных статей расходов Компании. Любые положительные или отрицательные колебания цены на нефть могут представлять существенный риск.</p>	<p>Компания на конкурентной основе договаривается о ценах на топливо с казахстанскими поставщиками и заключает стабильные контракты. Кроме того, «Эйр Астана» ведет постоянные переговоры с поставщиками о снижении цен. Одним из важных аспектов является постоянный мониторинг альтернативных поставщиков на внутреннем и международном рынках. В качестве дополнительного инструмента снижения риска «Эйр Астана» применяет топливный сбор на внутренних и международных маршрутах. Размер доплаты зависит от цен на топливо и рыночных условий. Чтобы сократить общее потребление топлива, в последние годы Компания добавила в свой парк новые, более экономичные самолеты, в том числе Airbus A320neo, Airbus A321neo, Airbus A321LR (с новым вариантом двигателя). Кроме того, некоторые из программ подготовки пилотов Компании включают навыки эффективного управления топливом. В 2019 году Компания продолжила хеджирование топливных сделок с авторитетными международными банками с рейтингом «А» путем покупки опционов колл, чтобы хеджировать свое международное потребление на 2020 год.</p>

Страхование

Одним из инструментов управления рисками, используемых «Эйр Астаной», является страхование: путем выплаты авансовой премии некоторые риски передаются иным контрагентам. Компания заключает соглашения со страховыми компаниями, соответствующими требованиям ее внутренней политики, в целях обеспечения эффективной защиты своих интересов. Кроме того, принимаются меры по обеспечению финансовой надежности страхового покрытия и по его приобретению посредством прозрачных процедур. Каждое страховое покрытие авиакомпании «Эйр Астана» обновляется на ежегодной основе.

Авиационное страхование

«Эйр Астана» покрывает авиационные риски через лидирующих брокеров на ведущих международных рынках страхования. Компания страхует свои авиационные риски посредством оформления следующих типов договоров страхования:

- авиационное страхование всех рисков имущественного ущерба воздушного судна, запасных частей и оборудования и страхование гражданско-правовой ответственности авиакомпании перед третьими лицами;
- авиационное страхование рисков имущественного ущерба воздушных рисков (страхование франшизы);
- авиационное страхование рисков войны и ассоциированных с ними рисков имущественного ущерба воздушного судна, включая запасные части;

- авиационное страхование гражданско-правовой ответственности перед третьими лицами вследствие действия рисков войны, незаконного захвата воздушного судна (угона) и ассоциированных с ними рисков.

Другие виды страхования

Помимо покрытий по авиационному страхованию, «Эйр Астана» на постоянной основе покупает другие виды страховых полисов, чтобы уменьшить риск финансового ущерба вследствие повреждения имущества, временного прекращения деятельности и возникновения общей гражданской ответственности, а также страховки от несчастных случаев и покрытие медицинских расходов для сотрудников Компании. Компания приобретает следующие основные виды страховых покрытий:

- медицинское страхование сотрудников;
- страхование ответственности директоров и должностных лиц Компании;
- страхование имущества;
- страхование транспортных средств (ОСАГО и КАСКО);
- обязательное страхование работников от несчастных случаев при исполнении трудовых (официальных) обязанностей;
- страхование гражданско-правовой ответственности за причинение вреда;
- страхование на случай потери лицензии пилота;
- страхование от кибер-рисков.

Обращение Председателя Совета директоров

Уважаемый Акционер,

В 2019 году авиакомпания «Эйр Астана» добилась больших успехов в улучшении структуры корпоративного управления за счет внедрения новых политик и дальнейшего укрепления систем внутреннего контроля и соблюдения требований законодательства.

Состав Совета директоров

В 2019 году в составе и структуре Совета директоров произошли значительные изменения и обновления.

Изменения включают назначение третьего независимого директора, введение в Совет директоров Президента Компании, а также уход в отставку четырех членов Совета директоров после многолетней преданной работы в Компании. Прежде всего следует упомянуть, что мой предшественник г-н Байдаулетов Нуржан Талипович покинул пост Председателя Совета директоров в мае 2019 г. Мы глубоко признательны г-ну Байдаулетову Н.Т. за его вклад и выдающуюся работу с 2008 г. Я благодарен за мое назначение в качестве Председателя Совета директоров и возможность присоединиться к чрезвычайно одаренной и опытной команде профессионалов.

Кроме того, в 2019 году г-жа Джанет Хэкман и г-н Гарри Кингшотт были назначены в качестве независимых директоров Компании. Джанет Хэкман уже зарекомендовала себя как весьма эффективный Председатель Комитета по назначениям и вознаграждениям и Комитета по корпоративной социальной ответственности, а Гарри Кингшотт привнес с собой неоценимый опыт исполнительного руководства авиакомпаниями, включая низкобюджетные авиалинии. Назначения Гарри Кингшотта и Джанет Хэкман являются частью плана по расширению и обновлению состава Совета директоров, а также общего плана преемственности, предусматривающего замену Лорда Александра Хескета, который ушел с поста независимого директора, проработав в Совете директоров с 2007 г.

Принятые меры еще больше укрепят состав Совета директоров за счет привнесения в него более широкой совокупности профессиональных навыков, независимости, географического опыта, профессионального опыта и гендерного разнообразия. Также в процессе реализации – назначение еще одного независимого директора в состав Совета директоров для увеличения количества независимых представителей до четырех.

В 2019 году мы добились значительных успехов, во многом благодаря усилиям по одобрению и внедрению некоторых элементов Кодекса корпоративного управления Великобритании, который был взят за основу нового Кодекса корпоративного управления Компании, утвержденного Акционерами в мае 2019 года.

В 2019 году высокопрофессиональная команда членов Совета директоров поддержала программу действий руководства Компании по возможности стимулирования внутреннего рынка авиоперевозок. В мае руководство воспользовалось возможностью запуска FlyArystan, первого низкобюджетного перевозчика в Центральной Азии. Тем самым Компания продемонстрировала свою гибкость, целенаправленность и способность быстро реагировать на стратегические возможности.

Фокус на устойчивом развитии

Еще одним ключевым направлением деятельности Совета директоров является обновление целей развития стратегии ESG (Environmental, Social and Governance – Экология, Социальное развитие, Корпоративное управление). Это подкреплено новым Кодексом корпоративного управления Компании, определяющим роль Совета директоров в реализации мероприятий ESG. Значительные результаты были достигнуты в этой области с одобрением и пересмотром ряда внутренних политик. Одна из них включает в себя создание отдельного органа внутри Компании, отвечающего за реализацию передовых инициатив в области комплаенс и устойчивого развития.

Кроме того, настоящий годовой отчет и подготавливаемый отчет об устойчивом развитии Компании продемонстрируют, насколько серьезно мы относимся к обязательствам по охране окружающей среды и устойчивому развитию и решительно настроены достичь внушительного прогресса во внедрении передовых международных стандартов отчетности по данному направлению.

В 2019 году мы одобрили политику устойчивого развития с целью определения общих принципов системы управления устойчивым развитием. В рамках ее реализации мы рассмотрели и утвердили План действий на 2019-2020 гг., уделяющий особое внимание устойчивым методам ведения бизнеса. В связи с этим, стратегия и мероприятия в области устойчивого развития Компании будут представлены в отчете об устойчивом развитии, подготовленном в соответствии с лучшей международной практикой.

Обращение Председателя Совета директоров продолжение

Усиление контроля над противодействием коррупции и комплаенс

В 2019 году Совет директоров также одобрил ряд следующих новых политик: Политику в области противодействия коррупции, Политику по предотвращению и урегулированию конфликта интересов, Политику инициативного информирования и обновленную Политику предотвращения корпоративного мошенничества. Новый Кодекс поведения, отражающий эти новые политики, также вступил в силу.

Мы также укрепили меры внутреннего контроля, одобрив новую Политику внутреннего контроля Компании.

В стремлении соответствовать передовым международным стандартам мы постоянно развиваем систему корпоративного управления. Мы внедряем практики, которые соответствуют принципам, установленным ОЭСР (Организация экономического сотрудничества и развития), а также элементам Кодекса корпоративного управления Великобритании, для обеспечения надлежащих стандартов ответственности, подотчетности, эффективности, прозрачности и раскрытия информации, в частности, в области управления рисками и внутреннего контроля.

Совет директоров играет ключевую роль в управлении деятельностью Компании, направленной на достижение желаемых результатов для всех заинтересованных лиц. Мы стремимся обеспечить условия для успешного развития Компании и ее сотрудников, предоставления безопасных и комфортабельных перелетов нашим пассажирам, а также повысить долгосрочную акционерную стоимость и гарантировать устойчивое развитие Компании.

Приведенный ниже раздел содержит общий обзор нашего подхода к корпоративному управлению. Он включает в себя описание состава Совета директоров, его роль, функции и процессы, а также информацию о деятельности Комитетов Совета директоров в 2019 году.

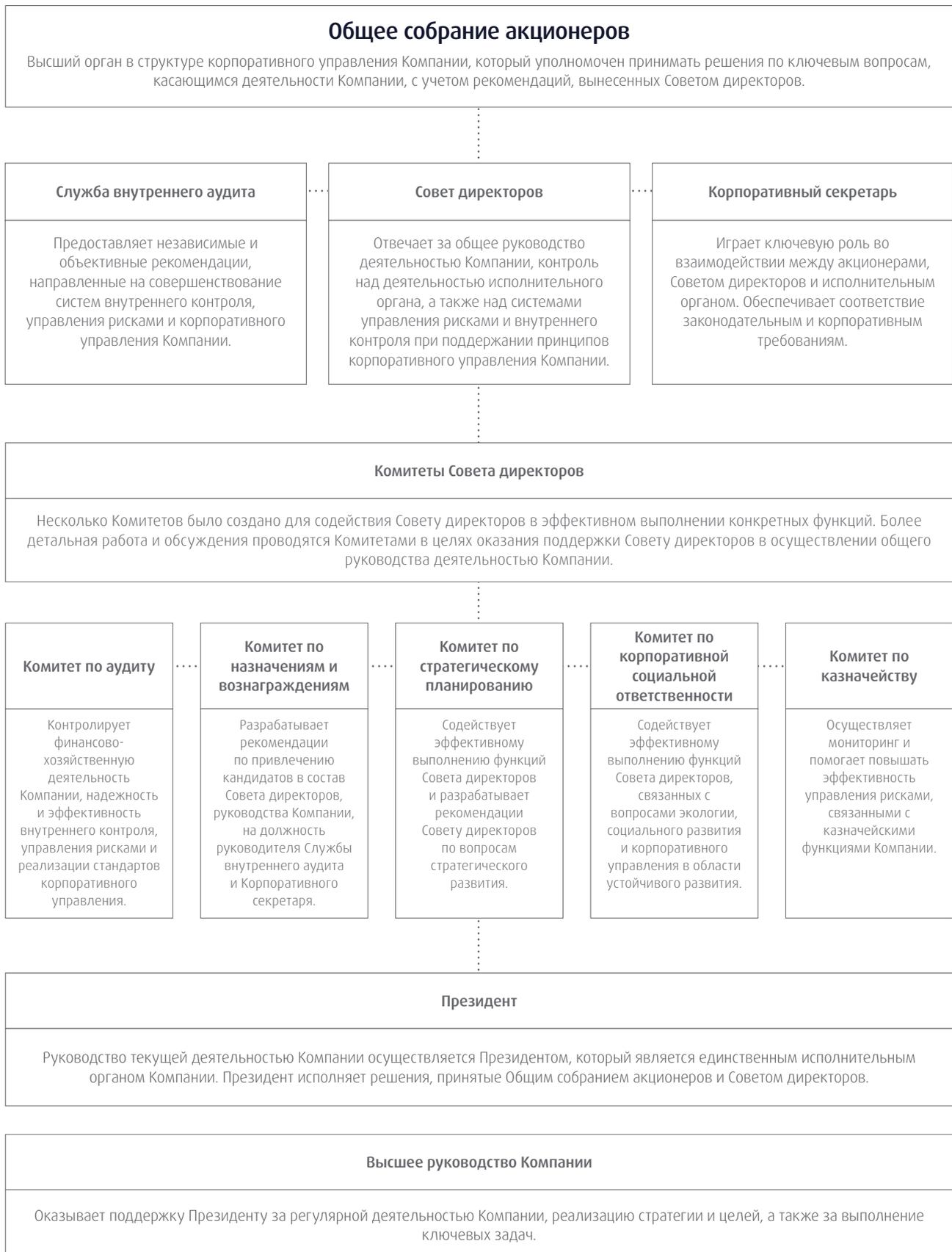
Канат Алпысбаев

Председатель Совета директоров

Заявление о соответствии положениям Кодекса корпоративного управления Компании

Поддержание высоких стандартов корпоративного управления является приоритетной задачей Совета директоров. В течение года, закончившегося 31 декабря 2019 года, авиакомпания «Эйр Астана» была обязана осуществлять свою деятельность в соответствии с новым Кодексом корпоративного управления Компании (Кодекс), одобренным акционерами в мае 2019 года и доступным на веб-сайте Компании www.airastana.com, или в случаях, когда положения Кодекса не соблюдались, представить соответствующие разъяснения. В 2019 году Компания соблюдала все изложенные в Кодексе положения, некоторые стандарты которого разъяснены более подробно далее в отчете. В соответствии с новым Кодексом и передовой практикой компетенции Совета директоров и его Комитетов по аудиту, казначейству, назначениям и вознаграждениям, стратегическому планированию и корпоративной социальной ответственности были обновлены. Обновленные функции, а также список компетенций, действовавших в течение 2019 года применительно ко всем Комитетам Совета директоров, можно найти в разделе «Корпоративное управление» на сайте Компании: www.airastana.com. Перечень вопросов, отнесенных к исключительной компетенции Совета директоров и его Комитетов, пересматривается на ежегодной основе.

Структура корпоративного управления



Совет директоров

Квалифицированный и международный состав Совета директоров

**Канат Алпысбаев**

Председатель Совета директоров

Дата избрания:

май 2019 г.

Квалификация и опыт:

Канат Алпысбаев окончил Алма-Атинский институт инженеров железнодорожного транспорта по специальности инженер-электрик, Университет штата Кентукки (США) по специальности бакалавр делового администрирования и Московскую международную школу бизнеса (МИРБИС) со степенью MBA. С 1999 по 2002 год г-н Алпысбаев работал в РГП «Қазақстан темір жолы». С 2002 по 2003 год занимал должность вице-президента по финансам АО «Эйр Астана». С 2005 по 2008 год был Директором по развитию бизнеса в компании General Electric Transportation. С 2008 по 2016 год занимал ряд должностей в АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» и с 2016 по 2018 год являлся Председателем Правления указанной компании. В ноябре 2018 года Канат Алпысбаев был назначен управляющим директором по логистике и международному сотрудничеству АО «Самрук-Қазына».

Прочие назначения:

Управляющий директор по логистике и международному сотрудничеству АО «Самрук-Қазына».

Членство в комитетах:

С Н

Доли в уставном капитале компании «Эйр Астана» не имеет.

**Андрей Кравченко**

Член Совета директоров

Дата избрания:

январь 2019 г.

Квалификация и опыт:

Андрей Кравченко окончил Казахский государственный университет им. С.М. Кирова по специальности правоведение. Он также окончил Московскую Бизнес Школу со степенью MBA. Г-н Кравченко имеет более чем 30-летний опыт работы в корпоративной структуре. Он начал свою трудовую деятельность в 1983 году в судебных органах и работал в органах налоговой службы с 1991 года. В 1994 году г-н Кравченко поступил на службу в прокуратуру. С 2002 по 2011 год занимал должность начальника департамента по надзору за законностью в социально-экономической сфере Генеральной прокуратуры Республики Казахстан. Принимал непосредственное участие в становлении институтов поддержки и защиты малого и среднего бизнеса, финансового мониторинга. С 2011 по 2017 год занимал должность заместителя Генерального Прокурора Республики Казахстан. Награжден званиями Почетного юриста и Почетного работника органов прокуратуры Республики Казахстан.

Прочие назначения:

Управляющий директор по правовому сопровождению и рискам, член Правления АО «Самрук-Қазына».

Членство в комитетах:

О К

Доли в уставном капитале компании «Эйр Астана» не имеет.

Комитеты Совета директоров

А Комитет по аудиту

Н Комитет по назначениям и вознаграждениям К Комитет по казначейству

О Комитет по корпоративной социальной ответственности

С Комитет по стратегическому планированию ● Председатель Комитета



Майлз Уэсткотт
Член Совета директоров

Дата избрания:
март 2018 г.

Квалификация и опыт:

Майлз Уэсткотт – член Института дипломированных бухгалтеров в Англии и Уэльсе, выпускник Бристольского университета.

В 2001 году г-н Уэсткотт начал работать в BAE Systems и с тех пор занимал ряд руководящих финансовых должностей как в наземном, так и в воздушном секторах компании, а в последнее время занимал должность финансового директора в подразделении Военно-Воздушных сил. В течение этого периода в его обязанности входило финансовое руководство долгосрочными, сложными оборонными контрактами, программами снижения затрат, внедрением систем, интеграцией бизнеса и привлечением клиентов из Великобритании и за рубежом.

На ранних этапах своей карьеры г-н Уэсткотт работал в бухгалтерии и финансовом менеджменте в различных секторах, включая консалтинг, розничную торговлю и гостиничный бизнес.

Прочие назначения:
Финансовый контролер группы компаний BAE Systems с января 2018 года.

Членство в комитетах:

С Н

Доли в уставном капитале компании «Эйр Астана» не имеет.



Саймон Вуд
Член Совета директоров

Дата избрания:
январь 2019 г.

Квалификация и опыт:

Саймон Вуд поступил на работу BAE Systems в 1996 году и занимал ряд руководящих должностей в сфере финансов в ряде секторов компании, включая военную авиацию, морской и наземный сектора и коммерческую авиацию. Помимо своей основной должности, г-н Вуд также отвечал за стратегию и планирование, трансформацию и улучшение бизнеса, внедрение систем, управление взаимоотношениями с клиентами и операционные результаты.

Прочие назначения:
Финансовый директор Европейского и международного рынков BAE Systems с января 2018 года, член Института бухгалтеров по управленческому учёту.

Членство в комитетах:

О К

Доли в уставном капитале компании «Эйр Астана» не имеет.

Совет директоров продолжение

Квалифицированный и международный состав Совета директоров



Питер Фостер
Президент/СЕО

Дата избрания:
август 2019 г.

Квалификация и опыт:

Сразу после окончания университета в Кембридже в 1982 году Питер Фостер начал карьеру в авиационном бизнесе с должности руководителя-стажера в компании John Swire and Sons (HK), являющейся учредителем Cathay Pacific Airways Ltd. С 1982 по 1999 год работал в качестве менеджера, а затем старшего менеджера авиакомпании Cathay Pacific Airways Ltd в Гонконге, Азии, Австралии и Европе, прошел обучение деловому управлению в INSEAD (Франция). Г-н Фостер покинул авиакомпанию Cathay Pacific Airways в 1999 году и возглавил реабилитационную группу компании Philippine Airlines Inc. С 2002 по 2005 год он работал в авиакомпании Royal Brunei Airlines главным исполнительным директором вплоть до своего назначения на должность Президента авиакомпании «Эйр Астана». В 2015 году Питер Фостер был удостоен звания кавалера ордена Британской империи (ОБЕ) за заслуги в развитии британской авиации в Казахстане.

Прочие назначения:

Не имеет

Членство в комитетах:

Не имеет

Доли в уставном капитале компании «Эйр Астана» не имеет.



Дмитрий Ларионов
Независимый директор

Дата избрания:
апрель 2008 г.

Квалификация и опыт:

Дмитрий Ларионов — ведущий эксперт в области бухгалтерского учета, финансовой отчетности и корпоративного управления. Обладатель квалификаций: Дипломированный директор (DiploD) Сертифицированный директор (CertloD) Института директоров Великобритании и Сертифицированный директор по корпоративному управлению (CCGD) Казахстанской ассоциации независимых директоров. С 2003 по 2010 год являлся Заместителем Председателя, членом совета Палаты профессиональных бухгалтеров Республики Казахстан. С 2008 по 2010 год являлся членом Комитета по развивающимся нациям Международной Федерации Бухгалтеров. С 2009 по 2018 годы являлся членом консультативного Совета по бухгалтерскому учету и аудиту при Министерстве финансов Республики Казахстан. Он присоединился к команде «Эйр Астаны» в 2008 году в качестве независимого директора и члена Совета директоров.

Прочие назначения:

Независимый директор АО «НК «Астана ЭКСПО 2017», АО «Фонд недвижимости «Самрук-Казына», консультант центра реформы финансовой отчетности и корпоративного управления Всемирного банка.

Членство в комитетах:



Доли в уставном капитале компании «Эйр Астана» не имеет.



Гарри Кингшотт
Независимый директор

Дата избрания:
август 2019 г.

Квалификация и опыт:

После успешной карьеры в сфере товаров народного потребления (1974-1990) Гарри Кингшотт перешел в авиационную индустрию, поступив на работу в компанию Ansett Airlines (Австралия) в 1990 году. Сейчас он обладает 30-летним опытом работы в авиационной и туристической отраслях, охватывающим три континента. С 2008 по 2016 год г-н Кингшотт занимал должность исполнительного директора Sebu Air Inc., где он курировал успешное первичное публичное размещение акций в 2010 году. Сейчас он является советником Совета директоров в Sebu Air Inc.

Гарри Кингшотт также является членом Австралийского института директоров (MAICD). Он работал директором / Председателем Совета директоров в различных компаниях, включая авиалинии, туристические агентства, национальные туристические и финансовые службы.

Прочие назначения:

Советник Совета директоров Sebu Air Inc., Финансовый директор яхт-клуба Puerto Galera.

Членство в комитетах:



Доли в уставном капитале компании «Эйр Астана» не имеет.



Джанет Хэкман
Независимый директор

Дата избрания:
январь 2019 г.

Квалификация и опыт:

Джанет Хэкман имеет степень магистра дипломатической службы Джорджтаунского университета, г. Вашингтон. С 1980 по 2012 год занимала ряд должностей в Citi в сфере банковского обслуживания корпоративных клиентов. С 2008 по 2012 год была управляющим директором Citi по корпоративному и инвестиционному банкингу в Алжире. В 2012 году г-жа Хэкман перешла в Европейский банк реконструкции и развития в должности директора ЕБРР Казахстан. С января 2017 года по декабрь 2019 года занимала должность управляющего директора региона Южного и Восточного Средиземноморья (SEMED) в ЕБРР.

Прочие назначения:

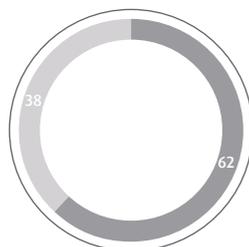
Не имеет

Членство в комитетах:



Доли в уставном капитале компании «Эйр Астана» не имеет.

Независимость членов Совета директоров (%)



- Исполнительные члены Совета директоров, номинированные акционерами
- Независимые члены Совета директоров

Высшее руководство Компании

Многогранный опыт



Алма Алигужинова

Исполнительный директор по планированию

Алма Алигужинова – одна из первых сотрудников, начавших работать в авиакомпании «Эйр Астана» в 2001 году на раннем этапе ее становления, до начала осуществления полетов. г-жа Алигужинова начала свою карьеру с позиции менеджера по корпоративному развитию, затем благодаря карьерному росту стала директором по корпоративному развитию, затем старшим вице-президентом по корпоративному планированию, а в настоящее время является исполнительным директором по планированию. Окончила Университет Восточной Каролины (США) со степенью магистра делового администрирования (MBA) по международной стипендиальной программе «Болашак». Также ей присвоена степень магистра делового администрирования (MBA) в аэрокосмической сфере Тулузской школы бизнеса (Франция).



Ибрагим Жанлыел

Исполнительный директор по финансам

Ибрагим Жанлыел работает в авиакомпании «Эйр Астана» с 2003 года и за эти годы прошел большой карьерный путь. Он начал свою карьеру в индустрии туризма 25 лет назад и имеет 20-летний опыт работы в авиационном бизнесе. До прихода в «Эйр Астану» работал в авиакомпании KLM вначале на Ближнем Востоке, а затем в городе Алматы в представительстве авиакомпании в Казахстане и соседних странах. г-н Жанлыел третий срок подряд является членом Совета директоров Европейской бизнес-ассоциации Казахстана. Он имеет диплом MBA Босфорского университета (Стамбул), а также получил экономическое образование в университете Мармара.



Энтони Реган

Исполнительный директор по производственным вопросам

Энтони Реган имеет более чем 35-летний опыт работы в авиаиндустрии. До прихода в АО «Эйр Астана» в 2012 году он был руководителем по производству полетов в дочернем предприятии Cityjet европейской холдинговой авиакомпании Air France-KLM (с 2001 года). До этого был директором CAE Parc Aviation (организация по подготовке летного состава и наземных работников для авиакомпаний). На раннем этапе своей карьеры г-н Реган работал пилотом в воздушном корпусе Ирландии (силы обороны Ирландии), где занимал ряд должностей по операционной деятельности, в том числе и главного инструктора по полетам. На пенсию вышел в звании коменданта. Он имеет действующую EASA и FAA ATPPL лицензию пилота транспортной авиации. г-н Реган – выпускник Университетского колледжа Дублина по специальности математика и математическая физика.



Герхард Коетци

Старший вице-президент по обеспечению соответствия стандартам корпоративной безопасности

Герхард Коетци начал свою трудовую деятельность в качестве штурмана военно-воздушных сил, является квалифицированным исследователем происшествий с квалификацией по управлению программой (авиационной) безопасности, по управлению ресурсами экипажа и разработке схем полетов. Имеет степень бакалавра коммерции, диплом с отличием по экономике транспорта Университета Южной Африки. Последние 25 лет активно работал в области безопасности полетов, в том числе в качестве управляющего консультанта компании BAЕ Systems.

Примечание: Полный список членов высшего руководства доступен на веб-сайте Компании: <https://airastana.com/kaz/ru-ru/0-nas/0-kompanii/Rukovodstvo-Eir-Astany>



Питер Фостер
Президент

Биография на стр. 66.



Евгения Ни

Вице-президент по управлению персоналом и административным вопросам

Евгения Ни окончила факультет иностранных языков и юридический факультет Карагандинского государственного университета им. Е. А. Букетова. Имеет дипломы и сертификаты в области менеджмента и управления персоналом. С 2002 года работала помощником Президента авиакомпании «Эйр Астана», в настоящее время возглавляет департамент по управлению персоналом, который курирует отдел охраны труда, административно-хозяйственное управление, а также транспортное обеспечение Компании. За годы ее руководства создана прозрачная система подбора персонала, корпоративного обучения, внедрена система оценки деятельности и вознаграждения сотрудников. г-жа Ни регулярно принимает участие в профессиональных конференциях и конгрессах в качестве эксперта, модератора, спикера.



Чаминдра Ленава

Вице-президент по информационным технологиям и развитию электронного бизнеса

Чаминдра Ленава работает в компании «Эйр Астана» с 2009 года. Он является профессионалом в сфере ИТ, обладает управленческим опытом в трех национальных авиакомпаниях. До начала карьеры в авиационной индустрии вел научные исследования в университете в области электроники и телекоммуникаций. Имеет степень магистра делового администрирования (Университет Коломбо), степень бакалавра юридических наук (Университет Лондона) и бакалавра наук в области электронных и телекоммуникационных технологий (Университет Моратува). Также г-н Ленава – сертифицированный специалист в области управления проектами со степенью PMP (Project Management Professional, PMI USA) и дипломированный специалист по информационным технологиям (СІТР) Британского компьютерного сообщества. г-н Ленава имеет сертификаты в разных областях ИТ и является профессионалом в области систем бронирования, оформления билетов, систем управления отправлениями и бизнес-процессами.



Бэлла Тормышева

Вице-президент по корпоративным коммуникациям

Бэлла Тормышева имеет степень магистра международных отношений. Обладает более чем 20-летним опытом работы в области связей с общественностью и информационно – культурной деятельности. Также принимала участие в многочисленных учебных тренингах за пределами Казахстана.

До прихода в авиакомпанию «Эйр Астана» работала в представительстве Европейской комиссии, аккредитованной в Республике Казахстан, Кыргызской Республике и Республике Таджикистан.

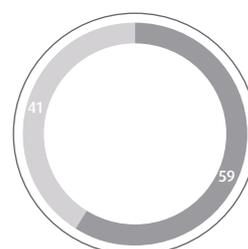


Ердаулет Шамшиев

Вице-президент по стратегическому развитию

Ердаулет Шамшиев является одним из первых сотрудников компании «Эйр Астана», он имеет более 20 лет опыта работы в авиации. Он начал работу в «Эйр Астане» в 2002 году в качестве директора представительства компании в Пекине. В 2009 году был назначен региональным менеджером Компании в Китае и Монголии. В настоящее время занимает должность вице-президента по стратегическому развитию. До прихода в «Эйр Астану» г-н Шамшиев работал в международном аэропорту города Алматы, а также в авиакомпании «Эйр Казахстан». Окончил Пекинский институт языка и культуры и Академию гражданской авиации в г. Алматы.

Гендерный состав руководства Компании (%)



- Мужчины
- Женщины

Лидерство Совета директоров и цель Компании

Наша цель, ценности и культура

«Эйр Астана» вносит весомый вклад в социально-экономическое развитие страны. Мы не только соединяем Казахстан с крупными соседними рынками, но и повышаем мобильность местного населения, развивая внутренний пассажирский рынок в крупнейшей в мире стране, не имеющей выхода к морю. Более 50% жителей Казахстана никогда не летали внутри страны. Благодаря запуску FlyArystan в 2019 году пассажиропоток в восьми аэропортах Казахстана вырос в среднем на 38%. Успех нашей Компании приносит пользу обществу и способствует развитию экономики, предоставляя возможности для трудоустройства, роста малых предприятий, развития инфраструктуры, и самое главное – для большей мобильности и лучшего взаимодействия.

Мы стремимся стать одной из лучших авиакомпаний в мире и активно способствовать развитию страны, поэтому мы развиваем корпоративную культуру, которая отражает наши ценности и амбиции. Высокие стандарты качества составляют основу нашей деятельности, и, активно внедряя их в корпоративную культуру, мы формируем команду заинтересованных, вовлеченных и удовлетворенных сотрудников, которые полностью разделяют наши ценности.

Наши ценности HEART (гостеприимство, эффективность, активность, надежность и доверие) лежат в основе наших методов работы. Мы поощряем и продвигаем гибкую, гостеприимную и этичную культуру на рабочих местах, в благоприятной среде и с равными возможностями для всех.

В течение года высшее руководство Компании проводило мероприятия и семинары по вовлечению сотрудников с целью ознакомления со стратегией Компании, ее ценностями и убеждениями. Мы используем различные методы оценки нашей культуры, в том числе опросы вовлеченности сотрудников, показатели здоровья, безопасности и благополучия, а также показатели разнообразия. Совет директоров оценивает состояние корпоративной культуры посредством регулярных проверок соответствия нормативным требованиям и результатов опросов, мониторинга внутренней Пенсионной программы — первой и уникальной программы такого рода в Казахстане, разработанной нами для сохранения талантов и улучшения взаимодействия с сотрудниками.

Роль Совета директоров и Комитетов

Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении безопасного, успешного и устойчивого развития Компании, а также в создании долгосрочной акционерной стоимости.

В «Эйр Астане» действует эффективная система корпоративного управления, обеспечивающая оптимальное принятие решений в целях достижения указанных приоритетов, где Совет директоров играет ключевую роль.

Основные обязанности Совета директоров включают (не ограничиваясь ими) следующие:

- определение приоритетных направлений деятельности (развития) Компании, а также предварительное одобрение и вынесение на утверждение Общего собрания акционеров долгосрочной стратегии развития Компании;
- предварительное одобрение и вынесение на утверждение Общего собрания акционеров среднесрочного и краткосрочного бизнес-планов (план развития и годовой бюджет) и каких-либо изменений в них, включая расходование капитала, не предусмотренное в утвержденных бизнес-планах;
- предварительное утверждение годовой финансовой отчетности Компании;
- принятие решений о заключении Компанией крупных сделок (более 25% от общей стоимости активов Компании) и увеличении обязательств на сумму, превышающую 10% от размеров собственного капитала Компании;
- представление вопросов, решения по которым согласно законодательству и (или) уставу должны быть приняты Общим собранием акционеров, на рассмотрение и для принятия решения Общим собранием акционеров;
- утверждение и контроль за выполнением политик Компании в отношении управления рисками и внутреннего контроля, а также комплаенс и устойчивого развития; и
- определение порядка работы Службы внутреннего аудита, размера и условий оплаты труда работников Службы внутреннего аудита по рекомендации Президента, премирования работников Службы внутреннего аудита по рекомендации Комитета по аудиту с учетом предложений Президента, а также утверждение квалификационных требований к работникам Службы внутреннего аудита.

Разделение функций

Компетенции Председателя Совета директоров и Президента Компании разделены и четко прописаны в Уставе и Кодексе корпоративного управления Компании, утвержденных акционерами.

Председатель Совета директоров

Председатель Совета директоров отвечает за руководство Советом директоров и его эффективную деятельность по всем аспектам сферы его ответственности. Роль Председателя Совета директоров поддерживается независимыми директорами Компании. Председатель Совета директоров избирается из членов Совета директоров Общим собранием акционеров из числа кандидатур, предложенных АО «Самрук-Қазына». Председатель Совета директоров отвечает за руководство Советом директоров и его плодотворную деятельность по всем аспектам сферы его ответственности, а также обеспечивает продуктивный диалог с акционерами. Председатель Совета директоров обеспечивает эффективный вклад директоров в деятельность Совета директоров, в том числе в конструктивные отношения между Советом и Президентом Компании. Председатель Совета директоров вместе с Корпоративным секретарем обеспечивает своевременное получение директорами достоверной и четкой информации и подготавливает в установленном порядке повестку дня заседания, которая утверждается Советом директоров.

Независимые директора

Наши независимые директора привносят в Совет директоров свой богатый опыт в финансовых и операционных вопросах. Будучи специалистами в разных областях, неисполнительные директора помогают оценить деятельность Компании со стороны и обеспечивают объективность при принятии решений Советом директоров. Они конструктивно оценивают работу руководства и оказывают помощь в разработке, утверждении и пересмотре стратегии.

Корпоративный секретарь

Корпоративный секретарь играет ключевую роль в содействии открытому диалогу между различными органами управления Компании и обеспечении их соответствия требованиям законодательства и внутренним документам Компании. Корпоративный секретарь обеспечивает соблюдение прав всех акционеров, надлежащее рассмотрение сообщений акционеров соответствующим органом и разрешение любых споров, связанных с правами акционеров.

Прекращение полномочий и назначение Корпоративного секретаря относится к компетенции Совета директоров. В 2007 году Елена Кондачкова была назначена Корпоративным секретарем Компании.

Кондачкова Елена Викторовна

Елена работает в Компании с 2002 года и до назначения Корпоративным секретарем занимала различные должности в департаментах финансов и стратегического планирования. До прихода в «Эйр Астану» она работала на различных авиапредприятиях, включая аэропорт города Астаны и ряд казахстанских авиакомпаний.

Елена окончила Евразийский университет имени Л. Гумилева (Казахстан, 1998 год), Государственный университет гражданской авиации Санкт-Петербурга (Российская Федерация, 2007 год). Также прошла обучение в Академии международных отношений и дипломатии (Молдова) в 2001-2002 гг.

В 2011 году в числе первых выпускников успешно завершила программу сертификации корпоративных секретарей группы компаний АО «Самрук-Қазына». В настоящее время Елена проходит обучение по программе Института сертифицированных секретарей и администраторов (Лондон, Великобритания).

Президент и CEO

Президент отвечает за успешное планирование и реализацию задач и стратегии, утвержденных Советом директоров и акционерами, и несет окончательную ответственность за ежедневную деятельность Компании.

В соответствии с законодательством и Уставом Компании Президент уполномочен и осуществляет от имени Компании следующие виды деятельности:

- реализацию бизнес-плана и решений Совета директоров, а также подготовку и представление предлагаемых бизнес-планов, годовой финансовой отчетности, ежегодных отчетов руководства;
- заключение и подписание договоров, контрактов и осуществление деятельности от имени Компании, а также представление Компании при заключении сделок с другими лицами, организациями, предприятиями и учреждениями, включая государственные;
- издание и утверждение документов, регулирующих внутреннюю деятельность Компании, в целях организации деятельности Компании, в том числе приказов и инструкций, относящихся к производству, инженерно-техническому обслуживанию, закупкам товаров, работ и услуг, бухгалтерскому учету, коммерческой политике, вопросам труда и занятости, и внесение в них изменений и (или) дополнений; другие функции.

Высшее руководство Компании помогает Президенту в выполнении оперативных функций.

Деятельность Совета директоров в 2019 году

Присутствие членов Совета директоров и Комитетов на заседаниях в 2019 году

В 2019 году Совет директоров провел восемь заседаний, в том числе четыре заседания в очной форме.

В Компании поощряется свободный и открытый контакт между членами Совета директоров и руководством на всех уровнях. Членам Совета директоров предоставляется полный доступ к необходимой информации.

На каждом заседании Совет директоров получает отчеты и подробные презентации от руководителей линейных и функциональных подразделений. Председатель каждого Комитета докладывает Совету директоров о вопросах, рассмотренных на заседаниях Комитета. Совет директоров регулярно анализирует фактические показатели деятельности Компании в сопоставлении с ее долгосрочной стратегией.

В таблице внизу представлено участие членов Совета в заседаниях Совета директоров и Комитетов в период с 1 января по 31 декабря 2019 года.

	Совет директоров	Комитет по стратегическому планированию	Комитет по аудиту	Комитет по назначениям и вознаграждениям	Комитет по корпоративной социальной ответственности	Комитет по казначейству
Общее количество заседаний	8	4	5	5	2	4
Нуржан Байдаулетов	–	100%	–	100%	–	–
Канат Алпысбаев ¹	100%	100%	–	100%	–	–
Андрей Кравченко ²	100%	–	–	–	100%	100%
Майлз Уэсткотт	100%	100%	–	100%	–	–
Саймон Вуд	100%	–	–	–	100%	100%
Питер Фостер	100%	–	–	–	–	–
Дмитрий Ларионов	100%	–	100%	100%	100%	100%
Гарри Кингшотт	100%	100%	100%	100%	–	–
Джанет Хэкман	100%	100%	100%	100%	100%	–

1 Вышел из состава Совета директоров в мае 2019 года.

2 Был избран в состав Совета директоров в мае 2019 года.

Деятельность Совета директоров в 2019 году

Деятельность в 2019 году

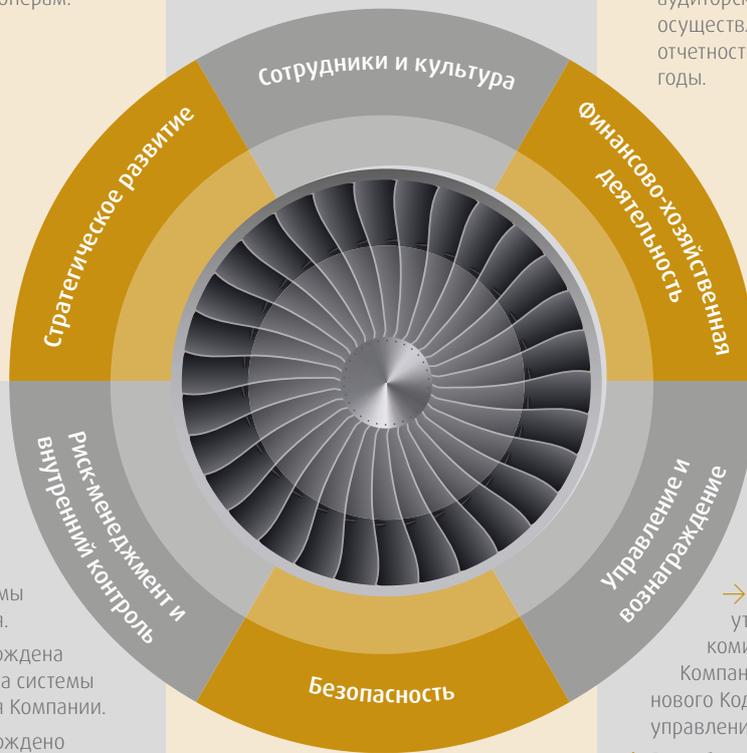
- Запланировано дальнейшее обновление состава Совета директоров и Комитетов Совета директоров.
- Проведена регулярная сверка результатов деятельности Компании с установленным бюджетом и пятилетним бизнес-планом.
- Проведен ежегодный обзор реализации 10-летней стратегии.
- Предварительно утвержден бюджет на 2020 год и бизнес-план на 2020-2024 годы и представлены на утверждение акционерам.

Деятельность в 2019 году

- Создан Департамент по вопросам комплаенс и устойчивого развития; разработан и утвержден План действий по развитию комплаенс направления на 2019-2020 годы.
- Введен в действие новый Кодекс поведения Компании.
- Разработана и представлена на утверждение Политика устойчивого развития.
- Запущена независимая горячая линия (информирование о нарушениях).

Деятельность в 2019 году

- Пересмотрена и утверждена обновленная Политика по управлению денежными средствами, банковским риском и казначейской отчетностью.
- Пересмотрена и утверждена обновленная Политика предотвращения корпоративного мошенничества.
- Пересмотрена и утверждена обновленная Политика по хеджированию цен на авиационное топливо.
- Проведен тендер по выбору аудиторской организации, осуществляющей аудит финансовой отчетности Компании за 2020-2022 годы.



Деятельность в 2019 году

- Пересмотрена и утверждена обновленная Методология оценки эффективности системы внутреннего контроля.
- Пересмотрена и утверждена обновленная Политика системы внутреннего контроля Компании.
- Пересмотрено и утверждено обновленное Положение о Службе внутреннего аудита.
- Пересмотрена и утверждена обновленная Программа гарантии и повышения качества внутреннего аудита.
- Пересмотрены и утверждены обновленные Регистр рисков, Регистр ключевых рисков и Карта рисков Компании за 2019 год; риск-аппетит пересмотрен и представлен на утверждение.

Деятельность в 2019 году

- Регулярно рассмотрены отчеты по производственной безопасности, включающие информацию об авиационных происшествиях и их причинах, программе обеспечения соответствия нормам безопасности, угрозам безопасности и связанным с ними рискам.
- Рассмотрены вопросы, относящиеся к регулирующему надзору, включая аудиты (EASA, регуляторные проверки и сертификации).
- На каждом заседании рассмотрены отчеты о безопасности и охране труда, которые содержат информацию о безопасности на рабочем месте, инцидентах и инициативах.

Деятельность в 2019 году

- Обновлен состав Совета директоров и Комитетов Совета директоров.
- Пересмотрены и утверждены Положения о комитетах Совета директоров Компании с учетом требований нового Кодекса корпоративного управления.
- Разработана и утверждена Политика в области противодействия коррупции.
- Разработана и утверждена Политика инициативного информирования.
- Разработана и утверждена Политика по предотвращению и урегулированию конфликта интересов.
- Пересмотрены и утверждены условия выплаты вознаграждения руководящим работникам, установлены новые КПД.
- Разработан и утвержден новый Кодекс корпоративного управления.

Сотрудничество и связи с заинтересованными сторонами

Взаимодействие с ключевыми группами заинтересованных сторон

Совет директоров несет ответственность за управление Компанией, результаты ее деятельности и достижение долгосрочного успеха. Он устанавливает стратегию и цели Компании с учетом интересов всех заинтересованных сторон. Анализ ожиданий заинтересованных сторон помогает нам лучше понимать их взгляды и учитывать потенциальное влияние на каждую группу заинтересованных сторон стратегических решений, принимаемых на заседаниях Совета директоров.

Акционеры

Мы установили позитивные и долгосрочные отношения с нашими акционерами, которые продолжают получать весомую прибыль. Наши инвесторы вовлечены в процесс принятия ключевых стратегических решений через своих представителей в Совете директоров, и мы регулярно информируем их о существенных событиях и изменениях в бизнесе. Председатель Совета директоров отвечает за руководство Советом и за его продуктивную деятельность по всем аспектам, входящим в сферу его ответственности. Председатель Совета директоров также поддерживает эффективную связь с акционерами для лучшего понимания волнующих их вопросов и возможных замечаний.

Акционеры Компании

АО «Самрук-Қазына» владеет 51% акций «Эйр Астаны». Фонд был образован 3 ноября 2008 года в соответствии с Указом Президента Республики Казахстан от 13 октября 2008 года и Постановлением Правительства Республики Казахстан от 17 октября 2008 года с целью повышения конкурентоспособности и стабильности национальной экономики и снижения влияния внешних рисков на рост экономики страны.

BAE Systems (Kazakhstan) Limited владеет 49% акций «Эйр Астаны» и является дочерней компанией британской корпорации BAE Systems plc, занимающейся разработкой, доставкой и поддержкой передовых оборонительных и аэрокосмических систем в воздухе, на суше, на море и в космосе.

Диалог с акционерами

Компания активно взаимодействует с акционерами и стремится получать обратную связь.

Независимые директора способствуют формированию мнений и суждений, независимых от влияния отношений с акционерами или исполнительными органами Компании, а также принятию решений, учитывающих интересы различных групп акционеров.

Конструктивное проведение Общего собрания акционеров

Общее собрание акционеров – высший орган корпоративного управления компании «Эйр Астана», который уполномочен принимать решения по всем ключевым вопросам, касающимся деятельности Компании. Его функции и деятельность определены законодательством Республики Казахстан, а также положениями Устава и внутренними документами Компании.

Дополнительные материалы – годовые и промежуточные отчеты, презентации и другие объявления – доступны на веб-сайте «Эйр Астаны» по адресу: www.airastana.com/uk/ru-ru/0-nas/Korporativnoe-upravlenie.

Сотрудники

Успех нашего бизнеса зависит от самоотдачи и таланта сотрудников. Во всех департаментах и корпоративных офисах Компании работает около 5 532 человек. «Эйр Астана» признана лидером среди работодателей в Казахстане. Мы предлагаем множество вариантов трудоустройства, обеспечивая высокий уровень обучения и возможности карьерного роста. Мы уделяем особое внимание максимизации вовлеченности, повышению разнообразия, поддержанию низкого уровня текучести кадров и содействию процессам обучения и карьерного развития.

Мы также много работаем над обеспечением безопасных условий труда, конкурентной заработной платы и социальных пакетов. Каждый год мы приглашаем весь коллектив к участию в опросе вовлеченности сотрудников, проводимом онлайн. Результаты опросов тщательно изучаются и обсуждаются с высшим руководством и руководителями подразделений в целях выявления опасений и надежд сотрудников и принятия соответствующих мер. По результатам опросов был разработан и внедрен ряд новых инициатив.

В основе деятельности Компании лежат ценности HEART (гостеприимство, эффективность, активность, надежность и доверие). Наша приверженность принципам добросовестности и соблюдения требований закона отражена в Кодексе поведения Компании, а также в политиках и стандартах, включая Политику информирования о нарушениях, предотвращения взяточничества и коррупции, и Политику по предотвращению и урегулированию конфликта интересов.

Поставщики и бизнес-партнеры

Мы построили стабильные долгосрочные отношения с поставщиками и бизнес-партнерами, что дает нам возможность обеспечивать справедливые и взаимовыгодные условия контрактов и бесперебойные услуги. Мы тесно сотрудничаем со всеми поставщиками в целях обеспечения добросовестности, соблюдения этики, противодействия коррупции, соблюдения природоохранных стандартов и норм безопасности.

С этой целью с 2017 года «Эйр Астана» проводит ежегодный День открытых дверей, который помогает Компании знакомиться с существующими и новыми поставщиками, а также «создать качественный продукт для авиаперевозчика мирового класса», как обещает девиз данного мероприятия. День открытых дверей также предлагает информацию о требованиях и правилах участия в наших закупках, особенно после внедрения электронной системы закупок АО «Самрук-Казына».

В 2019 году День открытых дверей посетили около 200 потенциальных и действующих поставщиков, тринадцать из них получили поощрительные призы «Эйр Астаны» за успешное сотрудничество в 2019 году. На Дне открытых дверей выступили представители «Эйр Астаны», АО «Самрук-Казына», Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» и Европейского банка реконструкции и развития.

Наша практика поставок и закупок действует в соответствии с установленными политиками Компании.

Правительственные, регулирующие и местные органы

Будучи официальным национальным перевозчиком Республики Казахстан, мы очень тесно сотрудничаем с правительством, регулирующими органами и ведомствами в разработке принципов, в рамках которых действует Компания. «Эйр Астана» вносит существенный вклад в национальное благосостояние, являясь крупным налогоплательщиком в регионах своей деятельности; мы играем всевозрастающую роль в развитии местных сообществ и поддерживаем социальные проекты.

Пассажиры

Наша главная задача – это обслуживание наших пассажиров, и мы стремимся оправдать и превзойти их ожидания. Наше стремление быть лучшими находит отражение в превосходном сервисе, отмеченном наградами, и высоком уровне удовлетворенности пассажиров. Мы – одна из самых пунктуальных авиакомпаний в мире, предоставляющая сервис мирового класса, где пассажиры являются почетными гостями. Чтобы знать потребности наших пассажиров, мы взаимодействуем с ними по различным каналам коммуникаций.

Чтобы узнать больше о нашем взаимодействии с пассажирами, читайте раздел Корпоративная социальная ответственность на странице 42.

Состав и преемственность

Состав и независимость Совета директоров

По состоянию на 31 декабря 2019 года Совет директоров состоял из восьми членов: двух членов, назначаемых АО «Самрук-Қазына», двух членов от компании BAE Systems plc., трех независимых директоров и одного представителя от высшего руководства Компании. Совет директоров Компании избирается Общим собранием акционеров путем кумулятивного голосования.

На основании нашей внутренней оценки мы считаем, что на текущем этапе развития корпоративного управления Компании состав Совета директоров достаточно сбалансированный и оптимальный по уровню компетенций, возрасту членов Совета директоров и представленности интересов акционеров.

Совет директоров удовлетворен тем, что каждый член Совета способен выделить достаточно времени для качественного выполнения своих полномочий.

Введение в должность и развитие Совета директоров

Для наиболее эффективного введения в должность новых директоров в компании «Эйр Астана» разработана соответствующая ориентационная программа. Она позволяет новому директору в кратчайшие сроки ознакомиться с деятельностью Компании и ее ключевыми активами, представителями руководства в ходе встреч, а также получить информацию о сложившейся практике и стандартах корпоративного управления, специфике деятельности Компании и отрасли в целом, и прочие сведения, необходимые для выполнения полномочий члена Совета директоров.

В 2019 году в состав Совета директоров вошли Канат Алпысбаев, Саймон Вуд, Джанет Хэкман и Гарри Кингшотт в соответствии с процедурой введения в должность новых членов Совета директоров.

Совет директоров обязан в течение первых шести месяцев с момента избрания новых директоров обеспечить их надлежащую подготовку в соответствии с текущей программой введения в должность, а также постоянное улучшение знаний и навыков, необходимых для работы в Совете директоров Компании.

Обеспечение информацией и поддержкой

Совет директоров своевременно получает достоверную, четкую и полную информацию. Председатель Совета директоров несет ответственность за получение директорами полной и четкой информации и удостоверяется в том, что избранные директора обладают всеми необходимыми навыками для выполнения своих полномочий. Исполнительный орган и Служба внутреннего аудита обязуются предоставлять соответствующую информацию, а в случае необходимости директора могут запросить дополнительные данные.

Совет директоров и его Комитеты имеют право в установленном порядке пользоваться услугами внешних экспертов и консультантов в пределах средств, предусмотренных бюджетом Компании на соответствующий год, и дополнительных ресурсов для выполнения своих функций в полном объеме.

Корпоративный секретарь обеспечивает надлежащий обмен информацией между Советом директоров, его Комитетами и исполнительным органом. Директора также имеют возможность получить консультации и помощь Корпоративного секретаря, который ответствен за консультирование Совета директоров по всем вопросам корпоративного управления и обеспечение соблюдения процедур Советом директоров.

Корпоративный секретарь играет ключевую роль в подготовке и проведении заседаний Совета директоров и общего собрания акционеров.

Корпоративный секретарь гарантирует, что раскрытие и распространение информации осуществляется в соответствии с установленными правами и интересами акционеров. Корпоративный секретарь обеспечивает эффективное взаимодействие между органами Компании в соответствии с требованиями Устава и иными внутренними документами, а также информирует должностных лиц Компании о последних изменениях в практике корпоративного управления.

Переизбрание

Эффективность и работа каждого члена Совета директоров ежегодно пересматриваются с целью обеспечения справедливого и объективного представления интересов акционеров. Члены Совета директоров переизбираются на ежегодной основе сроком на один год. Комитет по назначениям и вознаграждениям Совета директоров удостоверяется в соответствии индивидуальных навыков, опыта и вклада всех неисполнительных директоров, с учетом занятости в других компаниях и отсутствия конфликта интересов.

Комитет по стратегическому планированию

Комитет по стратегическому планированию создан в целях содействия эффективному выполнению функций Совета директоров Компании и разработки рекомендаций Совету директоров по вопросам стратегического развития.

Состав:

Гарри Кингшотт

независимый директор Компании, Председатель Комитета

Джанет Хэкман

независимый директор Компании, член Комитета

Канат Алпысбаев

Председатель Совета директоров Компании, член Комитета

Майлз Уэсткотт

член Совета директоров, член Комитета

Основные функции

К компетенции Комитета по стратегическому планированию относится рассмотрение отчетов руководства о реализации долгосрочной и среднесрочной стратегии развития Компании и ее бюджета, и достижении целевых значений стратегических ключевых показателей деятельности, а также подготовка рекомендаций Совету директоров по следующим вопросам:

- определение приоритетных направлений деятельности (развития) Компании;
- рекомендации по внесению поправок в долгосрочную стратегию развития Компании;
- сравнение результатов деятельности Компании с бюджетом, бизнес-планом и 10-летней стратегией;
- вопросы корпоративного управления;
- пересмотр стратегии развития Компании с учетом изменений в экономической, политической, социальной и конкурентной среде;
- повышение эффективности деятельности Компании в долгосрочной перспективе и конкурентоспособности Компании на рынке авиаперевозок.

Деятельность в 2019 году

Комитет рассмотрел следующие ключевые вопросы:

- реализацию стратегического плана, включая обновления, касающиеся запуска FlyArystan и получения собственного сертификата эксплуатанта;
- отчеты о финансовых и операционных результатах, а также Годовой отчет Компании за 2018 год;
- изменения в Положении о дивидендной политике;
- принятие нового Кодекса корпоративного управления;
- распределение чистой прибыли и выплату дивидендов за 2018 год;
- бизнес-план на 2020-2024 годы и годовой бюджет на 2020 год.

Приоритеты на 2020 год

В дополнение к регулярной деятельности Комитета по вопросам, связанным с бюджетом и инвестиционными планами, Комитет также намерен рассмотреть:

- отчет руководства Компании о реализации долгосрочной стратегии развития, среднесрочного бизнес-плана и крупных инвестиционных проектов;
- информацию о результатах деятельности Компании;
- проект пятилетнего бизнес-плана (плана развития) Компании на 2021-2025 годы.

Комитет по корпоративной социальной ответственности

Комитет по корпоративной социальной ответственности – это консультативный орган Совета директоров, созданный в целях содействия эффективному выполнению функций Совета директоров по вопросам экологии, социального развития и корпоративного управления в области устойчивого развития.

Состав:

Джанет Хэкман

независимый директор Компании, Председатель Комитета

Дмитрий Ларионов

независимый директор Компании, член Комитета

Саймон Вуд

член Совета директоров Компании, член Комитета

Андрей Кравченко

член Совета директоров Компании, член Комитета

Основные обязанности

Комитет по корпоративной социальной ответственности вырабатывает рекомендации Совету директоров по вопросам социальной ответственности, связанным с обеспечением безопасности труда, охраной здоровья и окружающей среды:

- стратегия корпоративной социальной ответственности Компании и оценка ее реализации;
- политика и деятельность Компании в сфере охраны труда, производственной безопасности, охраны здоровья, социальной ответственности и охраны окружающей среды, а также социальная и благотворительная деятельность Компании;
- рассмотрение существенных рисков в сфере корпоративной социальной ответственности и планы по минимизации отрицательных последствий указанных рисков;
- предоставление Совету директоров Компании рекомендаций относительно одобрения отчета по устойчивому развитию Компании.

Комитет также рассматривает ключевые риски в области корпоративной социальной ответственности и разрабатывает планы по снижению негативного эффекта, осуществляет мониторинг соответствия деятельности Компании требованиям законодательства и положениям в сферах производственной безопасности, охраны здоровья, социальной ответственности и охраны окружающей среды, принятым в Компании.

Деятельность в 2019 году

Комитет рассмотрел следующие ключевые вопросы:

- отчет о корпоративной социальной ответственности за 2018 год;
- деятельность в области производственной, трудовой безопасности, охраны здоровья и окружающей среды;
- результаты опроса вовлеченности сотрудников и позицию Компании в индексе социальной стабильности;
- реализацию корпоративной пенсионной схемы с установленными взносами;
- политику устойчивого развития и определение департамента для ее реализации;

Приоритеты на 2020 год

В дополнение к регулярной деятельности по корпоративной социальной ответственности Комитет также намерен:

- оценить результаты опроса вовлеченности сотрудников и индекса социальной стабильности Компании;
- рассмотреть политики, процедуры и документы в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития;
- согласовать годовой отчет об устойчивом развитии Компании.

Комитет по казначейству

Основанный в 2017 году Комитет по казначейству содействует Совету директоров в осуществлении мониторинга и в повышении эффективности управления рисками, связанными с казначейскими функциями Компании.

Состав:

Дмитрий Ларионов
независимый директор Компании, Председатель Комитета

Саймон Вуд
член Совета директоров Компании, член Комитета

Андрей Кравченко
член Совета директоров Компании, член Комитета

Основные функции

Деятельность Комитета направлена на оказание помощи Совету директоров по следующим направлениям:

- проведение проверки механизмов контроля за казначейскими видами деятельности Общества, обеспечение эффективности и улучшение политик и процедур в области казначейства;
- осуществление мониторинга казначейских видов деятельности и уведомление Совета директоров о связанных с ними рисках и возможностях по всем вопросам, связанным с казначейством, в соответствии с положением о комитете по Казначейству и по поручению Совета директоров.

Деятельность в 2019 году

Комитет рассмотрел следующие ключевые вопросы:

- квартальные отчеты по статусу размещения депозитов и банковским рискам;
- ежемесячные отчеты казначейства;
- обновления и изменения в положения о кредитном соглашении и кредитные линии;
- Политику управления денежными средствами, банковским риском и казначейской отчетностью;
- увеличение кредитных линий и связанных с этим увеличением обязательств, составляющих 10% или более от уставного капитала Компании;
- изменения Политики хеджирования цен на авиационное топливо; и
- открытие кредитных линий в банках.

Приоритеты на 2020 год

В дополнение к регулярной деятельности Комитет также намерен:

- рассмотреть обновленную информацию о валютных рисках;
- подготовить ежемесячные и ежеквартальные отчеты казначейства;
- утвердить кредитные лимиты в аккредитованных банках;
- осуществить ежегодный обзор банков-контрагентов.

Комитет по аудиту

Комитет по аудиту оказывает содействие Совету директоров в следующих вопросах: контроль над финансово-хозяйственной деятельностью Компании; надежность и эффективность систем внутреннего контроля и управления рисками, реализация стандартов корпоративного управления; независимость внешнего и внутреннего аудита; соблюдение законодательства Республики Казахстан. Комитет по аудиту был создан в марте 2008 года.

Состав:

Дмитрий Ларионов

независимый директор Компании, Председатель Комитета

Джанет Хэкман

независимый директор Компании, член Комитета

Гарри Кингшотт

независимый директор Компании, член Комитета

Основные функции

К компетенции Комитета по аудиту относятся следующие вопросы:

- проверка и управление системой внутреннего контроля, комплаенс и системой управления рисками;
- независимость внешнего и внутреннего аудита;
- выработка рекомендаций Совету директоров по назначению и смене внешнего аудитора, по определению размера оплаты внешнему аудитору, по оценке качества услуг внешнего аудитора, по получению сопутствующих услуг от внешнего аудитора;
- выработка рекомендаций Совету директоров по назначению и досрочному прекращению полномочий руководителя Службы внутреннего аудита;
- проведение встреч с внешними и внутренними аудиторами без участия представителей руководства;
- проверка достоверности финансовой отчетности компании, включая годовые и полугодовые отчеты, а также любых официальных объявлений, включающих финансовые результаты и комментарии к ним;
- регулярная оценка и рассмотрение отчетов о функции управления рисками в профиле риска Компании;
- мониторинг мер, принимаемых для независимого расследования возможных нарушений, касающихся финансовой отчетности и других вопросов, требующих наблюдения;
- разработка процедур составления конфиденциальных отчетов о нарушениях, связанных с финансовой отчетностью, внутренним контролем управлением рисками и этическими вопросами;
- предоставление рекомендаций в отношении документов, регламентирующих деятельность отдела комплаенс;
- мониторинг эффективности функции комплаенс в Компании;
- рассмотрение регулярных отчетов комплаенс специалиста по вопросам, связанным с корпоративным мошенничеством, конфликтом интересов и т.д.; и
- проведение любых расследований по вопросам, находящимся в ведении Комитета.

Деятельность в 2019 году

Комитет рассмотрел следующие ключевые вопросы:

- оценка и рекомендации к утверждению Совету директоров политик в области противодействия коррупции, предотвращения и разрешения конфликтов интересов, инициативного информирования и внесения изменений в политику противодействия мошенничеству;
- проверка выполнения стратегического плана Службой внутреннего аудита;
- годовая финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2018 года;
- ежеквартальная оценка деятельности Службы внутреннего аудита;
- изменения в Положении о Службе внутреннего аудита;
- контроль качества и программа улучшения деятельности Службы внутреннего аудита;
- реестр рисков, реестр существенных рисков и карта рисков Компании за 1 полугодие 2019 года;
- процедуры закупок, связанные с услугами внешнего аудита;
- оценка работы и размер вознаграждения внешнего аудитора;
- эффективность внутреннего контроля;
- рекомендации к утверждению изменений в соглашении о страховом покрытии Компании;
- годовой план аудита, бюджет на обучение Службы внутреннего аудита; и
- деятельность департамента комплаенс, в том числе отчеты о работе горячей линии и о конфликтах интересов.

Приоритеты на 2020 год

Ключевые вопросы:

- годовая финансовая отчетность;
- вопросы, связанные с важными учетными политиками и положениями;
- деятельность внешнего аудитора;
- вопросы внутреннего контроля и управления рисками;
- внутренние и внешние отчеты по результатам проверок и аудитов систем корпоративного управления, внутреннего контроля и управления рисками, согласование соответствующих политик и процедур;
- годовой аудиторский план, внутренние политики, положения и процедуры, структура и бюджет, штат и квалификационные требования Службы внутреннего аудита, вознаграждение и бонусы;
- внутренние политики и процедуры по обеспечению соответствия требованиям законодательства;
- оценка эффективности политики по противодействию коррупции и политики инициативного информирования;
- мониторинг деятельности Службы внутреннего аудита.

Достоверность финансовой отчетности

В рамках своей деятельности Совет директоров уделяет основное внимание поддержанию целостности и качества финансовой и деловой отчетности Компании с учетом значительных суждений руководства и выводов внешнего аудитора. Компания ведет свою финансовую и бизнес-отчетность на основе следующих принципов: прозрачность и подотчетность, целостность и надежность, беспристрастность и независимость, профессионализм и компетентность.

Читайте на:

- стр. 88 – заявление руководства о справедливости, сбалансированности и понятной финансовой отчетности Компании;
- стр. 89 – отчет независимого аудитора о раскрытии информации о проведенном аудите и полномочиях аудитора;
- стр. 1-60 – стратегический отчет для понимания структуры бизнес-модели Компании и стратегии по достижению ключевых задач.

Заявление о долгосрочной жизнеспособности Компании

Руководство систематически оценивает влияние существенных рисков на операционные и финансовые показатели Компании. Бизнес-план и стратегия регулярно рассматриваются и предусматривают различные негативные сценарии, которые могут произойти в течение следующих 1-5 лет. Каждый сценарий учитывает возможное влияние международных рынков нефти, резких изменений цен на топливо, эластичности спроса, девальвации местной валюты, возможность привлечения дополнительного капитала и доступ к кредитным ресурсам, влияние эпидемий и других существенных рисков на результаты деятельности Компании. Такой анализ позволяет Компании поддерживать и разрабатывать надежные и гибкие меры для смягчения последствий этих рисков и поддержания жизнеспособности и устойчивости Компании. Основываясь на этой оценке, руководство уверено в устойчивом развитии и существовании Компании.

Управление рисками и внутренний контроль

Ответственность за обеспечение эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля Компании лежит на Совете директоров. Совет директоров осуществляет ежегодный анализ эффективности системы внутреннего контроля при содействии Комитета по аудиту.

В 2019 году мы провели оценку ключевых рисков, влияющих на текущую и будущую деятельность Компании. В 2019 году мы также пересмотрели и обновили политику управления рисками в целях отражения изменений, внесенных COSO «Управление рисками организации. Интеграция со стратегией и эффективностью деятельности», чтобы обеспечить внедрение лучших международных практик в области управления рисками в рамках корпоративной системы управления рисками (CRMS) Компании.

Комитет по аудиту продолжение

Обновленная политика по управлению рисками подчеркивает важность учета рисков как при разработке стратегии, так и при повышении эффективности работы всех подразделений и функций, а также делает упор на интеграцию управления рисками в процессы во всей организации.

Информацию о существенных рисках и мерах их снижения читайте на стр. 57-60 отчета.

Комитет по аудиту действует в интересах акционеров и оказывает Совету директоров поддержку в области контроля надежности и эффективности системы управления рисками, а также выполняет следующие обязанности в рамках системы управления рисками:

- рассмотрение отчетов об изменениях карты рисков на полугодовой основе;
- рассмотрение изменений в реестре рисков и содержащейся в них информации;
- рассмотрение отчетов о ключевых рисках;
- рассмотрение риск-аппетита Компании на ежегодной основе; рассмотрение отчетов о реализованных рисках на полугодовой основе;
- рассмотрение отчетов о соответствии нормативным требованиям и любых существенных отклонениях от стандартного процесса управления рисками.

Внутренний аудит

Миссия и функции

Служба внутреннего аудита компании «Эйр Астана» была создана в декабре 2007 года по решению Совета директоров.

Служба внутреннего аудита обеспечивает организацию и осуществление внутреннего аудита и подотчетна Совету директоров Компании. Курирование ее деятельности осуществляется Комитетом по аудиту в соответствии с внутренними нормативными документами.

Назначение и освобождение от должности руководителя Службы внутреннего аудита относится к компетенции Общего собрания акционеров. Назначение и освобождение от должности сотрудников Службы внутреннего аудита относится к компетенции Совета директоров.

Миссия Службы внутреннего аудита заключается в оказании необходимого содействия Совету директоров и Президенту Компании в выполнении их обязанностей по достижению стратегических целей Компании путем предоставления независимых и объективных гарантий и консультаций, направленных на совершенствование таких систем, как:

- система управления рисками;
- система внутреннего контроля;
- система корпоративного управления.

Служба внутреннего аудита выполняет следующие функции:

- оценка адекватности и эффективности внутреннего контроля над рисками в сфере корпоративного управления, операционной (производственной и финансовой) деятельности Компании и ее информационных систем в части:
 - достижения стратегических целей Компании, а также достоверности и целостности информации о деятельности Компании;
 - эффективности и результативности деятельности Компании и принятых программ;
 - рациональности и эффективности использования ресурсов Компании и применяемых методов (способов) обеспечения сохранности имущества (активов) Компании;
 - соответствия созданных систем контроля требованиям законодательства, нормативным актам, внутренним нормативным документам, указаниям уполномоченных и надзорных органов, решениям органов Компании и их соблюдению (комплаенс-контроль).
- оценка системы корпоративного управления в Компании, включая оценку внедрения и соблюдения принятых принципов корпоративного управления в соответствии с этическими стандартами и ценностями Компании;
- оценка рисков совершения мошенничества и эффективности управления рисками мошенничества в Компании;
- оценка полноты применения и эффективности методологии оценки рисков и процедур управления рисками в Компании;
- проведение аудита информационных систем Компании;
- проверка соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, международных соглашений, внутренних документов Компании, а также выполнения указаний уполномоченных и надзорных органов, решений органов Компании и оценка систем, созданных в целях соблюдения этих требований;
- предоставление консультаций Совету директоров, исполнительному органу, структурным подразделениям Компании по вопросам совершенствования внутреннего контроля, управления рисками, корпоративного управления и организации внутреннего аудита;
- проведение внеплановых проверок;
- мониторинг исполнения Компанией рекомендаций внешнего аудитора;
- контроль выполнения выданных службой рекомендаций;
- иные функции, возложенные на Службу внутреннего аудита, в пределах ее компетенции.

По результатам проведенных оценок и проверок Служба внутреннего аудита вырабатывает соответствующие рекомендации (в том числе предложения по улучшению существующих систем внутреннего контроля и управления

рисками, процессов, принципов и методов ведения деятельности) и комментарии по любым вопросам, входящим в ее компетенцию.

Процедура аудита

Деятельность Службы внутреннего аудита осуществляется в соответствии с годовым аудиторским планом, утвержденным Советом директоров Компании, и включает в себя оценку эффективности системы внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления.

В ходе своей работы Служба внутреннего аудита руководствуется внутренними положениями и методическими указаниями по организации внутренних аудитов, а также международными профессиональными стандартами внутреннего аудита.

Служба внутреннего аудита обрабатывает запросы, поступающие от разных департаментов Компании, а также публикует информацию на внутреннем сайте Компании. Запросы включают предоставление консультаций по вопросам, касающимся системы внутреннего контроля, управления рисками, бухгалтерского учета и т. д.

Соответствие стандартам

Деятельность Службы внутреннего аудита соответствует международным профессиональным стандартам внутреннего аудита, что было подтверждено в апреле 2016 года квалифицированным независимым внешним оценщиком ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзори».

Осуществлена внешняя оценка деятельности Службы внутреннего аудита на соответствие стандартам (в частности, стандартам качественных характеристик и стандартам деятельности), а также лучшей международной практике.

Согласно выпущенному отчету, Служба внутреннего аудита соответствует требованиям 48 международных профессиональных стандартов внутреннего аудита.

В рамках оценки уровень зрелости Службы внутреннего аудита по отношению к лучшей международной практике характеризуется как «прогрессивный» в соответствии с методологией ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзори».

Внешний аудит

Внешний аудитор руководствуется международными стандартами аудита (International Standards on Auditing) и финансовой отчетности (International Financial Reporting Standards) в оказании услуг аудита.

Действующий порядок выбора внешнего аудитора для компании «Эйр Астана» предусматривает процедуру выбора аудиторской организации, предшествующую заключению договора на оказание услуг аудита, в соответствии с положениями Регламента осуществления закупок АО «Эйр Астана», утвержденными решением Совета директоров. Порядок разработан в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом Компании, Регламентом по закупкам и другими внутренними документами Компании.

Выбор аудитора осуществляется на срок не более трех лет. План достижения преемственности должен быть подготовлен аудитором и представлен Комитету по аудиту на рассмотрение не позднее чем за один год до проведения ротации.

Внешним аудитором компании «Эйр Астана» за 2017-2019 годы является независимая аудиторская организация ТОО «КПМГ Аудит».

Комитет по назначениям и вознаграждениям

Комитет по назначениям и вознаграждениям разрабатывает рекомендации Совету директоров Компании по привлечению квалифицированных специалистов в состав Совета директоров, исполнительного органа, на должность руководителя Службы внутреннего аудита, Корпоративного секретаря и иных работников, назначение или согласование назначения которых осуществляется Советом директоров или акционерами Компании.

Комитет также предоставляет рекомендации по вопросам вознаграждения указанных работников и должностных лиц. Комитет по назначениям и вознаграждениям был сформирован в октябре 2012 года посредством слияния Комитета по назначениям и Комитета по вознаграждениям.

Состав:

Джанет Хэкман

независимый директор Компании, Председатель Комитета

Гарри Кингшотт

независимый директор Компании, член Комитета

Дмитрий Ларионов

независимый директор Компании, член Комитета

Канат Алпысбаев

Председатель Совета директоров Компании, член Комитета

Майлз Уэсткотт

член Совета директоров Компании, член Комитета

Основные функции

К компетенции Комитета по назначениям и вознаграждениям относятся следующие вопросы:

- подготовка квалификационных требований для кандидатов и рекомендации по избранию или назначению кандидатов в независимые директора, на должности в исполнительный орган, Корпоративного секретаря, руководителя Службы внутреннего аудита Компании;
- разработка политики планирования преемственности членов Совета директоров и Комитетов Совета директоров, исполнительного органа, руководителя Службы внутреннего аудита и Корпоративного секретаря;
- рекомендации по политике и структуре, в том числе, ежегодное индивидуальное вознаграждение членов Совета директоров, исполнительного органа, руководителя Службы внутреннего аудита, Корпоративного секретаря и иных работников Компании, согласование вознаграждения которых осуществляется Советом директоров или акционерами;
- рассмотрение вопроса о выплате вознаграждения по итогам года работникам Компании, согласование вознаграждения которых осуществляется Советом директоров или акционерами;
- проведение сравнительного анализа уровня и политики вознаграждения членов Совета директоров, исполнительного органа, руководителя Службы внутреннего аудита, Корпоративного секретаря и иных работников Компании, согласование вознаграждения которых осуществляется Советом директоров или акционерами.

Деятельность в 2019 году

Комитет рассмотрел следующие ключевые вопросы:

- изменения в политике оплаты труда Компании;
- рекомендации по размеру вознаграждения Президента и руководства Компании на 2019 и 2020 годы;
- рекомендации по выплате бонуса за 2018 год по результатам работы Компании;
- рекомендации по размеру и условиям вознаграждения Президента Компании;
- рекомендации по утверждению измененного Положения о системе оплаты труда Компании;
- состав Комитетов по стратегическому планированию и назначениям и вознаграждениям с учетом изменений в составе Совета директоров;
- отбор кандидатов на избрание в Совет директоров Компании в качестве независимых директоров;
- рекомендации относительно дополнительных льгот для сотрудников, таких как корпоративные автомобили, и лимитов расходов, возмещаемых Компанией;

- планирование преемственности руководителей высшего звена Компании;
- рекомендации по кандидатуре на должность независимого директора Компании; и
- рекомендации относительно размера и условий вознаграждения и компенсаций независимым директорам Компании.

Приоритеты на 2020 год

В дополнение к текущей деятельности Комитет намерен рассмотреть следующие вопросы:

- пересмотр плана годового бонуса для высшего руководства Компании;
- рекомендации относительно плана преемственности руководящего состава Компании и членов Совета директоров;
- рекомендации по избранию потенциальных кандидатов в члены Совета директоров Компании;
- пересмотр размера и условий выплаты вознаграждения и компенсаций независимым неисполнительным директорам Компании;
- план работы Комитета по назначениям и вознаграждениям Совета директоров Компании на 2021 год.

Вознаграждение

Процедура выплаты вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров Компании определена в соответствии с внутренней политикой вознаграждения членов Совета директоров Компании, разработанной на основании действующего законодательства Республики Казахстан, Устава и Кодекса корпоративного управления Компании.

Вознаграждение не выплачивается членам Совета директоров, номинированным акционерами Компании. Вознаграждение выплачивается независимым директорам Компании. Размер вознаграждения определяется Общим собранием акционеров по представлению Совета директоров и рекомендациям Комитета по назначениям и вознаграждениям Совета директоров Компании.

Размер вознаграждения для исполнительного органа также определяется Общим собранием акционеров по представлению рекомендаций Комитета по назначениям и вознаграждениям.

Независимым директорам Компании выплачиваются:

- ежегодное фиксированное вознаграждение за участие в заседаниях Совета директоров;
- компенсации расходов, связанных с выполнением своих полномочий.

Ежегодные фиксированные вознаграждения, а также компенсации устанавливаются договором с независимым директором Компании на основании соответствующего решения Общего собрания акционеров.

Вознаграждение в 2019 году

В 2019 году общая сумма вознаграждений, выплаченных независимым директорам Компании, составила 88 877 долларов США, включая налоги.

Дивидендная политика

Мы разработали дивидендную политику в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, Уставом и внутренними документами Компании. Политика определяет прозрачный процесс установления размера дивидендов и условий их выплаты, тем самым обеспечивая баланс между возвратом стоимости акционерам и финансированием непрерывного роста Компании.

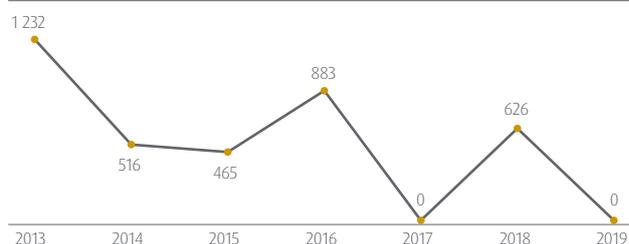
Условия выплаты дивидендов акционерам:

- наличие у Компании чистой прибыли за год;
- отсутствие ограничений на выплату дивидендов;
- рекомендации Совета директоров Компании по размеру дивидендов;
- решение Общего собрания акционеров.

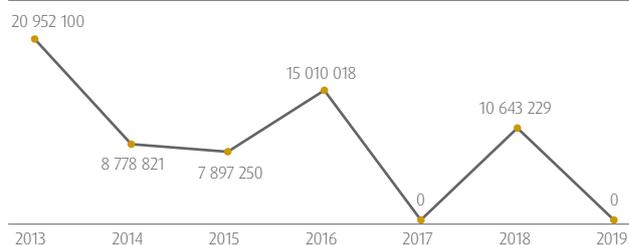
Согласно дивидендной политике Компании направляет на выплату дивидендов 30% от чистого дохода на основе финансовой отчетности, составленной в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО), за исключением случаев принятия акционерами иного решения.

Общее количество простых акций, неизменное на протяжении всех лет, составляет 17 000 штук.

Размер выплаченных дивидендов на одну простую акцию
(долл. США)



Общее количество выплаченных дивидендов
(долл. США)



	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Размер выплаченных дивидендов в расчете на одну простую акцию (долл. США)	1 232	516	465	883	0	626	–
Размер чистого дохода предыдущего года (тыс. долл. США)	61 076	51 364	19 453	48 741	(39 865)	39 318	5 352
Коэффициент выплаты дивидендов, %	35%	20%	50%	50%	–	30%	–

Финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2019 г.

Содержание

Заявление руководства	88
Подтверждение руководства об ответственности за подготовку и утверждение консолидированной финансовой отчетности	89
Аудиторский отчет независимых аудиторов	90
Консолидированный отчет о прибыли или убытке	92
Консолидированный отчет о прочем совокупном доходе	93
Консолидированный отчет о финансовом положении	94
Консолидированный отчет об изменениях в собственном капитале	95
Консолидированный отчет о движении денежных средств	96
Примечания к консолидированной финансовой отчетности	98



Заявление руководства

В связи со вспышкой эпидемии COVID-19 16 марта 2020 года Правительство Республики Казахстан объявило чрезвычайное положение и закрыло границы для международных поездок, а 19 марта 2020 года ввело карантин в двух основных городах: Нур-Султан и Алматы. Группа приостановила все внутренние рейсы с 22 марта 2020 года и обслуживает лишь ограниченное количество международных рейсов до окончания карантина. Вы можете ознакомиться с актуальной информацией касательно карантина на странице <https://airastana.com/kaz/en-us/Information/Important-Notices/Coronavirus-update>. Руководство находится в процессе оценки потенциального влияния этого события на деятельность Группы в 2020 году и пришло к выводу, что, несмотря на приостановление полетов в течение периода карантина, который может быть продлен, это не приведет к существенной неопределенности в отношении способности Группы продолжить свою деятельность на основе принципа непрерывности деятельности. Однако фактические последствия

этого события и его влияние на экономику Казахстана, включая любое последующее влияние на финансовые результаты Группы в 2020 году, зависят от будущего развития ситуации. Руководство принимает меры, необходимые для продолжения деятельности Группы, в том числе, но не ограничиваясь, изменениями в планах расходования денежных средств на год, согласованием льготного периода на оплату основных фиксированных затрат и привлечением дополнительного финансирования по мере необходимости.

Обращаем ваше внимание на тот факт, что консолидированная финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2019 года, была подготовлена в соответствии с МСФО, используя имеющуюся информацию, и выпущена 28 февраля 2020 года. Читателям финансовой отчетности Группы рекомендуется принять во внимание последние события, вызванные вспышкой пандемии COVID.



Питер Фостер
Президент
г. Алматы,
Республика Казахстан



Ибрагим Жанлыел
Финансовый директор
г. Алматы,
Республика Казахстан



Азамат Оспанов
Вице-президент по финансовому учету,
Главный бухгалтер
г. Алматы,
Республика Казахстан

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ за год, закончившийся 31 декабря 2019 года

Руководство несет ответственность за подготовку консолидированной финансовой отчетности, достоверно отражающей консолидированное финансовое положение АО «Эйр Астана» и его дочернего предприятия (далее – «Группа») по состоянию на 31 декабря 2019 г., а также результаты ее деятельности, движение денежных средств и изменения капитала за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее – «МСФО»).

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за:

- обеспечение правильного выбора и применение принципов учетной политики;
- представление информации, в т.ч. данных об учетной политике, в форме, обеспечивающей уместность, достоверность, сопоставимость и понятность такой информации;
- раскрытие дополнительной информации в случаях, когда выполнения требований МСФО оказывается недостаточно для понимания пользователями отчетности того воздействия, которое те или иные сделки, а также прочие события или условия оказывают на финансовое положение и финансовые результаты деятельности Группы;
- оценку способности Группы продолжать свою деятельность в обозримом будущем.

Руководство также несет ответственность за:

- разработку, внедрение и поддержание эффективной и надежной системы внутреннего контроля во всех подразделениях Группы;
- ведение учета в форме, позволяющей раскрыть и объяснить сделки Группы, а также предоставить на любую дату информацию достаточной точности о консолидированном финансовом положении Группы и обеспечить соответствие консолидированной финансовой отчетности требованиям МСФО;
- ведение бухгалтерского учета в соответствии с законодательством Республики Казахстан и МСФО;
- принятие всех разумно возможных мер по обеспечению сохранности активов Группы; и
- выявление и предотвращение фактов финансовых и прочих злоупотреблений.

Данная консолидированная финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2019 г., была одобрена и утверждена Руководством Группы 28 февраля 2020 года.

От имени Руководства Группы:



Питер Фостер
Президент
28 февраля 2020 года
г. Алматы, Республика Казахстан



Ибрагим Жанлыел
Финансовый директор
28 февраля 2020 года
г. Алматы, Республика Казахстан



Азамат Оспанов
Вице-президент по финансовому учету,
Главный бухгалтер
28 февраля 2020 года
г. Алматы, Республика Казахстан



Аудиторский отчет независимых аудиторов Акционерам и Совету директоров Акционерного общества «Эйр Астана»



Мнение

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности Акционерного общества «Эйр Астана» (далее – «Компания») и его дочерней организации (далее – «Группа»), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2019 года, консолидированных отчетов о прибыли или убытке, и прочем совокупном доходе, изменениях в собственном капитале и движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний, состоящих из основных положений учетной политики и прочей пояснительной информации.

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах консолидированное финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2019 года, а также ее консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО»).

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита. Наша ответственность в соответствии с этими стандартами описана далее в разделе «Ответственность аудиторов за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего отчета. Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту консолидированной финансовой отчетности в Республике Казахстан, и мы выполнили прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и указанным Кодексом. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за подготовкой консолидированной финансовой отчетности Группы.

Ответственность аудиторов за аудит консолидированной финансовой отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;

- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность бухгалтерских оценок и соответствующего раскрытия информации, подготовленного руководством;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- проводим оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли консолидированная финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление;
- получаем достаточные надлежащие аудиторские доказательства, относящиеся к финансовой информации организаций или деятельности внутри Группы, чтобы выразить мнение о консолидированной финансовой отчетности. Мы отвечаем за руководство, контроль и проведение аудита Группы. Мы остаемся полностью ответственными за наше аудиторское мнение.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Руководитель задания, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчет независимых аудиторов:




Деметьев С.А.
Сертифицированный аудитор
Республики Казахстан,
Квалификационное свидетельство аудитора
№ МФ-0000086 от 27 августа 2012 года

ТОО «КПМГ Аудит»

Государственная лицензия на занятие аудиторской деятельностью № 0000021, выданная Министерством финансов Республики Казахстан 6 декабря 2006 года




Деметьев С. А.
Генеральный директор ТОО «КПМГ Аудит»,
действующий на основании Устава

28 февраля 2020 года

«КПМГ Аудит» ЖШС, Қазақстан Республикасының заңнамасы бойынша тіркелген компания және Швейцария заңнамасы бойынша тіркелген KPMG International Cooperative (“KPMG International”) қауымдастығына кіретін KPMG тәуелсіз фирмалар желісінің мүшесі. ТОО «КПМГ Аудит», компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Республики Казахстан, член сети независимых фирм KPMG, входящих в ассоциацию KPMG International Cooperative (“KPMG International”), зарегистрированную по законодательству Швейцарии.

Консолидированный отчет о прибыли или убытке за год, закончившийся 31 декабря 2019 года

тыс. тенге	Примечания	2019 г.	2018 г. ¹
Выручка и прочие доходы			
Пассажирские перевозки	5	315,750,378	279,336,783
Груз и почта	5	8,093,249	7,136,531
Прочие доходы	5	18,353,628	3,379,882
Прибыль от операции продажи с обратной арендой	5	1,791,270	-
Всего выручки и прочих доходов		343,988,525	289,853,196
Операционные расходы			
Топливо		(79,458,517)	(79,736,938)
Аэропортовое обслуживание и навигация	6	(41,873,616)	(38,694,042)
Расходы по персоналу	6	(39,476,452)	(31,374,125)
Инженерно-техническое обслуживание	6	(36,134,279)	(29,740,889)
Обслуживание пассажиров	6	(35,031,959)	(27,581,626)
Износ и амортизация	11	(31,138,626)	(8,836,296)
Расходы по реализации	6	(16,213,290)	(14,044,175)
Расходы на экипажи	6	(13,521,409)	(12,136,894)
Расходы по аренде воздушных судов без передачи права собственности	6	(5,266,640)	(24,616,775)
Страхование		(3,484,556)	(1,448,127)
Консультационные и профессиональные услуги		(1,490,046)	(1,256,813)
Информационные технологии		(1,537,890)	(1,093,420)
Расходы по аренде имущества		(951,134)	(1,928,997)
Налоги		(657,565)	(868,324)
Убытки от обесценения дебиторской задолженности		(282,470)	(194,072)
Прочее		(7,348,035)	(3,717,697)
Всего операционные расходы		(313,866,484)	(277,269,210)
Операционная прибыль		30,122,041	12,583,986
Финансовые доходы	7	850,088	1,011,379
Финансовые расходы	7	(10,095,414)	(3,635,656)
Убыток от курсовой разницы, нетто		(4,879,680)	(5,820,428)
Прибыль до налогообложения		15,997,035	4,139,281
Расходы по подоходному налогу	8	(4,502,288)	(2,294,390)
Прибыль за год		11,494,747	1,844,891
Прибыль на акцию – базовая и разводненная (тенге)	18	676,162	108,523

1 Группа применила МСФО (IFRS) 16, используя модифицированный ретроспективный подход, в соответствии с которым суммарный эффект от первоначального применения стандарта признается в составе нераспределенной прибыли на 1 января 2019 года. Сравнительная информация, представленная за 2018 год, не пересчитывалась.

В течение первой половины 2019 года Группа применила узкую интерпретацию штрафа, когда Компания учитывала только договорные платежи за расторжение договора при определении срока аренды аннулируемой или возобновляемой аренды. После публикации КИМСФО в ноябре 2019 г. Компания пересмотрела толкование штрафа и признала дополнительные активы и обязательства по аренде в размере 1,721,600 тыс. тенге.

От имени Руководства Группы (28 февраля 2020 года г. Алматы, Республика Казахстан):



Питер Фостер
Президент



Ибрагим Жанлыел
Финансовый директор



Азамат Оспанов
Вице-президент по финансовому учету,
Главный бухгалтер

Показатели консолидированного отчета о прибыли или убытке следует рассматривать в совокупности с примечаниями на страницах 98-151, которые являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.

Консолидированный отчет о прочем совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2019 года

тыс. тенге	Примечания	2019 г.	2018 г.
Прибыль за год		11,494,747	1,844,891
Курсовая разница, не подлежащая реклассификации в состав прибыли или убытка в следующих периодах		(109,630)	4,389,839
Прочий совокупный доход, за вычетом налога, подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах:			
Реализованный убыток по инструментам хеджирования денежных потоков	23	4,270,055	3,746,653
Отложенный налог по реализованному убытку по инструментам хеджирования	23	(854,011)	(749,400)
Прочий совокупный доход за год, за вычетом подоходного налога		3,416,044	2,997,253
Итого совокупный доход за год		14,801,161	9,231,983

* Группа применила МСФО (IFRS) 16, используя модифицированный ретроспективный подход, в соответствии с которым суммарный эффект от первоначального применения стандарта признается в составе нераспределенной прибыли на 1 января 2019 года. Сравнительная информация, представленная за 2018 год, не пересчитывалась.

* В течение первой половины 2019 года Группа применила узкую интерпретацию штрафа, когда Компания учитывала только договорные платежи за расторжение договора при определении срока аренды аннулируемой или возобновляемой аренды. После публикации КИМСФО в ноябре 2019 г. Компания пересмотрела толкование штрафа и признала дополнительные активы и обязательства по аренде в размере 1,721,600 тыс. тенге.

Показатели консолидированного отчета о прочем совокупном доходе следует рассматривать в совокупности с примечаниями на страницах 98-151, которые являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.

Консолидированный отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2019 года

тыс. тенге	Примечания	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.*
АКТИВЫ			
Долгосрочные активы			
Основные средства	9	236,131,870	97,973,689
Нематериальные активы	10	648,490	831,409
Предоплата за долгосрочные активы	14	4,617,479	5,617,772
Гарантийные депозиты	12	6,401,496	7,365,114
Торговая и прочая дебиторская задолженность	15	1,239,592	1,559,468
		249,038,927	113,347,452
Текущие активы			
Товарно-материальные запасы	13	19,129,883	17,275,553
Авансы выданные	14	11,868,707	9,668,777
Предоплата по подоходному налогу		342,418	513,291
Торговая и прочая дебиторская задолженность	15	12,662,199	10,232,399
Предоплата по прочим налогам	16	12,757,846	8,707,893
Гарантийные депозиты	12	6,362,089	12,232,544
Денежные средства и их эквиваленты	17	67,504,945	51,031,749
Прочие финансовые активы		89,526	45,336
		130,717,613	109,707,542
Итого активы		379,756,540	223,054,994
СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Собственный капитал			
Акционерный капитал		2,501,550	2,501,550
Дополнительно оплаченный капитал		48,996	48,996
Резерв курсовых разниц		4,837,994	4,497,625
Резерв по инструментам хеджирования, за вычетом налога		(17,894,309)	(20,860,354)
Нераспределенная прибыль		49,981,789	47,872,280
Итого собственного капитала	18	39,476,020	34,060,097
Долгосрочные обязательства			
Займы	22	2,460,054	2,977,934
Обязательства по аренде	23	189,491,471	92,604,879
Отложенные налоговые обязательства	8	4,882,996	6,322,011
Резерв на техническое обслуживание воздушных судов	20	20,602,089	14,838,957
Вознаграждение работникам	21	466,377	-
		217,902,987	116,743,781
Текущие обязательства			
Займы	22	3,977,023	539,801
Обязательства по аренде	23	42,550,129	15,557,795
Доходы будущих периодов	19	25,984,748	20,259,250
Резерв на техническое обслуживание воздушных судов	20	14,313,840	18,677,115
Торговая и прочая кредиторская задолженность	21	35,551,793	17,217,155
		122,377,533	72,251,116
Итого обязательства		340,280,520	188,994,897
Итого собственный капитал и обязательства		379,756,540	223,054,994

* Группа применила МСФО (IFRS) 16, используя модифицированный ретроспективный подход, в соответствии с которым суммарный эффект от первоначального применения стандарта признается в составе нераспределенной прибыли на 1 января 2019 года. Сравнительная информация, представленная за 2018 год, не пересчитывалась.

* В течение первой половины 2019 года Группа применила узкую интерпретацию штрафа, когда Компания учитывала только договорные платежи за расторжение договора при определении срока аренды аннулируемой или возобновляемой аренды. После публикации КИМСФО в ноябре 2019 г. Компания пересмотрела толкование штрафа и признала дополнительные активы и обязательства по аренде в размере 1,721,600 тыс. тенге.

Показатели отчета о консолидированном финансовом положении следует рассматривать в совокупности с примечаниями на страницах 98-151, которые являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.

Консолидированный отчет об изменениях в собственном капитале за год, закончившийся 31 декабря 2019 года

тыс. тенге	Акционерный капитал	Дополнительный оплаченный капитал	Резерв по инструментам хеджирования	Резерв курсовых разниц	Нераспределенная прибыль	Итого собственного капитала
На 1 января 2018 года	2,501,550	48,996	(23,749,821)	-	50,033,094	28,833,819
Корректировка на дату первоначального применения МСФО (IFRS) 9 и МСФО (IFRS) 15*	-	-	-	-	(160,200)	(160,200)
Скорректированный остаток на 1 января 2018 г.*	2,501,550	48,996	(23,749,821)	-	49,872,894	28,673,619
Прибыль за год	-	-	-	-	1,844,891	1,844,891
Реализованный убыток по инструментам хеджирования потоков денежных средств, за вычетом налога	-	-	2,997,253	-	-	2,997,253
Курсовые разниц при пересчете из других валют	-	-	(107,786)	4,497,625	-	4,389,839
Общий совокупный доход за год	-	-	2,889,467	4,497,625	1,844,891	9,231,983
Объявленные дивиденды	-	-	-	-	(3,845,505)	(3,845,505)
На 31 декабря 2018 года	2,501,550	48,996	(20,860,354)	4,497,625	47,872,280	34,060,097
На 1 января 2019 года	2,501,550	48,996	(20,860,354)	4,497,625	47,872,280	34,060,097
Корректировка на дату первоначального применения МСФО (IFRS) 16	-	-	-	-	(9,385,238)	(9,385,238)
Скорректированный остаток на 1 января 2019 г.	2,501,550	48,996	(20,860,354)	4,497,625	38,487,042	24,674,859
Прибыль за год	-	-	-	-	11,494,747	11,494,747
Реализованный убыток по инструментам хеджирования потоков денежных средств, за вычетом налога	-	-	3,416,044	-	-	3,416,044
Курсовые разниц при пересчете из других валют	-	-	(449,999)	340,369	-	(109,630)
Общий совокупный доход за год	-	-	2,966,045	340,369	11,494,747	14,801,161
На 31 декабря 2019 года	2,501,550	48,996	(17,894,309)	4,837,994	49,981,789	39,476,020

* Группа применила МСФО (IFRS) 16, используя модифицированный ретроспективный подход, в соответствии с которым суммарный эффект от первоначального применения стандарта признается в составе нераспределенной прибыли на 1 января 2019 года. Сравнительная информация, представленная за 2018 год, не пересчитывалась

* В течение первой половины 2019 года Группа применила узкую интерпретацию штрафа, когда Компания учитывала только договорные платежи за расторжение договора при определении срока аренды аннулируемой или возобновляемой аренды. После публикации КИМСФО в ноябре 2019 г. Компания пересмотрела толкование штрафа и признала дополнительные активы и обязательства по аренде в размере 1,721,600 тыс. тенге.

Показатели консолидированного отчета об изменениях собственном капитале следует рассматривать в совокупности с примечаниями на страницах 98-151, которые являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.

Консолидированный отчет о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря 2019 года

тыс. тенге	Примечания	2019 г.	2018 г.*
ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
Прибыль до налогообложения		15,997,035	4,139,281
Корректировки на:			
Износ и амортизацию основных средств и нематериальных активов	11	31,138,626	8,836,296
Доход от страхового случая		(9,341,397)	
Доход от выбытия основных средств	5	(2,258,608)	(269,563)
Начисление резерва под обесценение предоплат и торговой и прочей дебиторской задолженности		469,252	112,375
Списание ликвидных товарно-материальных запасов	13	163,434	392,280
Начисление резерва по неиспользованным отпускам		202,092	(389,867)
Начисление резерва на техническое обслуживание воздушных судов	6	10,895,744	7,840,429
Начисление резерва программы лояльности клиентов		468,103	797,659
Убыток от курсовой разницы, нетто		4,879,680	5,820,428
Финансовые доходы, за исключением обесценения		(1,021,943)	(888,662)
Финансовые расходы, за исключением обесценения	7	10,095,414	3,594,291
Денежные средства, полученные от операционной деятельности до изменений в оборотном капитале		61,687,432	29,984,947
Изменение торговой и прочей дебиторской задолженности		(1,822,656)	(751,813)
Изменение в предоплатах		(6,290,496)	(502,587)
Изменение товарно-материальных запасов		(1,940,160)	(2,553,267)
Изменение торговой и прочей кредиторской задолженности и прочих текущих обязательств		6,186,388	(2,065,847)
Изменение доходов будущих периодов		5,344,721	619,789
Изменение по прочим финансовым активам		(627,327)	(155,464)
Денежные средства, полученные от операционной деятельности		62,537,902	24,575,758
Уплаченный подоходный налог		(4,638,930)	(1,770,775)
Полученное вознаграждение		1,014,670	857,294
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности		58,913,642	23,662,277
ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
Приобретение основных средств		(13,597,194)	(8,624,644)
Поступления от страхового случая	5	6,773,910	-
Поступления от продажи с обратной арендой	5	3,327,629	-
Поступления от продажи основных средств		1,253,889	1,118,929
Приобретение нематериальных активов		(164,200)	(56,188)
Размещение банковских и гарантийных депозитов		(4,645,054)	(18,302,722)
Погашение банковских и гарантийных депозитов		11,378,775	19,316,859
Чистые денежные средства, полученные/ (использованные) в инвестиционной деятельности		4,327,755	(6,547,766)

Показатели консолидированного отчета о движении денежных средств следует рассматривать в совокупности с примечаниями на страницах 98-151, которые являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.

тыс. тенге	Примечания	2019 г.	2018 г.*
ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
Выплаты по аренде	23	(39,779,590)	(13,444,724)
Уплаченное вознаграждение	23	(9,532,006)	(3,628,417)
Полученные займы	23	3,444,750	-
Выплата дивидендов		-	(3,668,749)
Выплаты по займам	23	(516,330)	(512,239)
Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности		(46,383,176)	(21,254,129)
Чистое увеличение/(уменьшение) денежных средств и их эквивалентов			
Эффект изменения обменных курсов на денежные средства, удерживаемые в иностранной валюте		(163,052)	(1,153,055)
Обесценение		(1,148)	345
Курсовые разницы при пересчете из других валют		(220,825)	7,078,927
Денежные средства и их эквиваленты, на начало года	17	51,031,749	49,245,150
Денежные средства и их эквиваленты, на конец года	17	67,504,945	51,031,749

* Группа применила МСФО (IFRS) 16, используя модифицированный ретроспективный подход, в соответствии с которым суммарный эффект от первоначального применения стандарта признается в составе нераспределенной прибыли на 1 января 2019 года. Сравнительная информация, представленная за 2018 год, не пересчитывалась

* В течение первой половины 2019 года Группа применила узкую интерпретацию штрафа, когда Компания учитывала только договорные платежи за расторжение договора при определении срока аренды аннулируемой или возобновляемой аренды. После публикации КИМСФО в ноябре 2019 г. Компания пересмотрела толкование штрафа и признала дополнительные активы и обязательства по аренде в размере 1,721,600 тыс. тенге.

Показатели консолидированного отчета о движении денежных средств следует рассматривать в совокупности с примечаниями на страницах 98-151, которые являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2019 года

1. Характер деятельности

АО «Эйр Астана» (далее «Компания») является акционерным обществом, в соответствии с определением Гражданского Кодекса Республики Казахстан. Группа была образована как закрытое акционерное общество 14 сентября 2001 г., в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан № 1118 от 29 августа 2001 г. В результате изменений, внесенных в законодательство в 2003 году, 27 мая 2005 г. произведена перерегистрация Компании в акционерное общество.

Компания обладает дочерним предприятием АО «Авиационная компания «Эйр Казахстан» (далее – «Дочернее предприятие»), которая была приобретена в ноябре 2019 года. Вместе они упоминаются, как «Группа».

Компания приобрела контроль над АО «Авиакомпанией «Эйр Казахстан», приобретя сто процентов акций, что составляет 101,665 акций, и голосующие доли в компании за 2 тенге. Чистые обязательства на момент приобретения составили -7000 тенге. Получение контроля над дочерней компанией позволит Компании создать новую бюджетную авиакомпанию, работающую под брендом FlyArystan. Дочернее предприятие не функционировало в течение 2019 года.

Основным видом деятельности Группы является предоставление регулярных внутренних и международных авиаперевозок для пассажиров. Другие виды деятельности включают в себя грузовые и почтовые перевозки.

Группа совершила свой первый рейс 15 мая 2002 г., осуществив перелет на Боинге-737 из г. Алматы в столицу Казахстана – г. Нур-Султан. На 31 декабря 2019 г. Группа оперировала парком из 35 воздушных судов.

В 2010 г. Группа произвела перерегистрацию своего офиса из г. Нур-Султан, Республика Казахстан в г. Алматы, Республика Казахстан по адресу Закарпатская 4А, так как основным взаимодействующим с Компанией аэропортом является Международный Аэропорт г. Алматы.

Акционерами Компании являются АО «Самрук-Қазына» от имени Правительства Республики Казахстан и ТОО «BAE Systems Kazakhstan Ltd.», которые владеют 51% и 49% акций Компании, соответственно.

2. Принятие новых и пересмотренных международных стандартов в консолидированной финансовой отчетности

МСФО (IFRS) 16

Группа впервые применила МСФО (IFRS) 16 «Аренда» с 1 января 2019 года. МСФО (IFRS) 16 вводит для арендаторов единую модель учета договоров аренды, предусматривающую их отражение в бухгалтерском балансе. В результате Группа, как арендатор, признала активы в форме права пользования, представляющие собой ее права на пользование базовыми активами, и обязательства по аренде, представляющие собой ее обязанность осуществлять арендные платежи. Порядок учета договоров в качестве арендодателя остается аналогичным прежней учетной политике.

Группа применила МСФО (IFRS) 16, используя модифицированный ретроспективный подход, в соответствии с которым суммарный эффект от первоначального применения стандарта признается в составе нераспределенной прибыли на 1 января 2019 года. Соответственно, сравнительная информация, представленная за 2018 год, не пересчитывалась – т.е. она представлена в том виде, в котором она представлялась ранее в соответствии с МСФО (IAS) 17 и соответствующими разъяснениями. Группа пересчитала корректировку применения МСФО (IFRS) 16 по сравнению с сокращенной промежуточной финансовой отчетностью за шесть месяцев, закончившихся 30 июня 2019 года. Более подробно изменения учетной политики раскрывается далее.

(а) Определение аренды

Раньше, на дату заключения договора Группа определяла, является ли соглашение арендой или содержит арендные отношения, в соответствии с КРМФО (IFRIC) 4 «Определение наличия в соглашении признаков аренды». Теперь Группа оценивает, является ли договор арендой или содержит арендные отношения, исходя из нового определения договора аренды. Согласно МСФО (IFRS) 16 договор является договором аренды или содержит арендные отношения, если по этому договору передается право контролировать использование идентифицированного актива в течение определенного периода времени в обмен на возмещение.

При переходе на МСФО (IFRS) 16 Группа решила воспользоваться упрощением практического характера, позволяющим не пересматривать результаты ранее проведенной оценки операций с целью выявления аренды. Группа применила МСФО (IFRS) 16 только к тем договорам, которые ранее были идентифицированы как договоры аренды. Договоры, которые не были идентифицированы как договоры аренды в соответствии с МСФО (IAS) 17 и КР МСФО (IFRIC) 4, не переоценивались. Соответственно, определение аренды в соответствии с МСФО (IFRS) 16 было применено только к договорам, заключенным или измененным 1 января 2019 года или после этой даты.

(б) Группа как арендатор

Группа арендует разные активы, включая самолёты, двигатели и здания.

В качестве арендатора, Группа раньше классифицировала договоры аренды как операционная или финансовая аренда, исходя из своей оценки того, были ли переданы в рамках данной аренды по существу все риски и выгоды, связанные с правом собственности. В соответствии с МСФО (IFRS) 16 Группа признает активы в форме права пользования и обязательства по аренде в отношении большинства договоров аренды – т.е. эта аренда отражается на балансе.

Группа представляет активы в форме права пользования, которые не отвечают определению инвестиционной недвижимости, в составе «Основных средств» по той же статье отчетности, по которой она представляет собственные активы, аналогичные по характеру базовым активам. Активы в форме права пользования, которые отвечают определению инвестиционной недвижимости, представляются в составе инвестиционной недвижимости. Балансовая стоимость активов в форме права пользования представлена ниже.

тыс. тенге	Основные средства			
	Здания	Воздушные судна	Машины и оборудование	Всего
Остаток на 1 января 2019 года	3,675,257	61,296,805	227,062	65,199,124
Остаток на 31 декабря 2019 года	2,790,994	127,770,139	6,022,349	136,583,482

(i) Переход

Раньше Группа классифицировала договоры аренды имущества как операционную аренду в соответствии с МСФО (IAS) 17. По таким договорам арендуются воздушные суда, двигатели и прочее имущество. Срок этих договоров составляет, как правило, от 3-10 лет.

Применительно к договорам аренды, которые классифицировались как операционная аренда в соответствии с МСФО (IAS) 17, при переходе на новый стандарт Группа оценила обязательства по аренде по приведенной стоимости оставшихся арендных платежей, дисконтированных по ставке привлечения Компанией дополнительных заемных средств по состоянию на 1 января 2019 года. Активы в форме права пользования оцениваются:

- либо по их балансовой стоимости, как если бы МСФО (IFRS) 16 применялся с даты начала аренды, но дисконтированной с использованием ставки привлечения дополнительных заемных средств арендатором на дату первоначального применения – Группа применила данный подход к договору аренды воздушных судов;
- либо по величине, равной обязательству по аренде, с корректировкой на сумму предоплаченных или начисленных арендных платежей – Группа применила этот подход ко всем другим договорам аренды.

Группа проверила свои активы в форме права пользования на предмет обесценения на дату перехода и пришла к выводу, что нет признаков того, что активы в форме права пользования были обесценены.

При применении МСФО (IFRS) 16 в отношении договоров аренды, ранее классифицированных как операционная аренда согласно МСФО (IAS) 17, Группа использовала следующие упрощения практического характера:

- применила освобождение от аренды, для которой базовый актив имеет низкую стоимость;
- применила единую ставку дисконтирования к портфелю договоров аренды с достаточно схожими характеристиками (например, договоры аренды с аналогичным оставшимся сроком аренды для аналогичного класса базового актива в аналогичной экономической среде);
- применила освобождение, позволяющее не признавать активы в форме права пользования и обязательства по договорам аренды, где срок аренды составляет меньше 12 месяцев;
- исключила первоначальные прямые затраты из оценки актива в форме права пользования на дату первоначального применения стандарта;
- воспользовалась возможностью оценки прошлых событий с использованием более поздних знаний при определении срока аренды.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение

за год, закончившийся 31 декабря 2019 года

2. Принятие новых и пересмотренных международных стандартов в консолидированной финансовой отчетности продолжение

(б) Группа как арендатор продолжение

(ii) Аренда, классифицированная как финансовая аренда согласно МСФО (IAS) 17

Группа арендует ряд воздушных судов на условиях финансовой аренды, классифицируемых в соответствии с МСФО 17. В отношении этих договоров финансовой аренды балансовая стоимость активов в форме права пользования и обязательств по аренде была определена на 1 января 2019 года в размере той балансовой стоимости активов и обязательств по соответствующей аренде, в которой они были признаны согласно МСФО (IAS) 17 непосредственно перед указанной датой.

(в) Влияние на консолидированную финансовую отчетность

(i) На дату перехода

При переходе на МСФО (IFRS) 16 Группа признала дополнительные активы в форме права пользования и дополнительные обязательства по аренде, отразив эту разницу в составе нераспределенной прибыли. В таблице ниже в обобщенной форме представлено влияние, оказанное при переходе.

тыс. тенге	1 января 2019 года ¹
Активы в форме права пользования, представленные в составе основных средств	119,936,714
Накопленная амортизация	(54,736,590)
Отложенный налоговый актив	2,345,540
Обязательства по аренде	(76,581,433)
Провизии по ремонту воздушных судов	(348,469)
Нераспределенная прибыль	9,385,238

¹ В течение первой половины 2019 года Группа применила узкую интерпретацию штрафа, когда Компания учитывала только договорные платежи за расторжение договора при определении срока аренды аннулируемой или возобновляемой аренды. После публикации КИМСФО в ноябре 2019 г. Компания пересмотрела толкование штрафа и признала дополнительные активы и обязательства по аренде в размере 1,721,600 тыс. тенге.

При оценке обязательств по аренде применительно к договорам аренды, которые были классифицированы как операционная аренда, Группа дисконтировала арендные платежи с использованием своей ставки привлечения дополнительных заемных средств на 1 января 2019 года. Примененная средневзвешенная ставка составляет 5-12%.

Ниже приводится сверка арендных обязательств по состоянию на 31 декабря 2018 года с начислением арендных обязательств, представленных по состоянию на 1 января 2019 года:

тыс. тенге	1 января 2019 года
Величина будущих арендных платежей по операционной аренде по состоянию на 31 декабря 2018 года, раскрытая в финансовой отчетности	91,620,942
– Освобождение, касающееся признания аренды объектов с низкой стоимостью	
– Освобождение, касающееся признания договоров аренды, где срок аренды на момент перехода составляет менее 12 месяцев	(1,751,952)
Эффект от дисконта	(13,287,557)
Обязательства по аренде, признанные на 1 января 2019 года	76,581,433

(ii) За период

Вследствие перехода на МСФО (IFRS) 16 Группа признала, активы в форме права пользования в размере 65,199,124 тыс. тенге и обязательства по аренде в размере 76,581,433 тыс. тенге по состоянию на 31 декабря 2019 года в отношении договоров аренды, ранее классифицированных как операционная аренда.

Также в отношении данных договоров аренды согласно МСФО (IFRS) 16 Группа признала амортизацию и процентные расходы вместо расходов по операционной аренде. В течение двенадцати месяцев, закончившихся 31 декабря 2019 года, Группа признала 20,848,775 тыс. тенге. амортизационных отчислений и 6,085,342 тыс. тенге. процентных расходов по этим договорам аренды.

Подробнее об учетной политике в соответствии с МСФО 16 и МСБУ 17 см. Примечание 3.

Поправки к МСФО (IAS) 23 «Затраты по заимствованиям»

Группа начала применение поправок к МСФО (IAS) 23 «Затраты по заимствованиям», выпущенных Советом по международным стандартам финансовой отчетности в рамках проекта «Ежегодные усовершенствования МСФО: цикл 2015–2017 гг.», с 1 января 2019 года и применяет их в отношении затрат по заимствованиям, понесенных на эту дату или после нее. Данные поправки уточняют, что из совокупности заимствований общего назначения, используемого для расчета капитализируемых затрат по займам, исключаются только заимствования, которые привлечены специально для финансирования квалифицируемых активов, при условии, что эти активы все еще находятся в процессе разработки или строительства. Соответственно, все те заимствования, которые первоначально были привлечены в целях создания квалифицируемого актива, Группа относит к заимствованиям общего назначения, когда по существу все мероприятия, необходимые для подготовки такого актива к его намеченному использованию или к продаже, завершены. Заимствования, которые были привлечены специально для финансирования квалифицируемых активов, в настоящее время уже подготовленных к использованию в намеченных целях или к продаже (или любых активов, не являющихся квалифицируемыми), Группа относит к заимствованиям общего назначения.

Новые стандарты и разъяснения, еще не принятые к использованию

Два новых стандарта вступают в силу в отношении годовых периодов, начинающихся после 1 января 2019 года, с возможностью досрочного применения. Однако Группа не осуществляла досрочный переход на новые и измененные стандарты при подготовке данной консолидированной финансовой отчетности.

Следующие поправки к стандартам и разъяснения, как ожидается, не окажут значительного влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы:

- Поправки к ссылкам на Концептуальные основы финансовой отчетности в стандартах МСФО.
- Определение бизнеса (поправки к МСФО (IFRS) 3).
- Определение понятия «значительный» (поправки к МСФО (IAS) 1 и МСФО (IAS) 8).
- МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования».

3. Основные принципы учетной политики

Заявление о соответствии

Данная консолидированная финансовая отчетность подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО»).

Это первая консолидированная финансовая отчетность, в которой первый раз было применение МСФО (IFRS) 16 «Аренда». Изменения в основных принципах учетной политики описаны в примечании 2.

(i) Принципы консолидации

Сделки по объединению бизнеса

Сделки по объединению бизнеса учитываются методом приобретения по состоянию на дату приобретения, а именно на дату перехода контроля к Группе.

(ii) Дочерние предприятия

Дочерними являются предприятия, контролируемые Группой. Группа контролирует дочернее предприятие, когда Группа подвержена рискам, связанным с переменным доходом от участия в объекте инвестиций или имеет права на получение такого дохода, и имеет возможность использовать свои полномочия в отношении данного предприятия с целью оказания влияния на величину этого дохода. Показатели финансовой отчетности дочерних предприятий отражаются в составе консолидированной финансовой отчетности с даты получения контроля до даты его прекращения. Учетная политика дочерних предприятий подвергалась изменениям в тех случаях, когда ее необходимо было привести в соответствие с учетной политикой, принятой в Группе. Убытки, приходящиеся на неконтролирующую долю в дочернем предприятии, в полном объеме относятся на счет неконтролирующих долей, даже если это приводит к возникновению дебетового сальдо («дефицита») на этом счете.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение за год, закончившийся 31 декабря 2019 года

3. Основные принципы учетной политики продолжение

Принципы подготовки консолидированной финансовой отчетности

Данная консолидированная финансовая отчетность подготовлена в соответствии с принципами учета по исторической стоимости, за исключением некоторых финансовых инструментов, которые учитываются по справедливой стоимости, как поясняется ниже. Историческая стоимость обычно определяется на основе справедливой стоимости вознаграждения, переданного в обмен на активы на дату приобретения.

Группа раскрывает прочий совокупный доход отдельно от консолидированного отчета о прибыли или убытке.

Основные положения учетной политики, представленные ниже, последовательно применялись ко всем периодам, представленным в данной консолидированной финансовой отчетности.

Функциональная валюта и валюта представления консолидированной финансовой отчетности

Национальной валютой Республики Казахстан является тенге, которая до 31 декабря 2017 года была функциональной валютой Компании поскольку она отображала экономическую сущность соответствующих операций, событий и обстоятельств Компании и являлась функциональной валютой основной экономической среды, в которой Группа производила операции.

В 2017 году, руководство произвело повторную оценку индикаторов, определяющих функциональную валюту Компании, уделяя особое внимание тому факту, что операций по международным перевозкам Компании увеличиваются. Руководство заметило, что большинство операций подвержено влиянию доллара США либо иных иностранных валют. Поэтому руководство заключило, что начиная с 31 декабря 2017 года (дата перехода для целей отчетов в соответствии с Международными Стандартами Финансовой Отчетности) функциональной валютой Компании является доллар США.

Доллар США используется в значительной степени в, или имеет значительное влияние на, операции Компании, ее выручку и операционные затраты, включая аренду самолетов. Помимо этого, покупка самолетов с обязательствами по их финансированию отражается в балансе в долларах США. Сказанное выше отражает экономическую природу базовых операций, событий и обстоятельств, относящихся к Компании. Поэтому, перспективно с даты перехода, Группа использует доллар США в качестве своей функциональной валюты. Все валюты, кроме функциональной валюты, будут считаться иностранными.

По требованию акционеров Группа готовит два комплекта консолидированной финансовой отчетности с валютами представления доллар США и казахстанский тенге, так как акционеры считают, что обе валюты являются полезными для пользователей финансовой отчетности Компании. Данная консолидированная финансовая отчетность представлена в тенге. Вся финансовая информация, представленная в тенге, округлена до ближайшей тысячи.

Доходы

Доходы от перевозок пассажиров

Проданные билеты признаются доходом, когда оказана услуга по перевозке. Стоимость проданных, но еще не использованных авиабилетов отражена в консолидированном отчете о финансовом положении Компании как доходы будущих периодов. Данная строка отчета о финансовом положении уменьшается по мере перевозок пассажиров, либо когда пассажир возвращает билет. На основании исторических данных прошлых лет, Группа признаёт доходы от перевозки пассажиров в отношении процента проданных билетов, которые не будут использованы или возвращены.

Группа осуществляет продажи через агентов, которые выступают в качестве посредников, осуществляющих продажи билетов. В среднем дебиторская задолженность погашается в течение месяца с момента ее возникновения. Продажи Компании не содержат существенных компонентов из-за краткосрочного характера авиабилетов.

Доходы от перевозки пассажиров включают доходы по договорам «code-share» с другими авиакомпаниями. По этим договорам Группа продает места на рейсы этих авиакомпаний, и эти авиакомпании также продают места на рейсы Компании. Доходы от продажи мест на рейсы других авиакомпаний, отражаются нетто в составе прибылей и убытков Компании, так как Группа исполняет роль агента в договорах подобного типа. Доходы от продаж билетов другими авиакомпаниями на рейсы Компании отражаются в прибылях или убытках в составе доходов от пассажирских перевозок.

Выручка от услуг аэропортов, например, сборы и налоги, представляется отдельно со связанными с ней расходами. Данная презентация объясняется тем, что Группа подвержена изменениям в фактических аэропортовых расходах оцениваемых Компанией на основе объема операции. Таким образом, Компания действует в качестве принципала, а не агента.

Доходы от грузоперевозок

Доходы Компании от грузоперевозок признаются доходами по мере выполнения обязательств к исполнению по оказанию услуг транспортировки. Продажа грузоперевозок, по которой услуга еще не была оказана, отражается как доходы будущих периодов.

Прочие доходы

Группа признает доход, связанный с компенсацией за поврежденные активы, в тот момент, когда уже был нанесен ущерб, который привел к утрате или обесценению актива, и при этом Группа имеет вытекающее из договора безусловное право на получение соответствующей компенсации.

Программа лояльности клиентов

Продажа билетов, по которой предусмотрено получение дополнительных баллов по программе «Nomad Club», учитывается как два отдельных обязательства к исполнению, встроенные в один билет. Цена сделки распределяется между услугой по перевозке и баллами в соответствии с их обособленными ценами. Цена сделки по проданным баллам не признается доходом на момент первоначальной продажи, а отражается как доход будущего периода, и признается в качестве выручки, когда данная награда востребована, и обязательства исполнены полностью.

Комиссии туристических агентств

Комиссии с продажи авиабилетов туристическими агентствами признаются расходом, когда оказана услуга по транспортировке пассажира.

Комиссии за резервирование

Комиссии за резервирование признаются как расходы в момент оплаты, так как период амортизации по активу, который Группа в противном случае признала бы, меньше одного года.

Сегментная отчетность

Группа управляется как один операционный сегмент, на основании того, как финансовая информация предоставляется для принятия операционных решений. Отчеты по операционному сегменту составляются в соответствии с внутренней отчетностью предоставляемой руководителю Компании, отвечающему за операционные решения. Решения о распределении ресурсов по всей сети принимаются для оптимизации финансового результата Компании.

Доход отнесен к сегментам на основе пункта назначения рейса.

Аренда

Группа применила МСФО (IFRS) 16 с использованием модифицированного ретроспективного подхода, и поэтому сравнительная информация не была пересчитана и продолжает представляться в соответствии с МСФО (IAS) 17 и КИМСФО (IFRIC) 4. Детали учетной политики согласно МСФО (IAS) 17 и КИМСФО 4 (IFRIC) 4 раскрываются отдельно.

Учетная политика, применимая с 1 января 2019 года

В момент заключения договора организация оценивает, является ли договор в целом или его отдельные компоненты договором аренды. Договор является договором аренды или содержит компонент аренды, если по этому договору передается право контролировать использование идентифицированного актива в течение определенного периода времени в обмен на возмещение. Чтобы оценить, передается ли право контролировать использование идентифицированного актива по этому договору, Группа применяет определение аренды согласно МСФО (IFRS) 16.

Эта учетная политика применяется к договорам, которые заключались 1 января 2019 года или позднее.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение за год, закончившийся 31 декабря 2019 года

3. Основные принципы учетной политики продолжение

Аренда продолжение

(i) Группа как арендатор

Группа признает актив в форме права пользования и обязательство по аренде на дату начала аренды. Актив в форме права пользования первоначально оценивается по первоначальной стоимости, составляющей первоначальную величину обязательства по аренде с корректировкой на величину арендных платежей, сделанных на дату начала аренды или до такой даты, увеличенную на понесенные первоначальные прямые затраты и оценочную величину затрат, которые возникнут при демонтаже и перемещении базового актива, восстановлении базового актива или участка, на котором он располагается, за вычетом полученных стимулирующих платежей по аренде.

При последующем учете актив в форме права пользования амортизируется линейным методом, начиная с даты начала аренды и до окончания срока аренды, за исключением случаев, когда согласно договору аренды право собственности на базовый актив передается Группе до конца срока аренды или если первоначальная стоимость актива в форме права пользования отражает исполнение Группой опциона на покупку. В таких случаях актив в форме права пользования амортизируется в течение срока полезного использования базового актива, который определяется с использованием подхода, применяющегося для основных средств. В дополнение к этому стоимость актива в форме права пользования периодически снижается на величину убытков от обесценения при его наличии, а также корректируется при проведении определенных переоценок обязательства по аренде.

Обязательство по аренде первоначально оценивается по приведенной стоимости арендных платежей, не уплаченных на дату начала аренды, дисконтированных с использованием процентной ставки, заложенной в договоре аренды, или, если такая ставка не может быть легко определена, с использованием ставки привлечения дополнительных заемных средств Группой. Как правило, Группа использует свою ставку привлечения дополнительных заемных средств в качестве ставки дисконтирования.

Группа определяет свою ставку привлечения дополнительных заемных средств исходя из процентных ставок из различных внешних источников и производит определенные корректировки, чтобы учесть условия аренды и вид арендуемого актива.

Арендные платежи, включаемые в оценку обязательства по аренде, включают:

- фиксированные платежи, включая по существу фиксированные платежи;
- переменные арендные платежи, которые зависят от индекса или ставки, первоначально оцениваемые с использованием индекса или ставки на дату начала аренды;
- суммы, которые, как ожидается, будут уплачены арендатором по гарантии ликвидационной стоимости;
- цена исполнения опциона на покупку, если имеется достаточная уверенность в том, что Группа исполнит этот опцион, арендные платежи в течение дополнительного периода аренды, возникающего ввиду наличия опциона на продление аренды, если имеется достаточная уверенность в том, что Группа исполнит данный опцион продление аренды, и штрафы за досрочное прекращение аренды, за исключением случаев, когда имеется достаточная уверенность в том, что Группа не будет прекращать аренду досрочно.

Обязательство по аренде оценивается по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Оно переоценивается в случае, если изменяются будущие арендные платежи ввиду изменения индекса или ставки, если меняется сделанная Группой оценка суммы, подлежащей выплате по гарантии ликвидационной стоимости, если Группа изменяет оценку того, будет ли она исполнять опцион на покупку, опцион на продление аренды или на ее прекращение, или если пересматривается арендный платеж, являющийся по существу фиксированным.

Когда обязательство по аренде пересматривается таким образом, соответствующая корректировка производится в отношении балансовой стоимости актива в форме права пользования или относится на прибыль или убыток, если балансовая стоимость актива в форме права пользования ранее была уменьшена до нуля.

Группа представляет активы в форме права пользования, которые не отвечают определению инвестиционной недвижимости, в составе статьи «основные средства», а обязательства по аренде – в составе статьи «кредиты и займы» в консолидированном отчете о финансовом положении.

Группа приняла решение не признавать активы в форме права пользования и обязательства по аренде применительно к договорам аренды активов с низкой стоимостью и краткосрочным договорам аренды, включая ИТ-оборудование. Группа признает арендные платежи, осуществляемые в соответствии с такими договорами, в качестве расхода линейным методом в течение срока аренды.

(ii) Сделки по продаже и обратной аренде

Если Группа передает актив другому предприятию и арендует этот актив у этого предприятия, Группа учитывает договор о передаче и аренде согласно МСФО (IFRS) 16 «Аренда».

Группа применяет требования для определения того, когда обязательство к исполнению выполняется в МСФО (IFRS) 15, чтобы определить, учитывается ли передача актива как продажа этого актива.

Если передача актива Группой удовлетворяет требованиям МСФО (IFRS) 15, который должен учитываться как продажа актива. Группа оценивает актив в форме права пользования, возникающий в результате обратной аренды, в пропорции от предыдущей балансовой стоимости актива, которая относится к праву пользования, сохраненному в Группе. Соответственно, Группа признает только сумму любых прибылей или убытков, связанных с правами, переданными покупателю-арендодателю. Если справедливая стоимость вознаграждения за продажу актива не равна справедливой стоимости актива или если платежи по аренде не по рыночным ставкам, Группа производит следующие корректировки для оценки выручки от продажи по справедливой стоимости:

- (а) любые условия ниже рыночных должны учитываться как предоплата арендных платежей, и
- (б) любые вышеперечисленные условия учитываются как дополнительное финансирование, предоставляемое покупателем-арендодателем продавцу-арендатору.

Учетная политика, применимая с 1 января 2019 года

Аренда классифицируется как финансовая аренда всякий раз, когда условия аренды передают арендатору практически все риски и выгоды, связанные с правом собственности. Все остальные виды аренды классифицируются как операционная аренда.

Группа как арендатор

Активы, арендованные по договорам финансовой аренды, первоначально учитываются по наименьшей из справедливой стоимости арендованного имущества на начало срока аренды и дисконтированной стоимости минимальных арендных платежей. Соответствующие обязательства перед арендодателем отражаются в отчете о финансовом положении в качестве обязательств по финансовой аренде. Сумма арендной платы распределяется между финансовыми расходами и уменьшением обязательств по аренде таким образом, чтобы получить постоянную ставку процента на остаток обязательства. Финансовые расходы отражаются в отчете о прибылях или убытках, если они непосредственно не относятся к квалифицируемым активам. В последнем случае они капитализируются в соответствии с общей политикой Группы в отношении затрат по займам. Последующие арендные платежи признаются расходами в том периоде, в котором они возникли.

Платежи по операционной аренде признаются расходами по прямолинейному методу в течение срока соответствующей аренды, за исключением случаев, когда другая систематическая база дает более корректное отображение получения экономических выгод от арендованного актива. Аренда воздушных судов содержит значительные фиксированные и переменные арендные платежи, которые изменяются в зависимости от налета часов и циклов, и признаются расходами в периоде, в котором они возникают. Последующие арендные платежи признаются расходами в периоде по мере возникновения. Некоторые арендные платежи (при соблюдении определенных условий) покрываются аккредитивами, полученными в качестве обеспечения для лизингодателя для покрытия любых неисполненных обязательств по возврату воздушных судов. В случае получения вознаграждения при заключении операционной аренды, такие вознаграждения признаются обязательствами. Суммарная выгода от таких вознаграждений признается как уменьшение расходов по аренде прямолинейным методом, за исключением случаев, когда другая систематическая база дает более корректное отображение получения экономических выгод от арендованного актива.

Гарантийные депозиты

Гарантийные депозиты по аренде воздушных судов представляют собой суммы, уплаченные арендодателям воздушных судов, в соответствии с условиями заключенных договоров операционной аренды. Данные депозиты возвращаются Группе по окончании срока аренды. Гарантийные депозиты по договорам операционной аренды представлены в консолидированном отчете о финансовом положении как активы. Эти депозиты не имеют вознаграждения и отражены по амортизируемой стоимости со среднерыночным уровнем доходности в 2.25% годовых (2018 г.: 2.25%). При первоначальном признании депозита Группа признает дисконт и отсроченный актив (дополнительный арендный платеж) одновременно. Дисконт амортизируется в течение срока аренды с использованием эффективной ставки процента, а отсроченный актив амортизируется равными суммами в течение срока депозита.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение за год, закончившийся 31 декабря 2019 года

3. Основные принципы учетной политики продолжение

Операции в иностранных валютах

При подготовке консолидированной финансовой отчетности операции в валютах, отличных от функциональной валюты Компании (иностранные валюты), учитываются по обменным курсам, действовавшим на даты совершения операций. В конце каждого отчетного периода денежные статьи, выраженные в иностранных валютах, пересчитываются по курсам, действовавшим на эту дату. Неденежные статьи, учитываемые по справедливой стоимости, выраженные в иностранных валютах, переводятся по курсам, действовавшим на дату определения справедливой стоимости. Неденежные статьи, которые оцениваются по исторической стоимости в иностранной валюте, не переводятся.

В следующей таблице представлена информация об обменных курсах доллара США на 31 декабря 2019 и 31 декабря 2018 года:

	Средний курс		Обменный курс «спот» на отчетную дату	
	2019 г.	2018 г.	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.
1000 тенге	2.61	2.90	2.61	2.60
Евро (евро)	1.12	1.18	1.11	1.14
Английский фунт стерлингов (фунт)	1.28	1.33	1.31	1.27

Ниже представлены курсы обмена тенге на 31 декабря и за годы, закончившиеся на эту дату:

	Средний курс		Обменный курс «спот» на отчетную дату	
	2019 г.	2018 г.	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.
Доллар США (долл. США)	382.75	344.71	382.59	384.20
Евро (евро)	428.51	406.66	426.85	439.37
Английский фунт стерлингов (фунт)	488.46	459.49	499.99	488.13

Финансовые доходы и расходы

Финансовые доходы состоят из доходов по вознаграждению от банковских депозитов и прибыли от финансовых инструментов через прибыль и убыток.

Процентные доходы по финансовым активам признаются, если существует высокая вероятность получения Группой экономической выгоды и величина доходов может быть достоверно определена. Процентные доходы рассчитываются, исходя из балансовой стоимости финансового актива (без учета процентов) и эффективной процентной ставки, которая рассчитывается так, чтобы обеспечить дисконтирование ожидаемых будущих денежных поступлений в течение ожидаемого срока до погашения финансового актива до балансовой стоимости данного актива на момент его признания.

Финансовые расходы состоят из расходов по вознаграждению, банковских комиссий, убытков от финансовых инструментов через прибыль и убыток. Затраты по займам, непосредственно связанные с приобретением, строительством или созданием активов, для подготовки которых к запланированному использованию или продаже необходимо значительное время, включаются в стоимость таких активов до тех пор, пока они не будут готовы к запланированному использованию или продаже. Все прочие затраты по займам отражаются в прибылях и убытках по мере их возникновения.

Инвестиционный доход, полученный от временных вложений по определенным займам до момента их признания в составе квалифицируемых активов, вычитаются от заемных средств подлежащих капитализации.

Вознаграждения работников

Обязательства по краткосрочным вознаграждениям работников признаются расходами в составе прибылей или убытков в периоде, когда оказывается соответствующая услуга.

Резерв создается на размер ожидаемого выплачиваемого вознаграждения по краткосрочным бонусам и бонусам от прибыли Группы в том случае, если Группа имеет текущее юридическое обязательство по выплате такого вознаграждения вследствие работы сотрудника и размер данного вознаграждения может быть оценен с достаточной степенью достоверности.

Подходный налог

Расход по подоходному налогу состоит из текущего и отложенного налогов. Текущий подоходный налог основывается на налогооблагаемой прибыли отчетного года. Налогооблагаемая прибыль отличается от чистой прибыли, отраженной в прибылях или убытках, так как последняя включает в себя доходы и расходы, подлежащие налогообложению или вычетам в других годах, чистая прибыль также включает статьи, которые не попадают под налогообложение, либо не вычитаемы. Обязательство Группы по текущему подоходному налогу представляет собой ожидаемый налог, уплачиваемый с налогооблагаемого дохода за год с использованием налоговых ставок, действующих или в основном действующих на отчетную дату.

Отложенный налог признается в отношении временных разниц между балансовой стоимостью активов и обязательств, отраженных в консолидированной финансовой отчетности, и соответствующими данными налогового учета, используемыми при расчете налогооблагаемой прибыли. Отложенные налоговые обязательства, как правило, отражаются с учетом всех облагаемых временных разниц. Отложенные налоговые активы отражаются с учетом всех вычитаемых временных разниц при условии высокой вероятности получения в будущем налогооблагаемой прибыли, достаточной для использования этих временных разниц. Налоговые активы и обязательства не отражаются в финансовой отчетности, если временные разницы возникают в рамках сделок, которые не влияют ни на налогооблагаемую, ни на бухгалтерскую прибыль.

Балансовая стоимость отложенных налоговых активов пересматривается на конец каждого отчетного периода и уменьшается, если вероятность получения в будущем налогооблагаемой прибыли, достаточной для полного или частичного использования этих активов, более не является высокой.

Отложенные налоговые активы и обязательства измеряются по налоговым ставкам, применимым в отчетном периоде, в котором обязательство будет погашено, или актив будет реализован, основываясь на налоговых ставках (налоговом законе), которые действовали на отчетную дату. Расчет отложенных налоговых активов и обязательств отражает налоговые последствия, возникающие в результате того как Группа ожидает, на отчетную дату, погасить или реализовать свои налоговые активы или обязательства, соответственно.

Отложенные налоговые активы и обязательства взаимозачитываются, когда есть юридически обоснованное право учесть текущие налоговые активы в счет погашения имеющихся текущих налоговых обязательств, и когда они относятся к подоходному налогу, начисленному одним и тем же налоговым органом, и Группа намеревается учесть свои налоговые обязательства и активы на нетто основе.

Текущие и отложенные налоги признаются в прибылях и убытках, кроме случаев, когда они относятся к статьям, напрямую относимым в состав прочего совокупного дохода или капитала. В этом случае текущие и отложенные налоги также признаются в прочем совокупном доходе или напрямую в капитале, соответственно.

Основные средства

Основные средства, используемые для предоставления услуг и административных нужд, отражены в консолидированном отчете о финансовом положении Группы по себестоимости за вычетом накопленного износа и убытков от обесценения.

Проценты, относящиеся к предоплатам в счет приобретения воздушных судов и прочих значительных активов в стадии строительства капитализируются и прибавляются к стоимости данного актива.

Расходы по техническому обслуживанию учитываются как расходы в течение периода, в котором они были понесены, за исключением программ, которые продлевают срок полезного использования актива или повышают его стоимость, которые потом капитализируются (например, техническое обслуживание воздушного судна и двигателя).

Воздушные суда

Покупная стоимость воздушных судов деноминирована в долларах США.

Воздушные суда амортизируются методом прямолинейного списания с учетом среднего срока полезного использования 25 лет, без ликвидационной стоимости. В течение операционного цикла Группа анализирует, должна ли быть пересмотрена стоимость, подлежащая амортизации, или срок полезной службы, и если существует необходимость, определяет, должна ли быть оценена ликвидационная стоимость.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение за год, закончившийся 31 декабря 2019 года

3. Основные принципы учетной политики продолжение

Основные средства продолжение

Оборотные запасные части

Оборотные запасные части включены в основные средства.

Затраты, связанные с заменой компонента объекта имущества, машин и оборудования, учитываются по балансовой стоимости данного компонента, если есть вероятность того, что будущая экономическая выгода от использования данного объекта будет получена Компанией и его стоимость может быть определена достоверно. Все текущие расходы на техническое обслуживание и ремонт включаются в состав прибылей или убытков по мере понесения.

Прочие основные средства

Стоимость включает затраты, которые напрямую относятся к приобретению актива. Стоимость активов, созданных собственными силами Компании, включает стоимость материалов, трудовые затраты и любые другие затраты, напрямую относящиеся к приведению основного средства в рабочее состояние для предназначенного использования, и стоимость сноса и перемещения основных средств и восстановление места их расположения. Приобретенное программное обеспечение, являющееся неотъемлемой частью для выполнения функций соответствующего оборудования, капитализируется как часть этого оборудования.

Износ

Износ объектов основных средств начисляется методом равномерного списания на протяжении полезного срока службы этих объектов и отражается в составе прибылей или убытков.

Ниже представлены сроки полезной службы основных средств за текущий и сопоставимый периоды: Ремонтные работы по фюзеляжам и двигателям всех воздушных судов учитываются как отдельные компоненты актива с капитализированной стоимостью и амортизируются в течение периода между датой покупки и следующим капитальным ремонтом.

• Воздушное судно (исключая отдельные компоненты актива)	25 лет;
• Здания и сооружения	14-50 лет;
• Оборотные запасные части	3-10 лет;
• Офисное оборудование и мебель	4-7 лет;
• Транспортные средства	7-9 лет;
• Прочие	5-10 лет.

Амортизация начисляется для списания стоимости основных средств (за исключением земельных участков, объектов незавершенного строительства и отдельных компонентов актива воздушного судна) за вычетом ликвидационной стоимости равномерно в течение ожидаемого срока полезного использования. Отдельные компоненты актива воздушного судна амортизируются в течение среднего ожидаемого срока полезного использования между капитальным ремонтом, который основывается на полетных часах или циклах.

Ожидаемые сроки полезного использования, балансовая стоимость и метод начисления амортизации анализируются на конец каждого отчетного периода, при этом все изменения в оценках отражаются в отчетности без пересмотра сравнительных показателей.

Объект основных средств списывается в случае выбытия или когда от дальнейшего использования актива не ожидается экономических выгод. Доход или убыток от продажи или прочего выбытия объектов основных средств определяется как разница между ценой продажи и балансовой стоимостью этих объектов и признается в прибылях или убытках.

Нематериальные активы

Нематериальные активы отражены по себестоимости за вычетом накопленной амортизации и убытков от обесценения. Амортизация начисляется на основе метода равномерного списания в течение срока полезной службы нематериальных активов. Сроки полезной службы активов пересматриваются в конце отчетного периода с перспективным признанием эффекта любых изменений в оценках. Сроки полезной службы программного обеспечения для текущего и сопоставимого периода составляют от 7 до 10 лет.

Обесценение материальных и нематериальных активов

На каждую отчетную дату Группа пересматривает текущую стоимость своих активов для определения возникновения признаков обесценения активов. В случае возникновения таких признаков определяется стоимость возмещения данного актива с целью расчета убытка от обесценения, если таковой выявлен. В случаях, когда невозможно определить стоимость возмещения отдельного актива, Группа определяет стоимость возмещения генерирующей денежные потоки единицы, к которой принадлежит актив. Таким же образом, там где возможно обоснованно и разумно произвести соотнесение, Группа определяет принадлежность корпоративных активов к тем или иным генерирующим единицам, в обратном же случае, такие активы относятся к наименьшей группе генерирующих единиц, которая достоверно и надежно может быть определена с наименьшей стоимостью.

Возмещаемой стоимостью является наибольшая из справедливой стоимости, за вычетом расходов на продажу, и стоимости использования. При оценке стоимости использования, будущие денежные потоки дисконтируются до их текущей стоимости с использованием ставки дисконта до вычета налогов, которая отражает текущие рыночные оценки временной стоимости денег и риски, характерные для актива, по которым оценки будущих потоков денежных средств не были скорректированы.

Если возмещаемая стоимость актива (или генерирующей единицы) оценивается меньше чем текущая стоимость актива, тогда текущая стоимость актива (или генерирующей единицы) уменьшается до величины возмещаемой стоимости. Убыток от обесценения отражается в составе прибылей или убытков, за исключением случаев, когда соответствующий актив уже переоценен, в таком случае убыток от обесценения учитывается путем уменьшения резерва переоценки.

Когда убыток от обесценения впоследствии восстанавливается, текущая стоимость актива (или генерирующей единицы) увеличивается до пересмотренной величины возмещаемой стоимости, но не может превышать величины текущей стоимости, которая могла бы быть, если бы не было обесценения актива (или генерирующей единицы) в предыдущих периодах. Восстановление убытка от обесценения отражается в составе прибыли или убытка.

Условные обязательства и условные активы

Условные обязательства не признаются в консолидированной финансовой отчетности. Они раскрываются в примечаниях к консолидированной финансовой отчетности, за исключением случаев, когда отток ресурсов, включающий экономические выгоды, очевиден и обозрим.

Условные активы также не отражаются в консолидированной финансовой отчетности. Когда приток экономических выгод вероятен, они раскрываются в примечаниях к консолидированной финансовой отчетности.

Товарно-материальные запасы

Товарно-материальные запасы отражаются по наименьшей из фактической стоимости приобретения и чистой цены возможной реализации. Себестоимость списания товарно-материальных запасов определяется по методу ФИФО, за исключением топлива и противообледенительной жидкости, для которых себестоимость списания определяется по методу средневзвешенной стоимости. Топливо и противообледенительная жидкость списываются по мере его фактического использования. Чистая цена возможной реализации представляет собой расчетную продажную цену запасов за вычетом всех предполагаемых затрат на доработку и расходов на продажу.

Накладные расходы, понесенные при приобретении материалов, такие как таможенные пошлины, транспортировка, брокерские услуги и другие, отражаются на отдельных счетах материалов и списываются по мере использования соответствующих материалов.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение за год, закончившийся 31 декабря 2019 года

3. Основные принципы учетной политики продолжение

Резервы

Резервы признаются в консолидированной отчете о финансовом положении, когда Группа, в результате прошлого события, имеет обязательство (юридическое или контрактное), и, вероятнее всего, что Группа будет обязана погасить данное обязательство, причем величина такого обязательства может быть достоверно оценена.

Сумма, признаваемая резервом, есть наилучшая оценка по погашению имеющегося обязательства на отчетную дату, принимая во внимание все риски и неопределенности, складывающиеся из данного обязательства. В случае, когда резервы оценены с использованием необходимых для погашения обязательства денежных потоков, их балансовой стоимостью является текущая стоимость таких денежных потоков.

В случае, когда часть или все экономические выгоды, необходимые для погашения обязательств, будут возмещены третьей стороной, Группа признает дебиторскую задолженность как актив, когда существует достаточно высокая степень вероятности, что будет получено возмещение, и можно достаточно точно определить величину возмещения.

Резерв на техническое обслуживание воздушных судов, полученных в рамках операционной аренды

Группа обязана выполнять регулярное техническое обслуживание воздушных судов в соответствии с требованиями договоров операционной аренды, заключенных Компанией, и законодательными требованиями по авиационной безопасности. Договоры операционной аренды также требуют возврата воздушных судов лизингодателю в удовлетворительном состоянии по окончании срока аренды, что может потребовать выполнения определенных процедур перед возвратом. Программа регулярного технического обслуживания воздушных судов Группы предназначена для уменьшения возникновения расходов в момент возврата воздушного судна. Основные виды технического обслуживания воздушных судов относятся к корпусу воздушного судна (также именуемые как программы С-чек, D-чек и предвозвратная подготовка) и двигателю. С-чек представляет собой детальное техническое обслуживание проводимое с утвержденной периодичностью. В зависимости от типа воздушного судна С-чек проводится либо каждые 6,000 – 7,500 летных часов, либо каждые 3,000 – 5,000 летных циклов и 18-24 месяцев в зависимости от того, что наступит раньше.

D-чек (4C, 6YR, 12YR) представляет собой детальный вид технического обслуживания, связанный с разбором воздушного судна, проверкой конструкции и антикоррозийной программой. В зависимости от типа воздушного судна D-чек проводится каждые 72 месяца. Ремонт двигателя проводится после прохождения установленного количества полетных часов или циклов. Некоторые договоры лизинга без передачи права собственности включают переменную составляющую арендного платежа, которая подлежит возмещению арендодателем Группы после проведения ремонта двигателя.

Расходы по переменной части аренды признаются как расходы в составе прибыли или убытка в момент, когда они понесены. В случае других договоров лизинга без передачи права собственности переменные составляющие арендного платежа (при соблюдении определенных условий) покрываются аккредитивами, полученными в качестве обеспечения для покрытия любых неисполненных обязательств по возврату воздушных судов, и соответствующие суммы переменной части аренды включены в состав резервов. Резервы по ремонту С-чек отражаются на основе оценок руководства Группы в составе будущих расходов по ремонту и начисляются регулярно. Резервы по ремонту двигателя отражаются на основе оценок руководства Группы о превышении фактических расходов по ремонту над суммой, возмещаемой арендодателем, и начисляются регулярно. Обязательства по обслуживанию воздушных судов Компании представлены в долларах США.

Капитальный ремонт и реставрационные работы (не зависит от использования самолета).

Расходы, связанные с восстановительными работами, которые необходимо выполнить непосредственно перед возвратом воздушного судна арендодателю, например покраска корпуса или капитальный ремонт воздушного судна, признаются в качестве резервных средств с момента заключения договора. Аналог этих положений учитывается в качестве дополнения к первоначальной балансовой стоимости активов, принадлежащих воздушному праву на использование. Это дополнение к активу в форме права пользования амортизируется в течение срока аренды.

Финансовые инструменты

Признание и первоначальная оценка

Торговая дебиторская задолженность первоначально признаётся в момент возникновения. Все прочие финансовые активы и обязательства первоначально признаются, когда Группа вступает в договорные отношения, предметом которых являются указанные инструменты.

Финансовый актив (если это не торговая дебиторская задолженность, которая не содержит значительного компонента финансирования) или финансовое обязательство первоначально оцениваются по справедливой стоимости, а для объекта учета, оцениваемого не по справедливой стоимости через прибыль или убыток, плюс сумма затрат по сделке, которые напрямую относятся к его приобретению или выпуску. Торговая дебиторская задолженность, которая не содержит значительного компонента финансирования, первоначально оценивается по цене сделки.

Классификация и последующая оценка

Финансовые активы

При первоначальном признании финансовый актив классифицируется как оцениваемый: по амортизированной стоимости, по справедливой стоимости через прочий совокупный доход – для долговых инструментов, по справедливой стоимости через прочий совокупный доход – для долевого инструментов, либо по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Финансовые активы реклассифицируются после их первоначального признания, только если Группа изменяет бизнес-модель управления финансовыми активами, и в этом случае все финансовые активы, на которые оказано влияние, реклассифицируются в первый день первого отчетного периода, следующего за изменением бизнес-модели.

Финансовый актив оценивается по амортизированной стоимости только в случае, если он отвечает обоим нижеследующим условиям и не классифицирован, как оцениваемый по справедливой стоимости через прибыль или убыток:

- он удерживается в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание активов для получения предусмотренных договором денежных потоков, и
- его договорные условия предусматривают возникновение в установленные сроки денежных потоков, которые представляют собой выплату исключительно основной суммы и процентов на непогашенную часть основной суммы.

Инвестиция в долговой инструмент оценивается по справедливой стоимости через прочий совокупный доход только в случае, если она отвечает обоим нижеследующим условиям и не классифицирована, как оцениваемая по справедливой стоимости через прибыль или убыток:

- он удерживается в рамках бизнес-модели, целью которой достигается как путем получения предусмотренных договором денежных потоков, так и путем продажи финансовых активов, и
- его договорные условия предусматривают возникновение в установленные сроки денежных потоков, которые представляют собой выплату исключительно основной суммы и процентов на непогашенную часть основной суммы.

При первоначальном признании инвестиций в долевого инструменты, не предназначенные для торговли, Группа может по собственному усмотрению принять решение, без права его последующей отмены, представлять последующие изменения их справедливой стоимости в составе прочего совокупного дохода. Данный выбор производится для каждой инвестиции в отдельности.

Все финансовые активы, которые не отвечают критериям для их оценки по амортизированной стоимости или по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, как описано выше, оцениваются по справедливой стоимости через прибыль или убыток. Это включает все производные финансовые активы. При первоначальном признании Группа может по собственному усмотрению классифицировать, без права последующей реклассификации, финансовый актив, который отвечает критериям для оценки по амортизированной стоимости или по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, как оцениваемый по справедливой стоимости через прибыль или убыток, если это позволит устранить или значительно уменьшить учетное несоответствие, которое иначе возникло бы.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение за год, закончившийся 31 декабря 2019 года

3. Основные принципы учетной политики продолжение

Финансовые инструменты продолжение

Финансовые активы – оценка бизнес модели

Группа проводит оценку цели бизнес-модели, в рамках которой удерживается актив, на уровне портфеля финансовых инструментов, поскольку это наилучшим образом отражает способ управления бизнесом и предоставления информации руководству. При этом рассматривается следующая информация:

- Политики и цели, установленные для данного портфеля, а также действие указанных политик на практике. Это включает стратегию руководства на получение процентного дохода, предусмотренного договором, поддержание определенной структуры процентных ставок, обеспечение соответствия сроков погашения финансовых активов срокам погашения финансовых обязательств, используемых для финансирования данных активов, или ожидаемых оттоков денежных средств, или реализацию денежных потоков посредством продажи активов.
- Каким образом оценивается результативность портфеля и каким образом эта информация доводится до сведения руководства Компании.
- Риски, влияющие на результативность бизнес-модели (и финансовых активов, удерживаемых в рамках этой бизнес-модели), и каким образом осуществляется управление этими рисками.
- Каким образом осуществляется вознаграждение менеджеров, ответственных за управление портфелем (например, зависит ли это вознаграждение от справедливой стоимости указанных активов или от полученных по активам предусмотренных договором потоков денежных).
- Частота, объем и сроки продаж финансовых активов в прошлых периодах, причины таких продаж, а также ожидания в отношении будущего уровня продаж.

Передача финансовых активов третьим сторонам в сделках, которые не отвечают критериям прекращения признания, не рассматриваются как продажи для этой цели, и Группа продолжает признание этих активов.

Финансовые активы, которые удерживаются для торговли или находятся в управлении, и результативность которых оценивается на основе справедливой стоимости, оцениваются по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Финансовые активы – оценка того, являются ли предусмотренные договором потоки денежных средств исключительно выплатой основной суммы и процентов.

Для целей данной оценки «основная сумма» определяется как справедливая стоимость финансового актива при его первоначальном признании. «Проценты» определяются как возмещение за временную стоимость денег, за кредитный риск в отношении основной суммы, остающейся непогашенной в течение определенного периода времени, и за другие основные риски и затраты, связанные с кредитованием (например, риск ликвидности и административные затраты), а также включают маржу прибыли.

При оценке того, являются ли предусмотренные договором денежные потоки исключительно выплатами основной суммы и процентов на непогашенную часть основной суммы («критерий SPP1»), Группа анализирует договорные условия финансового инструмента. Сюда входит оценка того, содержит ли финансовый актив какое-либо договорное условие, которое может изменить сроки или сумму предусмотренных договором денежных потоков так, что финансовый актив не будет удовлетворять анализируемому требованию. При проведении оценки Группа анализирует:

- условные события, которые могут изменить сроки или сумму потоков денежных средств;
- условия, которые могут корректировать купонную ставку, предусмотренную договором, включая условия о переменной ставке;
- условия о досрочном погашении и пролонгации срока действия; и
- условия, которые ограничивают требования Компании денежными потоками от оговоренных активов (например, финансовые активы без права регресса).

Условие о досрочном погашении соответствует критерию SPP1 в том случае, если сумма, уплаченная при досрочном погашении, представляет по существу непогашенную часть основной суммы и проценты на непогашенную часть и может включать разумную дополнительную компенсацию за досрочное прекращение действия договора. Кроме того, условие о досрочном погашении рассматривается как соответствующее данному критерию в том случае, если финансовый актив приобретает или создается с премией или дисконтом относительно указанной в договоре номинальной суммы, сумма, подлежащая выплате при досрочном погашении, по существу представляет собой указанную в договоре номинальную сумму плюс предусмотренные договором начисленные (но не выплаченные) проценты (и может также включать разумную дополнительную компенсацию за досрочное прекращение действия договора); и при первоначальном признании финансового актива справедливая стоимость его условия о досрочном погашении является незначительной.

Финансовые активы – последующая оценка и прибыли и убытки	
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	Эти активы впоследствии оцениваются по справедливой стоимости. Нетто- величины прибыли или убытка, включая любой процентный доход и дивиденды, признаются в составе прибыли или убытка за период.
Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости	Эти активы впоследствии оцениваются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Амортизированная стоимость уменьшается на величину убытков от обесценения (см. параграф (ii) ниже). Процентный доход, положительные и отрицательные курсовые разницы и суммы обесценения признаются в составе прибыли или убытка. Любая прибыль или убыток от прекращения признания признается в составе прибыли или убытка за период.
Инвестиции в долговые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	Эти активы впоследствии оцениваются по справедливой стоимости. Процентный доход, рассчитанный с использованием метода эффективной процентной ставки, положительные и отрицательные курсовые разницы и суммы обесценения признаются в составе прибыли или убытка. Прочие нетто-величины прибыли или убытка признаются в составе прочего совокупного дохода. При прекращении признания прибыли или убытка, накопленные в составе прочего совокупного дохода, реклассифицируются в категорию прибыли или убытка за период.
Инвестиции в долевыe инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	Эти активы впоследствии оцениваются по справедливой стоимости. Дивиденды признаются как доход в составе прибыли или убытка за период, если только не очевидно, что дивиденд представляет собой возмещение части первоначальной стоимости инвестиции. Прочие нетто-величины прибыли или убытка признаются в составе прочего совокупного дохода и никогда не реклассифицируются в категорию прибыли или убытка за период.

Группа классифицировала свои финансовые активы в одну из следующих категорий:

- дебиторская задолженность;
- гарантийные депозиты;
- денежные средства и их эквиваленты;
- депозиты в банке.

Все категории оцениваются по амортизированной стоимости.

Финансовые обязательства – классификация, последующая оценка и прибыли и убытка

Финансовые обязательства классифицируются как оцениваемые по амортизированной стоимости или по справедливой стоимости через прибыль или убыток. Финансовое обязательство классифицируется как оцениваемое по справедливой стоимости через прибыль или убыток, если оно классифицируется как предназначенное для торговли, это производный инструмент, или оно классифицируется так организацией по собственному усмотрению при первоначальном признании. Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, оцениваются по справедливой стоимости, и нетто-величины прибыли и убытка, включая любой процентный расход, признаются в составе прибыли или убытка. Прочие финансовые обязательства впоследствии оцениваются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Процентный расход и положительные и отрицательные курсовые разницы признаются в составе прибыли или убытка. Любая прибыль или убыток, возникающие при прекращении признания, также признаются в составе прибыли или убытка.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение за год, закончившийся 31 декабря 2019 года

3. Основные принципы учетной политики продолжение

Модификация условий финансовых активов и финансовых обязательств

Финансовые активы

Если условия финансового актива изменяются, Группа оценивает, отличаются ли значительно потоки денежных средств по такому модифицированному активу. Если потоки денежных средств отличаются значительно («значительная модификация условий»), то считается, что права на предусмотренные договором потоки денежных средств по первоначальному финансовому активу истекли. В этом случае признание первоначального финансового актива прекращается и новый финансовый актив признается в учете по справедливой стоимости.

Группа проводит количественную и качественную оценку того, является ли модификация условий значительной, т.е. различаются ли значительно потоки денежных средств по первоначальному финансовому активу и потоки денежных средств по модифицированному или заменившему его финансовому активу. Группа проводит количественную и качественную оценку на предмет значительности модификации условий, анализируя качественные факторы, количественные факторы и совокупный эффект качественных и количественных факторов. Если потоки денежных средств значительно отличаются, то считается, что права на предусмотренные договором потоки денежных средств по первоначальному финансовому активу истекли. При проведении данной оценки Группа руководствуется указаниями в отношении прекращения признания финансовых обязательств по аналогии.

Группа приходит к заключению, что модификация условий является значительной на основании следующих качественных факторов:

- изменение валюты финансового актива;
- изменение типа обеспечения или других средств повышения качества актива.

Если потоки денежных средств по модифицированному активу, оцениваемому по амортизированной стоимости, не отличаются значительно, то такая модификация условий не приводит к прекращению признания финансового актива. В этом случае Группа пересчитывает валовую балансовую стоимость финансового актива и признает сумму корректировки валовой балансовой стоимости в качестве прибыли или убытка от модификации в составе прибыли или убытка. Валовая балансовая стоимость финансового актива пересчитывается как приведенная стоимость пересмотренных или модифицированных потоков денежных средств, дисконтированных с использованием первоначальной эффективной процентной ставки по данному финансовому активу. Понесенные затраты и комиссии корректируют балансовую стоимость модифицированного финансового актива и амортизируются на протяжении оставшегося срока действия модифицированного финансового актива.

Финансовые обязательства

Группа прекращает признание финансового обязательства, когда его условия изменяются таким образом, что величина потоков денежных средств по модифицированному обязательству значительно меняется. В этом случае новое финансовое обязательство с модифицированными условиями признается по справедливой стоимости. Разница между балансовой стоимостью прежнего финансового обязательства и стоимостью нового финансового обязательства с модифицированными условиями признается в составе прибыли или убытка.

Если модификация условий (или замена финансового обязательства) не приводит к прекращению признания финансового обязательства, Группа применяет учетную политику, согласующуюся с подходом в отношении корректировки валовой балансовой стоимости финансового актива в случаях, когда модификация условий не приводит к прекращению признания финансового актива, – т.е. Группа признает любую корректировку амортизированной стоимости финансового обязательства, возникающую в результате такой модификации (или замены финансового обязательства), в составе прибыли или убытка на дату модификации условий (или замены финансового обязательства).

Изменения величины потоков денежных средств по существующим финансовым обязательствам не считаются модификацией условий, если они являются следствием текущих условий договора, например, изменения процентных ставок вследствие изменений ключевой ставки НБРК LIBOR, если соответствующий договор кредитования предусматривает возможность банков изменять процентные ставки и Группа обладает правом на досрочное погашение по номинальной стоимости без существенных штрафов. Изменение процентной ставки до рыночного уровня в ответ на изменение рыночных условий учитывается Группой аналогично порядку учета для инструментов с плавающей процентной ставкой, т.е. процентная ставка пересматривается перспективно.

Группа проводит количественную и качественную оценку на предмет значительности модификации условий, анализируя качественные факторы, количественные факторы и совокупный эффект качественных и количественных факторов. Группа приходит к заключению о том, что модификация условий является значительной, на основании следующих качественных факторов:

- изменение валюты финансового обязательства;
- изменение типа обеспечения или других средств повышения качества обязательства;
- добавление условия конвертации;
- изменение субординации финансового обязательства.

Для целей проведения количественной оценки условия считаются значительно отличающимися, если приведенная стоимость потоков денежных средств в соответствии с новыми условиями, включая выплаты комиссионного вознаграждения за вычетом полученного комиссионного вознаграждения, дисконтированных по первоначальной эффективной процентной ставке, отличается по меньшей мере на 10% от дисконтированной приведенной стоимости оставшихся потоков денежных средств по первоначальному финансовому обязательству. Если замена одного долгового инструмента другим или модификация его условий отражаются в учете как погашение, то понесенные затраты или комиссии признаются как часть прибыли или убытка от погашения соответствующего долгового обязательства. Если замена одного долгового инструмента другим или модификация его условий не отражаются в учете как погашение, то на сумму понесенных затрат или комиссий корректируется балансовая стоимость соответствующего обязательства, и эта корректировка амортизируется на протяжении оставшегося срока действия модифицированного обязательства.

Прекращение признания

Финансовые активы

Группа прекращает признание финансового актива в тот момент, когда она теряет предусмотренные договором права на потоки денежных средств по данному финансовому активу, либо когда она передает права на получение предусмотренных договором потоков денежных средств в результате осуществления сделки, в которой другой стороне передаются практически все риски и выгоды, связанные с правом собственности на этот финансовый актив, или в которой Группа ни передает, ни сохраняет существенную часть всех рисков и выгод, связанных с правом собственности на этот финансовый актив, но не сохраняет контроль над финансовым активом.

Группа заключает сделки, по условиям которых передает признанные в отчете о финансовом положении активы, но при этом сохраняет за собой все или практически все риски и выгоды, вытекающие из права собственности на переданные активы. В этих случаях признание переданных активов не прекращается.

Финансовые обязательства

Группа прекращает признание финансового обязательства, когда договорные обязательства по нему исполняются, аннулируются или прекращаются. Группа также прекращает признание финансового обязательства, когда его условия модифицируются и величина денежных потоков по такому модифицированному обязательству существенно отличается, и в возникающем этом случае новое финансовое обязательство, основанное на модифицированных условиях, признается по справедливой стоимости.

При прекращении признания финансового обязательства разница между погашенной балансовой стоимостью и уплаченным возмещением (включая любые переданные неденежные активы или принятые на себя обязательства) признается в составе прибыли или убытка.

Взаимозачет

Финансовые активы и финансовые обязательства взаимозачитываются и представляются в консолидированном отчете о финансовом положении в нетто-величине только тогда, когда Группа в настоящий момент имеет обеспеченное юридической защитой право осуществить взаимозачет признанных сумм и намерена либо произвести расчет по ним на нетто-основе, либо реализовать актив и исполнить обязательства одновременно.

Уставный капитал

Обыкновенные акции классифицируются как собственный капитал. Дополнительные затраты, непосредственно связанные с выпуском обыкновенных акций и опционов на акции, отражаются с учетом налогового эффекта как вычет из величины собственного капитала.

Дивиденды

Дивиденды признаются как обязательства в том периоде, в котором они были объявлены.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение за год, закончившийся 31 декабря 2019 года

3. Основные принципы учетной политики продолжение

Обесценение финансовых активов

Группа признает оценочные резервы под убытки в отношении ОКУ по:

- финансовым активам, оцениваемым по амортизированной стоимости;
- инвестициям в долговые инструменты, оцениваемым по справедливой стоимости через прочий совокупный доход.

Группа оценивает резервы под убытки в сумме, равной ОКУ за весь срок, за исключением следующих инструментов, по которым сумма признаваемого резерва будет равна 12-месячным ожидаемым кредитным убыткам:

- гарантийные депозиты, если было определено, что они имеют низкий кредитный риск по состоянию на отчетную дату; и
- прочие гарантийные депозиты и остатки по банковским счетам, по которым кредитный риск (т.е. риск наступления дефолта на протяжении ожидаемого срока действия финансового инструмента) не повысился существенно с момента первоначального признания.

Оценочные резервы под убытки в отношении торговой дебиторской задолженности всегда будут оцениваться в сумме, равной ожидаемым кредитным убыткам за весь срок.

При оценке, имело ли место значительное повышение кредитного риска по финансовому активу с момента первоначального признания, и при оценке ОКУ Группа анализирует обоснованную и подтверждаемую информацию, которая уместна и доступна без чрезмерных затрат или усилий. Это включает как количественную так и качественную информацию и анализ, основанный на прошлом опыте Группы и обоснованной оценке кредитного качества и включает прогнозируемую информацию.

Группа предполагает, что кредитный риск по финансовому активу значительно увеличился, если он просрочен более чем на 30 дней или если внешний кредитный рейтинг, присвоенный финансовому активу международным рейтинговым агентством, падает на шесть ступеней в соответствии с агентствами кредитного рейтинга Moody's, Standard&Poor's или Fitch.

Финансовый актив относится Группой к финансовым активам, по которым наступило событие дефолта, в следующих случаях:

- маловероятно, что заемщик погасит свои кредитные обязательства перед Компанией в полном объеме без применения Компанией таких мер, как реализация залогового обеспечения (при его наличии); или
- финансовый актив просрочен более, чем на 90 дней.

Группа считает, что долговая ценная бумага имеет низкий кредитный риск, если ее кредитный рейтинг соответствует общепринятому в мире определению рейтинга «инвестиционное качество». Группа рассматривает его равным Baa3 или выше по оценкам Moody's или BBB- или выше по оценкам Standard&Poor's.

ОКУ за весь срок – это ОКУ, которые возникают в результате всех возможных событий дефолта на протяжении ожидаемого срока действия финансового инструмента.

12-месячные ОКУ представляют собой ту часть ОКУ, которая возникает в результате событий дефолта, которые возможны в течение 12 месяцев после отчетной даты (или более короткого периода, если ожидаемый срок действия финансового инструмента меньше 12 месяцев).

Максимальный период рассматривается, когда ОКУ оцениваются за максимальный предусмотренный договором период, на протяжении которого Группа подвержена кредитному риску.

Оценка ОКУ

Ожидаемые кредитные убытки представляют собой расчетную оценку, взвешенную с учетом вероятности, кредитных убытков. Кредитные убытки оцениваются как приведенная стоимость всех ожидаемых недополученных денежных средств (т.е. разница между денежными потоками, причитающимися Группе в соответствии с договором, и денежными потоками, которые Группа ожидает получить).

ОКУ дисконтируются по эффективной ставке процента данного финансового актива.

Кредитно-обесцененные финансовые активы

На каждую отчетную дату Группа оценивает финансовые активы, отражаемые по амортизированной стоимости, и долговые ценные бумаги, отражаемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, на предмет кредитного обесценения. Финансовый актив является «кредитно-обесцененным», когда происходит одно или несколько событий, которые оказывают негативное влияние на расчетные будущие денежные потоки по такому финансовому активу.

Подтверждением кредитного обесценения финансового актива являются, в частности, следующие наблюдаемые данные:

- значительные финансовые затруднения заемщика или эмитента;
- нарушение условий договора, такое как дефолт или просрочка платежа более, чем на 90 дней;
- реструктуризация Группой займа или авансового платежа на условиях, которые в иных обстоятельствах она бы не рассматривала;
- появление вероятности банкротства или иной финансовой реорганизации заемщика; или
- исчезновение активного рынка для ценной бумаги в результате финансовых затруднений.

Представление оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки в консолидированном отчете о финансовом положении

Оценочные резервы под убытки по финансовым активам, оцениваемым по амортизированной стоимости, вычитаются из валовой балансовой стоимости данных активов.

Применительно к долговым ценным бумагам, оцениваемым по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, оценочный резерв под убытки начисляется в составе прибыли или убытка и отражается в составе прочего совокупного дохода.

Списания

Полная балансовая стоимость финансового актива списывается, когда у Компании нет оснований ожидать возмещения финансового актива в полной сумме или его части. В отношении физических лиц Группа применяет политику списания валовой балансовой стоимости, исходя из прошлого опыта возмещения сумм по аналогичным активам. Группа не ожидает значительного возмещения списанных сумм.

Непроизводные финансовые активы

Финансовые активы, не классифицированные как оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, оценивались на каждую отчетную дату для определения, существует ли объективное свидетельство обесценения.

Объективное свидетельство того, что финансовые активы обесценены, включало:

- дефолт или просрочка со стороны должника;
- реструктуризация Группой суммы, причитающейся к уплате, на условиях, которые в иных обстоятельствах она бы не рассматривала;
- признаки того, что должник или эмитент начнет процедуру банкротства;
- негативные изменения статуса платежа со стороны заемщика или эмитента;
- исчезновение активного рынка для ценной бумаги в результате финансовых затруднений; или
- наблюдаемые данные, указывающие на то, что имело место поддающееся оценке уменьшение величины ожидаемых потоков денежных средств от группы финансовых активов.

Признаки, свидетельствующие об обесценении таких активов, Группа рассматривает как на уровне отдельных активов, так и совместно, на уровне группы активов. Все активы, являющиеся значительными по отдельности, оцениваются на предмет обесценения в индивидуальном порядке. Те активы, в отношении которых не было выявлено обесценение на уровне отдельного актива, совместно оцениваются на предмет обесценения. При оценке обесценения на уровне группы активов Группа использует исторические тренды восстановления, увеличение количества просрочек более 45 дней а также обозримые изменения в экономических условиях, которые коррелируют с убытками портфеля.

Сумма убытка от обесценения рассчитывается как разница между балансовой стоимостью актива и приведенной стоимостью ожидаемых будущих денежных потоков, дисконтированных по первоначальной эффективной ставке процента этого актива. Убытки признаются в составе прибыли или убытка за период и отражаются на счете резерва под обесценение. Если Группа считает, что перспективы возмещения актива не являются реалистичными, соответствующие суммы списываются. В случае наступления какого-либо последующего события, которое приводит к уменьшению величины убытка от обесценения и это уменьшение может быть объективно связано с событием, произошедшим после того, как обесценение было признано, восстановленная сумма, ранее отнесенная на убыток от обесценения, отражается в составе прибыли или убытка за период.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение за год, закончившийся 31 декабря 2019 года

4. Критичные бухгалтерские суждения и ключевые источники неопределенности оценок

Подготовка консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО требует от руководства принятия суждений, оценок и допущений, которые влияют на применение учетной политики и сообщаемых сумм активов, обязательств, доходов и расходов. Фактические результаты могут отличаться от этих оценок.

Оценки и лежащие в их основе допущения пересматриваются на регулярной основе. Изменения учетных оценок признаются в том периоде, в котором такие изменения были произведены, если они относятся к данному периоду, или в периоде пересмотра и будущих периодов в случае воздействия таких изменений на текущий и будущие периоды.

Ниже приводятся критические суждения и оценки, которые руководство сделало в процессе применения учетной политики Группы и которые оказывают наиболее существенное влияние на суммы, отраженные в консолидированной финансовой отчетности.

Резервы

Резервы включают в основном резервы на техническое обслуживание воздушных судов (Примечание 21).

Возмещаемость переменных арендных платежей, связанных с будущим техническим обслуживанием

Согласно договорам операционной аренды воздушных судов Группа выплачивает переменные арендные платежи арендодателям, рассчитанные на основе полетных часов двигателей, частей двигателя с ограниченными сроками службы и основных инспекций фюзеляжа. Эти суммы применяются к стоимости услуг технического обеспечения и возмещаются арендодателями при проведении ремонта (ремонт двигателя, замена частей двигателя с ограниченными сроками службы). Возмещение осуществляется только по ремонтам и заменам, включенным в график программы технического обслуживания Группы, согласованной с Комитетом Гражданской Авиации Республики Казахстан («КГА»).

В случае возврата воздушного судна после запланированного по графику ремонта, но до того как появится необходимость выполнения предвозвратного условия, суммы не применяемых переменных арендных платежей, уплаченных арендодателям, являются невозмещаемыми и остаются у арендодателей в качестве депозита для передачи следующему арендатору воздушного судна. Руководство Группы считает, что на 31 декабря 2019 г. взносы переменных арендных платежей на сумму 22,035,271 тыс. тенге (2018 г.: 34,344,205 тыс. тенге) подлежат возмещению арендодателями воздушных судов после ремонтов. Руководство регулярно оценивает возмещаемость переменных арендных платежей, уплаченных Группой. Неожидаемые расходы по ремонту отражаются в составе прибылей или убытков в момент их возникновения.

Соответствие налоговому законодательству

Налоговое, валютное и таможенное законодательство Республики Казахстан допускает различные толкования и претерпевает частые изменения. При этом трактовка руководством положений налогового законодательства применительно к деятельности Группы может быть оспорена соответствующими органами региональной власти, которые имеют законное право налагать штрафы и начислять пени. Существует вероятность того, что налоговый учет сделок, который не подвергался сомнению в прошлом, может быть оспорен в будущем. Налоговый период остается открытым для проверки налоговыми органами в течение последующих пяти календарных лет.

При определенных обстоятельствах проверки могут охватывать более длительные периоды. Несмотря на то, что руководство Группы, основываясь на своей трактовке налогового законодательства, полагает, что обязательства по налогам отражены в полном объеме, вышеизложенные факты могут привести к возникновению дополнительных налоговых рисков для Группы.

Определение функциональной валюты

Как указывается в Примечании 3, функциональной валютой Группы является Доллар США, который, по мнению руководства, отражает экономическую сущность большинства проводимых Группой операций и связанных с ними обстоятельств, влияющих на ее деятельность, на отчетную дату. На каждую отчетную дату руководство Компании проводит переоценку факторов, которые могут повлиять на определение функциональной валюты, на основании обстоятельств, существующих на отчетную дату. Существенные профессиональные суждения требуются от руководства для проведения анализа основной экономической среды, включая политику ценообразования, структуру доходов от международных и местных маршрутов, структуру затрат, а также продолжающееся развитие стратегии Компании для дальнейшего расширения международных маршрутов. Таким образом, дальнейшие обстоятельства могут отличаться и могут приводить к разным выводам.

Сроки полезной службы основных средств и нематериальных активов

При отражении основных средств, производятся оценки срока полезной службы активов, а также минимум один раз в год производится оценка на определение существования обесценения.

Оценочные резервы

Группа начисляет резервы по обесценению дебиторской задолженности. Группа рассчитала вероятность дефолта дебиторской задолженности на основе всего ожидаемого срока использования. Изменения в экономике и условиях относящихся к бизнесу клиентов могут потребовать корректировки коэффициентов вероятности дефолта и потери в случае дефолта, полученных на основе исторической информации, и, таким образом, повлияет на корректировку резервов по сомнительным счетам, отраженных в консолидированной финансовой отчетности. На 31 декабря 2019 и 2018 гг. резервы по сомнительным долгам были в размере 1,023,811 тыс. тенге и 754,150 тыс. тенге, соответственно (Примечания 14 и 15).

Большинству прочих финансовых активов присвоены кредитные рейтинги одного или нескольких международных кредитных агентствами: Moody's, Fitch или Standard&Poor's. Предполагаемый кредитный убыток рассчитывается на весь срок полезного использования для тех активов, кредитный риск которых значительно увеличился по сравнению с кредитным риском на дату первоначального признания.

Для обесцененных активов Группа рассчитывает убыток от обесценения как разницу между балансовой стоимостью актива и текущей стоимостью предполагаемых будущих денежных потоков, дисконтированных по первоначальной эффективной процентной ставке актива. Убытки признаются в прибылях и убытках и отражаются в счете оценочного резерва. В случае, когда Группа считает, что реальных шансов на восстановление актива нет, соответствующие суммы списываются. Проценты по обесцененному активу продолжают признаваться путем «раскручивания» ставки дисконтирования. Когда последующее событие приводит к уменьшению кредитного риска, произошедшим после признания обесценения в стадии 2, Группа анализирует несколько стабильна текущая финансовая позиция заемщика для перевода данных активов в стадию 1. На 31 декабря 2019г. резерв на обесценение составлял 18,221,997 тысяч тенге, что раскрыто в Примечании 15 (на 31 декабря 2018 г.: 18,135,393 тысяч тенге).

Группа ежегодно производит оценку необходимости списания неликвидных товарно- материальных запасов на основе данных инвентаризации, проводимой на отчетную дату. По состоянию на 31 декабря 2019 года, Группа признала списание неликвидных товарно-материальных запасов в размере 811,091 тыс. тенге (2018 г.: 650,451 тыс. тенге) (Примечание 13).

Программа лояльности клиентов

Программа «Nomad Club» представляет собой программу по привлечению клиентов, по которой пассажиры получают баллы за каждый пролет. Как только пассажир аккумулирует достаточное количество баллов, он получает возможность конвертировать баллы в билеты. Группа использует оценочную стоимость билетов, чтобы оценить цену балла. Стоимость не использованных баллов на каждую отчетную дату признается в качестве отсроченного дохода. Стоимость баллов считается его обособленная цена продажи, которая была посчитана на основе средневзвешенной цены продажи билеты по каждому маршруту и классу. Основываясь на исторических данных Группа определяет сумму невостребованных прав для тех баллов, использования которых мало вероятно.

Срок аренды

Некоторые договоры аренды имущества содержат опционы на продление, которые могут быть использованы Группой до одного года до истечения подлежащего расторжению периода действия договора. Там, где это практически возможно, Группа стремится включить варианты расширения в новые договоры аренды, чтобы обеспечить операционную гибкость. Имеющиеся варианты продления осуществляются только Группой, а не арендодателями. На дату начала аренды Группа оценивает, достаточно ли разумно использовать опционы на продление. Группа проводит повторную оценку того, является ли разумным использование опционов в случае значительного события или значительных изменений в обстоятельствах, находящихся под ее контролем.

Группа применила суждение для определения срока аренды по некоторым договорам аренды, в которых она является арендатором, исходя из периода, в течение которого договор подлежит исполнению. Группа считает, что обязательность аренды устанавливается письменным договором (включая более широкое толкование неустойки) в сочетании с применимым законодательством, регулирующим договор аренды, касающимся прав на продление или расторжение (в частности, преимущественных прав арендатора продлевать или не отменять сдавать в аренду). Группа определила, что ее преимущественное право продлевать или не отменять само по себе будет рассматриваться как существенное, когда Группа имеет преимущественное право продлевать или не аннулировать аренду посредством механизма переговоров в соответствии с Гражданским кодексом Казахстана. Таким образом, принимая во внимание обширные условия контракта, а не только выплаты по расторжению контракта, срок аренды может выходить за рамки срока контракта.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение за год, закончившийся 31 декабря 2019 года

5. Выручка и прочие доходы

тыс. тенге	2019 г.	2018 г.
Пассажирские перевозки		
Пассажирские перевозки	254,010,507	226,754,375
Топливный сбор	41,513,065	35,357,249
Аэропортовые сборы	18,049,725	15,374,066
Сверхнормативный багаж	2,177,081	1,851,093
	315,750,378	279,336,783

тыс. тенге	2019 г.	2018 г.
Груз и почта		
Грузовые перевозки	7,184,983	6,473,998
Почтовые отправления	908,266	662,533
	8,093,249	7,136,531

тыс. тенге	2019 г.	2018 г.
Прочие доходы		
Доходы от страховых поступлений	16,239,317	2,112,728
Штрафы по агентским договорам	629,624	164,427
Доход от выбытия основных средств	467,338	269,563
Доход от наземного обслуживания	381,219	316,788
Доходы от рекламы	301,224	272,321
Гарантийный возврат	157,693	11,375
Продажа авиационного топлива	122,863	122,027
Прочие	54,350	110,653
	18,353,628	3,379,882

В декабре 2019 года Группа приобрела два запасных двигателя, которые были немедленно проданы в рамках сделки продажи с обратной арендой с целью получения дополнительного финансирования. Группа оценила актив в форме права пользования, возникающий в результате обратной аренды, в пропорции от предыдущей балансовой стоимости актива, которая относится к праву пользования, сохраненному в Группе. Соответственно, Группа признала чистую прибыль в размере 1,791,270 тысяч тенге, которая представляет собой превышение выручки от продаж над обязательствами по аренде и изменения в связанных с двигателями активах. Группа продала два запасных двигателя на общую сумму 11,633,686 тыс. тенге и признала активы в форме права пользования в размере 3,834,772 тысяч тенге и обязательства по аренде в размере 5,371,131 тыс. тенге. В соответствии с договором аренды Группа арендовала два запасных двигателя на восемь лет с ежемесячными платежами. Кроме того, Группа обязана оплачивать ежемесячные переменные арендные платежи, которые начисляются в соответствии с общей продолжительностью полета двигателей, которые не были включены в обязательства по аренде. Группа признала 3,327,629 тыс. тенге в качестве выручки от продажи с обратной арендой в инвестиционной деятельности.

В декабре 2019 года Группа признала доходы от страховых поступлений, включенные в прочие доходы в размере 13,434,525 тыс. тенге. Страховое требование на основании несчастного случая произошло в ноябре 2018 года, когда самолет Группы Embraer E190, возвращался после плановой проверки C-Check. Во время полета экипаж несколько раз терял контроль над самолетом и был вынужден приземлиться в аварийной ситуации. Несмотря на успешную посадку, самолет был значительно поврежден.

В декабре 2019 года из 13,434,525 тыс. тенге Группа получила 6,773,910 тыс. тенге (777,747 тыс. тенге Группе должна выплатить страховая компания в 2020 году). 5,882,868 тыс. тенге были переданы доверительным управляющим арендодателю при содействии страховщика и перестраховочного брокера для погашения непогашенного обязательства по аренде. 12,248 тенге были использованы для урегулирования соответствующих юридических и операционных издержек и самолет стоимостью 4,093,129 тыс. тенге был списан как прочие расходы.

На 31 декабря 2019 года доходы от пассажирских перевозок, груза и почты, представляющие собой общую выручку по договорам с покупателями Группы, происходили из следующих пунктов назначения:

	2019 г.	2018 г.
Внутренние направления	89,227,828	76,741,409
Азия	83,508,395	73,969,595
СНГ	81,265,863	71,989,926
Европа	69,841,541	63,772,384
Всего доход от пассажирских, грузовых перевозок	323,843,627	286,473,314

В течение года, закончившегося 31 декабря 2019 года, доходов от операций с одним клиентом, составляющим 10% или более от общего дохода не было (2018 г.: не было).

6. Операционные расходы

тыс. тенге	2019 г.	2018 г.
Аэропортовое обслуживание и навигация		
Аэронавигация	17,421,249	16,210,677
Техническое обслуживание	14,939,881	13,632,591
Взлет-посадка	8,809,757	8,233,743
Метеообеспечение	81,909	78,594
Прочие	620,820	538,437
	41,873,616	38,694,042

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение за год, закончившийся 31 декабря 2019 года

6. Операционные расходы продолжение

тыс. тенге	2019 г.	2018 г.
Расходы по персоналу		
Заработная плата производственного персонала	25,649,991	17,696,377
Заработная плата административного персонала	6,445,127	4,462,616
Социальный налог	3,566,082	2,649,441
Заработная плата персонала по продажам	2,303,007	1,481,219
Прочие	1,512,245	1,291,973
	39,476,452	27,581,626

Средняя численность сотрудников в течение 2019 г., составила 5,312 человек (2018 г.: 5,202 человек).

тыс. тенге	2019 г.	2018 г.
Инженерно-техническое обслуживание		
Техническое обслуживание – переменные арендные платежи	10,775,944	10,946,955
Техническое обслуживание – резервы (Примечание 20)	10,895,744	7,840,429
Техническое обслуживание – компоненты	8,197,740	6,125,841
Запасные части	5,310,656	3,980,366
Техническая инспекция	954,195	847,298
	36,134,279	29,740,889

тыс. тенге	2019 г.	2018 г.
Обслуживание пассажиров		
Услуги аэропортов	17,521,147	15,892,855
Питание	9,067,348	8,986,245
Развлечения для пассажиров во время полета	2,031,254	1,843,509
Безопасность	2,105,125	1,498,799
Прочие	4,307,085	3,152,717
	35,031,959	31,374,125

тыс. тенге	2019 г.	2018 г.
Расходы по реализации		
Расходы по системам бронирования	8,672,732	7,268,555
Комиссионное вознаграждение	4,432,628	3,948,653
Реклама	2,773,407	2,512,591
Комиссии по интерлайн-соглашениям	161,138	172,355
Прочие	173,385	142,021
	16,213,290	14,044,175

тыс. тенге	2019 г.	2018 г.
Расходы на экипажи		
Размещение и дополнительные выплаты	5,960,948	5,197,537
Контрактные экипажи	4,986,850	4,673,578
Обучение и тренинги	2,573,611	2,265,779
	13,521,409	12,136,894

тыс. тенге	2019 г.	2018 г.
Расходы по аренде воздушных судов без передачи права собственности		
Фиксированные арендные платежи	3,599,764	22,915,631
Расходы по лизингу двигателя «на крыле»	668,282	758,017
Расходы по возврату воздушных судов	373,181	512,584
Аренда оборотных запасных частей воздушных судов и двигателей	589,818	430,543
Переменные лизинговые платежи	35,595	-
	5,266,640	24,616,775

7. Финансовые доходы и расходы

тыс. тенге	2019 г.	2018 г.
Финансовые доходы		
Доходы по вознаграждению от банковских депозитов	1,008,929	867,290
Сторнирование/(начисление) резерва по обесценению финансовых активов	(171,855)	122,717
Высвобождение дисконта по дебиторской задолженности кадетов по программе Ab-initio	6,890	9,997
Переоценка дисконта по гарантийным депозитам	1,531	-
Прочее	4,593	11,375
	850,088	1,011,379

тыс. тенге	2019 г.	2018 г.
Финансовые расходы		
Расходы по вознаграждению по финансовой аренде	9,131,650	3,150,305
Чистый реализованный убыток по финансовым активам и обязательствам, отражаемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток	582,928	114,788
Расходы по вознаграждению по банковским займам	356,340	329,198
Расходы по вознаграждению провизии для перекраски самолета	23,348	-
Резерв по обесценению финансовых активов	1,148	41,365
	10,095,414	3,635,656

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение

за год, закончившийся 31 декабря 2019 года

8. Расходы по подоходному налогу

За годы, закончившиеся 31 декабря, расходы по подоходному налогу Группы составили:

тыс. тенге	2019 г.	2018 г.
Подоходный налог	4,431,862	1,170,980
Расходы по отложенному подоходному налогу	70,426	1,123,410
	4,502,288	2,294,390

Отложенный подоходный налог отражает чистый налоговый эффект от временных разниц текущей стоимости активов и обязательств для целей консолидированной финансовой отчетности и величин, используемых для целей налогообложения. Налоговый эффект от основных временных разниц, отражаемый в составе активов и обязательств по отложенному подоходному налогу на 31 декабря 2019 и 2018 годов, представлен в таблице ниже.

тыс. тенге	2019 г.	2018 г.
Отложенные налоговые активы		
Обязательства по аренде	29,079,671	-
Резерв на техническое обслуживание воздушных судов	6,983,186	6,636,287
Задолженность перед сотрудниками	2,900,164	1,334,327
Прочие	172,425	-
Итого	39,135,446	7,970,614
Отложенные налоговые обязательства		
Активы в форме права пользования	(27,342,750)	-
Разницы в балансовой стоимости основных средств и нематериальных активов	(16,373,750)	(13,689,047)
Прочее	(301,942)	(603,578)
Итого	(44,018,442)	(14,292,625)
Итого чистые отложенные обязательства	(4,882,996)	(6,322,011)

В соответствии с местным налоговым законодательством хеджированные и нехеджированные отрицательные курсовые разницы являются вычитаемыми расходами для целей расчетов подоходного налога. Если данные вычитаемые расходы не могут быть полностью использованы в году возникновения, налоговый кодекс разрешает Компании переносить накопленные убытки на последующие 9 лет.

Движения в отложенных налоговых активах и обязательствах, представленных выше, были признаны в прибылях и убытках, за исключением 854,011 тысяч тенге, относящихся к перенесенным на будущий период убыткам по корпоративному налогу на прибыль, которые были признаны в капитале, относящиеся к реализованной части отложенного налога на хеджирование денежных потоков (2018: 749,400 тысяч тенге) и 2,345,540 тыс. тенге, относящихся к эффекту отложенных налогов от первоначального признания МСФО (IFRS) 16.

Ставка подоходного налога, действующая в Казахстане, где расположена Группа, составляла 20% в 2019 и 2018 гг. Размер начисленного за год налога отличается от суммы налога, который был бы получен с применением ставки подоходного налога к прибыли до налогообложения. Ниже приведена сверка 20% (2018 г.: 20%) ставки подоходного налога и фактической суммы подоходного налога, учтенной в консолидированном отчете о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе Группы:

тыс. тенге	2019 г.	2018 г.
Прибыль до налогообложения	15,997,035	4,139,281
КПН %	20%	20%
Подоходный налог по установленной ставке	3,199,407	827,856
Эффект от пересчета курсовых разниц	856,595	1,169,739
Налоговый эффект не облагаемого дохода	-	(96,519)
Налоговый эффект не вычитаемых расходов	446,286	393,314
Расходы по подоходному налогу	4,502,288	2,294,390

9. Основные средства

	Оборотные запчасты	Офисное оборудование и мебель	Здания и сооружения, земля	Транспортные средства	Воздушные суда в рамках финансовой аренды	Оборудование в пути и незавершенное строительство	Всего
Стоимость							
На 1 января 2018 года	16,144,172	2,109,545	1,140,567	1,172,105	96,151,167	6,854,464	123,572,020
Поступления	2,857,646	282,662	467,771	128,577	3,096,530	231,990	7,065,176
Выбытия	(905,553)	(55,154)	(58,601)	(44,468)	(2,179,601)	-	(3,243,377)
Перевод в запасы	(28,611)	-	-	-	-	-	(28,611)
Переводы	174,768	1,724	6,571,896	(243,710)	137,195	(6,641,873)	-
Резерв по пересчету иностранной валюты	2,760,255	355,617	977,760	164,684	15,127,873	335,345	19,721,534
На 31 декабря 2018 года	21,002,677	2,694,394	9,099,393	1,177,188	112,333,164	779,926	147,086,742
Изменение начального сальдо в связи с применением МСФО 16	1,184,489	-	3,675,257	-	115,075,968	-	119,935,714
На 1 января, пересчитано	22,187,166	2,694,394	12,774,650	1,177,188	227,409,132	779,926	267,022,456
Поступления	10,572,703	651,441	339,882	93,774	94,712,253	3,128,981	109,499,034
Выбытия	(2,465,676)	(26,410)	-	(29,089)	(10,672,601)	-	(13,193,776)
Перевод в запасы	(50,906)	-	-	-	-	-	(50,906)
Поступления из запасов	367,440	-	-	-	-	-	367,440
Другие переводы	127,456	-	-	(53,202)	(74,254)	-	-
Резерв по пересчету иностранной валюты	(96,550)	(11,552)	(53,675)	(4,938)	(988,063)	(4,576)	(1,159,354)
На 31 декабря 2019 года	30,641,633	3,307,873	13,060,857	1,183,733	310,386,467	3,904,331	362,484,894
Начисленный износ							
На 1 января 2018 года	6,707,509	1,470,564	485,735	439,732	27,479,670	-	36,583,210
Начисление за год	2,134,789	238,884	190,625	88,590	5,860,070	-	8,512,958
Выбытия	(162,014)	(52,051)	(58,601)	(38,952)	(2,082,393)	-	(2,394,011)
Резерв по пересчету иностранной валюты	1,272,801	250,924	91,090	74,251	4,721,830	-	6,410,896
На 31 декабря 2018 года	9,953,085	1,908,321	708,849	563,621	35,979,177	-	49,113,053
Изменение начального сальдо в связи с применением МСФО 16	957,426	-	-	-	53,779,164	-	54,736,590
На 1 января, пересчитано	10,910,511	1,908,321	708,849	563,621	89,758,341	-	103,849,643
Начисление за год	3,185,628	286,297	1,172,363	89,564	26,061,064	-	30,794,916
Выбытия	(1,352,639)	(22,965)	-	(26,793)	(6,444,361)	-	(7,846,758)
Резерв по пересчету иностранной валюты	(46,486)	(8,107)	(3,460)	(2,388)	(384,336)	-	(444,777)
На 31 декабря 2019 г.	12,697,014	2,163,546	1,877,752	624,004	108,990,708	-	126,353,024
Балансовая стоимость							
На 31 декабря 2018 г.	11,049,592	786,073	8,390,544	613,567	76,353,987	779,926	97,973,689
На 31 декабря 2019 г.	17,944,619	1,144,327	11,183,105	559,729	201,395,759	3,904,331	236,131,870

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение за год, закончившийся 31 декабря 2019 года

9. Основные средства продолжение

В части определения географической информации Группы, активы, которые состоят в основном из воздушных судов и наземного оборудования, в основном зарегистрированы/находятся в Республике Казахстан. Следовательно, нет основания для распределения активов по географическим сегментам.

В состав оборотных запчастей включена стоимость модификации воздушного судна.

Амортизация оборотных зачатей и здании и сооружении включают в себя амортизации активов в форме права пользования на сумму 852,384 тыс. тенге и 931,614 тыс. тенге соответственно.

Обязательства Группы по аренде обеспечены правом арендодателя на арендованные активы, которые имеют балансовую стоимость 210,209,102 тыс. тенге (2018 год: 76,353,987 тыс. тенге) (Примечание 23).

Обязательства Группы по банковскому займу были обеспечены основными средствами, которые имеют балансовую стоимость 7,620,045 тыс. тенге (Примечание 22).

В декабре 2019 года Группа списала самолет Embraer с балансовой стоимостью 4,093,129 тыс. тенге (Примечание 5).

Сумма полностью амортизированных средств в 2019 году составляет 1,318,787 тыс. тенге (2018 год: 2,148,062 тыс. тенге).

10. Нематериальные активы

тыс. тенге	
Стоимость	
На 1 января 2018 г.	2,437,910
Поступления	56,188
Резерв по пересчету иностранной валюты	387,018
На 31 декабря 2018 г.	2,881,116
Поступления	164,583
Выбытия	(2,297)
Резерв по пересчету иностранной валюты	(12,141)
На 31 декабря 2019 г.	3,031,261
Накопленная амортизация	
На 1 января 2018 г.	1,461,352
Начисление амортизации за год	323,338
Резерв по пересчету иностранной валюты	265,017
На 31 декабря 2018 г.	2,049,707
Начисление амортизации за год	343,710
Выбытия	1,914
Резерв по пересчету иностранной валюты	8,732
На 31 декабря 2019 г.	2,382,771
Балансовая стоимость	
На 31 декабря 2018г.	831,409
На 31 декабря 2019г.	648,490

11. Износ и амортизация

тыс. тенге	2019 г.	2018 г.
Износ основных средств (Примечание 9)	30,794,916	8,512,958
Амортизация нематериальных активов (Примечание 10)	343,710	323,338
Итого	31,138,626	8,836,296

12. Гарантийные депозиты

тыс. тенге	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.
Долгосрочные гарантийные депозиты		
Гарантийные депозиты по арендованным воздушным судам	6,065,964	6,633,981
Прочие гарантийные депозиты	467,526	848,698
Резерв под обесценение	(131,994)	(117,565)
	6,401,496	7,365,114
Текущие гарантийные депозиты		
Гарантийные депозиты по обеспечению аккредитивов по обязательствам технического обслуживания	3,639,961	10,974,289
Гарантийные депозиты по арендованным воздушным судам	2,196,449	712,307
Прочие гарантийные депозиты	547,104	560,932
Резерв под обесценение	(21,425)	(14,984)
	6,362,089	12,232,544
	12,763,585	19,597,658

Гарантийные депозиты по арендованным воздушным судам включают депозиты по договорам аренды воздушных судов, открытые для обеспечения исполнения обязательств Группы по лизинговым платежам. Гарантийные вклады, в основном, деноминированы в долларах США.

Группа оценила кредитный риск данных депозитов как низкий, так как все лизингодатели имеют рейтинг AA – BBB по версии рейтингов Standard&Poor's. Для тех арендодателей, которые не имеют кредитного рейтинга международных рейтинговых агентств, Группа рассчитывает ожидаемый кредитный убыток, исходя из предположения, что арендодатели имеют рейтинг CCC по рейтингу Standard&Poor's.

Гарантийные вклады по арендованным воздушным судам и обязательствам по техническому обслуживанию подлежат погашению следующим образом:

тыс. тенге	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.
До одного года	5,836,410	11,686,596
После одного года, но не более пяти лет	687,514	811,430
Более пяти лет	5,388,780	5,833,693
	11,912,704	18,331,719
Корректировка до справедливой стоимости	(10,330)	(11,142)
	11,902,374	18,320,577

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение за год, закончившийся 31 декабря 2019 года

13. Товарно-материальные запасы

тыс. тенге	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.
Запасные части	11,383,965	10,815,230
Топливо	2,810,889	2,905,705
Посуда	1,911,802	1,301,670
Товары в пути	1,174,551	768,784
Противооблуденительная жидкость	769,388	195,558
Рекламные материалы	650,786	570,153
Униформа	449,543	475,255
Бланки строгой отчетности	165,279	76,456
Прочие	624,771	817,193
	19,940,974	17,926,004
За вычетом кумулятивного списания устаревших и неликвидных товарно-материальных запасов	(811,091)	(650,451)
	19,129,883	17,275,553

Движение кумулятивного списания на устаревшие и неликвидные товарно-материальные запасы за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

тыс. тенге	2019 г.	2018 г.
Кумулятивное списание устаревших и неликвидных запасов в начале года	650,451	(184,278)
Списано в течение года	(879,942)	(401,932)
Сторнировано ранее списанного в течение года	716,508	9,652
Резерв по пересчету валюты отчетности	2,794	(73,893)
Кумулятивное списание устаревших и неликвидных запасов в конце года	(811,091)	(650,451)

14. Авансы выданные

тыс. тенге	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.
Долгосрочные		
Авансы, выданные под оказание услуг	2,171,198	3,166,576
Авансы, выданные под долгосрочные активы	2,446,281	2,463,490
	4,617,479	5,630,066
Резерв под обесценение авансов	-	(12,294)
	4,617,479	5,617,772
Краткосрочные		
Авансы, выданные под оказание услуг	7,102,783	5,026,873
Предоплата по аренде с передачей права собственности	2,005,919	2,059,696
Предоплата по аренде без передачи права собственности	1,344,804	1,457,655
Авансы, выданные под поставку товаров	1,577,037	1,269,396
	12,030,543	9,813,620
Минус: Резерв по обесценению авансам	(161,836)	(144,843)
	11,868,707	9,668,777

По состоянию на 31 декабря 2019 года авансы, выданные под долгосрочные активы, включают авансы Boeing на покупку трех воздушных судов (Примечание 26).

Движение резерва по обесценению авансов за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

тыс. тенге	2019 г.	2018 г.
На начало года	(157,137)	(136,445)
Сторнировано в течение года	(17,607)	-
Списаны против ранее созданного резерва	12,248	689
Резерв по пересчету валюты отчетности	660	(21,381)
На конец года	(161,836)	(157,137)

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение за год, закончившийся 31 декабря 2019 года

15. Торговая и прочая дебиторская задолженность

тыс. тенге	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.
Долгосрочные		
Задолженность работников и кадетов по программе Ab-initio	922,424	854,461
Прочие финансовые активы	18,539,165	18,840,400
	19,461,589	19,694,861
Резерв под обесценение	(18,221,997)	(18,135,393)
	1,239,592	1,559,468
Краткосрочные		
Торговая дебиторская задолженность	10,450,063	9,386,390
Задолженность арендодателей – возмещение переменной части арендных платежей	2,670,096	1,117,254
Задолженность работников и кадетов по программе Ab-initio	404,015	325,802
	13,524,174	10,829,446
Резерв под обесценение	(861,975)	(597,047)
	12,662,199	10,232,399

В 2016 году из-за значительного ухудшения кредитного качества АО «КазИнвестБанк» и АО «DeltaBank», а затем отзыва банковских лицензии на прием новых депозитов и открытие новых счетов, руководство переклассифицировала депозиты в данных банках в сумме 4,744,144 тыс. тенге и 14,926,399 тыс. тенге, соответственно, из банковских депозитов в долгосрочную торговую и прочую дебиторскую задолженность. Основываясь на оценке, руководство начислило 90% резерв на обесценение на средства в АО «КазИнвестБанк» и АО «DeltaBank» по состоянию на 31 декабря 2016 года.

В июне 2017 года временная администрация АО «КазИнвестБанк» передала часть активов и обязательств в АО ДБ «Альфа-Банк», которое выступает в качестве залогодержателя вклада Компании, собирая средства у заемщиков по переданным корпоративным займам и распределяя полученное возмещение среди вкладчиков-залогодателей. Компания предоставила согласие на перевод части своих требований по вкладам к АО «Казинвестбанк» в АО ДБ «Альфа-Банк».

24 января 2018 года вступило в законную силу решение суда о принудительной ликвидации АО «КазИнвестБанк». Возмещение оставшейся претензии к АО «КазИнвестБанк» будет зависеть от действий ликвидационной комиссии.

В июле-ноябре 2017 года Группа взыскала 1,454,375 тысяч тенге наличными через исполнительное производство в отношении АО «DeltaBank». 2 ноября 2017 года Национальный банк принял решение об отзыве лицензии АО «Дельта Банк». 13 февраля 2018 года суд принял решение о принудительной ликвидации АО «Дельта Банк».

В декабре 2019 года Руководство Компании признал дополнительный резерв под обесценение для АО «КазИнвестБанк», Альфа-Банка и АО «Дельта Банк». По состоянию на 31 декабря 2019 года резерв для этих банков составляет 100%. Задолженность арендодателей представлена суммой переменной части арендных платежей, подлежащие возмещению арендодателями Группы по результатам ремонта, произведенного до отчетной даты.

Задолженность кадетов по программе обучения Ab-initio в отношении 50% от первоначальной стоимости программы обучения классифицируется как беспроцентный займ. Оставшаяся часть классифицируется как предоплата и амортизируется в течение периода семи лет, в течение которого Группа имеет право требовать возврата расходов от обучаемого кадета в случае расторжения трудового договора.

Выпускники пилотной программы Ab-initio могут либо погасить оставшуюся стоимость обучения наличными, либо перенести ее на будущее, чтобы эта сумма стала подлежащей оплате только в том случае, если они покинут Группу. Средства в счетах тех курсантов, которые выбрали этот вариант, были реклассифицированы в расходы будущих периодов и амортизируются с использованием метода прямой линии в течение оставшегося срока амортизации.

По состоянию на 31 декабря чистая торговая и прочая дебиторская задолженность Группы выражена в следующих валютах:

тыс. тенге	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.
Тенге	4,398,255	5,857,897
Доллары США	6,138,657	2,555,698
Евро	894,495	880,202
Российские рубли	330,558	385,737
Прочие	2,139,826	2,112,333
	13,901,791	11,791,867

Движения резерва по обесценению за годы, закончившиеся 31 декабря, представлены следующим образом:

тыс. тенге	2019 г.	2018 г.
На начало года	(18,732,440)	(16,659,445)
Корректировка при первоначальном применении МСФО (IFRS) 9	-	(23,250)
Резерв под обесценение на начало года	(18,732,440)	(16,682,695)
Сторнировано в течение года	595,176	202,345
Начислено в течение года	(1,011,225)	(378,147)
Амортизация дисконта	-	89,969
Списания за счет ранее созданного резерва	1,914	42,399
Курсовая разница	(16,076)	540,505
Резерв по пересчету валюты отчетности	78,679	(2,546,816)
На конец года	(19,083,972)	(18,732,440)

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение

за год, закончившийся 31 декабря 2019 года

16. Предоплата по прочим налогам

тыс. тенге	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.
Налог на добавленную стоимость к возмещению	12,392,090	8,452,400
Предоплат по прочим налогам	365,756	255,877
	12,757,846	8,707,893

Возмещаемый налог на добавленную стоимость признается в составе оборотных активов, так как Группа планирует возместить эти суммы в течение следующего года.

17. Денежные средства и их эквиваленты

тыс. тенге	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.
Текущие счета в иностранных банках	36,898,510	32,550,961
Срочные депозиты в казахстанских банках с первоначальным сроком погашения менее 3 месяцев	25,413,541	14,625,341
Краткосрочные депозиты в казахстанских банках	5,130,149	3,795,512
Денежные средства в кассе	43,233	41,109
Начисленное вознаграждение	21,425	19,594
	67,506,858	51,032,517
Резерв под обесценение	(1,913)	(768)
	67,504,945	51,031,749

По состоянию на 31 декабря денежные средства и их эквиваленты выражены в следующих валютах:

тыс. тенге	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.
Доллары США	64,376,889	49,127,270
Индийские рупии	782,779	506,760
Евро	650,020	348,085
Китайские юани	379,529	162,901
Тенге	304,159	119,102
Российские рубли	250,979	272,014
Английские фунты стерлингов	192,060	107,576
Узбекские сумы	153,419	31,889
Прочие	415,111	356,152
	67,504,945	51,031,749

18. Собственный капитал

По состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 гг., акционерный капитал состоял из 17,000 утвержденных, выпущенных и полностью оплаченных простых акций с номинальной стоимостью 147,150 тенге за одну акцию.

Держатели обыкновенных акций имеют право на получение дивидендов, объявляемых время от времени, а также имеют право голосовать на собраниях Группы исходя из правила «одна акция – один голос».

В соответствии с законодательством Республики Казахстан распределения резервов Группы ограничиваются величиной нераспределенной прибыли, отраженной в консолидированной финансовой отчетности Группы, подготовленной в соответствии с МСФО. Распределение не может быть сделано, когда капитал является отрицательным или если распределение приведет к отрицательному капиталу или неплатежеспособности Группы.

На 31 декабря 2019 года сумма нераспределенной прибыли Группы, включая прибыль за текущий год, составила 49,981,789 тыс. тенге (2018 г.: 47,872,280 тыс. тенге).

Дивиденды на акцию по состоянию на 31 декабря 2019 года 0 тенге (2018 год: 230,520 тыс. тенге).

Расчет доходности на акцию основан на чистой прибыли и средневзвешенном количестве простых акций, находящихся в обращении в течение года, 17,000 акций (2018г.: 17,000 акций). Группа не имеет инструментов с потенциальным разводняющим эффектом.

тыс. тенге	2019 г.	2018 г.
Прибыль:		
Прибыль за год	11,494,747	1,844,891
Количество простых акций	17,000	17,000
Прибыль на акцию – базовая и разводненная (тенге)	676,162	108,523

19. Доходы будущих периодов

тыс. тенге	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.
Доходы будущих периодов от перевозок	22,625,225	17,355,467
Резерв по программе лояльности клиентов	3,359,523	2,903,783
	25,984,748	20,259,250

Нераспределенная выручка от транспортировки представляет собой стоимость проданных, но неиспользованных пассажирских билетов, срок действия которых еще не истек, за исключением признанных доходов пассажиров в отношении процента проданных билетов, которые, как ожидается, не будут использованы или возмещены (Примечание 3).

Доходы будущих периодов по программе лояльности клиентов также включают в себя начисления по программе Nomad Club.

В связи с краткосрочным характером обязательств Группы по выполнению обязательств, начальный баланс незаработанных доходов от перевозок был признан как доход в 2019 году.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение за год, закончившийся 31 декабря 2019 года

20. Резерв на техническое обслуживание воздушных судов

тыс. тенге	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.
Резерв по двигателям	26,056,675	26,489,053
Резерв на D-чек	3,497,255	3,601,491
Резерв на C-чек	2,469,236	1,028,503
Резерв по возврату воздушных судов	1,410,992	925,538
Вспомогательная силовая установка	598,753	883,660
Шасси	883,018	587,827
	34,915,929	33,516,072

За годы, закончившиеся 31 декабря, движение начисленного резерва на техническое обслуживание воздушных судов выглядит следующим образом:

тыс. тенге	2019 г.	2018 г.
На 1 января	33,516,072	24,515,855
Признано на основных средствах	771,025	-
Начислено за год (Примечание 6)	13,259,608	9,690,832
Списано за год (Примечание 6)	(2,363,864)	(1,850,403)
Использовано за год	(10,124,503)	(3,198,564)
Резерв под пересчет валюты отчетности	(142,409)	4,358,352
На 31 декабря	34,915,929	33,516,072

В соответствии с условиями операционной аренды, Группа обязана проводить и оплачивать стандартные процедуры по ремонту и по содержанию воздушного судна по мере эксплуатации и возвратить воздушное судно арендодателю в удовлетворительном состоянии в конце срока аренды. Стоимость ремонта используемого для расчета резерва выражена в долларах США.

Запланировано использование этих резервов следующим образом:

тыс. тенге	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.
В течение одного года	14,313,840	18,677,115
В течение второго года	13,399,832	9,413,668
В течение третьего года	1,673,449	2,776,229
После третьего года	5,528,808	2,649,060
Итого резерв на техническое обслуживание воздушных судов	34,915,929	33,516,072
Минус: текущая часть	14,313,840	18,677,115
Долгосрочная часть	20,602,089	14,838,957

Существенные суждения имеют место при определении резервов на ремонт и техническое обслуживание воздушных судов. Руководство привлекло независимых специалистов для определения возможных временных интервалов и стоимости работ по техническому обслуживанию. Оценки независимых специалистов подготовлены на основании текущего технического состояния воздушных судов, исторически отработанных летных часов и циклов, ожидаемого уровня будущей утилизации воздушных судов с учетом сроков аренды, а также с учетом условий по состоянию воздушных судов, в котором должны быть возвращены арендодателю. Оценки, сделаны на основании следующих основных предположений:

- ожидаемый коэффициент утилизации летных часов и циклов основан на исторических данных и фактического использования;
- использованные рыночные цены на подобные услуги и запасные части;
- предполагается, что воздушное судно будет использоваться в стандартных условиях и по стандартным нормам; и
- не было создано резервов на незапланированное техническое обслуживание.

21. Торговая и прочая кредиторская задолженность

тыс. тенге	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.
Торговая кредиторская задолженность	23,759,987	12,671,684
Задолженность по вознаграждениям сотрудникам	5,310,349	-
Авансы полученные	2,096,593	911,322
Депозиты полученные	1,774,452	1,490,312
Задолженность перед работниками	1,508,170	978,557
Прочие налоги к уплате	366,904	359,611
Резерв по неиспользованным отпускам	345,096	143,691
Пенсионные взносы	337,062	313,123
Задолженность по аренде	-	296,220
Прочее	53,180	52,635
	35,551,793	17,217,155

В 2019 году Группа начислила премию за результаты в размере 5,310,349 тысяч тенге, включая социальный налог, за счет достижения определенных финансовых и операционных ключевых показателей эффективности.

Кредиторская задолженность Группы выражена в следующих валютах:

тыс. тенге	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.
Доллары США	15,745,109	7,200,292
Тенге	11,708,784	4,671,488
Евро	2,553,023	2,460,033
Российские рубли	412,432	336,943
Английские фунты стерлингов	421,232	335,791
Прочие	4,711,213	2,212,608
	35,551,793	17,217,155

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение

за год, закончившийся 31 декабря 2019 года

22. Займы

тыс. тенге	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.
Долгосрочные		
Банковский заем	2,460,054	2,977,934
	2,460,054	2,977,934
Краткосрочные		
Текущая часть банковского займа	3,961,337	517,902
Задолженность по вознаграждению	15,686	21,899
	3,977,023	539,801

3 декабря 2015 года Группа подписала договор займа на 10 лет на сумму в 14,000 тысяч долларов США (или в эквиваленте тенге) с Европейским Банком Реконструкции и Развития (ЕБРР) на финансирование строительства технического центра (Ангар) в Астане, который также является обеспечением по данному займу. Процентная ставка является переменной и определяется основываясь на марже в 3.75% годовых плюс все дополнительные расходы ЕБРР в тенге. Дополнительные расходы будут определяться на ежеквартальной основе в соответствии с изменениями базовой ставки Национального Банка Республики Казахстан и/или рынка. В апреле 2016 года Группа получила средства от ЕБРР в сумме 4,661,033 тыс. тенге (эквивалентной 14,000 тыс. долларов США на дату получения). Этот тенговый займ подлежит определенным финансовым условиям, которые были соблюдены по состоянию на 31 декабря 2019 года.

31 декабря 2019 года Группа заключила кредитное соглашение на сумму 9,000 тысяч долларов США (3,443,310 тыс. тенге) с АО «Народный сберегательный банк Казахстана» (Народный Банк) сроком на 1 месяц для погашения непогашенной суммы арендного обязательства по самолету Airbus A321. Процентная ставка составляла 4% годовых. Полная сумма кредита была возвращена Народному банку 5 января 2020 года.

23. Обязательства по аренде

С 2012 по 2014 гг. Группа приобрела десять воздушных судов с переходом права собственности с фиксированной процентной ставкой. Срок аренды по каждому воздушному судну двенадцать лет. У Группы имеется возможность выкупа каждого воздушного судна по номинальной цене в конце срока аренды.

Займы, выданные финансовыми институтами лизингодателю в отношении шести новых воздушных судов Airbus, которые были поставлены в течение 2012 и 2013 гг., находятся под гарантией Европейских Экспортно-Кредитных Агентств, три Boeing – 767, которые были поставлены в 2013 и 2014 г., находятся под гарантией US Export Import Bank, а два Embraer, доставленные в 2012 г. и 2013 г., находятся под гарантией Бразильского Банка Развития. Обязательства Группы по аренде обеспечены правом арендодателя на арендованные активы. Данные активы имеют балансовую стоимость 210,209,102 тыс. тенге (2018: 76,353,987 тыс. тенге) (Примечание 9).

Обязательства по аренде Группы включают определенные ковенанты. Эти ковенанты налагают запреты в отношении определенных операций, включая, но, не ограничиваясь лимитированием общей суммы задолженности Группы. Определенные договоры аренды с переходом права собственности включают ковенанты в отношении изменения долей владения Группой. Данные требования были соблюдены в течение 2019 и 2018 гг.

тыс. тенге	Минимальные арендные платежи		Приведенная стоимость минимальных арендных платежей	
	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.
В течение одного года	51,877,674	18,373,597	42,550,129	15,557,795
После одного года, но не более пяти лет	168,833,524	71,499,236	147,778,066	63,803,326
Более пяти лет	43,697,517	29,753,216	41,713,405	28,801,553
	264,408,715	119,626,049	232,041,600	108,162,674
Минус: будущие финансовые расходы	(32,367,115)	(11,463,375)	-	-
Приведенная стоимость минимальных арендных платежей	232,041,600	108,162,674	232,041,600	108,162,674
Включена в финансовую отчетность как:				
- текущая часть обязательства по аренде			42,550,129	15,557,795
- долгосрочная часть обязательства по аренде			189,491,471	92,604,879
			232,041,600	108,162,674

Обязательства Группы по аренде выражены в долларах США.

1 июля 2015 года Группа определила часть своих обязательств по аренде с переходом права собственности, выраженных в долларах США, в качестве хеджирования высоковероятных будущих доходов, выраженных в долларах США. Группа применила модель учета хеджирования денежных потоков в соответствии с МСФО (IAS) 39.

В связи с переходом на функциональную валюту доллар США, данное хеджирование перестало быть экономически эффективным с 31 декабря 2017 года. По состоянию на 31 декабря 2019 года убыток от переоценки обязательств по лизингу с переходом права собственности в сумме 33,485,042 тыс. тенге (2018 г.: 26,075,443 тыс. тенге) до вычета отложенного налога в размере 6,696,855 тыс. тенге (2018 г.: 5,215,089 тыс. тенге), представляющий эффективную часть хеджирования, был отражен в составе резерва по хеджированию в капитале. В результате изменения функциональной валюты отношения хеджирования прекращаются таким образом, что с 1 января 2018 года дальнейшие прибыли или убытки от изменения обменных курсов не будут перенесены из отчета о прибыли или убытке в резерв по хеджированию, и резерв по хеджированию, признанный в капитале по состоянию на 31 декабря 2017 года, будет оставаться в составе капитала до получения прогнозных денежных потоков.

В 2019 году сумма, перенесенная из резерва по хеджированию в убыток от курсовой разницы в составе отчета о прибыли или убытке в период с даты начала учета операции хеджирования по отчетную дату, составила 4,268,174 тыс. тенге (до вычета отложенного налога в размере 854,011 тыс. тенге) (2018 г.: 3,749,653 тыс. тенге, до вычета отложенного налога в размере 749,400 тыс. тенге).

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение

за год, закончившийся 31 декабря 2019 года

23. Обязательства по аренде продолжение

Сверка изменений обязательств и денежных потоков от финансовой деятельности

тыс. тенге	Займы (Примечание 22)	Обязательства по аренде с передачей права собственности	Обязательства по аренде без передачи права собствен- ности	Итого
Баланс на 1 января 2019 года	3,517,735	108,162,674	-	111,680,409
Изменение начального сальдо в связи с применением МСФО 16	-	-	76,581,433	76,581,433
Баланс на 1 января 2019 года	3,517,735	108,162,674	76,581,433	188,261,842
Выплаты по заемным средствам	(516,330)	-	-	(516,330)
Платежи по обязательствам аренды	-	(15,219,671)	(24,559,919)	(39,779,590)
Проценты выплаченные	(362,082)	(3,084,582)	(6,085,342)	(9,532,006)
Полученные займы	3,444,750	-	-	3,444,750
Изменения в связи с денежными потоками от финансовой деятельности	2,566,338	(18,304,253)	(30,645,261)	(46,383,176)
Влияние изменения обменных курсов иностранных валют	12,631	-	12,248	24,879
Эффект пересчета	(15,967)	(444,421)	(349,858)	(810,246)
Прочие изменения				
Дополнительная корректировка – аренда	-	-	93,780,257	93,780,257
Процентный расход	356,340	3,045,925	6,085,725	9,487,990
Зачет обязательств	-	(5,882,868)	-	(5,882,868)
Итого прочие изменения	356,340	(2,836,943)	99,865,982	97,385,379
Баланс на 31 декабря 2019 года	6,437,077	86,577,055	145,464,544	238,478,677

	Займы (Примечание 22)	Обязательства по аренде	Итого
Баланс на 1 января 2018 года	4,037,638	106,585,726	110,623,364
Выплаты по заемным средствам	(512,239)	-	(512,239)
Платежи по обязательствам финансовой аренды	-	(13,444,724)	(13,444,724)
Проценты выплаченные	(411,584)	(3,216,834)	(3,628,417)
Изменения в связи с денежными потоками от финансовой деятельности	(923,823)	(16,661,558)	(17,585,381)
Влияние изменения обменных курсов иностранных валют	(2,493)	15,088,201	15,085,708
Прочие изменения			
Капитализированные затраты по займам	77,215	-	77,215
Процентный расход по обязательствам по финансовой аренде	329,198	3,150,305	3,479,503
Итого прочие изменения	406,413	3,150,305	3,556,718
Баланс на 31 декабря 2018 года	3,517,735	108,162,674	111,680,409

24. Финансовые инструменты

Основные риски, с которыми сталкивается Группа в ходе обычной деятельности, относятся к кредитному риску, риску изменения ставок вознаграждения, обменных курсов и товарных цен. Группа не хеджирует свою подверженность таким рискам, кроме риска цен на товары, как описано ниже.

Управление капиталом

Группа осуществляет управление капиталом для обеспечения непрерывной деятельности в обозримом будущем и одновременной максимизации прибыли акционеров за счет оптимизации соотношения заемных и собственных средств. По сравнению с 2017 годом общая стратегия Группы не изменилась.

Структура капитала Группы включает чистые заемные средства (включающий займы и обязательства по финансовой аренде, как раскрыто в Примечаниях 22 и 23) и капитал Группы (включающий выпущенный капитал, дополнительный оплаченный капитал, резерв по инструментам хеджирования и нераспределенную прибыль, как раскрыто в Примечании 18). Группа не подлежит какому-либо внешнему регулированию в отношении собственного капитала.

Кредитный риск

Кредитный риск – это риск неисполнения контрагентами договорных обязательств и возникновения у Группы связанных с этим убытков. Политика Группы предусматривает работу исключительно с кредитоспособными контрагентами и получения при необходимости достаточного обеспечения для снижения риска убытков от неисполнения обязательств. Кредитный риск контролируется за счет установления кредитных лимитов, которые ежегодно пересматриваются и утверждаются комитетом по управлению рисками.

Максимальный размер кредитного риска финансовых инструментов, таких как денежные средства, гарантийные депозиты и дебиторская задолженность рассчитывается на основе их остаточной стоимости.

Торговая дебиторская задолженность представлена большим числом покупателей и распределена по различным отраслям экономики и географическим регионам. Группа осуществляет постоянную оценку финансового состояния дебиторов и при необходимости страхует погашение дебиторской задолженности.

По состоянию на 31 декабря 2019 г. не было значительной концентрации кредитного риска в части торговой дебиторской задолженности.

Группа работает только с банками с хорошей репутацией и разработала денежно- инвестиционную политику, которая определяет лимиты размещения не выше кредитного риска на банковские счета и депозиты.

В результате возросшего кредитного риска по некоторым банкам руководство пересмотрело свою политику управления денежными средствами и рассмотрело кредитные рейтинги основных банков в Казахстане и разместила основные суммы в банках с рейтингом «BB» или выше, за исключением АО «КазИнвестБанк» и АО «DeltaBank», которые раскрыты в Примечании 15.

Кредитный риск – это риск финансовых потерь Группы, если клиент или контрагент по финансовому инструменту не выполняет свои договорные обязательства. Данный риск возникает в основном от клиентской дебиторской задолженности Группы.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение

за год, закончившийся 31 декабря 2019 года

24. Финансовые инструменты продолжение

Кредитный риск продолжение

Балансовая стоимость финансовых активов представляет собой максимальный уровень кредитного риска. Убытки от обесценения финансовых активов, признанных в составе прибыли или убытка, были следующими:

тыс. тенге	2019 г.	2018 г.
Убыток от обесценения торговой и прочей дебиторской задолженности	(416,049)	(85,833)
Убыток от обесценения по гарантийным депозитам	(21,434)	41,710
Убыток от обесценения денежных средств и их эквивалентов	(1,148)	(345)
	(438,631)	(44,468)

Торговая и прочая дебиторская задолженность

тыс. тенге	2019 г.	2018 г.
Банки в дефолте	18,539,164	18,840,400
Торговая дебиторская задолженность	10,450,063	9,386,390
Дебиторская задолженность от работников	2,670,096	1,180,262
Суммы к получению от арендодателей	1,326,440	1,117,254
Итого валовая балансовая стоимость	32,985,763	30,524,306
Резерв под обесценение	(19,083,972)	(18,732,439)
Итого чистая балансовая стоимость	13,901,791	11,791,867

Дебиторская задолженность

Продажа билетов является основным источником дохода Группы. Группа использует агентов, которые продают билеты от имени Компании корпорациям и широкой общественности за определенную комиссию, которая варьируется в зависимости от географического положения и рыночных условий. В результате агенты накапливают значительные суммы средств за проданные билеты, которые учитываются как дебиторская задолженность авиакомпаний. Международная ассоциация воздушного транспорта IATA проводит мониторинг агентов, устанавливая процедуры аккредитации IATA, предназначенные для обеспечения кредитного качества агентов. IATA также устанавливает локальные финансовые критерии для каждого рынка, в соответствии с которыми агенты должны получить повышение кредитоспособности, такое как банковская гарантия или страховка, в финансовом учреждении с определенным кредитным рейтингом, прежде чем они могут быть аккредитованы IATA.

IATA регулярно уведомляет авиакомпании о сумме задолженности каждого агента, превышающей его гарантированную или страховую сумму. Кроме того, IATA также сообщает о резком и необычном росте продаж, который может сигнализировать об увеличении риска. Затем Компания решает, следует ли прекратить работу с такими агентами, пока не будут устранены негативные факторы.

Группа работает только с аккредитованными агентами IATA.

Группа не имеет торговой дебиторской задолженности и контрактных активов, для которых не признается резерв на покрытие убытков из-за обеспечения.

По состоянию на 31 декабря 2019 г., восемь дебиторов, включая IATA Billing Settlement Plan (BSP)– компании, совершающие сбор выручки от туристических агентств по всему миру – составляли 27% от торговой и прочей дебиторской задолженности не включая банков в дефолте (2018г.: восемь дебиторов составляли 29%).

Дебиторская задолженность арендодателей

Дебиторская задолженность арендодателей представляет собой сумму переменного возмещения арендной платы, заявленную Группой в результате выполненного технического обслуживания, имевшего место до отчетной даты. Большинство арендодателей оцениваются международными рейтинговыми агентствами. Поскольку все арендодатели имеют отличную кредитную историю, и Группа проводит операции со многими из них в течение многих лет, руководство считает, что их кредитный риск незначителен даже для тех арендодателей, которые не имеют какого-либо кредитного рейтинга.

В таблице ниже представлена информация о кредитном качестве дебиторской задолженности арендаторов и прочих сторон:

тыс. тенге	2019 г.	2018 г.
Кредитный рейтинг		
BBB- до AAA	2,172,729	1,005,067
Без рейтингов	497,367	112,187
Итого	2,670,096	1,117,572
Резерв под обесценение	(6,504)	(384)
Баланс на 31 декабря 2019	2,663,592	1,116,870

В целом, определенная часть затрат на обучение пилотов Ab-initio покрывается пилотами- стажерами, но финансируется Группой посредством предоставления беспроцентных займов участникам программы. Группа удерживает причитающиеся суммы с зарплаты пилотов, на ежемесячной основе. Суммы задолженности тех пилотов или кадетов, которые покидают Компанию, полностью покрываются резервом под обесценение.

Изменения в резерве под обесценение торговой и прочей дебиторской задолженности

Гарантийные депозиты

Основные контрагенты Группы имеют кредитный рейтинг не менее BBB- рейтингового агентства S&P.

Для того чтобы определить, является ли опубликованный кредитный рейтинг по-прежнему актуальным, и оценить, не было ли значительного повышения кредитного риска на отчетную дату, которое не было отражено в опубликованных рейтингах, Группа отслеживает изменения финансовой стабильности контрагентов.

12-месячная вероятность дефолта и вероятность дефолта в течение оставшегося срока инструмента основаны на исторических данных, предоставляемых рейтинговым агентством S&P, по каждому кредитному рейтингу. Показатели величины убытка в случае дефолта (LGD), обычно, отражают предполагаемый коэффициент возврата средств 30% за исключением тех случаев, когда обеспечение кредитно-обесценено, и в этом случае оценка убытка основана на текущей рыночной цене на инструмент и первоначальной действующей процентной ставке.

В следующей таблице представлены кредитные рейтинги гарантийных депозитов, каждый из которых был классифицирован в стадию 1.

тыс. тенге	2019 г.	2018 г.
Кредитный рейтинг		
BBB- до AAA	6,723,254	17,014,681
C до CCC+	1,010,803	619,330
Без рейтингов	1,554,081	2,096,196
Итого валовая балансовая стоимость	9,288,137	19,730,207
Резерв под обесценение	(153,419)	(132,549)
Итого чистая балансовая стоимость	9,134,719	19,597,658

Группа не имела гарантийных депозитов, которые были просрочены или обесценены.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение

за год, закончившийся 31 декабря 2019 года

24. Финансовые инструменты продолжение

Изменения в резерве под обесценение торговой и прочей дебиторской задолженности продолжение

тыс. тенге	2019 г.	2018 г.
Кредитный рейтинг		
Остаток на 1 января в соответствии с МСФО (IAS) 39	-	-
Корректировка при первоначальном применении МСФО (IFRS) 9	-	(74,390)
Остаток на 1 января в соответствии с МСФО (IFRS) 9	(132,549)	(74,390)
Чистая корректировка убытка от обесценения	(21,434)	(41,710)
Резерв по пересчету валюты отчетности	564	(16,449)
Остаток на 31 декабря	(153,419)	(132,549)

тыс. тенге	2019 г.	2018 г.
Остаток на 1 января в соответствии с МСФО (IAS) 39	16,017,815	16,659,445
Корректировка при первоначальном применении МСФО (IFRS) 9	-	23,250
Остаток на 1 января в соответствии с МСФО (IFRS) 9	16,017,815	16,682,695
Сторнирование в течение года	-	(42,399)
Списание за счет ранее созданного резерва	(1,914)	(540,505)
Нетто-величина переоценки резерва под убытки	416,049	86,833
Резерв по пересчету валюты отчетности	2,635,946	4,857
Остаток на 31 декабря	19,067,896	16,191,481

Денежные средства и их эквиваленты

По состоянию на 31 декабря 2019 года у Группы имелись денежные средства и их эквиваленты на общую сумму 67,504,945 тысяч тенге. (в 2018 году: 51,031,749 тысяч тенге). Денежные средства и их эквиваленты размещаются в банках и финансовых институтах, имеющих рейтинг от AAA до B, по данным S&P.

Обесценение денежных средств и их эквивалентов оценивалось на основе 12-месячных ожидаемых кредитных убытков и отражает короткие сроки подверженных риску позиций. Группа считает, исходя из внешних кредитных рейтингов контрагентов, что имеющиеся у нее денежные средства и их эквиваленты имеют низкий кредитный риск.

Для оценки ОКУ денежных средств и их эквивалентов, Группа использует подход, аналогичный тому, который использовался для банковских и гарантийных депозитов.

В нижеследующей таблице представлен анализ кредитного качества денежных средств и их эквивалентов, оцениваемых по амортизированной стоимости.

Кредитный рейтинг	31 декабря 2019 года			31 декабря 2018 года		
	Валовая текущая стоимость	12-Месячные ОКУ	Текущая стоимость	Валовая текущая стоимость	Обесценение	Текущая стоимость
BBB- до AAA	63,701,235	(1,530)	63,699,705	48,247,067	-	48,247,067
BB- до BB+	3,805,623	(383)	3,805,240	2,785,450	(768)	2,784,682
	67,506,858	(1,913)	67,504,945	51,032,517	(768)	51,031,749

Риск изменения ставок вознаграждения

Группа не подвержена риску изменения ставок вознаграждения в связи с тем, что Группа имеет привлеченные средства с фиксированными процентными ставками, без учета займа от ЕБРР.

В апреле 2016 года Группа привлекла заем от ЕБРР на условиях плавающей процентной ставки с применением фиксированной части (Примечание 20). Если бы плавающая составляющая процентной ставки за 2018 год была выше или ниже на 20% фактически за период, изменение процентных расходов было бы несущественным.

Риск изменения курсов иностранных валют

Группа подвергается валютному риску при операциях, связанных с продажей и покупкой, выраженных в валютах, отличных от доллара США. Валютный риск возникает, в основном, в отношении тенге и евро. Балансовые значения активов и обязательств, выраженных в иностранных валютах, раскрыты в Примечаниях 15, 17, 18, 22 и 23.

Руководство считает, что оно предпринимает все необходимые меры по поддержанию экономической устойчивости Группы в данных условиях.

Анализ чувствительности к рискам изменения обменных курсов иностранных валют

Группа в основном подвержена риску изменения курса доллара США по отношению к тенге и евро. Балансовая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств Группы, выраженных в иностранной валюте на отчетную дату, представлена следующим образом. Данное раскрытие не включает статьи активов и обязательств, выраженные в прочих иностранных валютах, в связи с тем, что их суммы в совокупности не оказывают значительное влияние на консолидированную финансовую отчетность Группы.

Примечание	31 декабря 2019 года		31 декабря 2018 года		
	Tenge	Euro	Tenge	Euro	
Активы					
Предоплата по прочим налогам	16	12,623,174	63,127	8,592,249	56,477
Торговая и прочая дебиторская задолженность	15	4,398,255	894,495	5,857,897	880,202
Предоплата по подоходному налогу		394,450	-	513,291	-
Денежные средства и их эквиваленты	17	304,159	650,020	119,102	348,086
Гарантийные депозиты	12	16,834	191,295	11,142	94,513
Итого		17,736,872	1,798,937	15,093,681	1,379,278
Обязательства					
Займы	22	6,437,077	-	3,517,735	-
Торговая и прочая кредиторская задолженность	21	11,708,784	2,553,023	4,671,488	2,460,033
Аренда		1,329,883	-	-	-
Итого		19,475,744	2,553,023	8,189,223	2,460,033
Чистая валютная позиция		(1,738,872)	(754,086)	6,904,458	(1,080,755)

В следующей таблице приведены данные о чувствительности Группы к ослаблению и укреплению доллара США по отношению к тенге на 11% и евро на 7%.

Анализ чувствительности включает в себя только монетарные суммы в иностранной валюте, имеющиеся на конец периода, путем их корректировки с использованием вышеупомянутых коэффициентов чувствительности.

Анализ чувствительности включает торговую и прочую дебиторскую задолженность, денежные средства и их эквиваленты, депозиты в банках, торговую кредиторскую задолженность, финансовые активы и обязательства.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение

за год, закончившийся 31 декабря 2019 года

24. Финансовые инструменты продолжение

Анализ чувствительности к рискам изменения обменных курсов иностранных валют продолжение

Отрицательное число указывает на уменьшение прибыли или убытка и капитала, положительное число будет оказывать противоположное влияние на прибыль или убыток.

	Ослабление долл.США		Укрепление долл.США	
	Тенге	Евро	Тенге	Евро
2019	11%	7%	11%	7%
Прибыль/(убыток)	(153,021)	(42,228)	153,021	42,228
2018	11%	7%	11%	7%
Прибыль/(убыток)	607,592	(137,762)	607,592	(137,762)

Группа ограничивает риск изменения курсов иностранных валют наблюдением за изменением курсов иностранных валют, в которых выражены денежные средства и их эквиваленты, депозиты в банках, гарантийные депозиты, дебиторская и кредиторская задолженность, займы и обязательства по аренде.

Управление риском ликвидности

Риск ликвидности – это риск того, что у Группы возникнут сложности при выполнении обязанностей, связанных с финансовыми обязательствами, расчеты по которым осуществляются путем передачи денежных средств или другого финансового актива. Подход Группы к управлению ликвидностью заключается в том, чтобы обеспечить, насколько это возможно, постоянное наличие у Группы ликвидных средств, достаточных для погашения своих обязательств в срок, как в обычных, так и в стрессовых условиях, не допуская возникновения неприемлемых убытков и не подвергая риску репутацию Группы. Ответственность по управлению риском ликвидности относится к исключительной компетенции Совета Директоров, который разработал соответствующую основу по управлению риском ликвидности для руководства Группы в части краткосрочного, среднесрочного и долгосрочного фондирования и требований к управлению ликвидностью. Группа управляет риском ликвидности посредством использования адекватных резервов, а также путем постоянного мониторинга прогнозных и фактических денежных потоков и соотношения сроков погашения по финансовым активам и обязательствам.

Таблицы ставок вознаграждений и ликвидности

В следующих таблицах отражаются контрактные сроки Группы по ее непроизводным финансовым обязательствам. Таблицы были составлены на основе не дисконтированного движения денежных потоков по финансовым обязательствам на основе самой ранней даты, на которую от Группы может быть потребована оплата.

	До 3 месяцев	3 месяца до 1 года	1-5 лет	Более 5 лет	Итого
2019					
Финансовые активы					
Торговая и прочая дебиторская задолженность	12,542,448	119,751	885,313	354,278	13,901,790
Гарантийные депозиты	987,082	5,375,007	933,520	5,479,071	12,774,680
Денежные средства и их эквиваленты	67,504,945	-	-	-	67,504,945
Финансовые обязательства					
Беспроцентные					
Торговая и прочая кредиторская задолженность	33,802,209	1,749,584	466,377	-	36,018,170
С переменной ставкой					
Займы (деноминированные в тенге)	197,799	577,328	2,620,742	406,311	3,802,180
С фиксированной ставкой					
Обязательства по аренде	13,743,398	38,134,276	168,833,524	43,697,517	264,408,715
Займы	3,445,223	-	-	-	3,445,223

	До 3 месяцев	3 месяца до 1 года	1-5 лет	Более 5 лет	Итого
2018					
Финансовые активы					
Торговая и прочая дебиторская задолженность	10,057,203	175,196	1,113,796	445,672	11,791,867
Гарантийные вклады	14,600	12,217,944	1,378,894	5,986,220	19,597,658
Денежные средства и их эквиваленты	51,031,749	-	-	-	51,031,749
Финансовые обязательства					
Беспроцентные					
Торговая и прочая кредиторская задолженность	16,189,804	259,719	-	-	16,449,523
С переменной ставкой					
Займы (деноминированные в тенге)	201,705	649,682	2,935,672	1,003,530	4,790,589
С фиксированной ставкой					
Обязательства по финансовой аренде	4,529,718	13,843,879	71,499,236	29,753,216	119,626,049

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение за год, закончившийся 31 декабря 2019 года

24. Финансовые инструменты продолжение

Справедливая стоимость

Денежные средства и их эквиваленты

Балансовая стоимость денежных средств и их эквивалентов приблизительно равна их справедливой стоимости так как они либо краткосрочные, либо включают в себя вознаграждения и не дисконтируются.

Финансовые инструменты, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток

Оценка финансовых инструментов, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, основывается на информации, большая часть которой является общедоступной, прямо или косвенно, и оценки делаются на основании одной или нескольких необщедоступных котировок. Такие оценки представляют Уровень 3 в иерархии справедливой стоимости.

Гарантийные депозиты

Гарантийные депозиты признаются по амортизированной стоимости. Руководство считает, что остаточная стоимость приблизительно равна их справедливой стоимости.

Торговая и прочая дебиторская и кредиторская задолженности

Для дебиторской и кредиторской задолженностей со сроком погашения менее шести месяцев справедливая стоимость незначительно отличается от балансовой стоимости, так как эффект стоимости денег во времени не существен. Дебиторская задолженность по программе Ab-initio признается по справедливой стоимости и в последующем учитывается по амортизированной стоимости.

Займы

Займы признаются по амортизированной стоимости. Руководство считает, что балансовая стоимость приблизительно равна справедливой стоимости.

Обязательства по финансовой аренде

Обязательства по финансовой аренде первоначально учитываются по наименьшей из справедливой стоимости арендованного имущества и дисконтированной стоимости минимальных арендных платежей. Руководство считает, что балансовая стоимость приблизительно равна справедливой стоимости.

Резервы

Для резервов, которые попадают под определение финансовых обязательств, отличие справедливой стоимости и текущей стоимости незначительно, так как эффект временной стоимости денег несуществен.

25. Справедливая стоимость финансовых инструментов

Определенные положения учетной политики Группы и ряд раскрытий требуют оценки справедливой стоимости финансовых активов и обязательств.

Группа установила систему контроля в отношении оценки справедливой стоимости. В рамках этой системы действует группа специалистов по оценке, которые в целом отвечают за надзор за проведением всех существенных оценок справедливой стоимости, включая оценки Уровня 3.

Финансовый отдел регулярно проверяет существенные ненаблюдаемые исходные данные и корректировки оценки. Если информация третьих сторон, такая как котировки брокеров или услуги ценообразования, используется для оценки справедливой стоимости, то команда по оценке оценивает доказательства, полученные от третьих сторон, чтобы подтвердить вывод о том, что такие оценки соответствуют требованиям МСФО, включая уровень в иерархии ценностей справедливой стоимости, к которому относятся данные суммы.

При оценке справедливой стоимости актива или обязательства Группа применяет наблюдаемые рыночные данные насколько это возможно. Оценки справедливой стоимости относятся к различным уровням иерархии справедливой стоимости в зависимости от исходных данных, используемых в рамках соответствующих методов оценки:

- Уровень 1: котируемые (нескорректированные) цены на идентичные активы и обязательства на активных рынках.
- Уровень 2: исходные данные, помимо котируемых цен, применяемых для оценок Уровня 1, которые являются наблюдаемыми либо непосредственно (т.е. такие как цены), либо косвенно (т.е. определенные на основе цен).
- Уровень 3: исходные данные для активов и обязательств, которые не основаны на наблюдаемых рыночных данных (ненаблюдаемые исходные данные).

Если исходные данные, используемые для оценки справедливой стоимости актива или обязательства, могут быть отнесены к различным уровням иерархии справедливой стоимости, то оценка справедливой стоимости в целом относится к тому уровню иерархии, которому соответствуют исходные данные наиболее низкого уровня, являющиеся существенными для всей оценки.

Группа признает переводы между уровнями иерархии справедливой стоимости на дату окончания отчетного периода, в течение которого данное изменение имело место.

По состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов все активы Группы были оценены по амортизированной стоимости.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение

за год, закончившийся 31 декабря 2019 года

26. Условные обязательства

Капитальные обязательства

В 2011 г. Компанией было подписано соглашение с Boeing на покупку трех Boeing-787 с выплатой предварительных платежей в соответствии с графиком. Поставка Boeing-787, в настоящий момент перенесена на 2023 г. с соответствующим переносом оплаты предварительных платежей на 4 квартал 2022 г.

Условия контракта с вышеуказанными поставщиками исключают возможность раскрытия стоимости приобретения.

Обязательства по аренде

Воздушные суда

Договоры лизинга по воздушным судам без перехода права собственности имеют продолжительность от 5 до 10 лет. Все контракты содержат разделы по обновлению рыночных цен в случае, если стороны примут решение о продлении срока аренды. Группа не имеет возможности приобретения арендованных активов по окончании срока аренды.

Фиксированные арендные платежи и фиксированная часть переменных арендных платежей деноминированы и подлежат оплате в долларах США. Данная валюта повседневно используется в международных расчетах по операционной аренде воздушных судов.

Неотменяемые обязательства по операционной аренде воздушных судов, находящиеся в использовании:

Фиксированные арендные платежи и фиксированная часть переменных арендных платежей деноминированы и подлежат оплате в долларах США. Данная валюта повседневно используется в международных расчетах по операционной аренде воздушных судов.

Неотменяемые обязательства по операционной аренде воздушных судов с поставкой с 2020 по 2021 гг.:

	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.
В течение одного года	9,196,316	13,595,301
После одного года, но не более пяти лет	72,853,170	65,287,490
Более пяти лет	55,653,837	47,017,628
	137,703,323	125,900,419

В 2015-2017 гг. Группа подписала соглашения операционной аренды на семнадцать воздушных судов семейства Airbus A320neo и Airbus A321 LR для замены некоторых текущих договоров аренды в связи с истечением их срока и для будущего расширения деятельности. Восемь воздушных судов семейства Airbus A320neo были поставлены в 2016-2019 гг. и остальные девять ожидаются в 2020-2022 гг.

Во втором полугодии 2017 г. Группа подписала соглашения операционной аренды на пять воздушных судов семейства Embraer E190-E2 для замены некоторых текущих договоров аренды в связи с истечением их срока и для расширения деятельности. Один Embraer E190-E2 был поставлен в ноябре 2018 года и остальные четыре E190-E2 были поставлены в 2019 году.

На 31 декабря 2019 г. аккредитивы составили 12,439,531 тыс. тенге (2018 г.: 17,697,789 тыс. тенге), из которых 3,639,961 тыс. тенге (2018 г.: 10,974,289 тыс. тенге) обеспечены депозитами (Примечание 12) и 8,799,570 тыс. тенге (2018 г.: 6,723,500 тыс. тенге) были не обеспечены. Данные аккредитивы были получены арендодателями в качестве обеспечения для покрытия невыполненных обязательств по техническому обслуживанию при возврате четырех Embraer E190 и семи Airbus.

Страхование

Авиационное страхование

«Эйр Астана» уделяет особое внимание организации авиационного страхового покрытия и поэтому Группа размещает риски на ведущих международных рынках страхования, имеющих высокий уровень рейтинга финансовой стабильности (к примеру, Lloyds). Виды страховых покрытий, приведены ниже:

- авиационное страхование «Всех Рисков» имущественного ущерба воздушного судна, запасных частей и оборудования;
- страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами;
- авиационное страхование рисков войны и ассоциированных с ними рисков имущественного ущерба воздушному судну, включая запасные части;
- авиационное страхование гражданско-правовой ответственности перед третьими лицами вследствие действия войны, незаконного захвата воздушного судна (угона) и ассоциированных с ними рисков.

Другие виды страхования

Помимо покрытий по авиационному страхованию, авиакомпания на постоянной основе покупает другие виды страховых полисов для уменьшения финансового риска вследствие повреждения имущества, общей ответственности, а также полисы, покрывающие работников от несчастных случаев и медицинских расходов, а именно:

- Медицинское страхование сотрудников;
- Страхование ответственности директоров и должностных лиц компании;
- Страхование имущества;
- Полное страхование транспортных средств компании;
- Страхование работников от несчастных случаев при исполнении трудовых обязанностей;
- Страхование гражданско-правовой ответственности за причинение вреда;
- Страхование гражданско-правовой ответственности перед таможенными органами;
- Добровольное страхование от несчастного случая, повлекшего лишение лицензии пилотами;
- Страхование товаров на складе.

Налоговые условные обязательства

Налоговая система Республики Казахстан является относительно новой и характеризуется большим количеством различных налогов и частыми изменениями в законодательстве, официальных публикациях и решениях судов. Налоги подлежат проверке со стороны ряда регулирующих органов, имеющих право налагать значительные штрафы, начислять и взимать пеню. Налоговый год остается открытым для проверки налоговых органов в течение пяти последующих календарных лет, однако, в некоторых случаях, налоговый год может оставаться открытым и дольше.

Руководство уверено, что оно адекватно отразило налоговые обязательства, основываясь на интерпретациях применимого налогового законодательства, официальных разъяснений и решений суда. Однако интерпретации соответствующих налоговых органов могут отличаться и оказать существенный эффект на данную консолидированную финансовую отчетность.

Функциональной валютой Группы является доллар США поскольку данная валюта наиболее правдиво отражает экономические последствия соответствующих операций, событий и обстоятельств Группы. Налоговый кодекс Республики Казахстан не содержит положений, проясняющих вопросы от применения функциональной валюты отличной от тенге. Тем не менее, налоговый кодекс обязывает всех налогоплательщиков в Республике Казахстан исчислять и оплачивать налоговые обязательства в тенге. Поэтому, применяя определённые суждения, Группа производит учет и расчеты в тенге для целей налогообложения. Руководство считает что данный подход является наиболее подходящим в условиях текущего законодательства.

Операционная среда

Рынки развивающихся стран, включая Казахстан, подвержены экономическим, политическим, социальным, судебным и законодательным рискам, отличным от рисков более развитых рынков. Законы и нормативные акты, регулирующие ведение бизнеса в Казахстане, по-прежнему подвержены быстрым изменениям. Будущее направление развития Казахстана в большей степени зависит от экономической, налоговой и кредитно-денежной политики государства, принимаемых законов и нормативных актов, а также изменений политической ситуации в стране.

Кроме того, недавнее существенное обесценение Казахстанского тенге в 2015 году и снижение цены нефти на мировых рынках увеличили уровень неопределенности условий осуществления хозяйственной деятельности.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение

за год, закончившийся 31 декабря 2019 года

27. Операция со связанными сторонами

Отношения контроля

Акционерами Компании являются АО «Самрук-Қазына» от имени Правительства Республики Казахстан и ТОО «BAE Systems Kazakhstan Ltd.», которые владеют 51% и 49% акций Компании, соответственно.

Вознаграждение руководству

Ключевое руководство, обладающее полномочиями и ответственностью в вопросах руководства, контроля и планирования деятельности Группы, в течение года получило следующее вознаграждение, включая заработную плату и премии, указанные в составе расходов по персоналу (Примечание 6):

	2019 г.	2018 г.
Заработная плата и бонусы	1,727,351	1,398,833
Социальный налог	171,089	138,573
	1,898,440	1,537,406

Связанные стороны включают в себя акционеров Группы и все другие компании, в которых эти акционеры, индивидуально или вместе, имеют контрольный пакет акций.

Группа предоставляет авиатранспортные услуги государственным органам, агентствам и контролируемым государством предприятиям. Эти операции производятся в ходе обычной операционной деятельности Группы на условиях, сравнимых с предоставлением услуг другим предприятиям, не попадающим под прямой контроль государства.

Группа разработала и внедрила стратегии по покупкам, ценам и процессам утверждения для приобретения и продажи товаров и услуг. Такие стратегии по покупкам, ценам и процессам утверждения не зависят от того, является ли контрагент контролируемым государством предприятием или нет.

Рассмотрев потенциальное влияние операций со связанными сторонами, ценовые стратегии, процессы покупок и утверждения, и ту информацию, которую необходимо для понимания потенциального влияния операций со связанными сторонами на данную консолидированную финансовую информацию, руководство Группы считает, что нижеследующие операции требуют раскрытия как операции со связанными сторонами.

	2019 г.		2018 г.	
	Сумма операции	Остаток по расчетам	Сумма операции	Остаток по расчетам
Полученные услуги				
Акционеры и дочерние компании акционеров	2,442,304	(319,186)	9,734,266	(947,821)
Государственные компании	10,319,840	(1,696,711)	1,776,291	(68,388)
	12,762,144	(2,015,897)	11,510,557	(1,016,209)

Услуги от связанных сторон представлены услугами аэропортов, навигации и метеорологическим обеспечением.

	2019 г.		2018 г.	
	Сумма операции	Остаток по расчетам	Сумма операции	Остаток по расчетам
Услуги, оказанные Группой				
Акционеры и дочерние компании акционеров	568,093	140,191	513,618	83,756
Государственные компании	-	-	-	-
	568,093	140,191	513,618	83,756

Все остатки по взаиморасчетам со связанными сторонами подлежат погашению в течение шести месяцев после отчетной даты. Все остатки являются необеспеченными.

28. События после отчетной даты

В январе 2020 года, Группа провела сделку купли-продажи с обратной арендой, продав AirbusA321 – 200 и получив обратно в аренду актив по праву пользования. От этой сделки Группа получила денежные средства в размере 13,491,938 тыс. тенге, прекратила признание актива на сумму 8,799,953 тыс. тенге и выплатила долг по лизингу на сумму 7,130,330 тыс. тенге.

29. Утверждение консолидированной финансовой отчетности

Данная консолидированная финансовая отчетность была утверждена руководством Группы и одобрена к выпуску 28 февраля 2020 года.

Для заметок

