



Последовательно гибкие.
Стратегически устойчивые.



Последовательно **гибкие.** Стратегически **устойчивые.**

На динамичном авиационном рынке успех требует как гибкости реагирования, так и устойчивости в долгосрочной перспективе. Наша способность оперативно адаптироваться к меняющимся рыночным условиям, подкрепленная прочными стратегическим фундаментом, позволяет нам укреплять наши позиции в качестве ведущей авиационной группы в Центральной Азии и последовательно создавать ценность для всех заинтересованных сторон.

Наше видение

Создать одну из лучших авиакомпаний в мире, соединяющую Казахстан и весь Центрально-Азиатский регион с ключевыми мировыми рынками, обеспечивая при этом эффективный, надежный и высококачественный сервис.

Наши стратегические приоритеты, создающие ценность для заинтересованных сторон...

Рост



Эффективность



Стремление к совершенству



➤ Подробнее см. на стр. 21

...основанные на стремлении достигать
высоких результатов, благодаря...

Гибкости и устойчивости

➤ Подробнее см. на стр. 2-3

Об этом отчете GRI 2-2; 2-3; 2-5

Сфера охвата и границы отчетности

Объем настоящего Интегрированного отчета охватывает деятельность Группы «Эйр Астана» за период с 1 января по 31 декабря 2025 года. Границы отчетности в основном сосредоточены на видах деятельности, которые напрямую управляются и контролируются Группой «Эйр Астана». Хотя мы стремимся к прозрачности и точности отчетности, важно отметить, что некоторые данные могут иметь ограничения, такие как доступность, надежность и сопоставимость. Мы предприняли разумные усилия для учета этих ограничений и предоставления содержательных выводов.

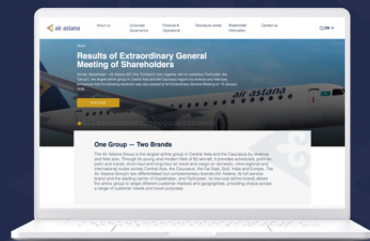
Стандарты отчетности и внешнее заверение

Настоящий отчет подготовлен в соответствии со Стандартами отчетности в области устойчивого развития, опубликованными Глобальной инициативой по отчетности (GRI) и Совета по стандартам учета в области устойчивого развития (SASB). При его разработке «Эйр Астана» применяла такие принципы GRI, как точность, сбалансированность, ясность, сопоставимость, полнота, учет контекста устойчивого развития, своевременность и проверяемость, для определения, измерения и представления информации. Эти принципы способствуют обеспечению прозрачного, надежного и сопоставимого раскрытия информации об экономических, экологических и социальных показателях авиакомпании, позволяя заинтересованным сторонам лучше понимать влияние и прогресс Air Astana в области устойчивого развития.

Чтобы обеспечить уверенность в точности и надежности нашей информации, связанной с устойчивым развитием, мы привлекли компанию TOO «ПРАЙСУОТЕРХАУСКУПЕРС ТАКС ЭНД ЭДВАЙЗОРИ» для проведения ограниченной проверки. Финансовая отчетность, включенная в данный отчет, была проверена компанией TOO «Эрнст энд Янг» в соответствии с Международными стандартами аудита (ISA).

Мы стремимся придерживаться высших стандартов качества отчетности и в будущем продолжим сотрудничество с независимыми организациями, предоставляющими услуги по подтверждению, в целях укрепления доверия и уверенности наших заинтересованных сторон в раскрываемой нами информации.

Примечание. В данном интегрированном отчете термины «Компания» и «Эйр Астана» относятся к АО «Эйр Астана», а понятие «Группа» включает в себя АО «Эйр Астана» и АО «FlyArystan». АО «Эйр Астана» является единственным акционером АО «FlyArystan».



Для получения дополнительной информации, пожалуйста, посетите наш сайт:

ir.airastana.com

Содержание

Общий обзор

- 01 Об этом отчете
- 02 Последовательно гибкие
- 03 Стратегически устойчивые
- 04 Краткий обзор
- 06 Инвестиционная привлекательность Группы

Стратегический отчет

- 08 Обращение Председателя Совета директоров
- 10 Обзор рынка
- 14 Бизнес-модель
- 16 Обращение Главного исполнительного директора
- 19 Интервью с Питером Фостером и Ибрахимом Жанлыелом
- 21 Стратегия Группы
- 30 Ключевые показатели эффективности
- 32 Обзор операционной деятельности
- 36 Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- 39 Устойчивое развитие
- 71 Финансовый обзор
- 74 Управление рисками

Корпоративное управление

- 83 Введение в корпоративное управление
- 84 Совет директоров
- 88 Высшее руководство
- 90 Отчет о корпоративном управлении
- 100 Отчеты комитетов Совета директоров
- 110 Заявление об ответственности

Финансовая отчетность

- 112 Подтверждение руководства об ответственности за подготовку и утверждение консолидированной финансовой отчетности
- 113 Аудиторский отчет независимого аудитора
- 116 Консолидированный отчет о прибыли или убытке
- 117 Консолидированный отчет о прочем совокупном доходе
- 118 Консолидированный отчет о финансовом положении
- 119 Консолидированный отчет об изменениях в собственном капитале
- 120 Консолидированный отчет о движении денежных средств
- 121 Примечания к консолидированной финансовой отчетности

Приложения

- 164 Дополнительные данные по устойчивому развитию
- 168 Таблица показателей GRI
- 174 Таблица показателей Совета по стандартам учета в области устойчивого развития (SASB)
- 175 Отчет о результатах независимой проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность
- 178 Глоссарий

Последовательно гибкие

Мы обладаем проверенным опытом успешного прохождения отраслевых циклов и преодоления внешних вызовов с гибкостью, позволяющей обеспечивать высокие показатели.

+14%

Рост показателя ППКМ в 2025 г.

82,7%

Стабильный коэффициент загрузки
(2024: 83,5%)



Гибкость в действии

Динамическое распределение провозных емкостей для реализации возможностей роста

Авиакомпании «Эйр Астана» и FlyArystan проактивно управляют своими маршрутными сетями и распределяют провозные емкости для максимизации прибыльности, в особенности на международных маршрутах «Эйр Астана» с высокой маржинальностью. В 2025 г. Группа обеспечила рост показателя ППКМ на 19% на международных маршрутах и на 10% на внутренних, продолжив реализацию своей стратегии по улучшению авиасообщения как внутри Казахстана, так и в рамках региональной и международной маршрутной сети. Недавно мы подписали значимые соглашения о код-шеринге с China Southern Airlines и Air India, ускорив расширение нашего присутствия на близлежащих для нас мегарынках Китая и Индии. Эти рынки открывают привлекательные возможности для дальнейшего роста наряду с успехами нашей расширенной сети в странах Персидского залива и Юго-Восточной Азии.

➤ Подробнее о соглашениях о код-шеринге см. на стр. 22

Проактивное управление во время кризисов: действие на опережение

Большая часть авиапарка Группы состоит из воздушных судов семейства Airbus A320, оснащенных двигателями Pratt & Whitney PW1100G. В июле 2023 г. компания Pratt & Whitney объявила об отзыве этих двигателей в связи с выявленным загрязнением порошкового металла, что привело к масштабным сбоям в работе авиакомпаний по всему миру. «Эйр Астана» одной из первых приступила к реализации плана по смягчению последствий, сосредоточив усилия на динамическом управлении провозными емкостями и проактивной программе «проста двигателя» для максимально эффективного использования в пиковые периоды эксплуатации. Группа также оперативно приняла решительные меры по обеспечению наличия 13 запасных двигателей, лизингу пяти дополнительных самолетов семейства A320 и с января 2024 г. выполнила в общей сложности 208 замен двигателей на базе собственного технического центра. Несмотря на высокую операционную нагрузку, предпринятые меры позволили успешно смягчить воздействие проблемы на показатели Группы.

➤ Подробнее о минимизации последствий проблем с двигателями Pratt & Whitney см. на стр. 24

Стратегически устойчивые

Группа «Эйр Астана» продолжает инвестировать значительные средства в собственные компетенции с целью повышения эффективности и качества операционной деятельности. Наличие собственной инфраструктуры также обеспечивает устойчивость и способность преодолевать отраслевые потрясения, не полагаясь на третьи стороны.

+11,4%

Рост выручки в годовом исчислении¹

+0,8%

Стабильный показатель EBITDAR^{1,2}

Устойчивость в действии

Конкурентное преимущество по издержкам

Группа продолжает поддерживать привлекательный финансовый профиль. Наше постоянное стремление к повышению операционной эффективности обеспечивает лучшие в своем классе показатели *CASK*, что способствует высокой прибыльности. За последние 12 месяцев Группа достигла рекордного показателя *EBITDAR*. В результате мы смогли сохранить устойчивое финансовое положение и продолжаем демонстрировать уверенный рост, несмотря на сложную рыночную среду.

➤ Подробнее в разделе финансовый обзор на стр. 72

Значительные инвестиции, обеспечивающие операционную эффективность

Мы продолжаем инвестировать в передовой технический центр в Астане, который в 2025 г. выполнил 16 проверок по форме *C-check* (50-е по счету техническое обслуживание по форме *C-check* с начала проекта было выполнено в феврале 2026 г.). Планы по строительству новых ангаров в Алматы и Астане продолжают успешно реализовываться: утверждены проектные решения и проводятся предварительные инспекции строительных площадок. Реализация проекта позволит увеличить объемы технического обслуживания в двух основных хабах Группы, что обеспечит дальнейшее снижение затрат и создаст возможности для предоставления востребованных и высококонтрастных услуг по проведению тяжелого технического обслуживания внешним заказчикам. Эти инвестиции не только способствуют повышению операционной эффективности, но и постепенно превращают традиционные центры затрат в центры прибыли, повышая нашу финансовую устойчивость и способность выдерживать отраслевые шоки.

➤ Подробнее в разделе о стратегии в действии на стр. 25

¹ Без учета единовременной выручки в 2024 году (4,2 млн долл. США).

² Операционная прибыль + амортизация + расходы по аренде самолетов + расходы по аренде недвижимости в размере 1,1 млн долл. США.

КРАТКИЙ ОБЗОР

Надежный фундамент

Группа «Эйр Астана» – крупнейшая авиакомпания в регионе Центральной Азии и Кавказа, выполняющая рейсы по 132 маршрутам в 22 страны.

Используя молодой и современный авиапарк из 62¹ самолетов, мы выполняем регулярные прямые и транзитные, ближнемагистральные и дальнемагистральные авиарейсы и грузоперевозки по внутренним, внутрирегиональным и международным маршрутам через Центральную Азию, Кавказ, Европу (включая Турцию), Ближний Восток и Азию (включая Индию и Китай). Два дифференцированных, но взаимодополняющих бренда Группы («Эйр Астана» – ведущая авиакомпания Казахстана с полным спектром услуг, и бюджетный перевозчик FlyArystan) позволяют охватывать различные потребительские рынки и географические регионы, предлагая выбор в соответствии с широким спектром потребностей и целей поездок пассажиров.



1 На 31 декабря 2025 года.



5,2 млн

пассажиров

42

Направлений

78

Маршрутов



Премия Skytrax World Airline Awards «Лучшая авиакомпания Центральной Азии и СНГ», 2011–2025 гг.



4,5 млн

пассажиров

29

Направлений

69

Маршрутов



Премия Skytrax World Airline Awards «Лучший бюджетный перевозчик в Центральной Азии и СНГ», 2023–2025 гг.

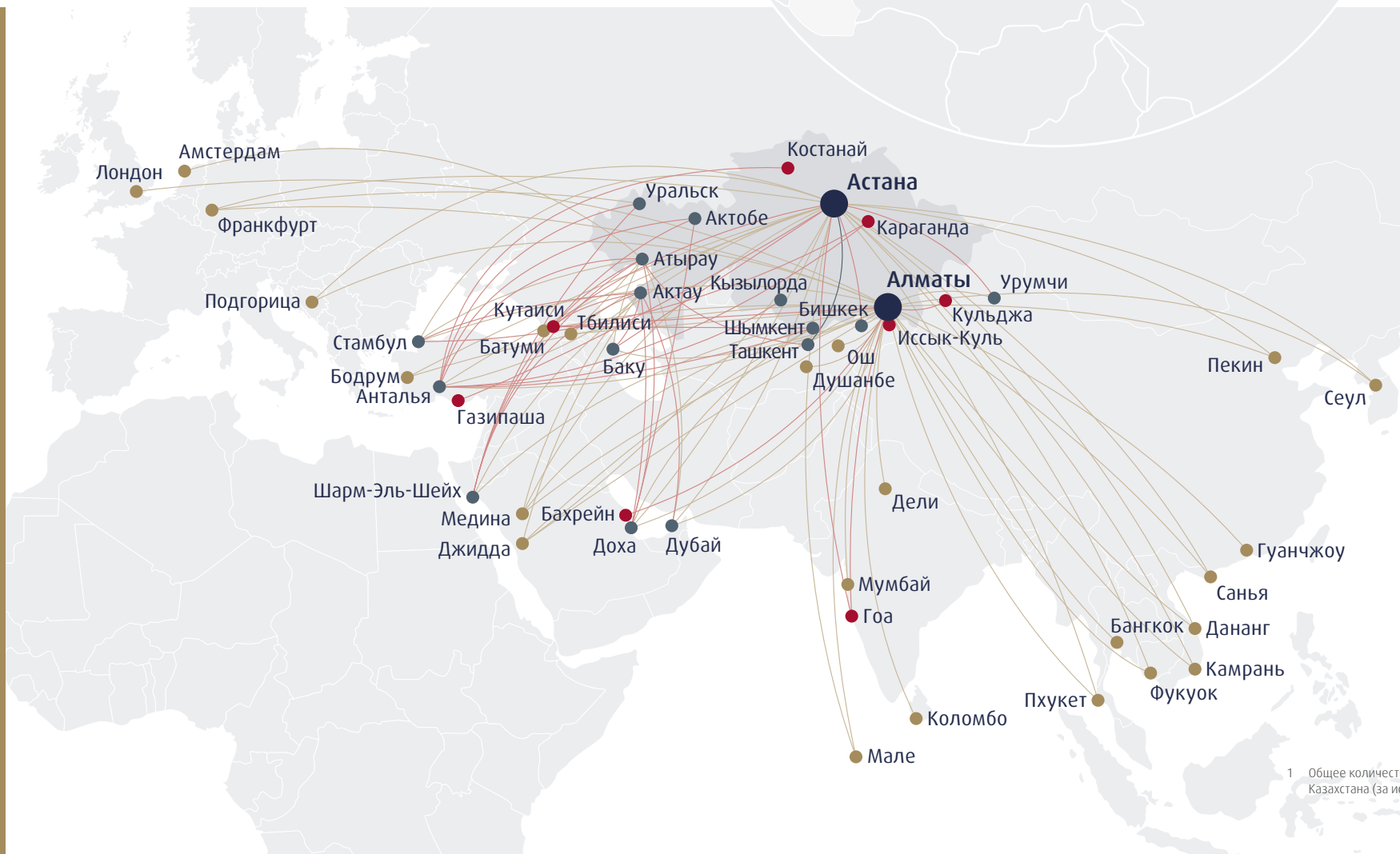
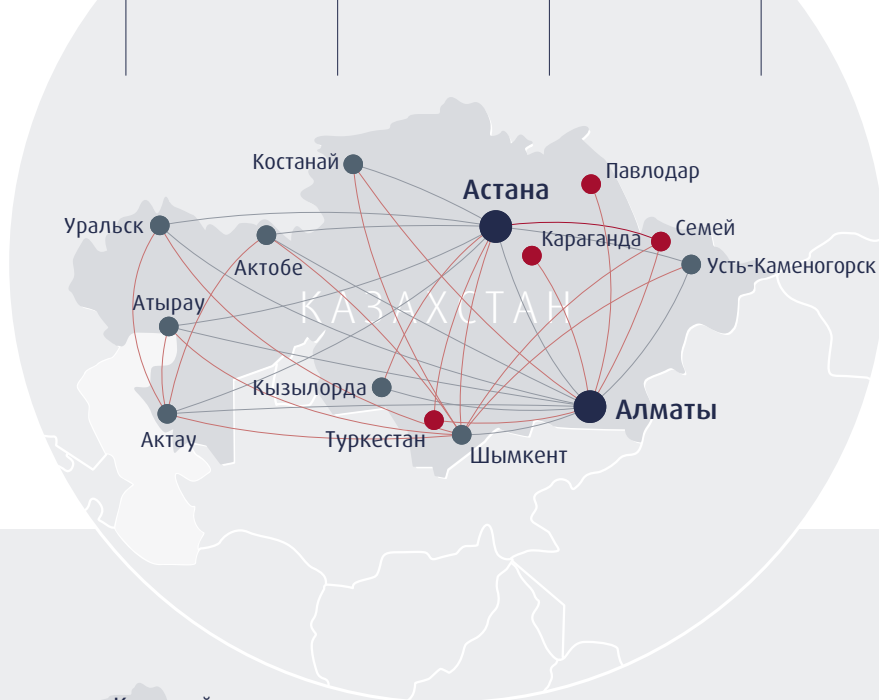
Две ведущие и узнаваемые авиакомпании с централизованными на уровне Группы функциями:

- > Стратегия и планирование
- > Закупки авиапарка
- > Мониторинг эффективности
- > Обслуживание клиентов
- > Обучение
- > Техническое обслуживание

КРАТКИЙ ОБЗОР ПРОДОЛЖЕНИЕ

География нашей маршрутной сети GRI 2-1

- Air Astana
- FlyArystan
- Air Astana/FlyArystan



132

Внутренних и международных маршрута

54

Направления

66%

Доля внутреннего рынка

36%

Доля международного рынка¹

¹ Общее количество кресел на международных рейсах из Казахстана (за исключением России и Беларуси).

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТЬ ГРУППЫ

Создание ценности для акционеров

Мы обладаем подтвержденным опытом обеспечения уверенного, последовательного роста. Наша эффективная операционная модель и устойчивое финансовое положение позволяют нам постоянно инвестировать в свой бренд и ценностное предложение. Такой подход уже принес существенную отдачу. Заглядывая в будущее, можно сказать, что рынок открывает значительные возможности, которые лежат в основе наших амбициозных планов роста.

9,92 тенге

Рекомендуемые дивиденды на одну обыкновенную акцию в 2025 году

Явный лидер на рынке

- > Сильные позиции на самом быстрорастущем авиационном рынке в мире (по данным IATA).
- > 66% доли рынка на внутреннем рынке (Казахстан), где показатель распространенности авиаперевозок утроился за 5 лет.
- > Уникальное географическое положение между мегарынками Индии, Китая, стран Персидского залива и Европы.

> Подробнее в разделе Обзор рынка на стр. 10

Операционная эффективность

- > Молодой, топливо-эффективный авиапарк.
- > Возможность динамично перераспределять провозные емкости на наиболее прибыльные маршруты.
- > Собственные мощности по техническому обслуживанию, обучению летного состава и наземному обслуживанию, не имеющие аналогов в Центральной Азии.
- > 70% заправляемого топлива закупается внутри страны.

> Подробнее в разделе Стратегия в действии на стр. 24

Приверженность устойчивому развитию

- > Современный, топливо-эффективный авиапарк.
- > Поддержка местного производства SAF (экологичного авиационного топлива).
- > Ведущая в отрасли программа обучения.
- > 53% руководящих должностей занимают женщины.

> Подробнее в разделе Устойчивое развитие на стр. 39

Финансовая устойчивость

- > Лидерство по уровню затрат (CASK): 6,20 цента США.
- > Устойчивое финансовое положение.
- > Сильная позиция по ликвидности: торговый оборот в среднем 512 тыс. долл. США в день (сентябрь 2025 – ноябрь 2025).

> Подробнее в разделе Финансовый обзор на стр. 71

Сильное руководство и высокие стандарты корпоративного управления

- > Опытная управленческая команда со средним стажем работы в отрасли 30 лет.
- > Пять независимых неисполнительных директоров в составе Совета директоров.

> Подробнее в разделе Корпоративное управление на стр. 84



Стратегический отчет

- 08 Обращение Председателя Совета директоров
- 10 Обзор рынка
- 14 Бизнес-модель
- 16 Обращение Главного исполнительного директора
- 19 Интервью с Питером Фостером и Ибрахимом Жанлыелом
- 21 Стратегия Группы
- 30 Ключевые показатели эффективности
- 32 Обзор операционной деятельности
- 36 Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- 39 Устойчивое развитие
- 71 Финансовый обзор
- 74 Управление рисками

“

Я горжусь тем, что возглавлял команду, которая превратила молодую авиационную компанию в ведущую авиакомпанию региона и глобально признанный бренд.”

Питер Фостер

ГЛАВНЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ
ДИРЕКТОР ГРУППЫ «ЭЙР АСТАНА»
(до 31 марта 2026 года)



ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Культура **высоких** стандартов



Группа «Эйр Астана» завершила 2025 год, заняв прочные позиции: это был второй год нашего присутствия на трех фондовых биржах при растущей базе розничных акционеров.”

Нурлан Жакупов
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

За отчетный период мы перевезли почти 10 млн пассажиров, что на 7,9% больше по сравнению с 2024 годом, и увеличили выручку на 11,4%¹ до 1 454 млн долларов США. Мы подписали два значимых код-шеринговых соглашения с China Southern Airlines и Air India, что стало важным шагом в реализации нашей стратегии Going Global и укреплении позиций на этих динамично растущих мегарынках. Мы продолжили расширять нашу маршрутную сеть – как за счет открытия новых направлений, так и увеличения частоты полетов на существующих маршрутах.

Демонстрируя устойчивость

Однако в начале 2026 года мы столкнулись с существенно иной ситуацией. Текущий конфликт на Ближнем Востоке вынудил нас отменить все рейсы в этот регион. Несмотря на сохраняющуюся неопределенность на дату публикации настоящего отчета, Группа продолжает последовательно адаптироваться к меняющимся внешним условиям, и я убежден, что и в этот неопределенный период мы проявим стойкость и продолжим реализацию выбранной стратегии, как только позволят внешние обстоятельства.

¹ Без учета единовременной выручки в 2024 году (4,2 млн долл. США).

Ограничение провозных мощностей вследствие дефектов двигателей

Как подробно изложено в других разделах настоящего отчета, прошло уже три года с момента объявления компанией Pratt & Whitney об отзыве двигателей PW1100G в связи с загрязнением порошкового металла, что имело серьезные последствия для Группы, поскольку наш парк воздушных судов Airbus A320 оснащен именно этими двигателями. С учетом этого в марте 2025 года мы достигли соглашения о выплате компенсации с компанией Pratt & Whitney и в настоящее время добиваемся дополнительного возмещения в связи с внеплановыми заменами двигателей, вызванными выявлением новых дефектов.

Планы расширения парка воздушных судов

Являясь лидирующей авиационной группой в Центральной Азии и на Кавказе по объему выручки и размеру парка воздушных судов, мы укрепили свои позиции благодаря двум крупнейшим заказам на поставку самолетов в истории Группы. Первый из них заложил основу для масштабного расширения парка дальнемагистральных воздушных судов: был размещен заказ на поставку до 15 самолетов Boeing 787-9 Dreamliner, который был дополнен еще более крупным заказом на поставку до 50 воздушных судов семейства Airbus A320neo.

Эффективность как ключевой фактор успеха

Расширение нашего парка воздушных судов в сочетании с его упрощенной структурой – в настоящее время мы эксплуатируем лишь два типа воздушных судов: семейство Airbus A320 и Boeing 767 – обеспечивает дополнительную эффективность. Наш парк является одним из самых молодых в мировой авиационной отрасли: его средний возраст составляет 6,4 года. Это позволяет не только значительно сократить объем и расходы на техническое обслуживание, но и существенно сократить выбросы CO₂ благодаря эксплуатации топливэффективных двигателей. В то же время мы продолжаем инвестировать в развитие нашей инфраструктуры, уделяя особое внимание продвижению цифровой трансформации Группы во всех сферах деятельности.

Приверженность совершенству

Приверженность совершенству – это то, на чем Группа «Эйр Астана» построила свою репутацию, и основной принцип ведения деятельности. Это находит выражение в высоком уровне клиентского сервиса, который в 2025 году вновь был отмечен международными наградами от Skytrax, APEx и наших коллег по отрасли. Это также проявляется в нашей ежедневной приверженности обеспечению безопасности: мы прошли сертификацию в рамках аудитов эксплуатационной безопасности IATA и с 2002 года перевезли 92 миллиона пассажиров без единого авиационного происшествия.

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Наш курс на устойчивое развитие ориентирован на будущее, и в 2025 году мы пересмотрели целевой срок достижения нулевого уровня выбросов в рамках нашей Программы низкоуглеродного развития, сократив его с 2060 года до 2050 года. Это соответствует целям мировой авиационной отрасли и подкреплено верифицированной дорожной картой декарбонизации с четко определенными краткосрочными этапами.

Наши сотрудники – наш самый ценный актив

Являясь одним из крупнейших работодателей в Казахстане, мы гордимся тем, что привлекаем и удерживаем лучших специалистов. Однако при этом мы понимаем, что именно их преданность делу и лояльность лежат в основе нашего устойчивого успеха и высокого качества предоставляемых услуг. В связи с этим я хотел бы воспользоваться возможностью, чтобы поблагодарить всех сотрудников Группы за их вклад.

Изменения в составе акционеров и Совете директоров

В 2025 году и в начале 2026 года компания BAE Systems, один из акционеров-основателей Air Astana, завершила выход из акционерного капитала Компании, продав 10,1% акций в декабре 2025 года и оставшиеся 6,9% – в марте 2026 года. После декабрьской продажи Саймон Вуд, как и планировалось, вышел из состава Совета директоров. Мы выражаем благодарность BAE Systems и Саймону за их многолетний вклад в развитие Компании и приветствуем увеличение доли акций в свободном обращении. На внеочередном общем собрании акционеров, состоявшемся в феврале 2026 года, Бахытжан Таубаев был избран в Совет директоров в качестве представителя акционера АО «Самрук-Қазына», где он занимает должность со-управляющего директора по стратегии и управлению активами.

Кроме того, Дияс Асанов, который вошел в состав Совета директоров в мае 2024 года, был назначен в качестве независимого неисполнительного директора по вопросам взаимодействия с персоналом, в обязанности которого входит укрепление взаимодействия Совета директоров с работниками и иными группами заинтересованных сторон.

Новая эра лидерства

2026 год ознаменуется сменой руководства в Группе после объявления об уходе Питера Фостера с поста Главного исполнительного директора Компании в конце марта. Он также покидает Совет директоров, но мы рады, что он сохранит связь с Компанией в качестве старшего советника Совета директоров. Питер возглавлял Компанию с 2005 года, руководя развитием тогда еще молодой и амбициозной авиакомпании и превратив ее в зрелого

игрока, который по-прежнему стремится к новым достижениям. Мы глубоко признательны ему за неизменную приверженность достижению наивысших стандартов и стремление превосходить ожидания, и я хотел бы официально выразить ему искреннюю благодарность – как от себя лично, так и от имени Совета директоров, его управленческой команды, коллег и, в конечном счете, наших пассажиров – за его усердную работу и веру в создание авиакомпании мирового уровня.

В последние месяцы Ибрахим Жанлыел постепенно осуществлял переход к роли Главного исполнительного директора после семи лет тесной работы с Питером в должности Исполнительного директора по финансам и 1 апреля 2026 года вступил в должность Главного исполнительного директора АО «Эйр Астана». Он также сыграл ключевую роль в успешной реализации первичного публичного размещения акций нашей компании. За 22 года работы в Air Astana Ибрахим занимал ряд должностей, что позволило ему приобрести глубокие знания об отрасли и создало прочную основу для его работы в новой роли. К команде руководства в качестве нового Исполнительного директора по финансам присоединился Гонсалу Пиреш, который ранее занимал должность Исполнительного директора по финансам в авиакомпании TAP Air Portugal, где принимал участие в реализации проектов по реструктуризации и цифровизации.

Уверенность в завтрашнем дне

Провожая Питера Фостера и желая ему всего наилучшего, мы уверены, что он оставляет после себя значимое и долгосрочное наследие. Совет директоров и я полностью уверены в профессионализме и опыте, которые Ибрахим привнесет в свою новую роль. Он уже доказал свою состоятельность благодаря своей выдержке, профессиональной дисциплине и стратегическому подходу к решению задач. Мы будем очень рады тесно сотрудничать с ним и его новой командой, по мере того, как Группа «Эйр Астана» продолжит уверенное развитие в качестве одной из лучших международных авиакомпаний XXI века.

Как публичная компания, мы не смогли бы реализовать свои амбиции без поддержки наших акционеров. Пользуясь случаем, я хотел бы выразить огромную благодарность всем вам за поддержку, которую вы оказываете нам в этом грандиозном путешествии.

Нурлан Жакупов

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



Мероприятия на фондовой бирже

В течение года Группа «Эйр Астана» провела два ключевых мероприятия для инвесторов: 6 августа – День эмитента на Astana International Exchange и 15 сентября – свой первый День рынков капитала на Лондонской фондовой бирже. В ходе обеих встреч руководство представило институциональным инвесторам, аналитикам и представителям ведущих банков информацию об успешном прогрессе Группы с момента IPO. Эти мероприятия привели к крупнейшему росту объемов торгов акциями на всех площадках с периода после IPO.

Обновленная дивидендная политика

В соответствии с обновленной Дивидендной политикой, утвержденной Советом директоров в марте 2025 года, к выплате будут рекомендованы дивиденды в размере от 30% до 50% от годовой консолидированной чистой прибыли. Это представляет собой изменение по сравнению с ранее объявленным при первичном публичном размещении акций ориентиром на уровне 20%, при этом выплаты по-прежнему зависят от выполнения всех условий, изложенных в Дивидендной политике на странице 72 настоящего отчета.

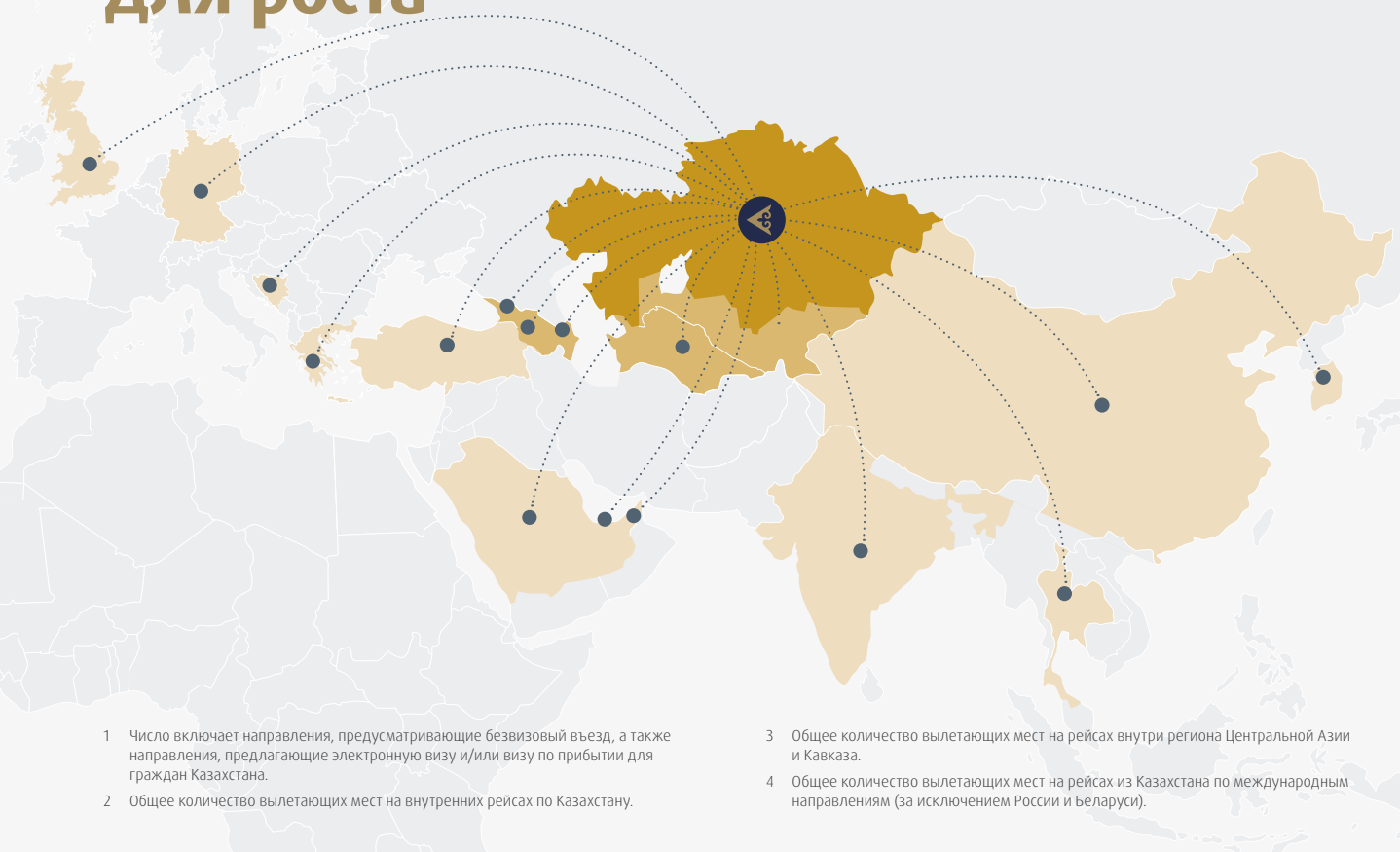
По итогам финансового года, закончившегося 31 декабря 2025 года, Совет директоров рекомендует выплатить дивиденды в размере 9,92 тенге на одну обыкновенную акцию (39,68 тенге на одну глобальную депозитарную расписку (ГДР), эквивалентную четырем акциям).

Данное решение подлежит утверждению на Годовом общем собрании акционеров, которое состоится не позднее 31 мая 2026 года, и выплата будет произведена в середине 2026 года.

ОБЗОР РЫНКА

Готовность к реализации значительных возможностей для роста

Благодаря двум дифференцированным, но гармонично дополняющим друг друга брендам, Air Astana и FlyArystan, Группа «Эйр Астана» расширила свое присутствие на рынке, обеспечив бесперебойное авиасообщение в период пандемии COVID-19. Это позволило Группе стать явным лидером с долей 66% на внутреннем рынке. Несмотря на сохраняющийся потенциал для роста внутри Казахстана, Группа также стремится расширять свои горизонты за пределы страны, и возможность граждан путешествовать без виз более чем в 70¹ стран (число которых ежегодно растет) способствует увеличению пассажиропотока. Группа «Эйр Астана» – крупнейшая группа авиакомпаний, а Air Astana единственный международный полносервисный авиаперевозчик в регионе Центральной Азии и Кавказа. Благодаря близости к соседним крупнейшим авиационным рынкам Группа находится в уникально выгодном положении для расширения своей международной маршрутной сети.



1 Число включает направления, предусматривающие безвизовый въезд, а также направления, предлагающие электронную визу и/или визу по прибытию для граждан Казахстана.
 2 Общее количество вылетающих мест на внутренних рейсах по Казахстану.

3 Общее количество вылетающих мест на рейсах внутри региона Центральной Азии и Кавказа.
 4 Общее количество вылетающих мест на рейсах из Казахстана по международным направлениям (за исключением России и Беларуси).

Казахстан

Продолжаем стимулировать авиaperезвозки на **домашнем рынке**



Центральная Азия и Кавказ

Ближайшие рынки – регион с наиболее недораскрытым потенциалом для авиaperезвозок в мире



Международные направления

Расположение на пересечении **мировых мегарынков**; «Эйр Астана» стимулирует расширение международной маршрутной сети Группы



ОБЗОР РЫНКА ПРОДОЛЖЕНИЕ

Стимулы для долгосрочного роста

Перспективный внутренний рынок

Территория Казахстана охватывает внушительные 2,725 млн км² с населением более чем 20 млн человек, проживающих в агломерациях в разных частях страны. Поездки на автомобиле или железнодорожном транспорте могут занимать много часов или даже несколько суток. На этом фоне расширение внутреннего сегмента бюджетных перевозок способствует быстрому росту пассажиропотока. Ожидается, что к 2028 году он достигнет 10,5 млн человек по сравнению с 8,2 млн в 2023 году, что составляет прирост в 28%.

Хотя авиаперелеты все чаще становятся приоритетным выбором для пассажиров, казахстанский авиарынок по-прежнему существенно недоосвоен, а уровень его охвата остается низким по сравнению с ВВП на душу населения страны. По сравнению с Малайзией, Турцией и Чили, имеющими схожий уровень ВВП на душу населения, показатель авиаперелетов на душу населения в Казахстане все еще значительно ниже (0,8 против 1,7, 1,5 и 1,4 соответственно).

Согласно прогнозам Economist Intelligence Unit и с учетом уверенного экономического роста Казахстана (5,6% в первом полугодии последнего отчетного периода), ожидается, что объем внутреннего рынка увеличится как минимум в три раза к 2030 году, если склонность населения к перелетам достигнет уровней, характерных для стран с сопоставимой экономикой.

Регион Центральной Азии в целом привлекает все большее внимание. За последние два года здесь появилось около 20 новых авиакомпаний. Казахстан – страна с самым высоким уровнем благосостояния в регионе, но интенсивность авиаперевозок еще остается сравнительно невысокой. Разрыв между текущим пассажиропотоком и социально-культурным запросом оставляет большие возможности для роста внутреннего рынка.

Значительный потенциал роста в регионе ЦАРЭС

Казахстан является участником программы Центральноазиатского регионального экономического сотрудничества (ЦАРЭС) – одной из 11 стран, которые совместно с партнерами по развитию стремятся использовать уникальное географическое расположение региона, чтобы извлечь выгоду из связей с глобальными рынками. Это, в свою очередь, создает реальный спрос на более эффективное и надежное транспортное сообщение как для пассажиров, так и для торговли.

Сегодня регион Центральной Азии и Кавказа представляет собой самый быстрорастущий рынок пассажирских авиаперевозок в мире. Ожидается, что в 2026 году эта тенденция продолжится. Согласно данным IATA, в 2024 году Центральная Азия стала мировым лидером по темпам роста авиаперевозок. Эта динамика сохранялась и в первые девять месяцев 2025 года: рост на международных маршрутах в регионе составил 23% по сравнению с тем же периодом в предыдущем году.

Расширению авиаперевозок способствуют экономические показатели региона. Центральная Азия и Кавказ характеризуются стремительным ростом экономики, опирающимся на обилие нефтяных, газовых и минеральных ресурсов, а также быстрое развитие сектора услуг, включая туризм. В регионе проживает 95 млн человек – это большое, хорошо образованное и молодое население с растущим средним классом и увеличивающейся покупательной способностью.

Несмотря на все благоприятные демографические и экономические факторы, традиционная низкая склонность населения к авиаперелетам оставляет потенциал авиарынка нераскрытым. Хотя за последнее десятилетие наблюдался значительный рост, рынок авиаперевозок на Кавказе предоставляет большие возможности для укрепления внутрирегионального авиасообщения. Для сравнения: этот показатель составляет 79% для Европы и всего лишь 8% для региона Центральной Азии и Кавказа. По мере роста доходов и расширения доступности перевозок за счет бюджетных перевозчиков, потенциал устойчивого двузначного роста остается значительным, что делает регион Центральной Азии и Кавказа одним из наиболее привлекательных авиационных рынков в мире.

Близость к крупнейшим мировым мегарынкам

Казахстан занимает уникально выгодное географическое положение на пересечении крупнейших и самых быстрорастущих мировых рынков. В радиусе семи часов полета из Казахстана авиакомпании могут охватить почти четыре миллиарда человек – практически половину населения земного шара, включая крупнейшие рынки Китая, Индии, Европы и Ближнего Востока. Казахстан расположен непосредственно между крупными развивающимися экономиками Азии и Европой, что создает естественные возможности для транзита, которые мало кто из других перевозчиков может использовать так же эффективно.

Благодаря своей внутрирегиональной сети и структуре международных маршрутов компания Air Astana является ведущим поставщиком услуг авиасообщения между регионом и этими мегарынками. Ни одна другая авиакомпания не предлагает сопоставимого уровня связности маршрутов в сочетании с качеством продукции и стандартами обслуживания компании Air Astana. Это делает Группу предпочтительным перевозчиком для пассажиров, путешествующих между Казахстаном, соседними странами и крупнейшими мировыми экономическими центрами.

Хотя Air Astana уже продемонстрировала уверенный рост на международных направлениях, у компании остаются значительные возможности для дальнейшего расширения. Обеспечение авиасообщения для пассажиров из недоосвоенных регионов с глобальными мегарынками является мощным стимулом для роста в будущем. Эта международная экспансия – краеугольный камень стратегии развития компании.

Группа планомерно инвестирует в развитие на этих мегарынках, устанавливая партнерские отношения в рамках код-шеринговых соглашений с ведущими авиаперевозчиками Китая и Индии. Это позволяет глубже проникать на рынки и предлагать пассажирам бесперебойное авиасообщение. Эти партнерские отношения повышают конкурентоспособность компании Air Astana как основного моста, связывающего регион с самыми динамично развивающимися экономиками мира.

➤ Более подробную информацию о развитии международных маршрутов и стратегических партнерствах можно найти на стр. 22.

ОБЗОР РЫНКА ПРОДОЛЖЕНИЕ

Ключевые вызовы на рынке авиаперевозок

Цены на авиатопливо

Топливо остается одной из крупнейших и наиболее волатильных статей расходов авиакомпаний. Несмотря на то, что в 2025 году средние цены на авиационное топливо снизились на 9%¹ год к году, его доля все же составила 24% от общих операционных расходов Группы. Повышение цен в марте на фоне волнений в странах Персидского залива еще раз подчеркнуло чувствительность рынка к геополитическим потрясениям.

¹ По данным IATA.

Наши меры реагирования

Наш подход к управлению этой значительной статьей расходов отличается от мер, которые принимают многие другие представители нашей отрасли. Мы покупаем около 70% авиатоплива на внутреннем рынке, ведя переговоры непосредственно с местными нефтеперерабатывающими заводами и осуществляя закупки у них напрямую. Другие казахстанские авиакомпании и, более того, сами аэропорты также осуществляют закупки по этой схеме. Однако наше преимущество в затратах достигается благодаря тому, что мы самостоятельно управляем логистикой, транспортировкой и хранением топлива, исключая из цепочки целый ряд посредников. Помимо смягчения последствий рыночных колебаний и обеспечения более стабильной цены на топливо, это также позволяет нам достигать стоимости, которая примерно на 20% ниже цен на международных станциях.

Ограничения в цепочке поставок

Отрасль по-прежнему испытывает негативное влияние проблем в цепочках поставок со стороны производителей оригинального оборудования (Original Equipment Manufacturers, OEM), включая компанию Pratt & Whitney (P&W) и последствий выявления дефектов порошкового металла в двигателях PW1100G. Хотя компания Pratt & Whitney в течение последних 27 месяцев поставляет новые двигатели, не имеющие дефектов порошкового металла, ожидается, что очередь на ремонтные работы для уже затронутых двигателей сохранится до конца 2028 года.

Проблемы в цепочке поставок оказывали влияние на авиационную отрасль на протяжении всего 2025 года, в связи с чем генеральный директор IATA Вилли Уолш отметил: «Главной задачей для производственного сектора в новом году должно стать увеличение объемов производства для удовлетворения потребностей авиакомпаний-заказчиков. Объем накопленного портфеля заказов, превысивший 17 000 самолетов в 2025 году, должен начать сокращаться в 2026 году».

Наши меры реагирования

Группа на раннем этапе внедрила план по смягчению последствий, сосредоточившись на динамическом управлении провозными емкостями и проактивной программе «простоя» двигателей для максимально эффективного использования в пиковые периоды. Группа также предприняла решительные заблаговременные шаги по обеспечению дополнительных запасных двигателей и лизингу пяти дополнительных самолетов семейства A320. С января 2024 года в наших собственных технических центрах было выполнено в общей сложности 208 замен двигателей. Несмотря на высокую операционную нагрузку, эти меры позволили успешно смягчить последствия проблемы порошкового металла для Группы.

В разгар летнего сезона Группа была вынуждена произвести 14 дополнительных внеплановых снятий двигателей из-за конструктивных дефектов двигателей Pratt & Whitney, не связанных с проблемой порошкового металла. Таким образом, общее количество таких случаев с начала года достигло 22. Для сравнения: в первом квартале 2025 года было три случая внепланового снятия двигателей, а во втором – пять. Эти неисправности потребовали досрочного вывода двигателей из эксплуатации, что привело к вынужденному простоям до 13 самолетов в пиковый сезон и сокращению доступных провозных емкостей для выполнения рейсов в высокий период.

Вместе с тем наблюдаются и позитивные сдвиги: хотя рабочее допущение Группы в отношении среднего срока нахождения двигателей вне эксплуатации остается на уровне 18 месяцев, ожидается, что смягчение последствий проблем с двигателями Pratt & Whitney ускорится в преддверии высокого сезона благодаря более раннему направлению двигателей в ремонт в первом полугодии 2026 года, включая ряд более коротких по длительности технических обслуживаний формата «pit stop». Дополнительную поддержку этому окажет привлечение еще четырех запасных двигателей.

Наши гибкие процессы управления цепочками поставок позволили перенаправить основные потоки снабжения в соответствии с санкциями Великобритании, ЕС и США, обеспечив бесперебойную работу. Команды по логистике ведут тщательный мониторинг внутренних процессов, работы экспедиторов, оптимальных маршрутов и способов доставки. Это позволяет поддерживать гибкость и эффективность цепочки поставок, сокращая накладные расходы и повышая прибыльность.



ОБЗОР РЫНКА ПРОДОЛЖЕНИЕ

Ключевые вызовы на рынке авиаперевозок продолжение

Сезонность спроса

Спрос на авиаперевозки носит ярко выраженный сезонный характер и во многом определяется поездками с целью отдыха, школьными каникулами и праздничными периодами. Это формирует предсказуемые пики (лето, декабрьские праздники) и спады (низкий зимний сезон). Это приводит к сезонным колебаниям выручки авиакомпаний, управления провозными емкостями, ценообразования и операционной деятельности, хотя гибридные модели работы начинают сглаживать некоторые из этих традиционных закономерностей.

В то же время квартальные результаты Группы в 2025 году в целом оставались стабильными: несмотря на умеренные колебания объемов пассажирских перевозок, коэффициент загрузки удерживался на стабильно высоком уровне в диапазоне 81,5–85,0%, что свидетельствует об устойчивом спросе в течение всего года.

**Наши меры реагирования**

Наш подход включает динамическое управление маршрутами и гибкое распределение парка воздушных судов. Обе авиакомпании продолжают активно управлять своими маршрутными сетями и распределять провозные емкости для максимизации прибыли, отдавая приоритет более маржинальным международным направлениям авиакомпании Air Astana.

Мы оперативно отреагировали на стремление наших клиентов проводить зимний отдых в теплых странах, увеличив количество рейсов из Алматы и Астаны по популярным туристическим направлениям, включая Мале (Мальдивы), Фукуок (Вьетнам), а также Бангкок и Пхукет (Таиланд). Растет интерес к перелетам из Южной Кореи в Центральную Азию и Грузию. Хотя ряд новых авиакомпаний и вышел на эти маршруты, в зимний период они сокращают свои провозные емкости. В свою очередь, чтобы удовлетворить потребности этой растущей группы пассажиров, компания Air Astana не только увеличила частоту рейсов из Алматы в Сеул, но и заменила узкофюзеляжные самолеты A321LR на широкофюзеляжные B767-300.

Осенью 2025 года Группа «Эйр Астана» продолжила расширение международной сети, возобновив рейсы и увеличив частоту полетов в страны Персидского залива. Спрос в этом регионе уверенно восстановился после временного спада, вызванного геополитическими событиями. Всего в течение года Группа запустила 25 новых маршрутов, чтобы улучшить авиасообщение как внутри Казахстана, так и по всей региональной и международной сети.

Конкуренция

Режим «Открытое небо» в Казахстане был продлен до 2027 года. Соглашения об «открытом небе» способствуют конкуренции и обеспечивают гибкость международных авиаперевозок, предоставляя авиакомпаниям разных стран право выполнять рейсы в воздушном пространстве друг друга.

Это привело к значительному увеличению числа рейсов в Казахстан и Центральную Азию со стороны крупных авиакомпаний шестой свободы, базирующихся на Ближнем Востоке и в Турции, заполнивших вакуум, возникший после ухода российских и украинских авиаперевозчиков. Эти авиакомпании шестой свободы предлагают привлекательные тарифы по направлениям, расположенным к западу от Казахстана.

Наши меры реагирования

Этот тренд мог бы восприниматься как вызов для Группы «Эйр Астана», однако на самом деле наиболее активный рост спроса наблюдается на рейсах между Казахстаном и направлениями к востоку и югу страны. Количество путешествий из Центральной Азии на Ближний Восток, в Восточную и Юго-Восточную Азию, особенно в ОАЭ, Китай, Египет, Саудовскую Аравию, Катар, Таиланд и Вьетнам, также значительно возросло.

В сочетании с фокусом на операционной эффективности и низких затрат на предельный кресло-километр (ASK) это позволило Группе обеспечить высокую маржинальность, что выводит оба наших бренда в очень конкурентоспособные позиции на рынке по сравнению с сопоставимыми участниками отрасли.



БИЗНЕС-МОДЕЛЬ GRI 2-6

Гибкость и устойчивость

РЕСУРСЫ И ФАКТОРЫ

Бренд и репутация

Благодаря более чем 20-летнему опыту и значительным инвестициям в репутацию и развитие брендов Air Astana и FlyArystan Группа «Эйр Астана» сформировала узнаваемость бренда. Это создает значительную коммерческую ценность и помогает выстраивать хорошие отношения с заинтересованными сторонами.

Финансовые ресурсы

Мы продемонстрировали операционную и финансовую устойчивость на фоне пандемии COVID, российско-украинской войны, отраслевых проблем с двигателями Pratt & Whitney и сбоя в цепочках поставок. Благодаря проактивному управлению и финансовой дисциплине мы сформировали эффективную структуру затрат, которая позволяет нашим авиакомпаниям превосходить большинство конкурентов.

Сотрудники и корпоративная культура

Наше внимание к равным возможностям, обучению и развитию помогает удерживать действующих и привлекать новых сотрудников. Благодаря нашим корпоративным ценностям и продвижению культуры признания заслуг мы создали благоприятную рабочую среду для наших 7 211 сотрудников.

Современный авиапарк

После вывода из эксплуатации последнего самолета Embraer E2 в сентябре 2025 года Группа эксплуатирует наиболее унифицированный парк воздушных судов за последние более чем 20 лет. Сейчас наш парк состоит из двух типов воздушных судов: современные топливоэффективные самолеты семейства Airbus A320, и самолеты Boeing 767, используемые на дальнемагистральных международных маршрутах Air Astana. Средний возраст нашего парка на конец 2025 года составлял 6,4 года. Мы получаем выгоду от снижения затрат на техобслуживание, оптимизации расхода топлива и снижения уровня выбросов CO₂, что обеспечивает нашу конкурентоспособность среди других международных сетевых и бюджетных перевозчиков.

Превосходный сервис

Мы известны своим высоким уровнем обслуживания клиентов. В 2025 году Air Astana четырнадцатый год подряд была признана лучшей авиакомпанией Центральной Азии и СНГ по версии Skytrax World Airline Awards, а FlyArystan в третий раз завоевала награду как лучший бюджетный перевозчик Центральной Азии и СНГ.

Партнерства

Наша стратегия партнерства заключается в расширении сотрудничества посредством кодшеринговых и интерлайн соглашений, позволяющих увеличить маршрутный охват наших авиакомпаний и расширить предложение для пассажиров за счет таких инициатив, как программы лояльности и бонусы, а также благодаря улучшенным услугам в аэропортах.

НАША ПРОВЕРЕННАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ МОДЕЛЬ

Группа «Эйр Астана» является крупнейшей группой авиакомпаний в Центральной Азии и на Кавказе по выручке и размеру парка воздушных судов. Мы осуществляем регулярные, прямые и транзитные, ближнемагистральные и дальнемагистральные авиарейсы и грузоперевозки по внутренним, внутрирегиональным и международным маршрутам через Центральную Азию, Кавказ, Персидский залив, Европу (включая Турцию), Ближний Восток и Азию (включая Индию и Китай). Ориентируясь на различные регионы и клиентские рынки, наши два совершенно разных, но взаимодополняющих бренда Air Astana и FlyArystan занимают 66% внутреннего рынка и 36% международного рынка.



БИЗНЕС-МОДЕЛЬ ПРОДОЛЖЕНИЕ

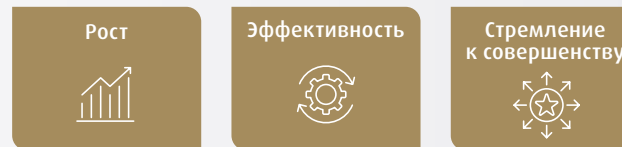
ЧТО НАС ОТЛИЧАЕТ

- 1 Низкие удельные затраты
- 2 Два бренда с дифференцированной стратегией
- 3 Высокое качество сервиса, отмеченное наградами
- 4 Современный топливно-эффективный авиапарк
- 5 Стратегически выгодное географическое положение
- 6 Лидерство на рынке Центральной Азии
- 7 Стабильная прибыльность

КАК МЫ ДОБИВАЕМСЯ РЕЗУЛЬТАТОВ

Последовательная стратегия для реализации нашего видения

Мы стремимся к тому, чтобы Группа «Эйр Астана» стала одной из лучших групп авиакомпаний в мире. Наша стратегия по реализации этой цели построена на трех ключевых направлениях:



Уникальное географическое положение с внушительными возможностями роста

Группа «Эйр Астана» является лидером на внутреннем рынке и имеет хорошие возможности для реализации потенциала роста. За пределами Казахстана регион Центральной Азии и Кавказа по-прежнему остается недостаточно авиационно-обеспеченным. Это представляет значительный потенциал для развития авиасообщения между самым быстрорастущим авиационным рынком в мире и наиболее населенными странами. Будучи крупнейшей авиагруппой региона по провозной емкости, «Эйр Астана» идеально подходит для того, чтобы воспользоваться этими существенными возможностями роста, а также преимуществом своего расположения на пересечении ключевых мировых рынков – Индии, Китая, стран Персидского залива и Саудовской Аравии.

Строгая финансовая дисциплина

Руководствуясь операционной эффективностью и стремлением к совершенству, мы осуществляем строгое финансовое управление, что является ключевым фактором в поддержании одного из самых низких показателей удельных затрат (в расчете на ППКМ) среди международных конкурентов обеих наших авиакомпаний. Это позволяет нам эффективно конкурировать по уровню тарифов, стимулировать спрос и поддерживать рост доли рынка. Наш сильный баланс служит источником уверенности и дает нам возможность успешно справляться с любыми кризисами.

Факторы, определяющие наш долгосрочный рост

Тенденции и возможности рынка

➤ Подробнее на стр. 10

Управление рисками

➤ Подробнее на стр. 74

Устойчивое развитие

➤ Подробнее на стр. 39

Корпоративное управление

➤ Подробнее на стр. 83

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЦЕННОСТИ ДЛЯ...

...акционеров

9,92 тенге

на одну акцию. Дивиденды, предлагаемые за 2025 год

...пассажиров

80

Рейтинг удовлетворенности клиентов Air Astana на 2025 г.

82

Рейтинг удовлетворенности клиентов FlyArystan на 2025 г.

Независимо от того, выбирают ли наши пассажиры авиаперевозчик с полным спектром услуг или бюджетные рейсы, они получают отмеченный наградами уровень сервиса, комфорт и безопасность, которые стали визитной карточкой наших авиакомпаний.

...сотрудников

5,4 млн долл. США

Инвестиции в обучение в 2025 г.

Наши сотрудники играют ключевую роль в успехе Группы, и мы вознаграждаем их лояльность и преданность, предлагая конкурентные зарплатные пакеты и возможности для профессионального развития, а также обеспечивая их благополучие.

...поставщиков и партнеров

31%

Закупки у местных поставщиков в 2025 г.

Взаимное уважение с нашими поставщиками и деловыми партнерами является ключом к развитию хороших долгосрочных отношений с выгодными результатами для всех сторон.

...правительства, регулирующих органов и местных органов власти

87,7 млн долл. США

Налоги, уплаченные в 2025 г.

Мы создаем рабочие места и поддерживаем развитие местной социальной и экономической инфраструктуры в Казахстане, обеспечивая при этом соблюдение всех соответствующих законодательных и нормативных требований.





ОБРАЩЕНИЕ ГЛАВНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

Устремляясь к новым горизонтам



2025 год стал вторым годом работы Группы «Эйр Астана» в качестве публичной акционерной компании и моим 20-м годом на посту главного исполнительного директора. В условиях общеотраслевых проблем мы вновь продемонстрировали устойчивость, значительно увеличив пассажиропоток: число пассажиров выросло почти до 10 млн.»

Питер Фостер

главный исполнительный директор

Выручка увеличилась на 11,4% до 1 453,9 млн долл. США, а показатель ASK (предельные пассажиро-километры) – на 14% до 22 млрд. Мы также продолжили получать международные награды, что отражает высокое качество обслуживания клиентов.

Устойчивость к трудностям

Проблема с двигателями Pratt & Whitney сохранялась уже третий год подряд и стала одним из ключевых вызовов 2025 года. Как сообщалось ранее, двигатели PW1100G были отозваны из-за загрязнения порошкового металла, что привело к сбоям в работе авиакомпаний по всему миру. Это было особенно неприятно для нас, учитывая, что наш парк, состоящий в основном из самолетов Airbus A320, оснащен этими двигателями. Мы оперативно приняли решительные меры – приобрели 13 запасных двигателей и взяли в лизинг еще пять самолетов семейства A320. В этом году нам пришлось приобрести еще четыре двигателя. Несмотря на оперативные шаги, предпринятые для смягчения последствий вывода из эксплуатации части нашего парка, влияние на операционные и финансовые показатели было существенным. С января 2024 года наши собственные команды по ТОиР были вынуждены выполнить 208 замен двигателей, чтобы снизить влияние на работу компании.

Несмотря на упреждающие меры, новые дефекты привели к внеплановому демонтажу 22 двигателей и сократили нашу провозную емкость во время летнего пика в 2025 году. Это негативно повлияло на рентабельность и увеличило удельные затраты в разгар летнего сезона, сократив маржу между RASK (доходы на предельный пассажиро-километр) и CASK (расходы на предельный пассажиро-километр) в течение года.

Были и другие обстоятельства, повлиявшие на нашу работу в этот период. Казахский тенге (валюта, в которой мы зарабатываем значительную часть нашей выручки) пережил период существенной волатильности, прежде чем восстановиться в последнем квартале. Закрытие аэропортов и изменение маршрутов из-за конфликта на Ближнем Востоке также создали дополнительные проблемы. Учитывая динамичный характер текущей ситуации, ее продолжительность и полные последствия остаются неопределенными. Мы продолжаем внимательно следить за развитием событий и корректировать нашу деятельность по мере необходимости.

Предложение услуг мирового класса

Несмотря на внешние вызовы, Группа продолжает демонстрировать высокие операционные показатели и надежность. В сентябре 2025 года авиакомпания Air Astana в десятый раз успешно прошла аудит эксплуатационной безопасности IATA (IOSA). С января 2025 года авиакомпания FlyArystan работает под независимым сертификатом AOC и кодом IATA и завершила свою первую полную сертификацию IATA IOSA в сентябре 2025 года с принятым планом корректирующих действий.

Наше стремление к совершенству отражается в международном признании качества услуг Группы. На церемонии Skytrax World Airline Awards 2025 авиакомпания Air Astana была названа «Лучшей авиакомпанией Центральной Азии и СНГ» четырнадцатый год подряд и в девятый раз получила награду «Лучшее обслуживание в Центральной Азии и СНГ». Авиакомпания FlyArystan третий год подряд была признана «Лучшим бюджетным авиаперевозчиком в Центральной Азии и СНГ». Авиакомпания Air Astana также шестой год подряд получила пятизвездочный рейтинг от Airline Passenger Experience Association (APEX) в категории «Крупные авиакомпании».

Повышение операционной эффективности

Мы завершили упрощение парка воздушных судов и в настоящее время имеем самый простой профиль за более чем 20 лет, состоящий из двух типов самолетов: семейства Airbus A320 и Boeing 767, используемых для более длительных международных рейсов Air Astana. К концу 2025 года парк воздушных судов Группы расширился до 62 самолетов со средним возрастом 6,4 года.

ОБРАЩЕНИЕ ГЛАВНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ДИРЕКТОРА ПРОДОЛЖЕНИЕ

Благодаря молодому и экономичному парку воздушных судов мы получаем выгоду от более низких затрат на техническое обслуживание, оптимизированного расхода топлива и снижения выбросов CO₂. Кроме того, мы внедряем комплексные системы мониторинга топливной экономичности и эксплуатационных характеристик воздушных судов, чтобы повысить эффективность работы и оптимизировать расход топлива.

Наряду с этим мы вкладываем значительные средства в цифровую трансформацию, чтобы интегрировать системы следующего поколения в нашу повседневную деятельность. Мы запустили AI Lab в начале 2025 года и уже наблюдаем ощутимый прогресс благодаря быстрому росту числа ИИ-приложений, критически важных для повышения операционной эффективности, продуктивности работы экипажа и качества обслуживания клиентов.

На земле реализуются наши долгосрочные инфраструктурные планы, включая расширение нашего передового технического центра в Астане и строительство новых ангаров в Алматы и Астане. Это позволит не только увеличить возможности технического обслуживания в масштабах всей Группы, но и еще больше снизить затраты. Кроме того, наша цель – предоставлять дефицитные и высокомаржинальные услуги тяжелого технического обслуживания внешним клиентам.

Достижение успеха благодаря нашим сотрудникам

Публичное восприятие Группы формируется через наши бренды, показатель лояльности клиентов, рейтинги удовлетворенности клиентов, надежность, регулярность полетов, наши показатели безопасности, партнерские отношения, присутствие на мировых рынках и нашу международную репутацию. Так нас видит внешний мир, но это лишь верхушка айсберга, поскольку все это является результатом коллективной работы 7 211 сотрудников Группы «Эйр Астана».

Авиационная отрасль в своей основе является трудоемкой и зависит от профессионализма людей на всех уровнях бизнеса. В конечном итоге именно наши сотрудники – в летных подразделениях, инженерных службах, наземном обслуживании и командах, работающих с клиентами, – обеспечивают те высокие стандарты сервиса, которые ежедневно получают наши пассажиры.

Меняющийся прогноз рынка

Политика открытого неба правительства Казахстана и расширение визового доступа способствовали росту открытости страны. Мы полностью поддерживаем эти меры, однако либерализация экономики неизбежно усиливает конкуренцию. Казахстан становится все более привлекательным направлением, и спрос со стороны международных туристов продолжает расти. Хотя это предоставляет нам более широкие возможности, мы также сталкиваемся с проблемами в сегменте бюджетных авиаперевозок.

Сейчас для нас настала новая реальность: более сложная и существенно отличающаяся от той, которую мы знали на протяжении большей части моего пребывания на должности. За последние два года на казахстанский рынок вышли около 20 новых авиакомпаний, большинство из которых являются бюджетными авиаперевозчиками. Они расширяют свои маршрутные сети в Казахстане и в регионе, имея структурно более низкую базу затрат, что усиливает конкурентное давление. Хотя долгосрочная устойчивость некоторых участников остается неопределенной, в ближайшей перспективе они меняют конкурентную среду.

Стратегические глобальные альянсы

Опыт показал нам ограниченность стратегии работы «в одиночку»: успех достигается через создание альянсов. В 2025 году мы дополнили наш портфель двумя значимыми код-шеринговыми соглашениями. Во-первых, мы заключили соглашение с Air India – старейшей авиакомпанией Азии. Это эффективно управляемая компания с широкой маршрутной сетью по Индии, самой населенной стране мира и одному из самых быстрорастущих туристических рынков. Во-вторых, мы заключили соглашение с China Southern Airlines, одной из крупнейших авиакомпаний мира с парком в 968 самолетов.

Этот шаг усиливает наши существующие код-шеринговые соглашения с Lufthansa, Asiana и Turkish Airlines, укрепляя нашу стратегию выхода на мировой рынок и позволяя нам в полной мере использовать наше выгодное географическое положение и присутствие на этих направлениях. Таким образом мы укрепим наши позиции как ведущей авиакомпании региона.

Уверенное движение вперед

Наша стратегия роста в течение следующего десятилетия основана на расширении маршрутной сети от Центральной Азии и Кавказа до Азии, Европы и остального мира. Достижение этой цели требует расширения нашей дальнемагистральной провозной емкости в сочетании с общей модернизацией нашего парка воздушных судов. Поступление первого Boeing 787-9 Dreamliner в 2026 году знаменует собой начало следующего важного этапа развития компании.

Наши долгосрочные намерения подтверждаются двумя крупнейшими заказами в истории компании. В период с 2031 по 2035 год будет поставлено до 15 самолетов Boeing 787-9 Dreamliner и до 50 самолетов семейства Airbus A320neo, что позволит вывести нашу деятельность на новый уровень.

Плавный переход

К моменту публикации этого отчета я покину должность генерального директора Группы «Эйр Астана». В связи с этим я хотел бы воспользоваться возможностью, чтобы поблагодарить наших сотрудников, коллег и друзей за их поддержку и лояльность в течение последних 20 лет. Это была большая честь, и я с нетерпением жду продолжения работы в качестве старшего советника Совета директоров.

Для меня также большая честь передать бразды правления Ибрахиму Жанлыелу, который уже 22 года работает в Air Astana, а последние семь лет занимал должность финансового директора Группы. Он сыграл ключевую роль в нашем успехе, включая руководство процессом первичного публичного размещения акций. Гонсалу Пиреш присоединится к нему в качестве нового финансового директора TAP Air Portugal и отвечал за реализацию инициатив по реструктуризации и цифровизации. Я полностью уверен в способности Ибрахима, Гонсалу и управленческой команды реализовать следующий этап развития компании – тот, который мы все предвидели и в достижении которого уверены.

Питер Фостер

ГЛАВНЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

ОБРАЩЕНИЕ ГЛАВНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ДИРЕКТОРА ПРОДОЛЖЕНИЕ

“

За более чем два десятилетия Air Astana превратилась из начинающего авиаперевозчика в ведущую авиационную группу Центральной Азии, отличающуюся операционной устойчивостью, рациональным ростом и способностью адаптироваться ко все более динамичному авиационному рынку.”



20 лет роста

2002 г.

Основание и стратегическое видение

- Air Astana была основана как совместное предприятие между правительством Казахстана и компанией BAE Systems с четко определенной задачей – создание национального перевозчика мирового класса
- Первый коммерческий рейс был выполнен в мае 2002 года из Алматы в Астану
- С самого начала приоритетами были высокие стандарты безопасности, сервиса и корпоративного управления

2005 г.

Формирование репутации и расширение присутствия

- Активное развитие маршрутной сети по Центральной Азии и ключевым международным направлениям
- Введение в эксплуатацию современного парка воздушных судов Airbus, подтверждающее приверженность эффективности и комфорту пассажиров
- Раннее позиционирование в качестве надежного перевозчика с полным спектром услуг на развивающемся авиационном рынке

2011 г.

Укрепление международного присутствия

- Продолжение расширения сети в Европе и Азии, развитие маршрутной сети в Казахстане
- Начало формирования международного признания качества сервиса
- Инвестиции в операционное совершенство и инфраструктуру обучения

2019 г.

Запуск FlyArystan

- Успешный запуск авиакомпании FlyArystan, бюджетного авиаперевозчика Группы
- Предоставление возможностей воздушного сообщения более широкому сегменту населения и стимулирование внутреннего спроса
- Создание модели двойного бренда, поддерживающей как рост уровня доходов, так и увеличение объема воздушных перевозок

2020 г.

Устойчивость во времена кризисов

- Гибкость во время COVID-19, сохранение операционной деятельности и динамическое управление провозной емкостью
- Ускорение цифровизации и принятие мер по рационализации затрат
- Обеспечение восстановления показателей Группы благодаря гибкой операционной модели

2024 г.

Успешное первичное публичное размещение акций (IPO) и новая глава роста

- Знаменательная веха выхода на IPO с листингом на Казахстанской фондовой бирже (KASE), Astana International Exchange (AIX) и Лондонской фондовой бирже
- Укрепление структуры капитала и увеличение базы международных инвесторов
- Вход в новую фазу рационального роста, ориентированного на доходность, расширение парка воздушных судов и развитие сети маршрутов



ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ С ПИТЕРОМ ФОСТЕРОМ И ИБРАХИМОМ ЖАНЛЫЕЛОМ

Уверенное движение вперед

Как бы вы оценили прошедшие 20 лет?

Питер Фостер: Оглядываясь назад, могу сказать, что за последние 20 лет мы прошли по-настоящему выдающийся путь. Когда я присоединился к Air Astana, Компания еще находилась на раннем этапе становления после запуска. Нашей первоочередной задачей было обеспечить операционную надежность и стабильность бизнеса. Со временем компания превратилась в нечто гораздо большее: сильную, устойчивую и международно признанную группу авиакомпаний.

Особенно хочу отметить масштаб эволюции при этом без ущерба для безопасности, качества обслуживания клиентов и финансовой устойчивости. Компания выросла не только в размерах, но и в уровне зрелости, компетенций и уверенности в своих силах. Она неизменно демонстрировала способность реагировать на вызовы, показывая целеустремленность и устойчивость. На мой взгляд, это стало одной из определяющих черт ее развития.

Ибрахим Жанлыел: Для меня последние 20 лет отражают исключительный период роста и трансформации. То, что начиналось как молодая авиакомпания с явным потенциалом, стало сильной и уважаемой группой авиакомпаний с признанным положением в регионе и за его пределами.

Главное, что я бы отметил, – это последовательность. Компания выросла, оставаясь при этом приверженной тем же основным принципам: сильному управлению, высоким стандартам и культуре, поощряющей сотрудников вносить свой вклад и развиваться. Именно это сформировало нашу организацию за этот период и создало такой прочный фундамент для будущего.

Как Группа «Эйр Астана» смогла добиться успеха в сложных условиях?

Питер Фостер: На то есть несколько причин. Одна из них заключается в том, что Группа с самого начала была построена на четких принципах: высокие операционные стандарты, сильное управление и строгая финансовая дисциплина. Эти факторы важны на любом рынке, но в условиях сложного рынка их значение возрастает еще больше.

Другим фактором является устойчивость. За годы работы компания сталкивалась с рядом внешних потрясений и периодов неопределенности, но она неизменно реагировала на них решительно, проявляя сфокусированность и взвешенность. Способность проявлять гибкость, не упуская из виду долгосрочные ориентиры, стала важной частью развития Группы.

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ С ПИТЕРОМ ФОСТЕРОМ И ИБРАХИМОМ ЖАНЛЫЕЛОМ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Ибрахим Жанлыел: На мой взгляд, часть ответа кроется в самом рынке, который предоставил значительные долгосрочные возможности. Но одних лишь возможностей никогда не бывает достаточно. Группа смогла воспользоваться изменяющимися условиями, потому что сохраняла дисциплину в подходе к росту и адаптации.

Эффективная операционная модель, способность динамически распределять провозные емкости и готовность меняться по мере изменения рыночных условий – все это сыграло важную роль. Не менее важно и то, что компания сформировала культуру, в которой люди остаются вовлеченными, привносят свои идеи и быстро реагируют на изменения. Именно это помогало поддержать рост на разных этапах пути.

Чем вы больше всего гордитесь?

Питер Фостер: Больше всего я горжусь тем, что мы построили серьезную авиакомпанию во всех смыслах этого слова. В первые дни работы мало кто в отрасли смотрел на авиакомпанию Air Astana и представлял, чем она станет сегодня. Я горжусь тем, что помог построить авиакомпанию, которая сегодня признана на международном уровне и пользуется уважением за свои стандарты и качество.

И особую значимость этому придает то, что это отражает труд многих людей на протяжении многих лет.

Ибрахим Жанлыел: Больше всего я горжусь тем, что я не только участвовал в создании успешной авиакомпании, но и особой корпоративной культуры, основанной на профессионализме, операционном совершенстве, гибкости и устойчивости. Проработав многие годы на различных должностях в бизнесе, я видел, как эта культура позволяла Группе поддерживать высокие стандарты, эффективно реагировать на сложные обстоятельства и продолжать выполнять свои обязательства перед клиентами. Она проявляется в ответственности, которую берут на себя люди, в том, как команды работают вместе, а также в сильном фокусе на безопасности, надежности и качестве сервиса, который определял развитие Air Astana.

Что вы чувствуете, принимая бразды правления в свои руки?

Ибрахим Жанлыел: Это волнующий момент и большая честь для меня. Это значительная ответственность, но в то же время и очень естественный переход, учитывая, насколько тесно мы с Питером работали на протяжении многих лет. Я планирую опираться на уже существующие прочные основы и одновременно готовить компанию к следующему этапу развития.

В первую очередь я думаю об обеспечении преемственности, а также укреплении нашей способности эффективно выполнять свою работу по мере роста масштаба и сложности бизнеса. Это захватывающий момент для Группы, и я уверен, что мы хорошо подготовлены к следующему этапу.

Питер Фостер: Я рад передать руководство Ибрахиму. Мы много лет тесно работали вместе, и я хорошо знаю силу его лидерства и глубокое понимание бизнеса. Он сыграл важную роль в формировании той Группы, которой мы являемся сегодня, и исключительно хорошо подходит для того, чтобы вести компанию в следующий этап ее развития.

Каким вы видите развитие стратегии Air Astana?

Ибрахим Жанлыел: Само направление не меняется, но следующий этап потребует нового уровня готовности всей организации. Мы становимся все более амбициозными в нашей международной стратегии, выходя на новые рынки и конкурируя в гораздо более сложной среде. Это означает, что стратегия будет формироваться не только на основе роста, но и в зависимости от того, насколько хорошо мы подготовимся к этому росту в аспекте наших систем, сотрудников и компетенций, которые понадобятся компании.

Уверенность мне придает прочная основа, которой мы уже располагаем, а также преемственность, обеспечиваемая тем, что Питер продолжит участвовать в работе компании в качестве старшего советника Совета директоров. Это компания с четким чувством идентичности, сильной культурой и людьми, которые снова и снова демонстрируют, что способны адаптироваться, вносить свой вклад и добиваться результатов. Мы вступаем в следующий этап развития, находясь в сильной позиции, и это важно. Основные ценности и принципы остаются такими же, как и раньше, но все больше внимания будет уделяться развитию потенциала, необходимого для эффективного масштабирования и использования будущих возможностей.

“

Оглядываясь назад, могу сказать, что за последние 20 лет компания прошла поистине выдающийся путь. Особенно хочу отметить масштаб эволюции при этом без ущерба для безопасности, качества обслуживания клиентов и финансовой устойчивости.”

Питер Фостер

“

Работая в компании на протяжении многих лет, я был свидетелем того, как наша самобытная культура помогла Группе поддерживать высокую планку, эффективно действовать в сложных обстоятельствах и продолжать выполнять свои обязательства перед клиентами.”

Ибрахим Жанлыел

СТРАТЕГИЯ ГРУППЫ **GRI 3-3**

Стратегия для устойчивого роста

Стратегия Группы «Эйр Астана» основана на трех основных направлениях: рост, эффективность и стремление к совершенству. В совокупности они определяют нашу цель – стать одной из лучших групп авиакомпаний в мире.

Наряду с этим мы продемонстрировали свою устойчивость перед лицом отраслевых и геополитических вызовов и укрепили свои позиции благодаря оперативным и гибким мерам реагирования, выполнив обещания, данные нашим акционерам.



Ключевые события

- > Значительный рост пассажиропотока и доходов
- > Улучшение транспортного сообщения с близлежащими мегарынками, в частности с Индией и Китаем
- > Расширение парка воздушных судов в соответствии с планом
- > Дивиденды, выплаченные досрочно
 - ▣ Подробнее на стр. 72

Рост



- > Успешное управление показателем CASK благодаря мерам по повышению эффективности
- > Упрощение парка воздушных судов
- > Проактивное выполнение плана по смягчению последствий проблем с двигателями Pratt & Whitney
- > Динамическое управление провозными емкостями в пользу наиболее прибыльных маршрутов
- > Продолжение инвестиций в инфраструктуру, способствующих повышению операционной эффективности
- > Реализация стратегии цифровой трансформации

Эффективность



- > Продление сертификата по результатам аудита эксплуатационной безопасности, проведенного IATA (IOSA)
- > Получение наград на церемонии Skytrax World Airline Awards и повышение уровня обслуживания клиентов
- > Расширенное стратегическое партнерство, включая недавнее код-шеринговое соглашение с China Southern Airlines
- > Обновление Программы низкоуглеродного развития

Стремление к совершенству



Устойчивый рост, обеспечивающий повышение операционной рентабельности



Укрепление стратегических партнерств

Расположение на пересечении глобальных мегарынков является одним из ключевых конкурентных преимуществ Группы и открывает широкие возможности для реализации стратегических планов по международной экспансии. Во второй половине 2025 года Air Astana подписала код-шеринговые соглашения с China Southern Airlines и Air India, чтобы ускорить реализацию возможностей роста благодаря расширению авиасообщения с мегарынками Китая и Индии.

Китай всегда был стратегически важным рынком для Группы, и соглашение с China Southern Airlines будет способствовать развитию торговли, туризма и культурных связей. Код-шеринговое соглашение охватывает 50 еженедельных рейсов между Казахстаном и Китаем, улучшая транспортную доступность между двумя странами и предоставляя пассажирам больше вариантов для путешествий.

Индия имеет ключевое стратегическое значение для Группы «Эйр Астана», поскольку мы увеличиваем количество рейсов из Казахстана в Дели, Мумбай и Гоа. Air India обслуживает обширную маршрутную сеть – в/из Индии и внутри самой густонаселенной страны мира, которая также является одним из самых быстрорастущих туристических рынков. Первый код-шеринговый рейс состоялся 4 ноября 2025 года, и это комплексное соглашение будет способствовать росту деловых, туристических и студенческих потоков между двумя странами.

Наряду с действующими код-шеринговыми соглашениями с Japan Airlines на японском рынке и коммерческими партнерствами в Европе и Азии с такими авиакомпаниями, как Lufthansa и Turkish Airlines, эти новые договоренности являются важной частью наших планов по расширению международного присутствия. В зимний период мы зафиксировали рост пассажиропотока от других партнеров по код-шерингу, поскольку авиакомпании с более высокой капиталоемкостью перераспределили зимние провозные емкости на двух ключевых международных маршрутах – во Франкфурт и Сеул.

В рамках кампании Going Global Ричард Леджер перешел с должности президента FlyArystan на должность вице-президента по партнерствам и альянсам. Его задача – дальнейшее развитие и укрепление расширенного портфеля стратегических партнерств, одного из ключевых элементов нашей стратегии роста.

62

Самолета в авиапарке

9,7 млн

Пассажиров перевезено в 2025 г.

25

Новых маршрутов запущено в 2025 г.



СТРАТЕГИЯ В ДЕЙСТВИИ | Рост

Прогресс в 2025 году

Мы продолжаем выполнять и во многих случаях превышать заявленные ориентиры по росту.

Это выражается в увеличении пассажиропотока и выручки, расширении флота, а также в улучшении связанности маршрутной сети за счет открытия новых направлений и увеличения частоты полетов.

Значительный рост пассажиропотока и доходов

В 2025 году мы увеличили количество пассажиров до 9,7 млн. Этот показатель значительно вырос – на 7,9% по сравнению с 9 млн в прошлом году, – продолжив тенденцию роста после пандемии COVID. Обе наши авиакомпании продолжают активно управлять своими маршрутными сетями и распределять провозные емкости с целью максимального повышения доходности, уделяя особое внимание более высокодоходным международным маршрутам Air Astana. Показатели ASK (определяющие провозные емкости авиакомпании) следовали положительной тенденции в течение года, с общим ростом на 19,8% на международных и 6,9% на внутренних маршрутах, большая часть которого приходится на авиакомпанию Air Astana.

Улучшение транспортного сообщения с близлежащими мегарынками

Мы продолжили реализацию стратегии Группы, направленной на улучшение транспортного сообщения внутри Казахстана, а также в рамках региональной и международной сети, открыв рейсы по новым направлениям и значительно увеличив частоту полетов по всей сети. В 2025 году мы запустили 25 новых маршрутов на мегарынки Китая и Индии, Юго-Восточной Азии и стран Персидского залива, а также на сезонные туристические направления. Кроме того, мы открыли прямые рейсы из Алматы во Франкфурт в дополнение к существующим ежедневным рейсам в этот город из Астаны.

Мы ускорили расширение на китайском рынке, постепенно увеличив количество рейсов с 16 в неделю в 2024 году до 24 по шести направлениям. Два из этих направлений, включая Гуанчжоу, были добавлены в 2025 году. В начале 2026 года были запущены дополнительные рейсы в Пекин и Шанхай, и билеты на эти маршруты по-прежнему пользуются большим спросом.

Кроме того, во второй половине года мы увеличили количество еженедельных рейсов в Индию – в Дели и Мумбаи – с 12 до 16. Осенью мы возобновили полеты на Ближний Восток – в Джидду, Медину и Дубай – с прежней частотой после перерыва, вызванного геополитическими событиями. В наше зимнее расписание были включены рейсы по популярным туристическим направлениям Азии: Мале (Мальдивы) и Фукуок (Вьетнам). Кроме того, мы расширили программу полетов в Таиланд, запустив семь еженедельных рейсов в Бангкок и Пхукет.

Расширение флота в соответствии с планом

В течение 2025 и в начале 2026 года мы также достигли значительных успехов в реализации запланированного расширения парка воздушных судов, что является одним из ключевых элементов нашей стратегии роста и залогом устойчивости нашей деятельности.

В ноябре 2025 года мы разместили крупный новый заказ на поставку до 15 самолетов Boeing 787-9 Dreamliner с целью пополнения нашего парка дальнемагистральных самолетов и расширения возможностей по обслуживанию рейсов из Центральной Азии и Кавказа в Азию, Европу и другие регионы мира в течение следующего десятилетия. Заказ, включающий пять твердых позиций, пять опционов и пять прав на покупку, дополняет три самолета Boeing 787-9, поставка которых запланирована на 2026-2027 годы, и увеличит размер парка широкофюзеляжных самолетов до 18 единиц. Новые самолеты будут поставлены в период с 2032 по 2035 год. Общая стоимость заказа на 18 самолетов Boeing 787-9, включая двигатели, составляет 7 млрд долларов США (по каталожной цене производителя). В январе 2026 года мы получили одобрение акционеров, а 9 февраля 2026 года было подписано соглашение.

Кроме того, в ноябре мы подписали меморандум о взаимопонимании в отношении крупнейшего в истории авиакомпании заказа на дополнительные самолеты Airbus в количестве до 50 единиц, (состоящий из моделей Airbus A320neo и A321neo), включающего 25 твердых позиций и 25 опционов на покупку, причем первые поставки начнутся в 2031 году. Большая часть самолетов будет представлена моделью Airbus A321LR. Air Astana стала одной из первых авиакомпаний, внедривших эту премиальную конфигурацию на своих новаторских дальнемагистральных рейсах в Азию и Европу, и за последние пять лет установила стандарты для новых операторов этой модели по всему миру. Одобрение акционеров на данную сделку было получено, и 26 февраля 2026 года был подписан договор о покупке.

Приоритеты на 2026 год

- В 2026-2027 годах мы планируем принять в эксплуатацию три самолета Boeing 787-9 в рамках нашей программы по увеличению парка воздушных судов Группы до 86 самолетов к концу 2030 года.
- Мы намерены и дальше использовать преимущества нашего географического положения вблизи мегарынков и их потенциал, увеличивая частоту рейсов, в частности в Китай и Индию.
- Мы продолжим расширять нашу сеть, добавляя как рейсы по Центральной Азии, Кавказу и Китаю – в том числе в Шанхай (Пудун) и Гуанчжоу – так и рейсы по туристическим направлениям, включая Ларнаку на Кипре и Самарканд в Узбекистане.



Мы планируем увеличить наш парк воздушных судов с 62 до 86 самолетов к 2030 году, при этом основой парка останутся самолеты семейства Airbus A320. Введение в эксплуатацию трех Boeing 787 для замены Boeing 767 позволит снизить затраты на топливо, экипажи и техническое обслуживание, а также повысить операционную гибкость.”

Филиппос Сиакас

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ПО ПРОИЗВОДСТВУ

Проактивное управление затратами и стратегические инвестиции



Смягчение последствий проблем с двигателями Pratt & Whitney

В июле 2023 года компания Pratt & Whitney объявила об отзыве двигателей PW1100G в связи с загрязнением порошкового металла, что привело к сбоям в работе авиакомпаний по всему миру. Парк воздушных судов Группы в основном состоит из самолетов семейства Airbus A320, оснащенных двигателями Pratt & Whitney, и на раннем этапе мы разработали план по минимизации последствий, сосредоточив усилия на динамическом управлении провозными емкостями и программе профилактического простоя двигателей для максимально эффективного использования в пиковые периоды эксплуатации.

Кроме того, Группа своевременно приняла решительные меры по приобретению 13 запасных двигателей и аренде пяти дополнительных самолетов семейства A320. Также только в этом году Группа провела 115 замен двигателей PW1100G на собственных объектах ТОиР, в целях эффективного управления ресурсом двигателей и максимального сохранения провозных емкостей. Несмотря на высокую операционную нагрузку, эти меры позволили успешно смягчить последствия проблемы порошкового металла для Группы.

Несмотря на то что компания Pratt & Whitney в течение последних 27 месяцев поставляет новые, не подверженные дефекту, двигатели, ожидается, что обслуживание затронутых двигателей будет продолжаться вплоть до 2028 года.

Помимо проблем с порошковым металлом, в течение 2025 года нам пришлось провести 22 внеплановых снятия двигателей (ВСД), вызванных дополнительными дефектами двигателей Pratt & Whitney. 14 из них пришлось на летний пик, что привело к простоям самолетов и сокращению доступных провозных емкостей.

В марте 2025 года было достигнуто соглашение с компанией Pratt & Whitney о выплате компенсации и оказании иной поддержки в связи с влиянием ограниченной доступности двигателей для парка воздушных судов Airbus на операционную деятельность Группы. В настоящее время идут обсуждения о компенсации в связи с внеплановыми снятиями двигателей.



6,4 года

Средний возраст самолетов в авиапарке

16

Технических обслуживаний по форме C-check проведено в 2025 г.

50

Проведено 50-е по счету техническое обслуживание по форме C-Check

СТРАТЕГИЯ В ДЕЙСТВИИ | Эффективность

Прогресс в 2025 году

Мы вложили значительные средства в оптимизацию нашего парка воздушных судов, модернизацию инфраструктуры технического обслуживания и дальнейшее развитие цифровой трансформации, чтобы повысить эффективность нашей деятельности и в конечном итоге обеспечить нашу долгосрочную устойчивость.

Прогресс в упрощении парка воздушных судов

После возврата последнего самолета Embraer E2 в сентябре 2025 года наш парк воздушных судов теперь имеет самую простую структуру за последние более чем 20 лет. В настоящее время парк состоит из двух типов самолетов: современных и топливо-эффективных воздушных судов семейства Airbus A320, а также самолетов Boeing 767, которые используются на международных маршрутах с большей протяженностью авиакомпания Air Astana. К концу 2025 года парк самолетов увеличился до 62 единиц (по сравнению с 57 в 2024 году): 34 самолета у Air Astana и 28 у FlyArystan, при этом средний возраст самолетов на конец года составлял 6,4 года. Благодаря этому наш парк воздушных судов является одним из самых молодых в мировой авиационной отрасли. Эксплуатация молодого, экономичного парка воздушных судов дает целый ряд преимуществ, включая сокращение затрат на техническое обслуживание, оптимизацию расхода топлива и снижение уровня выбросов CO₂. Наряду с этим мы в настоящее время внедряем комплексную систему мониторинга топливной экономичности и эксплуатационных характеристик воздушных судов, чтобы повысить эффективность работы и оптимизировать расход топлива.

Продолжение инвестиций в инфраструктуру

Мы продолжили инвестировать средства в наш Технический Центр в Астане, где в нашем собственном подразделении по техническому обслуживанию, ремонту и капитальному ремонту (ТОиР) работает более 234 сертифицированных инженеров-специалистов. Помимо выполнения своих повседневных обязанностей, в 2025 году они провели 115 замен двигателей PW1100 (как описано выше), обеспечили досрочный возврат лизингодателю трех самолетов Embraer E2 190-300 и получили восемь самолетов семейства A320.

В начале 2026 года мы провели 50-ое юбилейное техническое обслуживание по форме C-check самолета Airbus A321 в нашем собственном техническом центре в Астане. Это является результатом многолетней систематической работы по укреплению инженерного потенциала: с 2019 года мы сформировали высококвалифицированный коллектив сертифицированных инженеров и механиков, обладающих международными лицензиями EASA Part-66, в соответствии с лучшими мировыми стандартами гражданской авиации.

В настоящее время мы расширили возможности сервисного обслуживания, увеличив производственную способность до трех линий, что позволяет проводить одновременно несколько технических обслуживаний по форме C-check, что, в свою очередь, ускорило темпы обслуживания, сократило время простоя и обеспечило более быстрое возвращение воздушных судов в эксплуатацию. Одним из крупнейших проектов года стала работа команд из 40 инженеров и техников, каждая из которых параллельно выполняла два капитальных технических осмотра, проводимых каждые 6 и 12 лет, что требовало 12-часового рабочего дня в течение в среднем 24 и 54 дней соответственно. Эти масштабные обязательные проверки воздушных судов позволяют предотвратить возникновение неполадок, которые могут привести к отмене рейсов и возникновению небезопасных ситуаций в полете.

Наши планы по строительству новых ангаров в Алматы и Астане также существенно продвинулись вперед. Это позволит увеличить ремонтные мощности в двух основных хабах Группы, дополнительно снизить затраты и одновременно даст нам возможность предлагать внешним клиентам услуги по капитальному ремонту, которые являются дефицитными и имеют высокую стоимость. Проекты ангаров уже готовы, проведены предварительные обследования строительной площадки, а начало строительства запланировано на 2026 год.

Инфраструктура противобледенительной обработки в Астане и Алматы была модернизирована за счет приобретения новой техники и расширения мощностей хранения антиобледенительных жидкостей, что позволило повысить операционную готовность к зимнему сезону и безопасность полетов. На 2026 год запланирована дополнительная модернизация.



После успешной подготовки пилотов с использованием полностью пилотажного тренажера L3Harris A320 в нашем Центре летной подготовки в Астане мы приобрели и установили второй тренажер. Он был полностью введен в эксплуатацию в апреле 2026 года. Мы расширяем Центр летной подготовки для размещения действующих тренажеров по аварийной эвакуации и пожаротушению, строительство второго здания уже ведется. Расширение комплекса позволит значительно увеличить пропускную способность, повысит эффективность и, потенциально создать дополнительный источник выручки от внешнего обучения пилотов.

➤ Подробнее о подготовке пилотов см. в разделе Устойчивое развитие на стр. 66

СТРАТЕГИЯ В ДЕЙСТВИИ | Эффективность

Стратегия цифровой трансформации

Продвижение цифровой трансформации путем интеграции систем следующего поколения в нашу ежедневную деятельность имеет решающее значение для повышения операционной эффективности, производительности экипажей и качества клиентского опыта. В начале 2025 года мы запустили AI Lab, для ускорения данного процесса, и уже наблюдаем ощутимый прогресс с быстро расширяющимся ассортиментом приложений на базе искусственного интеллекта: от помощников для рабочих процессов и программ для анализа данных до приложений для транскрипции и перевода. В июле авиакомпания Air Astana выпустила Automated Customer Communication Agent – решение, которое автоматизирует рутинные задачи по обслуживанию клиентов за счет предоставления информации в режиме реального времени и способствующее повышению производительности сотрудников. Версия для FlyArystan в настоящее время находится на стадии разработки.

Мы также используем передовые инструменты оптимизации для снижения затрат на планирование и повышение эффективности летного состава. Эти решения уже способствуют улучшению пунктуальности рейсов, одновременно снижая совокупные затраты и повышая эффективность авиакомпании. Мы успешно внедрили систему Jeppesen Crew Pairing с апреля 2025 года и в пиковый сезон сократили количество дней занятости экипажа на 16% и высвободили 17% мест для коммерческой продажи благодаря оптимизированному распределению экипажа. Мы также представили Jeppesen's Crew Rostering Optimiser в сентябре 2025 года и планируем добавить Jeppesen's Crew Bidding в первом квартале 2026 года. Это обеспечит более высокую гибкость для членов экипажа и повысит их вовлеченность.

Для оптимизации расхода топлива Air Astana сотрудничает со Storkjet в рамках внедрения платформы на базе искусственного интеллекта для мониторинга топливной эффективности и эксплуатационных показателей.

➤ Подробнее о политике Группы в области авиационного топлива см. в разделе Обзор рынка на стр. 12

Air Astana Terminal Services

В июне 2025 года мы завершили регистрацию нашей дочерней компании по наземному обслуживанию TOO «Air Astana Terminal Services». Новая дочерняя компания сосредоточится в первую очередь на наземном обслуживании и других сопутствующих видах деятельности. Это поддержит рост обоих брендов авиакомпаний, будет способствовать повышению операционной эффективности и, вероятно, откроет новые возможности получения доходов по широкому спектру услуг для других авиакомпаний. Air Astana Terminal Services будет базироваться в основном хабе Группы в Алматы с целью последующего расширения присутствия в других городах и предложения новых услуг.

Мы рассматриваем это не только как важную инвестицию для Группы, но и как шаг для более широкого развития услуг наземного обслуживания в Казахстане. В рамках нашего общего стремления к повышению операционной эффективности это позволит нам получить больший контроль над ключевыми затратами, управляя ими внутри компании и, в долгосрочной перспективе, превращая их в центры прибыли.

Модернизация аэропортов

Мы продолжаем тесно сотрудничать с администрацией аэропортов, партнерами и местными сообществами, чтобы обеспечивать пассажирам самые современные и эффективные услуги в аэропортах. Для внутренних рейсов в течение года были открыты новые терминалы в Кызылорде и Шымкенте. Кроме того, были завершены масштабные модернизации в Актау, Уральске и Усть-Каменогорске, что позволило увеличить пропускную способность и предлагать улучшенные технологии и эксплуатационные стандарты. Для международных рейсов переход на новые терминалы в международном аэропорту Урумчи Тяньшань в Китае и международном аэропорту Мале Велана на Мальдивах укрепил партнерские отношения с операторами аэропортов и позволил нам плавно интегрироваться в глобальные авиационные сети.

Приоритеты на 2026 год

- Второй полнопилотажный тренажер L3Harris A320 был введен в эксплуатацию в нашем Центре летной подготовки в Астане в апреле 2026 года. Это значительно увеличит наши учебные мощности, повысит операционную эффективность и обеспечит доход от обучения пилотов других авиакомпаний.
- Строительство новых ангаров в Алматы и Астане начнется в 2026 году, что позволит нарастить мощности по техническому обслуживанию в двух основных хабах Группы дополнительно сократить затраты, а также, вероятно, даст нам возможность предлагать услуги по техническому обслуживанию внешним клиентам.
- Завершение работ по расширению здания Центра летной подготовки запланировано на ближайшее время. Это позволит значительно увеличить объемы обучения, повысить эффективность и, потенциально, дополнительно получать доходы от подготовки пилотов из других организаций.
- В рамках нашей программы цифровой трансформации AI Lab будет и впредь разрабатывать новые приложения, направленные на повышение эффективности нашей деятельности, продуктивности работы экипажей и качества обслуживания клиентов.

СТРАТЕГИЯ В ДЕЙСТВИИ | Стремление к совершенству GRI 3-3

Повышение качества обслуживания клиентов



Международное признание Группы

Обладатели премии Skytrax – премия Skytrax World Airline Awards считается одним из самых авторитетных показателей удовлетворенности пассажиров в мировой авиации и часто упоминается как «Оскар авиационной отрасли». На церемонии Skytrax World Airline Awards 2025 Группа «Эйр Астана» в очередной раз получила ряд престижных наград.

Уже четырнадцатый год подряд авиакомпания Air Astana получает престижную награду «Лучшая авиакомпания в Центральной Азии и СНГ». Кроме того, уже в девятый раз она стала обладателем награды «Лучшее бортовое обслуживание в Центральной Азии и СНГ».

FlyArystan также подтвердила свое региональное лидерство, получив награду «Лучший бюджетный авиаперевозчик в Центральной Азии и СНГ» третий год подряд.

Награды APEx – Рейтинги Ассоциации по оценке качества обслуживания пассажиров авиакомпаний (APEx) полностью основаны на проверенных отзывах пассажиров, которые оценивают более миллиона рейсов, выполняемых почти 600 авиакомпаниями по всему миру. В 2025 году авиакомпания Air Astana шестой год подряд получила пятизвездочный рейтинг в категории «Крупные авиакомпании», а на церемонии награждения APEx 2026 была признана «Лучшей авиакомпанией Центральной Азии». Эти награды являются подтверждением неизменно высокого уровня обслуживания авиакомпании Air Astana. По результатам опросов пассажиры высоко оценивают авиакомпанию за удобные кресла, внимательное обслуживание на борту, разнообразное меню и современные системы развлечений во время полета.



Мы гордимся тем, что наши неустанные усилия по обеспечению самого высокого уровня обслуживания вновь получили международное признание. Эти награды являются результатом самоотверженной работы наших команд как в Air Astana, так и в FlyArystan и отражают нашу непоколебимую приверженность безопасности, высокому уровню обслуживания и операционному совершенству.”

Питер Фостер
ГЛАВНЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
ГРУППЫ «ЭЙР АСТАНА» (до 31 марта 2026 года)

48

Средний показатель
лояльности клиентов
+17% г/г

80

Показатель
удовлетворенности клиентов
+7% г/г

70

Сотрудников приняли
участие в программе
летнего волонтерства

СТРАТЕГИЯ В ДЕЙСТВИИ | Стремление к совершенству

Прогресс в 2025 году

Будь то обеспечение безопасности на наших самолетах, повышение экологичности авиаперевозок или совершенствование сервиса на борту, мы стремимся повышать качество клиентского опыта на всех этапах – с момента первого взаимодействия с нашими авиакомпаниями и до безопасного прибытия в пункт назначения.

Клиентский опыт – удовлетворенность клиентов

В течение 2025 года мы продолжили развивать клиентский опыт как стратегически управляемый комплексный процесс. Мы исходим из того, что клиентский опыт формируется не в отдельных точках взаимодействия, а за счет скоординированной работы людей, продукта, процессов и данных в масштабе всей компании, с четким распределением ответственности на ключевых этапах клиентского пути.

Высокое качество бортового продукта играет ключевую роль в обеспечении стабильного обслуживания клиентов и их эмоционального вовлечения. Наша стратегия разработки продукта позволяет нам оперативно адаптироваться к потребностям рынка и клиентов, уделяя особое внимание шести направлениям: устойчивому развитию, инициативе Going Global, совершенствованию бортового питания и общего клиентского опыта, повышению узнаваемости бренда и использованию технологий. В этом году наши инициативы в области устойчивого развития были направлены на сокращение объема отходов и внедрение экологически чистых материалов по всей цепочке услуг. Мероприятия в рамках программы Going Global, включая элементы питания с учетом культурных особенностей и языковую адаптацию, были разработаны с целью улучшения взаимодействия с клиентами из разных стран мира. Мы сотрудничали с казахстанскими ресторанами, чтобы не только улучшить качество питания, но и адаптировать его к индивидуальным предпочтениям гостей. Цифровые инициативы, в том числе разработки, реализованные при поддержке платформы 15below, способствовали улучшению коммуникации и функциональности нашего мобильного приложения. Повышению узнаваемости бренда способствовали такие фирменные элементы, как эксклюзивные аудиотреки и культурно значимые точки взаимодействия на всех этапах обслуживания клиентов.

Совершенствование процессов является одним из важнейших компонентов постоянного улучшения качества обслуживания клиентов, что достигается благодаря оптимизации операционных процессов, устранению препятствий и межфункциональной координации между наземным обслуживанием, бортовым обслуживанием и операционным отделом. Для этого в 2025 году были реализованы следующие инициативы:

- Команда по работе с клиентами оценила эффективность процессов и систем на всех этапах клиентского пути – от покупки билета до прибытия пассажира в конечный пункт назначения. В ходе данной оценки были проанализированы различные категории пассажиров с учетом того, что у каждой из них есть свои особенности в отдельных точках взаимодействия и, как следствие, свой опыт. Это помогает нам последовательно повышать уровень персонализации обслуживания.
- Чтобы обеспечить независимую оценку стабильности качества обслуживания и его соответствия установленным стандартам, мы третий год подряд реализуем программу «Тайный покупатель». Программа дает объективное представление о качестве обслуживания на всех ключевых этапах взаимодействия и дополняет другие каналы получения обратной связи от клиентов.

Аналитические данные об опыте клиентов, полученные благодаря обширной экосистеме источников обратной связи, не только позволяют нам глубже понимать клиентский опыт, но и помогают управлять им. В течение 2025 года более 23 000 пассажиров приняли участие в нашем опросе после полета, предоставив нам надежный и репрезентативный массив данных, который позволил провести более подробный анализ их ожиданий, восприятия качества сервиса и последовательности клиентского опыта на всех этапах путешествия.

Для получения качественной аналитической информации в дополнение к этим количественным данным, мы во второй раз провели форум Voice of the Customer Forum 2.0. Мы пригласили пассажиров поделиться своими впечатлениями напрямую с представителями управленческой команды, что способствовало открытому диалогу и более глубокому пониманию клиентских взглядов, эмоций и приоритетов.

Использование искусственного интеллекта играет все более важную роль в формировании обоснованной аналитики клиентского опыта. ИИ позволяет глубже интерпретировать большие объемы отзывов клиентов, предоставляемых в виде открытого текста. Анализ текстов с использованием ИИ помогает выявлять повторяющиеся темы, эмоциональные паттерны и приоритетные области для улучшения,

дополняя результаты опросов, оценки тайных покупателей и прямого диалога с клиентами. На основе полученных выводов мы определяем приоритетные меры, а новые аналитические данные собираются с помощью механизмов постоянной обратной связи и обеспечения качества.

Ключевые показатели эффективности помогают оценивать качество обслуживания наших клиентов. Удовлетворенность пассажиров, их желание снова пользоваться нашими услугами и готовность рекомендовать нашу компанию – все это является залогом дальнейшего успеха и роста нашего бизнеса.

Наше постоянное стремление обеспечивать неизменно высокое качество обслуживания клиентов привело к стабильности и улучшению показателей эффективности. Мы достигли среднего показателя лояльности клиентов на уровне 48, что превышает целевой показатель в 42 и представляет собой значительное улучшение по сравнению с результатом 2024 года, который составлял 41. Показатель удовлетворенности клиентов также вырос: с 75 в 2024 году до 80.

Мы понимаем, что показатель своевременности выполнения рейсов является одним из ключевых критериев при выборе авиакомпании пассажирами, и стремимся оправдать ожидания клиентов, принимая меры по снижению риска возможных нарушений расписания. Однако мы также зависим от ограничений, вводимых аэропортами, требований компании Airbus к работе при определенных погодных условиях и – в 2025 году – от продолжающихся проблем с двигателями Pratt & Whitney. Все эти внешние факторы привели к снижению показателя своевременности выполнения рейсов до 78% в 2025 году, что несколько ниже целевого уровня в 80%, причем задержки, вызванные наземным обслуживанием, составили 6,86% от общего числа.

Поощрение наших часто летающих пассажиров

В 2025 году мы провели масштабную маркетинговую кампанию, направленную на повышение осведомленности о программе лояльности для часто летающих пассажиров. В результате число зарегистрированных участников программы увеличилось до 730 000 человек. В дополнение к изменениям, внедренным в 2024 году с целью повышения вовлеченности участников программы и уровня удовлетворенности клиентов, мы расширили возможности использования бонусов. Теперь участники могут использовать свои баллы не только для приобретения билетов по бонусной программе и повышения класса обслуживания с эконом- до бизнес-класса, но и для приобретения услуги MySEAT и дополнительного багажа.

СТРАТЕГИЯ В ДЕЙСТВИИ | Стремление к совершенству

Наша партнерская сеть также получила положительный отклик от часто летающих пассажиров и пользуется широкой популярностью. Одним из наиболее успешных примеров является наше сотрудничество с Halyk Bank. Кроме того, мы реализовали инициативы, направленные на повышение лояльности участников высшего уровня и укрепление более тесной эмоциональной связи с ними.

Программа летнего волонтерства

Третий год подряд мы проводим программу летнего волонтерства Summer Task Force Volunteers – в пик сезона 2025 года. Около 70 сотрудников из различных неоперационных подразделений оказывали поддержку командам наземного обслуживания в управлении возросшим пассажиропотоком и усложнившимися операционными процессами. Помимо оказания помощи в операционной деятельности, программа способствовала улучшению межфункционального взаимопонимания и позволила участникам увидеть клиентский опыт изнутри. Это помогло им лучше понять потребности и ожидания пассажиров, а также проблемы, связанные с обслуживанием. Эта инициатива продолжает способствовать сотрудничеству и осознанию совместной ответственности за качество клиентского опыта во всей организации.

Успешное прохождение аудита эксплуатационной безопасности IATA

С 2007 года каждые два года авиакомпания Air Astana проходит аудит эксплуатационной безопасности IATA (IOSA) для подтверждения соответствия международным стандартам безопасности. В 2025 году авиакомпания успешно прошла аудит в десятый раз.

IOSA – это международно признанная система оценки, предназначенная для анализа систем оперативного управления и контроля авиакомпании в соответствии с применимыми требованиями Международной организации гражданской авиации (ICAO) в области безопасности, изложенными в приложениях к Конвенции о международной гражданской авиации. Аудит подтвердил, что Air Astana соблюдает данные стандарты и рекомендуемую практику, в том числе связанные с корпоративным управлением, организацией полетов и диспетчерским обслуживанием, техническим обслуживанием воздушных судов, бортовым и наземным обслуживанием, грузовыми перевозками и авиационной безопасностью.

Обновленная Программа низкоуглеродного развития

Ранее мы разработали Программу низкоуглеродного развития (ПНУР) на 2023–2032 годы, в которой определены цели по сокращению выбросов парниковых газов и которая соответствует цели Казахстана по достижению углеродной нейтральности к 2060 году. В 2025 году мы обновили Программу ПНУР, взяв на себя обязательство достичь нулевого уровня выбросов к 2050 году в соответствии с долгосрочной глобальной целью, поставленной Ассамблеей Международной организации гражданской авиации (ICAO) в 2022 году. Была разработана четкая дорожная карта реализации, предусматривающая сокращение выбросов посредством достижения ближайших промежуточных целей на пути к нулевому уровню выбросов. Независимая верификация ПНУР подтвердила ее соответствие строгой методологии Transition Pathway Initiative, в рамках которой проводится сравнительный анализ траекторий выбросов в различных секторах.

Ключевая роль в системе устойчивого развития

IATA высоко оценила вклад Группы в разработку Комплексной программы устойчивого развития IATA (ISP), что подтверждает нашу неизменную приверженность принципам устойчивого развития и ответственной деятельности. Являясь одной из пилотных организаций, участвовавших в доработке Стандартов устойчивых закупок ISP, мы поделились своими знаниями о Центральной Азии и регионе СНГ, что сыграло ключевую роль в формировании концептуальной основы, отражающей разнообразие условия деятельности и стоящие перед нами задачи.

Модуль IATA ISP позволит авиакомпаниям эффективно управлять деятельностью в области устойчивого развития и проводить ее оценку. Эта система обеспечивает мониторинг показателей ESG, предоставляя заинтересованным сторонам, регулирующим органам и клиентам понятное и прозрачное представление о прогрессе авиакомпании и ее приверженности принципам устойчивого развития.

Приоритеты на 2026 год

- Мы стремимся вернуть показатель своевременности выполнения полетов к высокому уровню – это один из ключевых критериев при выборе авиакомпании. Наш целевой показатель составляет 85%, с фокусом на сокращении издержек, связанных с наземным обслуживанием, до 2%.
- Мы работаем над рядом проектов, направленных на совершенствование нашего бортового продукта и клиентского опыта, включая новые видеоролики по технике безопасности, улучшение возможности подключения к интернету на борту самолетов A321neo LR и Boeing 787, и 3D-карта с интерактивными путеводителями по пунктам назначения, а также услугу подготовки кресла ко сну в бизнес-классе на дальнемагистральных рейсах и новых флаконов для туалетных принадлежностей с ароматом Uly Dala.
- Приоритеты в области стратегических партнерств и альянсов на 2026 год будут направлены на развитие совместных предприятий, оптимизацию глобального портфеля партнерств, последовательное расширение код-шеринговых соглашений и создание компетенций в сфере управления партнерствами.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Связь со стратегией



Рост



Эффективность



Стремление к совершенству

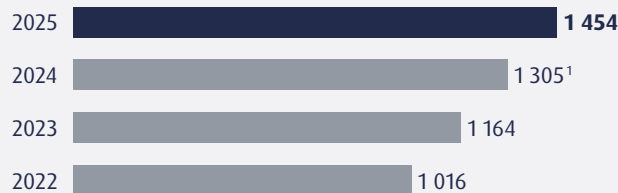
Оценка наших показателей

Финансовые КПЭ

Несмотря на существенные операционные сложности и неблагоприятные внешние факторы, в 2025 году Группа продемонстрировала устойчивые финансовые результаты. Хотя рост выручки оставался уверенным, на рентабельность оказали давление ограничения, связанные с двигателями, волатильность валютных курсов и рост затрат.

Совокупная выручка

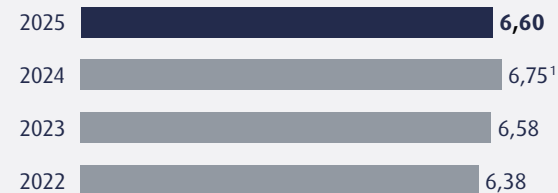
(млн долл. США)



Группа обеспечила значительный рост совокупной выручки и прочих доходов, которые увеличились на 11,4% с 1 304,9 млн долларов США в 2024 году, благодаря устойчивому спросу, эффективному распределению провозной емкости и управлению выручкой.

RASK

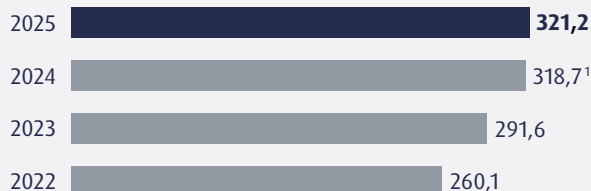
(центы США)



В целом показатель RASK снизился на 2,3% по сравнению с 6,75 центами США в 2024 году, что отражает отрицательную динамику в начале 2025 года. При этом рост на 9,8% в 4 квартале сигнализирует об улучшении маржинальности, обусловленном увеличением объемов перевозок, особенно в период пикового летнего сезона 2026 года.

EBITDAR²

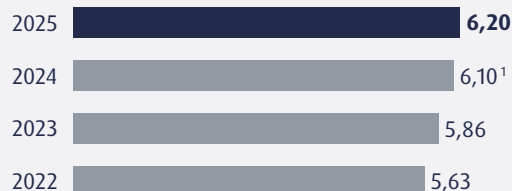
(млн долл. США)



Показатель EBITDAR увеличился на 0,8%¹ с 318,7 млн долл. США в 2024 году, что отражает рост выручки, частично нивелированный операционными факторами и ростом затрат в течение года. По оценкам Группы, совокупные потери объема перевозок, связанные с внеплановым снятием двигателей Pratt & Whitney, снизили EBITDAR на 42,3 млн долларов США.

CASK

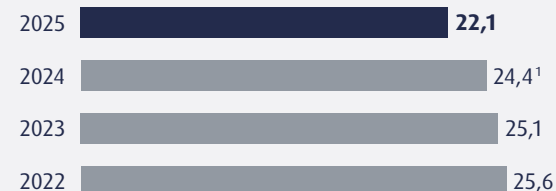
(центы США)



Внедрение новых инициатив и технологий для повышения эффективности операционных расходов привело к умеренному росту CASK: этот показатель увеличился на 1,6% по сравнению с 6,10 центами США в 2024 году.

Маржа EBITDAR²

(%)



Маржа EBITDAR Группы была на 2,3 п. п. ниже уровня 2024 года, и составила 24,4%. На показатель повлияли ограничения, связанные с двигателями, колебания валютных курсов и рост затрат, особенно во второй половине года. При этом Группа сохраняет курс на достижение среднесрочной цели – маржи EBITDAR на уровне середины-высокой части диапазона 20%.

¹ Без учета единовременной выручки в 2024 году (4,2 млн долл. США).

² Операционная прибыль + амортизация + расходы по аренде самолетов + расходы по аренде недвижимости в размере 1,1 млн долл. США.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Связь со стратегией



Рост



Эффективность



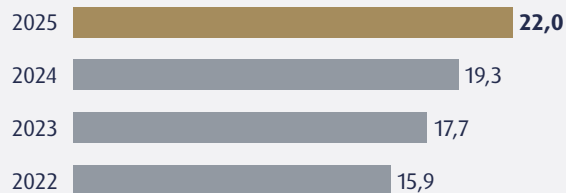
Стремление к совершенству

Нефинансовые КПЭ

На фоне роста пассажиропотока, стабильного коэффициента загрузки и успешной реализации планов по расширению парка Группа сохраняет траекторию роста в 2026 году.

ППКМ

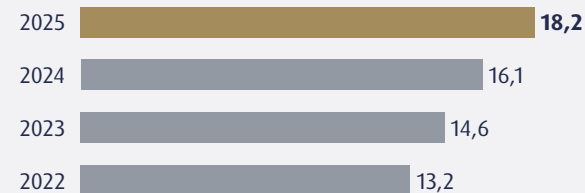
(млрд)



Показатель ППКМ (предельные пассажиро-километры) Группы вырос на 14,0% с 19,3 млрд в 2024 году, что обусловлено ростом международных ASK на 19,8% вместе с ростом на 6,9% на внутренних маршрутах.

ВПКМ

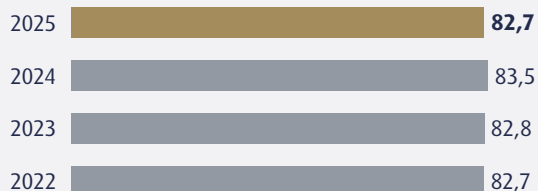
(млрд)



Показатель ВПКМ (выполненные пассажиро-километры) вырос на 13,0% с 16,1 млрд в 2024 году. При этом мы продолжаем фокусироваться на развитии сети маршрутов: в течение года по нашей маршрутной сети было запущено 25 новых маршрутов.

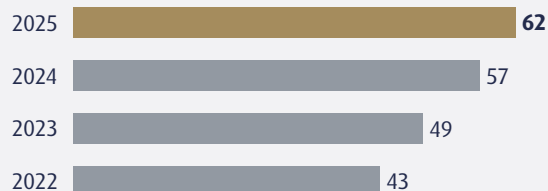
Коэффициент загрузки

(%)



Группа сохранила стабильный средний коэффициент загрузки по сравнению с 83,5% в 2024 году.

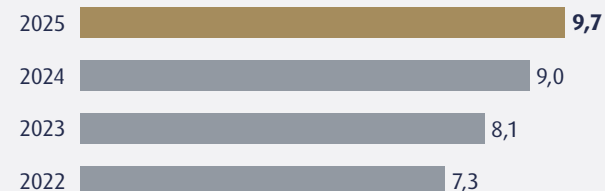
Парк воздушных судов



Мы увеличили размер нашего парка воздушных судов с 57 в 2024 году для поддержки наших стратегий роста и обеспечения операционной эффективности: 34 самолета эксплуатируются авиакомпанией Air Astana и 28 – FlyArystan.

Пассажиры

(млн)



Количество пассажиров Группы увеличилось на 7,9% по сравнению с 9,0 млн человек, перевезенных в 2024 году по нашим внутренним, региональным и международным маршрутам и сезонным направлениям.

ОБЗОР ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | Air Astana

Стратегический переход к высокодоходным международным рейсам



Большинство рейсов авиакомпании в рамках полносервисного перевозчика Air Astana выполняются по деловым и туристическим направлениям с целенаправленным смещением провозной емкости в сторону международных маршрутов с более высоким уровнем доходности. Взаимодействие с клиентами и учет их обратной связи по-прежнему играют ключевую роль в постоянном улучшении нашего предложения, поддерживая неизменно высокое качество обслуживания пассажиров.

Операционные результаты

9,1%

Рост пассажиропотока
2025 год: 5,2 млн

81,4%

Коэффициент загрузки

Авиакомпания Air Astana продемонстрировала уверенный рост в 2025 году, увеличив показатель ППКМ на 15,9% до 15,5 млрд, а ВПКМ – на 15,4% до 12,7 млрд. Коэффициент загрузки незначительно снизился (на 0,4 процентных пункта), составив 81,4%, что в целом отражает рост общей провозной емкости в соответствии со спросом. Удельная выручка улучшилась, при этом показатель RASK увеличился на 0,8% до 7,78 цента США. Этому способствовала продолжающаяся перестройка маршрутной сети в сторону более доходных международных рейсов. В то же время показатель CASK вырос на 4,7% до 7,39 цента США в условиях сохраняющегося инфляционного давления и роста операционных затрат. В целом показатели выручки опережали рост затрат, что привело к умеренному улучшению удельной маржи.

Парк воздушных судов

На конец 2025 года авиакомпания Air Astana эксплуатировала современный топливно-эффективный парк, состоящий из 34 воздушных судов семейства Airbus A320 и Boeing 767. Средний возраст воздушных судов авиакомпании составлял 5,9 года, при этом коэффициент их использования оставался высоким по сравнению с показателями конкурентов.

Расширение маршрутной сети

В 2025 году авиакомпания Air Astana запустила 17 новых маршрутов, расширив общую сеть до 78 направлений. При этом особый акцент делался на сезонные туристические направления, близлежащие рынки с высоким спросом – Китай и Индия, а также возможности роста в Юго-Восточной Азии и Персидском заливе.

Китайский рынок показал особенно сильные результаты, обеспечив значительный рост как делового, так и туристического трафика. В марте авиакомпания Air Astana увеличила частоту рейсов по маршруту Астана–Пекин и запустила первый рейс из Алматы в Гуанчжоу, который пользуется особой популярностью, в связи с чем в расписание были добавлены дополнительные частоты.

В Индии авиакомпания Air Astana увеличила объемы перевозок в ответ на высокий спрос. В конце апреля авиакомпания открыла новый маршрут Алматы–Мумбаи и впоследствии увеличила частоту рейсов с трех до пяти в неделю. По мере высвобождения провозной емкости планируется перейти на ежедневные рейсы. Он дополняет существующий маршрут Алматы–Дели, по которому выполняется девять еженедельных рейсов.

Что касается Европы, то авиакомпания Air Astana запустила прямые рейсы из Алматы во Франкфурт в рамках код шеринга, наряду с существующими рейсами из Астаны и Уральска, в то время как новые маршруты из Атырау в Баку и из Атырау в Тбилиси укрепили связь с Кавказом.

В конце октября возобновились сезонные рейсы по ключевым направлениям отдыха, включая Алматы–Мале (Мальдивы) и Алматы/Астана–Фукуок (Вьетнам), а также было увеличено количество рейсов в Таиланд: число еженедельных рейсов по маршрутам Алматы–Бангкок и Алматы–Пхукет выросло с четырех до семи.

На фоне восстановления спроса в странах Персидского залива выполнение рейсов было возобновлено, частота рейсов увеличивалась в течение осени. Полеты в Джидду из Алматы и Шымкента возобновились в сентябре, а в октябре были вновь запущены рейсы в Медину из Алматы (шесть раз в неделю) и из Астаны и Шымкента (два раза в неделю), наряду с введением еженедельных рейсов из Актау. Количество рейсов между Алматы и Дубаем увеличилось с 7 до 12 в неделю, а между Астаной и Дубаем – с 7 до 10. Однако боевые действия на Ближнем Востоке с начала марта потребовали приостановки полетов в регион, включая Дубай, Доху, Джидду и Медину. Провозная емкость была перераспределена в Юго-Восточную Азию в ответ на всплеск спроса в соответствии с моделью динамического распределения провозной емкости Air Astana. Авиакомпания продолжает внимательно отслеживать развитие ситуации, при этом безопасность пассажиров, экипажа и воздушных судов остается наивысшим приоритетом.

ОБЗОР ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | Air Astana

Награды за превосходство в бортовом обслуживании

На выставке Aircraft Interiors Expo 2025, прошедшей в Гамбурге в апреле 2025 года, авиакомпания Air Astana получила ряд международных наград за высокий уровень бортового обслуживания. Авиакомпания получила награду Travel Plus Gold Award за дорожные наборы эконом-класса, коллекцию постельных принадлежностей и детский набор. Air Astana получила наивысшие оценки премии Onboard Hospitality Awards за наборы для детей до двух лет, наборы удобств эконом-класса и цифровое меню, а также стала победителем в PAX Readership Awards в нескольких номинациях: «Лучшие развлечения в полете», «Лучшее бортовое питание», «Лучшие дорожные наборы экономического класса и премиум-экономического класса» и «Лучший детский набор».

Отчасти эти награды были связаны с улучшениями, внедренными на борту самолетов авиакомпании в течение года. Объем памяти встроенных мониторов был удвоен с 256 до 512 ГБ, что позволило расширить выбор фильмов, локального контента, телевизионной и музыкальной библиотеки, аудиокниг, подкастов, сказок и многого другого. В третьем квартале 2025 года авиакомпания Air Astana дополнила свою бортовую развлекательную систему обновленным интерфейсом, дополнительным функционалом и интеграцией с новым мобильным приложением, запущенным ранее в этом году. Теперь пассажиры могут получать доступ к фильмам и другому развлекательному контенту на борту непосредственно на личных устройствах через приложение Air Astana. Кроме того, им предоставляется встроенный почтовый ящик для уведомлений.



Программа повышения квалификации бортпроводников

В рамках стратегии Going Global в 2025 году была запущена Программа повышения квалификации бортпроводников (Cabin Crew Excellence Programme, CCEP). В рамках программы был проведен всесторонний анализ всех аспектов бортового обслуживания авиакомпании Air Astana, включая организационную структуру, руководство, обучение, персонал, а также индивидуальную и командную эффективность работы. Ключевой задачей программы является обеспечение позитивной и дружелюбной атмосферы в каждом полете с Air Astana, созданной благодаря стремлению к совершенству и соблюдению установленных процедур. Развитие лидерских качеств у бортового экипажа также имеет основополагающее значение, и недавно введенное обучение лидерству в сфере услуг будет продолжаться в течение 2026 года.

Устойчивое развитие в авиации

В рамках нашей приверженности долгосрочному устойчивому развитию авиационной отрасли в 2024 Air Astana совместно с Европейским банком реконструкции и развития и компанией КазМунайГаз (КМГ) профинансировала предварительное технико-экономическое исследование обоснования производства экологичного авиационного топлива (SAF) в Казахстане. Это подтвердило техническую осуществимость, но подчеркнуло необходимость более тесного сотрудничества между отраслью и регуляторами.

Ключевые приоритеты на 2026 год

- Продолжать расширение возможностей в Китае и Индии, включая использование недавно подписанных код-шеринговых партнерств
- Продолжить динамичное распределение провозной емкости в ответ на геополитические события
- Поддерживать рост за счет регулярного контроля ограничений, связанных с двигателями P&W, и расширения парка воздушных судов

ОБЗОР ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | FlyArystan

Стимулирование спроса на внутреннем и близлежащих рынках

FlyArystan позиционируется как бюджетный авиаперевозчик, предлагающий качественный сервис по доступным тарифам и обеспечивающий баланс между стоимостью и комфортом. Авиакомпания продолжает играть важную роль в стимулировании спроса в Казахстане, а также расширяет свое присутствие на близлежащих региональных рынках в Центральной Азии и на Кавказе.

Операционные результаты

6,7%

Рост пассажиропотока
2025 год: 4,5 млн

89,2%

Коэффициент загрузки¹

В настоящее время FlyArystan занимает около 40% внутреннего рынка, в то время как ее доля рынка в Центральной Азии и на Кавказе достигла 10%. Исторически 10% пассажиров FlyArystan были пассажирами, полетевшими впервые. В 2025 году этот показатель снизился в среднем до 7%, что отражает зрелость клиентской базы, при этом все же указывая на значительный потенциал для дальнейшего стимулирования спроса.

Провозная емкость значительно выросла в течение года, при этом показатель ППКМ увеличился на 9,7% до 6,5 млрд, а ВПКМ – на 7,8% до 5,6 млрд. Поскольку рост провозной емкости немного опережал спрос, коэффициент загрузки уменьшился на 1,5 процентных пункта до 85,8%, а показатель RASK снизился на 1,9% до 6,02 цента США, что отражает более конкурентную среду с точки зрения доходности. Необходимость сокращения расходов возросла, поскольку показатель CASK вырос на 7,1% до 5,77 цента США, а CASK без учета топлива – на 11,6% до 4,43 цента США, что привело к снижению маржи. На показатели также повлияло обесценивание казахстанского тенге и временное закрытие аэропортов в третьем квартале 2025 года (см. Финансовый обзор на стр. 71).



Парк воздушных судов

FlyArystan эксплуатирует унифицированный флот из 28 воздушных судов семейства Airbus A320, средний возраст которых составляет 7,1 года. Авиакомпания предлагает компоновку салона высокой плотности одноклассной конфигурации и обеспечивает высокий коэффициент использования самолетов по сравнению с конкурентами.

Расширение маршрутной сети

FlyArystan продолжает расширять свою маршрутную сеть, уделяя особое внимание высокооборотичиваемым маршрутам на внутреннем и близлежащих рынках, что поддерживает высокий коэффициент эксплуатации самолетов. На международных направлениях авиакомпания ориентируется на маршруты в пределах 4-5 часов полета из Казахстана. В 2025 году FlyArystan выполняла рейсы в 14 городов Казахстана, а ее международная сеть включала направления в Китай, Узбекистан, Кыргызстан, Азербайджан, Турцию и Грузию. Новые регулярные и сезонные маршруты, открытые в течение года, включают Караганда-Стамбул, Астана-Газипаша, Атырау-Ташкент, Алматы-Тамчы (Иссык-Куль) и (с ноября) Актау-Дубай. В мае FlyArystan запустила прямые рейсы из Алматы в Инин (Кульджа) в Синьцзяне, обеспечив часовой воздушный коридор между Китаем и Казахстаном.

В декабре 2025 года FlyArystan в партнерстве с ведущими казахстанскими туроператорами запустила несколько чартерных программ из Алматы и Астаны в международный аэропорт Манохар (Северный Гоа). Эти рейсы, приуроченные к сезону новогодних и зимних праздников, предоставили пассажирам дополнительные возможности для поездок на отдых.

¹ На основе данных о проданных билетах.

ОБЗОР ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | FlyArystan

20-миллионный пассажир

В октябре 2025 года авиакомпания FlyArystan отметила важную веху, перевезла 20-миллионного пассажира.



Двадцать миллионов пассажиров за шесть лет – это число, сопоставимое с населением Казахстана. Это отражает наш вклад в развитие внутреннего и международного воздушного сообщения, расширение нашей региональной сети маршрутов и растущую мобильность граждан. Примечательно, что треть этих пассажиров приобрели билеты на сумму до 15 000 тенге. Это дало миллионам людей возможность впервые совершить перелет. Этот факт укрепляет наше видение – мы вдохновляем людей открывать новые горизонты, обеспечивая безопасность и удобство поездок.”

Ричард Леджер

ПРЕЗИДЕНТ FLYARYSTAN (до 28 февраля 2026 года)

**Независимая сертификация**

С января 2025 года авиакомпания FlyArystan осуществляет деятельность под собственным сертификатом эксплуатанта (АОС) и кодом IATA (Международная ассоциация воздушного транспорта). Компания завершила свой первый полный аудит эксплуатационной безопасности IATA (IOSA) в сентябре 2025 года с принятым планом корректирующих действий.

Назначение нового главного исполнительного директора

Ричард Леджер перешел с должности главного исполнительного директора FlyArystan на должность вице-президента по партнерствам и альянсам Группы «Эйр Астана». Йохан Эйдхаген был назначен президентом FlyArystan и вступил в должность 1 марта 2026 года. Он перешел из Wizz Air, где ранее он занимал ряд руководящих должностей, последней из которых была должность управляющего директора Wizz Air Abu Dhabi.

Ключевые приоритеты на 2026 год

- Поддерживать рациональный рост провозной емкости на внутреннем и близлежащих региональных рынках
- Дальнейшее укрепление роли авиакомпании FlyArystan в стимулировании спроса на недостаточно обслуживаемом рынке авиаперевозок Казахстана
- Поддерживать операционную эффективность, интенсивность использования воздушных судов и рациональность затрат
- Реализовывать следующий этап развития под руководством Йохана Эйдхагена

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ GRI 2-7; 2-29; 3-1; 3-2; 3-3

Взаимодействие, создающее ценность

Поддержание доверия и эффективного взаимодействия с широким кругом заинтересованных сторон – ключевое условие устойчивости бизнеса и сохранения нашей «лицензии на деятельность», а также основа для реализации долгосрочных амбиций роста. Системная и регулярная коммуникация со заинтересованными сторонами через различные каналы обратной связи позволяет нам своевременно выявлять их ожидания и вопросы, глубже понимать потребности и, что особенно важно, действовать на опережение. Именно этот подход формирует основу для взвешенных управленческих решений, дает вектор будущего развития и обеспечивает устойчивую поддержку и доверие со стороны заинтересованных сторон.

Пассажиры

Реализуя стратегию «Going Global» и расширяя географию полетов, мы неизменно ставим наших клиентов в центр внимания. Мы работаем по самым высоким международным стандартам обслуживания, предлагая пассажирам образцовое качество сервиса, которое воплощает уникальную идентичность Казахстана. Каждая точка взаимодействия с клиентом – на земле, в воздухе и через цифровые платформы – становится подтверждением нашего стремления обеспечивать высочайший уровень безопасности, комфорта и безупречно выстроенного сервиса.

Ключевые потребности

Путешествие, которое мы создаем для наших пассажиров, должно:

- гарантировать безусловную безопасность и высокую пунктуальность выполнения рейсов;
- обеспечивать высокое качество сервиса при сохранении доступной стоимости;
- предоставлять удобные и доступные каналы бронирования – как через офисы продаж, так и через современные цифровые платформы;
- предлагать обновленную программу лояльности Nomad Club, основанную на начислении баллов исходя из стоимости приобретенного тарифа;
- поддерживать принципы устойчивого развития и дополняться востребованными дополнительными услугами, усиливающими общий опыт путешествия.

Каналы взаимодействия в 2025 году

- Круглосуточный контакт-центр;
- Современные цифровые каналы – веб-чат с возможностью подключения онлайн-консультанта;
- Центр поддержки клиентов (Customer Help Centre);
- Программа КОМЕК – специализированная инициатива FlyArystan, обеспечивающая дополнительную поддержку пассажирам из уязвимых категорий через персонализированный сервис и удовлетворение особых потребностей в путешествии;
- WhatsApp как канал поддержки клиентов и рассылки уведомлений (чат-бот с участием операторов и оперативная коммуникация во время сбоев в работе);
- Уведомления в мобильном приложении на основных этапах путешествия пассажира;
- Коммуникация по электронной почте, включая уведомления о сбоях в работе и непосредственное взаимодействие с пассажирами (обновления, подтверждения, обратная связь);
- Системные опросы для оценки клиентского опыта и получения обратной связи;
- Форум «Голос клиента 2.0» – открытая платформа прямого диалога пассажиров с руководством компании;

Связь со стратегией



Рост



Эффективность



Стремление к совершенству

- Летняя волонтерская программа (3-й год подряд), направленная на поддержку пассажиров в аэропорту Алматы и повышение качества сервиса в пиковые периоды;
- Чествование участников Nomad Club «бриллиантового» уровня на специальном мероприятии;
- Активное взаимодействие через социальные сети;
- Бортовой журнал Tengri как канал коммуникации и усиления бренда;
- Горячая линия для сообщений о нарушениях законодательства и Кодекса поведения.

Такой комплексный подход позволяет нам не только поддерживать высокий уровень сервиса, но и выстраивать устойчивые, доверительные отношения с нашими клиентами.

Результаты вовлечения

- Успешно пройден аудит эксплуатационной безопасности IATA (IOSA), подтвердивший полное соответствие международным стандартам безопасности.
- Запущено новое мобильное приложение, позволяющее пассажирам без проблем бронировать авиабилеты и управлять своими рейсами, а также предоставляющее участникам Nomad Club удобный доступ к своим учетным записям и привилегиям.
- Усовершенствована бортовая развлекательная система: обновлен интерфейс, добавлены дополнительные функции, обеспечена интеграция с мобильным приложением для более персонализированного опыта.
- К разработке дорожных наборов для пассажиров экономического класса привлечены казахстанские художники, что позволило усилить культурную идентичность бренда и добавить уникальную ценность продукту.
- В партнерстве с рестораном Ауыл (Auyl) реализовано специальное бортовое меню к празднику Наурыз, отражающее национальные традиции и гастрономическое наследие.
- Обновлен мягкий инвентарь на борту, что позволило повысить уровень комфорта и улучшить общее восприятие сервиса во время полета.
- Расширена программа лояльности, добавлены новые возможности для использования баллов, реализованы инициативы по углублению вовлеченности и поддержке лояльности среди участников высшего уровня.
- Ускорено и усовершенствовано наземное обслуживание благодаря внедрению цифровых решений и оптимизации процессов регистрации и посадки для более безопасных, быстрых и бесперебойных путешествий.
- Запущена программа повышения квалификации бортпроводников, направленная на обеспечение стабильного, высокого уровня сервиса и соответствие лучшим международным стандартам.

Связь со стратегией



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Связь со стратегией



Рост



Эффективность



Стремление к совершенству

Наши сотрудники

Наши сотрудники – основа операционной устойчивости и долгосрочной эффективности бизнеса. Мы создали безопасную, свободную от предубеждений и благоприятную рабочую среду со справедливой оплатой и уважительным отношением. Инвестируя в непрерывное обучение и структурированные программы развития, мы укрепляем профессиональные компетенции и формируем культуру, основанную на этике, ответственности и общих корпоративных ценностях.



Ключевые потребности

Условия труда и организационная среда для сотрудников, обеспечивающие:

- конкурентное вознаграждение;
- безопасность, комфортные условия, поддержку психического и физического благополучия;
- равные возможности для людей всех полов, возрастов и национальностей;
- возможности для роста за счет обучения и развития;
- поддержку деловой этики и корпоративных ценностей.

Каналы взаимодействия в 2025 году

- Опросы для определения вовлеченности сотрудников
- Форумы в департаментах
- Фокус-группа по корпоративной культуре
- Форумы для линейных руководителей
- Конференция для руководства
- Программа признания заслуг сотрудников
- Программа талантов
- Внутреннее мобильное приложение
- Корпоративный журнал
- Оценка эффективности работы сотрудников
- Горячая линия для информирования о нарушениях законодательства и Кодекса поведения

Результаты вовлечения

- В 2025 г. вовлеченность наших сотрудников достигла самого высокого уровня с момента начала измерений в 2016 г. Опрос с охватом 3 791 сотрудника показал результат 4,2 балла из 5.
- Коэффициент вовлеченности, второй по важности показатель, составил 7,5 вовлеченных сотрудника на каждого активно невовлеченного.
- Запущен внутренний ИИ-портал, предоставляющий сотрудникам доступ к ИИ-ассистентам и цифровым инструментам, поддерживающим повседневные рабочие процессы.

Связь со стратегией



Акционеры

Наши амбиции по увеличению стоимости Группы – с учетом экологических, социальных и человеческих факторов – не могли быть реализованы без поддержки наших акционеров и их уверенности в устойчивом, поступательном росте бизнеса. Мы поддерживаем самые высокие стандарты раскрытия информации и прозрачности, соответствующие статусу компании, акции которой обращаются на трех фондовых биржах: Лондонской, Казахстанской и Астанинской международной бирже. Это обеспечивает акционерам равный и удобный доступ к информации о деятельности Группы, способствуя укреплению отношений, основанных на доверии и долгосрочном партнерстве.

Ключевые потребности

Наши акционеры хотят инвестировать в бизнес, который:

- демонстрирует высокие финансовые показатели и устойчивый рост;
- действует прозрачно и придерживается высоких стандартов корпоративных ценностей и деловой этики;
- демонстрирует высокую эффективность в области ESG.

Каналы взаимодействия в 2025 году

- Собрание акционеров
- Посещение отраслевых конференций и форумов
- Квартальные отчеты о доходах и публикации
- Объявления на фондовых биржах
- Презентации для текущих инвесторов
- Конференц-звонки и веб-трансляции
- Прямое общение
- День эмитента на Астанинской международной бирже
- День рынков капитала на Лондонской фондовой бирже



Результаты вовлечения

- В 2025 году состоялось одно общее собрание акционеров. Подробные сведения о нем см. на стр. 94.
- Многочисленные контакты с участниками рынка капитала, включая текущих инвесторов и аналитиков, позволили нам держать рынок в курсе последних новостей Группы.

Связь со стратегией



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Связь со стратегией



Рост



Эффективность



Стремление к совершенству

Поставщики и бизнес-партнеры

Мы используем открытый и эффективный процесс закупок, который учитывает нашу сеть разнообразных поставщиков и деловых партнеров: от инновационных стартапов и малых предприятий до крупных международных организаций. Такой подход поддерживает подготовку взаимовыгодных соглашений и способствует крепким, устойчивым и долгосрочным рабочим отношениям.



Ключевые потребности

Наши поставщики и деловые партнеры ценят сотрудничество, которое:

- способствует долгосрочным, взаимовыгодным отношениям;
- согласуется со строгими этическими нормами и требованиями регуляторов;
- обеспечивает прозрачный и справедливый подход к закупкам.

Каналы взаимодействия в 2025 году

- Прямое общение
- Социальные сети
- Сайт
- Горячая линия для информирования о нарушениях законодательства и Кодекса поведения
- Участие в конференциях, посвященных техническому обслуживанию, текущему и капитальному ремонту (ТОиР), и отраслевых выставках
- Опросы для получения обратной связи
- День открытых дверей для поставщиков
- Инициатива ESG Awards
- Приглашение основных поставщиков на мероприятия Группы

Результаты вовлечения

- Гибкость цепочки поставок позволила продолжить корректировку маршрутов снабжения с учетом санкций Великобритании, ЕС и США, обеспечивая стабильность операций.
- Постоянный контроль затрат в цепочке поставок и надзор за логистическими партнерами поддерживают эффективность и прибыльность.
- Непрерывный мониторинг внутренних и экспедиторских процессов помогает сохранять цепочку поставок контролируемой и оптимизированной.
- Постоянное взаимодействие с поставщиками услуг способствует пониманию тенденций и изменений в отрасли.
- Состоялась вторая церемония ESG Awards, посвященная признанию вклада партнеров и дальнейшему повышению осведомленности об инициативах Группы в области устойчивого развития.
- Группа продвигается вперед с внедрением стандарта IATA в области устойчивых закупок (IATA ISP). Поставщики были проинформированы об этой инициативе и потенциальном внедрении критериев ESG в процессы закупок.
- Запущена новая цифровая платформа закупок, предоставляющая поставщикам прозрачный, стандартизированный и удобный доступ ко всем этапам закупок.

Связь со стратегией



Государственные органы, регулирующие организации и местные власти

Мы поддерживаем дисциплинированные, прозрачные и стратегически согласованные отношения с государственными органами, регулируемыми органами и местными властями – это является важнейшей основой для обеспечения непрерывности деятельности и создания долгосрочной стоимости. Наш подход выходит за рамки простого соблюдения нормативных требований. Мы вносим вклад в развитие национальной экономики посредством соблюдения финансовой дисциплины, создания рабочих мест и целевых инвестиций в инфраструктуру, укрепляя экосистемы, в которых мы работаем.

Ключевые потребности

Мы неизменно отвечаем ключевым ожиданиям государственных учреждений:

- Полное и безусловное соблюдение всех действующих законов и нормативных актов, включая антикоррупционное законодательство Республики Казахстан
- Бескомпромиссная культура безопасности в сфере полетов и забота о благополучии сотрудников
- Строгое соблюдение стандартов корпоративного управления, деловой этики и экологической ответственности

Каналы взаимодействия в 2025 году

- Встречи на уровне руководства и непосредственное согласование действий с заинтересованными сторонами
- Участие в рабочих группах по вопросам регулирования и отраслевых вопросов
- Официальная переписка и структурированные каналы коммуникации
- Постоянный диалог посредством телефонных переговоров и консультаций
- Представительство на ключевых отраслевых платформах и форумах
- Независимые аудиты и проверки со стороны регулирующих органов
- Своевременная, прозрачная и подробная отчетность



Результаты вовлечения

- Участие в межведомственной рабочей группе при Авиационной администрации Казахстана поддержало идущую работу над осуществлением Стратегической концепции развития транспортно-логистического потенциала Республики Казахстан до 2030 года.
- Была оказана поддержка в обновлении законодательства и отраслевых стандартов, а также в приведении нормативно-правовой базы в соответствие с развивающейся международной передовой практикой. В рамках рабочей группы по содействию при Авиационной администрации Казахстана начата работа по совершенствованию процедур пограничного контроля на международных рейсах.
- Защита интересов Группы осуществлялась посредством активного диалога по вопросам авиационной и аэропортовой инфраструктуры как на национальном, так и на евразийском уровнях.
- Достигнуты успешные результаты в переговорах с Китаем, Узбекистаном и другими странами, позволяющие в дальнейшем расширять нашу международную маршрутную сеть.
- Подписано соглашение о совместной эксплуатации рейсов с Air India и China Southern Airlines для укрепления сотрудничества на ключевых маршрутах и стимулирования торговли, туризма и культурных связей с Индией и Китаем.
- Упрощены законодательные процедуры, связанные с требованием в отношении санитарных сертификатов для ввода новых самолетов в эксплуатацию.

Связь со стратегией



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Обзор устойчивого развития

Подход к устойчивому развитию

По мере того как спрос на авиасообщение продолжает расти, возрастает и необходимость в сокращении углеродных выбросов в авиационной отрасли. При этом декарбонизация должна быть экологичной и рациональной с экономической точки зрения. Для Группы «Эйр Астана» устойчивое развитие является неотъемлемым условием для создания долгосрочной ценности, обеспечения операционной устойчивости и ответственного роста.

Многие считают сокращение углеродных выбросов в авиационной отрасли одним из самых сложных переходных процессов в глобальной энергетике. Из-за ограниченных краткосрочных альтернатив обычному авиационному топливу значимый прогресс требует прагматичного и многовекторного подхода. Этот подход включает постоянное повышение эффективности и эксплуатации парка воздушных судов, участие в работе согласованных на международном уровне рыночных механизмов, таких как Система компенсации и сокращения выбросов углерода для международной авиации (CORSIA), и постепенное внедрение низкоуглеродных видов топлива.

Самым надежным долгосрочным решением для сокращения выбросов углерода в авиационной отрасли является экологичное авиационное топливо (SAF). Мы определили, что в ближайшем будущем возникнут значительные сложности из-за ограниченной доступности и высокой стоимости SAF, а также отсутствия развитой инфраструктуры снабжения SAF в регионе. Это ограничит темпы сокращения выбросов углерода в авиационной отрасли. В таких условиях требуются грамотное распределение капитала, согласование нормативных требований и тесное сотрудничество по всей цепочке создания стоимости в авиационной отрасли.

Мы стремимся развивать партнерские отношения, а также участвовать в информационно-просветительских инициативах и пилотных проектах, связанных с SAF, продолжая при этом повышать эффективность использования топлива, оптимизируя свою деятельность и улучшая общие экологические показатели.

Это непростой и поэтапный процесс: прогресс будет достигаться постепенно, по мере развития технологий, инфраструктуры и нормативно-правовой базы. В то же время Группа «Эйр Астана» рассматривает данный переход как стратегическую возможность для долгосрочного укрепления бизнеса, повышения операционной эффективности, более качественного управления рисками и соответствия возрастающим ожиданиям инвесторов, клиентов и регулирующих органов.

Придерживаясь взвешенного, прозрачного и ориентированного на будущее подхода, мы стремимся укрепить позиции ведущей экологически устойчивой и социально ответственной авиакомпании в регионах СНГ и Центральной Азии. При этом мы нацелены на обеспечение стабильной доходности и сохранение стратегически важной маршрутной сети, служащей фундаментом экономического роста на наших рынках.

Соответствие мировым стандартам

При подготовке данного годового отчета мы придерживались международно признанных механизмов и стандартов, чтобы обеспечить качество и последовательность раскрытия информации. Наша отчетность соответствует стандартам Глобальной инициативы по отчетности (GRI 2021), принципам Управления по стандартам отчетности об устойчивом развитии (SASB) и Целям Организации Объединенных Наций в области устойчивого развития. Это демонстрирует нашу приверженность прозрачной и стандартизированной отчетности в области устойчивого развития, которая соответствует лучшим мировым практикам.

Обзор стратегии в области ESG

Как ведущий авиаперевозчик в Республике Казахстан, мы считаем устойчивое развитие одним из своих стратегических приоритетов и неотъемлемой частью нашего долгосрочного успеха в бизнесе. Совет директоров и исполнительное руководство полностью поддерживают ESG Стратегию Группы на 2023–2032 годы, которая определяет наш подход к управлению воздействием на окружающую среду, социум и корпоративное управление, создавая при этом долгосрочную ценность для заинтересованных сторон, сотрудников, клиентов и общества.

ESG Стратегия отражает наше видение устойчивого развития и служит структурированным планом действий по внедрению принципов ESG в нашу деятельность, процессы принятия решений и деловые отношения. Сосредоточив внимание на темах ESG, которые важны для наших заинтересованных сторон, мы стремимся обеспечить прозрачность, подотчетность и эффективную коммуникацию результатов ESG как внутри компании, так и за ее пределами.

Наша ESG Стратегия описывает краткосрочное, среднесрочное и долгосрочное видение управления воздействием Группы на экономику, окружающую среду и людей, включая права человека, во всех аспектах операционной и корпоративной деятельности. В краткосрочной перспективе мы сосредоточены на укреплении структур корпоративного управления, качестве данных и внутренних процессах ESG. В среднесрочной перспективе мы стремимся масштабировать инициативы в области устойчивого развития во всех операционных процессах, в закупках при подготовке рабочих кадров. В долгосрочной перспективе наше видение заключается в переходе к более устойчивой, низкоуглеродной, инклюзивной и ответственной бизнес-модели авиакомпании.

Наша бизнес-модель и стратегия направлены на предотвращение и снижение негативных последствий, таких как выбросы в окружающую среду и риски, связанные с безопасностью полетов, при одновременном максимальном увеличении положительного вклада за счет создания рабочих мест, развития навыков, расширения маршрутной сети и стимулирования экономического роста. Мы все активнее интегрируем принципы ESG во все аспекты нашей деятельности от планирования парка воздушных судов и систем обучения до закупочных процессов и корпоративного управления с целью обеспечения устойчивого и ответственного роста.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Ключевые достижения в области устойчивого развития в 2025 году и согласование с ЦУР ООН GRI 2-6; 2-22; 2-28

Мы признаем безусловную важность всех 17 целей в области устойчивого развития (ЦУР), при этом выделяя шесть приоритетных целей, которые затрагивают уникальные вызовы и возможности в авиационной отрасли.



Опираясь на эту стратегическую направленность, мы воплотили наши обязательства в области ESG в конкретные действия и измеримые результаты, соответствующие нашим приоритетным ЦУР. В следующих пунктах описываются наши ключевые мероприятия и достижения, демонстрирующие ощутимый прогресс во внедрении принципов устойчивого развития в нашу деятельность, подготовку рабочих кадров и экологические показатели:


1. Группа «Эйр Астана» обновила свою Программу низкоуглеродного развития (ПНУР), пересмотрев срок достижения углеродной нейтральности с 2060 до 2050 года в соответствии с глобальными целями авиационной отрасли. Обновленная программа включает структурированную дорожную карту декарбонизации с четкими краткосрочными этапами и прошла независимую проверку, подтвердившую ее соответствие методологии Transition Pathway Initiative и целям по смягчению последствий, установленным Парижским соглашением.

Существенные темы: выбросы, соблюдение требований экологического законодательства

Наши приоритетные ЦУР ООН: 



2. Группа «Эйр Астана» приступила к расчету выбросов парниковых газов (ПГ) Охвата 3, которые включают косвенные выбросы по всей цепочке создания стоимости, в том числе связанными с производством топлива, сторонними услугами и деятельностью поставщиков. Измеряя выбросы Охвата 3, Группа стремится получить полное представление об общем углеродном следе, выявить ключевые источники косвенных выбросов и разработать целенаправленные стратегии по снижению воздействия на окружающую среду в соответствии с Программой низкоуглеродного развития и глобальными целями авиакомпаний по сокращению выбросов углерода. См. информацию на стр. 53.

Существенные темы: выбросы, соблюдение требований экологического законодательства

Наши приоритетные ЦУР ООН: 


3. Группа «Эйр Астана» официально присоединилась к Интегрированной программе устойчивого развития IATA ISP, а именно к модулю «Устойчивые закупки», целью которого является внедрение экологической и социальной ответственности в основные процессы закупок. Международная ассоциация воздушного транспорта (IATA) также признала нашу важную роль в качестве пилотной организации в разработке стандартов устойчивых закупок ISP. Предоставляя ценные региональные данные из Центральной Азии и СНГ, мы помогли усовершенствовать всеобъемлющую глобальную структуру, которая позволяет осуществлять прозрачный мониторинг эффективности в сфере ESG. Участие в данном проекте подчеркивает нашу приверженность внедрению общеотраслевых стандартов при обеспечении того, чтобы устойчивое развитие оставалось прочно интегрированным в нашу операционную и экономическую структуру.

Существенные темы: выбросы, соблюдение требований экологического законодательства, взаимодействие с заинтересованными сторонами, методы осуществления закупок

Наши приоритетные ЦУР ООН:  

4. Air Astana присоединилась к Программе экологической оценки IATA (IEnvA), всемирно признанной системе экологического управления для авиатранспортной отрасли. Через IEnvA мы внедрили структурированный механизм экологического управления как в операционной, так и в корпоративной деятельности.

Существенные темы: выбросы, соблюдение требований экологического законодательства, энергетика, управление отходами

Наши приоритетные ЦУР ООН:  





5. Группа «Эйр Астана» запустила второй полнопилотажный тренажер L3Harris A320 в Астане. С тех пор как летом 2023 года в Центре летной подготовки в Астане запустили комплексный пилотажный тренажер L3Harris A320, все наши пилоты прошли обучение и проверку. Суммарно пилоты провели 7242 часа в тренажере в течение 1979 сеансов. Кроме того, осенью 2025 года в Международном аэропорту имени Нурсултана Назарбаева (NQZ) был установлен второй комплексный пилотажный тренажер L3Harris A320, который начал работать с апреля 2026 года.

Существенные темы: трудоустройство, системы управления авиационной безопасностью, подготовка кадров и профессиональное развитие, качество обслуживания

Наши приоритетные ЦУР ООН:  

6. В Группе «Эйр Астана» работают 20 женщин-пилотов. В секторе, где женщины обычно составляют 4–5% пилотов, мы стали лидером. У нас работают 20 из примерно 34 женщин-пилотов Казахстана. Наша программа для курсантов-пилотов Ab-Initio стала ключом к этому успеху: 50% нашего нынешнего женского летного экипажа окончили эту программу или являются выпускницами Ab-Initio. Активно устраняя препятствия для входа и содействуя равному доступу к технической карьере, мы не только устраняем глобальный гендерный разрыв в сфере трудоустройства, но и демонстрируем ощутимое влияние наших инициатив для начинающих специалистов на формирование более инклюзивного и разнообразного персонала.

Существенные темы: трудоустройство, подготовка кадров и профессиональное развитие

Наши приоритетные ЦУР ООН:    

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Управление устойчивым развитием GRI 2-14

Совет директоров несет полную ответственность за направление развития устойчивого развития Группы, делегируя специализированный надзор за рисками и стратегическими вопросами, связанными с ESG, Комитету по вопросам ESG.

Для обеспечения согласованного подхода к стоящим перед ним многогранным задачам Комитет по вопросам ESG поддерживает активное сотрудничество с другими органами на уровне Совета директоров. В частности, он согласует свою деятельность с Комитетом по аудиту в вопросах снижения рисков ESG и с Комитетом по назначениям и вознаграждениям в вопросах корпоративного управления и кадрового потенциала.

На исполнительном уровне повседневная подотчетность относится к компетенции Главного исполнительного директора, в то время как Департамент по вопросам устойчивого развития служит основным двигателем разработки и реализации нашей концепции устойчивого развития. Операционная интеграция конкретных инициатив дополнительно децентрализована на руководителей департаментов, что обеспечивает внедрение целей устойчивого развития в функциональную структуру нашей Компании.

Наша система стратегического развития и принятия решений базируется на основных принципах устойчивого развития, включая прозрачность, подотчетность, этическое поведение и конструктивное взаимодействие с заинтересованными сторонами. Придерживаясь принципов справедливости, уважения прав человека и строгой политики абсолютной нетерпимости к коррупции, мы обеспечиваем систематическую интеграцию этих ценностей в управление рисками, стратегическое планирование, оценку инвестиций и корпоративную отчетность. Эта комплексная интеграция укрепляет модель ответственной бизнес-практики, направленную на создание долгосрочной ценности.

Риски, связанные с устойчивым развитием

Комитет по ESG контролирует риски устойчивого развития Группы на основе Политики управления рисками, соответствующей международной практике и COSO Enterprise Risk Management Framework, что обеспечивает интеграцию ESG-факторов в стратегию и эффективность бизнеса.

Политика реализуется через Корпоративную систему управления рисками (CRMS) – ключевой элемент управления и внутреннего контроля, повышающий устойчивость, гибкость и способность минимизировать риски в условиях волатильных рынков.

Управление устойчивым развитием



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Существенность GRI 3-1; 3-2; 3-3

Наша практика оценки существенности основана на структурированном и последовательном подходе, согласованном с рекомендациями Глобальной инициативы по отчетности (GRI). Мы сотрудничаем с внутренними командами и независимыми экспертами для определения области оценки, выявления ключевых групп заинтересованных сторон и идентификации актуальных вопросов, связанных с ESG и бизнесом, в рамках всей нашей деятельности.

Мы взаимодействуем с ключевыми группами заинтересованных сторон посредством анкетирования, чтобы выявить и лучше понять проблемы, которые они считают наиболее важными. Это взаимодействие помогает разработать список потенциально существенных тем. Эти темы впоследствии оцениваются на основе серьезности и вероятности их фактического и потенциального воздействия на экономику, окружающую среду и людей, включая права человека, а также их актуальности для нашей долгосрочной деятельности в качестве авиакомпании. При оценке воздействий мы учитываем их масштаб, объем и необратимость, а также обеспокоенность заинтересованных сторон и потенциальные финансовые последствия. На основе этого анализа расставляются приоритеты и разрабатывается краткий список существенных тем. Окончательный набор существенных тем рассматривается и утверждается Комитетом по вопросам ESG для обеспечения согласованности с нашей стратегией, процессами управления рисками и приоритетами в сфере ESG. В отчетном году мы провели обзор наших существенных тем. В обзоре оценивалась актуальность и полнота ранее выявленных 19 существенных воздействий на экономику, окружающую среду и людей, включая права человека, во всей нашей деятельности и деловых отношениях. Основываясь на результатах этого обзора и рассмотрении точек зрения заинтересованных сторон, в перечень существенных тем не было внесено никаких изменений, поскольку они продолжают отражать наше значительное воздействие и приоритеты в области устойчивого развития.

Управление существенными темами интегрировано в нашу структуру корпоративного управления и бизнес-процессы. Надзор осуществляется Комитетом по вопросам ESG Совета директоров с четкими обязанностями, возложенными на исполнительное руководство и специалистов с операционными функциями. Каждая существенная тема поддерживается соответствующими политиками, системами управления и внутренними средствами контроля, и ее мониторинг осуществляется с помощью определенных целевых показателей. Прогресс оценивается на ежегодной основе, а корректирующие действия выполняются там, где это необходимо для обеспечения постоянного улучшения, соблюдения нормативных требований и соответствия нашим стратегическим целям.

Матрица существенности



Существенные темы

● Корпоративное управление

- 1 Стратегия
- 2 Этика и комплаенс
- 3 Корпоративное управление
- 4 Вовлечение заинтересованных сторон

● Экономика

- 5 Экономические показатели
- 6 Инновации и цифровизация
- 7 Методы осуществления закупок

● Экология

- 8 Энергия
- 9 Выбросы
- 10 Управление отходами
- 11 Соблюдение требований экологического законодательства

● Социальное воздействие

- 12 Трудоустройство
- 13 Охрана труда и техника безопасности
- 14 Подготовка кадров и профессиональное развитие
- 15 Защита персональных данных

● Авиация

- 16 Качество услуг
- 17 Пассажирооборот
- 18 Своевременное выполнение рейсов
- 19 Системы управления авиационной безопасностью

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Ответственное ведение бизнеса

**Этика и комплаенс** GRI 2-23; 2-24; 2-27; 3-1; 3-2; 3-3

Устойчивое развитие деятельности Группы «Эйр Астана» основано на открытости, подотчетности, прозрачности, этичном поведении, справедливости, уважении прав человека и нулевой терпимости к коррупции. Мы ведем свою деятельность добросовестно и продвигаем культуру этического поведения и соблюдения требований через наши корпоративные ценности: HEART (гостеприимство, эффективность, активность, надежность, доверие) в компании Air Astana и SHARM (креативность, удовлетворенность, гибкость, надежность, современность) в компании FlyArystan. Благодаря этим принципам мы поддерживаем долгосрочные и доверительные отношения с нашими клиентами, деловыми партнерами и заинтересованными сторонами.

После размещения акций на Лондонской, Казахстанской и Астанинской международных фондовых биржах в 2024 году мы приняли решение о дальнейшем укреплении наших протоколов корпоративного управления и управления рисками. Независимая Служба Комплаенс была создана для поддержки Совета директоров и исполнительного руководства в формировании эффективной культуры комплаенса и помощи в снижении рисков, связанных с этическим поведением и нормативными требованиями. Мы продолжали совершенствовать нашу систему комплаенса в течение всего отчетного периода 2025 года.

Наша система этики и комплаенса включает в себя следующие ключевые политики:

- Кодекс поведения
- Политика инициативного информирования
- Руководство по информированию о неправомерных действиях
- Политика в области противодействия коррупции
- Политика по предотвращению и урегулированию конфликтов интересов
- Политика предотвращения корпоративного мошенничества
- Политика в области приватности данных

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

В совокупности данные политики устанавливают наши ожидания в отношении ответственного ведения бизнеса, принятия этических решений и соблюдения применимого законодательства и международно признанных стандартов. Они закрепляют наш подход нулевой терпимости к коррупции, мошенничеству, конфликту интересов и иным неэтичным практикам, а также соответствуют принципам справедливости, прозрачности, честности и подотчетности. Политики также содержат ссылки на международно признанные принципы в области прав человека и противодействия коррупции и подтверждают приверженность соблюдению прав человека и трудовых прав, включая недопущение дискриминации, а также запрет принудительного труда, детского труда, торговли людьми и иных серьезных нарушений прав человека.

Политики устанавливают четкие ожидания в отношении добросовестного ведения бизнеса с должной осмотрительностью. Они включают требования по проведению проверки благонадежности и оценке на основе риск-ориентированного подхода, в особенности в отношении поставщиков, деловых партнеров и иных третьих лиц, с целью предотвращения коррупции, мошенничества и конфликта интересов. Данные обязательства распространяются на всю нашу деятельность и деловые отношения с поставщиками, подрядчиками, агентами и другими партнерами, в том числе посредством включения комплаенс-оговорок в договоры.

Мы активно доводим наши обязательства, закрепленные в политиках, до сведения работников и иных заинтересованных сторон через наш корпоративный веб-сайт, внутренние системы и обучающие программы. Мы обеспечиваем управление и надзор за ними посредством одобрения на уровне Совета директоров и четкого распределения ответственности в Группе. Служба Комплаенс предоставляет Комитету по аудиту и Совету директоров ежеквартальные отчеты по всем вопросам, связанным с данными политиками.

Наш онлайн-тренинг по Кодексу поведения является неотъемлемой частью обязательного вводного курса для всех новых сотрудников. В 2025 году 913 сотрудников успешно прошли это обучение, которое включало в себя разделы, посвященные противодействию коррупции. Из этих участников 903 находились в Казахстане, а десять — в других странах.

За отчетный период нами было проведено значительное количество онлайн- и офлайн-тренингов по вопросам комплаенс для 457 сотрудников. Учебные мероприятия были адаптированы к региональной специфике и рабочим требованиям сотрудников:

- онлайн-тренинги для 70 сотрудников в Актау, 136 сотрудников в Астане и 10 сотрудников в Алматы;
- офлайн-тренинги для 234 сотрудников в Алматы и семи сотрудников в Астане.

Обучение охватывало следующие темы:

- Кодекс поведения;
- антикоррупционный комплаенс, включая соблюдение внутренних правил и применимого законодательства;
- сообщение о нарушениях и каналы информирования Горячей линии;
- дарение и получение подарков;
- управление конфликтом интересов;
- защита персональных данных и ответственность за нарушения.

Посредством данных мер мы стремимся обеспечить соблюдение принципов ответственного ведения бизнеса в рамках всей нашей операционной деятельности и деловых отношений, а также развивать культуру добросовестности и подотчетности.

Санкционный комплаенс

В свете санкций Великобритании, ЕС, США и ООН, связанных с Россией, мы внедрили и поддерживаем комплексный подход к обеспечению соблюдения санкционных требований. Данный подход включает постоянный мониторинг обновлений санкционных режимов, а также проведение скрининга контрагентов, их бенефициарных владельцев и связанных финансовых учреждений на предмет потенциальной подверженности санкционным рискам. Политика по санкциям содержит подробные руководящие указания для подразделений и сотрудников Группы «Эйр Астана» по выявлению подпадающих под санкции лиц и товаров, подпадающих под ограничения. Роль Службы Комплаенс расширилась и теперь, помимо контроля соблюдения санкций, включает в себя более широкую комплексную проверку третьих сторон, охватывающую вопросы противодействия коррупции, конфликта интересов, воздействие санкций и, где это применимо, обязательств по обеспечению прозрачности цепочки поставок, включая соответствие принципам Закона Великобритании «О современном рабстве» от 2015 года.

Каналы информирования о нарушениях и процессы реагирования GRI 2-25; 2-26

Учитывая важность предотвращения и раннего выявления нарушений, мы поддерживаем комплексный механизм информирования о нарушениях (Горячая линия), доступный для сотрудников, клиентов, деловых партнеров и других заинтересованных сторон. Горячая линия служит одним из ключевых способов сообщения о потенциальных случаях мошенничества, коррупции, дискриминации, неэтичного поведения и других нарушений, связанных с нашей деятельностью. В целях обеспечения конфиденциальности и анонимности все обращения, поступающие через различные каналы информирования, обрабатываются независимым внешним оператором. Работа Горячей линии регламентируется Политикой инициативного информирования и Руководством по информированию о неправомерных действиях, которые предусматривают меры защиты заявителей от преследования и способствуют формированию безопасной и доверительной среды для сообщения о нарушениях. Сообщения можно подавать на казахском, английском и русском языках в режиме 24/7.

Релевантные обращения направляются в Службу комплаенс для оценки и проведения проверки. В случае выявления нарушений или несоблюдения требований предпринимаются корректирующие действия. Мы стремимся обеспечить устранение выявленных негативных последствий или сотрудничать для их устранения. В зависимости от ситуации это может включать проведение внутренних проверок, применение дисциплинарных мер, совершенствование процессов и иные корректирующие действия.

Эффективность механизма информирования о нарушениях контролируется посредством отслеживания обращений, анализа тенденций и надзора со стороны Совета директоров. В течение 2025 года каналы информирования о нарушениях функционировали эффективно, поддерживая подотчетность и разрешение проблем, а также укрепляя культуру прозрачности и этического поведения.

Серьезные проблемы, выявленные с помощью механизма информирования о нарушениях, передаются Службой Комплаенс высшему руководству и доводятся до сведения Комитета по аудиту и Совета директоров для обеспечения надлежащего надзора и принятия решений. В отчетном периоде все обращения проблемы были рассмотрены и оценены в соответствии с внутренними процедурами. В течение 2025 года ни одна из проблем не была классифицирована как критическая.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

В целях повышения осведомленности и доступности каналов сообщения о нарушениях Служба комплаенс в течение 2025 года проводила постоянную внутреннюю информационную кампанию. Она включала использование экранных заставок на компьютерах с контактными данными Горячей линии, а также размещение информационных постеров в офисах Группы. Контактную информацию Горячей линии, доступной для анонимных сообщений в режиме 24/7, также можно найти на корпоративном сайте Компании, что обеспечивает ее доступность для сотрудников, деловых партнеров и других заинтересованных сторон. Система информирования о нарушениях, включая использование независимого внешнего оператора, периодически пересматривается для обеспечения ее эффективности, доверия и соответствия ожиданиям заинтересованных сторон.

Обращение за советом GRI 2-25; 2-26

В дополнение к механизмам сообщения о нарушениях мы предоставляем каналы, по которым сотрудники могут обратиться за советом по вопросам применения наших политик и практик ответственного ведения бизнеса. Сотрудники могут конфиденциально обращаться в Службу комплаенс за разъяснениями по этическим дилеммам, конфликту интересов, антикоррупционным требованиям и другим вопросам комплаенс, прежде чем предпринимать какие-либо действия. Данная консультативная функция способствует принятию превентивных решений, помогает снижать риски на ранней стадии и укрепляет культуру добросовестности, поощряя сотрудников обращаться за разъяснениями в случае неопределенных или чувствительных ситуаций.

Ежегодная оценка коррупционных рисков

GRI 205-1; 205-2; 205-3

В сентябре–октябре 2025 года в АО «FlyArystan» была проведена оценка коррупционных рисков в соответствии с требованиями антикоррупционного законодательства Республики Казахстан и внутренними нормативными документами. Оценка охватывала все структурные подразделения и включала анализ ключевых операционных и управленческих процессов, подверженных коррупционным рискам.

По результатам оценки установлено, что большинство выявленных рисков относится к категориям очень низкого или низкого уровня, что подтверждает эффективность действующих контрольных и превентивных мер.

Процесс оценки также включал мероприятия по повышению осведомленности 29 руководителей высшего и среднего звена о применимом антикоррупционном законодательстве и внутренней политике, способствуя укреплению антикоррупционной культуры и последовательному применению требований на всех уровнях управления.

В 2025 году не было подтвержденных случаев коррупции в Группе «Эйр Астана».

Следующая ежегодная оценка коррупционных рисков в Air Astana запланирована на 1 квартал 2026 года.

Декларирование конфликта интересов GRI 2-15

В рамках приверженности эффективному управлению рисками и этичному корпоративному управлению нами внедрены формализованные процессы по предотвращению, выявлению, раскрытию и урегулированию конфликта интересов, включая уровень Совета директоров. Все сотрудники обязаны декларировать потенциальный, фактический или воспринимаемый конфликт интересов при трудоустройстве, смене должности, изменении личных обстоятельств, а также на ежегодной основе. Данный процесс автоматизирован для обеспечения единообразия, доступности и эффективности. Раскрытая информация рассматривается Службой комплаенс и, при необходимости, эскалируется на уровень высшего руководства и Совета директоров для обеспечения надлежащей оценки, минимизации или урегулирования конфликта интересов и исключения его влияния на независимость принятия решений.

В 2025 году в соответствии с Политикой по предотвращению и урегулированию конфликта интересов Служба комплаенс внедрила требование ежегодного декларирования конфликта интересов всеми сотрудниками. Декларации заполнили 5 603 работника Air Astana и 673 работника FlyArystan. Формат декларации позволяет отражать потенциальные или фактические конфликты интересов, включая, помимо прочего, участие в органах управления других организаций, перекрестное владение долями с поставщиками или иными заинтересованными сторонами, наличие контролирующих или существенных долей участия, а также аффилированные отношения и иные обстоятельства, способные повлиять на объективность.

Защита персональных данных GRI 3-1; 3-2; 3-3; 418-1

Мы привержены обеспечению конфиденциальности данных клиентов и признаем, что надежная защита персональных данных имеет важное значение в авиационной отрасли. Наша Политика в области приватности данных основана на Законе Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» а также применимых международных требованиях, включая Общий регламент ЕС по защите данных (GDPR). Политика устанавливает принципы сбора, использования, хранения и защиты персональных данных, отражая значимость защиты данных в авиационной отрасли. Мы обрабатываем персональные данные только для конкретных законных целей, включая бронирование билетов и обработку платежей, оформление и обработку багажа, предоставление льгот и услуг для членов Nomad Club, поддержку клиентов, оперативную связь и соблюдение применимых нормативных требований и требований безопасности.

Мы информируем клиентов о нашей деятельности по обработке данных посредством Политик по защите личной информации, опубликованных на корпоративных сайтах Air Astana и FlyArystan. При необходимости мы используем механизмы согласия в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и применимыми международными требованиями.

В соответствии с нашей Политикой в области приватности данных мы применяем принцип минимизации данных, собирая и используя только информацию, необходимую для заявленных целей, чтобы обеспечивать актуальность и неизбыточность персональных данных. Мы также стремимся сохранять точность данных и хранить их, только пока это необходимо для операционных, договорных или правовых целей.

Для защиты информации клиентов от несанкционированного доступа, неправомерного использования, потери или раскрытия применяется многоуровневый подход к безопасности, включающий шифрование, разграничение доступа на основе ролей, защищенные системы и сети, а также регулярные проверки и аудиты информационной безопасности. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным сотрудникам и поставщикам услуг, действующим на основании соответствующих договорных обязательств.

В течение 2025 года мы продолжали развивать систему управления рисками в области приватности данных и соответствующих контрольные механизмы, включая расширение комплаенс-оговорки положениями, охватывающими обязательства по защите персональных данных. Основываясь на результатах внутреннего мониторинга и обеспечения соблюдения требований, в течение отчетного периода не было выявлено нарушений конфиденциальности клиентов в Группе «Эйр Астана».

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Подходы к закупкам GRI 3-1; 3-2; 3-3; 204-1

Наши отношения с поставщиками и подрядчиками регулируются применимым законодательством и нормативными требованиями, условиями договоров, внутренними правилами закупок, политиками комплаенса и системой внутреннего контроля, а также Кодексом поведения, применимым ко всем контрагентам. Кроме того, действует Кодекс поведения поставщиков, в котором изложены ключевые принципы и стандарты, ожидаемые от наших партнеров. При отборе и оценке поставщиков учитываются репутационные, правовые и комплаенс-риски, включая соблюдение применимых санкционных режимов и требований деловой этики.

Требования, связанные с ESG, устанавливаются с применением риск-ориентированного подхода с учетом категории закупки. При необходимости, соответствующие критерии устойчивости интегрируются в технические спецификации или тендерную документацию.

Для удовлетворения операционных потребностей в своевременных поставках высококачественных товаров и услуг, в 2025 году мы поддерживали и развивали диверсифицированную и устойчивую цепочку поставок. Мы укрепляли долгосрочные отношения с поставщиками различного масштаба – от местных малых и средних предприятий до глобальных многонациональных компаний – обеспечивая соответствие нашим требованиям в области устойчивости, этики и комплаенса.

Наши закупочные практики по-прежнему соответствуют передовой международной практике, обеспечивая прозрачность, справедливость и равные возможности для всех потенциальных поставщиков. Процесс закупок регулируется утвержденными процедурами закупок, стандартами управления и строгими требованиями соответствия, включая этические, социальные и экологические критерии, а также предусматривает конкурентные процедуры отбора, контроль на различных этапах закупочного цикла и механизмы предотвращения конфликта интересов. В поддержку прав человека, разнообразия и инклюзивности, Кодекс поведения поставщиков предусматривает обязательство соблюдать трудовое законодательство, запрещать принудительный и детский труд, недопущение дискриминации и соблюдение этических деловых практик. Где это применимо, требования в области прав человека включаются в договоры.

Признание наших поставщиков и деловых партнеров

В октябре 2025 года мы провели вторую ежегодную церемонию ESG Awards наряду с Днем Открытых Дверей для партнеров и поставщиков, признав их вклад в устойчивое развитие и практики ESG. Мероприятие стало инструментом развития ответственной цепочки поставок и продвижения принципов ESG среди наших партнеров, а также способствовало повышению осведомленности о наших инициативах в области устойчивого развития.

Запуск нашего портала закупок стал одной из ключевых вех в 2025 году, обеспечив единую цифровую точку доступа для поставщиков, а также повысив уровень прозрачности, стандартизации и прослеживаемости закупочных процедур. В настоящее время мы участвуем в модуле IATA ISP «Устойчивые закупки», следуя передовой практике международной авиационной отрасли.

Мы по-прежнему стремимся осуществлять закупки у местных поставщиков в Казахстане при условии соответствия требованиям качества, стоимости и надежности поставок. Приоритизация сотрудничества с местными предприятиями способствует поддержке социально-экономического развития, при сохранении экономической эффективности закупок.

Наши команды по цепочке поставок и логистике демонстрировали гибкость и устойчивость в течение 2025 года, обеспечивая бесперебойную работу в условиях текущих геополитических и регуляторных вызовов. Маршруты поставок, логистические процессы и решения для перевозки грузов тщательно контролировались, чтобы гарантировать соблюдение применимых санкционных режимов Великобритании, ЕС, США и ООН при сохранении операционной эффективности.

Таблица 1: Закупки у местных поставщиков

	2025 г.	2024 г.	2023 г.
Процентная доля закупочного бюджета в значимых точках присутствия ¹ , приходящаяся на местных поставщиков (процентная доля продуктов и услуг,купаемых на местном рынке)	▲ 31%	32%	31%

¹ Территория Республики Казахстан.

Качество обслуживания GRI 3-1; 3-2; 3-3

Качество сервиса в Эйр Астана регулируется посредством структурированной системы внутренних политик, операционных стандартов и процессов непрерывного мониторинга, направленных на обеспечение единообразия и соответствия международным авиационным требованиям. Общее управление качеством сервиса, как правило, осуществляется функциями стандартов обслуживания/ операционной эффективности и клиентского опыта, при этом ответственность распределена между операционными подразделениями и руководителями фронт-линии для интеграции стандартов в повседневную деятельность. Показатели эффективности тщательно отслеживаются с помощью комбинации аудитов, проверок качества сервиса и данных клиентского опыта в реальном времени, включая отзывы пассажиров и метрики удовлетворенности. Такой комплексный подход обеспечивает непрерывное совершенствование за счет прямой связи клиентских инсайтов с предоставлением сервиса на передовой.

В течение 2025 года мы продолжили системно развивать клиентский опыт, трансформируя его в полноценно управляемую на стратегическом уровне сквозную функцию. Опираясь на фундамент, заложенный в предыдущие годы, основной акцент был сделан на формировании целостного, человекоориентированного и основанного на данных опыта на всех этапах клиентского пути. Мы последовательно укрепляем понимание того, что клиентский опыт формируется не отдельными точками взаимодействия, а слаженной работой людей, продукта, процессов и данных. Именно их синергия, подкрепленная четко распределенной ответственностью на ключевых этапах пути клиента, обеспечивает устойчивое качество сервиса в масштабе всей Компании.

Управление клиентским опытом осуществляется в рамках действующей системы корпоративного управления, включая регулярный контроль со стороны Комитета по клиентскому опыту (Customer Experience Group Committee) под председательством Главного исполнительного директора. Это обеспечивает прозрачность на уровне высшего руководства и закрепляет клиентский опыт как одно из приоритетных направлений постоянного управленческого внимания.

В перспективе мы продолжим усиливать культуру превосходного сервиса через дальнейшую интеграцию людей, продукта, процессов и данных. Наша задача — обеспечить стабильный, последовательный и ориентированный на человека клиентский опыт, который гибко адаптируется к меняющимся ожиданиям клиентов и операционным условиям, укрепляя доверие к бренду Air Astana и поддерживая устойчивый долгосрочный рост Компании.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Управление безопасностью GRI 3-1; 3-2; 3-3 SASB TR-AL-540a.1; TR-AL-540a.2; TR-AL-540a.3

Ключевые события 2025 года

- Прохождение аудита IATA по эксплуатационной безопасности (IOSA) с применением нового подхода, основанного на анализе рисков (RBI) для компании Air Astana
- Продолжение применения стандартизованных систем эксплуатации и управления для обоих сертификатов эксплуатанта (Air Operator Certificate, AOC)
- Прохождение ежегодного аудита EASA Part 145 на базах в Алматы и Астане
- Продление срока действия сертификата EASA Part 147 (организация обучения по техническому обслуживанию)
- Внедрение программы взаимной помощи для членов экипажа
- Прохождение аудитов по стандарту ISO 45001:2018: надзорного аудита для компании Air Astana и сертификационного аудита для компании FlyArystan

Существенные аспекты

Система управления безопасностью полетов (СУБП); охрана труда и техника безопасности

Политики и акты, которыми мы руководствуемся

Внутренние политики: Политика по вопросам промышленной безопасности и охраны труда; Свидетельство о регистрации системы менеджмента охраны труда и техники безопасности; Руководство по управлению безопасностью; Руководство по контролю комплаенса; Руководство по медицинскому обеспечению на рабочем месте в авиации.

Внешние нормативные акты и руководства: ISO 45001:2018; приложение 19 к документу 9859 к ИКАО; стандарты EASA Part TCO, Part 145/147; Part CAMO; IOSA ISARPS; Политика соблюдения требований авиационной безопасности.



Система управления безопасностью полетов (СУБП)

Поддержание самых высоких стандартов безопасности имеет очень важное значение, и наш подход выходит за рамки простого соблюдения требований: мы развиваем культуру безопасности и стремимся постоянно улучшать и внедрять передовую международную практику. Наша система управления безопасностью полетов (СУБП) направлена на выявление потенциальных угроз безопасности, связанных с выполнением полетов, и снижение этих рисков до приемлемого уровня. Она охватывает все уровни организации с конкретными программами безопасности для полетов, обслуживающего экипажа, проектирования и технического обслуживания, а также наземного обслуживания. С момента начала работы в мае 2002 года мы безопасно перевезли 92 млн пассажиров без происшествий во время пассажирских или грузовых перевозок.

Программа мониторинга соответствия

С 2003 года мы являемся обладателями сертификата EASA Part 145, который позволяет нам обслуживать собственный парк воздушных судов в соответствии с требованиями EASA. В марте 2025 года в Алматы и Астане состоялся выездной аудит для продления текущего и периодического технического обслуживания. В качестве обладателя сертификата EASA Part 145 мы продолжаем обеспечивать комплексное обслуживание собственного парка воздушных судов, а также предоставляем услуги по текущему техническому обслуживанию 41 другому авиаперевозчику.

Кроме того, еще в 2015 году наша авиакомпания прошла сертификацию на соответствие стандарту EASA Part 147 «Организация обучения». Аудит для продления сертификации был проведен в декабре 2025 года. В декабре 2015 года мы стали первой авиакомпанией, прошедшей сертификацию операторов третьих стран (Third Country Operations, TCO) по стандарту EASA. Компания продолжает подтверждать соответствие требованиям EASA Part-TCO, а также требованиям сертификации UK TCO, полученной в 2022 году. FlyArystan получила разрешение TCO в октябре 2025 года.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Компания ведет деятельность с соблюдением всех соответствующих стандартов безопасности полетов и авиационной безопасности, регулируемых Авиационной администрацией Казахстана (ААК), поскольку Казахстан является государством эксплуатанта, а также стандартов Ирландского авиационного управления (ИАА) по соглашению, заключенному в рамках Статьи 83bis соглашения Международной организации гражданской авиации (ИКАО), поскольку Ирландия является государством регистрации воздушных судов Компании, ответственным за их летную годность.

В 2025 году компания Air Astana прошла несколько внешних регуляторных проверок и продлила действие ряда сертификатов:

- Авиационная администрация Казахстана (ААК) – инспекция по продлению сертификата Организации по техническому обслуживанию и ремонту, инспекция Организации по поддержанию летной годности (САМО), плановые и внеплановые проверки состояния рабочих мест.
- Компания Air Astana получила разрешения на продление сертификата АМО от шести внешних авиационных администраций.
- Ирландское авиационное управление – продление сертификата летной годности для 60 воздушных судов.
- EASA – аудиты по продлению сертификатов Part 145 и Part 147.
- Инспекции на рампе – операционные подразделения и воздушные суда Группы «Эйр Астана» прошли 22 инспекции SAFA (Оценка безопасности иностранных воздушных судов) Европейской конференции гражданской авиации (ЕСАС) и девять инспекций на рампе (не ЕСАС).

В 2025 году компания Air Astana в десятый раз успешно прошла аудит на соответствие стандартам эксплуатационной безопасности Международной ассоциации воздушного транспорта (IOSA). Авиакомпания впервые прошла аудит в 2007 году и с тех пор каждые два года подтверждает свою приверженность стандартам безопасности IOSA. В ходе аудита в 2025 году документация и внедрение стандартов IOSA были проверены по всем аспектам деятельности авиакомпании. К ним относятся организация и управление, проведение рейсов, эксплуатационный контроль и диспетчерское обслуживание полетов, проектирование и техническое обслуживание, обслуживание пассажиров, наземное обслуживание, погрузочно-разгрузочные работы и безопасность грузов. Следующий аудит запланирован на 2027 год.

В рамках внутренней программы контроля соблюдения требований мы провели почти 250 аудитов соответствия на основе требований IOSA SARPS и национальных стандартов. Программа мониторинга соответствия также поддерживается членством и активным участием Компании в программе IATA по аудитам качества топлива (IFQP).

Программы обеспечения безопасности

В 2025 году в рамках процедуры по контролю полетных данных было проанализировано более 99% рейсов. Это помогло нам выявить и оценить существующие эксплуатационные риски и принять соответствующие меры на основе тенденций и основных причин. Мы включили элементы обучения, основанного на фактических данных (т. е. данные и выводы, полученные как из системы управления полетом, так и из отчетов о расследованиях в области безопасности), в систему обучения пилотов, что дало положительные результаты.

Мы по-прежнему призываем персонал сообщать об опасностях и ошибках, что является важным элементом нашей культуры безопасности. За год было зарегистрировано более 4 000 отчетов по безопасности, что позволило нам точно оценить возможные риски.

В 2025 году мы продолжили программу по предотвращению употребления запрещенных веществ для персонала, связанного с обеспечением безопасности полетов (SSAA).

Программа управления рисками усталости экипажа (FRM) Группы позволяет летному отряду отслеживать состояние экипажей и вносить необходимые изменения в расписание их работы на основе выявленных тенденций. Кроме того, летный и обслуживающий экипаж все чаще использовал инструмент самостоятельной оценки Crew Strain Application (CSA) для сообщения данных о степени усталости и рабочей нагрузке, рабочих графиков экипажей и условий отдыха, особенно в напряженные летние месяцы. Оптимизатор ротации экипажа был внедрен в апреле, а оптимизатор рабочих графиков был представлен в октябре. В 2025 году мы возобновили свое участие в рабочей группе IATA по управлению усталостью, чтобы получить международный опыт и внести свой вклад в стандартизированные решения по управлению усталостью для авиационной отрасли.

Мы продолжали содействовать эффективной коммуникации между отделами и заинтересованными сторонами по вопросам управления изменениями (MoC) и соответствующей оценки рисков (RA). В мае мы перешли на новый модуль MoC для расширения функциональности и устранения ограничений предыдущего программного модуля.



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Наиболее распространенные RA, проведенные в 2025 году, связаны с новыми маршрутами, изменениями в операционных процессах (в том числе связанными с литиевыми батареями и нательными видеокамерами), производственными рисками (включая проверку B767 C-check в Астане), изменениями аэродромов, новым поставщиком услуг по техническому обслуживанию линий, зонами конфликтов и потерей сигнала Глобальной навигационной спутниковой системы (GNSS).

В 2025 году мы продолжили работу по совершенствованию плана управления рисками для дикой природы, сосредоточив внимание на аэропортах Алматы, Астаны и Шымкента. В экспертных отчетах были даны рекомендации для каждого аэропорта по контролю окружающей среды и управлению данными.

Тем не менее количество столкновений воздушных судов с птицами увеличилось на 21% по сравнению с 2024 годом, и, хотя сезон закончился, высокий уровень инцидентов остается проблемой. Проект, задействующий контрактных британских экспертов, который направлен на повышение эффективности профилактических программ в казахстанских аэропортах, продолжится в 2026 году с особым акцентом на западную часть Казахстана, где было зафиксировано наиболее значительное увеличение столкновений самолетов с птицами.

Мы являемся важным участником ряда международных организаций и программ по безопасности, созданных для повышения уровня безопасности и эксплуатационной эффективности, в том числе программы IATA Global Aviation Data Management. В качестве члена Ассоциации авиакомпаний Азиатско-Тихоокеанского региона мы участвуем в рабочих группах по безопасности и охране труда, что позволяет нам оставаться в курсе последних технологий, инноваций и процессов, а также обеспечивает взаимодействие руководителей нашей программы безопасности с ведущими специалистами. Членство в Фонде безопасности полетов (с 2004 года) также способствует повышению эффективности деятельности Компании.

В сентябре 2025 года мы запустили программу взаимной помощи для членов наших экипажей (Peer Support Programme, PSP). PSP – это структурированная система, которая позволяет члену летного или обслуживающего экипажа обращаться за конфиденциальной помощью по вопросам, связанным с психическим здоровьем, благополучием или бытовым стрессом. Основополагающее значение для программы имеют волонтеры-пилоты и бортпроводники – члены экипажа, которые прошли обучение базовым навыкам слушания и консультирования, чтобы помочь своим коллегам.

Программа была структурирована и поддерживается международной сетью, координируемой HF Human Factor (HF) GmbH и Stiftung Mayday (Германия). После отбора и специализированного обучения наших коллег в декабре 2025 года программа будет полностью интегрирована и доступна для всех членов экипажа в 2026 году, что станет важной вехой в обеспечении благополучия и создании культуры безопасности экипажа.

В октябре 2025 года мы провели 9-й Региональный семинар по проблемам безопасности под названием «Лидерство в области безопасности: повышение эффективности» для продвижения и поощрения безопасности в регионе. Семинар был посвящен различным темам, включая позитивное внедрение безопасности, упреждающие меры, новая информация о расследованиях, вопросы лидерства и устойчивую культуру безопасности. На семинаре присутствовали представители девяти стран, 19 докладчиков и более 225 участников из других авиакомпаний, авиапроизводителей, международных организаций и представителей авиационных властей.

Таблица 2: Управление происшествиями и безопасностью

	2025 г.	2024 г.	2023 г.
Авиационные происшествия	0	0	0
Принудительные меры правительства в сфере авиационных правил обеспечения безопасности полетов	0	0	0



Охрана труда и техника безопасности

GRI 3-1, 3-2, 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-9

Безопасность является одним из ключевых приоритетов для Группы. Мы придерживаемся высоких стандартов и стремимся к постоянному совершенствованию во всех сферах нашей деловой деятельности. Наши системы охраны труда и техники безопасности (ОТиТБ) отражают передовые практики и соответствуют высочайшим международным стандартам, а также требованиям Трудового кодекса Республики Казахстан и прочих законодательных актов.

В августе 2025 года компания Air Astana прошла надзорный аудит, проведенный органом по сертификации Intertek International Kazakhstan. Было установлено, что система менеджмента полностью эффективна (несоответствий не обнаружено) в соответствии со стандартом ISO 45001:2018. FlyArystan получила отдельный сертификат соответствия требованиям стандарта ISO 45001.

В течение года мы провели ряд других мероприятий по охране труда: 146 сотрудников прошли сертифицированное онлайн-обучение по безопасности и охране труда; 1 266 сотрудников прошли обучение по промышленной безопасности; 16 линейных руководителей прошли обучение по курсу лидерского мастерства NEBOSH. Были организованы ежегодные профессиональные осмотры для оценки состояния здоровья сотрудников, работающих во вредных и/или опасных условиях труда, и обновлены инструкции по охране труда и технике безопасности по профессиям и видам деятельности.

В соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 31 января 2024 года № 20 страховой компанией Eurasia было возмещено около 24 000 долларов США (6% от общей суммы страховых выплат) на профилактические и реабилитационные мероприятия. Эти средства были направлены на обучение сотрудников по охране труда, промышленной безопасности и оказанию первой помощи.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Мы продолжаем работать над постоянным улучшением качества специальной одежды, обуви и других средств индивидуальной защиты (СИЗ). В 2025 году мы начали выпускать демисезонные ботинки (спецобувь) с усиленным подноском для сотрудников операционных департаментов, а также бейсболки с обновленным дизайном. Кроме того, мы выпустили обновленные летние костюмы для сотрудников операционных департаментов, улучшив износостойкость ткани и эргономичный дизайн.

В течение 2025 года мы продолжали проводить проверки на алкоголь и наркотические вещества, направленные на предотвращение использования запрещенных веществ на рабочем месте сотрудниками операционных подразделений, в том числе членами летного экипажа, инженерно-технического и наземного персонала во всех регионах Казахстана и на международных станциях. В 2025 году наша команда провела в общей сложности 6 268 проверок в Группе: 5 026 для Air Astana (4 115 проверок на алкоголь; 911 проверок на наркотики) и 1 242 для FlyArystan (988 проверок на алкоголь; 254 проверки на наркотики). Программа охватывала все чувствительные к безопасности рабочие роли в Группе.



Пожарная безопасность

Все вновь принятые сотрудники проходят вводный инструктаж по пожарной безопасности, за которым следует первоначальная сессия по конкретному рабочему месту. Эти инструктажи повторяются ежегодно и по мере необходимости, дополняются целевыми и внеплановыми инструктажами.

В этом году мы провели курс по пожарно-техническому минимуму, было 157 сотрудникам выданы удостоверения по стандарту. Было проведено 14 учений по эвакуации при пожаре на наших объектах. Все объекты Группы оснащены автоматической пожарной сигнализацией и первичными средствами пожаротушения, включая порошковые и углекислотные переносные огнетушители, противопожарные экраны и гидранты. Автоматические системы пожаротушения, в частности газовые, пенные, дренчерные, спринклерные и порошковые, устанавливаются в таких ключевых зонах, как ангары, серверные, архивы и склады. Мы следим за тем, чтобы подрядчики, которые выполняют техническое обслуживание первичного оборудования для пожаротушения и автоматических систем пожаротушения, делали это в соответствии с утвержденными графиками. Мы прошли внешние аудиты пожарной безопасности в Астане в мае и в Алматы в октябре 2025.



Компания продолжает поддерживать глобальную инициативу Vision Zero, которая фокусируется на безопасности, здоровье и благополучии сотрудников на основе семи руководящих принципов:

- 1. Стать лидером** – показать приверженность принципам.
- 2. Выявлять угрозы** – контролировать риски.
- 3. Определять цели** – разрабатывать программы.
- 4. Создать систему безопасности и гигиены труда** – достичь высокого уровня организации.
- 5. Обеспечивать безопасность и гигиену труда на рабочих местах при работе с машинами и оборудованием.**
- 6. Повышать квалификацию** – развивать профессиональные навыки.
- 7. Инвестировать в кадры** – мотивировать посредством участия.

В течение последних двух лет мы проводили опрос руководителей для проверки соответствия и эффективного применения практик Vision Zero, обеспечивая высокие стандарты безопасности труда.

В декабре 2025 года мы запустили онлайн-обучение на внутренней платформе компании по культуре безопасности труда для всех сотрудников, охватывающие безопасность на рабочем месте и в транспорте. Эти модули, разработанные нашими отделами по вопросам охраны труда, техники безопасности и охране окружающей среды (отдел ОТ, ТБ и ОС) и транспортным отделом, доступны на казахском, русском и английском языках как для офисного, так и для операционного персонала.

Лидерство в области ОТТБ демонстрируется путем обсуждения вопросов охраны труда и техники безопасности на ежемесячных совещаниях руководства под председательством Главного исполнительного директора. Сотрудник отдела по вопросам ОТ, ТБ и ОС регулярно участвует в обучении СУБП для линейных руководителей и ответственных инспекторов.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Мы управляем рисками путем регулярного обновления реестра опасностей и оценки рисков, отражая изменения в процедурах, рабочих процессах и внедрении нового или модернизации старого оборудования. Важной частью выявления рисков является анализ происшествий и несчастных случаев на рабочих местах. Оценка рисков проводится в соответствии с утвержденной процедурой, которая предписывает необходимую методологию. После обновления ответственным отделом реестр опасностей и оценка рисков координируются отделом по вопросам ОТ, ТБ и ОС. Качество оценки и утверждения подтверждается в ходе внешних и внутренних аудитов по стандарту ISO 45001.

Наши ежегодные награды OHS Safety Awards в области безопасности, включая награду за признание в области ОТиТБ, присуждаются сотрудникам, которые внесли выдающийся вклад в нашу культуру безопасности, знания и навыки. В конце 2025 года 13 номинантов были удостоены награды за исключительную преданность делу.

Мы провели форумы по безопасности для департаментов наземного обслуживания и инженерно-технического обслуживания с участием межведомственных докладчиков, чтобы расширить понимание и повысить компетентность сотрудников. Кроме того, мы провели встречи для водителей автотранспорта, чтобы повысить осведомленность о безопасности в различных погодных условиях и повысить мотивацию сотрудников через участие. Мы организовали онлайн-форум для отдела обслуживания полетов с презентациями по приоритетным вопросам, представленными отделом по ОТ, ТБ и ОС.

В течение 2025 года в АО «FlyArystan» был реализован комплекс мероприятий, направленных на улучшение условий труда и рабочих мест. Были расширены и модернизированы офисные помещения, обновлены мебель, оргтехника и инженерные системы, а также созданы дополнительные зоны для приема пищи и проведения совещаний. Как в отделе бортового обслуживания, так и в отделе наземного обслуживания прилагались систематические усилия по повышению комфорта сотрудников, поддержке развития персонала и учету отзывов сотрудников, включая обновление униформы, внедрение электронных заданий и реализацию программ обучения.

Показатель вовлеченности сотрудников в компании FlyArystan с осени 2022 года по весну 2025 года оставался стабильно высоким и составлял от 3,99 до 4,26. После временного снижения в 2023 году этот показатель восстановился и оставался выше 4,2, в то время как весенний показатель 2025 года (4,18) продолжает отражать высокий уровень доверия и вовлеченности сотрудников. В целом тенденция подтверждает стабильность вовлеченности сотрудников, а также эффективность управленческих и кадровых инициатив компании.

Сообщения о несчастных случаях

В 2025 году в отдел по вопросам ОТ, ТБ и ОС поступило 259 отчетов по ОТиТБ OHS reports, обобщающих инциденты, опасные условия труда и действия, а также потенциальные происшествия (Near Miss). Наиболее распространенными видами травм, связанных с работой, были профессиональные ушибы и физические травмы. Эти происшествия в основном фиксировались во время основной эксплуатационной деятельности, включая наземное обслуживание, техническое обслуживание воздушных судов и бортовое обслуживание.

Таблица 3: Производственные травмы

	2025 г.	2024 г.	2023 г.
Количество инцидентов	47	47	41
Количество несчастных случаев	29	30	29
Количество сотрудников	7 211	6 546	6 499
Общий коэффициент несчастных случаев на 1000 сотрудников (TAR)	4,02	4,58	4,46
Коэффициент частоты травм с потерей трудоспособности на 1 млн часов работы (LTIFR)	2,86	3,27	3,24
Коэффициент частоты травм со смертельным исходом (FIFR)	-	-	-
Коэффициент серьезности несчастных случаев	34,14	39,39	40,17
Коэффициент профессиональной заболеваемости	-	-	-

В состав нашего Комитета по ОТиТБ входят все сотрудники на уровнях Главного исполнительного директора 1, 2 и 3 в связи с их высоким уровнем ответственности при принятии решений. Сотрудники других уровней вносят свой вклад в решения, принимаемые Комитетом, участвуя в опросах по охране труда и технике безопасности. Помимо этого, они участвуют в процедурах внутреннего аудита, требуемых в рамках системы управления охраной труда и техникой безопасности.

Мы внедрили интегрированную систему управления качеством и безопасностью (IQSMS) для мгновенной обработки запросов по охране труда и технике безопасности, в то время как более важные запросы обсуждаются на заседаниях Комитета по ОТиТБ. Комитет проводит ежемесячные заседания, на которых основное внимание уделяется условиям труда. Наше руководство уделяет значительное внимание улучшению условий труда сотрудников. Однако увеличение количества отчетов по ОТиТБ в IQSMS указывает на необходимость лучшей коммуникации и обучения сотрудников. Кроме того, в настоящее время мы не фиксируем количество случаев суровых выговоров и увольнений за нарушения требований охраны труда.

Психическое здоровье

В 2021 году мы запустили службы поддержки психического здоровья, которые были хорошо приняты нашими сотрудниками. Сеансы проводятся практикующими аналитическими психологами и психотерапевтами. Только в 2025 году было проведено более 1200 сеансов. Предоставление доступа к психологической поддержке помогает сотрудникам справляться со стрессом, конфликтами и другими эмоциональными проблемами, непосредственно повышая их производительность, мотивацию и общий уровень благополучия. Мы признаем, что работа может быть требовательной, и наш подход способствует созданию здоровой и благоприятной среды, в которой сотрудники могут достичь своих профессиональных целей. Это отражает наше стремление быть заботливым работодателем и помогает укрепить наши взаимоотношения с сотрудниками.

Мы активно продвигаем эти услуги, гарантируя сотрудникам конфиденциальность. Руководители рекомендуют эти услуги и подчеркивают их важность для обеспечения благополучия и профессионального развития.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Управление воздействием на окружающую среду

GRI 3-3; 302-1; 302-2; 305-1; 305-4; 305-5; 305-7; 306-2; 306-5

Ключевые события 2025 года

- Проведен анализ физических климатических рисков и переходных климатических рисков в соответствии со стандартом МСФО S2 (Раскрытие информации, связанной с климатом).
- Подтверждено соответствие требованиям Экологического кодекса Республики Казахстан.
- Проведено обучение внутренних аудиторов по стандарту ISO 14001 «Системы экологического менеджмента в области охраны труда и техники безопасности».

Существенные аспекты

Выбросы; энергетика; управление отходами; соблюдение требований экологического законодательства

Политики и акты, которыми мы руководствуемся

Внутренние политики: политика в области охраны труда, техники безопасности и охраны окружающей среды.

Внешние нормативные акты и руководства: приложение 16 к ИКАО, том IV CORSIA.

Подход к управлению воздействием на окружающую среду

Мы твердо привержены нашему обязательству по минимизации воздействия на окружающую среду и продвижению инициатив, направленных на смягчение последствий изменения климата, связанных с деятельностью человека. С этой целью мы внесли значительный вклад в развитие системы управления охраной окружающей среды, соответствующей строгим местным и международным стандартам. Данная система обеспечивает эффективное использование природных ресурсов и постоянный мониторинг и контроль воздействия нашей деятельности на окружающую среду.

Центральное место в нашей климатической стратегии занимает Программа низкоуглеродного развития (ПНУР) на 2023–2032 годы, являющаяся одним из ключевых компонентов более широкой ESG Стратегии Группы. Мы стремимся достичь нулевых выбросов углерода к 2050 году. Эта реорганизация соответствует целям Ассамблеи Международной организации гражданской авиации (ИКАО).

Операционная эффективность остается краеугольным камнем нашего плана по защите окружающей среды. Наши передовые процедуры экономии топлива оптимизируют расход авиационного топлива в воздухе, чтобы значительно минимизировать выбросы парниковых газов (ПГ), в то время как на земле мы продвигаем ресурсоэффективные методы во всех наших корпоративных офисах. Мы поддерживаем культуру прозрачности и подотчетности, регулярно раскрывая наши операционные данные и данные о выбросах, и подчеркиваем стратегическую важность экологической ответственности во всей организации. Кроме того, мы активно привлекаем наших сотрудников посредством специализированного обучения ESG и коммуникации об ESG по нашим внутренним каналам и в рамках экологических инициатив, способствуя высокому уровню осведомленности и гарантируя, что устойчивость интегрирована в нашу корпоративную ДНК.



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ



Сокращение выбросов

GRI 3-1, 3-2, 3-3, 305-1, 305-5 SASB TR-AL-110a.2

Воздушные перевозки способствуют ускорению изменения климата через выбросы ПГ. Мы стремимся сократить выбросы углерода, классифицируемые как прямые (охвата 1) и косвенные (охвата 2 и 3) в соответствии с Протоколом о парниковых газах. Охват 1 – это выбросы ПГ из источников, которыми мы владеем или которые эксплуатируем. Косвенные выбросы – это выбросы, которые являются результатом нашей деятельности, но поступают из источников, принадлежащих другим компаниям или контролируемых ими.

В дополнение к постоянному мониторингу выбросов парниковых газов наши усилия по их сокращению включают безопасное повышение топливной эффективности, технологические усовершенствования и использование экономичных самолетов, которые выделяют меньше CO₂.

Мы также используем эксплуатационные методы, такие как рациональное планирование маршрутов, снижение веса самолетов и обучение пилотов навыкам эффективного использования топлива в полете. Прямые выбросы охвата 1 составляют большую часть наших общих выбросов ПГ, в основном от сжигания авиационного топлива.

Для обеспечения прозрачности и точности мы разработали Инструкции по мониторингу и отчетности о выбросах CO₂, которые предписывают порядок учета этих выбросов. Все данные о выбросах проверяются независимыми аккредитованными органами, специализирующимися на экологической проверке, сертификации и аудите:

- EU ETS – Европейская система торговли квотами на выбросы парниковых газов (распространяется на все рейсы в пределах Европейского союза);
- UK ETS – национальная система торговли квотами на выбросы парниковых газов в Великобритании (распространяется на все рейсы в пределах Великобритании);
- CORSIA – Схема компенсации и сокращения выбросов углерода для международной авиации (распространяется на все международные рейсы);
- GHG Protocol – комплексная глобальная стандартизированная система для измерения и управления выбросами парниковых газов (ПГ).

Коэффициенты выбросов и потенциала глобального потепления (ПГП) применяются из методологий EU ETS, UK ETS, CORSIA и GHG Protocol. Мы применяем подход операционного контроля для консолидации выбросов ПГ.

В настоящее время мы учитываем выбросы ПГ охвата 1, 2 и 3. Наша Программа низкоуглеродного развития (ПНУР) на 2023–2032 годы устанавливает цели по минимизации выбросов CO₂ от нашей деятельности. Эти цели были обновлены в 2025 году и поддерживают нашу цель по достижению нулевых выбросов к 2050 году. К ним относится обязательство обеспечить использование не менее 5% экологического авиационного топлива (SAF) к 2030 году при условии его наличия на рынке. Стратегия Группы гарантирует, что интенсивность выбросов останется согласованной с глобальным потеплением на 1,5 °C до 2030 года.

Мы активно отслеживаем меняющуюся нормативную базу, в частности мандаты ReFuelEU Aviation и UK SAF, которые устанавливают минимальный процент использования экологических топливных смесей для вылетов, начиная с 2% в 2025 году со значительным возрастанием к 2030 году. Для обеспечения операционного соответствия и снижения рисков несоблюдения требований на этих ключевых рынках мы согласовали нашу стратегию с резолюцией Ассоциации авиакомпаний Азиатско-Тихоокеанского региона (AAPA). Это обязательство было включено в нашу обновленную программу ПНУР, чтобы гарантировать, что наш парк воздушных судов остается готовым к изменению международных стандартов, поддерживая при этом долгосрочный переход отрасли на нулевые выбросы.

Выбросы парниковых газов

GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-7

SASB TR-AL-110a.1; TR-AL-000.A; TR-AL-000.B; TR-AL-000.C; TR-AL-000.D; TR-AL-000.E; TR-AL-000.F

Увеличение количества внутренних и международных рейсов в 2025 году неизбежно привело к общему увеличению выбросов CO₂ – на 13%. Этот рост был в основном обусловлен более высоким расходом топлива, связанным с повышенной эксплуатационной активностью.

Косвенные выбросы категории 3 от цепочки создания стоимости

Группа «Эйр Астана» рассчитывает и представляет отчетность по выбросам парниковых газов охвата 3 в соответствии со Стандартом учета и отчетности по корпоративной цепочке создания стоимости (охват 3) Протокола по ПГ. Выбросы охвата 3 включают косвенные выбросы парниковых газов, происходящие в цепочке создания стоимости (как на этапах поставок, так и на этапах использования продуктов и услуг) из источников, не принадлежащих Группе или не контролируемых ею.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Учет парниковых газов категории 3 охватывает те же организационные границы, что и консолидированная финансовая отчетность Группы. Группа применяет подход операционного контроля в соответствии с Протоколом о парниковых газах. Граница отчетности включает в себя всю деятельность, находящуюся под операционным контролем Группы «Эйр Астана», включая дочернюю компанию FlyArystan, которой она владеет на все 100%. Выбросы категории 3 рассчитываются для деятельности по всей цепочке создания стоимости, связанной с этими операциями.

Таблица 4: Выбросы

	2025 г.	2024 г.	2023 г.
Интенсивность выбросов CO ₂ (в тоннах CO ₂ в расчете на ВПКМ) ¹	A 0,078	0,078	0,076
Интенсивность выбросов CO ₂ (в тоннах CO ₂ в расчете на располагаемый кресло-километр) ¹	A 0,064	0,065	0,063
Коммерческий тонно-километр (РТК)	1 735 900	1 547 614	1 405 009
Выбросы ПГ Охвата 1 (тонны CO ₂)	A 1 414 911	1 252 773	1 115 142
Косвенные выбросы ПГ Охвата 2 (тонны CO ₂)	5 169	5 120	5 660
Косвенные выбросы ПГ Охвата 3 (тонны CO ₂)	368 936	352 399	-
Показатель, связанный с деятельностью Компании (кресло-километры)	A 22 032 718	19 322 854	17 689 651
Показатель, связанный с деятельностью Компании (коммерческий километраж)	A 18 225 196	16 128 485	14 646 227
Занятость кресел (%)	82,72%	83,47%	82,80%
Количество вылетов	65 676	60 387	55 068
Средний возраст парка воздушных судов	6,4	5,9	5,3

¹ Интенсивность выбросов CO₂ (тонны CO₂ в расчете на ВПКМ и на располагаемый кресло-километр) рассчитывается на основе выбросов парниковых газов Охвата 1.

Таблица 5: Общие прямые выбросы загрязняющих веществ в атмосферу из других источников, принадлежащих Группе

Загрязняющие вещества	2025 г.	2024 г.	2023 г.
Оксиды серы, тонны	A 5,15	4,39	3,96
Оксиды азота, тонны	A 11,60	10,58	9,68
Оксиды углерода, тонны	A 15,05	13,03	11,63
Твердые частицы	A 0,57	0,82	0,44
Другие вещества, тонны	A 3,44	2,96	3,61

Выбросы парниковых газов и других загрязняющих веществ классифицируются и сообщаются в соответствии с Экологическим кодексом Республики Казахстан с использованием утвержденных на национальном уровне методологий расчета и отчетности.

В 2025 году утечек или выбросов в окружающую среду не зафиксировано. Таким образом, количество и общий объем утечек или выбросов равны нулю и воздействия на окружающую среду от аварийных выбросов не было.

Управление энергопотреблением и энергоэффективностью

GRI 3-3; 302-1; 302-3; 302-4 SASB TR-AL-110a.3

В 2025 году наше общее потребление энергии составило 19 455 тысяч Гдж, включая авиационное топливо, дизельное топливо, отопление, электроэнергию и другие вспомогательные источники. Для обеспечения наивысшего уровня точности и международной согласованности мы рассчитываем данные о потреблении с использованием методологий, согласованных с Руководящими принципами Межправительственной группы экспертов по изменению климата (МГЭИК), с коэффициентами пересчета, полученными из МГЭИК и других международно признанных стандартов. Хотя текущая структура энергетики не включает возобновляемые источники, мы активно оцениваем альтернативные энергетические решения и возможности замены топлива.

Таблица 6: Потребление энергии

	2025 г.	2024 г.	2023 г.
Электроэнергия (ГДж)	16 164	15 473	14 958
Теплоснабжение (ГДж)	6 525	6 803	28 615
Энергоемкость (тыс. ГДж)	2 698	2 625	2 367
Общий расход топлива (тыс. ГДж)	19 432	17 159	15 358
Расход альтернативного топлива (%)	0	0	0
Расход экологического топлива (%)	0	0	0

В 2025 году наши косвенные выбросы парниковых газов, классифицируемые как охват 2, составили 5 169 тонн CO₂. Эти выбросы в основном обусловлены потреблением приобретенной электроэнергии и тепла на наших наземных объектах. Учитывая углеродоемкий характер деятельности авиакомпаний, выбросы охвата 2 составляют незначительную часть нашего общего углеродного следа. Однако мы продолжаем отслеживать и отчитываться по этим цифрам, чтобы обеспечить всеобъемлющую прозрачность и выявить дальнейшие возможности для повышения энергоэффективности в нашей административной и технической инфраструктуре.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ



Инициатива Крышечки ДоброТы в Группе Компаний «Эйр Астана»

Крышечки ДоброТы — передовая инициатива в области устойчивого развития, инициированная сотрудниками в 2025 году, с привлечением команд на десяти станциях по всей стране: Актау, Атырау, Уральск, Актобе, Алматы, Шымкент, Астана, Кызылорда, Усть-Каменогорск и Семей. К декабрю сотрудники собрали 437 кг пластиковых крышечек, при этом Актау, Алматы и Астана стали лидерами в сборе. Со временем эта инициатива превратилась в обычную привычку, интегрированную в деятельность команды и поддерживаемую сотрудниками, приносящими крышечки из дома, офисов и общественных мест. Все крышечки были переданы в Актау и официально взвешены партнером по переработке, что обеспечило прозрачность и отслеживаемость. Инициатива продемонстрировала, как простое действие может объединить сотрудников и помочь внедрить устойчивое развитие в нашу корпоративную культуру.

В знак признания их участия самые активные станции были награждены благодарственными письмами, дипломами и памятными призами.

Крышечки были переданы компании Таза Ликее в Актау, которая собрала более 5 тонн пластиковых крышечек и пожертвовала благотворительный чек Фонду «Ана Махаббаты».

Управление отходами GRI 3-1; 3-2; 3-3; 306-1; 306-2; 306-4; 306-5

Управление отходами регулируется внутренней Процедурой по управлению отходами Компании, отражающей нашу приверженность ответственному обращению с отходами и стремящейся к сокращению образования отходов. Компания использует сертифицированную систему управления охраной труда, соответствующую стандарту ISO 45001, которая также включает экологические аспекты в операционные процессы. Операционные отделы несут ответственность за надлежащее разделение отходов и обращение с ними, в то время как надзор, мониторинг и отчетность координируются отделом ОТ, ТБ и ОС в соответствии с применимыми экологическими нормами и внутренними процедурами.

Наша программа по управлению отходами основана на сокращении, переработке и утилизации отходов с привлечением третьих сторон по мере необходимости. Вовлекая сотрудников и клиентов в инициативы по сокращению и переработке отходов, мы помогли повысить осведомленность о практиках на бортах наших самолетов и в офисах компании.

Воздействие, связанное с отходами, возникает в результате операционной деятельности, включая эксплуатацию воздушных судов, бортовое обслуживание, техническое обслуживание воздушных судов, офисную работу и наземное обслуживание. Основные отходы включают макулатуру, ПЭТ-пластик, упаковочные материалы, принадлежности для бортового питания и технические расходные материалы.

В процессе деятельности компании образуются:

- неопасные отходы: бумага, пластик, твердо-бытовые отходы;
- опасные отходы: отходы, образованные от технического обслуживания ВС.

Благодаря инициативам, ориентированным на сотрудников, и расширению системы раздельного сбора отходов на всех станциях и в офисах, в 2025 году нам удалось повысить уровень вовлеченности и осведомленности сотрудников в вопросах переработки. Данная инициатива также способствовала сокращению объема мелких пластиковых отходов, которые сложно сортировать и которые чаще всего попадают на полигон.

Мы проводим оценку подрядчика с помощью официальных процедур отбора и мониторинга, если отходы, образующиеся в результате нашей деятельности, обрабатываются третьей стороной. Эти процессы включают в себя проверку лицензий, сертификатов, записей о соблюдении требований экологического законодательства и операционных процедур подрядчика. Контракты включают четкие требования к надлежащему сбору, транспортировке, обработке и отчетности об отходах. Мы периодически запрашиваем документацию у третьей стороны для проверки соблюдения договорных обязательств и национального законодательства.

Таблица 7: Отходы отправленные на утилизацию

Утилизация отходов на объектах Группы (Алматы, Астана, Актау) ¹	2025 г.	2024 г.	2023 г.
Опасные отходы, (в тоннах)	64,02	17,86	11,79
Сжигание (с выработкой энергии)	–	–	–
Сжигание (без выработки энергии)	42,54	5,34	–
Захоронение (полигон)	21,48	12,52	–
Прочие операции по утилизации	–	–	–
Неопасные отходы, (в тоннах)	2 832,08	2 924,69	2 984,23
Сжигание (с выработкой энергии)	–	–	–
Сжигание (без выработки энергии)	–	–	–
Захоронение (полигон)	2 790,06	2 887,85	2 944,78
Прочие операции по утилизации	42,02	36,84	39,45
Итого, (в тоннах)²	2 896,10	2 942,55	2 996,02

1 Рост объемов опасных отходов обусловлен увеличением количества технических обслуживаний по форме C-check, выполняемых в Астане, а также ростом тарифа на утилизацию в расчете на килограмм. Утилизация опасных и неопасных отходов осуществляется лицензированными сторонними подрядчиками на внешних объектах в соответствии с применимыми экологическими требованиями.

2 Данные по отходам формируются в соответствии с внутренними процедурами и принципами учета Группы. Объемы фиксируются на основании весовых квитанций подрядчиков, консолидируются на уровне станции и проверяются ответственными подразделениями, что обеспечивает полноту и сопоставимость данных.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Таблица 8: Отходы, направляемые на переработку

Тип отходов	Тонн направлено	Метод переработки
Опасные	42,54	Восстановление/переработка третьей стороной
Неопасные	44,95	Переработка (аккумуляторов, шин, бумаги, ПЭТ)

Соблюдение требований экологического законодательства GRI 3-1; 3-2; 3-3

Мы соблюдаем все соответствующие экологические нормативно-законодательные требования и стандарты. В нашу систему управления охраной окружающей среды включены требования нового экологического кодекса РК, вступившего в силу в 2021 году. В течение предыдущих пяти лет на Компанию не налагались существенные штрафы или пени за несоблюдение норм и требований природоохранного законодательства.

Таблица 9: Общие расходы на охрану окружающей среды

Расходы (в долл. США)	2025 г.	2024 г.	2023 г.
Защита окружающей среды	128 238	142 734	129 178
Негативное воздействие на окружающую среду	260 564	2 166	379 925
Утилизация опасных отходов	18 112	11 981	1 951
Перемещение бытовых отходов	81 451	90 011	86 831



Дорожные наборы «Искусство выше облаков»

Компания Air Astana представила новую коллекцию дорожных наборов эконом-класса, созданных в сотрудничестве с казахстанскими художниками. Комплекты, сочетающие в себе комфорт, культурную самобытность и экологичность, предназначены для улучшения путешествий пассажиров, отражая при этом стремление авиакомпании к совершенству и заботе о клиентах.

Пять художников внесли свой вклад в 14 уникальных проектов, каждый из которых отражает их видение ландшафтов, традиций и фольклора Казахстана. Наборы изготовлены из экологически чистых материалов, включая ткань RPET, полученную из переработанных пластиковых бутылок, и содержат бамбуковую зубную щетку, ручку из крафт-бумаги, маску для сна и носки из переработанных волокон. Надувные подушки для шеи, входящие в комплекты, предоставляются на рейсах, вылетающих из Казахстана, и пассажиры могут брать их с собой на обратный рейс.

Эти комплекты предлагаются на международных рейсах продолжительностью более трех часов, что подчеркивает приверженность компании Air Astana не только комфорту пассажиров, но и экологической ответственности.



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Ответственный работодатель GRI 2-7; 2-8; 3-1; 3-2; 3-3; 401-1; 401-2; 401-3

Ключевые события

- В рамках первичного публичного размещения акций руководство разработало программу опционов на акции для сотрудников. Все сотрудники, которые соответствовали критериям программы, стали акционерами в феврале 2025 г.
- В 2025 г. вовлеченность наших сотрудников достигла самого высокого уровня с момента начала измерений в 2016 г. Опрос с охватом 3 791 сотрудника показал результат 4,2 балла из 5.
- Создана всеобъемлющая система внутренних коммуникаций для повышения вовлеченности сотрудников в нашу бизнес-стратегию.

Существенные аспекты

Трудоустройство; подготовка кадров и профессиональное развитие

Политики и акты, которыми мы руководствуемся

Внутренние политики: стратегия Группы; корпоративные цели и ценности; условия работы; Кодекс этики; Политики в области противодействия коррупции; Политика по предотвращению и урегулированию конфликтов интересов; Внутренний трудовой регламент; Политика в области вознаграждения.

Внешние нормативные акты и руководства: Трудовое и налоговое законодательство стран, в которых работают наши сотрудники; коллективные договоры с профсоюзами; законодательство в области социального обеспечения, охраны труда и техники безопасности, а также защиты персональных данных; стандарты IATA; правила EASA; национальные стандарты; правила ИКАО.



Являясь одним из крупнейших работодателей в Казахстане, мы гордимся тем, что привлекаем и удерживаем лучших специалистов благодаря нашей ориентации на признание заслуг, развитие и равенство. В 2025 году мы продолжили повышать эффективность работы, инвестируя в наших сотрудников, особенно в наши учебные программы и вовлечение персонала. Это стало основой нашего постоянного успеха в предоставлении лучших в своем классе услуг.

Сотрудники

Подход

Мы понимаем, что долгосрочный и устойчивый успех нашей деятельности зависит от опыта, квалификации и мотивации наших сотрудников. Как социально ответственная организация, мы нанимаем, оцениваем и вознаграждаем сотрудников на основании их заслуг и помогаем им максимально раскрыть свой потенциал. Мы создали рабочую среду на основе системы корпоративных ценностей HEART (Air Astana) и CHARM (FlyArystan). Благодаря реализации принципов признания заслуг, развития и равенства мы обеспечиваем привлечение и удержание талантливых специалистов. В нашей деятельности мы придерживаемся самых высоких стандартов добросовестности и деловой этики, что также отражается на процессе найма сотрудников, который осуществляется максимально прозрачно и справедливо.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Трудоустройство **GRI 3-3; 401-1**

В 2025 году мы уделяли большое внимание набору персонала на ключевые операционные должности, включая пилотов, инженеров, бортпроводников и персонал наземного обслуживания. Мы продолжили набор курсантов для программ пилотов Ab-Initio и стажеров авиационных техников, а также возобновили процесс отбора кандидатов в бортпроводники.

В рамках наших усилий по укреплению бренда работодателя в 2025 году была успешно продолжена программа стажировок, в которой приняли участие более 630 стажеров из широкого круга отделов. Наибольшее количество стажеров присоединилось к наземным службам. При этом дополнительные места для стажировки были предоставлены в финансовом отделе, ИТ-отделе, отделе кадров, а также таких направлениях бизнеса, как маркетинг, закупки, летные операции, логистика и другие. Программа предоставила участникам ценный практический опыт и поддержала развитие эффективной системы поиска перспективных талантов, причем примерно 67% стажеров успешно перешли к нам на постоянную работу.

Чтобы повысить осведомленность об авиационной карьере и привлечь таланты, мы сотрудничали с учебными заведениями в основных регионах Казахстана. В 2025 году мы организовали более 300 онлайн- и очных мероприятий, включая дни карьеры, университетские лекции, информационные сессии и посещения объектов компании. Эти инициативы привели к значительному увеличению числа заявок на участие в программах обучения пилотов и авиационных техников, а также к поддержке устойчивого долгосрочного кадрового резерва для других операционных и корпоративных ролей.

После того как Президент Токаев объявил 2025 год Годом рабочих профессий, мы приняли участие в фестивале «Город рабочих профессий», который прошел в феврале в Экспоцентре Астаны. Наш павильон «Дом авиации» предлагал мастер-классы и возможность поработать на тренажерах, знакомя посетителей с карьерой пилотов, бортпроводников и специалистов по техническому обслуживанию.

В июле мы совместно с Фондом «Самрук-Қазына» организовали детский лагерь «Туған елге саяхат» для популяризации рабочих и инженерных профессий среди подрастающего поколения. Более 400 детей, в том числе из социально уязвимых слоев населения, приняли участие в экскурсиях и ознакомительных занятиях в Академии «Эйр Астана».

Наша глобальная стратегия по найму пилотов продолжилась в 2025 году, привлекая кандидатов из Казахстана, СНГ, Европы, Латинской Америки и других регионов.

В то же время низкая представленность женщин в авиации остается глобальной проблемой. По всему миру женщины составляют около 4–5% пилотов и примерно 3% инженеров технического обслуживания воздушных судов, что отражает давние отраслевые барьеры для входа, а не факторы, характерные для конкретной компании. Это проблема, с которой мы сталкиваемся наряду с остальными участниками мирового авиационного рынка.

Эта глобальная проблема также отражена на национальном уровне, хотя мы достигли определенного прогресса в ее решении. В Казахстане около 34 женщин-пилотов, 20 из которых работают в компании Air Astana. Примечательно, что 10 наших женщин-пилотов являются выпускницами нашей программы курсантов-пилотов Ab-Initio, что демонстрирует ощутимое влияние инициатив по развитию ранней карьеры на расширение возможностей доступа к профессии. В ответ мы активно продвигаем равный доступ к профессии, повышая осведомленность о карьере в авиации.

В настоящее время у нас проходят обучение несколько курсанток, что отражает нашу приверженность равным возможностям. Три курсантки зачислены в летную школу программы Ab-Initio, и в этом году к ним присоединятся еще две кандидатки. В нашей программе стажировки одна новая курсантка начала обучение в 2025 году, присоединившись к трем коллегам, которые продолжают свое обучение.

Информационно-просветительская деятельность и вовлечение

100+

Посещено больше 100 учебных заведений

17

Проведено 17 открытых онлайн-сессий

22

Организовано 22 дня открытых дверей в регионах Казахстана (включая Алматы и Астану)

11

Посещено 11 регионов (Атырау (дважды), Шымкент (дважды), Актау (дважды), Костанай, Орал/Уральск, Усть-Каменогорск, Караганда, Кызылорда, Павлодар, Актобе и Семей)

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Ключевые события

Программа подготовки пилотов

296

выпускников с начала программы

23

курсанта отправлены в летную школу в 2025 году

50

курсантов в 2025 году

+40

новых курсантов – планируемый рост в 2026 году

Программа стажировки

58

стажеров с начала программы (в 2017 году)

18

значительный рост количества курсантов в 2025 году

21

выпускник по состоянию на 2025 год

Бортпроводники

395

бортпроводников, нанятых в 2025 году

Наземное обслуживание

265

курсантов в сфере наземного обслуживания, принятых на работу в 2025 году

Во время этих сессий участники знакомились с профессиями пилота и инженера, процессом отбора стажеров и программой Ab-Initio, требованиями к обучению и возможностями карьерного роста. Мероприятия открыты для всех кандидатов и направлены на обеспечение четкого и реалистичного понимания профессий.

Эти усилия отражают наше постоянное стремление привлекать и развивать самых талантливых сотрудников, обеспечивая наш дальнейший рост и успех.

В 2025 году в Группе работало 7 211 человек (6 546 в 2024 году). В течение года мы наняли в общей сложности 1 556 новых сотрудников: 1 054 в Алматы; 495 в других городах Казахстана; и 7 на международных станциях. Среди новых сотрудников 922 женщины и 634 мужчины.

Помимо постоянных сотрудников и стажеров, Группа привлекает 280 специализированных подрядчиков, которые работают в тесном сотрудничестве с Отделом кадров и предоставляют различные услуги, включая уборку, охрану, транспортные услуги (водители шаттлов), а также редакционные и фотослужбы.

Персонал Группы остается относительно молодым – более 70% сотрудников моложе 40 лет. Возрастное распределение сотрудников в 2025 году:

- до 30 лет – 3 026 человек;
- 30–50 – 3 642 человека;
- старше 50 – 543 человека.

Текущая текучесть кадров от общей численности сотрудников составляет 12,30% (12,31% в 2024 году). Это показатель в пределах нормы. Всего за год компанию покинули 887 сотрудников (806 в 2024 году).

Таблица 10: Текучесть кадров

По городам	2025 г.	2024 г.
Алматы	611	529
Другие города Казахстана	274	271
Международные станции	2	6

По полу	2025	2024
Женщины	508	449
Мужчины	379	357

По возрасту	2025	2024
До 30	444	413
30–50	370	326
Старше 50	73	67

Разнообразие и равные возможности GRI 3-3; 401-3; 406-1

Мы продвигаем разнообразие и равные возможности на рабочем месте, поскольку считаем, что каждый сотрудник должен иметь возможность реализовать свой потенциал, независимо от пола, возраста, национальности, религии или физических качеств. Мы считаем, что культурное разнообразие и успех неразрывно связаны: представители разных национальностей привносят разные взгляды и опыт, расширяя наше мышление и предлагая идеи, которые являются ценными активами для Группы.

Мы предоставляем равные возможности мужчинам и женщинам независимо от возраста и национальности, создавая по-настоящему разнообразную рабочую силу из высококвалифицированных сотрудников, представляющих разные страны и континенты. У нас работает 4 291 женщина и 2 920 мужчин разных национальностей и этнических групп с различным происхождением, вероисповеданием и убеждениями. Это создает плодотворную рабочую среду и обеспечивает справедливое отношение к каждому сотруднику. Мы твердо убеждены, что пол и иные различия не должны быть препятствиями для карьерного роста в Группе. На уровне высшего руководства, которое насчитывает 47 сотрудников, гендерный баланс в настоящее время составляет 49% женщин и 51% мужчин.

Вознаграждение для каждой категории сотрудников устанавливается независимо от пола. Все сотрудники независимо от пола имеют право на отпуск по уходу за ребенком в соответствии с трудовым кодексом Республики Казахстан.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Отпуск по уходу за ребенком предоставляется всем сотрудникам независимо от пола. Однако на практике его чаще берут женщины. Ниже приведены таблицы, обобщающие показатели использования отпуска по уходу за ребенком, а также результаты возвращения на работу и удержания сотрудников в течение 12 месяцев после выхода из отпуска по уходу за ребенком.

Таблица 11: Количество сотрудников, воспользовавшихся отпуском по уходу за ребенком

	2025 г.	2024 г.
Мужчины	16	15
Женщины	179	241
Всего	195	256

Таблица 12: Возврат и удержание сотрудника после отпуска по уходу за ребенком

	2025 г.			2024 г.		
	Мужчины	Женщины	Всего	Мужчины	Женщины	Всего
Вернулись к работе	8	174	182	20	187	207
Коэффициент возврата к работе (%)	36	67	65	67	75	74
Остались в компании через 12 месяцев	14	133	147	14	156	170
Процент оставшихся (%)	70	71	71	93	91	91

Мы продолжаем искать возможности для трудоустройства различных людей, и в июне 2023 года к нам в качестве стажера присоединился человек с ограниченными возможностями, который успешно продолжает работать.

Мы гордимся тем, что наши усилия по созданию инклюзивной рабочей среды привели к повышению производительности команды и предоставили равные возможности для всех сотрудников. Мы и в дальнейшем будем стремиться к созданию еще более инклюзивной и дружелюбной рабочей среды для всех наших сотрудников.

В 2025 году случаев дискриминации зарегистрировано не было.

Свобода объединения GRI 2-30

Группа признает право сотрудников вступать в профсоюзы, которые защищают и поддерживают их интересы, и ведет переговоры с тремя профсоюзами:

- неправительственной организацией (НПО) «Местный профсоюз авиаработников Казахстана»;
- «Местным профсоюзом пилотов авиакомпании Air Astana»;
- профсоюзом пилотов «АВИАТОР» АО Air Astana.

Мы всегда стремимся предотвращать возникновение трудовых споров. В наших правилах внутреннего трудового распорядка изложены процедуры рассмотрения жалоб сотрудников на условия труда, рекомендаций и решения других вопросов в Группе. В решении проблем участвуют непосредственные руководители, руководители отделов и осуществляющие контроль деловые партнеры.

Помимо этого, мы привлекаем внутренних посредников для решения проблем сотрудников. Профсоюзы существуют для согласования мнений представителей сотрудников и для участия в работе комитетов в рамках трудового законодательства. Мы информируем каждого сотрудника о его праве в любое время вступить в профсоюз.

Коллективный договор сроком на три года, охватывающий 100% сотрудников, был подписан в 2023 году между представителями сотрудников и представителями работодателя и оставался в силе в 2025 году. Договор о создании согласительной комиссии по разрешению индивидуальных трудовых споров также был подписан в 2023 году и продолжает регулировать разрешение индивидуальных трудовых споров.

Конкурентная заработная плата и социальный пакет

GRI 3-3; 401-2

В соответствии с нашей внутренней политикой сотрудники, отвечающие установленным критериям, проходят ежегодную служебную аттестацию. Результаты оценки служат основанием для последующего пересмотра вознаграждения.

В 2025 году более 70% сотрудников имели право участвовать в процессе служебной аттестации, из которых 60% составляли женщины и 40% – мужчины. По итогам аттестации в марте 2025 года заработная плата правомочных сотрудников была повышена.

Следуя принципам ответственного управления, мы внимательно следим за экономической динамикой рынка и поддерживаем благосостояние наших сотрудников. Для повышения конкурентоспособности и улучшения условий труда в 2025 году Группа провела комплексный обзор оплаты труда и повысила заработную плату большинству сотрудников.

Кроме того, «Эйр Астана» предоставляет возможности для карьерного роста внутри Группы. В течение 2025 года более 1 000 сотрудников были продвинуты на более высокие должности, из которых 87% были операционным персоналом, а остальные повышения были предоставлены административному персоналу.

Первичное публичное размещение акций (IPO) Air Astana в феврале 2024 года было знаковым событием в истории компании. Оно стало возможным благодаря приверженности и самоотверженности наших сотрудников. Их напряженная работа и ориентация на высокие стандарты сыграли значительную роль в успехе IPO. В рамках IPO руководство разработало план опционов на акции для сотрудников Группы «Эйр Астана». Все сотрудники стали акционерами Компании в феврале 2025 года. Данная инициатива, первая в своем роде в Казахстане, является особым подарком от имени первых акционеров Компании и отражает усилия руководства Компании по предоставлению сотрудникам возможности участвовать в капитале Компании.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Наш пакет льгот доступен всем сотрудникам – штатным, временным или работающим неполный рабочий день. Тем не менее некоторые льготы становятся доступными только после прохождения сотрудниками испытательного срока. Наш социальный пакет для сотрудников включает указанное ниже.

- Корпоративный пенсионный план для сотрудников
- Медицинское страхование
- Страхование пилотов на случай потери лицензии
- Программа взаимной помощи для членов экипажа
- Поддержка психического здоровья через услуги психологов
- Скидки на авиабилеты на рейсы Группы или авиакомпаний-партнеров
- Служебный маршрутный автобус для поездок на работу и обратно
- Специальные скидки на абонементы в спортзалы, рестораны, бары и гостиницы
- Поддержка различных спортивных мероприятий (футбольные и волейбольные команды и т. д.)

Чтобы способствовать благополучию и вовлеченности сотрудников, компания FlyArystan поддержала участие в четырех национальных марафонских мероприятиях по всему Казахстану, поощряя активный образ жизни, командную работу и сильное чувство общности. Компания предоставила брендовую спортивную одежду для всех участников и полностью покрыла стоимость авиабилетов в оба конца для сотрудников, выезжающих из других городов.

В соответствии с национальным трудовым законодательством мы выплачиваем компенсацию сотрудникам при достижении пенсионного возраста и при расторжении трудового договора. Размер выплаты зависит от стажа работы:

- Зарботная плата за два месяца при непрерывном стаже работы до 10 лет
- Зарботная плата за три месяца при непрерывном стаже более 10 лет

Если сотрудник участвует в корпоративном пенсионном плане и достигает пенсионного возраста в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан, он получает полную компенсацию, предусмотренную условиями плана при увольнении в возрасте 58 лет и старше. В 2025 году процентная ставка по вкладам по плану составляла 13,0% годовых, годовая фактическая процентная ставка (AER) – 14,0%.

Люди и культура

Вовлечение сотрудников

Вовлеченность сотрудников способствует развитию нашего бизнеса, обеспечивая согласованность с нашими ценностями и целями.

Мы ежегодно измеряем вовлеченность сотрудников с 2016 года. Опрос 2025 года стал 13-м и зафиксировал самый высокий уровень вовлеченности с начала измерения: 4,2 из 5. Индекс вовлеченности показывает, что 60% сотрудников вовлечены в свою работу и в бизнес.

Мы достигли этих положительных результатов благодаря регулярному общению с сотрудниками о бизнесе и создании платформ, где они могут задавать вопросы команде руководства и делиться предложениями по улучшению внутренних процессов. Мы также публикуем новости о повседневной деятельности в наших мобильных приложениях и на внутренних социальных платформах, что позволяет каждому оставаться на связи даже в воздухе или на международных маршрутах.

Наши линейные руководители играют важную роль в создании привлекательной рабочей среды и получают постоянную поддержку от Учебной академии. Благодаря программам развития лидерства они продолжают укреплять свои лидерские компетенции и способность создавать культуру доверия и открытого диалога в своих командах.

Культура признания заслуг

Группа «Эйр Астана» продолжает развивать культуру признания заслуг и благодарности посредством ряда давних инициатив. Каждый год мы отмечаем выдающиеся результаты в рамках нашей ежегодной программы награждения сотрудников HEART Awards, отмечая достижения в различных сферах и на разных уровнях.

Постоянное признание заслуг также поддерживается через наши платформы KC Recognition и KC Feedback, позволяя сотрудникам делиться публичными сообщениями благодарности и прозрачно предоставлять личную обратную связь в форме, направленной на профессиональное развитие.



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Кроме того, ежегодный завтрак с Главным исполнительным директором Группы «Эйр Астана» остается важной традицией. На этом мероприятии сотрудники чествуются за годы работы и получают признание за их многолетний вклад и лояльность.

Права человека

Мы поощряем и поддерживаем права человека, включая искоренение рабства во всех его формах. Наша Компания считает, что рабство, принудительный или обязательный труд и торговля людьми являются серьезными нарушениями прав человека, которым нет места в нашей деятельности. Мы действуем ответственно и этично и гарантируем, что наша деловая практика не способствует какой-либо форме современного рабства. Мы не выявили случаев рабства, принудительного или обязательного труда либо торговли людьми в нашей деятельности. Ни в одной из наших операций не используется детский труд.

Мы строго соблюдаем требования трудового законодательства, в том числе своевременно оповещаем сотрудников о предстоящих изменениях условий труда, а также причинах, обуславливающих необходимость таких изменений. В случае изменения условий труда в трудовой и (или) коллективный договор вносятся соответствующие дополнения и изменения в установленном порядке.

По результатам оценки рисков ни наша деятельность, ни деятельность наших подрядчиков не попадают в зоны повышенного риска возникновения принудительного или обязательного труда. Мы ведем свою деятельность исключительно в рамках официальных трудовых отношений и полностью соблюдаем требования трудового законодательства. До заключения гражданско-правовых договоров все подрядчики проходят предварительную проверку отделом Комплаенс.

Управление кадровым потенциалом

SASB TR-AL-310a.1; TR-AL-310a.2

Управление кадровым потенциалом – это стратегический и систематический процесс выявления, привлечения и планирования для сотрудников с высоким потенциалом и лидерскими качествами. Развитие и повышение квалификации является необходимым условием устойчивого развития Группы. Наша программа управления кадровым потенциалом основана на поиске и отборе, развитии и удержании перспективных сотрудников, управлении эффективностью персонала, планировании преемственности, развитии лидерства и укреплении нашей культуры и ценностей.

Программа KC Talents: развитие будущих лидеров

С момента запуска в 2010 году программа KC Talents была одной из ключевых инициатив по выявлению и развитию будущих лидеров в Группе. Программа, предназначенная для выявления и подготовки высокопотенциальных сотрудников, готовит участников к более широкому руководящим ролям посредством наставничества, коучинга и обширной программы развития лидерства.

Среднесрочная программа развития проводится Учебной академией Air Astana совместно с ведущей бизнес-школой De Montfort University Kazakhstan. Она включает в себя модули развития лидерства, охватывающие такие темы, как стратегическое планирование, маркетинг и управление взаимоотношениями с клиентами, финансовая разведка и финтех-инновации, управление кадровым потенциалом, основы ИТ и ИИ и управление изменениями, семинары, мастер-классы и наставничество с лидерами Группы, консультации, практические задания и бизнес-симуляции.

С 2010 по 2025 год 70% выпускников программы получили повышение в Группе «Эйр Астана». В 2025 году 12 сотрудников успешно зарегистрировались в программе и в настоящее время участвуют в комплексной программе развития лидерства.



Таблица 13: Трудовые отношения

	2025 г.	2024 г.	2023 г.
Доля сотрудников, с которыми заключены коллективные трудовые договоры (%)	100	100	100
Прекращения работы	0	0	0
Дни простоя	0	0	0

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

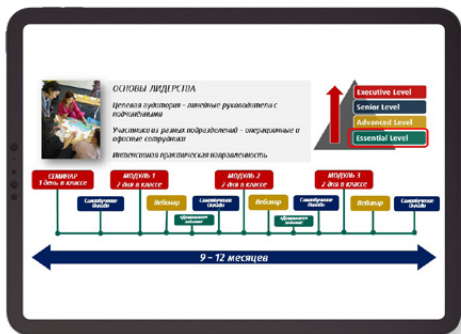
Подготовка кадров и профессиональное развитие

GRI 404-1; 404-2

Развитие персонала – корпоративное обучение

В 2025 году основной фокус был направлен на развитие управленческих команд, особенно сотрудников, переходящих на позиции руководителей и супервайзеров. В конце лета 2025 года, основываясь на обновленном вводном семинаре для новых супервайзеров, была запущена новая программа – логическое продолжение успешно реализуемого на протяжении нескольких лет курса «Основы Лидерства». В 2025 году обучение по программе «Основы Лидерства» прошли 245 сотрудников. Новая программа «Управление Людьми и Производительностью» (Managing People & Performance) включает три ключевых модуля, дополненных межмодульными вебинарами и онлайн-обучением, адаптированным под конкретные роли. Данный подход направлен на обеспечение непрерывного обучения для новых руководителей, развитие базовых навыков управления людьми и предоставление практических инструментов для успешной работы в новой роли. Программа также помогает справляться с возникающими вызовами и обеспечивает согласованность целей команд с целями Компании. В настоящее время в программе участвуют 86 сотрудников.

Учебный Центр продолжил реализацию востребованных модулей развития навыков для сотрудников всех уровней, а именно: Управление конфликтами, Управление стрессом, Обратная связь и Построение высокоэффективных команд. В этих программах приняли участие 180 сотрудников. Кроме того, четыре группы (45 участников) завершили обучение по программе **Навыки рекрутинга**, направленной на развитие компетенций в области подбора персонала. Это позволило усилить способность рекрутеров более эффективно и последовательно оценивать кандидатов в соответствии с корпоративными стандартами и требованиями к качеству в масштабах всей Компании.



В 2025 году было проведено семь сессий программы **Тренинг для тренеров**, по итогам которых 76 внутренних тренеров/инструкторов успешно прошли сертификацию.

Для поддержки новых сотрудников в 2025 году было проведено 42 Ориентационных семинара, охвативших 1 127 новичков. Также была разработана и внедрена программа **Ориентационный семинар 2.0** для сотрудников со стажем работы от 6 до 9 месяцев. В рамках программы предусмотрен обязательный вебинар, направленный на поддержку сотрудников после начального этапа адаптации и усиление их вовлеченности в ключевой период профессионального становления. Период 6-9 месяцев является важным этапом, когда сотрудники уже приобретают практический опыт и лучше понимают корпоративную культуру и процессы. Программа Ориентационный семинар 2.0 создает структурированное пространство для обмена опытом, получения обратной связи и вдохновения, способствуя дальнейшей интеграции и развитию сотрудников в Группе Компаний.

Наконец, для повышения уровня владения языком мы предложили обучение английскому (333 сотрудника прошли его в 2025 году) и казахскому языку (38 сотрудников прошли его в 2025 году).

В 2025 году общее время обучения составило 448 939 часов (330 124 часов в 2024 году), из которых 359 513 часов пришлось на очное обучение, а 89 427 – на онлайн-обучение. Из этого общего количества 244 003 часа (54%) были посвящены первоначальному обучению, а остальные 204 936 часов (46%) – программам повторного обучения, переподготовки, перевода на другую должность / повышения в должности, а также поддержания и повышения квалификации.

Среднее количество учебных часов на одного сотрудника в Группе Компаний увеличилось до 62 (50 часов в 2024 году), рост обусловлен расширением штата и увеличением интенсивности обучения операционного персонала, в частности бортпроводников и пилотов.

Также значительно расширилось использование дистанционного обучения: объем онлайн-обучения вырос почти втрое по сравнению с предыдущим годом, что отражает его активную интеграцию в общую систему обучения. Административный персонал продолжил обучаться в смешанном формате, сочетающем очные и онлайн-форматы.

В таблице ниже приведена разбивка средних часов обучения на одного сотрудника по полу и категории:

Таблица 14: Разбивка учебных часов

	2025 г.	2024 г.
На одного сотрудника	62 ч	50 ч
На одного сотрудника (женщины)	56 ч	37 ч
На одного сотрудника (мужчины)	71 ч	70 ч
На одного операционного сотрудника	69 ч	58 ч
На одного административного сотрудника	19 ч	15 ч

В рамках развития сотрудников Компания сотрудничает с рядом образовательных учреждений, включая: De Montfort University (Казахстан), Henley Business School (Великобритания), International Business Coaching University (Казахстан). Данное сотрудничество обеспечивает сотрудникам доступ к программам профессионального развития и повышения квалификации.

Мы не предоставляем программы помощи в период перехода.

Дистанционное обучение – корпоративное обучение

В течение отчетного года мы продолжали развивать онлайн-обучение, направленное на повышение эффективности и доступности обучения. Основное внимание было уделено укреплению экосистемы онлайн обучения, совершенствованию Системы дистанционного обучения (LMS) и Системы управления учебными ресурсами (TRMS).

В рамках цифровых инициатив был разработан и адаптирован для мобильных устройств учебный модуль, обеспечивающий возможность самостоятельной регистрации на тренинги. Дополнительно реализованы функции автоматизированного формирования и отслеживания сертификатов, а также внедрена автоматизация отчетности по обучению в системе TRMS. Эти улучшения, в сочетании с модернизацией пользовательского интерфейса LMS, значительно упростили администрирование учебных программ, повысили прозрачность данных и способствовали более активному вовлечению сотрудников в онлайн-обучение.

В целях повышения вовлеченности обучающихся и более эффективного закрепления знаний в онлайн-курсы были интегрированы элементы геймификации. Среди них – интерактивные сценарии, технологии распознавания речи, викторины, а также механики, основанные на системе достижений и поощрений.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

К концу года вовлеченность сотрудников в онлайн-обучение достигла 92% по сравнению с 73% в 2024 году, что свидетельствует о значительном росте уровня участия и эффективности форматов онлайн обучения. Система LMS активно использовалась для реализации обязательных учебных программ, охватывающих Культуру безопасности труда, Информационную безопасность, а также Осведомленность об искусственном интеллекте и Авиационной безопасности, что позволило централизованно контролировать завершение курсов.

Формат онлайн-обучения позволил существенно сократить потребность в очных занятиях, деловых поездках и использовании печатных материалов, что привело к снижению потребления ресурсов. В целом, онлайн обучение зарекомендовало себя как эффективный инструмент для поддержки непрерывного развития сотрудников и системной передачи знаний в масштабах всей организации.



Обучение операционного персонала

Обучение по безопасности членов кабинного экипажа и сотрудников департамента наземного обслуживания

В 2025 году система обучения по безопасности продемонстрировала высокий уровень зрелости, устойчивости и соответствия нормативным требованиям. Подразделения обучения по безопасности кабинного экипажа и наземного обслуживания обеспечили бесперебойную реализацию учебных программ, успешно адаптируясь к организационным изменениям, пиковым операционным нагрузкам и меняющимся регуляторным требованиям.

Ключевым достижением года стало успешное прохождение всех обязательных аудитов обоими подразделениями:

- Операционный аудит IOSA – завершен без замечаний и рекомендаций
- Национальный аудит по продлению Сертификата эксплуатанта воздушных судов (АОС)
- Национальный аудит по продлению сертификата Одобренной учебной организации (АУЦ)

Данные результаты подтверждают высокий уровень управления обучением, эффективную интеграцию с системой управления безопасностью (СУБП) и соответствие международным и национальным стандартам.

В отчетный период подразделение обучения по безопасности членов кабинного экипажа провело 37 курсов первоначальной подготовки и 209 курсов повторной подготовки. В подразделении была проведена структурная реорганизация, направленная на усиление операционного контроля и повышение эффективности обучения. Помимо теоретической и практической подготовки, подразделение приняло на себя ответственность за ознакомительные полеты бортпроводников и полетные проверки, что позволило улучшить соответствие между результатами обучения и реальной операционной деятельностью.

Кадровый потенциал был значительно усилен за счет найма 18 инструкторов-экзаменаторов. Все кандидаты успешно прошли интенсивную программу квалификации и в настоящее время проходят процедуру утверждения авиационными властями.

В рамках реструктуризации было создано подразделение по стандартам и качеству обучения. В его задачи входит разработка стандартов и программ обучения в соответствии с регуляторными и международными требованиями, постоянный мониторинг процесса обучения и внедрение мер по его совершенствованию. Области контроля включают безопасность полета, CRM, оказание первой помощи, авиационную безопасность, перевозку опасных грузов, обслуживание пассажиров в терминале аэропорта, наземное обслуживание воздушного судна и центровку воздушного судна.

Подразделение обучения по безопасности наземного обслуживания в 2025 году провело 44 курса первоначальной подготовки и 174 курса повторной подготовки. Команда продемонстрировала высокую гибкость и готовность поддерживать рост сезонного трафика, периоды праздничных пиков, ввод нового персонала и операционные изменения, обеспечивая при этом полное соответствие требованиям безопасности и нормативным требованиям.

После организационных изменений кадровый потенциал инструкторов был сохранен за счет привлечения квалифицированных специалистов, включая линейных инструкторов с практическим опытом в обслуживании пассажиров, центровке и перронных операциях. Учебные программы разрабатывались в тесной связи с данными по безопасности полетов, отчетами об инцидентах и внутренними процессами идентификации опасностей, что обеспечивало актуальность повторной подготовки с учетом реальных операционных тенденций и зон риска.

Подразделение также продемонстрировало достаточный уровень стабильности и качества для предоставления утвержденного обучения внешним организациям в рамках деятельности АУЦ и в соответствии с национальными требованиями. Благодаря стабильно высокому уровню проведения обучения и строгому соблюдению стандартов, обучение по безопасности наземного обслуживания сформировало устойчивую репутацию признанного центра учебной экспертизы среди внешних клиентов и отраслевых партнеров.

Результаты 2025 года подтверждают эффективность системы обучения по безопасности, ее готовность к управлению операционной сложностью и способность обеспечивать соблюдение нормативных требований в условиях изменений. Организационное развитие, усиление управления процессами обучения и тесная интеграция с операционной деятельностью создают прочную основу для дальнейшего совершенствования и безопасной эксплуатации в 2026 году и в последующие периоды.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Отдел по обучению и стандартам

В 2025 году Департамент по ТО ВС продолжал работать в регулируемой среде под руководством ключевых органов власти, включая EASA Part-147/Part 145, ICAO и ААК, и по-прежнему проходил регулярные аудиты. В дополнение к регулярному надзору продолжались мероприятия по внутреннему мониторингу соответствия в рамках Программы аудита МБСА АО Air Astana. В рамках АУЦ было проведено пять аудитов. Четыре из них были завершены, один еще в процессе. Для организации Part-147 было проведено шесть аудитов. Пять из них были завершены, один в процессе. Аудиты были завершены без нарушений, что подтверждает общую стабильность системы и эффективный контроль соответствия нормативным требованиям.

В течение года была проведена широкая программа очного обучения (под руководством инструкторов) по нескольким категориям курсов, координируемая командой по обучению и стандартам технического обслуживания, включая курсы, проводимые внешними поставщиками.

В приведенной ниже таблице разбивка обучения по категориям курсов, включая количество курсов, учебных дней и участников.

Таблица 15: Обучение под руководством инструктора по категориям курсов

Категория курса	Количество проведенных курсов	Количество учебных дней	Количество участников
Part-145	27	71	280
Part-147	12	122	171
АУЦ	85	131	890
Курсы от внешних поставщиков	27	150	279
Всего	151	474	1 620

Обучение в рамках организации Part-145 было сосредоточено на поддержании квалификации и вводных программах для технического персонала, включая обучение системе управления безопасностью SMS. Обучение в рамках организации Part-147 включает основные учебные программы, такие как обучение на тип ВС А320 с двигателем V2500 (Type Training), разница по двигателям PW1100 и LEAP-1A (как теоретическая, так и практическая часть). Это обучение обеспечивает непрерывное развитие компетенций и готовность парка воздушных судов. Обучение АУЦ охватывает критически важные операционные и нормативные темы, включая ETOPS, EWIS (группы 1/2 и 4/5), FTS (фазы 1 и 2), Модуль 9 и человеческий фактор, Модуль 10 РК и SAFA, поддерживая постоянное соблюдение нормативных требований и эксплуатационную безопасность.

В 2025 году мы продолжили развитие учебного направления Part-66, запустив в Международном аэропорту имени Нурсултана Назарбаева две новые группы курсантов: Группу Delta (16 курсантов) и Группу Echo (11 курсантов). Это еще сильнее укрепляет внутренний процесс для будущего получения лицензии EASA Part-66 B1.1/B2 и поддерживает долгосрочную устойчивость персонала.

В 2025 году обучение, предоставляемое внешними специалистами, оставалось одним из ключевых элементов стратегии обучения команды, обеспечивая своевременное развитие компетенций и поддерживая операционную готовность. В течение года команда закупила и координировала 27 внешних учебных курсов общей продолжительностью 150 учебных дней с 279 участниками. Данные курсы проводятся внешними инструкторами, в то время как команда Air Astana по обучению и стандартам технического обслуживания обеспечила полную организацию обучения на всех этапах, включая координацию поставщиков, подготовку соглашений/контрактов, планирование и полную логистическую поддержку (билеты, проживание, местный транспорт и операционные мероприятия). Комплекс программ обучения от внешних поставщиков охватывал широкий спектр технических и нормативных программ, включая утвержденное обучение инспекторов складов EASA, бороскопию, обучение на допуск к воздушным судам типа А320 с двигателем CFM56 (теория и практика) и А320 LEAP-1A (практическая часть) и курсы, ориентированные на соблюдение требований, такие как нормативное обучение EASA Part-147, процедуры логистики и инспекции складов EASA Intensive, а также контроль инструментов Part-145, процедуры инспекции и передовая практика. Возможности обучения по конкретным типам воздушных судов были дополнительно расширены благодаря проведению обучения по B747 и B767 (теория и практика). Комплекс программ обучения также охватывал занятия по поддержанию квалификации инструкторов, поддержку развития компетенций и стандартизацию ресурсов для инструкторов.

Кроме того, онлайн-обучение на основе LMS продолжало расширяться в 2025 году и использовалось в качестве одного из ключевых инструментов стандартизации и соблюдения требований во всех операциях по техническому обслуживанию Air Astana. В общей сложности через LMS было проведено 156 онлайн-тренингов, охватывающих внутреннюю документацию и обучение процедурам Air Astana, а также обязательное ознакомление с процедурами для инженерно-технического персонала, работающего в соответствии с требованиями Air Astana и FlyArystan.

Система LMS удовлетворяла две операционные потребности. Во-первых, она обеспечила последовательное соблюдение процедур обслуживающим персоналом Air Astana на основных станциях технического обслуживания в Алматы, Астане, Атырау и Актау, где команда оказывает техническую поддержку нескольким операторам-клиентам, включая Air Arabia, Airzeta, Ajel Airlines, Asiana Airlines, China Southern Airlines, DHL, EgyptAir, FlyArystan, Flydubai, Galistair, Hong Kong Air Cargo, IndiGo, Loong Air, Qatar Airways, SalamAir, Silk Way Airlines, Tamga Jet, Turkish Airlines и Vietjet. Во-вторых, она позволила проводить контролируемое онлайн-обучение инженеров на международных направлениях Air Astana и FlyArystan, включая Индию, Нидерланды, Турцию, Бахрейн, Таиланд, Китай, Вьетнам, Катар, Объединенные Арабские Эмираты, Саудовскую Аравию, Германию, Азербайджан, Грецию, Южную Корею, Грузию, Великобританию, Мальдивы и Египет, где техническое обслуживание выполняется местными поставщиками услуг. В 2025 году этот онлайн-тренинг по процедурам был реализован на 33 международных станциях, обеспечивая соблюдение процедур Air Astana и FlyArystan.

Наиболее активное использование LMS было зарегистрировано при обучении процедурам компании Air Astana с 361 зачисленным инженером и обучении процедурам компании FlyArystan с 632 зачисленными инженерами. Это подтверждает эффективность системы LMS в поддержании стабильной компетентности и соблюдения процедур как во внутренних командах, так и в рамках технического обслуживания вне станции.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Обучение Отдела бронирования и продаж авиабилетов

Курс Nomad Club: «Awaken the Spirit of Nomad Club»

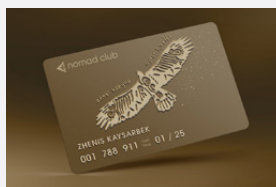
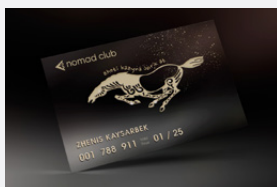
В 2025 году программа обучения Nomad Club под названием «Awaken the Spirit of Nomad Club» стала одним из ключевых направлений работы команды Ticketing & Reservation Training. Необходимость в данном обучении была выявлена на основе статистики, которая показала, что кейсы, связанные с Nomad Club, входят в число наиболее частых ошибок среди агентов отдела Бронирования и Продаж авиабилетов (Ticketing & Reservations). Данные ошибки не приводили к финансовым потерям, однако их высокая частота подчеркнула необходимость внедрения структурированного и системного обучения.

Данная потребность также была обусловлена значительной трансформацией программы Nomad Club в мае 2024 года, включавшей изменения платформы, структуры программы и принципов начисления баллов. Эти обновления потребовали от агентов более глубокого и точного понимания обновленных правил и процессов.

Программа обучения была разработана командой Ticketing & Reservation Training в тесном сотрудничестве с подразделениями Nomad Club, Finance и Quality Ticketing & Reservation, что обеспечило комплексный и практико-ориентированный подход к содержанию курса.

В течение 2025 года было проведено три обучающих сессии, охватившие примерно 11,3% сотрудников отдела Бронирования и Продаж авиабилетов (Ticketing & Reservations). По результатам посттренинговых опросов программа получила среднюю оценку CSAT 4,95 из 5, что отражает высокий уровень вовлеченности и удовлетворенности участников.

В 2026 году запланировано проведение 14 обучающих сессий в городах Алматы и Астана с целью охватить оставшуюся часть сотрудников и обеспечить единый уровень знаний среди всех агентов по программе Nomad Club.



Обучение летного персонала

Отдел по обучению летного персонала продолжил реализацию учебных программ в соответствии с нормативными требованиями Республики Казахстан и стандартами ИКАО, а также требованиями IATA. Все 650 действующих пилотов прошли ежегодное повторное наземное обучение и подготовку на тренажерах в соответствии с частью D Руководства по эксплуатации (OM-D). В течение 2025 года мы набрали и обучили 110 новых пилотов, а также двух новых экзаменаторов по квалификационным проверкам и шесть инструкторов, выполняющих квалификационную проверку, в то время как девять линейных инструкторов успешно прошли квалификационные учебные курсы. Кроме того, в 2025 году 20 курсантов Ab-Initio закончили обучение, 21 второй пилот прошел обучение по улучшению навыков командования (повышение от второго пилота до капитана), а 68 пилотов прошли начальное обучение на типы воздушных судов A320 и B767. Всего с начала программы выпускниками стали 300 курсантов. В 2025 году 23 новых курсанта присоединились к программе Ab-Initio, и планируется, что в 2026 году добавится еще 40 курсантов.

С тех пор как летом 2023 года в Центре летной подготовки в Астане мы запустили комплексный пилотный тренажер L3Harris A320, все пилоты прошли обучение и проверку. Суммарно пилоты отработали 7 242 часа на тренажере в течение 1 979 сеансов. Кроме того, осенью 2025 года в тренажерном центре АО «Эйр Астана» был установлен второй комплексный пилотажный тренажер L3Harris A320, а в апреле 2026 года он был полностью введен в эксплуатацию.



Обучение сервису и стандартам обслуживания

Наш устойчивый фокус на безопасности дополняется столь же системной работой по развитию сервиса. Наряду с операционной эффективностью сервис остается одним из ключевых стратегических приоритетов и конкурентных преимуществ Компании. В 2025 году обучение сервису и клиентоориентированности стало ключевым инструментом обеспечения готовности персонала и стабильного качества обслуживания в Air Astana и FlyArystan.

Обучение сервису и стандартам обслуживания рассматривалось как интегрированный механизм развития компетенций фронтлайн-сотрудников и их управленческого потенциала. С точки зрения клиента Air Astana воспринимается как единый бренд, поэтому все обучающие программы были выстроены таким образом, чтобы обеспечить стабильное сервисное поведение во всех точках контакта для обеих авиакомпаний Группы.

Подходы к обучению

Обучение сервису и стандартам обслуживания строилось на смешанном формате, сочетающем в себе обучение в классе и цифровые подходы. Такой метод позволил эффективно работать с персоналом на разных станциях и обеспечивать стабильное применение сервисных стандартов.

Вебинары позволили быстро обучить сотрудников ключевым темам, включая стандарты обслуживания, требования к внешнему виду, коммуникационные навыки и различные сценарии взаимодействия с клиентами. Особый акцент был сделан на поддержке региональных станций в обеспечении соблюдения стандартов сервиса, соответствующих ожиданиям клиентов от бренда.

В рамках стратегии Going Global обучающие инициативы были направлены на понимание культурных особенностей клиентов и их ожиданий на международных рынках. Программа дистанционного обучения «Kazakh Hospitality for Korean Customers» была сфокусирована на сервисных предпочтениях, коммуникационных стилях и особенностях корейских пассажиров, что позволило фронтлайн-сотрудникам учитывать культурный контекст в ежедневной работе.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Статистика по обучению

В 2025 году обучение сервису и стандартам обслуживания охватило 1 594 сотрудника группы компаний Air Astana. Доля обученных сотрудников отражает распределение по категориям обучения.

На долю первоначального обучения пришлось 64,4% от общего объема – 1 026 сотрудников. Программы были направлены на подготовку новых сотрудников, работающих с клиентами, включая бортпроводников, агентов наземного обслуживания, кадетов, сотрудников по продаже и бронированию авиабилетов, а также агентов колл-центра. В рамках первоначального обучения было обучено 802 сотрудника Air Astana и 224 сотрудника FlyArystan, готовых к работе с клиентами с первого дня их операционной деятельности.

В 2025 году Air Astana отметила выпуск 300-й группы бортпроводников, что отражает масштаб и непрерывность системы обучения, а также подтверждает устойчивый фокус на подготовке персонала, работающего с клиентами.

Обучение сервису и стандартам обслуживания в рамках карьерного развития составило 21,8% от общего объема – 348 человек и было направлено на подготовку персонала к переходу на позиции в старшие операционные роли.

Обучение сервису для различных категорий персонала составило 13,8% от общего объема и охватило 220 сотрудников. Оно было направлено на работников разных подразделений. В эту категорию вошли водители Компании, которые прошли обучение сервису, а также участники программы Summer Taskforce Volunteers из неоперационных подразделений. Они прошли обучение взаимодействию с клиентами и привлекались к поддержке сотрудников наземной службы в периоды пиковых нагрузок.

В 2025 году развитие поведения сотрудников, их навыков и применение современных подходов к обучению позволили повысить качество сервиса. Фокус на готовности персонала, работающего с клиентами, развитии руководителей и поддержке операционных функций способствовал формированию стабильной, надежной и ориентированной на клиента сервисной культуры в группе компаний Air Astana.

Учебный центр – резюме

Учебный центр последовательно развивает систему обучения, обеспечивая ее тесную связь с ключевыми бизнес-приоритетами Компании – эффективностью, высоким качеством и устойчивым ростом. Смешанный формат обучения, который мы активно внедряем, позволяет повышать производительность за счет расширения возможностей для самостоятельного и гибкого освоения знаний. Особое внимание уделяется постоянному сравнению наших программ с лучшими международными практиками в области технической подготовки, операционной безопасности, клиентского сервиса и развития лидерства. Такой подход способствует повышению стандартов качества и формирует прочную основу для дальнейшего роста Компании.

Дополнительным фактором укрепления бренда является работа с внешними клиентами. Учебный центр успешно реализует обучающие программы для таких партнеров, как Prime Aviation, Comlux, Lufthansa, Kazaviaspas, Global Express Limited, АО «Международный аэропорт Алматы» и MED Invest Group. В реализации программ задействованы команды инженерно-технического направления, операционного блока и клиентского сервиса, что обеспечивает высокий уровень экспертизы и практической ценности обучения. Способность эффективно работать с клиентами как авиационного, так и других секторов подтверждает высокий уровень доверия к Учебному центру и его позицию как сильного образовательного партнера. Это также позволяет рассматривать его не только как функцию развития, но и как полноценное подразделение, вносящее вклад в доходную часть бизнеса.



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Сообщества

**Наши обязательства перед местными сообществами**

Мы считаем, что прочные и долгосрочные отношения с местными сообществами очень важны для нашей деятельности. Наши инициативы направлены на обеспечение значимого и устойчивого воздействия на сообщество с акцентом на инклюзивность и долгосрочные положительные результаты.

Наши подход и методология остаются неизменными с момента создания формальной структуры социальных проектов в 2022 году и основаны на следующих принципах:

- Устойчивые корпоративные социальные и экологические инициативы
- Партнерство с местными и национальными некоммерческими, благотворительными, культурными и образовательными организациями
- Адресная поддержка уязвимых групп населения, в том числе детей с тяжелыми заболеваниями, лиц с ограниченными возможностями и ветеранов Великой Отечественной войны
- Вовлечение сотрудников через сбор средств и волонтерство

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Благотворительные инициативы

Наши критерии отбора благотворительных и финансируемых проектов ориентированы на ценность, которую они создают для сообществ, а также на их соответствие нашим приоритетам в сфере ESG и корпоративным ценностям.

Программа «Жас Қыран»

В 2025 году программа «Жас Қыран» продолжила поддержку молодых талантов, расширив доступ к международным образовательным, спортивным и творческим возможностям. Из 141 заявки 46 одаренных детей со всего Казахстана были отобраны благодаря прозрачному конкурсу. Программа предусматривала бесплатные авиаперелеты для детей и их опекунов, что позволило им представлять Казахстан на соревнованиях и олимпиадах в Европе, США, ОАЭ, Таиланде, Китае и других странах. Устраняя логистические и финансовые барьеры, программа способствует развитию юных умов и демонстрирует молодые таланты Казахстана по всему миру.



Всемирный день знаний — популяризация детского чтения

В рамках постоянной поддержки образования и развития молодежи Air Astana подарила 1 000 детских книг на казахском языке Алматинской централизованной библиотечной системе ко Дню знаний и Международному дню благотворительности. Первый набор был вручен во время встречи с юными читателями в районной библиотеке им. И. А. Крылова, а остальные коллекции распределены по городским детским библиотекам для популяризации чтения и поддержки развития детей.



Международный день защиты детей

В преддверии Международного дня защиты детей Air Astana организовала специальное мероприятие для юных пациентов в детской больнице «Акса́й» в Алматы, оказав эмоциональную поддержку и заботу. Инициатива включала в себя выездное театрализованное представление по классической детской сказке, создающее позитивную атмосферу для детей, проходящих лечение. Сотрудники участвовали в праздничном мероприятии, вручая подарки каждому ребенку. Особое внимание уделялось прикованным к постели пациентам, которые получили подарки в своих больничных палатах.

Technovation Girls

Air Astana продемонстрировала свою приверженность STEM-образованию и гендерному равенству, поддержав программу Technovation Girls. Сотрудники выступили в качестве экспертов и членов жюри, предоставляя рекомендации девочкам/девушкам в возрасте 8–18 лет, разрабатывающим технологические решения социальных проблем. Компания также наградила авиабилетами наставников программы.

Инициатива «Месяц информирования об аутизме»

В апреле 2025 года в партнерстве с фондом Булата Утемураева Air Astana отметила «Месяц информирования об аутизме» инициативами по содействию социальной интеграции, доступности и равным возможностям для пассажиров. Пассажиры получили специальное издание раскрасок с рисунками детей из аутистических центров «Асыл Мирас», повышающих осведомленность и способствующих инклюзивности. Компания также провела тренинг «Дружеское отношение к людям с аутизмом» для сотрудников, дав им практические навыки общения для поддержки пассажиров с расстройством аутистического спектра и создания более инклюзивной среды для путешествий.

Медицинские перевозки тяжелобольных детей

Обеспечение воздушных перевозок для тяжелобольных пациентов остается одним из ключевых приоритетов для компании. В 2025 году авиакомпания Air Astana предоставила 10 бесплатных билетов для поддержки тяжелобольных детей, нуждающихся в лечении, и организовала повышение билета до бизнес-класса для тяжелобольного пассажира, который не смог путешествовать в стандартных условиях.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Поддержка инноваций в здравоохранении на ЭКСПО-2025

В 2025 году компания Air Astana предоставила бесплатные авиабилеты команде кардиохирургов из UMC Heart Center, чтобы поддержать их участие в ЭКСПО-2025 в Осаке (Япония). На международной выставке Казахстан представил ALEM, инновационную медицинскую технологию для сохранения донорских органов, разработанную при поддержке фонда Heart Centre и представленную в тематической зоне Connecting Lives. Это позволило компании Air Astana внести свой вклад в продвижение здравоохранения, науки и глобального обмена знаниями в рамках своих обязательств в области ESG и социальной ответственности.

Поддержка общественного объединения «Территория успеха» в реализации социального проекта «Уміт»

Компания FlyArystan оказала финансовую поддержку общественному объединению «Территория успеха» для реализации социального проекта «Уміт». Проект направлен на комплексную реабилитацию детей с ДЦП. В рамках инициативы 10 детей с ДЦП, оставшихся без попечения родителей, прошли комплексную реабилитацию. Эта инициатива предоставляет детям доступ к реабилитационному лечению, а также возможности для социальной адаптации, базового образования и интеграции в общество.

Новогоднее благотворительное мероприятие: поддержка детей, нуждающихся в особых формах обучения

С 2021 года компания Air Astana оказывает постоянную поддержку детям, нуждающимся в особых формах обучения, в Турксибском районе Алматы благодаря долгосрочному сотрудничеству с психологами, медиками и педагогами, а также кабинетами психолого-педагогической коррекции. В декабре 2025 года компания поддержала тщательно разработанное новогоднее мероприятие и предоставила развивающие подарки, обеспечив спокойную и инклюзивную среду, адаптированную к индивидуальным потребностям детей. Это стало отражением устойчивого, основанного на потребностях подхода компании Air Astana к социальной ответственности, ориентированной на инклюзивность и поддержку уязвимых групп населения.

**Проект Комек**

Организованный компанией FlyArystan проект корпоративной социальной ответственности Комек официально стартовал 1 февраля 2024 года. Основная цель проекта – поддержка уязвимых слоев населения путем предоставления скидок на коммерческие рейсы. В 2025 году проектом воспользовались в общей сложности 825 пассажиров.

Поддержка организации тренингов в Актау и Алматы в партнерстве с Heart Center Foundation

В 2025 году FlyArystan поддержал организацию образовательных мероприятий по детской кардиологии в Актау и Алматы в рамках партнерства с Фондом Heart Center Foundation. Компания FlyArystan обеспечила авиаперевозку детских кардиологов и кардиохирургов из Астаны для проведения выездных тренингов для врачей и родителей детей с врожденными пороками сердца в рамках проекта «Пациентская школа» с привлечением специалистов Центра сердца UMC.

Организация экскурсии по ангару в аэропорту Астаны для детей с ограниченными возможностями

Компания FlyArystan совместно с Международным аэропортом имени Нурсултана Назарбаева организовала экскурсию по техническому ангару в Астане для детей с ограниченными возможностями, являющихся подопечными Общественного фонда «Особые праздники». Мероприятие, приуроченное ко Дню столицы, прошло в техническом ангаре. Всего в туре приняли участие 15 детей и их родителей.





Группа показала устойчивые финансовые результаты в 2025 году, что особенно важно с учетом существенных трудностей, связанных с операционными и внешними факторами, возникших в течение года.”

Ибрахим Жанлыел

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ПО ФИНАНСАМ

ФИНАНСОВЫЙ ОБЗОР

Значительный рост выручки несмотря на внешние и операционные вызовы

Группа показала устойчивые финансовые результаты в 2025 году, что особенно важно с учетом существенных трудностей, связанных с операционными и внешними факторами, возникших в течение года. Рост выручки оставался высоким, но на показатели маржинальности оказали давление ограничения, связанные с двигателями, колебаниями валютных курсов и ростом затрат, прежде всего во второй половине года.

Выручка

Группа продолжила уверенный рост в 2025 году: общая выручка и другие доходы выросли на 11,4% до 1 453,9 млн долл. США (1 304,9 млн долл. США в 2024 году).¹ Это было достигнуто благодаря рациональному управлению провозными емкостями и доходами в условиях устойчивого спроса.

Показатель EBITDAR² (прибыль до вычета процентов, налогов, износа, амортизации и аренды) увеличился на 0,8% до 321,2 млн долл. США (318,7 млн долл. США в 2024 году)¹, что отражает устойчивый рост выручки, частично нивелированный операционными факторами и ростом затрат в течение года. Маржа EBITDAR была на 2,3 процентного пункта ниже и составила 22,1% (24,4% в 2024 году). Прибыль после налогообложения снизилась на 35,9 млн долл. США до 13,6 млн долл. США (49,4 млн долл. США в 2024 году), что отражает снижение маржи во втором полугодии 2025 года.

¹ Без учета единовременной выручки в 2024 году (4,2 млн долл. США).

² Операционная прибыль + амортизация + расходы по аренде самолетов + расходы по аренде недвижимости в размере 1,1 млн долл. США.

В течение 2025 года Группа провела 22 незапланированных снятия двигателей из-за дефектов конструкции двигателей Pratt & Whitney в дополнение к проблеме с порошковым металлом, которая подробно описана на странице 24 этого отчета. Характер данных внеплановых снятий потребовал демонтажа двигателей раньше, чем предусматривалось планом технического обслуживания, что привело к простоя до 13 воздушных судов в пик сезона и сократило объем провозных емкостей, запланированных для использования в этот период.

По оценкам Группы, совокупные потери объема перевозок, связанные с внеплановым снятием двигателей, снизили EBITDAR на 42,3 млн долл. США в 2025 году. Несмотря на то, что на раннем этапе были согласованы и продолжают действовать компенсационные и поддерживающие механизмы с компанией Pratt & Whitney, переговоры по определению дополнительных мер смягчения операционных и финансовых воздействий продолжаются.

В течение года ослабление казахстанского тенге по отношению к доллару США оказало непропорционально более значительное влияние на компанию FlyArystan из-за ее большей зависимости от внутреннего рынка. Этот эффект был частично компенсирован меньшим положительным влиянием на Air Astana. В результате совокупное отрицательное влияние на EBITDAR Группы оценивается в 18,4 млн долларов США. Хотя FlyArystan внедрила корректировки тарифов для смягчения валютного влияния, они вступили в силу уже после пикового сезона, тогда как Air Astana смогла частично нивелировать эффект за счет более ранних ценовых мер, полный результат которых отразился в показателях 4 квартала.

Кроме того, временное закрытие аэропортов, включая Международный аэропорт в Астане, в 3 квартале 2025 года оказало негативное влияние на показатель EBITDAR. В настоящее время все крупные аэропорты, за исключением одного регионального, с тех пор возобновили нормальную работу.

Эти факторы в первую очередь повлияли на показатели в пиковый операционный период и способствовали росту затрат и снижению маржи во второй половине года. Их влияние было частично нейтрализовано ростом выручки, корректировками тарифов и продолжающимся расширением международных операций, что поддержало общие финансовые показатели за весь год.

ФИНАНСОВЫЙ ОБЗОР ПРОДОЛЖЕНИЕ

Несмотря на вышесказанное, устойчивый потребительский спрос обеспечил рост числа пассажиров, перевезенных Группой. Этот показатель вырос на 7,9% до 9,7 млн (9,0 млн в 2024 году) при стабильном среднем коэффициенте загрузки 82,7% (83,5% в 2024 году) и в значительной степени отразил продолжающееся расширение сети международных маршрутов Группы. Благодаря нашей неизменной приверженности динамическому распределению провозной емкости показатель ППКМ вырос на 14,0% до 22,0 млрд (19,3 млрд в 2024 году), что обусловлено увеличением международного показателя ППКМ на 19,8% по сравнению с ростом на 6,9% на внутренних маршрутах.

Удельные доходы, расходы и маржинальность

Показатель CASK увеличился на 1,6% до 6,20 цента США (6,10 цента США в 2024 году), что отражает сложные условия операционной деятельности. Несмотря на снижение RASK на 2,3% до 6,60 цента США (6,75 цента США в 2024 году), последовавшее сокращение разницы между RASK и CASK было частично компенсировано за счет динамического управления провозными емкостями, корректировки тарифов и мер по повышению операционной эффективности.

Динамика показателя RASK была отрицательной в более ранних кварталах 2025 года, однако в 4 квартале показатель вырос на 9,8% до 7,18 цента США (6,54 цента США в 4 квартале 2024 года) в результате корректировки внутренних тарифов и ориентации на международные маршруты с более высокой маржинальностью. В 4 квартале провозная емкость международных рейсов выросла на 11,2%, а на внутренних маршрутах сократилась на 1,4%. Восстановление показателя RASK дает основания ожидать улучшения маржи благодаря росту объемов перевозок в будущем, особенно в летний пиковый сезон.

Сохраняющиеся сложности, связанные с двигателями Pratt & Whitney, остаются существенным фактором, влияющим на результаты Группы. Это по-прежнему было заметно в 4 квартале, когда показатель CASK увеличился на 17,3% до 7,23 цента США (6,16 цента США в 4 квартале 2024 года), в основном из-за недоиспользования запланированных ресурсов в пиковый сезон вследствие вынужденного простоя воздушных судов, связанного с внеплановым демонтажем двигателей, а также из-за распределения фиксированных затрат на техническое обслуживание на более низкую, чем ожидалось, базу производства ППКМ.

Защита от рисков колебания цен на топливо и валюты

Как и для остальной части мировой авиационной отрасли, топливо является нашей крупнейшей отдельной статьей расходов, на которую приходится около 24% от общих операционных затрат. Порядка 70% топлива Группы приходится на Казахстан, где закупки осуществляются напрямую с нефтеперерабатывающих заводов. В этом отношении мы отличаемся от конкурентов тем, что самостоятельно управляем логистикой, включая транспортировку, что позволяет нам в целом достигать более низкой цены, чем на наших станциях в других странах.

В соответствии с политикой Группы по защите от рисков колебания цен на топливо, в 2025 году мы захеджировали все объемы топлива, используя опционы с правом покупки, позволяющие Группе застраховаться от роста цен без риска потерь при их снижении. Оставшиеся 30% топлива от международных поставщиков Группа также захеджировала: 100% объема в 1 квартале 2026 года и 25% – во 2 квартале 2026 года с ценовыми ограничениями в 70 долл. США и 65 долл. США за баррель без риска потерь при снижении цен.

Баланс и коэффициент долговой нагрузки

Наш сильный баланс позволяет нам гибко подходить к распределению капитала. Примечательно, что наши инвестиции в капитальные расходы не только обеспечивают операционную эффективность, но и могут стать будущими центрами прибыли.

По состоянию на 31 декабря 2025 года Группа поддерживала сильную позицию по ликвидности с денежными средствами и их эквивалентами в размере 472,9 млн долл. США (488,7 млн долл. США в 2024 году) при соотношении денежных средств к продажам на уровне 32,5% (37,3% в 2024 году) без учета доступных кредитных линий. Коэффициент долговой нагрузки составил 1,80x (чистая задолженность Группы/EBITDAR) по сравнению с 1,24x в 2024 году, оставаясь в пределах среднесрочного прогноза.

Дивиденды

Совет директоров утвердил новую расширенную дивидендную политику в марте 2025 года. Это увеличило размер дивидендных выплат с уровня до 20% годовой консолидированной чистой прибыли до новой базы в 30–50% от той же величины.

По итогам финансового года, закончившегося 31 декабря 2025 года, Совет директоров рекомендует выплатить дивиденды в размере 9,92 тенге на одну обыкновенную акцию (39,68 тенге на одну глобальную депозитарную расписку (ГДР), эквивалентную четырем акциям), что в общей сумме составляет 3,5 млрд тенге.

Данное решение подлежит утверждению на Ежегодном общем собрании акционеров, которое состоится не позднее 31 мая 2026 года, после чего выплата будет произведена в середине 2026 года.

Программа обратного выкупа акций и ГДР

30 апреля 2024 года Компания начала программу обратного выкупа обыкновенных акций и глобальных депозитарных расписок с целью выполнения обязательств Компании, вытекающих из ее программ стимулирования сотрудников, без размывания доли акционеров. Первый этап программы завершился 31 декабря 2024 года с общим объемом выкупа на сумму 8,2 млн долл. США, а первое надление сотрудников акциями и ГДР состоялось 17 февраля 2025 года.

План владения работниками акциями компании (ESOP) был предоставлен имеющим на это право сотрудникам, которые проработали в компании не менее одного года до ее первичного публичного размещения акций (IPO). План ESOP будет действовать в течение одного года после IPO без каких-либо дополнительных условий, за исключением непрерывной работы. Программа была завершена в первом квартале 2025 года, а стоимость распределенных обыкновенных акций составила 5,3 млн долл. США.

ФИНАНСОВЫЙ ОБЗОР ПРОДОЛЖЕНИЕ

В марте 2025 года был утвержден следующий этап программы с общим объемом до 5,0 млн долл. США.

По состоянию на 31 декабря 2025 года Компания приобрела в общей сложности 2 578 062 акции на общую сумму 2,6 млн долл. США.

В марте 2026 года Совет директоров Компании утвердил дальнейший этап программы, который начался 16 марта 2026 года. В рамках этого этапа Компания намерена приобрести до 1 506 583 акций (в форме акций и/или ГДР) за максимальное вознаграждение в размере до 4,0 млн долл. США для выполнения обязательств в рамках своих долгосрочных программ поощрения сотрудников.

Сохранение среднесрочного прогноза

Группа продолжает демонстрировать рост в 2026 году в соответствии со своими среднесрочными ориентирами:

- Динамическое перераспределение провозной емкости для обеспечения наивысшей маржи и смягчения инфляционного давления на затраты при сохранении коэффициента загрузки в диапазоне 80–85%.
- Увеличение общего парка до 86 воздушных судов к концу 2030 года.
- Среднесрочное ожидание маржи EBITDAR в диапазоне от средних до верхних 20% с коэффициентом ликвидности выше 25% и леввериджом ниже 3,0x (чистая задолженность/EBITDAR).

Экономические показатели GRI 3-3; 201-1

Группа играет важную роль в стимулировании экономического развития на региональном, местном и национальном уровнях, опираясь на свою основную деятельность и стратегические социально-экономические инициативы для обеспечения устойчивого роста. Руководствуясь принципами корпоративной социальной ответственности, мы гарантируем, что наша бизнес-модель не только прибыльна и эффективна, но и активно способствует долгосрочному процветанию регионов, в которых мы работаем. Наша приверженность созданию ценности для всех реализуется путем постоянного повышения продуктивности работы и неуклонного соблюдения фискальной ответственности путем уплаты налогов. Мы также обеспечиваем значительное положительное воздействие на экономику, предоставляя как прямые, так и косвенные возможности трудоустройства и повышая региональную устойчивость за счет ориентации на закупки у местных поставщиков и устойчивое развитие внутренних цепочек поставок.

Таблица о прямой экономической стоимости, созданной и распределенной, подготовлена на основе консолидированной финансовой отчетности Группы. Расчет осуществляется по методу начисления и включает операционные денежные затраты, заработную плату и льготы сотрудников, выплаты поставщикам капитала, уплаченные налоги, а также инвестиции в сообщества в соответствии с требованиями GRI 201-1. Инвестиции в сообщества не отражаются напрямую в финансовой отчетности и раскрываются на основе внутренних данных.

Данные о прямой экономической стоимости, созданной и распределенной, приводятся только для Казахстана, поскольку он представляет самый значимый для нас рынок с точки зрения масштаба деятельности и влияния; ни одна другая страна, регион или рынок не соответствует критериям для отдельной отчетности.

Таблица 16. Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость

Тыс. долл. США	2025 г.	2024 г.	2023 г.
Созданная прямая экономическая ценность	1 476 197	1 331 227	1 189 320
Распределенная экономическая ценность			
Операционные денежные расходы	869 256	756 600	679 396
Заработная плата и пособия сотрудников	260 896	226 659	193 067
Выплаты инвесторам	106 677	54 619	62 769
Уплаченные налоги	45 785	33 990	43 137
Инвестиции в сообщество ¹	255	2 277	15
Общая распределенная экономическая ценность	1 282 869	1 074 145	978 384
Сохраненная экономическая ценность	193 328	257 082	210 936

¹ Данный показатель не представлен напрямую в аудированной финансовой отчетности.

➤ Подробная информация об экономических показателях Группы «Эйр Астана» доступна в аудированной финансовой отчетности в рамках этого Интегрированного отчета на страницах 111-120



Вступая в должность главного исполнительного директора, я рад приветствовать Гонсало Пиреша в качестве исполнительного директора по финансам. Он присоединяется к нам из ведущего португальского авиаперевозчика TAP Air Portugal, где он с 2021 года занимал должность исполнительного директора по финансам. Его более чем двадцатилетний опыт работы в финансовом и инвестиционном секторе и недавний опыт реализации инициатив по реструктуризации и цифровизации сыграют важную роль в определении будущего направления развития нашего бизнеса. Я очень высоко ценю наше сотрудничество с уходящим в отставку главным исполнительным директором Питером Фостером, и я с нетерпением жду возможности следовать проложенным им путем, поскольку Группа продолжает свою стратегию роста.”

Ибрахим Жанлыел

**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ПО ФИНАНСАМ,
ГЛАВНЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
(с 1 апреля 2026 года)**

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Залог гибкости и устойчивости бизнеса

Наши процессы управления рисками помогают продвигать корпоративную культуру, основанную на не склонном к риску поведении.

Наша корпоративная система управления рисками (КСУР) предлагает платформу, позволяющую нам оперативно реагировать на меняющиеся обстоятельства, и является ключом к обеспечению долгосрочной устойчивости и стабильности нашего бизнеса. Наша повседневная операционная деятельность – включая корпоративное управление, управление эффективностью и методы внутреннего контроля – полностью подпадает под действие нашей системы КСУР. Для Совета директоров и руководства она является ценным инструментом для оценки доступных вариантов создания, повышения и реализации ценности для наших акционеров.

Мы разработали КСУР, с учетом лучших международных практик в области управления рисками. В основе политики лежит принятый нами стандарт «COSO Enterprise Risk Management framework – Integrating with Strategy and Performance» (Концепция управления корпоративными рисками COSO – интеграция со стратегией и эффективностью), послуживший основой нашей политики управления рисками. В соответствии с этой политикой управление рисками интегрировано во все наши внутренние процессы и функции. Мы учитываем риски и при повышении эффективности текущих процессов, и при определении стратегических направлений развития.

Система управления рисками

КСУР определяет четкие роли и обязанности Совета директоров, Комитета по аудиту, Комитета по рискам, руководства и каждого сотрудника, что, в свою очередь, способствует разработке и внедрению эффективных практик и процедур управления рисками. Кроме того, она помогает укрепить культуру, основанную на взвешенном отношении к риску.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Несет основную ответственность за надзор за рисками в нашей операционной деятельности и системе управления рисками.

- Устанавливает краткосрочные и долгосрочные цели и задачи
- Утверждает Политику управления рисками
- Утверждает другие политики по управлению определенными рисками
- Анализирует отчеты внешних аудиторов для улучшения внутреннего контроля и управления рисками
- Рассматривает и утверждает квартальный реестр рисков и карту рисков
- Утверждает риск-аппетит и допустимую степень риска для Группы
- Рассматривает отчеты руководителя структурного подразделения, ответственного за управление рисками, с описанием и анализом рисков Группы
- Рассматривает отчеты об эффективности КСУР

КОМИТЕТ ПО АУДИТУ

Действует в интересах акционеров и оказывает поддержку Совету в контроле надежности и эффективности КСУР.

- Рассматривает квартальные отчеты об изменениях в карте рисков
- Рассматривает изменения в реестре рисков
- Рассматривает отчеты о рисках
- Рассматривает риск-аппетит на ежегодной основе
- Рассматривает ежеквартальные отчеты о реализованных рисках
- Рассматривает отчеты обо всех значительных отклонениях от стандартных процессов управления рисками
- При необходимости рассматривает отчеты о несоблюдении нормативных требований в отношении управления рисками

КОМИТЕТ ПО РИСКАМ

Комитет по рискам, являющийся консультативно-совещательным органом при Главном исполнительном директоре, проводит предварительные обзоры и выносит рекомендации для принятия решений по вопросам управления рисками.

Он отвечает за целостность и эффективное функционирование КСУР, а также развитие структуры контроля рисков, которая обеспечивает эффективность и соответствие политикам Группы.

- Утверждает годовой стратегический план для КСУР
- Организует эффективную систему КСУР, позволяющую выявлять и оценивать потенциальные риски
- Рассматривает и утверждает квартальный реестр рисков и карту рисков
- Рассматривает и предварительно утверждает риск-аппетит на ежегодной основе
- Рассматривает ежеквартальные отчеты о реализованных рисках
- Проверяет и утверждает панель ключевых рисковых показателей (КРП) на ежегодной основе, рассматривает статус КРП
- Ежегодно рассматривает и утверждает планы действий по управлению рисками по уровням эффективности для определенных рисков
- Рассматривает отчеты об управлении рисками и проверяет, приняты ли надлежащие меры
- Совершенствует внутренние процедуры управления рисками

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Ответственность за риски

Чтобы обеспечить сбалансированный подход к управлению рисками, Группа приняла модель «Трех линий защиты» в рамках своей операционной структуры. Все три линии взаимодействуют и регулярно поддерживают связь, чтобы обеспечить всестороннее понимание рисков и средств контроля.

Первая линия

Структурные подразделения Группы «Эйр Астана» и все сотрудники

1

Структурные подразделения и все сотрудники участвуют в выявлении рисков и управлении ими в рамках своих сфер ответственности.

- **Идентификация рисков** – Идентификация и оценка рисков в своей сфере ответственности.
- **Осуществление контроля** – Разработка, внедрение и поддержание повседневного внутреннего контроля для управления рисками в рамках контролируемых/выполняемых операций.
- **Мониторинг и отчетность** – Постоянный мониторинг эффективности работы, предоставление подразделению по управлению рисками отчетов о проблемах, связанных с рисками, и сбоях контроля.
- **Устранение недостатков** – Принятие корректирующих мер для устранения недостатков контроля и снижения риска.

Вторая линия

Функции управления рисками, внутреннего контроля и соблюдения требований, включая корпоративную и авиационную безопасность

2

Вторая линия обеспечивает надзор за первой линией и ее поддержку. В нее входят сотрудники со специализированными функциями по управлению рисками и соблюдению требований, которые обеспечивают контроль и способствуют эффективной работе по управлению рисками.

К основным функциям Подразделения по управлению рисками, в частности, относится следующее:

- **Разработка политик** – Формирование политик, правил, руководств и процедур для управления рисками.
- **Рекомендации и обучение** – Предоставление рекомендаций и обучения для первой линии, связанных с управлением рисками и соответствием требованиям. Развитие культуры управления рисками в Группе.
- **Надзор за рисками** – Координирование деятельности по управлению корпоративными рисками и контроль соблюдения политик и процедур первой линией.
- **Мониторинг соответствия и эффективности** – Оценка соответствия нормативным требованиям и внутренним политикам, а также эффективности действий по управлению рисками.
- **Отчетность** – Обеспечение независимого управления рисками и отчетности о соблюдении требований перед Комитетом по рискам, Комитетом по аудиту и Советом директоров.

Третья линия

Служба внутреннего аудита

3

Служба внутреннего аудита оценивает соответствие и эффективность системы управления рисками Группы, а также разрабатывает рекомендации (включая привлечение внешних независимых консультантов).

- **Аудиты на основе рисков** – Проведение независимых оценок управления рисками, процессов контроля и подходов к управлению.
- **Оценка средств управления** – Проверка соответствия и эффективности системы КСУР, внедренной первой и второй линиями.
- **Отчетность и рекомендации** – Предоставление выводов, идей и рекомендаций по улучшению среды контроля и подходов к управлению рисками.
- **Последующий контроль** – Мониторинг выполнения рекомендаций по итогам аудита и корректирующих действий.

СУЩЕСТВЕННЫЕ РИСКИ

Эффективное управление рисками

Мы классифицируем риски в зависимости от степени их потенциального влияния на нашу способность успешно достигать своих стратегических целей. Они подразделяются на уровни от «низкого» до «критического» риска. Существуют определенные риски, которые в случае реализации могут иметь тяжелые последствия для бизнеса.

В таблице ниже описаны потенциальные риски, с которыми сталкивается Группа, а также все меры по их снижению. В ней также приводится оценка всех изменений в подверженности рискам в течение 2025 года.



Мы рады, что нам удалось выполнить обещания, заявленные в конце 2023 года. Отвечая на вызовы отрасли с присущими нам гибкостью и устойчивостью, мы выполнили все взятые на себя обязательства.”

Ибрахим Жанлыел

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ПО ФИНАНСАМ,
ГЛАВНЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
(с 1 апреля 2026 года)

Название риска и описание	Меры по снижению	Воздействие
РИСК ДЛЯ БЕЗОПАСНОСТИ		
<p>Эффективное управление безопасностью полетов имеет решающее значение для минимизации вероятности инцидентов или аварий. Последствия таких событий могут оказать существенное негативное влияние на Группу.</p>	<p>В целях снижения рисков, связанных с безопасностью полетов, мы создали систему управления безопасностью полетов и контроля соблюдения требований, с помощью которой проводим аудиты для проверки соответствия и мониторинга эффективности, а также устанавливаем и контролируем показатели эффективности в отношении безопасности полетов. У нас есть программа обучения сотрудников с акцентом на процедурное соответствие требованиям. В частности, в области обучения летной эксплуатации Группа инвестировала значительные ресурсы в подготовку собственных инструкторов, чтобы гарантировать неизменное соблюдение высоких стандартов.</p> <p>Регулярно проводятся независимые оценки регулирующими органами, EASA и КГА Казахстана, а также отраслевые оценки (IOSA).</p>	<p>Уровень воздействия риска: ■</p> <p>Подверженность риску: ▬</p> <p>Связь со стратегией: </p>
РИСК, СВЯЗАННЫЙ С ОБЕСПЕЧЕНИЕМ АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ		
<p>Последствия риска для авиационной безопасности могут негативно повлиять на показатели и репутацию любой авиакомпании. Следовательно, эффективное управление рисками для авиационной безопасности имеет важнейшее значение для Группы.</p>	<p>Группа «Эйр Астана» имеет все необходимые политики и процедуры для управления авиационной безопасностью. Отдел авиационной безопасности регулярно пересматривает эти политики. Мы проводим обучение по авиационной безопасности для всех соответствующих сотрудников, а также тех, чьи обязанности требуют доступа в закрытые зоны аэропортов. На регулярной основе проводятся аудиты аэропортов для обеспечения авиационной безопасности. Группа стремится обеспечить устойчивость на всех операционных направлениях, но безопасность всегда остается главным приоритетом.</p>	<p>Уровень воздействия риска: ■</p> <p>Подверженность риску: ▬</p> <p>Связь со стратегией: </p>

Уровень воздействия риска

■ Низкий
 ■ Умеренный
 ■ Высокий
 ■ Критический

Подверженность риску

▬ Без изменений
 ↑ Увеличение
 ↓ Уменьшение
 ✳ Новый риск

Связь со стратегией

Рост
 Эффективность
 Стремление к совершенству

СУЩЕСТВЕННЫЕ РИСКИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Название риска и описание	Меры по снижению	Воздействие
КОММЕРЧЕСКИЙ РИСК		
Такие факторы, как интенсивная рыночная конкуренция, государственное вмешательство, операционные ограничения, геополитическая напряженность и рост затрат, могут создать вызовы для Группы.	<p>В 2025 году Группа «Эйр Астана» работала в условиях продолжающегося давления в мировой авиационной отрасли, включая ограничение доступности двигателей, сбои в цепочке поставок, инфляцию цен, геополитическую неопределенность и обесценивание казахстанского тенге.</p> <p>Группа сосредоточилась на гибкости и финансовой дисциплине, динамической корректировке провозной емкости сети и развертывании флота в соответствии со спросом и операционными реалиями, при этом уделяя приоритетное внимание надежности и устойчивости. Постоянный мониторинг событий на рынке поддерживал своевременные решения, помогая смягчать валютные риски и риски, связанные с выводом воздушных судов из эксплуатации (AOG), а также поддерживать стабильную работу в трудный год. Коммерческая направленность на достижение высокого коэффициента загрузки, динамичные действия по продажам и правильное распределение ресурсов также помогли сохранить стабильность. Одним из инструментов, способствовавших диверсификации источников доходов, стало стимулирование въездных и транзитных пассажирских перевозок.</p>	<p>Уровень воздействия риска: </p> <p>Подверженность риску: </p> <p>Связь со стратегией: </p>
КАДРОВЫЙ РИСК входит в группу рисков ESG		
Политика Группы в области управления персоналом направлена на привлечение и удержание квалифицированных кадров, способных эффективно выполнять свои обязанности в соответствии со стратегическими целями и ценностями, а также профессиональными и этическими нормами. Группа считает своих сотрудников одним из своих основных активов.	Группа способствует равенству на рабочем месте, обеспечивая свободную от дискриминации среду, в которой сотрудники могут преуспевать независимо от пола, возраста, этнической принадлежности, религии и культурного происхождения. Управление кадровыми рисками охватывает ключевые области, включая набор и удержание ключевого персонала, улучшение условий работы сотрудников, обеспечение беспрепятственного доступа к ресурсам и развитие талантов. Мы предлагаем возможности обучения и саморазвития для обеспечения удовлетворенности сотрудников. Ценности HEART в Air Astana и CHARM в FlyArystan остаются приоритетом и задают направление для рабочей среды.	<p>Уровень воздействия риска: </p> <p>Подверженность риску: </p> <p>Связь со стратегией: </p>
РИСК В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ТРУДА, ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ входит в группу рисков ESG		
Группа осознает свою моральную и этическую ответственность за здоровье и безопасность сотрудников и последовательно работает над защитой их физического и психического благополучия. В области охраны труда и техники безопасности мы действуем в соответствии с национальными, законодательными и иными нормативными требованиями, а также международными правилами в авиационной отрасли.	<p>Нами внедрены все необходимые процедуры для обеспечения высокого уровня охраны труда. Сотрудники осведомлены обо всех процедурах и информируются о любых изменениях в инструкциях, которые регулярно обновляются в соответствии с указаниями государственных органов.</p> <p>Для сокращения отходов и их утилизации мы проводим просветительскую работу с сотрудниками, подготавливая инструкции, плакаты и мероприятия, ориентированные на охрану окружающей среды. В соответствии с Экологическим кодексом Республики Казахстан, Группа выпускает декларацию о воздействии на окружающую среду с указанием количества твердых, опасных и неопасных отходов. Мы собираем и сортируем отходы, а затем передаем их для надлежащей утилизации:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Утилизация сторонними специализированными компаниями (опасные отходы – отработанное масло, отработанные фильтры, аккумуляторные батареи, изношенные шины, металлолом, остатки растворителей, лакокрасочные материалы, агрессивные жидкости, отработанные ртутьсодержащие лампы и др.) – Захоронение отходов (твердых) – Металлолом, бумажные отходы и переработка ПЭТ 	<p>Уровень воздействия риска: </p> <p>Подверженность риску: </p> <p>Связь со стратегией: </p>

Уровень воздействия риска

Низкий Умеренный Высокий Критический













Подверженность риску

Без изменений Увеличение Уменьшение Новый риск

Связь со стратегией

Рост Эффективность Стремление к совершенству

СУЩЕСТВЕННЫЕ РИСКИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Название риска и описание	Меры по снижению	Воздействие
РИСК, СВЯЗАННЫЙ С КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ		
<p>Высокий уровень стандартов обслуживания лежит в основе нашей деятельности. Неспособность обеспечить высокий уровень предоставляемых услуг может нанести ущерб нашей деловой репутации, привести к потере клиентов и снижению позиций в рейтинге Skytrax, которые занимают Air Astana и FlyArystan.</p>	<p>Мы стремимся обеспечить исключительный уровень обслуживания клиентов на протяжении всего путешествия. Группа предлагает обширные программы обучения, чтобы обеспечивать высокий уровень подготовки и поддержания квалификации всех сотрудников, которые общаются и взаимодействуют с клиентами, а также соблюдение наших стандартов. Благодаря анализу данных Группа может эффективно анализировать отзывы клиентов и определять, как на показатели их удовлетворенности влияют изменения в продуктах и услугах на разных этапах поездок.</p>	<p>Уровень воздействия риска: </p> <p>Подверженность риску: </p> <p>Связь со стратегией:  </p>
КЛИМАТИЧЕСКИЕ РИСКИ		
<p>Авиационная отрасль сталкивается со сложным набором рисков, связанных с климатом, которые требуют упреждающего контроля в рамках ее стратегии ESG. Управление как давно существующими, так и неотложными рисками потребует значительных инвестиций в инфраструктуру, технологии и операционные изменения, а также повышения прозрачности и вовлечения заинтересованных сторон. Не следует забывать и о переходе к низкоуглеродной экономике.</p>	<p>Группа способствует устойчивому и стабильному развитию, неизменно учитывая экологические вопросы в управлении и соблюдая изменяющиеся требования природоохранного законодательства.</p> <p>Операционные процедуры, коммерческое и кадровое планирование корректируются с учетом высокотемпературных условий, включая дополнительные расчеты характеристик для взлета и посадки, меры по управлению весом и оптимизацию расписания, чтобы свести к минимуму сбои, связанные с погодой, и сопутствующие расходы.</p>	<p>Уровень воздействия риска: </p> <p>Подверженность риску: </p> <p>Связь со стратегией:  </p>
РИСКИ ВНЕШНЕЙ КОММУНИКАЦИИ		
<p>Положительная репутация и лояльность к бренду, которую она формирует, могут являться существенным конкурентным преимуществом. Имидж бренда, ценовая политика, качество обслуживания, предпочтение бренда и лояльность бренду обеспечивают дифференцированную конкурентоспособность компании и относятся к ее нематериальным активам.</p>	<p>Поддержание позитивного и целостного корпоративного образа среди клиентов, поставщиков, деловых партнеров, сотрудников и общества в целом. Проблемы с репутацией, связанные со СМИ, прессой и регуляторами. Управление репутацией и доверием – улучшение отношения инвесторов и репутации среди других заинтересованных сторон (например, улучшение корпоративного имиджа и репутации).</p>	<p>Уровень воздействия риска: </p> <p>Подверженность риску: </p> <p>Связь со стратегией:  </p>

Уровень воздействия риска

 Низкий  Умеренный  Высокий  Критический



Подверженность риску

 Без изменений  Увеличение  Уменьшение  Новый риск

Связь со стратегией

 Рост  Эффективность  Стремление к совершенству

СУЩЕСТВЕННЫЕ РИСКИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Название риска и описание	Меры по снижению	Воздействие
РИСК, СВЯЗАННЫЙ С ЦЕПОЧКОЙ ПОСТАВОК		
<p>Риск, связанный с цепочкой поставок, охватывает как технические, так и нетехнические аспекты деятельности и затрагивает ряд подразделений по всей Группе. Он относится к товарам, услугам и контрагентам по всей цепочке поставок, вовлеченных в эксплуатацию воздушных судов, техническое обслуживание и вспомогательную деятельность. Нарушения и несогласованность на любом этапе этой цепочки могут повлиять на непрерывность работы, эффективность и предоставление услуг.</p>	<p>Группа управляет рисками, связанными с цепочкой поставок, посредством скоординированных кросс-функциональных процессов, четких ролей и обязанностей, а также тесного взаимодействия между затронутыми отделами. Особое внимание уделяется техническим сложностям, связанным с общепромышленной проблемой с Pratt & Whitney в цепочке поставок, которая требует усиленной координации между инженерными, операционными, планирующими и закупочными отделами.</p>	<p>Уровень воздействия риска: </p> <p>Подверженность риску: </p> <p>Связь со стратегией:  </p>
КРЕДИТНЫЙ РИСК		
<p>Группа подвержена кредитному риску, связанному с возможным невыполнением контрагентом своих обязательств, что повлечет финансовые убытки для бизнеса. Основными причинами кредитного риска для Группы являются депозиты в банках и других финансовых учреждениях, принадлежащих контрагентам, дебиторская задолженность агентов по продаже воздушных перевозок, а также прочие дебиторские задолженности. Мы используем внешние рейтинги, такие как S&P Global Ratings и его эквиваленты, для измерения и мониторинга своих кредитных рисков в отношении финансовых учреждений.</p> <p>Дефолт банка-контрагента может негативно повлиять на наши финансовые показатели и стабильность.</p>	<p>Наша политика управления денежными средствами устанавливает лимиты и критерии для банков-контрагентов. В ее рамках также определены стандартные процедуры, такие как мониторинг использования банковских лимитов, фактические или прогнозные размещения в аккредитованные банки и отчетность перед главным бухгалтером, исполнительным директором по финансам и Советом директоров (в зависимости от обстоятельств). Новые лимиты для каждого банка рассматриваются внутренними специалистами до направления Совету директоров. Политика пересматривается ежегодно, для подтверждения ее актуальности и эффективности. Для управления кредитным риском со стороны прочих контрагентов у нас действуют политики и строгие процедуры, которые регулярно применяются и обновляются по мере необходимости.</p> <p>Наша политика по предоставлению турагентам права оформления билетов устанавливает руководящие принципы и критерии для их авторизации. Благодаря этой надежной политике мы можем гарантировать, что уполномоченные агенты имеют устойчивое финансовое положение и придерживаются определенных стандартов, что снижает вероятность дефолтов.</p> <p>От прямых агентов требуются предоплаты и денежные депозиты, что добавляет дополнительный уровень безопасности. Это гарантирует наличие финансовой гарантии, уменьшая влияние дефолтов и задержек платежей.</p>	<p>Уровень воздействия риска: </p> <p>Подверженность риску: </p> <p>Связь со стратегией: </p>
РИСК ЛИКВИДНОСТИ		
<p>Риск ликвидности – это риск того, что Группа может оказаться не в состоянии выполнить свои текущие и будущие краткосрочные обязательства при наступлении срока их погашения. Группа сохраняет финансовую гибкость для реализации бизнес-возможностей и достаточный доступ к ликвидности, чтобы смягчить влияние непредвиденных событий на денежные потоки.</p>	<p>Подход Группы к управлению ликвидностью заключается в обеспечении – в максимально возможной степени – достаточного уровня ликвидности для выполнения своих обязательств в установленный срок, как в нормальных, так и неблагоприятных условиях, не допуская возникновения неприемлемых убытков и риска ущерба для репутации Группы. Конечная ответственность за управление риском ликвидности лежит на руководстве Группы. Группа управляет риском потери ликвидности, поддерживая адекватные резервы, постоянно отслеживая прогнозные и фактические денежные потоки и сопоставляя графики погашения финансовых активов и обязательств, а также внимательно отслеживает свою позицию по ликвидности с помощью различных коэффициентов (текущее соотношение, соотношение денежных средств к продажам).</p>	<p>Уровень воздействия риска: </p> <p>Подверженность риску: </p> <p>Связь со стратегией: </p>

Уровень воздействия риска

 Низкий  Умеренный  Высокий  Критический

Подверженность риску

 Без изменений  Увеличение  Уменьшение  Новый риск

Связь со стратегией

 Рост  Эффективность  Стремление к совершенству

СУЩЕСТВЕННЫЕ РИСКИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Название риска и описание	Меры по снижению	Воздействие
РИСК ПОВЫШЕНИЯ СТОИМОСТИ АВИАЦИОННОГО ТОПЛИВА		
<p>Расходы на топливо остаются одной из основных категорий затрат для Группы. Риск повышения стоимости авиационного топлива включает как риск роста цен на авиатопливо на местном и международном рынках, так и риск ограниченной доступности авиатоплива на внутреннем рынке из-за общих ограничений поставок в Казахстане.</p>	<p>Что касается топлива местного происхождения, Группа проводит переговоры о ценах на конкурентной основе с казахстанскими поставщиками с согласованными и стабильными контрактами. Мы также ведем переговоры с поставщиками о снижении цен. Другим важным аспектом является мониторинг альтернативных поставщиков как на внутренних, так и международных станциях. В случаях, где допустимо, «Эйр Астана» также применяет топливную надбавку на международных маршрутах в качестве дополнительного инструмента снижения риска.</p> <p>В целях сокращения общего расхода топлива, в последние годы мы пополнили свой парк новыми, более топливо-экономичными самолетами, в том числе Airbus A320neo, Airbus A321neo и Airbus A321LR (с новым вариантом двигателя). Кроме того, наши программы подготовки пилотов включают обучение, позволяющее приобрести навыки эффективного управления расходом топлива.</p> <p>Мы хеджировали большую часть объемов заправки авиационным топливом на международных станциях в 2025 году и продолжаем хеджировать объемы 2026 года. Эти действия были призваны снизить колебание цен на топливо.</p>	<p>Уровень воздействия риска: </p> <p>Подверженность риску: </p> <p>Связь со стратегией: </p>
ОПЕРАЦИОННЫЕ РИСКИ		
<p>Риски того, что Группа может понести убытки в результате неэффективной операционной деятельности (примеры: избыток или нехватка эксплуатируемых воздушных судов, низкая своевременность выполнения или риск нехватки пилотов).</p>	<p>Риск несвоевременного выполнения регулярных полетов по техническим или внешним причинам может привести к значительным затратам и репутационному ущербу. Мы регулярно проводим анализ задержек и совещания по задержкам.</p> <p>Группа использует необходимое количество квалифицированных пилотов в соответствии с годовым планом. Внедрен эффективный процесс набора персонала. Для поддержания самых высоких профессиональных стандартов проводится соответствующее обучение.</p> <p>Из-за внешних проблем с двигателями мы уделяем особое внимание риску, связанному с размером парка. Для управления рисками мы осуществляем поставку и возврат воздушных судов в соответствии с утвержденным планом флота, а также с учетом рыночной ситуации.</p>	<p>Уровень воздействия риска: </p> <p>Подверженность риску: </p> <p>Связь со стратегией:  </p>
КИБЕР-РИСК И РИСК ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ		
<p>Риски для кибербезопасности остаются одним из главных приоритетов в авиационном секторе, поскольку использование технологий все больше интегрируется в бизнес-процессы. С увеличением зависимости от технологий компании стали более подверженными кибератакам, которые могут привести к утечке данных и значительным репутационным и финансовым потерям.</p>	<p>Для управления этими рисками были приняты надежные меры кибербезопасности и разработаны процессы, соответствующие лучшим отраслевым практикам и стандартам информационной безопасности. Сотрудники проходят регулярное обучение по информационной безопасности и ознакомлению с Политикой информационной безопасности, чтобы повысить осведомленность в вопросах защиты информации.</p>	<p>Уровень воздействия риска: </p> <p>Подверженность риску: </p> <p>Связь со стратегией: </p>

Уровень воздействия риска

 Низкий  Умеренный  Высокий  Критический








Подверженность риску

 Без изменений  Увеличение  Уменьшение  Новый риск

Связь со стратегией

 Рост  Эффективность  Стремление к совершенству

СУЩЕСТВЕННЫЕ РИСКИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Название риска и описание	Меры по снижению	Воздействие
РИСК ОТКАЗА ИЛИ СЕРЬЕЗНОЙ ДЕГРАДАЦИИ КРИТИЧЕСКИ ВАЖНОЙ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ		
<p>Наши основные процессы зависят от ИТ-сервисов и ИТ-инфраструктуры.</p> <p>В связи с этим эффективное и устойчивое управление ИТ имеет важнейшее значение для бизнеса.</p>	<p>Для снижения этого риска мы используем различные необходимые системы и оборудование. Проводятся регулярные обновления операционных систем и программного обеспечения для сетевой защиты. Все критически важные данные хранятся надлежащим образом. Кроме того, создаются и контролируются резервные копии онлайн и в автономном режиме. Чтобы снизить риск вирусных и/или хакерских атак, мы используем антивирусные системы и межсетевые экраны, ограничиваем доступ к локальным и интернет-ресурсам, а также регулярно обновляем свои системы безопасности и приложения. Регулярные внешние аудиты повышают устойчивость Группы к внутренним и внешним факторам риска.</p> <p>ИТ-инфраструктура полностью ориентирована на обеспечение максимально возможной непрерывности бизнеса благодаря наличию систем резервирования и резервного копирования.</p>	<p>Уровень воздействия риска: </p> <p>Подверженность риску: </p> <p>Связь со стратегией: </p>
КОМПЛАЕНС-РИСКИ  входит в группу рисков ESG		
<p>Риск несоблюдения нормативных требований, включая нарушение санкций, наряду с рисками коррупции, мошенничества и неэтичного поведения представляет собой опасность для Группы. Эти проблемы могут привести к правовым мерам, финансовым потерям и ущербу для репутации, что подчеркивает необходимость в строгих нормативно-правовых рамках и этичном управлении.</p>	<p>Мы эффективно управляем рисками, связанными с несоблюдением требований, нарушениями санкционных ограничений и неэтичным поведением, с помощью надежной системы управления соответствием. Это включает постоянный мониторинг изменений законодательства, строгую финансово-правовую экспертизу и проверку наличия санкций в отношении всех контрагентов, чтобы обеспечивать соблюдение правовых и этических стандартов. Система дополнена прозрачными механизмами отчетности, включая линии для информирования о нарушениях. Проводится комплексное обучение сотрудников по вопросам корпоративной этики, предотвращения конфликтов интересов, санкций и соблюдения требований. Благодаря этим мерам, а также непрерывному мониторингу и совершенствованию процессов мы не только устраняем потенциальные и фактические риски, связанные с соблюдением нормативных требований, но и укрепляем свою приверженность соблюдению высоких стандартов добросовестности и этичного поведения, а также защите своей репутации и операционного успеха.</p>	<p>Уровень воздействия риска: </p> <p>Подверженность риску: </p> <p>Связь со стратегией: </p>

Страхование

Мы неизменно стремимся совершенствовать систему управления рисками Группы, постоянно оценивая стратегии страхования в ответ на меняющиеся вызовы отрасли. Поддерживая строгое соблюдение нормативных требований и наших собственных политик, мы стремимся обеспечить устойчивость нашей деятельности, заботясь о финансовой защите сотрудников, обязательств и активов Группы посредством страхования. Мы приобретаем финансово устойчивые страховые покрытия через прозрачный процесс и обновляем их на ежегодной основе.

Авиационное страхование

Наши авиационные риски размещаются на ведущих мировых страховых рынках через международно признанных брокеров. Мы покрываем наши авиационные риски с помощью следующих договоров страхования:

- Корпус воздушного судна, только полная потеря, запчасти для всех рисков, покрытие ответственности авиакомпании
- Покрытие расходов на ремонт и эксплуатационную поддержку воздушных судов (франшиза по корпусу)
- Покрытие авиационного корпуса и запасных частей «Война и сопутствующие риски»
- Война, угон и другие риски для воздушных судов, покрытие сверх нормативной ответственности

Страхование по другим направлениям

Мы также приобретаем ряд договоров страхования, помимо авиационных. Они включают различные направления: от защиты наших сотрудников от несчастных случаев и медицинских расходов до снижения финансового риска из-за нанесения ущерба нашему имуществу, перебоев в нашей деятельности и общей ответственности.

Программа дополняется специализированными видами страхового покрытия, включая киберстрахование, направленное на снижение финансовых и операционных последствий киберинцидентов, а также страхование ответственности директоров и должностных лиц, обеспечивающее защиту руководства от личной ответственности при исполнении ими своих обязанностей.

В совокупности эти виды страхового покрытия снижают подверженность Компании непредвиденным убыткам, поддерживают высокий уровень корпоративного управления и способствуют обеспечению операционной устойчивости и непрерывности деятельности.

Уровень воздействия риска

 Низкий  Умеренный  Высокий  Критический

Подверженность риску

 Без изменений  Увеличение  Уменьшение  Новый риск

Связь со стратегией

 Рост  Эффективность  Стремление к совершенству

Корпоративное управление

83	Введение в корпоративное управление
84	Совет директоров
88	Высшее руководство
90	Отчет о корпоративном управлении:
90	Структура корпоративного управления
91	Разделение ответственности
92	Роль Совета директоров и цели деятельности Компании
98	Состав, преемственность и оценка эффективности работы
100	Отчеты комитетов Совета директоров:
100	Отчет Комитета по назначениям и вознаграждениям
102	Отчет Комитета по стратегическому планированию
104	Отчет Комитета по аудиту
108	Отчет Комитета по вопросам ESG
110	Заявление об ответственности

“

Для меня большая честь взять на себя руководящую роль, а также обеспечить преемственность для компании и наших заинтересованных сторон в период, когда мы планируем переход к следующему амбициозному этапу.”

ИБРАХИМ ЖАНЛЫЕЛ

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ПО ФИНАНСАМ,
ГЛАВНЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
(с 1 апреля 2026 года)

ВВЕДЕНИЕ В КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



Уважаемые акционеры!

От имени Совета директоров я рад представить Отчет о корпоративном управлении за год, закончившийся 31 декабря 2025 года, в котором отражены основные события в сфере корпоративного управления за прошедший год, а также раскрывается, каким образом Совет директоров осуществлял свои обязанности.

Совет директоров сохраняет приверженность высоким стандартам корпоративного управления, признавая, что эффективная система корпоративного управления является основой подотчетности, прозрачности и создания долгосрочной ценности для акционеров.

В течение года Совет директоров продолжал поддерживать стратегическое развитие Группы, одновременно обеспечивая тщательный контроль над финансовыми показателями, управлением рисками и соблюдением регуляторных требований. В отражение высоких результатов деятельности Группы за 2024 год были объявлены и выплачены дивиденды на общую сумму 19,1 млрд тенге.

Совет директоров также осуществлял надзор за дальнейшим развитием системы управления рисками и внутреннего контроля Группы, чтобы обеспечить сохранение эффективности процессов корпоративного управления и контроля по мере роста Группы. Более подробная информация о работе, проделанной в этой области, представлена в отчете Комитета по аудиту.

В течение 2025 года Совет директоров провел анализ своих структур управления с целью обеспечения их эффективности и соответствия передовым практикам. По итогам данного обзора Комитет по казначейству был упразднен, а его функции переданы Комитету по аудиту, что позволило оптимизировать процессы надзора на уровне Совета директоров.

Наши сотрудники остаются ключевым фактором успеха Группы. В течение 2025 года мы продолжили работу по укреплению кадрового состава руководящего состава и развитию системы планирования преемственности, привлекая опытных международных руководителей на ключевые руководящие должности. Данная работа продемонстрировала свою эффективность на практике, обеспечив устойчивость и преемственность при смене руководства на уровне Главного исполнительного директора. Более подробную информацию об этом можно найти в соответствующих разделах настоящего отчета. Кроме того, был назначен независимый неисполнительный директор, ответственный за взаимодействие с персоналом, что обеспечивает учет мнений сотрудников при рассмотрении вопросов Советом директоров. Более подробная информация о проделанной работе представлена в отчете Комитета по назначениям и вознаграждениям.

Содействие формированию культуры честности, подотчетности и этического поведения по-прежнему остается одной из приоритетных задач Совета директоров. В течение года были обновлены несколько ключевых комплаенс-политик, включая Политику инициативного информирования, Политику в области противодействия коррупции и Политику предотвращения корпоративного мошенничества Группы, что еще раз подтвердило приверженность Группы высоким стандартам деловой этики.

От имени Совета директоров выражаю благодарность руководству и сотрудникам Группы за их неизменную преданность делу и вклад в достижение Компанией высоких результатов в течение года.

В 2026 году Совет директоров продолжит уделять особое внимание поддержанию эффективной системы корпоративного управления, развитию системы управления рисками и комплаенса, а также содействию реализации стратегии Группы. Совет директоров уверен, что Группа располагает необходимыми ресурсами для обеспечения устойчивого роста и создания долгосрочной ценности для своих акционеров.

Нурлан Жакупов

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Заявление о соответствии применимым кодексам корпоративного управления

Кодекс корпоративного управления авиакомпании АО «Эйр Астана» был разработан в соответствии с законодательством Республики Казахстан, правилами Международного финансового центра «Астана» (AIFC) и Уставом Компании. Кодекс также соответствует передовой международной практике, включая принципы ОЭСР и отдельные положения Кодекса корпоративного управления Великобритании 2024 года. Кодекс был утвержден акционерами Компании в феврале 2024 года. Компания обязана соблюдать Кодекс или, в случае несоблюдения его положений, предоставить соответствующие объяснения.

В течение 2025 года Компания применяла все принципы, изложенные в Кодексе, и соблюдала практически все его положения, за исключением Принципа 2.5, касающегося независимости Председателя Совета директоров. Соответствующие разъяснения приведены на странице 98 настоящего годового отчета.

Компания на постоянной основе осуществляет мониторинг соответствия требованиям Кодекса корпоративного управления Великобритании. В 2025 году была проведена независимая внешняя проверка соответствия положениям Кодекса корпоративного управления Великобритании 2024 года. По результатам этой проверки были определены области для дальнейшего совершенствования, включая механизмы взаимодействия с персоналом. В развитие данных рекомендаций, Диас Асанов был назначен ответственным независимым неисполнительным директором по вопросам взаимодействия с персоналом.

Принципы корпоративного управления AIX

На бирже AIX действуют Принципы корпоративного управления и Стандарты лучшей практики корпоративного управления для листингованных компаний. Кодекс корпоративного управления Компании в значительной степени соответствует этим принципам и стандартам.

В течение 2025 года Компания в полной мере соблюдала Принципы корпоративного управления, однако некоторые из стандартов не были приняты Группой. Соответствующие разъяснения причин неприменения отдельных стандартов приведены на странице 98 настоящего отчета.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ GRI 2-9; 2-11

Опытный Совет директоров

В основе достижений Компании лежит хорошо выстроенная корпоративная структура, обеспечивающая устойчивое функционирование и взвешенное стратегическое принятие решений. Наши лидирующие операционные показатели в регионе и за его пределами отражают неизменные ценности и миссию, которые определяют нашу корпоративную культуру.

- Председатель
- А Комитет по аудиту
- Е Комитет по вопросам ESG
- N Комитет по назначениям и вознаграждениям
- S Комитет по стратегическому планированию



Нурлан Жакупов

Председатель Совета директоров
Неисполнительный директор
Представитель акционера – АО «Самрук-Қазына»

Дата избрания: декабрь 2023 года

Квалификация и опыт

Нурлан Жакупов окончил Московский государственный институт международных отношений (МГИМО) Министерства иностранных дел Российской Федерации. Имеет ученую степень кандидата экономических наук, а также степень магистра и бакалавра экономики по специальности «Международные экономические отношения».

Г-н Жакупов значительную часть своей профессиональной карьеры построил в сфере международного банковского дела и финансовых институтов, занимая руководящие и управленческие должности в ведущих международных банках. В разные годы он работал в Royal Bank of Scotland, UBS и Credit Suisse, где он занимался вопросами финансов, инвестиций и аналитических исследований. Он также возглавлял офис UBS в Астане, что еще больше укрепило его авторитет как руководителя на международных финансовых рынках.

Кроме того, г-н Жакупов представлял Rothschild & Co в Казахстане, консультируя по вопросам инвестиций, развития и стратегических финансовых решений. Его опыт работы в частном секторе также включает деятельность в международных и инвестиционно-ориентированных организациях, таких как Chambishi Metals Plc и Евразийская промышленная ассоциация.

В апреле 2023 года г-н Жакупов был назначен Председателем Правления АО «Фонд национального благосостояния “Самрук-Қазына”», имея за плечами карьеру, сочетающую обширный опыт в области международного банковского дела, инвестиций и корпоративных финансов, а также опыт работы на высших руководящих должностях.

Прочие назначения

- Председатель Правления АО «Самрук-Қазына»
- Член Совета директоров АО «Самрук-Қазына»
- Председатель Совета директоров АО «НК “КазМунайГаз”»
- Председатель Совета директоров АО «KEGOC»
- Президент Федерации водных видов спорта Республики Казахстан



Айдар Рыскулов

Неисполнительный директор
Представитель акционера – АО «Самрук-Қазына»

Дата избрания: сентябрь 2023 года

Квалификация и опыт

Айдар Рыскулов имеет степень магистра делового администрирования Назарбаев Университета (программа MBA для руководителей). Окончил Карагандинский государственный университет им. Е. А. Букетова по специальности «Финансы и кредит». Более 20 лет занимал руководящие должности в финансовой сфере. В разные годы являлся членом Совета директоров ряда компаний и банков, включая Sekerbank T.A.S. (Турция), АО «Банк Развития Казахстана», АО «Инвестиционный Фонд Казахстана», АО «КазЭкспортГарант», АО «Альянс Банк» и ТОО «Самрук-Қазына Финанс».

Прочие назначения

- Управляющий директор по экономике и финансам АО «Самрук-Қазына»
- Член Правления АО «Самрук-Қазына»
- Член Совета директоров АО «НАК “Казатомпром”»
- Член Совета директоров АО «Национальная компания “Қазақстан темір жолы”»

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ ПРОДОЛЖЕНИЕ



Саймон Вуд

Неисполнительный директор
Представитель акционера BAE Systems (Kazakhstan) Limited

Дата избрания: январь 2019 года

Дата прекращения полномочий: февраль 2026 года

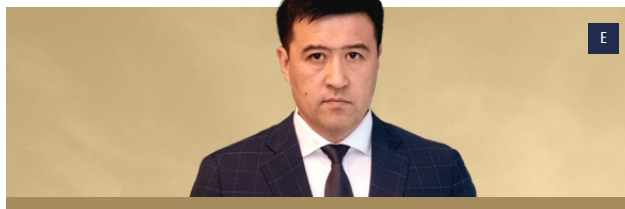
Квалификация и опыт

Саймон Вуд пришел в компанию BAE Systems Group в 1996 году и занимал ряд руководящих должностей в финансовой сфере в различных секторах Группы, включая военную авиацию, морские системы, наземную технику и коммерческую авиацию.

В дополнение к своей основной роли, г-н Вуд также курировал вопросы стратегии и планирования, трансформации и оптимизации бизнеса, внедрения систем, управления взаимоотношениями с клиентами, а также обеспечения операционной деятельности.

Прочие назначения

- Финансовый директор подразделения «Морские и наземные системы» компании BAE Systems
- Член Chartered Institute of Management Accountants



Бахытжан Таубаев

Неисполнительный директор
Представитель акционера – АО «Самрук-Қазына»

Дата избрания: февраль 2026 года

Квалификация и опыт

Бахытжан Таубаев окончил Казахстанско-Британский технический университет и Туринский политехнический университет. Имеет степень магистра в области нефтяной инженерии.

Обладает более чем 17-летним опытом работы в нефтегазовой отрасли, в том числе на инженерных и руководящих должностях. За время своей карьеры он занимал различные должности – от инженера по бурению до руководителя производственного подразделения, первого заместителя генерального директора и директора по производству в операционных и добывающих компаниях.

В 2023–2025 годах г-н Таубаев занимал должность директора Департамента газовой промышленности Министерства энергетики Республики Казахстан.

С апреля 2025 года занимает должность соуправляющего директора по стратегии и управлению активами в АО «Фонд национального благосостояния “Самрук-Қазына”».

Награжден ведомственными и отраслевыми наградами.

Прочие назначения

- Соуправляющий директор по стратегии и управлению активами АО «Самрук-Қазына»
- Член Правления АО «Самрук-Қазына»
- Член Совета директоров АО «НК “QazaqGaz”»



Кит Гэбел

Независимый неисполнительный директор

Дата избрания: март 2020 года

Квалификация и опыт

Кит Гэбел является ведущим экспертом в области финансовой отчетности и корпоративного управления. За 25 лет работы в крупных международных аудиторских и консалтинговых компаниях, г-н Гэбел в разные годы занимал различные должности, включая позицию руководителя группы по подготовке финансовой отчетности (Financial Reporting Group, FRG) по странам СНГ в PricewaterhouseCoopers (2000 – 2004 гг.) и Ernst & Young (2004 – 2008 гг.) и был признанным экспертом мирового уровня по ряду международных стандартов финансовой отчетности. Кроме того, как признанный эксперт международного уровня, он принимал участие в разработке различных международных стандартов финансовой отчетности. В качестве руководителя FRG оказывал поддержку клиентам в рамках публичных размещений ценных бумаг, проводя анализ соблюдения требований к финансовой отчетности и корпоративному управлению. С 2008 по 2013 год г-н Гэбел занимал должность управляющего партнера Ernst & Young по странам Центральной Азии и Кавказа.

Прочие назначения

- Независимый неисполнительный директор АО «Национальная платежная корпорация Национального банка Республики Казахстан» (до 18 декабря 2025 г.)

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ ПРОДОЛЖЕНИЕ



Джанет Хэкман

Независимый неисполнительный директор

Дата избрания: январь 2019 года

Квалификация и опыт

Джанет Хэкман имеет степень магистра наук в области дипломатической службы Джорджтаунского университета (Вашингтон, округ Колумбия). В период с 1980 по 2012 год занимала различные должности в Citi, специализируясь на корпоративном банковском бизнесе. В 2008 – 2012 годах занимала должность управляющего директора Citi по корпоративным и инвестиционно-банковским операциям в Алжире. В 2012 году г-жа Хэкман перешла в Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР) на должность директора по Казахстану. С января 2017 года по декабрь 2019 года занимала должность управляющего директора ЕБРР по региону Южного и Восточного Средиземноморья (SEMED).

Прочие назначения

- Независимый неисполнительный директор – член Совета директоров Astana International Exchange (AIX)
- Независимый неисполнительный директор – член Совета директоров АО «Ситибанк Казахстан»
- Независимый неисполнительный директор – член Совета директоров TBC Bank Group PLC



Ельдар Абдразаков

Независимый неисполнительный директор

Дата избрания: март 2020 года

Квалификация и опыт

Ельдар Абдразаков имеет степени бакалавра и магистра наук Международного казахско-турецкого университета им. Ахмеда Ясави по специальности «Международные экономические отношения», а также является выпускником Гарвардской школы бизнеса в Бостоне (США) по программе «Общее администрирование». Г-н Абдразаков занимает руководящие должности в сфере коммерческого и инвестиционного банкинга более 30 лет. С 1995 по 2003 год он был управляющим директором в АО «Казкоммерцбанк»; с 2002 по 2004 год – главным исполнительным директором АО «Казкоммерц Секьюритиз», с 2004 года является основателем и главным исполнительным директором Группы «Сентрас». Г-н Абдразаков является дипломированным директором Международного института директоров (IoD) Великобритании и председателем Совета по конкурентоспособности Казахстана.

Прочие назначения

- Основатель и Главный исполнительный директор Centras Group
- Член Совета директоров АО «Казахстанская фондовая биржа»



Дияс Асанов

Независимый неисполнительный директор

Уполномоченный директор за взаимодействие с персоналом

Дата избрания: май 2024 года

Квалификация и опыт

Дияс Асанов получил степень бакалавра в области международных отношений и управления инженерными системами в Военной академии США в Вест-Пойнте, а также степень бакалавра международного права в Казахском государственном юридическом университете (Казахстан).

В течение последних пяти лет г-н Асанов занимал должность генерального директора компании Siemens в регионе Казахстан и Центральная Азия, а также руководителя подразделений «Цифровые индустрии» и «Умная инфраструктура» в регионе. До этого занимал должность директора по правовым вопросам Siemens Energy по региону Россия, Восточная Европа и Центральная Азия.

Обширный опыт г-на Асанова в области инженерии, транспорта и коммуникаций играет важную роль в поддержке следующего этапа развития Компании, особенно в рамках плана по цифровизации.

Прочие назначения

- Генеральный директор региональной компании Siemens в Казахстане и Центральной Азии
- Заместитель Председателя Совета директоров Европейской Бизнес-Ассоциации Казахстана
- Председатель Союза германской экономики в Республике Казахстан

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ ПРОДОЛЖЕНИЕ



Гарри Кингшотт

Независимый неисполнительный директор

Дата избрания: август 2019 года

Квалификация и опыт

Гарри Кингшотт окончил Университет Нового Южного Уэльса в Сиднее по специальности «Планирование маркетинга» в 1975 году, а также Уортонскую школу бизнеса Пенсильванского университета по программе «Стратегическое мышление и менеджмент» в 1999 году.

После успешной карьеры в сфере товаров широкого потребления (с 1974 по 1990 год) г-н Кингшотт перешел в авиационную индустрию, присоединившись к Ansett Airlines (Австралия) в 1990 году. Обладает более чем 35-летним опытом работы в авиационной отрасли, сфере туризма и индустрии авиаперевозок, охватывающий три континента. В 2008 – 2016 годах г-н Кингшотт занимал должность главного исполнительного директора компании Sebu Air Inc., где курировал успешное первичное размещение акций (IPO) в 2010 году. Входил в состав консультативного совета Sebu Air Inc. до июня 2022 года.

С 1996 года г-н Кингшотт занимает должности директора в различных компаниях, включая авиакомпании и предприятия, связанные с авиацией, туристические агентства, компании в сфере туризма и финансовых услуг. Г-н Кингшотт является членом Австралийского института директоров компаний (MAICD).

Прочие назначения

Отсутствуют



Питер Фостер

Исполнительный директор
Главный исполнительный директор
(с 1 октября 2005 года по 31 марта 2026 года)

Дата избрания: август 2019 года

Квалификация и опыт

Питер Фостер занимал должность главного исполнительного директора АО «Эйр Астана» с октября 2005 года. Начал карьеру в авиационной отрасли сразу после окончания Кембриджского университета в 1982 году в качестве стажера по управлению в компании John Swire and Sons (HK) Ltd, владеющей авиакомпанией Cathay Pacific Airways Ltd. С 1982 по 1999 год занимал различные руководящие должности в авиакомпании Cathay Pacific Airways в Гонконге, Азии, Австралии и Европе, а также прошел обучение по программам управления бизнесом в бизнес-школе INSEAD (Франция). Г-н Фостер покинул Cathay Pacific Airways в 1999 году и возглавил антикризисный блок компании Philippine Airlines, Inc. Далее с 2002 по 2005 год он занимал должность главного исполнительного директора Royal Brunei Airlines вплоть до своего назначения на должность главного исполнительного директора АО «Эйр Астана». В 2015 году Питер Фостер был включен в королевский новогодний список награжденных за особые заслуги перед Великобританией и удостоен звания кавалера ордена Британской империи (ОБЕ) за свой вклад в развитие британской авиации в Казахстане.

Прочие назначения

- Председатель Совета директоров АО «FlyArystan» (до 31 марта 2026 г.)
- Председатель Наблюдательного совета ТОО «Air Astana Terminal Service»



Ибрахим Жанлыел

Исполнительный директор
Главный исполнительный директор
(с 1 апреля 2026 года)

Дата избрания: апрель 2026 года

Квалификация и опыт

Ибрахим Жанлыел работает в авиакомпании АО «Эйр Астана» с 2003 года, с момента ранних этапов ее становления, занимая различные руководящие должности. С 2017 года он является исполнительным директором по финансам, а до этого занимал должности старшего вице-президента коммерческой группы, вице-президента и старшего вице-президента по маркетингу и продажам, а также коммерческого директора по планированию.

Г-н Жанлыел начинал свою карьеру более 35 лет назад в туристической индустрии и имеет 26-летний опыт управленческой работы в авиационной отрасли. До прихода в АО «Эйр Астана» работал в KLM Royal Dutch Airlines, включая работу непродолжительное время в ОАЭ, а затем в Казахстане, где руководил региональным подразделением по странам Центральной Азии и Кавказа. Восьмой срок подряд он является членом Совета директоров EUROBAK.

Г-н Жанлыел получил степень бакалавра экономики в Университете Мармара и степень магистра делового администрирования (MBA) Босфорского университета, а недавно он также закончил программу развития директоров в Университете Крэнфилда.

Прочие назначения

- Член Наблюдательного совета ТОО «Air Astana Terminal Service»
- Член Совета директоров Европейской Бизнес-Ассоциации Казахстана
- Председатель Совета директоров АО «FlyArystan» (с 1 апреля 2026 г.)

ВЫСШЕЕ РУКОВОДСТВО



Филиппос Сиаккас

Исполнительный директор по производству

Стаж работы в Компании: 12 лет

Филиппос изучал деловое администрирование и бухгалтерский учет, после чего прошел первоначальную подготовку пилота в США в 1988 году. Он имеет 20-летний опыт управления в авиационной отрасли и занимал руководящие должности в сфере летной эксплуатации и обучения в Olympic Airways, куда пришел в 1989 году. В 2013 году он покинул Olympic Airways и присоединился к Air Astana. В Air Astana Филиппос сосредоточился на трансформации системы подготовки летных экипажей, внедряя инновационные решения – включая практическую программу CRM мирового уровня, обучение после повышения в должности командира, самообучение на тренажерах начального уровня и стандартизацию процесса отбора пилотов. В последнее время он руководил закупкой нового полнофункционального тренажера Airbus A320 в Астане – первого в Казахстане. Использование данного тренажера позволит повысить производительность пилотов и поднять операционные и учебные стандарты. С 2020 года участвует в принятии решений и управлении ключевыми операционными и бизнес-направлениями, проектами и целевыми показателями. С ноября 2022 года назначен на должность операционного директора.



Питер Фостер

Генеральный директор АО «Эйр Астана» (до 31 марта 2026 года)

➤ См. на стр. 87



Герхард Коетци

Исполнительный директор по обеспечению соответствия стандартам безопасности

Стаж работы в Компании: 20 лет

Герхард начал карьеру в качестве штурмана BBC Южной Африки и завершил службу на должности штабного офицера по безопасности полетов, отвечая за предотвращение авиационных происшествий и программы авиационной безопасности, включая CRM. На протяжении последних 35 лет он работает в области авиационной безопасности и управления летной эксплуатацией, в том числе семь лет в качестве управляющего консультанта BAE Systems и последние 16 лет – в Air Astana. Герхард участвовал в создании системы управления безопасностью полетов на этапе запуска компании Air Astana и с 2006 года также отвечает за программу мониторинга соответствия требованиям, руководя расширенной командой профильных специалистов. Его вклад в безопасность и операционную эффективность был отмечен различными организациями, включая SAAF, FAA и NIMA, а также BAE Systems. Он имеет степень с отличием по экономике транспорта Университета Южной Африки, является квалифицированным расследователем авиационных происшествий и обладает квалификациями в области управления программами авиационной безопасности, CRM и проектирования процедур полетов.



Ибрахим Жанлыел

Исполнительный директор по финансам

Главный исполнительный директор
(с 1 апреля 2026 года)

➤ См. на стр. 87



Евгения Ни

Исполнительный директор по управлению персоналом

Стаж работы в Компании: 24 года

Евгения окончила Карагандинский государственный университет по специальности «Иностранные языки», а также получила юридическое образование. Она начала работу в Air Astana в 2002 году в должности помощника президента и с 2005 года возглавляет департамент по управлению персоналом и административным вопросам, отвечая за HR функцию, включая подбор персонала, обучение, охрану труда, технику безопасности и охрану окружающей среды, и управление инфраструктурой организации. Под ее руководством в компании были внедрены прозрачная система найма и корпоративного обучения, а также система оценки эффективности и вознаграждения сотрудников. Компания имеет следующие HR награды: WOW HR (2018-2019), «Лучший HR-бренд, Центральная Азия» (Headhunter, 2017-2020), «Лучший HR-директор» (Growth Forum Kazakhstan, 2018-2019), Best Employer (Universum, 2016-2020) и «Лучший работодатель в сфере транспорта и логистики» (Randstad Employer Brand Research, 2020-2021). Евгения является дипломированным специалистом в сфере работы с кадрами, членом Совета руководителей кадровых служб авиакомпаний (APDC) и регулярно участвует в профессиональных конференциях в качестве эксперта и спикера.

ВЫСШЕЕ РУКОВОДСТВО ПРОДОЛЖЕНИЕ



Ердаулет Шамшиев

Исполнительный директор по правительственным связям

Стаж работы в Компании: 23 года

Ердаулет был одним из первых сотрудников Air Astana и имеет более 20 лет опыта в авиации. Он присоединился к авиакомпании в 2002 году в качестве директора представительства Компании в Пекине. В 2009 году был назначен региональным генеральным менеджером Air Astana по Китаю и Монголии. В настоящее время занимает должность директора по взаимодействию с государственными органами. До прихода в Air Astana Ердаулет работал в Международном аэропорту Алматы и авиакомпании Air Kazakhstan. Окончил Пекинский университет иностранных языков и Академию гражданской авиации (Алматы).



Пиюш Таори

Исполнительный директор по цифровым и информационным технологиям

Стаж работы в Компании: 3 года

Пиюш имеет степень бакалавра по специальности «Электронная инженерия» и степень магистра по специальности «Программные системы» Института технологий и науки Бирла, Пилани (Индия). Он начал работу в Группе «Эйр Астана» в августе 2023 года в качестве ИТ-директора FlyArystan и впоследствии был назначен директором по цифровым и информационным технологиям Группы «Эйр Астана». До прихода в «Эйр Астана» Пиюш более двух десятилетий работал на Ближнем Востоке в компаниях Emirates Airlines, Qatar Airways и Gulf Air. Он занимал различные руководящие ИТ должности в этих авиакомпаниях, а непосредственно перед переходом в Air Astana возглавлял ИТ функцию Gulf Air. Пиюш обладает значительным опытом руководства крупными командами и управления масштабной разработкой программного обеспечения для внутреннего использования, включая разработку крупных продуктов. На предыдущих должностях он также руководил программами цифровой трансформации, включая модернизацию ИТ-инфраструктуры и миграцию в облако.



Гонсалу Пиреш

Исполнительный директор по финансам

Стаж работы в Компании: с 1 марта 2026 года

Гонсалу Пиреш присоединился к Группе «Эйр Астана» в качестве Исполнительного директора по финансам с 1 марта 2026 года.

С 2021 года Гонсалу занимал должность финансового директора TAP Air Portugal, где руководил разработкой и реализацией плана реструктуризации авиакомпании, а также инициировал ряд проектов по цифровизации с целью укрепления финансовых результатов и повышения операционной эффективности.

До TAP его карьера в финансовом секторе продолжалась почти два десятилетия и включала руководящие должности в инвестиционно-банковской сфере. Он обладает обширным опытом в области корпоративных финансов, структурирования сделок, рынков капитала и финансовой трансформации.

Гонсалу имеет степень по экономике NOVA University Lisbon и будет работать в Алматы, где расположена штаб-квартира Группы.

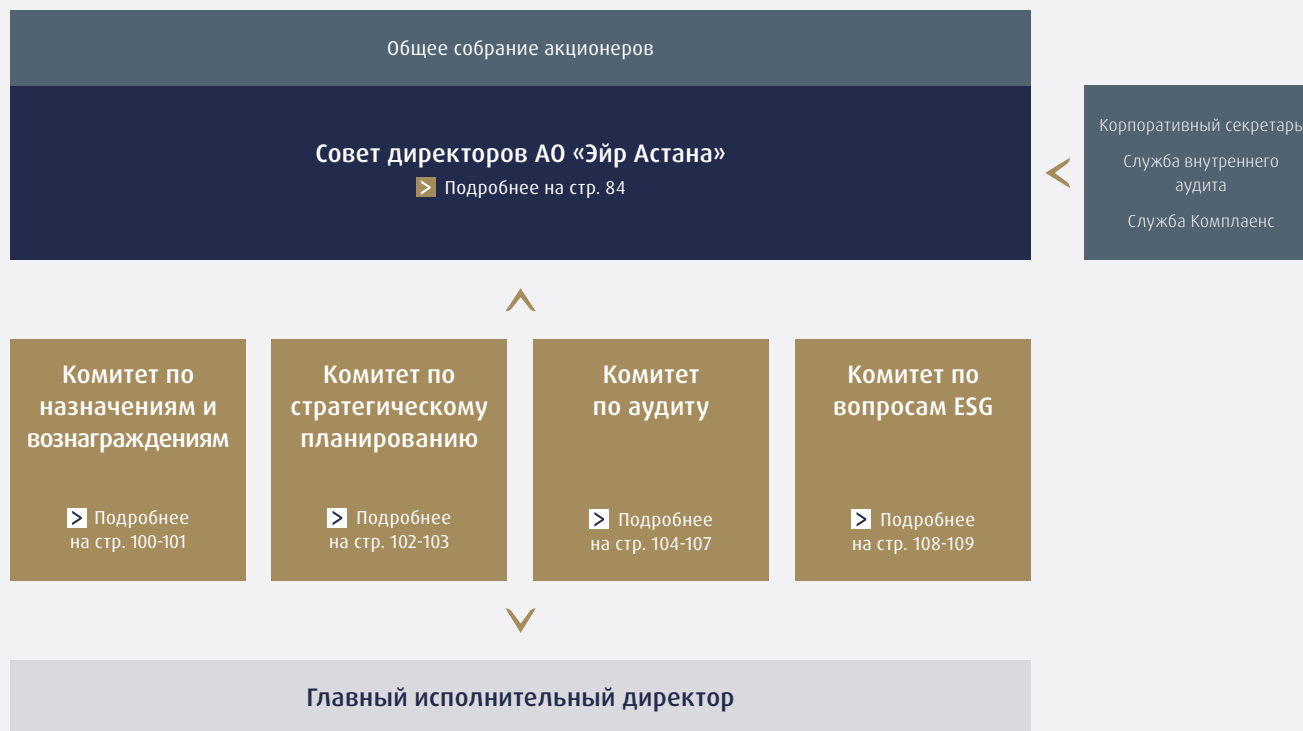
ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ

Структура корпоративного управления GRI 2-12

АО «Эйр Астана» исходит из того, что эффективное корпоративное управление обеспечивает ответственное, подотчетное и эффективное руководство, способствующее созданию устойчивой стоимости для заинтересованных сторон. Наша система корпоративного управления основана на таких ключевых принципах, как честность, справедливость, равенство, прозрачность, подотчетность и приверженность нашим ценностям.

Мы создали систему корпоративного управления, которая обеспечивает надлежащие процедуры работы Совета директоров, эффективные системы внутреннего контроля, а также четкие механизмы подотчетности и прозрачности. В целях внедрения лучших практик корпоративного управления был принят ряд кодексов и политик, охватывающие все уровни организации. С помощью этих мер мы стремимся создать и поддерживать эффективную и устойчивую операционную среду, отвечающую долгосрочным интересам наших заинтересованных сторон. Постоянно совершенствуя практики корпоративного управления, Группа стремится обеспечить непрерывный рост и финансовую стабильность.

Роли и компетенции органа управления и исполнительного органа Компании четко определены в Уставе, Кодексе корпоративного управления и внутренних документах Компании, доступных на сайте ir.airastana.com.



ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Разделение ОТВЕТСТВЕННОСТИ GRI 2-13; 2-16

АО «Эйр Астана» стремится поддерживать высокие стандарты корпоративного управления.

Система корпоративного управления направлена на:

- обеспечение ответственного, подотчетного и эффективного управления с целью максимизации стоимости Группы и акционерной стоимости;
- обеспечение прозрачности и надлежащего раскрытия информации;
- обеспечение эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля.

Совет директоров состоит из девяти членов: трех неисполнительных директоров, пяти независимых неисполнительных директоров и Главного исполнительного директора Компании, представляющего высшее руководство. Совет директоров действует в соответствии с принципами корпоративного управления и тем самым обеспечивает создание долгосрочной акционерной стоимости за счет безопасной, устойчивой и успешной деятельности Компании.

Роли и обязанности Совета директоров

Роль Председателя

Председатель Совета директоров, являющийся неисполнительным директором, отвечает за руководство деятельностью Совета директоров и обеспечение эффективности по всем вопросам, входящим в его компетенцию. В этой роли ему оказывают содействие независимые неисполнительные директора. Председатель координирует работу Совета директоров, обеспечивает его эффективное функционирование в рамках установленной ответственности, а также способствует активному участию всех директоров в деятельности Совета, включая взаимодействие с Главным исполнительным директором Компании.

Роль неисполнительных директоров

Любой акционер Компании может выдвигать кандидатов в неисполнительные директора для избрания общим собранием акционеров при условии соблюдения требований Устава Компании. Назначаемые неисполнительные директора привносят в Совет директоров и его комитеты разносторонний финансовый и операционный опыт, а также обеспечивают независимый взгляд и объективность при принятии решений. Помимо участия в разработке, утверждении и пересмотре стратегии Группы, неисполнительные директора имеют возможность конструктивно оценивать работу высшего руководства.

Роль независимых неисполнительных директоров

Совет имеет сбалансированный состав за счет подбора независимых директоров, которые дополняют его своими навыками, ценным опытом и разнообразием. Независимые директора привносят свежий взгляд и обеспечивают объективную оценку стратегии, целей и текущего положения Группы. Они формируют независимую позицию, осуществляют надзор и вносят вклад в стратегические решения.

Роль Главного исполнительного директора

Главный исполнительный директор входит в состав Совета директоров, осуществляет руководство текущей деятельностью Компании и наделен полномочиями принимать решения по любым вопросам деятельности Компании, не отнесенным Законом об АО, иными законодательными актами Республики Казахстан либо Уставом к компетенции иных органов или должностных лиц Компании.

Вспомогательные роли

Роль Корпоративного секретаря

Корпоративный секретарь играет ключевую роль в организации открытого диалога между различными подразделениями, а также обеспечивает соблюдение органами управления Компании требований законодательства и внутренних документов Компании. В функции Корпоративного секретаря также входит обеспечение соблюдения прав всех акционеров, надлежащего рассмотрения соответствующими органами их обращений, а также содействие урегулированию споров, связанных с защитой прав акционеров.

Роль Службы внутреннего аудита

Служба внутреннего аудита защищает и повышает стоимость Компании, предоставляя основанные на оценке риска и объективные гарантии, рекомендации и аналитические сведения.

Роль Службы Комплаенс

Миссия Службы Комплаенс заключается в содействии Компании в достижении ее стратегических целей в соответствии с законодательными, этическими и социальными нормами. Она обеспечивает выполнение Компанией своих регуляторных обязательств в различных юрисдикциях и в рамках применимых нормативных режимов.

ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Роль Совета директоров и цели деятельности Компании

Роль Совета директоров

Принципы Кодекса корпоративного управления АО «Эйр Астана» формируют основу деятельности Компании как безопасного, устойчивого и успешного бизнеса, создающего долгосрочную ценность для акционеров. Совет директоров несет ответственность за соблюдение этих принципов, а также за надзор за системой управления рисками и внутреннего контроля. Операционное управление деятельностью Компании делегировано Главному исполнительному директору, которому оказывает поддержку высшее руководство Компании.

Совет директоров осуществляет свою деятельность в соответствии с Уставом и Кодексом корпоративного управления, а также на основании годового плана работы и графика заседаний. При необходимости Совет директоров рассматривает вопросы, выходящие за рамки утвержденного плана.

Конфликт интересов

Кодекс поведения Компании обязывает сотрудников раскрывать конфликты интересов в соответствии с установленными процедурами. Все потенциальные или фактические конфликты интересов тщательно анализируются, и для минимизации возникающих в связи с ними рисков принимаются соответствующие меры. Кроме того, действует отдельная Политика по предотвращению и урегулированию конфликта интересов, которая определяет виды и причины возникновения конфликта интересов, устанавливает процедуры их предотвращения, а также регламентирует действия органов Компании при их урегулировании.

Существенные конфликты интересов между обязанностями директоров или высшего руководства перед Компанией и их личными интересами отсутствуют, за исключением тех, которые раскрыты в других разделах настоящего отчета. Отсутствуют какие-либо договоренности или соглашения с акционерами, клиентами, поставщиками либо другими сторонами, способные оказать влияние на назначение членов Совета директоров или высшего руководства. Семейные связи между членами Совета директоров или высшего руководства отсутствуют.

Совет директоров несет установленную законодательством обязанность действовать добросовестно, в интересах Компании и ее акционеров, а также обеспечивать конфиденциальность всей информации о деятельности Компании в течение не менее трех лет после прекращения полномочий. Члены Совета директоров обязаны отслеживать и по возможности устранять потенциальные конфликты интересов, в том числе предотвращать незаконное использование активов Компании в сделках с заинтересованностью.

Члены Совета директоров обязаны раскрывать информацию о своих аффилированных лицах. В соответствии с Законом об акционерных обществах сделки с заинтересованностью требуют одобрения Совета директоров или акционеров, при этом заинтересованные члены Совета директоров не принимают участие в голосовании.

Наша цель, ценности и культура

На протяжении более двух десятилетий Air Astana играет важную роль в обеспечении воздушной связи Казахстана с мировыми рынками, выполняя рейсы в ключевые соседние регионы. С момента запуска FlyArystan в 2019 году, направленного на развитие авиасообщения в крупнейшей в мире стране, не имеющей выхода к морю, мы повысили мобильность населения за счет значительного сокращения времени в пути, и создали более прочные связи между сообществами.

Это, в свою очередь, способствовало экономическому росту: созданию новых рабочих мест благодаря развитию малых предприятий и модернизации инфраструктуры в связи с открытием и расширением региональных аэропортов. Занимая прочные позиции на внутреннем рынке Казахстана и в соседних регионах Центральной Азии и Кавказа, Группа продолжает расширять присутствие на международных мегарынках.

Мы уверены, что наше стремление к совершенству является ключевым фактором, формирующим позиционирование Компании как одной из лучших авиакомпаний в мире. Оно позволяет Компании делать важный вклад в социально-экономическое развитие Казахстана. Это в равной степени относится и к нашим сотрудникам, для которых мы создали благоприятную рабочую среду благодаря нашим корпоративным ценностям и культуре признания заслуг. Наша деловая этика прочно укоренилась в Компании, и мы придерживаемся наших ценностей HEART и SHARM, которые поощряют инклюзивность и обеспечивают равные возможности на всех уровнях. Высшее руководство, демонстрируя личный пример, продвигает нашу стратегию, ценности и убеждения во всей Группе, обеспечивая высокую вовлеченность сотрудников и их заинтересованность в реализации долгосрочного видения Группы.



Наша культура

Наша корпоративная культура отражает наши ключевые ценности и амбиции, а также приверженность интересам всех заинтересованных сторон. Стремление к совершенству лежит в основе всего, что мы делаем, и, внедряя его в нашу корпоративную культуру, мы создаем вовлеченную и удовлетворенную команду, полностью разделяющую наши ключевые ценности.

ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Учет интересов заинтересованных сторон Советом директоров

Совет признает, что понимание и учет интересов заинтересованных сторон являются важнейшими факторами эффективного принятия решений и долгосрочного успеха Группы. Определяя стратегию и контролируя результаты бизнес-деятельности, Совет директоров оценивает, как его решения могут повлиять на различные группы заинтересованных сторон. Данный подход формирует основу стратегического направления, надзорной функции и планирования устойчивого развития, обеспечивая учет мнений заинтересованных сторон при принятии ключевых решений, направляющих развитие бизнеса.

Взаимодействие с акционерами

Выполнение финансовых обязательств перед акционерами остается основополагающим фактором поддержания устойчивых отношений с инвесторами. Председатель Совета директоров обеспечивает наличие эффективных механизмов для надлежащего рассмотрения вопросов и обращений акционеров.

Акционеры играют важную роль в поддержании стандартов корпоративного управления посредством участия в принятии ключевых решений. Это включает переизбрание директоров, в рамках которого акционеры оценивают, соответствует ли каждый из директоров требованиям для продолжения исполнения полномочий и их вклад в эффективность работы Совета директоров. Акционеры также осуществляют надзор посредством голосования по вопросам политик и практик вознаграждения. Эти механизмы управления дают акционерам возможность напрямую влиять на состав Совета директоров и систему подотчетности.

Структура акционерного капитала

АО «Эйр Астана» было основано Правительством Республики Казахстан и компанией BAE Systems plc с первоначальными долями участия 51% и 49% соответственно. Их партнёрство способствовало развитию Группы на протяжении более чем двух десятилетий. В феврале 2024 года Группа «Эйр Астана» провела размещение акций на трех фондовых биржах, в рамках которого оба учредителя сократили свои доли участия до 41% и 16,95% соответственно, при этом был сформирован свободный обращающийся пакет акций (free float).

В течение 2025 года компания BAE Systems (Kazakhstan) Limited (дочерняя компания BAE Systems plc, британской организации, занимающейся разработкой, поставкой и поддержкой передовых систем обороны, безопасности и аэрокосмических систем)

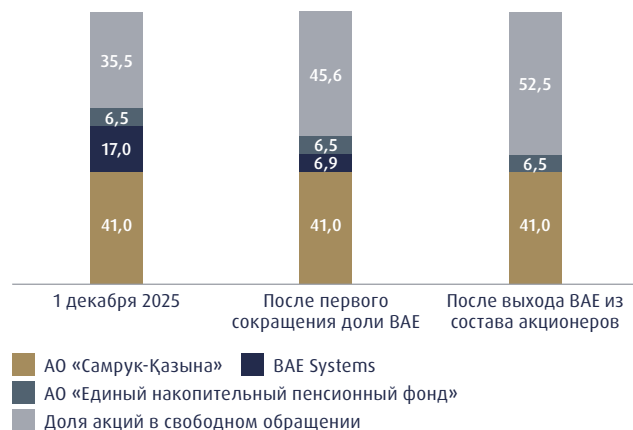
реализовала 9 000 000 глобальных депозитарных расписок (ГДР), что составляет 10,1% от выпущенного акционерного капитала компании, в рамках запланированного процесса букбилдинга. В марте 2026 года BAE Systems реализовала оставшуюся долю в размере 6,9%, полностью выйдя из акционерного капитала АО «Эйр Астана».

В марте 2026 года компания BAE Systems объявила о продаже своей оставшейся доли участия в Обществе, завершив тем самым свой выход из состава акционеров. Данная сделка увеличила долю свободно обращающихся акций (free float) Группы и, как ожидается, будет способствовать улучшению рыночной ликвидности со временем.

Группа рассматривает это как позитивное развитие в эволюции структуры своего акционерного капитала и намерена продолжать расширять взаимодействие с инвесторами как на внутреннем, так и на международном уровне. Руководство продолжает реализацию программы по работе с инвесторами, направленной на повышение осведомленности среди инвесторов, заинтересованных в секторе авиации Центральной Азии. Общество рассматривает текущий уровень ликвидности как возможность привлечения долгосрочных стратегических акционеров, разделяющих фундаментальную инвестиционную привлекательность, а не исключительно как ограничение, требующее устранения.

Динамика структуры акционеров

Air Astana – динамика доли акций в свободном обращении (%)



Крупные акционеры

По состоянию на 31 декабря 2025 года Компания была уведомлена в соответствии с п. 5 Правил раскрытия и прозрачности Управления по финансовому регулированию и надзору о следующих долях участия в размере 5% или более в общем количестве прав голоса:

Акционер	% прав голоса	Кол-во прав голоса
АО «Фонд национального благосостояния “Самрук-Қазына”»	41	146 175 791
BAE Systems (Kazakhstan) Limited ¹	6,85	6 109 982
АО «Единый накопительный пенсионный фонд»	6,5	23 218 330

¹ В 2026 году компания BAE Systems продала оставшуюся долю участия в Компании и вышла из состава акционеров.

Текущие и будущие нормативные документы акционеров будут доступны на сайте Группы по адресу ir.airastana.com.

Диалог с акционерами

Компания осуществляет регулярное взаимодействие с акционерами, поддерживая с ними открытый диалог и получая обратную связь. Независимые неисполнительные директора обеспечивают учет интересов всех заинтересованных сторон при принятии решений, а также выявляют любые вопросы или опасения независимо от позиции крупных акционеров и высшего руководства.

После объявления о намерении Питера Фостера покинуть пост главного исполнительного директора Совет директоров активно взаимодействовал с акционерами с целью обеспечения непрерывности деятельности Компании и надлежащего планирования преемственности. Всем акционерам была предоставлена информация о планируемом и последовательном переходе, при этом крупные инвесторы были дополнительно проинформированы о процессе подбора кандидата. Реакция акционеров была преимущественно положительной, особенно в отношении продления срока передачи полномочий, обеспечивающего всестороннюю передачу знаний, а также решения о сохранении участия Питера Фостера в качестве советника Совета директоров с целью сохранения его значительного институционального опыта. Назначение Ибрахима Жанлыела было положительно воспринято инвесторами, которые оценили как его знание Компании, полученное в период работы в качестве исполнительного директора по финансам, так и его обширный опыт в коммерческой сфере. В совокупности все это позволяет ему поддерживать стратегическое развитие Компании, привнося свежий взгляд в рамках своей новой роли.

ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Роль Общего собрания акционеров

Общее собрание акционеров – высший орган управления Компании, уполномоченный принимать решения по всем ключевым вопросам ее деятельности. Его компетенция определяется законодательством Республики Казахстан, Уставом Компании и ее внутренними документами.

Общее собрание акционеров может быть созвано Советом директоров, который формирует повестку дня для его рассмотрения, подлежащую утверждению Общим собранием акционеров. В случае созыва Общего собрания акционеров по требованию крупного акционера, Совет директоров не вправе по своей инициативе вносить изменения в повестку дня или предлагать порядок проведения внеочередного Общего собрания акционеров. Тем не менее Совет директоров может предложить включить в повестку дня дополнительные вопросы с последующим утверждением Общим собранием акционеров.

Годовое Общее собрание акционеров проводится один раз в год, не позднее пяти месяцев после окончания финансового года. В его повестку, в частности, включаются: годовая финансовая отчетность Компании, аудиторское заключение по ней, предложения Совета директоров о порядке распределения консолидированной чистой прибыли Компании за прошедший финансовый год и размере годового и/или специального дивиденда на одну обыкновенную акцию, информация об обращениях акционеров на действия Компании и ее должностных лиц и результатах их рассмотрения, а также иные вопросы по усмотрению инициатора проведения собрания акционеров.

В 2025 году АО «Эйр Астана» провело одно Общее собрание акционеров (29 апреля), на котором рассмотрело и приняло решения по следующим вопросам:

- утверждена консолидированная и отдельная годовая финансовая отчетность Общества за год, закончившийся 31 декабря 2024 года;
- принята к сведению информация об утверждении Советом директоров Положения о дивидендной политике в новой редакции;
- утверждена выплата дивидендов за 2024 год;
- ТОО «Эрнст энд Янг» (Ernst & Young LLP, EY) назначена аудиторской организацией для проведения аудита финансовой отчетности за годы, заканчивающиеся 31 декабря 2025, 2026 и 2027 гг.;
- принята к сведению информация об отсутствии обращений акционеров на действия Общества и его должностных лиц;
- рассмотрена информация о размере и составе вознаграждения членов Совета директоров и исполнительного органа Общества;
- избрана Счетная комиссия на срок с 1 июня 2025 года по 1 июня 2026 года.

Кроме того, в 2026 году было проведено два внеочередных Общих собрания акционеров, на которых были рассмотрены следующие вопросы:

1. 15 января 2026 года внеочередным Общим собранием акционеров было принято решение о заключении крупной сделки по приобретению воздушных судов типа Boeing 787-9 на сумму, составляющую 50 (пятьдесят) и более процентов от общего размера балансовой стоимости активов Компании.
2. 9 февраля 2026 года внеочередное Общее собрание акционеров одобрило следующие вопросы: принято решение о заключении крупной сделки по приобретению воздушных судов семейства Airbus A320neo на сумму, составляющую 50 (пятьдесят) и более процентов от общего размера балансовой стоимости активов Компании; утверждена Политика вознаграждения членов Совета директоров в новой редакции; принято решение об избрании и переизбрании членов Совета директоров и определен срок их полномочий; избрание Председателя Совета директоров; утверждены размер и условия выплаты вознаграждений и компенсаций независимым директорам Компании.

Представление голоса сотрудников в Совете директоров

В рамках обеспечения соответствия Кодексу корпоративного управления Великобритании 2024 года, где это применимо, в 2025 году Совет директоров назначил независимого неисполнительного директора Дияса Асанова в качестве уполномоченного неисполнительного директора по взаимодействию с персоналом. Роль г-на Асанова будет заключаться в оказании содействия Совету директоров в обеспечении глубокого понимания кадрового состава Компании.

В течение 2025 года г-н Асанов имел возможность принять участие в ряде мероприятий, включая гала-ужин «Heart of Words» для лучших сотрудников Air Astana, определенных по результатам опросов и обзоров, что предоставило возможность взаимодействия с сотрудниками на различных уровнях и позволило лучше понять корпоративную культуру Компании. Г-н Асанов также принял участие в церемонии вручения наград за выслугу лет, где вместе с независимым неисполнительным директором Ельдаром Абдразаковым вручил награды некоторым из 100 сотрудников, отмечавших длительный стаж работы в компании.

В настоящее время разрабатывается комплексная программа взаимодействия на 2026 год, предусматривающая участие в ежегодной конференции руководства, взаимодействие с департаментом управления персоналом по вопросам результатов опросов сотрудников, а также посещение объектов, связанных с подбором и обучением персонала. Данные мероприятия направлены на обеспечение учета мнения сотрудников до Совета директоров и принятие более обоснованных решений с учетом дополнительной информации о корпоративной культуре и бизнес-практиках Компании. Мы надеемся, что формирование такой системы обратной связи будет способствовать повышению прозрачности и качества принимаемых решений.

ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Вовлеченность персонала

Группа «Эйр Астана» является ведущим работодателем в Казахстане, а ее общая численность персонала составляет 7 211 человек. Компания признает, что успех ее деятельности напрямую зависит от самоотдачи и профессионализма наших сотрудников.

Группа постоянно взаимодействует с сотрудниками с помощью различных инициатив, включая опросы персонала, мониторинг показателей в области охраны труда, безопасности и благополучия, оценку показателей разнообразия, регулярные обращения Главного исполнительного директора, а также проведение конференций в очном формате и с трансляцией через YouTube. Группа стала первым предприятием в Казахстане, внедрившим внутреннюю пенсионную программу, а также ввела программы долгосрочного стимулирования. Для оценки состояния трудовых отношений Группа сотрудничает с компанией Gallup, проводя исследования индекса социальной стабильности сотрудников. Совет директоров играет важную роль в мониторинге результатов исследований вовлеченности и регулярных проверок соблюдения требований в рамках своих полномочий.

Сотрудники Компании объединяются в профессиональные союзы для представления своих интересов по различным вопросам: один профсоюз представляет бортпроводников, инженеров и других сотрудников Группы, а два других – пилотов. Группа «Эйр Астана» признает важность взаимодействия с профсоюзами и другими представительными органами для обеспечения устойчивой работы и успеха бизнеса. Группа «Эйр Астана» заключает отдельные типовые трудовые договоры со своими пилотами, бортпроводниками и другим персоналом.

Следуя корпоративным ценностям HEART для Air Astana и SHARM для FlyArystan, Группа создала благоприятную рабочую среду для своих сотрудников. Мы продвигаем культуру признания заслуг, уделяя особое внимание обучению и развитию, и предоставляем равные возможности, чтобы сохранять действующих и привлекать новых сотрудников.

Совет директоров через свой Комитет по вопросам ESG регулярно рассматривает отчеты руководства Компании о результатах исследований Индекса социальной стабильности сотрудников, а также рассматривает обращения, поступающие от профсоюзов или сотрудников, при их наличии.

Председатели комитетов Совета директоров регулярно взаимодействуют с руководством как в рамках подготовки к заседаниям, так и на протяжении года.



ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Связь со стратегией



Рост



Эффективность



Стремление к совершенству

Деятельность Совета директоров в 2025 году

В 2025 году Совет директоров провел 15 заседаний, из которых четыре были проведены в очном формате. Посещаемость заседаний членами Совета директоров составила 100%.

Приоритетные области	Рассмотренные вопросы	Основные риски
Стратегия	<ul style="list-style-type: none"> – Утверждение годового бюджета на 2026 год и бизнес-плана на 2026–2030 годы – Предварительное рассмотрение вопроса о заключении крупной сделки по приобретению самолетов типа Boeing 787-9 и самолетов семейства Airbus A320 NEO – Утверждение обновленной программы по низкоуглеродному развитию 	<ul style="list-style-type: none"> – Коммерческий риск – Климатические риски – Риск, связанный с цепочкой поставок – Риск внешних коммуникаций
Управление рисками Связь со стратегией 	<ul style="list-style-type: none"> – Утверждение риск-аппетита и риск-емкости – Ежеквартальное утверждение обновленных карты рисков и реестра рисков, а также рассмотрение отчетов о реализованных рисках – Рассмотрение обзора оперативной безопасности на каждом очном заседании 	<ul style="list-style-type: none"> – Все риски
Операционная и финансовая деятельность Связь со стратегией 	<ul style="list-style-type: none"> – Ежеквартальное рассмотрение отчета о результатах финансово-операционной деятельности – Ежеквартальное рассмотрение обновлений прогноза движения денежных средств и отчетов казначейства – Обзор банков за 2025 год – Предварительное утверждение годовой консолидированной и отдельной финансовой отчетности за 2024 год – Утверждение изменений в Положении о дивидендной политике – Предложения о порядке распределения чистой прибыли за 2024 год и размере годового дивиденда за 2024 год на одну обыкновенную акцию – Утверждение Казначейской политики Группы «Эйр Астана» – Принятие решения о выкупе акций на вторичном рынке для целей Долгосрочной программы стимулирования – Рассмотрение отчетов по взаимодействию с инвесторами – Внесение изменений в крупные сделки, связанные с продлением и новацией договоров операционной аренды воздушных судов – Принятие решений о заключении сделок, в совершении которых имеется заинтересованность – Принятие решения об увеличении обязательств на сумму, составляющую десять (10) и более процентов от собственного капитала – Прекращение договоров операционной аренды двух самолетов Airbus A320neo – Принятие решения о продаже трех (3) самолетов типа Boeing 767-300ER 	<ul style="list-style-type: none"> – Риск ликвидности – Кредитный риск – Риск цен на авиационное топливо – Коммерческий риск – Операционные риски

ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Связь со стратегией




Рост



Эффективность



Стремление к совершенству

Приоритетные области	Рассмотренные вопросы	Основные риски
<p>Корпоративное управление, аудит и комплаенс</p> <p>Связь со стратегией</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - Надзор за соблюдением применимых принципов корпоративного управления и требований листинга - Рассмотрение обращений акционеров и его результаты - Вопросы, связанные с вознаграждением членов Совета директоров и исполнительного органа - Утверждение Годового отчета Компании за 2024 год - Внесение изменений в Положения о комитетах по аудиту, ESG и стратегическому планированию - Рассмотрение отчета о результатах самооценки Совета директоров - Назначение Независимого неисполнительного директора Компании по взаимодействию с персоналом и утверждение Положения о его компетенциях - Назначение Старшего Советника Совета директоров - Выбор и определение вознаграждения для аудиторских организаций и оценщиков - Рассмотрение информации об участии Внешнего аудитора Компании в процессе выбора Компанией поставщика консультационных услуг - Упразднение Комитета по казначейству - Назначение Старшего Советника Совета директоров - Служба внутреннего аудита: отчеты о деятельности (ежеквартально), стратегический план на 2025–2029 годы, оценка эффективности, годовые планы аудита, утверждение бюджета, установка КПЭ, кадровые изменения, вопросы вознаграждения, а также внесение изменений в положения и процедуры - Служба Комплаенс: ежеквартальные отчеты, утверждение политик (Политика инициативного информирования, Политика предотвращения корпоративного мошенничества, Политика в области противодействия коррупции, Политика в области привлечения аудиторских организаций) в новой редакции 	<ul style="list-style-type: none"> - Комплаенс-риски - Риск внешних коммуникаций
<p>Люди</p> <p>Связь со стратегией</p>  	<ul style="list-style-type: none"> - Утверждение списков сотрудников, имеющих право на получение Плана владения акциями работниками (ESOP), премии IPO (наделение правами второго транша) и долгосрочной программы мотивации (LTIP) (2025–2027 гг.) - Определение размера премиального вознаграждения (бонуса по результатам деятельности Компании) за 2024 год и годового бонуса за 2025 год - Утверждение КПЭ премиального вознаграждения (бонуса по результатам деятельности Компании) на 2026 год и КПЭ для LTIP на 2026–2028 годы - Утверждение подхода к расчету совокупной доходности для акционеров (TSR) для LTIP - Вопросы вознаграждений Службы внутреннего аудита и корпоративного секретаря - Вопросы преемственности, назначения и договорных условий Главного исполнительного директора 	<ul style="list-style-type: none"> - Риски в области управления персоналом
<p>Вопросы, связанные с дочерними компаниями (АО FlyArystan и TOO AATS)</p> <p>Связь со стратегией</p>   	<ul style="list-style-type: none"> - Создание товарищества с ограниченной ответственностью «Air Astana Terminal Services» со 100%-ной долей участия Компании в уставном капитале - Утверждение групповых политик для АО «FlyArystan» и TOO «Air Astana Terminal Services» - Принятие решений по вопросам вознаграждения и корпоративного управления - Выбор аудиторской организации для рассмотрения финансовой отчетности (2025–2027) для АО «FlyArystan» - Утверждение годового бюджета на 2026 год и бизнес-плана на 2026–2030 годы - Утверждение аудированной годовой финансовой отчетности за 2024 год и принятие решения о невыплате дивидендов АО «FlyArystan» 	<ul style="list-style-type: none"> - Коммерческий риск - Операционный риск - Комплаенс-риск - Кадровый риск

ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Состав, преемственность и оценка эффективности работы

Процесс выдвижения кандидатур в Совет директоров проходит под руководством Комитета по назначениям и вознаграждениям, который также обеспечивает наличие в Компании планов преемственности как для Совета директоров, так и для высшего руководства.

Состав и независимость Совета директоров

Совет директоров Компании избирается Общим собранием акционеров путем кумулятивного голосования, за исключением случаев, когда на одно место баллотируется один кандидат.

Г-н Нурлан Жакупов, Председатель Совета директоров с декабря 2023 года, был выдвинут АО «Фонд национального благосостояния “Самрук-Қазына”». В целях обеспечения надлежащего уровня независимости в состав Совета директоров входят пять независимых директоров.

АО «Эйр Астана» признает, что Стандарт 20 Правил рынка МФЦА рекомендует, чтобы Председатель Совета директоров соответствовал критериям независимости. Однако в соответствии с Уставом и принципом 2.5 Кодекса корпоративного управления, Компании Председатель Совета директоров избирается из числа членов Совета директоров, являющихся представителями акционера, владеющего наибольшим количеством акций на соответствующую дату, при условии что этот акционер владеет более чем 30% голосующих акций. В соответствии с указанными положениями, «Самрук-Қазына», являясь крупнейшим акционером на дату составления настоящего отчета и владея на эту дату 41% акционерного капитала Компании, назначил г-на Жакупова, своего представителя, Председателем Совета директоров. Таким образом, г-н Жакупов не соответствует критериям независимости.

Согласно Стандарту 26А Правил рынка AIFC, в состав Совета директоров должны входить Главный исполнительный директор и Исполнительный директор по финансам. Компания частично соблюдает этот стандарт.

После того как Питер Фостер принял решение уйти в отставку с поста Главного исполнительного директора в марте 2026 года, Совет директоров при поддержке Комитета по назначениям и вознаграждениям осуществлял надзор за процессом поиска кандидатов, в результате которого Ибрахим Жанлыел (занимавший на тот момент пост Исполнительного директора по финансам) был назначен Главным исполнительным директором с 1 апреля 2026 года. Совет директоров также обеспечил реализацию стабильного и последовательного плана передачи полномочий в рамках смены руководства. Кроме того, Совет директоров рекомендовал Общему собранию акционеров избрать в состав Совета директоров Бахытжана Таубаева в качестве представителя акционера АО «Самрук-Қазына» в связи с продажей значительного пакета акций компанией BAE Systems (Kazakhstan) Limited и последующим планируемым прекращением полномочий Саймона Вуда в качестве представителя данного акционера.

При назначении членов Совета директоров Комитет по назначениям и вознаграждениям принимает во внимание ряд факторов, включая разнообразие состава Совета директоров, независимость, а также совокупность навыков, знаний и опыта директоров. Более подробная информация об этом процессе содержится в отчете Комитета по назначениям и вознаграждениям.

Мы считаем, что состав Совета директоров остается соответствующим требованиям и, в соответствии с системой корпоративного управления, является сбалансированным, поддерживает реализацию стратегических приоритетов Группы и обеспечивает надлежащее представительство интересов акционеров. Комитет по назначениям и вознаграждениям на регулярной основе пересматривает состав Совета директоров, чтобы обеспечить необходимый баланс навыков, компетенций и разнообразия на руководящих должностях Компании.

Совет директоров подтверждает, что каждый из его членов располагает достаточным временем для надлежащего исполнения своих обязанностей и эффективно выполняет функции члена Компании.

ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Оценка эффективности Совета директоров GRI 2-18

В соответствии с Кодексом корпоративного управления и лучшей международной практикой, деятельность Совета директоров подлежит внешней независимой оценке каждые три года. В 2023 году внешняя оценка была проведена компанией Nestor Advisors Ltd (в настоящее время – Sodali & Co), специализированной консультационной фирмой в области корпоративного управления, базирующейся в Лондоне. В 2024 и 2025 годах были проведены последующие самооценки при поддержке указанной компании.

Самооценка проводилась с использованием онлайн-анкетирования, при этом в качестве основы использовались результаты и рекомендации предыдущей внешней оценки для определения приоритетных направлений и областей, которые ранее были определены как требующие дополнительного участия или надзора со стороны Совета директоров.

Результаты оценки, проведенной в 2025 году, свидетельствуют о неизменной удовлетворенности совместной работой Совета директоров, характеризующейся стабильностью и конструктивным взаимодействием. Конструктивные информационные потоки и взаимодействие с руководством, а также фокус на системе управления рисками и внутреннего контроля, по мнению экспертов, формируют прочную основу для эффективной работы Совета. Совет директоров также определил области и возможности для дальнейшего совершенствования, отметив, что вопрос гендерного разнообразия будет оставаться одним из ключевых для Совета директоров в будущем, наряду с поддержанием фокуса на планировании преемственности и обеспечением правильного баланса навыков и отраслевого опыта в составе Совета директоров.

В 2026 году Совет проведет внешнюю оценку при участии независимого консультанта, которая также позволит осуществлять мониторинг реализации рекомендаций, сформулированных по итогам предыдущих оценок.

Введение в должность и обучение членов Совета директоров GRI 2-17

При назначении все директора проходят индивидуально адаптированную и комплексную программу введения в должность, которая проводится в течение первых шести месяцев с момента их назначения и учитывает предыдущий опыт и профессиональный профиль каждого директора. Эта программа призвана быстро погрузить их в специфику деятельности и бизнес-стратегий Группы и охватывает, в частности, ключевые активы, структуру органов управления, внутренние политики и практики, систему корпоративного управления, а также более широкий отраслевой сектор и иную информацию, необходимую для эффективного исполнения обязанностей членами Совета директоров.

В течение года все члены Совета директоров проходили непрерывное обучение по вопросам правовых и регуляторных обязательств, а также требований корпоративного управления, применимых к публичной компании, включая требования к раскрытию информации и иные постоянные обязательства. Дополнительные обучающие сессии были посвящены вопросам корпоративного управления в Великобритании и лучшим отраслевым практикам, включая регулирование злоупотреблений на рынке, раскрытие информации о разнообразии, обязанности директоров, а также мониторинг регуляторных и законодательных изменений.

Совет обладает совокупной экспертизой в области кибербезопасности, включая наличие члена Совета, прошедшего специализированный тренинг по данному направлению.

Для Ибрахима Жанлыела была реализована индивидуальная программа введения в должность в связи с объявлением о его назначении на должность главного исполнительного директора с 1 апреля 2026 года с учетом его предыдущего опыта и 22-летней работы в Компании.

Информация и поддержка

Председатель Совета директоров несет ответственность за обеспечение своевременного предоставления директорам точной, полной и релевантной информации, необходимой для выполнения ими своих обязанностей.

Высшее руководство Компании и Служба внутреннего аудита обязаны предоставлять такую информацию, при этом директора вправе при необходимости запрашивать дополнительные разъяснения и пояснения. Совет директоров и его комитеты вправе привлекать внешних экспертов и консультантов, а также использовать дополнительные ресурсы для выполнения своих функций в полном объеме. Для этого Компания ежегодно выделяет соответствующий бюджет.

Все директора также имеют возможность получать консультации и помощь Корпоративного секретаря, который подотчетен Совету директоров, по вопросам корпоративного управления и соблюдения процедур работы Совета. Корпоративный секретарь обеспечивает управление информационными потоками внутри Совета директоров и его комитетов, а также между высшим руководством Компании и Советом директоров.

Корпоративный секретарь играет одну из ключевых ролей в подготовке и проведении заседаний Совета директоров и Общего собрания акционеров, обеспечивая соблюдение прав и интересов акционеров при раскрытии и распространении информации.

Переизбрание

Срок полномочий каждого члена Совета директоров определяется Общим собранием акционеров, но не должен быть менее двух лет. После избрания члены Совета директоров могут переизбираться неограниченное количество раз. Это соответствует Уставу Компании и зависит от оценки их деятельности. Эффективность и вовлеченность каждого члена Совета директоров также регулярно оцениваются с целью обеспечения справедливого и объективного представления. Принимая во внимание прочие интересы действующих независимых директоров и должности, занимаемые ими в других организациях, Совет директоров считает, что каждый из них обладает необходимыми навыками, релевантным опытом и вносит значимый вклад в работу Совета, а также располагает достаточным временем для исполнения своих обязанностей.

ОТЧЕТЫ КОМИТЕТОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Отчет Комитета по назначениям и вознаграждениям

GRI 2-10



Состав и посещаемость

Имя	Должность	Присутствие на заседаниях
Джанет Хэкман	Председатель, независимый неисполнительный директор	11/11
Гарри Кингшотт	Независимый неисполнительный директор	11/11
Ельдар Абдразаков	Неисполнительный директор	11/11
Нурлан Жакупов	Неисполнительный директор	11/11
Саймон Вуд ¹	Независимый неисполнительный директор	11/11

Роль и обязанности

Комитет по назначениям и вознаграждениям разрабатывает рекомендации для Совета директоров о вопросах подбора и назначения членов Совета директоров, исполнительного органа, руководителя СВА, руководителя Службы Комплаенс, Корпоративного секретаря, а также иных работников, назначение которых требует одобрения Совета директоров или акционеров в соответствии с Уставом Компании и законодательством Республики Казахстан. Комитет по назначениям и вознаграждениям проводит заседания на регулярной основе и, в частности, осуществляет следующие функции:

- разработка квалификационных требований к кандидатам и подготовка рекомендаций по избранию или назначению, включая независимых неисполнительных директоров и главного исполнительного директора;

- обеспечение сбалансированного состава Совета директоров с точки зрения навыков, знаний, независимости и опыта с учётом принципов разнообразия;
- разработка политики планирования преемственности для Совета директоров и исполнительного руководства;
- рекомендации по политике вознаграждения и структуре вознаграждения;
- обзор процесса оценки деятельности Совета директоров.

Основная деятельность в 2025 году

Совет директоров и Комитеты

В 2025 году Комитет уделил значительное время надзору за процессом подбора кандидата на должность Главного исполнительного директора, по итогам которого был назначен Ибрахим Жанлыел с датой вступления в силу 1 апреля 2026 года. Было решено, что г-н Жанлыел обладает значительным опытом работы как в АО «Эйр Астана», так и в авиационном секторе в целом, а также может привнести дополнительные знания и навыки в области финансового управления.

Кроме того, Комитет осуществлял надзор за процессом передачи полномочий, рекомендовав соответствующие условия вознаграждения уходящему Главному исполнительному директору и утвердив условия трудового договора для г-на Ибрахима Жанлыела. Комитет также рекомендовал назначить г-на Питера Фостера Старшим советником Совета директоров и утвердил соответствующий договор о предоставлении консультационных услуг.

Процессы и процедуры подбора и назначения директоров оставались последовательными и прозрачными и были направлены на обеспечение сбалансированного состава Совета директоров с точки зрения навыков, знаний, разнообразия, независимости и опыта в Совете директоров. При рассмотрении потенциальных кандидатов на должность Главного исполнительного директора Комитет составил расширенный список потенциальных кандидатов при поддержке международной консалтинговой компании Korn Ferry, которая не имеет никаких связей или аффилированности с Компанией или отдельными директорами. Кандидаты были тщательно рассмотрены с учетом согласованных критериев квалификации и опыта, по результатам чего был сформирован короткий список предпочтительных кандидатов. После встреч и собеседований, а также с учетом возможных конфликтов интересов и проведения комплексной проверки (due diligence), Комитет рекомендовал отобранные им кандидатуры на рассмотрение Совета директоров, который впоследствии одобрил назначение г-на Жанлыела на должность главного исполнительного директора.

¹ Саймон Вуд вышел из состава Комитета 9 февраля 2026 года. Вместо него был избран Дияс Асанов, независимый неисполнительный директор.

ОТЧЕТЫ КОМИТЕТОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ | Комитет по назначениям и вознаграждениям

Комитет заслушал презентации и обновленную информацию от внешних консультантов по вопросам развития лидерских качеств высшего руководства и подбора персонала, что позволило обеспечить наличие надежных механизмов планирования преемственности.

Комитет также рекомендовал назначить Дияса Асанова в качестве Независимого неисполнительного директора по взаимодействию с персоналом, что способствовало усилению взаимодействия Совета директоров с сотрудниками и другими заинтересованными сторонами.

Комитет рассмотрел отчет о результатах самооценки Совета директоров и план действий по улучшению его деятельности Совета, подготовленный по итогам оценки.

В начале 2026 года, после продажи значительного пакета акций компании BAE Systems (Kazakhstan) Limited и последующего планируемого прекращения полномочий представителя акционера Саймона Вуда, Комитет рассмотрел и впоследствии рекомендовал Совету директоров, и в конечном итоге и акционерам, одобрить назначение Бахытжана Таубаева в качестве представителя акционера АО «Самрук-Қазына».

В течение года Комитет также осуществлял регулярный пересмотр состава Совета директоров и его комитетов и пришел к выводу, что их структура, численность и состав остаются соответствующими задачам Компании.

Планы вознаграждения, компенсации и поощрения

GRI 2-19; 2-20; 2-21

Комитет рассмотрел несколько важных вопросов, связанных с вознаграждением и программами поощрения членов Совета директоров и руководящего состава Группы. В частности, Комитет рекомендовал размер и условия вознаграждения и компенсации независимым директорам и Главному исполнительному директору. Комитет также рекомендовал определить размер вознаграждения Президента АО «FlyArystan» и одобрил увеличение вознаграждения Руководителя Службы внутреннего аудита.

Комитет рекомендовал определить размер премиального вознаграждения (бонуса по результатам деятельности Группы) и его условия на 2026 год, размер бонуса по итогам работы за 2025 год для сотрудников, вознаграждение которых определяется Советом директоров, а также для Президента АО «FlyArystan».

Комитет пересмотрел и обновил План долгосрочной мотивации (Long-Term Incentive, LTI) и План владения акциями сотрудниками (Employee Share Ownership Plan, ESOP) в части грейдов и списков сотрудников, имеющих право на участие в программах. Кроме того, Комитет обсудил условия выплаты LTI на 2026–2028 годы для Главного исполнительного директора и других сотрудников, имеющих право на получение вознаграждения, установив ключевые показатели эффективности (КПЭ) и целевые значения с целью обеспечения их соответствия стратегическим целям и задачам Группы.

Комитет рекомендовал внести изменения в Политику вознаграждения директоров с целью отражения развивающейся практики корпоративного управления и обеспечения конкурентоспособного уровня вознаграждения. Пересмотренная политика предусматривает введение дополнительных выплат для независимых директоров, возглавляющих комитеты Совета директоров или выполняющих расширенные функции (например, для Старшего независимого директора и Независимого директора по взаимодействию с персоналом), наряду с действующим базовым вознаграждением. Эти изменения обусловлены результатами сравнительного анализа рыночных практик в авиационном секторе, ожиданиями регулирующих органов и расширением сферы ответственности Совета директоров и призваны обеспечить справедливое, прозрачное и соответствующее рыночным условиям вознаграждение, способствующее эффективному осуществлению надзора и долгосрочной устойчивости Группы.

В 2025 году общее вознаграждение, выплаченное независимым директорам и исполнительному органу, составило 1 599 тысяч долларов США.

Приоритеты на 2026 год

Комитет по назначениям и вознаграждениям продолжит выполнять свои функции и осуществлять свою деятельность в соответствии с утвержденным планом работы на 2026 год. Комитет продолжит уделять первостепенное внимание тому, чтобы планы преемственности для высшего руководства и других ключевых руководителей Группы «Эйр Астана» соответствовали долгосрочным стратегическим целям Группы, а также поддержанию принципов разнообразия при всех назначениях и реализации инициатив по профессиональному развитию сотрудников.

ОТЧЕТЫ КОМИТЕТОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Отчет Комитета по стратегическому планированию



Состав и посещаемость

Имя	Должность	Присутствие на заседаниях
Гарри Кингшотт	Председатель комитета, независимый неисполнительный директор	7/7
Дияс Асанов	Независимый неисполнительный директор	7/7
Джанет Хэкман	Независимый неисполнительный директор	7/7
Саймон Вуд ¹	Неисполнительный директор	7/7

Роль и обязанности

Комитет по стратегическому планированию содействует эффективной работе Совета директоров и вырабатывает рекомендации для принятия решений по следующим вопросам:

- определение приоритетных направлений деятельности и развития Компании, обеспечение учета вопросов, связанных с климатом и устойчивым развитием, в долгосрочной стратегии и бизнес-планах, включая снижение выбросов, эффективность использования ресурсов и цели устойчивого развития;
- утверждение долгосрочной стратегии развития, среднесрочных и краткосрочных бизнес-планов (плана развития и годового бюджета) и крупных инвестиционных проектов;

- рассмотрение исполнения бюджета, бизнес-плана и стратегии на десятилетний период;
- вопросы корпоративного управления;
- стратегия Группы с учетом изменений в экономической, политической, социальной и конкурентной среде, включая климатические аспекты;
- повышение долгосрочной эффективности и конкурентоспособности Группы на рынке авиационных перевозок.

Основная деятельность в течение 2025 года

В течение 2025 года Комитет уделял приоритетное внимание стратегическому управлению процессом смены высшего руководства, обеспечивая учет прекращения полномочий Питера Фостера в качестве Главного исполнительного директора и назначение г-на Ибрахима Жанлыела его преемником с 1 апреля 2026 года во всех процессах стратегического планирования и принятия решений. Такой подход был направлен на защиту и обеспечение интересов акционеров в период изменений в составе руководства.

В рамках своей роли по рассмотрению долгосрочного стратегического развития в течение года Комитет рассмотрел обновление парка воздушных судов Группы «Эйр Астана» и рекомендовал приобретение воздушных судов Boeing 787-9 и семейства Airbus A320neo. Помимо топливной эффективности и дальности полета, заказ позволит Группе более гибко удовлетворять спрос клиентов и поддержит реализацию долгосрочных приоритетов Группы в рамках стратегии «Going Global». Комитет также рассмотрел обновление парка воздушных судов Группы «Эйр Астана» и поддержал предложение о продаже трех воздушных судов Boeing 767-300ER.

Комитет продолжил работу по поддержке реализации предложения руководства о создании нового юридического лица для предоставления услуг по наземному обслуживанию, полностью принадлежащего Группе, что завершилось объявлением в июне 2025 года о регистрации ТОО «Air Astana Terminal Services». Данная компания будет поддерживать рост обоих брендов Группы и способствовать повышению операционной эффективности.

¹ Саймон Вуд вышел из состава Комитета 9 февраля 2026 года. Вместо него избран Айдар Рыскулов, неисполнительный директор

ОТЧЕТЫ КОМИТЕТОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ | Комитет по стратегическому планированию



На каждом заседании Комитет получал обновленную информацию от отдела по связям с инвесторами и вырабатывал рекомендации Совету директоров по различным вопросам, возникающим по итогам их рассмотрения, сохраняя фокус на результатах деятельности Компании после первичного публичного размещения акций и реализации бизнес-стратегий, заявленных инвесторам.

Комитет также на регулярной основе рассматривал результаты деятельности Группы в сравнении с бюджетом и прогнозами движения денежных средств. Кроме того, Комитет провел предварительное обсуждение выплат обычных и специальных дивидендов за 2024 год, рекомендовал внести изменения в Положение о дивидендной политике и выработал рекомендации по порядку распределения чистой прибыли Компании за 2024 год, включая размер дивидендов на одну обыкновенную акцию.

Комитет рекомендовал утвердить годовой бюджет на 2026 год и бизнес-план на 2026–2030 годы для АО «Air Astana» и АО «FlyArystan».

Комитет оценил собственную эффективность на основе отчета о самооценке Совета директоров, рассмотрел годовой отчет о своей деятельности за 2024 год и утвердил календарь мероприятий на 2026 год, что отражает его приверженность принципам непрерывного совершенствования и перспективного планирования.

Приоритеты на 2026 год

Комитет по стратегическому планированию продолжит выполнять свои функции, уделяя особое внимание мониторингу новых проектов и осуществляя деятельность в соответствии с утвержденным планом работы, который включает:

- рассмотрение возможностей повышения долгосрочной эффективности и конкурентоспособности Группы;
- рассмотрение результатов деятельности Группы в сравнении с бюджетом и бизнес-планом;
- рассмотрение регулярных обновлений по состоянию денежных средств Группы;
- рассмотрение регулярных обновлений по вопросам взаимодействия с инвесторами;
- рассмотрение годового бюджета и бизнес-плана на следующий пятилетний цикл.

ОТЧЕТЫ КОМИТЕТОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Отчет Комитета по аудиту

Состав и посещаемость¹

Имя	Должность	Присутствие на заседаниях
Кит Гэбел	Независимый неисполнительный директор	16/16
Джанет Хэкман	Независимый неисполнительный директор	16/16
Ельдар Абдразаков	Независимый неисполнительный директор	16/16
Дияс Асанов ²	Независимый неисполнительный директор	7/7

Роль и обязанности

Комитет по аудиту оказывает поддержку Совету директоров в осуществлении надзора за финансово-хозяйственной деятельностью Группы, деятельностью казначейства, эффективностью систем внутреннего контроля и управления рисками, соблюдением стандартов корпоративного управления, а также соответствием применимому законодательству и нормативным требованиям. Кроме того, в его компетенцию входит мониторинг независимости внутреннего и внешнего аудита, а также надзор за вопросами кибербезопасности, защиты данных и конфиденциальности, включая соответствующие процессы, меры защиты, ресурсы и обучение.

Заседания Комитета по аудиту проводятся не реже одного раза в квартал. Комитет по аудиту отвечает за:

- надзор за эффективностью систем управления рисками и внутреннего контроля, комплаенс и внутреннего аудита Группы на основе регулярных отчетов подразделения по управлению рисками, Службы внутреннего контроля, Службы соблюдения нормативных требований и Службы внутреннего аудита (СВА);
- оценка независимости внешнего аудитора и Службы внутреннего аудита;
- вынесение рекомендаций Совету директоров Компании по вопросам назначения, переназначения или замены внешнего аудитора, определения размера его вознаграждения и оценки качества оказываемых услуг, а также рассмотрение и утверждение участия внешнего аудитора в конкурсном отборе неаудиторских услуг, при необходимости;

- подготовка рекомендаций Совету директоров по вопросам определения численности работников СВА, назначения и прекращения их полномочий, определения порядка деятельности Службы внутреннего аудита, а также определения размера и условий вознаграждения и стимулирования труда ее работников;
- рассмотрение обновленной информации от Департамента информационных технологий и электронного бизнеса по вопросам кибербезопасности, защиты данных и конфиденциальности, а также ключевых инициатив и проектов в этих областях;
- рассмотрение отчетов руководства и внешнего аудитора Компании по существенным вопросам бухгалтерского учета и применению профессиональных суждений.

¹ Подробные биографии всех членов Комитета по аудиту представлены на странице 84. Председатель Комитета обладает обширным опытом и знаниями в области финансовой отчетности и считается обладателем актуального и значимого опыта в финансовой области. Все члены Комитета являются независимыми неисполнительными директорами, и Совет директоров считает, что Комитет в целом обладает необходимыми финансовыми компетенциями и опытом, соответствующими отрасли, в которой осуществляет деятельность Компания.

² Член Комитета с 31 июля 2025 года.

Основная деятельность в 2025 году

Финансовая отчетность

- Рассмотрение отчетов внешнего аудитора по результатам аудита/обзора консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2024 года, и промежуточной финансовой информации за 6 месяцев, закончившихся 30 июня 2025 года
- Рассмотрение финансовой отчетности Группы с целью обеспечения ее целостности, а также оценка процесса подтверждения и вынесение Совету директоров рекомендации о том, что Интегрированный годовой отчет и отчетность за 2024 год являются достоверными, сбалансированными и понятными
- Предварительное утверждение аудированной годовой консолидированной и отдельной финансовой отчетности за 2024 год
- Рассмотрение позиции внешнего аудитора по существенным вопросам бухгалтерского учета и учетной политики, применяемой в финансовой отчетности Группы
- Рассмотрение отчета внешнего аудитора о планировании аудита на 2025 год

Внешний аудитор

- Определение аудиторской организации, осуществляющей аудит (обзорную проверку) финансовой отчетности за годы, заканчивающиеся 31 декабря 2025, 2026 и 2027 годов, и определение размера ее вознаграждения
- Принятие решения о проведении единой процедуры отбора внешнего аудитора для проведения аудита финансовой отчетности АО «Эйр Астана» а и АО «FlyArystan» за 2025–2027 годы. А также определение состава единой комиссии по выбору единого внешнего аудитора
- Предварительное одобрение обновленной Процедуры по выбору аудиторской организации
- Рассмотрение статуса отбора внешнего аудитора на 2025–2027 годы
- Предварительное одобрение участия внешнего аудитора в процессе выбора поставщика консультационных услуг, связанных с изменением климата, и юридических консультационных услуг

ОТЧЕТЫ КОМИТЕТОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ | Комитет по аудиту

Служба внутреннего аудита (СВА)

- Регулярные отчеты о деятельности СВА
- Оценка эффективности СВА за 2024 год
- Изменения в Годовой план аудита на 2025 год
- Предварительное утверждение Стратегии и Стратегического плана СВА на 2025–2029 годы
- Предварительное утверждение Руководства по внутреннему аудиту
- Предварительное утверждение обновленной Процедуры оценки эффективности деятельности СВА
- Предварительное утверждение Политики в области привлечения аудиторских организаций СВА
- Предварительное утверждение изменений в Положение о СВА
- Предварительное утверждение Годового плана аудита, бюджета СВА и ключевых показателей эффективности СВА на 2026 год
- Изменения в штате СВА и вопросы вознаграждения

Комплаенс и этическое поведение

- Регулярные отчеты о деятельности Службы COMPLIANCE, включая внутренний анализ коррупционных рисков
- Предварительное утверждение обновленной Политики инициативного информирования АО «Эйр Астана»
- Предварительное утверждение Политики в области противодействия коррупции Группы
- Предварительное утверждение Политики предотвращения корпоративного мошенничества Группы
- Запуск ежегодной декларации о конфликте интересов среди сотрудников и Совета директоров
- Регулярные отчеты по вопросам комплаенса, которые охватывают оценку комплаенс-рисков (включая коррупционные) на корпоративном уровне, выявление коррупционных рисков на уровне бизнес-процессов, функционирование горячей линии, проведение внутренних расследований, управление конфликтами

интересов, соблюдение санкционных требований, а также процедуры проверки и оценки прямых закупок и комплексной проверки (due diligence) третьих сторон

- Утверждение риск-ориентированного годового плана для службы COMPLIANCE на 2025 год

Управление рисками и внутренний контроль

- Ежеквартальное рассмотрение обновленной карты рисков и реестра рисков
- Ежеквартальное рассмотрение отчетов о реализованных рисках
- Предварительное утверждение риск-аппетита и риск-емкости
- Рассмотрение регулярных отчетов Службы внутреннего контроля о реализации проекта по совершенствованию системы внутреннего контроля, а также о результатах тестирования операционной эффективности контролей
- Предварительное утверждение обновленной Политики по организации страховой защиты Группы

Вопросы казначейства

- Ежеквартальное рассмотрение отчетов казначейства о размещенных депозитах и банковских рисках
- Регулярное рассмотрение обновлений прогноза движения денежных средств
- Рассмотрение годового обзора банков за 2025 г. и утверждение кредитных лимитов для аккредитованных банков
- Рекомендации по утверждению Казначейской политики Группы «Эйр Астана»

Прочие вопросы

- Вопросы АО «FlyArystan»: годовая финансовая отчетность
- Обновленная информация о кибербезопасности, ключевых инициативах и проектах в сфере ИТ, прогрессе в области искусственного интеллекта и цифровизации, назначении нового менеджера по ИТ-безопасности и создании Комитета по кибербезопасности под председательством Главного исполнительного директора

- Рекомендации по выкупу на вторичном рынке размещенных акций и глобальных депозитарных расписок Компании для реализации Долгосрочного плана поощрения

Управление рисками и внутренний контроль

Несмотря на то что Совет директоров несет полную ответственность за оценку эффективности систем управления рисками и внутреннего контроля Группы, функции по надзору в данной области делегированы Комитету по аудиту. В течение года Совет директоров осуществлял оценку эффективности системы внутреннего контроля в области финансовой отчетности и бухгалтерского учета, а также общей системы управления рисками на основе регулярной отчетности и обзоров, проводимых под эгидой Комитета по аудиту.

Осуществляя надзор за системой управления рисками Группы, Комитет по аудиту рассматривает отчетность о рисках, взаимодействует с руководством по вопросам эффективности мер по их снижению и оказывает поддержку Совету директоров в обеспечении соответствия между профилем рисков Группы, ее стратегией и системой внутреннего контроля. Комитет по аудиту действует в интересах акционеров, оказывая поддержку Совету директоров в обеспечении эффективности систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления. Более подробная информация об основных рисках и неопределенностях, а также о мерах по их снижению представлена на страницах 76–81 настоящего отчета.

В 2025 году Комитет по аудиту продолжал осуществлять надзор за процессами финансовой отчетности, системой внутреннего контроля и управления рисками Группы и в течение всего года рассматривал прогресс руководства в укреплении системы внутреннего контроля, включая совершенствование ключевых процессов и реализацию инициатив по автоматизации. Основываясь на результатах внешней проверки, проведенной в 2024 году компанией ТОО «Эрнст энд Янг» в рамках которой была дана оценка эффективности системы внутреннего контроля Группы в целом, Комитет продолжил обеспечивать наличие надежных систем и их регулярный пересмотр с целью эффективного и устойчивого управления рисками. Назначение профильного эксперта по внутреннему контролю поддержало стремление Комитета к созданию эффективной системы внутреннего контроля.

ОТЧЕТЫ КОМИТЕТОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ | Комитет по аудиту

Комитет также осуществлял мониторинг предпринимаемых руководством мер по совершенствованию управления информационной безопасностью, управления доступом пользователей и контроля разделения обязанностей, а также регулярно рассматривал отчеты об адекватности и своевременности принимаемых корректирующих мер. В рамках своей деятельности по обеспечению эффективной системы информационной безопасности в Группе в течение 2025 года председатель Комитета прошел дополнительное обучение, чтобы повысить свой уровень знаний в области рисков информационной и кибербезопасности. Комитет в целом получал от руководства обновления об инициативах в области кибербезопасности и информационных технологий, что позволяло поддерживать фокус на обеспечении операционной устойчивости в этих областях.

Казначейство

В январе 2025 года в рамках инициативы по повышению эффективности работы Совета директоров была пересмотрена структура комитетов Совета. По итогам данного пересмотра Комитет по казначейству был упразднен, а его функции были переданы Комитету по аудиту.

В рамках своей компетенции Комитет по аудиту оказывает поддержку Совету директоров в осуществлении надзора и повышении эффективности управления рисками, связанными с казначейской деятельностью Группы. В его обязанности входят, в частности, анализ эффективности внутреннего контроля в рамках казначейской функции, актуальности и постоянного совершенствования казначейских политик и процедур, а также надзор за казначейскими операциями. Комитет по аудиту также регулярно отчитывается перед Советом директоров о ключевых рисках и возможностях, связанных с деятельностью казначейства Группы. В течение 2025 года Комитет по аудиту осуществлял мониторинг казначейской деятельности Группы на основе регулярной отчетности, представляемой Исполнительным финансовым директором. Указанные отчеты, в частности, охватывали состояние денежных средств Группы, размещенные депозиты, непогашенные займы и обязательства по финансовой аренде, а также доступные кредитные линии.

Внутренний аудит

Задача и роль

СВА организует и проводит внутренние аудиторские проверки в Группе и подчиняется непосредственно Совету директоров, при этом надзор за ее деятельностью осуществляет Комитет по аудиту в соответствии с внутренними документами, регулируемыми ее деятельность. Назначение и прекращение полномочий руководителя и работников СВА входят в компетенцию Совета директоров, что обеспечивает независимость и объективность данной службы.

СВА предоставляет Совету директоров и Главному исполнительному директору независимые, основанные на оценке рисков и объективные гарантии и консультационные услуги, аналитические сведения и прогнозы, направленные на укрепление способности Группы создавать, защищать и поддерживать стоимость.

Процесс внутреннего аудита

СВА продолжает укреплять свои профессиональные возможности, в том числе расширять экспертизу в области информационных технологий и совершенствовать методологию внутреннего аудита, а также поддерживать высокое качество результатов своей деятельности. Аудиторские задания планируются и выполняются с применением риск-ориентированного и гибкого подхода для обеспечения своевременного и эффективного предоставления гарантий Совету директоров и высшему руководству. Помимо аудиторских заданий, СВА выполняет консультационные задания для руководства и включает оценку общих ИТ-контролей во все соответствующие аудиторские проверки.

СВА действует в соответствии с Руководством по внутреннему аудиту и другими внутренними регламентирующими документами, которые регулярно актуализируются и приводятся в соответствие с Глобальными стандартами внутреннего аудита. Непрерывное профессиональное развитие сотрудников СВА остается одним из приоритетов, поскольку достижение высоких результатов зависит от высоких технических и аналитических компетенций.

В течение 2025 года СВА провела все аудиторские задания, предусмотренные Годовым планом внутреннего аудита на 2025 год. В целом по Группе было завершено 21 аудиторское задание, включая три области постоянного мониторинга, две из которых касались ИТ.

Кроме того, был проведен отдельный обзор применения технологий искусственного интеллекта и цифровизации. Все проведенные аудиторские задания относились к областям с высоким уровнем приоритетности либо выполнялись по поручению Совета директоров и руководства Группы.

СВА проводит систематический мониторинг реализации рекомендаций, выработанных по итогам внутренних аудиторских заданий. Регулярные отчеты о статусе выполнения рекомендаций, включая просроченные и высокоприоритетные, представляются высшему руководству, Комитету по аудиту и Совету директоров. Данный процесс помогает обеспечить постоянное совершенствование системы внутреннего контроля, своевременное снижение выявленных рисков и подотчетность в рамках всей Группы.

В целях повышения эффективности аудиторской деятельности СВА использует программное обеспечение для управления внутренним аудитом TeamMate+ на всех этапах аудиторского процесса.

Координация действий с функциями внутреннего контроля, управления рисками, комплаенс и внешнего аудита

СВА поддерживает эффективную координацию с другими функциями контроля и предоставления гарантий в целях всестороннего охвата системы корпоративного управления, управления рисками и внутреннего контроля Группы, а также эффективного использования соответствующих ресурсов. СВА тесно взаимодействует со Службой внутреннего контроля в целях совершенствования системы внутреннего контроля, делится результатами и выводами аудиторских проверок со Службой внутреннего контроля, Подразделением по управлению рисками и Службой комплаенс. СВА тесно взаимодействует со Службой внутреннего контроля в целях укрепления системы внутреннего контроля и предотвращения дублирования контрольных функций. СВА регулярно обменивается информацией с Подразделением по управлению рисками для обеспечения согласованности по ключевым стратегическим, финансовым, комплаенс и операционным рискам.

СВА также сотрудничает со Службой Комплаенс по вопросам, связанным с нормативными требованиями, этическими стандартами и вопросами корпоративного управления. Кроме того, СВА периодически обменивается с внешним аудитором наблюдениями и рекомендациями, а также обсуждает их.

ОТЧЕТЫ КОМИТЕТОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ | Комитет по аудиту

Соответствие Глобальным стандартам внутреннего аудита

В ноябре 2022 года СВА успешно прошла внешнюю независимую оценку с итоговым результатом «100% соответствие Кодексу этики и Определению внутреннего аудита Института внутренних аудиторов, а также требованиям Стандартов».

В конце 2024 года СВА перешла на новые требования Глобальных стандартов внутреннего аудита, которые вступили в силу в январе 2025 года. Внедрение новых Глобальных стандартов внутреннего аудита повысило эффективность управления и последовательность деятельности СВА. Были актуализированы внутренние регламентирующие документы и рабочие шаблоны, разработаны отдельные документы по стратегии и стратегическому плану внутреннего аудита в соответствии со стандартами. Одновременно была продолжена работа по повышению качества и согласованности проведения аудиторских заданий.

СВА также инициировала шаги по принятию новых тематических требований Института внутренних аудиторов, которые будут внедрены в 2026 году в рамках обновления Международной системы профессиональной практики.

Внешний аудит

Внешний аудитор Группы «Эйр Астана», ТОО «Ernst & Young» (EY), был назначен решением Общего собрания акционеров 29 мая 2025 года по результатам конкурсного отбора, проведенного в соответствии с внутренними политиками Группы по выбору внешнего аудитора. Процедура отбора осуществлялась под надзором Единой комиссии по отбору аудитора, возглавляемой Председателем Комитета по аудиту и состоящей из членов Комитета по аудиту и Исполнительного директора по финансам. Четкие и заранее определенные критерии оценки были заранее утверждены, чтобы обеспечить справедливую, прозрачную и объективную оценку аудиторских организаций, участвующих в тендере.

По итогам детальной оценки полученных предложений, встреч с участвующими аудиторскими организациями, а также итогового рассмотрения и ранжирования заявок Комитет по аудиту рекомендовал назначить EY на трехлетний срок, охватывающий финансовые годы, заканчивающиеся 31 декабря 2025, 2026 и 2027 годов. Компания EY впервые назначена внешним аудитором Группы.

Ведущий партнер по аудиту, Пол Кон (Paul Cohn), обладает 26-летним опытом в области аудита и работает в Казахстане с 2005 года, обеспечивая соответствующий региональный и профессиональный опыт. Финансовая отчетность Группы за год, закончившийся 31 декабря 2024 года, была проаудирована компанией KPMG.

В течение года Комитет по аудиту регулярно проводил встречи с внешним аудитором, включая закрытые заседания без участия руководства. В течение 2025 года Комитет по аудиту тесно сотрудничал с EY, при рассмотрении и утверждении плана, объема и подхода к проведению внешнего аудита, мониторинге ключевых рисков и оценке эффективности аудиторского процесса. Комитет по аудиту также осуществляет надзор за качеством, эффективностью, независимостью и объективностью внешнего аудитора.

В 2025 году Группа обновила Политику в области привлечения аудиторских организаций, которая устанавливает единый подход для всей Группы «Эйр Астана» к привлечению аудиторских организаций для оказания аудиторских и неаудиторских услуг. Комитет по аудиту рассматривает и утверждает все предлагаемые неаудиторские услуги в целях обеспечения того, что их оказание не оказывает негативного влияния на независимость аудитора в соответствии с указанной Политикой, которая также включает положения, регулирующие найм бывших сотрудников аудиторских организаций. С этой политикой можно ознакомиться на веб-сайте Группы по адресу www.airastana.com. Вознаграждение за неаудиторские услуги, выплаченное внешнему аудитору в 2025 году, составило 18 587 тысяч тенге.

В течение 2025 года компания EY предоставила Комитету по аудиту официальные подтверждения соблюдения всех соответствующих этических стандартов и требований к профессиональной независимости. Эти подтверждения включали в себя заверения о том, что любые выявленные угрозы независимости были устранены или сведены к приемлемому уровню путем принятия соответствующих мер защиты.

Приоритеты на 2026 год

Комитет по аудиту продолжит уделять особое внимание поддержанию целостности и качества финансовой отчетности и обеспечению того, чтобы Группа готовила финансовую и управленческую отчетность на основе принципов прозрачности, подотчетности, полноты и достоверности. Кроме того, Комитет сохранит постоянный фокус на развитии глобальных санкционных режимов и обеспечении функционирования эффективной системы санкционного комплаенс в соответствии с Политикой по санкциям, утвержденной Советом директоров, предусматривающей соблюдение санкционных режимов Великобритании, США, ЕС и ООН. Дальнейшее укрепление и проверка эффективности систем внутреннего контроля, управления рисками, комплаенс и внутреннего аудита останутся ключевыми приоритетами, наряду с поддержкой постоянного совершенствования практики корпоративного управления в Группе. Помимо этого, в следующем году Комитет по аудиту намерен уделить особое внимание вопросам информационных технологий, в частности кибербезопасности и информационной безопасности, и поручил Службе внутреннего аудита координировать проведение внешней оценки кибербезопасности в 2026 году.

ОТЧЕТЫ КОМИТЕТОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Отчет Комитета по вопросам ESG



Состав и посещаемость

Имя	Должность	Присутствие на заседаниях
Ельдар Абдразаков	Председатель комитета, независимый неисполнительный директор	7/7
Джанет Хэкман	Независимый неисполнительный директор	7/7
Саймон Вуд ¹	Неисполнительный директор	7/7
Айдар Рыскулов	Неисполнительный директор	7/7
Дияс Асанов	Независимый неисполнительный директор	7/7

Роль и обязанности

Комитет по вопросам ESG разрабатывает рекомендации для Совета директоров по построению эффективной системы ESG в Группе. Основные обязанности Комитета по вопросам ESG включают:

- надзор за целями, показателями и инициативами, связанными с ESG;
- отслеживание прогресса в достижении ESG-целей;
- анализ и рекомендации по утверждению политик, связанных с ESG;
- рассмотрение и утверждение раскрытия информации, связанной с ESG, в Интегрированном годовом отчете Компании.

Основные мероприятия в течение 2025 года

В 2025 году Комитет ESG провел 7 заседаний, в том числе 3 в очном формате.

Основываясь на работе, проделанной в предыдущем году, в 2025 году Комитет рассмотрел обновления по Программе низкоуглеродного развития Группы (ПНУР) и установлению публичных целей, которые включают обязательство по достижению углеродной нейтральности (Net Zero) к 2050 году в соответствии с целями Казахстана по достижению углеродной нейтральности к 2060 году, а также операционную цель – достижение уровня использования устойчивого авиационного топлива (Sustainable Aviation Fuel, SAF) в размере 5% к 2030 году. Комитет также рассмотрел результаты независимой верификации ПНУР, отметив подтверждение того, что цели Компании в области декарбонизации соответствуют методологии инициативы Transition Pathway Initiative, предусматривающей сравнительный анализ траекторий выбросов по отраслям, а также целям по снижению климатического воздействия, установленным в Парижском соглашении. В соответствии с обязательствами, раскрытыми в Интегрированном годовом отчете за предыдущий год, Комитет поддержал руководство в расчете выбросов категории Scope 3 и подготовке раскрытия информации в соответствии с требованиями IFRS SDS, с акцентом на раскрытие информации, связанной с климатом, в соответствии со стандартом IFRS S2.

В 2025 году Комитет осуществлял мониторинг развития Схемы ИКАО по компенсации и сокращению выбросов углерода для международной авиации (CORSIA), глобальной рыночной инициативы, разработанной Международной организацией гражданской авиации, и рассматривал потенциальные финансовые обязательства Компании, возникающие в результате реализации этой инициативы. Комитет также рассмотрел результаты ограниченных заверений нефинансовых показателей, представленных в разделе «Устойчивое развитие» Интегрированного годового отчета Компании за 2024 год, поддерживая усилия по повышению надежности данных и доверия со стороны заинтересованных сторон. Кроме того, Комитет на постоянной основе отслеживает изменения в законодательстве и рассматривает ответы Компании на консультационные документы по вопросам, входящим в его компетенцию.

¹ Саймон Вуд вышел из состава Комитета 9 февраля 2026 года.

ОТЧЕТЫ КОМИТЕТОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ | Комитет по вопросам ESG



В 2025 году Комитет также рассмотрел обновленную информацию руководства об инициативах в области управления отходами и соответствующей операционной деятельности, оценивая прогресс в укреплении практики сокращения, сортировки и ответственной утилизации отходов в Компании.

Комитет также рассмотрел ход внедрения руководством Интегрированного стандарта устойчивых закупок Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA), направленных на интеграцию принципов устойчивого развития в процессы закупок и взаимодействия с поставщиками, а также на усиление контроля над ответственным подбором поставщиков.

Более подробная информация о нашем подходе к устойчивому развитию, инициативах, описанных в данном отчете, и нашей общей ESG Стратегии представлена на страницах 39-40 настоящего Интегрированного годового отчета.



Кроме того, Комитет рассмотрел результаты периодического ESG-обзора, включающего анализ соответствующих отраслевых тенденций и внутреннюю оценку деятельности Группы в области ESG. Комитет также рассмотрел материалы Группы, связанные с ESG, опубликованные на внешних и внутренних коммуникационных платформах и направленные на повышение осведомленности об инициативах и проектах Группы в области ESG. Более подробную информацию о других наших инициативах в области ESG можно найти в разделе «Сообщества» настоящего Интегрированного годового отчета на страницах 68-70.

Комитет также рассмотрел обновление, включающее обзор ключевых показателей и динамики персонала, а также развития в области управления талантами, обучения и вовлеченности сотрудников, включая инициативы, направленные на укрепление культуры признания в Компании.

Приоритеты на 2026 год

В 2026 году Комитет ESG продолжит оказывать поддержку в развитии программы управления отходами Группы и систем сбора данных для обеспечения качественной статистической отчетности и повышения точности измерения показателей. Особое внимание по-прежнему будет уделяться вовлечению сотрудников и клиентов в инициативы по сокращению и переработке отходов с целью повышения и поддержания уровня их осведомленности.

Ключевыми приоритетами на 2026 год также станут рассмотрение и утверждение первого отчета Компании, подготовленного в соответствии с IFRS SDS, с акцентом на раскрытие информации, связанной с климатом, в соответствии со стандартом IFRS S2, включая обновленную оценку климатических рисков и возможностей, а также рассмотрение результатов расчета выбросов категории Scope 3. Комитет будет осуществлять надзор за внедрением стандартов устойчивых закупок IATA и успешным завершением соответствующей оценки, а также за подготовкой руководства к внедрению программы IATA IEnvA (Экологическая оценка) и прохождением данной оценки. Кроме того, Комитет рассмотрит и утвердит необходимые внутренние ESG-политики.

Как и в предыдущие годы, социальная ответственность будет занимать центральное место в 2026 году, включая вопросы вовлеченности сотрудников, охраны труда и здоровья, благополучия, разнообразия и ESG-ориентированного обучения для членов Комитета и сотрудников. Будет поощряться активное взаимодействие с заинтересованными сторонами и развитие межотраслевого сотрудничества в целях укрепления роли Группы как ответственного связующего звена между людьми, культурами и экономикой.

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Совет директоров несет ответственность за подготовку годового отчета и финансовой отчетности в соответствии с применимыми законами и нормативными актами и считает, что Интегрированный годовой отчет и финансовая отчетность в совокупности являются достоверными, сбалансированными и понятными, а также предоставляют информацию, необходимую акционерам для оценки положения, результатов деятельности, бизнес-модели и стратегии Группы.

Каждый член Совета директоров подтверждает, что, насколько ему известно:

- Финансовая отчетность, подготовленная в соответствии с МСФО, дает достоверное и объективное представление об активах, обязательствах, финансовом положении, прибылях и убытках Компании, включая консолидированную отчетность Компании и ее дочерней компании (Группы в целом).
- Стратегический отчет, включенный в Интегрированный годовой отчет, включает в себя объективный обзор развития и результатов деятельности и финансового положения Компании и ее дочерней компании (Группы в целом), а также описание основных рисков и неопределенностей, с которыми они сталкиваются.

Нурлан Жакупов

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Финансовая отчетность

- 112 Подтверждение руководства об ответственности за подготовку и утверждение консолидированной финансовой отчетности
- 113 Аудиторский отчет независимого аудитора
- 116 Консолидированный отчет о прибыли или убытке
- 117 Консолидированный отчет о прочем совокупном доходе
- 118 Консолидированный отчет о финансовом положении
- 119 Консолидированный отчет об изменениях в собственном капитале
- 120 Консолидированный отчет о движении денежных средств
- 121 Примечания к консолидированной финансовой отчетности

“

Мы продолжаем расширять наш парк воздушных судов и международное присутствие, и масштабируемость имеет важное значение с точки зрения правильного подбора систем и компетенций. Однако мы также не забываем ставить безопасность на первое место.”

Филиппос Сиаккас
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
ПО ПРОИЗВОДСТВУ

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

Руководство несет ответственность за подготовку консолидированной финансовой отчетности, достоверно отражающей консолидированное финансовое положение Акционерного общества «Эйр Астана» и его дочернего предприятия (далее – «Группа») по состоянию на 31 декабря 2025 год, а также результаты ее деятельности, движение денежных средств и изменения капитала за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии со стандартами финансовой отчетности МСФО, выпущенными Советом по международным стандартам финансовой отчетности (стандартами финансовой отчетности МСФО).

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за:

- обеспечение правильного выбора и применение принципов учетной политики;
- представление информации, в т.ч. данных об учетной политике, в форме, обеспечивающей уместность, достоверность, сопоставимость и понятность такой информации;
- раскрытие дополнительной информации в случаях, когда выполнения требований стандартов финансовой отчетности МСФО оказывается недостаточно для понимания пользователями отчетности того воздействия, которое те или иные сделки, а также прочие события или условия оказывают на финансовое положение и финансовые результаты деятельности Группы;
- оценку способности Группы продолжать свою деятельность в обозримом будущем.

Руководство также несет ответственность за:

- разработку, внедрение и поддержание эффективной и надежной системы внутреннего контроля во всех подразделениях Группы;
- ведение учета в форме, позволяющей раскрыть и объяснить сделки Группы, а также предоставить на любую дату информацию достаточной точности о консолидированном финансовом положении Группы и обеспечить соответствие консолидированной финансовой отчетности требованиям стандартов финансовой отчетности МСФО;
- ведение бухгалтерского учета в соответствии с законодательством Республики Казахстан и стандартами финансовой отчетности МСФО;
- принятие всех разумно возможных мер по обеспечению сохранности активов Группы; и
- выявление и предотвращение фактов финансовых и прочих злоупотреблений.

Данная консолидированная финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2025 года, была одобрена и утверждена Руководством Группы 13 марта 2026 года.

От имени Руководства Группы:



Питер Фостер
ГЛАВНЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ
ДИРЕКТОР

г. Алматы, Республика Казахстан

13 марта 2026 год



Ибрахим Жанлыел
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ
ДИРЕКТОР ПО ФИНАНСАМ

г. Алматы, Республика Казахстан



Сауле Хасенова
ГЛАВНЫЙ БУХГАЛТЕР

г. Алматы, Республика Казахстан



АУДИТОРСКИЙ ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА АКЦИОНЕРАМ, СОВЕТУ ДИРЕКТОРОВ И РУКОВОДСТВУ АО «ЭЙР АСТАНА»

Мнение

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности АО «Эйр Астана» и его дочерних организаций (далее – «Группа»), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2025 года, консолидированного отчета о прибыли или убытке, консолидированного отчета о прочем совокупном доходе, консолидированного отчета об изменениях в собственном капитале и консолидированного отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к консолидированной финансовой отчетности, включая информацию о существенных положениях учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях консолидированное финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2025 года, а также ее консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии со стандартами бухгалтерского учета МСФО.

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «*Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности*» нашего отчета. Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров *Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости)* (Кодекс СМСЭБ), в отношении требований независимости, применимых к аудиту финансовой отчетности организаций публичного интереса, и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту консолидированной финансовой отчетности организаций публичного интереса в Республике Казахстан. Нами также выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являются наиболее значимыми для нашего аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита консолидированной финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам. В отношении каждого из указанных ниже вопросов наше описание того, как соответствующий вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита, приводится в этом контексте.

Мы выполнили обязанности, описанные в разделе «*Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности*» нашего отчета, в том числе по отношению к этим вопросам. Соответственно, наш аудит включал выполнение процедур, разработанных в ответ на нашу оценку рисков существенного искажения консолидированной финансовой отчетности. Результаты наших аудиторских процедур, в том числе процедур, выполненных в ходе рассмотрения указанных ниже вопросов, служат основанием для выражения нашего аудиторского мнения о прилагаемой консолидированной финансовой отчетности.

Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита

Ключевой вопрос аудита

Выручка от пассажирских перевозок

Информация о выручке от пассажирских перевозок Группы формируется из значительного количества операций с низкой стоимостью, которые обрабатываются в нескольких информационных системах, включая системы бронирования. Процессы обработки и признания выручки являются высокоавтоматизированными и осуществляются на основе утвержденных тарифных планов.

Мы определили данный вопрос как ключевой вопрос аудита в связи со сложностью информационных систем, задействованных в процессе признания выручки, а также рисками некорректного признания и оценки выручки. Аудит выручки потребовал увеличенного объема аудиторских процедур, включая привлечение специалистов в области информационных технологий («ИТ») для идентификации релевантных систем, а также оценки и тестирования автоматизированных средств контроля.

Раскрытие информации об учетной политике в отношении признания выручки представлено в *Примечании 3* к консолидированной финансовой отчетности, а раскрытие информации по видам выручки — в *Примечании 7* к консолидированной финансовой отчетности.

Мы оценили дизайн и протестировали операционную эффективность общих ИТ контролей, поддерживающих функционирование систем бронирования и других ИТ систем.

Мы протестировали прикладные ИТ контроли, связанные со сбором и отражением данных, а также прикладные ИТ контроли, относящиеся к расчету сумм, подлежащих выставлению клиентам, в системах бронирования.

Мы выполнили сверку информации в системах бронирования, используемой для отражения и признания выручки от пассажирских перевозок, с выручкой, отраженной в других ИТ системах.

Мы проанализировали взаимосвязь между выручкой, доходами будущих периодов, торговой дебиторской задолженностью и денежными средствами, отраженными в бухгалтерской системе.

Мы проанализировали годовые и ежемесячные тренды выручки по маршрутам/направлениям и сопоставили их с изменениями в объемах пассажиропотока.

Мы проанализировали ключевые профессиональные суждения, примененные руководством при учете выручки.

Мы оценили учетную политику Группы в отношении признания выручки.

Мы проанализировали раскрытия информации в консолидированной финансовой отчетности, относящиеся к признанию выручки.

АУДИТОРСКИЙ ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА ПРОДОЛЖЕНИЕ

Ключевой вопрос аудита

Резерв на техническое обслуживание воздушных судов

Мы рассматривали данный вопрос как один из наиболее значимых в ходе аудита в связи с существенностью резерва на техническое обслуживание воздушных судов для консолидированной финансовой отчетности, высоким уровнем субъективности допущений, лежащих в основе расчета данного резерва, и значительными профессиональными суждениями и оценками, примененными руководством.

К существенным допущениям относятся ожидаемая стоимость и сроки проведения работ по техническому обслуживанию. Для оценки сроков и стоимости ожидаемых работ по обслуживанию двигателей руководство привлекло внешнего эксперта.

Раскрытие Группой информации об учетной политике в отношении резерва на техническое обслуживание воздушных судов представлено в Примечании 3 к консолидированной финансовой отчетности, а раскрытие информации по видам резервов на техническое обслуживание воздушных судов — в *Примечании 22* к консолидированной финансовой отчетности.

Важные обстоятельства

Как описано в *Примечании 2* к консолидированной финансовой отчетности, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность, представленная в тенге, была подготовлена Группой в дополнение к консолидированной финансовой отчетности, представленной в долларах США. Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности, представленной в долларах США, и выпустили наш аудиторский отчет, датированный 13 марта 2026 года. Мы не выражаем модифицированного мнения в связи с этим вопросом.

Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита

Мы получили понимание процесса, примененного руководством для оценки резерва на техническое обслуживание воздушных судов, включая соответствующие средства контроля за сбором данных, процессом оценки, а также проверкой используемых допущений.

Мы оценили компетентность, профессиональные возможности и объективность эксперта, привлеченного руководством, а также получили понимание выполненной им работы, включая объем, применяемые методы и ключевые допущения.

Мы изучили результаты расчетов, подготовленных экспертом руководства, и оценили уместность и обоснованность выводов и заключений эксперта с целью подтверждения их надлежащего характера и надежности.

Мы проанализировали ключевые допущения, использованные руководством при оценке резерва.

Мы сопоставили ожидаемую стоимость работ по техническому обслуживанию с фактически понесенными историческими затратами и действующими договорами на техническое обслуживание.

Мы сравнили методику расчета резерва в отчетном году с методикой, применявшейся в предыдущем году.

Мы проанализировали раскрытия информации в консолидированной финансовой отчетности, относящиеся к резерву на техническое обслуживание воздушных судов.

Прочие сведения

Аудит консолидированной финансовой отчетности Группы за год, закончившийся 31 декабря 2024 года, был проведен другим аудитором, который выразил немодифицированное мнение о данной отчетности 13 марта 2025 года.

Прочая информация, включенная в годовой отчет Группы за 2025 год

Прочая информация включает информацию, содержащуюся в годовом отчете Группы за 2025 год, но не включает консолидированную финансовую отчетность и наш аудиторский отчет о ней. Ответственность за прочую информацию несет руководство. Годовой отчет Группы за 2025 год, предположительно, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского отчета.

Наше мнение о консолидированной финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывода, выражающего уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита консолидированной финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и консолидированной финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных существенных искажений.

Ответственность руководства и Комитета по аудиту за консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчетности в соответствии со стандартами бухгалтерского учета МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у руководства нет реальной альтернативы таким действиям.

Комитет по аудиту несет ответственность за надзор за процессом подготовки финансовой отчетности Группы.

АУДИТОРСКИЙ ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА ПРОДОЛЖЕНИЕ

Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчетность в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством, и раскрытия соответствующей информации;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- проводим оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли консолидированная финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление;
- планируем и осуществляем аудит Группы с целью получения достаточных надлежащих аудиторских доказательств в отношении финансовой информации организаций или хозяйственных единиц внутри Группы как основания для формирования мнения о консолидированной финансовой отчетности. Мы отвечаем за общее руководство, контроль и проверку аудиторских процедур, выполняемых для целей аудита Группы. Мы являемся единолично ответственными за наше аудиторское мнение.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с Комитетом по аудиту, доводя до его сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем таковые в процессе аудита.

Мы также предоставляем Комитету по аудиту заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали Комитет по аудиту обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях – о действиях, осуществленных для устранения угроз, или принятых мерах предосторожности.

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения Комитета по аудиту, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период и которые, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском отчете, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем отчете, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Руководитель, ответственный за проведение аудита, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчет независимого аудитора, – Пол Кон.

ҒОО «Эрнст энд Янг»

Пол Кон

ПАРТНЕР ПО АУДИТУ

Динара Малдышева
АУДИТОР

АУДИТОР

Квалификационное свидетельство аудитора
№ МФ-0000323 от 25 февраля 2016 года

А15Е3Н4, Республика Казахстан, г. Алматы
пр. Аль-Фараби, 77/7, здание «Есентай Тауэр»

13 марта 2026 года



Рустамжан Сәитаров

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
ТОО «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ»

Государственная лицензия на занятие аудиторской деятельностью на территории Республики Казахстан серии МФЮ-2, №0000003, выданная Министерством финансов Республики Казахстан 15 июля 2005 года

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

тыс. тенге	Примечания	2025 г.	2024 г.
Выручка и прочие доходы			
Пассажирские перевозки	7	721 046 502	585 810 042
Прибыль от операции продажи с обратной арендой	7	19 256 118	12 501 395
Груз и почта	7	14 272 406	12 413 214
Прочие доходы	7	4 391 707	5 427 382
Всего выручки и прочих доходов		758 966 733	616 152 033
Операционные расходы			
Топливо		(173 137 790)	(143 373 122)
Расходы по персоналу и экипажу	8	(136 144 112)	(106 675 293)
Износ и амортизация	12	(119 792 081)	(88 717 693)
Инженерно-техническое обслуживание	8	(76 101 528)	(55 443 453)
Аэропортовое обслуживание и навигация	8	(73 605 152)	(56 732 135)
Обслуживание пассажиров	8	(73 426 414)	(55 787 727)
Расходы по реализации	8	(26 630 517)	(20 777 116)
Страхование		(7 057 271)	(6 013 245)
Информационные технологии		(4 203 971)	(3 224 735)
Консультационные и профессиональные услуги		(3 088 882)	(3 874 604)
Налоги, кроме подоходного налога		(2 931 190)	(2 043 010)
Расходы по имуществу и офису		(2 525 083)	(2 200 684)
Переменные расходы по аренде воздушных судов		(1 162 524)	(2 384 213)
Прочее		(13 311 137)	(6 582 456)
Всего операционные расходы		(713 117 652)	(553 829 486)

тыс. тенге	Примечания	2025 г.	2024 г.
Операционная прибыль		45 849 081	62 322 547
Финансовые доходы	9	11 633 517	10 376 957
Финансовые расходы	9	(42 893 475)	(30 618 503)
Убыток от курсовой разницы, нетто		(4 142 993)	(9 939 963)
Прибыль до налогообложения		10 446 130	32 141 038
Расход по подоходному налогу	10	(3 423 268)	(6 618 444)
Прибыль за год		7 022 862	25 522 594
Базовая и разводненная прибыль на акцию (в тенге)	19	19,823	73,156

От имени Руководства Группы:



Питер Фостер
ГЛАВНЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ
ДИРЕКТОР

г. Алматы, Республика Казахстан



Ибрахим Жанлыел
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ
ДИРЕКТОР ПО ФИНАНСАМ

г. Алматы, Республика Казахстан



Сауле Хасенова
ГЛАВНЫЙ БУХГАЛТЕР

г. Алматы, Республика Казахстан

13 марта 2026 год

Показатели консолидированного отчета о прибыли или убытке следует рассматривать вместе с примечаниями к данной консолидированной финансовой отчетности, представленными на страницах 121–162, которые являются ее неотъемлемой частью.



КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

тыс. тенге	Примечания	2025 г.	2024 г.
Прибыль за год		7 022 862	25 522 594
Курсовая разница, не подлежащая реклассификации в состав прибыли или убытка в следующих периодах		(7 550 846)	27 123 811
<i>Прочий совокупный доход, который может быть реклассифицирован в состав прибыли или убытка в последующих периодах (за вычетом налога)</i>			
Хеджирование денежных потоков – эффективная часть изменений справедливой стоимости		88 861	179 683
Отложенный налог, связанный с хеджированием денежных потоков – эффективная часть изменений справедливой стоимости		(17 772)	(35 937)
Реализованный убыток по инструментам хеджирования денежных потоков	24	3 594 620	5 968 460
Отложенный налог по реализованному убытку по инструментам хеджирования	24	(719 028)	(1 193 786)
Чистый прочий совокупный убыток, который, может быть, реклассифицирован в состав прибыли или убытка в последующих периодах		2 946 681	4 918 420
Прочий совокупный убыток/(доход) за год, за вычетом подоходного налога		(4 604 165)	32 042 231
Совокупный доход за год		2 418 697	57 564 825

Показатели консолидированного отчета о прочем совокупном доходе следует рассматривать вместе с примечаниями к данной консолидированной финансовой отчетности, представленными на страницах 121–162, которые являются ее неотъемлемой частью.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

тыс. тенге	Примечания	31 декабря 2025 г.	31 декабря 2024 г.
АКТИВЫ			
Долгосрочные активы			
Основные средства	11	604 500 136	558 341 061
Нематериальные активы		3 286 956	3 160 112
Авансы выданные	15	10 275 403	10 287 430
Гарантийные депозиты	13	22 723 574	20 319 131
Торговая и прочая дебиторская задолженность	16	839 685	330 819
Отложенные налоговые активы	10	40 910 015	25 521 921
		682 535 769	617 960 474
Текущие активы			
Товарно-материальные запасы	14	43 686 386	34 724 999
Авансы выданные	15	15 880 719	15 905 582
Предоплата по подоходному налогу		3 591 791	6 825 905
Торговая и прочая дебиторская задолженность	16	13 142 263	10 922 813
Предоплата по прочим налогам	17	16 126 407	7 242 317
Гарантийные депозиты	13	25 524 210	1 700 831
Прочие финансовые активы		122 844	158 583
Денежные средства и их эквиваленты	18	239 053 004	256 622 307
		357 127 624	334 103 337
Итого активы		1 039 663 393	952 063 811
СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Собственный капитал			
Акционерный капитал	19	56 758 223	56 758 223
Дополнительно оплаченный капитал		48 996	48 996
Прочие резервы		(691 711)	1 455 281
Выкупленные акции		(2 624 585)	(3 952 306)
Резерв по пересчету валюты отчетности		34 332 765	40 842 148
Резерв по инструментам хеджирования, за вычетом налога		(60 737)	(1 965 955)
Нераспределенная прибыль		98 936 355	113 985 260
Итого собственного капитала		186 699 306	207 171 647

тыс. тенге	Примечания	31 декабря 2025 г.	31 декабря 2024 г.
Долгосрочные обязательства			
Займы	24	2 509 956	273 582
Обязательства по аренде	24	427 807 796	376 385 720
Резерв на техническое обслуживание воздушных судов	22	133 618 151	152 211 535
Вознаграждение работникам		619 780	429 540
		564 555 683	529 300 377
Текущие обязательства			
Торговая и прочая кредиторская задолженность	23	62 387 963	61 344 401
Займы	24	316 967	29 406
Обязательства по аренде	24	100 151 054	90 259 057
Доходы будущих периодов	21	50 087 407	47 155 403
Резерв на техническое обслуживание воздушных судов	22	69 165 098	13 269 005
Подоходный налог к уплате		6 299 915	3 534 515
		288 408 404	215 591 787
Итого обязательства		852 964 087	744 892 164
Итого собственный капитал и обязательства		1 039 663 393	952 063 811
Балансовая стоимость акции (в тенге)¹		518,190	579,763

¹ Представление балансовой стоимости одной простой акции не относится к МСФО, и раскрывается по требованию и правилам KASE.

Количество простых акций по состоянию на 31 декабря 2025 года и 31 декабря 2024 года составляло 353 948 253 и 351 887 760 соответственно

Показатели консолидированного отчета о финансовом положении следует рассматривать вместе с примечаниями к данной консолидированной финансовой отчетности, представленными на страницах 121-162, которые являются ее неотъемлемой частью

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

тыс. тенге	Акционерный капитал	Казначейские акции	Прочие резервы	Дополнительный оплаченный капитал	Резерв по инструментам хеджирования	Резерв по пересчету валюты отчетности	Нераспределенная прибыль	Итого собственный капитал
На 1 января 2024 года	2 501 550	-	-	48 996	(5 489 830)	12 323 792	87 599 957	96 984 465
Прибыль за год	-	-	-	-	-	-	25 522 594	25 522 594
Прочий совокупный доход: Реализованный убыток по инструментам хеджирования потоков денежных средств и эффективная часть изменений справедливой стоимости колл-опционов по топливу, за вычетом налога	-	-	-	-	4 918 420	-	-	4 918 420
Курсовые разницы при пересчете из других валют	-	-	-	-	(1 394 545)	28 518 356	-	27 123 811
Общий совокупный доход за год	-	-	-	-	3 523 875	28 518 356	25 522 594	57 564 825
Выпуск акций (Примечание 19)	54 256 673	-	-	-	-	-	-	54 256 673
Расходы по выпуску, валовая (Примечание 19)	-	-	(1 386 266)	-	-	-	-	(1 386 266)
Выкупленные казначейские акции (Примечание 19)	-	(3 952 306)	-	-	-	-	-	(3 952 306)
Платежи, основанные на акциях, с расчетом долевых инструментов (Примечание 20)	-	-	2 841 547	-	-	-	-	2 841 547
Прочие изменения	-	-	-	-	-	-	862 709	862 709
На 31 декабря 2024 года	56 758 223	(3 952 306)	1 455 281	48 996	(1 965 955)	40 842 148	113 985 260	207 171 647
На 1 января 2025 года	56 758 223	(3 952 306)	1 455 281	48 996	(1 965 955)	40 842 148	113 985 260	207 171 647
Прибыль за год	-	-	-	-	-	-	7 022 862	7 022 862
Прочий совокупный доход: Реализованный убыток по инструментам хеджирования потоков денежных средств и эффективная часть изменений справедливой стоимости колл-опционов по топливу, за вычетом налога	-	-	-	-	2 946 681	-	-	2 946 681
Курсовые разницы при пересчете из других валют	-	-	-	-	(1 041 463)	(6 509 383)	-	(7 550 846)
Общий совокупный доход за год	-	-	-	-	1 905 218	(6 509 383)	7 022 862	2 418 697
Объявленные дивиденды (Примечание 19)	-	-	-	-	-	-	(19 070 084)	(19 070 084)
Передача прав на долевые инструменты для выплат на основе акции (Примечание 20)	-	2 638 011	(2 701 168)	-	-	-	-	(63 157)
Выкупленные казначейские акции (Примечание 19)	-	(1 310 290)	-	-	-	-	-	(1 310 290)
Программа выплат на основе акций, рассчитанных по акциям (Примечание 20)	-	-	716 658	-	-	-	-	716 658
Аннулированные права на выплаты на основе акций	-	-	(162 482)	-	-	-	-	(162 482)
Прочие изменения	-	-	-	-	-	-	(3 001 683)	(3 001 683)
На 31 декабря 2025 года	56 758 223	(2 624 585)	(691 711)	48 996	(60 737)	34 332 765	98 936 355	186 699 306

Показатели консолидированного отчета об изменениях в собственном капитале следует рассматривать вместе с примечаниями к данной консолидированной финансовой отчетности, представленными на страницах 121-162, которые являются ее неотъемлемой частью.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

тыс. тенге	Примечания	2025 г.	2024 г.
ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
Прибыль до налогообложения		10 446 130	32 141 038
Корректировки на:			
Износ и амортизация основных средств и нематериальных активов	12	119 792 081	88 717 693
Доход от выбытия основных средств		(19 765 818)	(12 842 554)
Изменение в резерве под обесценение торговой дебиторской задолженности, авансов выданных, гарантийных депозитов и денежных средств и их эквивалентов	13, 15, 16,18	99 518	(539 856)
Резерв на неликвидные товарно-материальные запасы	14	974 856	165 712
Изменение в резерве отпусков	23	737 786	552 061
Начисление резерва по техническому обслуживанию воздушных судов	22	56 083 052	44 656 280
Изменение в резерве по программе лояльности клиентов	21	(399 634)	1 909 682
Убыток от курсовой разницы, нетто		4 142 993	9 939 963
Финансовые доходы, за исключением обесценения		(11 620 329)	(10 241 249)
Финансовые расходы, за исключением обесценения		42 806 796	30 594 906
Доход от досрочного возврата воздушного судна		-	(1 270 825)
Прочие изменения в капитале		(3 001 683)	-
Платежи, основанные на акциях, с расчетом долевыми инструментами	20	486 126	2 841 547
Денежные средства, полученные от операционной деятельности до изменений в оборотном капитале		200 781 874	186 624 398
Изменение торговой и прочей дебиторской задолженности		(15 580 510)	(842 175)
Изменение в предоплатах и авансах выданных		(10 518 655)	(4 788 757)
Изменение товарно-материальных запасов		(11 545 615)	768 943
Изменение торговой и прочей кредиторской задолженности и в резерве по техническому обслуживанию воздушных судов		(35 643 483)	(8 373 871)
Изменение доходов будущих периодов		5 028 384	1 503 495
Изменение по прочим финансовым инструментам		117 233	419 210
Денежные средства, полученные от операционной деятельности		132 639 228	175 311 243
Уплаченный подоходный налог		(16 273 670)	(12 997 706)
Полученное вознаграждение		11 616 872	10 223 843
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности		127 982 430	172 537 380

тыс. тенге	Примечания	2025 г.	2024 г.
ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
Приобретение основных средств		(28 099 418)	(45 980 710)
Поступления от продажи с обратной арендой	7	72 809 952	42 484 321
Поступления от продажи основных средств		1 865 305	1 283 449
Приобретение нематериальных активов		(748 206)	(1 775 326)
Размещение банковских и гарантийных депозитов		(29 722 963)	(5 972 685)
Погашение банковских и гарантийных депозитов		1 460 982	1 428 975
Чистые денежные средства, полученные от/ (использованные в) инвестиционной деятельности		17 565 652	(8 531 976)
ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
Выплаты по аренде	24	(100 122 612)	(90 134 893)
Уплаченное вознаграждение	24	(34 750 891)	(25 826 796)
Возврат займов и дополнительного финансирования от продажи с обратной арендой	24	(263 991)	(17 201 883)
Полученные займы	7, 24	2 739 854	17 308 572
Приобретение казначейских акций	19	(1 339 060)	(3 952 306)
Расчеты по казначейским акциям		(7 816)	-
Поступления от выпуска акций	19	-	54 256 673
Выплаченные дивиденды	19	(19 070 084)	-
Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности		(152 814 600)	(65 550 633)
Чистое уменьшение/(увеличение) денежных средств и их эквивалентов		(7 266 518)	98 454 771
Эффект изменения обменных курсов на денежные средства, удерживаемые в иностранной валюте		(938 384)	(1 350 109)
Влияние движения ожидаемых кредитных убытков на денежные средства и остатки на банковских счетах		(1 042)	(939)
Курсовые разницы при пересчете из других валют		(9 363 359)	34 966 417
Денежные средства и их эквиваленты, на начало года	18	256 622 307	124 552 167
Денежные средства и их эквиваленты, на конец года	18	239 053 004	256 622 307

Показатели консолидированного отчета о движении денежных средств следует рассматривать вместе с примечаниями к данной консолидированной финансовой отчетности, представленными на страницах 121-162, которые являются ее неотъемлемой частью.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

1. Характер деятельности

Акционерное общество «Эйр Астана» (далее – «Компания») является акционерным обществом, в соответствии с определением Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

Компания была образована как закрытое акционерное общество 14 сентября 2001 года в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан № 1118 от 29 августа 2001 года. В результате изменений, внесенных в законодательство в 2003 году, 27 мая 2005 года произведена перерегистрация Компании в акционерное общество.

Компания владеет дочерним предприятием АО «FlyArystan» (ранее АО «Авиационная компания «Эйр Казахстан») (далее – «Дочернее предприятие»), которое было приобретено в ноябре 2019 года путем приобретения ста процентов голосующих акций. Вместе они далее упоминаются как «Группа».

В октябре 2024 года Дочерней компании был присвоен код FS Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA), и начата продажа билетов на пассажирские рейсы, запланированные после 31 декабря 2024 года. В декабре 2024 года Дочерняя компания выполнила свой первый чартерный рейс. До октября 2024 года Дочерняя компания не осуществляла операционную деятельность по перевозке пассажиров и грузов. С 2025 года Дочерняя компания начала осуществлять деятельность под брендом FlyArystan по предоставлению услуг по перевозке пассажиров и грузов воздушными судами гражданской авиации.

В июне 2025 года Группа учредила дочернюю компанию ТОО «Air Astana Terminal Services», в которой владеет 100% акций. В течение года, закончившегося 31 декабря 2025 года, дочерняя компания не осуществляла никакой операционной деятельности и, соответственно, не имела существенных активов, обязательств или финансовых результатов, подлежащих включению в консолидированную финансовую отчетность.

Основным видом деятельности Группы является предоставление регулярных внутренних и международных авиаперевозок для пассажиров. Другие виды деятельности включают в себя грузовые и почтовые перевозки.

По состоянию на 31 декабря 2025 года и 31 декабря 2024 года Группа эксплуатировала парк воздушных судов с турбореактивными двигателями в количестве 62 и 57, соответственно.

15 февраля 2024 года Компания завершила первичное публичное размещение акций («IPO»), собрав 54 256 673 тыс. тенге (121 112 тыс. долларов США). Компания котируется одновременно на трех биржах: Казахстанской фондовой бирже, Международной бирже Астаны и Лондонской фондовой бирже. Помимо первичного размещения, существующие акционеры АО «Фонд Национального Благосостояния «Самрук-Казына» (полностью принадлежит Правительству Республики Казахстан) и ТОО «BAE Systems Kazakhstan Ltd.» продали свои акции (или ГДР, представляющие акции), сократив свои доли владения до 41% и 16,95%, соответственно. После IPO у других акционеров было менее 10% акций.

18 декабря 2025 года компания ТОО «BAE Systems Kazakhstan Limited» продала 9 000 глобальных депозитарных расписок (GDR), что составляет 10,1% от выпущенного акционерного капитала компании. По состоянию на 31 декабря 2025 года BAE Systems Kazakhstan Limited сохраняет за собой 6,85% выпущенного акционерного капитала.

2. Основы учета

Заявление о соответствии

Данная консолидированная финансовая отчетность подготовлена в соответствии со стандартами финансовой отчетности МСФО, выпущенными Советом по международным стандартам финансовой отчетности (стандартами финансовой отчетности МСФО).

Функциональная валюта и валюта представления консолидированной финансовой отчетности

Несмотря на то, что национальной валютой Казахстана является казахстанский тенге («тенге»), функциональной валютой Компании определен доллар США. Доллар США отражает экономическую сущность основных событий и обстоятельств, лежащих в основе деятельности Компании, и является функциональной валютой основной экономической среды, в которой работает Компания, поскольку значительная часть доходов Группы (включая международные авиаперевозки) и основные операционные расходы, такие как лизинг самолетов, закуп топлива и финансирование, преимущественно выражены в долларах США или находятся под их влиянием. Функциональной валютой дочерней компании FlyArystan определен доллар США.

Все валюты, отличные от валюты, выбранной для оценки статей в консолидированной годовой финансовой информации, рассматриваются как иностранные валюты. Соответственно, суммы транзакций и остатков, не выраженные в долларах США, были переведены в доллары США в соответствии с требованиями соответствующих стандартов бухгалтерского учета.

По требованию акционеров Группа готовит два комплекта финансовой информации с валютой представления информации в долларах США и казахстанских тенге, так как акционеры считают, что для пользователей финансовой информации Группы обе валюты являются функционально полезными. Данная консолидированная финансовая информация Группы представлена в тенге за год, закончившийся 31 декабря 2025 года. Все числовые показатели, представленные в тенге, округлены до ближайшей тысячи.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

3. Основные принципы учетной политики

Принципы подготовки консолидированной финансовой отчетности

Данная консолидированная финансовая отчетность подготовлена в соответствии с принципами учета по исторической стоимости, за исключением некоторых финансовых инструментов, которые учитываются по справедливой стоимости, как поясняется ниже. Историческая стоимость обычно определяется на основе справедливой стоимости вознаграждения, переданного в обмен на активы на дату приобретения. Группа раскрывает прочий совокупный доход отдельно от консолидированного отчета о прибыли или убытке. Основные положения учетной политики, представленные ниже, последовательно применялись ко всем периодам, представленным в данной консолидированной финансовой отчетности. Консолидированная финансовая отчетность представлена в казахстанских тенге, и все значения округлены до ближайшей тысячи (тыс. тенге), если не указано иное.

Группа подготовила финансовую отчетность, исходя из предположения, что она продолжит свою деятельность в обычном режиме.

Принципы консолидации

(i) Сделки по объединению бизнеса

Сделки по объединению бизнеса учитываются методом приобретения по состоянию на дату приобретения, а именно на дату перехода контроля к Группе.

(ii) Дочерние предприятия

Дочерними являются предприятия, контролируемые Группой. Группа контролирует дочернее предприятие, когда Группа подвержена рискам, связанным с переменным доходом от участия в объекте инвестиций, или имеет права на получение такого дохода, и имеет возможность использовать свои полномочия в отношении данного предприятия с целью оказания влияния на величину этого дохода.

Показатели финансовой отчетности дочерних предприятий отражаются в составе консолидированной финансовой отчетности с даты получения контроля до даты его прекращения. Учетная политика дочерних предприятий подвергалась изменениям в тех случаях, когда ее необходимо было привести в соответствие с учетной политикой, принятой в Группе.

Доходы

Доходы от перевозок пассажиров

Проданные билеты признаются доходом, когда оказана услуга по перевозке. Стоимость проданных, но еще не использованных авиабилетов отражена в консолидированном отчете о финансовом положении Группы как доходы будущих периодов. Данная строка консолидированного отчета о финансовом положении уменьшается по мере перевозок пассажиров, либо когда пассажир возвращает билет. На основании исторических данных прошлых лет Группа признает доходы от перевозки пассажиров в отношении процента проданных билетов, которые не будут использованы или возвращены.

Группа осуществляет продажи через агентов, которые выступают в качестве посредников, осуществляющих продажи билетов. В среднем дебиторская задолженность погашается в течение месяца с момента ее возникновения. Продажи Группы не содержат значительных компонентов финансирования из-за краткосрочного характера авиабилетов.

Доходы от перевозки пассажиров включают доходы по договорам «code-share» с другими авиакомпаниями. По этим договорам Группа продает места на рейсы этих авиакомпаний, и эти авиакомпании также продают места на рейсы Группы. Доходы от продажи мест на рейсы других авиакомпаний, отражаются нетто в составе прибылей и убытков Компании, так как Группа исполняет роль агента в договорах подобного типа. Доходы от продаж билетов другими авиакомпаниями на рейсы Группы отражаются в прибылях или убытках в составе доходов от пассажирских перевозок.

Выручка от услуг аэропортов, например, сборы и налоги, представляется отдельно со связанными с ней расходами. Данная презентация объясняется тем, что Группа подвержена изменениям в фактических аэропортовых расходах, оцениваемых Группой на основе объема операций. Таким образом, Группа действует в качестве принципала, а не агента.

Доходы от грузоперевозок

Услуги по грузоперевозкам признаются в качестве дохода в момент оказания транспортной услуги.

Программа лояльности клиентов

Продажа билетов, по которой предусмотрено получение дополнительных баллов по программе лояльности «Nomad Club», учитывается как два отдельных обязательства к исполнению, встроенные в один билет. Цена сделки распределяется между услугой по перевозке и баллами в соответствии с их обособленными ценами. Цена сделки по проданным баллам не признается доходом на момент первоначальной продажи, а отражается как доход будущего периода, и признается в качестве выручки, когда данная награда востребована, и обязательства исполнены полностью.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

3. Основные принципы учетной политики продолжение

Комиссии туристических агентств

Комиссионные вознаграждения турагентов признаются расходом в момент оказания транспортных услуг. Хотя такие комиссионные представляют собой дополнительные затраты на заключение контракта в соответствии с МСФС 15.91, Группа применяет упрощенный подход, предусмотренный МСФС 15.94, и списывает эти затраты по мере их возникновения, поскольку ожидаемый период амортизации соответствующего актива не превышает одного года.

Расходы по резервированию

Расходы по резервированию признаются расходами в момент их возникновения, поскольку срок амортизации актива, который Группа в противном случае признала бы, не превышает одного года. Соответственно, Группа применяет упрощенный подход, предусмотренный в МСФС 15.94, который позволяет списывать дополнительные затраты на получение контракта, если ожидаемый срок амортизации составляет один год или менее.

Аренда

В момент заключения договора организация оценивает, является ли договор в целом или его отдельные компоненты договором аренды. Договор является договором аренды или содержит компонент аренды, если по этому договору передается право контролировать использование идентифицированного актива в течение определенного периода времени в обмен на возмещение. Чтобы оценить, передается ли право контролировать использование идентифицированного актива по этому договору, Группа применяет определение аренды согласно МСФО (IFRS) 16.

(i) Группа как арендатор

Группа признает актив в форме права пользования и обязательство по аренде на дату начала аренды. Актив в форме права пользования первоначально оценивается по первоначальной стоимости, составляющей первоначальную величину обязательства по аренде с корректировкой на величину арендных платежей, сделанных на дату начала аренды или до такой даты, увеличенную на понесенные первоначальные прямые затраты и оценочную величину затрат, которые возникнут при демонтаже и перемещении базового актива, восстановлении базового актива или участка, на котором он располагается, за вычетом полученных стимулирующих платежей по аренде.

При последующем учете актив в форме права пользования амортизируется линейным методом, начиная с даты начала аренды и до окончания срока аренды, за исключением случаев, когда согласно договору аренды право собственности на базовый актив передается Группе до конца срока аренды или если первоначальная стоимость актива в форме права пользования отражает исполнение Группой опциона на покупку. В таких случаях актив в форме права пользования амортизируется в течение срока полезного использования базового актива, который определяется с использованием подхода, применяющегося для основных средств. В дополнение к этому стоимость актива в форме права пользования периодически снижается на величину убытков от обесценения при его наличии, а также корректируется при проведении определенных переоценок обязательства по аренде.

Обязательство по аренде первоначально оценивается по приведенной стоимости арендных платежей, не уплаченных на дату начала аренды, дисконтированных с использованием процентной ставки, заложенной в договоре аренды, или, если такая ставка не может быть легко определена, с использованием ставки привлечения дополнительных заемных средств Группой. Как правило, Группа использует свою ставку привлечения дополнительных заемных средств в качестве ставки дисконтирования.

Группа определяет свою ставку привлечения дополнительных заемных средств исходя из процентных ставок из различных внешних источников и производит определенные корректировки, чтобы учесть условия аренды и вид арендуемого актива. Арендные платежи, включаемые в оценку обязательства по аренде, включают:

- фиксированные платежи, включая по существу фиксированные платежи;
- переменные арендные платежи, которые зависят от индекса или ставки, первоначально оцениваемые с использованием индекса или ставки на дату начала аренды;
- суммы, которые, как ожидается, будут уплачены арендатором по гарантии ликвидационной стоимости;
- цена исполнения опциона на покупку, если имеется достаточная уверенность в том, что Группа исполнит этот опцион, арендные платежи в течение дополнительного периода аренды, возникающего ввиду наличия опциона на продление аренды, если имеется достаточная уверенность в том, что Группа исполнит данный опцион продление аренды, и штрафы за досрочное прекращение аренды, за исключением случаев, когда имеется достаточная уверенность в том, что Группа не будет прекращать аренду досрочно.

Обязательство по аренде оценивается по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Оно переоценивается в случае, если изменяются будущие арендные платежи ввиду изменения индекса или ставки, если меняется сделанная Группой оценка суммы, подлежащей выплате по гарантии ликвидационной стоимости, если Группа изменяет оценку того, будет ли она исполнять опцион на покупку, опцион на продление аренды или на ее прекращение, или если пересматривается арендный платеж, являющийся по существу фиксированным.

Когда обязательство по аренде пересматривается таким образом, соответствующая корректировка производится в отношении балансовой стоимости актива в форме права пользования или относится на прибыль или убыток, если балансовая стоимость актива в форме права пользования ранее была уменьшена до нуля.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

3. Основные принципы учетной политики продолжение

Группа представляет активы в форме права пользования, которые не отвечают определению инвестиционной недвижимости, в составе статьи «основные средства», а обязательства по аренде – отдельной статьей в составе статьи «кредиты и займы» в консолидированном отчете о финансовом положении.

Группа приняла решение не признавать активы в форме права пользования и обязательства по аренде применительно к договорам аренды активов с низкой стоимостью и краткосрочным договорам аренды. Группа признает арендные платежи, осуществляемые в соответствии с такими договорами, в качестве расхода линейным методом в течение срока аренды.

(ii) Сделки по продаже и обратной аренде

Если Группа передает актив другому предприятию и арендует этот актив у этого предприятия, Группа учитывает договор о передаче и аренду согласно МСФО (IFRS) 16 «Аренда».

Группа применяет требования для определения того, когда обязательство к исполнению выполняется в МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями», чтобы определить, учитывается ли передача актива как продажа этого актива.

Если передача актива Группой удовлетворяет требованиям МСФО (IFRS) 15 и должен учитываться как продажа актива. Группа оценивает актив в форме права пользования, возникающий в результате обратной аренды, в пропорции от предыдущей балансовой стоимости актива, которая относится к праву пользования, сохраненному в Группе. Соответственно, Группа признает только сумму любых прибылей или убытков, связанных с правами, переданными покупателю-арендодателю. Если справедливая стоимость вознаграждения за продажу актива не равна справедливой стоимости актива или если платежи по аренде не по рыночным ставкам, Группа производит следующие корректировки для оценки выручки от продажи по справедливой стоимости:

- (а) любые условия ниже рыночных должны учитываться как предоплата арендных платежей; и
- (б) любые условия учитываются выше рыночных как дополнительное финансирование, предоставляемое покупателем-арендодателем продавцу-арендатору.

Гарантийные депозиты

Гарантийные депозиты по аренде воздушных судов представляют собой суммы, уплаченные арендодателям воздушных судов, в соответствии с условиями заключенных договоров операционной аренды. Данные депозиты возвращаются Группе по окончании срока аренды. Гарантийные депозиты по договорам операционной аренды представлены в консолидированном отчете о финансовом положении как активы. При первоначальном признании депозита Группа признает дисконт и отложенный актив (дополнительный арендный платеж) одновременно. Дисконт амортизируется в течение срока аренды с использованием эффективной ставки процента, а отложенный актив амортизируется равными суммами в течение срока аренды.

Операции в иностранных валютах

При подготовке консолидированной финансовой отчетности операции в валютах, отличных от функциональной валюты компаний Группы (иностранные валюты), учитываются по обменным курсам, действовавшим на даты совершения операций. В конце каждого отчетного периода денежные статьи, выраженные в иностранных валютах, пересчитываются по курсам, действовавшим на эту дату. Неденежные статьи, учитываемые по справедливой стоимости, выраженные в иностранных валютах, переводятся по курсам, действовавшим на дату определения справедливой стоимости. Неденежные статьи, которые оцениваются по исторической стоимости в иностранной валюте, не переводятся.

В следующей таблице представлена информация об обменных курсах доллара США на 31 декабря 2025 года и 31 декабря 2024 года:

	Средний курс		Обменный курс «спот» на отчетную дату	
	2025 г.	2024 г.	31 декабря 2025 г.	31 декабря 2024 г.
в долларах США				
1 000 тенге	1,92	2,13	1,98	1,9
Евро (евро)	1,13	1,08	1,17	1,04
Английский фунт стерлингов (фунт)	1,32	1,28	1,34	1,25

В следующей таблице представлена информация об обменных курсах казахстанского тенге на 31 декабря 2025 года и 31 декабря 2024 года:

	Средний курс		Обменный курс «спот» на отчетную дату	
	2025 г.	2024 г.	31 декабря 2025 г.	31 декабря 2024 г.
в тенге				
Доллар США				
(долл. США)	521,59	469,44	505,53	525,1
Евро (евро)	590,15	507,86	591,68	546,47
Английский фунт стерлингов (фунт)	687,92	600,27	679,37	659,08

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

3. Основные принципы учетной политики продолжение

Финансовые доходы и расходы

Финансовые доходы состоят из доходов по вознаграждению от банковских депозитов и прибыли от финансовых инструментов через прибыль и убыток.

Процентные доходы по финансовым активам признаются, если существует высокая вероятность получения Группой экономической выгоды и величина доходов может быть достоверно определена. Процентные доходы рассчитываются, исходя из балансовой стоимости финансового актива (без учета процентов) и эффективной процентной ставки, которая рассчитывается так, чтобы обеспечить дисконтирование ожидаемых будущих денежных поступлений в течение ожидаемого срока до погашения финансового актива до балансовой стоимости данного актива на момент его признания.

Финансовые расходы состоят из расходов по вознаграждению, банковских комиссий, убытков от финансовых инструментов через прибыль и убыток. Затраты по займам, непосредственно связанные с приобретением, строительством или созданием активов, для подготовки которых к запланированному использованию или продаже необходимо значительное время, включаются в стоимость таких активов до тех пор, пока они не будут готовы к запланированному использованию или продаже. Все прочие затраты по займам отражаются в прибылях и убытках по мере их возникновения.

Инвестиционный доход, полученный от временных вложений по определенным займам до момента их признания в составе квалифицируемых активов, вычитаются из заемных средств, подлежащих капитализации.

Вознаграждения работников

При определении величины обязательства в отношении краткосрочных вознаграждений работникам дисконтирование не применяется, и соответствующие расходы признаются по мере оказания услуг работниками. Резерв создается на размер ожидаемого выплачиваемого вознаграждения по бонусам и бонусам от прибыли Группы в том случае, если Группа имеет текущее юридическое обязательство по выплате такого вознаграждения вследствие работы сотрудника и размер данного вознаграждения может быть оценен с достаточной степенью достоверности.

Подходный налог

Расход по подоходному налогу представляет собой сумму налогов, подлежащих уплате в настоящее время, налогов, уплаченных за текущий период, и отложенных налогов. Текущий подоходный налог основывается на налогооблагаемой прибыли отчетного года. Налогооблагаемая прибыль отличается от чистой прибыли, отраженной в прибылях или убытках, так как последняя включает в себя доходы и расходы, подлежащие налогообложению или вычетам в других годах, чистая прибыль также включает статьи, которые не попадают под налогообложение, либо не вычитаемы. Обязательство Группы по текущему подоходному налогу представляет собой ожидаемый налог, уплачиваемый с налогооблагаемого дохода за год с использованием налоговых ставок, действующих или в основном действующих на отчетную дату.

Отложенный налог признается в отношении временных разниц между балансовой стоимостью активов и обязательств, отраженных в консолидированной финансовой отчетности, и соответствующими данными налогового учета, используемыми при расчете налогооблагаемой прибыли. Отложенные налоговые обязательства, как правило, отражаются с учетом всех облагаемых временных разниц. Отложенные налоговые активы отражаются с учетом всех вычитаемых временных разниц при условии высокой вероятности получения в будущем налогооблагаемой прибыли, достаточной для использования этих временных разниц. Налоговые активы и обязательства не отражаются в финансовой отчетности, если временные разницы возникают в рамках сделок, которые не влияют ни на налогооблагаемую, ни на бухгалтерскую прибыль.

Балансовая стоимость отложенных налоговых активов пересматривается на конец каждого отчетного периода и уменьшается, если вероятность получения в будущем налогооблагаемой прибыли, достаточной для полного или частичного использования этих активов, более не является высокой.

Отложенные налоговые активы и обязательства измеряются по налоговым ставкам, применимым в отчетном периоде, в котором обязательство будет погашено, или актив будет реализован, основываясь на налоговых ставках (налоговом законе), которые действовали на отчетную дату. Расчет отложенных налоговых активов и обязательств отражает налоговые последствия, возникающие в результате того, как Группа ожидает, на отчетную дату, погасить или реализовать свои налоговые активы или обязательства, соответственно.

Отложенные налоговые активы и обязательства взаимозачитываются, когда есть юридически обоснованное право учесть текущие налоговые активы в счет погашения имеющихся текущих налоговых обязательств, и когда они относятся к подоходному налогу, начисленному одним и тем же налоговым органом, и Группа намеревается учесть свои налоговые обязательства и активы на нетто основе.

Текущие и отложенные налоги признаются в прибылях и убытках, кроме случаев, когда они относятся к статьям, напрямую относимым в состав прочего совокупного дохода или капитала. В этом случае текущие и отложенные налоги также признаются в прочем совокупном доходе или напрямую в капитале, соответственно.

Основные средства

Основные средства, используемые для предоставления услуг и административных нужд, отражены в консолидированном отчете о финансовом положении Группы по себестоимости за вычетом накопленного износа и убытков от обесценения.

Проценты, относящиеся к предоплатам в счет приобретения воздушных судов и прочих значительных активов в стадии строительства капитализируются и прибавляются к стоимости данного актива.

Расходы по техническому обслуживанию учитываются как расходы в течение периода, в котором они были понесены, за исключением программ, которые продлевают срок полезного использования актива или повышают его стоимость, которые потом капитализируются (например, техническое обслуживание воздушного судна и двигателя).

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

3. Основные принципы учетной политики продолжение

Воздушные суда

Покупная стоимость воздушных судов деноминирована в долларах США.

Воздушные суда амортизируются методом прямолинейного списания с учетом среднего срока полезного использования 25 лет или в течение срока аренды, если срок аренды короче 25-летнего периода, без ликвидационной стоимости. В течение операционного цикла Группа анализирует, должна ли быть пересмотрена стоимость, подлежащая амортизации, или срок полезной службы, и, если существует необходимость, определяет, должна ли быть оценена ликвидационная стоимость. Остаточная стоимость определяется как расчетная реализуемая стоимость металлолома самолета.

Ремонтные работы по фюзеляжам и двигателям всех воздушных судов учитываются как отдельные компоненты актива с капитализированной стоимостью и амортизируются в течение периода между датой покупки и следующим капитальным ремонтом.

Затраты по капитальному ремонту, включая запчасти и затраты на рабочую силу, капитализируются и амортизируются в течение среднего ожидаемого срока полезного использования между капитальным ремонтом на основе полетных часов и циклов.

Все прочие запчасти и прочие затраты, относящиеся к техническому обслуживанию воздушного судна, признаются в прибылях или убытках по мере использования, либо возникновения.

Оборотные запасные части

Оборотные запасные части включены в основные средства.

Затраты, связанные с заменой компонента объекта имущества, машин и оборудования, учитываются по балансовой стоимости данного компонента, если есть вероятность того, что будущая экономическая выгода от использования данного объекта будет получена Группой и его стоимость может быть определена достоверно. Все текущие расходы на техническое обслуживание и ремонт включаются в состав прибылей или убытков по мере понесения.

Прочие основные средства

Стоимость включает затраты, которые напрямую относятся к приобретению актива. Стоимость активов, созданных собственными силами Группами, включает стоимость материалов, трудовые затраты и любые другие затраты, напрямую относящиеся к приведению основного средства в рабочее состояние для предназначенного использования, и стоимость сноса и перемещения основных средств и восстановление места их расположения. Приобретенное программное обеспечение, являющееся неотъемлемой частью для выполнения функций соответствующего оборудования, капитализируется как часть этого оборудования.

Износ

Износ объектов основных средств начисляется методом равномерного списания на протяжении полезного срока службы этих объектов и отражается в составе прибылей или убытков.

Ниже представлены сроки полезной службы основных средств за текущий и сопоставимый периоды:

– Воздушное судно (исключая отдельные компоненты актива)	25 лет;
– Здания и сооружения	14-50 лет;
– Обратные запасные части	3-15 лет;
– Офисное и тренировочное оборудование	4-20 лет;
– Транспортные средства	7-9 лет;
– Прочие	2-10 лет.

Амортизация начисляется для списания стоимости основных средств (за исключением земельных участков, объектов незавершенного строительства и отдельных компонентов актива воздушного судна) за вычетом ликвидационной стоимости равномерно в течение ожидаемого срока полезного использования. Отдельные компоненты актива воздушного судна амортизируются в течение среднего ожидаемого срока полезного использования между капитальным ремонтом, который основывается на полетных часах или циклах.

Ожидаемые сроки полезного использования, балансовая стоимость и метод начисления амортизации анализируются на конец каждого отчетного периода, при этом все изменения в оценках отражаются в отчетности без пересмотра сравнительных показателей.

Объект основных средств списывается в случае выбытия или когда от дальнейшего использования актива не ожидается экономических выгод. Доход или убыток от продажи или прочего выбытия объектов основных средств определяется как разница между ценой продажи и балансовой стоимостью этих объектов и признается в прибылях или убытках.

Нематериальные активы

Нематериальные активы отражены по себестоимости за вычетом накопленной амортизации и убытков от обесценения. Амортизация начисляется на основе метода равномерного списания в течение срока полезной службы нематериальных активов. Сроки полезной службы активов пересматриваются в конце отчетного периода с перспективным признанием эффекта любых изменений в оценках. Сроки полезной службы программного обеспечения для текущего и сопоставимого периода составляют от 7 до 10 лет.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

3. Основные принципы учетной политики продолжение

Обесценение материальных и нематериальных активов

На каждую отчетную дату Группа пересматривает текущую стоимость своих активов для определения возникновения признаков обесценения активов. В случае возникновения таких признаков определяется стоимость возмещения данного актива с целью расчета убытка от обесценения, если таковой выявлен. В случаях, когда невозможно определить стоимость возмещения отдельного актива, Группа определяет стоимость возмещения генерирующей денежные потоки единицы, к которой принадлежит актив. Таким же образом, там, где возможно обоснованно и разумно произвести соотнесение, Группа определяет принадлежность корпоративных активов к тем или иным генерирующим единицам, в обратном же случае, такие активы относятся к наименьшей группе генерирующих единиц, которая достоверно и надежно может быть определена с наименьшей стоимостью.

Возмещаемой стоимостью является наибольшая из справедливой стоимости, за вычетом расходов на продажу, и стоимости использования. При оценке стоимости использования, будущие денежные потоки дисконтируются до их текущей стоимости с использованием ставки дисконта до вычета налогов, которая отражает текущие рыночные оценки временной стоимости денег и риски, характерные для актива, по которым оценки будущих потоков денежных средств не были скорректированы. Группа определяет возмещаемую стоимость как наибольшую из стоимости использования и справедливой стоимости за вычетом затрат на реализацию.

Если возмещаемая стоимость актива (или генерирующей единицы) оценивается меньше, чем текущая стоимость актива, тогда текущая стоимость актива (или генерирующей единицы) уменьшается до величины возмещаемой стоимости. Убыток от обесценения отражается в составе прибылей или убытков, за исключением случаев, когда соответствующий актив уже переоценен, в таком случае убыток от обесценения учитывается путем уменьшения резерва переоценки.

Когда убыток от обесценения впоследствии восстанавливается, текущая стоимость актива (или генерирующей единицы) увеличивается до пересмотренной величины возмещаемой стоимости, но не может превышать величины текущей стоимости, которая могла бы быть, если бы не было обесценения актива (или генерирующей единицы) в предыдущих периодах. Восстановление убытка от обесценения отражается в составе прибыли или убытка.

Условные обязательства и условные активы

Условные обязательства не признаются в консолидированной финансовой отчетности. Они раскрываются в примечаниях к консолидированной финансовой отчетности, за исключением случаев, когда отток ресурсов, включающий экономические выгоды, очевиден и обозрим.

Условные активы также не отражаются в консолидированной финансовой отчетности. Когда приток экономических выгод вероятен, они раскрываются в примечаниях к консолидированной финансовой отчетности.

Товарно-материальные запасы

Товарно-материальные запасы отражаются по наименьшей из фактической стоимости приобретения и чистой цены возможной реализации. Себестоимость списания товарно-материальных запасов определяется по методу ФИФО, за исключением топлива и противообледенительной жидкости, для которых себестоимость списания определяется по методу средневзвешенной стоимости. Топливо и противообледенительная жидкость списываются по мере его фактического использования. Чистая цена возможной реализации представляет собой расчетную продажную цену запасов за вычетом всех предполагаемых затрат на доработку и расходов на продажу.

Накладные расходы, понесенные при приобретении материалов, такие как таможенные пошлины, транспортировка, брокерские услуги и другие, отражаются на отдельных счетах материалов и списываются по мере использования соответствующих материалов.

Резервы

Резервы признаются в консолидированном отчете о финансовом положении, когда Группа, в результате прошлого события, имеет обязательство (юридическое или контрактное), и, вероятнее всего, что Группа будет обязана погасить данное обязательство, причем величина такого обязательства может быть достоверно оценена.

Сумма, признаваемая резервом, есть наилучшая оценка по погашению имеющегося обязательства на отчетную дату, принимая во внимание все риски и неопределенности, складывающиеся из данного обязательства. В случае, когда резервы оценены с использованием необходимых для погашения обязательства денежных потоков, их балансовой стоимостью является текущая стоимость таких денежных потоков.

В случае, когда часть или все экономические выгоды, необходимые для погашения обязательств, будут возмещены третьей стороной, Группа признает дебиторскую задолженность как актив, когда существует достаточно высокая степень вероятности, что будет получено возмещение, и можно достаточно точно определить величину возмещения.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

3. Основные принципы учетной политики продолжение

Резерв на техническое обслуживание воздушных судов, полученных в рамках операционной аренды

Группа обязана выполнять регулярное техническое обслуживание воздушных судов в соответствии с требованиями договоров операционной аренды, заключенных Группой, и законодательными требованиями по авиационной безопасности. Договоры операционной аренды также требуют возврата воздушных судов лизингодателю в удовлетворительном состоянии по окончании срока аренды, что может потребовать выполнения определенных процедур перед возвратом. Программа регулярного технического обслуживания воздушных судов Группы предназначена для уменьшения возникновения расходов в момент возврата воздушного судна. Основные виды технического обслуживания воздушных судов относятся к корпусу воздушного судна (также именуемые как программы С-чек, D-чек и предвозвратная подготовка) и двигателю. С-чек представляет собой детальное техническое обслуживание, проводимое с утвержденной периодичностью. В зависимости от типа воздушного судна С-чек проводится либо каждые 6 000 – 12 000 летных часов, либо каждые 3 000 – 8 000 летных циклов и 18-36 месяцев в зависимости от того, что наступит раньше.

D-чек (4C, 6YR, 12YR) представляет собой детальный вид технического обслуживания, связанный с разбором воздушного судна, проверкой конструкции и антикоррозийной программой. В зависимости от типа воздушного судна D-чек проводится не реже чем каждые 72 месяца. Ремонт двигателя проводится после прохождения установленного количества полетных часов или циклов. Некоторые договоры лизинга без передачи права собственности включают переменную составляющую арендного платежа, которая подлежит возмещению арендодателем Группы после проведения ремонта двигателя.

Расходы по переменной части аренды признаются как расходы в составе прибыли или убытка в момент, когда они понесены. В случае других договоров лизинга без передачи права собственности переменные составляющие арендного платежа (при соблюдении определенных условий) покрываются аккредитивами, полученными в качестве обеспечения для покрытия любых неисполненных обязательств по возврату воздушных судов, и соответствующие суммы переменной части аренды включены в состав резервов. Резервы по ремонту С-чек отражаются на основе оценок руководства Группы в составе будущих расходов по ремонту и начисляются регулярно. Резервы по ремонту двигателя отражаются на основе оценок руководства Группы о превышении фактических расходов по ремонту над суммой, возмещаемой арендодателем, и начисляются регулярно. Обязательства по обслуживанию воздушных судов Группы представлены в долларах США.

Для плановых работ по техническому обслуживанию, зависящих от использования воздушного судна (летных часов или летных циклов), Группа формирует резерв на поэтапной основе по мере эксплуатации воздушного судна.

Ожидаемая стоимость каждой крупной работы по техническому обслуживанию оценивается и распределяется на соответствующий интервал технического обслуживания (в летных часах, летных циклах или календарном времени, в зависимости от обстоятельств). Определяется ставка затрат за летный час или летный цикл, и резерв начисляется на основе фактического использования, накопленного момента последней работы по техническому обслуживанию.

Капитальный ремонт и реставрационные работы (не зависящие от использования самолета)

Расходы, связанные с восстановительными работами, которые необходимо выполнить непосредственно перед возвратом воздушного судна арендодателям, например покраска корпуса или капитальный ремонт воздушного судна, признаются в качестве резервных средств с момента заключения договора. Аналог этих положений учитывается в качестве дополнения к первоначальной балансовой стоимости активов, принадлежащих воздушному праву на использование. Это дополнение к активу в форме права пользования амортизируется в течение срока аренды.

Финансовые инструменты

Признание и первоначальная оценка

Торговая дебиторская задолженность первоначально признается в момент возникновения. Все прочие финансовые активы и обязательства первоначально признаются, когда Группа вступает в договорные отношения, предметом которых являются указанные инструменты.

Финансовый актив (если это не торговая дебиторская задолженность, которая не содержит значительного компонента финансирования) или финансовое обязательство первоначально оцениваются по справедливой стоимости, а для объекта учета, оцениваемого не по справедливой стоимости через прибыль или убыток, плюс сумма затрат по сделке, которые напрямую относятся к его приобретению или выпуску. Торговая дебиторская задолженность, которая не содержит значительного компонента финансирования, первоначально оценивается по цене сделки.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

3. Основные принципы учетной политики продолжение

Классификация и последующая оценка

Финансовые активы

При первоначальном признании финансовый актив классифицируется как оцениваемый: по амортизированной стоимости, по справедливой стоимости через прочий совокупный доход – для долговых инструментов, по справедливой стоимости через прочий совокупный доход – для долевого инструмента, либо по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Финансовые активы реклассифицируются после их первоначального признания, только если Группа изменяет бизнес-модель управления финансовыми активами, и в этом случае все финансовые активы, на которые оказано влияние, реклассифицируются в первый день первого отчетного периода, следующего за изменением бизнес-модели.

Финансовый актив оценивается по амортизированной стоимости только в случае, если он отвечает обоим нижеследующим условиям и не классифицирован, как оцениваемый по справедливой стоимости через прибыль или убыток:

- он удерживается в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание активов для получения предусмотренных договором денежных потоков; и
- его договорные условия предусматривают возникновение в установленные сроки денежных потоков, которые представляют собой выплату исключительно основной суммы и процентов на непогашенную часть основной суммы.

Инвестиция в долговой инструмент оценивается по справедливой стоимости через прочий совокупный доход только в случае, если она отвечает обоим нижеследующим условиям и не классифицирована, как оцениваемая по справедливой стоимости через прибыль или убыток:

- он удерживается в рамках бизнес-модели, цель которой достигается как путем получения предусмотренных договором денежных потоков, так и путем продажи финансовых активов; и
- его договорные условия предусматривают возникновение в установленные сроки денежных потоков, которые представляют собой выплату исключительно основной суммы и процентов на непогашенную часть основной суммы.

При первоначальном признании инвестиций в долевого инструмента, не предназначенные для торговли, Группа может по собственному усмотрению принять решение, без права его последующей отмены, представлять последующие изменения их справедливой стоимости в составе прочего совокупного дохода. Данный выбор производится для каждой инвестиции в отдельности.

Все финансовые активы, которые не отвечают критериям для их оценки по амортизированной стоимости или по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, как описано выше, оцениваются по справедливой стоимости через прибыль или убыток. Это включает все производные финансовые активы. При первоначальном признании Группа может по собственному усмотрению классифицировать, без права последующей реклассификации, финансовый актив, который отвечает критериям для оценки по амортизированной стоимости или по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, как оцениваемый по справедливой стоимости через прибыль или убыток, если это позволит устранить или значительно уменьшить учетное несоответствие, которое иначе возникло бы.

Финансовые активы – оценка бизнес-модели

Группа проводит оценку цели бизнес-модели, в рамках которой удерживается актив, на уровне портфеля финансовых инструментов, поскольку это наилучшим образом отражает способ управления бизнесом и предоставления информации руководству. При этом рассматривается следующая информация:

- Политики и цели, установленные для данного портфеля, а также действие указанных политик на практике. Это включает стратегию руководства на получение процентного дохода, предусмотренного договором, поддержание определенной структуры процентных ставок, обеспечение соответствия сроков погашения финансовых активов срокам погашения финансовых обязательств, используемых для финансирования данных активов, или ожидаемых оттоков денежных средств, или реализацию денежных потоков посредством продажи активов.
- Каким образом оценивается результативность портфеля и каким образом эта информация доводится до сведения руководства Группы.
- Риски, влияющие на результативность бизнес-модели (и финансовых активов, удерживаемых в рамках этой бизнес-модели), и каким образом осуществляется управление этими рисками.
- Каким образом осуществляется вознаграждение менеджеров, ответственных за управление портфелем (например, зависит ли это вознаграждение от справедливой стоимости указанных активов или от полученных по активам предусмотренных договором потоков денежных средств).
- Частота, объем и сроки продаж финансовых активов в прошлых периодах, причины таких продаж, а также ожидания в отношении будущего уровня продаж.

Передача финансовых активов третьим сторонам в сделках, которые не отвечают критериям прекращения признания, не рассматриваются как продажи для этой цели, и Группа продолжает признание этих активов.

Финансовые активы, которые удерживаются для торговли или находятся в управлении, и результативность которых оценивается на основе справедливой стоимости, оцениваются по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

3. Основные принципы учетной политики продолжение

Финансовые активы – оценка того, являются ли предусмотренные договором потоки денежных средств исключительно выплатами основной суммы и процентов

Для целей данной оценки «основная сумма» определяется как справедливая стоимость финансового актива при его первоначальном признании. «Проценты» определяются как возмещение за временную стоимость денег, за кредитный риск в отношении основной суммы, остающейся непогашенной в течение определенного периода времени, и за другие основные риски и затраты, связанные с кредитованием (например, риск ликвидности и административные затраты), а также включают маржу прибыли.

При оценке того, являются ли предусмотренные договором денежные потоки исключительно выплатами основной суммы и процентов на непогашенную часть основной суммы («критерий SPPI»), Группа анализирует договорные условия финансового инструмента. Сюда входит оценка того, содержит ли финансовый актив какое-либо договорное условие, которое может изменить сроки или сумму предусмотренных договором денежных потоков так, что финансовый актив не будет удовлетворять анализируемому требованию. При проведении оценки Группа анализирует:

- условные события, которые могут изменить сроки или сумму потоков денежных средств;
- условия, которые могут корректировать купонную ставку, предусмотренную договором, включая условия о переменной ставке;
- условия о досрочном погашении и пролонгации срока действия; и
- условия, которые ограничивают требования Группы денежными потоками от оговоренных активов (например, финансовые активы без права регресса).

Условие о досрочном погашении соответствует критерию SPPI в том случае, если сумма, уплаченная при досрочном погашении, представляет по существу непогашенную часть основной суммы и проценты на непогашенную часть и может включать разумную дополнительную компенсацию за досрочное прекращение действия договора. Кроме того, условие о досрочном погашении рассматривается как соответствующее данному критерию в том случае, если финансовый актив приобретается или создается с премией или дисконтом относительно указанной в договоре номинальной сумме, сумма, подлежащая выплате при досрочном погашении, по существу представляет собой указанную в договоре номинальную сумму плюс предусмотренные договором начисленные (но не выплаченные) проценты (и может также включать разумную дополнительную компенсацию за досрочное прекращение действия договора); и при первоначальном признании финансового актива справедливая стоимость его условия о досрочном погашении является незначительной.

Финансовые активы – последующая оценка и прибыли и убытки

Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	Эти активы впоследствии оцениваются по справедливой стоимости. Нетто-величины прибыли или убытка, включая любой процентный доход и дивиденды, признаются в составе прибыли или убытка за период.
Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости	Эти активы впоследствии оцениваются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Амортизированная стоимость уменьшается на величину убытков от обесценения. Процентный доход, положительные и отрицательные курсовые разницы и суммы обесценения признаются в составе прибыли или убытка. Любая прибыль или убыток от прекращения признания признается в составе прибыли или убытка за период.
Инвестиции в долговые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	Эти активы впоследствии оцениваются по справедливой стоимости. Процентный доход, рассчитанный с использованием метода эффективной процентной ставки, положительные и отрицательные курсовые разницы и суммы обесценения признаются в составе прибыли или убытка. Прочие нетто-величины прибыли или убытка признаются в составе прочего совокупного дохода. При прекращении признания прибыли или убытки, накопленные в составе прочего совокупного дохода, реклассифицируются в категорию прибыли или убытка за период.
Инвестиции в долевые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	Эти активы впоследствии оцениваются по справедливой стоимости. Дивиденды признаются как доход в составе прибыли или убытка за период, если только не очевидно, что дивиденд представляет собой возмещение части первоначальной стоимости инвестиции. Прочие нетто-величины прибыли или убытка признаются в составе прочего совокупного дохода и никогда не реклассифицируются в категорию прибыли или убытка за период.

Финансовые обязательства – классификация, последующая оценка и прибыли и убытки

Финансовые обязательства классифицируются как оцениваемые по амортизированной стоимости или по справедливой стоимости через прибыль или убыток. Финансовое обязательство классифицируется как оцениваемое по справедливой стоимости через прибыль или убыток, если оно классифицируется как предназначенное для торговли, это производный инструмент, или оно классифицируется так организацией по собственному усмотрению при первоначальном признании.

Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, оцениваются по справедливой стоимости, и нетто-величины прибыли и убытка, включая любой процентный расход, признаются в составе прибыли или убытка. Прочие финансовые обязательства впоследствии оцениваются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Процентный расход и положительные и отрицательные курсовые разницы признаются в составе прибыли или убытка. Любая прибыль или убыток, возникающие при прекращении признания, также признаются в составе прибыли или убытка.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

3. Основные принципы учетной политики продолжение

Модификация условий финансовых активов и финансовых обязательств

Финансовые активы

Если условия финансового актива изменяются, Группа оценивает, отличаются ли значительно потоки денежных средств по такому модифицированному активу. Если потоки денежных средств отличаются значительно («значительная модификация условий»), то считается, что права на предусмотренные договором потоки денежных средств по первоначальному финансовому активу истекли. В этом случае признание первоначального финансового актива прекращается и новый финансовый актив признается в учете по справедливой стоимости.

Группа проводит количественную и качественную оценку того, является ли модификация условий значительной, т.е. различаются ли значительно потоки денежных средств по первоначальному финансовому активу и потоки денежных средств по модифицированному или заменившему его финансовому активу. Группа проводит количественную и качественную оценку на предмет значительности модификации условий, анализируя качественные факторы, количественные факторы и совокупный эффект качественных и количественных факторов. Если потоки денежных средств значительно отличаются, то считается, что права на предусмотренные договором потоки денежных средств по первоначальному финансовому активу истекли. При проведении данной оценки Группа руководствуется указаниями в отношении прекращения признания финансовых обязательств по аналогии.

Группа приходит к заключению, что модификация условий является значительной на основании следующих качественных факторов:

- изменение валюты финансового актива;
- изменение типа обеспечения или других средств повышения качества актива.

Если потоки денежных средств по модифицированному активу, оцениваемому по амортизированной стоимости, не отличаются значительно, то такая модификация условий не приводит к прекращению признания финансового актива. В этом случае Группа пересчитывает валовую балансовую стоимость финансового актива и признает сумму корректировки валовой балансовой стоимости в качестве прибыли или убытка от модификации в составе прибыли или убытка. Валовая балансовая стоимость финансового актива пересчитывается как приведенная стоимость пересмотренных или модифицированных потоков денежных средств, дисконтированных с использованием первоначальной эффективной процентной ставки по данному финансовому активу. Понесенные затраты и комиссии корректируют балансовую стоимость модифицированного финансового актива и амортизируются на протяжении оставшегося срока действия модифицированного финансового актива.

Финансовые обязательства

Группа прекращает признание финансового обязательства, когда его условия изменяются таким образом, что величина потоков денежных средств по модифицированному обязательству значительно меняется. В этом случае новое финансовое обязательство с модифицированными условиями признается по справедливой стоимости. Разница между балансовой стоимостью прежнего финансового обязательства и стоимостью нового финансового обязательства с модифицированными условиями признается в составе прибыли или убытка.

Если модификация условий (или замена финансового обязательства) не приводит к прекращению признания финансового обязательства, Группа применяет учетную политику, согласующуюся с подходом в отношении корректировки валовой балансовой стоимости финансового актива в случаях, когда модификация условий не приводит к прекращению признания финансового актива, т.е. Группа признает любую корректировку амортизированной стоимости финансового обязательства, возникающую в результате такой модификации (или замены финансового обязательства), в составе прибыли или убытка на дату модификации условий (или замены финансового обязательства).

Изменения величины потоков денежных средств по существующим финансовым обязательствам не считаются модификацией условий, если они являются следствием текущих условий договора, например, изменения процентных ставок вследствие изменений ставок Национального банка Республики Казахстан (НБРК), Обеспеченной ставки финансирования овернайт (SOFR) и других ключевых ставок. Изменение процентной ставки до рыночного уровня в ответ на изменение рыночных условий учитывается Группой аналогично порядку учета для инструментов с плавающей процентной ставкой, т.е. процентная ставка пересматривается перспективно.

Группа проводит количественную и качественную оценку на предмет значительности модификации условий, анализируя качественные факторы, количественные факторы и совокупный эффект качественных и количественных факторов. Группа приходит к заключению о том, что модификация условий является значительной, на основании следующих качественных факторов:

- изменение валюты финансового обязательства;
- изменение типа обеспечения или других средств повышения качества обязательства;
- добавление условия конвертации;
- изменение субординации финансового обязательства.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

3. Основные принципы учетной политики продолжение

Для целей проведения количественной оценки условия считаются значительно отличающимися, если приведенная стоимость потоков денежных средств в соответствии с новыми условиями, включая выплаты комиссионного вознаграждения за вычетом полученного комиссионного вознаграждения, дисконтированных по первоначальной эффективной процентной ставке, отличается по меньшей мере на 10% от дисконтированной приведенной стоимости оставшихся потоков денежных средств по первоначальному финансовому обязательству. Если замена одного долгового инструмента другим или модификация его условий отражаются в учете как погашение, то понесенные затраты или комиссии признаются как часть прибыли или убытка от погашения соответствующего долгового обязательства. Если замена одного долгового инструмента другим или модификация его условий не отражаются в учете как погашение, то на сумму понесенных затрат или комиссий корректируется балансовая стоимость соответствующего обязательства, и эта корректировка амортизируется на протяжении оставшегося срока действия модифицированного обязательства.

Прекращение признания

Финансовые активы

Группа прекращает признание финансового актива в тот момент, когда она теряет предусмотренные договором права на потоки денежных средств по данному финансовому активу, либо когда она передает права на получение предусмотренных договором потоков денежных средств в результате осуществления сделки, в которой другой стороне передаются практически все риски и выгоды, связанные с правом собственности на этот финансовый актив, или в которой Группа ни передает, ни сохраняет существенную часть всех рисков и выгод, связанных с правом собственности на этот финансовый актив, но не сохраняет контроль над финансовым активом.

Группа заключает сделки, по условиям которых передает признанные в консолидированном отчете о финансовом положении активы, но при этом сохраняет за собой все или практически все риски и выгоды, вытекающие из права собственности на переданные активы. В этих случаях признание переданных активов не прекращается.

Финансовые обязательства

Группа прекращает признание финансового обязательства, когда договорные обязательства по нему исполняются, аннулируются или прекращаются. Группа также прекращает признание финансового обязательства, когда его условия модифицируются и величина денежных потоков по такому модифицированному обязательству существенно отличается, и в возникающем этом случае новое финансовое обязательство, основанное на модифицированных условиях, признается по справедливой стоимости.

При прекращении признания финансового обязательства разница между погашенной балансовой стоимостью и уплаченным возмещением (включая любые переданные неденежные активы или принятые на себя обязательства) признается в составе прибыли или убытка.

Взаимозачет

Финансовые активы и финансовые обязательства взаимозачитываются и представляются в консолидированном отчете о финансовом положении в нетто-величине только тогда, когда Группа в настоящий момент имеет обеспеченное юридической защитой право осуществить взаимозачет признанных сумм и намерена либо произвести расчет по ним на нетто-основе, либо реализовать актив и исполнить обязательств одновременно.

Финансовые производные инструменты и хеджирование

Первоначальное признание и последующая оценка

Группа использует производные финансовые инструменты, такие как топливные производные, для хеджирования рисков, связанных с колебаниями цен на авиационное топливо. Такие производные финансовые инструменты первоначально признаются по справедливой стоимости на дату заключения производных договоров и впоследствии переоцениваются по справедливой стоимости. Производные инструменты отражаются как финансовые активы, когда справедливая стоимость является положительной, и как финансовые обязательства, когда справедливая стоимость является отрицательной.

Справедливая стоимость топливных деривативов определяется на основе имеющейся рыночной информации и методологии оценки своп/форвард. Любые прибыли или убытки, возникающие в результате изменения справедливой стоимости производных финансовых инструментов, отражаются непосредственно в консолидированном отчете о прибыли или убытке, за исключением эффективной части и затрат на хеджирование денежных потоков, которые признаются в составе прочего совокупного дохода.

Для целей учета хеджирования хеджирование классифицируется как:

- Хеджирование справедливой стоимости при хеджировании риска изменения справедливой стоимости признанного актива или обязательства или непризнанного твердого обязательства.
- Хеджирование денежных потоков при хеджировании подверженности изменчивости денежных потоков, которая связана либо с определенным риском, связанным с признанным активом или обязательством, либо с высоковероятной прогнозируемой сделкой, либо с валютным риском в непризнанном твердом обязательстве.
- Хеджирование чистых инвестиций в иностранное предприятие.

Группа считает сделки с вероятностью наступления выше девяноста процентов высоко вероятными сделками.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

3. Основные принципы учетной политики продолжение

В начале хеджирования Группа официально определяет и документирует отношения хеджирования, к которым Группа желает применить учет хеджирования, а также цель и стратегию управления рисками для осуществления хеджирования. Эта документация включает идентификацию инструмента хеджирования, объекта хеджирования, природы хеджируемого риска и того, как организация будет оценивать, соответствующим ли отношения хеджирования требованиям эффективности хеджирования (включая анализ источников неэффективности хеджирования и то, как она определяет коэффициент хеджирования).

Ожидается, что такие хеджирования будут весьма эффективными для компенсации изменений справедливой стоимости или денежных потоков и оцениваются на постоянной основе на каждую отчетную дату или при значительном изменении обстоятельств, влияющих на требования эффективности хеджирования, в зависимости от того, что наступит раньше. Оценка связана с ожиданиями в отношении эффективности хеджирования и, следовательно, носит прогнозный характер.

Хеджирование, отвечающее строгим критериям учета хеджирования, учитывается согласно описанию ниже:

Хеджирование денежных потоков

Эффективная часть прибыли или убытка по инструменту хеджирования признается непосредственно в составе прочего совокупного дохода в составе резерва хеджирования денежных потоков, а любая неэффективная часть немедленно признается в консолидированном отчете о прибыли или убытке.

Группа использует опционные контракты на топливо в качестве хеджирования своей подверженности риску колебаний цен на авиационное топливо в прогнозируемых сделках и твердых обязательствах. Неэффективная часть, относящаяся к неэффективной части, относящейся к товарным контрактам, признается в консолидированном отчете о прибыли или убытке.

Суммы, признанные в составе прочего совокупного дохода, переносятся в консолидированный отчет о прибыли или убытке, когда хеджируемая операция влияет на консолидированный отчет о прибыли или убытке, например, когда признаются хеджируемые финансовые расходы или когда происходит прогнозируемая операция. Если объектом хеджирования является стоимость нефинансового актива или нефинансового обязательства, суммы, признанные в составе прочего совокупного дохода, переводятся в первоначальную балансовую стоимость нефинансового актива или обязательства.

Если прогнозируемая сделка или обязательство больше не ожидается, совокупная прибыль или убыток, ранее признанные в капитале, переносятся в консолидированный отчет о прибыли или убытке. Если срок действия инструмента хеджирования истекает или он продается, прекращается или исполняется без замены или пролонгации, или если его назначение в качестве инструмента хеджирования отменяется, любая накопленная прибыль или убыток, ранее признанные в составе прочего совокупного дохода, остаются в составе прочего совокупного дохода до отражения влияния прогнозируемой операции или твердого обязательства в консолидированном отчете о прибыли или убытке.

Если коэффициент хеджирования для целей управления рисками больше не является оптимальным, но цель управления рисками остается неизменной, а хеджирование по-прежнему соответствует критериям учета хеджирования, отношения хеджирования будут ребалансированы путем корректировки либо объема инструмента хеджирования, либо объема хеджируемого инструмента. статьи, чтобы коэффициент хеджирования соответствовал коэффициенту, используемому в целях управления рисками. Любая неэффективность хеджирования рассчитывается и учитывается в составе прибыли или убытка на момент ребалансировки отношений хеджирования.

Затраты на хеджирование

Если временная стоимость приобретенного опциона отделяется и исключается из инструмента хеджирования, исключенная часть учитывается отдельно, как затраты на хеджирование. Таким образом, изменение справедливой стоимости исключенной части признается в прочем совокупном доходе и накапливается в составе отдельного компонента капитала в той мере, в какой оно относится к объекту хеджирования.

В результате вышеуказанного учета, изменения в справедливой стоимости временной части, как положительные, так и отрицательные, будут учитываться в прочем совокупном доходе. На дату погашения временная стоимость опциона становится равной нулю, справедливая стоимость становится равной внутренней стоимости.

Сырьевые опционы на сырую нефть

Группа также заключила ряд опционов на сырую нефть, чтобы снизить риск изменчивости будущих денежных потоков, связанных с потреблением авиационного топлива. Это всего лишь чисто экономическое хеджирование, и изменения его стоимости напрямую отражаются в консолидированном отчете о прибыли или убытке в разделе «Топливо».

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

3. Основные принципы учетной политики продолжение

Уставный капитал

Обыкновенные акции классифицируются как собственный капитал. Дополнительные затраты, непосредственно связанные с выпуском обыкновенных акций и опционов на акции, отражаются с учетом налогового эффекта как вычет из величины собственного капитала.

Дивиденды

Дивиденды признаются как обязательства в том периоде, в котором они были объявлены.

Обесценение финансовых активов

Группа признает оценочные резервы под убытки в отношении ожидаемых кредитных убытков (ОКУ) по:

- финансовым активам, оцениваемым по амортизированной стоимости;
- инвестициям в долговые инструменты, оцениваемым по справедливой стоимости через прочий совокупный доход.

Группа оценивает резервы под убытки в сумме, равной ОКУ за весь срок, за исключением следующих инструментов, по которым сумма признаваемого резерва будет равна 12-месячным ожидаемым кредитным убыткам:

- гарантийные депозиты, если было определено, что они имеют низкий кредитный риск по состоянию на отчетную дату; и
- прочие гарантийные депозиты и остатки по банковским счетам, по которым кредитный риск (т.е. риск наступления дефолта на протяжении ожидаемого срока действия финансового инструмента) не повысился существенно с момента первоначального признания.

Оценочные резервы под убытки в отношении торговой дебиторской задолженности всегда будут оцениваться в сумме, равной ожидаемым кредитным убыткам за весь срок.

При оценке, имело ли место значительное повышение кредитного риска по финансовому активу с момента первоначального признания, и при оценке ОКУ Группа анализирует обоснованную и подтверждаемую информацию, которая уместна и доступна без чрезмерных затрат или усилий. Это включает как количественную, так и качественную информацию и анализ, основанный на прошлом опыте Группы и обоснованной оценке кредитного качества и включает прогнозную информацию.

Группа предполагает, что кредитный риск по финансовому активу значительно увеличился, если он просрочен более чем на 30 дней или если внешний кредитный рейтинг, присвоенный финансовому активу международным рейтинговым агентством, падает на шесть ступеней в соответствии с агентствами кредитного рейтинга Moody's, Standard&Poor's Global Ratings (S&P Global Ratings) или Fitch.

Финансовый актив относится Группой к финансовым активам, по которым наступило событие дефолта, в следующих случаях:

- маловероятно, что заемщик погасит свои кредитные обязательства перед Группой в полном объеме без применения Группой таких мер, как реализация залогового обеспечения (при его наличии); или
- финансовый актив просрочен более, чем на 90 дней.

Группа считает, что долговая ценная бумага имеет низкий кредитный риск, если ее кредитный рейтинг соответствует общепринятому в мире определению рейтинга «инвестиционное качество». Группа рассматривает его равным Вaa3 или выше по оценкам Moody's или «BBB-» или выше по оценкам S&P Global Ratings.

ОКУ за весь срок – это ОКУ, которые возникают в результате всех возможных событий дефолта на протяжении ожидаемого срока действия финансового инструмента.

12-месячные ОКУ представляют собой ту часть ОКУ, которая возникает в результате событий дефолта, которые возможны в течение 12 месяцев после отчетной даты (или более короткого периода, если ожидаемый срок действия финансового инструмента меньше 12 месяцев).

Максимальный период рассматривается, когда ОКУ оцениваются за максимальный предусмотренный договором период, на протяжении которого Группа подвержена кредитному риску.

Оценка ОКУ

Ожидаемые кредитные убытки представляют собой расчетную оценку, взвешенную с учетом вероятности, кредитных убытков. Кредитные убытки оцениваются как приведенная стоимость всех ожидаемых недополученных денежных средств (т.е. разница между денежными потоками, причитающимися Группе в соответствии с договором, и денежными потоками, которые Группа ожидает получить).

ОКУ дисконтируются по эффективной ставке процента данного финансового актива.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

3. Основные принципы учетной политики продолжение

Кредитно-обесцененные финансовые активы

На каждую отчетную дату Группа оценивает финансовые активы, отражаемые по амортизированной стоимости, и долговые ценные бумаги, отражаемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, на предмет кредитного обесценения. Финансовый актив является «кредитно-обесцененным», когда происходит одно или несколько событий, которые оказывают негативное влияние на расчетные будущие денежные потоки по такому финансовому активу.

Подтверждением кредитного обесценения финансового актива являются, в частности, следующие наблюдаемые данные:

- значительные финансовые затруднения заемщика или эмитента;
- нарушение условий договора, такое как дефолт или просрочка платежа более, чем на 90 дней;
- реструктуризация Группой займа или авансового платежа на условиях, которые в иных обстоятельствах она бы не рассматривала;
- появление вероятности банкротства или иной финансовой реорганизации заемщика; или
- исчезновение активного рынка для ценной бумаги в результате финансовых затруднений.

Представление оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки в консолидированном отчете о финансовом положении

Оценочные резервы под убытки по финансовым активам, оцениваемым по амортизированной стоимости, вычитаются из валовой балансовой стоимости данных активов.

Применительно к долговым ценным бумагам, оцениваемым по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, оценочный резерв под убытки начисляется в составе прибыли или убытка и отражается в составе прочего совокупного дохода.

Списания

Полная балансовая стоимость финансового актива списывается, когда у Группы нет оснований ожидать возмещения финансового актива в полной сумме или его части. В отношении физических лиц Группа применяет политику списания валовой балансовой стоимости, исходя из прошлого опыта возмещения сумм по аналогичным активам. Группа не ожидает значительного возмещения списанных сумм.

4. Принятие новых и пересмотренных международных стандартов в консолидированной финансовой отчетности

Ниже представлены новые и измененные стандарты и толкования, выпущенные, но еще не вступившие в силу до даты публикации финансовой отчетности Группы. Группа намерена принять эти новые и измененные стандарты и толкования, если таковые будут применимы, после их вступления в силу.

(а) МСФО (IFRS) 18 «Представление и раскрытие информации в финансовой отчетности»

В апреле 2024 года Совет по международным стандартам финансовой отчетности (IASB) выпустил МСФО 18, заменяющий МСФО 1 «Представление финансовой отчетности». МСФО 18 вводит новые требования к представлению отчетности в отчете о прибылях и убытках, включая определенные итоговые суммы и промежуточные итоги. Кроме того, организации обязаны классифицировать все доходы и расходы в отчете о прибылях и убытках по одной из пяти категорий: операционная деятельность, инвестиционная деятельность, финансовая деятельность, налоги на прибыль и прекращенная деятельность, причем первые три категории являются новыми.

Стандарт требует раскрытия вновь определенных показателей эффективности, установленных руководством, промежуточных итогов доходов и расходов, а также включает новые требования к агрегированию и дезагрегации финансовой информации на основе выявленных «ролей» основной финансовой отчетности (ОСО) и примечаний.

Кроме того, в МСФО 7 «Отчет о движении денежных средств» были внесены поправки узкого характера, в том числе изменение отправной точки для определения денежных потоков от операционной деятельности косвенным методом с «прибыль или убыток» на «операционная прибыль или убыток», а также устранение необязательности в отношении классификации денежных потоков от дивидендов и процентов. Помимо этого, внесены соответствующие поправки в ряд других стандартов.

МСФО 18 и поправки к другим стандартам вступают в силу для отчетных периодов, начинающихся 1 января 2027 года или позднее, однако допускается более раннее применение, которое должно быть раскрыто. МСФО 18 будет применяться ретроспективно.

В настоящее время Группа работает над выявлением всех последствий, которые поправки окажут на основную финансовую отчетность и примечания к ней. Первоначально ожидаемые существенные последствия для финансовой отчетности Группы следующие:

- Будут добавлены новые раскрытия: (а) показатели эффективности, определенные руководством; и (б) сверка по каждой статье отчета о прибылях и убытках между пересмотренными суммами, представленными в соответствии с МСФО 18, и суммами, представленными ранее в соответствии с МСФО 1.
- Полученные и выплаченные проценты будут классифицированы в отчете о движении денежных средств в разделах «Инвестиционная деятельность» и «Финансовая деятельность» соответственно.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

4. Принятие новых и пересмотренных международных стандартов в консолидированной финансовой отчетности продолжение

(б) Прочие стандарты учета

Следующие поправки к стандартам и разъяснения, как ожидается, не окажут значительного влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы:

- Классификация и оценка финансовых инструментов (Поправки к МСФО (IFRS) 9 и МСФО (IFRS) 7).
- МСФО 19 «Дочерние компании, не подотчетные общественности: раскрытие информации» (опубликовано 9 мая 2024 г.).
- Поправки к МСФО 21 «Влияние изменений валютных курсов: перевод в гиперинфляционную валюту представления» (опубликовано 13 ноября 2025 г.).
- Ежегодные улучшения, том 11 (опубликовано 18 июля 2024 г.).
- Договоры, ссылающиеся на электроэнергию, зависящую от природы – поправки к МСФО 9 и МСФО 7 (опубликовано 18 декабря 2024 г.).

Поскольку акции Группы торгуются на открытом рынке, она может не применять МСФО 19.

Новые и измененные стандарты и толкования

Группа впервые применила определенные стандарты и поправки, которые вступают в силу для годовых периодов, начинающихся 1 января 2025 года или позднее (если не указано иное). Группа не принимала досрочно какие-либо другие стандарты, толкования или поправки, которые были выпущены, но еще не вступили в силу.

(а) Отсутствие возможности обмена – Поправки к МСФО (IAS) 21

Для годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2025 года или позднее, поправки к МСФО 21 «Влияние изменений валютных курсов» определяют порядок оценки возможности обмена валюты и определения спотового обменного курса в случае отсутствия возможности обмена. Поправки также требуют раскрытия информации, позволяющей пользователям финансовой отчетности понять, как невозможность обмена валюты на другую влияет или, как ожидается, повлияет на финансовые результаты, финансовое положение и денежные потоки организации.

Внесенные поправки не оказали существенного влияния на финансовую отчетность Группы.

5. Критические бухгалтерские суждения и основные источники неопределенности оценок

Подготовка консолидированной финансовой отчетности в соответствии со стандартами финансовой отчетности МСФО требует от руководства принятия суждений, оценок и допущений, которые влияют на применение учетной политики и сообщаемых сумм активов, обязательств, доходов и расходов. Фактические результаты могут отличаться от этих оценок.

Оценки и лежащие в их основе допущения пересматриваются на регулярной основе. Изменения учетных оценок признаются в том периоде, в котором такие изменения были произведены, если они относятся к данному периоду, или в периоде пересмотра и будущих периодов в случае воздействия таких изменений на текущий и будущие периоды.

Ниже приводятся критические суждения и оценки, которые руководство сделало в процессе применения учетной политики Группы и которые оказывают наиболее существенное влияние на суммы, отраженные в консолидированной финансовой отчетности.

Резервы

Резервы включают в основном резервы на техническое обслуживание воздушных судов (*Примечание 22*).

Резерв на техническое обслуживание рассчитывается исходя из наилучшей оценки ожидаемых будущих затрат на техническое обслуживание с учетом корректировок цен, предусмотренных договором, включая кредитные ноты поставщиков, которые уменьшают неизбежные расходы, необходимые для погашения обязательства.

Определение функциональной валюты

Функциональной валютой Компании и дочернего предприятия является доллар США, который, по мнению руководства, отражает экономическую сущность большинства проводимых Компанией операций и связанных с ними обстоятельств, влияющих на ее деятельность, на отчетную дату. На каждую отчетную дату руководство Компании проводит переоценку факторов, которые могут повлиять на определение функциональной валюты, на основании обстоятельств, существующих на отчетную дату. Существенные профессиональные суждения требуются от руководства для проведения анализа основной экономической среды, включая политику ценообразования, структуру доходов от международных и местных маршрутов, структуру затрат, а также продолжающееся развитие стратегии Компании для дальнейшего расширения международных маршрутов. Таким образом, дальнейшие обстоятельства могут отличаться и могут приводить к разным выводам.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

5. Критические бухгалтерские суждения и основные источники неопределенности оценок продолжение

Сроки полезной службы основных средств и нематериальных активов

При составлении отчетов по нематериальным и материальным активам проводится оценка срока полезного экономического использования. Группа пересматривает сроки полезного использования основных средств и нематериальных активов не реже одного раза в год и корректирует их, если ожидания отличаются от предыдущих оценок.

Группа на каждую отчетную дату оценивает наличие признаков возможного обесценения актива. При наличии таких признаков проводится проверка на обесценение. Определенные активы, такие как деловая репутация, нематериальные активы с неограниченным сроком полезного использования и нематериальные активы, еще не готовые к использованию, проверяются на обесценение не реже одного раза в год, независимо от наличия признаков обесценения.

Оценочные резервы

Группа начисляет резервы по обесценению дебиторской задолженности. Группа рассчитала вероятность дефолта дебиторской задолженности на основе всего ожидаемого срока использования. Изменения в экономике и условиях относящихся к бизнесу клиентов могут потребовать корректировки коэффициентов вероятности дефолта и потери в случае дефолта, полученных на основе исторической информации, и, таким образом, повлияет на корректировку резервов по сомнительным счетам, отраженных в консолидированной финансовой отчетности. По состоянию на 31 декабря 2025 и 2024 годов резервы по сомнительным долгам составляли 385 214 тыс. тенге и 463 147 тыс. тенге (*Примечание 16*).

Большинству прочих финансовых активов присвоены кредитные рейтинги одного или нескольких международных кредитных агентств: Moody's, Fitch или S&P Global Ratings. Предполагаемый кредитный убыток рассчитывается на весь срок полезного использования для тех активов, кредитный риск которых значительно увеличился по сравнению с кредитным риском на дату первоначального признания. Для обесцененных активов Группа рассчитывает убыток от обесценения как разницу между балансовой стоимостью актива и текущей стоимостью предполагаемых будущих денежных потоков, дисконтированных по первоначальной эффективной процентной ставке актива.

Проценты по обесцененному активу продолжают признаваться путем «высвобождения» ставки дисконтирования. Когда последующее событие приводит к уменьшению кредитного риска, произошедшим после признания обесценения в стадии 2, Группа анализирует, насколько стабильна текущая финансовая позиция заемщика для перевода данных активов в стадию 1. По состоянию на 31 декабря 2025 года резерв на обесценение составлял 22 513 273 тыс. тенге, что раскрыто в Примечании 16 (31 декабря 2024 года: 23 292 304 тыс. тенге).

Группа ежегодно проводит оценку необходимости списания неликвидных товарно-материальных запасов на основе данных инвентаризации, проводимой на отчетную дату. По состоянию на 31 декабря 2025 года Группа признала списание неликвидных товарно-материальных запасов в размере 3 771 759 тыс. тенге (2024 год: 2 935 365 тыс. тенге (*Примечание 14*)).

Программа лояльности клиентов

Программа лояльности Nomad Club – это программа поощрения, в рамках которой пассажирам начисляются баллы за каждый рейс. Накопив определенное количество баллов, пассажир может обменять их на билет. Начисленные клиентам баллы лояльности представляют собой отдельное обязательство. Соответственно, часть стоимости продажи соответствующих билетов направляется на погашение баллов лояльности и признается в качестве договорного обязательства до тех пор, пока баллы не будут использованы или не истекнут.

При расчете договорных обязательств, связанных с программой лояльности клиентов, Группа использует критические оценки и расчеты в отношении ожидаемого коэффициента использования баллов и индивидуальной продажной цены («SSP») за балл членами Nomad Club. Расчетный коэффициент использования, примененный по состоянию на 31 декабря 2025 года и 31 декабря 2024 года, составил 52,19% и 52,53% соответственно.

Группа использует оценочную стоимость билетов для расчета баллов программы. Неиспользованные баллы на каждую отчетную дату рассматриваются как договорное обязательство (отложенная выручка). Баллы оцениваются на основе средневзвешенной цены отдельных билетов, использованных по маршруту и классу. Средневзвешенная цена продажи одного балла по состоянию на 31 декабря 2025 года и 31 декабря 2024 года составляла приблизительно 0,0122 и 0,0136 долларов США за балл соответственно.

На основе исторических статистических данных Группа определяет размер невозврата баллов, использование которых маловероятно. Невозврат баллов признается в качестве дохода пропорционально характеру их использования, когда становится весьма вероятным, что существенного снижения дохода не произойдет. Расчетный коэффициент невозврата баллов, примененный по состоянию на 31 декабря 2025 года и 31 декабря 2024 года, составил 47,81% и 47,47% соответственно.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

5. Критические бухгалтерские суждения и основные источники неопределенности оценок продолжение

Срок аренды

В некоторых договорах аренды недвижимости предусмотрены опции продления, которые Группа может реализовать за год до окончания срока действия договора, не подлежащего расторжению. По возможности, Группа стремится включать опции продления в новые договоры аренды для обеспечения операционной гибкости. Опции продления могут быть реализованы только Группой, а не арендодателями. На дату начала действия договора аренды Группа оценивает, насколько вероятно, что она воспользуется опциями продления. Группа переоценивает вероятность реализации опций в случае существенного события или существенных изменений обстоятельств, находящихся под ее контролем.

Группа применяет собственное усмотрение при определении срока аренды по некоторым договорам аренды, в которых она является арендатором, исходя из периода, на который договор подлежит исполнению. Для некоторых договоров аренды недвижимости срок действия договора не включает в себя подлежащие исполнению опции продления. Хотя стороны могут обсуждать продолжение аренды по истечении срока действия договора, условия любого продления (включая арендные платежи и другие ключевые условия) не предопределены и подлежат пересмотру между сторонами.

Соответственно, как Группа, так и арендодатель имеют практическую возможность расторгнуть соглашение, если не удастся достичь договоренности о новых условиях. В таких случаях Группа считает, что период, подлежащий исполнению, соответствует периоду действия договора, не подлежащему расторжению, и, следовательно, срок аренды не выходит за рамки первоначального срока действия договора.

Любое продление аренды сверх установленного срока рассматривается как новый договор аренды после того, как стороны согласуют пересмотренные условия.

Возмещаемость отложенного налогового актива и соответствие налоговому законодательству

Налоговое законодательство Республики Казахстан допускает различные толкования и претерпевает частые изменения. При этом трактовка руководством положений налогового законодательства применительно к деятельности Группы может быть оспорена соответствующими органами региональной власти, которые имеют законное право налагать штрафы и начислять пени. Существует вероятность того, что налоговый учет сделок, который не подвергался сомнению в прошлом, может быть оспорен в будущем.

Налоговый период остается открытым для проверки налоговыми органами в течение последующих пяти календарных лет.

При определенных обстоятельствах проверки могут охватывать более длительные периоды. Несмотря на то, что руководство Группы, основываясь на своей трактовке налогового законодательства, полагает, что обязательства по налогам отражены в полном объеме, вышеизложенные факты могут привести к возникновению дополнительных налоговых рисков для Группы.

Критические бухгалтерские суждения и основные источники неопределенности в оценке воздействия изменения климата

В результате изменения климата Группа разработала и утвердила свою климатическую стратегию, которая обязывает Группу достичь нулевых выбросов к 2050 году. В то время как утвержденные бизнес-планы в настоящее время рассчитаны на пять лет, климатическая стратегия влияет на краткосрочную, среднесрочную и долгосрочную деятельность Группы.

Подробная информация об исходных данных и предположениях, использованных при определении климатической стратегии, включает, помимо прочего, следующие факторы, находящиеся под контролем Группы:

- В связи с введением обязательного использования SAF на ключевых международных рынках мы ожидаем увеличения затрат на топливо и потенциальных требований к адаптации инфраструктуры. Хотя SAF еще не получил широкого распространения, мы признаем его важность для декарбонизации авиации и предприняли активные шаги для подготовки к его внедрению.
- Стоимость увеличения уровня компенсации выбросов углерода и схем улавливания углерода; и
- Влияние внедрения более экономичных самолетов и повышения эффективности их эксплуатации.

В дополнение к этим исходным данным и мерам, находящимся под контролем руководства, Flightpath Net Zero включает в себя предположения, касающиеся потребителей, правительств и регулирующих органов, относительно следующих факторов:

- Влияние на спрос пассажиров на авиаперевозки в результате как тенденций пассажирских перевозок в отношении изменения климата, так и государственной политики;
- Инвестиции и политика в отношении развития предприятий по производству экологически чистого авиационного топлива (SAF);
- Инвестиции и улучшения в управлении воздушным движением; и
- Цена на углерод в рамках схем торговли выбросами (ETS) ЕС и Великобритании, а также схемы компенсации и сокращения выбросов углерода в международной авиации ООН (CORSIA).

Уровень неопределенности в отношении влияния этих факторов со временем возрастает. Соответственно, Группа применяет метод оценки при анализе влияния изменения климата на признание и оценку активов и обязательств в финансовой отчетности.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

6. Операционные сегменты

В целях управления Группа организована в юридические лица в зависимости от предоставляемых услуг и имеет два отчетных сегмента, а именно:

- Авиакомпания Air Astana — это полносервисный бренд, предоставляющий регулярные и чартерные рейсы, прямые и транзитные перевозки, ближне- и дальнемагистральные авиаперевозки, а также грузовые перевозки на внутренних, региональных и международных маршрутах.
- Лоукост авиаперевозчик FlyArystan предлагает регулярные прямые рейсы на короткие и средние расстояния по Казахстану, а также в страны Кавказа, Центральной Азии, Турции и Ближнего Востока.

Никакие операционные сегменты не были объединены для формирования вышеуказанных отчетных операционных сегментов.

Руководство Группы принимает решения о распределении ресурсов между сегментами на основе результатов и деятельности сегментов полносервисного бренда Air Astana и лоукост-бренда FlyArystan в целях оценки эффективности сегментов.

Группа применяет порядок учета затрат на внутригрупповую аренду между Эйр Астана и FlyArystan в своей сегментной отчетности, чтобы последовательно применять МСФО (IFRS) 16 «Аренда» в обоих операционных сегментах.

В результате этого Группа признает амортизацию активов в форме права пользования, возникшую в результате внутригрупповых сделок аренды с FlyArystan. Эти операции рассматриваются как операции между сегментами и отражаются в разделе исключений отчета по сегментам. Группа не проводит отдельный анализ финансового положения по каждому сегменту.

Операционные результаты за годы, закончившиеся 31 декабря 2025 и 2024 годов:

тыс. тенге				
Консолидированный отчет о прибыли или убытке	2025 г. Air Astana	2025 г. FlyArystan	Внутригрупповые элиминации	Всего
Выручка и прочие доходы				
Пассажирские перевозки	547 229 750	173 818 623	(1 871)	721 046 502
Прочие доходы	38 722 541	1 181 059	(35 511 893)	4 391 707
Прибыль от продажи с обратной арендой	19 256 118	–	–	19 256 118
Груз и почта	14 275 055	1 035 775	(1 038 424)	14 272 406
Аренда	11 519 352	28 277 948	(39 797 300)	–
Всего выручки и прочих доходов	631 002 816	204 313 405	(76 349 488)	758 966 733

тыс. тенге				
Консолидированный отчет о прибыли или убытке	2025 г. Air Astana	2025 г. FlyArystan	Внутригрупповые элиминации	Всего
Операционные расходы				
Топливо	(127 763 990)	(45 540 717)	166 917	(173 137 790)
Расходы по персоналу и экипажу	(124 772 325)	(25 705 192)	14 333 405	(136 144 112)
Износ и амортизация	(85 099 154)	(39 888 983)	5 196 056	(119 792 081)
Обслуживание пассажиров	(63 795 137)	(10 137 701)	506 424	(73 426 414)
Инженерно-техническое обслуживание	(61 426 107)	(41 421 349)	26 745 928	(76 101 528)
Аэропортовое обслуживание и навигация	(60 741 546)	(15 541 308)	2 677 702	(73 605 152)
Расходы по реализации	(25 322 301)	(1 308 216)	–	(26 630 517)
Переменные расходы по аренде воздушных судов	(18 946 992)	(3 331 885)	21 116 353	(1 162 524)
Страхование	(5 036 884)	(2 020 399)	12	(7 057 271)
Консультационные и профессиональные услуги	(3 906 646)	(9 226 276)	10 044 040	(3 088 882)
Информационные технологии	(3 750 928)	(462 993)	9 950	(4 203 971)
Налоги, кроме подоходного налога	(2 705 861)	(225 329)	–	(2 931 190)
Расходы по имуществу и офису	(2 465 618)	(62 228)	2 763	(2 525 083)
Прочее	(13 797 410)	(900 537)	1 386 810	(13 311 137)
Всего операционные расходы	(599 530 899)	(195 773 113)	82 186 360	(713 117 652)
Операционная прибыль	31 471 917	8 540 292	5 836 872	45 849 081
Финансовые доходы	10 835 469	6 704 927	(5 906 879)	11 633 517
Финансовые расходы	(29 899 844)	(19 422 353)	6 428 722	(42 893 475)
Убыток от курсовой разницы, нетто	(3 648 703)	(494 333)	43	(4 142 993)
Прибыль до налогообложения	8 758 839	(4 671 467)	6 358 758	10 446 130
Расход по подоходному налогу	(3 560 281)	137 013	–	(3 423 268)
Прибыль за период	5 198 558	(4 534 454)	6 358 758	7 022 862

Представленные выше финансовые доходы и финансовые расходы включают процентные доходы и процентные расходы, признаваемые каждым сегментом.

На долю одного клиента приходится не более 10% выручки.

Прочая сегментная информация	31 декабря 2025 г. Air Astana	31 декабря 2025 г. FlyArystan	Внутригрупповые элиминации	Всего
Итого активы	799 309 660	359 688 639	(119 334 906)	1 039 663 393
Итого обязательства	610 614 016	359 347 406	(116 997 841)	852 963 581

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

6. Операционные сегменты продолжение

тыс. тенге				
Консолидированный отчет о прибыли или убытке	2024 г. Air Astana	2024 г. FlyArystan	Внутригрупповые элиминации	Всего
Выручка и прочие доходы				
Пассажирские перевозки	431 102 676	154 712 142	(4 776)	585 810 042
Аренда	32 175 372	10 412 047	(42 587 419)	-
Груз и почта	11 282 497	1 130 717	-	12 413 214
Прибыль от продажи с обратной арендой	5 930 837	6 570 558	-	12 501 395
Прочие доходы	5 223 018	817 500	(613 136)	5 427 382
Всего выручки и прочих доходов	485 714 400	173 642 964	(43 205 331)	616 152 033
Операционные расходы				
Топливо	(103 776 758)	(39 596 364)	-	(143 373 122)
Расходы по персоналу и экипажу	(80 778 424)	(26 360 223)	463 354	(106 675 293)
Износ и амортизация	(73 737 181)	(28 736 827)	13 756 315	(88 717 693)
Обслуживание пассажиров	(48 355 012)	(7 432 715)	-	(55 787 727)
Инженерно-техническое обслуживание	(45 900 983)	(26 956 128)	17 413 658	(55 443 453)
Аэропортовое обслуживание и навигация	(43 804 898)	(12 929 150)	1 913	(56 732 135)
Расходы по реализации	(19 305 623)	(1 472 379)	886	(20 777 116)
Переменные расходы по аренде воздушных судов	(8 986 862)	(1 828 469)	8 431 118	(2 384 213)
Страхование	(4 168 951)	(1 844 294)	-	(6 013 245)
Консультационные и профессиональные услуги	(3 557 126)	(411 718)	94 240	(3 874 604)
Информационные технологии	(2 183 775)	(1 040 960)	-	(3 224 735)
Налоги, кроме подоходного налога	(2 014 625)	(28 385)	-	(2 043 010)
Расходы по имуществу и офису	(1 971 589)	(229 095)	-	(2 200 684)
Прочее	(5 664 077)	(918 381)	2	(6 582 456)
Всего операционные расходы	(444 205 884)	(149 785 088)	40 161 486	(553 829 486)
Операционная прибыль	41 508 516	23 857 876	(3 043 845)	62 322 547

тыс. тенге

Консолидированный отчет о прибыли или убытке	2024 г. Air Astana	2024 г. FlyArystan	Внутригрупповые элиминации	Всего
Финансовые доходы	8 329 753	2 976 338	(929 134)	10 376 957
Финансовые расходы	(23 751 027)	(11 285 795)	4 418 319	(30 618 503)
Убыток от курсовой разницы, нетто	(6 192 683)	(3 747 280)	-	(9 939 963)
Прибыль до налогообложения	19 894 559	11 801 139	445 340	32 141 038
Расход по подоходному налогу	(4 192 591)	(2 425 853)	-	(6 618 444)
Прибыль за период	15 701 968	9 375 286	445 340	25 522 594

Прочая сегментная информация	31 декабря 2024 г. Air Astana	31 декабря 2024 г. FlyArystan	Внутригрупповые элиминации	Всего
Итого активы	766 162 796	282 444 591	(87 293 236)	961 314 151
Итого обязательства	555 169 397	277 463 923	(87 742 205)	744 891 115

7. Выручка и прочие доходы

Доходы Группы от договоров с клиентами в основном состоят из услуг пассажирских перевозок, а также услуг грузоперевозок и почтовых перевозок. Доходы от пассажирских перевозок и грузоперевозок и почтовых перевозок, представленные ниже, отражают доходы, признанные по договорам с клиентами.

тыс. тенге	2025 г.	2024 г.
Пассажирские перевозки		
Регулярные пассажирские рейсы в том числе:	668 741 755	541 251 197
Топливный сбор	61 595 018	45 480 425
Аэропортовые сборы	37 205 792	28 159 772
Сверхнормативный багаж	3 501 944	2 818 849
Чартерные перевозки	52 304 747	44 558 845
	721 046 502	585 810 042

Выручка от пассажирских перевозок увеличилась на 135 236 460 тыс. тенге, или на 23% в 2025 году по сравнению с аналогичным периодом 2024 года.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

7. Выручка и прочие доходы продолжение

тыс. тенге	2025 г.	2024 г.
Груз и почта		
Груз – регулярные перевозки	13 159 074	11 297 116
Почта	1 113 332	1 116 098
	14 272 406	12 413 214

тыс. тенге	2025 г.	2024 г.
Прочие доходы		
Доходы – прочие	972 992	3 444 798
Доход от наземного обслуживания	960 433	815 232
Доход от выбытия основных средств	509 700	341 159
Прочие	1 948 582	826 193
	4 391 707	5 427 382

Прибыль от продажи с обратной арендой

В течение 2025 года Группа продала шесть запасных двигателей за наличные в размере 75 692 839 тыс. тенге. Непосредственно перед сделкой рыночная стоимость двигателей составляла 38 353 386 тыс. тенге. Одновременно Группа заключила с Покупателями-арендодателями договоры на право использования двигателей сроком на восемь лет с ежемесячными платежами. Условия сделок таковы, что передача здания Группой удовлетворяет требованиям МСФО 15 «Выручка от договоров с клиентами», которая должна учитываться как продажа двигателей. Соответственно, Группа и Покупатель-арендодатель отразили сделку как продажу с последующей арендой.

Справедливая стоимость двигателей на дату продажи составляла 74 664 316 тыс. тенге. Поскольку цена продажи двигателей не соответствовала справедливой стоимости, Группа и Покупатель-арендодатель внесли корректировки для оценки выручки от продажи по справедливой стоимости. В соответствии с пунктом 101(b) МСФО 16, сумма превышения продажной цены над справедливой ценой в размере 2 739 854 была признана как дополнительное финансирование, предоставленное Покупателем-арендодателем Группе. Приведенная стоимость ежегодных платежей составила 37 384 513 тыс. тенге, из которых 2 739 854 тыс. тенге относятся к дополнительному финансированию, а 34 644 659 тыс. тенге — к лизингу, соответствующему ежегодным платежам.

В соответствии с пунктом 100(a) МСФО 16, на дату вступления в силу Группа оценила право пользования, возникшее в результате обратной аренды двигателей, в пропорции предыдущей балансовой стоимости двигателей, относящейся к праву пользования, сохраненному Группой, что составляет 34 611 617 тыс. тенге. Соответственно, Группа признала чистую прибыль в размере 19 256 118 тыс. тенге, которая представляет собой превышение выручки от продажи над обязательствами по аренде и изменениями в активах, связанных с двигателями.

В 2024 году Группа приобрела три запасных двигателя, которые были немедленно проданы в рамках сделки купли-продажи с последующей арендой. Кроме того, один двигатель, приобретенный в апреле 2024 года, был продан в декабре 2024 года в рамках той же сделки. Группа оценила активы в виде права пользования, возникшие в результате обратной аренды, пропорционально предыдущей балансовой стоимости актива, относящейся к праву пользования, сохраненному Группой. Соответственно, Группа признала чистую прибыль в размере 12 501 395 тыс. тенге, которая представляет собой превышение выручки от продажи над обязательствами по аренде и изменениями в активах, связанных с двигателями. Группа продала запасные двигатели на общую сумму 45 980 710 тыс. тенге и признала актив в виде права пользования в размере 11 235 254 тыс. тенге и обязательства по аренде в размере 21 889 735 тыс. тенге. В соответствии с договором аренды, Группа взяла в обратную аренду запасные двигатели на восемь лет с ежемесячными платежами.

Группа продала запасные двигатели на общую сумму 23 242 325 тыс. тенге и признала активы в форме права пользования в размере 3 382 821 тыс. тенге и обязательства по аренде в размере 7 697 511 тыс. тенге. В соответствии с договором аренды Группа сдала запасные двигатели в аренду на восемь лет с ежемесячными платежами. Группа признала 2 739 854 тыс. тенге как превышение выручки от продажи над справедливой стоимостью базового актива в качестве притока денежных средств от финансирования, а 20 563 644 тыс. тенге отражены в составе инвестиционной деятельности. По состоянию на 31 декабря 2025 года финансовое обязательство в размере 2 509 956 тыс. тенге было отражено в составе долгосрочных кредитов в годовом консолидированном отчете о финансовом положении.

Приведенный ниже географический анализ представляет собой разбивку выручки от договоров с клиентами за периоды, закончившиеся 31 декабря 2025 и 2024 годов:

тыс. тенге	Операционные сегменты		Внутригрупповые элиминации	Всего
	2025 г. Air Astana	2025 г. FlyArystan		
Азия и Ближний Восток	265 890 112	6 268 004	(2 492)	272 155 624
Внутренние направления	130 989 161	141 841 709	(1 030 219)	271 800 651
Европа	122 582 600	10 711 371	(1 754)	133 292 217
СНГ	42 182 951	15 896 410	(8 945)	58 070 416
Всего доход от пассажирских, грузовых перевозок и почты	561 644 824	174 717 494	(1 043 410)	735 318 908

тыс. тенге	Операционные сегменты		Внутригрупповые элиминации	Всего
	2024 г. Air Astana	2024 г. FlyArystan		
Азия и Ближний Восток	176 259 662	9 595 786	-	185 855 448
Европа	117 592 310	8 268 239	-	125 860 549
Внутренние направления	113 394 937	124 422 514	(4 776)	237 812 675
СНГ	35 138 736	13 555 848	-	48 694 584
Всего доход от пассажирских, грузовых перевозок и почты	442 385 645	155 842 387	(4 776)	598 223 256

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

8. Операционные расходы

тыс. тенге	2025 г.	2024 г.
Расходы по персоналу и экипажу		
Заработная плата	103 590 564	82 301 535
Размещение и дополнительные выплаты	12 909 787	9 303 460
Социальный налог	10 504 035	7 293 382
Обучение и тренинги	2 836 126	2 700 060
Прочие	6 303 600	5 076 856
	136 144 112	106 675 293

Среднее число сотрудников за период, закончившийся 31 декабря 2025 года, составило 6 381 человек (31 декабря 2024 года: 5 643 человека).

тыс. тенге	2025 г.	2024 г.
Инженерно-техническое обслуживание		
Техническое обслуживание включая компоненты	50 557 690	36 110 055
Техническое обслуживание – переменные арендные платежи	13 100 456	9 483 478
Запасные части	10 384 117	8 054 042
Техническая инспекция	2 059 265	1 795 878
	76 101 528	55 443 453

тыс. тенге	2025 г.	2024 г.
Аэропортовое обслуживание и навигация		
Наземное обслуживание	31 370 731	25 256 662
Аэронавигация	28 714 162	20 271 672
Взлет-посадка	12 145 675	10 158 471
Прочие	1 374 584	1 045 330
	73 605 152	56 732 135

тыс. тенге	2025 г.	2024 г.
Обслуживание пассажиров		
Услуги аэропортов	34 712 884	25 668 588
Питание	23 036 158	18 140 245
Развлечения для пассажиров во время полета	3 729 915	2 693 264
Безопасность	3 675 395	2 935 196
Прочие	8 272 062	6 350 434
	73 426 414	55 787 727

тыс. тенге	2025 г.	2024 г.
Расходы по реализации		
Расходы по системам бронирования	14 698 183	11 565 271
Комиссионное вознаграждение	6 753 082	4 810 012
Реклама	4 770 761	4 056 883
Прочие	408 491	344 950
	26 630 517	20 777 116

9. Финансовые доходы и расходы

тыс. тенге	2025 г.	2024 г.
Финансовые доходы		
Доходы по вознаграждению от банковских депозитов	11 419 332	10 071 568
Прочее	214 185	305 389
	11 633 517	10 376 957

тыс. тенге	2025 г.	2024 г.
Финансовые расходы		
Расходы по вознаграждению по обязательствам по аренде (Примечание 24)	36 071 694	25 375 380
Списание дисконта по резерву на техническое обслуживание воздушных судов (Примечание 22)	6 480 870	4 891 230
Прочее	340 911	351 893
	42 893 475	30 618 503

10. Расход по подоходному налогу

За годы, закончившиеся 31 декабря, расход по подоходному налогу Группы составил:

тыс. тенге	2025 г.	2024 г.
Текущий подоходный налог		
Подоходный налог за текущий год	(23 710 006)	(15 107 533)
Корректировки, признанные в текущем году по отношению к текущему налогу прошлых лет	2 676 293	1 304 654
	(21 033 713)	(13 802 879)
Расходы по отложенному налогу		
Экономия по отложенному налогу на прибыль	17 610 445	7 184 435
	17 610 445	7 184 435
	(3 423 268)	(6 618 444)

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

10. Расход по подоходному налогу продолжение

Отложенный подоходный налог отражает чистый налоговый эффект от временных разниц текущей стоимости активов и обязательств для целей консолидированной финансовой отчетности и величин, используемых для целей налогообложения. Кроме того, поскольку функциональная валюта Компании отличается от валюты страны, в которой она зарегистрирована, Группа признает временную разницу в отношении изменений обменных курсов, которые приводят к изменениям налоговой базы, нежели чем бухгалтерской базы.

Налоговый эффект от основных временных разниц, отражаемый в составе активов и обязательств по отложенному подоходному налогу на 31 декабря 2025 и 2024 годов, представлен в таблице ниже.

тыс. тенге	31 декабря 2025 г.	31 декабря 2024 г.
Отложенные налоговые активы		
Обязательства по аренде	109 065 570	95 997 460
Резерв на техническое обслуживание воздушных судов	42 030 776	33 639 072
Торговая и прочая кредиторская задолженность	4 209 043	1 842 086
Торговая дебиторская задолженность	1 675 326	1 881 469
Прочие	754 251	587 073
Итого	157 734 966	133 947 160

тыс. тенге	31 декабря 2025 г.	31 декабря 2024 г.
Отложенные налоговые обязательства		
Право пользования активом	(97 362 550)	(87 969 578)
Разницы в балансовой стоимости основных средств и нематериальных активов	(16 753 770)	(16 778 840)
Товарно-материальные запасы	(1 865 406)	(2 325 187)
Предоплаченные расходы	(816 432)	(1 265 516)
Прочее	(26 793)	(86 118)
Итого	(116 824 951)	(108 425 239)
Итого чистые отложенные активы	40 910 015	25 521 921

Отложенные налоговые активы и обязательства зачитываются, когда существует юридически закрепленное право на зачет текущих налоговых активов против текущих налоговых обязательств и когда они относятся к подоходному налогу, взимаемому одним и тем же налоговым органом с одного и того же налогооблагаемого субъекта.

Движения в отложенных налоговых активах и обязательствах, представленных выше, были признаны в прибылях и убытках, за исключением 724 169 тыс. тенге, относящихся к перенесенным на будущий период убыткам по корпоративному налогу на прибыль, которые были признаны в капитале, относящиеся к реализованной части отложенного налога на хеджирование денежных потоков и эффективной части изменений справедливой стоимости (2024 год: 1 229 723 тыс. тенге).

В соответствии с местным налоговым законодательством хеджированные и нехеджированные отрицательные курсовые разницы являются вычитаемыми расходами для целей расчетов подоходного налога. Если данные вычитаемые расходы не могут быть полностью использованы в году возникновения, налоговый кодекс разрешает Компании переносить накопленные убытки на последующие десять лет.

Группа не имеет существенных временных разниц, связанных с инвестициями в дочерние компании, по которым не были признаны отложенные налоговые обязательства.

По состоянию на 31 декабря 2025 и 2024 годов у Группы не было неиспользованных налоговых убытков, налоговых кредитов или вычитаемых временных разниц, по которым не были признаны отложенные налоговые активы.

Ставка подоходного налога, действующая в Казахстане, где расположена Группа, составляла 20% в 2025 и 2024 годах. Размер начисленного за год налога отличается от суммы налога, который был бы получен с применением ставки подоходного налога к прибыли до налогообложения.

Ниже приведена сверка 20% (2024 год: 20%) ставки подоходного налога и фактической суммы подоходного налога, учтенной в консолидированном отчете о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе Группы:

тыс. тенге	2025 г.	2024 г.
Прибыль до налогообложения	10 446 130	32 141 038
Ставка корпоративного подоходного налога, %	20%	20%
Подоходный налог по установленной ставке	(2 089 226)	(6 428 208)
Эффект от пересчета курсовых разниц	456 818	72 465
Налоговый эффект невычитаемых расходов	(3 188 391)	(352 495)
Прочее	1 397 531	89 794
Расход по подоходному налогу	(3 423 268)	(6 618 444)

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

11. Основные средства

тыс. тенге	Оборотные запчаст	Офисное и тренировочное оборудование	Здания и сооружения, земля	Транспортные средства	Воздушные суда в рамках аренды	Оборудование в пути и незавершенное строительство	Всего
Стоимость							
На 1 января 2024 года	52 809 872	10 652 614	21 857 063	1 303 678	643 359 223	1 135 036	731 117 486
Поступления	22 229 467	1 776 070	4 658 304	2 012 370	160 337 751	1 986 597	193 000 559
Выбытия	(7 310 330)	(286 360)	(661 000)	(55 238)	(25 704 733)	-	(34 017 661)
Прочие переводы	(4 303 323)	-	-	4 073 705	229 618	-	-
Резерв по пересчету иностранной валюты	9 345 633	1 871 287	3 798 595	1 024 711	118 610 884	611 374	135 262 484
На 31 декабря 2024 года	72 771 319	14 013 611	29 652 962	8 359 226	896 832 743	3 733 007	1 025 362 868
Поступления	39 842 103	1 542 660	3 997 570	564 673	148 178 571	4 179 192	198 304 769
Выбытия	(14 121 667)	(366 741)	(431 579)	(171 985)	(13 596 407)	-	(28 688 379)
Резерв по пересчету иностранной валюты	(3 512 273)	(562 525)	(1 193 122)	(329 784)	(36 862 484)	(300 434)	(42 760 622)
На 31 декабря 2025 года	94 979 482	14 627 005	32 025 831	8 422 130	994 552 423	7 611 765	1 152 218 636
Начисленный износ							
На 1 января 2024 года	22 066 161	3 966 491	7 015 224	759 570	309 424 901	-	343 232 347
Начисление за год	5 957 221	1 197 334	2 336 749	443 453	78 569 686	-	88 504 443
Выбытия	(837 914)	(276 709)	(642 480)	(36 205)	(24 390 562)	-	(26 183 870)
Прочие переводы	(1 768 566)	-	-	1 768 566	-	-	-
Резерв по пересчету иностранной валюты	3 728 803	733 136	1 295 953	453 151	55 257 844	-	61 468 887
На 31 декабря 2024 года	29 145 705	5 620 252	10 005 446	3 388 535	418 861 869	-	467 021 807
Начисление за год	9 143 482	1 372 268	3 035 981	625 135	105 124 866	-	119 301 732
Выбытия	(4 444 689)	(389 609)	(153 279)	(132 259)	(12 522 674)	-	(17 642 510)
Резерв по пересчету иностранной валюты	(1 425 365)	(241 321)	(463 232)	(143 522)	(18 689 089)	-	(20 962 529)
На 31 декабря 2025 года	32 419 133	6 361 590	12 424 916	3 737 889	492 774 972	-	547 718 500
Балансовая стоимость							
На 31 декабря 2024 года	43 625 614	8 393 359	19 647 516	4 970 691	477 970 874	3 733 007	558 341 061
На 31 декабря 2025 года	62 560 349	8 265 415	19 600 915	4 684 241	501 777 451	7 611 765	604 500 136

В части определения географической информации Группы, активы, которые состоят в основном из воздушных судов и наземного оборудования, в основном находятся в Республике Казахстан. Следовательно, нет основания для распределения активов по географическим сегментам.

В 2024 году Группа произвела полное досрочное погашение обязательств по пяти воздушным судам, в результате чего право собственности на данные воздушные суда было передано Группе в размере 34 952 372 тыс. тенге.

По состоянию на 31 декабря 2025 года Группа произвела погашение обязательств по финансовой аренде в соответствии с графиком аренды двух самолетов Boeing 767, в результате чего право собственности на самолеты перешло к Группе. Балансовая стоимость самолетов составила 14 857 021 тыс. тенге (31 декабря 2024 года: ноль).

Соответственно, активы в виде права пользования, связанные с этими самолетами, теперь классифицированы как собственность.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

11. Основные средства продолжение

По состоянию на 31 декабря 2025 года техническое оборудование и транспортные средства включают в себя автоподъемник для обслуживания и пять машин для противообледенительной обработки с остаточной стоимостью 3 125 186 тыс. тенге (31 декабря 2024 года: 5 101 967 тыс. тенге), которые были приобретены в 2023 и 2024 годах.

В состав оборотных запчастей включена стоимость модификации воздушного судна.

Активы в форме права пользования, включенные в состав основных средств, представлены ниже:

	Оборотные запчасти	Здания и сооружения, земля	Воздушные суда	Всего
Стоимость				
На 1 января 2024 г.	10 454 425	9 655 309	643 359 223	663 468 957
Поступления и модификации	11 675 039	3 972 137	160 663 734	176 310 910
Выбытия	(256 627)	(661 000)	(25 703 516)	(26 621 143)
Выкуп активов в виде права пользования	-	-	(70 460 114)	(70 460 114)
Резерв по пересчету валюты отчетности	2 278 547	1 878 414	114 034 968	118 191 929
На 31 декабря 2024 г.	24 151 384	14 844 860	821 894 295	860 890 539
На 1 января 2025 г.	24 151 384	14 844 860	821 894 295	860 890 539
Поступления и модификации	34 004 483	3 761 410	128 775 042	166 540 935
Выбытия	(166)	(431 579)	(8 505 855)	(8 937 600)
Выкуп активов в виде права пользования	-	-	(58 605 092)	(58 605 092)
Резерв по пересчету валюты отчетности	(1 349 295)	(219 276)	(30 075 629)	(31 644 200)
На 31 декабря 2025 г.	56 806 406	17 955 415	853 482 761	928 244 582
Начисленный износ				
На 1 января 2024 г.	6 028 829	5 131 073	309 424 901	320 584 803
Начисление за период	1 388 258	2 041 060	77 808 793	81 238 111
Выбытия	(247 648)	(642 480)	(24 369 083)	(25 259 211)
Выкуп активов в виде права пользования	-	-	(37 547 449)	(37 547 449)
Резерв по пересчету валюты отчетности	1 038 030	967 868	52 873 006	54 878 904
На 31 декабря 2024 г.	8 207 469	7 497 521	378 190 168	393 895 158
На 1 января 2025 г.	8 207 469	7 497 521	378 190 168	393 895 158
Начисление за период	4 853 684	2 681 597	90 866 197	98 401 478
Выбытия	(166)	(149 737)	(7 231 346)	(7 381 249)
Выкуп активов в виде права пользования	-	-	(26 438 580)	(26 438 580)
Резерв по пересчету валюты отчетности	(470 257)	(360 109)	(15 201 530)	(16 031 896)
На 31 декабря 2025 г.	12 590 730	9 669 272	420 184 909	442 444 911

	Оборотные запчасти	Здания и сооружения, земля	Воздушные суда	Всего
Балансовая стоимость				
На 31 декабря 2024 г.	15 943 915	7 347 339	443 704 127	466 995 381
На 31 декабря 2025 г.	44 215 676	8 286 143	433 297 852	485 799 671

Обязательства Группы по аренде воздушных судов имеют балансовую стоимость 527 958 850 тыс. тенге (2024 год: 466 644 777 тыс. тенге) (Примечание 24). Общая сумма воздушных судов находящихся в аренде по состоянию на 31 декабря 2025 года включает двадцать четыре воздушных судов Airbus, относящихся к бренду FlyArystan, с балансовой стоимостью 185 788 341 тыс. тенге (31 декабря 2024 года: девятнадцать воздушных судов Airbus, относящихся к бренду FlyArystan, с балансовой стоимостью 178 774 225 тыс. тенге).

В соответствии с кредитным договором с АО «Народный Банк Казахстана» Технический Центр (Ангар) в Астане балансовой стоимостью 8 877 612 тыс. тенге находится в залоге АО «Народный Банк Казахстана» (31 декабря 2024 года: 9 466 683 тыс. тенге).

12. Износ и амортизация

тыс. тенге	2025 г.	2024 г.
Износ основных средств (Примечание 11)	119 301 733	88 504 443
Амортизация нематериальных активов	490 348	213 250
Итого	119 792 081	88 717 693

13. Гарантийные депозиты

тыс. тенге	31 декабря 2025 г.	31 декабря 2024 г.
Долгосрочные гарантийные депозиты		
Гарантийные депозиты по арендованным воздушным судам	20 847 046	19 293 591
Прочие гарантийные депозиты	2 165 691	1 237 159
Резерв под обесценение	(289 163)	(211 619)
	22 723 574	20 319 131
Текущие гарантийные депозиты		
Гарантийные депозиты по арендованным воздушным судам	23 768 504	666 365
Прочие гарантийные депозиты	1 755 706	1 034 466
	25 524 210	1 700 831
	48 247 784	22 019 962

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

13. Гарантийные депозиты продолжение

Эти депозиты не имеют вознаграждения и отражены по амортизированной стоимости со среднерыночным уровнем доходности в 1,75% годовых (2024 год: 3,06%).

Гарантийные депозиты по арендованным воздушным судам включают депозиты по договорам аренды воздушных судов, открытые для обеспечения исполнения обязательств Группы по лизинговым платежам. Гарантийные вклады, в основном, деноминированы в долларах США. Группа оценила кредитный риск данных депозитов как низкий, так как все лизингодатели имеют рейтинг от «AA» до «BBB» по версии рейтингов S&P Global Ratings.

Для тех арендодателей, которые не имеют кредитного рейтинга международных рейтинговых агентств, руководство рассчитывает ожидаемый кредитный убыток, основанный на суждении, что такие арендодатели имеют рейтинг «ССС» от S&P Global Ratings. Сумма депозитов у таких арендодателей по состоянию на 31 декабря 2025 года составляет 1 210 744 тыс. тенге (2024 год: 1 331 154 тыс. тенге).

По состоянию на 31 декабря 2025 года у Группы были гарантии и резервные аккредитивы в АО «Народный Банк Казахстана» на сумму 2 329 988 тыс. тенге, в АО «Алтын Банк» на сумму 6 296 376 тыс. тенге и в АО «Ситибанк Казахстан» на сумму 11 471 992 тыс. тенге.

По состоянию на 31 декабря 2024 года у Группы были гарантии и резервные аккредитивы в АО «Народный Банк Казахстана» на сумму 5,273,680 тыс. тенге, в АО «Алтын Банк» на сумму 7 052 227 тыс. тенге и в АО «Ситибанк Казахстан» на сумму 10 041 153 тыс. тенге.

Гарантийные депозиты по арендованным воздушным судам и обязательствам по техническому обслуживанию подлежат погашению следующим образом:

тыс. тенге	31 декабря 2025 г.	31 декабря 2024 г.
До одного года	23 767 998	666 365
После одного года, но не более пяти лет	4 973 404	4 918 705
Более пяти лет	15 874 148	14 394 840
	44 615 550	19 979 910
Корректировка до справедливой стоимости	-	(19 954)
	44 615 550	19 959 956

Основной причиной увеличения гарантийных депозитов по арендованным воздушным судам в 2025 году стали дополнительные 20 самолетов, которые должны быть поставлены в 2024-2028 годах.

14. Товарно-материальные запасы

тыс. тенге	31 декабря 2025 г.	31 декабря 2024 г.
Запасные части	24 720 923	23 563 786
Топливо	11 645 389	4 278 071
Товары в пути	3 371 380	2 294 206
Посуда	1 862 878	2 199 686
Униформа	1 712 230	745 656
Противообледенительная жидкость	1 430 144	939 947
Рекламные материалы	649 606	1 386 290
Прочие	2 065 595	2 252 722
	47 458 145	37 660 364
За вычетом кумулятивного списания устаревших и неликвидных товарно-материальных запасов	(3 771 759)	(2 935 365)
	43 686 386	34 724 999

Движение кумулятивного списания на устаревшие и неликвидные товарно-материальные запасы за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

тыс. тенге	2025 г.	2024 г.
Кумулятивное списание устаревших и неликвидных запасов на начало года	(2 935 365)	(2 380 531)
Начисление в течение года	(1 564 045)	(594 999)
Сторнирование ранее списанного в течение года	607 103	411 563
Резерв по пересчету валюты отчетности	120 548	(371 398)
Кумулятивное списание устаревших и неликвидных запасов на конец года	(3 771 759)	(2 935 365)

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

15. Авансы выданные

тыс. тенге	31 декабря 2025 г.	31 декабря 2024 г.
<i>Долгосрочные</i>		
Авансы, выданные под оказание услуг	5 766 075	5 443 290
Авансы, выданные под долгосрочные активы	4 509 328	4 844 140
	10 275 403	10 287 430
<i>Краткосрочные</i>		
Авансы, выданные под поставку товаров	12 630 667	8 658 539
Предоплата по аренде без передачи права собственности	1 739 023	1 507 066
Авансы, выданные под оказание услуг	1 497 380	5 815 068
	15 867 070	15 980 673
Минус: Резерв по обесценению авансов выданных	13 649	(75 091)
	15 880 719	15 905 582

По состоянию на 31 декабря 2025 года авансы, выданные под долгосрочные активы, включают авансы на покупку трех воздушных судов Boeing (*Примечание 27*).

Движение резерва по обесценению авансов за годы, закончившиеся 31 декабря 2025 года и 31 декабря 2024 года, представлено следующим образом:

тыс. тенге	2025 г.	2024 г.
На начало года	(75 091)	(83 639)
Начислено в течение года	(50 558)	(2 534)
Списано за счет ранее созданного резерва	-	20 569
Сторнировано в течение года	136 967	-
Резерв по пересчету валюты отчетности	2 331	(9 487)
На конец года	13 649	(75 091)

Резерв под обесценение включает авансовые платежи, произведенные Группой поставщикам, в отношении которых в настоящее время возбуждены судебные иски о возмещении из-за неспособности поставщиков завершить операции.

16. Торговая и прочая дебиторская задолженность

тыс. тенге	31 декабря 2025 г.	31 декабря 2024 г.
<i>Долгосрочные</i>		
Прочие финансовые активы	22 513 273	23 292 304
Прочая дебиторская задолженность	839 685	330 819
	23 352 958	23 623 123
Резерв под обесценение	(22 513 273)	(23 292 304)
	839 685	330 819
<i>Краткосрочные</i>		
Торговая дебиторская задолженность	12 170 635	10 530 556
Прочая дебиторская задолженность	1 356 842	855 404
	13 527 477	11 385 960
Резерв под обесценение	(385 214)	(463 147)
	13 142 263	10 922 813

В 2016 году из-за значительного ухудшения кредитного качества АО «КазИнвестБанк» объявило об отзыве банковской лицензии, и у АО «DeltaBank» 22 мая 2017 года, было временно приостановлено действие лицензии на прием новых депозитов и открытие новых счетов. В результате руководство переклассифицировало все депозиты в данных банках из банковских депозитов в долгосрочную торговую и прочую дебиторскую задолженность и начислило 90% резерв на обесценение этих средств по состоянию на 31 декабря 2016 года.

По состоянию на 31 декабря 2025 года и 31 декабря 2024 года резерв по этим банкам составлял 100% суммы задолженности.

17. Предоплата по прочим налогам

тыс. тенге	31 декабря 2025 г.	31 декабря 2024 г.
Налог на добавленную стоимость к возмещению	15 875 664	6 970 310
Предоплата по прочим налогам	250 743	272 007
	16 126 407	7 242 317

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

18. Денежные средства и их эквиваленты

тыс. тенге	31 декабря 2025 г.	31 декабря 2024 г.
Срочные депозиты в банках с первоначальным сроком погашения менее 3 месяцев	205 350 330	176 386 549
Текущие счета в иностранных банках	19 003 378	68 307 884
Краткосрочные депозиты в казахстанских банках	14 393 450	6 866 863
Начисленное вознаграждение	266 414	296 687
Денежные средства в кассе	46 509	40 433
Казначейские векселя США с первоначальным сроком погашения менее 3 месяцев	-	4 730 192
	239 060 081	256 628 608
Резерв под обесценение	(7 077)	(6 301)
	239 053 004	256 622 307

19. Собственный капитал

По состоянию на 31 декабря 2025 года акционерный капитал состоял из 353 948 253 разрешенных к выпуску, выпущенных и полностью оплаченных обыкновенных акций (31 декабря 2024 года: 351 887 760 обыкновенных акций). Держатели обыкновенных акций имеют право на получение дивидендов, объявляемых время от времени, а также имеют право голосовать на собраниях Группы исходя из правила «одна акция – один голос».

Движение количества акций в обращении за годы, закончившиеся 31 декабря 2025 и 2024 годов, представлена следующим образом:

	Акции в обращении
На 1 января 2024 г.	17 000 000
Дробление акций	289 000 000
Выпуск акций	50 526 315
Выкупленные казначейские акции	(4 638 555)
На 31 декабря 2024 г.	351 887 760
На 1 января 2025 г.	351 887 760
Программа выплат на основе акций, рассчитанных по акциям	4 638 555
Выкупленные казначейские акции	(2 578 062)
На 31 декабря 2025 г.	353 948 253

10 января 2024 года произошло дробление существующих акций до 306 000 000, и были объявлены дополнительные 60 000 000 акций.

15 февраля 2024 года компания завершила первичное публичное размещение акций (IPO), привлекая 54 256 673 тыс. тенге (121 112 тыс. долларов США) путем выпуска новых акций. Акции были одновременно размещены на Казахстанской фондовой бирже, Астанинской международной бирже и Лондонской фондовой бирже. Транзакционные затраты, непосредственно связанные с выпуском акций, составили 1 386 266 тыс. тенге и были признаны в качестве вычета из собственного капитала.

Количество еще не находящихся в обращении акций составляет 9 473 685 на дату утверждения консолидированной финансовой отчетности.

30 апреля 2024 года Компания объявила о программе обратного выкупа обыкновенных акций Компании и глобальных депозитарных расписок, представляющих акции. Целью программы является выполнение обязательств Компании, вытекающих из программ мотивации сотрудников. Первая часть программы была завершена в декабре 2024 года. Общее количество казначейских акций по состоянию на 31 декабря 2025 года 2 578 062 штук (31 декабря 2024 года: 4 638 555 штук). В 2025 и 2024 годах Группа выкупила собственные акции на открытом рынке на общую сумму 1 339 060 тыс. тенге и 3 952 306 тыс. тенге соответственно.

В соответствии с законодательством Республики Казахстан распределения резервов Компании ограничиваются величиной нераспределенной прибыли, отраженной в консолидированной финансовой отчетности Компании, подготовленной в соответствии со стандартами финансовой отчетности МСФО. Распределение не может быть сделано, когда капитал является отрицательным или если распределение приведет к отрицательному капиталу или неплатежеспособности Компании.

По состоянию на 31 декабря 2025 года нераспределенная прибыль Компании, включая прибыль за текущий год, составила 98 936 355 тыс. тенге (2024 год: 113 985 260 тыс. тенге).

31 мая 2025 года годовое общее собрание акционеров утвердило выплату обычных и специальных дивидендов в общей сумме 53,7 тенге на обыкновенную акцию и 214,8 тенге на глобальную депозитарную расписку (равно четырем акциям) в общем объеме 19 100 000 тыс. тенге (37 306 тыс. долларов США.) В течение года, закончившегося 31 декабря 2025 года, компания начислила и выплатила дивидендов на сумму 19 070 084 тыс. тенге (37 150 тыс. долларов США).

В течение 2024 года дивиденды не объявлялись.

Расчет базовой прибыли на акцию основан на прибыли или убытке за отчетный период и средневзвешенном количестве обыкновенных акций в обращении за год, закончившийся 31 декабря 2025 года. Сравнительные данные за год, закончившийся 31 декабря 2024 года, основаны на прибыли или убытке за отчетный период и обновленном количестве обыкновенных акций в обращении. Компания не имеет инструментов, способных привести к разводнению акционерного капитала.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

19. Собственный капитал продолжение

тыс. тенге	2025 г.	2024 г.
Прибыль за год	7 022 862	25 522 594
Количество акций в обращении за вычетом собственных акций	354 271 002	348 878 155
Прибыль на акцию – базовая и разводненная (тенге)	19,823	73,156

Программы премирования сотрудников акциями представляют собой потенциальные обыкновенные акции, но в 2025 (и 2024) годах не имели разводняющего эффекта; соответственно, разводненная прибыль на акцию равна базовой прибыли на акцию. Данные инструменты могут привести к разводнению прибыли на акцию в будущих периодах.

Балансовая стоимость акции (показатель, не предусмотренный МСФО)

В соответствии с решением KASE от 4 октября 2010 года финансовая отчетность должна содержать данные о балансовой стоимости одной акции (простой и привилегированной) на отчетную дату, рассчитанной в соответствии с утвержденными KASE правилами.

	31 декабря 2025 г.	31 декабря 2024 г.
Итого активы	1 039 663 393	952 063 811
Минус: нематериальные активы	(3 286 956)	(3 160 112)
Минус: итого обязательства	(852 964 087)	(744 892 164)
Стоимость чистых активов	183 412 350	204 011 535
Количество размещенных простых акций	353 948 253	351 887 760
Балансовая стоимость на акцию (в тенге)	518,190	579,763

20. Платежи, основанные на акциях

Группа использует программы премирования, основанные на акциях, как часть общего пакета вознаграждения, предоставляемого работникам. Эти программы включают планы вознаграждения акциями, в которых акции предоставляются сотрудникам бесплатно при условии достижения Группой установленных целевых показателей эффективности. Все схемы подразумевают расчет собственными акциями.

Премия IPO

План премии IPO предоставляется ключевому управленческому персоналу. План вознаграждения IPO предусматривает переход прав через один год с даты выхода на IPO при условии продолжения работы без каких-либо дополнительных условий. Справедливая стоимость вознаграждений, предоставленных в рамках Премии IPO, основана на рыночной стоимости акции на отчетную дату. Программа была завершена в течение первого квартала 2025 года.

Долгосрочный план поощрения

Долгосрочный план поощрения (LTIP) — это возобновляемый план, предоставляемый ключевому руководящему персоналу после объявления результатов за весь год, при этом каждое вознаграждение зависит от достижения условий производительности: 60% зависит от показателей чистой прибыли в конце 2026 года, и 40% вознаграждения будут основаны на результатах совокупного дохода Группы («TSR») в сравнении с группой аналогичных авиакомпаний. Общая сумма вознаграждения определяется выполнением данных условий. План прекращает свое действие в десятую годовщину. Справедливая стоимость вознаграждений, предоставленных в рамках Премии LTIP, основана на рыночной стоимости акции на отчетную дату в размере 907,49 тенге (1,795 доллара США).

Справедливая стоимость вознаграждений, предоставленных в рамках LTIP, была определена на отчетную дату с использованием биномиальной модели (биномиальная модель Кокса-Росса-Рубинштейна) для показателя TSR и Монте Карло симуляция для показателей EPS со следующими допущениями:

Входные данные в модели	Долгосрочный план поощрения (LTIP) (2024-2026)	Долгосрочный план поощрения (LTIP) (2025-2027)
Рыночная стоимость акции	1,795	1,795
Ожидаемая волатильность	6,34%	6,27%
Ожидаемые дивиденды	выплата	выплата
	дивидендов не влияет	дивидендов не влияет
Безрисковая процентная ставка (на основе казначейских векселей США)	3,51%	3,47%

Ожидаемая волатильность была определена, на основе медианной волатильности аналогичных компаний, используемых в качестве волатильности доходности акций Группы. На основании модели по состоянию на 31 декабря 2025 года средневзвешенный уровень производительности для EPS и TSR составляет по программам на 2024-2026 и 2025-2027 годы составляют 68,46% и 70,9% соответственно (31 декабря 2024 года: 71,8%, ноль).

План владения акциями сотрудников

План владения акциями сотрудников (ESOP) предоставляется сотрудникам, имеющим на это право. ESOP предусматривает переход прав через год после выхода на IPO при условии продолжения работы без каких-либо дополнительных условий деятельности. Программа была завершена в течение первого квартала 2025 года и стоимость распределенных обыкновенных акций составила 2 638 011 тыс. тенге.

Общая сумма расходов, признанных за 2025 год, в отношении выплат, основанных на акциях, с расчетами долевых инструментов, составила 895 823 тыс. тенге до уплаты подоходного налога в размере 179 165 тыс. тенге (31 декабря 2024 года: 3 551 934 тыс. тенге до уплаты подоходного налога в размере 710 387 тыс. тенге).

Справедливая стоимость на дату оценки прав на акции, предоставленных работникам, признается в качестве расхода в составе «Расходы по персоналу и экипажу» в консолидированном годовом отчете о прибыли и убытке в течение периода перехода прав (1 и 3 года). Соответствующая запись отражается в графе «Прочие резервы» в отчете об изменениях в капитале.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

21. Доходы будущих периодов

тыс. тенге	31 декабря 2025 г.	31 декабря 2024 г.
Доходы будущих периодов от перевозки пассажиров	42 388 691	38 755 743
Программа лояльности клиентов	7 698 716	8 399 660
	50 087 407	47 155 403

Движение доходов будущих периодов за финансовый год, закончившийся 31 декабря 2025 года, выглядит следующим образом:

тыс. тенге	31 декабря 2025 г.		31 декабря 2024 г.	
	Доходы будущих периодов от перевозки пассажиров	Программа лояльности клиентов	Доходы будущих периодов от перевозки пассажиров	Программа лояльности клиентов
На 1 января	38 755 743	8 399 660	32 928 326	5 421 992
Денежные средства, полученные от клиентов	-	56 114	-	493 603
Выручка, отраженная в отчете о прибылях и убытках.	(475 714 346)	(1 442 783)	(590 190 558)	1 477 134
Операционные расходы, отраженные в отчете о прибылях и убытках.	45 498	14 660	1 325 903	1 575
Начисленные бонусные баллы по клиентам	-	984 267	-	163 834
Бронирование билетов	479 200 481	-	583 691 797	-
Резерв по пересчету валюты отчетности	101 315	(313 202)	11 000 275	841 522
На 31 декабря	42 388 691	7 698 716	38 755 743	8 399 660

Сумма выручки, признанной в текущем периоде, которая была включена в начальный остаток доходов будущих периодов, составляет 38 755 743 тыс. тенге.

Признанная выручка за текущий период, включенная в начальный баланс обязательств по программе лояльности клиентов, составила 906 415 тыс. тенге (2024: (509 357) тыс. тенге).

Нераспределенная выручка от транспортных услуг представляет собой стоимость проданных билетов, по которым транспортные услуги еще не были оказаны. Выручка от пассажирских перевозок признается в момент оказания транспортных услуг.

Предполагается, что часть проданных билетов не будет использована или возвращена. Соответствующая выручка признается пропорционально характеру осуществления прав пассажирами во время полетов, отражая ожидаемый уровень порчи билетов.

Группа применяет упрощенный подход МСФО, в соответствии с которым она не раскрывает цену сделки, отнесенную к оставшимся обязательствам по исполнению контрактов с первоначально ожидаемой продолжительностью один год или менее. Большинство контрактов Группы на пассажирские билеты подпадают под это исключение.

Доходы будущих периодов по программе лояльности клиентов также включают в себя начисления по программе «Nomad Club».

22. Резерв на техническое обслуживание воздушных судов

тыс. тенге	31 декабря 2025 г.	31 декабря 2024 г.
Резерв по двигателям	174 962 922	141 207 855
Резерв на D-чек	13 551 743	11 660 593
Шасси	4 245 440	3 322 896
Резерв по возврату воздушных судов	3 899 153	3 586 501
Вспомогательная силовая установка	3 245 503	2 251 672
Резерв на C-чек	2 878 488	3 451 023
	202 783 249	165 480 540

За годы, закончившиеся 31 декабря, движение начисленного резерва на техническое обслуживание воздушных судов выглядит следующим образом:

тыс. тенге	2025 г.	2024 г.
На 1 января	165 480 540	115 361 873
Начислено за год (Примечание 8)	58 295 059	45 237 195
Использовано за год	(17 364 871)	(21 526 849)
Восстановлено за год (Примечание 8)	(2 212 006)	(580 915)
Признано в основных средствах	(108 253)	971 226
Списание дисконта (Примечание 9)	6 480 561	4 891 230
Резерв по пересчету валюты отчетности	(7 787 781)	21 126 780
На 31 декабря	202 783 249	165 480 540

За годы, закончившиеся 31 декабря, движение средств в резерве на возврат самолетов было следующим:

тыс. тенге	2025 г.	2024 г.
На 1 января	3 225 604	3 240 003
Начислено за год (Примечание 8)	623 685	677 235
Использовано за год	-	(221 022)
Восстановлено за год (Примечание 8)	(163 607)	-
Признано в основных средствах	-	(584 670)
Резерв по пересчету валюты отчетности	213 471	114 058
На 31 декабря	3 899 153	3 225 604

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

22. Резерв на техническое обслуживание воздушных судов продолжение

В соответствии с условиями операционной аренды, Группа обязана проводить и оплачивать стандартные процедуры по ремонту и по содержанию воздушного судна по мере эксплуатации и возвратить воздушное судно арендодателю в удовлетворительном состоянии в конце срока аренды. Стоимость ремонта используемого для расчета резерва выражена в долларах США.

Запланировано использование этих резервов следующим образом:

тыс. тенге	31 декабря 2025 г.	31 декабря 2024 г.
В течение одного года	69 165 098	13 269 005
В течение второго года	49 565 194	55 545 086
В течение третьего года	50 339 161	31 852 122
После третьего года	33 713 796	64 814 327
Итого резерв на техническое обслуживание воздушных судов	202 783 249	165 480 540
Минус: текущая часть	69 165 098	13 269 005
Долгосрочная часть	133 618 151	152 211 535

Существенные суждения имеют место при определении резервов на ремонт и техническое обслуживание воздушных судов. Руководство привлекло независимых специалистов для определения возможных временных интервалов и стоимости работ по техническому обслуживанию. Оценки независимых специалистов подготовлены на основании текущего технического состояния воздушных судов, исторически отработанных летных часов и циклов, ожидаемого уровня будущей утилизации воздушных судов с учетом сроков аренды, а также с учетом условий по состоянию воздушных судов, в котором должны быть возвращены арендодателю. Оценки, сделаны на основании следующих основных предположений:

- ожидаемый коэффициент утилизации летных часов и циклов основан на исторических данных и фактического использования;
- использованные рыночные цены на подобные услуги и запасные части;
- предполагается, что воздушное судно будет использоваться в стандартных условиях и по стандартным нормам; и
- не было создано резервов на незапланированное техническое обслуживание.

23. Торговая и прочая кредиторская задолженность

	31 декабря 2025 г.	31 декабря 2024 г.
Финансовые		
Торговая кредиторская задолженность	34 446 309	35 722 182
Начисленные бонусы	5 660 925	4 349 486
Депозиты, полученные от агентов	5 246 896	4 779 551
Задолженность перед работниками	4 430 465	3 541 342
Резерв по неиспользованным отпускам	1 818 391	1 145 265
	51 602 986	49 537 826
Нефинансовые		
Авансы полученные	8 361 972	5 941 095
Прочие налоги к уплате	1 438 738	5 162 882
Пенсионные взносы	870 017	637 484
Прочее	114 250	65 114
	10 784 977	11 806 575
	62 387 963	61 344 401

Движение по авансом за год, закончившийся 31 декабря 2025 и 2024 годов, выглядит следующим образом:

тыс. тенге	31 декабря 2025 г.	31 декабря 2024 г.
На 1 января	5 941 095	3 895 579
Поступления	139 495 711	313 830 691
Выбытия	(136 769 360)	(312 542 547)
Резерв по пересчету валюты отчетности	(305 474)	757 372
На 31 декабря	8 361 972	5 941 095

Кредиторская задолженность Группы выражена в следующих валютах:

тыс. тенге	31 декабря 2025 г.	31 декабря 2024 г.
Тенге	26 366 423	33 163 847
Доллары США	21 150 364	21 883 959
Евро	3 876 910	3 205 797
Английские фунты стерлингов	607 142	405 910
Прочие	10 387 124	2 684 888
	62 387 963	61 344 401

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

24. Обязательства по аренде

По состоянию на 31 декабря 2025 года Группа имеет один Boeing – 767 по договорам аренды с фиксированной процентной ставкой с переходом права собственности (2024 год: три Boeing – 767). В 2025 году Группа выплатила финансовый лизинг с переходом права собственности за два Boeing – 767. В 2024 году Группа полностью погасила обязательства в отношении пяти самолетов семейства Airbus A320 с переходом права собственности. Заемные средства и лизинговые обязательства Группы не содержат финансовых ковенантов, соблюдение которых после отчетной даты является условием для классификации обязательств как долгосрочных. Некоторые финансовые соглашения включают положения о перекрестном дефолте; однако они не предусматривают отдельных требований по соблюдению ковенантов в течение двенадцати месяцев после отчетной даты. Соответственно, классификация обязательств Группы как краткосрочных или долгосрочных не зависит от условий ковенантов.

Данные требования были соблюдены по состоянию на 31 декабря 2025 и 2024 годов.

Все прочие договоры аренды воздушных судов, кроме описанных выше, заключаются без права покупки в конце срока аренды.

Арендные обязательства Группы фактически обеспечиваются правами арендодателей на арендованные воздушные суда в случае неисполнения обязательств по договорам аренды. Группа не приобретает законного права собственности на эти активы в течение срока действия договора аренды.

Обязательства Группы по аренде обеспечены правом арендодателя на арендованные активы. Балансовая стоимость этих активов составляет 485 799 671 тыс. тенге (2024 год: 466 995 381 тыс. тенге) (Примечание 11). Обязательства Группы по аренде в основном выражены в долларах США.

В некоторых договорах аренды также может быть предусмотрено требование к Группе предоставлять залоговые депозиты или гарантии в пользу арендодателей в соответствии с условиями соответствующего договора аренды.

Сверка изменений обязательств и денежных потоков от финансовой деятельности

тыс. тенге	Займы	Обязательства по аренде	Итого
Баланс на 1 января 2025 года	302 988	466 644 777	466 947 765
Полученные займы	2 739 854	–	2 739 854
Платежи по обязательствам аренды	–	(100 122 612)	(100 122 612)
Выплата по дополнительному финансированию от продажи с обратной арендой	(263 991)	–	(263 991)
Проценты выплаченные	(155 161)	(34 595 730)	(34 750 891)
Изменения в связи с денежными потоками от финансовой деятельности	2 320 702	(134 718 342)	(132 397 640)
Влияние изменения обменных курсов иностранных валют	–	251 148	251 148
Прочие изменения			
Резерв по пересчету валюты отчетности	48 072	(17 226 515)	(17 178 443)
Новая аренда и модификации	–	177 791 447	177 791 447
Процентные расходы (Примечание 9)	155 161	36 071 694	36 226 855
Безналичный расчет за счет зачета с гарантийными депозитами	–	(855 359)	(855 359)
Итого прочие изменения	203 233	195 781 267	195 984 500
Баланс на 31 декабря 2025 года	2 826 923	527 958 850	530 785 773

тыс. тенге	Займы	Обязательства по аренде	Итого
Баланс на 1 января 2024 года	187 279	326 780 002	326 967 281
Выплата по заемным средствам	(17 000 000)	–	(17 000 000)
Полученные займы	17 000 000	–	17 000 000
Дополнительное финансирование от продажи с обратной арендой	308 572	–	308 572
Платежи по обязательствам аренды	–	(90 134 893)	(90 134 893)
Выплата по дополнительному финансированию	(201 883)	–	(201 883)
Проценты выплаченные	(232 493)	(25 594 303)	(25 826 796)
Изменения в связи с денежными потоками от финансовой деятельности	(125 804)	(115 729 196)	(115 855 000)
Влияние изменения обменных курсов иностранных валют	289 557	–	289 557
Прочие изменения			
Резерв по пересчету валюты отчетности	185 978	60 526 661	60 712 639
Новая аренда и модификация	–	172 411 916	172 411 916
Безналичный расчет за счет зачета с гарантийными депозитами	–	(1 449 161)	(1 449 161)
Доход от досрочного возврата	–	(1 270 825)	(1 270 825)
Процентный расход (Примечание 9)	(234 022)	25 375 380	25 141 358
Итого прочие изменения	(234 022)	195 067 310	194 833 288
Баланс на 31 декабря 2024 года	302 988	466 644 777	466 947 765

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

24. Обязательства по аренде продолжение

1 июля 2015 года Группа определила часть своих обязательств по аренде с переходом права собственности, выраженных в долларах США, в качестве хеджирования высоковероятных будущих доходов, выраженных в долларах США. Группа применила модель учета хеджирования денежных потоков в соответствии с МСФО (IAS) 39.

В связи с переходом на функциональную валюту доллар США, данное хеджирование перестало быть экономически эффективным с 31 декабря 2017 года. По состоянию на 31 декабря 2025 года убыток от переоценки обязательств по лизингу с переходом права собственности было полностью реализовано (2024 год: 2 292 661 тыс. тенге до вычета отложенного налога в размере 458 532 тыс. тенге). В результате изменения функциональной валюты отношения хеджирования прекращаются таким образом, что с 1 января 2018 года дальнейшие прибыли или убытки от изменения обменных курсов не будут перенесены из консолидированного отчета о прибыли или убытке в резерв по хеджированию, и резерв по хеджированию, признанный в капитале по состоянию на 31 декабря 2017 года, будет оставаться в составе капитала до получения прогнозных денежных потоков.

В 2025 году сумма, перенесенная из резерва по хеджированию в убыток от курсовой разницы в составе консолидированного отчета о прочем совокупном доходе в период с даты начала учета операции хеджирования по отчетную дату, составила 3 594 620 тыс. тенге (до вычета отложенного налога в размере 719 028 тыс. тенге) (2024 год: 5 968 460 тыс. тенге, до вычета отложенного налога в размере 1 193 786 тыс. тенге).

25. Финансовые инструменты

Основные риски, с которыми сталкивается Группа в ходе обычной деятельности, относятся к кредитному риску, риску изменения ставок вознаграждения, обменных курсов и товарных цен. Группа не хеджирует свою подверженность таким рискам, кроме риска цен на товары и процентного риска, возникающие в связи с договорными обязательствами по аренде, как описано ниже.

Управление капиталом

Группа осуществляет управление капиталом для обеспечения непрерывной деятельности в обозримом будущем и одновременной максимизации прибыли акционеров за счет оптимизации соотношения заемных и собственных средств. Текущая 10-летняя Стратегия развития Группы была утверждена в 2017 году и рассчитана на 2017–2026 годы.

Структура капитала Группы включает чистые заемные средства (включающий займы и обязательства по финансовой аренде, как раскрыто в Примечании 24) и капитал Группы (включающий выпущенный капитал, резерв по пересчету в функциональную валюту, казначейские акции, резерв по инструментам хеджирования и нераспределенную прибыль как подробно описано в Примечании 19).

Группа не подлежит какому-либо внешнему регулированию в отношении собственного капитала.

Группа не имеет целевого коэффициента доли заемных средств.

Кредитный риск

Кредитный риск – это риск неисполнения контрагентами договорных обязательств и возникновения у Группы связанных с этим убытков. Политика Группы предусматривает работу исключительно с кредитоспособными контрагентами и получения при необходимости достаточного обеспечения для снижения риска убытков от неисполнения обязательств. Кредитный риск контролируется за счет установления кредитных лимитов, которые ежегодно пересматриваются и утверждаются комитетом по управлению рисками.

Максимальный размер кредитного риска финансовых инструментов, таких как денежные средства, гарантийные депозиты и дебиторская задолженность рассчитывается на основе их остаточной стоимости.

Торговая дебиторская задолженность представлена большим числом покупателей и распределена по различным отраслям экономики и географическим регионам. Группа осуществляет постоянную оценку финансового состояния дебиторов и при необходимости страхует погашение дебиторской задолженности.

По состоянию на 31 декабря 2025 года и 31 декабря 2024 года не было значительной концентрации кредитного риска в части торговой дебиторской задолженности (*Примечание 16*).

Группа работает только с банками с хорошей репутацией и разработала денежно- инвестиционную политику, которая определяет лимиты размещения не выше кредитного риска на банковские счета и депозиты.

В результате возросшего кредитного риска по некоторым банкам руководство пересмотрело свою политику управления денежными средствами в 2017 году и рассмотрело кредитные рейтинги основных банков в Казахстане и разместила основные суммы в банках с рейтингом «BBB-» или выше.

Балансовая стоимость финансовых активов представляет собой максимальный уровень кредитного риска. Убытки от обесценения финансовых активов, признанных в составе прибыли или убытка, были следующими:

тыс. тенге	Прим.	2025 г.	2024 г.
Восстановление обесценения торговой и прочей дебиторской задолженности и предоплат	15, 16	166 673	14 762
(Начисление)/восстановление обесценения по гарантийным депозитам	13	(77 544)	29 753
Убыток от обесценения денежных средств и их эквивалентов	18	(776)	(1 755)
		88 353	42 760

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

25. Финансовые инструменты продолжение

Торговая и прочая дебиторская задолженность

тыс. тенге	31 декабря 2025 г.	31 декабря 2024 г.
Банки в дефолте	22 513 273	23 292 304
Торговая дебиторская задолженность	12 170 635	10 530 556
Дебиторская задолженность от работников	1 965 501	1 037 617
Суммы к получению от арендодателей	231 026	148 606
Итого валовая балансовая стоимость	36 880 435	35 009 083
Резерв под обесценение	(22 898 487)	(23 755 451)
Итого чистая балансовая стоимость	13 981 948	11 253 632

Дебиторская задолженность

Продажа билетов является основным источником дохода Группы. Группа использует агентов, которые продают билеты от имени Группы корпорациям и широкой общественности за определенную комиссию, которая варьируется в зависимости от географического положения и рыночных условий. В результате агенты накапливают значительные суммы средств за проданные билеты, которые учитываются как дебиторская задолженность авиакомпаний. Международная ассоциация воздушного транспорта IATA проводит мониторинг агентов, устанавливая процедуры аккредитации IATA, предназначенные для обеспечения кредитного качества агентов. IATA также устанавливает локальные финансовые критерии для каждого рынка, в соответствии с которыми агенты должны получить повышение кредитоспособности, такое как банковская гарантия или страховка, в финансовом учреждении с определенным кредитным рейтингом, прежде чем они могут быть аккредитованы IATA.

IATA регулярно уведомляет авиакомпании о сумме задолженности каждого агента, превышающей его гарантированную или страховую сумму. Кроме того, IATA также сообщает о резком и необычном росте продаж, который может сигнализировать об увеличении риска. Затем Группа решает, следует ли прекратить работу с такими агентами, пока не будут устранены негативные факторы.

Группа не имеет торговой дебиторской задолженности и контрактных активов, для которых не признается резерв на покрытие убытков из-за обеспечения.

Группа применяет упрощенный подход к оценке ожидаемых кредитных потерь по дебиторской задолженности, признавая ожидаемые кредитные потери за весь срок действия дебиторской задолженности с момента ее первоначального признания.

Учитывая краткосрочный характер дебиторской задолженности и низкий уровень дефолтов в прошлом, резерв на покрытие убытков определяется с использованием упрощенной матрицы резервов, основанной на исторических наблюдаемых показателях убытков. Эти показатели рассчитываются на основе среднего долгосрочного опыта дефолтов.

В связи с коротким сроком действия договоров по дебиторской задолженности, Группа не считает влияние прогнозных макроэкономических факторов существенным.

По состоянию на 31 декабря 2025 год, 7 дебиторов, включая IATA Billing Settlement Plan (BSP) – компании, совершающие сбор выручки от туристических агентств по всему миру – составляли 63% от торговой и прочей дебиторской задолженности не включая банков в дефолте (2024 год: 5 дебиторов составляли 63%).

В приведенной ниже таблице представлена информация о подверженности кредитному риску торговой дебиторской задолженности по состоянию на 31 декабря 2025 года и 31 декабря 2024 года:

тыс. тенге	31 декабря 2025 г.		31 декабря 2024 г.	
	Валовая текущая стоимость	Резерв под обесценение	Валовая текущая стоимость	Резерв под обесценение
Краткосрочная (непросроченная задолженность)	11 724 757	(40 442)	7 027 547	(9 977)
Просроченная на 1-30 дней	197 157	-	3 310 819	-
Просроченная на 31-90 дней	186 541	-	15 228	-
Просроченная свыше 90 дней	62 180	(62 180)	176 962	(176 962)
	12 170 635	(102 622)	10 530 556	(186 939)

Задолженность сотрудников

В целом, определенная часть затрат на обучение пилотов Ab-initio покрывается пилотами- стажерами, но финансируется Группой посредством предоставления беспроцентных займов участникам программы. Группа удерживает причитающиеся суммы с зарплаты пилотов, на ежемесячной основе. Суммы задолженности тех пилотов или кадетов, которые покидают Группу, полностью покрываются резервом под обесценение.

Изменения в резерве под обесценение торговой и прочей дебиторской задолженности

тыс. тенге	2025 г.	2024 г.
Остаток на 1 января	23 755 451	21 010 672
Начисление в течение года	402 257	766 914
Сторнирование в течение года	(454 551)	(784 210)
Курсовая разница	81 445	(457 853)
Резерв по пересчету валюты отчетности	(886 115)	3 219 928
Остаток на 31 декабря	22 898 487	23 755 451

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

25. Финансовые инструменты продолжение

Гарантийные депозиты

Основные контрагенты Группы имеют кредитный рейтинг не менее «BBB-» рейтингового агентства S&P Global Ratings.

Для того чтобы определить, является ли опубликованный кредитный рейтинг по-прежнему актуальным, и оценить, не было ли значительного повышения кредитного риска на отчетную дату, которое не было отражено в опубликованных рейтингах, Группа отслеживает изменения финансовой стабильности контрагентов.

12-месячная вероятность дефолта и вероятность дефолта в течение оставшегося срока инструмента основаны на исторических данных, предоставляемых рейтинговым агентством S&P Global Ratings, по каждому кредитному рейтингу.

В следующей таблице представлены кредитные рейтинги гарантийных депозитов, каждый из которых был классифицирован в стадию 1:

	31 декабря 2025 г.			31 декабря 2024 г.		
	Валовая текущая стоимость	12-Месячные ОКУ	Текущая стоимость	Валовая текущая стоимость	12-Месячные ОКУ	Текущая стоимость
Кредитный рейтинг (тыс. тенге)						
«BBB-» до «A+»	40 522 779	(57 125)	40 465 654	19 473 704	(30 456)	19 443 248
«B+» до «BB+»	2 194 000	(64 202)	2 129 798	1 331 154	(37 808)	1 293 346
Без рейтингов	5 820 168	(167 836)	5 652 332	1 426 723	(143 355)	1 283 368
	48 536 947	(289 163)	48 247 784	22 231 581	(211 619)	22 019 962

Резерв на покрытие убытков, относящийся к гарантийным депозитам, относится в первую очередь к депозитам, размещенным у контрагентов, не имеющих внешних кредитных рейтингов, и отражает более высокую вероятность дефолта, связанную с такими контрагентами.

Группа не имела гарантийных депозитов, которые были просрочены или обесценены.

тыс. тенге	2025 г.	2024 г.
Остаток на 1 января	(211 619)	(241 372)
Чистая корректировка убытка от обесценения	(85 435)	67 214
Резерв по пересчету валюты отчетности	7 891	(37 461)
Остаток на 31 декабря	(289 163)	(211 619)

Денежные средства и их эквиваленты

По состоянию на 31 декабря 2025 года у Группы имелись денежные средства и их эквиваленты на общую сумму 239 053 004 тыс. тенге (2024 год: 256 622 307 тыс. тенге). Денежные средства и их эквиваленты размещаются в банках и финансовых институтах, большинство которых, имеют рейтинг от «BBB-» до «A+», по данным S&P Global Ratings.

Обесценение денежных средств и их эквивалентов оценивалось на основе 12-месячных ожидаемых кредитных убытков и отражает короткие сроки подверженных риску позиций. Группа считает, исходя из внешних кредитных рейтингов контрагентов, что имеющиеся у нее денежные средства и их эквиваленты имеют низкий кредитный риск.

Для оценки ОКУ денежных средств и их эквивалентов, Группа использует подход, аналогичный тому, который использовался для банковских и гарантийных депозитов.

В нижеследующей таблице представлен анализ кредитного качества денежных средств и их эквивалентов, оцениваемых по амортизированной стоимости.

	31 декабря 2025 г.			31 декабря 2024 г.		
	Валовая текущая стоимость	12-Месячные ОКУ	Текущая стоимость	Валовая текущая стоимость	12-Месячные ОКУ	Текущая стоимость
Кредитный рейтинг (тыс. тенге)						
«BBB-» до «A+»	238 854 331	(7 077)	238 847 254	248 966 203	(6 301)	248 959 902
«B+» до «BB+»	205 750	-	205 750	7 662 405	-	7 662 405
	239 060 081	(7 077)	239 053 004	256 628 608	(6 301)	256 622 307

Риск изменения ставок вознаграждения

Группа не подвержена риску изменения ставок вознаграждения в связи с тем, что Группа имеет привлеченные средства с фиксированными процентными ставками.

Риск изменения курсов иностранных валют

Группа подвергается валютному риску при операциях, связанных с продажей и покупкой, выраженных в валютах, отличных от доллара США. Валютный риск возникает, в основном, в отношении тенге и евро. Балансовые значения обязательств, выраженных в иностранных валютах, раскрыты в *Примечание 18*. Руководство считает, что оно предпринимает все необходимые меры по поддержанию экономической устойчивости Группы в данных условиях.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

25. Финансовые инструменты продолжение

Анализ чувствительности к рискам изменения обменных курсов иностранных валют

Группа в основном подвержена риску изменения курса доллара США по отношению к тенге и евро.

Балансовая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств Группы, выраженных в иностранной валюте на отчетную дату, представлена следующим образом. Данное раскрытие не включает статьи активов и обязательств, выраженные в прочих иностранных валютах, в связи с тем, что их суммы в совокупности не оказывают значительное влияние на консолидированную финансовую отчетность Группы.

тыс. тенге	Примечание	31 декабря 2025 г.		31 декабря 2024 г.	
		Тенге	Евро	Тенге	Евро
Активы					
Предоплата по прочим налогам	17	16 126 407	-	7 242 317	-
Денежные средства и их эквиваленты	18	12 919 830	1 331 566	6 762 892	3 139 108
Торговая и прочая дебиторская задолженность	16	6 320 642	634 946	7 594 666	607 027
Предоплата по подоходному налогу		3 591 791	-	6 825 905	-
Гарантийные депозиты		272 986	168 341	169 611	154 907
Итого		39 231 656	2 134 853	28 595 391	3 901 042
Обязательства					
Торговая и прочая кредиторская задолженность	23	26 366 423	3 876 910	33 163 847	3 205 797
Аренда		6 060 799	-	4 146 794	-
Итого		32 427 222	3 876 910	37 310 641	3 205 797
Чистая валютная позиция		6 804 434	(1 742 057)	(8 715 250)	695 245

В 2024 году в следующей таблице приведены данные о чувствительности Группы к ослаблению доллара США по отношению к тенге на 10% (2024 год: 10%) и евро на 10% (2024: год 10%) укреплению доллара США по отношению к тенге на 10% (2024 год: 10%) и евро на 10% (2024 год: 10%).

Анализ чувствительности включает в себя только монетарные суммы в иностранной валюте, имеющиеся на конец периода, путем их корректировки с использованием вышеупомянутых коэффициентов чувствительности.

Анализ чувствительности включает торговую и прочую дебиторскую задолженность, денежные средства и их эквиваленты, депозиты в банках, торговую кредиторскую задолженность, финансовые активы и обязательства.

Отрицательное число указывает на уменьшение прибыли или убытка и капитала, положительное число будет оказывать противоположное влияние на прибыль или убыток.

тыс. тенге	Ослабление долл. США		Укрепление долл. США	
	Тенге	Евро	Тенге	Евро
31 декабря 2025 года	10%	10%	10%	10%
(Убыток)/прибыль	(544 355)	139 365	544 355	(139 365)
31 декабря 2024 года	10%	10%	10%	10%
(Убыток)/прибыль	(697 220)	55 620	697 220	(55 620)

Группа ограничивает риск изменения курсов иностранных валют наблюдением за изменением курсов иностранных валют, в которых выражены денежные средства и их эквиваленты, депозиты в банках, гарантийные депозиты, дебиторская и кредиторская задолженность, займы и обязательства по финансовой аренде.

Риск изменения цен на топливо

Группа подвержена риску изменения цен на топливо. Для снижения этого риска в рамках стратегии управления рисками изменения цен на топливо Группа заключает азиатские опционные контракты колл. Стратегия Группы заключается в хеджировании части потребления топлива на срок до двух лет в рамках утвержденного профиля хеджирования.

В приведенной ниже таблице показана чувствительность азиатских опционных контрактов колл к разумно возможным изменениям цен на топливо, исходя из текущей волатильности рынка, при сохранении всех остальных переменных неизменными, на основе результата до налогообложения и собственного капитала. Анализ чувствительности был проведен только для топливных деривативов на отчетную дату и не отражает влияния, если бы показатели чувствительности применялись в течение всего периода до 31 декабря 2025 и 2024 годов:

тыс. тенге	31 декабря 2025 г.		31 декабря 2024 г.	
Увеличение/(снижение) цены на топливо в процентах	10%	(10%)	10%	(10%)
Влияние на капитал	220 917	(46 509)	336 070	(82 967)

По оценкам, влияние изменения цен на топливо на прибыль до налогообложения равно нулю.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

25. Финансовые инструменты продолжение

Управление риском ликвидности

Риск ликвидности – это риск того, что у Группы возникнут сложности при выполнении обязанностей, связанных с финансовыми обязательствами, расчеты по которым осуществляются путем передачи денежных средств или другого финансового актива. Подход Группы к управлению ликвидностью заключается в том, чтобы обеспечить, насколько это возможно, постоянное наличие у Группы ликвидных средств, достаточных для погашения своих обязательств в срок, как в обычных, так и в стрессовых условиях, не допуская возникновения неприемлемых убытков и не подвергая риску репутацию Группы.

Ответственность по управлению риском ликвидности относится к исключительной компетенции Руководства. Группа управляет риском ликвидности посредством использования адекватных резервов, а также путем постоянного мониторинга прогнозных и фактических денежных потоков и соотносении сроков погашения по финансовым активам и обязательствам.

Таблицы ставок вознаграждений и ликвидности

В следующих таблицах отражаются контрактные сроки Группы по ее производным финансовым обязательствам и активам. Таблицы были составлены на основе не дисконтированного движения денежных потоков по финансовым обязательствам на основе самой ранней даты, на которую от Группы может быть потребована оплата.

Представленный ниже анализ сроков погашения лизинговых обязательств отражает договорные недисконтированные лизинговые платежи Группы. Общая сумма недисконтированных лизинговых платежей отличается от балансовой стоимости лизинговых обязательств, признанных в отчете о финансовом положении, поскольку лизинговые обязательства оцениваются по текущей стоимости будущих лизинговых платежей с использованием ставки прироста заимствований Группы.

тыс. тенге	До 3 месяца	3 месяцев до 1 года	1-5 лет	Более 5 лет	Итого
31 декабря 2025 года					
Финансовые активы					
Торговая и прочая дебиторская задолженность	12 062 957	1 078 801	840 190	–	13 981 948
Гарантийные депозиты	978 706	24 543 987	5 669 013	17 345 240	48 536 946
Денежные средства и их эквиваленты	239 053 004	–	–	–	239 053 004
Финансовые обязательства					
<i>Беспроцентные</i>					
Торговая и прочая кредиторская задолженность	41 679 432	10 907 821	–	–	52 587 253
С фиксированной ставкой					
Займы	67 741	240 127	1 966 006	553 049	2 826 923
Обязательства по аренде	56 149 723	168 851 570	442 153 220	90 428 701	757 583 214

тыс. тенге	До 3 месяца	3 месяцев до 1 года	1-5 лет	Более 5 лет	Итого
31 декабря 2024 года					
Финансовые активы					
Торговая и прочая дебиторская задолженность	10 175 056	747 757	330 819	–	11 253 632
Гарантийные депозиты	323 468	1 377 363	5 532 558	14 806 527	22 039 916
Денежные средства и их эквиваленты	256 622 307	–	–	–	256 622 307
Финансовые обязательства					
<i>Беспроцентные</i>					
Торговая и прочая кредиторская задолженность	40 467 077	4 779 551	–	–	45 246 628
С фиксированной ставкой					
Займы	12 603	42 009	251 003	91 894	397 509
Обязательства по аренде	30 620 214	88 363 411	354 459 752	89 577 990	563 021 367

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

25. Финансовые инструменты продолжение

Справедливая стоимость

Денежные средства и их эквиваленты

Балансовая стоимость денежных средств и их эквивалентов приблизительно равна их справедливой стоимости так как они либо краткосрочные, либо включают в себя вознаграждения и не дисконтируются.

Колл-опционы по топливу

Группа использует опционы для хеджирования риска изменения цен на авиатопливо. Группа использует стандартные рыночные инструменты для целей хеджирования топлива, такие как «колл-опционы» (когда премия выплачивается Группой заранее для покрытия риска повышения цен на товары выше заранее установленного уровня). Поскольку нет возможности хеджировать риск изменения цен на авиатопливо, приобретаемое у поставщиков опционов на покупку, Группа хеджирует только количество топлива, приобретаемого за пределами Республики Казахстан, подписывая генеральное соглашение с несколькими международными банками о заключении сделок с производными финансовыми инструментами. Перед заключением сделки менеджмент Группы определяет объем авиатоплива, который будет хеджироваться. Хеджирование осуществляется в соответствии с Политикой хеджирования топлива, утвержденной директорами и акционерами Группы. Группа определяет экономическую взаимосвязь между инструментом хеджирования и объектом хеджирования, анализируя историческую динамику цен на авиационное топливо и нефть марки Brent путем проведения регрессионного анализа. Полученный коэффициент Бета оценивается на статистическую значимость и используется в качестве коэффициента хеджирования.

Неэффективность хеджирования связана с вероятностью того, что из-за постоянно меняющихся экономических условий весьма вероятная сделка по покупке авиатоплива может не состояться.

Справедливая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств Группы определяется в соответствии с общепринятыми моделями ценообразования на основе анализа дисконтированных денежных потоков с использованием цен наблюдаемых текущих рыночных операций и котировок дилеров по аналогичным инструментам.

Группа применила метод дисконтирования ожидаемых будущих денежных потоков по доходному методу для определения справедливой стоимости инструментов. Денежные потоки представляют собой выплаты контрагентов Группе в случае, если плавающая цена превышает цену указанную в договорах.

Для оценки выплат Группа применила метод Монте-Карло, основанный на модели геометрического броуновского движения.

В своей модели Группа использовала следующие ключевые входные параметры:

- Спот: последняя цена фьючерса на сырую нефть марки Brent по состоянию на 31 декабря 2025 года и 31 декабря 2024 года;
- Темп роста: кривая фьючерса на сырую нефть, нефть марки Brent (ICE) по данным Bloomberg;
- Волатильность: подразумеваемая волатильность нефти марки Brent по данным Bloomberg;

Данные объекты хеджирования представляют собой высоковероятные будущие сделки, запланированные на первую половину 2026 года. Инструментом хеджирования является колл-опцион на сырую нефть с ценой исполнения 70 долларов США и 65 долларов США за баррель. На основе коэффициента хеджирования 1,439 Группа захеджировала 191 965 баррелей топлива по состоянию на 31 декабря 2025 года (31 декабря 2024 года: 183 912). В связи с краткосрочным сроком погашения Группа не ожидает существенных изменений справедливой стоимости инструментов.

Справедливая стоимость финансовых активов и обязательств Уровня 2, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, обычно рассчитывается с использованием отчетов об оценке справедливой стоимости, предоставленных банками, участвующими в операциях хеджирования. Самым важным вкладом в этот подход к оценке является время, оставшееся до завершения сделки, форвардные и спотовые цены на сырую нефть.

Гарантийные депозиты

Гарантийные депозиты признаются по амортизированной стоимости. Руководство считает, что остаточная стоимость приблизительно равна их справедливой стоимости.

Торговая и прочая дебиторская и кредиторская задолженности

Для дебиторской и кредиторской задолженностей со сроком погашения менее шести месяцев справедливая стоимость незначительно отличается от балансовой стоимости, так как эффект стоимости денег во времени не существен. Дебиторская задолженность по программе Ab-initio признается по справедливой стоимости и в последующем учитывается по амортизированной стоимости.

Займы

Займы признаются по амортизированной стоимости. Руководство считает, что балансовая стоимость приблизительно равна справедливой стоимости.

Обязательства по аренде

Обязательство по аренде первоначально оценивается по приведенной стоимости арендных платежей, не уплаченных на дату начала аренды, дисконтированных с использованием процентной ставки, заложенной в договоре аренды, или, если такая ставка не может быть легко определена, с использованием ставки привлечения дополнительных заемных средств Группой. Как правило, Группа использует свою ставку привлечения дополнительных заемных средств в качестве ставки дисконтирования.

Группа оценивает лизинговые обязательства, используя процентную ставку, заложенную в договоре аренды (IRIL), если она легко определяется; в противном случае применяется дополнительная ставка заимствования. Ставка заимствования определяется как ставка, специфичная для данного договора аренды, которая отражает процентную ставку, которую Группа заплатила бы за заимствование — на аналогичный срок и с аналогичным обеспечением — средств, необходимых для приобретения актива, аналогичного по стоимости активу права пользования, в аналогичных экономических условиях.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

26. Оценка справедливой стоимости

Определенные положения учетной политики Группы и ряд раскрытий требуют оценки справедливой стоимости финансовых активов и обязательств.

Группа установила систему контроля в отношении оценки справедливой стоимости. В рамках этой системы действует группа специалистов по оценке, которые в целом отвечают за надзор за проведением всех существенных оценок справедливой стоимости, включая оценки Уровня 3.

Финансовый отдел регулярно проверяет существенные ненаблюдаемые исходные данные и корректировки оценки. Если информация третьих сторон, такая как котировки брокеров или услуги ценообразования, используется для оценки справедливой стоимости, то команда по оценке оценивает доказательства, полученные от третьих сторон, чтобы подтвердить вывод о том, что такие оценки соответствуют требованиям стандартов финансовой отчетности МСФО, включая уровень в иерархии ценностей справедливой стоимости, к которому относятся данные суммы.

Если исходные данные, используемые для оценки справедливой стоимости актива или обязательства, могут быть отнесены к различным уровням иерархии справедливой стоимости, то оценка справедливой стоимости в целом относится к тому уровню иерархии, которому соответствуют исходные данные наиболее низкого уровня, являющиеся существенными для всей оценки.

Группа признает переводы между уровнями иерархии справедливой стоимости на дату окончания отчетного периода, в течение которого данное изменение имело место.

По состоянию на 31 декабря 2025 и 2024 годов все активы Группы оценивались по амортизированной стоимости, за исключением колл-опционов по топливу.

При оценке справедливой стоимости актива или обязательства Группа применяет наблюдаемые рыночные данные насколько это возможно. Оценки справедливой стоимости относятся к различным уровням иерархии справедливой стоимости в зависимости от исходных данных, используемых в рамках соответствующих методов оценки:

- Уровень 1: котируемые (нескорректированные) цены на идентичные активы и обязательства на активных рынках.
- Уровень 2: исходные данные, помимо котируемых цен, применяемых для оценок Уровня 1, которые являются наблюдаемыми либо непосредственно (т.е. такие как цены), либо косвенно (т.е. определенные на основе цен).
- Уровень 3: исходные данные для активов и обязательств, которые не основаны на наблюдаемых рыночных данных (ненаблюдаемые исходные данные).

Если исходные данные, используемые для оценки справедливой стоимости актива или обязательства, могут быть отнесены к различным уровням иерархии справедливой стоимости, то оценка справедливой стоимости в целом относится к тому уровню иерархии, которому соответствуют исходные данные наиболее низкого уровня, являющиеся существенными для всей оценки.

Дополнительная информация о допущениях, сделанных при оценке справедливой стоимости, включена в *Примечание 25*.

27. Условные обязательства

Капитальные обязательства

В 2011 году Группа заключила соглашение с Boeing на покупку трех самолетов Boeing-787. Группа обязуется производить платежи до поставки в соответствии с согласованным графиком платежей.

Обязательства по аренде

Воздушные суда

Аренда самолетов заключается на срок от 4 до 12 лет. Все договора аренды содержат положения о пересмотре рынка на случай, если стороны договорятся о продлении договоров аренды. В некоторых договорах лизинга с передачей права собственности предусмотрено право выкупа воздушного судна по окончании срока лизинга. В других договорах лизинга воздушных судов такое право выкупа по истечении срока лизинга отсутствует.

Фиксированные платежи и по существу фиксированные платежи выражены и рассчитаны в долларах США. Эта валюта обычно используется в международной торговле для аренды самолетов.

В приведенной ниже таблице представлены обязательства по договорам лизинга воздушных судов, которые были подписаны, но срок действия, которых еще не начался. Соответственно, соответствующие обязательства по лизингу еще не отражены в отчете о финансовом положении.

Группа имеет условные обязательства по лизингу самолетов, которые еще не вступили в силу, а поставки ожидаются начиная с 2026 года.

тыс. тенге	31 декабря 2025 г.	31 декабря 2024 г.
В течение одного года	7 588 511	15 272 299
После одного года, но не более пяти лет	338 670 724	405 568 183
Более пяти лет	426 580 369	494 337 504
	772 839 604	915 177 986

В течении 2024 года Группа разместила заказы и подписала соответствующие договоры лизинга на 40 самолетов – Boeing 787, Airbus 321LR, A321Neo, A320Neo, A320ceo и A320neo в конфигурации для лоукост-авиакомпаний с поставками в период с 2022 по 2028 год.

В 2025 году были поставлены два Airbus A320neo, два Airbus A320ceo, один Airbus A321neo и три дополнительных Airbus A320neo в конфигурации для лоукост-авиакомпаний, а также возвращены лизингодателю три Embraer E190-E2.

Кроме того, в течение года были подписаны два договора лизинга на будущую поставку двух Airbus A321neo LR.

В 2025 году также были продлены договоры аренды двух самолетов Airbus A321neo, одного Airbus A320neo и одного Airbus A320ceo.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

27. Условные обязательства продолжение

Страхование

Авиационное страхование

Группа уделяет особое внимание организации авиационного страхового покрытия и поэтому Группа хеджирует авиационные риски на ведущих международных рынках страхования, имеющих высокий уровень рейтинга финансовой стабильности (к примеру, Lloyds). Виды страховых покрытий, приведены ниже:

- авиационное страхование «Всех Рисков» имущественного ущерба воздушного судна, запасных частей и оборудования;
- страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами;
- авиационное страхование рисков войны и ассоциированных с ними рисков имущественного ущерба воздушному судну, включая запасные части;
- авиационное страхование гражданско-правовой ответственности перед третьими лицами вследствие действия войны, незаконного захвата воздушного судна (угона) и ассоциированных с ними рисков.

Другие виды страхования

Помимо покрытий по авиационному страхованию, Группа на постоянной основе покупает другие виды страховых полисов для уменьшения финансового риска вследствие повреждения имущества, общей ответственности, а также полисы, покрывающие работников от несчастных случаев и медицинских расходов, а именно:

- Медицинское страхование сотрудников;
- Страхование ответственности директоров и должностных лиц компании;
- Страхование имущества;
- Полное страхование транспортных средств компании;
- Страхование работников от несчастных случаев при исполнении трудовых обязанностей;
- Добровольное страхование от несчастного случая, повлекшего лишение лицензии пилотами;
- Страхование товаров на складе;
- Страхование кибернетических рисков.

Налоговые условные обязательства

Налоговая система Республики Казахстан является относительно новой и характеризуется большим количеством различных налогов и частыми изменениями в законодательстве, официальных публикациях и решениях судов, включая мнения относительно учета доходов, расходов и других статей в консолидированной финансовой отчетности по стандартам финансовой отчетности МСФО. Налоги подлежат проверке со стороны ряда регулирующих органов, имеющих право налагать значительные штрафы, начислять и взимать пеню. Налоговый год остается открытым для проверки налоговых органов в течение пяти последующих календарных лет, однако, в некоторых случаях, налоговый год может оставаться открытым и дольше.

Руководство уверено, что оно адекватно отразило налоговые обязательства, основываясь на интерпретациях применимого налогового законодательства, официальных разъяснений и решений суда. Однако интерпретации соответствующих налоговых органов могут отличаться и оказать существенный эффект на данную консолидированную финансовую отчетность.

Функциональной валютой Компании и дочернего предприятия является доллар США поскольку данная валюта наиболее правдиво отражает экономические последствия соответствующих операций, событий и обстоятельств Компании. Налоговый кодекс Республики Казахстан не содержит положений, проясняющих вопросы от применения функциональной валюты отличной от тенге. Тем не менее, налоговый кодекс обязывает всех налогоплательщиков в Республике Казахстан исчислять и оплачивать налоговые обязательства в тенге. Поэтому, применяя определенные суждения, Группа производит учет и расчеты в тенге для целей налогообложения. Руководство считает, что данный подход является наиболее подходящим в условиях текущего законодательства.

Операционная среда

Будущее направление развития Казахстана в большой степени зависит от экономической, налоговой и кредитно-денежной политики государства, принимаемых законов и нормативных актов, а также изменений политической ситуации в стране. Поскольку Казахстан добывает и экспортирует большие объемы нефти и газа, его экономика особенно чувствительна к ценам на нефть и газ на мировом рынке.

Снижение курса тенге, неустойчивость цены нефти на мировых рынках и геополитические конфликты также увеличивают уровень неопределенности условий осуществления хозяйственной деятельности. Представленная консолидированная годовая финансовая информация отражает точку зрения руководства на то, какое влияние оказывают условия ведения бизнеса на деятельность и финансовое положение Группы. Фактическое влияние будущих условий хозяйствования может отличаться от оценок их руководством.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

28. Операция со связанными сторонами

Вознаграждение руководству

Ключевое руководство, обладающее полномочиями и ответственностью в вопросах руководства, контроля и планирования деятельности Группы, в течение года получило следующее вознаграждение, включая заработную плату и премии, указанные в составе расходов по персоналу (Примечание 8):

тыс. тенге	2025 г.	2024 г.
Заработная плата и бонусы	4 544 962	3 567 535
Выплаты на основе акций	741 409	737 890
Социальный налог	480 333	406 386
Выплаты по прекращению трудового контракта	13 892	149 381
	5 780 596	4 861 192

Операции со связанными сторонами

Для целей текущей консолидированной финансовой отчетности к связанным сторонам относятся:

- АО «Национальный фонд благосостояния “Самрук-Казына”», которому по состоянию на 31 декабря 2025 года принадлежит 41% акций Группы и которое оказывает существенное влияние на Группу;
- организации, контролируемые или находящиеся под существенным влиянием Правительства Республики Казахстан (государственные организации);
- ключевые руководители Группы и члены их семей; и
- организации, контролируемые или находящиеся под совместным контролем таких лиц.

Правительство Республики Казахстан является конечным контролирующим лицом АО «Национальный фонд благосостояния Самрук-Казына».

Соответственно, организации, контролируемые Правительством Республики Казахстан или находящиеся под его значительным влиянием, считаются связанными с правительством организациями для целей МСФО 24.

До 18 декабря 2025 года компания BAE Systems Kazakhstan Limited владела 16,95% акций Группы и считалась аффилированной стороной ввиду своего значительного влияния.

18 декабря 2025 года компания BAE Systems Kazakhstan Limited продала 10,1% своих акций, сократив свою долю владения до 6,85%.

После этой сделки компания BAE Systems Kazakhstan Limited утратила существенное влияние на Группу и, следовательно, с этой даты перестала быть аффилированной стороной.

Сделки с компанией BAE Systems Kazakhstan Limited, совершенные до 18 декабря 2025 года, рассматриваются как сделки со связанными сторонами.

Среди акционеров и их дочерних компаний АО «НК КазМунайГаз» и его дочерние предприятия являются единственным значимым поставщиком Группы, прежде всего в части закупок топлива.

В таблице ниже представлены операции со связанными сторонами:

тыс. тенге	2025 г.		2024 г.	
	Сумма операции	Остаток по расчетам	Сумма операции ^[*]	Остаток по расчетам
Полученные услуги				
Государственные компании	33 983 042	(57 443)	50 537 012	1 141 086
	33 983 042	(57 443)	50 537 012	1 141 086
АО «КазМунайГаз» и его дочерние компании	119 289 005	(2 444 127)	35 027 026	(2 345 648)
Прочие акционеры и дочерние предприятия акционеров	328 839	(19 288)	314 643	(6 524)
	153 600 886	(2 520 858)	85 878 681	(1 211 086)

Услуги от связанных сторон представлены услугами аэропортов, навигации, метеорологическим обеспечением и поставки топлива.

Среди акционеров и их дочерних компаний АО «НК Казпочта» и его дочерние предприятия являются единственным значимым клиентом Группы.

тыс. тенге	2025 г.		2024 г.	
	Сумма операции	Остаток по расчетам	Сумма операции	Остаток по расчетам
Услуги, оказанные Группой				
АО «НК Казпочта» и ее дочерние компании	493 346	98 984	548 366	97 680
Прочие акционеры и дочерние предприятия акционеров	172 765	4 456	118 953	1 548
	666 111	103 440	667 319	99 228

Все остатки по взаиморасчетам со связанными сторонами подлежат погашению в течение шести месяцев после отчетной даты. Все остатки являются необеспеченными.

Операции с предприятиями, связанными с Правительством

Группа работает с рядом предприятий, которые находятся под контролем Правительства Республики Казахстан. Группа применяет освобождение, которое предоставляется МСФО (IAS) 24 «Связанные стороны», позволяющее представлять упрощенные раскрытия по операциям с предприятиями, связанными с Правительством Республики Казахстан.

Группа осуществляет операции с предприятиями, связанными с Правительством Республики Казахстан. Эти операции являются частью обычной деятельности Группы и проводятся на условиях, сопоставимых с условиями взаимодействия с предприятиями, не связанными с Правительством Республики Казахстан.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

29. Вознаграждение независимому аудитору

Вознаграждения за услуги, полученные от независимого аудитора, включая обязательный аудит и другие неаудиторские вознаграждения по договорам за год, закончившийся 31 декабря 2025:

тыс. тенге	2025 г.	2024 г.
Аудиторские услуги	230 000	257 000
Прочие консультационные услуги	27 692	16 833
	257 692	273 833

30. События после отчетной даты

15 января 2026 года, Общее собрание акционеров одобрило соглашение с компанией Boeing о приобретении пяти («твердый заказ») самолетов типа Boeing 787-9 и утвердило пять опционных прав на покупку и пяти прав на покупку Boeing 787-9 с поставками, запланированными на 2032-2035 годы.

9 февраля 2026 года, Общее собрание акционеров одобрило соглашение с Airbus S.A.S о приобретении пяти («твердый заказ») самолетов типа Airbus A320N, двадцати («твердый заказ») самолетов A321NX и утвердило права на покупку еще двадцати пяти самолетов семейства A320neo с поставками, запланированными на 2031-2034 годы. По состоянию на 31 декабря 2025 года Группа выплатила 21 758 517 тыс. тенге в качестве обеспеченного депозита, учтенного в качестве текущих гарантийных депозитов по арендованным воздушным судам в Примечании 13.

4 февраля 2026 года Гонсало Пирес был назначен исполнительным директором по финансам (CFO) с 1 марта 2026 года, сменив нынешнего исполнительного директора по финансам Ибрахима Жанлыеля, который с 1 апреля 2026 года будет занимать должность главного исполнительного директора (CEO).

28 февраля 2026 года США и Израиль нанесли военные удары по Исламской Республике Иран, что привело к увеличению геополитических рисков и ограничениям на полеты через воздушное пространство ряда стран Ближнего Востока, включая Бахрейн, Катар, Кувейт, Ирак, Иран, Объединенные Арабские Эмираты («ОАЭ») и Сирию.

В результате 28 февраля 2026 года Группа перенаправила все рейсы и временно приостановила регулярные рейсы в Дубай (ОАЭ), Медину и Джидду (Саудовская Аравия) и Доху (Катар) до тех пор, пока соответствующее воздушное пространство не будет вновь открыто и Группа не сочтет безопасным возобновление нормальной работы.

На дату утверждения данной консолидированной финансовой отчетности Группа выполняла ограниченное количество репатриационных рейсов в Джидду и Медину на западе Саудовской Аравии, а также в Маскат (Оман).

В связи с резким ростом спроса на маршрутах между Казахстаном и Азией, Центральной Азией и Кавказом и Азией, а также Азией и Европой, Группа перераспределила часть имеющихся в ее распоряжении воздушных судов с приостановленных маршрутов в Персидский залив на азиатские маршруты. В результате вышеуказанных событий Группа прогнозирует нейтральное влияние на прибыль в марте.

Группа продолжает следить за развитием событий в затронутых регионах и оценивать потенциальное влияние на свою деятельность.

31. Утверждение консолидированной финансовой отчетности

Данная консолидированная финансовая отчетность была утверждена руководством Группы и одобрена к выпуску 13 марта 2026 года.

Приложения

- 164 Дополнительные данные по устойчивому развитию
- 168 Таблица показателей GRI
- 174 Таблица показателей Совета по стандартам учета в области устойчивого развития (SASB)
- 175 Отчет о результатах независимой проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность
- 178 Глоссарий

“

Цифровая трансформация имеет решающее значение и приводит к крупным инвестициям в системы следующего поколения для повышения нашей операционной эффективности, продуктивности работы экипажей и качества обслуживания клиентов.”

Пиюш Таори

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ПО ЦИФРОВЫМ
И ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

Окружающая среда

Таблица 1: Выбросы

	2025 г.	2024 г.	2023 г.
Общий объем выбросов парниковых газов в рамках Группы			
Выбросы ПГ Score 1 (тонн CO ₂ e)	A 1 414 911	1 252 773	1 115 142
Выбросы ПГ Score 2 (тонн CO ₂ e)	5 169	5 120	5 660
Выбросы ПГ Score 3 (тонн CO ₂ e)	368 936	352 399	-
Общие выбросы ПГ Score 1 и 2 (тонн CO ₂ e)	1 420 080	1 257 893	1 120 802
Общие выбросы ПГ Score 1, 2 и 3 (тонн CO ₂ e)	1 789 016	1 610 292	-
Интенсивность выбросов парниковых газов			
Интенсивность выбросов CO ₂ (тонн CO ₂ на ВПКМ)	A 0,078	0,078	0,076
Интенсивность выбросов CO ₂ (тонн CO ₂ на ППКМ)	A 0,064	0,065	0,063
Показатели операционной деятельности			
Метрика, специфичная для компании (предельные пассажиро-километры)	A 22 032 718	19 322 854	17 689 651
Метрика, специфичная для компании (коммерческий пассажирооборот)	A 18 225 196	16 128 485	14 646 227
Выбросы категории 3 (в тоннах CO₂e)			
Категория 1: Приобретенные товары и услуги	59 424,22	74 477	-
Категория 2: Капитальные товары	6 341	10 881	-
Категория 3: Деятельность, связанная с топливом и энергией	294 719	259 553	-
Категория 4: Входящая транспортировка и распределение	1 070	1 121	-
Категория 5: Отходы, образующиеся в процессе деятельности	1 952	2 023	-
Категория 6: Деловые поездки	710	488	-
Категория 7: Поездки сотрудников (на работу и обратно)	2 118	1 919	-
Категория 8: Арендованные активы (входящие)	2 601	1 938	-
Итого: прочие косвенные выбросы парниковых газов (Score 3) (тонн CO₂e)	368 936	352 399	-
Прочие значимые выбросы загрязняющих веществ в атмосферу			
Оксиды серы, тонны	A 5,15	4,39	3,96
Оксиды азота, тонны	A 11,6	10,58	9,68
Оксиды углерода, тонны	A 15,05	13,03	11,63
Другие вещества, тонны	A 3,44	2,96	3,61
Твердые частицы	A 0,57	0,81	0,44

Таблица 2: Энергия

	2025 г.	2024 г.	2023 г.
Потребление энергии (Группа)			
Электроэнергия (ГДж)	A 16 164	15 473	14 958
Теплопотребление (ГДж)	A 6 525	6 803	28 615
Интенсивность потребления энергии (тыс. ГДж)	2 698	2 625	2 367
Общий объем потребленного топлива (тыс. ГДж)	A 19 432	17 159	15 358
Общий объем потребления энергии в Группе (тыс. ГДж)	A 19 455	17 181	15 386
Потребление альтернативного топлива (%)	0%	0%	0%
Потребление экологически чистого топлива (%)	0%	0%	0%

Таблица 3: Управление отходами

	2025 г.	2024 г.	2023 г.
Утилизация отходов на объектах Группы (Алматы, Астана, Актау)			
Опасные отходы, тонн	A 64,02	17,86	11,79
Сжигание (с рекуперацией энергии)	-	-	-
Сжигание (без рекуперации энергии)	A 42,54	5,34	-
Захоронение	A 21,48	12,52	-
Прочие методы утилизации	-	-	-
Неопасные отходы, тонн	A 2 832,08	2 924,69	2 984,23
Сжигание (с рекуперацией энергии)	-	-	-
Сжигание (без рекуперации энергии)	-	-	-
Захоронение	A 2 790,06	2 887,85	2 944,78
Прочие методы утилизации	A 42,02	36,84	39,45
Всего, тонн	A 2 896,10	2 942,55	2 996,02

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

Таблица 4: Отходы по видам

	2025 г.	2024 г.	2023 г.
1. Отходы нефтепродуктов и отработанных масел	39,75	4,22	0,98
2. Загрязнённые водные жидкие отходы	0,24	0,24	0,23
3. Загрязнённые абсорбенты, ветошь и фильтры	17,34	4,61	1,33
4. Лакокрасочные отходы и загрязнённая тара (с остатками опасных веществ)	5,74	5,25	2,06
5. Просроченные/непригодные опасные продукты и прочие опасные отходы	0,81	0,81	3,25
6. Ртутьсодержащие отходы (люминесцентные лампы)	0,14	2,73	-
7. Батареи и аккумуляторы	0,24	0,26	0,98
8. Отработанные шины (резинотехнические изделия)	0,60	1,60	2,97
9. Металлические отходы	2,52	1,82	0,399
10. Бумага и картон	37,27	32,92	36,00
11. Пластмассы	1,63	0,24	2,84
12. Смешанные коммунальные отходы (ТБО)	2 787,13	2 887,85	2 945
13. Прочие отходы, не указанные иначе	2,69	-	-
Всего, тонн	A 2 896,10	2 942,55	2 996,02
	2025 г.	2024 г.	2023 г.
Опасные отходы, не направленные на утилизацию			
Переработка/утилизация сторонними организациями, тонн	42,54	-	-
Неопасные отходы, не направленные на утилизацию			
Переработка отходов (батареи, шины, бумага, ПЭТ)	44,95	-	-
Общие затраты на охрану окружающей среды (долл. США)			
Защита окружающей среды	128 238	142 734	129 178
Негативное воздействие на окружающую среду	260 564	2 166	379 925
Утилизация опасных отходов	18 112	11 981	1 951
Перевозка бытовых отходов	81 451	90 011	86 831

Здоровье и безопасность на рабочем месте

Таблица 5: Здоровье и безопасность на рабочем месте

	2025 г.	2024 г.	2023 г.
Зарегистрированные несчастные случаи			
Количество инцидентов	47	47	41
Регистрируемые производственные травмы	A 29	30	29
Численность персонала	A 7 211	6 546	6 499
Общий коэффициент несчастных случаев на 1000 сотрудников (TAR)	4,02	4,58	4,46
Коэффициент частоты травм с потерей трудоспособности на 1 млн часов работы (LTIFR)	A 2,86	3,27	3,24
Коэффициент частоты травм со смертельным исходом (FIFR)	A -	-	-
Количество отработанных часов	A 10 140 511	9 138 297	8 950 617
Коэффициент серьезности несчастных случаев	34,14	39,39	40,17
Тяжелые производственные травмы (кроме смертельных случаев)	A -	-	-
Коэффициент профессиональной заболеваемости	-	-	-
Полученные заявления о несчастных случаях на производстве	259	243	185
Пожарная безопасность			
Проведены учения по эвакуации в случае пожара	14	17	18
Сотрудники прошли обучение по пожарной безопасности	157	141	165

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

Социальное воздействие

Таблица 6: Занятость

Сотрудники по полу и возрастным группам	2025 г.	2024 г.	2023 г.
Общая численность сотрудников Группы	7 211	6 546	6 499
Сотрудники по полу			
Женский	4 291	3 882	3 884
Мужской	2 920	2 664	2 615
Сотрудники по возрастным группам			
<30 лет	3 026	2 568	2 669
30-50 лет	3 642	3 455	3 257
>50 лет	543	523	573

Таблица 7: Коэффициент найма

	2025 г.	2024 г.	2023 г.
Коэффициент найма (Общее количество)	1 556	818	1 077
Коэффициент найма персонала по полу			
Женский	922	421	543
Мужской	634	397	534
Коэффициент найма персонала по возрастным группам			
<30 лет	1 176	582	742
30-50 лет	332	215	306
>50 лет	48	21	29
Коэффициент найма персонала, в разбивке по региону			
Алматы	1 054	596	725
Другие города Казахстана	495	216	344
Международные станции	7	6	8
Коэффициент найма персонала	22%	12%	17%

Таблица 8: Текучесть кадров

	2025 г.	2024 г.	2023 г.
Текучесть кадров (Общее количество)	887	806	777
Текучесть кадров по полу			
Женский	508	449	442
Мужской	379	357	335
Текучесть кадров по возрастным группам			
<30 лет	444	413	407
30-50 лет	370	326	311
>50 лет	73	67	59
Текучесть кадров, в разбивке по региону			
Алматы	611	529	459
Другие города Казахстана	274	271	296
Международные станции	2	6	22
Коэффициент текучести кадров от общей численности сотрудников			
Коэффициент текучести кадров	12,30%	12,31%	11,96%

Таблица 9: Статистика по отпускам по уходу за ребенком

	2025 г.	2024 г.	2023 г.
Общее количество сотрудников, имевших право на отпуск по уходу за ребенком			
Женский	4 291	3 882	3 884
Мужской	2 920	2 664	2 615
Общее количество	7 211	6 546	6 499
Сотрудники, ушедшие в отпуск по уходу за ребенком, в разбивке по полу			
Женский	179	241	214
Мужской	16	15	17
Общее количество	195	256	231
Сотрудники, вернувшиеся на работу в отчетном периоде после окончания отпуска по уходу за ребенком, в разбивке по полу			
Женский	174	187	171
Мужской	8	20	15
Общее количество	182	207	186

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ ПРОДОЛЖЕНИЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

	2025 г.	2024 г.	2023 г.
Доля сотрудников, вернувшихся на работу после отпуска по уходу за ребенком, в разбивке по полу			
Женский	A 67%	75%	67%
Мужской	A 36%	67%	68%
Общее количество	A 65%	74%	67%
Работники, вернувшиеся на работу по окончании отпуска по уходу за ребенком и сохранившие трудоустройство через 12 месяцев после возвращения, в разбивке по полу			
Женский	A 133	156	156
Мужской	A 14	14	14
Общее количество	A 147	170	233
Коэффициент удержания персонала			
Женский	A 71%	91%	69%
Мужской	A 70%	93%	67%
Общее количество	A 71%	91%	69%

Таблица 10: Обучение и профессиональное развитие сотрудников

	2025 г.	2024 г.	2023 г.
Общее количество часов	A 448 939	330 124	-
Среднее количество часов обучения в разбивке по полу			
Женский	A 56,46	37,34	-
Мужской	A 70,78	69,5	-
Среднее общее количество часов обучения на одного сотрудника	A 62,26	50,43	6,32
Среднее количество часов обучения по категориям			
Операционные	A 69,05	57,96	8,5
Административные	A 18,61	14,57	4,9

Корпоративное управление

Таблица 11: Этика и комплаенс в Группе

	2025 г.	2024 г.	2023 г.
Общее количество сотрудников, прошедших обучение по Кодексу поведения, по количеству и регионам	913	488	3 050
Казахстан	903	475	2 995
Международные станции	10	13	55

Таблица 12: Операции, оцененные на наличие рисков, связанных с коррупцией

	2025 г.	2024 г.	2023 г.
Общее количество структурных подразделений/бизнес-процессов, прошедших оценку рисков, связанных с коррупцией	A 2	2	2
Общее количество структурных подразделений/бизнес-процессов, в отношении которых была проведена оценка рисков коррупции	A 1	2	2
Доля структурных подразделений/бизнес-процессов, прошедших оценку на предмет рисков, связанных с коррупцией	A 50%	100%	100%

Таблица 13: Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры

	2025 г.	2024 г.	2023 г.
Общее количество и характер подтвержденных случаев коррупции	A -	2	4
Общее количество подтвержденных случаев, когда сотрудники были уволены или подвергнуты дисциплинарному взысканию за коррупцию	A -	2	4
Общее количество подтвержденных случаев, когда договоры с деловыми партнерами были расторгнуты или не продлены в связи с нарушениями, связанными с коррупцией	A -	-	-
Общее количество судебных дел о коррупции, возбужденных в отношении организации или ее сотрудников в течение отчетного периода	A -	-	-

Таблица 14: Конфиденциальность данных клиентов

	2025 г.	2024 г.	2023 г.
Обоснованные жалобы, касающиеся нарушений конфиденциальности клиентов	A 0	0	0
Общее количество выявленных утечек, краж или потерь данных клиентов	A 0	0	0

Таблица 15: Недискриминация

	2025 г.	2024 г.	2023 г.
Общее количество случаев дискриминации	A -	-	-

Таблица 16: Практики закупок

	2025 г.	2024 г.	2023 г.
Процент бюджета закупок, использованный в значимых локациях на закупки у местных поставщиков	A 31%	32%	31%

ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ GRI

Группа «Эйр Астана» отчиталась в соответствии со стандартами GRI за период с 1 января 2025 года по 31 декабря 2025 года.

Стандарт GRI/иной источник	Местонахождение	Исключение	
		Пропущенные требования	Причина Пояснение
GRI 2: Основные требования к раскрытию информации – 2021			
2-1 Информация об организации			
– Название организации;	Обложка Годового отчета за 2025 год		
– Характер собственности и организационно-правовая форма;	Примечания к консолидированной финансовой отчетности, стр. 121		
– Расположение штаб-квартиры организации;	Алматы, Казахстан		
– Страны, в которых организация осуществляет свою деятельность.	Стр. 5		
2-2 Юридические лица, включенные в отчетность по устойчивому развитию организации			
	Группа «Эйр Астана»		
2-3 Отчетный период, периодичность предоставления отчетности и контактное лицо			
– Укажите отчетный период и периодичность подготовки отчетности в области устойчивого развития;	Отчетный период: с 1 января 2025 года по 31 декабря 2025 года. Отчетность формируется один раз в год.		
– Укажите отчетный период для финансовой отчетности и, если он не совпадает с периодом отчетности в области устойчивого развития, поясните причины этого;	Отчетный период: с 1 января 2025 года по 31 декабря 2025 года. Он совпадает с периодом отчетности в области устойчивого развития.		
– Укажите дату публикации отчета или раскрываемой информации;	Апрель 2026 г. (ежегодно)		
– Укажите контактное лицо для вопросов по отчету или раскрываемой информации.	Контактные лица: Corporate.governance@airastana.com Sustainability.issues@airastana.com		
2-4 Пересмотр данных прошлых отчетов			
а. Раскройте случаи пересмотра информации по сравнению с предыдущими отчетными периодами и поясните:	Н/П – пересмотры данных в области устойчивого развития за 2025 год отсутствуют.		
i. причины таких пересмотров;			
ii. влияние данных пересмотров.			
2-5 Внешнее подтверждение			
	Отчет независимого аудитора практикующего специалиста, стр. 175		
2-6 Виды деятельности, цепочка создания стоимости и деловые отношения с другими организациями			
	Стр. 14, 40		
2-7 Сотрудники			
	Стр. 57		
2-8 Лица, выполняющие работу, но не являющиеся сотрудниками компании			
	Стр. 57		
2-9 Структура и состав управления			
	Стр. 84		
2-10 Выдвижение и отбор кандидатов в высший орган управления			
	Стр. 100		
2-11 Председатель высшего органа управления			
	Стр. 84		
2-12 Роль высшего органа управления в надзоре за управлением воздействием			
	Стр. 90		

ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ GRI ПРОДОЛЖЕНИЕ

Стандарт GRI/иной источник	Местонахождение	Исключение		
		Пропущенные требования	Причина	Пояснение
2-13 Делегирование ответственности за управление воздействием	Стр. 91			
2-14 Роль высшего органа управления в отчетности в области устойчивого развития	Стр. 41			
2-15 Конфликты интересов	Стр. 45			
2-16 Донесение информации об особо важных проблемах	Стр. 91			
2-17 Коллективные знания членов высшего органа управления	Стр. 99			
2-18 Оценка эффективности деятельности высшего органа управления	Стр. 99			
2-19 Политика вознаграждения	Стр. 101			
2-20 Процесс определения вознаграждения	Стр. 101			
2-21 Соотношение совокупного годового вознаграждения	Стр. 101			
2-22 Заявление о стратегии в области устойчивого развития	Стр. 40			
2-23 Программные обязательства	Стр. 43			
2-24 Внедрение программных обязательств	Стр. 43			
2-25 Процессы устранения негативного воздействия	Стр. 44			
2-26 Механизмы обращения за консультацией и выражения обеспокоенности	Стр. 44			
2-27 Соблюдение законов и нормативных актов	Стр. 43			
2-28 Членство в ассоциациях	Стр. 40			Международная ассоциация воздушного транспорта (IATA), Ассоциация авиакомпаний Азиатско-Тихоокеанского региона (AAPA), Расчетная палата IATA, Фонд безопасности полетов, Американская ассоциация «Airline Passenger Experience Association» (APEX, Международное общество специалистов по расследованию в целях обеспечения воздушной безопасности (ISASI).
2-29 Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Стр. 36			
2-30 Коллективные договоры	Стр. 60			
GRI 3: Существенные темы – 2021				
3-1 Процесс определения существенных тем	Стр. 42			
3-2 Перечень существенных тем	Стр. 42			
3-3 Управление существенными темами	Стр. 42			
Стратегия	Стр. 21			
Этика и добросовестность	Стр. 43			
Корпоративное управление	Стр. 82			
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	Стр. 36			

ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ GRI ПРОДОЛЖЕНИЕ

Стандарт GRI/иной источник	Местонахождение	Пропущенные требования	Исключение	
			Причина	Пояснение
GRI 201: Экономическая результативность 2016				
3-3 Управление существенными темами	Стр. 73			
201-1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Стр. 73			
201-4 Финансовая поддержка, полученная от государства	С момента основания Air Astana государственная финансовая поддержка не получалась.			
GRI 204: Практики закупок 2016				
3-3 Управление существенными темами	Стр. 46			
204-1 Доля закупочных расходов, приходящаяся на местных поставщиков	Стр. 46			
GRI 205: Противодействие коррупции 2016				
205-1 Деятельность, в отношении которой проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией	Стр. 45			
205-2 Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Стр. 45			
205-3 Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры	Стр. 45			
GRI 302: Энергия 2016				
3-3 Управление существенными темами	Стр. 54			
302-1 Потребление энергии внутри организации	Стр. 54			<ul style="list-style-type: none"> - GRI 302-1-c iii, iv не применимы, поскольку отсутствовало потребление охлаждения и пара. - GRI 302-1-d- i, ii, iii, iv не применимы, поскольку Группа не осуществляет продажу электроэнергии, тепла, охлаждения или пара.
302-3 Энергоемкость	Стр. 54			
302-4 Снижение энергопотребления	Стр. 54			

ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ GRI ПРОДОЛЖЕНИЕ

Стандарт GRI/иной источник	Местонахождение	Исключение		
		Пропущенные требования	Причина	Пояснение
GRI 305: Выбросы 2016				
3-3 Управление существенными темами				
305-1 Прямые выбросы парниковых газов (Охват 1)	Стр. 54			<ul style="list-style-type: none"> - GRI 305-1-с не применим, поскольку Группа не генерирует биогенные выбросы CO₂. - GRI 305-1-d- i, ii, iii не применимы, поскольку Группа не установила базовый год. Показатели выбросов оцениваются в сравнении с долгосрочной траекторией декарбонизации, направленной на достижение углеродной нейтральности к 2050 году, а не относительно фиксированного исторического базового уровня.
305-2 Косвенные энергетические выбросы парниковых газов	Стр. 54			
305-3 Прочие косвенные выбросы парниковых газов	Стр. 54			
305-4 Удельный показатель интенсивности выбросов парниковых газов	Стр. 54			
305-5 Сокращение выбросов парниковых газов	Стр. 54			
305-7 Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ	Стр. 54			
GRI 306: Отходы 2020				
3-3 Управление существенными темами				
306-1 Образование отходов и существенные воздействия, связанные с отходами	Стр. 55			
306-2 Управление значимыми воздействиями отходов	Стр. 55			
306-4 Отходы, направленные на предотвращение удаления	Стр. 56			
306-5 Общий объем отходов по видам и методам утилизации	Стр. 55			
Соблюдение экологического законодательства	Стр. 56			

ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ GRI ПРОДОЛЖЕНИЕ

Стандарт GRI/иной источник	Местонахождение	Исключение		
		Пропущенные требования	Причина	Пояснение
GRI 401: Занятость 2016				
3-3 Управление существенными темами				
401-1 Общее количество нанятых сотрудников и текучесть кадров	Стр. 57-62			
401-2 Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Стр. 58-59			
401-3 Предоставление отпуска по уходу за ребенком	Стр. 60			
	Стр. 61			
GRI 403: Здоровье и безопасность на рабочем месте 2018				
3-3 Управление существенными темами				
403-1 Система управления вопросами безопасности труда и профессионального здоровья	Стр. 49-51			
403-2 Выявление опасностей, оценка рисков и расследование инцидентов	Стр. 49-51			
403-3 Услуги, предоставляемые в целях сохранения профессионального здоровья	Стр. 49-51			
403-4 Участие работников, консультации и информационное взаимодействие по вопросам охраны труда и безопасности	Стр. 49-51			
403-5 Обучение работников в области охраны труда и безопасности	Стр. 49-51			
403-6 Профилактика и охрана здоровья работников	Стр. 49-51			
403-9 Производственные травмы	Стр. 49-51			
	Показатели по GRI 403-9-e рассчитаны на основе 1 000 000 отработанных часов.			GRI 403-9-b и f не применимы, поскольку работники, не являющиеся сотрудниками, не охватываются системой охраны труда и промышленной безопасности и не находятся под контролем Группы.
GRI 404: Обучение и образование 2016				
3-3 Управление существенными темами				
404-1 Среднее количество часов обучения в год на одного сотрудника	Стр. 63-67			
404-2 Программы по повышению квалификации для дальнейшего трудоустройства	Стр. 63-67			

ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ GRI ПРОДОЛЖЕНИЕ

Стандарт GRI/иной источник	Местонахождение	Исключение		
		Пропущенные требования	Причина	Пояснение
GRI 406: Недискриминация 2016				
406-1 Случаи дискриминации и предпринятые корректирующие действия	Стр. 60			
GRI 418: Защита персональных данных 2016				
3-3 Управление существенными темами	Стр. 45			
418-1 Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях	Стр. 45			
Инновации и цифровизация	Стр. 26			
Качество обслуживания	Стр. 46, 27-29			
Пассажиропоток	Стр. 4			
Своевременное выполнение полетов	Стр. 28			
Системы управления авиационной безопасностью	Стр. 47-49			

ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ СОВЕТА ПО СТАНДАРТАМ УЧЕТА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ (SASB)

Темы и показатели раскрытия информации в области устойчивого развития

Темы	SASB Код	Показатель	Группа Эйр Астана
Выбросы парниковых газов	TR-AL-110a.1	Общий объем выбросов Охвата 1	1 414 911 (тонн) CO ₂ -э
Выбросы парниковых газов	TR-AL-110a.2	Обсуждение долгосрочной и краткосрочной стратегии или плана по управлению выбросами Охвата 1, целевых показателей сокращения выбросов, а также анализ достижения этих целевых показателей	Просим вас ознакомиться с Интегрированным Годовым отчетом за 2025 год
Выбросы парниковых газов	TR-AL-110a.3	(1) Общий объем потребленного топлива (2) Доля альтернативного топлива и (3) Доля экологически устойчивого топлива	(1) 19,432 тысяч ГДж (2) 0% (3) 0%
Трудовые практики	TR-AL-310a.1	Доля работающих по коллективным договорам	100%
Трудовые практики	TR-AL-310a.2	(1) Количество случаев остановки работы и (2) Общее количество дней простоя	(1) 0 (2) 0
Конкурентное поведение	TR-AL-520a.1	Общая сумма денежных убытков, понесенных в результате судебных разбирательств, связанных с регулированием антиконкурентного поведения	В 2025 году к Группе «Эйр Астана» не применялись штрафы в связи с антимонопольным поведением.
Управление происшествиями и безопасностью	TR-AL-540a.1	Описание внедрения и результатов работы системы управления безопасностью	Просим вас ознакомиться с Интегрированным Годовым отчетом за 2025 год
Управление происшествиями и безопасностью	TR-AL-540a.2	Количество авиационных происшествий	0
Управление происшествиями и безопасностью	TR-AL-540a.3	Количество мер, принятых государственными органами по обеспечению соблюдения правил авиационной безопасности	0

Показатель деятельности

SASB Код	Показатель деятельности	Группа Эйр Астана
TR-AL-000.A	Метрика, специфичная для компании (предельные пассажиро-километры)	22 032 718
TR-AL-000.B	Коэффициент загрузки пассажирских мест	82,72%
TR-AL-000.C	Метрика, специфичная для компании (коммерческий пассажирооборот)	18 225 196
TR-AL-000.D	Метрика, специфичная для компании (доходные тонно-километры)	1 735 900
TR-AL-000.E	Количество вылетов	65 676
TR-AL-000.F	Средний возраст флота	6,4

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ПРОВЕРКИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЙ ОГРАНИЧЕННУЮ УВЕРЕННОСТЬ, В ОТНОШЕНИИ ВЫБОРОЧНОЙ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИИ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ АО «ЭЙР АСТАНА» СОВЕТУ ДИРЕКТОРОВ АО «ЭЙР АСТАНА»

Вывод, обеспечивающий ограниченную уверенность

Мы провели проверку, обеспечивающую ограниченную уверенность, в отношении выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии АО «Эйр Астана» (далее — «Компания») и его дочернего предприятия (далее — «Группа»), по состоянию на 31 декабря 2025 года и за год, закончившийся на указанную дату, которые раскрыты и помечены символом **A** в Интегрированном Годовом Отчёте за 2025 год и обобщены в Приложении 1 к настоящему отчету (далее — соответственно «Выборочная консолидированная информация об устойчивом развитии» и «Годовой отчет»).

По итогам проведенных нами процедур и полученных доказательств нам не стало известно о каких либо фактах, которые могли бы свидетельствовать о том, что Выборочная консолидированная информация об устойчивом развитии не подготовлена, во всех существенных аспектах, в соответствии с применимыми критериями, представленными в Приложении 1 к настоящему отчету (далее — «Применимые критерии»).

Основа для вывода

Мы выполнили задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренный) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита или обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов», выпущенным Комитетом по международным стандартам аудита и подтверждения достоверности информации.

Мы считаем, что полученные нами доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы обеспечить основу для нашего вывода. Наша ответственность по данному стандарту описана далее в разделе отчета «Наша ответственность».

Наша независимость и управление качеством

Мы соответствовали требованиям о независимости и прочим этическим требованиям Кодекса профессиональной этики профессиональных бухгалтеров (включающим Международные стандарты независимости) Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ), который основан на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и добросовестности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Мы применяем Международный Стандарт по Управлению Качеством 1, который требует от организации разработки, внедрения и функционирования системы контроля качеством, включая политики и процедуры относительно соответствия этическим требованиям, профессиональным стандартам и применимым правовым и законодательным требованиям.

Ответственность за Выборочную консолидированную информацию об устойчивом развитии

Руководство Компании несет ответственность за:

- подготовку Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии в соответствии с Применимыми критериями;

- разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для обеспечения подготовки Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии в соответствии с Применимыми критериями, которая не содержит существенных искажений, возникших вследствие недобросовестных действия или ошибок; и
- выбор и применение соответствующих методов подготовки отчетности в области устойчивого развития, а также формирование предположений и оценок, которые являются обоснованными в данных обстоятельствах.

Совет директоров несет ответственность за осуществление надзора за процессом подготовки отчетности об устойчивом развитии Группы.

Неотъемлемые ограничения при подготовке Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии

Количественная оценка выбросов парниковых газов подвержена неотъемлемой неопределённости вследствие ограниченности научных знаний, используемых для определения коэффициентов выбросов и значений, необходимых для приведения выбросов различных газов к единой базе.

Наша ответственность

Наша ответственность заключается в планировании и выполнении задания, обеспечивающего уверенность, для получения ограниченной уверенности в том, что Выборочная консолидированная информация об устойчивом развитии не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, а также для выпуска отчета о результатах проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность, содержащего наш вывод. Искажения могут возникать в результате недобросовестных действий или ошибок. Они считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на решения пользователей, принимаемые на основе Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии.

В рамках задания, обеспечивающего уверенность, проводимого в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренный), мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего задания. Кроме того, мы выполняем следующее:

- определяем целесообразность использования Компанией с учётом обстоятельств Применимых критериев в качестве основы для подготовки Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии;
- проводим процедуры оценки рисков, включая получение представления о внутренних контролях, имеющих отношение к заданию, с целью выявления возможного возникновения существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, но не с целью предоставления заключения об эффективности внутренних контролей Группы; и
- разрабатываем и проводим процедуры с учетом возможного возникновения существенных искажений в Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля.

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ПРОВЕРКИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЙ ОГРАНИЧЕННУЮ УВЕРЕННОСТЬ, В ОТНОШЕНИИ ВЫБОРОЧНОЙ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИИ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ АО «ЭЙР АСТАНА» ПРОДОЛЖЕНИЕ

Краткое описание выполненной работы

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, предусматривает проведение процедур с целью получения доказательств в отношении Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии. Процедуры в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру, срокам, а также объему от задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, уровень уверенности, полученной в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, существенно ниже уверенности, которая была бы получена при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность.

Характер, сроки и объем выбранных процедур зависят от профессионального суждения, включая определение возможного возникновения существенных искажений в Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, мы выполнили следующие процедуры:

- получение представления о процессах отчетности Группы, имеющих отношение к подготовке Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии;
- проведение опросов соответствующего персонала в отношении Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии;
- проведение ограниченного тестирования по существу на выборочной основе в отношении Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии.

Ограничения по использованию и распространению

Наш отчет предназначен исключительно для Совета директоров Компании в соответствии с нашим соглашением, с целью оказания содействия руководству Компании в раскрытии информации о деятельности Группы в области устойчивого развития и результатах этой деятельности, а также в выполнении обязанностей в сфере корпоративного управления путем получения отчета о результатах независимой проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность, в отношении Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии. Следовательно, Выборочная консолидированная информация об устойчивом развитии не может и не должна использоваться для других целей.

Мы даем согласие на раскрытие данного отчета в составе Годового Отчета, который будет опубликован на веб-сайте Группы.

За поддержание и целостность сайта Группы отвечает руководство Компании; выполняемая нами работа не включает рассмотрение этих вопросов, и, соответственно, мы не несем ответственность за какие-либо изменения, которые могли произойти в отношении опубликованной Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии в случае их публикации на сайте Группы.

В рамках действующего законодательства мы не принимаем и не несем ответственность перед другими лицами, кроме Компании, за выполненную работу и настоящий отчет, за исключением случаев, когда имеются на это ясно согласованные письменные условия и получено наше предварительное письменное согласие.

PricewaterhouseCoopers Tax & Advisory LLP

29 апреля 2026 года

Алматы, Казахстан

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ПРОВЕРКИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЙ ОГРАНИЧЕННУЮ УВЕРЕННОСТЬ, В ОТНОШЕНИИ ВЫБОРОЧНОЙ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИИ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ АО «ЭЙР АСТАНА» ПРОДОЛЖЕНИЕ

Приложение 1 к Отчету о результатах независимой проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность, от 29 апреля 2026 года

Выборочная консолидированная информация об устойчивом развитии за год, закончившийся 31 декабря 2025 года, раскрытая в Годовом Отчете и отмеченная символом **A**, в отношении которой были выполнены процедуры по ограниченной уверенности, вместе с Применимыми критериями, включающими соответствующие требования к раскрытию информации стандартов GRI Reporting Standards, опубликованных Глобальной инициативой по отчётности (Global Reporting Initiative, GRI) (далее — «Стандарты GRI»), и при необходимости дополненными внутренними критериями, разработанными руководством, представлена ниже:

№	Показатель	Ссылка на Годовой отчет за 2025 год	Применимые критерии ¹
1	Прямая экономическая стоимость, созданная и распределенная	Таблица 16, стр. 73	GRI 201-1 a
2	Доля расходов на местных поставщиков	Таблица 1, стр. 46 Таблица 16, стр. 167	GRI 204-1 a
3	Операции оцененные на риски, связанные с коррупцией	Таблица 12, стр. 167	GRI 205-1 a
4	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые меры	Таблица 13, стр. 167	GRI 205-3 a-d
5	Потребление энергии внутри организации	Таблица 2, стр. 164	GRI 302-1 a-e
6	Прямые выбросы парниковых газов (Охват 1)	Таблица 1, Общий объем выбросов парниковых газов в рамках Группы, стр. 164 Таблица 4, стр. 54	GRI 305-1 a
7	Интенсивность выбросов парниковых газов	Таблица 4, стр. 54 Таблица 1, Интенсивность выбросов парниковых газов, стр. 164	GRI 305-4 a
8	Выбросы в атмосферу оксидов азота (NOx), оксидов серы (SOx), и других значимых загрязняющих веществ	Таблица 5, стр. 54 Таблица 1, Прочие значимые выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, стр. 164	GRI 305-7 a
9	Отходы, направленные на утилизацию	Таблица 3, стр. 164 Таблица 4, стр. 165	GRI 306-5 a-c и внутренние методологии, разработанные руководством, описанные в сноске к Таблице 7, страница 55
10	Найм новых сотрудников	Таблица 7, стр. 166	GRI 401-1 a
	Текущая численность кадров	Таблица 8, стр. 166	GRI 401-1 b
11	Отпуск по уходу за ребенком	Таблица 9, стр. 166	GRI 401-3 a-e
12	Количество и коэффициент смертельных случаев, связанных с производственной деятельностью	Таблица 5, стр. 165	GRI 403-9 a.i
	Количество и коэффициент производственных травм с тяжёлыми последствиями	Таблица 5, стр. 165	GRI 403-9 a.ii
	Количество и коэффициент регистрируемых производственных травм	Таблица 5, стр. 165	GRI 403-9 a.iii
	Количество отработанных часов	Таблица 5, стр. 165	GRI 403-9 a.v
13	Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника	Таблица 10, стр. 167	GRI 404-1 a.
14	Случаи дискриминации и предпринятые корректирующие действия	Таблица 15, стр. 167	GRI 406-1 a.
15	Обоснованные жалобы на нарушения конфиденциальности клиентов и утраты данных клиентов	Таблица 14, стр. 167	GRI 418-1 a-b

¹ Помимо требований к раскрытию информации стандартов GRI, приведённых в таблице выше, Применимые критерии также включают принципы подготовки отчётности и дополнительные рекомендации по раскрытию информации, изложенные в стандарте GRI 1.

ГЛОССАРИЙ

AATS	Air Astana Terminal Services	RA	(Risk Assessment) Оценка Рисков
AIX	(Astana International Exchange) Международная Биржа Астана	RASK	(Revenue per Available Seat Kilometre) Выручка на ППКМ
AOC	(Air Operator Certificate) Сертификат Эксплуатанта	SAF	(Sustainable Aviation Fuel) Устойчивое авиационное топливо
APEX	Американская ассоциация «Airline Passenger Experience Association»	SAFA	(Safety Assessment of Foreign Aircraft) Оценка безопасности иностранных воздушных судов
CAMO	(Continuing Airworthiness Management Organisation) Организация по поддержанию лётной годности	SARPS	(IATA Standards and Recommended Practices) Стандарты и рекомендуемая практика IATA
CASK	(Cost per available seat kilometre) Затраты на ППКМ	SASB	(Sustainability Accounting Standards Board) Совет по Стандартам Учета в Области Устойчивого Развития
CORSIA	(Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation) Схема компенсации и сокращения выбросов углерода для международной авиации	SMS	(Safety Management System) Система управления безопасностью
CRMS	(Corporate Risk Management System) Система управления корпоративными рисками	STEM	(Science, Technology, Engineering, and Mathematics) науки, технологии, инженерия и математика
CSAT	(Customer Satisfaction Score) Индекс удовлетворенности клиентов	TCO	(Third Country Operations) Операторы Третьих Стран
EASA	(The European Aviation Safety Agency) Европейское агентство авиационной безопасности	TSR	(Total Shareholder Return) Совокупная доходность акционера
EBITDAR	(Earnings before interest, taxes, depreciation, amortization, and restructuring or rent costs) Аналитический показатель, равный объему прибыли до вычета процентов, налогов, амортизации и затрат на реструктуризацию или аренду	ААК	Авиационная Администрация Казахстана
EPS	(Earnings Per Share) Прибыль на акцию	ВВП	Валовой Внутренний Продукт
ESG	(Environmental, Social and Governance) Экологические, социальные и управленческие аспекты	ГДР	Глобальные депозитарные расписки
ESOP	Employee Share Ownership Plan (План владения акциями сотрудников)	Группа «Эйр Астана»	Бренды «Эйр Астана» и FlyArystan
ETOPS	(Extended-range Twin-engine Operations Performance Standards) Правила выполнения дальнемагистральных полётов двухдвигательных ВС	ЕБРР	Европейский банк реконструкции и развития
EUROBAK	(European Business Association of Kazakhstan) Европейская бизнес-ассоциация Казахстана	ИКАО	(ICAO) Международная организация гражданской авиации
GRI	(Global Reporting Initiative) Руководство по отчетности в области устойчивого развития	ИТО	Инженерно-техническое обслуживание
HEART	(Hospitable, Efficient, Active, Reliable, Trustworthy) Гостеприимность, эффективность, активность, надежность, доверие	КПЭ	Ключевой показатель эффективности
IATA	(IATA) Международная ассоциация воздушного транспорта	КРП	Ключевые рискованные показатели
IOSA	(IATA Operational Safety Audit) Аудит на соответствие стандартам эксплуатационной безопасности IATA	КСУР	Корпоративная система управления рисками
IPO	(Initial Public Offering) Первичное публичное размещение акций	МСА	Международные стандарты аудита
ISO	(International Organization for Standardization) Международная организация по стандартизации	МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
ISP	(Integrated Sustainability Programme) Комплексная программа устойчивого развития	МФЦА	(AIFC) Международный Финансовый Центр «Астана»
KASE	(Kazakhstan Stock Exchange) Казахская фондовая биржа	ОКУ	Ожидаемые кредитные убытки
LMS	(Learning Management System) Система дистанционного обучения	ОСО	Основная финансовая отчетность
LSE	(London Stock Exchange) Лондонская фондовая биржа	ОТ, ТБ и ОС	Охрана труда, техника безопасности и окружающая среда
LTIP	(Long-Term Incentive Plan) Долгосрочная Программа Мотивации	ОЭСР	Организация экономического сотрудничества и развития
NPS	(Net Promoter Score) Индекс потребительской лояльности	ПГ	Парниковые газы
OEM	(Original Equipment Manufacturers) Производители оригинального оборудования	ПНУР	Программа низкоуглеродного развития
		ППКМ	(ASK) Предельные пассажиро-километры
		СВА	Служба внутреннего аудита
		СНГ	Содружество независимых государств
		СУБП	Система управления безопасностью полетов
		ТОиР	Техническое обслуживание и ремонт
		УВД	Управление воздушным движением
		ЦУР ООН	Цели устойчивого развития ООН

