

## **«Эйр Астана» АҚ компаниялар тобының Жеткізуші Кодексі**

### **А. ЖАЛПЫ ҚАҒИДАТТАР**

#### **1. Қолдану аясы**

Кодекс барлық жеткізушілерге, соның ішінде әлеуетті және ағымдағы контрагенттерге, қосалқы мердігерлерге, агенттерге және жеткізушінің атынан әрекет ететін басқа үшінші тараптарға (бұдан әрі - Жеткізуші) қолданылады.

Ол «Эйр Астана» АҚ компаниялар тобымен өзара әрекеттесу кезінде юрисдикциясына немесе географиялық орналасуына қарамастан, барлық жеткізу түрлерін, жұмыстарды және қызметтерді қамтиды. «Эйр Астана» АҚ компаниялар тобы (бұдан әрі - Компаниялар тобы) - бірыңғай басқарумен жұмыс істейтін және ортақ мақсаттарды, құндылықтарды және бизнес стандарттарын бөлісетін «Air Astana» АҚ, «FlyArystan» АҚ және басқа да еншілес компанияларды қоса алғанда, өзара байланысты ұйымдардың бірлестігі.

#### **2. Мақсаты (Нысана)**

Осы Жеткізуші кодексі (бұдан әрі - «Кодекс») Жеткізушілермен ашық, этикалық және тұрақты өзара әрекеттесудің бірыңғай қағидаттарын белгілеу үшін әзірленген.

Кодекс Компаниялар тобының іскерлік этиканың халықаралық стандарттарына, операциялық тәуекелдерді азайтуға, тұтынушылардың, акционерлердің және серіктестердің мүдделерін қорғауға, сондай-ақ сапа, тұрақты даму және инновация салаларындағы стратегиялық мақсаттарға қол жеткізуге ұстамдылығын көрсетеді.

Компаниялар тобының тәсілінің маңызды бөлігі - барлық бизнес-процестерге экологиялық, әлеуметтік және корпоративтік жауапкершілік (ESG) қағидаттарын енгізу. Біз көміртегі ізінің азайуына, тұрақты сатып алуларға, қалдықтарды жауапкершілікпен басқаруға, климаттық тәуекелдердің ашықтығына және қызметкерлердің әл-ауқатына басым мән береміз. Компаниялар тобы осы құндылықтарды бөлісетін және бизнес жауапкершілікпен жүргізуге ұмтылатын серіктестерді қолдайды.

Жеткізушілердің осы Кодексті ұстануы жоғары деңгейдегі сенімділікті, жеткізу сенімділігін және Компаниялар тобының беделін сақтау үшін өте маңызды. Кодекске сәйкес әрекет ететін жеткізушілер тұрақты нәтижелерге қол жеткізуге, тәуекелдерді тиімді басқаруға, нормативтік талаптарға сәйкестікке және серіктестікті нығайтуға үлес қосады. Бұл Компаниялар тобына тұтынушылардың сұранысы мен халықаралық нарықтардың артуына қарамастан тұрақты және қауіпсіз жеткізуді қамтамасыз ете отырып, өзінің амбициялы кеңейту жоспарларын жүзеге асыруға мүмкіндік береді.

### **В. КОДЕКСТІҢ СТАНДАРТТАРЫ**

#### **3. Заңдар мен іскерлік этикаға сәйкестік**

##### *Заңдарды сақтау*

Жеткізуші еңбек, денсаулық және қауіпсіздік, қоршаған ортаны қорғау, сыбайлас жемқорлыққа қарсы және салық заңнамасында қолданыстағы заңдар мен ережелерді, сондай-ақ санкциялар мен жеке деректерді қорғау талаптарын сақтана отырып әрекет етуі тиіс.

##### *Ашықтық және этика*

Жеткізуші жоғары этикалық стандарттарды ұстануы және кез келген сыбайлас жемқорлықтың, алаяқтықтың немесе тәртіп бұзушылықтың алдын алуы тиіс. Біз жеткізушінің сәйкестік және ашықтық туралы ішкі саясатын ұстануын құптаймыз. Кез келген күдікті этикалық қағидаттардың бұзылуы туралы «Ашықтық және кері байланыс» бөліміндегі белгіленген байланыс арналары арқылы хабарлау қажет.

##### *Мүдделер қақтығысы*

Жеткізуші жеке немесе іскерлік мүдделер шешімдердің объективтілігіне әсер етуі мүмкін жағдайлардан аулақ болуы керек. Мүдделер қақтығысы туындаған жағдайда біз Компаниялар тобына дереу хабарлауды және шешу жолдарын бірлесіп қарастыруды сұраймыз.

##### *Әділ бәсекелестік*

Жеткізуші өз қызметін әділ бәсекелестік және монополияға қарсы ережелер қағидаттарын сақтай отырып, ашық және адал жүргізуі керек. Сөз байласу, бағамен манипуляциялау, нарықты бөлу және бәсекелестікті шектейтін басқа да әрекеттерге жол берілмейді.

#### *Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес*

Жеткізуші өз қызметін Қазақстан Республикасының заңдары мен халықаралық сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандарттарды сақтай отырып, адал және ашық түрде жүзеге асырады. Компаниялар тобының қызметкерлерімен немесе серіктестерімен өзара әрекеттесу кезінде шешімдердің объективтілігіне әсер етуі мүмкін сыйлықтар, қолма-қол ақша, қызметтер немесе артықшылықтарды қоса алғанда, парақорлықтың немесе заңсыз түрде ынталандырудың кез келген түріне тыйым салынады.

#### *Ашықтық және кері байланыс*

Осы Кодекстің қағидаттарын бұзуға қатысты кез келген күмән немесе күдік туындаған жағдайда, Жеткізуші Компаниялар тобына қолжетімді кері байланыс арналары немесе сенім телефоны арқылы дереу хабарлауға міндетті. Ағымдағы байланыс ақпаратын [www.airastana.com](http://www.airastana.com) веб-сайтынан және «Эйр Астана» АҚ компаниялар тобының электрондық сатып алу туралы ақпараттық жүйесін пайдалану туралы келісімнен ([tender.airastana.com](http://tender.airastana.com)) табуға болады. Компаниялар тобы сұраныстардың құпиялылығына және адал хабарлаушыларды қорғауға кепілдік береді.

### **4. Адам құқықтары және әлеуметтік жауапкершілік**

#### *Құқықтар мен қадір-қасиетті құрметтеу*

Компаниялар тобы жеткізушілермен серіктестікте теңдік, құрмет және қауіпсіз бизнес қағидаттарын ұстанады. Барлық іскерлік қарым-қатынастар кәсібилікке негізделген және келесі белгілерге негізделген бейімділікті болдырмайды:

- жынысы,
- жасы,
- нәсілі, ұлты,
- тілі,
- әлеуметтік немесе мүліктік жағдайы,
- тұрғылықты жері,
- діні, сенімі,
- қоғамдық бірлестіктерге мүшелігі, сондай-ақ кәсіби қасиеттерге қатысы жоқ басқа да сипаттамалар.

Жеткізуші осы қағидаттарды қолдап, оларды өз тәжірибесінде енгізуі керек. Жеткізушінің қызметі өз ұйымында да, Компаниялар тобымен өзара әрекеттесуінде де, кемсітушілікке, заманауи құлдыққа, психологиялық қысымға, қауіп-қатерге, қудалауға немесе басқа да қолайсыз мінез-құлық түрлеріне жол бермеуі маңызды. Мұндай жауапты мінез-құлық тұрақты және өзара құрметке негізделген ынтымақтастықтың ажырамас бөлігі болып табылады.

Рассталған бұзушылықтар ынтымақтастықты тоқтатуға немесе қолданыстағы заңнамада және Компаниялар тобының ішкі саясатында, соның ішінде Проактивті хабарлау саясатында (электрондық сатып алу жүйесінде қолжетімді) көзделген басқа шараларға әкелуі мүмкін.

#### *Заманауи құлдыққа қарсы күрес*

Компаниялар тобы адам құқықтарын құрметтеуге міндеттенеді және жеткізушіден қолданыстағы заңдар мен халықаралық стандарттарды, соның ішінде Ұлыбританияның 2015 жылғы Заманауи құлдық туралы заңын сақтауды күтеді.

Жеткізуші мәжбүрлі еңбек, адам саудасы және балалар еңбегін қоса алғанда, заманауи құлдықтың барлық түрлерінің алдын алуға және өз операциялары мен жеткізу тізбектеріндегі тәуекелдерді бағалау, бақылау және бұзушылықтарды жою бойынша шаралар қабылдауға міндетті.

Егер мұндай бұзушылықтар анықталса немесе күдік туындаса, жеткізуші дереу Компаниялар тобына хабарлауы керек.

Компаниялар тобы анықталған кез келген бұзушылықтар шешілгенге дейін келісімшарттың орындалуын тоқтату құқығын өзіне қалдырады.

#### *Еңбекті қорғау және қауіпсіздік*

Қызметкерлер мен серіктестердің қауіпсіздігі басымдық болып табылады. Жеткізуші қауіпсіз жұмыс жағдайларын қамтамасыз етуі, оқыту шараларын жүргізуі, қорғаныс құралдарымен қамтамасыз етуі және еңбек қауіпсіздігі жайлы оқиғалары туралы хабарлауы тиіс.

## **5. Деректер, ақпарат және зияткерлік меншік**

### *Құпиялылық және деректерді қорғау*

Жеткізуші Компаниялар тобымен ынтымақтастық кезінде алынған ақпарат пен жеке деректердің сенімді қорғалуына жауапты. Деректер тек мақсаты бойынша пайдаланылуы керек, оған қол жеткізу шектелуі керек, ал ынтымақтастық тоқтатылғаннан кейін, заңмен талап етілген жағдайларды қоспағанда, ол жойылуы немесе қайтарылуы тиіс.

Жеткізуші ынтымақтастық кезінде өзіне сеніп тапсырылған ақпарат пен активтерге жауапкершілікпен басқаруы керек. Жеткізуші құпиялылық пен қауіпсіздік талаптарын сақтауы және Компаниялар тобының бренді мен зияткерлік меншігіне мұқият қарауы, олардың жоғалуын, зақымдалуын немесе рұқсатсыз пайдаланылуын болдырмау үшін шаралар қабылдауы керек.

## **6. Сапа, тұрақтылық және қоршаған орта**

### *Өнім және қызмет көрсету сапасы*

Компаниялар тобына ұсынылатын өнімдер мен қызметтер қолданыстағы стандарттарға, ережелерге және техникалық талаптарға сәйкес болуы керек. Сапаны бақылау жүйесі, сипаттамалар туралы сенімді ақпарат және ауытқулар болған жағдайда жедел әрекет ету күтіледі.

### *Қоршаған ортаны қорғау туралы хабардарлық*

Компаниялар тобы қоршаған ортаны қорғауға үлкен мән береді және жеткізушіден өз қызметін қоршаған ортаға зиянды әсерді азайтуға және тұрақты даму қағидаттарын қолдауға бағытталған ішкі саясатты қоса алғанда, экологиялық жауапкершілікпен жүргізуді күтеді.

Осы Кодекске сәйкес, жеткізуші мыналарға міндеттенеді:

- қолданыстағы қоршаған орта ережелерін сақтауға және өз қызметінің барлық кезеңдерінде қоршаған ортаға әсерді ескеруге;
- қауіпсіз технологияларды, энергия үнемдейтін шешімдерді және экологиялық тұрғыдан тұрақты материалдарды пайдалануға;
- шығарындыларды, ресурстарды тұтынуды және қалдықтарды азайтуға тырысуға;
- ластанудың алдын алуға және қалдықтар мен қауіпті заттарды жауапкершілікпен басқаруға;
- биоәртүрлілікті сақтауға қолдау көрсетуге және тыйым салынған жануарлар өнімдерін пайдаланбауға;
- Компаниялар тобының қоршаған ортаны қорғау бастамаларына қатысуға және анықталған кез келген бұзушылықтар туралы жедел хабарлауға.

Біз қоршаған ортаны қорғауға деген міндеттемемізді бөлісетін жеткізушілермен ынтымақтастықты бағалаймыз және біздің бірлескен күш-жігеріміз болашаққа бағытталған тәсілмен тұрақты нәтижелерге қол жеткізуге көмектесетініне сенімдіміз.

## **7. Бақылау және серіктестік жауапкершілігі**

### *Бағалау және өзара әрекеттесу*

Біз жеткізушілерден осы Кодекстің ережелерін жауапкершілікпен сақтауды күтеміз. Сәйкестікке қосымша кепілдік қажет болған жағдайда, Компаниялар тобы келесі құқықтарды өзінде қалдырады:

- ағымдағы сәйкестік деңгейін бірлесіп талдау және жақсарту салаларын анықтау үшін аудиттерді, тексерулерді және жергілікті бағалауларды қоса алғанда, қосымша тексерулер жүргізу;
- анықталған ауытқуларды қолайлы мерзімде түзетуді сұрайтын жазбаша хабарламалар жіберу;
- бұзушылықтардан туындаған залалды өтеуді талап ету;
- егер келісімшартта көзделген болса, белгіленген мөлшерде айыппұл төлеуді талап ету;
- қажет болған жағдайда олардың мүдделерін қорғау үшін заңды түрде талап етілетін басқа шараларды қолдану.

Біз мұндай шаралар сындарлы өзара әрекеттесудің және серіктестіктерімізде жоғары сапа, тұрақтылық және сенімді сақтауға ортақ міндеттеме ретінде қабылданатынына сенімдіміз.

### *Санкциялық тәуекелдер және шектеулерге сәйкестік*

Жеткізуші өз қызметін қолданыстағы заңдарға, сондай-ақ санкциялар саясаты мен экспорттық бақылауға қатысты халықаралық талаптарға сәйкес жүзеге асырады. Бұған тиісті юрисдикцияларда (соның ішінде Қазақстан, Еуропалық Одақ, Ұлыбритания, Америка Құрама Штаттары және Біріккен Ұлттар Ұйымы) қолданыстағы сауда-экономикалық санкцияларды, эмбарголарды, сыртқы сауда ережелерін және басқа да шектеулерді сақтау кіреді.

Жеткізуші өзінің және өзімен байланысты ұйымдардың санкциялар тізіміне кірмегенін, тіркелмегенін, кешенді санкцияларға ұшыраған кез келген юрисдикцияларда жұмыс істемейтінін және бақыланбайтынын растайды.

Жаңа санкциялар енгізілген немесе келісімшарттық міндеттемелерді орындауға кедергі келтіретін мән-жайлар туындаған жағдайда Жеткізуші Компаниялар тобына дереу хабарлауға міндетті. Компаниялар тобы жағдай анықталғанға және ынтымақтастықтың жалғасуы расталғанға дейін келісімшарттың орындалуын тоқтата тұру құқығын өзіне қалдырады.

#### *Кодекс ережелерін сақтау*

Кодекс тұрақты серіктестік құрудың негізі болып саналады. Осы ережелерді бұзу жағдайдың сипаты мен ауырлығына байланысты түзету шараларына, келісімшарт шарттарының қайта қарастырылуына немесе одан әрі өзара әрекеттесуге шектеулер қойылуына ықпал етуі мүмкін. Біз барлық жеткізушілерімізді тұрақты және өзара құрметтеу аясында ашық диалогқа қатысуға, шешімдерді бірлесіп іздеуге және жалпы этикалық және кәсіби стандарттарды сақтауға шақырамыз.

### **С. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР**

#### **8. Келісімді растау**

Жеткізуші кодексі Жеткізуші мен Компаниялар тобы арасындағы қолданыстағы келісімшарттардың ережелерін өзгертпейді, керісінше оларды этикалық сәйкестік, әлеуметтік жауапкершілік және тұрақты бизнес тәжірибелері тұрғысынан толықтырады.

Жеткізуші осы Кодекспен таныс екенін, оның ашық және жауапты өзара әрекеттесуді қамтамасыз етудегі маңыздылығын мойындайды және ұйым ішінде де, үшінші тараптармен де көрсетілген қағидаттарды сақтауға тырысады.

#### **9. Жақсартуға ашықтық**

Компаниялар тобы Кодекстің ережелерінің өзекті болып қалуын және өзгеріп отыратын заңнамалық талаптарға, халықаралық стандарттарға және Компаниялар тобының ішкі басымдықтарына сәйкес келуін қамтамасыз етуге тырысады.

Кодекс нормативтік өзгерістерге, жаңа тәуекелдердің пайда болуына немесе тұрақты даму мен іскерлік этика саласындағы бастамаларға негізделіп, үнемі немесе қажет болған жағдайда қайта қаралады.

Жеткізушілер Кодекстегі маңызды өзгерістер туралы [tender.airastana.com](http://tender.airastana.com) ресми сатып алу порталы немесе басқа қолжетімді құралдар арқылы хабардар етіледі. Ағымдағы нұсқасы порталда әрқашан қолжетімді.