

Покорение НОВЫХ ВЫСОТ

ИНТЕГРИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ 2023



Об отчете

Сфера охвата и границы отчетности

Настоящий интегрированный отчет охватывает деятельность Группы «Эйр Астана» за период с 1 января по 31 декабря 2023 года. В границы отчетности главным образом входит деятельность, непосредственно управляемая и контролируемая Группой. Мы стремимся быть прозрачными и предоставлять точную информацию в нашей отчетности, однако следует отметить, что на некоторые данные могут распространяться ограничения, такие как доступность, надежность и сопоставимость. Мы приложили все усилия для устранения этих ограничений и предоставления значимой информации.

Стандарты отчетности и внешнее заверение

При подготовке настоящего интегрированного отчета мы придерживались международно признанных принципов и стандартов отчетности для обеспечения качества и последовательности информации.

Раскрываемая нами нефинансовая информация подготовлена с учетом принципов стандарта Глобальной инициативы по отчетности GRI (2021), а также рекомендаций Целевой группы по раскрытию финансовой информации, связанной с климатом (TCFD). Раскрываемая финансовая отчетность подготовлена в соответствии с Международным стандартом финансовой отчетности (МСФО).

С целью гарантировать точность и надежность информации, связанной с устойчивым развитием, мы привлекли компанию Ernst & Young Advisory LLP для предоставления внешнего заверения. Финансовая отчетность, включенная в настоящий отчет, была проверена ООО «КПМГ Аудит» в соответствии с Международными стандартами аудита.

Мы стремимся поддерживать самые высокие стандарты качества отчетности и продолжим сотрудничать с независимыми поставщиками услуг по заверению, чтобы укрепить доверие заинтересованных сторон к раскрываемой нами информации.

Примечание:

В настоящем интегрированном отчете термины «Компания», «Эйр Астана», «Мы» относятся к АО «Эйр Астана», а термин «Группа» включает в себя АО «Эйр Астана» и АО «FlyArystan». АО «Эйр Астана» является единственным акционером АО «FlyArystan».

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

Об отчете	01
Инвестиционная привлекательность Группы	03
О нас	04
Общий обзор	06
Наша история развития	08
Обращение Председателя Совета директоров	10
Обращение Главного исполнительного директора	12
Бизнес-модель	14
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	16
Обзор рынка	21
Стратегия	26
Ключевые показатели эффективности	30
Обзор операционной деятельности	32
Устойчивое развитие	42
Финансовый обзор	67
Управление рисками	70

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Заявление Председателя Совета директоров о Корпоративном управлении	80
Совет директоров	82
Высшее руководство	86
Ведущая роль Совета директоров и цель деятельности Компании	90
Распределение обязанностей	94
Состав, преемственность и оценка эффективности работы Комитета по стратегическому планированию	97
Комитет по вопросам ESG	98
Комитет по казначейству	99
Комитет по аудиту	100
Комитет по назначениям и вознаграждениям	102

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Подтверждение руководства об ответственности за подготовку и утверждение консолидированной финансовой отчетности	104
Аудиторский отчет независимых аудиторов	105
Консолидированный отчет о прибыли или убытке	109
Консолидированный отчет о прочем совокупном доходе	110
Консолидированный отчет о финансовом положении	111
Консолидированный отчет об изменениях в собственном капитале	112
Консолидированный отчет о движении денежных средств	113
Примечания к консолидированной финансовой отчетности	115

ПРИЛОЖЕНИЯ

Крупные сделки	167
Экономические показатели	167
Таблица показателей GRI	168
Заключение независимого практикующего специалиста о задании, обеспечивающем уверенность	171
Глоссарий	173

Покорение новых высот для обеспечения долгосрочного успеха

ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ГРУППЫ

СОВОКУПНЫЙ ДОХОД (ДОЛЛ. США)

1 175 млн

2022 Скоррект.¹ – 1 016 млн
2022 г. – 1 032 млн

ОПЕРАЦИОННАЯ ПРИБЫЛЬ (ДОЛЛ. США)

136,0 млн

2022 Скоррект.¹ – 120,4 млн
2022 г. – 148,7 млн

СКОРРЕКТ. ПОКАЗАТЕЛЬ EBITDA (ДОЛЛ. США)

301 млн

2022 Скоррект.¹ – 260 млн
2022 г. – 288 млн

МАРЖА СКОРРЕКТ. ПОКАЗАТЕЛЯ EBITDA

25,6%

2022 Скоррект.¹ – 25,6%
2022 г. – 27,9%

СООТНОШЕНИЕ ЧИСТОГО СКОРРЕКТИРОВАННОГО ДОЛГА ГРУППЫ НА СКОРРЕКТИРОВАННЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ EBITDA

1,5x

2022 Скоррект.¹ – 1,9x
2022 г. – 1,7x

ОСНОВНЫЕ НЕФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ГРУППЫ

КОЛИЧЕСТВО ПАССАЖИРОВ (МЛН)

8,1 млн

2022 г. – 7,4 млн

КОЛИЧЕСТВО ПОЛЕТОВ

55 068

2022 г. – 51 819

КОЛИЧЕСТВО САМОЛЕТОВ

49

2022 г. – 43

ВЫБРОСЫ CO₂ ГРУППЫ НА ВПКМ²

0,076

2022 г. – 0,077

¹ Скорректированный показатель исключает чрезвычайное рыночное событие (ЧРС) (приток граждан из России в/через Казахстан вследствие частичной мобилизации в России) и прибыль от хеджирования топлива (ХТ).
² Выполненные пассажиро-километры.

ПОЛНЫЙ СПЕКТР УСЛУГ И НИЗКОБЮДЖЕТНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

В Группу входят авиаперевозчик «Эйр Астана» с полным спектром услуг и бюджетный авиаперевозчик FlyArystan: две авиакомпании с разными стратегиями. Такая модель позволяет максимально эффективно использовать возможности роста: ориентироваться на различные рынки и географические регионы, а также удовлетворять клиентов с разными потребностями и целями путешествий.

Авиакомпания «Эйр Астана» предлагает полный спектр услуг, ориентированных в первую очередь на деловые и, все больше, на туристические поездки.

FlyArystan – это независимо управляемый бюджетный перевозчик с большими возможностями масштабирования, привлекающий все больше клиентов.

ЭФФЕКТИВНОЕ РУКОВОДСТВО И ГИБКОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Группа «Эйр Астана» обязуется поддерживать самые высокие стандарты корпоративного управления, как и подобает организации с подобным статусом, под руководством и надзором квалифицированного состава Совета директоров.

Опытная и динамичная управленческая команда неоднократно доказывала способность быстро адаптироваться к внешним условиям, при этом достигая поставленных финансовых целей и целей роста.

ФИНАНСОВАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ

Сочетание проактивного планирования маршрутов, лидерства по затратам и операционной гибкости оказалось успешной формулой для повышения финансовой устойчивости на протяжении всего цикла нашей деятельности.

Благодаря эффективной структуре затрат «Эйр Астана» и FlyArystan превосходят большинство своих конкурентов по показателям рентабельности.

ОПЕРАЦИОННАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ, БЛАГОДАРИ ПАРКУ СОВРЕМЕННЫХ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ

Мы эксплуатируем парк из 49 современных воздушных судов с высокой топливной эффективностью, состоящий из 41 самолета Airbus, 5 самолетов Embraer и 3 самолетов Boeing среднего возраста которого составляет 5,3 года.

Планируемое расширение парка в сочетании с передовыми техническими и учебными возможностями значительно повысит эффективность нашей работы и будет способствовать дальнейшему росту Группы.

ВОЗМОЖНОСТИ РЫНКА

Группа уже занимает прочные позиции на внутреннем рынке и в регионе Центральной Азии и Кавказа, а также имеет свободный доступ к соседним мегарынкам для осуществления международных рейсов.

Благодаря дополняющим друг друга предложениям «Эйр Астана» и FlyArystan намерены использовать доступные возможности для расширения своей деятельности на этих рынках.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА В ОБЛАСТИ ESG, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

ESG-политика Группы наряду с программой низкоуглеродного развития на 2023–2032 годы характеризуется стремлением стать самой устойчивой компанией в СНГ и Центральной Азии, инициативы которых ставят в приоритет безопасность, здоровье и благополучие сотрудников, а также финансирование проектов, поддерживающих местные сообщества.

Стремление к новым высотам для создания одной из лучших авиакомпаний в мире

Опираясь на свой успешный опыт, Группа «Эйр Астана», ведущий авиаперевозчик Казахстана и одна из крупнейших авиакомпаний Центральной Азии и Кавказа, имеет хорошие возможности для существенного роста в регионе и за его пределами.



ДОЛЯ ГРУППЫ НА ВНУТРЕННЕМ
РЫНКЕ КАЗАХСТАНА

Высокие цели

Наши планы в отношении увеличения доли Группы на внутреннем рынке будут сосредоточены на повышении плотности маршрутной сети в Казахстане, а запланированное расширение парка воздушных судов обеспечит нам больше возможностей для достижения этой цели. В то же время мы будем пользоваться возможностями, которые открываются благодаря росту числа деловых поездок и дальнейшему увеличению доли FlyArystan на растущем внутреннем рынке.



ИНДЕКС УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТОВ
(CSAT) БРЕНДА «ЭЙР АСТАНА»
(СРЕДНИЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ПО ОТРАСЛИ – 82)

Высокие цели

Сохранение высокого уровня удовлетворенности клиентов является залогом качества предлагаемых нами услуг. Наша команда по улучшению качества обслуживания разработала комплексную программу для улучшения качества обслуживания по всей организации. В рамках этой программы используются количественные и качественные показатели для измерения уровня удовлетворенности клиентов, включая принятые в отрасли показатели, такие как Индекс лояльности и Индекс удовлетворенности клиентов.

«Эйр Астана» была удостоена престижной награды APEx Passenger Experience Awards за «Лучшее бортовое обслуживание» и «Лучшую развлекательную систему» в регионе Центральная и Южная Азия.

В сентябре 2023 года «Эйр Астана» ввела в эксплуатацию новый Центр летной подготовки – первый подобный объект в Центральной Азии, сертифицированный Европейским агентством авиационной безопасности (EASA). Новый учебный центр оснащен авиатренажерами последнего поколения и противопожарным оборудованием, отвечающими международным стандартам.



ПОКАЗАТЕЛИ ПУНКТУАЛЬНОСТИ
ГРУППЫ «ЭЙР АСТАНА»

Высокие цели

Показатель пунктуальности является одним из ключевых критериев, по которым пассажиры выбирают авиакомпанию. Группа стремится к улучшению этого показателя и ввела ряд соответствующих мер. В частности, теперь отпуск по личным обстоятельствам и обучение экипажей ограничены периодами низкого спроса. Кроме того, была улучшена коммуникация с аэропортами внутри страны, чтобы Группа могла получать информацию о запланированных ремонтно-строительных работах, которые потенциально могут нарушить расписание рейсов.



ПАРК ВОЗДУШНЫХ СУДОВ ГРУППЫ
«ЭЙР АСТАНА»

Высокие цели

Мы считаем, что расширение парка воздушных судов для обеих авиакомпаний обеспечит каждой из них повышенную гибкость для увеличения провозной емкости на новых маршрутах, что является особенно важным в динамично развивающемся регионе, где новые возможности могут появляться очень быстро. Мы планируем увеличить наш текущий парк с 49 до 80 самолетов к концу 2028 года, при этом постепенно сокращая эксплуатацию воздушных судов типа Embraer и сосредоточимся на увеличении нашей приверженности семейству Airbus.

В феврале 2024 года Группа «Эйр Астана» успешно завершила IPO и при этом добилась лидирующих результатов в Казахстане: стала первой компанией, как на отечественном, так и на международном уровне, осуществившей одновременный листинг на трех фондовых биржах – Казахстанской фондовой бирже, бирже МФЦА и Лондонской фондовой бирже; первым проведенным IPO со спросом на акции, как со стороны международных, так и местных институциональных и розничных инвесторов; и первой компанией программы приватизации, которая сократила государственное присутствие ниже 50% в результате IPO. После завершения IPO количество акций компании, находящихся в свободном обращении составило 42%.

Соединяя мир

Группа «Эйр Астана» продолжила расширять свою маршрутную сеть: по состоянию на конец 2023 года «Эйр Астана» осуществляла рейсы по 50 маршрутам, а FlyArystan – по 57 (всего 91 общих маршрутов).

Маршрутная сеть охватывает пять географических регионов, увеличивая нашу долю как на внутреннем рынке, так и в регионах Центральной Азии и Кавказа, а также в сегменте международных перевозок в города Европы (такие, как Лондон, Амстердам и Франкфурт), Саудовской Аравии (Джидда) и Азии (Пекин и Бангкок). Мы укрепляем свое присутствие на процветающем рынке туристических направлений и предлагаем рейсы на популярные туристические маршруты как Мальдивы, Таиланд, Черногория, Греция, Грузия, Турция, Египет и ОАЭ. В связи с более широким географическим охватом и увеличением доступности рейсов мы также наблюдали значительный рост пассажиропотока, перевезя более 8,1 млн пассажиров, что на 10% больше, чем в 2022 году.



КОЛИЧЕСТВО ВНУТРЕННИХ И МЕЖДУНАРОДНЫХ МАРШРУТОВ В 2023 Г.



ВЕДУЩИХ БРЕНДА



Авиакомпания полного спектра услуг

МАРШРУТОВ 50	<ul style="list-style-type: none"> Основной фокус на деловых поездках и туристических направлениях Расширение сети региональных и международных направлений
НАПРАВЛЕНИЙ 36	<ul style="list-style-type: none"> Современные топливо-эффективные самолеты Двухклассный продукт
ПАССАЖИРОВ 4,4 млн	<ul style="list-style-type: none"> Высокий показатель эксплуатирования воздушных судов по сравнению с аналогичными компаниями



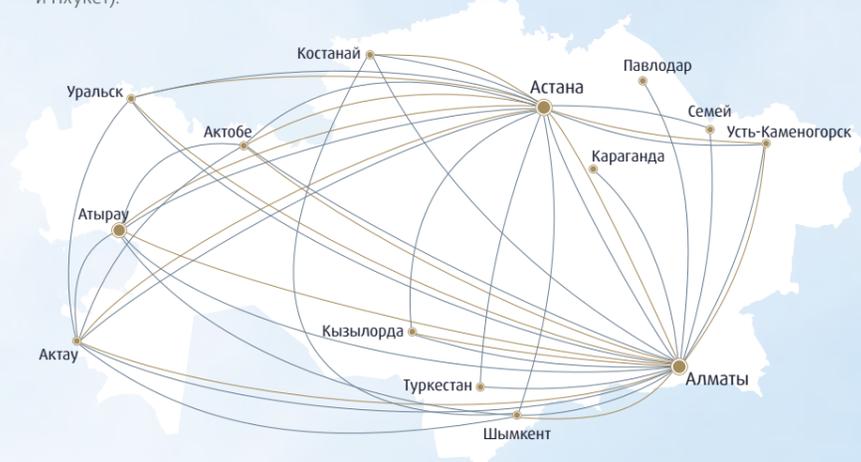
Независимо управляемый бюджетный перевозчик

МАРШРУТОВ 57	<ul style="list-style-type: none"> Прорывной игрок на рынке бюджетных перевозок Быстрое расширение сети на внутреннем рынке и рынках ближнего зарубежья
НАПРАВЛЕНИЙ 27	<ul style="list-style-type: none"> Фокус на международных направлениях, находящихся в пределах 4-5 часов полета Диверсифицированная стратегия базирования (5 баз)
ПАССАЖИРОВ 3,7 млн	<ul style="list-style-type: none"> Высокая плотность посадки в одном классе Унифицированные самолеты семейства A320 Высокий показатель эксплуатирования воздушных судов по сравнению с аналогичными компаниями



НАПРАВЛЕНИЯ В 2023 Г.¹

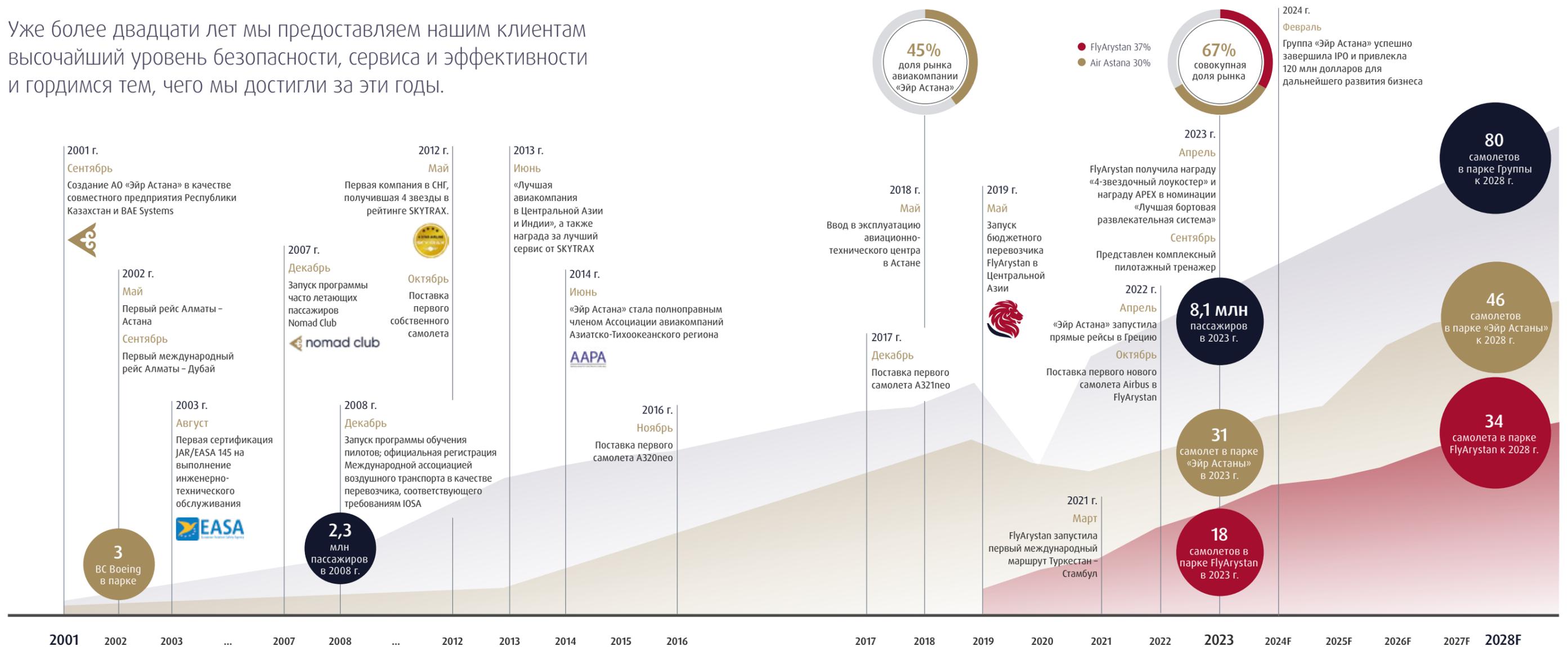
Туристические направления продолжают развиваться
Наше стремление расширять спектр предлагаемых рейсов на популярные туристические направления привело к увеличению количества как направлений, так и частоты рейсов. Наше летнее расписание в 2023 году включало регулярные рейсы в Грецию (Ираклион на острове Крит), Турцию (Бодрум, Анталья), Черногорию (Подгорица), Грузию (Кутаиси и Батуми), ОАЭ (Дубай) и Таиланд (Бангкок и Пхукет).



¹ Без учета дублирующих маршрутов FlyArystan и «Эйр Астана».

История развития

Уже более двадцати лет мы предоставляем нашим клиентам высочайший уровень безопасности, сервиса и эффективности и гордимся тем, чего мы достигли за эти годы.



...и возможности для роста

Потенциал для увеличения количества авиаперелетов в Казахстане

Существуют значительные возможности для роста на этом недостаточно освоенном рынке с низким коэффициентом авиаперевозок на душу населения.

НАСЕЛЕНИЕ КАЗАХСТАНА ¹	КОЭФФИЦИЕНТ АВИАПЕРЕВОЗОК: 2023 г.	АВИАПЕРЕВОЗОК: СРЕДНЕСРОЧНАЯ ПЕРСПЕКТИВА
20,0 млн	0,6 ²	1,2 ³

Возможности в регионе Центральной Азии и Кавказа

Группа «Эйр Астана» может помочь улучшить авиасообщение на малоосвоенном рынке региона Центральной Азии и Кавказа.

НАСЕЛЕНИЕ ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ И КАВКАЗА ¹	ЕЖЕНЕДЕЛЬНАЯ ЧАСТОТА РЕЙСОВ: «ЭЙР АСТАНА»	FLYARYSTAN
95 млн	48	26

Значительные возможности благодаря расширению на международных рынках

Стратегически выгодное расположение Казахстана обеспечивает легкий доступ к двум крупнейшим авиационным рынкам в мире: Индии и Китаю. Кроме того, Казахстан находится в непосредственной близости от Ближнего Востока и Европы.

КОЛИЧЕСТВО ПАССАЖИРОВ :	ИНДИЯ	КИТАЙ	ЗАП. ЕВРОПА
	164 млн	325 млн	857 млн

Максимизация роста за счет:

- Обеспечения легкого доступа к туристическим направлениям
- Поддержки международных безвизовых программ
- Расширения и оптимизации парка воздушных судов для поддержки траектории роста

¹ Данные www.stat.gov.kz по состоянию на 1 января 2024 г.
² Презентация Компании по итогам года.

³ Потенциальный рост в сопоставимых странах в среднесрочной перспективе. Источник: информация компании, Всемирный банк, IATA по состоянию на 2022 год.

Продолжение успешной динамики



Я рад присоединиться к Группе «Эйр Астана» в качестве Председателя Совета директоров АО «Эйр Астана» в то время, когда Компания вступает в новую захватывающую фазу своего развития.

Нурлан Жакупов
Председатель Совета директоров

С момента моего вступления в должность в декабре 2023 года я был чрезвычайно впечатлен не только профессионализмом команды высшего руководства и сотрудников, но и их любовью к своему делу. Это прекрасно отражает корпоративную культуру Группы, которая активно поощряет и ценит навыки и самоотдачу сотрудников.

Прежде чем перейти к достижениям 2023 года, было бы упущением не сообщить о выдающемся успехе IPO Группы в 1 квартале 2024 года. АО «Эйр Астана» стала первой компанией, как в Казахстане, так и на международном уровне, осуществившей одновременный листинг на трех фондовых биржах: Казахстанской фондовой бирже, бирже Международного Финансового Центра Астана и Лондонской фондовой бирже. Я рассчитываю на тесное сотрудничество с руководством Компании, чтобы использовать положительный импульс IPO для ускорения развития и роста инфраструктуры Группы.

Обеспечение непрерывного роста

Команда высшего руководства, опираясь на свой значительный опыт и операционные навыки, успешно справлялась с решением различных рыночных проблем последних лет. 2023 год также не обошелся без трудностей: продолжающаяся российско-украинская война и недавний конфликт на Ближнем Востоке повлекли за собой закрытие воздушного пространства, необходимость изменения маршрутов, а также повышение цен на нефть.

Хотя пандемия COVID-19, к счастью, осталась позади, большинство компаний во всем мире все еще восстанавливаются после ее последствий. Способность «Эйр Астана» и FlyArystan адаптироваться к ситуации за счет увеличения совокупной доли на внутреннем рынке в условиях закрытых границ, переориентирования маршрутной сети на новые туристические направления, внутри-региональные рейсы и соседние мега рынки по мере открытия границ, позволила добиться быстрого восстановления в 2022 году.

Эта тенденция продолжилась и в 2023 году, в котором Группа перевезла более 8 млн пассажиров, выполнив около 55 000 рейсов по 91 маршрутам и 43 направлениям. Я рад сообщить, что это обеспечило высокие годовые показатели: выручка и прочие доходы Группы выросли на 13,8% до 1 174,5 млн долларов США (2022 год: 1 032,4 млн долларов США). Без учета чрезвычайного рыночного события в 2022 году (частичная мобилизация в России) выручка и прочие доходы увеличились на 158,3 млн долларов США или 15,6%.

Инвестиции в парк воздушных судов, сотрудников и обучение

Тем не менее финансовые показатели являются лишь частью усилий, которые создают основу будущего роста. Упрощая и расширяя парк топливоэффективных и экологичных самолетов, Группа увеличила провозные емкости, повысила комфорт пассажиров и снизила воздействие на окружающую среду. В течение года мы увеличили парк воздушных судов до 49 единиц (30 эксплуатируются «Эйр Астаной» и 19 FlyArystan) и планируем дальнейшее увеличение до 80 самолетов к концу 2028 года. Для удовлетворения спроса на квалифицированных пилотов, почти 8 лет назад мы запустили программу ab-initio для обучения пилотов с нуля. Из 270 выпускников этой программы 65 уже стали капитанами.

Наряду с ориентиром на рост, мы также повысили эффективность за счет инвестиций в инженерно-техническое обслуживание, обучение пилотов, наземное обслуживание и бортовое питание, а также запасные двигатели. В 2023 году мы открыли центр летной подготовки, сертифицированный Европейским агентством безопасности полетов, и приобрели полнопилотажный воздушный симулятор L3Harris для подготовки пилотов, а также тренажеры для аварийной эвакуации и пожарной подготовки летного экипажа.

В совокупности наша операционная эффективность продолжает обеспечивать нам высокий уровень лояльности клиентов. Обе наши авиакомпании получили признание и награды от международных ассоциаций и пассажирских форумов, в том числе награды от Skytrax World Airline Awards: «Эйр Астана» в одиннадцатый раз была признана «Лучшей авиакомпанией Центральной Азии и СНГ»; FlyArystan впервые признана «Лучшим бюджетным перевозчиком Центральной Азии и СНГ».

Мотивирующая корпоративная культура

Являясь крупнейшим работодателем в Казахстане со штатом, насчитывающим более 6 000 сотрудников, мы очень серьезно относимся к своим обязательствам. Опыт и навыки наших сотрудников являются нашим бесценным активом, которым мы дорожим и стремимся обеспечить благоприятную, инклюзивную и дружелюбную рабочую среду. Наши корпоративные ценности HEART (гостеприимность, эффективность, активность, надежность, доверие) лежат в основе культуры признания заслуг, профессионального развития и предоставления равных возможностей. В свою очередь, наши сотрудники действительно вовлечены в работу и мотивированы для совместного достижения общих целей.

Эффективное управление

Группа «Эйр Астана» всегда демонстрировала твердую приверженность принципам эффективного корпоративного управления, и этот курс будет продолжен во время моего пребывания на посту Председателя Совета директоров. Нам очень повезло работать с высококвалифицированной командой высшего руководства, которая уже доказала свою способность достигать поставленных финансовых целей и обеспечивать рост в самых сложных обстоятельствах, что позволило «Эйр Астане» и FlyArystan превзойти большинство своих конкурентов.

Приверженность ESG

Авиационная отрасль в целом стремится минимизировать свое воздействие на окружающую среду. ESG Стратегия Группы наряду с программой низкоуглеродного развития на 2023-2032 годы позволяет нам преуспевать в стремлении стать одной из самых устойчивых авиакомпаний в СНГ и Центральной Азии. ESG Стратегия также фокусируется на инициативах, которые ставят в приоритет безопасность, здоровье и благополучие сотрудников, а также на финансировании проектов, поддерживающих местные сообщества.

Мы постоянно изучаем альтернативные источники энергии и внедряем планы полетов с эффективным использованием топлива, чтобы минимизировать воздействие на окружающую среду и обеспечить экологическое будущее для бизнеса. Мы гордимся тем, что участвуем в новаторской исследовательской программе в сотрудничестве с деловыми партнерами и регулирующими органами, которая рассматривает потенциал производства и потребления с использованием устойчивого авиационного топлива (SAF) в Казахстане.

Перспективы на 2024 год

Мы вступаем в 2024 год с уверенностью в том, что сможем обеспечить дальнейший рост и укрепить лидирующие позиции Группы на рынке. Это подкрепляется планами по расширению деятельности Группы и устойчивым спросом на авиаперевозки по внутренним, внутрирегиональным и международным маршрутам.

В течение года в аэропорту Алматы будет открыт новый международный терминал, который позволит увеличить его пропускную способность до 14 млн пассажиров в год. Это не только улучшит качество услуг аэропорта, но и позволит запускать большее количество маршрутов. Группа собирается воспользоваться этой возможностью и открыть собственный зал ожидания бизнес-класса, а также увеличить частоты по действующим направлениям, а также в течение нескольких следующих лет мы планируем представить новые маршруты по направлениям в Юго-восточную Азию, страны Персидского залива, Индийского субконтинента и Европу. Кроме того, мы планируем запустить новый, более удобный веб-сайт для клиентов, чтобы гарантировать предоставление наилучшего сервиса.

Я горжусь тем, что являюсь Председателем Совета директоров АО «Эйр Астана», и с нетерпением жду совместной работы с коллегами для поддержания нашего успеха.

ЭФФЕКТИВНОСТЬ И УСТОЙЧИВОСТЬ

Мы в очередной раз успешно преодолели различные сложности и проблемы рынка. Это нашло отражение в увеличении общей выручки и прочих доходов на 15,6% до 1 174,5 млн долл. США (по сравнению с 1 016,2 млн долл. США в 2022 году) за вычетом ЧРС и ХТ.

КУЛЬТУРА

Наши сотрудники являются самым ценным активом Компании. Мы признаем это и стремимся создать благоприятную атмосферу на рабочих местах, уделяя особое внимание обучению, развитию и предоставлению равных возможностей. Наша мотивационная корпоративная культура, стремление к совершенству и эффективность обеспечивают нам высокий уровень лояльности клиентов.

ПЛАНИРОВАНИЕ ПРЕЕМСТВЕННОСТИ

Планирование преемственности в Группе играет важную роль в обеспечении стабильности и непрерывности бизнеса. Это касается как развития и сохранения опыта и знаний наших сотрудников, так и внедрения формализованной Политики планирования преемственности для высшего руководства и Совета директоров.

Ускорение развития нашего бизнеса



В 2023 году Группа «Эйр Астана» перевезла 8,1 млн пассажиров, что на 10,1% больше в сравнении с предыдущим годом, и получила операционную прибыль в размере 136 млн долл. США при общей выручке в 1,2 млрд долл. США, обеспечив увеличение этих показателей на 12,9% и 15,6% соответственно на базовой основе¹. Прибыль после уплаты налогов увеличилась на 21,5% и составила 68,7 млн долл. США без учета прибыли, полученной в связи с чрезвычайными рыночными событиями и хеджированием цен на топливо.

Питер Фостер
Главный исполнительный директор

Следом за достижением этих высоких показателей, мы провели первичное размещение акций (IPO) в феврале 2024 года, став первой компанией в Казахстане, которая одновременно разместила свои акции на трех фондовых биржах: Казахстанской фондовой бирже, бирже Международного Финансового Центра Астана и Лондонской фондовой бирже.

Размещение акций вызвало значительную заинтересованность как внутренних, так и международных инвесторов. Оно позволило привлечь 356 млн долл. США, из которых 120 млн долл. США будут направлены на развитие преимущественно наземной операционной инфраструктуры. Казахстанским розничным инвесторам было распределено 98,8% их заказов на покупку акций. Вместе с международными институтами и нашими акционерами-основателями «Самрук-Казына» и BAE Systems PLC, которые остаются крупными акционерами, они позволили сформировать сбалансированный реестр акционеров.

Успешное проведение IPO стало отражением неизменной приверженности нашей авиакомпании достижению высоких показателей эффективности и рациональному корпоративному управлению – двум ключевым факторам нашего успеха с момента основания авиакомпании в 2002 году. Я хотел бы поблагодарить моих коллег за работу по обеспечению стабильного роста и прибыльности, что позволило нам стать крупнейшей группой авиакомпаний в Казахстане и Центральной Азии, а также одной из самых быстрорастущих групп авиакомпаний в мире.

В 2023 году авиакомпания «Эйр Астана» и FlyArystan продемонстрировали рост выручки и прибыли, несмотря на проблемы, связанные с высокой инфляцией и негативными последствиями продолжающейся войны в Украине. Полеты в Российскую Федерацию и над ее территорией по-прежнему приостановлены, в связи с чем высвободившиеся ресурсы были перенаправлены на маршруты, связанные с отдыхом и бизнесом. Мы увеличили показатели предельного пассажирооборота (ASK) на 11% без снижения коэффициента загрузки, поскольку спрос на всех рынках оставался стабильно высоким. Увеличение удельных затрат на 6% отражает давление на всю отрасль, включая, помимо прочего, увеличение стоимости топлива на 20%. Тем не менее основная картина остается стабильной, за исключением единовременной выгоды, полученной в 2022 году и связанной с хеджированием рисков колебаний цен на топливо, а также с притоком российских граждан в Казахстан

и транзитом через него после «частичной» мобилизации в Российской Федерации в конце сентября 2022 года. Мы продолжаем придерживаться консервативного подхода к капитальным затратам и увеличению переменных издержек, стремясь к тому, чтобы базовые затраты Компании оставались одними из самых низких в отрасли.

Что касается операционной деятельности, мы продолжили развивать парк воздушных судов Группы и расширять сеть маршрутов. Несмотря на проблемы в цепочке поставок, в 2023 году мы добавили шесть новых самолетов семейства A320, завершив год с парком из 49 самолетов (51 на момент написания этого обращения). К концу 2024 года этот показатель увеличится до 56 самолетов. Мы расширили сеть маршрутов до Джидды и Дохи в дополнение к сезонным маршрутам компании FlyArystan в Анталию и Дубай. Все эти результаты были достигнуты при одновременном снижении выбросов CO₂ в расчете на одного пассажира, что является устойчивой тенденцией с 2015 года.

Я с осторожным оптимизмом сообщаю, что нам в определенной степени удалось смягчить последствия отзыва двигателей GTF компанией Pratt & Whitney. Эти меры предусматривают поиск и приобретение запасных двигателей PW1100, а также управление парком воздушных судов Airbus NEO с целью обеспечить эксплуатацию максимально возможного количества самолетов в пиковые периоды. Недавно мы заключили соглашение о выплате компенсаций и пакете поддержки с компанией Pratt & Whitney.

Несмотря на всю остроту проблемы, приоритетом руководства остается обеспечение эксплуатационной безопасности.

В 2019 году мы стали первой авиакомпанией в Казахстане, которая выполнила техосмотр повышенной сложности своих самолетов семейства Airbus 320 по формам C-check в соответствии со стандартами EASA. В декабре мы завершили первую шестилетнюю проверку C-check в нашем инженерно-техническом центре в Астане. Мы в девятый раз успешно прошли аудит IOSA на соответствие стандартам эксплуатационной безопасности Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA).

В своих обращениях я часто упоминал о позитивной внутренней культуре и организационном поведении, которые нам удалось развить и которые остаются нашим важным преимуществом.

Невозможно переоценить важность этих факторов, с учетом того, что культура – это хрупкая вещь, которую легче разрушить, чем создать. На всех уровнях и во всех сферах деятельности мы продолжаем уделять первостепенное внимание обучению и развитию, установлению строгих стандартов профессионализма и этики, а также справедливости как руководящему принципу во всех аспектах управления персоналом. В связи с этим мы рады сообщить, что недавно мы открыли Центр летной подготовки в Астане – первый в Казахстане объект, имеющий лицензию EASA и оснащенный комплексным пилотажным тренажером, что позволяет нам проводить регулярную подготовку летного состава на территории Казахстана. По результатам исследований Talentist и компании Universum нас по-прежнему считают одним из лучших работодателей в Казахстане, при этом уровень вовлеченности персонала повысился, как показало независимое исследование, проведенное в декабре компанией Gallup. Неслучайно профессионализм нашей команды в очередной раз был отмечен наградой агентства Skytrax. «Эйр Астана» одиннадцатый год подряд была признана «Лучшей авиакомпанией Центральной Азии и СНГ», а FlyArystan впервые была признана «Лучшим низкобюджетным авиаперевозчиком в Центральной Азии и СНГ».

В 2024 году мы ожидаем дальнейшего роста обоих брендов за счет увеличения пропускной способности и расширения парка воздушных судов. Ожидается, что запуск нового международного терминала в аэропорту Алматы в середине 2024 года практически удвоит пропускную способность нашего основного хаба. Хотя прогнозируемые затраты и инфляция по-прежнему создают сложности, мы сохраняем один из самых низких уровней удельных базовых затрат и самую высокую операционную рентабельность в отрасли. В более широком контексте наши лидирующие позиции на рынке позволяют нам извлекать выгоды из устойчивого спроса на расширившемся внутреннем рынке Группы и на близлежащих мегаполисах Китая и Индии.

В заключение я хотел бы поблагодарить всех моих коллег за усердную работу и преданность делу, а наших клиентов – за неизменную лояльность. Мы вступаем в следующую фазу роста в качестве публичной компании, и я хотел бы поблагодарить моих коллег по Совету директоров, а также компании «Самрук-Казына» и BAE Systems PLC за постоянную поддержку и по приветствовать наших новых акционеров в Группе.

ПЕРВИЧНОЕ РАЗМЕЩЕНИЕ АКЦИЙ ГРУППЫ

Компания была основана с уставным капиталом 17 млн долл. США и за 22 года своей деятельности ни разу не привлекала дополнительный капитал. Наше успешное развитие требует дальнейшего финансирования будущих проектов, в частности развития инфраструктуры. По этой причине мы приняли решение провести публичное размещение акций, которое поможет в решении этой задачи. Наше положение в качестве ведущей авиакомпании в Центральной Азии оказалось чрезвычайно привлекательным как для институциональных, так и для розничных инвесторов. Нам было особенно приятно, что местное инвестиционное сообщество в Казахстане приняло участие в этой кампании и приобрело 53% от общего количества акций. Интерес к IPO был настолько высок, что лимит подписки был превышен в несколько раз за счет выпуска дополнительных акций с целью удовлетворения спроса и достиг 356 млн долл. США. Мы привлекли 120 млн долл. США для развития бизнеса и готовы профинансировать наши амбициозные планы по обеспечению дальнейшего успеха компаний «Эйр Астана» и FlyArystan.

¹ На скорректированный показатель EBITDAR за 2022 год оказали влияние частичная мобилизация в России, которая стала причиной экстраординарных рыночных событий, связанных с притоком граждан из России в Казахстан и транзитом через Казахстан, что обеспечило прибыль в размере 16,2 млн долл. США, а также прибыль, связанная с защитой от рисков колебаний цен на топливо, составившая 12,1 млн долл. США.

Компания с уникальными преимуществами

РЕСУРСЫ И СРЕДСТВА

Бренд и репутация

Благодаря более чем 20-летнему опыту, а также значительным инвестициям в репутацию и в бренды «Эйр Астана» и FlyArystan, Группа «Эйр Астана» обеспечила положительный имидж и узнаваемость своих брендов. Это создает значительную коммерческую ценность и помогает налаживать хорошие взаимоотношения с заинтересованными сторонами.

Финансовые ресурсы

Группа «Эйр Астана» продемонстрировала операционную и финансовую устойчивость во время кризиса – пандемии COVID и российско-украинского конфликта. Благодаря проактивному управлению и финансовой дисциплине она построила эффективную структуру затрат, которая позволяет ее авиакомпаниям превосходить большинство сопоставимых компаний по показателям рентабельности.

Сотрудники и культура

Ориентация Группы на равные возможности, а также возможности обучения и развития помогает ей удерживать и привлекать новых талантливых специалистов. Благодаря корпоративным ценностям и продвижению культуры признания заслуг Компания создала благоприятную рабочую среду для своих 6 499 сотрудников.

Современный парк воздушных судов

Мы упрощаем структуру нашего парка самолетов, сосредоточившись на воздушных судах семейства Airbus, и средний возраст самолетов на конец 2023 года составляет 5,3 года. Группа получает выгоду от снижения затрат на техническое обслуживание и более эффективного расхода топлива. Это обеспечивает ей конкурентоспособность на международной сети и среди бюджетных перевозчиков.

Высокое качество обслуживания

Среди своих конкурентов «Эйр Астана» стала синонимом превосходного качества обслуживания клиентов. В 2023 году она в одиннадцатый раз была признана «Лучшей авиакомпанией Центральной Азии и СНГ» по версии Skytrax World Airline Awards.

Партнерство

Наша стратегия партнерства заключается в расширении сотрудничества посредством код-шеринговых и интерлайн соглашений. Это помогает нам увеличить охват наших авиакомпаний и расширить наше предложение для пассажиров за счет взаимных инициатив, таких как программы лояльности и бонусы, а также усовершенствованные услуги по техническому обслуживанию в аэропортах.

ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ

Группа «Эйр Астана» является крупнейшей группой авиакомпаний в регионе Центральной Азии и Кавказа, обеспечивающей регулярные, прямые и транзитные, ближнемагистральные и дальнемагистральные авиарейсы и грузоперевозки по внутренним, внутрирегиональным и международным маршрутам по Центральной Азии, Кавказу, Европе (включая Турцию), Ближний Восток и Азию (включая Индию и Китай). Ориентируясь на разные географические регионы и потребительские рынки, два ее совершенно разных, но взаимодополняющих бренда – «Эйр Астана» и FlyArystan – занимают соответственно 30% и 37% рынка в сегменте внутренних и внутрирегиональных маршрутов из Казахстана¹.



1 По количеству мест.

КАК МЫ РЕАЛИЗУЕМ СВОИ ЦЕЛИ

Стратегия реализации нашего видения

Наша цель на будущее заключается в том, чтобы Группа «Эйр Астана» стала одной из лучших авиакомпаний в мире. Наша стратегия реализации этого видения построена на трех ключевых принципах: рост, операционная эффективность и высокие стандарты.



Рост



Эффективность



Высокие стандарты

► Подробнее о нашей стратегии на стр. 26-29

Максимизация возможностей

Авиaperевозки между 27 коммерческими аэропортами в Казахстане являются привлекательной альтернативой автомобильным и железнодорожным перевозкам через обширную территорию страны и станут значительным вкладом в будущее развитие Группы. За пределами наших границ мы уже выходим на рынок соседнего региона Центральной Азии и Кавказа с его многочисленным населением и развивающейся экономикой. Что касается дальнего зарубежья, то в настоящее время мы сосредоточены на менее чувствительные к цене туристические направления, включая Мальдивы, Таиланд, Черногорию, Грецию, Грузию, Турцию и Красное море.

Строгая финансовая дисциплина

Наша Группа стремится обеспечить высокую операционную эффективность и качество, поэтому в основе ее деятельности по-прежнему лежит строгий финансовый менеджмент, который является ключом к поддержанию одного из самых низких показателей удельных затрат (измеряемых как CASK) по сравнению с международными конкурентами обеих наших авиакомпаний. Без этого преимущества по показателям затрат мы не смогли бы эффективно конкурировать по стоимости авиабилетов, стимулировать рыночный спрос или поддерживать долю нашей Группы на рынке и ее рост.

СОЗДАНИЕ ЦЕННОСТИ ДЛЯ...

...наших акционеров

Наша приверженность высоким стандартам и строгой финансовой дисциплине позволяет нам достигать поставленных целей по росту и поддерживает наше намерение выплачивать дивиденды нашим акционерам.

ДИВИДЕНДЫ, ВЫПЛАЧЕННЫЕ ЗА 2022 ГОД

16,8 млн
долл. США

...наших пассажиров

Мы гордимся тем, что предоставляем пассажирам отмеченные наградами стандарты гостеприимства, комфорта и безопасности, которыми славится наша Группа. Это касается всего спектра наших предложений: как перевозок с полным спектром услуг, так и бюджетного перевозчика.

РЕЙТИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТОВ «ЭЙР АСТАНА»

79

РЕЙТИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТОВ FLYARYSTAN

84

...наших сотрудников

Наши сотрудники играют ключевую роль в успехе Группы, и мы вознаграждаем их лояльность и преданность, предлагая конкурентоспособные заработные платы и возможности профессионального развития, а также обеспечивая их эмоциональное благополучие.

ИНВЕСТИЦИИ В ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ В 2023 ГОДУ

6,7 млн
долл. США

...наших поставщиков и партнеров

Взаимное уважение к нашим поставщикам и деловым партнерам является ключом к развитию хороших долгосрочных взаимоотношений с выгодными результатами для всех сторон.

ЗАКУПКИ У МЕСТНЫХ ПОСТАВЩИКОВ

31%

...правительства, регулирующих органов и местных органов власти

Мы создаем рабочие места и поддерживаем развитие местной социальной и экономической инфраструктуры в Казахстане, обеспечивая при этом соблюдение всех соответствующих законодательных и нормативных требований.

НАЛОГИ, УПЛАЧЕННЫЕ В 2023 ГОДУ

104,1 млн
долл. США

ФАКТОРЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ НАШ ДОЛГОСРОЧНЫЙ РОСТ

Тенденции и возможности рынка

► подробнее на стр. 21-25

Заинтересованные стороны

► подробнее на стр. 16-20

Устойчивое развитие

► подробнее на стр. 42-66

Управление рисками

► подробнее на стр. 70-79

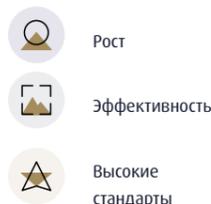
Корпоративное управление

► подробнее на стр. 80-103

Понимание того, что важно для наших заинтересованных сторон

Постоянное взаимодействие с заинтересованными сторонами помогает наиболее полно понимать их потребности и ожидания, а также определять, каким образом на них влияет наша деятельность и какое влияние их потребности оказывают на наши долгосрочные планы. Это имеет основополагающее значение как для поддержания нашей «лицензии на деятельность», так и для успешного развития бизнеса. Взаимодействуя со всеми заинтересованными сторонами на основе открытости и прозрачности, мы выстроили с ними прочные и доверительные отношения.

Связь со стратегией



НАШИ СОТРУДНИКИ

Обзор

Опыт, навыки и стремления наших квалифицированных сотрудников являются залогом нашего успеха как в настоящем, так и в будущем. Признавая их ценность, мы стремимся обеспечить безопасные и здоровые условия труда, а также конкурентоспособное вознаграждение и равные шансы для каждого. Мы поддерживаем карьерный рост наших сотрудников с помощью комплексного обучения и индивидуальных стратегий развития. Краеугольным камнем нашей стратегии по обеспечению благополучия сотрудников является неуклонное следование строгой деловой этике и корпоративным принципам

Существенные аспекты

- ♦ Оплата труда
- ♦ Равные возможности независимо от пола, возраста и национальности
- ♦ Карьерный рост и индивидуальное развитие
- ♦ Возможности для обучения и повышения квалификации
- ♦ Безопасные и комфортные условия труда
- ♦ Забота о здоровье и благополучии
- ♦ Деловая этика
- ♦ Корпоративные ценности

Связь со стратегией



Инструменты взаимодействия в 2023 году

- ♦ Пульс-опросы сотрудников (с целью выявления тревожности и оценки эмоционального состояния)
- ♦ Регулярные (еженедельные/ежемесячные) информационные сообщения Главного исполнительного директора

Инструменты взаимодействия в 2023 году продолжение

- ♦ Участие сотрудников в опросах, проводимых Центром социального взаимодействия и коммуникаций, для определения индекса социальной стабильности. В рамках этих опросов оцениваются трудовые отношения, настроение и удовлетворенность сотрудников своей работой
- ♦ Проведение управленческой конференции, с трансляцией на платформе YouTube для сотрудников, не относящихся к управленческому составу
- ♦ Форумы департаментов
- ♦ Тимбилдинги
- ♦ 4-месячный челлендж для сотрудников, направленное на спорт, социальную ответственность и саморазвитие
- ♦ Личные встречи с руководством
- ♦ Программа признания заслуг сотрудников HEART Awards
- ♦ Мобильное приложение для обмена идеями, новостями и инициативами
- ♦ Корпоративный журнал
- ♦ Оценка эффективности работы сотрудников
- ♦ Горячая линия для информирования о случаях нарушения законодательства и Кодекса поведения Компании (мошенничество, коррупция, дискриминация, неэтичное поведение и т. д.)
- ♦ Платформа обратной связи для взаимного признания заслуг между сотрудниками

Достигнутые результаты Компании

- ♦ В 2023 году показатель вовлеченности персонала вырос с 4,10 в 2022 году до 4,13 из 5 при рекордном количестве респондентов – 2 094.
- ♦ Коэффициент вовлеченности, который является вторым по значимости показателем, имеет самое высокое значение за всю историю Компании, и сейчас на одного активно-невовлеченного сотрудника приходится 6,8 вовлеченных.
- ♦ Показатель доверия руководству также вырос, и сейчас Компания входит в 57-й процентиль базы данных Gallup по данному показателю.

АКЦИОНЕРЫ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТОРЫ

Обзор

Наши отношения с акционерами конструктивны и прочны, они поддерживают устойчивый и стабильный рост нашего бизнеса, повышая стоимость Компании с учетом экологических, социальных и человеческих аспектов. Являясь публичной компанией, акции которой котируются на трех фондовых биржах, мы осознаем необходимость соблюдения всех правил раскрытия информации и прозрачности, а также обеспечения равного доступа к информации Компании для каждого из наших акционеров.

Существенные аспекты

- ♦ Финансовая устойчивость и рост
- ♦ Прозрачность
- ♦ Корпоративные ценности и деловая этика
- ♦ Эффективность в области ESG

Связь со стратегией



Инструменты взаимодействия в 2023 году

- ♦ Собрания акционеров
- ♦ Конференции
- ♦ Отчеты и публикации
- ♦ Презентации для потенциальных инвесторов
- ♦ Переговоры посредством конференц-связи
- ♦ Официальные визиты
- ♦ Прямой диалог

Достигнутые результаты Компании

- ♦ В ходе диалога с акционерами нам удалось заручиться их поддержкой по целому ряду стратегических вопросов, связанных с планами роста Компании, ее финансовыми показателями и вопросами устойчивого развития.
- ♦ Многочисленные презентации потенциальным инвесторам положительно повлияли на успешный результат листинга на трех фондовых биржах.
- ♦ Было проведено 12 общих собраний акционеров, на которых, среди прочих вопросов, были утверждены годовая финансовая отчетность, выплата дивидендов за 2022 год, 5-летний бизнес план Компании и годовой бюджет, переизбрание членов в состав Совета директоров и его комитеты на новый срок, политика вознаграждения, план по обновлению и расширению парка воздушных судов.

ПОСТАВЩИКИ И БИЗНЕС-ПАРТНЕРЫ

Обзор

Наша сеть охватывает широкий круг поставщиков и деловых партнеров - от инновационных стартапов и малых предприятий до крупных транснациональных корпораций, - все они необходимы для своевременного предоставления высококачественной продукции и услуг. Благодаря четкой и эффективной процедуре закупок, а также взаимовыгодным соглашениям мы установили позитивные и прочные связи с нашими поставщиками и партнерами.

Существенные аспекты

- ♦ Долгосрочные доверительные партнерские отношения
- ♦ Деловая этика
- ♦ Добросовестное отношение к поставщикам (своевременные платежи)
- ♦ Соответствие нормативным требованиям
- ♦ Методы осуществления закупок

Связь со стратегией



Инструменты взаимодействия в 2023 году

- ♦ Кодекс поведения (Кодекс корпоративной этики)
- ♦ Прямая переписка
- ♦ Социальные сети

Инструменты взаимодействия в 2023 году продолжение

- ♦ Вебсайт Компании
- ♦ Горячая линия для информирования о случаях нарушения законодательства и Кодекса поведения Компании (мошенничество, коррупция, дискриминация, неэтичное поведение и т. д.)
- ♦ Посещение конференций, посвященных техническому обслуживанию, текущему и капитальному ремонту (ТОиР), и отраслевым выставкам
- ♦ Проведение опросов с целью получения обратной связи от поставщиков
- ♦ Приглашение основных поставщиков на корпоративные мероприятия (презентации новых воздушных судов)

Достигнутые результаты Компании

- ♦ Благодаря гибкой системе снабжения мы сумели быстро перенаправить основные поставки, чтобы соответствовать санкциям Великобритании, ЕС и США без ущерба для нашей деятельности.
- ♦ В 2023 году мы реализовали ряд инициатив, направленных на оптимизацию цепочек поставок, с целью снижения накладных расходов в рамках общей программы Компании по сокращению издержек. Нам удалось существенно снизить расходы на логистику за счет внедрения новых методов доставки регулярных партий товаров, принципа экономии на масштабах и т. д.
- ♦ Мы получаем актуальную информацию и новости о ситуации в отрасли, которые помогают нам проактивно реагировать на изменения. Это особенно важно в современных условиях нестабильности цепочек поставок.

Связь со стратегией



Рост



Эффективность



Высокие стандарты

ПРАВИТЕЛЬСТВО, РЕГУЛИРУЮЩИЕ ОРГАНЫ И МЕСТНЫЕ ОРГАНЫ ВЛАСТИ

Обзор

Наше сотрудничество с Правительством, регулирующими органами и местными органами власти имеет большое значение для успешного ведения нашего бизнеса. Мы платим налоги в государственную и муниципальную казну, и играем важную роль в социальном и экономическом росте, создавая рабочие места и помогая в развитии инфраструктуры.

Существенные аспекты

- ♦ Деловая этика
- ♦ Соблюдение нормативно-правовых требований
- ♦ Соблюдение законодательства по противодействию коррупции Республики Казахстан
- ♦ Безопасность полетов
- ♦ Охрана труда и производственная безопасность
- ♦ Устойчивое развитие

Связь со стратегией



Инструменты взаимодействия в 2023 году

- ♦ Личные встречи
- ♦ Рабочие группы
- ♦ Прямая переписка
- ♦ Телефонные звонки
- ♦ Отраслевые конференции и форумы
- ♦ Аудит
- ♦ Отчетность

Достигнутые результаты Компании

- ♦ Вместе с Правительством, акционерами и другими национальными и международными учреждениями мы продолжили работу по представлению и защите интересов Компании.
- ♦ Компания работала над реализацией стратегической Концепции развития транспортно-логистического потенциала Республики Казахстан на период до 2030 года. В частности, Компания участвовала в заседаниях Рабочей группы по созданию Единого оператора авиационной безопасности, что предусматривает реформирование сферы авиационной безопасности в государстве.
- ♦ Продолжение работы по разработке и изменению законодательства и стандартов на основе лучшей международной практики.
- ♦ Обеспечение защиты интересов Компании путем проведения ряда совещаний по вопросам, касающимся инфраструктуры местных аэропортов, авиационные вопросы на уровне стран и Евразийского союза.
- ♦ Достигнуты успешные результаты на переговорах с Узбекистаном, Великобританией, Таиландом и рядом других стран, что позволило Компании значительно расширить сеть международных маршрутов.
- ♦ В результате длительных переговоров с Министерством здравоохранения Республики Казахстан в 2023 году мы добились значительного сокращения времени проверки и получения санитарных сертификатов для новых воздушных судов: с 18-20 до 4-6 дней.
- ♦ Начата работа с Министерством здравоохранения по упрощению санитарно-карантинного контроля транзита воздушных судов на территории Таможенного союза в целях минимизации задержек вылета стыковочных и других рейсов.

ПАССАЖИРЫ

Обзор

Успех Компании – это прямой результат выбора наших пассажиров. Мы глубоко ценим каждого путешественника, ведь они представляют разные слои общества и социальные группы. Полеты наших клиентов охватывают широкую географию – от местных и региональных до международных направлений. Главная задача наших сотрудников – обеспечивать безопасное и максимально комфортное путешествие, которое станет приятным опытом для пассажиров повышая их лояльность, и будет мотивировать вернуться снова и снова. Мы взаимодействуем с нашими пассажирами по различным направлениям, стремимся прислушиваться к их пожеланиям и находить наилучшие решения для удовлетворения их потребностей.

Существенные аспекты

- ♦ Безопасность
- ♦ Комфорт во время перелета
- ♦ Высокое качество обслуживания
- ♦ Стоимость и доступность билетов
- ♦ Наличие офисов продаж в аэропортах и/или в городах
- ♦ Наличие колл-центра и других каналов для связи с авиакомпанией в случае возникновения проблем
- ♦ Простые и удобные приложение и веб-сайт (простота бронирования, внесения изменений, онлайн-регистрации на рейс и т. д.)
- ♦ Возможность приобретения дополнительных услуг через веб-сайт Компании, в офисах продаж, агентствах и на стойках регистрации в аэропортах
- ♦ Своевременное выполнение рейсов

Связь со стратегией



Инструменты взаимодействия в 2023 году

- ♦ Различные способы коммуникации – Колл-центр и другие каналы (веб-чат в режиме реального времени, автоматизированный чат-бот WhatsApp с возможностью подключения консультанта)
- ♦ Сотрудники первой линии, обеспечивающие высокое качество обслуживания
- ♦ Справочный центр для пассажиров help.airastana.com
- ♦ Отдел по работе с клиентами и претензиями
- ♦ Отдел по развитию клиентского опыта и обучению сервису и клиентоориентированности
- ♦ Онлайн-опросы для оценки качества обслуживания клиентов на борту и после полета
- ♦ Программа лояльности Nomad Club
- ♦ Партнерства в рамках код-шеринговых и интерлайн-соглашений
- ♦ Инструкции и видеодемонстрации по безопасности на борту
- ♦ Бортовой журнал «Tengri»
- ♦ Расширение деятельности Компании на территории Республики Казахстан и за ее пределами
- ♦ Веб-сайт и мобильное приложение
- ♦ Социальные сети
- ♦ Горячая линия для информирования о случаях нарушения законодательства и Кодекса поведения Компании (мошенничество, коррупция, дискриминация, неэтичное поведение и т. д.)
- ♦ Коучи по стандартам и качеству бортового обслуживания
- ♦ Взаимодействие экипажей и первой линии сотрудников с руководством Компании посредством обратной связи и отчетов

Достигнутые результаты Компании

Продолжая развивать нашу стратегию улучшения клиентского опыта мы опираемся на три ключевых принципа:

Значимый опыт

Наша приверженность перед нашими пассажирами – это не просто предоставление услуг, это уникальное и важное взаимодействие с каждым из наших клиентов, которое оставляет только положительные впечатления от наших продуктов, услуг и бренда в целом. Для нас удобство и продуманность сервиса означают не только выполнение основных операций, но и стремление к созданию эмоциональной связи с ними, уважение их потребностей и превышение ожиданий. Мы считаем, что важными элементами такого сервиса являются индивидуальный подход, легкость и простота использования, оперативность реагирования, эмпатия и стремление к полному удовлетворению потребностей. Наши основные цели – это построение долгосрочных отношений, лояльность клиентов и положительное восприятие нашего бренда.

В 2023 году мы реализовали несколько проектов, которые отлично демонстрируют нашу философию. Например, мы организовали и провели первый форум «Голос клиента» для участников Nomad Club – наших постоянных часто летающих пассажиров, запустили волонтерский проект среди сотрудников бэк-офиса «Summer Taskforce '23», помогая агентам по обслуживанию в аэропорту в напряженный сезон отпусков, а также внедрили новую CRM-систему Zendesk и электронные ваучеры для улучшения наших премиум-сервисов и обеспечения лучшего клиентского опыта в сбойных ситуациях.

Измеримый опыт

В нашей деятельности мы придаем большое значение пониманию ожиданий и потребностей наших нынешних и будущих пассажиров. Измеримые показатели качества обслуживания являются для нас неотъемлемой частью этого процесса. Они помогают нам не только определить, какие продукты и услуги нужны нашим клиентам, но и лучше понять, как они воспринимают бренд «Эйр Астана». Мы не просто проводим опросы о качестве обслуживания. Мы стремимся качественно анализировать полученную обратную связь и делать выводы, которые помогут нам совершенствовать наш сервис.

Важно отметить, что наши исследования не ограничиваются лишь одними опросами. Мы активно используем разнообразные методы сбора и анализа данных, чтобы получить максимально полное представление о предпочтениях и ожиданиях наших клиентов. Собранные знания и результаты анализа не просто остаются на бумаге. Мы делаем все возможное, чтобы они могли быть воплощены в жизнь. Эта информация передается во все отделы компании, где используются для постоянного улучшения наших продуктов и услуг. Наша цель – объединять все наши усилия, чтобы обеспечить стабильно высокое качество обслуживания, которое оправдывает ожидания наших клиентов.

В 2023 году мы добились больших успехов в этой области. Мы запустили опросы на борту наших рейсов, предоставляя каждому пассажиру возможность выразить свое мнение. Мы также продолжили традицию опросов после каждого рейса, чтобы получать ежедневные оценки и отзывы. И, конечно, мы запустили проект «Тайный покупатель», чтобы обеспечить стабильное качество наших продуктов и услуг.

Связь со стратегией



Рост



Эффективность



Высокие стандарты

ПАССАЖИРЫ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Запоминающийся опыт

Мы верим, что запоминающийся клиентский опыт – это не просто услуга, а создание приятных моментов и положительных эмоций, которые остаются с нашими пассажирами на протяжении всего полета и даже после него. Наша задача – сделать путешествие с нами незабываемым и комфортным, будь то деловая поездка или отдых. Мы придаем особое значение качеству обслуживания, потому что хотим завоевать доверие наших клиентов и уверенность в нас. Ежемесячно мы анализируем показатели качества обслуживания, чтобы понять, что нам нужно улучшить и как мы можем сделать авиапутешествия еще более приятными. В 2022 году мы столкнулись с некоторыми трудностями из-за гражданских волнений в Казахстане, и чуть позже, из-за резкого роста числа пассажиров после пандемии. Это повлияло на работу всей авиатранспортной отрасли, но благодаря нашему упорному труду и эффективному подходу к работе, в 2023 году мы достигли даже лучших результатов, чем были до пандемии.

Достижение высоких показателей удовлетворенности клиентов является ключом к обеспечению высоких стандартов, которые мы установили для себя: показатель лояльности клиентов (NPS) на уровне 40 для «Эйр Астана» и 35 для FlyArystan; рейтинг удовлетворенности клиентов (CSAT) – на уровне 80 для обеих авиакомпаний. В 2023 году показатель лояльности клиентов (NPS) «Эйр Астаны» и FlyArystan составил 46 и 37, а индекс удовлетворенности клиентов (CSAT) – 79 и 84 соответственно. Эти данные основываются на результатах опроса, в котором приняли участие более 22 800 пассажиров «Эйр Астаны» и более 35 800 пассажиров FlyArystan. Мы не только достигли или превзошли наши цели на год, но и в целом показатели клиентского опыта стали выше или близки к мировым среднеотраслевым значениям для авиакомпаний (NPS на уровне 22 и CSAT на уровне 82), что ставит нас в один ряд с лучшими авиакомпаниями мира по уровню удовлетворенности клиентов.

Качество нашего обслуживания на борту и ассортимент предлагаемых услуг в очередной раз получили международное признание. Агентство Skytrax присвоило авиакомпании «Эйр Астана» рейтинг «4 звезды», и авиакомпания входит в список 50 лучших авиакомпаний мира. В 2023 году авиакомпания «Эйр Астана» в 11-й раз была признана «Лучшей авиакомпанией в Центральной Азии и СНГ» по версии Skytrax World Airline Awards и во второй раз была отмечена наградой за «Лучшее обслуживание в Центральной Азии и СНГ». Компания FlyArystan была признана «Лучшей бюджетной авиакомпанией в Центральной Азии и СНГ». Полный список наград приведен на странице 38.

Начиная с 2022 года была внедрена новая CRM-система для общения с клиентами через портал Help Centre на сайте help.airastana.com. В этом году группы наших сотрудников постоянно работали над улучшением ее показателей:

- Время первого ответа в сентябре 2023 года сократилось на 88% с 6 часов до 41 минуты по сравнению с предыдущим годом и опередило средний показатель по отрасли на 25 часов.
- Полное время решения проблемы было сокращено до 1 часа 12 минут в сентябре 2023 года по сравнению с 10 часами 45 минутами год назад, в то время как в среднем по отрасли этот показатель составлял 55 часов.
- В сентябре 2023 года показатель CSAT на портале Help Centre достиг 90, что на 7% больше, чем в прошлом году.

В марте этого года мы открыли региональный колл-центр Компании в г. Павлодар. На сегодняшний день мы приняли на работу 19 агентов по продаже билетов и двух старших смен. Это целеустремленные и способные молодые люди, поддерживающие друг друга и готовые расти и развиваться дальше. В декабре 2023 года они уже ответили на 13 054 звонков, что на 150% превышает количество звонков в марте и составляет более 25% от общего количества звонков, поступающих в наши центры бронирования и информации. Региональный колл-центр в Павлодаре оказывает поддержку нашим клиентам наряду с нашими основными колл-центрами, расположенными в Алматы и Астане. Открытие регионального колл-центра соответствовало ESG Стратегии компании, направленной на предоставление равных возможностей независимо от возраста, пола, национальности или места жительства.

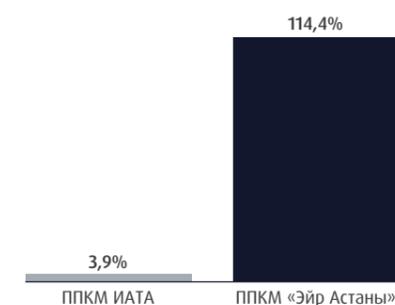
Восстановление спроса на авиаперевозки

Воздушные перевозки пассажиров и грузов неразрывно связаны с глобальным экономическим развитием. Связь между странами и городами является очень важным фактором во всех деловых и социальных сферах. Ограничения на поездки в связи с COVID резко прервали связи в 2020 году: количество уникальных маршрутов между городами сократилось более чем на 28%, а почти 6 000 авиамаршрутов было закрыто.

Недавние ограничения на полеты в и из России также оказали негативное влияние, но открытие рынка в Китай уже оказывает положительный эффект. Индекс связности ИАТА измеряет запланированную пропускную способность (количество пассажиров), взвешенную по экономическому масштабу обслуживаемых направлений. В 2023 году международная сеть воздушного транспорта восстановилась до 89,5% от допандемийного уровня, а внутренняя – до 97,5%, что на 12 процентных пунктов выше, чем в 2022 году¹. Ожидается, что в 2024 году ситуация продолжит улучшаться.

Интересно также отметить меняющуюся форму пассажирского спроса и то, как это влияет на авиакомпании. COVID привел авиационную отрасль к двум различным сценариям. Для многих деловые поездки теперь ушли в прошлое, поскольку технологии Zoom и Teams устранили необходимость покидать свой офис (или даже комфорт собственного дома), чтобы общаться с коллегами на другом конце мира. Это создало огромную брешь в доходах авиакомпаний, которую казалось бы мог заполнить «туристический реванш», как некоторые называют желание отправиться в дальние уголки и экзотические места после нескольких месяцев карантина.

Внутренние показатели ППКМ (2023 г. по сравнению с 2019 г.)



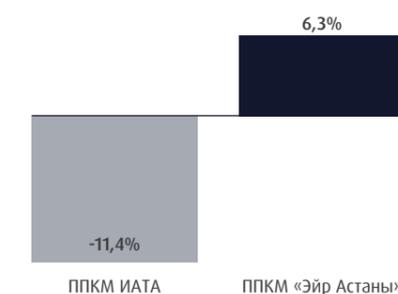
И, конечно же, билеты на туристические направления были сразу раскуплены пассажирами, когда открылась новая эра туризма.

Тем не менее поездки для отдыха более тесно связаны с сезонностью, которая особенно ярко проявилась в Европе, которая оказалась не готова к огромному количеству пассажиров, желающих подняться в воздух летом 2023 года. В 2019 году планировалось увеличение спроса на 50% в отпускной сезон. Увеличение спроса до 65% в 2023 году вызвал задержки и недовольство как у пассажиров, так и у сотрудников. Но, к примеру в Северной Америке, последствия оказались не такими экстремальными, так как рейсы на курортные направления на малые расстояния выполняются круглый год.

«Восстановление связей стимулирует мировую экономику. Люди путешествуют, чтобы заниматься бизнесом, получать образование, проводить заслуженный отпуск и это далеко не все. Но чтобы максимально использовать преимущества авиаперевозок в постпандемийном мире, государствам необходимо принять стратегический подход. Это означает создание экономически эффективной инфраструктуры для удовлетворения спроса, стимулирование производства экологичного авиационного топлива (SAF) для достижения нашей цели по углеродной нейтральности к 2050 году и принятие правил, которые обеспечивают четкую экономическую выгоду».

Вилли Уолш
Генеральный директор ИАТА

Международные показатели ППКМ (2023 г. по сравнению с 2019 г.)



Решением этой проблемы должны стать гибкость и адаптация к повышенным сезонным колебаниям. Некоторые авиакомпании уже предприняли шаги по переносу подготовки экипажей и ежегодного отпуска сотрудников на непиковые периоды. С учетом этого были скорректированы программы технического обслуживания. Более широкое использование автоматизированных процессов, таких как самостоятельная регистрация пассажиров на рейсы, помогает снизить нагрузку. С другой стороны, определение и наращивание количества направлений для пляжного отдыха зимой, а также поиск коммерческих и международных контрактов из категории MICE (встречи, поощрения, конференции и выставки) могут увеличить доходы в периоды низкого спроса.

¹ Источник: «Глобальный обзор авиаперевозок» (Global Outlook for Air Transport), ИАТА, декабрь 2023 г.

Глобальные авиационные рынки

Пассажирские перевозки

В 2023 году, в частности в последнем квартале, были достигнуты хорошие результаты как по международным, так и по внутренним пассажирским перевозкам во всех регионах. По прогнозам, к концу 2024 года мировое количество авиапассажиров полностью восстановится до уровня 2019 года. Возможно, это будет последний год, когда будет необходимость ссылаться на уровни до пандемии для оценки восстановления отрасли. Продолжающиеся войны между Россией и Украиной и на Ближнем Востоке и, усугубляемые последовавшей ситуацией на Красном море являются факторами, которые по-прежнему необходимо учитывать.

Восстановление спроса в сфере путешествий является хорошей новостью, но Вилли Уолш, генеральный директор Ассоциации воздушного транспорта, отмечает: чтобы максимизировать преимущества авиaperезвозок в постпандемном мире, государствам необходимо применять стратегический подход. Создание экономически эффективной инфраструктуры для удовлетворения спроса, стимулирование производства экологичного авиационного топлива (SAF) для достижения цели по углеродной нейтральности к 2050 году и принятие правил, обеспечивающих четкую экономическую выгоду, – все это играет свою роль в том, как авиакомпании помогают увеличить глобальный достаток и благосостояние людей и предприятий.

Мировые пассажирские рынки

Общий объем авиaperезвозок, измеряемый в выполненных пассажиро-километрах (ВПКМ), увеличился на 36,9% в годовом исчислении в 2023 году и составил 896 млрд долларов США. Учитывая особенно высокие показатели четвертого квартала, годовой трафик был близок к уровням 2019 года, составив 94,1% от уровня 2019 года. Это значительное улучшение по сравнению с 2022 годом, когда он составлял 68,7%. Общая провозная емкость, измеряемая в предельных пассажиро-километрах (ППКМ), также увеличилась на 24,1% в годовом исчислении и составила 94,4% от допандемного уровня. По-прежнему ниже порога 2019 года, но с отставанием лишь на 0,3 процентного пункта, глобальный коэффициент пассажирской загрузки составил 82,3%.

В связи с более медленным открытием некоторых рынков международный пассажиропоток не увеличился так резко, как в 2022 году (на 152,7%), когда было снято подавляющее большинство ограничений на поездки, связанных с COVID. Тем не менее международные показатели ППКМ продолжали расти и увеличились на 41,6% в годовом исчислении, достигнув 88,6% от уровня 2019 года. Наблюдалась также тенденция к росту ППКМ с увеличением на 34,4%, что составляет 87,7% от уровня 2019 года, в то время как коэффициент пассажирской загрузки улучшился на 4,2 процентного пункта, достигнув 82,8% и выйдя на уровень 99,2% от допандемных показателей.

Показатель внутреннего ВПКМ увеличился на 30,4% в течение 2023 года по сравнению с 2022 годом. На рост внутренних перевозок положительно повлиял Китай, с крупнейший рынок внутренних перевозок в мире, снявший ограничения, связанные с COVID, в январе. Внутренний трафик Китая вырос на 138,8% в годовом исчислении и уже на 7,1% опережает уровень 2019 года. Большинство отслеживаемых рынков, за исключением Австралии и Японии, фактически прошли допандемную отметку к середине 2023 года, а общий внутренний ВПКМ завершил год на 3,9% выше уровня 2019 года.

Азиатско-Тихоокеанский регион

Благодаря открытию китайского рынка, Азиатско-Тихоокеанский регион в очередной раз показал самые высокие темпы роста в годовом исчислении среди регионов. Показатель ВПКМ более чем удвоился при росте международного трафика на 126,1% в течение 2023 года по сравнению с 2022 годом, но все еще остается на 27,7% ниже допандемного уровня. Уровень ППКМ вырос на 101,8%, а рост коэффициента пассажирской загрузки составил 9 процентных пунктов и позволил достичь значения 83,1%. В связи с расширением деятельности авиакомпаний и возвращением туризма ожидается полное восстановление в течение 2024 года.

Однако более детальный анализ подтверждает, что восстановление в регионе не было равномерным. Несколько стран Центральной Азии в первой половине года были продемонстрировали высокие показатели, причем значения ВПКМ и ППКМ впервые превысили уровень 2019 года.

Таджикистан лидировал по показателям восстановления, наряду с Казахстаном, Кыргызстаном и Узбекистаном; последние две страны также улучшили коэффициент загрузки по сравнению с 2019 годом. Только Туркменистану все еще предстоит восстановиться до допандемного уровня.

В долгосрочной перспективе Азиатско-Тихоокеанский регион является наиболее вероятным кандидатом для быстрого роста пассажиропотока. Прогнозируется, что в период с 2019 по 2040 год количество пассажиров будет увеличиваться на 5,5% в год и достигнет в общей сложности 4 млрд, что составит более 50% мирового спроса. Безвизовый режим для граждан Индии, желающих поехать в Казахстан, привел к существенному росту пассажиропотока в 2023 году по сравнению с 2022 годом. Прогнозируется, что в период с 2019 по 2040 год количество поездок из Индии будет расти на 6% в год и в общей сложности достигнет полумиллиарда.

Европа

Международные пассажирские перевозки в Европе росли с наименьшей скоростью среди регионов, их показатели по-прежнему ниже уровня 2019 года. В годовом исчислении показатель ВПКМ увеличился только на 22,0%, ППКМ – на 17,5%, а КПЗ – на 3,1 процентного пункта до уровня 83,8%. Однако впервые с начала пандемии трафик в декабре оказался выше уровня соответствующего месяца 2019 года.

Ближний Восток

На Ближнем Востоке международные показатели ВПКМ показали рост трафика на 33,3% в 2023 году по сравнению с 2022 годом. Провозная емкость, измеряемая в ППКМ, увеличилась на 26,0%, в то время как уровень КПЗ поднялся на 4,4 процентного пункта до 80,1%, на 3,8 пункта превзойдя уровень 2019 года.

Казахстанский авиационный рынок

В Казахстане 20 аэропортов, 18 из них открыты для международных коммерческих рейсов. Аэропорты находятся в государственной или частной собственности, за исключением международного аэропорта Актау, который принадлежит государственно-частному партнерству.

По данным Авиационной администрации Казахстана (ААК) в реестре гражданских воздушных судов Казахстана насчитывается 920 единиц, 17% из которых являются авиалайнерами. Количество коммерческих пассажиров, пользующихся услугами казахстанских авиакомпаний, неуклонно увеличивалось с 7,3 млн в 2019 году до 9,5 млн в 2021 году и почти 11 млн в 2022 году.

Количество казахстанских операторов, зарегистрированных ААК, составило 53 в 2023 году. «Эйр Астана» является одной из семи авиакомпаний, допущенных совершать полеты в страны ЕС. Другими операторами являются Comlux, Prime Aviation, FlyJet.kz, KazAirJet, Jupiter Jet и SCAT. Внутренние рейсы выполняют шесть авиакомпаний: «Эйр Астана», FlyArystan, SCAT, Qazaq Air, Southern Sky и Zhetysu.

Казахстан продолжил развивать возможности авиaperезвозок в 2023 году. Комитет гражданской авиации реформирует свою отрасль, намереваясь перенять европейскую модель управления в течение 2–3 лет. В рамках этой работы на ААК возложена ответственность за контрольно-надзорные функции отрасли, повышение эффективности и предотвращение коррупции.

В 2022 году уровень безопасности полетов в Казахстане был повышен с 73% до 84% по результатам аудита, проведенного Международной организацией гражданской авиации (ИКАО). Это на 15% выше среднемирового показателя, зафиксированного в 2021 году. Комитет гражданской авиации тесно сотрудничает как с ИКАО, так и с Европейским агентством авиационной безопасности (EASA), которое признало усилия Казахстана по поддержанию и повышению безопасности полетов. Для казахстанских авиакомпаний, выполняющих рейсы по европейским направлениям, единственным ограничением являются лишь действующие межправительственные соглашения о

воздушном движении. В ближайшие годы ИКАО не планирует проведение аудита Казахстана на предмет безопасности полетов, согласно опубликованным планам, в виду соответствия стандартам безопасности сопоставимых со средним показателем стран-членов Европейского агентства по безопасности полетов (EASA).

Правительство Казахстана намерено увеличивать количество международных рейсов и продолжает реализацию политики открытого неба для привлечения новых иностранных авиаперевозчиков. В частности, весной и летом были добавлены рейсы в Доху (Катар), Анкару (Турция), Медину (Саудовская Аравия), Баку (Азербайджан) и Душанбе (Таджикистан). Наряду с этим также будет увеличено количество рейсов из Астаны, Алматы, Актау, Туркестана и Атырау в Стамбул, из Астаны и Алматы в Анталию, из Алматы в Баку, Тбилиси, Пхукет и Мале.

Казахстан планирует запустить рейсы в Пакистан, открыв новые маршруты из Алматы в Карачи и Лахор, и увеличить количество рейсов в Индию по маршруту из Алматы в Дели, в Китай по маршруту из Алматы в Чэнду, в Великобританию по маршруту из Алматы в Лондон, из Алматы в Бодрум, Батуми, Ираклион, Подгорицу, а также из Астаны в Тбилиси и Подгорицу. Ожидается и возобновление полетов по маршрутам Астана – Бишкек, Актау – Ереван, Алматы – Самарканд, Шымкент – Кутаиси.

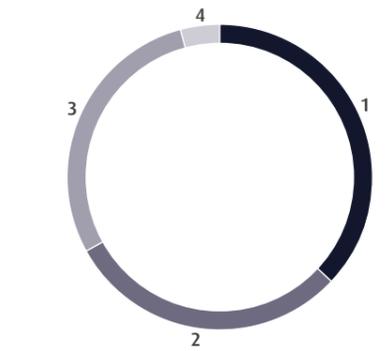
Авиакомпания «Эйр Астана» запустила рейсы в Тель-Авив с частотой два раза в неделю в сентябре 2023 года, но была вынуждена прекратить их через месяц после открытия из-за конфликта в регионе.

Внутренний рынок

Не может быть никаких сомнений в том, что запуск FlyArystan оказал огромное влияние на внутренний рынок Казахстана (до, во время и после пандемии), а также способствовал быстрому восстановлению общего рынка авиaperезвозок. После запуска авиакомпании в мае 2019 года внутренний пассажиропоток во втором полугодии увеличился на 9% до 8,6 млн за весь год (2018 г.: 7,9 млн). На сегодняшний день рынок Казахстана является самым быстрорастущим внутренним рынком в мире.

Доля рынка «Эйр Астана» и FlyArystan в Казахстане

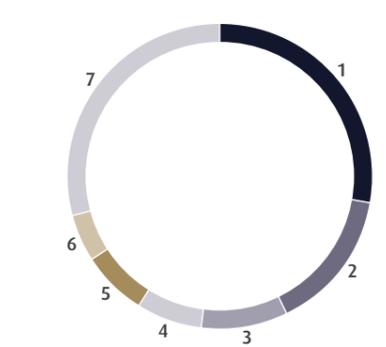
Внутренние рейсы



1. FlyArystan	37%
2. «Эйр Астана»	30%
3. SCAT	29%
4. Qazaq Air	4%

Источник: Отраслевые данные Cirium SRS.

Международные рейсы



1. «Эйр Астана»	28%
2. SCAT	15%
3. Аэрофлот	9%
4. Turkish Airlines	7%
5. FlyArystan	7%
6. flydubai	5%
7. Другие авиакомпании	29%

За последние пять лет основной рост внутренних перевозок был обеспечен компанией FlyArystan, на долю которой приходилось 37% внутренних перевозок в Казахстане в 2023 году. В сочетании с долей в 30% компании «Эйр Астана», на Группы приходится 67% всего внутреннего рынка.

С начала деятельности FlyArystan, в обоих основных аэропортах Казахстана – в Алматы (крупнейший аэропорт) и Астане – наблюдается увеличение внутренних пассажиров, составившее в общей сложности около 70%. В то время как на аэропорт Астаны приходилось около 5% от этого объема, количество внутренних пассажиров аэропорта Алматы выросло с 2,8 млн в 2018 году до более чем 5 млн в 2023 году.

Грузоперевозки Общемировой обзор

Снижение мирового спроса на грузовые авиаперевозки, наблюдавшееся в 2022 году, продолжалось в течение большей части 2023 года. Проблемы остались в значительной степени теми же: депрессия в глобальной экономике и торговле, продолжающаяся российско-украинская война, инфляция, остающаяся высокой на ключевых рынках, и повышенные мировые цены на нефть. В четвертом квартале к этому добавилась напряженность в регионе Красного моря, последствия которой еще не проявились в полной мере.

Но не все было так пессимистично, так как к концу 2023 года глобальные объемы грузовых авиаперевозок резко выросли, что указывает на возможное возвращение к допандемийному уровню в 2024 году. Рейчел Фан из подразделения устойчивого развития и экономики в ИАТА с оптимизмом смотрит на ситуацию и прогнозирует, что доходность, вероятно, снизится, но она все равно будет выше уровня 2019 года: «Выручка от грузоперевозок также будет примерно на 11% выше, чем в 2019 году, и составит 12% от общей выручки отрасли. Иными словами, в 2024 году будет наблюдаться устойчивый рост доходов, а показатели в секторе превзойдут допандемийный уровень».

Начало 2023 года не было хорошим в отношении общеотраслевого уровня грузоперевозок в тонно-километрах (ГТК), который сокращался месяц за месяцем до середины года. Тем не менее, несмотря на относительно небольшую активность торговли и экспорта, показатели ГТК восстановились. Сообщалось о двузначном падении в первой половине 2023 года, но к его концу произошел взлет до среднегодовых показателей в пределах 1,9% от трафика 2022 года. Рост на 11,5% в годовом исчислении в декабре для глобального международного уровня ГТК с ростом на всех основных торговых маршрутах привел к тому, что уровень международного трафика в 2023 году оказался всего на 2,2% ниже, чем в предыдущем году.

Одним из последних проявлений пандемии в 2023 году стало постепенное прекращение использования пассажирских самолетов, временно переоборудованных для грузовых перевозок (так называемые полугрузовые суда), поскольку они были реконфигурированы и возвращены к обычной перевозке пассажиров. Глобальная грузоподъемность значительно увеличилась за последние два года по мере возобновления международных пассажирских рейсов и расширения расписания в геометрической прогрессии, что открывает возможности для транспортировки грузов в грузовом отсеке пассажирских самолетов. Общая грузоподъемность, измеренная в предельных тонно-километрах (ПТК), увеличилась на 11,3% по сравнению с 2022

годом и выросла на 2,5% по сравнению с допандемийным уровнем. На грузовые отсеки пассажирских воздушных судов пришлось 49% от ПТК, что показывает значительное увеличение с 20% в 2020 году. Этот вид перевозок продолжает перенимать долю рынка у специализированных грузовых самолетов.

Данное существенное увеличение вместимости грузовых отсеков оказало отрицательное влияние на коэффициенты загрузки груза (КЗГ), влияя на доходы от грузоперевозок и рентабельность авиакомпаний. Снижаясь в течение года, показатель КЗГ завершил год со средним значением по миру в 44%, хотя на международных маршрутах он достиг 49,9%, что на 0,8% выше уровня 2019 года. Будучи индикатором баланса спроса и предложения в отрасли, он должен стабилизироваться после нормализации количества пассажиров и грузов на уровне до пандемии.

Рост грузооборота Группы «Эйр Астана» в 2023 году в основном происходил на маршрутах из Китая, Кореи и ОАЭ в Казахстан. Рост соответствовал увеличению мощностей, развернутых в 2023 году. На объемы грузов из Турции повлияло замедление экономического роста и ограниченная грузоподъемность узкофюзеляжных самолетов.

Региональные показатели

По мере того как год подходил к концу, наблюдалась уверенная динамика по всем основным торговым маршрутам с положительными результатами в годовом исчислении. Наиболее значительный рост наблюдался на африканско-азиатском рынке, достигнув двузначных показателей в среднем, с существенным ростом на 37% после того, как Китай вновь открыл свои границы в феврале. Во второй половине года, особенно ближе к концу года, лидировали торговые направления Европа – Азия, Европа – Ближний Восток и Ближний Восток – Азия. Отчасти это было связано с региональными конфликтами, особенно в районе Красного моря, которые привели к сбоям на традиционных морских грузовых маршрутах. Хотя не все грузы подходят для перевозки воздушным транспортом, большое количество производителей и грузоотправителей выбрали альтернативные методы транспортировки.

В конце года также наблюдался рост грузоперевозок по торговым путям Северная Америка – Европа и Северная Америка – Азия, причем в обоих случаях в декабре был зафиксирован рост международного показателя ГТК. Однако общая картина осталась прежней: в течение 2023 года грузовые авиаперевозки снизились по сравнению с 2022 годом. Это также относится к торговым путям в пределах Азии и Европы, несмотря на восходящую тенденцию в конце года, предвещающую улучшение в 2024 году. Перспективы на 2024 год позитивны с прогнозируемым ростом мировой торговли на 3,5%, что является одним из ключевых экономических показателей. ИАТА прогнозирует средний рост грузовых авиаперевозок на 4,5%, причем наибольший рост наблюдается на Ближнем Востоке – 12,3%, а Африка отстает с ростом на 1,5%. Говоря в целом, это будет означать, что объемы грузов должны достичь 61 млн тонн в течение этого года. Доходы от грузоперевозок, напротив, с большой вероятностью продолжат падение, которое может составить 111 млрд долларов США.



Прогнозы на 2024 год

Позитивным моментом является то, что ИАТА ожидает продолжения роста пассажирского спроса в 2024 году, однако это не без трудностей и неопределенностей. Войны между Россией и Украиной и на Ближнем Востоке, похоже, продолжат влиять на воздушное пространство и повышать цены на нефть. Несмотря на снижение инфляции, ее уровень и процентные ставки по-прежнему остаются высокими и существует глобальная нехватка рабочей силы. Проблемы с цепочками поставок запасных частей и поставками самолетов не уменьшились. Что касается регуляторной части, растущие расходы, связанные с соблюдением нормативных требований, правами пассажиров, экологическими инициативами и требованиями к доступности, будут препятствовать восстановлению прибыльности.

Показатели глобальной экономики во многом зависят от перемещения товаров и людей, и неразрывно связаны с воздушными перевозками. Хотя ожидается, что рост будет медленнее, чем в 2023 году, ИАТА прогнозирует, что глобальное воздушное сообщение должно окончательно восстановиться и достичь допандемийного уровня в 2024 году.

Источники:

1. «Глобальный обзор авиаперевозок: локальные точки роста» (Global Outlook for Air Transport: A local sweet spot), ИАТА, декабрь 2023 г.
2. «Возможности для операторов-лоукостеров, либерализация воздушного транспорта и восстановление после пандемии в ЦАРЭС» (Low-Cost Carrier Opportunities, Air Transport Liberalization, And Post-Pandemic Recovery In CAREC), Азиатский банк развития, сентябрь 2023 г.
3. «Анализ рынка авиапассажирских перевозок» (Air Passenger Market Analysis), ИАТА, декабрь 2023 г.
4. «Анализ рынка грузовых авиаперевозок» (Air Cargo Market Analysis), ИАТА, декабрь 2023 г.
5. Журнал Airlines, ИАТА, 4 января 2024 г.
6. Пресс-релиз ИАТА о грузовых авиаперевозках, 31 января 2024 г.
7. Пресс-релиз ИАТА о глобальном пассажиропотоке, 31 января 2024 г.
8. «Как авиакомпании могут справиться с летними сезонами с повышенными нагрузками и сравнительно тихими зимами» (How airlines can handle busier summers – and comparatively quiet winters), McKinsey & Company
9. The Astana Times



Обеспечение устойчивого развития

Стратегия нашей Группы по управлению двумя авиакомпаниями – «Эйр Астана» с полным спектром услуг и бюджетным перевозчиком FlyArystan – позволяет нам в максимальной мере охватить неиспользованные возможности, доступные на внутреннем, внутрирегиональном и международном рынках. Планируемое расширение парка воздушных судов в сочетании с передовыми техническими средствами и учебными центрами будет способствовать нашему дальнейшему росту, а также повышению операционной эффективности и качества предлагаемых услуг.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СТРАТЕГИИ



РОСТ

Наши приоритеты

- ♦ Расширение парка воздушных судов Группы до 80 единиц к концу 2028 года: 46 самолетов «Эйр Астана» и 34 самолета FlyArystan.
- ♦ Обеспечение темпов роста бизнеса, опережающих рыночные показатели.
- ♦ Дальнейшее развитие услуг FlyArystan и расширение направления международных перевозок «Эйр Астаны», а также более активная работа на внутрирегиональных рынках путем увеличения частоты рейсов и улучшения стыковок.

► Подробнее на стр. 27



ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Наши приоритеты

- ♦ Приобретение более топливозэффективных и современных воздушных судов для достижения целей в области устойчивого развития и повышения комфорта пассажиров.
- ♦ Капитальные вложения для улучшения технического обслуживания парка воздушных судов и учебных центров.
- ♦ Основные ИТ-инициативы: совершенствование существующих систем и внедрение новых.
- ♦ Дальнейшее развитие электронной коммерции, а также ИТ-поддержки для всех бизнес-подразделений.

► Подробнее на стр. 28



ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ

Наши приоритеты

- ♦ Привлечение и удержание лучших специалистов, которые помогут нам реализовать наши амбициозные бизнес-планы.
- ♦ Дальнейшее совершенствование, отмеченного наградами, качества обслуживания наших пассажиров.
- ♦ Реализация и пересмотр программы низкоуглеродного развития: в нее будет включено наше обязательство по достижению нулевого уровня выбросов к 2050 году.
- ♦ Использование возможностей нашего учебного центра мирового класса для поддержания самых высоких стандартов.

► Подробнее на стр. 29



Рост Реализация наших амбиций



За счет увеличения размера парка воздушных судов мы расширяем наш охват на новых туристических направлениях и изучаем возможности на всех наших рынках, наряду с увеличением частоты рейсов для удовлетворения спроса пассажиров и развития бизнеса.

БОЛЕЕ ВЫСОКИЕ ЦЕЛИ – ПРИОРИТЕТЫ НА 2024 ГОД

- ♦ IPO Группы «Эйр Астана» на Лондонской фондовой бирже, МФЦА и Казахстанской фондовой бирже привлекли новые казахстанские и международные инвестиции, что поможет реализовать наши амбициозные планы по развитию бизнеса в период с 2024 по 2028 год.
- ♦ В течение следующих 12 месяцев мы ожидаем поставку семи воздушных судов семейства A320neo (4 для FlyArystan и 3 для «Эйр Астаны»), увеличивая наш парк до 56 единиц, в соответствии с нашими планами по увеличению парка воздушных судов до 80 единиц к 2028 году.
- ♦ Мы планируем расширить маршрутную сеть, открыв рейсы в Куала-Лумпур (Малайзия) и в Сеул (Южная Корея) в 2024 году. Рейсы в Токио (Япония) и Сингапур запланированы в 2025-2026 году.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РОСТА

- 1. Неиспользованный потенциал для авиаперевозок в Казахстане**
Неосвоенный рынок с низким коэффициентом авиаперевозок на душу населения, а также значительными возможностями для роста.
- 2. Возможности в регионе Центральной Азии и Кавказа**
Группа «Эйр Астана» является крупнейшей группой авиакомпаний в Центральной Азии и Кавказском регионе по объему выручки и размеру воздушного флота и имеет хорошие возможности для роста в регионе.
- 3. Значительные возможности благодаря международной экспансии.**
Казахстан стратегически расположен в пределах легкого доступа к двум крупнейшим авиационным рынкам мира, Индии и Китаю, а также в непосредственной близости от Ближнего Востока и Европы.

ВЫСОКИЕ ДОСТИЖЕНИЯ – ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2023 ГОДА

Продолжение расширения парка воздушных судов

В соответствии с нашими планами по расширению парка воздушных судов Группы, в 2023 году мы получили 6 новых самолетов. В результате наш общий парк теперь составляет 49 самолетов со средним возрастом 5,3 года.

Удовлетворение потребностей пассажиров

Мы предлагаем рейсы по новым туристическим направлениям: зимнего сезона и более длительного отдыха, включая Мальдивы, Таиланд, Черногорию, Грецию, Грузию, Турцию, Египет, Саудовскую Аравию и Объединенные Арабские Эмираты.

Развитие потенциала мегарынков

Мы удовлетворяем растущий спрос на рейсы в пределах нашего внутреннего и близлежащих рынков региона Центральной Азии и Кавказа, а также соседних мегарынков, например Китая и Индии.

Частота полетов обеспечивает рост показателей

«Уплотнение» маршрутов за счет увеличения частоты ежедневных или еженедельных рейсов увеличивает количество пассажиров, особенно по популярным зимой направлениям в Азию и Персидский залив.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ (КПЭ)

- ♦ Совокупная выручка
- ♦ Чистая прибыль
- ♦ Пассажиропоток
- ♦ Коэффициент загрузки

► См. главу «Ключевые показатели эффективности» на стр. 30

ОСНОВНЫЕ РИСКИ

- ♦ Коммерческий риск
- ♦ Кадровый риск
- ♦ Риск, связанный с качеством предоставляемых услуг
- ♦ Кредитный риск
- ♦ Риск ликвидности
- ♦ Риск повышения стоимости авиационного топлива
- ♦ ИТ-риск

► См. главу «Управление рисками» на стр. 72

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

- ♦ Наши сотрудники
- ♦ Наши пассажиры
- ♦ Акционеры и потенциальные инвесторы
- ♦ Правительство, регулирующие органы и местные органы власти
- ♦ Поставщики и бизнес-партнеры

► См. главу «Взаимодействие с заинтересованными сторонами» на стр. 16

Эффективность Развитие технологий и экспертных знаний



Инвестиции Группы в передовые и перспективные технологии, а также стремление накапливать собственный опыт в области технического обслуживания, обучать инженеров для выполнения планов по расширению и обеспечивать практическое обучение на местах – все это помогает укрепить высокие показатели эффективности и безопасности Компании.

ВЫСОКИЕ ДОСТИЖЕНИЯ – ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2023 ГОДА

Инвестиции в экологичное авиационное топливо (Sustainable Aviation Fuel)

Группа участвует в научных исследованиях, изучающих потенциал развития производства и потребления экологически чистого авиационного топлива в Казахстане, и планирует достичь 5%-ного содержания SAF к 2030 году.

Подтверждение сертификации по ОТ и ТБ¹

Компания «Эйр Астана» прошла надзорный аудит своей системы охраны труда и техники безопасности ISO 45001:2018, проведенный Британским институтом стандартов. Сертификация также распространяется и на авиакомпанию FlyArystan.

Обучение на летном тренажере

Летом в Центре летной подготовки в Астане был введен в эксплуатацию полнопилотажный летный тренажер L3 Harris A320: 364 пилота отработали на тренажере 2 315 часов в ходе 582 занятий.

Практическое обучение по технике безопасности

Тренажер по пожаротушению (RFFT) и тренажер по аварийной эвакуации из салона самолета семейства Airbus 320 (CEET) были установлены в Центре летной подготовки в Астане для проведения практического обучения на местах.

Выполнено первое техническое обслуживание по форме C-check

С 2019 года компания «Эйр Астана» провела техническое обслуживание по форме C-check 24 самолетов семейства Airbus и успешно завершила свое первое комплексное шестилетнее техническое обслуживание по форме C-check на Airbus A321 в 2023 году.

БОЛЕЕ ВЫСОКИЕ ЦЕЛИ – ПРИОРИТЕТЫ НА 2024 ГОД

- ◆ Ожидается, что объем обучения на летном тренажере L3 Harris A320 увеличится до 5 500–6 000 часов. Максимальная годовая производительность тренажера составляет 7 000 часов. Группа планирует покупку второго тренажера в 2025 году.
- ◆ Ежегодно около 40 курсантов присоединяются к программе подготовки пилотов Ab-initio, которая была создана для удовлетворения потребности в местных квалифицированных пилотах. В общей сложности 270 курсантов уже закончили обучение, и ожидается, что в 2024 году набор увеличится до 300.
- ◆ Восемь самолетов семейства Airbus подлежат техническому обслуживанию, три из которых требуют полного шестилетнего технического обслуживания по форме C-check, и планируется первое 12-летнее обслуживание по форме C-check. Проведение технического обслуживания по форме C-check собственными силами уже привело к сокращению времени простоев примерно на 14–18%. К 2025 году Группа намерена предложить данный вид технического обслуживания другим эксплуатантам воздушных судов.
- ◆ В июле 2023 года компания Pratt & Whitney объявила об отзыве двигателей из-за загрязнения материала, использованного при производстве двигателей. «Эйр Астана» уже решила ряд проблем, связанных с данной ситуацией и предприняла смягчающие меры воздействия, опережая рынок. В течение 2024 года, 34 двигателя запланированы демонтажу, а также уже существуют альтернативные варианты замены двигателей, позволяющих избежать сбоев в расписании. Компания находится на заключительной стадии успешных переговоров о соглашении с Pratt & Whitney, которое предусматривает компенсацию и другую поддержку Компании за воздействие на операционную деятельность.

¹ Охрана труда и техника безопасности

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ (КПЭ)

- ◆ Операционная прибыль
- ◆ CASK
- ◆ Чистая прибыль

► См. главу «Ключевые показатели эффективности» на стр. 30

ОСНОВНЫЕ РИСКИ

- ◆ Риски, связанные с охраной труда, техникой безопасности и охраной окружающей среды
- ◆ Эксплуатационный риск
- ◆ ИТ-риск

► См. главу «Управление рисками» на стр. 72

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

- ◆ Наши сотрудники
- ◆ Поставщики и бизнес-партнеры

► См. главу «Взаимодействие с заинтересованными сторонами» на стр. 16

Высокие стандарты превосходящие ожидания пассажиров



Неизменное достижение высокого уровня удовлетворенности клиентов является основой нашего качественного обслуживания. Наши исключительные показатели коммерческой эффективности, основанные на опыте работы с клиентами во всех точках взаимодействия, также зависят от использования современных воздушных судов для повышения комфорта пассажиров и нашего целенаправленного подхода к обучению и повышению квалификации сотрудников.

ВЫСОКИЕ ДОСТИЖЕНИЯ – ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2023 ГОДА

Высокое качество

Группа продолжает быть признанной благодаря высокому уровню обслуживания пассажиров, удостоенного наградами. В 2023 году «Эйр Астана» была признана «Лучшей авиакомпанией Центральной Азии и СНГ» по версии Skytrax World Airline Awards одиннадцатый год подряд и «Лучшее обслуживание в Центральной Азии и СНГ» во второй раз. FlyArystan также впервые был признан Skytrax «Лучшим бюджетным перевозчиком в Центральной Азии и СНГ» и получил оценку 4 звезды от Skytrax, став одним из двенадцати бюджетных перевозчиков в этой категории в мире. За этот период «Эйр Астана» получила несколько наград от APEx, в том числе пятизвездочный рейтинг в категории крупнейших авиакомпаний.

Улучшение показателя своевременного выполнения рейсов

Средний показатель своевременного выполнения рейсов Группы увеличился до 79,5%, что было выше, чем у средних сопоставимых перевозчиков в ЕС (67,9%) и США (77,2%).

Программа низкоуглеродного развития

По мере расширения нашего парка воздушных судов мы заменяем самолеты семейства Airbus старого поколения самолетами нового поколения A320 и A321neo. Это позволит нам снизить расход топлива, поддержать снижение показателя CASK и обеспечить соответствие целям Группы в области устойчивого развития.

Показатели NPS и CSAT

Средние показатели NPS и CSAT авиакомпании «Эйр Астана» в 2023 году составили 46 и 79 соответственно, что является улучшением на 28% и 5% по сравнению со средними показателями 2022 года, составлявшими 36 и 75. Средние показатели NPS и CSAT FlyArystan в 2023 году составили 37 и 84 соответственно, улучшение на 16% и 2% по сравнению со средними показателями 2022 года, составлявшими 32 и 82 соответственно.

БОЛЕЕ ВЫСОКИЕ ЦЕЛИ – ПРИОРИТЕТЫ НА 2024 ГОД

- ◆ Группа планирует обновить свою программу низкоуглеродного развития и взять на себя обязательство достичь нулевого уровня выбросов к 2050 году благодаря плану по устойчивому развитию и достижимым краткосрочным целям на ближайшие пять лет.
- ◆ Мы инвестируем в новую систему онлайн-бронирования, предназначенную для увеличения показателей повторных посещений веб-сайтов и конверсии электронной коммерции, а также улучшения общего качества предоставления цифровых услуг.
- ◆ Обеспечение уверенности в конфиденциальности данных наших клиентов является ключевым фактором, и мы стремимся получить сертификат ISO 27701 для управления персональными данными и их защиты.
- ◆ Дальнейший прогресс будет достигнут в заключительных частях нашей программы повышения эффективности работы авиакомпаний (APEx).
- ◆ В настоящее время мы расширяем нашу политику в области прав человека, включая в нее Политику многообразия, равенства и инклюзивности (DEI).
- ◆ В рамках минимизации воздействия на окружающую среду мы разрабатываем программу управления отходами на борту.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ (КПЭ)

- ◆ CSAT
- ◆ NPS
- ◆ Выбросы CO₂
- ◆ Показатель своевременного выполнения рейсов

► См. главу «Ключевые показатели эффективности» на стр. 30

ОСНОВНЫЕ РИСКИ

- ◆ Риск безопасности
- ◆ Риск, связанный с обеспечением авиационной безопасности
- ◆ Кадровый риск
- ◆ Риск, связанный с качеством предоставляемых услуг
- ◆ Риск кибербезопасности и информационной безопасности

► См. главу «Управление рисками» на стр. 72

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

- ◆ Наши пассажиры
- ◆ Наши сотрудники
- ◆ Поставщики и бизнес-партнеры

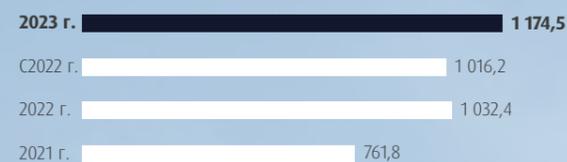
► См. главу «Взаимодействие с заинтересованными сторонами» на стр. 16

Измеряя наш успех

ФИНАНСОВЫЕ КПЭ

Совокупная выручка
(млн долл. США)

1 174,5



Наши долгосрочные планы по развитию бизнеса зависят от увеличения совокупной выручки, что позволит Группе и в дальнейшем расширять свой парк воздушных судов и маршрутную сеть, а также повышать качество обслуживания пассажиров.

Связь со стратегией



RASK
(центы США)

6,6



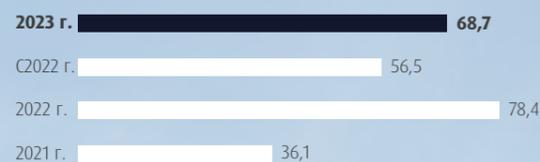
RASK (удельные доходы на ППКМ) показывает, доходность генерируемую каждым пассажиро-километром. RASK рассчитывается путем деления общей выручки и прочих доходов на количество предельных пассажиро-километров и измеряется в центах США.

Связь со стратегией



Чистая прибыль/(убыток)
(млн долл. США)

68,7



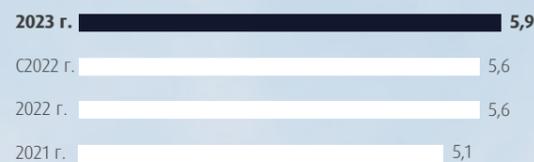
Важно не упускать из виду необходимость добиваться постоянного снижения затрат и повышения эффективности в нашем стремлении использовать выручку от продаж с максимальной выгодой.

Связь со стратегией



CASK
(центы США)

5,9



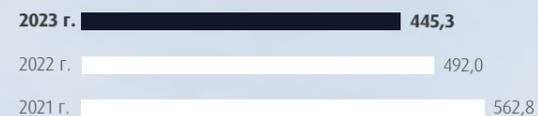
Низкий показатель затрат на кресло-километр (CASK) оказывает прямое влияние на прибыльность нашей Компании и позволяет нам занимать выгодное положение одной из самых эффективных авиакомпаний в мире.

Связь со стратегией



Чистый скорректированный долг
(млн. долл. США)

445,3



Группа «Эйр Астана» определяет чистый долг как займы и обязательства по лизингу воздушных судов за вычетом денежных средств и их эквивалентов. Чистый долг стабильно снижался с 2021 года, что привело к комфортной долговой нагрузке и снижению соотношения чистого долга и скорректированного EBITDAR.

Связь со стратегией



Примечание:
С 2022 г. – скорректированные показатели, которые исключают чрезвычайное рыночное событие (ЧРС) и прибыль от хеджирования топлива (ХТ).

Связь со стратегией



Рост



Эффективность



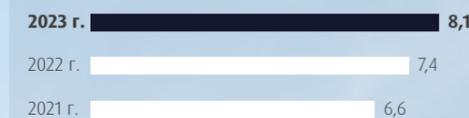
Высокие стандарты

Мы уверены, что ключевые показатели эффективности (КПЭ) – чрезвычайно полезный инструмент, который позволяет отслеживать развитие Компании в течение трехлетнего периода и дает заинтересованным сторонам точное представление о достигнутом нами прогрессе.

НЕФИНАНСОВЫЕ КПЭ

Пассажиропоток
(млн)

8,1



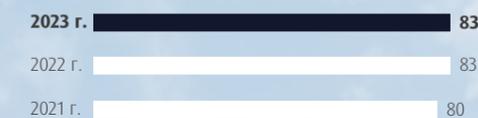
Увеличение количества пассажиров имеет принципиально важное значение с точки зрения обеспечения долгосрочного успеха Компании, увеличения ее доходов и, в конечном итоге, прибыли, что позволяет нам реализовать дальнейшие планы развития.

Связь со стратегией



Коэффициент пассажирской загрузки
(%)

83



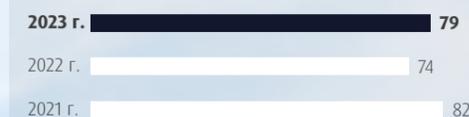
Максимальное количество пассажиров на каждом рейсе имеет решающее значение для его окупаемости для авиакомпании, поэтому высокий показатель загрузки является критически важным элементом финансовой модели нашего бизнеса.

Связь со стратегией



Показатель своевременности выполнения рейсов
(%)

79



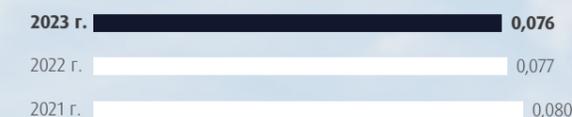
Показатель своевременности выполнения рейсов напрямую влияет на выбор пассажиров, и мы рады сообщить о его повышении, который также превышает средний показатель для сопоставимых авиакомпаний.

Связь со стратегией



Выбросы парниковых газов (ПГ)
(тонн CO₂ на 1000 ВПКМ)

0,076



Мы вносим активный вклад в устойчивое развитие авиации благодаря внедрению топливоэффективных планов полетов и экологически ответственных практик, а также изучаем возможность использования альтернативных источников энергии, чтобы свести к минимуму воздействие на окружающую среду и повысить эффективность нашей деятельности.

Связь со стратегией



Успешный рост

В 2023 году влияние продолжающейся войны в Украине и недавней войны между Израилем и Хамасом на нашу операционную деятельность в основном свелось к изменению маршрутов в связи с закрытиями воздушного пространства. Тем не менее оба этих конфликта привели к росту цен на нефть, что отразилось на работе авиакомпаний во всем мире.

Группа «Эйр Астана» продемонстрировала операционную и финансовую устойчивость на протяжении всего кризиса, связанного с пандемией COVID-19, а гибкая и проактивная политика руководства помогла добиться впечатляющих результатов в прошлом году.

В 2023 году Группа «Эйр Астана» перевезла 8,1 миллиона пассажиров, выполнив примерно 55 тысяч рейсов по 91 маршруту в 21 страну, в сравнении с показателями прошлого года, когда было перевезено приблизительно 7,3 миллиона пассажиров на 52 тысячах рейсов по 88 маршрутам в 16 стран. Два дифференцированных, но взаимодополняющих бренда Группы позволяют авиакомпании ориентироваться на различные рынки и географические регионы, обеспечивая возможность выбора в соответствии с широким спектром потребностей и целей поездок пассажиров. В результате Группа закрепила за собой положение ведущей авиакомпании Казахстана с совокупной долей рынка на внутренних, внутрирегиональных и международных маршрутах, составляющей 69%, 40% и 47% соответственно.

Это, в свою очередь, обеспечило дальнейшие высокие финансовые показатели: общая выручка Группы увеличилась до 1,18 млн долл. США (2022 год: 1,03 млн долл. США), а операционная прибыль – до 107,5 млн долл. США (2022 год: 129,5 млн долл. США). Показатель CASK составил 5,9 цента за год (2022 год: 5,6 цента), но без учета увеличения затрат на топливо CASK составил 4,3 цента (2022 год: 4,2 цента).



АВИАПЕРЕВОЗЧИК С ПОЛНЫМ СПЕКТРОМ УСЛУГ



МАРШРУТОВ

50

2022 г.: 48

НАПРАВЛЕНИЙ

36

ППКМ¹

12 491

2022 г.: 11 394

ВЫПОЛНЕННЫЙ ПАССАЖИРООБОРОТ²

10 007

2022 г.: 9 233



В 2023 году «Эйр Астана» продемонстрировала еще один год значительного роста с рекордным количеством пассажиров и увеличением провозной способности. Все наши рынки продолжают показывать хорошие результаты, и мы показали нашу способность развивать бизнес и поддерживать лидирующую в отрасли рентабельность, справляясь с препятствиями в отношении затрат которые касаются всей отрасли.

Питер Фостер
Главный исполнительный директор АО «Эйр Астана»

«Эйр Астана»

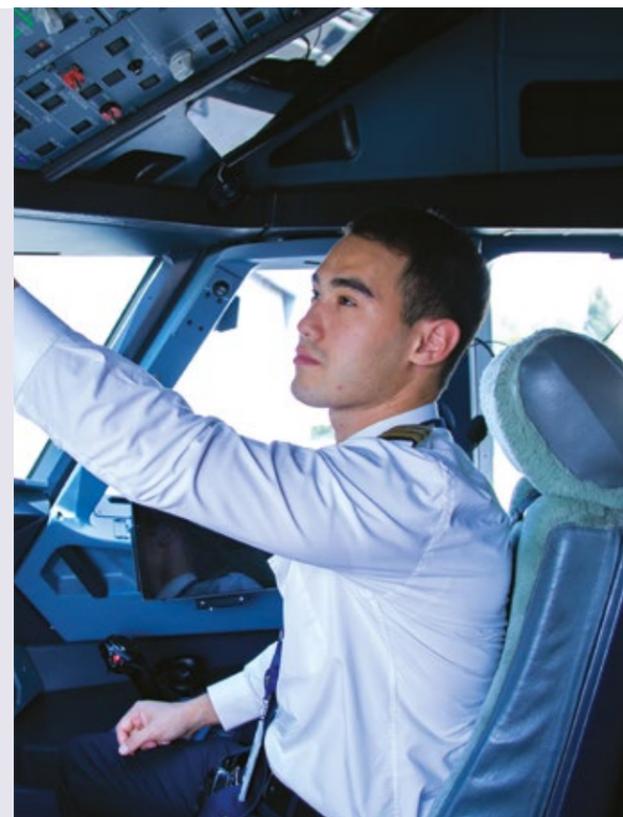
«Эйр Астана» остается флагманским авиаперевозчиком Казахстана и крупнейшим брендом авиакомпаний как по объему выручки, так и по размеру парка воздушных судов. Тем не менее операционная модель Компании значительно изменилась с момента ее создания в 2002 году, поскольку пандемия COVID-19 и недавние международные конфликты потребовали гибкого реагирования на эти беспрецедентные ситуации. Бурлящий мир деловых поездок и трансферов уходит в прошлое, а виртуальные встречи становятся нормой. Санкции после вторжения России в Украину привели к отмене рейсов и нарушению цепочек поставок. Сокращение возможностей международного авиасообщения из-за закрытия воздушного пространства над Украиной и израильского кризиса потребовало запуска обходных маршрутов, что привело к увеличению продолжительности полетов и росту расходов на услуги, которые только начали приходить в норму.

Являясь авиакомпанией с полным спектром услуг, «Эйр Астана» осуществляет регулярные и чартерные, прямые и транзитные, ближне- и дальнемагистральные авиаперевозки, а также грузовые перевозки. В 2023 году на базе двух основных хабов в аэропортах Алматы и Астаны ее парк воздушных судов, включающий 32 узкофюзеляжных самолета, выполнял рейсы в общей сложности на 50 маршрутах (39 международных и 11 внутренних), охватывающих 36 направлений, в том числе сезонные и чартерные рейсы. После пандемии авиакомпания быстро восстановила свои позиции. Отчасти это было связано с жесткой финансовой дисциплиной и мерами по контролю над расходами, но, что более важно, этому способствовали прагматичные и в то же время инновационные решения в условиях нестабильного рынка. Пока границы Казахстана были закрыты, «Эйр Астана» объединила усилия с FlyArystan для расширения доли Группы на внутреннем рынке и продолжила эту тенденцию роста, перевозя в настоящее время 8,1 миллиона пассажиров по сравнению с 5,4 миллиона в 2019 году.

Когда мир начал вновь открываться, «Эйр Астана» быстро отреагировала на желание населения Казахстана путешествовать и растущий спрос, предлагая новые направления для отдыха, зимнего сезона и более длительного пребывания, включая рейсы на Мальдивы, в Таиланд, Черногорию, Грецию, Грузию, Турцию, Египет и Объединенные Арабские Эмираты.



ПАССАЖИРОПОТОК «ЭЙР АСТАНЫ» В 2023 Г.



В 2023 году авиакомпания запустила прямые рейсы из Алматы в Джидду в Саудовской Аравии с ее богатым и разнообразным культурным наследием. Кроме того, пассажирам, летящим в Джидду, предлагаются удобные стыковочные рейсы из других городов Казахстана, а также из Ташкента, Душанбе и Бишкека. Туристы, приезжающие из Саудовской Аравии, могут ознакомиться с многочисленными природными красотами Казахстана.

Наряду с развитием бизнеса, связанного с досуговым туризмом, «Эйр Астана» воспользовалась преимуществами легкодоступности и потенциалом для развития регионального и международного авиасообщения на географически близких рынках Центральной Азии и Кавказского региона, а также на соседних мегарынках.

До пандемии «Эйр Астана» выполняла регулярные рейсы в Китай: в период с 2002 по 2020 год по этому маршруту было перевезено более 1 100 000 пассажиров. Полеты в Пекин из Алматы возобновились ближе к концу 2022 года, а из Астаны – в марте 2023 года, при этом частота рейсов на обоих маршрутах возросла в течение 2023 года.

Есть значительные возможности для роста, которые можно реализовать за счет повышения плотности маршрутов, то есть увеличения частоты рейсов до одного или двух в день, а также за счет расширения сети маршрутов путем ежегодного добавления новых направлений досугового туризма. На 2024 год запланирован запуск маршрутов в Куала-Лумпур (Малайзия), Токио (Япония) и Сеул (Южная Корея) из Астаны.

1 Предельные пассажиро-километры (ППКМ) – показатель общей провозной емкости авиакомпании для получения дохода, получаемый путем умножения доступных мест на любом конкретном самолете на количество километров, пройденных данным рейсом (емкость x расстояние).

2 Показатель выполненного пассажирооборота – фактически использованная пассажирская провозная емкость, определяется как сумма произведений от умножения числа перевезенных пассажиров на каждом этапе полета на протяженность этапа (перевезенных пассажиров x расстояние).



FlyArystan

FlyArystan, созданная в 2019 году незадолго до пандемии COVID и закрытия границ, была одним из первых бюджетных перевозчиков в Центральной Азии. В некоторой степени это сыграло на руку компании, поскольку она смогла предложить своим клиентам стабильно низкие тарифы и стимулировать спрос на недостаточно освоенном внутреннем рынке авиаперевозок в Казахстане. Эта роль поддержки во время кризиса в значительной степени способствовала изменению активности населения на рынке внутренних авиаперевозок и по-прежнему стимулирует рост местного рынка. В 2018 году внутренний пассажиропоток составил 4,3 миллиона пассажиров, то есть жители страны совершали в среднем всего 0,24 перелета в год. К 2022 году этот показатель вырос до 0,42, а количество пассажиров увеличилось приблизительно на 88% до 8,1 млн. За тот же период совокупный годовой темп роста (CAGR) компании FlyArystan в этом секторе составил 61%. Она выполняла рейсы на 30 маршрутах и вместе с «Эйр Астаной» их совокупная доля на внутреннем рынке в 2023 году составила 67%.

В настоящее время FlyArystan эксплуатирует 18 узкофюзеляжных самолетов из пяти баз Группы в Казахстане (Алматы, Астана, Шымкент, Актау и Атырау) и предлагая регулярные прямые ближне- и среднемагистральные авиаперелеты внутри Казахстана и далее на Кавказ, в Центральную Азию, Турцию и на Ближний Восток. Эта диверсифицированная стратегия использования баз обеспечивает FlyArystan доступ к ключевым международным направлениям, таким как Доха в Катаре и Стамбул в Турции. В 2023 году осуществляла рейсы по сети прямых маршрутов включающей 27 международных маршрутов.

Миссия FlyArystan состоит в том, чтобы оставаться ведущим бюджетным перевозчиком в Центральной Азии, применяя свою диверсифицированную стратегию использования баз, и продолжать расширение своей сети в Центральной Азии и на Кавказе. В то же время компания планирует использовать возможности для дальнейшего роста сети в Китае, Индии, Саудовской Аравии, Пакистане, Омане и Европе за счет увеличения пропускной способности существующих маршрутов, добавления новых маршрутов и предложения низких тарифов для стимулирования спроса. Применяя «стратегию голубого океана», ориентированную на недостаточно обслуживаемые международные маршруты в пределах трехчасовой дальности полета, компания стремится стать единственным оператором этих маршрутов, формируя привязанность клиентов к бренду FlyArystan и закрывая доступ конкурентам.



ПАССАЖИРОПОТОК FLYARYSTAN В 2023 Г.

БЮДЖЕТНЫЙ АВИАПЕРЕВОЗЧИК



МАРШРУТОВ

57

2022 г.: 40

ППКМ

5 199

2022 г.: 4 527

НАПРАВЛЕНИЯ

27

ВЫПОЛНЕННЫЙ ПАССАЖИРООБОРОТ

4 639

2022 г.: 3 926



FlyArystan быстро заняла положение ведущего бюджетного авиаперевозчика в регионе; авиакомпания была признана Skytrax лучшим бюджетным перевозчиком в Центральной Азии и СНГ в 2023 году. Компания FlyArystan успешно внедрила глобальную модель низкобюджетных перевозок в Центральной Азии и быстро завоевала популярность благодаря сочетанию высокой плотности маршрутов и низких тарифов. Поскольку авиакомпания начинает экспансию на близлежащие рынки, она сохраняет потенциал для дальнейшего роста. На всех рынках существует спрос на полеты по льготным тарифам, и FlyArystan может с выгодой использовать эту возможность в Центральной Азии.

Эдриан Хамильтон-Маннс
Президент АО FlyArystan



Подразделение грузовых перевозок

Группа компаний «Эйр Астана» предлагает услуги по перевозке грузов и почты по всем маршрутам своей сети, используя свободное пространство на самолетах «Эйр Астаны» и FlyArystan, но всегда с учетом необходимости своевременного отправления рейсов. В 2023 году основной доход в сфере грузовых перевозок обеспечивался рейсами из Сеула в Алматы и из Дубая в Алматы (все они выполнялись на воздушных судах B767-300). В 2023 году также частично восстановился грузопоток из Китая в Казахстан, поскольку были возобновлены наши регулярные рейсы по маршруту Пекин – Алматы, выполняемые практически ежедневно.

«Эйр Астана» присоединилась к Системе расчетов за грузовые авиаперевозки (CASS) Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA) в Индии и Китае, что обеспечило расширение дистрибуции и позволило упростить выставление счетов и расчеты на этих рынках.

Группа соблюдает требования IATA к грузовым перевозкам, а также правила и нормы грузовых перевозок местных казахстанских и соответствующих иностранных органов гражданской авиации. В тех местах, где Группа выполняет собственные грузовые перевозки, она продвигает свои услуги через агентские соглашения с международными агентами по продаже услуг грузовых перевозок и агентствами по отправке грузов.



Маршруты, которые обслуживают в основном рынок досугового туризма (например, Пхукет – Алматы) и обычно не используются для перевозки грузов по прямому маршруту, поддерживались за счет грузовых перевозок из Китая и Кореи с использованием интерлайн-соглашений с авиакомпаниями-партнерами, а также за счет грузов из Малайзии, которые доставлялись грузовым наземным транспортом.

Высокое качество услуг, предлагаемых Группой «Эйр Астана», является основной причиной поддержки и сотрудничества с ней агентств по отправке грузов в Казахстане.

Партнерства по код-шерингу и интерлайн-соглашения

Стратегические партнерские отношения с другими авиакомпаниями позволяют Компании «Эйр Астана» предлагать своим пассажирам более гибкие условия, удобства и возможность выбора рейсов. Сотрудничество в рамках код-шеринговых и интерлайн-соглашений, а также маркетинговые инициативы, взаимное признание программ лояльности или совместное предоставление льгот, равно как и повышение уровня обслуживания в аэропортах, включая техническое обслуживание воздушных судов и двигателей, позволяют авиакомпаниям расширить свою общую сеть и увеличить охват предлагаемых ими пассажирских маршрутов.

Стратегия партнерства Компании заключается в работе с перевозчиками, которые обеспечивают наиболее привлекательную дистрибуцию и возможности для хаба, на базе которого работает «Эйр Астана». С момента заключения своего первого соглашения в 2005 году авиакомпания неуклонно расширяла связи с другими международными перевозчиками в Азии и Европе и в настоящее время имеет семь код-шеринговых соглашений и 84 интерлайн-соглашения с другими авиакомпаниями.

Они включают код-шеринговые соглашения с авиакомпаниями Asiana Airlines, Bangkok Airways, Cathay Pacific, KLM Royal Dutch Airlines, Lufthansa и Turkish Airlines. Совсем недавно, в 2023 году, «Эйр Астана» подписала соглашение о код-шеринговом партнерстве с «Азербайджанскими Авиалиниями» (AZAL), в рамках которого авиакомпания пять раз в неделю выполняет совместные рейсы по маршруту Баку-Алматы-Баку.

КОД-ШЕРИНГ ПАРТНЕРЫ





Постоянное совершенствование и эффективность

Группа «Эйр Астана» уделяет большое внимание обеспечению будущего роста, но не в ущерб постоянному стремлению к эффективности и соответствию высоким стандартам. При планировании конкретных инвестиций основное внимание уделяется инженерно-техническому обслуживанию, подготовке пилотов, наземному обслуживанию и организации бортового питания, а также запасным двигателям.

Некоторые из этих стратегий первоначально были реализованы с целью контроля над цепочкой поставок и основными услугами, предоставляемыми внутренними подрядчиками, но затем стали ключевыми компонентами общего предложения для клиентов. Кроме того, в случае инженерно-технического обслуживания, они обеспечивают возможности для получения дохода путем предоставления услуг третьим сторонам.

Запланированная программа по упрощению парка воздушных судов будет способствовать повышению эффективности их эксплуатации. Расширение парка с тактической точки зрения ориентировано на узкофюзеляжные самолеты Airbus A320/A321neo, которые являются более топливозффективными в сравнении с самолетами классического поколения, поддерживают снижение показателя CASK и соответствуют целям Группы в области устойчивого развития. Возврат оставшихся самолетов Embraer к 2025 году также приведет к упрощению парка воздушных судов, что обеспечит синергетический эффект, а также снизит расходы на обучение пилотов и техническое обслуживание.

Парк воздушных судов

Планы Группы в отношении будущей пропускной способности и комфорта пассажиров неразрывно связаны с расширением и упрощением топливозффективного и экологически безопасного парка воздушных судов, затрагивающего все три направления стратегии: рост, эффективность и высокие стандарты.

В 2023 году Группа получила новейшие самолеты, в октябре – Airbus A321LR, а в ноябре – Airbus A320neo. По состоянию на 31 декабря 2023 года парк воздушных судов Группы увеличился до 49 воздушных судов (43 в 2022 году), включая 41 узкофюзеляжный самолет семейства Airbus A320, 5 узкофюзеляжных самолетов Embraer E190-E2 и 3 широкофюзеляжных самолета Boeing 767 (в рамках единого сертификата эксплуатанта (АОС) 31 самолет эксплуатируется компанией «Эйр Астана» и 18 – FlyArystan).

Новые, более современные и экологичные самолеты снижают операционные затраты и влияние на окружающую среду. Например, семейство самолетов Airbus A320neo может обеспечить снижение расхода топлива до 20%, сокращение выбросов CO₂ (NOX) на 20% и снижение уровня шума на 50% по сравнению с предыдущим поколением самолетов A320ceo. С учетом пополнения в последние годы и в 2023 году средний возраст эксплуатируемого парка воздушных судов Группы теперь составляет 5,3 года.

С учетом запланированных возвратов и дальнейших приобретений воздушных судов Группа планирует к концу 2028 года увеличить свой парк до 80 воздушных судов, при этом «Эйр Астана» будет эксплуатировать 46 самолетов, а FlyArystan – 34 самолета. Для достижения этой цели потребуется дополнительная поставка 48 самолетов в период с 2024 по 2028 год, для чего уже заключены 22 договора операционного лизинга к 2026 году: на 19 самолетов Airbus (11 A320neo и восемь A321neo) и три самолета Boeing 787-9 Dreamliner.

Техническое обслуживание и ремонт

Департамент Инженерного обеспечения и технического обслуживания (ИТО) Компании «Эйр Астана» насчитывает приблизительно 900 сотрудников, которые выполняют работы в аэропортах Алматы и Астаны и на станциях линейного технического обслуживания в Атырау, Актау и Шымкенте. Департамент ИТО отвечает за все работы по техническому обслуживанию, за технические услуги, приемку/возврат самолетов, поддержку ремонтных мастерских, продажу инженерно-консультационных услуг и уборку салонов для всего парка воздушных судов Группы «Эйр Астана», а также за подготовку инженерно-технических специалистов. (FlyArystan передает все свои работы по инженерному обеспечению и техническому обслуживанию авиакомпании «Эйр Астана».)

Департамент ИТО имеет сертификат ААК и сертификат EASA Part 145, на основании которых ему разрешено выполнять линейное и базовое техническое обслуживание своих самолетов. На основании других сертификатов Национальной авиационной администрации и утвержденного сертификата EASA Part 145 Компания «Эйр Астана» также предоставляет услуги по техническому обслуживанию более чем 22 другим международным и отечественным авиакомпаниям, включая Asiana, DHL, Air Arabia, VietJet, Jazeera Airways, Lufthansa, Qatar Airways, Wizz Air, Fly Dubai, Air China и Turkish Airlines, а также Qazaq Air и SCAT Airlines. Помимо этого, Учебная академия проводит обучение по обслуживанию воздушных судов семейства Airbus A320 с различными конфигурациями двигателей в самолетном парке «Эйр Астана» и FlyArystan в соответствии с одобренным сертификатом EASA Part 147.



Упрощение парка воздушных судов Группы создало возможности для эффективного планового и внепланового технического обслуживания без привлечения сторонних подрядчиков. В 2019 году «Эйр Астана» стала первой авиакомпанией в Казахстане, способной самостоятельно выполнять техническое обслуживание повышенной сложности самолетов семейства Airbus A320 по формам C1-check и C2-check на своих инженерных базах в Алматы и Астане. После успешного завершения первого шестилетнего технического обслуживания по форме C-check в конце 2023 года «Эйр Астана» выполняет все C-check на самолетах семейства Airbus A320, в том числе на самолетах, принадлежащих компании FlyArystan. Шестилетнее техническое обслуживание является очень сложным: оно заняло более 20 дней и потребовало 7 800 человеко-часов работы высококвалифицированных механиков и инженеров, имеющих международные сертификаты и лицензии EASA Part 66, в том числе специалистов, прошедших обучение по программе подготовки авиационных техников «Эйр Астаны». Разрешение на данный вид работ авиакомпания получила в начале 2023 года по итогам международного аудита EASA. По оценкам Группы, возможность проводить техническое обслуживание по форме C-check силами специалистов компании приведет к ежегодной экономии, составляющей примерно 3,0 млн долл. США, и уже позволила сократить время пребывания самолетов на земле на 14-18%.

Группа планирует расширить свои возможности по техническому обслуживанию в соответствии с ожидаемым расширением парка воздушных судов. Для этого потребуется увеличить площадь существующего ангара в аэропорту Астаны и построить более крупный ангар в аэропорту Алматы для одновременного размещения двух самолетов Boeing 787 или пяти Airbus A320. По мере накопления опыта проведения обслуживания по форме C-check Группа намерена предложить проверки C-check другим эксплуатантам воздушных судов к 2025 году.

Учебная академия «Эйр Астаны»

Учебная академия Группы «Эйр Астана», расположенная в Алматы, была учреждена с целью создания экспертного центра, который предназначен для обучения персонала Группы, развития эксплуатационных и личных навыков сотрудников, а также для предоставления услуг внешним заказчикам из авиационной отрасли в странах СНГ.

Это единственный в Казахстане учебный центр, имеющий сертификацию EASA Part 147, где проводится теоретическое и практическое обучение по стандартам Part 147/145. В сотрудничестве с Центром летной подготовки (см. ниже) Учебная академия обеспечивает все аспекты операционной подготовки:

- Учебная академия предлагает примерно 79 программ в области инженерного обеспечения, наземного обслуживания и обслуживания на борту на основе международных стандартов (ICAO, IATA и EASA 147/145), которые аккредитованы ААК и, следовательно, также доступны для внешних организаций.
- Новый Центр летной подготовки, расположенный в аэропорту Астаны, был введен в эксплуатацию в 2023 году и позволяет проводить обучение на комплексном полнопилотажном тренажере L3 Harris Reality Seven A320. Он является первым в своем роде в Казахстане и рассчитан на 7 000 часов обучения в год, что, по оценке Группы, сократит затраты времени пилотов на поездки во внешние учебные центры примерно на 25%, что составляет более чем 1 000 человеко-дней. Также проводится процедурное обучение на тренажерах с неподвижной кабиной Aegosim, которые поддерживаются пилотажным тренажером. В настоящее время Группа планирует приобретение второго полнопилотажного тренажера в 2025 году.
- Продвинутое обучение технике безопасности в салоне в Учебной академии означает, что Группа не будет привлекать сторонних поставщиков для первоначальной или трехгодичной подготовки экипажей для своего парка самолетов Airbus. Согласно оценкам, использование тренажера для отработки аварийного покидания салона, предоставленного Skyart, и реалистичного тренажера для противопожарного обучения, предоставленного Flame Aviation, для самолетов семейства A320 вместо отправки пилотов и членов экипажа в Германию и Турцию для обучения обеспечит значительную экономию. Группа также намерена в будущем проводить обучение по технике безопасности и действиям в чрезвычайных ситуациях для других авиакомпаний в Казахстане.

- Для новых капитанов на регулярной основе проводится курс внутренней программы лидерства для капитанов «Лидерство для командиров экипажей», запущенный в 2020 году в рамках программы «Варианты обучения/карьеры» для сообщества пилотов.
- В 2008 году Группа инициировала программу Pilot Ab-Initio Cadet, чтобы удовлетворить потребность в местных квалифицированных пилотах. Каждый год обучение по программе начинают примерно 20 курсантов, и с момента запуска программы 270 курсантов закончили обучение, при этом значительное число из них стали членами летных экипажей, а некоторые уже получили должность капитана. В 2024 году число ежегодно набираемых курсантов будет увеличено для удовлетворения постоянной потребности в квалифицированных пилотах.
- Все члены экипажа проходят обучение, в том числе по технике безопасности и действиям в аварийных ситуациях, оказанию первой помощи и обращению с опасными грузами. Учебная академия также проводит обучение по повышению квалификации для членов экипажа, переходящих в бизнес-класс или на другие должности в пределах компании.
- Завершив две программы по получению лицензированной квалификации EASA Part 66 для механиков-стажеров в период с 2018 по 2022 год, в августе 2023 года Учебная академия также представила программу профессионального обучения. Новые участники проходят пятилетний курс обучения и получают международные и местные сертификаты, а также дополнительную возможность получить лицензированную квалификацию EASA B1/B2. В Департаменте стандартов технического обслуживания Группы работают инженеры по летной годности воздушных судов, которые обеспечивают соблюдение наставничества по вопросам соблюдения стандартов и координируют обучение в рамках программы EASA Part 147.

Безупречное качество обслуживания

Группа компаний «Эйр Астана» гордится тем, что обеспечивает высокие стандарты во всех аспектах предлагаемых ею услуг. Это подтверждается высоким уровнем лояльности клиентов авиакомпаний Группы, а также внешним признанием и наградами, полученными как от международных ассоциаций, так и от сообществ пассажиров.

В течение последних 12 месяцев «Эйр Астана» и FlyArystan были удостоены наград за высокое качество обслуживания. Особенно приятно, что обе авиакомпании получили высокие оценки в рамках премии Skytrax World Airline Awards. «Эйр Астана» вновь была признана «Лучшей авиакомпанией в Центральной Азии и СНГ» – в одиннадцатый раз и восьмой раз подряд в период с 2012 по 2023 год¹. Она также стала победителем в номинации «Лучшее обслуживание в Центральной Азии и СНГ», что свидетельствует о высоком качестве сервиса, обеспечиваемом персоналом авиакомпании как в аэропорту, так и на борту. FlyArystan была признана «Лучшим бюджетным перевозчиком в Центральной Азии и СНГ», а также «Авиакомпанией, продемонстрировавшей самый большой прогресс в Центральной Азии и СНГ», что обусловлено изменением глобального рейтинга авиакомпании и улучшением показателей в различных категориях наград.

«Эйр Астана» входит в число 50 лучших авиакомпаний мира по версии Skytrax, поднявшись еще выше на 37-е место в 2022 году (с 43-го места в 2021 году). Несмотря на то что компания FlyArystan была создана относительно недавно, в конце 2022 года она была сертифицирована как бюджетная авиакомпания, имеющая рейтинг «4 звезды». Авиакомпания «Эйр Астана» в третий раз получила награду «Пять звезд» от APEx как крупнейшая авиакомпания мира, а также получила премию TripAdvisor Travellers' Choice Award в категории «Региональные авиакомпании Азии».



НАГРАД SKYTRAX В НОМИНАЦИИ «ЛУЧШАЯ АВИАКОМПАНИЯ В ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ И СНГ»

Прочие награды, полученные в 2023 году

Группа также с удовольствием отмечает, что в 2024 году «Эйр Астана» в третий раз получила награду APEx в номинации «Лучшая система развлечений в Центральной и Южной Азии», завоевав такую же награду в предыдущем году. APEx – это глобальная некоммерческая международная организация, которая присуждает награды в международной авиатранспортной отрасли на основе опросов пассажиров и мнений, собранных с помощью TripIt – ведущего приложения для путешествий.

В процессе обслуживания в полете пассажиры «Эйр Астаны» могут расслабиться и насладиться просмотром последних новинок кино, сериалов и документальных фильмов на разных языках, а также послушать музыку и подкасты на любой вкус. Кроме того, на борту имеется отличный выбор развлечений для детей. В медиатеке авиакомпании появился раздел для людей с особыми потребностями с контентом, подходящим как для слабослышащих, так и для слабовидящих пассажиров.

Своевременность выполнения рейсов

Расчеты показателя своевременности выполнения рейсов (OTR) основаны на количестве вылетов в назначенное время и показывают, насколько надежно авиакомпания выполняет свои обязательства в соответствии с опубликованным расписанием. Этот фактор занимает важное место в списке критериев выбора авиакомпании пассажирами и, следовательно, является одним из ключевых показателей для Группы.



Показатель OTR для Группы снизился с 82% в 2021 году до 74% в 2022 году, что соответствовало общемировым тенденциям в авиатранспортной отрасли. Быстрое восстановление международных авиаперевозок привело к тому, что авиакомпании испытывали серьезные затруднения в работе, связанные с нехваткой персонала в аэропортах и перебоями в цепочках поставок после пандемии COVID-19. В целях улучшения ситуации Группа ввела новые меры, включающие ограничения на бронирование отпусков и посещение тренингов для членов экипажей в периоды активной деятельности, а также улучшение связи с внутренними аэропортами для получения информации о запланированных строительных работах, которые потенциально могут повлиять на своевременное выполнение рейсов.

Эти инициативы положительно повлияли на средний показатель OTR Группы в 2023 году, который увеличился до 79,5%. Показатели OTR по отдельности для обеих авиакомпаний также улучшились: «Эйр Астана» – до 81% по сравнению с 74% в 2022 году, а FlyArystan – до 78% по сравнению с 75%. Показатель OTR по всем направлениям был выше, чем в среднем у перевозчиков в ЕС (68,8%) и США (79,5%).

Клиентский опыт

«Эйр Астана» разработала комплексную программу повышения качества обслуживания пассажиров, которая координирует работу всех Отделов по обслуживанию пассажиров под руководством Отдела по развитию клиентского опыта. Для измерения удовлетворенности пассажиров Компании используются количественные и качественные показатели, при этом особое внимание уделяется применяемому в отрасли показателю лояльности клиентов (NPS) и индексу удовлетворенности клиентов (CSAT).

Помимо данных, собираемых авиакомпанией в полете, пассажиры могут добровольно пройти онлайн-опрос после завершения каждого рейса. Затем эти данные отслеживаются, и обо всех необходимых последующих действиях сообщается соответствующим бизнес-подразделениям.

Теперь Эйр Астана получает доступ к более точной, подробной и актуальной информации с помощью приложения Power BI, в котором анализируются результаты NPS и CSAT с разбивкой по маршрутам, датам, возрасту и полу пассажиров, целям путешествия, уровням программы лояльности Nomad Club, этапам путешествия и точкам взаимодействия.



Все ответственные менеджеры могут просматривать результаты проводимого на борту опроса, который входит в состав бортовой развлекательной системы на всех направлениях, также с помощью панели управления Power BI с возможностью обновления данных каждые семь часов. Кроме того, каждый заинтересованный менеджер может получить доступ к результатам послеполетного опроса, которые обновляются каждые шесть часов. Помимо этого, Группа внедрила программу «Тайный покупатель», которая анализирует все точки взаимодействия с пассажирами.

Все эти данные помогают «Эйр Астане» расставить приоритеты в создании продуктов и услуг, улучшая клиентский опыт и повышая уровень удовлетворенности и лояльности пассажиров и уровни удовлетворенности и лояльности пассажиров.

В 2023 году одним из результатов этой работы стала инициатива по перезапуску программы для часто летающих пассажиров с целью сделать ее более привлекательной и удобной для пользователей, а также расширить ее преимущества, основанные на использовании накопленных баллов.

Чтобы обеспечить единый уровень обслуживания клиентов, Отдел по развитию клиентского опыта занимается созданием и улучшением услуг и продуктов авиакомпании, а также премиум-сервисов, регулярно встречаясь с коллегами из департаментов бортового обслуживания, наземного обслуживания и коммерческого подразделения.

В 2023 году средние значения показателей NPS и CSAT в авиакомпании «Эйр Астана» составили 46 и 79 соответственно. Это сопоставимо со средними показателями по отрасли, которые составляют 22 и 82 соответственно.

В настоящее время компания FlyArystan ежемесячно отслеживает уровень удовлетворенности клиентов на основе отзывов, получаемых в ходе опросов пассажиров. По сравнению с ведущими мировыми лоукостерами FlyArystan имеет значительно более высокие показатели, основанные на отзывах клиентов о цене и качестве обслуживания. Ее средние показатели NPS и CSAT в 2023 году составили 37 и 84 соответственно, по сравнению со средними отраслевыми показателями, составляющими 22 и 82 соответственно.

¹ В 2020 г. церемония наград Skytrax World Airline Awards не проводилась.



Безупречное качество обслуживания

Голос клиента

В 2023 году «Эйр Астана» провела первый форум «Голос клиента», пригласив более 250 часто летающих участников программы лояльности Nomad Club для встречи с высшим руководством Компании с возможностью поделиться своим клиентским опытом, полученным на каждом этапе взаимодействия с «Эйр Астаной»: от бронирования билетов до прибытия в конечный пункт назначения. Общаясь напрямую со своими клиентами, авиакомпания смогла более глубоко изучить их ожидания, обсудить их мнения о каждом этапе путешествия и узнать, что они думают о качестве обслуживания, продуктах и услугах.

Хотя авиакомпания постоянно стремится реагировать на отзывы клиентов, получаемые с помощью анкет и опросов, это открыло дверь для новых форм взаимодействия, в рамках которых они также могут внести свой вклад в создание и улучшение будущих продуктов и услуг Компании с целью улучшения клиентского опыта. Данная сессия была чрезвычайно продуктивной, и многие из выдвинутых предложений уже были учтены. К ним относятся функциональные возможности мобильного приложения и веб-сайта, которые сделают его более удобным в использовании, позволят бронировать составные маршруты полета, получать уведомления о задержках рейсов и изменениях расписания и в целом ускорят операции бронирования. Этот обмен идеями был чрезвычайно полезен для «Эйр Астаны», поскольку помогает нам адаптировать свои услуги и продукты в соответствии с ожиданиями клиентов и современными тенденциями в авиации.



Управление повседневной деятельностью

Для «Эйр Астаны» очень важно прислушиваться к отзывам клиентов и вносить изменения там, где это возможно, поскольку это помогает ей достичь главной цели – сделать полеты на ее рейсах удобными и приятными. В этом году была внедрена CRM-система (Zendesk) для повышения качества предоставляемых услуг в премиальном сегменте и повседневного управления решения проблем в случае сбойных ситуаций с обслуживанием. Это устранило ненужные бюрократические процедуры, упростило внутренние коммуникации и сыграло ключевую роль в содействии более эффективной и результативной обработке запросов клиентов.

Каждый год проблемы, связанные с задержками рейсов, составляют значительную долю претензий клиентов. В 2023 году сотрудники, работающие непосредственно с клиентами, получили инструменты и полномочия для оперативного реагирования на любые их запросы и решения проблем. Электронные ваучеры (E-Voucher), введенные для немедленной выплаты компенсации клиентам за сбой в обслуживании, оказались чрезвычайно полезными. Их можно использовать в дальнейшем в качестве способа оплаты при приобретении билетов либо дополнительных продуктов на веб-сайте или в приложении авиакомпании «Эйр Астана».

Эти стратегические меры позволили значительно улучшить восстановление уровня обслуживания и повысить эффективность управления перебоями в обслуживании в течение 2023 года. Это также в значительной степени способствовало повышению эффективности и оперативности обслуживания клиентов, в результате чего количество жалоб клиентов сократилось на 30% по сравнению с предыдущим годом.

Волонтерская программа «Summer Taskforce 2023»

Лето всегда является периодом самой большой загруженности персонала, когда тысячи пассажиров отправляются в отпуск, и это становится более заметным в связи с расширением расписания рейсов «Эйр Астаны» по досуговым направлениям. Чтобы помочь нашим пассажирам во время регистрации и предполетных процедур, а также поддержать персонал, работающий непосредственно с пассажирами в аэропорту, авиакомпания запустила Волонтерский проект «Summer Taskforce 2023» продолжительностью в три месяца – с июня по август.

Волонтеры из числа сотрудников, не работающих с пассажирами, в фирменных футболках с девизом «Нам не все равно» активно реагируют на запросы и потребности пассажиров в часы пик, а также во время задержек и сбойных ситуаций, чтобы решить их проблемы на месте и снизить нагрузку на сотрудников, проводящих регистрацию пассажиров. Волонтеры помогли упорядочить очереди на регистрацию, чтобы ускорить процесс и сократить время ожидания. Во время задержек они приносили пассажирам воду, помогали персоналу наземного обслуживания разместить их, выдавали ваучеры на питание и сопровождали пассажиров.

Проект стал еще одним аспектом деятельности «Эйр Астаны», демонстрирующим ее стремление обеспечить качественное обслуживание клиентов благодаря активной помощи и поддержке по мере необходимости. Это положительно повлияло на опыт наших пассажиров во время их пребывания в аэропорту перед вылетом.

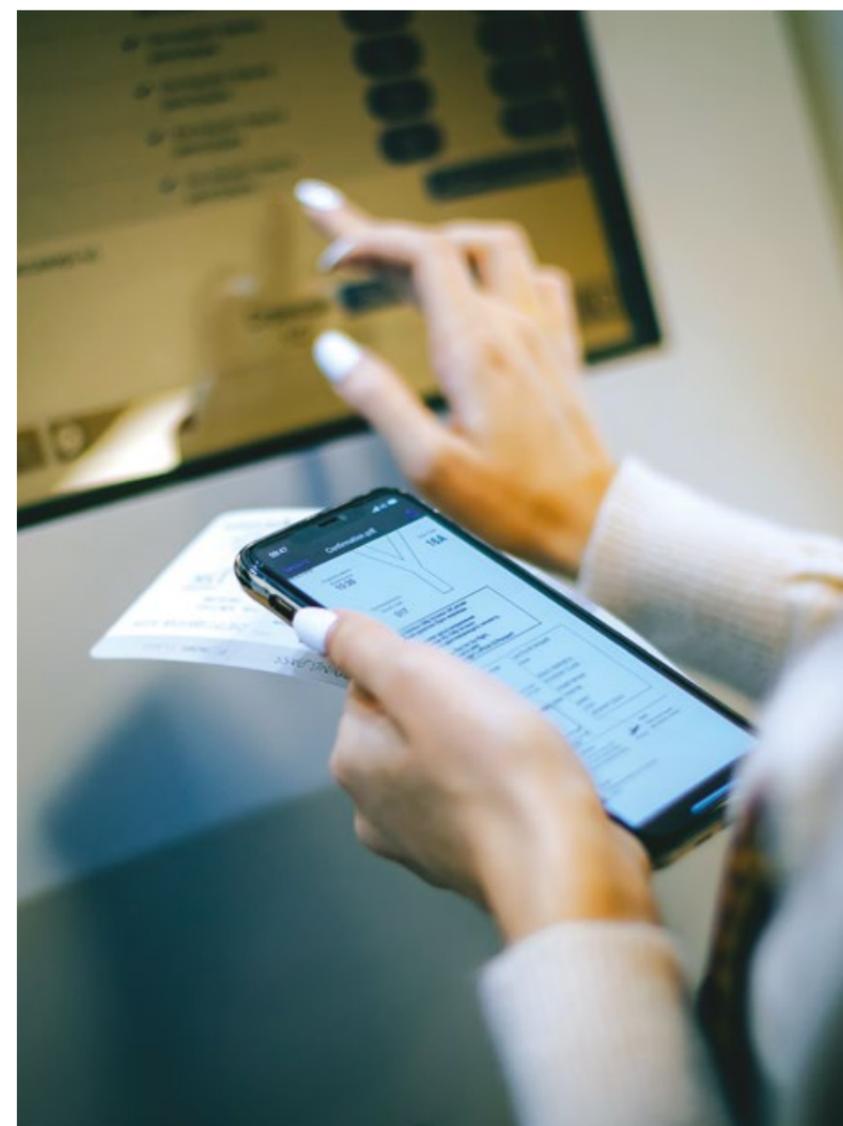
Крупные ИТ-инвестиции и цифровизация

Группа «Эйр Астана» видит себя одним из лидеров в области цифровых технологий среди авиакомпаний в регионе Центральной Азии и Кавказа. Чтобы оптимизировать процессы, сократить бюрократические процедуры и повысить эффективность, во время пандемии COVID-19 Группа запустила собственную программу повышения эффективности Airline Performance Excellence (APEX). Эта программа обеспечивает Компании свободный доступ к информации и помогает моделировать сценарии, особенно в периоды быстрых изменений.

С тех пор было запущено несколько модулей управления бюджетом и прогнозирования для управления постоянными и переменными затратами, персоналом, эксплуатационными расходами, а также для автоматизации планирования закупок с помощью систем контроля запасов и управления накопленными запасами. Следующим этапом процесса непрерывного совершенствования и полноценной частью процесса стратегического планирования Группы является расширение возможностей прогнозирования в рамках этих модулей.

Группа также инвестирует в новую систему онлайн-бронирования, которая призвана повысить коэффициент возврата посетителей веб-сайта и конверсию в электронной коммерции, а также улучшить общее качество цифровых услуг за счет повышения производительности и более современного удобного интерфейса. Возможности системы будут расширены благодаря внедрению следующих улучшений:

- ◆ Удобные функции, позволяющие пользователям веб-сайта находить ближайший аэропорт, выбирать «дни с низкими тарифами» и хранить данные пассажиров и кредитных карт. Это упростит и ускорит процесс бронирования и поможет укрепить лояльность клиентов.
- ◆ В программу лояльности Nomad будут внесены улучшения, которые облегчат регистрацию пользователей в программе лояльности и упростят возможность использования накопленных баллов.
- ◆ В процессе бронирования будет отображаться более широкий выбор вспомогательных продуктов, чтобы способствовать более активному использованию этих высокоприбыльных дополнительных услуг.



Ответственное развитие нашего бизнеса

В «Эйр Астана» мы понимаем, что наша деятельность оказывает глубокое воздействие на окружающую среду. Мы стремимся уменьшить эти последствия, чтобы обеспечить устойчивое и ответственное будущее авиационной отрасли.

Перед лицом глобальных вызовов в быстро меняющемся мире устойчивое развитие стало основополагающим принципом нашей корпоративной стратегии. Мы осознаем, что наша первоочередная обязанность заключается в том, чтобы найти баланс между ростом и доходностью бизнеса и необходимостью защиты окружающей среды, сокращения выбросов парниковых газов и содействия благополучию тех сообществ, которым мы служим.

На протяжении 2023 года мы демонстрировали неизменную приверженность охране окружающей среды. Наши усилия по повышению топливной эффективности, внедрению технологических усовершенствований и экологически ответственных практик не только повысили нашу операционную эффективность, но также позиционировали нас как приверженных участников устойчивой авиации. Мы уделяли приоритетное внимание изучению альтернативных источников энергии и внедрению топливосберегающих планов полетов, чтобы свести к минимуму наше воздействие на окружающую среду и продемонстрировать приверженность ответственным и экологически грамотным практикам.

Наша приверженность принципам устойчивого развития не ограничивается вопросами операционной деятельности. Мы активно взаимодействуем с сотрудниками, партнерами и другими заинтересованными

сторонами для формирования культуры ответственности и экологической сознательности. Содействуя повышению осведомленности и обучению практикам устойчивого развития, мы стремимся стимулировать позитивные изменения внутри нашей Компании и за ее пределами.

В сотрудничестве с деловыми партнерами и регулирующими органами мы принимаем участие в исследовании, посвященном изучению возможности производства и использования устойчивого авиационного топлива (SAF) в Казахстане. Эти совместные усилия отражают нашу приверженность пониманию и продвижению практик устойчивого развития в секторе гражданской авиации. Признавая важность коллективных усилий, направленных на решение глобальных проблем ради создания более устойчивого будущего, мы гордимся своим вкладом в эту новаторскую исследовательскую инициативу.

Наши достижения за последний год подкрепляют эту неизменную приверженность принципам устойчивого развития. Наше неизменное стремление к совершенству побуждает нас внедрять инновационные решения и укреплять партнерские отношения, которые помогут добиться дальнейшего прогресса. Наше видение устойчивого будущего – это не просто цель, но и ответственность, которую мы решительно берем на себя.



Наш подход к устойчивому развитию

Группа «Эйр Астана» стремится стать ведущим экологически устойчивым и социально ответственным авиаперевозчиком в СНГ и Центральной Азии. Группа «Эйр Астана» предпринимает усилия по снижению негативного воздействия на окружающую среду и сообщества, в которых она осуществляет свою деятельность, реализуя комплексный подход к обеспечению устойчивого развития. Эти усилия включают сокращение выбросов, управление отходами, рациональное использование ресурсов (например, энергоресурсов) и поддержку местных сообществ.

ESG Стратегия

В феврале 2023 года Группа утвердила комплексную ESG Стратегию на 2023–2032 годы. Она была разработана на основе передового опыта и международных стандартов, учитывает запланированные или уже осуществляемые Группой шаги в области устойчивого развития и ориентируется на цели устойчивого развития ООН (ЦУР). Группа определила шесть приоритетных ЦУР: качественное образование (ЦУР 4), гендерное равенство (ЦУР 5), достойная работа и экономический рост (ЦУР 8), уменьшение неравенства (ЦУР 10), борьба с изменением климата (ЦУР 13) и партнерство в интересах устойчивого развития (ЦУР 17).

ШЕСТЬ ПРИОРИТЕТНЫХ ЦУР ООН



Определение конкретных ЦУР в качестве приоритетных позволило Компании разработать ESG Стратегию, которая является не только более целенаправленной, но и более эффективной, и отражает специфические задачи и возможности сектора гражданской авиации. Несмотря на то, что мы уделяем особое внимание этим шести ЦУР, мы не упускаем из виду и остальные цели. Все 17 ЦУР необходимы для устойчивого будущего и заслуживают нашего внимания. Тем не менее, учитывая сложную специфику отрасли, мы сделали стратегический выбор и направили усилия на достижение тех ЦУР, которые наиболее ближе основному направлению нашей деятельности, нашим возможностям и где мы можем оказать существенное влияние.

План действий по реализации ESG Стратегии включает краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные инициативы, которые помогут:

- ◆ Обеспечить активное и прозрачное решение экологических и социальных проблем
- ◆ Реализовать системный подход к управлению вопросами ESG
- ◆ Предоставлять инвесторам измеримые и понятные данные
- ◆ Соблюдать международные требования в области устойчивого развития
- ◆ Контролировать ESG-повестку Компании
- ◆ Обеспечить долгосрочное финансовое благополучие.

Программа низкоуглеродного развития

Чтобы установить цели по сокращению выбросов парниковых газов, Группа разработала Программу низкоуглеродного развития (ПНУР) на 2023–2032 годы. Она является частью ESG Стратегии Группы и соответствует цели Казахстана по достижению углеродной нейтральности к 2060 году.

В рамках этой программы Группа заменяет самолеты семейства Airbus на самолеты нового поколения A320 и A321neo. Компания Airbus отмечает, что самолеты этого семейства могут обеспечить снижение расхода топлива до 20%, сокращение выбросов CO₂ (NOX) на 20% и снижение уровня шума на 50% по сравнению с семейством самолетов предыдущего поколения A320ceo. В последние годы Группа предпринимала активные усилия по снижению выбросов CO₂, снизив выбросы CO₂ с 0,122 тонн в расчете на ВПКМ в 2016 году до 0,076 тонн в 2023 году. Достигнутое сокращение выбросов на 38% существенно превосходит аналогичные показатели сопоставимых международных авиаперевозчиков и бюджетных авиакомпаний.

В настоящее время Группа стремится достичь нулевого уровня выбросов к 2060 году. Однако в течение 2024 года Группа планирует пересмотреть свою ПНУР и обновить обязательство по достижению углеродной нейтральности к 2050 году в соответствии с долгосрочной целью, принятой Международной организацией гражданской авиации (ИКАО), разработав дорожную карту устойчивого развития с реалистичными краткосрочными целями на следующие пять лет. Они будут независимо проверены третьей стороной, как научно обоснованные цели (SBTi), соответствующие целям уменьшения негативного воздействия на окружающую среду в рамках Парижского соглашения.

В соответствии с недавней резолюцией Ассоциации авиакомпаний Азиатско-Тихоокеанского региона, Группа также поставила задачу добиться, чтобы коллективный показатель смешивания экологичного авиационного топлива с обычным составлял 5% к 2030 году (при условии наличия SAF на рынке). Эта цель может быть скорректирована при необходимости после обновления ПНУР.

Управление устойчивым развитием

Общую ответственность за обеспечение устойчивого развития Группы несет Совет директоров при поддержке Комитета по вопросам ESG, осуществляющего надзор за рисками и вопросами в этой области. В случае пересечения функций Комитет по вопросам ESG взаимодействует с другими Комитетами Совета директоров, например, с Комитетом по аудиту при подготовке отчетности о ESG-рисках или с Комитетом по назначениям и вознаграждениям. Контроль над ежедневной деятельностью в сфере устойчивого развития осуществляет Генеральный директор Группы. Разработка и реализация целей устойчивого развития в целом контролируется Департаментом по вопросам комплаенс и устойчивого развития, а управление реализацией инициатив передается руководителям департаментов.

Подробнее о деятельности Комитета по вопросам ESG читайте на стр. 98 настоящего интегрированного отчета. В 2022 году члены Совета директоров прошли обучение по вопросам ESG. Аналогичное обучение для высшего руководства Компании проводилось в марте 2023 года, и для всех остальных сотрудников – в течение года.

Стратегия развития Группы и процесс принятия решений основаны на принципах открытости, подотчетности, прозрачности, этичного поведения, справедливости, соблюдения прав человека и интересов заинтересованных сторон, а также нулевой терпимости к коррупции.

Эти принципы определяют наш подход к управлению рисками, планированию, работе с персоналом, инвестициям, отчетности и ведению операционной деятельности.

СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ESG СТРАТЕГИЕЙ



Деловая этика и комплаенс

Устойчивое развитие нашего бизнеса основано на принципах открытости, подотчетности, прозрачности, этичного поведения, справедливости, уважения прав человека и нулевой терпимости к коррупции. Мы стремимся вести бизнес честно и профессионально, активно продвигая культуру этичного поведения и комплаенса, следуя нашим ценностям HEART (гостеприимность, эффективность, активность, надежность, доверие) в Компании «Эйр Астана» и SHARM (креативность, удовлетворенность, гибкость, надежность, современность) в компании FlyArystan. Такой подход способствует формированию крепких и долгосрочных отношений с нашими деловыми партнерами. Система комплаенса и деловой этики Компании включает в себя ряд политик, поддерживающих эти ценности. Департамент по вопросам комплаенса и устойчивого развития предоставляет Совету директоров Компании и Комитету по аудиту квартальные отчеты по соблюдению указанных ниже политик:

- Кодекса поведения
- Политики инициативного информирования
- Политики предотвращения корпоративного мошенничества
- Политики в области противодействия коррупции
- Политики по предотвращению и урегулированию конфликта интересов.

В 2021 году был разработан учебный онлайн-курс по Кодексу поведения, доступ к которому в 2022 году был открыт для всех сотрудников. В 2023 году Департамент по вопросам комплаенса и устойчивого развития пересмотрел Кодекс поведения и соответствующий онлайн-курс, добавив новые темы, посвященные правам человека и домогательствам. В этих темах подчеркивается наша приверженность соблюдению основополагающих принципов прав человека и уважительному отношению ко всем людям, а также созданию безопасной и дружелюбной рабочей среды для всех сотрудников. В общей сложности 3050 сотрудников успешно прошли онлайн-обучение по Кодексу поведения, которое включало разделы, посвященные антикоррупционным практикам Компании. При этом 2995 участников находились в Казахстане, а 55 – в других странах. Кроме того, в этом обучении приняли участие 174 руководителя высшего и среднего уровня. Вводное обучение для 655 новых сотрудников также включало элементы, посвященные противодействию коррупции.

Соблюдение санкций

В связи с санкциями в отношении России, введенными США, Великобританией и ЕС, Группа «Эйр Астана» продолжила реализацию внутренних инициатив, предусматривающих, в том числе, ежедневный мониторинг новостей о санкциях, и выполняемую сотрудниками проверку контрагентов для выявления возможных рисков, связанных с санкциями.

В 2023 году была выпущена новая редакция Политики в области соблюдения санкций, обеспечивающая соответствие последним изменениям в международных санкциях и предусматривающая, в том числе, конкретные инструкции для департаментов Группы.

Помимо реализации мер по предотвращению введения санкций в отношении Компании, Департамент по вопросам комплаенса и устойчивого развития также сыграл решающую роль в изучении, оценке и снижении дополнительных рисков, связанных с комплаенсом. Речь идет, в частности, об усилении мер по противодействию коррупции, проведению комплексных проверок в отношении третьих лиц и других связанных с этим практиках.

Укрепление культуры соблюдения правовых и этических норм

В Компании продолжает функционировать Горячая линия для инициативного информирования о возможных нарушениях, которой могут воспользоваться как сотрудники, так и третьи лица (например, клиенты, деловые партнеры и другие заинтересованные стороны) в целях недопущения мошенничества, коррупции, дискриминации, неэтичного поведения и других нарушений, имеющих отношение к деятельности Компании. В целях сохранения конфиденциальности и анонимности обработка сообщений, поступающих из разных каналов, производится внешним независимым оператором. Соответствующие отчеты, отправляемые в Департамент по вопросам комплаенса и устойчивого развития для дальнейшего расследования, позволяют быстро выявлять нарушения законодательства и/или Кодекса поведения.

В 2023 году все сообщения, полученные через каналы информирования о нарушениях, были оперативно доведены до сведения Совета директоров для их тщательного анализа. Мы рады сообщить, что ни одна из проблем не была сочтена критической, что подчеркивает надежность структуры корпоративного управления и нашу приверженность упреждающему подходу к решению проблем. Такой подход согласуется с нашей приверженностью прозрачности, этичному поведению и устойчивому развитию.

С целью поддержания и укрепления культуры соблюдения правовых и этических норм среди сотрудников Группы использовались различные каналы связи. В частности, был опубликован ряд статей в мобильном приложении и социальных сетях Группы.

В 2023 году Департамент по вопросам комплаенса и устойчивого развития провел ежегодную оценку коррупционных рисков в соответствии с требованиями законодательства по противодействию коррупции в Республике Казахстан. В рамках данной процедуры тщательно изучается операционная деятельность во всех подразделениях, где существуют коррупционные риски. В ходе анализа особое внимание уделялось бизнес-процессам, которые наиболее подвержены таким рискам, а именно процессам закупок, найма, оценки, продвижения и увольнения сотрудников, а также финансовым процессам. Эта всесторонняя оценка, проведенная на основе методологии, подробно описанной в разделе «Управление рисками» настоящего интегрированного отчета, показала, что большинство коррупционных рисков, выявленных в рамках операционной деятельности Группы, можно отнести к категории с уровнями от «очень низкого» до «низкого», что подтверждает эффективность мер по управлению коррупционными рисками и сведению их к минимуму. В этом процессе приняли участие 62 руководителя высшего и среднего звена. В ходе анализа сотрудники не только оценили (или пересмотрели) потенциальные коррупционные риски и ознакомились с новыми мерами по управлению рисками, но и были подробно проинформированы о методах и политиках противодействия коррупции, чтобы обеспечить четкое понимание и внедрение антикоррупционной системы на всех уровнях Компании.

Релевантные ЦУР ООН



В соответствии с нашим стремлением к поддержке прозрачности и этичного поведения, в 2023 году было зарегистрировано и подтверждено четыре случая мелкой коррупции. Все эти инциденты были связаны с неправильным оформлением сверхнормативного багажа, когда плата за него взималась непосредственно агентами на стойке регистрации. В соответствии с нашей политикой нулевой терпимости к коррупции и стремлением поддерживать самые высокие стандарты честности, все сотрудники, причастные к этим инцидентам, были либо уволены, либо подвергнуты дисциплинарным взысканиям. Примечательно, что за этот период не было зарегистрировано случаев расторжения или непродления договоров с деловыми партнерами из-за нарушений, связанных с коррупцией, а также каких-либо получивших огласку судебных разбирательств по фактам коррупции против Группы или ее сотрудников. Наша твердая приверженность борьбе с коррупцией во всех ее формах непоколебима, и мы продолжаем применять строгие политики и процедуры для предотвращения такой неэтичной практики.

Все сотрудники обязаны сообщать о возникновении конфликта интересов на этапах трудоустройства, перехода на другую должность или в связи с личными обстоятельствами. В декабре 2022 года эта процедура была автоматизирована и запущена в январе 2023 года. Большое количество заполненных деклараций о конфликте интересов подчеркивает приверженность сотрудников прозрачности, этичному поведению и ценностям Группы. Оно также отражает коллективное стремление поддерживать рабочую среду, свободную от потенциальных конфликтов интересов, и соблюдать самые высокие стандарты добросовестности.

Мы продолжаем использовать онлайн-платформы, которые позволяют нам оценивать надежность (потенциальных) деловых партнеров, тем самым снижая потенциальные риски, связанные с комплаенсом; также проводятся комплексные проверки в отношении третьих лиц на наличие рисков, связанных с санкциями.

Защита персональных данных

Мы обеспечиваем конфиденциальность данных каждого клиента и очень серьезно относимся к своим обязательствам по защите персональных данных. Персональные данные клиентов собираются исключительно для целей оказания услуг и повышения их качества. Мы строго соблюдаем следующие принципы обработки персональных данных: законность, беспристрастность и прозрачность, целевое ограничение, сведение к минимуму объема используемых данных, точность, ограничение срока хранения, целостность и конфиденциальность, подотчетность.

Наша Политика конфиденциальности основана на требованиях Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и другого применимого местного и международного законодательства о защите персональных данных. Общие положения и условия в области защиты персональных данных клиентов размещены на нашем веб-сайте.

В течение 2023 года не было выявлено фактов нарушения конфиденциальности и утечки данных клиентов.

Риски, связанные с устойчивым развитием

В рамках своих полномочий, предоставленных Советом директоров, Комитет по вопросам ESG отвечает за контроль над всеми аспектами управления рисками в области ESG, которое реализуется посредством Политики управления рисками.

Политика управления рисками базируется на передовых международных практиках и следует концепции COSO «Управление рисками организации. Интеграция со стратегией и эффективностью деятельности». В масштабах всей Компании она реализуется посредством Корпоративной системы управления рисками (КСУР). КСУР является неотъемлемым элементом всех наших бизнес-процессов, в том числе связанных с корпоративным управлением, управлением эффективностью и внутренним контролем, а также процесса минимизации рисков, которые могут негативно повлиять на устойчивое развитие, устойчивость и адаптивность Компании. КСУР позволяет группе адаптироваться к меняющимся условиям бизнес-среды и смягчать негативные последствия.

В 2023 году в рамках стандартного процесса выявления и оценки рисков для Группы особое внимание было уделено рискам в области ESG и климатическим рискам. Подробные сведения о рисках и возможностях для Группы, связанных с изменением климата, можно найти в разделе «Раскрытие информации, связанной с климатом» на стр. 53. Физические риски, связанные с изменением климата, рассматриваются в разделе «Управление рисками» на стр. 78.

Существенные аспекты

Наша первая оценка существенных аспектов была проведена в 2020 году. В 2023 году мы провели еще одну оценку с целью обновления списка существенных тем для Группы. В результате оценки не было выявлено никаких изменений в перечне существенных тем, и они по-прежнему соответствуют нашей ESG Стратегии.

Наш подход к оценке существенных аспектов основан на комплексном анализе внешних и внутренних ресурсов и включает онлайн-опросы заинтересованных сторон, анализ отчетов сопоставимых компаний, обзор публикаций в СМИ и анализ глобальных тенденций (так называемых «мегатрендов»). На основе результатов общего анализа мы определили 20 существенных тем – ключевых направлений, имеющих наибольшую важность как для Группы, так и для ее заинтересованных сторон.

В таблице показано, как мы сопоставили эти определенные существенные темы с приоритетами нашей ESG Стратегии и с ходом реализации наших инициатив.

Приоритеты и основные инициативы ESG Стратегии

ПРИОРИТЕТНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ И СУЩЕСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ	ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ¹	СТАТУС
Управление экологическим воздействием 13 17 Энергия (стр. 50) Выбросы (стр. 51) Управление отходами (стр. 52) Соблюдение требований экологического законодательства (стр. 53)	Среднесрочные инициативы <ul style="list-style-type: none"> Разработка Экологической политики Разработка Программы по управлению бортовыми отходами 	В процессе выполнения В процессе выполнения
Снижение выбросов парниковых газов 13 17 Выбросы (стр. 51)	Краткосрочные инициативы <ul style="list-style-type: none"> Сокращение выбросов CO₂ в соответствии с ПНУР Проведение исследования (самостоятельно или в сотрудничестве с местными/международными организациями) на предмет возможности производства и использования устойчивого авиационного топлива (SAF) в Казахстане Среднесрочные инициативы <ul style="list-style-type: none"> Проведение анализа осуществимости запуска Программы в рамках механизма углеродной компенсации (carbon offsetting) Долгосрочные инициативы <ul style="list-style-type: none"> Расчет объема косвенных выбросов ПГ (Охват 3) Достижение цели по сокращению выбросов ПГ к 2032 году в соответствии с ПНУР 	В процессе выполнения В процессе выполнения В процессе выполнения В процессе выполнения
Корпоративная социальная ответственность 10	Долгосрочные инициативы <ul style="list-style-type: none"> Увеличение ежегодного объема финансовых средств, выделяемых на благотворительность Обеспечение прироста количества охватываемых городов в рамках Программы социально-экономического развития регионов и местных сообществ 	В процессе выполнения В процессе выполнения
Права человека 5 8 10 Трудоустройство (стр. 60)	Краткосрочные инициативы <ul style="list-style-type: none"> Разработка Политики прав человека в соответствии с Международным Биллем о правах человека Заявление о современном рабстве Разработка Политики по противодействию гендерному неравенству и дискриминации в Группе, а также механизма рассмотрения жалоб сотрудников для решения трудовых вопросов и проблем гендерного насилия Разработка Политики в отношении сексуальных домогательств Разработка Политики в области поддержки свободы объединений и диверсификации рабочей силы Среднесрочные инициативы <ul style="list-style-type: none"> Разработка Политики многообразия, равенства и инклюзивности (DEI) 	Реализовано Реализовано Реализовано Реализовано В процессе выполнения

¹ Используемые временные рамки соответствуют: краткосрочные – 1 год (2023 год), среднесрочные – с 2024 по 2026 год, долгосрочные – с 2027 по 2032 год.

Приоритеты и основные инициативы ESG Стратегии продолжение

ПРИОРИТЕТНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ И СУЩЕСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ	ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	СТАТУС
Практика ОТ и ТБ 8 Охрана труда и техника безопасности (стр. 56) Системы управления авиационной безопасностью (стр. 58)	Среднесрочные инициативы <ul style="list-style-type: none"> Разработка Политики безопасной эксплуатации наземного транспорта Долгосрочные инициативы <ul style="list-style-type: none"> Обеспечение сокращения общего коэффициента несчастных случаев (TAR) на 1000 сотрудников на ежегодной основе – (3,9 к 2024, 3,8 к 2025, 3,7 к 2026, 3,6 к 2027 году) Увеличение количества проведенных поведенческих наблюдений (ПНБ) (200 к 2024, 250 к 2025, 300 к 2026, 250 к 2027 году) 	В процессе выполнения В процессе выполнения В процессе выполнения
Управление персоналом 4 5 8 10 Трудоустройство (стр. 60) Обучение и развитие(стр. 63)	Среднесрочные инициативы <ul style="list-style-type: none"> Проведение обучения по вопросам ESG для сотрудников Проведение обучения по вопросам ESG для Членов Совета директоров и высшего руководства Компании Наличие сертифицированного специалиста в области GRI (Глобальная инициатива по отчетности) Наличие сертифицированного специалиста, ответственного за раскрытие информации по управлению климатическими рисками Долгосрочные инициативы <ul style="list-style-type: none"> Поддержка ежегодного увеличения количества принятых на работу сотрудников с ограниченными возможностями Сокращение текучести персонала с 12% до 10% 	Реализовано Реализовано В процессе выполнения В процессе выполнения В процессе выполнения В процессе выполнения
Безопасность и качество продукции 8 Инновации и цифровизация (стр. 41) Качество обслуживания (стр. 38) Своевременное выполнение рейсов (стр. 39) Технологическое совершенствование парка воздушных судов (стр. 36)	Долгосрочные инициативы <ul style="list-style-type: none"> Показатель пунктуальности рейсов (ОТР) 83%-85% 	В процессе выполнения
Международная оценка зрелости ESG 17	Среднесрочные инициативы <ul style="list-style-type: none"> Получение ESG-рейтинга <ul style="list-style-type: none"> Раскрытие информации согласно климатической анкете Проекта по снижению уровня выбросов углерода (CDP) 	В процессе выполнения В процессе выполнения
Зрелость практики ESG-отчетности 17	Краткосрочные инициативы <ul style="list-style-type: none"> Разработка раздела интегрированного отчета об устойчивом развитии в соответствии с обновленным стандартом GRI (2021 г.) Актуализация оценки существенных аспектов Интеграция приоритетных Целей устойчивого развития (ЦУР) в практику отчетности Верификация раздела интегрированного отчета, посвященного устойчивому развитию, независимой стороной (на ежегодной основе) Среднесрочные инициативы <ul style="list-style-type: none"> Создание типовой процедуры подготовки раздела интегрированного отчета, посвященного устойчивому развитию, а также системы сбора данных в области ESG Обеспечение соответствия раскрытия информации рекомендациям Казахстанских фондовых бирж (KASE/AIX) Обеспечение соответствия раскрытия информации о корпоративном управлении рекомендациям MSCI и Sustainalytics Долгосрочные инициативы <ul style="list-style-type: none"> Раскрытие информации в соответствии с отраслевым стандартом SASB для авиации 	В процессе выполнения Реализовано В процессе выполнения Реализовано В процессе выполнения В процессе выполнения В процессе выполнения В процессе выполнения В процессе выполнения

Приоритеты и основные инициативы ESG Стратегии продолжение

ПРИОРИТЕТНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ И СУЩЕСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ	ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	СТАТУС
Риски, связанные с изменением климата 17 Выбросы (стр. 51) Соблюдение требований экологического законодательства (стр. 53)	Краткосрочные инициативы <ul style="list-style-type: none"> Проведение первоначального раскрытия информации по управлению климатическими рисками в соответствии с TCFD в интегрированном отчете за 2023 год Среднесрочные инициативы <ul style="list-style-type: none"> Улучшение раскрытия информации по управлению климатическими рисками в соответствии с рекомендациями TCFD Интеграция климатических рисков в корпоративный реестр рисков, бизнес-стратегию и финансовый план Группы 	Реализовано В процессе выполнения В процессе выполнения
Цепочка поставок 10 13 17 Практика закупок (стр. 65)	Долгосрочные инициативы <ul style="list-style-type: none"> Разработка и утверждение Кодекса поставщика в области ESG 	В процессе выполнения
Обеспечение конфиденциальности данных 8 Защита персональных данных клиентов (стр. 46)	Среднесрочные инициативы <ul style="list-style-type: none"> Получение сертификации в области управления и обеспечения защиты персональных данных – ISO 27701 Долгосрочные инициативы <ul style="list-style-type: none"> Разработка и внедрение инициатив, направленных на повышение конфиденциальности персональных данных 	В процессе выполнения В процессе выполнения
Корпоративное управление 8 Корпоративное управление (стр. 80) Деловая этика и комплаенс (стр. 45)	Краткосрочные инициативы <ul style="list-style-type: none"> Разработка политики/заявления о политической нейтральности Среднесрочные инициативы <ul style="list-style-type: none"> Приведение состава Совета директоров в соответствие с лучшими международными практиками (например, MSCI) в части разнообразия 	Реализовано В процессе выполнения
Стратегическое управление 8 Стратегия (стр. 26) Экономические показатели (стр. 167) Пассажиропоток (стр. 31)	Краткосрочные инициативы <ul style="list-style-type: none"> Пересмотр Плана реализации ESG Стратегии на регулярной основе, с учетом изменений внешних и внутренних факторов Среднесрочные инициативы <ul style="list-style-type: none"> Интеграция основных ЦУР в процесс стратегического планирования Долгосрочные инициативы <ul style="list-style-type: none"> Утверждение ESG Стратегии на период 2033-2060 гг. 	Реализовано В процессе выполнения В процессе выполнения
Взаимодействие с заинтересованными сторонами 17 Взаимодействие с заинтересованными сторонами (стр. 16)	Краткосрочные инициативы <ul style="list-style-type: none"> Разработка раздела ESG на корпоративном веб-сайте Рассмотрение возможности присоединения к местным ассоциациям/ международным сообществам в области ESG Рассмотрение возможностей развития сотрудничества с партнерами Разработка плана взаимодействия с заинтересованными сторонами Среднесрочные инициативы <ul style="list-style-type: none"> Разработка инициатив по взаимодействию между высшим руководством и сотрудниками Компании Долгосрочные инициативы <ul style="list-style-type: none"> Обеспечение прироста количества совместных проектов с партнерами и заинтересованными сторонами в области устойчивого развития 	В процессе выполнения В процессе выполнения В процессе выполнения В процессе выполнения В процессе выполнения В процессе выполнения

Охрана окружающей среды

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2023 ГОДА

- ♦ Компания принимает участие в исследовании, посвященном изучению возможности производства и использования устойчивого авиационного топлива (SAF) в Республике Казахстан.
- ♦ Был проведен анализ подверженности физическим и переходным климатическим рискам. Продолжается расчет финансовых масштабов краткосрочных, среднесрочных и долгосрочных последствий для наиболее существенных рисков и определение приоритетности этих рисков, а также возможностей, связанных с изменением климата.
- ♦ Выполнение требований Экологического кодекса Республики Казахстан.

СУЩЕСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ

- ♦ Потребление энергоресурсов
- ♦ Выбросы
- ♦ Утилизация отходов
- ♦ Соблюдение требований экологического законодательства

СТАНДАРТЫ, КОТОРЫМИ МЫ РУКОВОДСТВУЕМСЯ

Законодательство Республики Казахстан: Экологический кодекс 2021 года, Директива 2003/87/ЕС, Закон № 588 «Об электроэнергетике» (9 июля 2004 года), Приказ Министра энергетики № 230 «Об утверждении Правил устройства электроустановок» (20 марта 2015 года); Приказ Министра по инвестициям и развитию № 406 «Об установлении требований по энергоэффективности зданий, строений, сооружений и их элементов, являющихся частью ограждающих конструкций» (31 марта 2015 года).

Дополнительно: Политика по вопросам охраны труда, окружающей среды и безопасности; Директивы TCFD; Том IV, Приложение 16 к Конвенции ИКАО о международной гражданской авиации «Система компенсации и сокращения выбросов углерода для международной авиации (CORSIA)».



Наш подход

Компания стремится снизить воздействие на окружающую среду и разрабатывает инициативы по предотвращению или уменьшению антропогенных изменений климата. Мы приложили значительные усилия для разработки системы управления охраной окружающей среды в соответствии с местными и международными стандартами и опытом мировой практики. Благодаря реализации наших планов по охране окружающей среды мы можем более эффективно использовать ресурсы Компании для контроля и мониторинга экологических последствий нашей деятельности.

Казахстан стремится достичь углеродной нейтральности к 2060 году. В 2023 году мы начали реализацию Программы низкоуглеродного развития (ПНУР) на 2023-2032 годы, которая является составной частью ESG Стратегии Группы. В соответствии с целью Ассамблеи ИКАО, принятой в 2022 году, мы планируем обновить ПНУР в течение 2024 года, чтобы привести ее в соответствие с обязательством достичь чистого нулевого уровня выбросов к 2050 году.

Мы стремимся рационально потреблять ресурсы на всех направлениях нашей деятельности, как в офисах, так и на борту воздушных судов. Мы используем методы экономии топлива, чтобы оптимизировать расход авиационного топлива и свести к минимуму выбросы ПГ. Мы также принимаем участие в исследовании по изучению возможности производства и использования устойчивого авиационного топлива (SAF) в Казахстане. Компания внедрила эффективные процедуры управления отходами и разработала систему электронного документооборота в целях сокращения потребления бумаги.

Мы регулярно публикуем материалы о деятельности Группы и выбросах CO₂, чтобы привлечь внимание к важности темы экологической ответственности для бизнеса. Для того чтобы укрепить этот подход и повысить уровень экологической осведомленности, мы привлекаем сотрудников к реализации экологических инициатив. Помимо этого, в учебном курсе по вопросам ESG рассматриваются различные аспекты ESG Стратегии с целью приобщения всех сотрудников к культуре экологической ответственности Группы.

Энергоресурсы

Основным источником косвенных выбросов ПГ Группы является потребление покупной электрической и тепловой энергии. На эти выбросы приходится незначительная часть от общего объема выбросов Группы. В таблице ниже приведены данные о годовом потреблении энергоресурсов для всех собственных и арендуемых помещений за трехлетний период.

Рост потребления был обусловлен более интенсивным использованием мощностей, вводом в эксплуатацию новых зданий (например, запуск нового Центра летной подготовки в Астане), а также новых мест хранения противобледенительной жидкости.

В 2022 году, в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан об энергоэффективности, Группа успешно прошла энергетический аудит. При этом были определены области, требующие незначительных улучшений, и согласованы варианты их реализации. В рамках реализации мер по повышению энергоэффективности был заключен договор на проведение ремонтно-строительных работ по замене дверей, предназначенных для эвакуации, в главном офисном здании Группы.

Работы были перенесены на апрель 2024 года и будут проводиться наряду с другими запланированными мероприятиями в течение года; это не повлияет на общий пятилетний план реализации программы повышения энергоэффективности. Следующий аудит потребления энергоресурсов запланирован на 2027 год.

Хотя в настоящее время Группа не использует энергию из возобновляемых источников, мы активно изучаем возможности использования альтернативных энергетических ресурсов.

Выбросы

Авиаперелеты вносят свой вклад в ускорение климатических изменений за счет выбросов парниковых газов (ПГ). Группа «Эйр Астана» стремится уменьшить выбросы углерода, классифицируемые как прямые (Охват 1) или косвенные (Охват 2 и 3), в соответствии с Протоколом о парниковых газах. Прямые выбросы – это выбросы ПГ из источников, находящихся в собственности или в управлении отчитывающейся компании. Косвенные выбросы – это выбросы, которые являются следствием деятельности отчитывающейся компании, но поступают в атмосферу из источников, принадлежащих другой компании и/или контролируемых ею.

Помимо постоянного мониторинга выбросов парниковых газов, усилия Группы по сокращению выбросов предусматривают внедрение экономически эффективных и безопасных методов повышения топливной эффективности, технологические усовершенствования и переход на более топливоэффективные типы воздушных судов, которые выделяют меньше CO₂. Помимо этого, они предполагают дальнейшую оптимизацию операционной деятельности за счет более рационального планирования маршрутов, снижения веса самолетов и обучения пилотов навыкам эффективного использования топлива в полете.

Прямые выбросы составляют основной объем всех выбросов парниковых газов Группы. Основным источником прямых выбросов ПГ (Охват 1) являются выбросы CO₂, образующиеся при сжигании топлива реактивными двигателями воздушных судов. В Группе разработаны Инструкции для мониторинга и составления отчетности о выбросах CO₂, устанавливающие методологию учета выбросов CO₂, образующихся при сжигании топлива реактивными двигателями.

Потребление энергоресурсов

	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Электроэнергия (ГДж)	14 958 (7950)	11 282 (7336)	12 828 (6865)
Тепловая энергия (Гкал)	3262 (286)	1558 ¹ (257)	1960 (273)

¹ Данный показатель представляет собой потребление тепла для всех собственных и арендованных помещений, определенное в ходе аудита энергопотребления. В скобках указано значение только для помещений, находящихся в собственности.

В настоящее время Группа «Эйр Астана» использует приведенные ниже схемы мониторинга выбросов CO₂, в соответствии с которыми выбросы верифицируются независимой аудиторской организацией, аккредитованной для проведения проверок и сертификации природоохранной деятельности компаний:

- ♦ EU ETS – Система торговли выбросами Европейского союза (распространяется на все рейсы, выполняемые в пределах Европейского союза)
- ♦ CORSIA – Система компенсации и сокращения выбросов углерода для международной авиации (распространяется на международные рейсы).

В настоящее время Группа «Эйр Астана» включает в отчетность показатели выбросов ПГ по Охвату 1. Показатели выбросов ПГ по Охвату 2 будут раскрыты в интегрированном годовом отчете за 2024 год, а показатели выбросов по Охвату 3 будут включаться в отчетность, начиная с 2027 года.

Мы разработали и в течение года приступили к реализации Программы низкоуглеродного развития (ПНУР) на 2023-2032 годы, в которой обозначили цели по сокращению выбросов

CO₂, связанных с нашей деятельностью. Мы взяли на себя обязательство обновить ПНУР в 2024 году, пересмотрев цель достижения углеродной нейтральности к 2050 году.

Поскольку сжигание топлива является основным источником прямых выбросов Компании (Охват 1), мы в сотрудничестве с ЕБРР и «КазМунайГаз» принимаем участие в исследовании, посвященном изучению возможности производства и использования устойчивого авиационного топлива (SAF) в Казахстане. Мы также внимательно следим за отраслевыми стандартами, тенденциями и требованиями заинтересованных сторон, поскольку использование SAF в будущем может стать обязательным условием для прибытия/отправления воздушных судов в определенных странах. В соответствии с недавней резолюцией Ассоциации авиакомпаний Азиатско-Тихоокеанского региона, Группа установит для себя цель достичь к 2030 году показателя смешивания экологичного авиационного топлива с обычным, равного 5%, и эта цель будет включена в обновленную версию ПНУР. Помимо этого, в рамках стратегического партнерства с компанией PetroChina International Kazakhstan по поставкам авиатоплива Jet A-1 Группа также намерена импортировать SAF напрямую из Китая.

Сокращение выбросов CO₂ (тонн / '000 ВПКМ)



Охрана окружающей среды

Выбросы ПГ

Увеличение количества внутренних и международных рейсов в 2023 году неизбежно привело к увеличению выбросов CO₂ на 9%. Тем не менее, мы можем сообщить о небольшом снижении интенсивности выбросов CO₂ на RPK и ASK благодаря модернизации самолетов, оптимизации маршрутов и различным методам пилотирования для снижения расхода топлива.

Управление отходами

Разработанная Группой программа управления отходами нацелена на сокращение, переработку и утилизацию отходов с привлечением, при необходимости, сторонних организаций. Привлечение сотрудников и пассажиров к участию в инициативах по сокращению и переработке отходов помогло повысить их осведомленность и инициировать обсуждение вопросов управления отходами как на борту наших воздушных судов, так и в офисах.

В рамках сокращения отходов на борту Компания «Эйр Астана» включила журнал KCTV, в котором публиковалось меню программы развлечений в полете, в свой бортовой журнал Tengri. Теперь его экземпляры размещаются в карманах кресел без полистирольных упаковок. Начиная с 2020 года, Группа переводит бортовую продукцию на биоразлагаемые материалы: заменили пластиковые палочки для помешивания напитков на деревянные; заменили пластиковые стаканчики на борту на пригодные для вторичной переработки и биоразлагаемые; вместо пластиковых пакетов одеяла теперь оборачиваются бумажной упаковочной лентой. Упаковка для большинства предметов в дорожных наборах была заменена на упаковку из бамбука и крафт-бумаги. Мы также призываем членов экипажей и пассажиров рационально подходить к использованию ресурсов. Мы рекомендуем пассажирам воспользоваться нашим сервисом «MyPress», который предоставляет доступ к широкому спектру газет и журналов на разных языках и помогает снизить потребность в бумажных экземплярах на борту.

Группа реализовала инициативы по переработке отходов, чтобы сократить объем других отходов во всех сферах своей деятельности. Сюда входит безопасная утилизация ПЭТ-бутылок и использованных аккумуляторов, а также применение сточных

Выбросы ПГ

	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Интенсивность выбросов CO ₂ (в тоннах CO ₂ в расчете на ВПКМ)	0,076	0,077	0,080
Интенсивность выбросов CO ₂ (в тоннах CO ₂ в расчете на располагаемый кресло-километр)	0,063	0,064	0,064
Выбросы CO ₂ (в тоннах CO ₂)	1 115 142	1 015 507 ¹	836 429
Показатель, связанный с деятельностью Компании (кресло-километры)	17 689 651	15 921 347	13 063 678
Показатель, связанный с деятельностью Компании (коммерческий километраж)	14 646 227	13 159 168	10 410 181

¹ Компания VERIFAVIA (Singapore) Pte Ltd верифицировала выбросы в объеме 544 621 тонны CO₂ только на международных рейсах.

Общий объем прямых выбросов парниковых газов и прочих загрязняющих веществ в атмосферу из других источников, являющихся собственностью Группы

Загрязняющие вещества	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Оксиды сульфатов (в тоннах)	3,96	3,17	3,85
Оксиды азота (в тоннах)	9,68	8,39	10,26
Углеводороды (в тоннах)	2,44	2,16	2,63
Оксиды углерода (в тоннах)	11,63	9,22	11,39
Прочие вещества (в тоннах)	1,61	11,06	3,39

Утилизация отходов в Алматы и Астане

Тип отходов/единица	Метод утилизации	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Опасные отходы (в тоннах)	Утилизация сторонними организациями	11,79	8,15	5,39
Неопасные отходы (в тоннах)	Переработка	39,05	30,74	45,95
Твердые бытовые отходы (ТБО) (в тыс. тонн)	Захоронение отходов	2 945	2 789	2,563
Металлолом (в тоннах)	Переработка	0,399	3,187	-
Всего (в тоннах)		2 996,02	2 831,47	2 614,34

вод для мойки колес и тормозов воздушных судов. Благодаря совершенствованию своих бизнес-процессов и внедрению цифровизации Группа также сократила объем используемой бумаги.

Для стимулирования вовлеченности сотрудников Группа разработала социальные проекты, связанные с инициативами по управлению отходами; она также стремится повысить осведомленность о важности сокращения отходов среди всех заинтересованных сторон.

С целью содействия устойчивому развитию и сокращению отходов за счет инновационного перепрофилирования Компания инициировала проект «Апсайклинг ради будущего» (Upcycling for the Future), в рамках которого художники создают предметы мебели из списанных запчастей самолетов Boeing 767 и Airbus A320. FlyArystan также представила инициативу по превращению просроченных спасательных жилетов в сумки для покупок, а вырученные от их продажи средства будут переданы на благотворительность.

Соблюдение требований экологического законодательства

Деятельность Группы «Эйр Астана» соответствует всем требованиям экологических норм и законодательства. В 2021 году вступил в силу новый Экологический Кодекс, требования которого были учтены в нашей системе управления охраной окружающей среды. В 2023 году, как и в предшествующие три года, на Компанию не налагались существенные штрафы или пени за несоблюдение норм и требований природоохранного законодательства.

Раскрытие информации, связанной с климатом (TCFD)

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Раскрытие информации о роли системы корпоративного управления организации в управлении климатическими рисками и возможностями.

Рекомендация TCFD	Достигнутый прогресс
(а) Роль Совета директоров в управлении климатическими рисками и возможностями	Группа «Эйр Астана» осознает важность управления рисками и возможностями, связанными с климатическими изменениями. В 2022 году Компания начала предпринимать меры в этом направлении, планируя дальнейшее совершенствование своей деятельности. Контроль Совета директоров над всеми вопросами, связанными с климатом, необходим для обеспечения устойчивого развития Группы в долгосрочной перспективе. Разрабатывая четкие цели и стратегии, рассматривая и утверждая политики и проекты в области управления климатом, отслеживая и составляя отчеты по соответствующим рискам и возможностям, обеспечивая эффективное управление рисками и взаимодействуя с заинтересованными сторонами, Совет директоров создает условия для устойчивого развития Группы в стремительно меняющемся мире. Совет директоров Группы «Эйр Астана» несет основную ответственность за контроль рисков, в том числе климатических. Комитет по аудиту помогает Совету директоров контролировать эффективность системы управления рисками. Комитет по рискам – консультативный орган, подотчетный Главному исполнительному директору Группы, осуществляет предварительный анализ вопросов, связанных с управлением рисками, в том числе климатическими. В разделе «Управление рисками» настоящего интегрированного отчета на стр. 70 указана периодичность информирования Комитета по аудиту и Совета директоров о рисках. Совет директоров также несет ответственность за обеспечение устойчивого развития Группы, делегируя управление Комитету по вопросам ESG. Комитет по вопросам ESG координирует работу по перекрестным вопросам с другими комитетами Совета директоров, в том числе с Комитетом по аудиту, по рискам и возможностям, связанным с изменением климата.
(б) Роль Высшего руководства в управлении климатическими рисками и возможностями	Активное участие руководства в оценке и управлении рисками и возможностями, связанными с изменением климата, имеет принципиально важное значение для операционной деятельности Группы. Благодаря активным мерам по снижению этих рисков и использованию возможностей Группа может обеспечить устойчивость и непрерывный рост в условиях все более неопределенной ситуации в мире. Текущие обязанности по управлению устойчивым развитием и решению климатических вопросов выполняет Главный исполнительный директор Группы. Он работает в тесном контакте с высшим руководством, и они совместно направляют усилия по выявлению, оценке и эффективному управлению рисками, связанными с климатом. Комитет по рискам, выступающий в качестве консультативного органа при Главном исполнительном директоре, играет ключевую роль в этих усилиях. В круг основных обязанностей этого Комитета входят выявление, оценка, мониторинг климатических рисков и составление соответствующей отчетности. Комитет по рискам и высшее руководство совместно разрабатывают и реализуют мероприятия по управлению климатическими рисками, обеспечивая их соответствие стратегическим целям Группы.
Планы	<ul style="list-style-type: none"> Внедрение более прогрессивного подхода к управлению рисками и возможностями, связанными с изменением климата, в нашу систему корпоративного управления, стратегию и операционную деятельность. Привлечение более широкого круга сотрудников на разных уровнях Группы с целью повышения осведомленности о рисках и возможностях, связанных с изменением климата, и разъяснение необходимости ответственного подхода к управлению.

Общие расходы на охрану окружающей среды

Расходы (в долл. США)	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Охрана окружающей среды	129 178	43 529	52 836
Негативное воздействие на окружающую среду	379 925	299 298	299 480
Утилизация опасных отходов	1 951	918	918
Перемещение бытовых отходов	86 831	82 092	79 055

Охрана окружающей среды

Раскрытие информации, связанной с климатом (TCFD) продолжение

СТРАТЕГИЯ	
Раскрытие информации о фактическом и потенциальном влиянии рисков и возможностей, связанных с изменением климата, на деятельность, стратегию и финансовое планирование Компании в случаях, когда такая информация является значимой.	
Рекомендация TCFD	Достигнутый прогресс
(а) Описание климатических рисков и возможностей, которые организация идентифицирует в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе	<p>В 2022 году Группа определила физические риски, которые описаны в разделе «Управление рисками» настоящего интегрированного отчета на стр. 78.</p> <p>В настоящее время Группа осуществляет проект, охватывающий оценку как физических, так и переходных рисков, а также определение потенциальных возможностей. Важной частью этой работы является проведение оценки рисков и возможностей с целью выявления существенных физических и переходных рисков и потенциальных уязвимостей, связанных с изменением климата. Она подразумевает составление карты существенных рисков для определения их влияния на бизнес в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе.</p>
(б) Влияние климатических рисков и возможностей на бизнес, стратегию и финансовое планирование организации	<p>Влияние выявленных физических климатических рисков на деятельность Группы описано в разделе «Управление рисками» настоящего интегрированного отчета на стр. 78.</p> <p>В настоящее время Группа осуществляет проект, охватывающий оценку как физических, так и переходных рисков, а также определение потенциальных возможностей. Важной частью этой работы является проведение как качественного, так и количественного (где это возможно) анализа выявленных существенных и переходных рисков и возможностей для оценки их воздействия на деятельность Группы в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе.</p>
(с) Сценарный анализ устойчивости стратегии организации, в том числе рассмотрение сценария, предусматривающего повышение температуры на 2 °C или менее	<p>В настоящее время Группа осуществляет проект, охватывающий оценку как физических, так и переходных рисков, а также определение потенциальных возможностей. Важной частью этой работы является количественный анализ существенных физических и переходных рисков для оценки их влияния на деятельность и финансовые показатели Группы. При этом рассматриваются такие сценарии.</p> <ul style="list-style-type: none"> Анализ выявленных физических рисков, связанных с климатом, включая сценарии RCP 2.6, RCP 4.5 и RCP 8.6 на период до 2030 и 2060 годов. Анализ охватывает как подверженность рискам, так и уязвимость перед ними (где это возможно) для 29 наиболее значимых пунктов назначения рейсов. Анализ переходных рисков, связанных с климатом, включая сценарии NGFS¹ на период до 2030 и 2060 годов, в том числе: определяемые на национальном уровне вклады (NDC), отсроченный переход, повышение температуры менее чем на 2 °C и достижение чистого нулевого уровня выбросов к 2050 году.
Планы	<ul style="list-style-type: none"> Раскрытие результатов оценки рисков и возможностей, связанных с климатом, и сценарный анализ, включая влияние выявленных климатических рисков и возможностей на период до 2030 и 2060 годов, а также устойчивость стратегии Группы с учетом сценариев RCP и NGFS. После завершения оценки рисков и возможностей, связанных с климатом, и сценарного анализа будет обновлена документация по корпоративному управлению с целью обеспечить внедрение сценарного анализа в стратегическое и финансовое планирование. Раскрытие подробного описания процедуры, применяемой для определения существенности выявленных рисков и возможностей. Раскрытие методологии проведенного сценарного анализа. Раскрытие соображений Группы в отношении возможного изменения ее стратегий (при необходимости) с учетом выявленных рисков и возможностей.

1 Network for Greening the Financial System.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Раскрытие информации о процессах выявления, оценки, управления рисками и возможностями, связанным с климатом.

Рекомендация TCFD	Достигнутый прогресс
(а) Описание процессов выявления и оценки рисков и возможностей, связанных с климатом	В целях выявления и оценки рисков и возможностей, связанных с изменением климата, Группа «Эйр Астана» использует подход, интегрированный в общую систему управления рисками, что позволяет сохранить единую методологию в отношении определения и оценки всех прочих типов рисков, с которыми сталкивается Группа. Процессы выявления и оценки рисков для Группы описаны в разделе «Управление рисками» настоящего интегрированного отчета на стр. 71.

Раскрытие информации, связанной с климатом (TCFD) продолжение

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Раскрытие информации о процессах выявления, оценки, управления рисками и возможностями, связанным с климатом.

Рекомендация TCFD	Достигнутый прогресс
(б) Описание процессов управления рисками и возможностями, связанными с климатом, в организации	Мероприятия по управлению рисками и возможностями, связанными с изменением климата, описаны в разделе «Управление рисками» настоящего интегрированного отчета на стр. 78.
(с) Описание методов интеграции процессов выявления, оценки и контроля климатических рисков в общую систему управления рисками организации.	Процедуры выявления, оценки и контроля рисков и возможностей, связанных с изменением климата, интегрированы в общую систему управления рисками Группы «Эйр Астана» и проводятся в рамках КСУР, описанной в разделе «Управление рисками» настоящего интегрированного отчета на стр. 70.
Планы	<ul style="list-style-type: none"> После завершения текущей оценки рисков и возможностей, связанных с климатом, обновление корпоративного реестра рисков и карты рисков путем включения совокупности выявленных рисков, а также качественного и количественного (где это возможно) описания их влияния. Обновление процессов распределения ответственности и обязанностей в отношении рисков, связанных с климатом (при необходимости), на уровне бизнес-подразделений, руководства и Совета директоров. Раскрытие процессов оценки и критериев определения приоритетности по вероятности, степени воздействия, временному горизонту и т. д. в отношении рисков, связанных с климатом.

МЕТРИКИ И ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Раскрытие метрик и целевых показателей, используемых для оценки и управления актуальными рисками и возможностями, связанными с климатом, в случаях, когда такая информация является существенной.

Рекомендация TCFD	Достигнутый прогресс
(а) Раскрытие метрик, используемых организацией для оценки рисков и возможностей, связанных с климатом, в соответствии с ее стратегией и процессами управления рисками	<p>Ключевые показатели, которые Группа применяет для оценки климатических рисков.</p> <ul style="list-style-type: none"> Общий объем выбросов CO₂ (в тоннах), связанных с эксплуатацией воздушных судов Интенсивность выбросов CO₂ (общий объем выбросов CO₂ в расчете на ППКМ) Интенсивность выбросов CO₂ (общий объем выбросов CO₂ в расчете на ВПКМ) Потребление электроэнергии Потребление тепловой энергии Объем переработанных отходов Объем захороненных отходов. <p>Эти данные представлены на стр. 51-52 в разделе «Устойчивое развитие» настоящего интегрированного отчета.</p>
(б) Раскрытие информации о выбросах ПГ (Охвата 1, 2 и при необходимости Охвата 3) и связанных с ними рисках	Показатели выбросов ПГ по Охвату 1 описаны на стр. 51 раздела «Устойчивое развитие» настоящего интегрированного отчета. Выбросы по Охвату 2 составляют незначительную долю от общего объема выбросов, производимых Группой, в связи с чем информация о них не указывается. При этом мы осознаем важность таких сведений и планируем опубликовать их в 2024 году. В настоящее время у нас нет физической возможности измерять объем выбросов по Охвату 3, но мы рассматриваем возможности по раскрытию этих показателей с 2027 года.
(с) Цели, используемые организацией для управления рисками и возможностями, связанными с климатом, и результаты деятельности в сравнении с целевыми показателями	<p>В ESG Стратегии Группы на 2023–2032 годы описаны краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные цели в сфере управления рисками и возможностями, связанными с изменением климата. Основные цели.</p> <ul style="list-style-type: none"> Сокращение выбросов CO₂ в соответствии с Программой низкоуглеродного развития Группы на 2023–2032 годы Подсчет объема выбросов по Охвату 3 и публикация соответствующих данных (долгосрочная цель).
Планы	<ul style="list-style-type: none"> Измерение объема выбросов по Охвату 2 и 3 и публикация этих данных.

Охрана труда и техника безопасности

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2023 ГОДА

- ♦ Прохождение аудита по стандарту ISO 45001:2018
- ♦ Прохождение 9-го международного аудита IATA Operational Safety Audit (IOSA), итоги которого подтвердили неизменное соблюдение самых высоких международных стандартов и передовых практик в области обеспечения безопасности.
- ♦ Успешное прохождение ежегодного аудита EASA Part 145 на базах в Алматы, Шымкенте и Астане.
- ♦ Продление срока действия сертификата EASA Part 147 (организация обучения по техническому обслуживанию).

СУЩЕСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ

- ♦ Охрана труда и техника безопасности
- ♦ Системы управления безопасностью полетов

СТАНДАРТЫ, КОТОРЫМИ МЫ РУКОВОДУЕМСЯ

Законодательство Республики Казахстан: Трудовой кодекс; Закон «Об использовании воздушного пространства» и соответствующие приказы Министерств.

Дополнительно: Политика по вопросам охраны труда, окружающей среды и безопасности; Свидетельство о регистрации в Системе менеджмента безопасности труда и охраны здоровья; Руководство по управлению безопасностью полетов (Часть I. Корпоративное управление, Часть II. Программы обеспечения соблюдения техники безопасности, Часть III. Система управления рисками усталости экипажа, Часть IV. Рабочие процедуры, предусмотренные Международной конвенцией по безопасным контейнерам (CSC), Часть V. – Программа контроля за соблюдением требований); Руководство по предотвращению употребления запрещенных веществ; стандарт ISO 45001:2018; Приложение 19 и документ 9859 к Конвенции ИКАО о международной гражданской авиации; стандарты EASA Part TCO, Part 145/147; Part CAMO; стандарты и рекомендованные практики Программы аудита эксплуатационной безопасности авиакомпаний Международной ассоциации воздушного транспорта (IOSA ISARPS); Политика соблюдения требований авиационной безопасности.



Наш подход

Обеспечение высоких стандартов безопасности является приоритетом для Группы. Мы внедряем этот подход во всех текущих процессах и стремимся к постоянному совершенствованию во всех сферах нашей деятельности. Наши системы охраны труда и техники безопасности (ОТ и ТБ) отражают принципы передовой практики и соответствуют высочайшим международным стандартам, а также требованиям Трудового кодекса Республики Казахстан и прочих законодательных актов.

Охрана труда и техника безопасности

Наша система охраны труда и техники безопасности полностью соответствует требованиям международного стандарта ISO 45001:2018. В июле 2023 года Компания «Эйр Астана» прошла надзорный аудит соответствия, проведенный органом по сертификации Британского института стандартов (BSI). В рамках этого процесса область сертификации была расширена и теперь распространяется на компанию FlyArystan. Аудиторская группа пришла к выводу, что работу высшего руководства в целом можно оценить как хорошую. В целом было подтверждено, что деятельность Компании соответствует стандарту ISO 45001:2018.

В сентябре 2023 года «Эйр Астана» прошла внутренний аудит, проведенный Фондом «Самрук-Казына». В состав комиссии вошли представители портфельных компаний Фонда. Цель аудита – обеспечить обмен опытом и внедрение передовых практик в области охраны труда.

В рамках мероприятий по охране труда, проведенных в течение года, 23 сотрудника «Эйр Астаны» уровня CEO-1 и CEO-2 прошли курс Национального экзаменационного совета по охране труда Великобритании (NEBOSH) «Развитие лидерских качеств».

Помимо этого, в течение года был проведен целый ряд других мероприятий в сфере охраны труда и техники безопасности: 141 сотрудник принял участие в сертифицированных программах онлайн-обучения; 738 сотрудников прошли обучение по промышленной безопасности при работе в опасных условиях; 165 сотрудников прошли обучение по пожарно-техническому минимуму; для всех сотрудников, условия труда которых считаются опасными и/или вредными, были организованы ежегодные медосмотры; в инструкции по охране труда и технике безопасности были внесены изменения с учетом специализации и типа профессиональной деятельности.

Мы реализовали проект по повышению качества защитной одежды и обуви. Был заключен договор с новой компанией на поставку зимних и летних средств индивидуальной защиты с улучшенными характеристиками, учитывающими замечания, полученные в ходе опроса операционных сотрудников.

Были проведены проверки на предмет употребления алкоголя и наркотиков, направленные на предотвращение использования сотрудниками Группы запрещенных веществ на рабочем месте. Проверки проводились среди сотрудников операционных подразделений, в том числе среди членов летных и обслуживающих экипажей, инженерно-технического персонала, а также наземного эксплуатационного персонала – во всех регионах Казахстана и на наших станциях за границей. В течение 2023 года мы провели 5067 тестов на употребление запрещенных веществ: 690 тестов на наркотики и 4377 теста на употребление алкоголя.

Пожарная безопасность

Все принятые сотрудники при поступлении на работу проходят вводный инструктаж по пожарной безопасности. Впоследствии они проходят первичный инструктаж по пожарной безопасности на своем рабочем месте, который проводит инженер по технике безопасности их департамента. Эти инструктажи повторяются ежегодно и по мере необходимости дополняются целевыми и специальными занятиями.

Проведен курс по пожарно-техническому минимуму с получением сертификатов, действительных в течение трех лет, после чего необходимо пройти обязательную переподготовку в 2023 году. На объектах Группы проведено 18 тренировок по эвакуации в случае пожара.

Происшествий с возникновением пожара на объектах Группы не зарегистрировано. На всех наших объектах имеются первичные средства пожаротушения, такие как порошковые и углекислотные переносные огнетушители, пожарные щиты и пожарные гидранты. Помимо этого, в различных помещениях, таких как ангары, серверные помещения, архивы и склады, устанавливаются автоматические системы пожаротушения, в том числе газовые, пенные, дренчерные, спринклерные и порошковые. Эта комплексная система отражает наше стремление поддерживать безопасные условия труда для сотрудников.

В 2022 году Группа стала участником глобальной инициативы Vision Zero, цель которой – сделать безопасность, здоровье и благополучие сотрудников главным приоритетом. Президент Группы принял личное обязательство по внедрению передовых практик в области охраны труда и создания безопасных условий для сотрудников. В 2023 году в рамках реализации концепции Vision Zero ряд сотрудников приняли участие в обучающих курсах Бизнес-академии «Самрук»: 7 сотрудников «Эйр Астаны» прошли курс для внутренних тренеров; 3196 сотрудников прослушали курс по культуре безопасности труда в авиакомпании. Мы также начали проводить опросы среди сотрудников для оценки результатов внедрения 7 «золотых» правил концепции Vision Zero в деятельность Группы и разработки плана дальнейших действий. Помимо этого, мы ввели проведение самооценки для целей комплаенса.

7 «золотых» правил концепции Vision Zero

1. Стать лидером – показать приверженность принципам
2. Выявлять угрозы – контролировать риски
3. Определять цели – разрабатывать программы
4. Создать систему безопасности и гигиены труда – достичь высокого уровня организации
5. Обеспечивать безопасность и гигиену труда на рабочих местах при работе со станками и оборудованием
6. Повышать квалификацию – развивать профессиональные навыки
7. Инвестировать в кадры – мотивировать посредством участия

Мы продолжили реализацию проекта, посвященного визуальному обнаружению опасных зон. Использование наглядных средств (например, специальная маркировка дверных проемов) является основным элементом процедур обеспечения безопасности, применяемых в нашей деятельности.

Сотрудники отдела по вопросам охраны труда, окружающей среды и безопасности разработали памятки для посетителей, которые можно получить, отсканировав QR-код на входе в офис. Эти памятки содержат информацию о месте сбора в случае возникновения чрезвычайной ситуации, номера телефонов экстренных служб и схемы безопасного передвижения по территории рядом с офисами Компании.

Сотрудники, которые внесли самый большой вклад в развитие культуры безопасности, а также в накопление знаний и компетенций, в очередной раз получили награду Safety Awards в знак признания их заслуг в области охраны труда и техники безопасности. Эта ежегодная награда предназначена для сотрудников, которые проявляют инициативу, энтузиазм и целеустремленность в вопросах обеспечения охраны труда и техники безопасности в течение года.

С 2023 года инструктажи на рабочих местах (первичные, повторные, целевые, внеплановые) наряду с бумажной версией проводятся также в системе электронного документооборота авиакомпании – ELMA. Прошедший инструктаж сотрудник ставит электронную цифровую подпись. Данная процедура реализуется в рамках цифровизации бизнес-процессов Компании.

Зарегистрированные несчастные случаи

В 2023 году служба по ОТ, ТБ и ООС получила 185 отчетов о происшествиях в области охраны труда и производственной безопасности, в которых описывались инциденты и опасные условия труда, а также предлагались меры по исправлению ситуации.

В Группе функционирует Комитет OHS (далее – Комитет), в который входят все сотрудники уровней CEO-1, -2, -3¹. В Комитет были включены сотрудники указанных позиций в связи с высоким уровнем ответственности при принятии решений комитетом.

	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Количество инцидентов	41	112	124
Количество несчастных случаев	29	17	25
Численность персонала	6499	6184	5551
Общий коэффициент несчастных случаев на 1000 сотрудников (TAR)	4,46	2,75	4,50
Коэффициент частоты травм с потерей трудоспособности на 1 млн часов работы (LTIFR)	3,24	2,78	4,37
Коэффициент частоты травм со смертельным исходом (FIFR)	-	-	-
Коэффициент серьезности несчастных случаев	40,17	25,40	68,07
Коэффициент профессиональной заболеваемости	-	-	-

1 CEO-1 Вице-президенты; CEO-2 Директора, Начальники отделов; CEO-3 менеджеры.

Охрана труда и техника безопасности

Сотрудники других уровней влияют на решения, принимаемые комитетом путем участия в опросах по вопросам охраны труда и промышленной безопасности. Помимо этого, они участвуют в процедурах внутреннего аудита системы менеджмента здоровья и безопасности на производстве.

Для мгновенной обработки запросов по охране труда была внедрена система IQSMS, а более крупные запросы обсуждаются на заседаниях Комитета. Комитет проводит ежемесячные заседания, где основное внимание уделяется обсуждению условий труда. Так, в отчетном году было принято решение унифицировать средства индивидуальной защиты. Дополнительно, было принято решение арендовать комнаты отдыха для сотрудников, работающих на пероне аэропорта для обеспечения комфортных условий.

Психическое здоровье

В 2021 году Группа «Эйр Астана» успешно запустила льготную программу для сотрудников «Консультация психолога». Она приобретает все большую популярность среди сотрудников как средство улучшения и поддержания психологического здоровья. Сеансы проводят практикующие аналитические психологи и психотерапевты. В 2023 году было проведено более 1000 сессий, что на 83% превышает показатель 2022 года.

Мы предоставляем эту льготу нашим сотрудникам по целому ряду причин. Во-первых, забота о благополучии и здоровье сотрудников является приоритетной для Компании. Предоставление доступа к психологической поддержке помогает сотрудникам эффективно справляться со стрессом, конфликтами и другими эмоциональными проблемами и напрямую связано с их продуктивностью, мотивацией и общим благополучием на рабочем месте. Во-вторых, мы осознаем, что современная рабочая среда может предъявлять высокие требования к сотрудникам, и такой профилактический подход помогает создать здоровую и благоприятную обстановку, в которой сотрудники могут эффективно работать и достигать своих профессиональных целей. Такой подход во многом является частью нашей корпоративной социальной ответственности – нашей роли работодателя, который заботится как о профессиональном, так и о личном благополучии сотрудников. Он помогает укреплять связь с нашими сотрудниками и продвигать позитивный образ Компании.

Для продвижения этих услуг мы используем ряд внутренних каналов коммуникаций и сотрудникам гарантируется анонимность и конфиденциальность при обращении за психологической помощью. Наши руководители также активно рекомендуют эти

услуги и подчеркивают их важность для благополучия и профессионального развития. Помимо этого, мы планируем проводить анонимные опросы или обзоры среди сотрудников для оценки эффективности услуг психологической помощи. Они помогут нам понять, насколько они эффективны и можно ли повысить их качество.

Системы управления безопасностью полетов

Внедрение и поддержание высочайших стандартов безопасности полетов остается одной из приоритетных корпоративных целей Группы. Подход нашего руководства выходит далеко за рамки простого соблюдения требований безопасности: мы активно прививаем сотрудникам культуру безопасности полетов и внедряем ее во все внутренние процессы в стремлении постоянно совершенствоваться и опережать международные стандарты и передовые практики.

Наша система управления безопасностью полетов (СУБП) включает в себя мероприятия по выявлению потенциальных угроз безопасности, связанных с выполнением полетов, и действия по снижению рисков до приемлемых уровней. СУБП охватывает все организационные уровни, производственные условия и механизмы взаимодействия. Она также включает отдельные программы безопасности для операционной деятельности, относящейся к производству полетов, а также для действий обслуживающего экипажа, инженерно-технического состава и наземных служб.

С начала нашей деятельности 15 мая 2002 года мы произвели 704 000 полетных циклов и перевезли 74 млн пассажиров без происшествий во время пассажирских или грузовых перевозок.

Соответствие высочайшим стандартам безопасности

Успешно пройдя очередной аудит IATA по обновлению эксплуатационной безопасности (IOSA), Группа «Эйр Астана» в девятый раз продемонстрировала неизменное соблюдение самых высоких международных стандартов и передовых практик в области обеспечения безопасности полетов.

В ходе аудита 2023 года были проверены документация и внедрение почти 1000 стандартов и рекомендуемых практик IOSA для всех направлений операционной деятельности.

«Эйр Астана» с 2003 года является обладателем сертификата EASA Part 145, позволяющего ей проводить комплексное обслуживание собственного парка

воздушных судов в соответствии с требованиями (EASA). Выездной аудит для продления сертификата EASA Part-145 был проведен в Алматы, Шымкенте и Астане в июне 2023 года. В качестве обладателя сертификата EASA Part 145 мы продолжаем обеспечивать комплексное обслуживание собственного парка воздушных судов, а также предоставляем услуги по текущему техническому обслуживанию 20 другим авиаперевозчикам. Кроме того, еще в 2015 году наша авиакомпания прошла сертификацию на соответствие стандарту EASA Part 147 «Организация обучения»; аудит для продления сертификации был проведен в сентябре 2023 года.

В декабре 2015 года «Эйр Астана» стала первой авиакомпанией, прошедшей сертификацию операторов третьих стран (TCO) по стандарту EASA. Компания продолжает подтверждать соответствие требованиям Part-TCO, в 2022 году мы прошли сертификацию UK TCO на соответствие требованиям стандартов безопасности полетов Великобритании.

Компания ведет деятельность с соблюдением всех соответствующих стандартов безопасности полетов и авиационной безопасности, регулируемых Авиационной администрацией Республики Казахстан (ААК), поскольку Казахстан является государством эксплутанта, а также стандартов Ирландского авиационного управления (IAA) (по соглашению, заключенному в рамках Статьи 83bis ИКАО), поскольку Ирландия является государством регистрации воздушных судов Компании, ответственным за их летную годность. В 2023 году Группа «Эйр Астана» прошла несколько внешних регуляторных проверок и продлила действие ряда сертификатов:

- ♦ **Авиационная администрация Казахстана (ААК)** – аудит для продления сертификата эксплуатанта воздушных судов; плановая инспекция авиационной безопасности; инспекции на проверку соответствия требованиям сертификата организации, допущенной к осуществлению ТОиР, на всех базах «Эйр Астаны»; инспекция авиационного учебного центра «Эйр Астаны»; плановая инспекция по маршруту и на рампе.
- ♦ **Генеральный директорат гражданской авиации Турции** – продление сертификата организации, допущенной к осуществлению текущего технического обслуживания воздушных судов заказчика.
- ♦ **Управление гражданской авиации Сейшельских островов** – аудит станции текущего технического обслуживания в Алматы.

- ♦ **Ирландское авиационное управление (IAA)** – продление сертификата летной годности для 43 воздушных судов.
- ♦ **Аудиты для продления сертификатов EASA – Part 145 и Part 147.**
- ♦ **Инспекции на рампе** – Операционные подразделения и воздушные суда Компании «Эйр Астана» прошли 20 проверок по оценке безопасности иностранных воздушных судов (SAFA) со стороны стран – членов Европейской конференции гражданской авиации (ЕСАС) и 6 проверок воздушных судов на рампе со стороны стран, не являющихся членами ЕСАС. Средневзвешенное значение коэффициента SAFA Компании в 2023 году составило 0,11, что намного ниже средних национального и отраслевого показателей.

В рамках внутренней программы контроля за соблюдением требований Компания «Эйр Астана» провела 260 комплаенс-аудитов на основании правил IOSA SARPS и национальных стандартов. Реализация программы мониторинга способствуют членство и активное участие Компании в программе IATA по аудитам качества топлива (IQFP).

Программы обеспечения безопасности

В 2023 году в рамках процедуры по контролю полетных данных было проанализировано 99% рейсов Компании «Эйр Астана». Цель состояла в том, чтобы выявить, измерить и оценить существующие операционные риски и принять соответствующие меры по их минимизации, а также уделить особое внимание тенденциям и первопричинам. Элементы обучения, основанного на фактических данных (т. е. данные и выводы, полученные как из системы управления полетом, так и из отчетов о расследованиях в области безопасности), были включены в систему обучения пилотов и дали положительные результаты.

Мы постоянно поощряем сообщения о нарушениях и ошибках со стороны операционного персонала, что является важным элементом нашей культуры безопасности. За год было зарегистрировано более 3300 отчетов по безопасности, что позволило нам точно оценить возможные риски. В 2023 году Департамент по обеспечению соответствия стандартов корпоративной безопасности (CSC) разработал интерактивный еженедельный отчет по безопасности полетов для всех операционных отделов, включая прямой доступ к актуальной информации о событиях, связанных с безопасностью.

В 2023 году «Эйр Астана» расширила программу по предотвращению употребления запрещенных веществ для персонала, связанного с обеспечением безопасности полетов (SSAA). В сентябре 2023 года была запущена программа обязательного обучения по предотвращению употребления запрещенных веществ для сотрудников всех операционных подразделений. Помимо регулярных публикаций в приложении «Эйр Астана» и социальном сети Instagram, был проведен первый опрос о запрещенных веществах для оценки осведомленности об этой программе и определения областей, требующих улучшения. Параллельно, чтобы продемонстрировать участие руководства всем сотрудникам SSAA, мы в 2023 году провели рекламную кампанию под лозунгом «Руководители также проходят проверку».

Наша программа управления рисками усталости экипажа (FRM) позволяет отделу планирования и контроля экипажей отслеживать состояние экипажей и вносить необходимые изменения в расписание их работы на основе тенденций. Кроме того, инструмент самостоятельной оценки Crew Strain Application (CSA) все чаще использовался членами летного экипажа и бортового обслуживания для сообщения данных о степени испытываемой усталости, рабочей нагрузке, рабочих графиках экипажей и условиях отдыха, особенно в напряженные летние месяцы. Был заключен контракт со специалистом-консультантом для предоставления рекомендаций по дальнейшему развитию программы FRM, и в настоящее время проводится обзор учебных модулей.

Мы продолжили обеспечивать эффективное взаимодействие между подразделениями и заинтересованными сторонами в сфере управления изменениями, требующими оценки рисков (ОР). Наиболее распространенные ОР, проведенные в 2023 году, относились к изменениям аэродромов, зонам конфликтов, нормативным изменениям, конкретным изменениям в деятельности FlyArystan, а также новым маршрутам и/или направлениям, включая чартерные и регулярные рейсы.

В 2023 году мы продолжили совершенствовать План по управлению очередью для аэропорта Алматы. Британские эксперты, привлеченные авиакомпанией «Эйр Астана», провели учебные занятия для всех сотрудников, занимающихся предотвращением столкновений воздушных судов с птицами. В ходе повторного визита эксперты отметили повышение согласованности и эффективности действий,

направленных на уменьшение степени привлекательности среды для птиц и животных, в главном аэропорту, используемом «Эйр Астана», и снижение количества столкновений воздушных судов с птицами. Эта оценка вселяет сдержанный оптимизм, но она должна пройти проверку в следующем сезоне.

Несмотря на то, что операторы соответствующих аэропортов несут ответственность за досмотр пассажиров и багажа во внутренних и международных аэропортах Группы, Группа «Эйр Астана» обучает свой персонал сохранять бдительность при выявлении потенциальных нарушений авиационной безопасности и борьбе с недисциплинированными пассажирами. В 2023 году Группа «Эйр Астана» ввела дополнительный досмотр багажа для выявления перевозок незадекларированных опасных грузов в определенных аэропортах.

«Эйр Астана» является важным участником ряда международных организаций и программ по безопасности, созданных для повышения уровня безопасности и операционной эффективности, в том числе программы IATA Global Aviation Data Management. В качестве члена Ассоциации авиакомпаний Азиатско-Тихоокеанского региона (AAPA) Группа участвует в рабочих группах по обеспечению безопасности полетов и авиационной безопасности, что позволяет ей оставаться в курсе последних технологий, инноваций и процессов, а также обеспечивает взаимодействие руководителей программ безопасности с ведущими специалистами. Членство в Фонде безопасности полетов (FSF) (с 2004 года) и Международном обществе экспертов воздушной безопасности (ISASI) (с 2009 года) также способствует повышению эффективности деятельности Компании.

В октябре 2023 года Группа «Эйр Астана» вот уже в 7-й раз провела Региональный семинар по вопросам безопасности полетов, направленный на популяризацию и внедрение методов обеспечения безопасности полетов на региональном уровне¹. Целью семинара с названием «Инициативный подход к безопасности полетов: организационный и человеческий факторы» был обмен знаниями, опытом и практическими наработками в авиационной отрасли. На семинаре присутствовали представители 8 разных стран, 19 докладчиков и более 125 участников из других авиакомпаний, компаний-производителей самолетов, международных организаций и регуляторов.

Люди



КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2023 ГОДА

- ♦ В 2023 году «Эйр Астана» была признана «Самым привлекательным работодателем» в транспортном секторе и заняла второе место среди 100 компаний Казахстана.
- ♦ В этом году мы поздравили 215 сотрудников с 10-летним юбилеем и 50 сотрудников с 20-летним юбилеем работы в Компании.

СУЩЕСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ

- ♦ Трудоустройство
- ♦ Обучение и развитие
- ♦ Практика закупок

СТАНДАРТЫ, КОТОРЫМИ МЫ РУКОВОДУЕМСЯ

Законодательство Республики Казахстан: Трудовой кодекс; закон «О закупках отдельных субъектов квазигосударственного сектора»; таможенное законодательство; правила и приказы Министерства национальной экономики Республики Казахстан; резолюции Комиссии Таможенного союза; разрешения Комитета национальной безопасности, Министерств цифрового развития, обороны и авиакосмической промышленности (Комитет телекоммуникаций), Комитета индустриального развития и промышленной безопасности при Министерстве по инвестициям и развитию, Комитета государственных доходов при Министерстве финансов; налоговое законодательство.

Дополнительно: Стратегия Группы; корпоративные цели и ценности; условия обслуживания; Кодекс деловой этики; Политика в области противодействия коррупции; Политика по предотвращению и урегулированию конфликтов интересов; нормативная документация Подразделения по закупкам и снабжению; процедура осуществления закупок для АО «Самрук-Казына» и организаций, в которых 50% акций с правом голоса (доля акций в уставном капитале) прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Казына» по праву собственности или на условиях доверительного управления; специальная процедура осуществления закупок для АО «Эйр Астана» и организаций, в которых 50% акций с правом голоса (доля участия в капитале) прямо или косвенно принадлежат АО «Эйр-Астана» по праву собственности или на условиях доверительного управления; трудовые кодексы стран, в которых базируются наши сотрудники; коллективные договоры с профсоюзами; стандарты IATA; правила EASA; национальные стандарты; правила ИКАО; Инкотермс 2020; правила перевозки опасных товаров IATA; правила страхования грузов; договор о Евразийском экономическом союзе; процедуры таможенной очистки.

Наши люди остаются в центре нашей деятельности. Являясь одним из крупнейших работодателей в Казахстане, мы гордимся тем, что привлекаем и удерживаем лучшие таланты, благодаря тому, что уделяем большое внимание признанию, развитию и равенству. В 2023 году мы продолжали добиваться операционного совершенства, инвестируя в наших сотрудников, в частности в программы обучения и вовлечение сотрудников, что способствовало нашему дальнейшему успеху в предоставлении лучших в своем классе услуг.

Евгения Ни
Исполнительный директор по управлению персоналом

Сотрудники Наш подход

Мы понимаем, что долгосрочный и устойчивый успех деятельности Группы зависит от опыта, квалификации и мотивации наших сотрудников. Как социально ответственная организация, мы привлекаем, оцениваем, вознаграждаем сотрудников по заслугам и предоставляем каждому возможность максимальной реализации своего потенциала. Мы создали особую среду на рабочих местах на основе системы корпоративных ценностей HEART и CHARM. Благодаря реализации принципов признания заслуг, развития и равенства мы обеспечиваем привлечение и удержание талантливых специалистов. В нашей деятельности мы придерживаемся самых высоких стандартов добросовестности и деловой этики, что также отражается на процессе найма сотрудников, который осуществляется максимально прозрачно и справедливо.

Трудоустройство

В 2023 году «Эйр Астана» была признана «Самым привлекательным работодателем» в транспортном секторе и заняла второе место среди 100 компаний в Казахстане, в которых работает более 1 000 сотрудников, как показало обширное исследование восприятия брендов работодателей The Talentist. Оно проводится независимой исследовательской компанией IPSOS по заказу ANCOR и ориентировано на трудоспособное население страны. В 2023 году мы по-прежнему уделяли особое внимание поддержанию высоких стандартов профессиональной деятельности и возобновили процесс отбора пилотов по всему миру, а также прием на работу выпускников нашей программы подготовки Ab-initio. Помимо этого, была восстановлена программа обучения по инженерному обеспечению и техническому обслуживанию.

Для повышения осведомленности населения об авиационных специальностях, мы организовали более 100 мероприятий в онлайн- и офлайн-форматах в сотрудничестве со школами, университетами и внешними партнерами/сообществами. Благодаря такому инициативному подходу значительно вырос интерес и увеличилось количество откликов на вакансии, особенно среди молодежи. Это помогло нам расширить наши программы стажировок, которые обеспечивают возможность приобрести практические навыки для успешной карьеры в авиации, включая операционную деятельность, техническое обслуживание, маркетинг, финансы и информационные технологии. Стажеры активно участвуют в работе над реальными проектами, выполняют задачи, соответствующие их областям интересов, набираются знаний и опыта благодаря программам профильного обучения и подготовки. С момента запуска программы стажировок в 2018 году около 1 000 стажеров успешно завершили программу, обеспечив себе гарантированное трудоустройство в авиакомпаниях «Эйр Астана» и дальнейшее продвижение по карьерной лестнице.

Продолжающееся развитие программ стажировок подчеркивает стремление «Эйр Астаны» привлекать и обучать талантливых молодых специалистов, что в дальнейшем позволит им сыграть ключевую роль в устойчивом развитии Компании в авиационной отрасли.

В 2023 году штат Группы насчитывал 6 499 человек (6 184 человека в 2022 году). В течение года мы приняли на работу в общей сложности 1 077 новых сотрудников: 725 из них в Алматы, 345 – в других городах Казахстана, и еще 7 человек приняты на станции за границей. Среди новых сотрудников 543 женщины и 534 мужчины. Средний возраст сотрудников Группы остается относительно молодым – более 90% сотрудников младше сорока лет: в возрасте до 30 лет – 2 669 человек; в возрасте 30–50 лет – 3 257 человек; в возрасте старше 50 лет – 573 человека. Текущая численность кадров составляет 12,3% от общей численности сотрудников (2022 год: 12%), что находится в пределах нормы¹.

Программа подготовки пилотов

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ВЫПУСКНИКОВ С ЗАПУСКА ПРОГРАММЫ

274

КОЛИЧЕСТВО КУРСАНТОВ В 2023 ГОДУ

19

ПЛАНИРУЕМОЕ КОЛИЧЕСТВО В 2024 ГОДУ

40

Разнообразие и равные возможности

Мы продвигаем разнообразие и равные возможности на рабочем месте, поскольку считаем, что каждый сотрудник должен иметь шансы реализовать свой потенциал, независимо от пола, возраста, национальности, религии или физических способностей. Мы считаем, что культурное разнообразие и успех неразрывно связаны: представители разных национальностей привносят разные взгляды и опыт, расширяя наше мышление и предлагая идеи, которые являются ценными для Группы.

Мы предоставляем равные возможности мужчинам и женщинам независимо от возраста и национальности, создавая по-настоящему разнообразную рабочую среду из высококвалифицированных сотрудников, представляющих разные страны и континенты. В Группе работают 3 884 женщины и 2 615 мужчин разного национального и этнического происхождения с различным опытом, образованием, вероисповеданием и убеждениями. Это, в свою очередь, создает плодотворную рабочую среду и обеспечивает справедливое отношение к каждому сотруднику. Мы продолжаем устранять дисбаланс там, где он еще традиционно присутствует, и глубоко убеждены в том, что гендерные и иные различия не должны становиться препятствием для успешного карьерного роста в Группе.

Программа подготовки авиационных техников

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ВЫПУСКНИКОВ С ЗАПУСКА ПРОГРАММЫ

22

КОЛИЧЕСТВО КУРСАНТОВ В 2023 ГОДУ

10

На уровне высшего руководства Компании, которое насчитывает 40 сотрудников, гендерный баланс в настоящее время составляет 45% женщин и 55% мужчин. Вознаграждение для каждой категории сотрудников устанавливается независимо от пола.

Мы гордимся тем, что предоставляем равные возможности мужчинам и женщинам. В частности, мы предоставляем отпуск по уходу за ребенком всем сотрудникам независимо от их пола, хотя практика показывает, что женщины чаще мужчин пользуются этой возможностью. В 2023 году возможностью взять отпуск по уходу за ребенком воспользовались 71 мужчин и 948 женщин. Всего за отчетный период вернулись на работу после окончания отпуска по уходу за ребенком 954 человека (мужчин – 64, женщин – 890). Возвращение на работу: мужчины – 90%, женщины – 94%. Все 954 сотрудника продолжали работать в Компании 12 месяцев спустя.

Мы считаем, что все сотрудники, в том числе с ограниченными возможностями, должны иметь равные условия для профессионального роста и развития. Мы продолжаем искать возможности для трудоустройства таких людей, и в июне 2023 года в Компанию пришел в качестве стажера сотрудник с ДЦП.

¹ Норма определена Компанией.

Люди

Мы гордимся тем, что наши усилия по созданию инклюзивной рабочей среды привели к повышению производительности команды и предоставили равные возможности для всех сотрудников. Мы и далее будем стремиться к созданию еще более инклюзивной и дружелюбной рабочей среды для всех наших сотрудников.

В 2023 году случаев дискриминации зарегистрировано не было.

Свобода объединений

Группа признает право сотрудников вступать в профсоюзы, которые защищают и поддерживают их интересы, и ведет переговоры с тремя профсоюзами:

1. Общественное объединение «Местный профсоюз авиаработников Казахстана».
2. Общественное объединение «Местный профсоюз пилотов авиакомпаний «Эйр Астана».
3. «Профсоюз пилотов «АВИАТОР» АО «Эйр Астана».

В 2023 году 10% сотрудников состояли в профсоюзах.

Группа всегда стремится предотвращать возникновение трудовых споров. Правила внутреннего трудового распорядка определяют порядок рассмотрения жалоб сотрудников, касающихся условий труда, рекомендаций или других вопросов внутри Группы. В решении вопросов и проблем участвуют непосредственные руководители, руководители департаментов и курирующие бизнес партнеры. Помимо этого, привлекаются медиаторы для содействия разрешению проблем сотрудников. Профсоюзы, в свою очередь, существуют для для баланса мнений представителей сотрудников и для участия в работе комитетов в рамках трудового законодательства. Все сотрудники Группы проинформированы о том, что они могут вступить в профсоюз в любое время.

В 2023 году между представителями сотрудников и представителями работодателя был подписан Коллективный договор сроком на три года. Также был подписан совместный документ «Соглашение о согласительной комиссии по рассмотрению индивидуальных трудовых споров».

Конкурентная заработная плата и социальный пакет

Для привлечения и удержания высококвалифицированных и мотивированных сотрудников Группа устанавливает конкурентные заработные платы, состоящие из фиксированной и переменной частей, а также предоставляет краткосрочные и долгосрочные социальные льготы. Вознаграждения зависят от результатов деятельности. Сотрудники ежегодно проходят оценку деятельности, по результатам которой пересматривается их заработная плата. В 2023 году 60% проходивших оценку сотрудников были женщинами и 40% – мужчинами. Сотрудники получают на ознакомление официальные уведомления при пересмотре их заработной платы (с 1 марта каждого года) через систему электронного документооборота.

Восстановление мирового авиационного рынка в 2022 году и нехватка пилотов побудили нас пересмотреть размеры зарплаты пилотов поэтапно, в 2022 и 2023 годах. Наряду с этим, мы также уделяли большое внимание программам поощрения для производственного персонала.

Следуя принципам ответственного управления, Группа внимательно следит за экономической динамикой рынка и активно поддерживает благосостояние своих сотрудников. В 2023 году Группой были приняты меры по повышению заработной платы сотрудникам на рабочих и рядовых должностях.

Наш пакет льгот доступен всем сотрудникам – штатным, временным или работающим неполный рабочий день. Тем не менее, некоторые льготы становятся доступными только после прохождения сотрудниками испытательного срока. Наш социальный пакет для сотрудников включает указанное ниже.

- ◆ Корпоративный пенсионный план для сотрудников.
- ◆ Медицинское страхование
- ◆ Страхование пилотов на случай потери лицензии
- ◆ Поддержка ментального здоровья благодаря услугам психологов
- ◆ Скидки на авиабилеты рейсов Группы и авиакомпаний-партнеров
- ◆ Службная развозка на работу и обратно
- ◆ Скидки на абонементы в тренажерные залы, а также в рестораны, бары и гостиницы
- ◆ Поддержка различных спортивных мероприятий (футбольные и волейбольные команды и т. д.)

В соответствии с национальным трудовым законодательством, компенсация выплачивается сотрудникам при достижении пенсионного возраста и при расторжении трудового договора. Размер выплаты зависит от стажа работы на этом этапе.

- ◆ Зарботная плата за два (2) месяца при непрерывном стаже работы до 10 лет.
- ◆ Зарботная плата за три (3) месяца при непрерывном стаже работы более 10 лет.

В случае, если сотрудник участвует в корпоративном пенсионном плане и достигает пенсионного возраста в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан, а также при увольнении сотрудника в возрасте 58 лет и старше, сотруднику выплачивается полная компенсация, предусмотренная условиями плана. Процентная ставка составила 14,05% годовых, а годовая фактическая процентная ставка в 2023 году составила 15,2%.

Вовлеченность персонала

Внутренние коммуникации остаются ключевым элементом повышения вовлеченности сотрудников. Помимо ежемесячных сообщений Главного исполнительного директора, распространяемых через корпоративное мобильное приложение, мы общались с нашими коллегами через другие каналы, такие как Instagram и чат-боты, а также проводили регулярные экспресс-опросы. Наша ежегодная управленческая конференция снова транслировалась на платформе YouTube, и все сотрудники имели возможность посмотреть ее.

В 2023 году в рамках программы внутренних коммуникаций, помимо бизнес-информации, мы уделяли особое внимание увлечениям сотрудников, предложив им делиться своими историями, чтобы найти единомышленников и популяризировать спорт и искусство среди коллег. Мы также не упускали из виду благополучие сотрудников, пригласив их принять участие в корпоративном 4-месячном челлендже в области спорта, общественного развития и саморазвития, что оказало существенное влияние на вовлеченность молодежи.

Два раза в год совместно с Gallup мы проводим опросы для оценки уровня вовлеченности сотрудников. Последний опрос состоялся в ноябре 2023 года, при этом показатель вовлеченности сотрудников составил 4,13 (пять – высший балл), что несколько лучше по сравнению с 4,1 в 2022 году.

Культура признания заслуг

Умение прислушиваться к обратной связи и реагировать на нее всегда было важной частью нашей корпоративной культуры. Мы запустили платформу KC Recognition, чтобы стимулировать эту практику на всех уровнях Компании. В 2023 году коллеги отправили друг другу 24 000 сообщений с выражением благодарности. Компания награждает сотрудников специальными монетами HEART за каждую полученную ими благодарность, которые можно потратить в нашем онлайн-магазине на кофе, книги и промпродукцию. На нашей ежегодной церемонии HEART Awards 150 лучших сотрудников, номинированных своими коллегами, получили награды HEART Awards; помимо этого, 20 лучших из лучших сотрудников получили специальный приз – 7-дневный семейный отдых.

Еще одним значимым событием этого года стал «Завтрак с Главным исполнительным директором» для сотрудников, которые проработали в Компании 10 и 20 лет. В этом году мы поздравили 215 сотрудников с 10-летним юбилеем и 50 сотрудников – с 20-летним юбилеем работы.

Права человека

Группа поддерживает соблюдение и защиту прав человека, включая искоренение рабства во всех его формах. Наша Компания считает, что рабство, принудительный или обязательный труд и торговля людьми являются серьезными нарушениями прав человека, которым нет места в нашей деятельности. Мы твердо привержены принципам ответственной и этичной работы и следим за тем, чтобы наша деловая практика не допускала возникновения какой-либо формы современного рабства. Мы с гордостью сообщаем, что в Компании «Эйр Астана» не было выявлено случаев рабства, принудительного, обязательного труда или торговли людьми.

**Обучение и развитие Управление талантами**

Управление талантами – это стратегический и системный процесс выявления, привлечения и планирования сотрудников с высоким потенциалом и лидерскими качествами. Развитие и совершенствование их навыков и компетенций является необходимым условием устойчивого развития Группы. Наша программа управления талантами ориентирована на поиск, подбор, развитие и удержание перспективных сотрудников, управление эффективностью, планирование преемственности и развитие лидерских качеств, а также на поддержку корпоративной культуры и ценностей.

KC Таланты

В рамках процесса управления талантами в 2010 году была запущена программа KC Таланты под девизом: «Мы ищем лидеров будущего». Программа нацелена на выявление и развитие будущих лидеров среди сотрудников, не относящихся к руководящему персоналу. За последние 13 лет 48 перспективных сотрудников приняли участие в спонсируемой Группой программе обучения в Крэнфильдской школе управления в Великобритании, Корпоративном университете Самрук-Казына и Университете Де Монфорт в Казахстане. За этот период более 60% участников этой успешной программы получили продвижение по карьере.

В 2023 году 14 высокопотенциальных сотрудников были отобраны для участия в программе KC Таланты. В целях развития организовано обучение, проводимое совместно с Университетом Де Монфорт Казахстан и Учебным центром «Эйр Астана». В университете участники получили знания в основных бизнес-областях: финансы, маркетинг, управление персоналом, управление проектами, стратегическое управление и корпоративное управление. В Учебном центре основное внимание уделяется развитию поведенческих навыков, стилям общения и, влияния, эффективному взаимодействию и построению нетворкинга, гибкому лидерству, навыкам обратной связи, управлению конфликтами и изменениями, а также публичным выступлениям. Также обеспечивается дополнительная поддержка в виде коуч-сессий и наставничества со стороны топ-менеджеров Группы. Участник программы KC Таланты 2023 года завершили обучение в апреле 2024 года.

Планирование преемственности

Планирование преемственности в Компании играет важную роль в обеспечении стабильности и непрерывности бизнеса при смене сотрудников на ключевых должностях, что минимизирует риски и предотвращает потерю ценного опыта и знаний. Основное внимание уделяется долгосрочным перспективам организации, ее росту и развитию, помощи в построении успешного будущего. В то же время, такой подход привлекает высококвалифицированных специалистов, которые ценят перспективы и стабильность, предлагаемые Группой. Выявление и развитие потенциальных лидеров внутри организации носит системный характер, и такой подход способствует развитию культуры лидерства и повышению эффективности самой организации.

У нас есть постоянно действующая программа развития для высшего руководства, которая включает обучение лидерству в бизнес-школе Henley в Великобритании и индивидуальную коучинговую поддержку от executive коучей.

Программы стажировок

С 2018 года у нас действует программа стажировок, и ее постоянное развитие демонстрирует нашу приверженность привлечению и профессиональному развитию талантливых молодых специалистов, профессиональное развитие которых будет способствовать дальнейшему успеху Компании.

Программы стажировок охватывают ряд бизнес-направлений, включая операционную деятельность, техническое обслуживание, маркетинг, финансы и информационные технологии. Стажерам предоставляется возможность работать вместе с опытными профессионалами и нарабатывать практические навыки, необходимые для успешной карьеры в авиационной отрасли. Они имеют возможность участвовать в работе над реальными проектами, выполнять задачи, соответствующие их областям интересов, и расширять свои знания и навыки благодаря программам обучения и подготовки. На сегодняшний день в программе приняли участие примерно 1 000 стажеров, многие из которых в итоге стали штатными сотрудниками Группы «Эйр Астана».

Люди

Учебный центр

В 2023 году особое внимание было уделено программе развития линейных руководителей, расширению наших возможностей электронного обучения и предложению индивидуальных модулей для развития навыков, учитывающих потребности бизнеса. Цель программы «Основы лидерства» состоит в том, чтобы действующие и недавно получившие повышение руководители могли принять в ней участие и приобрести необходимые для работы навыки руководства и управления персоналом. В 2023 году 271 руководитель прошел полный курс, состоящий из нескольких модулей. Внутри Компании проводились анализ потребностей в обучении и опросы, чтобы определить и разработать индивидуальные модули для развития навыков, учитывающие потребности бизнеса.

Были организованы внешние, специально разработанные курсы по навыкам ведения переговоров, управлению взаимоотношениями с поставщиками и повышению эффективности продаж для наземных служб и отдела продаж и маркетинга. Для группы «КС Таланты 2023» Академия провела и представила ключевые модули, посвященные основным темам, выбранным с учетом психометрических оценок. Сотрудники Академии прошли обучение в рамках регулярной расширенной программы повышения квалификации инструкторов, предназначенной для распространения передового опыта и повышения качества обучения.

Наш смешанный подход к обучению по-прежнему способствует повышению эффективности и продуктивности благодаря распространению самостоятельного образования. Мы провели 115 вебинаров и запустили 5 новых корпоративных курсов (средний балл обратной связи – 9,1 из 10). В настоящее время наша онлайн-библиотека включает 118 материалов для самообучения, обеспечивающих доступ к высококачественным курсам, книгам и материалам для самостоятельного изучения, подобранным в соответствии с ценностями HEART и корпоративным компетенциям. Для поощрения дискуссий и саморазвития был запущен книжный клуб (Be HEART Be SMART).

В 2023 году Академия получила награду общественного фонда TeachMe за «Вдохновляющее партнерство». Наши инструкторы проводили аудиторные/онлайн-курсы по публичным выступлениям для участников, многие из которых имеют те или иные ограничения возможностей. Благодаря нашему партнерскому сотрудничеству на протяжении многих лет сотни молодых людей обрели уверенность в общении и публичных выступлениях.

Среднее количество часов обучения в расчете на одного сотрудника в 2023 году составило 6,32 часа (для всех сотрудников) и 7,35 часа (для активных сотрудников). Все сотрудники имеют равный доступ к инструментам самостоятельного обучения и развития через LMS (Систему управления обучением) независимо от должности, стажа работы или пола. Общее количество часов обучения для операционного персонала в 2023 году составило 40 872 часа; для административно-управленческого персонала – 3 824 часа. Среднее количество часов обучения для операционного персонала – 8,5 учебных часов/чел.; для административно-управленческого персонала – 4,9 учебных часов/чел.

Обучение трудовому законодательству

В 2023 году было проведено шесть вебинаров «Трудовое законодательство Казахстана» для персонала на уровне супервайзеров и менеджеров. Общая продолжительность вебинаров составила 48 часов; в вебинарах приняли участие 740 сотрудников. Все вебинары были записаны, и для всех сотрудников доступна возможность самостоятельной регистрации.

Обучение операционного персонала

В рамках обучения операционного персонала наши начальные курсы включают в себя подготовку по основам обеспечения безопасности и по обслуживанию клиентов для сотрудников, которые непосредственно работают с клиентами. 252 сотрудника наземных служб и 193 бортпроводника прошли эту подготовку. 506 действующих сотрудников наземных служб и 1 251 бортпроводник также прошли обязательное ежегодное повторное обучение; 83 бортпроводника прошли обучение для продвижения по службе. В рамках курсов по инженерному обеспечению и техническому обслуживанию были проведены курсы для стандартов Part 147, Part 145, обучение на тип, LEAP CFM, а также было проведено 68 курсов АТО.

Все программы обучения, относящиеся к производству полетов, соответствуют нормативным требованиям Казахстана и стандартам ИКАО, а также требованиям IOSA. Все 560 действующих пилотов прошли ежегодное периодическое наземное обучение и обучение на тренажере в соответствии с частью D Руководства по эксплуатации (OM-D). Двенадцать курсантов-пилотов закончили обучение по программе Ab-initio; 28 вторых пилотов в течение года прошли курс «Обучение по улучшению выбора команды и повышению командных навыков», а 82 пилота прошли начальные курсы для получения квалификационной отметки типа для самолетов A320 и B767. Мы набрали и обучили 126 новых пилотов. Шесть новых экзаменаторов по квалификационным проверкам, пять инструкторов, выполняющих квалификационную проверку и тринадцать инструкторов практического обучения на борту успешно завершили программы обучения.

В мае 2023 года была запущена новая программа «Running the Show» для подготовки вторых пилотов к занятию в будущем должностей KBC. В настоящее время в ней участвуют 77 человек. В 2023 году также была введена программа обучения «Предотвращение сваливания и восстановление самолета из режимов сваливания» (UPRT). UPRT дает пилотам возможность предотвратить попадание самолета в сложные пространственные положения и вывод из них, уделяя особое внимание развитию навыков ручного пилотирования для повышения безопасности. Организация International Development of Technology провела обучение профильных инструкторов, и в будущем UPRT станет частью обучения и проверок на тренажере, проводимых нашими собственными инструкторами. С начала 2024 года каждый из членов экипажа проведет дополнительное занятие на тренажере продолжительностью 4 часа. С тех пор, как летом 2023 года в Центре летной подготовки в Астане началось обучение на комплексном пилотажном тренажере L3 Harris A320, 372 пилота отработали на тренажере 2296 часов в ходе 578 занятий. Ожидается, что в 2024 году продолжительность обучения на летном тренажере увеличится до 5 500–6 000 часов.

В 2023 году Учебная академия вместе с операционными департаментами успешно прошла аудит IOSA для продления IATA аккредитации Компании. Кроме того, Учебная академия успешно прошла аудит АОС на соответствие требованиям к обучению операционного персонала, проведенный национальным надзорным органом

Авиационной администрации Казахстана (ААК), а также была возобновлена ее сертификация в качестве аккредитованной авиационной учебной организации (АТО). Это позволяет Академии продолжить проведение 79 утвержденных курсов обучения операционного персонала для сотрудников Группы «Эйр Астана» и внешних клиентов в течение следующих двух лет. Новый основанный на компетенциях международный подход к обязательному обучению перевозке опасных грузов, был разработан в соответствии со стандартами ИКАО и IATA и одобрен ААК.

Тренажер по пожаротушению (RFFT) уже доставлен и установлен, а тренажер по аварийной эвакуации из салона самолета семейства Airbus 320 (SEET) был спроектирован и изготовлен в 2023 году. Его планируется установить в первом квартале 2024 года в Центре летной подготовки в Астане. Два этих тренажера обеспечивают практическое обучение членов летного и кабинного экипажей Airbus 320 процедурам безопасности и действиям в чрезвычайных ситуациях, включая процедуры эвакуации при различных сценариях, таких как потеря работоспособности пилота, декомпрессия самолета, пожар в кабине и вынужденная посадка на сушу или на воду.

Клиентский опыт

Наш отдел по развитию клиентского опыта и обучению сервису и клиентоориентированности реализовали несколько проектов, каждый из которых повысил качество обслуживания наших клиентов на каждом этапе путешествия. Было проведено обучение сервису и взаимодействию с пассажирами для 125 бортпроводников бизнес-класса, 58 старших бортпроводников и 63 супервайзеров, недавно получивших назначение на должности. Для агентов бизнес-зала «Шанырак» была запущена специально разработанная программа обучения навыкам обслуживания, ориентированная на наших премиальных клиентов, а наши агенты по розыску багажа прошли обучение по эффективным методам разрешения сложных ситуаций и восстановления сервиса. Важно также не забывать о работе с нашими внутренними клиентами: были разработаны и проведены программы развития для Центра обслуживания персонала, Отдела клининговых услуг и Службы безопасности, чтобы обеспечить высокое и стабильное качество обслуживания сотрудников и тем самым улучшить внутренний клиентский опыт.



Поставщики

Наш подход

Для удовлетворения наших оперативных потребностей в своевременных поставках качественных товаров и услуг мы сформировали обширную цепочку поставок. Мы установили долгосрочные отношения со многими нашими поставщиками, в числе которых как стартапы и малые предприятия, так и крупные международные компании.

Практика закупок

Группа «Эйр Астана» реализует эффективные процедуры закупок, основанные на передовой международной практике. Процесс закупок в Компании организован в соответствии с принципами прозрачности и обеспечения равных возможностей для всех потенциальных поставщиков в рамках системы закупочных процедур, стандартов и правил управления закупками.

Группа стремится по мере возможности включать в процесс закупок организации, которые нанимают людей с ограниченными возможностями. В этом году Группа заключила договоры на поставку папок для архивных документов и чехлов на матрасы с организациями, в которых заняты люди с ограниченными возможностями.

Группа включила в договоры со всеми поставщиками антикоррупционные оговорки, а также требования о соблюдении поставщиками деловой этики наряду с положениями о надежности.

2023 год снова был очень трудным как с экономической, так и геополитической точки зрения. Многие маршруты были закрыты, хотя для основных поставщиков из Европы и США в Казахстан открылись альтернативные варианты логистики. Продолжающийся украинско-российский конфликт по-прежнему создает значительные препятствия для наземных поставок негабаритных и тяжелых грузов через эти территории, что вынуждает Группу искать другие варианты доставки.

	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Процентная доля закупочного бюджета в значимых точках присутствия ¹ , приходящаяся на местных поставщиков (процентная доля продуктов и услуг, закупаемых на местном рынке)	31%	26%	33%

¹ Территория Республики Казахстан.

Южный маршрут через Грузию и Азербайджан экономически нецелесообразен, поскольку время доставки критически важных запчастей и материалов увеличивается вдвое. Тем не менее, приоритетом для Группы является неукоснительное следование санкциям ЕС и США, введенным в отношении России, и нам необходимо найти баланс между экономической эффективностью, результативностью и своевременностью поставок, одновременно стараясь найти оптимальный путь для удовлетворения наших деловых и операционных потребностей.

Группа «Эйр Астана» продвигает свои ценности устойчивого развития для всей цепочки поставок. В 2023 году Группа разработала Стандарт закупок, который включает критерии для поставщиков в рамках устойчивого развития и включает в себя поддержку прав человека, борьбу с современным рабством, учет разнообразия и инклюзивности, предотвращение коррупции и минимизацию воздействия на окружающую среду. Утверждение Стандарта закупок ожидается в первом квартале 2024 года.

Закупки у местных поставщиков

Группа стремится получать товары и услуги от местных поставщиков. Согласно нашему географическому определению, «местный» относится к Республике Казахстан, где осуществляется значительная часть нашей операционной деятельности. Мы осознаем важность поддержки местной экономики и содействия устойчивому развитию нашего сообщества, уделяя приоритетное внимание партнерству с поставщиками из Казахстана. Благодаря такому подходу мы стремимся внести свой вклад в социально-экономический рост страны, обеспечивая при этом эффективные закупки необходимых товаров и услуг для нашей деятельности.

Сообщества

Являясь социально ответственным бизнесом, мы признаем важность поддержания прочных партнерских отношений не только с нашими пассажирами и деловыми партнерами, но и с местным населением в регионах нашего присутствия. Мы концентрируем свои усилия на инициативах, оказывающих благотворное влияние на сообщества, которым мы служим: устойчивость, инклюзивность и долгосрочные положительные результаты.

На протяжении всей деятельности Компании мы последовательно придерживаемся выбранного подхода и методологии для поддержки социальных проектов.

- ♦ Сотрудничество с местными и национальными благотворительными фондами и прочими некоммерческими организациями
- ♦ Адресная благотворительность – оказание поддержки наиболее нуждающимся в помощи группам населения, в том числе тяжелобольным детям и ветеранам Великой Отечественной войны
- ♦ Вовлечение сотрудников в благотворительную деятельность через сбор средств и участие в волонтерских мероприятиях
- ♦ Реализация долгосрочных корпоративных социальных и экологических проектов.

Мы сотрудничаем с благотворительными организациями и поддерживаем проекты, исходя из пользы, которую они приносят местному населению, и их соответствия целям в области ESG и корпоративным ценностям Группы.



ПРОЕКТЫ, РЕАЛИЗОВАННЫЕ В 2023 ГОДУ	
Проект	Описание
Благотворительное пожертвование канцелярских принадлежностей	Совместно с акиматом Турксибского района в рамках проекта «Дорога в школу» мы раздали рюкзаки с канцелярскими принадлежностями детям из малообеспеченных семей Алматы.
Программа «Жас Кыран»	Жас Кыран – это новаторская программа, которая предоставляет проездные гранты одаренным школьникам от 7 до 17 лет для участия в международных образовательных, научных, спортивных и творческих соревнованиях и конкурсах в рамках маршрутной сети Группы компаний «Эйр Астана»
Предоставление авиабилетов	Мы предоставляем авиабилеты для детей из семей с ограниченными финансовыми возможностями, вылетающих на лечение или операцию, с онкологическими или сердечно-сосудистыми заболеваниями, неизлечимыми в Казахстане. Наша помощь включает в себя предоставление авиабилетов по международным направлениям Компании как для ребенка, так и для одного сопровождающего взрослого. Помимо поддержки детей, мы помогаем медицинским центрам в организации поездок иностранных врачей в Казахстан
Инициатива по спонсорской поддержке сообщества	Мы оказывали поддержку различным организациям, в том числе: международной организации, действующей под эгидой Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ), Алматинскому международному женскому клубу (AIWC), благотворительному фонду «Тепло», Алматинскому марафону и Общественному фонду «ДОМ».
Благотворительная помощь к Новому Году	В новогоднем мероприятии приняли участие 230 детей, состоящих на учете в кабинетах психолого-медико-педагогической консультации и психолого-педагогической коррекции Турксибского района.
Участие сотрудников в благотворительных проектах	В рамках КС челленджа сотрудники передали школьные рюкзаки и канцелярские принадлежности детям своих коллег и детям из неблагополучных семей.
Празднование Дня защиты детей	В День защиты детей мы поздравили детей в Областной клинической больнице и Казахском НИИ онкологии и радиологии в Алматы; в аэропортах Алматы и Астаны мы раздавали специально подготовленные подарки: дорожные наборы и наушники.
Поддержка национальной сборной по футболу	Мы поддержали национальную сборную по футболу на матчах с Финляндией и Северной Ирландией, на которых присутствовало 30 019 зрителей. Мы создали четыре фан-зоны с фирменной символикой и транслировали рекламный ролик во время матча.
Алматинский марафон	Более 80 сотрудников воспользовались билетами со скидкой и пожертвовали средства на благотворительность; многие из их коллег пришли в тот день, чтобы подбодрить их. Это мероприятие привлекает в Казахстан множество туристов, и мы предоставили иностранным участникам марафона возможность забронировать отели в Алматы со скидкой 10%.

Превосходя ожидания



2023 год стал третьим годом роста Группы по операционным и финансовым показателям, несмотря на двойной кризис, вызванный пандемией COVID-19 и российско-украинским конфликтом.

Наш конкурентоспособный показатель удельных расходов за один предельный пассажиро-километр (CASK) в сочетании с тремя основными направлениями нашего роста, благодаря которым мы продолжаем использовать возможности в Казахстане, Центральной Азии и на Кавказе, а также потенциал близлежащих крупных рынков, включая Китай и Индию, позволяют нам с уверенностью смотреть в будущее.

Ибрагим Жанлыел
Исполнительный директор по финансам АО «Эйр Астана»

Факторы, влияющие на доходы

Группа (млн. долл. США)	2023	2022	Отклонение	%
Выручка и прочие доходы				
Пассажирские перевозки	1 143,6	998,1	145,5	14,6%
Груз и почта	22,5	22,1	0,4	1,8%
Прочие доходы	8,4	12,1	(3,7)	(30,8%)
Всего выручки и прочих доходов	1 174,5	1 032,4¹	142,1	13,8%

¹ Вся финансовая информация округлена, и при сложении сумм могут возникнуть незначительные различия.

Эти результаты представлены как на основе отчетности, так и с поправкой на исключение влияния двух факторов в 2022 году: во-первых, ЧРС – частичной мобилизации в России в 4 квартале 2022 года, повлекшего единовременный приток граждан из России в/через Казахстан с влиянием на доходы в размере 16,2 млн. долл. США; во-вторых, прибыль от хеджирования топлива ХТ в размере 12,1 млн. долл. США. Руководство полагает, что данные корректировки лучше отражают основные результаты деятельности Компании.

Выручка и прочие доходы Группы увеличились на 142,1 млн. долл. США или 13,8% в 2023 году до 1 174,5 млн. долл. США по сравнению с 1 032,4 млн. долл. США в 2022 году. Без учета ЧРС в 2022 году выручка и прочие доходы увеличились на 158,3 млн. долл. США или 15,6%.

Показатель скорректированного EBITDAR увеличился на 12,4 млн. долл. США, или 4,3%, до 300,8 млн. долл. США по сравнению с 288,4 млн. долл. США в 2022 году. С учетом ЧРС и ХТ, скорректированный EBITDAR увеличился на 40,7 млн. долл. США, или 15,7%, по сравнению с 260,1 млн. долл. США в 2022 году.

Операционная прибыль снизилась составила 136,0 млн. долл. США по сравнению с 148,7 млн. долл. США в 2022 году. Без учета влияния ЧРС и ХТ операционная прибыль увеличилась на 15,6 млн. долл. США или 12,9% с 120,4 млн. долл. США в 2022 году.

Прибыль за год составила 68,7 млн. долл. США по сравнению с 78,4 млн. долл. США в 2022 году. Без учета ЧРС и ХТ в 2022 году прибыль увеличилась на 12,2 млн. долл. США или 21,5%.

Чистые финансовые расходы увеличились на 2,8 млн. долл. США, или 8,8%, до 35,1 млн. долл. США в 2023 году по сравнению с 32,3 млн. долл. США в 2022 году, в основном за счет процентных расходов по обязательствам по аренде на 9,3 млн. долл. США в результате

расширения парка воздушных судов. Процентные доходы по банковским депозитам увеличились на 7,8 млн. долл. США.

Убыток от курсовой разницы, нетто за 2023 год составил 13,8 млн. долл. США, что на 1,3 млн. долл. США меньше по сравнению с убытком в 15,1 млн. долл. США в 2022 году.

Общая сумма денежных средств на конец декабря 2023 года составила 274,0 млн. долл. США, что больше на 21,1 млн. долл. США или 8,4% в сравнении на конец декабря 2022 года (без учета имеющейся кредитной линии в размере 163,7 млн. долл. США).

Факторы, влияющие на доходы

Увеличение выручки и прочих доходов в 2023 году достигнуто за счет увеличения ППКМ и ВПКМ на 11,1% и 2,4% соответственно.

В 2023 году рост ППКМ на международных направлениях составил 15,5% опередив рост на внутренних направлениях составляющий 5,9%, почти в три раза. Оба бренда: «Эйр Астана» и FlyArystan расширили свою деятельность на рынках ближнего зарубежья Центральной Азии и Кавказа, а также на близлежащих международных рынках. В то время как международный рост ППКМ был двузначным для обоих брендов, рост ППКМ FlyArystan на международных рынках составил 30,6%, опередив показатель Эйр Астаны на 13,6%. Возмещение аэропортовых сборов и казахстанского сбора за обслуживание информационных систем, начиная с июня 2023 года, также способствовало увеличению доходов.

Доходы от перевозок груза и почты выросли в общей сложности на 0,4 млн. долл. США, в основном за счет увеличения объемов перевозимых грузов на 2%, разнообразия типов грузов и увеличения доходов от перевозки командирской почты на внутренних рейсах.

Факторы, влияющие на затраты

Группа (млн. долл. США)	2023	2022	Отклонение	%
Операционные расходы				
Топливо	279,2	231,9	47,3	20,4%
Расходы по персоналу и экипажу	193,1	148,9	44,2	29,7%
Износ и амортизация	162,0	135,2	26,8	19,9%
Инженерно-техническое обслуживание	108,2	125,9	(17,7)	(14,1%)
Аэропортовое обслуживание и навигация	105,7	84,9	20,8	24,5%
Обслуживание пассажиров	101,1	80,3	20,8	25,9%
Расходы по реализации	40,4	33,3	7,2	21,6%
Прочие	48,8	43,3	5,5	12,7%
Всего операционные расходы	1 038,5	883,7	154,9	17,5%

Прочие доходы снизились на 3,7 млн. долл. США в результате удовлетворения страховых претензий в декабре 2022 года на общую сумму 4,6 млн. долл. США.

Факторы, влияющие на затраты

Общие операционные расходы увеличились на 154,9 млн. долл. США или на 17,5% по сравнению с 2022 годом и на 142,7 млн. долл. США или на 15,9% за вычетом ХТ. Рост расходов основным обусловлен увеличением провозных емкостей на 11,1% год к году.

В 2023 году расходы на топливо увеличились на 47,3 млн. долл. США или на 20,4%. В 2022 году Компания зафиксировала прибыль от хеджирования топлива на общую сумму 12,1 млн. долл. США, без учета которой увеличение составило бы 14,4% до 35,1 млн. долл. США. Потребление топлива увеличилось на 8,8%, а средняя стоимость топлива за тонну в 2022 году составила 786 долл. США, что больше на 32 долл. США или 4,2% в сравнении с 2022 годом.

Расходы по персоналу и экипажу увеличились на 44,2 млн. долл. США или 29,7%, в основном за счет приведения заработных плат пилотов в соответствие с уровнем вознаграждения на международном рынке. При этом численность сотрудников по Группе увеличилась на 4,6% (численность операционного персонала увеличилась на 5,1%, а численность административного персонала выросла на 2,0%). Эта статья расходов остается одной из самых низких в отрасли.

Расходы на износ и амортизацию увеличились на 26,8 млн. долл. США или на 19,9%, в основном за счет расширения парка воздушных судов.

Увеличение было частично компенсировано снижением затрат на инженерно-техническое обслуживание на 17,7 млн. долл. США или 14,1% в 2023 году. Кроме того, в 2022 году были списаны расходы на ремонт реверсора тяги, а возмещение страховых выплат в декабре 2022 года на сумму 4,6 млн. долл. США было признано как прочие доходы.

Сборы за наземное обслуживание, взлет-посадку и навигацию, а также сборы за обслуживание пассажиров увеличились на 20,8 млн. долл. США каждый, или на 24,5% и 25,9% соответственно. Хотя на увеличение повлияла общая инфляция, основным источником роста расходов стал более высокий рост ППКМ на международных направлениях по сравнению с ростом на внутренних маршрутах (15,5% и 5,9% соответственно).

Расходы по реализации выросли на 7,2 млн. долл. США или 21,6% по сравнению с 2022 годом, главным образом, за счет расширения деятельности на более дорогих международных станциях.

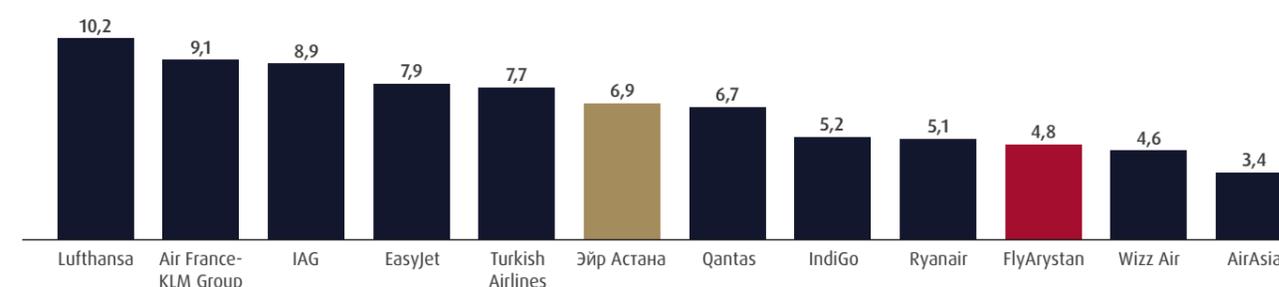
Прочие затраты увеличились на 5,5 млн. долл. США или 12,7%, главным образом, за счет увеличения расходов на страхование на 2,7 млн. долл. США в результате расширения парка воздушных судов и операционной деятельности наряду с более высокими ставками за обслуживание и налогов на 2,5 млн. долл. США, и в основном, из-за более низкой базы сравнения в 2022 г. (корректировка ранее учтенных начислений налога у источника выплаты с компаний-нерезидентов) и увеличение расходов в 2023 г. из-за налогов, уплаченных в Индии в результате расширения операционной деятельности.

Смягчение факторов, влияющих на расходы в индустрии

В 2023 году глобальная авиационная отрасль продолжала подвергаться воздействию инфляционного давления в части расходов. Расходы Группы на ППКМ выросли на 5,8%, в том числе за счет: более высоких расходов на персонал, обусловленных, главным образом, повышением заработных плат пилотов и экипажа; увеличением амортизационных отчислений в связи с расширением парка воздушных судов; и более высокими расходами на обслуживание пассажиров, и расходов за наземное обслуживание, взлет-посадку и навигацию, в основном, из-за расширения операционной деятельности на международных маршрутах и инфляции. Топливный компонент расходов на ППКМ увеличился на 8,4% под влиянием единовременной прибыли в размере 12,1 млн. долл. США от хеджирования топлива в 2022 году и увеличения средней цены на топливо на 4,2%. При исключении прибыли от хеджирования топлива в 2022 году, расходы на ППКМ Группы увеличились бы на 4,3% в 2023 году. Расход топлива на ППКМ увеличился на 2,1%.

Стоимость и доступность авиационного топлива зависят от рыночной конъюнктуры, местных и глобальных перерабатывающих мощностей, периодов излишка и дефицита на рынке, а также метеорологических, экономических и политических факторов и событий, происходящих во всем мире, которые Компания не может ни контролировать, ни точно спрогнозировать. Затраты на топливо составили 27% от общих операционных расходов Группы в 2023 году по сравнению с 26% в 2022 году. В 2023 году Группа использовала около 348 тыс. тонн авиакеросина по сравнению с 320 тыс. тонн в 2022 году. Компания продолжала получать поставки самолетов с более топливо-эффективными двигателями, такими как Airbus A320neo, Airbus A321neo и Airbus A321LRneo, заменяя устаревающие воздушные суда. Кроме того, Компания стремится управлять расходами на топливо путем закупок топлива напрямую у производителей и нефтеперерабатывающих заводов в Казахстане, отслеживая альтернативных поставщиков для внутренних и международных станций и обучая экипажи эффективному управлению топливом.

Удельный расход на ППКМ в 2023 г. центры США



Эффективная структура затрат позволила Группе превзойти большинство аналогов по показателю удельных расходов на ППКМ.

Показатели приведены к концу декабря 2023 года, за исключением показателя затрат на ППКМ EasyJet и Turkish Airlines и маржи EBITDAR, для которых на графике представлена информация за сентябрь 2023 года. Календаризация для Ryanair - это оценка, основанная на количестве пассажиров и коэффициенте загрузки, учитывая отсутствие ежеквартальной информации по ППКМ. (1) Данные по авиакомпаниям Эйр Астана и FlyArystan приведены отдельно, включая доходы внутри Группы. (2) Показатель EBITDAR не имеет стандартного определения/метода расчета, и показатель EBITDAR Эйр Астана может быть несопоставим с аналогичными показателями других компаний.

В целом, Компания по-прежнему сосредоточена на смягчении негативного влияния факторов, например, внимательно управляя своими отношениями с ключевыми поставщиками, для обеспечения высокого уровня качества и непрерывности поставок, одновременно сохраняя при этом свою позицию в себестоимости. Ключевыми поставщиками для группы «Эйр Астана» являются аэропорты, поставщики бортового питания и сторонние поставщики технического обслуживания.

Стратегия по хеджированию

Примерно 70% топлива Компания заправляет в Казахстане, которое приобретает в основном напрямую с нефтеперерабатывающих заводов и управляет логистикой, включая транспортировку. Благодаря отказу от посреднических организаций Компания получает выгоду от снижения затрат.

Примерно 30% топлива закупается на международном рынке, и Компания хеджирует данный объем с использованием «колл-опциона». Группа полностью захеджировала ожидаемый международный объем в первой половине 2024 года, с ценой исполнения 85 долл. США и 80 долл. США за баррель.

Комфортная позиция по чистому долгу и сильная финансовая позиция

Соотношение чистого скорректированного долга Группы на скорректированный EBITDAR снизился с 1,7 в 2022 финансовом году до 1,5 в 2023 году, что обусловлено естественной генерацией денежных средств в результате деятельности и сокращением баланса

обязательств по аренде на конец года, что вполне соответствует среднесрочному целевому показателю Компании, составляющему менее трех.

Компания также досрочно погасила займы ЕБРР на сумму 47,7 млн. долл. США (включая займ на сумму 35 млн. долл. США, полученный в 2023 году) и отсрочку по финансовой аренде на сумму 21,6 млн. долл. США.

В 2023 году Компания сократила обязательства по аренде с 732,8 млн. долл. США до 718,9 млн. долл. США, несмотря на рост парка воздушных судов. Это было обусловлено досрочным погашением отсрочек по займу EXIM и амортизацией капитализированных договоров аренды существующих самолетов.

Соотношение денежных средств к продажам составило 23,3%, без учета имеющейся кредитной линии в размере 163,7 млн. долл. США. Расчетный коэффициент ликвидности составил 37,3%, включая неиспользованную кредитную линию в размере 163,7 млн. долл. США (14% от выручки).

Прогноз

Группа ожидает дальнейший рост в 2024 году, обусловленный увеличением провозных емкостей и расширением парка воздушных судов. Это включает нетто увеличение на семь самолетов, в результате чего общее количество воздушных судов вырастет с 49 на конец 2023 года до 56 на конец 2024. Рост будет устойчивым для обоих брендов, в частности для FlyArystan и на международных маршрутах.

Рынок ближнего зарубежья Группы в Центральной Азии и на Кавказе остается перспективной возможностью роста, характеризующейся низким коэффициентом авиаперевозок на душу населения и сильной позицией Группы на данном рынке. Кроме того, близлежащие мегарынки, включая Китай и Индию, а также «лайфстайл» направления в Азию, Персидский залив, Турции и Европу открывают для Группы дальнейшие возможности роста.

Хотя ожидается, что расходы на ППКМ будут превышать доходы на ППКМ в 2024 году, в среднесрочный показатель маржи EBITDAR планируется на уровне около 25-29%, а коэффициент пассажирской загрузки будет в целом соответствовать уровню 2023 года.

Ожидается, что в среднесрочной перспективе финансовая устойчивость сохранится с коэффициентом ликвидности выше 25% и показателем чистого скорректированного долга на EBITDAR на уровне ниже трех.

Незаменимое условие гибкости и устойчивости бизнеса

Наши процессы управления рисками способствуют развитию корпоративной культуры, не приемлющей риски.

Управление рисками является неотъемлемой частью обеспечения долгосрочной устойчивости и гибкости нашего бизнеса. Кроме того, оно предоставляет платформу, позволяющую нам оперативно реагировать на меняющиеся обстоятельства. Корпоративная система управления рисками (КСУР) Группы «Эйр Астана» определяет нашу повседневную операционную деятельность, включая подходы к руководству, управлению эффективностью и внутреннему контролю. КСУР также является ценным инструментом, позволяющим как Совету директоров, так и менеджменту оценивать возможности Группы по созданию, повышению и реализации ценности для ее акционеров.

КСУР была разработана в соответствии с лучшими международными практиками в области управления рисками. Кроме того, в качестве основы для Политики управления рисками Группой принята Концепция COSO «Управление рисками организации. Интеграция со стратегией и эффективностью деятельности». Помимо интеграции управления рисками во все внутренние процессы и функции, Политика гарантирует, что риски всегда учитываются при разработке стратегий и повышении производительности.

ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Для стимулирования разработки и внедрения эффективных практик и процедур управления рисками в КСУР четко определены роли и обязанности Совета директоров, Комитета по аудиту, Руководства Компании и каждого сотрудника. Это также способствует укреплению культуры, не приемлющей рисков.

Совет директоров

Основная функция - осуществление контроля за рисками Группы и выполнение задач по управлению рисками

- Постановка краткосрочных и долгосрочных целей и задач
- Утверждение Политики управления рисками
- Утверждение других политик по управлению определенными рисками
- Анализ отчетов внешнего аудитора для улучшения внутреннего контроля и управления рисками
- Рассмотрение и утверждение квартального реестра рисков и карты рисков
- Утверждение риск-аппетита и уровней толерантности к рискам Группы
- Рассмотрение отчетов руководителя структурного подразделения, ответственного за управление рисками, с описанием и анализом рисков Группы
- Рассмотрение отчетов об эффективности КСУР

Комитет по аудиту

Действует в интересах акционеров и оказывает поддержку Совету в контроле надежности и эффективности КСУР

- Рассмотрение квартальных отчетов об изменениях в карте рисков
- Рассмотрение изменений в реестре рисков
- Рассмотрение отчетов о рисках
- Пересмотр риск-аппетита на ежегодной основе
- Рассмотрение ежеквартальных отчетов о реализованных рисках
- Рассмотрение отчетов о любых существенных отклонениях от стандартного процесса управления рисками
- При необходимости рассмотрение отчетов о несоблюдении нормативных требований в отношении управления рисками

Комитет по рискам

Является консультативно-совещательным органом при Главном исполнительном директоре Группы, осуществляет предварительное рассмотрение и предоставляет рекомендации для принятия решений по вопросам управления рисками.

Отвечает за целостность и эффективное функционирование КСУР, а также развитие структуры контроля рисков, которая обеспечивает эффективность и соответствие политикам Группы.

- Утверждение годового стратегического плана для КСУР
- Организация эффективной КСУР, позволяющей выявлять и оценивать потенциальные риски
- Рассмотрение и утверждение квартального реестра рисков и карты рисков
- Рассмотрение и предварительное утверждение риск-аппетита на год
- Рассмотрение ежеквартальных отчетов о реализованных рисках
- Рассмотрение и утверждение панели ключевых рисков показателей (КРП) на ежегодной основе, рассмотрение статуса КРП
- Рассмотрение и утверждение планов действий по управлению рисками «высокого» и «критического» уровней как минимум на ежегодной основе
- Рассмотрение отчетов об управлении рисками и мониторинг принятия надлежащих мер
- Совершенствование внутренних процедур управления рисками

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

В целях обеспечения сбалансированного подхода к управлению рисками, Группа приняла модель «Три линии защиты» в рамках своей операционной структуры.

Первая линия: Структурные подразделения и все сотрудники Группы «Эйр Астана»

В рамках процесса управления рисками основными функциями структурных подразделений Группы являются следующие:

- Выявление и оценка рисков, определение стратегии реагирования на риски, разработка и реализация планов мероприятий по управлению рисками, совершенствование КСУР в рамках контролируемой/осуществляемой деятельности
- Внедрение, мониторинг и совершенствование контрольных процедур в рамках вверенных бизнес-процессов
- Обеспечение соответствия риск-аппетиту в рамках компетенции
- Предоставление отчетов о выполнении планов по управлению рисками в Подразделение по управлению рисками
- Ведение базы данных реализованных рисков и бизнес-инцидентов
- Предоставление своевременной и полной информации о рисках заинтересованным сторонам, включая, в частности, Подразделение по управлению рисками

Вторая линия: Подразделение по управлению рисками

Подразделение по управлению рисками отвечает за обеспечение и мониторинг внедрения эффективных практик управления рисками. К основным функциям Подразделения по управлению рисками относятся следующие:

- Координация работы КСУР в рамках Группы
- Уведомление Комитета по рискам и Совета директоров о любых существенных отклонениях в процессах управления рисками
- Предоставление регулярных отчетов о рисках акционерам
- Ведение базы данных по реализованным рискам и внешним факторам, способным оказать существенное влияние на профиль рисков Группы
- Подготовка стратегического плана развития КСУР
- Контроль за ежеквартальным обновлением реестра рисков, карты рисков и планов действий по управлению рисками в красной и темно-красной зонах
- Контроль выполнения оценки рисков с участием экспертов Группы
- Предложения по риск-аппетиту для предварительного утверждения Комитетом по рискам
- Подготовка консолидированных отчетов по рискам, представляемых Комитету по рискам, Комитету по аудиту и Совету директоров
- Разработка, внедрение и обновление (при необходимости) методологической основы управления рисками, политик, правил и процедур мониторинга рисков
- Обеспечение интеграции управления рисками с другими бизнес-процессами и развитие культуры управления рисками в Группе
- Координация стратегических инвестиционных проектов с точки зрения достаточности раскрытия и анализа рисков
- Оказание методической и консультационной помощи по вопросам управления рисками сотрудникам
- Сотрудничество со Службой внутреннего аудита в части формирования планов, обсуждения результатов аудиторских проверок, обмена знаниями и методиками
- Выявление любых возможных рисков, фактических или потенциальных, негативных тенденций, указывающих на возрастающий риск, анализ факторов, вызывающих риск, и оценка любых ожидаемых убытков

Третья линия: Служба внутреннего аудита

Служба внутреннего аудита Группы выполняет следующие основные функции, связанные с рисками:

- Аудит процедур управления рисками и методов оценки рисков, а также разработка предложений по повышению эффективности процедур управления рисками
 - Представление Совету директоров отчетов об оценке эффективности КСУР
 - Другие функции в соответствии со всеми утвержденными нормами
- Служба внутреннего аудита проводит регулярные проверки для анализа любых пробелов и недостатков в КСУР, к которым могут привлекаться независимые внешние консультанты.

Существенные риски

Группа классифицирует риски в зависимости от степени их потенциального влияния на ее способность успешно достигать своих стратегических целей. Уровни влияния классифицируются от «низкого» до «критического». Существуют определенные риски, которые в случае реализации могут иметь серьезные последствия для бизнеса.

В таблице описаны потенциальные риски, с которыми сталкивается Группа, а также все меры по их снижению. В ней также приводится информация об изменениях степени подверженности рискам в течение 2023 года.

УГРОЗА БЕЗОПАСНОСТИ

Описание

Эффективное управление безопасностью имеет решающее значение для минимизации вероятности инцидентов или авиационных происшествий. Последствия таких событий могут оказать существенное негативное влияние на Группу.

Привязка к стратегии



Уровень воздействия риска



Изменение существенности риска



Меры по снижению

В целях снижения рисков, связанных с безопасностью полетов, в Группе создана система управления безопасностью полетов и контроля соблюдения требований, с помощью которой проводятся аудиты на соответствие и мониторинг эффективности, а также устанавливаются и контролируются показатели эффективности безопасности полетов. В Группе действует эффективная программа обучения в области человеческого фактора. Особое внимание уделяется соблюдению процедур. В частности, в области обучения полетных тренировок Группа вложила значительные средства в подготовку инструкторов с сильным упором на стандартизацию.

Регулярно проводятся независимые оценки регулирующими органами, EASA и KGA Казахстана, а также отраслевые оценки (IOSA).

РИСК, СВЯЗАННЫЙ С ОБЕСПЕЧЕНИЕМ АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Описание

Последствия риска авиационной безопасности могут негативно повлиять на показатели и репутацию любой авиакомпании. Поэтому эффективное управление рисками авиационной безопасности имеет важнейшее значение для Группы.

Привязка к стратегии



Уровень воздействия риска



Изменение существенности риска



Меры по снижению

Группа имеет все необходимые политики и процедуры управления авиационной безопасностью. Отдел авиационной безопасности регулярно пересматривает эти политики. Группа проводит обучение по авиационной безопасности для всех необходимых сотрудников, а также для тех, чьи обязанности требуют доступа к охраняемой территории аэропорта. Регулярно проводятся аудиты аэропортов на предмет соответствия и обеспечения авиационной безопасности.

Чтобы учесть эскалацию геополитической напряженности, Группа повысила уровень вероятности риска, поскольку политическая нестабильность уже оказала значительное влияние на Группу. Группа стремится обеспечить операционную устойчивость, при этом безопасность всегда остается главным приоритетом.

Привязка к стратегии



Рост



Эффективность



Высокие стандарты

Уровень воздействия риска



Критический



Высокий



Умеренный



Низкий

Изменение существенности риска



Повышение



Уменьшение



Без изменений

(входит в группу рисков ESG)

КОММЕРЧЕСКИЙ РИСК

Описание

Такие факторы, как интенсивная рыночная конкуренция, государственное вмешательство, операционные ограничения, геополитическая напряженность и рост затрат, могут создать сложности для Группы.

Привязка к стратегии



Уровень воздействия риска



Изменение существенности риска



Меры по снижению

В прошлом году существенные сложности и возможности для авиационной отрасли сохранились. Столкнувшись со стремительной сменой профиля путешествий в 2023 году, Группа «Эйр Астана» отреагировала на спрос, увеличив количество рейсов по существующим направлениям и пересмотрев зимнее и летнее расписания. Группа «Эйр Астана» принимает комплексные меры реагирования на риски, такие как оптимизация сети, корректировка частоты, оптимизация парка и маршрутов, и внимательно отслеживает ситуацию на внутреннем рынке и в мире.

КАДРОВЫЙ РИСК

Описание

Политика Группы «Эйр Астана» в области управления персоналом направлена на привлечение и удержание квалифицированных кадров, способных эффективно и продуктивно выполнять свои обязанности в соответствии со стратегическими целями и ценностями, а также профессиональными и этическими нормами. Группа рассматривает своих сотрудников в качестве одного из основных активов Компании.

Привязка к стратегии



Уровень воздействия риска



Изменение существенности риска



Меры по снижению

Группа способствует равенству на рабочем месте, обеспечивая свободную от дискриминации среду для процветания независимо от пола, возраста, этнической принадлежности, религии и культурного происхождения. Управление кадровыми рисками охватывает ключевые области, включая набор и удержание ключевого персонала, конкурентоспособную заработную плату и поощрения, обеспечение беспрепятственного доступа к ресурсам и развитие талантов. Группа предлагает обучение и саморазвитие для обеспечения удовлетворенности сотрудников. Корпоративные ценности Группы остаются приоритетом и задают направление для рабочей среды.

РИСК ОТ, ТБ И ООС¹

Описание

Группа осознает свою моральную и этическую ответственность за здоровье и безопасность сотрудников и последовательна в своих усилиях по защите их физического и психического благополучия. В области охраны труда и техники безопасности Группа действует в соответствии с национальными, законодательными и иными нормативными требованиями, а также международными правилами в авиационной отрасли.

Привязка к стратегии



Уровень воздействия риска



Изменение существенности риска



Меры по снижению

В Группе соблюдаются все необходимые процедуры для обеспечения высокого уровня охраны труда. Сотрудники осведомлены обо всех процедурах и информируются о любых изменениях в инструкциях, которые регулярно обновляются в соответствии с указаниями государственных органов.

В соответствии с Экологическим кодексом Республики Казахстан Группа выпускает декларацию о воздействии на окружающую среду с указанием количества твердых, опасных и неопасных отходов. Группа собирает и сортирует отходы, которые затем передаются для следующих целей:

- Сторонняя утилизация специализированными компаниями (опасные отходы – отработанное масло, отработанные фильтры, аккумуляторные батареи, изношенные шины, металлолом, остатки растворителей, лакокрасочные материалы, агрессивные жидкости, отработанные ртутьсодержащие лампы и др.)
- Захоронение отходов (твердые отходы)
- Металлолом, бумажные отходы и переработка ПЭТ

¹ Риск в области охраны труда, техники безопасности и охраны окружающей среды.

РИСК, СВЯЗАННЫЙ С КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ**Описание**

Высокий уровень стандартов обслуживания лежит в основе деятельности Группы. Неспособность обеспечить высокий уровень предоставляемых услуг может нанести ущерб репутации Группы, привести к потере клиентов и снижению позиций в рейтинге Skytrax, которые занимают «Эйр Астана» и FlyArystan.

Привязка к стратегии**Уровень воздействия риска****Изменение существенности риска****Меры по снижению**

Обе авиакомпании Группы стремятся обеспечить своим пассажирам исключительное качество путешествий. Группа предлагает обширные программы обучения, где обеспечивается высокий уровень подготовки и поддержания квалификации всех сотрудников, которые общаются и взаимодействуют с клиентами. Сотрудники проходят обширное обучение, что помогает Компании предоставлять высокий уровень обслуживания, соответствующий стандартам Группы.

Благодаря анализу данных Группа может эффективно анализировать отзывы клиентов и определять, как изменения в продуктах и услугах влияют на показатели удовлетворенности пассажиров на разных этапах путешествий.

КРЕДИТНЫЙ РИСК**Описание**

Группа подвержена кредитному риску, связанному с возможным невыполнением своих обязательств контрагентом, что повлечет финансовые убытки для бизнеса. Основными объектами кредитного риска Группы являются депозиты в банках и других финансовых учреждениях, принадлежащих контрагентам, дебиторская задолженность агентов, продающих коммерческие воздушные перевозки, а также прочие дебиторские задолженности. Группа использует внешние рейтинги, такие как S&P Global Ratings (S&P) или его эквиваленты, для измерения и мониторинга своих кредитных рисков в отношении финансовых учреждений.

Дефолт банка-контрагента может негативно повлиять на финансовые показатели и стабильность Группы. В связи с макроэкономической неопределенностью и нестабильностью в банковском секторе вероятность этого риска была повышена, чтобы уделить больше внимания минимизации кредитного риска.

Привязка к стратегии**Уровень воздействия риска****Изменение существенности риска****Меры по снижению**

Политика управления денежными средствами Группы устанавливает лимиты и критерии для банков-контрагентов. В рамках данной политики также определены стандартные процедуры, такие как мониторинг использования банковских лимитов, фактические или прогнозируемые вложения в аккредитованные банки и отчетность перед главным бухгалтером, исполнительным директором по финансам, Комитетом по казначейству и Советом директоров (в зависимости от обстоятельств). Новые лимиты для каждого банка рассматриваются Комитетом по казначейству до утверждения Советом директоров. Политика пересматривается ежегодно, чтобы убедиться, что она соответствует цели. Для управления кредитным риском со стороны прочих контрагентов в Группе действуют политики и строгие процедуры, которые регулярно внедряются и обновляются по мере необходимости.

Политика Управления по продаже билетов турагентов Группы устанавливает руководящие принципы и критерии для выдачи разрешений туристическим агентам на оформление билетов. Благодаря этой надежной политике Группа может гарантировать, что уполномоченные агенты имеют устойчивое финансовое положение и придерживаются определенных стандартов, что снижает вероятность дефолтов. От прямых агентов требуются предоплаты и денежные депозиты, что добавляет дополнительный уровень безопасности и гарантирует наличие финансовой гарантии, уменьшая влияние дефолтов и задержек платежей.

Привязка к стратегии

Рост



Эффективность



Высокие стандарты

Уровень воздействия риска

Критический



Высокий



Умеренный



Низкий

Изменение существенности риска

Повышение



Уменьшение



Без изменений

РИСК ЛИКВИДНОСТИ**Описание**

Риск ликвидности - это риск, при котором Группа может оказаться не в состоянии выполнить свои текущие и будущие краткосрочные денежные обязательства при наступлении срока их погашения. Группа сохраняет финансовую гибкость для реализации бизнес-возможностей и адекватный доступ к ликвидности для смягчения влияния непредвиденных событий на денежные потоки.

Привязка к стратегии**Уровень воздействия риска****Изменение существенности риска****Меры по снижению**

Группа внимательно следит за состоянием своей ликвидности с помощью различных коэффициентов (текущее соотношение, соотношение денежных средств к продажам) и постоянно ищет возможности для получения банковских и других доступных продуктов с наиболее благоприятными условиями.

РИСК, СВЯЗАННЫЙ С АВИАЦИОННЫМ ТОПЛИВОМ**Описание**

Расходы на топливо являются одними из основных затрат для Компании. Как и вся отрасль, «Эйр Астана» подвержена рискам, связанным с высокой волатильностью цен на топливо и сопутствующими затратами.

Хотя цены на топливо в 2023 году снизились, они остаются на высоком уровне. В течение 2023 года спрос на нефть восстановился, но санкции в отношении российской нефти, вызванные российско-украинским конфликтом, повлияли на поставки нефти.

Как следствие, риск, связанный с авиационным топливом, остается одним из наиболее критических рисков для Компании.

Привязка к стратегии**Уровень воздействия риска****Изменение существенности риска****Меры по снижению**

Что касается топлива местного происхождения, Группа проводит переговоры о ценах на конкурентной основе с казахстанскими поставщиками с согласованными и стабильными контрактами. Группа также ведет переговоры с поставщиками о снижении цен. Другим важным аспектом является мониторинг Группой альтернативных поставщиков для внутренних и международных станций. Там, где нет ограничений, Группа также применяет топливную надбавку на международных маршрутах в качестве дополнительного инструмента снижения риска.

Чтобы снизить общий расход топлива, в последние годы Группа добавила в свой парк новые, более экономичные самолеты, в том числе Airbus A320neo, Airbus A321neo и Airbus A321LR (с новым вариантом двигателя). Кроме того, несколько пилотных программ обучения включают навыки эффективного управления топливом.

Группа частично хеджировала свою уязвимость для повышения цен на топливо на международном рынке в 2023 году. Эти действия были призваны снизить колебание цен на топливо.

ОПЕРАЦИОННЫЕ РИСКИ

Описание
Риски того, что Группа может понести убытки в результате неэффективной операционной деятельности (примеры: избыток или нехватка эксплуатируемых воздушных судов, низкая своевременность выполнения рейсов или риск нехватки пилотов).

Привязка к стратегии

Уровень воздействия риска

Изменение существенности риска

Меры по снижению
Риск несвоевременного выполнения регулярных полетов по техническим или внешним причинам может привести к значительным затратам и репутационному ущербу. Группа регулярно проводит анализ задержек и совещания по задержкам.
Группа использует необходимое количество квалифицированных пилотов в соответствии с годовым планом. Внедрен эффективный процесс набора персонала. Для поддержания самых высоких профессиональных стандартов проводится соответствующее обучение.
Из-за внешних проблем с двигателями Группа уделяет больше внимания риску, связанному с размером парка воздушных судов. Для управления рисками Компания осуществляет поставку и повторную поставку воздушных судов в соответствии с утвержденным планом флота, а также с учетом рыночной ситуации.

РИСК КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ И ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Описание
Риски кибербезопасности сохраняют максимальный приоритет в авиационном секторе, поскольку использование технологий все больше интегрируется в бизнес-процессы. С увеличением зависимости от технологий компании стали более подверженными кибератакам, которые могут привести к утечке данных и значительным репутационным и финансовым потерям.

Привязка к стратегии

Уровень воздействия риска

Изменение существенности риска

Меры по снижению
Для управления этими рисками Группа применяет надежные меры кибербезопасности. В Группе разработаны процессы, соответствующие лучшим отраслевым практикам и стандартам в области информационной безопасности. Сотрудники проходят регулярное обучение по информационной безопасности и ознакомлению с Политикой информационной безопасности, чтобы повысить их осведомленность в вопросах защиты информации.
В течение длительного периода удаленной работы, вызванной глобальной пандемией, безопасность соединения обеспечивалась за счет использования VPN и многофакторной аутентификации.



РИСК ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ

Описание
Основные процессы Группы зависят от ИТ-сервисов и ИТ-инфраструктуры.
Поэтому эффективное и устойчивое управление ИТ имеет важнейшее значение для Компании.

Привязка к стратегии

Уровень воздействия риска

Изменение существенности риска

Меры по снижению
Для снижения этого риска Группа использует различные необходимые системы и оборудование. Проводятся регулярные обновления операционных систем и программного обеспечения для сетевой защиты. Все критически важные данные хранятся надлежащим образом, а также создаются и контролируются резервные копии онлайн и в автономном режиме. Чтобы снизить риск вирусных и/или хакерских атак, Группа использует антивирусные системы и межсетевые экраны, ограничивает доступ к локальным и интернет-ресурсам, регулярно обновляет свои системы безопасности и приложения. Регулярные внешние аудиты повышают устойчивость Группы к внутренним и внешним факторам риска.
ИТ-инфраструктура полностью ориентирована на обеспечение максимально возможной непрерывности бизнеса благодаря наличию систем резервирования и резервного копирования.

КОМПАЕНС-РИСКИ

Описание
Риск несоблюдения нормативных требований, включая нарушение санкций, наряду с рисками коррупции, мошенничества и неэтичного поведения представляет собой опасность для Компании. Эти проблемы могут привести к правовым мерам, финансовым потерям и ущербу для репутации, что подчеркивает необходимость в строгих нормативно-правовых рамках и этичном управлении.

Привязка к стратегии

Уровень воздействия риска

Изменение существенности риска

Меры по снижению
Группа эффективно управляет рисками, связанными с несоблюдением требований, нарушениями санкций и неэтичным поведением, с помощью надежной системы управления соответствием. Это включает бдительный мониторинг обновлений законодательства, строгую должную осмотрительность и проверку санкций всех контрагентов, чтобы обеспечивать соблюдение правовых и этических стандартов. Система поддерживается прозрачными механизмами отчетности, такими как линии для информирования о нарушениях.
Проводится комплексное обучение сотрудников по вопросам корпоративной этики, предотвращения конфликта интересов, санкций и соблюдения требований. Благодаря этим мерам, а также постоянному мониторингу и совершенствованию процессов, Группа не только устраняет потенциальные и фактические риски, связанные с соблюдением нормативных требований, но и укрепляет свою приверженность соблюдению высоких стандартов добросовестности и этичного поведения, а также защите своей репутации и операционного успеха.

(входит в группу рисков ESG)

Управление рисками, связанными с климатом

Группа «Эйр Астана» сохраняет приверженность устранению рисков, связанных с климатом, и развитию экологических подходов во всех аспектах нашей деятельности.

При анализе проблем и достижений прошлого года становится очевидным, что необходимость управления климатическими рисками повысилась. Помимо прямого воздействия на нашу деятельность,

изменение климата создает многогранные проблемы с далеко идущими финансовыми, репутационными и операционными последствиями. Спектр физических рисков (от сбоев в цепочках поставок до целостности наших полетных операций и процедур безопасности) подчеркивает неотложный характер наших усилий.

В этом разделе мы подробно рассмотрим наши действия по эффективному управлению этими рисками, обеспечивая устойчивость перед лицом экологической неопределенности и укрепляя нашу приверженность ответственному управлению.

Важно отметить, что в настоящее время предпринимаются усилия по выявлению связанных с климатом рисков и активизации действий, направленных на их смягчение. Мы стремимся активизировать наши усилия по снижению рисков, связанных с изменением климата, обеспечению ответственного подхода к бизнес-деятельности, созданию разнообразных и инклюзивных коллективов и оказанию помощи людям и сообществам, в которых мы работаем. За дополнительной информацией обратитесь к разделу TCFD на стр. 53-55.

ФИЗИЧЕСКИЙ РИСК	ОПЕРАЦИОННОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ	МЕРОПРИЯТИЯ ПО СНИЖЕНИЮ РИСКА
Стихийные бедствия (извержения вулканов и пепел, наводнения, ураганы, торнадо, тайфуны)	<ul style="list-style-type: none"> Цепочка поставок Выполнение полетов Процедуры обеспечения безопасности Своевременное выполнение рейсов Удовлетворенность клиентов (качество обслуживания) 	<ul style="list-style-type: none"> Ведение списка альтернативных поставщиков и каналов распределения в регионах, менее подверженных стихийным бедствиям, снижение зависимости от поставщиков из одного источника, расположенных в районах повышенного риска Поиск альтернативных способов доставки товаров, запасных частей (железнодорожных, грузовых), рассмотрение альтернативных поставщиков, расположенных в других регионах (в случае реализации) Обеспечение комплексных учебных программ для сотрудников по обеспечению готовности к стихийным бедствиям, процедурам реагирования на чрезвычайные ситуации и протоколам безопасности для быстрого и скоординированного реагирования во время стихийных бедствий Подготовка подробного плана для всех отделов сразу после происшествия; изучение возможных сценариев; предоставление подробной информации от менеджеров станций в Центр управления для принятия правильных решений; информирование диспетчера полетов и экипажа о любых опасных зонах Проведение последующих оценок и брифингов после стихийных бедствий, чтобы оценивать эффективность мер по смягчению последствий и определять области для улучшений
Туман, смог, песчаная буря	<ul style="list-style-type: none"> Выполнение полетов Своевременное выполнение рейсов Удовлетворенность клиентов (качество обслуживания) 	<ul style="list-style-type: none"> Мониторинг метеорологических аэродромных отчетов и прогнозов погоды в зоне аэродрома Оставление экипажа в отеле или дома в случае плохой видимости, чтобы минимизировать нарушение полетных смен Задержка рейса во избежание изменения маршрута при координации с капитаном Консультации с метеорологической службой аэропорта Вылет рейсов в соответствии с погодными условиями с потенциальными задержками со ссылкой на прогнозы погоды в зоне аэродрома Оснащение воздушных судов передовыми системами навигации и видимости, чтобы улучшить осведомленность пилотов о ситуации и видимость в условиях низкой видимости
Снег, лед (ненадлежащее состояние взлетно-посадочной полосы)	<ul style="list-style-type: none"> Выполнение полетов Процедуры обеспечения безопасности Своевременное выполнение рейсов Удовлетворенность клиентов (качество обслуживания) 	<ul style="list-style-type: none"> Отслеживание глобального формата сообщаемых данных о состоянии поверхности (GRF) и его обновлений Оставление экипажа в отеле или дома в случае ненадлежащих условий на поверхности взлетно-посадочной полосы, чтобы минимизировать нарушение полетных смен Консультации с наземными службами аэропорта для уточнения действий по улучшению состояния взлетно-посадочной полосы или запрос официального письма о закрытии аэропорта для уборки снега со взлетно-посадочной полосы Задержка рейса во избежание изменения маршрута при координации с капитаном Внедрение процедур противодействия обледенению и его устранения для воздушных судов, чтобы предотвращать накопление снега и льда и обеспечивать безопасность взлетно-посадочных операций Вылет рейсов с потенциальными задержками по причине погодных условий на основании данных GRF
Высокая температура или высокое атмосферное давление в аэропорту назначения	<ul style="list-style-type: none"> Выполнение полетов Процедуры обеспечения безопасности 	<ul style="list-style-type: none"> Мониторинг метеорологических отчетов с аэродрома Запрос расчета летно-технических характеристик от управления диспетчерского обслуживания полетов Анализ ограничений в случае высоких температур за бортом воздушного судна Рассмотрение возможности изменения типа воздушного судна; совершение дополнительной посадки для дозаправки; минимизация коммерческой нагрузки; задержка рейса до снижения температуры

Страхование

Мы используем страхование как часть нашего набора инструментов для управления рисками, поскольку это позволяет нам передавать некоторые риски другим контрагентам за счет выплаты авансовой премии.

Мы согласовываем договоренности со страховыми компаниями, которые соответствуют нормативным требованиям и нашим собственным политикам, а также обеспечивают эффективную защиту бизнеса. Мы приобретаем финансово устойчивое страховое покрытие через прозрачный процесс и пересматриваем его ежегодно.

Авиационное страхование

Наши авиационные риски размещаются на ведущих мировых страховых рынках через международно признанных брокеров. Мы покрываем наши авиационные риски с помощью следующих договоров страхования:

- ♦ Корпус воздушного судна, только полная потеря, запчасти для всех рисков, покрытие ответственности авиакомпании
- ♦ Покрытие расходов на ремонт и эксплуатационную поддержку воздушных судов (франшиза по корпусу)
- ♦ Покрытие авиационного корпуса и запасных частей «Война и сопутствующие риски»
- ♦ Авиационная война, угон и другие риски, покрытие сверх нормативной ответственности

Прочие виды страхования

Мы также приобретаем ряд договоров страхования помимо авиационных. Они охватывают диапазон от обеспечения защиты наших сотрудников от несчастных случаев и медицинских расходов до снижения финансового риска нанесения ущерба нашему имуществу, перебоев в нашей деятельности и общей ответственности.



Стабильная эффективность управления



Уважаемые акционеры, недавний успешный листинг на трех фондовых биржах неизбежно повысит видимость и привлечет внимание инвесторов к нашей Компании. В связи с этим хотел бы Вас заверить, что соблюдение принципов деловой этики и соответствие высоким стандартам корпоративного управления по-прежнему является нашим приоритетом.

Нурлан Жакупов
Председатель Совета директоров

Устойчивость, основанная на эффективном управлении

Способность Группы «Эйр Астана» добиваться успеха в долгосрочной перспективе зависит от соблюдения ряда непоколебимых принципов. Важнейшим из них является следование международным стандартам и передовым практикам корпоративного управления. Нами разработан свой собственный Кодекс корпоративного управления (Кодекс), составленный в соответствии с Кодексом корпоративного управления Великобритании, положениями Правил Международного Финансового Центра Астана и Уставом АО «Эйр Астана».

Соблюдение Кодекса обеспечивается применением надежных практик корпоративного управления. Из 9 членов Совета директоров 4 являются независимыми неисполнительными директорами, которые привносят в работу Совета директоров свой опыт и объективный взгляд. При осуществлении контроля за добросовестным ведением бизнеса и соответствием нормативным требованиям Совет директоров опирается на образцовую команду высшего руководства, члены которой имеют в среднем 15-летний стаж работы в Группе, и чей совокупный опыт в отрасли составляет более 32 лет. Кроме того, Группа придерживается четких корпоративных ценностей и стремится к достижению высоких стандартов на всех уровнях своей деятельности.

Изменения в составе Совета директоров и преемственность

В течение года произошёл ряд изменений в представительстве АО «Фонд Национального благосостояния «Самрук-Казына» в Совете директоров АО «Эйр Астана». Подробнее об изменениях в составе Совета директоров Компании можно ознакомиться на странице 84 раздела Корпоративное управление настоящего отчета.

В целом, состав Совета директоров остался неизменным. Это постоянство обеспечивает Совету директоров опыт и знания о бизнесе: 66% членов Совета уже более четырех лет осуществляют надзор за операционной и финансовой деятельностью Группы. В начале 2023 года компания Nestor Advisors Ltd, расположенная в Лондоне и специализирующаяся на консультировании по вопросам корпоративного управления, провела внешнюю оценку эффективности работы Совета директоров, результаты которой вошли в прошлогодний интегрированный отчет.

В оценке отмечалось, что в состав Совета входят высококвалифицированные специалисты, обладающие международным опытом и знанием местной специфики, а независимые директора активно содействуют принятию решений.

Отчет содержал ряд рекомендаций, включая принятие Советом более стратегического подхода к планированию надзорных функций и повышению квалификации директоров в рамках своей деятельности в течение всего года. Кроме того, предлагалось разработать формализованный процесс планирования преемственности как для Совета директоров, так и для руководителей высшего звена. Эти и другие рекомендации были реализованы в течение года.

Заявление о соответствии применимым кодексам корпоративного управления

Компания соблюдает Кодекс корпоративного управления (далее – Кодекс), утвержденный акционерами в 2019 году. Кодекс разработан на основе законодательства Казахстана и приведен в соответствие с Кодексом корпоративного управления Великобритании.

Кодекс приведен в соответствие с принципами и стандартами правил рынка МФЦА и использует некоторые принципы Кодекса корпоративного управления Великобритании. Некоторые стандарты Кодекса содержат более подробные рекомендации, в сравнении с правилами рынка МФЦА и Кодекса корпоративного управления Великобритании, в частности, поскольку они учитывают правовую базу Республики Казахстан, регулиующую корпоративные вопросы Компании. В качестве руководящих указаний стандарты в рамках Правил рынка МФЦА устанавливают стандарты передовой практики, относящиеся к каждому из принципов корпоративного управления, и подчиняются требованию раскрытия информации на основе подхода «соблюдай или объясни». За исключением случаев, указанных в следующем параграфе, стандарты, принятые в Кодексе, соответствуют пороговым требованиям, установленным Правилами рынка МФЦА, а в некоторых случаях превосходят их.

АО «Эйр Астана» признает, что Стандарт 20 Правил рынка МФЦА рекомендует, чтобы Председатель Совета директоров соответствовал критериям независимости. Вместе с тем, как указано в Уставе и в соответствии с принципом 2,5 Кодекса, крупнейший акционер Компании время от времени имеет право назначать Председателем любого Директора в качестве представителя такого акционера, при обязательном условии, что на момент назначения такой акционер владеет не менее 30% акционерного капитала Компании. В соответствии с данными положениями АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына», как крупнейший акционер на дату создания настоящего отчета, также владеющий на эту дату не менее 30% акционерного капитала Компании, назначило Председателем г-на Жакупова, представителя АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына». Г-н Жакупов не соответствует критериям независимости.

Данный интегрированный отчет охватывает деятельность Группы «Эйр Астана» в 2023 году, однако в начале 2024 года, до публикации отчета, состоялось первичное публичное размещение акций Группы, и с тех пор были инициированы определенные изменения, которые уже оказали влияние на корпоративную структуру и управление Группой. Мы сочли целесообразным отметить наиболее важные из этих изменений в разделе, посвященном корпоративному управлению.

В 2023 году Совет директоров утвердил получение отдельного сертификата эксплуатанта (АОС) для компании FlyArystan и в сентябре принял ряд решений относительно ее будущего: FlyArystan стала отдельным юридическим лицом, на 100% принадлежащим «Эйр Астана», и была переименован в АО «FlyArystan»; утвержден отдельный Устав для FlyArystan; избраны Президент и члены Совета директоров АО «FlyArystan». В настоящее время компания FlyArystan находится в процессе получения собственного сертификата эксплуатанта (АОС). В то же время разрабатывается ее структура корпоративного управления в соответствии с требованиями законодательства.

СООТВЕТСТВИЕ РАЗДЕЛАМ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ВЕЛИКОБРИТАНИИ 2018 ГОДА

Ведущая роль Совета директоров и цель деятельности Компании

Информация о Совете директоров и Высшем руководстве Компании, обзор проделанной работы, способствовавшей долгосрочному успеху Компании, а также сведения о том, каким образом Совет учитывал интересы заинтересованных сторон.

► См. стр. 90

Распределение обязанностей

Сведения о структуре корпоративного управления Компании.

► См. стр. 94

Состав, преемственность и оценка эффективности работы

Обзор состава Совета директоров и процесса оценки эффективности наряду с отчетом Комитета по назначениям и вознаграждениям, о его работе в течение года по формированию состава Совета директоров и Высшего руководства и планированию преемственности.

► См. стр. 96

Аудит, риски и внутренний контроль

Обзор системы надзора за финансовой отчетностью, управлением рисками и внутренним контролем Компании вместе с отчетами Комитета по аудиту о своей работе в течение года.

► См. стр. 100

Вознаграждение

Отчет Комитета по назначениям и вознаграждениям о надзоре за политиками и практиками Компании в области вознаграждений, результатами деятельности и ежегодным отчетом о вознаграждениях.

► См. стр. 103

Уверенное управление



НУРЛАН ЖАКУПОВ

Н

Председатель Совета директоров, представитель акционера АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына»

Дата избрания: декабрь 2023 года

Квалификация и опыт

Нурлан Жакупов окончил Московский государственный институт международных отношений Министерства иностранных дел Российской Федерации: кандидат экономических наук; магистр и бакалавр в области экономики (кафедра международных экономических отношений).

До своего назначения на должность Главного исполнительного директора АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» в апреле 2023 года г-н Жакупов занимал различные (в том числе высшие) руководящие должности. Он занимал должности Главного исполнительного директора Kazakhstan Investment Development Fund Management Company Ltd, представителя Rothschild & Co в Казахстане, Главного исполнительного директора АО «SEC ASTANA», Управляющего директора по развитию и инвестициям, а также члена Правления АО «НАК «Казатомпром». Ранее он занимал различные руководящие должности в области финансов в Royal Bank of Scotland, руководителя офиса UBS BANK в Астане, в Национальной горнодобывающей компании «Тау-Кен Самрук», Credit Suisse, Research, Investment and Development Ltd, Chambishi Metals Plc и Евразийской промышленной ассоциации.

Членство в органах управления других юридических лиц

Главный исполнительный директор АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына».

Не владеет акциями компании «Эйр Астана».



АЙДАР РЫСКУЛОВ

Е С К

Неисполнительный директор, представитель акционера АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына»

Дата избрания: сентябрь 2023 года

Квалификация и опыт

Айдар Рыскулов имеет степень магистра делового администрирования Назарбаев Университета (программа MBA для руководителей). Выпускник Карагандинского государственного университета им. Е. А. Букетова по специальности «Финансы и кредит». Более 20 лет занимал руководящие должности в финансовой отрасли. Был членом Совета директоров в различных компаниях и банках, в числе которых Sekerbank T.A.S. (Турция), Банк Развития Казахстана, Инвестиционный Фонд Казахстана, «Казэкспортгарант», «Альянс Банк» и «Самрук Казына Финанс».

Членство в органах управления других юридических лиц

Управляющий директор по экономике и финансам АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына»; Председатель Совета директоров АО «QAZAQ AIR»; член Совета директоров АО «Национальная компания «Казахстан Темиржолы».

Не владеет акциями компании «Эйр Астана».



МАЙЛЗ УЭСТКОТТ

Н С

Неисполнительный директор, представитель акционера BAE Systems (Kazakhstan) Limited

Дата избрания: март 2018 года

Квалификация и опыт

Майлз Уэсткотт является членом Института дипломированных бухгалтеров Англии и Уэльса и выпускником Бристольского университета. В 2001 году г-н Уэсткотт начал работать в компании BAE Systems plc и с тех пор занимал ряд руководящих финансовых должностей в подразделениях компании, отвечающих за разработки как для сухопутных, так и для воздушных сил. В течение этого периода в его обязанности входило финансовое руководство долгосрочными и сложными оборонными контрактами, программами оптимизации затрат, внедрением систем, интеграцией бизнеса и работой с клиентами в Великобритании и за рубежом. На ранних этапах своей карьеры он работал в бухгалтерской области и финансовом менеджменте в различных секторах, включая консалтинг, розничную торговлю и гостиничный бизнес.

Членство в органах управления других юридических лиц

Финансовый контролер группы BAE Systems.

Не владеет акциями компании «Эйр Астана».

Комитеты Совета директоров:

А Комитет по аудиту

Е Комитет по вопросам ESG

Н Комитет по назначениям и вознаграждениям

С Комитет по стратегическому планированию

К Комитет по казначейству



САЙМОН ВУД

Е К

Неисполнительный директор, представитель акционера BAE Systems (Kazakhstan) Limited

Дата избрания: январь 2019 года

Квалификация и опыт

Саймон Вуд начал работу в компании BAE Systems в 1996 году и занимал ряд руководящих должностей в сфере финансов в различных подразделениях BAE Systems, включая бизнес-сегменты военной авиации, морских и сухопутных сил, а также коммерческой авиации. Помимо своей основной должности, г-н Вуд отвечал за стратегию и планирование, трансформацию и совершенствование бизнес-процессов, внедрение систем, управление отношениями с клиентами и обеспечение операционных результатов.

Членство в органах управления других юридических лиц

С марта 2023 года – финансовый директор BAE Systems в секторе морских и сухопутных сил. Член ассоциации специалистов по управленческому учету.

Не владеет акциями компании «Эйр Астана».



ПИТЕР ФОСТЕР

Главный исполнительный директор АО «Эйр Астана»

Дата избрания: август 2019 года

Квалификация и опыт

Сразу после окончания Кембриджского университета в 1982 году Питер Фостер начал карьеру в авиатранспортной отрасли в качестве руководителя-стажера в компании John Swire and Sons (HK) Ltd., являющейся владельцем Cathay Pacific Airways Ltd. С 1982 по 1999 год занимал различные руководящие должности, в том числе высшего уровня, в подразделениях авиакомпании Cathay Pacific Airways в Гонконге, Азии, Австралии и Европе, а также прошел обучение по управлению бизнесом в бизнес-школе INSEAD (Франция). Г-н Фостер покинул Cathay Pacific Airways в 1999 году и возглавил антикризисный блок компании Philippine Airlines, Inc. Далее с 2002 по 2005 год он занимал должность главного исполнительного директора Royal Brunei Airlines вплоть до своего назначения на должность Главного исполнительного директора АО «Эйр Астана». В 2015 году Питер Фостер был включен в королевский новгородный список награжденных за особые заслуги перед Великобританией и удостоен звания кавалера ордена Британской империи (OBE) за свой вклад в развитие британской авиации в Казахстане.

Членство в органах управления других юридических лиц

Председатель Совета директоров АО «FlyArystan».

Не владеет акциями компании «Эйр Астана».



КИТ ГЭБЕЛ

А К

Независимый директор без исполнительных полномочий
Дата избрания: март 2020 года

Квалификация и опыт

Кит Гэбел является ведущим экспертом в области финансовой отчетности и корпоративного управления. За 25 лет работы в крупных международных бухгалтерских фирмах, входящих в профессиональные ассоциации бухгалтеров, г-н Гэбел занимал различные должности, включая пост руководителя группы по подготовке финансовой отчетности для клиентов из стран СНГ (с 2000 по 2004 год в PricewaterhouseCoopers и с 2004 по 2008 год – в Ernst & Young) и был признанным мировым авторитетом в сфере различных международных стандартов финансовой отчетности. Помимо этого, в качестве признанного эксперта мирового уровня привлекался к разработке различных международных стандартов финансовой отчетности. В качестве руководителя группы по подготовке финансовой отчетности оказывал поддержку клиентам в рамках публичных размещений ценных бумаг, проводя анализ соблюдения требований к финансовой отчетности и корпоративному управлению. С 2008 по 2013 год г-н Гэбел занимал должность управляющего партнера Ernst & Young по странам Центральной Азии и Кавказа.

Членство в органах управления других юридических лиц

Независимый директор в АО «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан».

Не владеет акциями компании «Эйр Астана».

Комитеты Совета директоров:

А Комитет по аудиту

Е Комитет по вопросам ESG

Н Комитет по назначениям и вознаграждениям

С Комитет по стратегическому планированию

К Комитет по казначейству



ЕЛЬДАР АБДРАЗАКОВ **А Е Н**

Независимый директор без исполнительных полномочий

Дата избрания: март 2020 года

Квалификация и опыт

Ельдар Абдразаков имеет степень бакалавра и магистра наук Международного казахско-турецкого университета им. Ахмета Яссави по специальности «Международные экономические отношения». Является также выпускником Гарвардской школы бизнеса в Бостоне (США) по программе «Общее администрирование».

Более 28 лет Ельдар Абдразаков занимал высшие должности в коммерческих и инвестиционных банках. С 1995 по 2003 год он занимал должность управляющего директора в банке «Казкоммерцбанк» (КАЗКОМ), с 2002 по 2004 год – главный исполнительный директор компании «Казкоммерц Секьюритиз», с 2004 года – основатель и главный исполнительный директор Группы «Сентрас». Ельдар является сертифицированным членом Международного института директоров (IoD).

Членство в органах управления других юридических лиц

Председатель Совета директоров АО «ForteBank»; член Совета директоров KASE.

Не владеет акциями компании «Эйр Астана».



ДЖАНЕТ ХЭКМАН **А Е Н С**

Независимый директор без исполнительных полномочий

Дата избрания: январь 2019 года

Квалификация и опыт

Джанет Хэкман имеет степень магистра дипломатической службы Джорджтаунского университета в Вашингтоне (округ Колумбия). С 1980 по 2012 год занимала ряд различных должностей в Citі, специализируясь на банковском обслуживании корпоративных клиентов. С 2008 по 2012 год была управляющим директором Citі по корпоративному и инвестиционному банкингу в Алжире. В 2012 году г-жа Хэкман перешла в Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР) на должность директора по Казахстану. С января 2017 года по декабрь 2019 года занимала должность управляющего директора по региону Южного и Восточного Средиземноморья (SEMED) в ЕБРР.

Членство в органах управления других юридических лиц

Независимый директор без исполнительных полномочий – член Совета директоров Astana International Exchange (AIX); независимый директор без исполнительных полномочий – член Наблюдательного совета TBC Bank (Georgia) PLC; независимый директор без исполнительных полномочий – член Совета директоров АО «Ситибанк Казахстан».

Не владеет акциями компании «Эйр Астана».



ГАРРИ КИНГШОТТ **Н С**

Независимый директор без исполнительных полномочий

Дата избрания: август 2019 года

Квалификация и опыт

После успешной карьеры в сфере товаров широкого потребления (с 1974 по 1990 год) г-н Кингшотт перешел в авиационную индустрию, поступив на работу в компанию Ansett Airlines (Австралия) в 1990 году. Имеет 30-летний опыт работы в авиационной, туристической и авиатранспортной отраслях, охватывающий три континента. С 2008 по 2016 год г-н Кингшотт занимал должность главного исполнительного директора Sebu Air, Inc. Под его руководством компания провела успешное IPO в 2010 году. До июня 2022 года был членом консультативного совета Sebu Air, Inc. Г-н Кингшотт занимал должности директора и председателя правления в различных компаниях, включая авиакомпании, туристические агентства, национальные туристические и финансовые службы.

Г-н Кингшотт является членом Австралийского института директоров компаний (MAICD).

Членство в органах управления других юридических лиц

Не имеет.

Не владеет акциями компании «Эйр Астана».

ИЗМЕНЕНИЯ В СОСТАВЕ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В ТЕЧЕНИЕ 2023 ГОДА

12 сентября 2023 года Нуржан Байдаулетов оставил пост Председателя Совета директоров. Вместо него от имени АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» Председателем Совета директоров был избран Айдар Рыскулов. Начиная с 11 декабря 2023 года г-на Рыскулова на посту Председателя Совета директоров сменил Нурлан Жакупов (представляющий АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына»). Г-н Рыскулов остается членом Совета директоров и входит в состав Комитетов по казначейству, по вопросам ESG и по стратегическому планированию.

Член Совета директоров Ернар Жанадил (представляющий АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына») оставил свой пост 5 сентября 2023 года. Член Совета директоров Салтанат Сатжан (представляющая АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына») была избрана 5 сентября 2023 года и оставила свой пост 11 декабря 2023 года. После IPO члены Совета директоров были переизбраны на следующие два года.

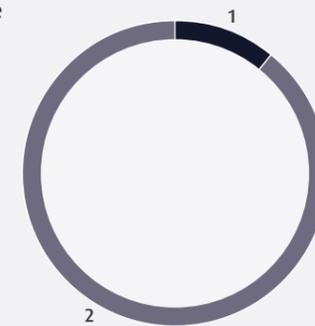
РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ О РАЗНООБРАЗИИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Мы учитываем требования в отношении гендерного и этнического разнообразия Совета директоров. Как указано в Проспекте Компании, АО «ФНБ «Самрук-Казына» и BAE Systems Limited заключили соглашение в отношении своих акций. Среди прочего, компании договорились, что АО «ФНБ «Самрук-Казына» сохранит представительство в Совете директоров двумя директорами до наступления последнего из следующих событий: вторая годовщина листинга и второе ежегодное Общее собрание акционеров после листинга. Не позднее трех месяцев с момента листинга один из представителей BAE Systems обязуется подать в отставку и должен быть заменен независимым директором, назначенным в соответствии с Уставом Компании. Действующие директора были избраны на срок два года, истекающий в 2026 году. Обеспечение разнообразия состава Совета директоров является приоритетной задачей Комитета по назначениям и вознаграждениям. ESG Стратегия Компании на 2027-2032 годы включает обеспечение разнообразия состава Совета директоров в свои цели на среднесрочную перспективу.

РАЗНООБРАЗИЕ НА УРОВНЕ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Гендерное разнообразие Совета директоров

- 1. Женщины 1
- 2. Мужчины 8



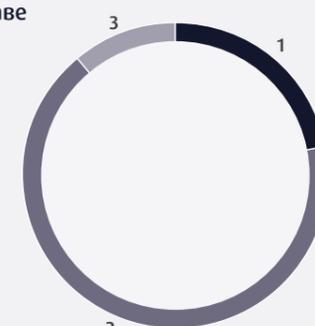
Состав Совета директоров

- 1. Исполнительные директора 1
- 2. Неисполнительные директора 4
- 3. Независимые директора без исполнительных полномочий 4



Срок пребывания в составе Совета директоров

- 1. 0-2 года 2
- 2. 3-4 года 6
- 3. 5 лет и более 1



ПОСЕЩЕНИЕ ЗАСЕДАНИЙ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В 2023 ГОДУ

Член Совета директоров	Роль	Посещение заседаний (из 12)
Нурлан Жакупов	Председатель Совета директоров, Неисполнительный директор	12
Айдар Рыскулов	Неисполнительный директор	12
Майлз Уэсткотт	Неисполнительный директор	12
Саймон Вуд	Неисполнительный директор	12
Питер Фостер	Исполнительный директор	12
Гарри Кингшотт	Независимый директор без исполнительных полномочий	12
Джанет Хэкман	Независимый директор без исполнительных полномочий	12
Кит Гэбел	Независимый директор без исполнительных полномочий	12
Ельдар Абдразаков	Независимый директор без исполнительных полномочий	12
Нуржан Байдаулетов ¹	Неисполнительный директор	12
Салтанат Сатжан ²	Неисполнительный директор	12
Ернар Жанадил ³	Неисполнительный директор	12

1 Нуржан Байдаулетов вышел из состава Совета директоров 12 сентября 2023 года.
 2 Салтанат Сатжан, член Совета директоров с 5 сентября 2023 года по 11 декабря 2023 года.
 3 Ернар Жанадил, член Совета директоров до 5 сентября 2023 года.

Эффективное управление и надежная репутация



ИБРАГИМ ЖАНЛЫЕЛ

Исполнительный директор по финансам
Стаж работы в Компании: 20 лет

Ибрагим Жанлыел работает в авиакомпании «Эйр Астана» с ранних этапов ее становления, с 2003 года, занимая должности в различных подразделениях. С 2017 года он является исполнительным директором по финансам, до этого занимал должности старшего вице-президента коммерческой группы, вице-президента и старшего вице-президента по маркетингу и продажам, коммерческого директора по планированию.

Ибрагим начинал свою карьеру более 35 лет назад в туристической отрасли и имеет 25-летний опыт управленческой работы в авиационной отрасли. До прихода в «Эйр Астану» он работал в авиакомпаниях KLM Royal Dutch Airlines, Northwest Airlines, Alitalia, непродолжительное время в ОАЭ, а затем в Казахстане, где руководил региональным подразделением по странам Центральной Азии и Кавказа. Восьмой срок подряд является членом Совета директоров EUROBAK.

Ибрагим получил степень бакалавра экономики в Университете Мармара, степень MBA в Босфорском университете и недавно прошел обучение по программе для директоров при Университете Крэнфилда.



ФИЛИППОС СИАККАС

Исполнительный директор
по производству
Стаж работы в Компании: 9 лет

До обучения по Программе подготовки пилотов Ab-initio в 1988 году в США Филиппос изучал деловое администрирование и бухгалтерский учет. С 1989 года в течение 20 лет работал в авиакомпании Olympic Airways, занимая управленческие должности, в том числе должность директора по производству полетов и обучению. В 2013 году перешел из Olympic в «Эйр Астану».

В «Эйр Астане» Филиппос занимается трансформацией процесса обучения экипажей с применением таких инновационных решений, как практическая передовая методика управления ресурсами экипажа, переподготовка пилотов с целью повышения квалификации, самообучение на тренажерах начального уровня и стандартизация процедуры отбора пилотов. Недавно под его руководством был приобретен новый, первый в компании «Эйр Астана» и в Казахстане комплексный пилотажный тренажер Airbus A320, который позволит повысить эффективность работы пилотов, эксплуатационные стандарты и стандарты обучения. Начиная с 2020 года Филиппос участвует в принятии решений и управлении ключевыми аспектами эксплуатационной и коммерческой деятельности, проектами и целями.



ГЕРХАРД КОЕТЦИ

Исполнительный директор по
обеспечению соответствия
стандартам безопасности
Стаж работы в Компании: 18 лет

Герхард начал свою трудовую деятельность в качестве штурмана ВВС Южной Африки и завершил службу в должности штабного офицера по безопасности полетов, отвечающего за программы по предотвращению авиационных происшествий и обеспечению безопасности полетов, в том числе программы CRM. В течение последних 35 лет он занимался обучением и занимал различные должности в области авиационной безопасности и управления полетами, в том числе должность управляющего консультанта в BAE Systems в течение 7 лет и в «Эйр Астане» в течение последних 16 лет.

Герхард помог создать систему управления безопасностью в «Эйр Астане», а с 2008 года также отвечает за Программу контроля за соблюдением требований, управляя большой командой преданных своему делу сотрудников. Вклад Герхарда в повышение безопасности и эффективности эксплуатации получил официальное признание в таких организациях, как Южно-Африканские Воздушные Силы, Федеральное управление гражданской авиации США и Национальное агентство по картографии и геопространственной информации США (NIMA), а также компания BAE Systems.

Он имеет диплом с отличием в сфере экономики транспортного сектора Южно-Африканского университета, является квалифицированным специалистом, расследующим авиационные происшествия и имеющим квалификации в области управления программами авиационной безопасности, управления ресурсами экипажа и разработки процедур полетов.



ПИТЕР ФОСТЕР

Главный исполнительный директор
АО «Эйр Астана»

См. стр. 83



ЕВГЕНИЯ НИ

Исполнительный директор
по управлению персоналом
Стаж работы в Компании: 22 года

Окончила факультет иностранных языков и юридический факультет Карагандинского государственного университета. Карьеру в «Эйр Астане» начала в 2002 году в качестве помощника Президента Компании, а с 2005 года возглавляет Департамент по управлению персоналом и отвечает в целом за всю работу с кадрами, включая наем, обучение, охрану труда, технику безопасности и охрану окружающей среды, управление инфраструктурой организации. За годы руководства Евгении создана прозрачная система подбора персонала, корпоративного обучения, внедрена система оценки эффективности работы и вознаграждения сотрудников. Компания является обладателем следующих HR-наград: WOW!HR в 2018 и 2019 годах, «Лучший HR-бренд, Центральная Азия» в 2017-2020 годах, «Лучший HR-директор» в 2018 и 2019 годах (в рамках форума Kazakhstan Growth) и «Лучший работодатель» по версии агентства Universum в 2016-2020 годах и «Лучший работодатель в сфере транспорта и логистики» в 2020-2021 годах по версии Randstad.

Дипломированный международный специалист в области работы с кадрами, член Совета руководителей кадровых служб авиакомпаний (APDC). Регулярно участвует в специализированных конференциях в качестве эксперта и докладчика.



ЕРДАУЛЕТ ШАМШИЕВ

Исполнительный директор по
правительственным связям
Стаж работы в Компании: 22 года

Имея опыт работы в авиационной отрасли более 20 лет, является одним из первых сотрудников «Эйр Астаны». Начиная работу в качестве директора представительства Компании в Пекине и в 2009 году был назначен региональным менеджером Компании в Китае и Монголии. Сегодня занимает должность исполнительного директора по правительственным связям. До прихода в «Эйр Астану» работал в Международном аэропорту Алматы, а также в авиакомпании «Эйр Казахстан». Окончил Пекинский университет языка и культуры и Академию гражданской авиации (Алматы).



ПИЮШ ТАОРИ

Исполнительный директор по
цифровым и информационным
технологиям
Стаж работы в Компании: 1 год

Пиюш получил степень бакалавра по специальности «Электронная инженерия» и степень магистра по специальности «Программные системы» в Институте технологий и науки Бирла, Пилани (Индия). Он начал работу в Группе «Эйр Астана» в качестве ИТ-директора FlyArystan в августе 2023 года и впоследствии был назначен исполнительным директором по цифровым и информационным технологиям Группы «Эйр Астана». До прихода в «Эйр Астану» Пиюш более двух десятилетий работал на Ближнем Востоке в компаниях Emirates Airlines, Qatar Airways и Gulf Air. Он занимал различные руководящие, в том числе высшие, должности в сфере ИТ в этих авиакомпаниях и перед приходом в «Эйр Астану» возглавлял ИТ-службу компании Gulf Air. Пиюш имеет значительный опыт руководства большими группами и управления крупномасштабной разработкой программного обеспечения для внутреннего использования, включая разработку крупных продуктов. На своих предыдущих должностях он также руководил крупномасштабными программами цифровой трансформации, ускоряющими модернизацию базовой ИТ-инфраструктуры и миграцию в облако.

**ДИЛЯРА КУНХОЖАЕВА**

Вице-президент по закупкам и снабжению

Стаж работы в Компании: 18 лет

Дильяра окончила Университет КИМЭП по специальности «Финансы и менеджмент», а также имеет степень магистра делового администрирования (Университет КИМЭП). До перехода в авиационную отрасль Дильяра работала в Университете КИМЭП и в компании Ernst and Young, Казахстан. Она также является членом Дипломированного института закупок и снабжения, базирующегося в Великобритании (сертифицированный MCIPS).

Дильяра начала свою карьеру в «Эйр Астане» в 2006 году и в настоящее время возглавляет отдел закупок и снабжения, который отвечает за всю цепочку поставок авиакомпании, включая закупки, таможенную, логистику и управление складом.

**КИТ ВАРДЛ**

Вице-президент по инженерно-техническому обеспечению

Стаж работы в Компании: 10 лет

Г-н Вардл родился в 1967 году и является гражданином Соединенного Королевства. Карьера Кита началась в 1985 году с прохождения стажировки в Королевских военно-воздушных силах в качестве инженера-авиастроителя. После успешной военной карьеры Кит стал лицензированным инженером по техническому обслуживанию воздушных судов, работал в BAE Systems, а затем в DHL Express. С 2001 года Кит занимал руководящие должности как в пассажирских, так и в грузовых авиакомпаниях, включая руководство обслуживанием воздушных судов и надзор за контрактным техническим обслуживанием воздушных судов и двигателей, позже перейдя в сферу инженерной поддержки. Хорошо знакомый с техническим обслуживанием воздушных судов и нормами поддержания летной годности, Кит работал на руководящих должностях в авиакомпаниях Великобритании, Германии и Дубай, с командировками по всему миру, включая Аляску, Чили, Саудовскую Аравию, Китай и Новую Зеландию. Г-н Вардл имеет диплом с отличием первого класса в области аэрокосмической инженерии и степень магистра в области профессиональной инженерии, полученную в Кингстонском университете в Лондоне.

**ЕРБОЛАТ БАЙСАЛЫКОВ**

Старший вице-президент по управлению доходами и коммерческому планированию

Стаж работы в Компании: 19 лет

Ерболат начал свою трудовую деятельность в авиакомпании в июне 2004 года в качестве бортпроводника. В 2005 году, после окончания Евразийского Национального Университета им. Л.Н. Гумилева продолжил свою деятельность в качестве аналитика по управлению доходами, а в 2008 году получил квалификацию по специальности «Экономика» в Карагандинском Экономическом Университете. В период с 2005 по 2011 год Ерболат занимал различные должности в департаменте управления доходами Компании. С 2011 по 2014 год возглавлял представительство авиакомпании в Республике Азербайджан. В сентябре 2014 года он был назначен менеджером отдела по управлению доходами, а в январе 2016 года Директором по Управлению Доходами. Имеет степень магистра делового администрирования в сфере авиации Тулузской бизнес школы.

**БЕЛЛА ТОРМЫШЕВА**

Вице-президент по корпоративным коммуникациям

Стаж работы в Компании: 16 лет

Белла имеет степень магистра в области международных отношений. Она обладает более чем 20-летним опытом работы в сфере связей с общественностью и информационно-культурной деятельности. Помимо этого, она принимала участие в многочисленных учебных тренингах за пределами Казахстана. До прихода в «Эйр Астану» она работала в представительстве Европейской комиссии, аккредитованном в Республике Казахстан, Киргизской Республике и Республике Таджикистан.

**ЖАНАР НАЙЗАБЕКОВА**

Главный юристконсульт, вице-президент по правовому обеспечению

Стаж работы в Компании: 5 лет

Жанар начала работу в «Эйр Астане» в 2019 году в качестве директора юридической службы, а затем занимала должность Главного юристконсульта/вице-президента по правовому обеспечению Группы «Эйр Астана». Она имеет 23-летний опыт работы юристом в различных отраслях, в том числе в нефтегазовой, телекоммуникационной и транспортной (более 12 лет). Она является специалистом в таких областях, как посредничество и разрешение споров в гражданском и корпоративном праве, слияния и поглощения, транспортное, антимонопольное, коммерческое, банкротное, трудовое и страховое право, а также законодательство в сфере интеллектуальной собственности. Жанар имеет степень бакалавра и магистра юридических наук в области антимонопольного права Казахского государственного юридического университета (Казахстан).

Жанар является членом Правления Союза транспортников «Казлогистика», участником различных рабочих групп по обсуждению и внесению изменений в законодательство и регулярно участвует в специализированных конференциях в качестве докладчика.

**ЮЛИЯ ЛИМ**

Исполнительный директор по комплаенсу и устойчивому развитию

Стаж работы в Компании: 12 лет

Юлия имеет более чем 17-летний опыт работы в сфере внешнего и внутреннего аудита, начав свою карьеру в одной из четырех крупнейших международных компаний в области аудита, бухгалтерии и консалтинга, специализирующейся на работе с банками (включая Национальный банк Республики Казахстан) и другими финансовыми учреждениями. В качестве Исполнительного директора по комплаенсу и устойчивому развитию Юлия отвечает за все вопросы, связанные с комплаенс (борьба с коррупцией, санкции, этика), практиками обеспечения экономической безопасности, ESG и конфиденциальности данных в «Эйр Астане», способствующими ее постоянному росту и совершенствованию.

Юлия окончила Казахстанский институт менеджмента, экономики и стратегических исследований (КИМЭП) со степенью бакалавра и магистра экономики. Она проходит обучение по программе MBA в области авиационного менеджмента в Дунайском университете Кремса (Австрия). Юлия имеет сертификат члена Ассоциации бухгалтеров-аудиторов с присвоением ученого звания (FCCA). Помимо этого, недавно она закончила программу лидерства в рамках обучения для руководителей в бизнес-школе Henley (Великобритания).

В сентябре 2023 года она стала профильным экспертом в KZ Compliance Association, предлагая свой богатый опыт динамично развивающемуся сообществу специалистов по комплаенсу в Казахстане и соседних государствах. Кроме того, она часто выступает с докладами на различных форумах и конференциях.

Ведущая роль Совета директоров и цель деятельности Компании

Роль Совета директоров

Принципы Кодекса корпоративного управления (Кодекса) «Эйр Астана» формируют основу, которая обеспечивает безопасную, устойчивую и успешную работу Компании, создающую долговременную ценность для акционеров. Совет директоров несет ответственность за соблюдение этих принципов, а также за регулярную проверку всех систем управления рисками и внутреннего контроля. Полномочия по повседневному управлению бизнесом делегируются Главному исполнительному директору, которому оказывает поддержку исполнительное руководство Компании.

Принципы Кодекса заложены в структуру корпоративного управления АО «Эйр Астана», что способствует достижению целей Компании. Ниже перечислены некоторые из основных обязанностей Совета директоров в рамках этой структуры.

Акционеры

Вынесение на рассмотрение и утверждение Общим собранием акционеров вопросов, отнесенных законодательством и/или Уставом Компании к компетенции Общего собрания акционеров.

Стратегия

Определение приоритетов развития Компании и утверждение стратегии долгосрочного развития, а также контроль над реализацией утвержденной стратегии.

Эффективность деятельности

Предварительное утверждение годовой финансовой отчетности Компании или финансовой отчетности за другие соответствующие периоды и одобрение Годового отчета о деятельности Совета директоров, а также утверждение Годового отчета Компании.

Расходы

Принятие решений о заключении Компанией крупных сделок (на сумму в объеме 25% и более от общей балансовой стоимости активов) и увеличении обязательств Компании на сумму в объеме 10% и более от размера ее собственного капитала.

Корпоративное управление

Утверждение политик Компании в отношении систем управления рисками и внутреннего контроля, комплаенса и устойчивого развития, а также контроль их выполнения.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Понимание и учет интересов всех заинтересованных сторон: акционеров, сотрудников, поставщиков, бизнес-партнеров, государственных органов, регулирующих органов, органов местного самоуправления, пассажиров.

Конфликты интересов

Между обязанностями любого Директора или высшего руководителя и Компанией отсутствуют потенциальные конфликты интересов с точки зрения их частных интересов и/или других обязанностей, за исключением изложенных ниже. Также не существует каких-либо договоренностей или соглашений с акционерами, клиентами, поставщиками или другими лицами, которые повлияли бы на выбор какого-либо директора или высшего руководства.

Каждый из членов Совета директоров имеет установленную законом обязанность добросовестно исполнять свои обязанности, действовать в интересах Компании и акционеров и соблюдать конфиденциальность любой информации о деятельности Компании, в том числе в течение трех лет с момента прекращения членства в Совете директоров.

Члены Совета директоров также обязаны отслеживать и, насколько это возможно, устранять потенциальные конфликты интересов, в том числе в отношении неправомерного использования активов Компании и их ненадлежащего использования в сделках со связанными сторонами. В связи с этим члены Совета директоров обязаны раскрывать информацию в отношении лиц, с которыми они аффилированы. В соответствии с Законом об акционерных обществах сделки со связанными общей деятельностью сторонами требуют одобрения Совета директоров или акционеров. При этом соответствующий член Совета директоров, если он связан или аффилирован с соответствующим контрагентом по сделке, не сможет участвовать в голосовании в процессе принятия таких решений.

Нурлан Жакупов и Айдар Рыскулов были выдвинуты для избрания в Совет директоров в качестве представителей АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына». АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» может время от времени приобретать доли и владеть долями в компаниях, которые прямо или косвенно конкурируют с АО «Эйр Астана» или с которыми АО «Эйр Астана» поддерживает деловые отношения. На дату составления настоящего отчета Айдар Рыскулов назначен председателем совета директоров акционерного общества «Qazaq Air». В случае любого транзакционного конфликта, который возникнет (или может возникнуть) между любыми обязанностями г-на Рыскулова по отношению к АО «Эйр Астана» и другими его обязанностями, Компания обязана принять меры к тому, чтобы данная сделка была утверждена в соответствии с Законом об АО и Уставом, исключив его участие в процессе.

Семейные отношения между Директорами и/или Высшими руководителями отсутствуют.

Наша цель, ценности и культура

На протяжении более чем 20 лет авиакомпания «Эйр Астана» играет важную роль – открывает Казахстан для мира, а мир – для Казахстана, соединяя его посредством авиасообщения с основными соседями в Европе. В 2019 году Компания воспользовалась возможностью вывести на рынок авиакомпанию FlyArystan и теперь активно развивает рынок внутренних авиаперелетов в пределах крупнейшего в мире государства, не имеющего выхода к морю. Это не только повысило мобильность людей благодаря существенному сокращению времени в пути, но и способствовало установлению более тесных связей между разными регионами страны. Это, в свою очередь, обеспечило экономический рост. Речь идет о создании новых рабочих мест благодаря появлению малых предприятий и о развитии инфраструктуры в связи с открытием и расширением местных аэропортов.

Обладая сильными позициями на внутреннем рынке Казахстана и в соседних регионах Центральной Азии и Кавказа, Группа в настоящее время стремится расширить географию международных рейсов и укрепить свои позиции на этих глобальных рынках.

Стремление к совершенству лежит в основе всего, что мы делаем, и определяет наше намерение стать одной из лучших авиакомпаний мира. Это позволяет Компании осуществлять важный вклад в социально-экономическое развитие Казахстана. Это также относится и к нашим сотрудникам, для которых мы создали благоприятную рабочую среду благодаря нашим корпоративным ценностям и культуре признания заслуг. Наши ценности HEART и CHARM являются ключевыми элементами деловой этики Группы. Мы стремимся создавать на рабочем месте атмосферу, которая поощряет вовлеченность и предоставляет равные возможности для всех.

Высшее руководство на личном примере продвигает нашу стратегию, ценности и убеждения в масштабах Компании, обеспечивая полную вовлеченность сотрудников и их уверенность в верности выбранной Группой стратегии развития.

Чтобы иметь полное представление о настроениях среди сотрудников, мы регулярно интересуемся их мнением и используем для получения их ответов различные каналы, в том числе опросы для оценки вовлеченности сотрудников, экспресс-опросы, оценка показателей здоровья, безопасности и благополучия персонала, а также показатели разнообразия. «Эйр Астана», например, стала первой компанией в Казахстане, предложившей своим сотрудникам корпоративную пенсионную программу, которая получила положительный отклик и стала важным фактором удержания ценных специалистов. Совет директоров играет важную роль в мониторинге результатов опросов для оценки вовлеченности и регулярных проверок соответствия в рамках своей компетенции.

НАША ЦЕЛЬ

Соединить Казахстан с другими странами Евразии, проявляя при этом настоящее казахское гостеприимство

НАША СТРАТЕГИЯ



Рост



Эффективность



Высокие стандарты

НАШИ ЦЕННОСТИ

Ценности «Эйр Астана» HEART: гостеприимность, эффективность, активность, надежность, доверие

Ценности FlyArystan CHARM: креативность, удовлетворенность, гибкость, надежность, современность

НАША КУЛЬТУРА

В корпоративной культуре Компании находят отражение наши основные ценности и стремления, а также наша приверженность интересам всех заинтересованных сторон. Стремление к совершенству лежит в основе всего, что мы делаем, и, внедряя его в нашу культуру, мы обеспечиваем вовлеченность и удовлетворенность сотрудников, которые полностью разделяют наши основные ценности.



Как Совет директоров учитывает интересы заинтересованных сторон

Общее руководство, управление, эффективность и устойчивость бизнеса способствуют долгосрочному успеху Компании. Ответственность за определение стратегии и задач Компании и контроль их исполнения относится к компетенции Совета директоров. Кроме того, необходимо понимать и учитывать ожидания заинтересованных сторон. Это помогает Компании оценивать потенциальное влияние результатов обсуждений и решений, принимаемых во время заседаний Совета директоров, на каждую группу заинтересованных сторон.

Отношения с акционерами

Выполнение наших финансовых обязательств перед акционерами играет ключевую роль в формировании хороших отношений с ними. Представители крупных акционеров входят в состав Совета директоров и получают самую актуальную информацию о положении дел в Компании, чтобы активно участвовать в принятии всех стратегических решений. В обязанности Председателя Совета директоров также входит эффективная коммуникация с акционерами для более глубокого понимания и разрешения интересующих их вопросов и проблемных областей.

Структура акционерного капитала

В период подготовки данного интегрированного отчета Группа «Эйр Астана» была представлена на трех фондовых биржах. Для этого также потребовалась реструктуризация общей структуры акционерного капитала.

По состоянию на конец 2023 года АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» владело 51% акций Группы «Эйр Астана». Фонд был образован с целью повышения конкурентоспособности и стабильности национальной экономики и снижения влияния внешних рисков на экономическое развитие страны.

Британская корпорация BAE Systems PLC специализируется на разработке, поставке и сопровождении передовых систем безопасности, оборонительных и аэрокосмических систем, применяемых в воздухе, на суше, на море и в космосе. Ее дочерняя компания BAE Systems (Kazakhstan) Limited владела 49% акций АО «Эйр Астана».

Для проведения IPO в начале 2024 года, АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» и BAE Systems (Kazakhstan) Limited снизили свои доли в акционерном капитале с 51% и 49% до 41% и 17% соответственно, а остальные акции доступны для торговых сделок на открытом рынке.

Диалог с акционерами

Компания активно взаимодействует с акционерами и стремится получать от них обратную связь. Функция независимых директоров, входящих в Совет директоров, заключается в выработке беспристрастных мнений и решений, не зависящих от их отношений с акционерами или исполнительными органами Компании, а также в принятии решений, учитывающих ожидания различных групп заинтересованных сторон.

Конструктивный формат работы Общего собрания акционеров

Общее собрание акционеров – высший орган управления Компании, который уполномочен принимать решения по всем ключевым вопросам, касающимся ее деятельности. Его функции и компетенции определены законодательством Республики Казахстан, а также положениями Устава Компании и внутренними документами. Совет директоров не может по собственной инициативе вносить какие-либо изменения в повестку дня или предлагать порядок проведения внеочередного Собрания акционеров, созываемого по требованию Главного акционера. Тем не менее Совет директоров вправе по своему усмотрению включать в повестку дня дополнительные вопросы, подлежащие дальнейшему утверждению Общим собранием акционеров.

Дополнительные материалы, в том числе годовые и промежуточные отчеты, и также прочие объявления доступны на корпоративном веб-сайте «Эйр Астаны».

Вовлеченность персонала

Мы являемся ведущим работодателем на рынке Казахстана. Общая численность сотрудников Компании на всех направлениях составляет 6 499 человек. Мы знаем, что успех нашего бизнеса зависит от самоотдачи и профессионализма наших сотрудников.

Группа «Эйр Астана» постоянно использует различные инициативы для взаимодействия с персоналом, в том числе экспресс-опросы сотрудников, регулярные сообщения от Главного исполнительного директора и конференции, проводимые традиционным способом и транслируемые через YouTube. Для анализа трудовых отношений Группа совместно с Gallup раз в два года проводит опросы с целью оценки индекса социальной стабильности сотрудников.

Учитывая результаты различных инициатив по вовлечению сотрудников, Группа «Эйр Астана» в 2022 и 2023 годах увеличила заработную плату большинству сотрудников в связи с самым высоким уровнем инфляции в Казахстане за последние 12 лет. В 2023, 2022 и 2021 годах показатель вовлеченности сотрудников составлял 4,13, 4,10 и 3,85 из пяти.

Один из профсоюзов представляет бортпроводников, инженеров и других сотрудников Группы «Эйр Астана», а два других профсоюза представляют пилотов. Группа осознает важность активного взаимодействия во всех аспектах своей деятельности с профсоюзами и другими представительными органами для содействия успеху бизнеса. Группа «Эйр Астана» включает отдельные типовые трудовые договоры со своими пилотами, бортпроводниками и другим персоналом.

Группа «Эйр Астана» считает, что благодаря поддержке корпоративных ценностей HEART в компании «Эйр Астана» и CHARM в компании FlyArystan она создала благоприятную рабочую среду для своих сотрудников. Она продвигает культуру признания заслуг, уделяя особое внимание обучению и развитию, и предоставляет равные возможности, чтобы сохранить работающих и привлечь новых перспективных сотрудников.

Деятельность Совета директоров в 2023 году

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТЕМЫ ОБСУЖДЕНИЯ

Стратегия	<ul style="list-style-type: none"> Предварительное утверждение Бизнес-плана (Плана развития) Компании на 2023–2027 годы Утверждение стратегии ESG на 2023–2032 годы и Плана инициатив (краткосрочных, среднесрочных и долгосрочных) с целью достижения целей и решения задач, поставленных в стратегии ESG АО «Эйр Астана»
Управление рисками	<ul style="list-style-type: none"> Утверждение Карты рисков и Реестра рисков Компании на ежеквартальной основе Ежеквартальные отчеты о реализованных рисках Отчет по внутреннему анализу коррупционных рисков в 2022 году
Операционная и финансовая деятельность	<ul style="list-style-type: none"> Отчеты о результатах финансовой и операционной деятельности Компании Регулярные отчеты: обновление прогноза движения денежных средств, обновление статуса подготовки к IPO, анализ эксплуатационной безопасности Предложения Главного исполнительного директора, относящиеся к операционному лизингу и крупным сделкам Утверждение решений Главного исполнительного директора АО «Эйр Астана» об открытии банковских счетов Ежеквартальные казначейские отчеты о размещенных депозитах и банковских рисках Ежегодный обзор банков Утверждение кредитных лимитов в аккредитованных банках Компании и включение банков в перечень аккредитованных банков Продление срока действия необеспеченной возобновляемой кредитной линии Предварительное утверждение годовой консолидированной финансовой отчетности Компании за 2023 год Вопросы, связанные с определением размера выплат внешнему аудитор Утверждение изменений в политиках, включая специальную процедуру закупок для Компании и организаций, 50% и более голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат Компании по праву собственности или доверительной собственности, Политику управления денежными средствами, банковскими рисками и казначейской отчетностью, Политику конфиденциальности данных и Кодекс поведения
Корпоративное управление и комплаенс	<ul style="list-style-type: none"> Утверждение годового отчета о деятельности Совета директоров и его Комитетов Утверждение планов деятельности Совета директоров и его Комитетов и расписания заседаний Отчеты о сообщениях на Горячую линию и внутренних расследованиях Отчет по вопросам комплаенса за 2023 год Отчеты о деятельности Службы внутреннего аудита Вопросы, связанные со Службой внутреннего аудита: внутренние документы, регламентирующие ее деятельность, служебная аттестация, изменения в кадровом составе и вознаграждении Предварительное утверждение измененного Положения о Комитете по аудиту Совета директоров Отчет о внешней оценке эффективности работы Совета директоров Вопросы, связанные с условиями выплаты Бонуса за проведение IPO Главному исполнительному директору АО «Эйр Астана»
Сотрудники	<ul style="list-style-type: none"> Обсуждение рекомендаций Комитета по назначениям и вознаграждениям в части изменения размера заработной платы, определения условий выплаты и размера бонусов сотрудникам Компании, размер вознаграждения которых определяется Советом директоров (Главный исполнительный директор, Руководитель и сотрудники Службы внутреннего аудита, Главный бухгалтер и Корпоративный секретарь Компании).
Вопросы, связанные с дочерними компаниями (АО «FlyArystan»)	<ul style="list-style-type: none"> Согласие с предложением Главного исполнительного директора АО «Эйр Астана» о получении отдельного сертификата эксплуатанта (АОС) для бюджетного перевозчика Компании (FlyArystan) Изменение наименования организации АО «Авиационная компания «Эйр Казахстан» на Акционерное общество «FlyArystan» Утверждение Устава АО «FlyArystan» Избрание Президента АО «FlyArystan» Совет директоров АО «FlyArystan»: определение количественного состава и сроков полномочий, избрание членов Совета директоров Размещение акций АО «FlyArystan» Операционный лизинг и крупные сделки

Распределение обязанностей

АО «Эйр Астана» стремится поддерживать высокие стандарты корпоративного управления.

Структура корпоративного управления Компании предназначена для решения следующих задач:

- ♦ Управление с надлежащей ответственностью, подотчетностью и эффективностью для максимального увеличения стоимости Компании и акционерного капитала

- ♦ Обеспечение прозрачности и надлежащее раскрытие информации
- ♦ Обеспечение эффективности управления рисками и системы внутреннего контроля Компании.

РОЛИ И ОБЯЗАННОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Роль Председателя Нурлан Жакупов

Председатель Совета директоров является Неисполнительным директором и отвечает за руководство Советом директоров и его эффективную деятельность по всем аспектам, отнесенным к его компетенции. В этой роли ему оказывают поддержку Независимые директора Компании. Председатель отвечает за руководство работой Совета директоров и обеспечивает эффективную работу Совета директоров во всех сферах его ответственности. Председатель обеспечивает активное участие всех директоров в деятельности Совета, в том числе в части взаимодействия с Главным исполнительным директором авиакомпании «Эйр Астана».

Роль других Неисполнительных директоров Майлз Уэсткотт, Саймон Вуд, Айдар Рыскулов

Любой акционер Компании может выдвигать кандидатуры Неисполнительных директоров для избрания Общим собранием акционеров, если это соответствует Уставу компании. Они приносят в Совет директоров и Комитеты свой богатый и разносторонний опыт в финансовых и операционных вопросах. Будучи специалистами в разных областях, неисполнительные директора помогают оценивать деятельность Компании со стороны и обеспечивают объективность при принятии решений Советом директоров. Помимо участия в разработке, утверждении и пересмотре стратегии Компании, наши Неисполнительные директора могут предоставить конструктивный анализ эффективности работы исполнительного руководства.

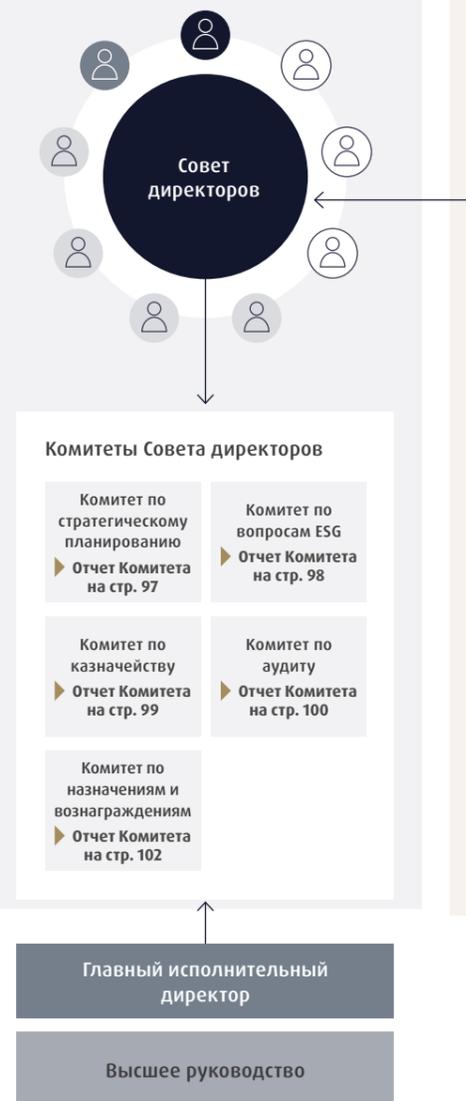
Девять членов Совета директоров – четыре неисполнительных директора, четыре независимых директора без исполнительных полномочий и один представитель высшего руководства – придерживаются принципов корпоративного управления «Эйр Астаны» и, таким образом, гарантируют, что Компания создает долгосрочную акционерную стоимость за счет своей безопасной, устойчивой и успешной деятельности.

Роль Независимых директоров без исполнительных полномочий Ельдар Абдразаков, Кит Гэбел, Джанет Хэкман, Гарри Кингшотт

Совет директоров сбалансирован Независимыми директорами, которые подбираются таким образом, чтобы дополнить состав директоров, с учетом их навыков, опыта, возраста и необходимости в обеспечении разнообразия.

Роль Главного исполнительного директора Питер Фостер

Главный исполнительный директор входит в состав Совета директоров, отвечает за осуществление повседневной деятельности Компании и правомочен принимать решения по любым вопросам деятельности Компании, не отнесенным Законом об АО, иными законодательными актами Республики Казахстан или Уставом к компетенции иных органов или должностных лиц Компании.



ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ РОЛИ

- Корпоративный секретарь
- Служба внутреннего аудита
- Комплаенс и устойчивое развитие

Роль Корпоративного секретаря

Корпоративный секретарь играет ключевую роль в организации открытого диалога между различными подразделениями, а также обеспечивает соблюдение органами управления Компании требований законодательства и внутренних документов Компании. Корпоративный секретарь обеспечивает соблюдение прав всех акционеров, надлежащее рассмотрение соответствующими органами обращений акционеров и разрешение любых споров, связанных с правами акционеров. Назначение и прекращение полномочий Корпоративного секретаря относится к компетенции Совета директоров.

Роль Службы внутреннего аудита (СВА)

Служба внутреннего аудита защищает и повышает ценность Компании, предоставляя основанные на оценке риска и объективные заверения, советы и информацию.

Роль Департамента комплаенса и устойчивого развития

Миссия Департамента комплаенса и устойчивого развития заключается в том, чтобы содействовать Компании в достижении ее стратегических целей в соответствии с требованиями законодательных, этических и социальных норм (комплаенс) и без ущерба для ее устойчивости в долгосрочной перспективе, учитывая при этом ожидания заинтересованных сторон (устойчивое развитие).

Состав, преемственность и оценка эффективности работы

Процесс выдвижения кандидатур в Совет директоров проходит под руководством Комитета по назначениям и вознаграждениям, который также обеспечивает наличие в Компании планов преемственности как для Совета директоров, так и для высшего руководства.

Состав Совета директоров и независимость его членов

Совет директоров Компании избирается Общим собранием акционеров путем кумулятивного голосования, за исключением случаев, когда для замещения одной вакансии предлагается для избрания один кандидат.

Г-н Нурлан Жакупов, Председатель Совета директоров с декабря 2023 года, был выдвинут для избрания от имени АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына». Для обеспечения независимости Совета директоров в его состав входят четыре независимых директора.

В течение года в составе Совета директоров и его Комитетов был произведен ряд изменений. При внесении этих изменений Комитет по назначениям и вознаграждениям и Совет директоров учитывали различные обстоятельства, в том числе необходимость обеспечить разнообразие состава Совета директоров, независимость и сочетание навыков, знаний и опыта директоров. Подробнее об изменениях в составе Совета директоров читайте на странице 84.

Мы считаем, что состав Совета директоров продолжает улучшаться и на текущем этапе развития системы корпоративного управления Компании он достаточно сбалансирован и оптимален как по набору компетенций, разнообразию и возрасту членов Совета директоров, так и по представленности интересов акционеров.

Совет директоров удовлетворен тем, что все его члены уделяют достаточно времени эффективному выполнению своих обязанностей.

Оценка эффективности Совета директоров

В соответствии с положениями Кодекса, необходимо раз в три года проводить внешнюю независимую оценку деятельности Совета директоров. Nestor Advisors Ltd, лондонская консалтинговая компания по вопросам корпоративного управления, провела независимую оценку работы Совета директоров в начале 2023 года. Оценка проводилась посредством анкетного опроса и интервью с членами Совета директоров,

Корпоративным секретарем и рядом руководителей высшего звена. В своих отзывах независимые консультанты отметили активную роль Совета директоров в надзоре за основными направлениями деятельности Компании, практиками внутреннего контроля и управления рисками и процессом аудита, а также устоявшиеся процедуры работы Совета и поддержку со стороны Корпоративного секретаря. Кроме того, были отмечены высокая квалификация и обширный местный и международный опыт членов Совета директоров, а также активное участие независимых директоров в принятии решений.

В 2024 и 2025 годах Совет директоров проведет самостоятельную оценку своей работы, которая также поможет контролировать выполнение рекомендаций и внесение улучшений.

Введение в должность и обучение новых членов

В течение первых шести месяцев с момента назначения новые директора проходят обучение в рамках ориентационной программы, предусмотренной процедурой введения в должность. Данная программа позволяет им в кратчайшие сроки изучить деятельность Компании «Эйр Астана» и ее ключевые активы, познакомиться с представителями органов управления, а также получить информацию о сложившейся практике и стандартах корпоративного управления, специфике деятельности Компании и отрасли в целом, а также прочие сведения, необходимые для выполнения их обязанностей в составе Совета директоров. Айдар Рыскулов и Салтанат Сатжан прошли ориентационную программу, которая включала ознакомление с корпоративными политиками и процедурами. В офисах «Эйр Астаны» была организована специальная вводная сессия, где они получили возможность встретиться с ключевыми руководителями, которые представили обзор бизнеса и планов Компании.

Информационная поддержка

Председатель Совета директоров отвечает за своевременное получение директорами информации, которая им необходима для выполнения своих обязанностей. Высшее руководство Компании и Служба внутреннего

аудита обязаны предоставлять соответствующую информацию, а в случае необходимости Директора могут запросить разъяснения и дополнительные данные. Совет директоров и его Комитеты имеют право пользоваться услугами внешних экспертов и консультантов, а также дополнительными ресурсами для выполнения своих функций в полном объеме. Для этого Компания ежегодно выделяет соответствующий бюджет.

Все директора также имеют возможность получать консультации и помощь Корпоративного секретаря, который несет ответственность перед Советом директоров в вопросах корпоративного управления и соблюдения процедур. Корпоративный секретарь управляет процессом обмена информацией между Советом директоров, его Комитетами, а также между высшим руководством Компании и Советом директоров.

Корпоративный секретарь играет ключевую роль в подготовке и проведении заседаний Совета директоров и Общего собрания акционеров и обеспечивает соблюдение прав и интересов акционеров при раскрытии и распространении информации.

Переизбрание

Срок полномочий каждого члена Совета директоров определяется Общим собранием акционеров, но не должен составлять менее двух лет. После избрания члены Совета директоров могут переизбираться неограниченное количество раз. Эффективность деятельности и приверженность интересам Компании каждого члена Совета директоров ежегодно оцениваются с целью обеспечения справедливого и объективного представления интересов акционеров. Принимая во внимание прочие интересы действующих независимых директоров и должности, занимаемые ими в других организациях, Совет директоров удовлетворен индивидуальными навыками, соответствующим опытом, вкладом, а также стремлением каждого из них уделять достаточное время исполнению своих обязанностей.

После IPO в 2024 году члены Совета директоров были переизбраны сроком на два года.

Комитет по стратегическому планированию

ГАРРИ КИНГШОТТ
Председатель



РОЛЬ И ОБЯЗАННОСТИ

Комитет по стратегическому планированию был создан для содействия эффективной работе Совета директоров и разработки рекомендаций для Совета директоров по вопросам стратегического развития.

Основные обязанности Комитета по стратегическому планированию:

- ◆ Определение приоритетных направлений деятельности и развития Группы «Эйр Астана»
- ◆ Рекомендации по внесению потенциальных изменений и дополнений в долгосрочную стратегию развития Компании
- ◆ Анализ результатов деятельности компании в сравнении с показателями, определенными в бюджете, бизнес-плане и десятилетней стратегии развития
- ◆ Вопросы корпоративного управления
- ◆ Пересмотр стратегии развития Компании «Эйр Астана» с учетом изменений в экономической, политической, социальной и конкурентной среде
- ◆ Подготовка предложений по повышению эффективности деятельности Компании в долгосрочной перспективе и конкурентоспособности Компании на рынке авиаперевозок

СОСТАВ И ПОСЕЩАЕМОСТЬ

Член Совета директоров	Должность	Присутствие на заседаниях (из 9)
Гарри Кингшотт	Председатель Комитета	◆◆◆◆◆◆◆◆◆
Майлз Уэскотт	Неисполнительный директор	◆◆◆◆◆◆◆◆◆
Джанет Хэкман	Независимый директор без исполнительных полномочий	◆◆◆◆◆◆◆◆◆
Салтанат Сатжан ¹	Неисполнительный директор	◆◆◆◆◆◆◆◆◆
Ернар Жанадил ²	Неисполнительный директор	◆◆◆◆◆◆◆◆◆

- 1 Член Совета директоров с 5 сентября 2023 года по 11 декабря 2023 года.
- 2 Член Совета директоров до 5 сентября 2023 года.

Основная деятельность в 2023 году

Одним из основных направлений работы Комитета в 2023 году был процесс подготовки Компании к выходу на IPO. На каждом заседании Комитет получал обновленную информацию о ходе подготовки к IPO и предоставлял рекомендации Совету директоров по различным вопросам, относящимся к делу.

После принятия решения начать процесс получения сертификата эксплуатанта (AOC) для авиакомпании FlyArystan в сферу ответственности Комитета вошли вопросы, имеющие отношение к дочерней компании «Эйр Астана», в том числе предоставление рекомендаций Совету директоров по вопросам, связанным с корпоративным управлением и коммерческой деятельностью FlyArystan.

Комитет также проводил регулярные обзоры результатов деятельности Компании и рассматривал отчеты о прогнозируемом движении денежных средств. Помимо этого, Комитет предоставил рекомендации о порядке распределения чистого дохода и выплаты дивидендов акционерам за 2022 год. Если говорить о будущем, Комитет подготовил рекомендации по предварительному утверждению Годового бюджета на 2024 год и Бизнес-плана (Плана развития) на 2024–2028 годы.

Приоритеты на 2024 год

Комитет по стратегическому планированию продолжит выполнять свои общие обязанности, уделяя особое внимание мониторингу новых проектов и осуществлению своей деятельности в соответствии с утвержденным планом работы, который включает:

- ◆ Анализ результатов деятельности компании в сравнении с показателями, определенными в бюджете, бизнес-плане и десятилетней стратегии развития
- ◆ Обзор обновленной информации о состоянии денежных средств Компании
- ◆ Рассмотрение отчетов о результатах деятельности авиакомпании FlyArystan
- ◆ Рассмотрение проекта Годового бюджета и Бизнес-плана на следующий пятилетний цикл

Комитет по вопросам ESG



**ЕЛЬДАР
АБДРАЗАКОВ**
Председатель

РОЛЬ И ОБЯЗАННОСТИ

Комитет по вопросам ESG разрабатывает рекомендации для Совета директоров с целью построения эффективной системы ESG в Компании.

Основные обязанности Комитета по вопросам ESG:

- ♦ Контроль над выполнением целей, показателей и инициатив Компании в области ESG
- ♦ Отслеживание прогресса Компании в достижении целей ESG
- ♦ Рассмотрение политик в области ESG и разработка рекомендаций об их утверждении
- ♦ Рассмотрение вопроса о включении информации, связанной с ESG, в Годовой отчет Компании и принятие утвердительного решения в этой связи

СОСТАВ И ПОСЕЩАЕМОСТЬ

Член Совета директоров	Должность	Присутствие на заседаниях (из 4)
Ельдар Абдразаков	Председатель Комитета	◆◆◆◆
Айдар Рыскулов ¹	Неисполнительный директор	◆◆◆◆
Саймон Вуд	Неисполнительный директор	◆◆◆◆
Джанет Хэкман	Независимый директор без исполнительных полномочий	◆◆◆◆
Нуржан Байдаулетов ²	Неисполнительный директор	◆◆◆◆

- ¹ Член Совета директоров с 12 сентября 2023 года.
² Председатель Совета директоров до 12 сентября 2023 года.

Основная деятельность в 2023 году

В начале года Комитет рассмотрел стратегию Компании в области ESG на 2023–2032 годы и разработал соответствующие рекомендации для утверждения Советом директоров. В конце прошлого года в нее были внесены поправки с целью отразить изменения, связанные с обновлением SWOT-анализа системы ESG Компании, расширением деятельности Компании в отношении ЦУР ООН 13 «Действия по противодействию изменению климата», а также добавлением ролей руководства и Совета директоров в области ESG. Комитет также рассмотрел и рекомендовал Совету директоров одобрить инициативы (краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные), направленные на достижение целей и решение задач, поставленных перед руководством и Советом директоров в Стратегии в области ESG, с целью внедрения обновленного системного подхода к управлению деятельностью в области ESG.

Кроме того, Комитет рассмотрел информацию об ограниченном заверении нефинансовых показателей раздела «Устойчивое развитие» интегрированного годового отчета Компании за 2022 год.

В соответствии с рекомендациями Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, касающейся изменения климата (TCFD), компания «Эйр Астана» инициировала комплексный Проект по оценке рисков и возможностей, связанных с изменением климата, для выявления, оценки, раскрытия информации и управления факторами, связанными с изменением климата, которые оказывают влияние на деятельность и финансовые показатели «Эйр Астаны». Комитет рассмотрел отчет о ходе реализации данного проекта и призвал всех членов Совета директоров присоединиться к работе над ним.

Помимо этого, Комитет рассмотрел информацию о Стратегии коммуникаций в области ESG, разработанной Департаментом корпоративных коммуникаций, и материалы по тематике ESG, опубликованные по различным информационным каналам.

Приоритеты на 2024 год

Основное внимание будет уделяться реализации инициатив в области ESG в рамках ESG стратегии Компании на 2023–2032 годы, Проекту по оценке рисков и возможностей, связанных с изменением климата, и исследованию потенциала производства и потребления экологичного авиационного топлива (SAF).

В течение 2024 года мы также планируем обновить Программу низкоуглеродного развития, чтобы привести ее в соответствие с нашим обязательством достичь нулевого уровня выбросов к 2050 году.

Комитет по казначейству



КИТ ГЭБЕЛ
Председатель

РОЛЬ И ОБЯЗАННОСТИ

Комитет по казначейству был создан для оказания содействия Совету директоров в мониторинге и повышении эффективности мер по управлению рисками, связанными с казначейскими функциями Компании.

Основные обязанности Комитета по казначейству:

- ♦ Проверка механизмов контроля за казначейской деятельностью Компании, обеспечение эффективности и совершенствования политик и процедур в области казначейства
- ♦ Мониторинг казначейской деятельности и уведомление Совета директоров о связанных с ней рисках и возможностях

СОСТАВ И ПОСЕЩАЕМОСТЬ

Член Совета директоров	Должность	Присутствие на заседаниях (из 4)
Кит Гэбел	Председатель Комитета	◆◆◆◆
Саймон Вуд	Неисполнительный директор	◆◆◆◆
Салтанат Сатжан ¹	Неисполнительный директор	◆◆◆◆
Ернар Жанадил ²	Неисполнительный директор	◆◆◆◆

- ¹ Член Совета директоров с 5 сентября 2023 года по 11 декабря 2023 года.
² Член Совета директоров до 5 сентября 2023 года.

Основная деятельность в 2023 году

В 2023 году Комитет по казначейству продолжил отслеживать деятельность Компании, опираясь на регулярные отчеты, которые готовит исполнительный директор по финансам и в которых содержатся сведения о состоянии денежных средств, депозитах, займах и финансовой аренде, а также доступных кредитных линиях. Каждый квартал Комитет получал отчеты о размещенных депозитах Компании и рисках, связанных с банками-контрагентами, с целью обеспечить соблюдение требований внутренних политик. Помимо этого, Комитет продолжил отслеживать уровни ликвидности на основании регулярно обновляемых в течение года прогнозов денежных потоков. В течение года Комитет дополнительно рекомендовал Совету директоров утвердить ряд пунктов, связанных с существующими кредитными линиями, внесением изменений в Политику управления денежными средствами, банковскими рисками и казначейской отчетностью, увеличением количества аккредитованных банков, а также с утверждением кредитных лимитов для новых аккредитованных банков и открытием новых банковских счетов.

Приоритеты на 2024 год

В следующем году Комитет продолжит выполнение возложенных на него основных обязанностей с упором на контроль соблюдения внутренних политик и осуществление деятельности в соответствии с утвержденным планом работы, который включает рассмотрение ежемесячных и ежеквартальных отчетов по казначейству, проверку банков-контрагентов, кредитных лимитов аккредитованных банков, а также обзор прочих банковских и казначейских рисков.

Комитет по аудиту



КИТ ГЭБЕЛ
Председатель

РОЛЬ И ОБЯЗАННОСТИ

Комитет по аудиту оказывает содействие Совету директоров в области надзора за финансовой и экономической деятельностью, надежностью и эффективностью системы внутреннего контроля и управления рисками, внедрением стандартов корпоративного управления, независимостью процедур внешнего и внутреннего аудита и соблюдением законодательства и нормативных документов Республики Казахстан.

Предполагается, что заседания Комитета по аудиту будут проводиться не реже одного раза в квартал. Основные обязанности Комитета по аудиту:

- ◆ Надзор за структурой и эффективностью систем управления рисками и внутреннего контроля, комплаенса и внутреннего аудита Компании путем проверки регулярных отчетов Службы внутреннего аудита, Подразделения по управлению рисками и Департамента по вопросам комплаенса и устойчивого развития
- ◆ Оценка независимости внешнего аудитора и Службы внутреннего аудита
- ◆ Разработка рекомендаций для Совета директоров, связанных с назначением и сменой внешнего аудитора, определением размера вознаграждения, оценкой качества оказанных услуг, получением сопутствующих услуг от внешнего аудитора

- ◆ Разработка рекомендаций для Совета директоров по назначению (или увольнению) сотрудников Службы внутреннего аудита
- ◆ Рассмотрение отчетов руководства Компании и внешнего аудитора в отношении важных вопросов и решений, связанных с бухгалтерским учетом.

СОСТАВ И ПОСЕЩАЕМОСТЬ

Член Совета директоров	Должность	Присутствие на заседаниях (из 6)
Кит Гэбел	Председатель Комитета	◆◆◆◆◆◆
Джанет Хэкман	Независимый директор без исполнительных полномочий	◆◆◆◆◆◆
Ельдар Абдразаков	Независимый директор без исполнительных полномочий	◆◆◆◆◆◆

Основная деятельность в 2023 году

Основные вопросы, рассмотренные Комитетом по аудиту:

Внешний аудитор и финансовая отчетность

- ◆ Отчеты внешнего аудитора о результатах аудита консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2022 года, за 6 месяцев, закончившихся 30 июня 2023 года и за 9 месяцев, закончившихся 30 сентября 2023 года.
- ◆ Определение аудиторской организации, осуществляющей аудит (обзор) финансовой отчетности за год, заканчивающийся 31 декабря 2024 года, а также для выполнения дополнительного объема работ, связанного с выпуском Письма-поручительства для целей IPO
- ◆ Обзор процедур, используемых АО «Эйр Астана» для выбора внешнего аудитора с учетом изменений местного законодательства

Служба внутреннего аудита (СВА)

- ◆ Регулярные отчеты о деятельности СВА
- ◆ Отчет о ходе выполнения Стратегического плана внутреннего аудита
- ◆ Изменения в годовом плане аудита за 2023 год
- ◆ Внесение изменений в Положение об СВА
- ◆ Внесение изменений в Положение о Комитете по аудиту

Комплаенс и этическое поведение

- ◆ Отчет по внутреннему анализу коррупционных рисков
- ◆ Отчеты о конфликте интересов. Обзор состояния автоматизации процессов, связанных с ознакомлением сотрудников с политикой предотвращения и урегулирования конфликтов интересов и заполнением декларации о наличии/отсутствии конфликта интересов
- ◆ Регулярные отчеты по вопросам комплаенса, которые охватывали пересмотр связанных с комплаенсом (коррупционных) рисков на корпоративном уровне, выявление коррупционных рисков на уровне бизнес-процессов, горячую линию для информирования о нарушениях, внутренние расследования, конфликты интересов, соблюдение санкций, рассмотрение и оценку закупок, совершаемых из одного источника, процедуру надлежащей проверки третьих сторон, рассмотрение и оценку кандидатов на должности уровней CEO и CEO-1
- ◆ Регулярные отчеты о сообщениях, пришедших на горячую линию Компании для информирования о нарушениях
- ◆ Внесение изменений в Кодекс поведения, Политику конфиденциальности данных и Политику санкций

Управление рисками и внутренний контроль

- ◆ Ежеквартальное обновление реестра рисков и карты рисков
- ◆ Ежеквартальные отчеты о реализованных рисках
- ◆ Готовность Компании к принятию риска

Другие вопросы

- ◆ Обновленная информация о внедрении APEx (стандартов высокого уровня работы и управления в авиакомпаниях)
- ◆ Вопросы, связанные с компанией FlyArystan: годовая финансовая отчетность
- ◆ Отчет о судебных разбирательствах и проверках Компании государственными органами

Приоритеты на 2024 год

Комитет по аудиту сосредоточил свое внимание на сохранении достоверности и качества финансовой отчетности и проследит за тем, чтобы Компания готовила свою финансовую и управленческую отчетность с соблюдением принципов прозрачности и подотчетности, а также полноты и достоверности информации. Комитет по аудиту продолжит уделять особое внимание совершенствованию систем внутреннего контроля, управления рисками и комплаенса Компании.

Управление рисками и внутренний контроль

Общая ответственность за функционирование систем управления рисками и внутреннего контроля «Эйр Астана» и анализ их эффективности лежит на Совете директоров.

Совет директоров осуществляет ежегодный анализ эффективности систем внутреннего контроля при поддержке Комитета по аудиту. Он также проводит регулярный анализ и общую оценку систем управления рисками и факторов рисков Компании. Более подробные сведения о ключевых рисках и факторах неопределенности, а также о мерах по их снижению см. на стр. 72-77 настоящего отчета. Комитет по аудиту действует в интересах акционеров, и его работа направлена на оказание содействия Совету директоров в контроле надежности и эффективности системы управления рисками.

Внутренний аудит



Лейла Ник-Заде
Руководитель Службы
внутреннего аудита

Миссия и функции

Служба внутреннего аудита Компании «Эйр Астана» была создана в декабре 2007 года по решению Совета директоров Компании. СВА обеспечивает организацию и проведение внутреннего аудита в Компании и подотчетно непосредственно Совету директоров. Курирование деятельности СВА осуществляется Комитетом по аудиту в соответствии с внутренними нормативными документами, регламентирующими ее деятельность.

Назначение и освобождение от должности руководителя СВА относится к компетенции Совета директоров.

Миссия СВА заключается в сохранении и повышении стоимости Компании посредством проведения объективных аудиторских проверок на основе риск-ориентированного подхода, предоставления рекомендаций и обмена знаниями. Целью СВА является выполнение независимых и объективных аудиторских проверок и консультационных заданий, направленных на повышение ценности и улучшение деятельности Компании.

Процесс аудита

СВА продолжает совершенствовать подход и методологию выполнения задач внутреннего аудита. СВА применяет гибкий подход к планированию и проведению внутреннего аудита для более эффективного и оперативного выполнения своих обязанностей, а также использует риск-ориентированный подход при выборе задач, определении объема и процедур аудита для Годового плана. Руководство по проведению внутреннего аудита подробно описывает эти процессы.

СВА выполнила все задания, предусмотренные в Годовом плане на 2023 год. Всего за 2023 год СВА выполнила 23 задания внутреннего аудита, включая задачи, связанные с четырьмя направлениями постоянного мониторинга.

Помимо 13 плановых проверок внутреннего аудита, по поручению руководства и структурных подразделений Компании проведено шесть внеплановых проверок и консультационных мероприятий. СВА использует программное обеспечение TeamMate+ для всего процесса выполнения заданий аудита, что помогает повысить эффективность работы службы.

Соответствие стандартам

В ноябре 2022 года СВА успешно прошла внешнюю независимую оценку с окончательным результатом – «Полностью соответствует Кодексу этики и Определению внутреннего аудита Института внутренних аудиторов, а также требованиям Стандартов на 100%».

Одним из ключевых факторов успеха СВА является высокий профессиональный уровень ее сотрудников. Сотрудники СВА постоянно совершенствуют свои знания и навыки.

Внешний аудит

При оказании услуг аудита внешний Аудитор руководствуется Международными стандартами аудита и Международными стандартами финансовой отчетности. Внешний аудитор регулярно встречается с членами Комитета по аудиту без участия руководства Компании.

Действующий порядок выбора внешнего Аудитора предусматривает, что до заключения договора на оказание услуг аудита проводится ряд процедур по выбору аудиторской организации в соответствии с положениями Регламента осуществления закупок АО «Эйр Астана», утвержденного решением Совета директоров. Данный порядок был разработан в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом Компании, Регламентом осуществления закупок и прочими внутренними документами Компании.

Аудитор выбирается на период, не превышающий трех лет.

Внешним аудитором АО «Эйр Астана» на период с 2020 по 2022 год являлась независимая аудиторская организация ТОО «КПМГ Аудит». Компания продлила контракт с ТОО «КПМГ Аудит» на 2023 год с соблюдением всех обязательных процедур закупки.

Комитет по назначениям и вознаграждениям



ДЖАНЕТ ХЭКМАН
Председатель

РОЛЬ И ОБЯЗАННОСТИ

Комитет по назначениям и вознаграждениям разрабатывает рекомендации для Совета директоров по подбору и выбору членов Совета директоров, исполнительного органа, руководителя СВА, Корпоративного секретаря и иных сотрудников, чье назначение требует одобрения Совета директоров или акционеров в соответствии с Уставом Компании и законодательством Республики Казахстан.

Комитет по назначениям и вознаграждениям проводит регулярные заседания и отвечает за решение следующих задач:

- ◆ Подготовка квалификационных требований для кандидатов и рекомендаций по избранию или назначению кандидатов на должности, в частности, Независимых директоров без исполнительных полномочий и Главного исполнительного директора Компании
- ◆ Разработка политики планирования преемственности
- ◆ Рекомендации по политике и структуре вознаграждения, в том числе проведение сравнительного анализа уровней вознаграждения

СОСТАВ И ПОСЕЩАЕМОСТЬ

Член Совета директоров	Должность	Присутствие на заседаниях (из 7)
Джанет Хэкман	Председатель Комитета	◆◆◆◆◆◆◆
Гарри Кингшотт	Независимый директор без исполнительных полномочий	◆◆◆◆◆◆◆
Ельдар Абдразаков	Независимый директор без исполнительных полномочий	◆◆◆◆◆◆◆
Майлз Уэсткотт	Неисполнительный директор	◆◆◆◆◆◆◆
Айдар Рыскулов ¹	Неисполнительный директор	◆◆◆◆◆◆◆
Нуржан Байдаулетов ²	Неисполнительный директор	◆◆◆◆◆◆◆

- 1 Член Совета директоров с 12 сентября 2023 года.
- 2 Председатель Совета директоров до 12 сентября 2023 года.

Основная деятельность в 2023 году Совет директоров и Комитеты

Комитет по назначениям и вознаграждениям представляет рекомендации в отношении состава Совета директоров и его Комитетов, а также порядка выплаты вознаграждения и компенсации Председателю и Независимым директорам без исполнительных полномочий.

Комитет рассмотрел отчет о внешней оценке деятельности Совета директоров, обновленную матрицу компетенций Совета директоров и обсудил преемственность Совета директоров на основе матрицы компетенций, а также дальнейшие действия.

Прекращение полномочий и назначение

Комитет выпустил рекомендации в отношении определения срока полномочий и избрания нового вице-президента по производству полетов в связи с отставкой сотрудника, занимавшего эту должность.

Вознаграждение, компенсации и программы мотивации

Комитет рекомендовал Совету директоров утвердить Положение о программах мотивации, а также ежегодно утверждать внутренние регламенты, относящиеся к компетенции Совета директоров. Комитет выпустил рекомендации об изменении размеров и сроков выплаты оклада и размера премиальных выплат для сотрудников Компании, размер вознаграждения которых определяется Советом директоров или акционерами. Кроме того, Комитет вынес рекомендации относительно расчета показателей эффективности и коэффициентов годового бонуса по результатам работы авиакомпания в 2023 году.

Приоритеты на 2024 год

Комитет по назначениям и вознаграждениям продолжит выполнять свои основные обязанности и осуществлять свою деятельность в соответствии с утвержденным планом работы на 2024 год, уделяя особое внимание вопросам, связанным с планированием преемственности в Совете директоров.

Политика вознаграждения

Порядок выплаты вознаграждения и компенсаций членам Совета директоров Компании определен Политикой вознаграждения членов Совета директоров Компании, разработанной на основе действующего законодательства Республики Казахстан, Устава и Кодекса корпоративного управления Компании.

Вознаграждение не выплачивается членам Совета директоров, выдвинутым от имени акционеров Компании. Вознаграждение выплачивается независимым директорам Компании, при этом его размер определяется Общим собранием акционеров на основании рекомендаций, представленных Советом директоров и Комитетом по назначениям и вознаграждениям.

По решению Общего собрания акционеров Компании «Эйр Астана» с учетом рекомендаций Комитета по назначениям и вознаграждениям Председателю Совета директоров, так же как и Независимому директору Компании, может быть установлен фиксированный размер годового вознаграждения.

Размер вознаграждения для исполнительного руководства Компании также определяется Общим собранием акционеров на основании рекомендаций, представленных Комитетом по назначениям и вознаграждениям.

В пользу независимых директоров производятся следующие выплаты:

- ◆ Годовое фиксированное вознаграждение за участие в заседаниях Совета директоров и его Комитетов
- ◆ Компенсация расходов, связанных с выполнением их обязанностей
- ◆ Льготы на перелеты

Размеры годового фиксированного вознаграждения, а также компенсаций устанавливаются договорами, заключаемыми с каждым из Независимых директоров Компании, на основании соответствующего решения Общего собрания акционеров.

Вознаграждение в 2023 году

В 2023 году общая сумма вознаграждения, выплаченного Независимым директорам и исполнительному органу, составила 1 150 052 долл. США.

ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

В соответствии с дивидендной политикой, принятой Компанией, Совет директоров вправе предложить Общему собранию акционеров распределить часть чистой прибыли за соответствующий отчетный год, определенную в соответствии с финансовой отчетностью Компании. Любое решение о выплате дивидендов по акциям Общества по результатам работы за год, полугодие или квартал принимается Общим собранием акционеров.

В соответствии с информацией, представленной в Проспекте ценных бумаг Компании, в ближайшей перспективе Компания не ожидает выплату дивидендов. Это будет пересмотрено в будущем с целью выплаты в среднесрочной перспективе до 20% от чистой прибыли Группы «Эйр Астана» в соответствии с МСФО в зависимости от потребностей в росте и способности соответствовать нормативам левериджа и ликвидности.

За последние три года Группа выплатила дивиденды в размере 16 млн долларов США в 2023 году за отчетный 2022 год. Группа компаний «Эйр Астана» планирует выплату дивидендов в размере около 20% от чистой прибыли в ближайшем будущем.

Подтверждение руководства об ответственности за подготовку и утверждение консолидированной финансовой отчетности за год

ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

Руководство несет ответственность за подготовку консолидированной финансовой отчетности, достоверно отражающей консолидированное финансовое положение Акционерного общества «Эйр Астана» и его дочернего предприятия (далее – «Группа») по состоянию на 31 декабря 2023 год, а также результаты ее деятельности, движение денежных средств и изменения капитала за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии со стандартами финансовой отчетности МСФО, выпущенными Советом по международным стандартам финансовой отчетности (стандартами финансовой отчетности МСФО).

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за:

- ♦ обеспечение правильного выбора и применение принципов учетной политики;
- ♦ представление информации, в т.ч. данных об учетной политике, в форме, обеспечивающей уместность, достоверность, сопоставимость и понятность такой информации;
- ♦ раскрытие дополнительной информации в случаях, когда выполнения требований стандартов финансовой отчетности МСФО оказывается недостаточно для понимания пользователями отчетности того воздействия, которое те или иные сделки, а также прочие события или условия оказывают на финансовое положение и финансовые результаты деятельности Группы;
- ♦ оценку способности Группы продолжать свою деятельность в обозримом будущем.

Руководство также несет ответственность за:

- ♦ разработку, внедрение и поддержание эффективной и надежной системы внутреннего контроля во всех подразделениях Группы;
- ♦ ведение учета в форме, позволяющей раскрыть и объяснить сделки Группы, а также предоставить на любую дату информацию достаточной точности о консолидированном финансовом положении Группы и обеспечить соответствие консолидированной финансовой отчетности требованиям стандартов финансовой отчетности МСФО;
- ♦ ведение бухгалтерского учета в соответствии с законодательством Республики Казахстан и стандартами финансовой отчетности МСФО;
- ♦ принятие всех разумно возможных мер по обеспечению сохранности активов Группы; и
- ♦ выявление и предотвращение фактов финансовых и прочих злоупотреблений.

Данная консолидированная финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2023 года, была одобрена и утверждена Руководством Группы 14 марта 2024 года.

От имени Руководства Группы:

ПИТЕР ФОСТЕР
Главный исполнительный директор

ИБРАГИМ ЖАНЛЫЕЛ
Исполнительный директор по финансам

САУЛЕ ХАСЕНОВА
Главный бухгалтер



14 марта 2024 года
г. Алматы, Республика Казахстан

Аудиторский отчет независимых аудиторов АКЦИОНЕРАМ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ЭЙР АСТАНА»



Мнение

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности Акционерного общества «Эйр Астана» (далее – «Компания») и его дочерней организации (далее – «Группа»), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2023 года, консолидированных отчетов о прибыли или убытке, прочем совокупном доходе, изменениях в собственном капитале и движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний, состоящих из существенных положений учетной политики и прочей пояснительной информации.

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах консолидированное финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2023 года, а также ее консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии со стандартами финансовой отчетности МСФО, выпущенными Советом по международным стандартам финансовой отчетности (стандартами финансовой отчетности МСФО).

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита. Наша ответственность в соответствии с этими стандартами описана далее в разделе «Ответственность аудиторов за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего отчета. Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ) и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту консолидированной финансовой отчетности в Республике Казахстан, и мы выполнили прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита консолидированной финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам.

Аудиторский отчет независимых аудиторов продолжение

АКЦИОНЕРАМ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ЭЙР АСТАНА»

Признание выручки от пассажирских перевозок, включая учет резерва по программе лояльности клиентов

См. Примечание 3, параграф «Доходы», и Примечание 5, параграф «Программа лояльности клиентов» и Примечания 7, 21 к консолидированной финансовой отчетности.

Ключевой вопрос аудита

Выручка Группы в основном представлена выручкой от пассажирских перевозок, которая признается в момент предоставления транспортных услуг клиентам.

Кроме того, в консолидированной финансовой отчетности Группа признает договорные обязательства по программам лояльности клиентов, которые относятся к баллам, начисленным участникам программы «Nomad club».

Выручка признается, когда баллы использованы и основное обязательство к исполнению, относящееся к использованным баллам, выполнено. Цена сделки распределяется между услугой по перевозке и баллами в соответствии с их обособленными ценами.

Учет данных программ лояльности предусматривает использование значительных суждений и оценок, в частности, для оценки доходов будущих периодов, связанных с начисленными баллами, а также сроков и суммы признания выручки за обмененные баллы.

Общая сумма выручки от пассажирских перевозок за 2023 год составила 521,074,736 тыс. тенге, а сумма резерва по программам лояльности клиентов по состоянию на 31 декабря 2023 года составила 5,421,992 тыс. тенге.

Признание выручки от пассажирских перевозок, включая признание договорных обязательств по программам лояльности клиентов, связано со значительным риском существенного искажения и поэтому рассматривается нами как ключевой вопрос аудита, поскольку оценки и допущения, использованные руководством, оказывают существенное влияние на признание и оценку этих статей, которые являются значимыми по величине.

Мы также рассматриваем недобросовестное признание выручки как ключевой вопрос аудита, поскольку выручка от пассажирских перевозок является одним из ключевых показателей результатов деятельности Группы, а руководство имеет возможность для совершения неправомерных действий ввиду способности манипулировать учетной документацией.

Аудиторские процедуры в отношении ключевого вопроса аудита

Наш подход к решению данного вопроса включал, в частности, следующие процедуры:

- тестирование и оценка разработки, осуществления и операционной эффективности средств внутреннего контроля в отношении признания выручки, в частности:
 - тестирование средств контроля, связанных с передачей данных между соответствующими ИТ системами, которые руководство использует для признания выручки;
 - для ИТ-систем или процессов, переданных на аутсорсинг сторонним поставщикам услуг, оценка отчетов по обзору SOC 1 (тип 2), подтверждающих уместность и эффективность средств внутреннего контроля, установленных поставщиками услуг;
- тестирование и оценка разработки, осуществления и операционной эффективности средств внутреннего контроля за отслеживанием и учетом начисленных и обмененных баллов в ИТ-системах, которые руководство использует для первоначального начисления и последующего использования баллов, включая средства контроля за процессами оценки доходов будущих периодов;
- оценка методов, использованных руководством для оценки справедливой стоимости начисленных баллов и ожидаемого коэффициента использования начисленных баллов.
- проверка последовательности и математической точности метода и допущений, использованных при расчете обязательств по программе лояльности клиентов;
- сверка баллов, начисленных и использованных в течение года, с соответствующими ИТ-системами. Оценка ожидаемого уровня использования и обособленной цены баллов в сравнении с историческим опытом и последними тенденциями, анализ исторических моделей использования баллов и сравнение с отраслевыми показателями;
- оценка уместности бухгалтерских проводок с высокой степенью риска и анализ экономического обоснования операций, включая проверку подтверждающих документов;
- тестирование на выборочной основе операций по признанию выручки от пассажирских перевозок путем проверки подтверждающих документов;
- оценка раскрытий Группы на предмет соответствия требованиям стандартов финансовой отчетности МСФО, включая критичные бухгалтерские суждения и ключевые источники неопределенности оценок.

Признание резерва по договорам аренды воздушных судов без передачи права собственности

См. Примечание 3, параграф «Резервы», и Примечание 22 к консолидированной финансовой отчетности.

Ключевой вопрос аудита

По договорам аренды без передачи права собственности Группа по договору обязана либо вернуть воздушное судно в установленном состоянии, либо выплатить арендодателю компенсацию в зависимости от фактического состояния воздушного судна и его основных компонентов при возврате. Резерв создается на сумму ожидаемых затрат, связанных с этими договорными условиями возврата.

Кроме того, Группа обязана проводить регулярное плановое техническое обслуживание воздушных судов в соответствии с условиями договоров аренды без передачи права собственности и законодательными требованиями по авиационной безопасности.

На каждую отчетную дату оценка резерва на техническое обслуживание включает ряд переменных факторов и допущений, включая: ожидаемое использование каждого воздушного судна, ожидаемая стоимость технического обслуживания и ожидаемая дата его проведения, состояние воздушного судна и продолжительность эксплуатации запасных частей с ограниченным сроком службы. Руководство привлекло эксперта для помощи в оценке сроков и стоимости ожидаемых работ по техническому обслуживанию двигателя.

Мы определили данный вопрос как ключевой вопрос аудита из-за неотъемлемого уровня суждения руководства, необходимого для оценки суммы резерва, а также сложных и субъективных элементов, связанных с этими оценками.

Кроме того, резерв по договорам аренды воздушных судов без передачи права собственности в размере 115,361,873 тыс. тенге является существенным для консолидированной финансовой отчетности.

Прочая информация

Руководство несет ответственность за прочую информацию. Прочая информация включает информацию, содержащуюся в Годовом отчете, но не включает консолидированную финансовую отчетность и наше аудиторское заключение о ней. Годовой отчет, предположительно, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского заключения.

Наше мнение о консолидированной финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывода с обеспечением уверенности в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита консолидированной финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с прочей информацией, когда она станет доступна, и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и консолидированной финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных возможных существенных искажений.

Ответственность руководства Группы и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчетности в соответствии со стандартами финансовой отчетности МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за подготовкой консолидированной финансовой отчетности Группы.

Аудиторские процедуры в отношении ключевого вопроса аудита

Были выполнены следующие процедуры:

- оценка ключевых допущений, использованных руководством при оценке резервов, следующим образом:
 - оценка того, является ли ожидаемое использование воздушного судна разумным и достижимым с учетом обстоятельств предприятия, а также оценка соответствия прогноза руководства другим полученным нами доказательствам;
 - оценка ожидаемой стоимости работ по техническому обслуживанию в сравнении с историческими фактическими затратами и существующими соглашениями на техническое обслуживание;
 - согласование ожидаемой стоимости работ по техническому обслуживанию и ожидаемой даты их выполнения с подтверждающей документацией.
- оценка точности предыдущих оценок руководства и соответствие резервов на основе анализа исторических часов налета, оценки стоимости работ по техническому обслуживанию по счетам за прошедшие периоды (ретроспективный анализ);
- просмотр отчетов, предоставленных экспертом руководства, и оценка актуальности и обоснованности выводов и заключений эксперта;
- оценка знаний, навыков и способностей эксперта, привлеченного руководством, а также взаимоотношений эксперта с организацией;
- оценка раскрытий в консолидированной финансовой отчетности на соответствие требованиям стандартов финансовой отчетности МСФО.

Аудиторский отчет независимых аудиторов продолжение

АКЦИОНЕРАМ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ЭЙР АСТАНА»

Ответственность аудиторов за аудит консолидированной финансовой отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность бухгалтерских оценок и соответствующего раскрытия информации, подготовленного руководством;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- проводим оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли консолидированная финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление;
- получаем достаточные надлежащие аудиторские доказательства, относящиеся к финансовой информации организаций или деятельности внутри Группы, чтобы выразить мнение о консолидированной финансовой отчетности. Мы отвечаем за руководство, контроль и проведение аудита Группы. Мы остаемся полностью ответственными за наше аудиторское мнение.
- Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Мы также предоставляем лицам, отвечающим за корпоративное управление, заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали этих лиц обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудиторов, а в необходимых случаях – о предпринятых действиях, направленных на устранение угроз, или мерах предосторожности.

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период и, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском заключении, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем заключении, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Руководитель задания, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчет независимых аудиторов:



КОСАЕВ М. И.

Сертифицированный аудитор
квалификационное свидетельство аудитора
№ 558 от 24 декабря 2003 года



ТОО «КПМГ АУДИТ»

Государственная лицензия на занятие
аудиторской деятельностью №0000021,
выданная Министерством финансов
Республики Казахстан 6 декабря 2006 года



ДЕМЕНТЬЕВ С. А.

Генеральный директор ТОО «КПМГ Аудит»,
действующий на основании Устава

14 марта 2024 года

Консолидированный отчет о прибыли или убытке

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

Тыс. тенге	Примечания	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Выручка и прочие доходы				
Пассажирские перевозки	7	521 074 736	462 171 919	305 252 639
Груз и почта	7	10 284 481	10 209 425	14 304 293
Прочие доходы	7	3 810 285	5 600 474	3 360 585
Прибыль от операции продажи с обратной арендой	7	-	-	1 989 207
Всего выручки и прочих доходов		535 169 502	477 981 818	324 906 724
Операционные расходы				
Топливо ¹		(127 357 770)	(106 940 565)	(58 279 112)
Расходы по персоналу и экипажу	8	(88 102 136)	(68 827 926)	(49 590 527)
Износ и амортизация	12	(73 944 311)	(62 243 853)	(51 484 170)
Инженерно-техническое обслуживание	8	(49 388 554)	(58 228 907)	(40 324 060)
Аэропортовое обслуживание и навигация	8	(48 241 120)	(39 205 987)	(29 879 880)
Обслуживание пассажиров	8	(46 124 472)	(37 131 951)	(25 961 531)
Расходы по реализации	8	(18 444 763)	(15 334 093)	(10 686 310)
Страхование		(5 011 359)	(3 880 892)	(3 428 108)
Информационные технологии		(2 980 328)	(2 646 693)	(1 951 534)
Консультационные и профессиональные услуги		(2 631 258)	(1 976 378)	(1 448 480)
Налоги		(1 787 829)	(677 929)	(1 066 338)
Расходы по имуществу и офису		(1 766 071)	(1 144 309)	(1 124 388)
Расходы по аренде воздушных судов	8	(1 000 743)	(1 780 324)	(1 561 520)
Убытки от обесценения дебиторской задолженности		(57 402)	(185 249)	(49 254)
Прочие операционные расходы		(7 045 247)	(7 666 288)	(4 456 439)
Всего операционные расходы		(473 883 363)	(407 871 344)	(281 291 651)
Операционная прибыль		61 286 139	70 110 474	43 615 073
Финансовые доходы	9	6 757 281	3 261 294	1 026 620
Финансовые расходы	9	(22 765 053)	(18 073 217)	(20 040 053)
Убыток от курсовой разницы, нетто		(6 280 403)	(6 923 638)	(5 330 611)
Прибыль до налогообложения		38 997 964	48 374 913	19 271 029
Расход по подоходному налогу	10	(8 258 890)	(10 792 015)	(3 785 461)
Прибыль за год		30 739 074	37 582 898	15 485 568
Прибыль на акцию – базовая и разводненная (тенге)²	20	100,454	122,820	50,606

Показатели консолидированного отчета о прибыли или убытке следует рассматривать вместе с примечаниями к данной консолидированной финансовой отчетности, представленными на страницах 115-166, которые являются ее неотъемлемой частью.

- ¹ Убыток по опционам для хеджирования риска изменения цен на авиатопливо в размере 1,127,597 тыс. тенге был включен в расходы на топливо за год, закончившийся 31 декабря 2023 года. Расходы на топливо за годы, закончившиеся 31 декабря 2022 года и 31 декабря 2021 года, включают прибыль в размере 5,882,852 тыс. тенге и 3,416,043 тыс. тенге соответственно.
- ² Базовая и разводненная прибыль на акцию были пересчитаны ретроспективно с учетом обновленного количества выпущенных акций.

От имени Руководства Группы:



ПИТЕР ФОСТЕР

Главный исполнительный директор



ИБРАГИМ ЖАНЛЫЕЛ

Финансовый директор



САУЛЕ ХАСЕНОВА

Главный бухгалтер



14 марта 2024 года
г. Алматы, Республика Казахстан

Консолидированный отчет о прочем совокупном доходе

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

тыс. тенге	Примечания	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Прибыль за год		30 739 074	37 582 898	15 485 568
Курсовая разница, не подлежащая реклассификации в состав прибыли или убытка в следующих периодах		(837 724)	690 380	382 624
Прочий совокупный доход, подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах:				
Хеджирование денежных потоков – эффективная часть изменений справедливой стоимости	19	(470 538)	125 251	–
Отложенный налог, связанный с хеджированием денежных потоков – эффективная часть изменений справедливой стоимости		94 108	(24 866)	–
Реализованный убыток по инструментам хеджирования денежных потоков	25	5 661 894	5 561 677	5 010 113
Отложенный налог по реализованному убытку по инструментам хеджирования	25	(1 132 561)	(1 112 520)	(1 002 023)
Прочий совокупный доход за год, за вычетом подоходного налога		4 152 903	4 549 542	4 008 090
Совокупный доход за год		34 054 253	42 822 820	19 876 282

Показатели консолидированного отчета о прибыли или убытке следует рассматривать вместе с примечаниями к данной консолидированной финансовой отчетности, представленными на страницах 115-166, которые являются ее неотъемлемой частью.

Консолидированный отчет о финансовом положении

ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

тыс. тенге	Примечания	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.	31 декабря 2021 г.
АКТИВЫ				
Долгосрочные активы				
Основные средства	11	387 885 139	378 255 700	311 845 960
Нематериальные активы		1 289 132	718 495	659 790
Авансы выданные	15	8 387 087	7 178 940	7 037 908
Гарантийные депозиты	13	15 137 757	13 657 428	7 761 173
Отложенные налоговые активы	10	16 836 902	8 553 011	1 170 610
Торговая и прочая дебиторская задолженность	16	610 474	601 445	1 559 230
		430 146 491	408 965 019	330 034 671
Текущие активы				
Товарно-материальные запасы	14	30 704 619	22 750 814	22 261 449
Авансы выданные	15	11 284 452	9 720 739	11 457 381
Предоплата по подоходному налогу		6 027 011	4 153 672	1 135 634
Торговая и прочая дебиторская задолженность	16	10 693 524	9 857 684	6 103 061
Предоплата по прочим налогам	17	4 657 876	3 876 082	3 328 746
Гарантийные депозиты	13	899 574	1 626 677	677 062
Денежные средства и их эквиваленты	18	124 552 167	116 998 633	97 740 953
Прочие финансовые активы	19	346 829	767 999	3 187 979
		189 166 052	169 752 300	145 892 265
Итого активы		619 312 543	578 717 319	475 926 936
СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА				
Собственный капитал				
Акционерный капитал	20	2 501 550	2 501 550	2 501 550
Дополнительно оплаченный капитал		48 996	48 996	48 996
Резерв по пересчету валюты отчетности		12 323 792	11 930 890	10 002 799
Резерв по инструментам хеджирования, за вычетом налога		(5 489 830)	(8 412 107)	(11 723 938)
Нераспределенная прибыль		87 599 957	64 377 463	26 794 565
Итого собственного капитала		96 984 465	70 446 792	27 623 972
Долгосрочные обязательства				
Займы	24	–	1 925 549	2 054 936
Обязательства по аренде	25	247 233 366	265 658 719	250 676 740
Резерв на техническое обслуживание воздушных судов	22	67 555 798	54 573 269	37 331 701
Вознаграждение работникам		283 191	1 049 290	701 675
		315 072 355	323 206 827	290 765 052
Текущие обязательства				
Займы	24	187 279	3 670 665	24 840 159
Обязательства по аренде	25	79 546 636	73 373 051	63 195 657
Доходы будущих периодов	21	38 350 318	37 082 323	24 724 868
Резерв на техническое обслуживание воздушных судов	22	47 806 075	33 165 065	17 578 578
Торговая и прочая кредиторская задолженность	23	41 365 415	37 662 023	27 198 650
Прочие финансовые обязательства		–	110 573	–
		207 255 723	185 063 700	157 537 912
Итого обязательства		522 328 078	508 270 527	448 302 964
Итого собственный капитал и обязательства		619 312 543	578 717 319	475 926 936

Показатели консолидированного отчета о прибыли или убытке следует рассматривать вместе с примечаниями к данной консолидированной финансовой отчетности, представленными на страницах 115-166, которые являются ее неотъемлемой частью.

Консолидированный отчет об изменениях в собственном капитале

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

тыс. тенге	Акционерный капитал	Дополнительный оплаченный капитал	Резерв по инструментам хеджирования	Резерв курсовых разниц	Нераспределенная прибыль	Итого собственного капитала
На 1 января 2021 года	2 501 550	48 996	(14 850 498)	8 738 645	11 308 997	7 747 690
Прибыль за год	-	-	-	-	15 485 568	15 485 568
Прочий совокупный доход: Реализованный убыток по инструментам хеджирования потоков денежных средств, за вычетом налога	-	-	4 008 090	-	-	4 008 090
Курсовые разницы при пересчете из других валют	-	-	(881 530)	1 264 154	-	382 624
Общий совокупный доход за год	-	-	3 126 560	1 264 154	15 485 568	19 876 282
На 31 декабря 2021 года	2 501 550	48 996	(11 723 938)	10 002 799	26 794 565	27 623 972
На 1 января 2022 года	2 501 550	48 996	(11 723 938)	10 002 799	26 794 565	27 623 972
Прибыль за год	-	-	-	-	37 582 898	37 582 898
Прочий совокупный доход: Реализованный убыток по инструментам хеджирования потоков денежных средств и эффективная часть изменений справедливой стоимости колл-опционов по топливу, за вычетом налога	-	-	4 549 542	-	-	4 549 542
Курсовые разницы при пересчете из других валют	-	-	(1 237 711)	1 928 091	-	690 380
Общий совокупный доход за год	-	-	3 311 831	1 928 091	37 582 898	42 822 820
На 31 декабря 2022 года	2 501 550	48 996	(8 412 107)	11 930 890	64 377 463	70 446 792
На 1 января 2023 года	2 501 550	48 996	(8 412 107)	11 930 890	64 377 463	70 446 792
Прибыль за год	-	-	-	-	30 739 074	30 739 074
Прочий совокупный доход: Реализованный убыток по инструментам хеджирования потоков денежных средств и эффективная часть изменений справедливой стоимости колл-опционов по топливу, за вычетом налога	-	-	4 152 903	-	-	4 152 903
Курсовые разницы при пересчете из других валют	-	-	(1 230 626)	392 902	-	(837 724)
Общий совокупный доход за год	-	-	2 922 277	392 902	30 739 074	34 054 253
Объявленные дивиденды	-	-	-	-	(7 516 580)	(7 516 580)
На 31 декабря 2023 года	2 501 550	48 996	(5 489 830)	12 323 792	87 599 957	96 984 465

Показатели консолидированного отчета о прибыли или убытке следует рассматривать вместе с примечаниями к данной консолидированной финансовой отчетности, представленными на страницах 115-166, которые являются ее неотъемлемой частью.

Консолидированный отчет о движении денежных средств

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

тыс. тенге	Примечания	2023 г.	2022 г.	2021 г.
ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ				
Прибыль до налогообложения		38 997 964	48 374 913	19 271 029
Корректировки на:				
Износ и амортизация основных средств и нематериальных активов	12	73 944 311	62 243 853	51 484 170
Доход от выбытия основных средств	7	(1 571 644)	(1 026 474)	(3 054 489)
Изменение в резерве под обесценение торговой дебиторской задолженности, авансов выданных, гарантийных депозитов и денежных средств и их эквивалентов		(34 680)	(1 118 045)	(154 649)
Резерв на неликвидные товарно-материальные запасы		(283 369)	1 975 459	(59 218)
Изменение в резерве отпусков		(144 194)	(34 996)	135 478
Начисление резерва по техническому обслуживанию воздушных судов	8	39 127 998	37 199 540	25 899 549
Изменение в резерве по программе лояльности клиентов		1 265 804	442 982	(602 832)
Убыток от курсовой разницы, нетто		6 280 403	6 923 638	5 330 611
Финансовые доходы, за исключением обесценения	9	(6 538 656)	(2 929 191)	(763 039)
Финансовые расходы, за исключением обесценения	9	22 567 976	18 019 259	19 931 534
Эффект отсрочки платежей по аренде, связанной с COVID-19	8, 25	-	-	377 748
Доход от досрочного возврата двигателя	25	-	-	(209 440)
Денежные средства, полученные от операционной деятельности до изменений в оборотном капитале		173 611 913	170 070 938	117 586 452
Изменение торговой и прочей дебиторской задолженности		(379 194)	(1 753 047)	(1 631 695)
Изменение в предоплатах и авансах выданных		(2 566 744)	1 506 230	(2 727 444)
Изменение товарно-материальных запасов		(7 660 076)	(221 491)	(1 497 495)
Изменение торговой и прочей кредиторской задолженности и в резерве по техническому обслуживанию воздушных судов		(8 210 386)	(337 071)	1 738 628
Изменение доходов будущих периодов		657 999	10 098 326	8 760 455
Изменение по прочим финансовым инструментам		(58 864)	2 760 578	(3 147 644)
Денежные средства, полученные от операционной деятельности		155 394 648	182 124 463	119 081 257
Уплаченный подоходный налог		(19 602 319)	(21 822 810)	(1 707 547)
Полученное вознаграждение		6 430 778	2 929 191	693 694
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности		142 223 107	163 230 844	118 067 404
ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ				
Приобретение основных средств		(19 063 263)	(22 227 370)	(13 497 482)
Поступления от продажи с обратной арендой		-	-	3 714 556
Поступления от продажи основных средств		2 272 424	908 988	1 696 451
Приобретение нематериальных активов		(961 955)	(306 179)	(231 449)
Размещение банковских и гарантийных депозитов		(4 553 517)	(11 643 697)	(1 753 113)
Погашение банковских и гарантийных депозитов		1 312 348	5 471 423	4 508 675
Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности		(20 993 963)	(27 796 835)	(5 562 362)

Показатели консолидированного отчета о прибыли или убытке следует рассматривать вместе с примечаниями к данной консолидированной финансовой отчетности, представленными на страницах 115-166, которые являются ее неотъемлемой частью.

Консолидированный отчет о движении денежных средств

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

тыс. тенге	Примечания	2023 г.	2022 г.	2021 г.
ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ				
Выплаты по аренде	25	(78 909 980)	(80 533 966)	(39 916 368)
Уплаченное вознаграждение	25	(19 485 261)	(17 386 235)	(20 845 124)
Возврат займов и дополнительного финансирования от продажи с обратной арендой	25	(20 636 495)	(46 837 797)	(45 800 736)
Полученные займы и дополнительное финансирование от продажи с обратной арендой	25	15 603 700	25 603 151	5 318 400
Выплаченные дивиденды	20	(7 516 580)	-	-
Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности		(110 944 616)	(119 154 847)	(101 243 828)
Чистое увеличение денежных средств и их эквивалентов		10 284 528	16 279 162	11 261 214
Эффект изменения обменных курсов на денежные средства, удерживаемые в иностранной валюте		(861 513)	(246 357)	(787 729)
Влияние движения ожидаемых кредитных убытков на денежные средства и остатки на банковских счетах		(456)	(710)	(426)
Курсовые разницы при пересчете из других валют		(1 869 025)	3 225 585	2 515 982
Денежные средства и их эквиваленты, на начало года		116 998 633	97 740 953	84 751 912
Денежные средства и их эквиваленты, на конец года	18	124 552 167	116 998 633	97 740 953

Показатели консолидированного отчета о прибыли или убытке следует рассматривать вместе с примечаниями к данной консолидированной финансовой отчетности, представленными на страницах 115-166, которые являются ее неотъемлемой частью.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

1. Характер деятельности

Акционерное общество «Эйр Астана» (далее - «Компания») является акционерным обществом, в соответствии с определением Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

Компания была образована как закрытое акционерное общество 14 сентября 2001 года в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан № 1118 от 29 августа 2001 года. В результате изменений, внесенных в законодательство в 2003 году, 27 мая 2005 года произведена перерегистрация Компании в акционерное общество.

Компания владеет дочерним предприятием АО «FlyArystan» (ранее АО «Авиационная компания «Эйр Казахстан») (далее - «Дочернее предприятие»), которое было приобретено в ноябре 2019 года путем приобретения ста процентов голосующих акций. Вместе они далее упоминаются как «Группа».

В октябре 2023 года Дочернее предприятие возобновило свою деятельность. В декабре 2023 года АО «FlyArystan» выпустило дополнительные 240 000 акций в пользу Компании. Общая сумма дополнительных инвестиций составила 960 000 тыс. тенге.

Основным видом деятельности Группы является предоставление регулярных внутренних и международных авиаперевозок для пассажиров. Другие виды деятельности включают в себя грузовые и почтовые перевозки.

Группа совершила свой первый рейс 15 мая 2002 года, осуществив перелет на Боинг-737 из г. Алматы в столицу Казахстана - г. Астана. По состоянию на 31 декабря 2023 года Группа оперировала парком из 49 воздушных судов.

В 2010 году Компания произвела перерегистрацию своего офиса из г. Астана, Республика Казахстан в г. Алматы, Республика Казахстан по адресу Закарпатская 4А, так как основным взаимодействующим с Компанией аэропортом является Международный Аэропорт г. Алматы.

По состоянию на 31 декабря 2023 года акционерами Группы являлись АО «Фонд Национального Благосостояния «Самрук-Казына» от имени Правительства Республики Казахстан и ТОО «BAE Systems Kazakhstan Ltd.», которые владели 51% и 49% акций Компании, соответственно. 15 февраля 2024 года Компания завершила первичное публичное размещение акций («IPO»), собрав 54 256 673 тыс. тенге (121 111 тыс. долларов США). Компания котируется одновременно на трех биржах: Казахстанской фондовой бирже, Международной бирже Астаны и Лондонской фондовой бирже. Помимо первичного размещения, существующие акционеры АО «Фонд Национального Благосостояния «Самрук-Казына» и ТОО «BAE Systems Kazakhstan Ltd.» продали свои акции (или ГДР, представляющие акции), сократив свои доли владения до 41% и 16,95%, соответственно. После IPO у других акционеров было менее 10% акций.

2. Основы учета**Заявление о соответствии**

Данная консолидированная финансовая отчетность подготовлена в соответствии со стандартами финансовой отчетности МСФО, выпущенными Советом по международным стандартам финансовой отчетности (стандартами финансовой отчетности МСФО).

Функциональная валюта и валюта представления консолидированной финансовой отчетности

Национальной валютой Республики Казахстан является тенге, которая до 31 декабря 2017 года была функциональной валютой Компании поскольку она отображала экономическую сущность соответствующих операций, событий и обстоятельств Компании и являлась функциональной валютой основной экономической среды, в которой Компания производила операции.

В 2017 году руководство произвело повторную оценку индикаторов, определяющих функциональную валюту Компании, уделяя особое внимание тому факту, что операции по международным перевозкам Компании увеличиваются. Руководство заметило, что большинство операций подвержено влиянию иных иностранных валют, с большей степенью доллара США. Поэтому руководство заключило, что начиная с 31 декабря 2017 года (дата перехода для целей отчетности в соответствии со стандартами финансовой отчетности МСФО) функциональной валютой Компании является доллар США.

По требованию акционеров, дополнительно к консолидированной финансовой отчетности, представленной в функциональной валюте Компании - долларах США, Группа выпускает консолидированную финансовую отчетность в тенге, так как акционеры считают, что обе валюты являются полезными для пользователей финансовой отчетности Группы. Данная консолидированная финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2023 года представлена в тенге. Вся финансовая информация, представленная в тенге, округлена до ближайшей тысячи, поэтому при сложении этих сумм могут возникнуть незначительные расхождения.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

2. Основы учета продолжение

Финансовый результат, финансовое положение, а также, отчет о движении денежных средств Компании, функциональной валютой которой является доллар США, переводится в валюту представления казахстанский тенге с использованием следующих процедур:

- ♦ активы и обязательства в каждом из представленных отчетов о финансовом положении переводятся по курсу закрытия на дату составления данных отчетов о финансовом положении;
- ♦ доходы и расходы для каждого отчета о совокупном доходе переводятся путем сложения ежемесячных доходов и расходов, переведенных по средним ежемесячным обменным курсам валют за соответствующий месяц; и
- ♦ все возникающие в результате перевода курсовые разницы признаются в составе прочего совокупного дохода.

Влияние COVID-19

С первого квартала 2020 года пандемия COVID-19 оказала значительное влияние на авиационную отрасль. По состоянию на 31 декабря 2023 года ограничения на поездки, связанные с COVID-19, были отменены в Казахстане и большинстве стран мира. Группа постоянно следит за ситуацией.

Допущение о непрерывности деятельности

Денежная позиция Группы остается сильной. По состоянию на 31 декабря 2023 года денежные средства и их эквиваленты Группы увеличились на 7 553 534 тыс. тенге по сравнению с 31 декабря 2022 года, в то время как Группа погасила свои банковские кредиты в размере 20 458 714 тыс. тенге. По состоянию на 31 декабря 2023 года чистые текущие обязательства Группы составляли 18 089 671 тыс. тенге (2022 год: 15 311 400 тыс. тенге; 2021 год: 11 645 647 тыс. тенге).

Что касается возможной новой волны COVID-19, руководство считает, что ее влияние будет не таким значительным, как влияние первой волны в марте-апреле 2020 года. В то время как рост цен на авиатопливо оказывает негативное влияние на прибыльность Группы, сильные позиции Группы по хеджированию топлива уменьшают неблагоприятный эффект.

Руководство пришло к выводу об отсутствии существенной неопределенности в отношении способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, и руководство сочло целесообразным принять допущение о непрерывности деятельности при подготовке консолидированной финансовой отчетности.

Региональные геополитические конфликты

Вследствие конфликта между Россией и Украиной в конце февраля 2022 года Группа (под брендами Air Astana и FlyArystan) приостановила полеты в Россию и Украину и над этими государствами.

В 2021 году доли выручки Группы по маршрутам в Россию и Украину составили 8% и 2%, соответственно. Руководство считает, что влияние конфликта ограничено, поскольку Группа перераспределила свободные мощности с приостановленных маршрутов на другие направления.

3. Существенные положения учетной политики**Принципы подготовки консолидированной финансовой отчетности**

Данная консолидированная финансовая отчетность подготовлена в соответствии с принципами учета по исторической стоимости, за исключением некоторых финансовых инструментов, которые учитываются по справедливой стоимости, как поясняется ниже. Историческая стоимость обычно определяется на основе справедливой стоимости вознаграждения, переданного в обмен на активы на дату приобретения. Группа раскрывает прочий совокупный доход отдельно от консолидированного отчета о прибыли или убытке. Основные положения учетной политики, представленные ниже, последовательно применялись ко всем периодам, представленным в данной консолидированной финансовой отчетности.

Принципы консолидации**(i) Сделки по объединению бизнеса**

Сделки по объединению бизнеса учитываются методом приобретения по состоянию на дату приобретения, а именно на дату перехода контроля к Группе.

(ii) Дочерние предприятия

Дочерними являются предприятия, контролируемые Группой. Группа контролирует дочернее предприятие, когда Группа подвержена рискам, связанным с переменным доходом от участия в объекте инвестиций или имеет права на получение такого дохода, и имеет возможность использовать свои полномочия в отношении данного предприятия с целью оказания влияния на величину этого дохода. Показатели финансовой отчетности дочерних предприятий отражаются в составе консолидированной финансовой отчетности с даты получения контроля до даты его прекращения. Учетная политика дочерних предприятий подвергалась изменениям в тех случаях, когда ее необходимо было привести в соответствие с учетной политикой, принятой в Группе.

Сегментная отчетность

В Группе есть два основных операционных сегмента: авиакомпания с полным спектром услуг бренд Air Astana и лоукостер бренд FlyArystan; они включают информацию для определения оценки эффективности и распределения ресурсов руководством. Руководство Группы использует операционную прибыль, рассчитанную в соответствии со стандартами финансовой отчетности МСФО, при оценке результатов деятельности сегментов с поправкой на влияние межсегментной аренды.

Доходы**Доходы от перевозок пассажиров**

Проданные билеты признаются доходом, когда оказана услуга по перевозке. Стоимость проданных, но еще не использованных авиабилетов отражена в консолидированном отчете о финансовом положении Группы как доходы будущих периодов. Данная строка консолидированного отчета о финансовом положении уменьшается по мере перевозок пассажиров, либо когда пассажир возвращает билет. На основании исторических данных прошлых лет Группа признает доходы от перевозки пассажиров в отношении процента проданных билетов, которые не будут использованы или возвращены.

Группа осуществляет продажи через агентов, которые выступают в качестве посредников, осуществляющих продажи билетов. В среднем дебиторская задолженность погашается в течение месяца с момента ее возникновения. Продажи Группы не содержат значительных компонентов финансирования из-за краткосрочного характера авиабилетов.

Доходы от перевозки пассажиров включают доходы по договорам «code-share» с другими авиакомпаниями. По этим договорам Группа продает места на рейсы этих авиакомпаний, и эти авиакомпании также продают места на рейсы Группы. Доходы от продажи мест на рейсы других авиакомпаний, отражаются нетто в составе прибылей и убытков Компании, так как Группа исполняет роль агента в договорах подобного типа. Доходы от продаж билетов другими авиакомпаниями на рейсы Группы отражаются в прибылях или убытках в составе доходов от пассажирских перевозок.

Выручка от услуг аэропортов, например, сборы и налоги, представляется отдельно со связанными с ней расходами. Данная презентация объясняется тем, что Группа подвержена изменениям в фактических аэропортовых расходах, оцениваемых Группой на основе объема операций. Таким образом, Группа действует в качестве принципала, а не агента.

Доходы от грузоперевозок

Доходы Группы от грузоперевозок признаются доходами по мере выполнения обязательств к исполнению по оказанию услуг транспортировки. Доходы от грузоперевозок, по которым услуга еще не была оказана, отражаются как доходы будущих периодов.

Программа лояльности клиентов

Продажа билетов, по которой предусмотрено получение дополнительных баллов по программе лояльности «Nomad Club», учитывается как два отдельных обязательства к исполнению, встроенные в один билет. Цена сделки распределяется между услугой по перевозке и баллами в соответствии с их обособленными ценами. Цена сделки по проданным баллам не признается доходом на момент первоначальной продажи, а отражается как доход будущего периода, и признается в качестве выручки, когда данная награда востребована, и обязательства исполнены полностью.

Комиссии туристических агентств

Комиссии с продажи авиабилетов туристическими агентствами признаются расходом, когда оказана услуга по транспортировке пассажира.

Расходы по резервированию

Расходы по резервированию признаются как расходы в момент оплаты, так как период амортизации по активу, который Группа в противном случае признала бы, меньше одного года.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

3. Существенные положения учетной политики продолжение

Аренда

В момент заключения договора организация оценивает, является ли договор в целом или его отдельные компоненты договором аренды. Договор является договором аренды или содержит компонент аренды, если по этому договору передается право контролировать использование идентифицированного актива в течение определенного периода времени в обмен на возмещение. Чтобы оценить, передается ли право контролировать использование идентифицированного актива по этому договору, Группа применяет определение аренды согласно МСФО (IFRS) 16.

(i) Группа как арендатор

Группа признает актив в форме права пользования и обязательство по аренде на дату начала аренды. Актив в форме права пользования первоначально оценивается по первоначальной стоимости, составляющей первоначальную величину обязательства по аренде с корректировкой на величину арендных платежей, сделанных на дату начала аренды или до такой даты, увеличенную на понесенные первоначальные прямые затраты и оценочную величину затрат, которые возникнут при демонтаже и перемещении базового актива, восстановлении базового актива или участка, на котором он располагается, за вычетом полученных стимулирующих платежей по аренде.

При последующем учете актив в форме права пользования амортизируется линейным методом, начиная с даты начала аренды и до окончания срока аренды, за исключением случаев, когда согласно договору аренды право собственности на базовый актив передается Группе до конца срока аренды или если первоначальная стоимость актива в форме права пользования отражает исполнение Группой опциона на покупку. В таких случаях актив в форме права пользования амортизируется в течение срока полезного использования базового актива, который определяется с использованием подхода, применяющегося для основных средств. В дополнение к этому стоимость актива в форме права пользования периодически снижается на величину убытков от обесценения при его наличии, а также корректируется при проведении определенных переоценок обязательства по аренде.

Обязательство по аренде первоначально оценивается по приведенной стоимости арендных платежей, не уплаченных на дату начала аренды, дисконтированных с использованием процентной ставки, заложенной в договоре аренды, или, если такая ставка не может быть легко определена, с использованием ставки привлечения дополнительных заемных средств Группой. Как правило, Группа использует свою ставку привлечения дополнительных заемных средств в качестве ставки дисконтирования.

Группа определяет свою ставку привлечения дополнительных заемных средств исходя из процентных ставок из различных внешних источников и производит определенные корректировки, чтобы учесть условия аренды и вид арендуемого актива. Арендные платежи, включаемые в оценку обязательства по аренде, включают:

- ◆ фиксированные платежи, включая по существу фиксированные платежи;
- ◆ переменные арендные платежи, которые зависят от индекса или ставки, первоначально оцениваемые с использованием индекса или ставки на дату начала аренды;
- ◆ суммы, которые, как ожидается, будут уплачены арендатором по гарантии ликвидационной стоимости;
- ◆ цена исполнения опциона на покупку, если имеется достаточная уверенность в том, что Группа исполнит этот опцион, арендные платежи в течение дополнительного периода аренды, возникающего ввиду наличия опциона на продление аренды, если имеется достаточная уверенность в том, что Группа исполнит данный опцион продление аренды, и штрафы за досрочное прекращение аренды, за исключением случаев, когда имеется достаточная уверенность в том, что Группа не будет прекращать аренду досрочно.

Обязательство по аренде оценивается по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Оно переоценивается в случае, если изменяются будущие арендные платежи ввиду изменения индекса или ставки, если меняется сделанная Группой оценка суммы, подлежащей выплате по гарантии ликвидационной стоимости, если Группа изменяет оценку того, будет ли она исполнять опцион на покупку, опцион на продление аренды или на ее прекращение, или если пересматривается арендный платеж, являющийся по существу фиксированным.

Когда обязательство по аренде пересматривается таким образом, соответствующая корректировка производится в отношении балансовой стоимости актива в форме права пользования или относится на прибыль или убыток, если балансовая стоимость актива в форме права пользования ранее была уменьшена до нуля.

Группа представляет активы в форме права пользования, которые не отвечают определению инвестиционной недвижимости, в составе статьи «основные средства», а обязательства по аренде – отдельной статьей в составе статьи «кредиты и займы» в консолидированном отчете о финансовом положении.

Группа приняла решение не признавать активы в форме права пользования и обязательства по аренде применительно к договорам аренды активов с низкой стоимостью и краткосрочным договорам аренды. Группа признает арендные платежи, осуществляемые в соответствии с такими договорами, в качестве расхода линейным методом в течение срока аренды.

(ii) Сделки по продаже и обратной аренде

Если Группа передает актив другому предприятию и арендует этот актив у этого предприятия, Группа учитывает договор о передаче и аренду согласно МСФО (IFRS) 16 «Аренда».

Группа применяет требования для определения того, когда обязательство к исполнению выполняется в МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями», чтобы определить, учитывается ли передача актива как продажа этого актива.

Если передача актива Группой удовлетворяет требованиям МСФО (IFRS) 15 и должен учитываться как продажа актива. Группа оценивает актив в форме права пользования, возникающий в результате обратной аренды, в пропорции от предыдущей балансовой стоимости актива, которая относится к праву пользования, сохраненному в Группе. Соответственно, Группа признает только сумму любых прибылей или убытков, связанных с правами, переданными покупателю-арендодателю. Если справедливая стоимость вознаграждения за продажу актива не равна справедливой стоимости актива или если платежи по аренде не по рыночным ставкам, Группа производит следующие корректировки для оценки выручки от продажи по справедливой стоимости:

- (а) любые условия ниже рыночных должны учитываться как предоплата арендных платежей; и
- (б) любые условия учитываются выше рыночных как дополнительное финансирование, предоставляемое покупателем-арендодателем продавцу-арендатору.

Гарантийные депозиты

Гарантийные депозиты по аренде воздушных судов представляют собой суммы, уплаченные арендодателям воздушных судов, в соответствии с условиями заключенных договоров операционной аренды. Данные депозиты возвращаются Группе по окончании срока аренды. Гарантийные депозиты по договорам операционной аренды представлены в консолидированном отчете о финансовом положении как активы. Эти депозиты не имеют вознаграждения и отражены по амортизированной стоимости со среднерыночным уровнем доходности в 2,97% годовых (2022 год: 2,66%; 2021 год: 2,25%). При первоначальном признании депозита Группа признает дисконт и отложенный актив (дополнительный арендный платеж) одновременно. Дисконт амортизируется в течение срока аренды с использованием эффективной ставки процента, а отложенный актив амортизируется равными суммами в течение срока аренды.

Операции в иностранных валютах

При подготовке консолидированной финансовой отчетности операции в валютах, отличных от функциональной валюты компаний Группы (иностранные валюты), учитываются по обменным курсам, действовавшим на даты совершения операций. В конце каждого отчетного периода денежные статьи, выраженные в иностранных валютах, пересчитываются по курсам, действовавшим на эту дату. Неденежные статьи, учитываемые по справедливой стоимости, выраженные в иностранных валютах, переводятся по курсам, действовавшим на дату определения справедливой стоимости. Неденежные статьи, которые оцениваются по исторической стоимости в иностранной валюте, не переводятся.

В следующей таблице представлена информация об обменных курсах доллара США на 31 декабря 2023 года, 31 декабря 2022 года и 31 декабря 2021 года:

в долларах США	Средний курс			Обменный курс «спот» на отчетную дату		
	2023 г.	2022 г.	2021 г.	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.	31 декабря 2021 г.
1000 тенге	2,19	2,17	2,35	2,20	2,16	2,32
Евро (евро)	1,08	1,05	1,18	1,10	1,07	1,13
Английский фунт стерлингов (фунт)	1,24	1,23	1,38	1,27	1,20	1,35

В следующей таблице представлена информация об обменных курсах казахстанского тенге на 31 декабря 2023 года, 31 декабря 2022 года и 31 декабря 2021 года:

в тенге	Средний курс			Обменный курс «спот» на отчетную дату		
	2023 г.	2022 г.	2021 г.	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.	31 декабря 2021 г.
Доллар США (долл. США)	456,31	460,48	426,03	454,56	462,65	431,8
Евро (евро)	493,33	484,22	503,88	502,24	492,86	489,1
Английский фунт стерлингов (фунт)	567,3	568,22	586,25	577,47	556,57	583,32

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

3. Существенные положения учетной политики продолжение

Финансовые доходы и расходы

Финансовые доходы состоят из доходов по вознаграждению от банковских депозитов и прибыли от финансовых инструментов через прибыль и убыток.

Процентные доходы по финансовым активам признаются, если существует высокая вероятность получения Группой экономической выгоды и величина доходов может быть достоверно определена. Процентные доходы рассчитываются, исходя из балансовой стоимости финансового актива (без учета процентов) и эффективной процентной ставки, которая рассчитывается так, чтобы обеспечить дисконтирование ожидаемых будущих денежных поступлений в течение ожидаемого срока до погашения финансового актива до балансовой стоимости данного актива на момент его признания.

Финансовые расходы состоят из расходов по вознаграждению, банковских комиссий, убытков от финансовых инструментов через прибыль и убыток. Затраты по займам, непосредственно связанные с приобретением, строительством или созданием активов, для подготовки которых к запланированному использованию или продаже необходимо значительное время, включаются в стоимость таких активов до тех пор, пока они не будут готовы к запланированному использованию или продаже. Все прочие затраты по займам отражаются в прибылях и убытках по мере их возникновения.

Инвестиционный доход, полученный от временных вложений по определенным займам до момента их признания в составе квалифицируемых активов, вычитаются из заемных средств, подлежащих капитализации.

Вознаграждения работников

При определении величины обязательства в отношении краткосрочных вознаграждений работникам дисконтирование не применяется, и соответствующие расходы признаются по мере оказания услуг работниками. Резерв создается на размер ожидаемого выплачиваемого вознаграждения по бонусам и бонусам от прибыли Группы в том случае, если Группа имеет текущее юридическое обязательство по выплате такого вознаграждения вследствие работы сотрудника и размер данного вознаграждения может быть оценен с достаточной степенью достоверности.

Подходный налог

Расход по подходному налогу представляет собой сумму налогов, подлежащих уплате в настоящее время, налогов, уплаченных за текущий период, и отложенных налогов. Текущий подходный налог основывается на налогооблагаемой прибыли отчетного года. Налогооблагаемая прибыль отличается от чистой прибыли, отраженной в прибылях или убытках, так как последняя включает в себя доходы и расходы, подлежащие налогообложению или вычетам в других годах, чистая прибыль также включает статьи, которые не попадают под налогообложение, либо не вычитаемы. Обязательство Группы по текущему подходному налогу представляет собой ожидаемый налог, уплачиваемый с налогооблагаемого дохода за год с использованием налоговых ставок, действующих или в основном действующих на отчетную дату.

Отложенный налог признается в отношении временных разниц между балансовой стоимостью активов и обязательств, отраженных в консолидированной финансовой отчетности, и соответствующими данными налогового учета, используемыми при расчете налогооблагаемой прибыли. Отложенные налоговые обязательства, как правило, отражаются с учетом всех облагаемых временных разниц. Отложенные налоговые активы отражаются с учетом всех вычитаемых временных разниц при условии высокой вероятности получения в будущем налогооблагаемой прибыли, достаточной для использования этих временных разниц. Налоговые активы и обязательства не отражаются в финансовой отчетности, если временные разницы возникают в рамках сделок, которые не влияют ни на налогооблагаемую, ни на бухгалтерскую прибыль.

Балансовая стоимость отложенных налоговых активов пересматривается на конец каждого отчетного периода и уменьшается, если вероятность получения в будущем налогооблагаемой прибыли, достаточной для полного или частичного использования этих активов, более не является высокой.

Отложенные налоговые активы и обязательства измеряются по налоговым ставкам, применимым в отчетном периоде, в котором обязательство будет погашено, или актив будет реализован, основываясь на налоговых ставках (налоговом законе), которые действовали на отчетную дату. Расчет отложенных налоговых активов и обязательств отражает налоговые последствия, возникающие в результате того как Группа ожидает, на отчетную дату, погасить или реализовать свои налоговые активы или обязательства, соответственно.

Отложенные налоговые активы и обязательства взаимозачитываются, когда есть юридически обоснованное право учесть текущие налоговые активы в счет погашения имеющихся текущих налоговых обязательств, и когда они относятся к подходному налогу, начисленному одним и тем же налоговым органом, и Группа намеревается учесть свои налоговые обязательства и активы на нетто основе.

Текущие и отложенные налоги признаются в прибылях и убытках, кроме случаев, когда они относятся к статьям, напрямую относимым в состав прочего совокупного дохода или капитала. В этом случае текущие и отложенные налоги также признаются в прочем совокупном доходе или напрямую в капитале, соответственно.

Основные средства

Основные средства, используемые для предоставления услуг и административных нужд, отражены в консолидированном отчете о финансовом положении Группы по себестоимости за вычетом накопленного износа и убытков от обесценения.

Проценты, относящиеся к предоплатам в счет приобретения воздушных судов и прочих значительных активов в стадии строительства капитализируются и прибавляются к стоимости данного актива.

Расходы по техническому обслуживанию учитываются как расходы в течение периода, в котором они были понесены, за исключением программ, которые продлевают срок полезного использования актива или повышают его стоимость, которые потом капитализируются (например, техническое обслуживание воздушного судна и двигателя).

Воздушные суда

Покупная стоимость воздушных судов деноминирована в долларах США.

Воздушные суда амортизируются методом прямолинейного списания с учетом среднего срока полезного использования 25 лет или в течение срока аренды, если срок аренды короче 25-летнего периода, без ликвидационной стоимости. В течение операционного цикла Группа анализирует, должна ли быть пересмотрена стоимость, подлежащая амортизации, или срок полезной службы, и, если существует необходимость, определяет, должна ли быть оценена ликвидационная стоимость.

Ремонтные работы по фюзеляжам и двигателям всех воздушных судов учитываются как отдельные компоненты актива с капитализированной стоимостью и амортизируются в течение периода между датой покупки и следующим капитальным ремонтом.

Затраты по капитальному ремонту, включая запчасти и затраты на рабочую силу, капитализируются и амортизируются в течение среднего ожидаемого срока полезного использования между капитальным ремонтом на основе полетных часов и циклов.

Все прочие запчасти и прочие затраты, относящиеся к техническому обслуживанию воздушного судна, признаются в прибылях или убытках по мере использования, либо возникновения.

Оборотные запасные части

Оборотные запасные части включены в основные средства.

Затраты, связанные с заменой компонента объекта имущества, машин и оборудования, учитываются по балансовой стоимости данного компонента, если есть вероятность того, что будущая экономическая выгода от использования данного объекта будет получена Группой и его стоимость может быть определена достоверно. Все текущие расходы на техническое обслуживание и ремонт включаются в состав прибылей или убытков по мере понесения.

Прочие основные средства

Стоимость включает затраты, которые напрямую относятся к приобретению актива. Стоимость активов, созданных собственными силами Группами, включает стоимость материалов, трудовые затраты и любые другие затраты, напрямую относящиеся к приведению основного средства в рабочее состояние для предназначенного использования, и стоимость сноса и перемещения основных средств и восстановление места их расположения. Приобретенное программное обеспечение, являющееся неотъемлемой частью для выполнения функций соответствующего оборудования, капитализируется как часть этого оборудования.

Износ

Износ объектов основных средств начисляется методом равномерного списания на протяжении полезного срока службы этих объектов и отражается в составе прибылей или убытков.

Ниже представлены сроки полезной службы основных средств за текущий и сопоставимый периоды:

Воздушное судно (исключая отдельные компоненты актива)	25 лет
Здания и сооружения	14-50 лет
Оборотные запасные части	3-10 лет
Офисное и тренировочное оборудование	4-20 лет
Транспортные средства	7-9 лет
Прочие	5-10 лет

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

3. Существенные положения учетной политики продолжение

Амортизация начисляется для списания стоимости основных средств (за исключением земельных участков, объектов незавершенного строительства и отдельных компонентов актива воздушного судна) за вычетом ликвидационной стоимости равномерно в течение ожидаемого срока полезного использования. Отдельные компоненты актива воздушного судна амортизируются в течение среднего ожидаемого срока полезного использования между капитальным ремонтом, который основывается на полетных часах или циклах.

Ожидаемые сроки полезного использования, балансовая стоимость и метод начисления амортизации анализируются на конец каждого отчетного периода, при этом все изменения в оценках отражаются в отчетности без пересмотра сравнительных показателей.

Объект основных средств списывается в случае выбытия или когда от дальнейшего использования актива не ожидается экономических выгод. Доход или убыток от продажи или прочего выбытия объектов основных средств определяется как разница между ценой продажи и балансовой стоимостью этих объектов и признается в прибылях или убытках.

Нематериальные активы

Нематериальные активы отражены по себестоимости за вычетом накопленной амортизации и убытков от обесценения. Амортизация начисляется на основе метода равномерного списания в течение срока полезной службы нематериальных активов. Сроки полезной службы активов пересматриваются в конце отчетного периода с перспективным признанием эффекта любых изменений в оценках. Сроки полезной службы программного обеспечения для текущего и сопоставимого периода составляют от 7 до 10 лет.

Обесценение материальных и нематериальных активов

На каждую отчетную дату Группа пересматривает текущую стоимость своих активов для определения возникновения признаков обесценения активов. В случае возникновения таких признаков определяется стоимость возмещения данного актива с целью расчета убытка от обесценения, если таковой выявлен. В случаях, когда невозможно определить стоимость возмещения отдельного актива, Группа определяет стоимость возмещения генерирующей денежные потоки единицы, к которой принадлежит актив. Таким же образом, там где возможно обоснованно и разумно произвести соотнесение, Группа определяет принадлежность корпоративных активов к тем или иным генерирующим единицам, в обратном же случае, такие активы относятся к наименьшей группе генерирующих единиц, которая достоверно и надежно может быть определена с наименьшей стоимостью.

Возмещаемой стоимостью является наибольшая из справедливой стоимости, за вычетом расходов на продажу, и стоимости использования. При оценке стоимости использования, будущие денежные потоки дисконтируются до их текущей стоимости с использованием ставки дисконта до вычета налогов, которая отражает текущие рыночные оценки временной стоимости денег и риски, характерные для актива, по которым оценки будущих потоков денежных средств не были скорректированы. Группа определяет возмещаемую стоимость как стоимость использования ЕГДС.

Если возмещаемая стоимость актива (или генерирующей единицы) оценивается меньше чем текущая стоимость актива, тогда текущая стоимость актива (или генерирующей единицы) уменьшается до величины возмещаемой стоимости. Убыток от обесценения отражается в составе прибылей или убытков, за исключением случаев, когда соответствующий актив уже переоценен, в таком случае убыток от обесценения учитывается путем уменьшения резерва переоценки.

Когда убыток от обесценения впоследствии восстанавливается, текущая стоимость актива (или генерирующей единицы) увеличивается до пересмотренной величины возмещаемой стоимости, но не может превышать величины текущей стоимости, которая могла бы быть, если бы не было обесценения актива (или генерирующей единицы) в предыдущих периодах. Восстановление убытка от обесценения отражается в составе прибылей или убытка.

Условные обязательства и условные активы

Условные обязательства не признаются в консолидированной финансовой отчетности. Они раскрываются в примечаниях к консолидированной финансовой отчетности, за исключением случаев, когда отток ресурсов, включающий экономические выгоды, очевиден и обозрим.

Условные активы также не отражаются в консолидированной финансовой отчетности. Когда приток экономических выгод вероятен, они раскрываются в примечаниях к консолидированной финансовой отчетности.

Товарно-материальные запасы

Товарно-материальные запасы отражаются по наименьшей из фактической стоимости приобретения и чистой цены возможной реализации. Себестоимость списания товарно-материальных запасов определяется по методу ФИФО, за исключением топлива и противообледенительной жидкости, для которых себестоимость списания определяется по методу средневзвешенной стоимости. Топливо и противообледенительная жидкость списываются по мере его фактического использования. Чистая цена возможной реализации представляет собой расчетную продажную цену запасов за вычетом всех предполагаемых затрат на доработку и расходов на продажу.

Накладные расходы, понесенные при приобретении материалов, такие как таможенные пошлины, транспортировка, брокерские услуги и другие, отражаются на отдельных счетах материалов и списываются по мере использования соответствующих материалов.

Резервы

Резервы признаются в консолидированном отчете о финансовом положении, когда Группа, в результате прошлого события, имеет обязательство (юридическое или контрактное), и, вероятнее всего, что Группа будет обязана погасить данное обязательство, причем величина такого обязательства может быть достоверно оценена.

Сумма, признаваемая резервом, есть наилучшая оценка по погашению имеющегося обязательства на отчетную дату, принимая во внимание все риски и неопределенности, складывающиеся из данного обязательства. В случае, когда резервы оценены с использованием необходимых для погашения обязательства денежных потоков, их балансовой стоимостью является текущая стоимость таких денежных потоков.

В случае, когда часть или все экономические выгоды, необходимые для погашения обязательств, будут возмещены третьей стороной, Группа признает дебиторскую задолженность как актив, когда существует достаточно высокая степень вероятности, что будет получено возмещение, и можно достаточно точно определить величину возмещения.

Резерв на техническое обслуживание воздушных судов, полученных в рамках операционной аренды

Группа обязана выполнять регулярное техническое обслуживание воздушных судов в соответствии с требованиями договоров операционной аренды, заключенных Группой, и законодательными требованиями по авиационной безопасности. Договоры операционной аренды также требуют возврата воздушных судов лизингодателю в удовлетворительном состоянии по окончании срока аренды, что может потребовать выполнения определенных процедур перед возвратом. Программа регулярного технического обслуживания воздушных судов Группы предназначена для уменьшения возникновения расходов в момент возврата воздушного судна. Основные виды технического обслуживания воздушных судов относятся к корпусу воздушного судна (также именуемые как программы С-чек, D-чек и предвозвратная подготовка) и двигателю. С-чек представляет собой детальное техническое обслуживание, проводимое с утвержденной периодичностью. В зависимости от типа воздушного судна С-чек проводится либо каждые 6 000 - 12 000 летных часов, либо каждые 3 000 - 8 000 летных циклов и 18-36 месяцев в зависимости от того, что наступит раньше.

D-чек (4C, 6YR, 12YR) представляет собой детальный вид технического обслуживания, связанный с разбором воздушного судна, проверкой конструкции и антикоррозийной программой. В зависимости от типа воздушного судна D-чек проводится не реже чем каждые 72 месяца. Ремонт двигателя проводится после прохождения установленного количества полетных часов или циклов. Некоторые договоры лизинга без передачи права собственности включают переменную составляющую арендного платежа, которая подлежит возмещению арендодателем Группы после проведения ремонта двигателя.

Расходы по переменной части аренды признаются как расходы в составе прибыли или убытка в момент, когда они понесены. В случае других договоров лизинга без передачи права собственности переменные составляющие арендного платежа (при соблюдении определенных условий) покрываются аккредитивами, полученными в качестве обеспечения для покрытия любых неисполненных обязательств по возврату воздушных судов, и соответствующие суммы переменной части аренды включены в состав резервов. Резервы по ремонту С-чек отражаются на основе оценок руководства Группы в составе будущих расходов по ремонту и начисляются регулярно. Резервы по ремонту двигателя отражаются на основе оценок руководства Группы о превышении фактических расходов по ремонту над суммой, возмещаемой арендодателем, и начисляются регулярно. Обязательства по обслуживанию воздушных судов Группы представлены в долларах США.

Капитальный ремонт и реставрационные работы (не зависящие от использования самолета)

Расходы, связанные с восстановительными работами, которые необходимо выполнить непосредственно перед возвратом воздушного судна арендодателю, например покраска корпуса или капитальный ремонт воздушного судна, признаются в качестве резервных средств с момента заключения договора. Аналог этих положений учитывается в качестве дополнения к первоначальной балансовой стоимости активов, принадлежащих воздушному праву на использование. Это дополнение к активу в форме права пользования амортизируется в течение срока аренды.

Финансовые инструменты

Признание и первоначальная оценка

Торговая дебиторская задолженность первоначально признается в момент возникновения. Все прочие финансовые активы и обязательства первоначально признаются, когда Группа вступает в договорные отношения, предметом которых являются указанные инструменты.

Финансовый актив (если это не торговая дебиторская задолженность, которая не содержит значительного компонента финансирования) или финансовое обязательство первоначально оцениваются по справедливой стоимости, а для объекта учета, оцениваемого не по справедливой стоимости через прибыль или убыток, плюс сумма затрат по сделке, которые напрямую относятся к его приобретению или выпуску. Торговая дебиторская задолженность, которая не содержит значительного компонента финансирования, первоначально оценивается по цене сделки.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

3. Существенные положения учетной политики продолжение**Классификация и последующая оценка****Финансовые активы**

При первоначальном признании финансовый актив классифицируется как оцениваемый: по амортизированной стоимости, по справедливой стоимости через прочий совокупный доход – для долговых инструментов, по справедливой стоимости через прочий совокупный доход – для долевого инструмента, либо по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Финансовые активы реклассифицируются после их первоначального признания, только если Группа изменяет бизнес-модель управления финансовыми активами, и в этом случае все финансовые активы, на которые оказано влияние, реклассифицируются в первый день первого отчетного периода, следующего за изменением бизнес-модели.

Финансовый актив оценивается по амортизированной стоимости только в случае, если он отвечает обоим нижеследующим условиям и не классифицирован, как оцениваемый по справедливой стоимости через прибыль или убыток:

- ♦ он удерживается в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание активов для получения предусмотренных договором денежных потоков; и
- ♦ его договорные условия предусматривают возникновение в установленные сроки денежных потоков, которые представляют собой выплату исключительно основной суммы и процентов на непогашенную часть основной суммы.

Инвестиция в долговой инструмент оценивается по справедливой стоимости через прочий совокупный доход только в случае, если она отвечает обоим нижеследующим условиям и не классифицирована, как оцениваемая по справедливой стоимости через прибыль или убыток:

- ♦ он удерживается в рамках бизнес-модели, цель которой достигается как путем получения предусмотренных договором денежных потоков, так и путем продажи финансовых активов; и
- ♦ его договорные условия предусматривают возникновение в установленные сроки денежных потоков, которые представляют собой выплату исключительно основной суммы и процентов на непогашенную часть основной суммы.

При первоначальном признании инвестиций в долевого инструмента, не предназначенные для торговли, Группа может по собственному усмотрению принять решение, без права его последующей отмены, представлять последующие изменения их справедливой стоимости в составе прочего совокупного дохода. Данный выбор производится для каждой инвестиции в отдельности.

Все финансовые активы, которые не отвечают критериям для их оценки по амортизированной стоимости или по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, как описано выше, оцениваются по справедливой стоимости через прибыль или убыток. Это включает все производные финансовые активы. При первоначальном признании Группа может по собственному усмотрению классифицировать, без права последующей реклассификации, финансовый актив, который отвечает критериям для оценки по амортизированной стоимости или по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, как оцениваемый по справедливой стоимости через прибыль или убыток, если это позволит устранить или значительно уменьшить учетное несоответствие, которое иначе возникло бы.

Финансовые активы – оценка бизнес модели

Группа проводит оценку цели бизнес-модели, в рамках которой удерживается актив, на уровне портфеля финансовых инструментов, поскольку это наилучшим образом отражает способ управления бизнесом и предоставления информации руководству. При этом рассматривается следующая информация:

- ♦ Политики и цели, установленные для данного портфеля, а также действие указанных политик на практике. Это включает стратегию руководства на получение процентного дохода, предусмотренного договором, поддержание определенной структуры процентных ставок, обеспечение соответствия сроков погашения финансовых активов срокам погашения финансовых обязательств, используемых для финансирования данных активов, или ожидаемых оттоков денежных средств, или реализацию денежных потоков посредством продажи активов.
- ♦ Каким образом оценивается результативность портфеля и каким образом эта информация доводится до сведения руководства Группы.
- ♦ Риски, влияющие на результативность бизнес-модели (и финансовых активов, удерживаемых в рамках этой бизнес-модели), и каким образом осуществляется управление этими рисками.
- ♦ Каким образом осуществляется вознаграждение менеджеров, ответственных за управление портфелем (например, зависит ли это вознаграждение от справедливой стоимости указанных активов или от полученных по активам предусмотренных договором потоков денежных).
- ♦ Частота, объем и сроки продаж финансовых активов в прошлых периодах, причины таких продаж, а также ожидания в отношении будущего уровня продаж.

Передача финансовых активов третьим сторонам в сделках, которые не отвечают критериям прекращения признания, не рассматриваются как продажи для этой цели, и Группа продолжает признание этих активов.

Финансовые активы, которые удерживаются для торговли или находятся в управлении, и результативность которых оценивается на основе справедливой стоимости, оцениваются по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Финансовые активы – оценка того, являются ли предусмотренные договором потоки денежных средств исключительно выплатой основной суммы и процентов

Для целей данной оценки «основная сумма» определяется как справедливая стоимость финансового актива при его первоначальном признании. «Проценты» определяются как возмещение за временную стоимость денег, за кредитный риск в отношении основной суммы, остающейся непогашенной в течение определенного периода времени, и за другие основные риски и затраты, связанные с кредитованием (например, риск ликвидности и административные затраты), а также включают маржу прибыли.

При оценке того, являются ли предусмотренные договором денежные потоки исключительно выплатами основной суммы и процентов на непогашенную часть основной суммы («критерий SPPI»), Группа анализирует договорные условия финансового инструмента. Сюда входит оценка того, содержит ли финансовый актив какое-либо договорное условие, которое может изменить сроки или сумму предусмотренных договором денежных потоков так, что финансовый актив не будет удовлетворять анализируемому требованию. При проведении оценки Группа анализирует:

- ♦ условные события, которые могут изменить сроки или сумму потоков денежных средств;
- ♦ условия, которые могут корректировать купонную ставку, предусмотренную договором, включая условия о переменной ставке;
- ♦ условия о досрочном погашении и пролонгации срока действия; и
- ♦ условия, которые ограничивают требования Группы денежными потоками от оговоренных активов (например, финансовые активы без права регресса).

Условие о досрочном погашении соответствует критерию SPPI в том случае, если сумма, уплаченная при досрочном погашении, представляет по существу непогашенную часть основной суммы и проценты на непогашенную часть и может включать разумную дополнительную компенсацию за досрочное прекращение действия договора. Кроме того, условие о досрочном погашении рассматривается как соответствующее данному критерию в том случае, если финансовый актив приобретает или создается с премией или дисконтом относительно указанной в договоре номинальной суммы, сумма, подлежащая выплате при досрочном погашении, по существу представляет собой указанную в договоре номинальную сумму плюс предусмотренные договором начисленные (но не выплаченные) проценты (и может также включать разумную дополнительную компенсацию за досрочное прекращение действия договора); и при первоначальном признании финансового актива справедливая стоимость его условия о досрочном погашении является незначительной.

Финансовые активы – последующая оценка и прибыли и убытки

Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	Эти активы впоследствии оцениваются по справедливой стоимости. Нетто- величины прибыли или убытка, включая любой процентный доход и дивиденды, признаются в составе прибыли или убытка за период. Однако необходимо смотреть Примечание 19 в отношении производных инструментов, обозначенных как инструменты хеджирования.
Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости	Эти активы впоследствии оцениваются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Амортизированная стоимость уменьшается на величину убытков от обесценения. Процентный доход, положительные и отрицательные курсовые разницы и суммы обесценения признаются в составе прибыли или убытка. Любая прибыль или убыток от прекращения признания признается в составе прибыли или убытка за период.
Инвестиции в долговые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	Эти активы впоследствии оцениваются по справедливой стоимости. Процентный доход, рассчитанный с использованием метода эффективной процентной ставки, положительные и отрицательные курсовые разницы и суммы обесценения признаются в составе прибыли или убытка. Прочие нетто- величины прибыли или убытка признаются в составе прочего совокупного дохода. При прекращении признания прибыли или убытки, накопленные в составе прочего совокупного дохода, реклассифицируются в категорию прибыли или убытка за период.
Инвестиции в долевого инструмента, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	Эти активы впоследствии оцениваются по справедливой стоимости. Дивиденды признаются как доход в составе прибыли или убытка за период, если только не очевидно, что дивиденд представляет собой возмещение части первоначальной стоимости инвестиции. Прочие нетто-величины прибыли или убытка признаются в составе прочего совокупного дохода и никогда не реклассифицируются в категорию прибыли или убытка за период.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

3. Существенные положения учетной политики продолжение

Финансовые обязательства – классификация, последующая оценка и прибыли и убытки

Финансовые обязательства классифицируются как оцениваемые по амортизированной стоимости или по справедливой стоимости через прибыль или убыток. Финансовое обязательство классифицируется как оцениваемое по справедливой стоимости через прибыль или убыток, если оно классифицируется как предназначенное для торговли, это производный инструмент, или оно классифицируется так организацией по собственному усмотрению при первоначальном признании.

Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, оцениваются по справедливой стоимости, и нетто-величины прибыли и убытка, включая любой процентный расход, признаются в составе прибыли или убытка. Прочие финансовые обязательства впоследствии оцениваются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Процентный расход и положительные и отрицательные курсовые разницы признаются в составе прибыли или убытка. Любая прибыль или убыток, возникающие при прекращении признания, также признаются в составе прибыли или убытка.

Модификация условий финансовых активов и финансовых обязательств

Финансовые активы

Если условия финансового актива изменяются, Группа оценивает, отличаются ли значительно потоки денежных средств по такому модифицированному активу. Если потоки денежных средств отличаются значительно («значительная модификация условий»), то считается, что права на предусмотренные договором потоки денежных средств по первоначальному финансовому активу истекли. В этом случае признание первоначального финансового актива прекращается и новый финансовый актив признается в учете по справедливой стоимости.

Группа проводит количественную и качественную оценку того, является ли модификация условий значительной, т.е. различаются ли значительно потоки денежных средств по первоначальному финансовому активу и потоки денежных средств по модифицированному или заменившему его финансовому активу. Группа проводит количественную и качественную оценку на предмет значительности модификации условий, анализируя качественные факторы, количественные факторы и совокупный эффект качественных и количественных факторов. Если потоки денежных средств значительно отличаются, то считается, что права на предусмотренные договором потоки денежных средств по первоначальному финансовому активу истекли. При проведении данной оценки Группа руководствуется указаниями в отношении прекращения признания финансовых обязательств по аналогии.

Группа приходит к заключению, что модификация условий является значительной на основании следующих качественных факторов:

- ◆ изменение валюты финансового актива;
- ◆ изменение типа обеспечения или других средств повышения качества актива.

Если потоки денежных средств по модифицированному активу, оцениваемому по амортизированной стоимости, не отличаются значительно, то такая модификация условий не приводит к прекращению признания финансового актива. В этом случае Группа пересчитывает валовую балансовую стоимость финансового актива и признает сумму корректировки валовой балансовой стоимости в качестве прибыли или убытка от модификации в составе прибыли или убытка. Валовая балансовая стоимость финансового актива пересчитывается как приведенная стоимость пересмотренных или модифицированных потоков денежных средств, дисконтированных с использованием первоначальной эффективной процентной ставки по данному финансовому активу. Понесенные затраты и комиссии корректируют балансовую стоимость модифицированного финансового актива и амортизируются на протяжении оставшегося срока действия модифицированного финансового актива.

Финансовые обязательства

Группа прекращает признание финансового обязательства, когда его условия изменяются таким образом, что величина потоков денежных средств по модифицированному обязательству значительно меняется. В этом случае новое финансовое обязательство с модифицированными условиями признается по справедливой стоимости. Разница между балансовой стоимостью прежнего финансового обязательства и стоимостью нового финансового обязательства с модифицированными условиями признается в составе прибыли или убытка.

Если модификация условий (или замена финансового обязательства) не приводит к прекращению признания финансового обязательства, Группа применяет учетную политику, согласующуюся с подходом в отношении корректировки валовой балансовой стоимости финансового актива в случаях, когда модификация условий не приводит к прекращению признания финансового актива, т.е. Группа признает любую корректировку амортизированной стоимости финансового обязательства, возникающую в результате такой модификации (или замены финансового обязательства), в составе прибыли или убытка на дату модификации условий (или замены финансового обязательства).

Изменения величины потоков денежных средств по существующим финансовым обязательствам не считаются модификацией условий, если они являются следствием текущих условий договора, например, изменения процентных ставок вследствие изменений НБРК, SOFR и других ключевых ставок. Изменение процентной ставки до рыночного уровня в ответ на изменение рыночных условий учитывается Группой аналогично порядку учета для инструментов с плавающей процентной ставкой, т.е. процентная ставка пересматривается перспективно.

Группа проводит количественную и качественную оценку на предмет значительности модификации условий, анализируя качественные факторы, количественные факторы и совокупный эффект качественных и количественных факторов. Группа приходит к заключению о том, что модификация условий является значительной, на основании следующих качественных факторов:

- ◆ изменение валюты финансового обязательства;
- ◆ изменение типа обеспечения или других средств повышения качества обязательства;
- ◆ добавление условия конвертации;
- ◆ изменение субординации финансового обязательства.

Для целей проведения количественной оценки условия считаются значительно отличающимися, если приведенная стоимость потоков денежных средств в соответствии с новыми условиями, включая выплаты комиссионного вознаграждения за вычетом полученного комиссионного вознаграждения, дисконтированных по первоначальной эффективной процентной ставке, отличается по меньшей мере на 10% от дисконтированной приведенной стоимости оставшихся потоков денежных средств по первоначальному финансовому обязательству. Если замена одного долгового инструмента другим или модификация его условий отражаются в учете как погашение, то понесенные затраты или комиссии признаются как часть прибыли или убытка от погашения соответствующего долгового обязательства. Если замена одного долгового инструмента другим или модификация его условий не отражаются в учете как погашение, то на сумму понесенных затрат или комиссий корректируется балансовая стоимость соответствующего обязательства, и эта корректировка амортизируется на протяжении оставшегося срока действия модифицированного обязательства.

Прекращение признания

Финансовые активы

Группа прекращает признание финансового актива в тот момент, когда она теряет предусмотренные договором права на потоки денежных средств по данному финансовому активу, либо когда она передает права на получение предусмотренных договором потоков денежных средств в результате осуществления сделки, в которой другой стороне передаются практически все риски и выгоды, связанные с правом собственности на этот финансовый актив, или в которой Группа ни передает, ни сохраняет существенную часть всех рисков и выгод, связанных с правом собственности на этот финансовый актив, но не сохраняет контроль над финансовым активом.

Группа заключает сделки, по условиям которых передает признанные в консолидированном отчете о финансовом положении активы, но при этом сохраняет за собой все или практически все риски и выгоды, вытекающие из права собственности на переданные активы. В этих случаях признание переданных активов не прекращается.

Финансовые обязательства

Группа прекращает признание финансового обязательства, когда договорные обязательства по нему исполняются, аннулируются или прекращаются. Группа также прекращает признание финансового обязательства, когда его условия модифицируются и величина денежных потоков по такому модифицированному обязательству существенно отличается, и в возникающее этом случае новое финансовое обязательство, основанное на модифицированных условиях, признается по справедливой стоимости.

При прекращении признания финансового обязательства разница между погашенной балансовой стоимостью и уплаченным возмещением (включая любые переданные неденежные активы или принятые на себя обязательства) признается в составе прибыли или убытка.

Взаимозачет

Финансовые активы и финансовые обязательства взаимозачитываются и представляются в консолидированном отчете о финансовом положении в нетто-величине только тогда, когда Группа в настоящий момент имеет обеспеченное юридической защитой право осуществить взаимозачет признанных сумм и намерена либо произвести расчет по ним на нетто-основе, либо реализовать актив и исполнить обязательств одновременно.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

3. Существенные положения учетной политики продолжение

Финансовые производные инструменты и хеджирование

Первоначальное признание и последующая оценка

Группа использует производные финансовые инструменты, такие как топливные производные, для хеджирования рисков, связанных с колебаниями цен на авиационное топливо. Такие производные финансовые инструменты первоначально признаются по справедливой стоимости на дату заключения производных договоров и впоследствии переоцениваются по справедливой стоимости. Производные инструменты отражаются как финансовые активы, когда справедливая стоимость является положительной, и как финансовые обязательства, когда справедливая стоимость является отрицательной.

Справедливая стоимость топливных деривативов определяется на основе имеющейся рыночной информации и методологии оценки своп/форвард. Любые прибыли или убытки, возникающие в результате изменения справедливой стоимости производных финансовых инструментов, отражаются непосредственно в консолидированном отчете о прибыли или убытке, за исключением эффективной части и затрат на хеджирование денежных потоков, которые признаются в составе прочего совокупного дохода.

Для целей учета хеджирования хеджирование классифицируется как:

- ◆ Хеджирование справедливой стоимости при хеджировании риска изменения справедливой стоимости признанного актива или обязательства или непризнанного твердого обязательства.
- ◆ Хеджирование денежных потоков при хеджировании подверженности изменчивости денежных потоков, которая связана либо с определенным риском, связанным с признанным активом или обязательством, либо с высоковероятной прогнозируемой сделкой, либо с валютным риском в непризнанном твердом обязательстве.
- ◆ Хеджирование чистых инвестиций в иностранное предприятие.

Группа считает сделки с вероятностью наступления выше девяноста процентов высоко вероятными сделками.

В начале хеджирования Группа официально определяет и документирует отношения хеджирования, к которым Группа желает применить учет хеджирования, а также цель и стратегию управления рисками для осуществления хеджирования. Эта документация включает идентификацию инструмента хеджирования, объекта хеджирования, природы хеджируемого риска и того, как организация будет оценивать, соответствуют ли отношения хеджирования требованиям эффективности хеджирования (включая анализ источников неэффективности хеджирования и то, как она определяет коэффициент хеджирования).

Ожидается, что такие хеджирования будут весьма эффективными для компенсации изменений справедливой стоимости или денежных потоков и оцениваются на постоянной основе на каждую отчетную дату или при значительном изменении обстоятельств, влияющих на требования эффективности хеджирования, в зависимости от того, что наступит раньше. Оценка связана с ожиданиями в отношении эффективности хеджирования и, следовательно, носит прогнозный характер.

Хеджирование, отвечающее строгим критериям учета хеджирования, учитывается согласно описанию ниже:

Хеджирование денежных потоков

Эффективная часть прибыли или убытка по инструменту хеджирования признается непосредственно в составе прочего совокупного дохода в составе резерва хеджирования денежных потоков, а любая неэффективная часть немедленно признается в консолидированном отчете о прибыли или убытке.

Группа использует опционные контракты на топливо в качестве хеджирования своей подверженности риску колебаний цен на авиационное топливо в прогнозируемых сделках и твердых обязательствах. Неэффективная часть, относящаяся к неэффективной части, относящейся к товарным контрактам, признается в консолидированном отчете о прибыли или убытке.

Суммы, признанные в составе прочего совокупного дохода, переносятся в консолидированный отчет о прибыли или убытке, когда хеджируемая операция влияет на консолидированный отчет о прибыли или убытке, например, когда признаются хеджируемые финансовые расходы или когда происходит прогнозируемая операция. Если объектом хеджирования является стоимость нефинансового актива или нефинансового обязательства, суммы, признанные в составе прочего совокупного дохода, переводятся в первоначальную балансовую стоимость нефинансового актива или обязательства.

Если прогнозируемая сделка или обязательство больше не ожидается, совокупная прибыль или убыток, ранее признанные в капитале, переносятся в консолидированный отчет о прибыли или убытке. Если срок действия инструмента хеджирования истекает или он продается, прекращается или исполняется без замены или пролонгации, или если его назначение в качестве инструмента хеджирования отменяется, любая накопленная прибыль или убыток, ранее признанные в составе прочего совокупного дохода, остаются в составе прочего совокупного дохода до отражения влияния прогнозируемой операции или твердого обязательства в консолидированном отчете о прибыли или убытке.

Если коэффициент хеджирования для целей управления рисками больше не является оптимальным, но цель управления рисками остается неизменной, а хеджирование по-прежнему соответствует критериям учета хеджирования, отношения хеджирования будут ребалансированы путем корректировки либо объема инструмента хеджирования, либо объема хеджируемого инструмента. статьи, чтобы коэффициент хеджирования соответствовал коэффициенту, используемому в целях управления рисками. Любая неэффективность хеджирования рассчитывается и учитывается в составе прибыли или убытка на момент ребалансировки отношений хеджирования.

Затраты на хеджирование

Если временная стоимость приобретенного опциона отделяется и исключается из инструмента хеджирования, исключенная часть учитывается отдельно, как затраты на хеджирование. Таким образом, изменение справедливой стоимости исключенной части признается в прочем совокупном доходе и накапливается в составе отдельного компонента капитала в той мере, в какой оно относится к объекту хеджирования.

В результате вышеуказанного учета, изменения в справедливой стоимости временной части, как положительные, так и отрицательные, будут учитываться в прочем совокупном доходе. На дату погашения временная стоимость опциона становится равной нулю, справедливая стоимость становится равной внутренней стоимости.

Сырьевые опционы на сырую нефть

Группа также заключила ряд опционов на сырую нефть, чтобы снизить риск изменчивости будущих денежных потоков, связанных с потреблением авиационного топлива. Это всего лишь чисто экономическое хеджирование, и изменения его стоимости напрямую отражаются в консолидированном отчете о прибыли или убытке в разделе «Топливо».

Уставный капитал

Обыкновенные акции классифицируются как собственный капитал. Дополнительные затраты, непосредственно связанные с выпуском обыкновенных акций и опционов на акции, отражаются с учетом налогового эффекта как вычет из величины собственного капитала.

Дивиденды

Дивиденды признаются как обязательства в том периоде, в котором они были объявлены.

Обесценение финансовых активов

Группа признает оценочные резервы под убытки в отношении ожидаемых кредитных убытков (ОКУ) по:

- ◆ финансовым активам, оцениваемым по амортизированной стоимости;
- ◆ инвестициям в долговые инструменты, оцениваемым по справедливой стоимости через прочий совокупный доход.

Группа оценивает резервы под убытки в сумме, равной ОКУ за весь срок, за исключением следующих инструментов, по которым сумма признаваемого резерва будет равна 12-месячным ожидаемым кредитным убыткам:

- ◆ гарантийные депозиты, если было определено, что они имеют низкий кредитный риск по состоянию на отчетную дату; и
- ◆ прочие гарантийные депозиты и остатки по банковским счетам, по которым кредитный риск (т.е. риск наступления дефолта на протяжении ожидаемого срока действия финансового инструмента) не повысился существенно с момента первоначального признания.

Оценочные резервы под убытки в отношении торговой дебиторской задолженности всегда будут оцениваться в сумме, равной ожидаемым кредитным убыткам за весь срок.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

3. Существенные положения учетной политики продолжение

При оценке, имело ли место значительное повышение кредитного риска по финансовому активу с момента первоначального признания, и при оценке ОКУ Группа анализирует обоснованную и подтверждаемую информацию, которая уместна и доступна без чрезмерных затрат или усилий. Это включает как количественную, так и качественную информацию и анализ, основанный на прошлом опыте Группы и обоснованной оценке кредитного качества и включает прогнозную информацию.

Группа предполагает, что кредитный риск по финансовому активу значительно увеличился, если он просрочен более чем на 30 дней или если внешний кредитный рейтинг, присвоенный финансовому активу международным рейтинговым агентством, падает на шесть ступеней в соответствии с агентствами кредитного рейтинга Moody's, Standard&Poor's Global Ratings (S&P Global Ratings) или Fitch.

Финансовый актив относится Группой к финансовым активам, по которым наступило событие дефолта, в следующих случаях:

- ♦ маловероятно, что заемщик погасит свои кредитные обязательства перед Группой в полном объеме без применения Группой таких мер, как реализация залогового обеспечения (при его наличии); или
- ♦ финансовый актив просрочен более, чем на 90 дней.

Группа считает, что долговая ценная бумага имеет низкий кредитный риск, если ее кредитный рейтинг соответствует общепринятому в мире определению рейтинга «инвестиционное качество». Группа рассматривает его равным Baa3 или выше по оценкам Moody's или BBB- или выше по оценкам S&P Global Ratings.

ОКУ за весь срок – это ОКУ, которые возникают в результате всех возможных событий дефолта на протяжении ожидаемого срока действия финансового инструмента.

12-месячные ОКУ представляют собой ту часть ОКУ, которая возникает в результате событий дефолта, которые возможны в течение 12 месяцев после отчетной даты (или более короткого периода, если ожидаемый срок действия финансового инструмента меньше 12 месяцев). Максимальный период рассматривается, когда ОКУ оцениваются за максимальный предусмотренный договором период, на протяжении которого Группа подвержена кредитному риску.

Оценка ОКУ

Ожидаемые кредитные убытки представляют собой расчетную оценку, взвешенную с учетом вероятности, кредитных убытков. Кредитные убытки оцениваются как приведенная стоимость всех ожидаемых недополученных денежных средств (т.е. разница между денежными потоками, причитающимися Группе в соответствии с договором, и денежными потоками, которые Группа ожидает получить).

ОКУ дисконтируются по эффективной ставке процента данного финансового актива.

Кредитно-обесцененные финансовые активы

На каждую отчетную дату Группа оценивает финансовые активы, отражаемые по амортизированной стоимости, и долговые ценные бумаги, отражаемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, на предмет кредитного обесценения. Финансовый актив является «кредитно-обесцененным», когда происходит одно или несколько событий, которые оказывают негативное влияние на расчетные будущие денежные потоки по такому финансовому активу.

Подтверждением кредитного обесценения финансового актива являются, в частности, следующие наблюдаемые данные:

- ♦ значительные финансовые затруднения заемщика или эмитента;
- ♦ нарушение условий договора, такое как дефолт или просрочка платежа более, чем на 90 дней;
- ♦ реструктуризация Группой займа или авансового платежа на условиях, которые в иных обстоятельствах она бы не рассматривала;
- ♦ появление вероятности банкротства или иной финансовой реорганизации заемщика; или
- ♦ исчезновение активного рынка для ценной бумаги в результате финансовых затруднений.

Представление оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки в консолидированном отчете о финансовом положении

Оценочные резервы под убытки по финансовым активам, оцениваемым по амортизированной стоимости, вычитаются из валовой балансовой стоимости данных активов.

Применительно к долговым ценным бумагам, оцениваемым по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, оценочный резерв под убытки начисляется в составе прибыли или убытка и отражается в составе прочего совокупного дохода.

Списания

Полная балансовая стоимость финансового актива списывается, когда у Группы нет оснований ожидать возмещения финансового актива в полной сумме или его части. В отношении физических лиц Группа применяет политику списания валовой балансовой стоимости, исходя из прошлого опыта возмещения сумм по аналогичным активам. Группа не ожидает значительного возмещения списанных сумм.

4. Принятие новых и пересмотренных международных стандартов в консолидированной финансовой отчетности**Новые стандарты и не принятые интерпретации**

Ряд новых стандартов вступает в силу для годовых периодов, начинающихся после 1 января 2023 года, и допускается досрочное применение; однако Группа не применяла новые или измененные стандарты досрочно при подготовке данной консолидированной финансовой отчетности.

Ожидается, что следующие измененные стандарты и интерпретации не окажут существенного влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы:

- ♦ «Классификация обязательств как краткосрочные или долгосрочные» и «Долгосрочные обязательства с ковенантами» (Поправки к МСФО (IAS) 1);
- ♦ «Договоренности о финансировании поставщиков» (Поправки к МСФО (IAS) 7 и МСФО (IFRS) 7);
- ♦ Обязательства по аренде при продаже с обратной арендой (Поправки к МСФО (IFRS) 16);
- ♦ Отсутствие возможности обмена (Поправки к МСФО (IAS) 21).

5. Критичные бухгалтерские суждения и ключевые источники неопределенности оценок

Подготовка консолидированной финансовой отчетности в соответствии со стандартами финансовой отчетности МСФО требует от руководства принятия суждений, оценок и допущений, которые влияют на применение учетной политики и сообщаемых сумм активов, обязательств, доходов и расходов. Фактические результаты могут отличаться от этих оценок.

Оценки и лежащие в их основе допущения пересматриваются на регулярной основе. Изменения учетных оценок признаются в том периоде, в котором такие изменения были произведены, если они относятся к данному периоду, или в периоде пересмотра и будущих периодов в случае воздействия таких изменений на текущий и будущие периоды.

Ниже приводятся критические суждения и оценки, которые руководство сделало в процессе применения учетной политики Группы и которые оказывают наиболее существенное влияние на суммы, отраженные в консолидированной финансовой отчетности.

Резервы

Резервы включают в основном резервы на техническое обслуживание воздушных судов (Примечание 22).

Определение функциональной валюты

Функциональной валютой Компании является доллар США, который, по мнению руководства, отражает экономическую сущность большинства проводимых Компанией операций и связанных с ними обстоятельств, влияющих на ее деятельность, на отчетную дату. На каждую отчетную дату руководство Компании проводит переоценку факторов, которые могут повлиять на определение функциональной валюты, на основании обстоятельств, существующих на отчетную дату. Существенные профессиональные суждения требуются от руководства для проведения анализа основной экономической среды, включая политику ценообразования, структуру доходов от международных и местных маршрутов, структуру затрат, а также продолжающееся развитие стратегии Компании для дальнейшего расширения международных маршрутов. Таким образом, дальнейшие обстоятельства могут отличаться и могут приводить к разным выводам.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

5. Критичные бухгалтерские суждения и ключевые источники неопределенности оценок продолжение
Сроки полезной службы основных средств и нематериальных активов

При отражении основных средств производятся оценки срока полезной службы активов, а также минимум один раз в год производится оценка на определение существования обесценения.

Оценочные резервы

Группа начисляет резервы по обесценению дебиторской задолженности. Группа рассчитала вероятность дефолта дебиторской задолженности на основе всего ожидаемого срока использования. Изменения в экономике и условиях относящихся к бизнесу клиентов могут потребовать корректировки коэффициентов вероятности дефолта и потери в случае дефолта, полученных на основе исторической информации, и, таким образом, повлияет на корректировку резервов по сомнительным счетам, отраженных в консолидированной финансовой отчетности. По состоянию на 31 декабря 2023, 2022 и 2021 годов резервы по сомнительным долгам составляли 438 196 тыс. тенге, 461 262 тыс. тенге и 835 533 тыс. тенге, соответственно (Примечание 16).

Большинству прочих финансовых активов присвоены кредитные рейтинги одного или нескольких международных кредитных агентств: Moody's, Fitch или S&P Global Ratings. Предполагаемый кредитный убыток рассчитывается на весь срок полезного использования для тех активов, кредитный риск которых значительно увеличился по сравнению с кредитным риском на дату первоначального признания. Для обесцененных активов Группа рассчитывает убыток от обесценения как разницу между балансовой стоимостью актива и текущей стоимостью предполагаемых будущих денежных потоков, дисконтированных по первоначальной эффективной процентной ставке актива.

Убытки признаются в прибылях и убытках и отражаются в счете оценочного резерва. В случае, когда Группа считает, что реальных шансов на восстановление актива нет, соответствующие суммы списываются. Проценты по обесцененному активу продолжают признаваться путем «высвобождения» ставки дисконтирования. Когда последующее событие приводит к уменьшению кредитного риска, произошедшим после признания обесценения в стадии 2, Группа анализирует, насколько стабильна текущая финансовая позиция заемщика для перевода данных активов в стадию 1. По состоянию на 31 декабря 2023 года резерв на обесценение составлял 20 572 476 тыс. тенге, что раскрыто в Примечании 16 (31 декабря 2022 года: 21 061 679 тыс. тенге; на 31 декабря 2021 года: 20 123 607 тыс. тенге).

Группа ежегодно проводит оценку необходимости списания неликвидных товарно-материальных запасов на основе данных инвентаризации, проводимой на отчетную дату. По состоянию на 31 декабря 2023 года Группа признала списание неликвидных товарно-материальных запасов в размере 2 380 531 тыс. тенге (2022 год: 2 710 204 тыс. тенге; 2021 год: 677 062 тыс. тенге) (Примечание 14).

Программа лояльности клиентов

Программа «Nomad Club» представляет собой программу по привлечению клиентов, по которой пассажиры получают баллы за каждый пролет. Как только пассажир аккумулирует достаточное количество баллов, он получает возможность конвертировать баллы в билеты. Группа использует оценочную стоимость билетов, чтобы оценить цену балла. Стоимость не использованных баллов на каждую отчетную дату признается в качестве отложенного дохода. Стоимостью баллов считается его обособленная цена продажи, которая была посчитана на основе средневзвешенной цены продажи билеты по каждому маршруту и классу. Основываясь на исторических данных, Группа определяет сумму не востребованных прав для тех баллов, использования которых маловероятно.

Срок аренды

Некоторые договоры аренды недвижимости содержат опционы на продление аренды, подлежащие исполнению Группой в течение одного года до окончания периода, не подлежащего досрочному прекращению. В случаях, когда это возможно, Группа стремится включить в новые договоры аренды опционы на продление, чтобы обеспечить гибкость в принятии операционных решений. Имеющиеся опционы на продление аренды подлежат исполнению исключительно Группой, а не арендодателями. На дату начала аренды Группа оценивает, имеется ли достаточная уверенность в том, что она исполнит опционы на продление аренды. Группа повторно анализирует, имеется ли достаточная уверенность в том, что она исполнит опционы, в случае наступления значительного события либо значительного изменения обстоятельств, которое ей подконтрольно.

В отношении некоторых договоров аренды, в которых Группа является арендатором, Группа применила суждение, чтобы определить срок аренды исходя из продолжительности периода, на протяжении которого договор обеспечен правовой защитой. Группа считает, что правовая защищенность аренды обеспечивается договором (включая его положения о штрафах), заключенном в письменной форме, в сочетании с применимыми нормами законодательства, касающимися прав на продление или прекращение аренды (в частности, о преимущественных правах арендатора продлевать аренду или не прекращать аренду).

Группа определила, что ее преимущественное право продлевать или не прекращать аренду само по себе не может рассматриваться как действительное в тех случаях, когда Группа имеет преимущественное право продлевать или не прекращать аренду посредством механизма переговоров в соответствии с Гражданским кодексом Казахстана. Таким образом, учитывая более широкие экономические показатели договора, а не только выплаты в связи с прекращением договора, срок аренды может превышать срок действия договора.

Возмещаемость отложенного налогового актива и соответствие налоговому законодательству

Для определения суммы отложенных налоговых активов, которые могут быть признаны, необходимы существенные суждения руководства на основе вероятных сроков и уровня будущей налогооблагаемой прибыли, а также будущих стратегий налогового планирования. Налоговый кодекс позволяет предприятию переносить накопленные налоговые убытки на следующие десять лет. По состоянию на 31 декабря 2023 года Группа пришла к выводу о вероятности получения в будущем налогооблагаемой прибыли, против которой будет зачислен отложенный налоговый актив.

Налоговое законодательство Республики Казахстан допускает различные толкования и претерпевает частые изменения. При этом трактовка руководством положений налогового законодательства применительно к деятельности Группы может быть оспорена соответствующими органами региональной власти, которые имеют законное право налагать штрафы и начислять пени. Существует вероятность того, что налоговый учет сделок, который не подвергался сомнению в прошлом, может быть оспорен в будущем.

Налоговый период остается открытым для проверки налоговыми органами в течение последующих пяти календарных лет.

При определенных обстоятельствах проверки могут охватывать более длительные периоды. Несмотря на то, что руководство Группы, основываясь на своей трактовке налогового законодательства, полагает, что обязательства по налогам отражены в полном объеме, вышеизложенные факты могут привести к возникновению дополнительных налоговых рисков для Группы.

6. Операционные сегменты

Руководство Группы принимает решения относительно распределения ресурсов по сегментам на основе результатов и деятельности сегментов авиакомпании с полным спектром услуг бренда Air Astana и лоукостер бренда FlyArystan с целью оценки эффективности сегментов. Основные направления деятельности Группы можно резюмировать следующим образом:

Air Astana

Авиационная деятельность Группы состоит в основном из внутренних и международных пассажирских и грузовых авиаперевозок в качестве авиакомпании с полным спектром услуг.

FlyArystan

Авиационная деятельность Группы состоит в основном из внутренних и международных пассажирских и грузовых авиаперевозок в качестве лоукостера.

В 2023 году Группа внесла изменения в порядок учета затрат на внутригрупповую аренду между сегментами Air Astana и FlyArystan в своей сегментной отчетности, чтобы последовательно применять МСФО (IFRS) 16 в обоих операционных сегментах. В результате этого изменения Группа признала амортизацию активов в форме права пользования, возникшую в результате внутригрупповых сделок аренды с FlyArystan. Эти транзакции рассматриваются как межсегментные операции и отражаются в разделе элиминации отчета по сегментам. Данные поправки были применены в отношении годов, закончившихся 31 декабря 2023, 2022 и 2021 годов. Группа не проводит отдельный анализ финансового положения по каждому сегменту.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

6. Операционные сегменты продолжение

Операционные результаты за годы, закончившиеся 31 декабря 2023, 2022 и 2021 годов:

тыс. тенге	2023 г.	2023 г.	Внутригрупповые	
Консолидированный отчет о прибыли или убытке	Air Astana	FlyArystan	элиминации	Всего
Выручка и прочие доходы				
Пассажирские перевозки	396 093 962	124 980 774	-	521 074 736
Груз и почта	9 486 212	798 269	-	10 284 481
Прочие доходы	3 374 907	449 356	(13 978)	3 810 285
Аренда	39 863 810	309 161	(40 172 971)	-
Всего выручки и прочих доходов	448 818 891	126 537 560	(40 186 949)	535 169 502
Операционные расходы				
Топливо	(95 420 181)	(31 937 589)	-	(127 357 770)
Расходы по персоналу и экипажу	(67 836 286)	(20 273 319)	7 469	(88 102 136)
Износ и амортизация	(72 637 704)	(19 931 065)	18 624 458	(73 944 311)
Инженерно-техническое обслуживание	(45 509 815)	(19 865 262)	15 986 523	(49 388 554)
Аэропортовое обслуживание и навигация	(37 632 858)	(10 608 262)	-	(48 241 120)
Обслуживание пассажиров	(39 632 027)	(6 492 445)	-	(46 124 472)
Расходы по реализации	(16 759 709)	(1 685 054)	-	(18 444 763)
Страхование	(3 524 737)	(1 486 622)	-	(5 011 359)
Информационные технологии	(2 242 943)	(737 385)	-	(2 980 328)
Консультационные и профессиональные услуги	(2 576 497)	(59 994)	5 233	(2 631 258)
Налоги	(1 787 829)	-	-	(1 787 829)
Расходы по имуществу и офису	(1 598 043)	(168 028)	-	(1 766 071)
Расходы по аренде воздушных судов	(904 243)	(839 801)	743 301	(1 000 743)
Прочие операционные расходы	(6 542 446)	(561 601)	1 398	(7 102 649)
Всего операционные расходы	(394 605 318)	(114 646 427)	35 368 382	(473 883 363)
Операционная прибыль	54 213 573	11 891 133	(4 818 567)	61 286 139

тыс. тенге	2022 г.	2022 г.	Внутригрупповые	
Консолидированный отчет о прибыли или убытке	Air Astana	FlyArystan	элиминации	Всего
Выручка и прочие доходы				
Пассажирские перевозки	362 460 235	99 711 684	-	462 171 919
Груз и почта	9 539 070	670 355	-	10 209 425
Прочие доходы	5 001 885	598 589	-	5 600 474
Аренда	28 942 259	-	(28 942 259)	-
Всего выручки и прочих доходов	405 943 449	100 980 628	(28 942 259)	477 981 818

Операционные расходы				
Топливо	(81 001 074)	(25 939 491)	-	(106 940 565)
Расходы по персоналу и экипажу	(53 988 250)	(14 839 676)	-	(68 827 926)
Износ и амортизация	(61 219 843)	(14 145 829)	13 121 819	(62 243 853)
Инженерно-техническое обслуживание	(54 718 166)	(15 493 311)	11 982 570	(58 228 907)
Аэропортовое обслуживание и навигация	(30 384 599)	(8 821 388)	-	(39 205 987)
Обслуживание пассажиров	(31 722 482)	(5 409 469)	-	(37 131 951)
Расходы по реализации	(14 321 574)	(1 012 519)	-	(15 334 093)
Страхование	(2 880 651)	(1 000 241)	-	(3 880 892)
Информационные технологии	(1 959 814)	(686 879)	-	(2 646 693)
Консультационные и профессиональные услуги	(1 940 375)	(36 003)	-	(1 976 378)
Расходы по аренде воздушных судов	(1 709 364)	(1 224 389)	1 153 429	(1 780 324)
Расходы по имуществу и офису	(1 079 772)	(64 537)	-	(1 144 309)
Налоги	(677 929)	-	-	(677 929)
Прочие операционные расходы	(7 533 278)	(318 259)	-	(7 851 537)
Всего операционные расходы	(345 137 171)	(88 991 991)	26 257 818	(407 871 344)
Операционная прибыль	60 806 278	11 988 637	(2 684 441)	70 110 474

тыс. тенге	2021 г.	2021 г.	Внутригрупповые	
Консолидированный отчет о прибыли или убытке	Air Astana	FlyArystan	элиминации	Всего
Выручка и прочие доходы				
Пассажирские перевозки	239 834 292	65 418 347	-	305 252 639
Груз и почта	13 605 483	698 810	-	14 304 293
Прочие доходы	2 747 233	613 352	-	3 360 585
Аренда	23 305 910	-	(23 305 910)	-
Прибыль от операции продажи с обратной арендой	1 989 207	-	-	1 989 207
Всего выручки и прочих доходов	281 482 125	66 730 509	(23 305 910)	324 906 724
Операционные расходы				
Топливо	(41 778 986)	(16 500 126)	-	(58 279 112)
Износ и амортизация	(50 918 761)	(10 988 931)	10 423 522	(51 484 170)
Расходы по персоналу и экипажу	(39 243 501)	(10 347 026)	-	(49 590 527)
Инженерно-техническое обслуживание	(37 496 575)	(12 352 006)	9 524 521	(40 324 060)
Аэропортовое обслуживание и навигация	(23 163 653)	(6 716 227)	-	(29 879 880)
Обслуживание пассажиров	(22 446 360)	(3 515 171)	-	(25 961 531)
Расходы по реализации	(9 857 402)	(828 908)	-	(10 686 310)
Страхование	(2 723 602)	(704 506)	-	(3 428 108)
Информационные технологии	(1 634 596)	(316 938)	-	(1 951 534)
Расходы по аренде воздушных судов	(1 463 445)	(1 600 005)	1 501 930	(1 561 520)
Консультационные и профессиональные услуги	(1 423 712)	(24 768)	-	(1 448 480)
Расходы по имуществу и офису	(1 082 665)	(41 723)	-	(1 124 388)
Налоги	(1 066 338)	-	-	(1 066 338)
Прочие операционные расходы	(4 140 797)	(364 896)	-	(4 505 693)
Всего операционные расходы	(238 440 393)	(64 301 231)	21 449 973	(281 291 651)
Операционная прибыль	43 041 732	2 429 278	(1 855 937)	43 615 073

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

7. Выручка и прочие доходы

тыс. тенге	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Пассажирские перевозки			
Регулярные пассажирские рейсы в том числе:	497 817 242	431 261 420	282 929 102
Топливный сбор	50 044 246	42 493 993	25 920 751
Аэропортовые сборы	26 084 144	21 167 323	13 852 070
Сверхнормативный багаж	3 027 992	3 201 137	2 439 696
Чартерные перевозки	23 257 494	30 910 499	22 323 537
	521 074 736	462 171 919	305 252 639

Выручка от пассажирских перевозок увеличилась на 58 902 817 тыс. тенге в 2023 году по сравнению с 2022 годом в основном за счет восстановления спроса.

Выручка от пассажирских перевозок увеличилась на 156 919 280 тыс. тенге в 2022 году по сравнению с 2021 годом в основном за счет восстановления спроса.

тыс. тенге	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Груз и почта			
Груз – регулярные перевозки	9 349 637	8 828 109	5 960 899
Почта	934 844	830 253	718 599
Груз – чартерные перевозки	–	551 063	7 624 795
	10 284 481	10 209 425	14 304 293

тыс. тенге	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Прочие доходы			
Доход от выбытия основных средств	1 571 644	1 026 474	1 065 282
Доходы -- прочие	708 063	3 428 097	1 367 816
Доход от наземного обслуживания	694 133	555 121	546 126
Прочие	836 445	590 782	381 361
	3 810 285	5 600 474	3 360 585

В декабре 2022 года. Группа признала доход от страхового возмещения в составе прочих доходов в размере 2 119 400 тыс. тенге. Страховой случай был основан на инциденте с самолетом, произошедшем в июле 2022 года.

В ноябре 2021 года Группа приобрела запасной двигатель в результате переговоров, проведенных с производителем в 2015 году, который был немедленно продан в рамках сделки купли-продажи с обратной арендой с целью получения дополнительного финансирования. Группа оценила актив в форме права пользования, возникающий в результате обратной аренды, в пропорции предыдущей балансовой стоимости актива, которая относится к праву использования, оставшемуся у Группы. Соответственно, Группа признала чистую прибыль в размере 1 989 207 тыс. тенге, которая представляет собой превышение выручки от продажи над обязательствами по аренде и изменениям активов, связанных с двигателем. Группа продала запасной двигатель на общую сумму 7 874 732 тыс. тенге и признала актив в форме права пользования в размере 1 968 146 тыс. тенге и обязательства по аренде в размере 3 726 539 тыс. тенге. В соответствии с договором аренды Группа взяла в аренду запасной двигатель на восемь лет с ежемесячной оплатой. Группа признала 3 714 556 тыс. тенге в качестве поступления от продажи с обратной арендой в инвестиционной деятельности в консолидированном отчете о движении денежных средств.

В течение 2023, 2022 и 2021 годов доходы от перевозки пассажиров, груза и почты, представляющие собой общую выручку по договорам с покупателями Группы, были получены по следующим направлениям по каждому операционному сегменту:

тыс. тенге	Операционные сегменты		Всего
	2023 г. Air Astana	2023 г. FlyArystan	
Внутренние направления	110 001 630	93 708 056	203 709 686
Азия и Ближний Восток	137 639 419	8 099 498	145 738 917
Европа	120 638 727	10 337 061	130 975 788
СНГ	37 300 398	13 634 428	50 934 826
Всего доход от пассажирских, грузовых перевозок и почты	405 580 174	125 779 043	531 359 217

тыс. тенге	Операционные сегменты		Всего
	2022 г. Air Astana	2022 г. FlyArystan	
Внутренние направления	95 229 996	73 399 443	168 629 439
Азия и Ближний Восток	113 998 183	4 869 451	118 867 634
Европа	123 015 858	9 557 282	132 573 140
СНГ	39 755 268	12 555 863	52 311 131
Всего доход от пассажирских, грузовых перевозок и почты	371 999 305	100 382 039	472 381 344

тыс. тенге	Операционные сегменты		Всего
	2021 г. Air Astana	2021 г. FlyArystan	
Внутренние направления	75 030 213	56 794 544	131 824 757
Азия и Ближний Восток	65 036 166	1 450 355	66 486 521
Европа	56 098 458	1 936 507	58 034 965
СНГ	57 274 938	5 935 751	63 210 689
Всего доход от пассажирских, грузовых перевозок и почты	253 439 775	66 117 157	319 556 932

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

8. Операционные расходы

тыс. тенге	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Расходы по персоналу и экипажу			
Заработная плата производственного персонала	51 786 854	40 321 045	29 820 435
Заработная плата административного персонала	11 506 198	9 121 648	7 228 511
Размещение и дополнительные выплаты	7 866 095	5 943 459	3 595 441
Социальный налог	6 182 140	4 916 340	3 479 181
Заработная плата персонала по продажам	3 667 573	3 073 602	2 207 583
Обучение и тренинги	3 037 695	2 714 943	1 714 061
Контрактные экипажи	–	12 775	8 003
Прочие	4 055 581	2 724 114	1 537 312
	88 102 136	68 827 926	49 590 527

Средняя численность сотрудников в 2023 годах составляла 5 467 человек (2022 год: 5 001 человек; 2021 год: 4 559 человека).

тыс. тенге	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Инженерно-техническое обслуживание			
Техническое обслуживание – резервы (Примечание 22)	39 127 998	37 199 540	25 899 549
Запасные части	6 002 941	5 590 045	4 569 736
Техническое обслуживание – переменные арендные платежи	5 856 456	5 229 387	5 503 242
Техническая инспекция	1 216 178	1 188 862	1 159 154
Техническое обслуживание – компоненты ¹	(2 815 019)	9 021 073	3 192 379
	49 388 554	58 228 907	40 324 060

¹ В течение 2023 года Группа получила от поставщиков компенсацию в размере 7 229 777 тыс. тенге.

тыс. тенге	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Аэропортовое обслуживание и навигация			
Наземное обслуживание	20 645 835	16 603 051	12 284 579
Аэронавигация	17 138 948	13 628 960	9 916 895
Взлет-посадка	9 550 177	8 228 861	7 079 703
Метеообеспечение	104 374	65 225	70 033
Прочие	801 786	679 890	528 670
	48 241 120	39 205 987	29 879 880

тыс. тенге	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Обслуживание пассажиров			
Услуги аэропортов	22 057 627	18 115 656	12 619 227
Питание	14 151 584	10 305 833	6 927 331
Безопасность	2 696 437	1 909 121	1 211 746
Развлечения для пассажиров во время полета	2 322 072	2 450 149	1 987 904
Прочие	4 896 752	4 351 192	3 215 323
	46 124 472	37 131 951	25 961 531

тыс. тенге	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Расходы по реализации			
Расходы по системам бронирования	10 104 241	9 075 425	6 803 093
Комиссионное вознаграждение	4 174 767	3 295 489	1 771 270
Реклама	3 801 484	2 622 004	1 889 250
Комиссии по интерлайн-соглашениям	160 470	171 978	99 776
Прочие	203 801	169 197	122 921
	18 444 763	15 334 093	10 686 310

тыс. тенге	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Расходы по аренде воздушных судов			
Переменные лизинговые платежи	411 572	181 495	141 639
Расходы по возврату воздушных судов	286 547	115 070	161 313
Расходы по лизингу двигателя «на крыле»	173 993	1 096 357	279 661
Аренда оборотных запасных частей воздушных судов и двигателей	128 631	387 402	601 159
Эффект отсрочки платежей по аренде, связанной с COVID 19 (Примечание 25)	–	–	377 748
	1 000 743	1 780 324	1 561 520

В 2023 году в связи с восстановлением операционной деятельности операционные расходы Группы увеличились по сравнению с 2022 и 2021 годами.

9. Финансовые доходы и расходы

тыс. тенге	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Финансовые доходы			
Доходы по вознаграждению от банковских депозитов	6 425 469	2 929 191	691 153
Восстановление резерва под обесценение финансовых активов	218 625	332 103	263 581
Прочее	113 187	–	71 886
	6 757 281	3 261 294	1 026 620

тыс. тенге	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Финансовые расходы			
Расходы по вознаграждению по обязательствам по аренде (Примечание 25)	20 346 707	16 229 823	15 097 862
Списание дисконта по резерву на техническое обслуживание воздушных судов (Примечание 22)	1 536 305	–	–
Расходы по вознаграждению по банковским займам (Примечание 25)	636 132	1 488 299	4 803 862
Начисление резерва по обесценению финансовых активов	197 077	53 958	108 519
Финансовые активы и обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	–	111 790	–
Прочее	48 832	189 347	29 810
	22 765 053	18 073 217	20 040 053

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

10. Расход по подоходному налогу

За годы, закончившиеся 31 декабря, расход по подоходному налогу Группы составил:

тыс. тенге	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Текущий подоходный налог			
Подоходный налог за текущий год	(18 581 723)	(19 983 962)	(2 007 089)
Корректировки, признанные в текущем году по отношению к текущему налогу прошлых лет	890 222	581 928	(177 852)
	(17 691 501)	(19 402 034)	(2 184 941)
Расходы по отложенному налогу			
Экономия/(расход) по отложенному налогу на прибыль	9 432 611	8 610 019	(1 600 520)
	9 432 611	8 610 019	(1 600 520)
	(8 258 890)	(10 792 015)	(3 785 461)

Отложенный подоходный налог отражает чистый налоговый эффект от временных разниц текущей стоимости активов и обязательств для целей консолидированной финансовой отчетности и величин, используемых для целей налогообложения. Кроме того, поскольку функциональная валюта Компании отличается от валюты страны, в которой она зарегистрирована, Группа признает временную разницу в отношении изменений обменных курсов, которые приводят к изменениям налоговой базы, нежели чем бухгалтерской базы.

Налоговый эффект от основных временных разниц, отражаемый в составе активов и обязательств по отложенному подоходному налогу на 31 декабря 2023, 2022 и 2021 годов, представлен в таблице ниже.

тыс. тенге	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.	31 декабря 2021 г.
Отложенные налоговые активы			
Обязательства по аренде	60 140 561	57 198 807	45 810 094
Резерв на техническое обслуживание воздушных судов	23 072 556	17 547 852	10 981 969
Торговая и прочая кредиторская задолженность	2 372 349	1 777 964	2 367 128
Торговая дебиторская задолженность	1 670 053	1 760 383	986 663
Перенос налоговых убытков	18 637	-	596 316
Прочие	475 924	542 226	153 289
Итого	87 750 080	78 827 232	60 895 459

тыс. тенге	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.	31 декабря 2021 г.
Отложенные налоговые обязательства			
Право пользования активом	(54 898 120)	(52 373 830)	(42 072 001)
Разницы в балансовой стоимости основных средств и нематериальных активов	(14 231 819)	(15 764 336)	(15 563 367)
Товарно-материальные запасы	(1 191 402)	(1 299 584)	(942 188)
Предоплаченные расходы	(216 825)	(355 315)	(471 094)
Прочее	(375 012)	(481 156)	(676 199)
Итого	(70 913 178)	(70 274 221)	(59 724 849)
Итого чистые отложенные активы	16 836 902	8 553 011	1 170 610

По состоянию на 31 декабря 2023 года Группа пришла к выводу о вероятности получения в будущем налогооблагаемой прибыли, против которой будет зачислен отложенный налоговый актив.

В течение 2022 года общая сумма перенесенных налоговых убытков была использована в полном объеме (31 декабря 2021 года: 2 981 580 тыс. тенге).

Движения в отложенных налоговых активах и обязательствах, представленных выше, были признаны в прибылях и убытках, за исключением 1 038 453 тыс. тенге, относящихся к перенесенным на будущий период убыткам по корпоративному налогу на прибыль, которые были признаны в капитале, относящиеся к реализованной части отложенного налога на хеджирование денежных потоков и эффективной части изменений справедливой стоимости (2022 год: 1 137 386 тыс. тенге; 2021 год: 1 002 023 тыс. тенге).

В соответствии с местным налоговым законодательством хеджированные и нехеджированные отрицательные курсовые разницы являются вычитаемыми расходами для целей расчетов подоходного налога. Если данные вычитаемые расходы не могут быть полностью использованы в году возникновения, налоговый кодекс разрешает Компании переносить накопленные убытки на последующие десять лет.

В соответствии с местным налоговым законодательством, если вычитаемые расходы по производным инструментам не могут быть полностью использованы в год их возникновения, налоговый кодекс разрешает Группе переносить накопленные налоговые убытки на последующие десять лет. В предыдущие годы вероятность получения прибыли от производных инструментов была низкой, и отложенный налоговый актив не признавался в отношении налоговых убытков от производных инструментов. В течение 2022 и 2021 годов Группа получила прибыль от производных инструментов и использовала налоговые убытки, накопленные в предыдущие годы, и признала отложенный налоговый актив в размере ожидаемых платежей по исполненным договорам.

Ставка подоходного налога, действующая в Казахстане, где расположена Группа, составляла 20% в 2023, 2022 и 2021 годах. Размер начисленного за год налога отличается от суммы налога, который был бы получен с применением ставки подоходного налога к прибыли до налогообложения.

Ниже приведена сверка 20% (2022 год: 20%; 2021 год: 20%) ставки подоходного налога и фактической суммы подоходного налога, учтенной в консолидированном отчете о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе Группы:

тыс. тенге	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Прибыль до налогообложения	38 997 964	48 374 913	19 271 029
Ставка корпоративного подоходного налога, %	20%	20%	20%
Подоходный налог по установленной ставке	(7 799 593)	(9 674 983)	(3 854 206)
Признание ранее непризнанных налоговых убытков	-	-	588 347
Эффект от пересчета курсовых разниц	907 756	286 972	260 459
Налоговый эффект невычитаемых расходов	(1 367 053)	(1 404 004)	(780 061)
Расход по подоходному налогу	(8 258 890)	(10 792 015)	(3 785 461)

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

11. Основные средства

тыс. тенге	Оборотные запчаст	Офисное и тренировочное оборудование	Здания и сооружения, земля	Транспортные средства	Воздушные суда в рамках аренды	Оборудование в пути и незавершенное строительство	Всего
Стоимость							
На 1 января 2021 года	32 635 678	3 792 820	14 226 758	1 237 475	410 867 510	160 788	462 921 029
Поступления	5 858 221	214 017	1 914 203	27 137	51 295 679	183 108	59 492 365
Выбытия	(4 353 610)	(173 692)	(257 309)	(95 360)	(6 579 153)	-	(11 459 124)
Перевод в запасы	(92 616)	-	-	-	-	-	(92 616)
Поступления из запасов	129 860	-	158 764	-	-	-	288 624
Другие переводы	(658 646)	-	-	-	926 611	(267 965)	-
Резерв по пересчету иностранной валюты	815 258	99 258	387 142	31 584	11 310 109	3 520	12 646 871
На 31 декабря 2021 года	34 334 145	3 932 403	16 429 558	1 200 836	467 820 756	79 451	523 797 149
Поступления	14 208 453	1 419 512	128 632	53 297	86 410 331	4 705 851	106 926 076
Выбытия	(3 038 809)	(87 472)	-	(100 009)	(2 226 884)	-	(5 453 174)
Перевод в запасы	(867)	-	-	-	-	-	(867)
Резерв по пересчету иностранной валюты	2 100 062	281 343	1 172 409	86 703	33 695 429	(75 988)	37 259 958
На 31 декабря 2022 года	47 602 984	5 545 786	17 730 599	1 240 827	585 699 632	4 709 314	662 529 142
Поступления	8 478 129	1 723 331	4 907 128	115 457	75 330 270	1 246 927	91 801 242
Выбытия	(2 402 016)	(289 506)	(1 435 091)	(29 332)	(6 619 022)	-	(10 774 967)
Прочие переводы	-	3 728 264	944 627	-	-	(4 672 891)	-
Резерв по пересчету иностранной валюты	(869 225)	(55 261)	(290 200)	(23 274)	(11 051 657)	(148 314)	(12 437 931)
На 31 декабря 2023 года	52 809 872	10 652 614	21 857 063	1 303 678	643 359 223	1 135 036	731 117 486
тыс. тенге	Оборотные запчаст	Офисное и тренировочное оборудование	Здания и сооружения, земля	Транспортные средства	Воздушные суда в рамках аренды	Оборудование в пути и незавершенное строительство	Всего
Начисленный износ							
На 1 января 2021 года	15 284 084	2 671 095	3 157 246	636 837	144 383 075	-	166 132 337
Начисление за год	3 790 293	353 888	1 348 045	83 032	45 629 271	-	51 204 529
Выбытия	(3 593 832)	(135 243)	(95 941)	(86 782)	(6 259 847)	-	(10 171 645)
Резерв по пересчету иностранной валюты	376 015	72 840	100 369	16 772	4 219 972	-	4 785 968
На 31 декабря 2021 года	15 856 560	2 962 580	4 509 719	649 859	187 972 471	-	211 951 189
Начисление за год	3 949 391	417 987	1 661 412	85 622	55 837 796	-	61 952 208
Выбытия	(2 546 191)	(80 158)	-	(73 059)	(2 221 659)	-	(4 921 067)
Резерв по пересчету иностранной валюты	1 007 975	213 418	329 564	47 283	13 692 872	-	15 291 112
На 31 декабря 2022 года	18 267 735	3 513 827	6 500 695	709 705	255 281 480	-	284 273 442
Начисление за год	5 511 310	802 241	1 832 011	84 854	65 344 319	-	73 574 735
Выбытия	(1 385 303)	(283 102)	(1 197 256)	(22 101)	(6 510 475)	-	(9 398 237)
Резерв по пересчету иностранной валюты	(327 581)	(66 475)	(120 226)	(12 888)	(4 690 423)	-	(5 217 593)
На 31 декабря 2023 года	22 066 161	3 966 491	7 015 224	759 570	309 424 901	-	343 232 347
Балансовая стоимость							
На 31 декабря 2021 года	18 477 585	969 823	11 919 839	550 977	279 848 285	79 451	311 845 960
На 31 декабря 2022 года	29 335 249	2 031 959	11 229 904	531 122	330 418 152	4 709 314	378 255 700
На 31 декабря 2023 года	30 743 711	6 686 123	14 841 839	544 108	333 934 322	1 135 036	387 885 139

В части определения географической информации Группы, активы, которые состоят в основном из воздушных судов и наземного оборудования, в основном зарегистрированы/находятся в Республике Казахстан. Следовательно, нет основания для распределения активов по географическим сегментам.

В состав оборотных запчастей включена стоимость модификации воздушного судна.

Обязательства Группы по аренде обеспечены правом арендодателя на арендованные активы, балансовая стоимость которых составляет 333 934 322 тыс. тенге (2022 год: 330 418 152 тыс. тенге; 2021 год: 279 848 285 тыс. тенге) (Примечание 25). Общая сумма воздушных судов находящихся в аренде по состоянию на 31 декабря 2023 года включает 18 воздушных судов Airbus, относящихся к подразделению FlyArystan, с балансовой стоимостью 123 388 948 тыс. тенге (2022 год: четырнадцать воздушных судов Airbus, относящихся к подразделению FlyArystan, с балансовой стоимостью 84 067 206 тыс. тенге; 2021 год: десять воздушных судов Airbus с балансовой стоимостью 51 045 669 тыс. тенге).

В соответствии с кредитным договором с АО «Народный Банк Казахстана» Технический Центр (Ангар) в Астане балансовой стоимостью 8 369 813 тыс. тенге был передан в залог АО «Народный Банк Казахстана» 5 мая 2021 года (Примечание 24). В 2022 году земельный участок, на котором расположен указанный Авиационно-технический центр, был разделен на две самостоятельные части. Основной земельный участок, на котором расположен Авиационно-технический центр, останется в залоге у АО «Народный Банк Казахстана» до окончания срока действия кредитной линии в 2025 году. Вторая часть земли была освобождена от залога.

Стоимость полностью амортизированных средств на 31 декабря 2023 года составляет 10 113 960 тыс. тенге (31 декабря 2022 год: 9 080 432 тыс. тенге; 31 декабря 2021 год: 6 352 210 тыс. тенге).

Обесценение

По состоянию на 31 декабря 2023, 2022 и 2021 годов индикаторы обесценения отсутствуют.

12. Износ и амортизация

тыс. тенге	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Износ основных средств (Примечание 11)	73 574 735	61 952 208	51 204 529
Амортизация нематериальных активов	369 576	291 645	279 641
Итого	73 944 311	62 243 853	51 484 170

13. Гарантийные депозиты

тыс. тенге	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.	31 декабря 2021 г.
<i>Долгосрочные гарантийные депозиты</i>			
Гарантийные депозиты по арендованным воздушным судам	14 651 833	13 560 734	7 577 658
Прочие гарантийные депозиты	726 841	222 535	357 530
Резерв под обесценение	(240 917)	(125 841)	(174 015)
	15 137 757	13 657 428	7 761 173
<i>Текущие гарантийные депозиты</i>			
Прочие гарантийные депозиты	718 205	797 146	626 110
Гарантийные депозиты по арендованным воздушным судам	181 824	248 905	53 543
Гарантийные депозиты по обеспечению аккредитивов по обязательствам технического обслуживания	-	582 014	-
Резерв под обесценение	(455)	(1 388)	(2 591)
	899 574	1 626 677	677 062
	16 037 331	15 284 105	8 438 235

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

13. Гарантийные депозиты продолжение

Гарантийные депозиты по арендованным воздушным судам включают депозиты по договорам аренды воздушных судов, открытые для обеспечения исполнения обязательств Группы по лизинговым платежам. Гарантийные вклады, в основном, деноминированы в долларах США. Группа оценила кредитный риск данных депозитов как низкий, так как все лизингодатели имеют рейтинг от AA до BBB по версии рейтингов S&P Global Ratings. Для тех арендодателей, которые не имеют кредитного рейтинга международных рейтинговых агентств, руководство рассчитывает ожидаемый кредитный убыток, основанный на суждении, что такие арендодатели имеют рейтинг CCC от S&P Global Ratings. Сумма депозитов у таких арендодателей по состоянию на 31 декабря 2023 года составляет 1 696 418 тыс. тенге (2022 год.: 796 221 тыс. тенге; 2021 год.: 1 230 630 тыс. тенге).

В 2023 году Группа перевыпустила два резервных аккредитива в АО «Народный банк Казахстана» (первоначально выпущенные в Citibank Europe PLC и обеспеченные денежными средствами), в результате чего денежное обеспечение в сумме 582 014 тыс. тенге было возвращено банком Citibank Europe PLC на счет Группы.

По состоянию на 31 декабря 2023 года у Группы были гарантии и резервные аккредитивы в АО «Народный Банк Казахстана» на сумму 4 621 966 тыс. тенге, в АО «Алтын Банк» на сумму 6 089 286 тыс. тенге и в АО «Ситибанк Казахстан» на сумму 19 081 974 тыс. тенге.

Гарантийные депозиты по арендованным воздушным судам и обязательствам по техническому обслуживанию подлежат погашению следующим образом:

тыс. тенге	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.	31 декабря 2021 г.
До одного года	181 824	830 919	53 543
После одного года, но не более пяти лет	5 207 439	4 865 690	2 722 499
Более пяти лет	9 456 666	8 717 251	4 874 158
	14 845 929	14 413 860	7 650 200
Корректировка до справедливой стоимости	(12 272)	(22 207)	(18 999)
	14 833 657	14 391 653	7 631 201

Основной причиной увеличения гарантийных депозитов по арендованным воздушным судам в 2022 году стали дополнительные 16 самолетов, которые должны быть поставлены в 2023–2026 годах.

14. Товарно-материальные запасы

тыс. тенге	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.	31 декабря 2021 г.
Запасные части	18 886 061	17 108 797	14 792 603
Топливо	6 697 032	3 044 700	3 070 962
Посуда	1 880 060	1 331 969	1 684 884
Товары в пути	1 926 425	1 053 454	1 092 454
Противообледенительная жидкость	203 188	828 606	357 099
Униформа	829 572	595 893	452 958
Рекламные материалы	1 175 492	309 976	634 746
Бланки строгой отчетности	119 549	124 453	121 768
Прочие	1 367 771	1 063 170	731 037
	33 085 150	25 461 018	22 938 511
За вычетом кумулятивного списания устаревших и неликвидных товарно-материальных запасов	(2 380 531)	(2 710 204)	(677 062)
	30 704 619	22 750 814	22 261 449

Движение кумулятивного списания на устаревшие и неликвидные товарно-материальные запасы за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

тыс. тенге	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Кумулятивное списание устаревших и неликвидных запасов на начало года	(2 710 204)	(677 062)	(718 493)
Начисление в течение года	(94 299)	(3 714 617)	(14 485)
Сторнирование ранее списанного в течение года	378 568	1 729 848	73 703
Резерв по пересчету валюты отчетности	45 404	(48 373)	(17 787)
Кумулятивное списание устаревших и неликвидных запасов на конец года	(2 380 531)	(2 710 204)	(677 062)

15. Авансы выданные

тыс. тенге	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.	31 декабря 2021 г.
<i>Долгосрочные</i>			
Авансы, выданные под оказание услуг	4 157 406	4 240 187	3 154 731
Авансы, выданные под долгосрочные активы	4 229 681	2 938 753	3 883 177
	8 387 087	7 178 940	7 037 908
<i>Краткосрочные</i>			
Авансы, выданные под поставку товаров	4 970 159	5 129 863	5 737 758
Авансы, выданные под оказание услуг	5 230 167	3 765 046	5 438 089
Предоплата по аренде без передачи права собственности	1 167 765	926 688	495 275
	11 368 091	9 821 597	11 671 122
Минус: Резерв по обесценению авансов выданных	(83 639)	(100 858)	(213 741)
	11 284 452	9 720 739	11 457 381

По состоянию на 31 декабря 2023 года авансы, выданные под долгосрочные активы, включают авансы на покупку трех воздушных судов Boeing (Примечание 28).

Движение резерва по обесценению авансов за годы, закончившиеся 31 декабря 2023 года, 31 декабря 2022 года и 31 декабря 2021 года, представлено следующим образом:

тыс. тенге	2023 г.	2022 г.	2021 г.
На начало года	(100 858)	(213 741)	(209 613)
Начислено в течение года	(33 070)	(208 655)	(3 408)
Списано за счет ранее созданного резерва	44 316	-	-
-	-	-	-
Сторнировано в течение года	4 438	337 407	4 686
Резерв по пересчету валюты отчетности	1 535	(15 869)	(5 406)
На конец года	(83 639)	(100 858)	(213 741)

Резерв под обесценение включает авансовые платежи, произведенные Группой поставщикам, в отношении которых в настоящее время возбуждены судебные иски о возмещении из-за неспособности поставщиков завершить операции.

16. Торговая и прочая дебиторская задолженность

тыс. тенге	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.	31 декабря 2021 г.
<i>Долгосрочные</i>			
Прочие финансовые активы	20 572 476	21 061 679	20 334 326
Задолженность работников и кадетов по программе Ab-initio	610 474	601 445	1 348 511
	21 182 950	21 663 124	21 682 837
Резерв под обесценение	(20 572 476)	(21 061 679)	(20 123 607)
	610 474	601 445	1 559 230
<i>Краткосрочные</i>			
Торговая дебиторская задолженность	10 516 246	9 308 056	6 436 411
Задолженность работников и кадетов по программе Ab-initio	615 474	618 563	428 777
Задолженность арендодателей – возмещение переменной части арендных платежей	-	392 327	73 406
	11 131 720	10 318 946	6 938 594
Резерв под обесценение	(438 196)	(461 262)	(835 533)
	10 693 524	9 857 684	6 103 061

В 2016 году из-за значительного ухудшения кредитного качества АО «КазИнвестБанк» объявило об отзыве банковской лицензии, и у АО «DeltaBank» 22 мая 2017 года, было временно приостановлено действие лицензии на прием новых депозитов и открытие новых счетов. В результате руководство переклассифицировало все депозиты в данных банках из банковских депозитов в долгосрочную торговую и прочую дебиторскую задолженность и начислило 90% резерв на обесценение этих средств по состоянию на 31 декабря 2016 года.

По состоянию на 31 декабря 2023 года резерв по этим банкам составлял 100% суммы задолженности.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

16. Торговая и прочая дебиторская задолженность продолжение

Задолженность арендодателей представлена суммой переменной части арендных платежей, подлежащие возмещению арендодателями Группы по результатам ремонта, произведенного до отчетной даты.

Задолженность кадетов по программе обучения Ab-initio в отношении 75% (2022: 50%; 2021: 50%) от первоначальной стоимости программы обучения классифицируется как беспроцентный заем. Оставшаяся часть классифицируется как предоплата и амортизируется в течение периода семи лет, в течение которого Группа имеет право требовать возврата расходов от обучаемого кадета в случае расторжения трудового договора. Выпускники пилотной программы Ab-initio могут либо оплатить оставшуюся стоимость обучения наличными, либо отложить на будущее так, чтобы эта сумма подлежала выплате только в случае их ухода из Компании. Суммы, причитающиеся с тех курсантов, которые выбрали этот вариант, были реклассифицированы в расходы будущих периодов и амортизируются линейным методом в течение оставшегося срока амортизации.

По состоянию на 31 декабря чистая торговая и прочая дебиторская задолженность Группы выражена в следующих валютах:

тыс. тенге	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.	31 декабря 2021 г.
Тенге	7 276 596	3 775 687	5 325 821
Доллары США	940 939	3 864 515	1 059 205
Евро	798 662	569 985	326 441
Прочие	2 287 801	2 248 942	950 824
	11 303 998	10 459 129	7 662 291

Движения резерва по обесценению за годы, закончившиеся 31 декабря 2023 года, 31 декабря 2022 года и 31 декабря 2021 года, представлены следующим образом:

тыс. тенге	2023 г.	2022 г.	2021 г.
На начало года	(21 522 941)	(20 959 140)	(20 891 447)
Начислено в течение года	(381 286)	(101 783)	(665 459)
Сторнировано в течение года	504 280	734 689	926 615
Резерв по пересчету валюты отчетности	379 789	(1 497 430)	(534 195)
Списание за счет ранее созданного резерва	43 701	-	-
Курсовая разница	(34 215)	300 723	205 346
На конец года	(21 010 672)	(21 522 941)	(20 959 140)

17. Предоплата по прочим налогам

тыс. тенге	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.	31 декабря 2021 г.
Налог на добавленную стоимость к возмещению	4 419 232	3 620 699	3 277 362
Предоплата по прочим налогам	238 644	255 383	51 384
	4 657 876	3 876 082	3 328 746

Возмещаемый налог на добавленную стоимость признается в составе оборотных активов, так как Группа ежегодно обращается за возмещением этих сумм, что обычно оказывается успешным.

18. Денежные средства и их эквиваленты

тыс. тенге	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.	31 декабря 2021 г.
Срочные депозиты в банках с первоначальным сроком погашения менее 3 месяцев	81 053 957	71 930 970	35 232 721
Текущие счета в иностранных банках	38 938 064	38 054 814	44 117 870
Краткосрочные депозиты в казахстанских банках	4 353 776	6 806 507	18 346 318
Денежные средства в кассе	50 456	84 665	46 203
Начисленное вознаграждение	160 460	125 841	1 295
	124 556 713	117 002 797	97 744 407
Резерв под обесценение	(4 546)	(4 164)	(3 454)
	124 552 167	116 998 633	97 740 953

По состоянию на 31 декабря денежные средства и их эквиваленты выражены в следующих валютах:

тыс. тенге	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.	31 декабря 2021 г.
Доллары США	119 472 914	105 949 626	93 751 984
Тенге	1 758 693	5 906 190	986 663
Евро	766 388	2 143 920	713 334
Индийские рупии	983 668	1 251 468	183 515
Английские фунты стерлингов	683 658	703 228	1 171 042
Китайские юани	113 185	258 159	87 655
Узбекские сумы	129 095	155 450	114 859
Российские рубли	108 640	86 978	123 063
Прочие	535 926	543 614	608 838
	124 552 167	116 998 633	97 740 953

19. Прочие финансовые активы

Группа подписала соглашения и заключила сделки с различными финансовыми учреждениями для управления риском значительного изменения цен на авиатопливо. В соответствии с условиями финансовые учреждения согласились компенсировать Группе превышение фактической цены на сырую нефть над максимальной ценой, указанной в соглашениях. Справедливая стоимость была определена с использованием модели оценки с наблюдаемыми рыночными параметрами.

Убыток от опционов на топливо в размере 1 127 597 тыс. тенге был включен в расходы на топливо за год, закончившийся 31 декабря 2023 года. Сравнительные показатели прибыли за год, закончившийся 31 декабря 2022 года, в размере 5 882 852 тыс. тенге и за год, закончившийся 31 декабря 2021 года, в размере 3 416 043 тыс. тенге были реклассифицированы из финансовых доходов в расходы на топливо, соответственно.

тыс. тенге	Колл-опцион (покупка)
На 1 января 2021 года	-
Приобретение	1 900 094
Прибыль, включенная в «расходы на топливо»	3 416 043
Полученные выплаты	(2 168 493)
Резерв по пересчету иностранной валюты	40 335
На 31 декабря 2021 года	3 187 979
На 1 января 2022 года	3 187 979
Приобретение	639 146
Прибыль, включенная в «расходы на топливо»	5 882 852
Полученные выплаты	(8 804 838)
Реклассификация в дебиторскую задолженность по исполненным инструментам	(187 415)
Прибыль, включенная в состав прочего совокупного дохода - Чистое изменение справедливой стоимости	125 251
Резерв по пересчету иностранной валюты	(74 976)
На 31 декабря 2022 года	767 999
На 1 января 2023 года	767 999
Приобретение	1 471 600
Убыток, включенный в «расходы на топливо»	(1 127 597)
Полученные выплаты	(267 854)
Убыток, включенный в состав прочего совокупного дохода - Чистое изменение справедливой стоимости	(470 538)
Резерв по пересчету иностранной валюты	(26 781)
На 31 декабря 2023 года	346 829

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

20. Собственный капитал

По состоянию на 31 декабря 2023, 2022 и 2021 годы, акционерный капитал состоял из 17 000 утвержденных, выпущенных и полностью оплаченных простых акций с номинальной стоимостью 147 150 тенге за одну акцию (эквивалент 1 000 долларов США за акцию на момент покупки).

Держатели обыкновенных акций имеют право на получение дивидендов, объявляемых время от времени, а также имеют право голосовать на собраниях Группы исходя из правила «одна акция – один голос».

В соответствии с законодательством Республики Казахстан распределения резервов Компании ограничиваются величиной нераспределенной прибыли, отраженной в консолидированной финансовой отчетности Компании, подготовленной в соответствии со стандартами финансовой отчетности МСФО. Распределение не может быть сделано, когда капитал является отрицательным или если распределение приведет к отрицательному капиталу или неплатежеспособности Компании.

По состоянию на 31 декабря 2023 года нераспределенная прибыль Компании, включая прибыль за текущий год, составила 87 599 957 тыс. тенге (2022 год: 64 377 463 тыс. тенге; 2021 год: 26 794 565 тыс. тенге).

31 марта 2023 года состоялось общее годовое собрание акционеров Компании. Общее собрание приняло решение распределить 20% чистой прибыли Компании за 2022 год в сумме 7 516 580 тыс. тенге (эквивалент 16 776 тыс. долларов США) между акционерами Компании пропорционально их долям. Дивиденды были полностью выплачены 26 мая 2023 года (в течение 2022 и 2021 годов дивиденды не объявлялись).

В 2023 году были объявлены дивиденды в размере 442 тыс. тенге (эквивалент 0,99 тыс. долларов США) на акцию (2022: ноль, 2021: ноль) по 17 000 объявленным простым акциям на дату объявления дивидендов.

8 июля 2022 года Группа изменила количество объявленных простых акций с 17 000 до 1 700 000. 10 января 2024 года произошло дробление существующих акций до 306 000 000, и были объявлены дополнительные 60 000 000 акций. 15 февраля 2024 года Группа успешно завершила IPO. Количество еще не находящихся в обращении акций составляет 9 473 685 на дату утверждения консолидированной финансовой отчетности.

Расчет доходности на акцию основан на чистой прибыли или убытке за год и обновленном количестве простых акций, находящихся в обращении после дробления акций в количестве 306 000 000 акций. Базовая и разводненная прибыль на акцию была ретроспективно пересчитана с учетом обновленного количества выпущенных акций. У Компании нет инструментов с потенциальным разводняющим эффектом.

тыс. тенге	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Прибыль за год	30 739 074	37 582 898	15 485 568
Количество простых акций	306 000 000	306 000 000	306 000 000
Прибыль на акцию – базовая и разводненная (тенге)	100,454	122,820	50,606

21. Доходы будущих периодов

тыс. тенге	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.	31 декабря 2021 г.
Доходы будущих периодов от перевозок	32 928 326	32 847 225	21 187 562
Резерв по программе лояльности клиентов	5 421 992	4 235 098	3 537 306
	38 350 318	37 082 323	24 724 868

Нераспределенная выручка от транспортировки представляет собой стоимость проданных, но неиспользованных пассажирских билетов, срок действия которых еще не истек, за исключением признанных доходов пассажиров в отношении процента проданных билетов, которые, как ожидается, не будут использованы или возмещены.

Доходы будущих периодов по программе лояльности клиентов также включают в себя начисления по программе «Nomad Club».

В связи с краткосрочным характером обязательств Группы по выполнению обязательств, начальный баланс незаработанных доходов от перевозок за вычетом сумм возмещения, был признан в качестве дохода в 2023 году.

22. Резерв на техническое обслуживание воздушных судов

тыс. тенге	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.	31 декабря 2021 г.
Резерв по двигателям	95 900 796	72 152 580	42 604 411
Резерв на D-чек	10 221 236	6 229 120	5 367 274
Шасси	2 791 452	2 257 732	1 961 667
Резерв по возврату воздушных судов	2 665 540	2 296 132	1 699 565
Вспомогательная силовая установка	2 421 896	2 173 530	1 728 064
Резерв на C-чек	1 360 953	2 629 240	1 549 298
	115 361 873	87 738 334	54 910 279

За годы, закончившиеся 31 декабря, движение начисленного резерва на техническое обслуживание воздушных судов выглядит следующим образом:

тыс. тенге	2023 г.	2022 г.	2021 г.
На 1 января	87 738 334	54 910 279	34 964 994
Начислено за год (Примечание 8)	40 476 329	38 146 127	26 127 181
Использовано за год	(11 534 256)	(8 401 578)	(7 148 697)
Восстановлено за год (Примечание 8)	(1 348 331)	(946 587)	(227 632)
Списание дисконта (Примечание 9)	1 536 305	-	-
Резерв по пересчету валюты отчетности	(1 506 508)	4 030 093	1 194 433
На 31 декабря	115 361 873	87 738 334	54 910 279

В соответствии с условиями операционной аренды, Группа обязана проводить и оплачивать стандартные процедуры по ремонту и по содержанию воздушного судна по мере эксплуатации и возвратить воздушное судно арендодателю в удовлетворительном состоянии в конце срока аренды. Стоимость ремонта используемого для расчета резерва выражена в долларах США.

Значительное увеличение резерва по состоянию на 31 декабря 2023 и 2022 годах было связано с увеличением использования воздушных судов в результате восстановления деятельности. Кроме того, количество договоров аренды воздушных судов с более выгодными условиями, по которым лизингодателям выплачиваются переменные платежи на техническое обслуживание уменьшилось за счет возврата таких воздушных судов.

Запланировано использование этих резервов следующим образом:

тыс. тенге	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.	31 декабря 2021 г.
В течение одного года	47 806 075	33 165 065	17 578 578
В течение второго года	28 369 544	17 881 885	16 325 927
В течение третьего года	27 006 319	21 581 697	13 022 656
После третьего года	12 179 935	15 109 687	7 983 118
Итого резерв на техническое обслуживание воздушных судов	115 361 873	87 738 334	54 910 279
Минус: текущая часть	47 806 075	33 165 065	17 578 578
Долгосрочная часть	67 555 798	54 573 269	37 331 701

Существенные суждения имеют место при определении резервов на ремонт и техническое обслуживание воздушных судов. Руководство привлекло независимых специалистов для определения возможных временных интервалов и стоимости работ по техническому обслуживанию. Оценки независимых специалистов подготовлены на основании текущего технического состояния воздушных судов, исторически отработанных летных часов и циклов, ожидаемого уровня будущей утилизации воздушных судов с учетом сроков аренды, а также с учетом условий по состоянию воздушных судов, в котором должны быть возвращены арендодателю. Оценки, сделаны на основании следующих основных предположений:

- ♦ ожидаемый коэффициент утилизации летных часов и циклов основан на исторических данных и фактического использования;
- ♦ использованные рыночные цены на подобные услуги и запасные части;
- ♦ предполагается, что воздушное судно будет использоваться в стандартных условиях и по стандартным нормам; и
- ♦ не было создано резервов на незапланированное техническое обслуживание.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

23. Торговая и прочая кредиторская задолженность

тыс. тенге	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.	31 декабря 2021 г.
Торговая кредиторская задолженность	28 605 006	21 941 176	15 274 924
Авансы полученные	3 895 579	5 659 135	2 342 083
Депозиты полученные от агентов	3 295 560	3 166 377	1 485 824
Задолженность перед работниками	3 118 282	2 346 098	1 938 782
Начисленные бонусы	744 115	3 034 521	4 933 315
Прочие налоги к уплате	744 115	492 722	319 532
Пенсионные взносы	460 924	357 628	250 444
Резерв по неиспользованному отпуску	456 833	611 161	603 225
Возврат отложенного дохода	-	2 776	-
Прочее	45 001	50 429	50 521
	41 365 415	37 662 023	27 198 650

Кредиторская задолженность Группы выражена в следующих валютах:

тыс. тенге	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.	31 декабря 2021 г.
Доллары США	17 048 273	15 373 860	7 064 680
Тенге	19 975 639	15 308 163	17 023 283
Евро	1 997 791	1 804 335	1 228 903
Английские фунты стерлингов	435 468	310 438	224 104
Прочие	1 908 244	4 865 227	1 657 680
	41 365 415	37 662 023	27 198 650

24. Займы

тыс. тенге	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.	31 декабря 2021 г.
<i>Долгосрочные</i>			
Банковский заем	-	1 925 549	2 054 936
	-	1 925 549	2 054 936
<i>Краткосрочные</i>			
Текущая часть банковского займа	187 279	3 649 846	24 750 776
Задолженность по вознаграждению	-	20 819	89 383
	187 279	3 670 665	24 840 159

12 августа 2019 года Группа открыла Кредитную линию в АО «Народный Банк Казахстана» на сумму 40 000 тыс. долларов США сроком на 3 года с целью финансирования оборотного капитала. Позже, в течение 2020 года, кредитная линия была увеличена до 160 000 тыс. долларов США, а срок погашения был продлен до 10 сентября 2025 года. Кредитная линия в АО «Народный Банк Казахстана» позволяет брать займы как в тенге, так и в долларах США.

В соответствии с кредитным договором с АО «Народный Банк Казахстана» Технический Центр (Ангар) в Астане балансовой стоимостью 8 369 813 тыс. тенге был передан в залог АО «Народный Банк Казахстана» 5 мая 2021 года (Примечание 11). В течение 2021 года Группа получила займы от АО «Народный Банк Казахстана» в рамках существующей Кредитной линии на сумму 10 000 тыс. долларов США (эквивалентной 4 318 400 тыс. тенге) и 1 000 000 тыс. тенге (эквивалент 2 305 тыс. долларов США). В том же году Группа погасила 25 000 тыс. долларов США и 35 013 000 тыс. тенге (эквивалент 81 444 тыс. долларов США), из которых значительная часть была погашена досрочно.

В первом квартале 2022 года Группа получила заем от АО «Народный Банк Казахстана» на сумму 10 000 тыс. долларов США (эквивалентной 4 844 900 тыс. тенге) и 13 500 000 тыс. тенге (эквивалентной 27 705 тыс. тенге). В течение 2022 года Группа полностью погасила все займы от АО «Народный Банк Казахстана». В 2022 году земельный участок, на котором расположен указанный Авиацонно-технический центр, был разделен на две самостоятельные части. Основной земельный участок, на котором расположен Авиацонно-технический центр, останется в залоге у АО «Народный Банк Казахстана» до окончания срока действия кредитной линии в 2025 году. Вторая часть земли была освобождена от залога.

31 августа 2021 года Группа заключила мультивалютное кредитное соглашение с ЕБРР на общую сумму 50 000 тыс. долларов США. Свободный от обязательств Транш 2 в размере 15 000 тыс. долларов США был предусмотрен для цели финансирования капитальных затрат (оборудование для моделирования полетов, которое будет передано в залог ЕБРР) и подтвержденный Транш 1 в размере 35 000 тыс. долларов США предусмотрен для пополнения оборотного капитала (пакет COVID-19). В феврале и марте 2022 года Группа получила 5 000 тыс. долларов США (эквивалентной 2 335 451 тыс. тенге на дату получения) и 10 000 тыс. долларов США (эквивалентной 4 844 900 тыс. тенге на дату получения) соответственно на пополнение оборотного капитала. В апреле 2022 года ЕБРР подтвердил Транш 2. В марте 2023 года Группа получила транш в размере 20 000 тыс. долларов США на пополнение оборотного капитала и 15 000 тыс. долларов США на возмещение капитальных затрат, связанных с приобретением тренажерного оборудования. Группа полностью погасила заем в июле 2023 года.

По состоянию на 31 декабря 2023 года Группа располагала кредитными линиями на общую сумму 142 832 тыс. долларов США с правом использования до сентября 2025 года в АО «Народный Банк Казахстана». Также, у Группы имеется возобновляемая кредитная линия на сумму 20 000 тыс. долларов США в АО «Ситибанк Казахстан».

Займы Группы номинированы в следующих валютах:

тыс. тенге	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.	31 декабря 2021 г.
Доллары США	187 279	5 596 214	13 470 433
Тенге	-	-	13 424 662
	187 279	5 596 214	26 895 095

25. Обязательства по аренде

С 2012 по 2014 годы Группа приобрела десять воздушных судов с переходом права собственности с фиксированной процентной ставкой. Срок аренды по каждому воздушному судну двенадцать лет. У Группы имеется возможность выкупа каждого воздушного судна по номинальной цене в конце срока аренды. Большинство договоров аренды самолетов заключаются на восемь лет без возможности выкупа по окончании срока аренды.

По состоянию на 31 декабря 2023 года Группа имеет пять воздушных судов Airbus и три Boeing - 767 по договорам аренды с фиксированной процентной ставкой с переходом права собственности (2022 год: пять Airbus и три Boeing - 767; 2021 год: пять Airbus и три Boeing - 767).

Займы, выданные финансовыми институтами лизингодателю в отношении пяти новых воздушных судов Airbus, которые были поставлены в течение 2012 и 2013 годов, находятся под гарантией Европейских Экспортно-Кредитных Агентств, три Boeing - 767, которые были поставлены в 2013 и 2014 годах, находятся под гарантией US Export Import Bank.

Обязательства по аренде Группы включают определенные ковенанты. Эти ковенанты налагают запреты в отношении определенных операций, включая, но, не ограничиваясь лимитированием общей суммы задолженности Группы. Определенные договоры аренды с переходом права собственности включают ковенанты в отношении изменения долей владения Группой. Данные требования были соблюдены по состоянию на 31 декабря 2023, 2022 и 2021 годов.

Все прочие договоры аренды воздушных судов, кроме описанных выше, заключаются без права покупки в конце срока аренды.

Обязательства Группы по аренде обеспечены правом арендодателя на арендованные активы. Балансовая стоимость этих активов составляет 333 934 322 тыс. тенге (2022 год: 330 418 152 тыс. тенге; 2021 год: 279 848 285 тыс. тенге) (Примечание 11).

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

25. Обязательства по аренде продолжение

тыс. тенге	Минимальные арендные платежи			Приведенная стоимость минимальных арендных платежей		
	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.	31 декабря 2021 г.	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.	31 декабря 2021 г.
В течение одного года	97 541 758	91 051 370	76 505 460	79 546 636	73 373 051	63 195 657
После одного года, но не более пяти лет	232 954 727	248 520 313	235 447 154	196 097 183	214 342 506	209 121 172
Более пяти лет	55 207 676	55 332 940	43 733 136	51 136 183	51 316 213	41 555 568
	385 704 161	394 904 623	355 685 750	326 780 002	339 031 770	313 872 397
Минус: будущие финансовые расходы	(58 924 159)	(55 872 853)	(41 813 353)	-	-	-
Приведенная стоимость минимальных арендных платежей	326 780 002	339 031 770	313 872 397	326 780 002	339 031 770	313 872 397
Включена в консолидированную финансовую отчетность как:						
- текущая часть обязательств по аренде	-	-	-	79 546 636	73 373 051	63 195 657
- долгосрочная часть обязательств по аренде	-	-	-	247 233 366	265 658 719	250 676 740
	-	-	-	326 780 002	339 031 770	313 872 397

Обязательства Группы по аренде в основном выражены в долларах США.

Сверка изменений обязательств и денежных потоков от финансовой деятельности

тыс. тенге	Займы (Примечание 24)	Обязательства по аренде	Итого
Баланс на 1 января 2023 года	5 596 214	339 031 770	344 627 984
Выплата по заемным средствам	(20 458 714)	-	(20 458 714)
Полученные займы	15 603 700	-	15 603 700
Платежи по обязательствам аренды	-	(78 909 980)	(78 909 980)
Выплата по дополнительному финансированию	(177 781)	-	(177 781)
Проценты выплаченные	(650 233)	(18 835 028)	(19 485 261)
Изменения в связи с денежными потоками от финансовой деятельности	(5 683 028)	(97 745 008)	(103 428 036)
Эффект пересчета	(362 039)	(7 328 021)	(7 690 060)
Изменение курса валюты	-	36 855	36 855
Прочие изменения			
Дополнительная корректировка - новые договора аренды и модификации	-	74 529 880	74 529 880
Безналичный расчет за счет зачета с гарантийными депозитами	-	(2 092 181)	(2 092 181)
Процентный расход (Примечание 9)	636 132	20 346 707	20 982 839
Итого прочие изменения	636 132	92 784 406	93 420 538
Баланс на 31 декабря 2023 года	187 279	326 780 002	326 967 281

тыс. тенге	Займы (Примечание 24)	Обязательства по аренде	Итого
Баланс на 1 января 2022 года	26 895 095	313 872 397	340 767 492
Выплата по заемным средствам	(46 668 235)	-	(46 668 235)
Полученные займы	25 603 151	-	25 603 151
Платежи по обязательствам аренды	-	(80 533 966)	(80 533 966)
Выплата по дополнительному финансированию	(169 562)	-	(169 562)
Проценты выплаченные	(1 491 491)	(15 894 744)	(17 386 235)
Изменения в связи с денежными потоками от финансовой деятельности	(22 726 137)	(96 428 710)	(119 154 847)
Эффект пересчета	(792 327)	21 663 224	20 870 897
Изменение курса валюты	731 284	(136 956)	594 328
Прочие изменения			
Дополнительная корректировка - новые договора аренды	-	83 831 992	83 831 992
Процентный расход (Примечание 9)	1 488 299	16 229 823	17 718 122
Итого прочие изменения	1 488 299	100 061 815	101 550 114
Баланс на 31 декабря 2022 года	5 596 214	339 031 770	344 627 984

тыс. тенге	Займы (Примечание 24)	Обязательства по аренде	Итого
Баланс на 1 января 2021 года	69 034 712	296 599 282	365 633 994
Выплата по заемным средствам	(45 651 981)	-	(45 651 981)
Полученные займы	5 318 400	-	5 318 400
Платежи по обязательствам аренды	-	(39 916 368)	(39 916 368)
Выплата по дополнительному финансированию	(148 755)	-	(148 755)
Проценты выплаченные	(6 816 246)	(14 028 878)	(20 845 124)
Изменения в связи с денежными потоками от финансовой деятельности	(47 298 582)	(53 945 246)	(101 243 828)
Эффект пересчета	(1 082 069)	(35 759)	(1 117 828)
Изменение курса валюты	1 437 172	7 721 440	9 158 612
Прочие изменения			
Дополнительная корректировка - новые договора аренды	-	48 266 510	48 266 510
Процентный расход (Примечание 9)	4 803 862	15 097 862	19 901 724
Эффект отсрочки платежей по аренде, связанной с COVID-19 (Примечание 8)	-	377 748	377 748
Доход от досрочного возврата двигателя	-	(209 440)	(209 440)
Итого прочие изменения	4 803 862	63 532 680	68 336 542
Баланс на 31 декабря 2021 года	26 895 095	313 872 397	340 767 492

1 июля 2015 года Группа определила часть своих обязательств по аренде с переходом права собственности, выраженных в долларах США, в качестве хеджирования высоковероятных будущих доходов, выраженных в долларах США. Группа применила модель учета хеджирования денежных потоков в соответствии с МСФО (IAS) 39.

В связи с переходом на функциональную валюту доллар США, данное хеджирование перестало быть экономически эффективным с 31 декабря 2017 года. По состоянию на 31 декабря 2023 года убыток от переоценки обязательств по лизингу с переходом права собственности в сумме 6 517 823 тыс. тенге (2022 год: 10 641 207 тыс. тенге; 2021 год: 14 654 647 тыс. тенге) до вычета отложенного налога в размере 1 303 565 тыс. тенге (2022 год: 2 128 242 тыс. тенге; 2021 год: 2 930 709 тыс. тенге), представляющий эффективную часть хеджирования, был отражен в составе резерва по хеджированию в капитале. В результате изменения функциональной валюты отношения хеджирования прекращаются таким образом, что с 1 января 2018 года дальнейшие прибыли или убытки от изменения обменных курсов не будут перенесены из консолидированного отчета о прибыли или убытке в резерв по хеджированию, и резерв по хеджированию, признанный в капитале по состоянию на 31 декабря 2017 года, будет оставаться в составе капитала до получения прогнозных денежных потоков.

В 2023 году сумма, перенесенная из резерва по хеджированию в убыток от курсовой разницы в составе консолидированного отчета о прочем совокупном доходе в период с даты начала учета операции хеджирования по отчетную дату, составила 5 661 894 тыс. тенге (до вычета отложенного налога в размере 1 132 561 тыс. тенге) (2022 год: 5 561 677 тыс. тенге, до вычета отложенного налога в размере 1 112 520 тыс. тенге; 2021 год: 5 010 113 тыс. тенге, до вычета отложенного налога в размере 1 002 023 тыс. тенге).

В ноябре 2021 года Группа провела сделку по продаже с обратной арендой, продав двигатель и вернув его в аренду в соответствии с соглашением без перехода права собственности. От этой сделки Группа получила денежные средства в размере 7 874 732 тыс. тенге, списала активы на сумму 4 127 132 тыс. тенге и признала прибыль в размере 1 989 207 тыс. тенге.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

26. Финансовые инструменты

Основные риски, с которыми сталкивается Группа в ходе обычной деятельности, относятся к кредитному риску, риску изменения ставок вознаграждения, обменных курсов и товарных цен. Группа не хеджирует свою подверженность таким рискам, кроме риска цен на товары и процентного риска, возникающие в связи с договорными обязательствами по аренде, как описано ниже.

Управление капиталом

Группа осуществляет управление капиталом для обеспечения непрерывной деятельности в обозримом будущем и одновременной максимизации прибыли акционеров за счет оптимизации соотношения заемных и собственных средств. Текущая 10-летняя Стратегия развития Группы была утверждена в 2017 году и рассчитана на 2017–2026 годы.

Структура капитала Группы включает чистые заемные средства (включающий займы и обязательства по финансовой аренде, как раскрыто в Примечаниях 24 и 25) и капитал Группы (включающий выпущенный капитал, дополнительный оплаченный капитал, резерв по инструментам хеджирования и нераспределенную прибыль, как раскрыто в Примечании 20).

Группа не подлежит какому-либо внешнему регулированию в отношении собственного капитала.

Группа не имеет целевого коэффициента доли заемных средств.

Кредитный риск

Кредитный риск это риск неисполнения контрагентами договорных обязательств и возникновения у Группы связанных с этим убытков. Политика Группы предусматривает работу исключительно с кредитоспособными контрагентами и получения при необходимости достаточного обеспечения для снижения риска убытков от неисполнения обязательств. Кредитный риск контролируется за счет установления кредитных лимитов, которые ежегодно пересматриваются и утверждаются комитетом по управлению рисками.

Максимальный размер кредитного риска финансовых инструментов, таких как денежные средства, гарантийные депозиты и дебиторская задолженность рассчитывается на основе их остаточной стоимости.

Торговая дебиторская задолженность представлена большим числом покупателей и распределена по различным отраслям экономики и географическим регионам. Группа осуществляет постоянную оценку финансового состояния дебиторов и при необходимости страхует погашение дебиторской задолженности.

По состоянию на 31 декабря 2023 года, 31 декабря 2022 года и 31 декабря 2021 года не было значительной концентрации кредитного риска в части торговой дебиторской задолженности (Примечание 16).

Группа работает только с банками с хорошей репутацией и разработала денежно- инвестиционную политику, которая определяет лимиты размещения не выше кредитного риска на банковские счета и депозиты.

В результате возросшего кредитного риска по некоторым банкам руководство пересмотрело свою политику управления денежными средствами в 2017 году и рассмотрело кредитные рейтинги основных банков в Казахстане и разместила основные суммы в банках с рейтингом «BBB-» или выше.

Балансовая стоимость финансовых активов представляет собой максимальный уровень кредитного риска. Убытки от обесценения финансовых активов, признанных в составе прибыли или убытка, были следующими:

тыс. тенге	Прим.	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Восстановление обесценения торговой и прочей дебиторской задолженности и предоплат (Начисление)/восстановление обесценения по гарантийным депозитам	15, 16	94 362	761 059	265 989
Убыток от обесценения денежных средств и их эквивалентов	13	(114 143)	49 377	(108 519)
	18	(382)	(710)	(426)
		(20 163)	809 726	157 044

Торговая и прочая дебиторская задолженность

тыс. тенге	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.	31 декабря 2021 г.
Банки в дефолте	20 572 476	21 061 679	20 334 326
Торговая дебиторская задолженность	10 516 246	9 308 056	6 436 411
Дебиторская задолженность от работников	1 225 948	1 220 008	1 777 288
Суммы к получению от арендодателей	-	392 327	73 406
Итого валовая балансовая стоимость	32 314 670	31 982 070	28 621 431
Резерв под обесценение	(21 010 672)	(21 522 941)	(20 959 140)
Итого чистая балансовая стоимость	11 303 998	10 459 129	7 662 291

Дебиторская задолженность

Продажа билетов является основным источником дохода Группы. Группа использует агентов, которые продают билеты от имени Группы корпорациям и широкой общественности за определенную комиссию, которая варьируется в зависимости от географического положения и рыночных условий. В результате агенты накапливают значительные суммы средств за проданные билеты, которые учитываются как дебиторская задолженность авиакомпаний. Международная ассоциация воздушного транспорта IATA проводит мониторинг агентов, устанавливая процедуры аккредитации IATA, предназначенные для обеспечения кредитного качества агентов. IATA также устанавливает локальные финансовые критерии для каждого рынка, в соответствии с которыми агенты должны получить повышение кредитоспособности, такое как банковская гарантия или страховка, в финансовом учреждении с определенным кредитным рейтингом, прежде чем они могут быть аккредитованы IATA.

IATA регулярно уведомляет авиакомпании о сумме задолженности каждого агента, превышающей его гарантированную или страховую сумму. Кроме того, IATA также сообщает о резком и необычном росте продаж, который может сигнализировать об увеличении риска. Затем Группа решает, следует ли прекратить работу с такими агентами, пока не будут устранены негативные факторы.

Группа работает только с аккредитованными агентами IATA.

Группа не имеет торговой дебиторской задолженности и контрактных активов, для которых не признается резерв на покрытие убытков из-за обеспечения.

По состоянию на 31 декабря 2023 год, 9 дебиторов, включая IATA Billing Settlement Plan (BSP) – компании, совершающие сбор выручки от туристических агентств по всему миру – составляли 69% от торговой и прочей дебиторской задолженности не включая банков в дефолте (2022 год: пятнадцать дебиторов составляли 52%; 2021 год: восемь дебиторов составляли 46%).

В приведенной ниже таблице представлена информация о подверженности кредитному риску торговой дебиторской задолженности по состоянию на 31 декабря 2023 года, 31 декабря 2022 года и 31 декабря 2021 года:

тыс. тенге	31 декабря 2023 г.			31 декабря 2022 г.			31 декабря 2021 г.		
	Валовая текущая стоимость	Резерв под обесценение	Текущая стоимость	Валовая текущая стоимость	Резерв под обесценение	Текущая стоимость	Валовая текущая стоимость	Резерв под обесценение	Текущая стоимость
Краткосрочная (непросроченная задолженность)	10 156 689	(3 636)	10 153 053	8 763 054	(6 940)	8 756 114	5 578 856	(9 931)	5 568 925
Просроченная на 1-30 дней	177 278	-	177 278	232 713	-	232 713	160 630	-	160 630
Просроченная на 31-90 дней	28 183	-	28 183	105 947	-	105 947	72 974	-	72 974
Просроченная свыше 90 дней	154 096	(154 096)	-	206 342	(206 342)	-	623 951	(623 951)	-
	10 516 246	(157 732)	10 358 514	9 308 056	(213 282)	9 094 774	6 436 411	(633 882)	5 802 529

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

26. Финансовые инструменты продолжение**Дебиторская задолженность арендодателей**

Дебиторская задолженность арендодателей представляет собой сумму переменного возмещения арендной платы, заявленную Группой в результате выполненного технического обслуживания, имевшего место до отчетной даты. Большинство арендодателей оцениваются международными рейтинговыми агентствами. Поскольку все арендодатели имеют отличную кредитную историю, и Группа проводит операции со многими из них в течение многих лет, руководство считает, что их кредитный риск незначителен даже для тех арендодателей, которые не имеют какого-либо кредитного рейтинга.

В таблице ниже представлена информация о кредитном качестве дебиторской задолженности арендаторов и прочих сторон:

тыс. тенге	2022 г.
Кредитный рейтинг	
BBB- до AAA	392 327
Без рейтингов	-
Итого	392 327
Резерв под обесценение	-
Баланс на 31 декабря	392 327

Задолженность сотрудников

В целом, определенная часть затрат на обучение пилотов Ab-initio покрывается пилотами- стажерами, но финансируется Группой посредством предоставления беспроцентных займов участникам программы. Группа удерживает причитающиеся суммы с зарплаты пилотов, на ежемесячной основе. Суммы задолженности тех пилотов или кадетов, которые покидают Группу, полностью покрываются резервом под обесценение.

Изменения в резерве под обесценение торговой и прочей дебиторской задолженности

тыс. тенге	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Остаток на 1 января	21 522 941	20 959 140	20 891 447
Сторнирование в течение года	(504 280)	(734 689)	(926 615)
Начисление в течение года	381 286	101 783	665 459
Курсовая разница	34 215	(300 723)	(205 346)
Списание за счет созданного резерва	(43 701)	-	-
Резерв по пересчету валюты отчетности	(379 789)	1 497 430	534 195
Остаток на 31 декабря	21 010 672	21 522 941	20 959 140

Гарантийные депозиты

Основные контрагенты Группы имеют кредитный рейтинг не менее BBB- рейтингового агентства S&P Global Ratings.

Для того чтобы определить, является ли опубликованный кредитный рейтинг по-прежнему актуальным, и оценить, не было ли значительного повышения кредитного риска на отчетную дату, которое не было отражено в опубликованных рейтингах, Группа отслеживает изменения финансовой стабильности контрагентов.

12-месячная вероятность дефолта и вероятность дефолта в течение оставшегося срока инструмента основаны на исторических данных, предоставляемых рейтинговым агентством S&P Global Ratings, по каждому кредитному рейтингу.

Показатели величины убытка в случае дефолта (LGD), обычно, отражают предполагаемый коэффициент возврата средств 30% за исключением тех случаев, когда обеспечение кредитно-обесценено, и в этом случае оценка убытка основана на текущей рыночной цене на инструмент и первоначальной действующей процентной ставке.

В следующей таблице представлены кредитные рейтинги гарантийных депозитов, каждый из которых был классифицирован в стадию 1:

тыс. тенге	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.	31 декабря 2021 г.
Кредитный рейтинг			
BBB- до AAA	13 137 239	12 949 574	6 601 789
С до CCC+	1 696 418	796 221	1 230 630
Без рейтингов	1 445 046	1 665 539	782 422
Итого валовая балансовая стоимость (амортизированная стоимость до обесценения)	16 278 703	15 411 334	8 614 841
Резерв под обесценение	(241 372)	(127 229)	(176 606)
Итого чистая балансовая стоимость	16 037 331	15 284 105	8 438 235

Группа не имела гарантийных депозитов, которые были просрочены или обесценены.

тыс. тенге	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Остаток на 1 января	(127 229)	(176 606)	(66 083)
Чистая корректировка убытка от обесценения	(116 367)	56 534	(108 519)
Резерв по пересчету валюты отчетности	2 224	(7 157)	(2 004)
Остаток на 31 декабря	(241 372)	(127 229)	(176 606)

Денежные средства и их эквиваленты

По состоянию на 31 декабря 2023 года у Группы имелись денежные средства и их эквиваленты на общую сумму 124 552 167 тыс. тенге (2022 год: 116 998 33 тыс. тенге; 2021 год: 97 740 953 тыс. тенге). Денежные средства и их эквиваленты размещаются в банках и финансовых институтах, имеющих рейтинг от BBB- до A+, по данным S&P Global Ratings.

Обесценение денежных средств и их эквивалентов оценивалось на основе 12-месячных ожидаемых кредитных убытков и отражает короткие сроки подверженных риску позиций. Группа считает, исходя из внешних кредитных рейтингов контрагентов, что имеющиеся у нее денежные средства и их эквиваленты имеют низкий кредитный риск.

Для оценки ОКУ денежных средств и их эквивалентов, Группа использует подход, аналогичный тому, который использовался для банковских и гарантийных депозитов.

В нижеследующей таблице представлен анализ кредитного качества денежных средств и их эквивалентов, оцениваемых по амортизированной стоимости.

тыс. тенге	31 декабря 2023 г.			31 декабря 2022 г.			31 декабря 2021 г.		
	Валовая текущая стоимость	12-Месячные ОКУ	Текущая стоимость	Валовая текущая стоимость	12-Месячные ОКУ	Текущая стоимость	Валовая текущая стоимость	12-Месячные ОКУ	Текущая стоимость
Кредитный									
BBB- до A+	117 077 383	(4 091)	117 073 292	107 702 607	(3 701)	107 698 906	81 914 187	(2 159)	81 912 028
B+ до BB+	7 428 874	(455)	7 428 419	9 215 525	(463)	9 215 062	15 784 017	(1 295)	15 782 722
Без рейтинга	50 456	-	50 456	84 665	-	84 665	46 203	-	46 203
	124 556 713	(4 546)	124 552 167	117 002 797	(4 164)	116 998 633	97 744 407	(3 454)	97 740 953

Риск изменения ставок вознаграждения

Группа не подвержена риску изменения ставок вознаграждения в связи с тем, что Группа имеет привлеченные средства с фиксированными процентными ставками.

Риск изменения курсов иностранных валют

Группа подвергается валютному риску при операциях, связанных с продажей и покупкой, выраженных в валютах, отличных от доллара США. Валютный риск возникает, в основном, в отношении тенге и евро. Балансовые значения активов и обязательств, выраженных в иностранных валютах, раскрыты в Примечаниях 16, 18, 23 и 24. Руководство считает, что оно предпринимает все необходимые меры по поддержанию экономической устойчивости Группы в данных условиях.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

26. Финансовые инструменты продолжение**Анализ чувствительности к рискам изменения обменных курсов иностранных валют**

Группа в основном подвержена риску изменения курса доллара США по отношению к тенге и евро.

Балансовая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств Группы, выраженных в иностранной валюте на отчетную дату, представлена следующим образом. Данное раскрытие не включает статьи активов и обязательств, выраженные в прочих иностранных валютах, в связи с тем, что их суммы в совокупности не оказывают значительное влияние на консолидированную финансовую отчетность Группы.

тыс. тенге	Примечание	31 декабря 2023 г.		31 декабря 2022 г.		31 декабря 2021 г.	
		Тенге	Евро	Тенге	Евро	Тенге	Евро
Активы							
Предоплата по прочим налогам	17	4 657 876	-	3 876 082	-	3 328 746	-
Торговая и прочая дебиторская задолженность	16	7 276 596	798 662	3 775 687	569 985	5 325 821	326 441
Предоплата по подоходному налогу		6 027 011	-	4 153 672	-	1 135 634	-
Денежные средства и их эквиваленты	18	1 758 693	766 388	5 906 190	2 143 920	986 663	713 334
Гарантийные депозиты		155 005	142 277	81 889	141 571	62 611	191 287
Итого		19 875 181	1 707 327	17 793 520	2 855 476	10 839 475	1 231 062
Обязательства							
Торговая и прочая кредиторская задолженность	23	19 975 639	1 997 791	15 308 163	1 804 335	17 023 283	1 228 903
Займы	24	-	-	-	-	13 424 662	-
Аренда		2 196 434	-	1 508 239	-	1 911 579	-
Итого		22 172 073	1 997 791	16 816 402	1 804 335	32 359 524	1 228 903
Чистая валютная позиция		(2 296 892)	(290 464)	977 118	1 051 141	(21 520 049)	2 159

В 2023 году в следующей таблице приведены данные о чувствительности Группы к ослаблению доллара США по отношению к тенге на 10% (2022 и 2021 годы: 21% и 10%) и евро на 10% (2022 и 2021 годы: 10,6% и 9%) и укреплению доллара США по отношению к тенге на 10% (2022 и 2021 годы: 21% и 13%) и евро на 10% (2022 и 2021 годы: 10,6% и 9%).

Анализ чувствительности включает в себя только монетарные суммы в иностранной валюте, имеющиеся на конец периода, путем их корректировки с использованием вышеупомянутых коэффициентов чувствительности.

Анализ чувствительности включает торговую и прочую дебиторскую задолженность, денежные средства и их эквиваленты, депозиты в банках, торговую кредиторскую задолженность, финансовые активы и обязательства.

Отрицательное число указывает на уменьшение прибыли или убытка и капитала, положительное число будет оказывать противоположное влияние на прибыль или убыток.

тыс. тенге	Ослабление долл. США		Укрепление долл. США	
	Тенге	Евро	Тенге	Евро
31 декабря 2023 года	10%	10%	10%	10%
(Убыток)/прибыль	(183 751)	(23 237)	183 751	23 237
31 декабря 2022 года	21%	10,6%	21%	10,6%
Прибыль/(убыток)	164 156	89 137	(164 156)	(89 137)
31 декабря 2021 года	10%	9%	13%	9%
(Убыток)/прибыль	(1 721 604)	155	2 238 085	(155)

Группа ограничивает риск изменения курсов иностранных валют наблюдением за изменением курсов иностранных валют, в которых выражены денежные средства и их эквиваленты, депозиты в банках, гарантийные депозиты, дебиторская и кредиторская задолженность, займы и обязательства по финансовой аренде.

Управление риском ликвидности

Риск ликвидности – это риск того, что у Группы возникнут сложности при выполнении обязанностей, связанных с финансовыми обязательствами, расчеты по которым осуществляются путем передачи денежных средств или другого финансового актива. Подход Группы к управлению ликвидностью заключается в том, чтобы обеспечить, насколько это возможно, постоянное наличие у Группы ликвидных средств, достаточных для погашения своих обязательств в срок, как в обычных, так и в стрессовых условиях, не допуская возникновения неприемлемых убытков и не подвергая риску репутацию Группы.

Ответственность по управлению риском ликвидности относится к исключительной компетенции Руководства. Группа управляет риском ликвидности посредством использования адекватных резервов, а также путем постоянного мониторинга прогнозных и фактических денежных потоков и соотношения сроков погашения по финансовым активам и обязательствам.

Таблицы ставок вознаграждений и ликвидности

В следующих таблицах отражаются контрактные сроки Группы по ее неизменяемым финансовым обязательствам и активам. Таблицы были составлены на основе не дисконтированного движения денежных потоков по финансовым обязательствам на основе самой ранней даты, на которую от Группы может быть потребована оплата.

тыс. тенге	До 3 месяцев	3 месяца до 1 года	1-5 лет	Более 5 лет	Итого
31 декабря 2023 года					
Финансовые активы					
Торговая и прочая дебиторская задолженность	10 353 968	339 556	610 474	-	11 303 998
Гарантийные депозиты	174 551	725 023	5 559 269	9 590 760	16 049 603
Денежные средства и их эквиваленты	124 552 167	-	-	-	124 552 167
Финансовые обязательства					
<i>Беспроцентные</i>					
Торговая и прочая кредиторская задолженность	33 430 161	3 295 560	-	-	36 725 721
С фиксированной ставкой					
Обязательства по аренде	24 219 866	73 321 892	232 954 727	55 207 676	385 704 161
Займы	48 183	144 096	-	-	192 279

тыс. тенге	До 3 месяцев	3 месяца до 1 года	1-5 лет	Более 5 лет	Итого
31 декабря 2022 года					
Финансовые активы					
Торговая и прочая дебиторская задолженность	9 307 130	550 554	601 445	-	10 459 129
Гарантийные депозиты	507 064	1 119 613	5 301 506	8 378 129	15 306 312
Денежные средства и их эквиваленты	116 998 633	-	-	-	116 998 633
Финансовые обязательства					
<i>Беспроцентные</i>					
Торговая и прочая кредиторская задолженность	28 343 789	3 166 377	-	-	31 510 166
С переменной ставкой					
Займы	963 237	2 802 271	1 799 709	-	5 565 217
С фиксированной ставкой					
Обязательства по аренде	22 715 652	68 335 718	248 520 313	55 332 940	394 904 623
Займы	44 414	136 019	190 612	-	371 045

тыс. тенге	До 3 месяцев	3 месяца до 1 года	1-5 лет	Более 5 лет	Итого
31 декабря 2021 года					
Финансовые активы					
Торговая и прочая дебиторская задолженность	5 876 366	226 695	1 330 376	228 854	7 662 291
Гарантийные депозиты	251 308	425 754	2 937 104	4 843 068	8 457 234
Денежные средства и их эквиваленты	97 740 953	-	-	-	97 740 953
Финансовые обязательства					
<i>Беспроцентные</i>					
Торговая и прочая кредиторская задолженность	23 051 211	1 485 824	-	-	24 537 035
С фиксированной ставкой					
Обязательства по аренде	17 971 516	58 533 944	235 447 154	43 733 136	355 685 750
Займы	513 842	26 316 483	2 400 808	-	29 231 133

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

26. Финансовые инструменты продолжение**Справедливая стоимость****Денежные средства и их эквиваленты**

Балансовая стоимость денежных средств и их эквивалентов приблизительно равна их справедливой стоимости так как они либо краткосрочные, либо включают в себя вознаграждения и не дисконтируются.

Колл-опционы по топливу

Группа использует опционы для хеджирования риска изменения цен на авиатопливо. Группа использует стандартные рыночные инструменты для целей хеджирования топлива, такие как «колл-опционы» (когда премия выплачивается Группой заранее для покрытия риска повышения цен на товары выше заранее установленного уровня). Поскольку нет возможности хеджировать риск изменения цен на авиатопливо, приобретаемое у поставщиков опционов на покупку, Группа хеджирует только количество топлива, приобретаемого за пределами Республики Казахстан, подписывая генеральное соглашение с несколькими международными банками о заключении сделок с производными финансовыми инструментами. Перед заключением сделки менеджмент Группы определяет объем авиатоплива, который будет хеджироваться. Хеджирование осуществляется в соответствии с Политикой хеджирования топлива, утвержденной директорами и акционерами Группы. Группа определяет экономическую взаимосвязь между инструментом хеджирования и объектом хеджирования, анализируя историческую динамику цен на авиационное топливо и нефть марки Brent путем проведения регрессионного анализа. Полученный коэффициент Бета оценивается на статистическую значимость и используется в качестве коэффициента хеджирования.

Неэффективность хеджирования связана с вероятностью того, что из-за постоянно меняющихся экономических условий весьма вероятная сделка по покупке авиатоплива может не состояться.

Справедливая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств Группы определяется в соответствии с общепринятыми моделями ценообразования на основе анализа дисконтированных денежных потоков с использованием цен наблюдаемых текущих рыночных операций и котировок дилеров по аналогичным инструментам.

Группа применила метод дисконтирования ожидаемых будущих денежных потоков по доходному методу для определения справедливой стоимости инструментов. Денежные потоки представляют собой выплаты контрагентов Группе в случае, если плавающая цена превышает цену указанную в договорах.

Для оценки выплат Группа применила метод Монте-Карло, основанный на модели геометрического броуновского движения.

В своей модели Группа использовала следующие ключевые входные параметры:

- ♦ Спот: последняя цена фьючерса на сырую нефть марки Brent по состоянию на 31 декабря 2023 года и 31 декабря 2022 года;
- ♦ Темп роста: кривая фьючерса на сырую нефть, нефть марки Brent (ICE) по данным Bloomberg;
- ♦ Волатильность: подразумеваемая волатильность нефти марки Brent по данным Bloomberg; и
- ♦ Ставка дисконтирования: 5,3% (31 декабря 2022 года: 3%) по оценке Группы.

Данные объекты хеджирования представляют собой высоковероятные будущие сделки, запланированные на первую половину 2024 года. Инструментом хеджирования является колл-опцион на сырую нефть с ценой исполнения 85 долларов США и 80 долларов США за баррель. На основе коэффициента хеджирования 1 157 Группа захеджировала 353 884 баррелей топлива по состоянию на 31 декабря 2023 года. В связи с краткосрочным сроком погашения Группа не ожидает существенных изменений справедливой стоимости инструментов.

Справедливая стоимость финансовых активов и обязательств Уровня 2, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, обычно рассчитывается с использованием отчетов об оценке справедливой стоимости, предоставленных банками, участвующими в операциях хеджирования. Самым важным вкладом в этот подход к оценке является время, оставшееся до завершения сделки, форвардные и спотовые цены на сырую нефть.

Процентный опцион

В ноябре 2022 года Группа заключила соглашение на опцион с нулевой стоимостью (далее именуемое «Коллар»), чтобы застраховаться от колебаний процентных ставок, связанных с договором операционной аренды будущей поставки самолета. Процентный риск возникает из-за разницы во времени между подписанием контракта и фактической поставкой воздушного судна. Датой поставки и сроком действия контракта является февраль 2023 года.

Для оценки выплат и справедливой стоимости Коллара был применен метод биномиального дерева. В модель оценки были включены следующие ключевые исходные данные:

- ♦ Спотовая ставка SOFR 3,60%;
- ♦ Максимальная страйк-ставка 3,59%;
- ♦ Безрисковая ставка, основанная на казначейских облигациях США;
- ♦ Безрисковая ставка на основе казахстанских еврооблигаций.

Справедливая стоимость финансовых активов и обязательств Уровня 2, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, как правило, рассчитывалась с использованием наблюдаемых исходных данных. Самым важным вкладом в этот подход к оценке является время, оставшееся до завершения сделки.

Группа не имеет других финансовых и нефинансовых инструментов, оцениваемых после первоначального признания по справедливой стоимости, сгруппированных по уровням 1-3 иерархии справедливой стоимости.

Гарантийные депозиты

Гарантийные депозиты признаются по амортизированной стоимости. Руководство считает, что остаточная стоимость приблизительно равна их справедливой стоимости.

Торговая и прочая дебиторская и кредиторская задолженности

Для дебиторской и кредиторской задолженностей со сроком погашения менее шести месяцев справедливая стоимость незначительно отличается от балансовой стоимости, так как эффект стоимости денег во времени не существенен. Дебиторская задолженность по программе Ab-initio признается по справедливой стоимости и в последующем учитывается по амортизированной стоимости.

Займы

Займы признаются по амортизированной стоимости. Руководство считает, что балансовая стоимость приблизительно равна справедливой стоимости.

Обязательства по аренде

Обязательство по аренде первоначально оценивается по приведенной стоимости арендных платежей, не уплаченных на дату начала аренды, дисконтированных с использованием процентной ставки, заложенной в договоре аренды, или, если такая ставка не может быть легко определена, с использованием ставки привлечения дополнительных заемных средств Группой. Как правило, Группа использует свою ставку привлечения дополнительных заемных средств в качестве ставки дисконтирования.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

27. Оценка справедливой стоимости

Определенные положения учетной политики Группы и ряд раскрытий требуют оценки справедливой стоимости финансовых активов и обязательств.

Группа установила систему контроля в отношении оценки справедливой стоимости. В рамках этой системы действует группа специалистов по оценке, которые в целом отвечают за надзор за проведением всех существенных оценок справедливой стоимости, включая оценки Уровня 3.

Финансовый отдел регулярно проверяет существенные ненаблюдаемые исходные данные и корректировки оценки. Если информация третьих сторон, такая как котировки брокеров или услуги ценообразования, используется для оценки справедливой стоимости, то команда по оценке оценивает доказательства, полученные от третьих сторон, чтобы подтвердить вывод о том, что такие оценки соответствуют требованиям стандартов финансовой отчетности МСФО, включая уровень в иерархии ценностей справедливой стоимости, к которому относятся данные суммы.

Если исходные данные, используемые для оценки справедливой стоимости актива или обязательства, могут быть отнесены к различным уровням иерархии справедливой стоимости, то оценка справедливой стоимости в целом относится к тому уровню иерархии, которому соответствуют исходные данные наиболее низкого уровня, являющиеся существенными для всей оценки.

Группа признает переводы между уровнями иерархии справедливой стоимости на дату окончания отчетного периода, в течение которого данное изменение имело место.

По состоянию на 31 декабря 2023, 2022 и 2021 годов все активы Группы оценивались по амортизированной стоимости, за исключением колл-опционов по топливу.

При оценке справедливой стоимости актива или обязательства Группа применяет наблюдаемые рыночные данные насколько это возможно. Оценки справедливой стоимости относятся к различным уровням иерархии справедливой стоимости в зависимости от исходных данных, используемых в рамках соответствующих методов оценки:

- ♦ Уровень 1: котироваемые (нескорректированные) цены на идентичные активы и обязательства на активных рынках.
- ♦ Уровень 2: исходные данные, помимо котироваемых цен, применяемых для оценок Уровня 1, которые являются наблюдаемыми либо непосредственно (т.е. такие как цены), либо косвенно (т.е. определенные на основе цен).
- ♦ Уровень 3: исходные данные для активов и обязательств, которые не основаны на наблюдаемых рыночных данных (ненаблюдаемые исходные данные).

Если исходные данные, используемые для оценки справедливой стоимости актива или обязательства, могут быть отнесены к различным уровням иерархии справедливой стоимости, то оценка справедливой стоимости в целом относится к тому уровню иерархии, которому соответствуют исходные данные наиболее низкого уровня, являющиеся существенными для всей оценки. Дополнительная информация о допущениях, сделанных при оценке справедливой стоимости, включена в Примечание 26.

28. Условные обязательства**Капитальные обязательства**

В 2011 году Группа заключила соглашение с Boeing на покупку трех самолетов Boeing-787. Группа обязуется производить платежи до поставки в соответствии с согласованным графиком платежей.

Условия контракта Группы с указанным поставщиком не позволяют ей раскрывать информацию о стоимости приобретения самолетов.

Обязательства по аренде**Воздушные суда**

Аренда самолетов заключается на срок от 5 до 12 лет. Все договора аренды содержат положения о пересмотре рынка на случай, если стороны договорятся о продлении договоров аренды. У Группы может не быть опциона на приобретение арендованных самолетов по истечении срока аренды.

Фиксированная и фиксированная части переменных арендных платежей выражены и рассчитаны в долларах США. Эта валюта обычно используется в международной торговле для аренды самолетов.

Неотменяемые обязательства по аренде воздушных судов с поставкой с 2024 по 2026 год:

тыс. тенге	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.	31 декабря 2021 г.
В течение одного года	10 075 777	6 617 684	4 046 830
После одного года, но не более пяти лет	232 505 622	191 366 765	27 848 509
Более пяти лет	387 498 763	351 510 951	23 960 150
	630 080 162	549 495 400	55 855 489

В 2021 году Группа подписала договоры операционной аренды на четыре самолета A320neo и один самолет A320ceo с ожидаемыми сроками поставки в 2022–2023 годах.

В 2022 году Группа подписала договоры операционной аренды на двенадцать самолетов A320neo и три самолета A321neo с ожидаемыми сроками поставки в 2023–2025 годах как для расширения, так и для замены выбывающих самолетов. Также авиакомпания заключила договор операционного лизинга на три самолета B787-9 с поставками в 2025–2026 годах.

В 2022 году были поставлены три самолета A320neo, три самолета A321neo и один самолет A320ceo.

В 2023 году было поставлено четыре самолета A320neo, два самолета A320ceo и один самолет A321neo.

В 2023 году Группа подписала договоры операционной аренды на два самолета A320neo, два самолета A321neo и четыре самолета A321neo LR с ожидаемыми сроками поставки в 2024–2026 годах как для расширения, так и для замены выбывающих самолетов.

В 2021 году Группа подписала договоры на поставку полнопилотажных тренажеров и строительство тренажерного центра в г. Астана. Авиакомпания получила тренажер. Полная установка и ввод в эксплуатацию тренажера были завершены в 2023 году.

В 2023 году Группа подписала различные контракты, направленные на реализацию проектов по модернизации и совершенствованию своей операционной деятельности.

Неотменяемые обязательства, связанные с проектом «Симулятор» и другими проектами:

тыс. тенге	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.	31 декабря 2021 г.
В течение одного года	479 106	467 048	2 757 043
	479 106	467 048	2 757 043

Страхование**Авиационное страхование**

Группа уделяет особое внимание организации авиационного страхового покрытия и поэтому Группа хеджирует авиационные риски на ведущих международных рынках страхования, имеющих высокий уровень рейтинга финансовой стабильности (к примеру, Lloyds). Виды страховых покрытий, приведены ниже:

- ♦ авиационное страхование «Всех Рисков» имущественного ущерба воздушного судна, запасных частей и оборудования;
- ♦ страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами;
- ♦ авиационное страхование рисков войны и ассоциированных с ними рисков имущественного ущерба воздушному судну, включая запасные части;
- ♦ авиационное страхование гражданско-правовой ответственности перед третьими лицами вследствие действия войны, незаконного захвата воздушного судна (угона) и ассоциированных с ними рисков.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

28. Условные обязательства продолжение**Другие виды страхования**

Помимо покрытий по авиационному страхованию, Группа на постоянной основе покупает другие виды страховых полисов для уменьшения финансового риска вследствие повреждения имущества, общей ответственности, а также полисы, покрывающие работников от несчастных случаев и медицинских расходов, а именно:

- ♦ Медицинское страхование сотрудников;
- ♦ Страхование ответственности директоров и должностных лиц компании;
- ♦ Страхование имущества;
- ♦ Полное страхование транспортных средств компании;
- ♦ Страхование работников от несчастных случаев при исполнении трудовых обязанностей;
- ♦ Добровольное страхование от несчастного случая, повлекшего лишение лицензии пилотами;
- ♦ Страхование товаров на складе;
- ♦ Страхование кибернетических рисков.

Налоговые условные обязательства

Налоговая система Республики Казахстан является относительно новой и характеризуется большим количеством различных налогов и частыми изменениями в законодательстве, официальных публикациях и решениях судов, включая мнения относительно учета доходов, расходов и других статей в консолидированной финансовой отчетности по стандартам финансовой отчетности МСФО. Налоги подлежат проверке со стороны ряда регулирующих органов, имеющих право налагать значительные штрафы, начислять и взимать пеню. Налоговый год остается открытым для проверки налоговых органов в течение пяти последующих календарных лет, однако, в некоторых случаях, налоговый год может оставаться открытым и дольше.

Руководство уверено, что оно адекватно отразило налоговые обязательства, основываясь на интерпретациях применимого налогового законодательства, официальных разъяснений и решений суда. Однако интерпретации соответствующих налоговых органов могут отличаться и оказать существенный эффект на данную консолидированную финансовую отчетность.

Функциональной валютой Группы является доллар США поскольку данная валюта наиболее правдиво отражает экономические последствия соответствующих операций, событий и обстоятельств Группы. Налоговый кодекс Республики Казахстан не содержит положений, проясняющих вопросы от применения функциональной валюты отличной от тенге. Тем не менее, налоговый кодекс обязывает всех налогоплательщиков в Республике Казахстан исчислять и оплачивать налоговые обязательства в тенге. Поэтому, применяя определенные суждения, Группа производит учет и расчеты в тенге для целей налогообложения. Руководство считает, что данный подход является наиболее подходящим в условиях текущего законодательства.

Операционная среда

Рынки развивающихся стран, включая Казахстан, подвержены экономическим, политическим, социальным, судебным и законодательным рискам, отличным от рисков более развитых рынков. Законы и нормативные акты, регулирующие ведение бизнеса в Казахстане, по-прежнему подвержены быстрым изменениям. Группа первоначально была подвержена штрафу, наложенному судом по итогам расследования Антимонопольного агентства Республики Казахстан в отношении предполагаемого несоблюдения требований по взиманию топливного сбора с пассажиров за услуги, оказанные в период с января 2021 года по май 2022 года. Первоначально суд назначил штраф в размере 6 806 138 тыс. тенге (15 041 тыс. долларов США); однако после того, как Группа обжаловала решение суда, штраф был значительно уменьшен до 876 863 тыс. тенге (1 848 тыс. долларов США). Группа полностью погасила штраф в январе 2024 года. На основании первоначального решения суда Группа сталкивается с возможностью судебного разбирательства с Антимонопольным агентством Республики Казахстан в отношении предполагаемого несоблюдения требований по взиманию топливного сбора с пассажиров за услуги, оказанные с июня 2022 года. Если такое судебное разбирательство будет иметь место, Группа может быть подвергнута штрафу, сумму которого не представляется возможным достоверно оценить, поскольку принцип, лежащий в основе исчисления штрафа последним судом, был неясен. Будущее направление развития Казахстана в большой степени зависит от экономической, налоговой и кредитно-денежной политики государства, принимаемых законов и нормативных актов, а также изменений политической ситуации в стране.

Неустойчивость цены нефти на мировых рынках и геополитические конфликты также увеличивают уровень неопределенности условий осуществления хозяйственной деятельности.

Представленная консолидированная финансовая отчетность отражает точку зрения руководства на то, какое влияние оказывают условия ведения бизнеса в Казахстане на деятельность и финансовое положение Группы. Фактическое влияние будущих условий хозяйствования может отличаться от оценок их руководством.

29. Операция со связанными сторонами**Отношения контроля**

По состоянию на 31 декабря 2023, 2022 и 2021 годов акционерами Компании являлись АО «ФНБ «Самрук-Казына» от имени Правительства Республики Казахстан и ТОО «BAE Systems Kazakhstan Ltd.», которые владели 51% и 49% акций Компании, соответственно.

Вознаграждение руководству

Ключевое руководство, обладающее полномочиями и ответственностью в вопросах руководства, контроля и планирования деятельности Группы, в течение года получило следующее вознаграждение, включая заработную плату и премии, указанные в составе расходов по персоналу (Примечание 8):

тыс. тенге	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Заработная плата и бонусы	3 328 743	3 030 761	2 560 432
Социальный налог	305 010	288 025	236 793
	3 633 753	3 318 786	2 797 225

Операции со связанными сторонами

Связанные стороны включают в себя акционеров Группы и все другие компании, в которых эти акционеры, индивидуально или вместе, имеют контрольный пакет акций либо значительное влияние.

Группа предоставляет авиатранспортные услуги государственным органам, агентствам и контролируемым государством предприятиям. Группа разработала процесс по покупкам и утверждению для приобретения и продажи товаров и услуг. Эти операции купли-продажи производятся в ходе обычной операционной деятельности Группы на условиях, сравнимых с предоставлением услуг другим предприятиям, не попадающим под прямой контроль государства.

В таблице ниже представлены операции со связанными сторонами:

тыс. тенге	2023 г.		2022 г.		2021 г.	
	Сумма операции ¹	Остаток по расчетам	Сумма операции ¹	Остаток по расчетам	Сумма операции ¹	Остаток по расчетам
Полученные услуги						
Государственные компании	68 173 748	605 557	48 475 238	965 579	18 381 567	(788 035)
Акционеры и дочерние предприятия акционеров	30 921 886	(726 185)	13 018 549	(15 025)	4 367 445	(951 205)
	99 095 634	(120 628)	61 493 787	950 554	22 749 012	(1 739 240)

Услуги от связанных сторон представлены услугами аэропортов, навигации, метеорологическим обеспечением и поставки топлива.

тыс. тенге	2023 г.		2022 г.		2021 г.	
	Сумма операции ¹	Остаток по расчетам	Сумма операции ¹	Остаток по расчетам	Сумма операции ¹	Остаток по расчетам
Услуги, оказанные Группой						
Акционеры и дочерние предприятия акционеров	560 995	462 943	554 480	1 604 870	486 235	185 517
Государственные компании	-	-	-	-	-	1 132
	560 995	462 943	554 480	1 604 870	486 235	186 649

¹ Суммы операций со связанными сторонами за 2023 год представлены без учета сумм налога на добавленную стоимость. Сравнительные показатели за 2022 и 2021 годы были соответствующим образом скорректированы.

Все остатки по взаиморасчетам со связанными сторонами подлежат погашению в течение шести месяцев после отчетной даты. Все остатки являются необеспеченными.

Операции с предприятиями, связанными с Правительством

Группа работает с рядом предприятий, которые находятся под контролем Правительства Республики Казахстан. Группа применяет освобождение, которое предоставляется МСФО (IAS) 24 «Связанные стороны», позволяющее представлять упрощенные раскрытия по операциям с предприятиями, связанными с Правительством Республики Казахстан.

Группа осуществляет операции с предприятиями, связанными с Правительством Республики Казахстан. Эти операции являются частью обычной деятельности Группы и проводятся на условиях, сопоставимых с условиями взаимодействия с предприятиями, не связанными с Правительством Республики Казахстан.

Примечания к консолидированной финансовой отчетности продолжение

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

30. Вознаграждение независимому аудитору

Вознаграждения за услуги, полученные от независимого аудитора, включая обязательный аудит и другие неаудиторские вознаграждения по договорам за год, закончившийся 31 декабря 2023:

тыс. тенге	2023
Аудиторские услуги	235 000
Консультационные услуги, связанные с IPO	202 000
Прочие консультационные услуги	39 145
	476 145

31. События после отчетной даты

В январе и феврале 2024 года Группа получила новые краткосрочные займы для пополнения оборотного капитала от АО «Народный банк Казахстана» и АО «Ситибанк Казахстан» на сумму 9 000 000 тыс. тенге (19 733 тыс. долларов США) и 8 000 000 тыс. тенге (17 792 тыс. долларов США), соответственно. В феврале 2024 данные займы были полностью погашены.

15 февраля 2024 года Группа завершила IPO, собрав 54 256 673 тыс. тенге (121 111 тыс. долларов США). На сегодняшний день это самая масштабная приватизация в Республике Казахстан, в которой контрольный пакет акций принадлежит местным инвесторам. Группа котируется одновременно на трех биржах: Казахстанской фондовой бирже, Международной бирже Астаны и Лондонской фондовой бирже. Помимо первичного размещения, существующие акционеры АО «Фонд Национального Благосостояния «Самрук-Казына» и ТОО «BAE Systems Kazakhstan Ltd.» продали свои акции (или ГДР, представляющие акции), сократив свои доли владения до 41% и 16,95%, соответственно. После IPO у других акционеров было менее 10% акций.

В феврале 2024 года АО «FlyArystan» выпустило дополнительные 100,000 акций в пользу Компании. Общая сумма дополнительных инвестиций составила 400 000 тыс. тенге.

32. Утверждение консолидированной финансовой отчетности

Данная консолидированная финансовая отчетность была утверждена руководством Группы и одобрена к выпуску 14 марта 2024 года.

Крупные сделки

16 октября 2023 года

АО «Эйр Астана» сообщает о решении общего собрания акционеров от 13 октября 2023 года о заключении крупной сделки с компанией International Aero Engines LLC по запуску услуг по техническому обслуживанию до 125 (ста двадцати пяти) двигателей типа PW1127G/ PW1133G для воздушных судов семейства Airbus A320 NEO (включая 23 воздушных судна и девять запасных двигателей сроком на восемь лет с момента ввода в эксплуатацию каждого воздушного судна и 35 воздушных судов сроком на 12 лет с момента ввода в эксплуатацию каждого воздушного судна, с последней поставкой, запланированной на май 2028 года).

Экономические показатели

Группа вносит свой вклад в экономику регионов и страны посредством осуществления своей основной деятельности, а также через социально-экономические инвестиции в регионах присутствия. Компания также признает важность ведения бизнеса ответственным, эффективным и прибыльным образом, обеспечивающим устойчивое развитие, посредством:

- Осуществления непосредственной деятельности с акцентом на повышении эффективности и производительности
- Налоговых выплат
- Создание прямых и косвенных возможностей для трудоустройства
- Развития цепочек поставок и закупок у местных поставщиков

Аудированная финансовая отчетность, представленная на стр. 109-114 настоящего Интегрированного отчета, содержит подробную информацию об экономических показателях Группы «Эйр Астана».

тыс. долл. США	2023	2022	2021
Созданная прямая экономическая стоимость	1 189 320	1 039 377	764 243
Выручка	1 174 514	1 039 377	764 243
Распределенная экономическая стоимость			
Операционные расходы	841 531	733 249	540 752
Заработная плата и другие выплаты и льготы сотрудникам	193,067	148,907	116,265
Выплаты поставщикам капитала	62 769	38 495	46 744
Налоговые выплаты	3 920	1 427	2 501
Инвестиции в местные сообщества	15	84	147
Нераспределенная экономическая стоимость	88 018	117 215	57 834

Таблица показателей GRI

Группа «Эйр Астана» подготовила Отчет с учетом принципов стандарта GRI, за период с 1 января 2023 года по 31 декабря 2023 года.

Стандарт GRI/Наименование показателя	Ссылки на номера страниц и комментарии
GRI 2: Основные требования к раскрытию информации – 2021	
2-1 Информация об организации	
• Название организации	Обложка интегрированного отчета за 2023 год
• Характер собственности и организационно-правовая форма	Примечания к консолидированной финансовой отчетности, стр. 115
• Расположение штаб-квартиры организации	г. Алматы, Казахстан
• Страны, в которых организация осуществляет свою деятельность	Общий обзор, стр. 6-7
2-2 Юридические лица, включенные в отчетность по устойчивому развитию организации	Группа «Эйр Астана»
2-3 Отчетный период, периодичность предоставления отчетности и контактное лицо	
• Отчетный период для финансовой отчетности	1 января 2023 – 31 декабря 2023 года
• Отчетный период для отчетности по устойчивому развитию	1 января 2023 – 31 декабря 2023 года
• Дата публикации	Апрель 2024 года (ежегодно)
• Контактное лицо	Corporate.governance@airastana.com Sustainability.issues@airastana.com
2-4 Пересмотр данных прошлых отчетов	Компания не осуществляла пересмотр данных прошлых отчетов
2-5 Внешнее подтверждение	Заключение независимого практикующего специалиста о задании, обеспечивающем уверенность, стр. 171
2-6 Виды деятельности, цепочка создания стоимости и деловые отношения с другими организациями	Общий обзор, стр. 6-7; Бизнес-модель, стр. 14-15; Взаимодействие с заинтересованными сторонами, стр. 16-20; Устойчивое развитие, стр. 65
2-7 Работники	Устойчивое развитие, стр. 60-65
2-9 Структура и состав управления	Устойчивое развитие, стр. 44; Отчет о корпоративном управлении, стр. 94-95
2-10 Выдвижение и отбор кандидатов в высший орган управления	Отчет о корпоративном управлении, стр. 96, 102-103
2-11 Председатель высшего органа управления	Отчет о корпоративном управлении, стр. 82, 91, 94
2-12 Роль высшего органа управления в надзоре за управлением воздействием	Отчет о корпоративном управлении, стр. 90, 94
2-13 Делегирование ответственности за управление воздействием	Устойчивое развитие, стр. 44; Отчет о корпоративном управлении, стр. 94-95
2-14 Роль высшего органа управления в отчетности в области устойчивого развития	Устойчивое развитие, стр. 44
2-15 Конфликты интересов	Отчет о корпоративном управлении, стр. 91 Policy for prevention of conflicts of interest
2-16 Донесение информации об особо важных проблемах	Устойчивое развитие, стр. 45-46
2-17 Коллективные знания членов высшего органа управления	Устойчивое развитие, стр. 44
2-18 Оценка эффективности деятельности высшего органа управления	Отчет о корпоративном управлении, стр. 96
2-19 Политика вознаграждения	Отчет о корпоративном управлении, стр. 103
2-20 Процесс определения вознаграждения	Отчет о корпоративном управлении, стр. 103
2-22 Заявление о стратегии в области устойчивого развития	Устойчивое развитие, стр. 42-43, 47-49
2-23 Программные обязательства	Устойчивое развитие, стр. 45-46
2-24 Внедрение программных обязательств	Устойчивое развитие, стр. 45-46
2-25 Процессы устранения негативного воздействия	Устойчивое развитие, стр. 45-46, 63
2-26 Механизмы обращения за консультацией и выражения обеспокоенности	Устойчивое развитие, стр. 45-46, 63

Стандарт GRI/Наименование показателя	Ссылки на номера страниц и комментарии
2-27 Соблюдение законов и нормативных актов	Устойчивое развитие, стр. 53
2-28 Членство в ассоциациях	Международная ассоциация воздушного транспорта (ИАТА), Ассоциация авиакомпаний Азиатско-Тихоокеанского региона (AAPA), Расчетная палата ИАТА, Фонд безопасности полетов, Американская ассоциация «Airline Passenger Experience Association» (APEX), Международное общество специалистов по расследованию в целях обеспечения воздушной безопасности (ISASI)
2-29 Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами, стр. 16-20
GRI 3: Существенные темы – 2021	
3-1 Процесс определения существенных тем	Устойчивое развитие, стр. 46
3-2 Перечень существенных тем	Устойчивое развитие, стр. 46
3-3 Управление существенными темами	По всему отчету – дополнительную информацию см. в отдельных показателях
Стратегия	Стратегия, стр. 26-29
Этика и добросовестность	Устойчивое развитие, стр. 45-46
Корпоративное управление	Раскрыто в показателях GRI 2-9 – 2-21
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	Раскрыто в показателе GRI 2-29
Экономическая результативность (GRI 201: Economic performance 2016)	
201-1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Дополнительная информация, стр. 167
201-2 Финансовые аспекты и прочие риски и возможности для деятельности организации, связанные с изменением климата	Устойчивое развитие, стр. 53-55, Управление рисками, стр. 78
201-4 Финансовая поддержка, полученная от государства	Компания не получала финансовой поддержки от государства с момента своего основания
Практики закупок (GRI 204: Procurement practices 2016)	
204-1 Доля закупочных расходов, приходящаяся на местных поставщиков	Устойчивое развитие, стр. 65
Противодействие коррупции (GRI 205: Anti-corruption 2016)	
205-1 Деятельность, в отношении которой проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией	Устойчивое развитие, стр. 45-46
205-2 Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Устойчивое развитие, стр. 45-46
205-3 Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры	Устойчивое развитие, стр. 45-46
Система управления безопасностью полетов	Устойчивое развитие, стр. 58-59
Энергия (GRI 302: Energy 2016)	
302-1 Потребление энергии внутри организации	Устойчивое развитие, стр. 50-51
302-4 Сокращение энергопотребления	Устойчивое развитие, стр. 50-51
Выбросы (GRI 305: Emissions 2016)	
305-1 Прямые выбросы парниковых газов (Охват 1)	Устойчивое развитие, стр. 51-52
305-4 Удельный показатель интенсивности выбросов парниковых газов	Устойчивое развитие, стр. 52
305-5 Сокращение выбросов парниковых газов	Устойчивое развитие, стр. 51
305-7 Выбросы в атмосферу оксидов азота (NOx), оксиды серы (SOx) и других значимых загрязняющих веществ	Устойчивое развитие, стр. 52
Управление отходами (GRI 306: Waste 2020)	
306-2 Управление значимыми воздействиями отходов	Устойчивое развитие, стр. 52
306-5 Общий объем отходов по видам и методам утилизации	Устойчивое развитие, стр. 52

Таблица показателей GRI продолжение

Стандарт GRI/Наименование показателя	Ссылки на номера страниц и комментарии
GRI 3: Существенные темы – 2021 продолжение	
Соблюдение природоохранного законодательства	Устойчивое развитие, стр. 53
Занятость (GRI 401: Employment 2016)	
401-1 Общее количество нанятых сотрудников и текучесть кадров	Устойчивое развитие, стр. 61
401-2 Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Устойчивое развитие, стр. 62
401-3 Предоставление отпуска по уходу за ребенком	Устойчивое развитие, стр. 61
Здоровье и безопасность на рабочем месте (GRI 403: Occupational health and safety 2018)	
403-1 Система управления вопросами безопасности труда и профессионального здоровья	Устойчивое развитие, стр. 56-58
403-2 Выявление опасностей, оценка рисков и расследование инцидентов	Устойчивое развитие, стр. 56-58
403-3 Услуги, предоставляемые в целях сохранения профессионального здоровья	Устойчивое развитие, стр. 56-58
403-4 Участие работников, консультации и информационное взаимодействие с ними по вопросам охраны труда и безопасности	Устойчивое развитие, стр. 56-58
403-5 Обучение работников в области охраны труда и безопасности	Устойчивое развитие, стр. 56-59
403-6 Профилактика и охрана здоровья работников	Устойчивое развитие, стр. 56-58
403-9 Производственные травмы	Устойчивое развитие, стр. 56-58
Подготовка и образование (GRI 404: Training and education 2016)	
404-1 Среднее количество часов обучения в год на одного сотрудника	Устойчивое развитие, стр. 63-65
404-2 Программы по повышению квалификации сотрудников для дальнейшего трудоустройства	Устойчивое развитие, стр. 63-65
404-3 Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры, в разбивке по полу и категориям	Все сотрудники проходят ежегодную аттестацию, а также обзор карьерного роста
406-1 Случаи дискриминации и предпринятые корректирующие действия	Устойчивое развитие, стр. 62
Защита персональных данных (GRI 418: Customer privacy 2016)	
418-1 Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях	Устойчивое развитие, стр. 45-46
Инновации и цифровизация	Обзор операционной деятельности, стр. 41
Качество обслуживания	Обзор операционной деятельности, стр. 38-41
Пассажиропоток	Обзор операционной деятельности, стр. 32-34
Своевременное выполнение полетов	Обзор операционной деятельности, стр. 39
Технологическое совершенствование парка воздушных судов	Обзор операционной деятельности, стр. 36-37

Заключение независимого практикующего специалиста о задании, обеспечивающем уверенность



Перевод с оригинала на английском языке

Акционерам и руководству Группы Эйр Астана

Предмет задания

Группа «Эйр Астана» (далее – «Группа»), которая включает АО «Эйр Астана» («Компания») и ее 100% дочернюю организацию АО «FlyArystan», привлекла нас для выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, как определено Международными стандартами заданий, обеспечивающих уверенность (далее – «Задание»), в отношении выбранных индикаторов в области устойчивого развития (далее – «Предмет Задания» или «Индикаторы»), включенных в интегрированный годовой отчет Группы (далее – «Отчет») за период с 1 января по 31 декабря 2023 года (далее – «Отчетный период»).

Предмет Задания включает следующие раскрытия, обозначенные соответствующими индексами GRI:

- ◆ 201-1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость;
- ◆ 204-1 Доля закупочных расходов, приходящаяся на местных поставщиков;
- ◆ 205-1 Деятельность, в отношении которой проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией;
- ◆ 205-2 Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им;
- ◆ 205-3 Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры;
- ◆ 302-1 Потребление энергии внутри организации;
- ◆ 305-1 Прямые выбросы парниковых газов (Охват 1);
- ◆ 305-4 Удельный показатель интенсивности выбросов парниковых газов;
- ◆ 305-7 Выбросы в атмосферу оксидов азота (NOx), оксиды серы (SOx) и других значимых загрязняющих веществ;
- ◆ 306-5 Общий объем отходов по видам и методам утилизации;
- ◆ 401-1 Общее количество нанятых сотрудников и текучесть кадров;
- ◆ 401-3 Предоставление отпуска по уходу за ребенком;
- ◆ 403-9 Производственные травмы;
- ◆ 404-1 Среднее количество часов обучения в год на одного сотрудника;
- ◆ 406-1 Случаи дискриминации и предпринятые корректирующие действия;
- ◆ 418-1 Жалобы о нарушении неприкосновенности частной жизни потребителей.

Предмет Задания раскрыт в следующих разделах Отчета:

- ◆ Раздел Отчета «Устойчивое развитие», стр. 42-66, раздел «Экономические показатели» стр. 167;
- ◆ Показатели в Отчете, связанные с Предметом Задания, стр. 2-3, 31, 92;
- ◆ «Указатель содержания GRI» и соответствующие разделы Отчета, на которые ссылается указатель содержания GRI, стр. 168-170.

За исключением перечисленного в предыдущем абзаце, в котором описывается Предмет Задания, мы не проводили какие-либо процедуры подтверждения достоверности прочей информации, включенной в Отчет, и, соответственно, мы не делаем вывод по этой информации.

Критерии, применяемые Группой

При подготовке Предмета Задания Группа применяла:

- ◆ Стандарты отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности 2021 (далее - «Стандарты GRI»), как указано в разделе «Об Отчете» на стр. 1 (далее - «Критерии»).

Ответственность Группы

Руководство Группы несет ответственность за выбор Критериев и представление Информации в области устойчивого развития в соответствии с этими Критериями во всех существенных отношениях. Эта ответственность включает в себя внедрение и поддержание в рабочем состоянии внутренних контролей, ведение соответствующей документации и расчет оценочных значений, имеющих отношение к подготовке Предмета Задания, таким образом, чтобы он не содержал существенных искажений, вызванных недобросовестными действиями или ошибкой.

Заключение независимого практикующего специалиста о задании, обеспечивающем уверенность продолжение

Перевод с оригинала на английском языке

Ответственность EY

Наша ответственность заключается в том, чтобы сделать вывод о представлении Предмета Задания на основании полученных нами доказательств.

Мы выполнили данное Задание в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность, «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов» (далее – «МСЗОУ 3000 (пересмотренный)»), а также техническим заданием для данного задания, согласованного с Группой. Данный стандарт требует, чтобы мы планировали и выполняли задание таким образом, чтобы сделать вывод о том, известно ли нам о каких-либо существенных изменениях, которые необходимо внести в Предмет Задания для того, чтобы он соответствовал Критериям, и выпустить заключение. Характер, сроки и объем выбранных процедур зависят от нашего суждения, включая оценку риска существенного искажения информации вследствие недобросовестных действий или ошибки.

Мы считаем, что полученные доказательства являются достаточными и надлежащими для того, чтобы служить основанием для нашего вывода, обеспечивающего ограниченную уверенность.

Наша независимость и управление качеством

Мы сохраняем нашу независимость и подтверждаем, что выполнили требования Кодекса этики профессиональных бухгалтеров, выпущенного Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров, и обладаем необходимыми компетенциями и опытом для выполнения этого Задания, обеспечивающего уверенность.

Кроме того, EY применяет Международный стандарт управления качеством 1, «Управление качеством в аудиторских организациях, проводящих аудит и обзорные проверки финансовой отчетности, а также выполняющих прочие задания, обеспечивающие уверенность, и задания по оказанию сопутствующих услуг», который требует, чтобы мы разрабатывали, внедряли и использовали систему управления качеством, включая политики или процедуры в отношении соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и применимых законодательных и нормативных требований.

Описание выполненных процедур

Процедуры, выполняемые в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и срокам и являются менее объемными, чем при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, существенно ниже, чем уровень уверенности, который был бы получен при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность. Наши процедуры были разработаны для получения ограниченного уровня уверенности, на котором мы могли бы основывать свой вывод, и не предоставляют всех доказательств, которые потребовались бы для обеспечения разумного уровня уверенности.

Хотя мы принимали во внимание эффективность средств внутреннего контроля при определении характера и объема наших процедур, наше Задание, обеспечивающее уверенность, не было предназначено для обеспечения уверенности в отношении средств внутреннего контроля. Наши процедуры не включали в себя тестирование средств контроля или выполнение процедур, связанных с проверкой агрегирования или расчета данных в ИТ-системах.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, включает в себя опрос, в первую очередь, лиц, ответственных за подготовку Предмета Задания и соответствующей информации, а также применение аналитических и других необходимых процедур.

Выполненные нами процедуры:

- ◆ Мы провели интервью с представителями подразделений Группы, участвовавших в подготовке Предмета Задания;
- ◆ Мы провели аналитические процедуры в отношении количественной информации, относящейся к Предмету Задания;
- ◆ Мы изучили внутренние корпоративные документы Группы в области устойчивого развития;
- ◆ На выборочной основе мы сравнили Индикаторы с исходной информацией;
- ◆ Мы оценили представление Предмета Задания в верстке Отчета.

Мы также выполнили другие процедуры, которые сочли необходимыми в данных обстоятельствах.

Вывод

На основании выполненных нами процедур и полученных доказательств, сообщаем, что нам неизвестно о каких-либо существенных изменениях, которые должны быть внесены в Предмет Задания за период с 1 января по 31 декабря 2023 года, чтобы он соответствовал Критериям.

Ernst & Young Advisory LLP.

26 апреля 2024 года
Алматы, Казахстан

Глоссарий

APEX	Американская ассоциация «Airline Passenger Experience Association»
CASK	(Cost per available seat kilometre) Затраты авиакомпании на перевозки в расчете на один предельный пассажиро-километр
CSAT	(Customer Satisfaction Score) Индекс удовлетворенности клиентов
EASA	(The European Aviation Safety Agency) Европейское агентство авиационной безопасности
EBITDAR	(Earnings before interest, taxes, depreciation, amortization, and restructuring or rent costs) Аналитический показатель, равный объему прибыли до вычета процентов, налогов, амортизации и затрат на реструктуризацию или аренду
ESG	(Environmental, Social and Governance) Экологические, социальные и управленческие аспекты
GRI	(Global Reporting Initiative) Руководство по отчетности в области устойчивого развития
HEART	(Hospitable, Efficient, Active, Reliable, Trustworthy) Гостеприимность, эффективность, активность, надежность, доверие
IAA	(Irish Aviation Authority) Авиационное Управление Ирландии
IOSA	(IATA Operational Safety Audit) Аудит на соответствие стандартам эксплуатационной безопасности ИАТА
NPS	(Net Promoter Score) Индекс потребительской лояльности
OTP	(On-Time Performance) Показатель пунктуальности рейсов
TCFD	(Task Force on Climate-related Financial Disclosures) Целевая группа по раскрытию финансовой информации, связанной с климатом
ААК	Авиационная Администрация Казахстана
ВПКМ	Выполненные пассажиро-километры
ВТКМ	Выполненные тонно-километры
Группа «Эйр Астана»	Бренды «Эйр Астана» и FlyArystan
ЕБРР	Европейский банк реконструкции и развития
ИАТА	(IATA) Международная ассоциация воздушного транспорта
ИКАО	Международная организация гражданской авиации
ИТО	Инженерно-техническое обеспечение
КСУР	Корпоративная система управления рисками
МСФО	Международного стандарта финансовой отчетности
ОКУ	Ожидаемые кредитные убытки
ООС	Охрана окружающей среды
ОР	Оценка рисков
ОТ	Охрана труда
ОЭСР	Организации экономического сотрудничества и развития
ПГ	Парниковые газы
ППКМ	Предельные пассажиро-километры
ПТКМ	Предельные тонно-километры
СВА	Служба внутреннего аудита
СУБП	Система управления безопасностью полетов
ТБ	Техника безопасности
ТОиР	Техническое обслуживание и ремонт

