

Кодекс Поставщика Группа компаний АО «Эйр Астана»

А. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ

1. Область охвата

Кодекс применяется ко всем Поставщикам, включая потенциальных и действующих контрагентов, субподрядчиков, агентов и других третьих лиц, действующих от имени поставщика (далее – Поставщик). Он охватывает все виды поставок, работ и услуг, вне зависимости от юрисдикции или географического расположения, при взаимодействии с группой компаний АО «Эйр Астана».

Группа компаний АО «Эйр Астана» (далее – Группа компаний) — это объединение взаимосвязанных организаций, включая АО «Эйр Астана», АО «FlyArystan» и другие дочерние предприятия, работающие под единым управлением и разделяющие общие цели, ценности и стандарты ведения бизнеса.

2. Цель

Настоящий Кодекс Поставщика (далее — «Кодекс») разработан для установления единых принципов прозрачного, этичного и устойчивого взаимодействия с Поставщиками.

Кодекс отражает приверженность Группы компаний международным стандартам деловой этики, снижению операционных рисков, защите интересов клиентов, акционеров и партнёров, а также достижению стратегических целей в области качества, устойчивого развития и внедрения инноваций.

Важной частью подхода Группы компаний является внедрение принципов экологической, социальной и корпоративной ответственности (ESG) во все бизнес-процессы. Мы придаём значение снижению углеродного следа, устойчивым закупкам, ответственному управлению отходами, прозрачности климатических рисков и благополучию персонала. Группа компаний поддерживает партнёров, разделяющих эти ценности и стремящихся к ответственному ведению деятельности.

Соблюдение Поставщиками положений настоящего Кодекса имеет важное значение для поддержания высокого уровня доверия, надежности поставок и репутации Группы компаний. Поставщики, действующие в соответствии с Кодексом, вносят вклад в достижение устойчивых результатов, эффективное управление рисками, соответствие нормативным требованиям и укрепление партнёрских отношений. Это позволяет Группе компаний реализовывать свои амбициозные планы по расширению, обеспечивая стабильность и безопасность поставок в условиях растущих требований клиентов и международных рынков.

В. СТАНДАРТЫ КОДЕКСА

3. Соблюдение законодательства и деловая этика

Соблюдение законодательства

Поставщик должен действовать в соответствии с применимыми законами и нормами, включая трудовое, по охране здоровья и безопасности, экологическое, антикоррупционное и налоговое законодательство, а также требования в области санкций и защиты персональных данных.

Прозрачность и этика

Поставщик должен придерживаться высоких этических стандартов и исключить любые формы коррупции, мошенничества или недобросовестного поведения. Мы приветствуем наличие у Поставщика внутренней политики комплаенса и прозрачности. О любых подозрениях на нарушение принципов этики необходимо сообщить через предусмотренные каналы связи в разделе Открытость и обратная связь.

Конфликт интересов

Поставщик должен избегать ситуаций, в которых личные или деловые интересы могут повлиять на объективность принимаемых решений. В случае потенциального конфликта интересов мы просим своевременно информировать Группу компаний и совместно рассматривать пути разрешения.

Честная конкуренция

Поставщик должен вести свою деятельность открыто и честно, соблюдая принципы добросовестной конкуренции и антимонопольного регулирования. Недопустимыми считаются сговоры, манипулирование ценами, распределение рынков и другие действия, ограничивающие конкуренцию.

Противодействие коррупции

Поставщик ведёт свою деятельность честно и прозрачно, соблюдая применимые нормы законодательства Республики Казахстан и международные стандарты в сфере противодействия коррупции. Недопустимы любые формы взяточничества, подкупа или неправомерного поощрения, включая подарки, денежные средства, услуги или привилегии, способные повлиять на объективность решений при взаимодействии с сотрудниками или партнёрами Группы компаний.

Открытость и обратная связь

В случае возникновения сомнений или подозрений на нарушение принципов настоящего Кодекса, Поставщик обязан своевременно уведомить Группу компаний через доступные каналы обратной связи или горячую линию. Актуальную контактную информацию можно найти на сайте www.airastana.com и в «Соглашении об использовании Информационной системы электронных закупок группы компаний АО «Эйр Астана» (tender.airastana.com). Группа компаний гарантирует конфиденциальность обращений и защиту добросовестных информаторов.

4. Права человека и социальная ответственность

Уважение прав и достоинства

Группа компаний придерживается принципов равенства, уважения и безопасной деловой среды в партнёрстве с поставщиками. Все деловые отношения строятся на профессионализме и исключают предвзятое отношение по признакам:

- пола,
- возраста,
- расы, национальности,
- языка,
- социального или имущественного положения,
- места жительства,
- вероисповедания, убеждений,
- принадлежности к общественным объединениям, а также по иным признакам, не связанным с профессиональными качествами.

Поставщик должен поддерживать эти принципы и внедрять их в свою практику. Важно, чтобы в деятельности Поставщика не допускались дискриминация, современное рабство, психологическое давление, угрозы, домогательства или другие формы неприемлемого поведения — как внутри своей организации, так и при взаимодействии с Группой компаний. Такое ответственное поведение является неотъемлемой частью устойчивого и взаимоуважительного сотрудничества.

Подтверждённые случаи нарушений могут повлечь прекращение сотрудничества или иные меры, предусмотренные действующим законодательством и внутренними политиками Группы компаний, включая Политику инициативного информирования (размещена в системе электронных закупок).

Противодействие современному рабству

Группа компаний придерживается принципов уважения прав человека и ожидает, что Поставщик соблюдает применимые законы и международные стандарты, включая Закон Великобритании Modern Slavery Act 2015.

Поставщик обязан предотвращать любые формы современного рабства, включая принудительный труд, торговлю людьми и использование детского труда, а также предпринимать меры по оценке рисков, мониторингу и устранению нарушений в своей деятельности и цепочках поставок.

В случае выявления или подозрения подобных нарушений Поставщик должен незамедлительно уведомить Группу компаний.

Группа компаний оставляет за собой право приостановить исполнение договора до устранения выявленных несоответствий.

Безопасность и охрана труда

Безопасность сотрудников и партнёров является приоритетом. Поставщик должен обеспечивать безопасные условия труда, проводить обучение, предоставлять средства защиты и сообщать о происшествиях, связанных с охраной труда.

5. Данные, информация и интеллектуальная собственность

Конфиденциальность и защита данных

Поставщик несёт ответственность за надёжную защиту информации и персональных данных, полученных в рамках сотрудничества с Группой компаний. Данные должны использоваться строго по назначению, доступ к ним должен быть ограничен, а по окончании сотрудничества — удаляться или возвращаться, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

Поставщик должен ответственно относиться к информации и активам, доверенным ему в рамках сотрудничества. Поставщик должен соблюдать требования конфиденциальности и безопасности, а также бережно относиться к бренду и интеллектуальной собственности Группы компаний, принимая меры для предотвращения их утраты, повреждения или несанкционированного использования.

6. Качество, устойчивость и окружающая среда

Качество продукции и услуг

Продукция и услуги, поставляемые в адрес Группы компаний, должны соответствовать применимым стандартам, нормативам и техническим требованиям. Ожидается наличие системы контроля качества, достоверная информация о характеристиках и оперативная реакция в случае выявления отклонений.

Экологическая осознанность

Группа компаний придаёт большое значение охране окружающей среды и ожидает, что Поставщик ведёт свою деятельность в экологически ответственном ключе, включая наличие внутренней политики, направленной на снижение негативного воздействия на природу и поддержку принципов устойчивого развития.

В рамках настоящего Кодекса Поставщик обязуется:

- соблюдать применимые экологические нормы и учитывать воздействие на окружающую среду на всех этапах своей деятельности;
- применять безопасные технологии, энергоэффективные решения и экологически устойчивые материалы;
- стремиться к снижению выбросов, потребления ресурсов и объёма отходов;
- предотвращать загрязнение и ответственно управлять отходами и опасными веществами;
- поддерживать сохранение биоразнообразия и не использовать запрещённые продукты животного происхождения;
- участвовать в экологических инициативах Группы компаний и своевременно сообщать о выявленных нарушениях.

Мы ценим сотрудничество с Поставщиками, разделяющими нашу приверженность охране окружающей среды, и уверены, что совместные усилия помогут достигать устойчивых результатов с заботой о будущем.

7. Мониторинг и партнёрская ответственность

Оценка и взаимодействие

Мы рассчитываем на ответственное отношение Поставщиков к выполнению положений настоящего Кодекса. В случаях, когда требуется дополнительная уверенность в соблюдении стандартов, Группа компаний оставляет за собой право:

- проводить дополнительные проверки, включая аудиты, инспекции и выездные оценки, с целью совместного анализа текущего уровня соответствия и поиска путей улучшения;
- направлять письменные уведомления с просьбой устранить выявленные отклонения в разумные сроки;
- обращаться за возмещением убытков, если они были причинены в результате нарушений;
- в случае, если это предусмотрено условиями договора, запрашивать уплату штрафа в установленном размере;
- при необходимости использовать иные предусмотренные законодательством меры для защиты своих интересов.

Мы уверены, что такие меры будут восприниматься как часть конструктивного взаимодействия и общей заботы о высоком уровне качества, устойчивости и доверия в наших партнёрских отношениях.

Санкционные риски и соблюдение ограничений

Поставщик ведёт деятельность в соответствии с применимыми нормами законодательства, а также международными требованиями в сфере санкционной политики и экспортного контроля. Это включает соблюдение торговых и экономических санкций, эмбарго, правил внешнеэкономической деятельности и иных ограничений, действующих в соответствующих юрисдикциях (включая Казахстан, Европейский союз, Великобританию, США и Организацию Объединённых Наций).

Поставщик подтверждает, что он и связанные с ним лица не включены в санкционные списки, не зарегистрированы и не осуществляют деятельность в юрисдикциях, подпадающих под всеобъемлющие санкции, и не контролируются такими лицами.

В случае введения новых санкционных мер или возникновения обстоятельств, препятствующих исполнению договорных обязательств, Поставщик обязан незамедлительно уведомить Группу компаний. Группа компаний оставляет за собой право приостановить исполнение договора до прояснения ситуации и подтверждения возможности продолжения сотрудничества.

Выполнение положений Кодекса

Настоящий Кодекс рассматривается как основа для построения устойчивых партнёрских отношений. Нарушения положений могут привести к корректирующим мерам, пересмотру условий договора или ограничению дальнейшего взаимодействия, в зависимости от характера и серьёзности ситуации.

Мы приглашаем всех наших Поставщиков к открытому диалогу, совместному поиску улучшений и соблюдению общих этических и профессиональных стандартов в рамках устойчивого и взаимоуважительного сотрудничества.

С. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8. Подтверждение согласия

Настоящий Кодекс Поставщика не заменяет положения действующих договоров между Поставщиком и Группой компаний, но дополняет их в части соблюдения этических норм, социальной ответственности и устойчивого ведения бизнеса.

Поставщик подтверждает ознакомление с настоящим Кодексом, признаёт его значение для обеспечения прозрачного и ответственного взаимодействия и прилагает усилия к соблюдению изложенных принципов как на уровне своей организации, так и среди вовлечённых третьих сторон.

9. Открытость к улучшениям

Группа компаний стремится к тому, чтобы положения настоящего Кодекса оставались актуальными, соответствовали изменяющимся требованиям законодательства, международным стандартам и внутренним приоритетам Группы компаний.

Кодекс пересматривается на регулярной основе или по мере необходимости — при изменении нормативных требований, появлении новых рисков или инициатив в области устойчивого развития и деловой этики.

Поставщики будут проинформированы о существенных изменениях Кодекса через официальный портал закупок tender.airastana.com или иным доступным способом. Актуальная версия всегда доступна для ознакомления на портале.