



HOSPITABLE
EFFICIENT
ACTIVE
RELIABLE
TRUSTWORTHY

2014

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ



HOSPITABLE
EFFICIENT
ACTIVE
RELIABLE
TRUSTWORTHY

I'M A PART OF THE  **HEART**

ИЗ САМОГО СЕРДЦА ЕВРАЗИИ

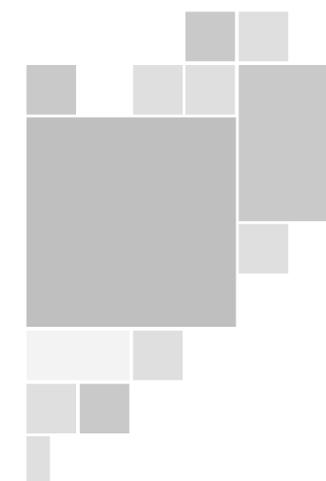
В 2014 году в национальных компаниях Казахстана начались масштабные преобразования с началом реализации Программы трансформации, разработанной Фондом национального благосостояния «Самрук-Казына» в целях повышения эффективности инвестиционной и операционной деятельности Фонда и его портфельных компаний.

Приняв Программу трансформации, «Эйр Астана» пересмотрела Миссию, Цели и Ценности и, в качестве одной из мер их достижения, разработала программу «HEART», которая увязывает успех компании с приверженностью, вовлеченностью и вкладом ее сотрудников.

Программа «HEART» устанавливает простые понятные ценности, которыми должен руководствоваться и ежедневно демонстрировать каждый сотрудник компании при взаимодействии с клиентами и своими коллегами, создавая одну из лучших авиакомпаний в мире.

СОДЕРЖАНИЕ

КРАТКИЙ ОБЗОР	2
О КОМПАНИИ	2
КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ	4
МАРШРУТНАЯ СЕТЬ	8
ПАРК ВОЗДУШНЫХ СУДОВ	10
ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2014 ГОДА	12
СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ	14
СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ДОСТИЖЕНИЯ И ПЕРСПЕКТИВЫ	14
КЛЮЧЕВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ 2014 ГОДА	16
ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ НА 2015 ГОД	18
ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ	20
ОБРАЩЕНИЕ ПРЕЗИДЕНТА КОМПАНИИ	24
КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА КОМПАНИИ	30
ОТЧЕТ РУКОВОДСТВА	40
СТРАТЕГИЧЕСКОЕ И КОММЕРЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ	40
БЕЗОПАСНОСТЬ ПОЛЕТОВ	45
ОРГАНИЗАЦИЯ ПОЛЕТОВ	53
ИНЖЕНЕРНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ..	58
БОРТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	64
НАЗЕМНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	69
МАРКЕТИНГ И ПРОДАЖИ	72
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЗНЕС ...	78
УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ	84
ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ	94
УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ	94
СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	100
ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	102
ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА И РУКОВОДСТВО	106
ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ	126
ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	126
ОРГАНЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ И АКЦИОНЕРЫ	128
ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ	130
СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ	134
КОМИТЕТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ	150
СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА	161
КОРПОРАТИВНЫЙ СЕКРЕТАРЬ	165
ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА	166
ФИНАНСОВЫЙ КАЛЕНДАРЬ НА 2015 ГОД	167
ВНЕШНИЙ АУДИТОР	168
НЕЗАВИСИМЫЙ РЕГИСТРАТОР	169
ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ	170
ГЛОССАРИЙ	228
ОФИСЫ ПРОДАЖ И ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВ	234
КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	238



КРАТКИЙ ОБЗОР

О КОМПАНИИ

АО «Эйр Астана» – это быстрорастущая международная авиакомпания, национальный перевозчик Республики Казахстан с высокими показателями безопасности и технической экспертизы международного уровня. Авиакомпания «Эйр Астана» является совместным предприятием АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» (51%) и британской компании BAE Systems (49%). Авиакомпания является полноправным членом Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA), первым перевозчиком в Казахстане, сертифицированным Европейским агентством авиационной безопасности (EASA) на выполнение технического обслуживания воздушных судов по требованиям директивы 145, и включенным в регистр операторов IOSA. «Эйр Астана» является обладателем рейтинга 4 звезды по версии международного агентства Skytrax в течение трех лет подряд и единственным перевозчиком в Восточной Европе и СНГ, удостоенной столь высокого рейтинга. В 2012, 2013 и 2014 гг. компания также была признана «Лучшей авиакомпанией в Центральной Азии и Индии». В декабре 2014 года «Эйр Астана» стала первой центральноазиатской авиакомпанией, получившей звание «Лидера авиационного рынка» по версии издания Air Transport World.

■ МИССИЯ

Из самого сердца Евразии мы создаем одну из лучших авиакомпаний в мире.

■ ЦЕЛИ

- Мы обеспечиваем самые высокие стандарты безопасности.
- Мы есть и должны быть самой надежной авиакомпанией в регионе с превосходным качеством обслуживания клиентов.
- Мы обеспечиваем прибыльный рост парка воздушных судов, географии полетов и предлагаемого продукта.
- Мы придерживаемся самых высоких стандартов честности и деловой этики.
- Мы привлекаем, оцениваем, вознаграждаем сотрудников по заслугам и предоставляем каждому возможность максимальной реализации своего потенциала.
- Мы – социально ответственная организация.
- Мы являемся глобальным послом Казахстана.

■ ЦЕННОСТИ

Hospitable (Гостеприимность)

Мы встречаем каждого, будь то клиент или коллега, как гостя. Мы проявляем теплоту, дружелюбие, такт и всегда готовы прийти на помощь.

Efficient (Эффективность)

Мы – профессионалы, которые достигают качественных результатов на основе своих знаний и индивидуальных качеств. Мы совершенствуем свои навыки и эффективно используем свое время.

Active (Активность)

Мы предвосхищаем ожидания и своевременно реагируем на запросы наших клиентов и коллег. Мы работаем, максимально используя свои способности, и всегда стремимся к улучшениям.

Reliable (Надежность)

Качество нашей работы надежное и постоянное. Мы всегда выполняем данные обещания.

Trustworthy (Доверие)

Мы честны и никогда не идем на компромисс с совестью. Клиенты и коллеги могут нам доверять.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

■ Финансовые показатели

Доходы

167 503 млн тенге, увеличение на 14% по сравнению с 2013 годом

Доходы компании в 2014 году составили 167 503 млн тенге, увеличившись с 147 095 млн тенге в 2013 году

Операционные расходы

149 854 млн тенге, увеличение на 10% по сравнению с 2013 годом

Операционные расходы в 2014 году составили 149 854 млн тенге, по сравнению с 136 109 млн тенге в 2013 году

Операционная прибыль

17 649 млн тенге, увеличение на 61% по сравнению с 2013 годом

В 2014 операционная прибыль возросла до 17 649 млн тенге, с 10 986 млн тенге в 2013 году, что стало рекордным показателем для компании в результате повышения эффективности и роста транзитного пассажиропотока

Чистая прибыль

3 486 млн тенге, снижение на 55%

Чистая прибыль составила 3 486 млн тенге в 2014 году, по сравнению с 7 814 млн тенге в 2013 году, в связи с переоценкой денежных активов и обязательств после девальвации тенге, которая привела к нереализованному убытку порядка 8 573 млн тенге

■ Операционные результаты

Перевезено пассажиров

3,77 миллиона, увеличение на 3% по сравнению с 2013 годом

В 2014 году компания перевезла 3,77 миллиона пассажиров, что на 3% выше, чем в 2013 году, когда было перевезено 3,68 миллиона. Несмотря на непростую макроэкономическую ситуацию, это стало новой рекордной меткой для авиакомпании

Провозная емкость

11,7 млрд ППКМ, увеличение на 2% по сравнению с 2013 годом

В 2014 году показатель ППКМ вырос на 2% и составил 11,7 млрд, в сравнении с 11,4 млрд в 2013 году

Коэффициент пассажирской загрузки

65%

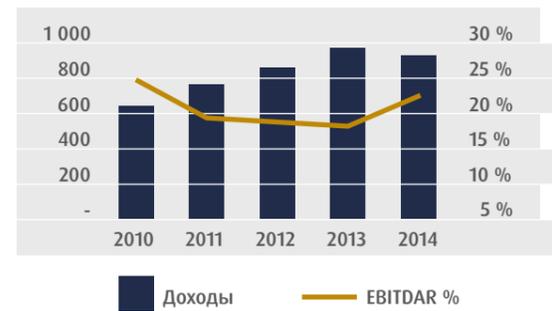
Коэффициент пассажирской загрузки составил 65% в 2014 году, приблизительно на том же уровне, что и в предыдущем году

Грузоперевозки

18 960 тонн

В 2014 году объем перевезенных грузов, багажа и почты составил 18 960 тонн, снизившись на 20% по сравнению с 2013 годом, когда было перевезено 23 810 тонн

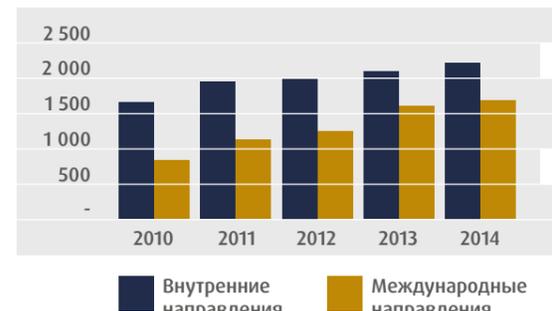
Доходы (в млн долл. США) и доходность EBITDAR (%)



Чистый доход (в млн долл. США) и процент выплаты дивидендов



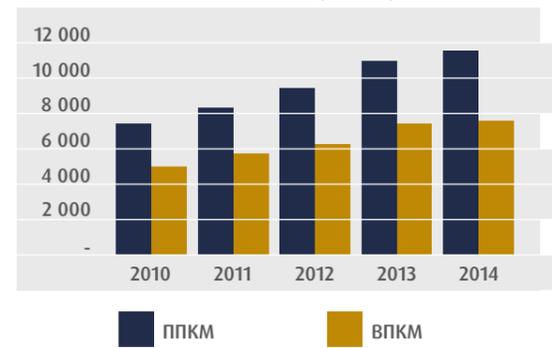
Пассажиры (в тыс.)



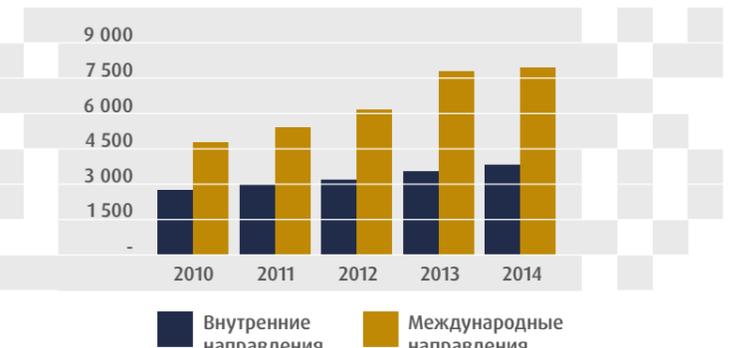
Налет часов и сегменты (в тыс.)



ППКМ и ВПКМ (в млн)



ППКМ по внутренним и международным направлениям (в млн)



ВПКМ по внутренним направлениям (млн) и коэффициент загрузки пассажиров



ВПКМ по международным направлениям (млн) и коэффициент загрузки пассажиров



КРАТКИЙ ОТЧЕТ ПО ФИНАНСОВЫМ И ОПЕРАЦИОННЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ

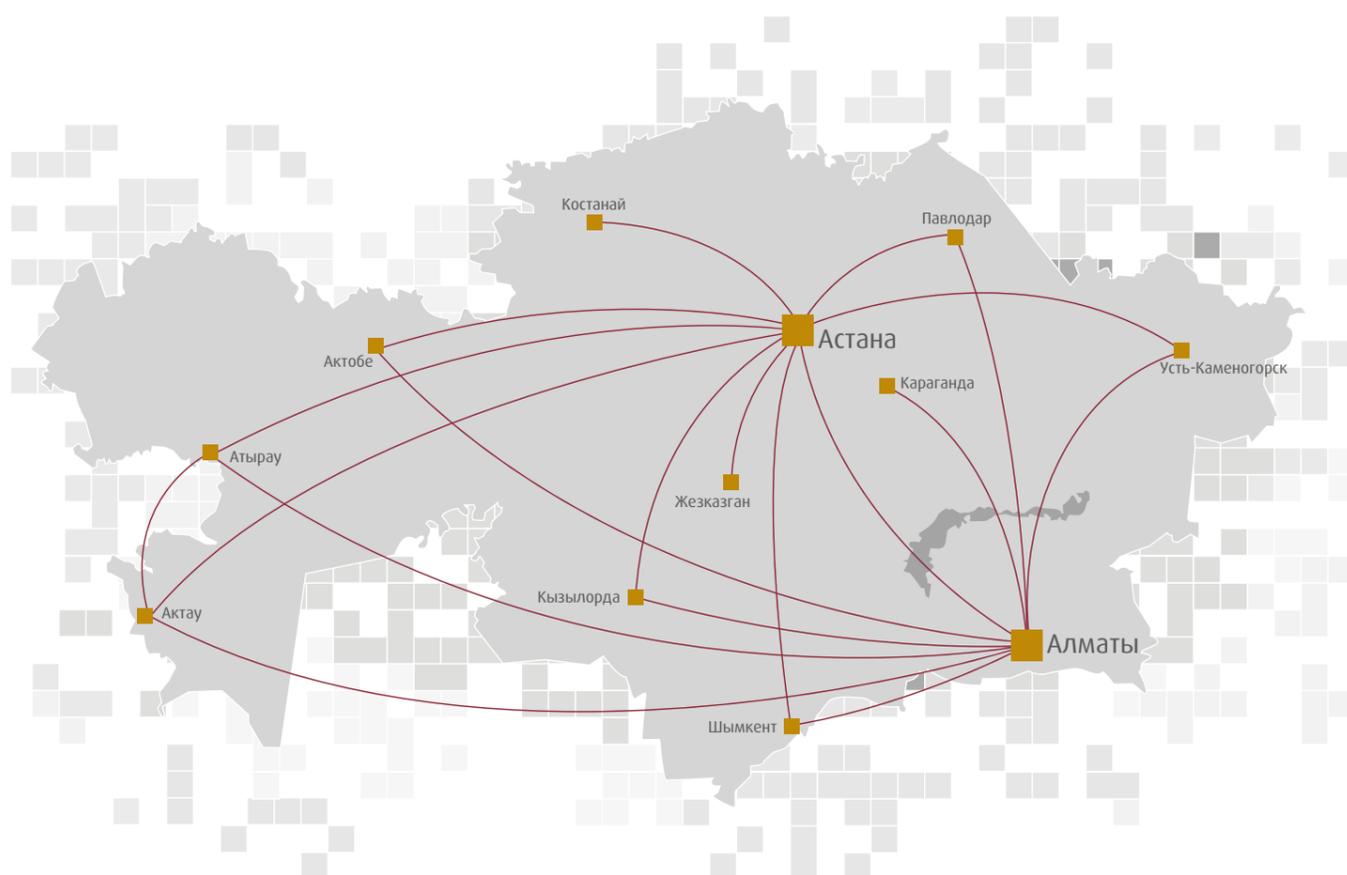
Прибыль и убытки (в тыс. тенге)	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.
Всего доходов	97 469 737	113 320 114	130 482 141	147 095 176	167 503 201
– Внутренние направления	38 828 959	43 767 653	49 615 703	52 657 837	56 826 957
– Международные направления	56 157 287	67 374 859	78 591 925	91 332 159	107 064 346
– Прочие	2 483 491	2 177 602	2 274 513	3 105 180	3 611 898
Топливо	(15 583 689)	(26 181 837)	(36 803 248)	(42 597 391)	(45 175 298)
Расходы по персоналу и экипажи	(15 022 349)	(18 597 199)	(19 619 529)	(21 080 167)	(23 361 067)
Прочие операционные расходы	(53 399 390)	(58 382 798)	(62 702 965)	(72 431 729)	(81 317 912)
Операционная прибыль	13 464 309	10 158 280	11 356 399	10 985 889	17 648 924
Прибыль до налогообложения	14 310 829	11 354 801	11 812 511	9 876 993	4 915 831
Расходы по подоходному налогу	(2 950 460)	(2 372 907)	(2 705 531)	(2 062 964)	(1 429 996)
Эффективная налоговая ставка %	21%	21%	23%	21%	29%
Чистая прибыль	11 360 369	8 981 894	9 106 980	7 814 029	3 485 835
EBITDAR	24 600 424	21 532 356	23 898 230	26 418 378	37 612 819
Дивиденды (выплачено)	2 477 282	2 840 092	2 694 568	3 187 443	1 562 806
Коэффициент дивидендов от чистой прибыли прошлого года	35%	25%	30%	35%	20%
Бухгалтерский баланс (в тыс. тенге)	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.
Денежные средства и их эквиваленты	7 010 843	4 769 197	18 620 495	19 677 004	33 846 458
Товарно-материальные запасы	3 055 655	4 325 974	6 445 554	8 486 416	8 915 162
Авансы выданные	3 104 071	4 715 529	3 204 173	7 559 740	4 787 573
Гарантийные депозиты	173 442	209 299	238 855	790 510	188 479
Торговая дебиторская задолженность	7 363 845	5 211 612	6 982 648	5 023 981	7 666 665
Прочие	1 114 967	1 239 901	899 735	2 090 490	4 017 001
Итого текущие активы	21 822 823	20 471 512	36 391 460	43 628 141	59 421 338
Основные средства	4 648 572	5 060 584	34 654 634	86 460 348	97 873 962
Нематериальные активы	456 422	467 801	390 789	328 527	253 165
Долгосрочные авансы выданные	2 419 960	10 189 968	14 328 310	3 655 662	2 078 936
Гарантийные вклады	2 216 619	2 567 635	2 653 241	1 966 066	1 980 578
Депозиты в банках	16 720 243	17 440 412	–	–	–
Прочие долгосрочные активы	849 538	1 184 826	–	836 828	596 336
Итого долгосрочные активы	27 311 354	36 911 226	52 026 974	93 247 431	102 782 977
Займы и обязательства по финансовой аренде	–	–	4 262 051	7 028 014	7 306 521
Резервы на техническое обслуживание воздушных судов	1 606 096	2 406 994	2 519 170	2 465 360	1 110 868
Торговая кредиторская задолженность	6 353 284	7 802 232	7 995 295	7 700 359	10 248 586
Доходы будущих периодов	9 060 879	9 063 471	8 658 456	9 714 331	9 448 964
Прочие	17 542	117 728	42 306	40 949	1 878 121
Итого текущие обязательства	17 037 801	19 390 425	23 477 278	26 949 013	29 993 060
Займы и обязательства по финансовой аренде	–	–	21 177 356	58 815 221	75 740 529
Резервы на техническое обслуживание воздушных судов	2 039 365	1 793 500	622 791	1 090 320	3 096 683
Отложенные налоговые обязательства	–	–	529 784	2 783 207	4 213 203
Итого долгосрочные обязательства	2 039 365	1 793 500	22 329 931	62 688 748	83 050 415
Итого капитал	30 057 011	36 198 813	42 611 225	47 237 811	49 160 840
Оборотный капитал	4 785 022	1 081 087	12 914 182	16 679 128	29 428 278
Чистый долг/(Чистые денежные средства)	(23 731 086)	(22 209 609)	6 818 912	46 166 231	49 200 592
Инвестиционный капитал (ИК)	25 403 091	35 173 129	69 797 939	117 198 568	128 357 857
Капитальные расходы	3 078 865	1 953 386	30 616 103	56 205 473	19 537 003

Операционные расходы в % от общих расходов на:	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.
– Топливо	19 %	25 %	31 %	31 %	30 %
– Расходы по персоналу и на экипажи	18 %	18 %	16 %	15 %	16 %
– Инженерно-техническое обслуживание	15 %	12 %	9 %	9 %	9 %
– Техническое обслуживание	12 %	12 %	12 %	13 %	13 %
– Обслуживание пассажиров	9 %	10 %	10 %	10 %	10 %
– Расходы по реализации	9 %	8 %	6 %	5 %	5 %
– Аренда и износ	14 %	11 %	11 %	12 %	14 %
– Прочие	5 %	4 %	4 %	3 %	3 %
Операционная прибыль % от доходов	14 %	9 %	9 %	7 %	11 %
EBITDAR % от доходов	25,2 %	19,0 %	18,3 %	18,0 %	22,5 %
Оборотный капитал % от доходов	4,9 %	0,9 %	9,8 %	11,2 %	17,3 %
Чистый долг/(капитал)	(79%)	(61%)	16 %	98 %	100 %
Доходность капитала (RoE)	44 %	27 %	23 %	17 %	7 %
Коэффициент рентабельности инвестированного капитала (RoIC)	58 %	34 %	22 %	12 %	13 %
Операционные показатели	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.
Пассажиры (в тыс.)	2 568	3 057	3 245	3 675	3 770
Рост в %	17 %	19 %	6 %	13 %	3 %
– Внутренние направления	1 713	1 959	1 986	2 118	2 184
– Международные направления	855	1 098	1 259	1 557	1 586
– из которых транзит	10	57	88	185	202
Грузы, почта и сверхнормативный багаж (в тоннах)	16 392	19 692	22 076	23 810	18 960
Количество сегментов	27 787	32 221	34 634	38 891	40 218
Пассажиров на сегмент	92	95	94	94	94
Налет часов	69 294	79 006	84 501	96 344	98 982
Средняя длина сектора (км)	1 979	1 906	1 972	2 028	1 906
Парк ВС (среднее количество ВС)	21,8	23,6	25,3	26,6	30,4
Средний возраст парка (в годах)	11,4	11,2	8,2	6,4	5,5
ППКМ (в тысячах)	7 456 531	8 507 991	9 467 058	11 395 698	11 668 440
% роста	4,2 %	14,1 %	11,3 %	20,4 %	2,4 %
– внутренние направления	2 786 304	3 086 211	3 279 190	3 548 688	3 709 008
– международные направления	4 670 227	5 421 781	6 187 868	7 847 010	7 959 432
ВПКМ (в тыс.)	5 081 698	5 828 398	6 397 846	7 452 866	7 549 907
% роста	12,3 %	14,7 %	9,8 %	16,5 %	1,3 %
– внутренние направления	2 076 130	2 302 900	2 333 928	2 519 159	2 574 602
– международные направления	3 005 568	3 525 498	4 063 918	4 933 706	4 975 306
Процент загрузки	68 %	69 %	68 %	65 %	65 %
– внутренние направления	75 %	75 %	71 %	71 %	69 %
– международные направления	64 %	65 %	66 %	63 %	63 %
Выполненные Ткм (в тыс.)	513 552	587 978	651 580	752 922	747 719
Доход на пассажира (в тенге)	37 956	37 070	40 210	40 026	44 431
Чистый доход на пассажира (в тенге)	4 424	2 938	2 806	2 126	925
Доход на ППКМ (в тенге)	13,1	13,3	13,8	12,9	14,3
Операционные расходы на ППКМ (в тенге)	11,3	12,1	12,6	11,9	12,8
Доход на ВПКМ (в тенге)	19,2	19,4	20,4	19,7	22,2
Сотрудники (среднее количество)	3 032	3 358	3 750	4 069	4 356

Примечание: статистические данные не включают чартерные рейсы.

МАРШРУТНАЯ СЕТЬ

В 2014 году авиакомпания выполняла перелеты по 19 внутренним и 40 международным маршрутам, включая два сезонных. Кроме того, заключены код-шер соглашения с Asiana Airlines, Austrian Airlines, Air India, Etihad Airways, KLM, ГТК «Россия» и Turkish Airlines, а также интерлайн-соглашения с более чем 100 перевозчиками, что позволяет пассажирам компании возможность выбора маршрутов из более чем 400 направлений по всему миру.

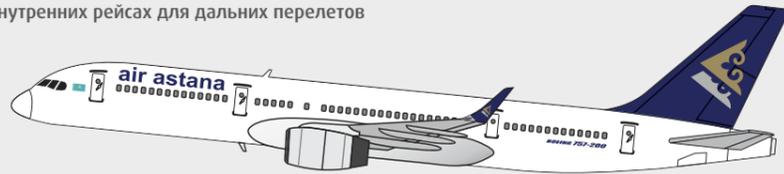


ПАРК ВОЗДУШНЫХ СУДОВ

Парк воздушных судов авиакомпании состоит из 30 единиц западной техники, и планируется дальнейшее увеличение парка до 35 самолетов к 2020 году. Уровень технического обслуживания и авиационной безопасности компании соответствует уровню ведущих мировых авиакомпаний. «Эйр Астана» включена в реестр операторов IOSA, а также является членом объединенной группы по качеству авиатоплива, входящей в состав Международной ассоциации воздушного транспорта (IFQP – IATA Fuel Quality Pool) – группы авиакомпаний, которые активно сотрудничают и обмениваются инспекционными отчетами по топливу по всему миру.

Боинг 757

Используется на международных и внутренних рейсах для дальних перелетов



Количество 5	Максимальная взлетная масса 115 666 (кг)	Эконом-класс 150 (мест)	Экипаж 2 (пилота)
Крейсерская скорость 870 (км/ч)	Дальность 7 222 (км)	Бизнес-класс 16 (мест)	

Боинг 767

Используется на международных и внутренних рейсах для дальних перелетов



Количество 3	Максимальная взлетная масса 184 612 (кг)	Эконом-класс 190/193 (мест)	Экипаж 2 (пилота)
Крейсерская скорость 850 (км/ч)	Дальность 11 070 (км)	Бизнес-класс 30 (мест)	

Эмбраер 190

Используется на международных и внутренних рейсах для средних и коротких перелетов



Количество 9	Максимальная взлетная масса 50 300 (кг)	Эконом-класс 88 (мест)	Экипаж 2 (пилота)
Крейсерская скорость 890 (км/ч)	Дальность 4 500 (км)	Бизнес-класс 9 (мест)	

Эрбас А319

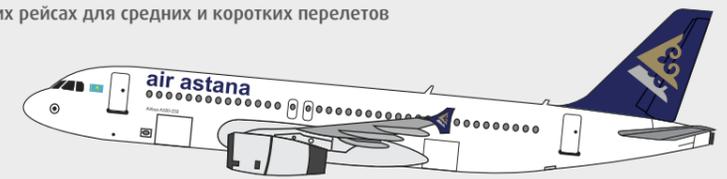
Используется на международных и внутренних рейсах для коротких перелетов



Количество 1	Максимальная взлетная масса 64 000 (кг)	Эконом-класс 114 (мест)	Экипаж 2 (пилота)
Крейсерская скорость 900 (км/ч)	Дальность 6 850 (км)	Бизнес-класс 12 (мест)	

Эрбас А320

Используется на международных и внутренних рейсах для средних и коротких перелетов



Количество 8	Максимальная взлетная масса 77 000 (кг)	Эконом-класс 132/151 (мест)	Экипаж 2 (пилота)
Крейсерская скорость 870 (км/ч)	Дальность 6 150 (км)	Бизнес-класс 16/28 (мест)	

Эрбас А321

Используется на международных и внутренних рейсах для средних и коротких перелетов



Количество 4	Максимальная взлетная масса 89 000 (кг)	Эконом-класс 147/151 (мест)	Экипаж 2 (пилота)
Крейсерская скорость 870 (км/ч)	Дальность 5 950 (км)	Бизнес-класс 28 (мест)	

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2014 ГОДА

Февраль

Компания выполнила поставку двух новых воздушных судов «Эрбас-А320» и «Эмбраер-190», тем самым продолжив обновление своего парка самолетов.

Март

«Эйр Астана» ввела в парк еще одно новое воздушное судно «Эрбас-А320».

Апрель

«Эйр Астана» открыла свой первый зал ожидания бизнес-класса «Шанырак» в международном аэропорту г. Астана. Это первый в Центральной Азии бизнес-зал, который является собственностью авиакомпании и управляется ею.

Европейское агентство по авиационной безопасности (EASA) объявило о снятии с компании ограничений на расширение полетов в страны ЕС. Это стало действительным подтверждением приверженности авиакомпании наивысшим международным стандартам и показателям безопасности полетов.

Поставлен новый «Эрбас-А320».

Компания начала модернизацию флота «Боинг-757». В течение года было переоборудовано все пять самолетов этого типа в соответствии со стандартами мирового уровня. Процесс включал установку совершенно новых салонов и наружную покраску.

Июнь

«Эйр Астана» стала полноправным членом Ассоциации авиакомпаний Азиатско-Тихоокеанского региона (ААРА).

Авиакомпания снова вошла в топ-20 лучших авиакомпаний мира по версии Business Insider Airline Survey, улучшив свой рейтинг по сравнению с предыдущим годом и поднявшись с 18-го на 12-е место.

«Эйр Астана» и корейская авиакомпания «Asiana Airlines» заключили кодшеринговое соглашение по маршрутам, обслуживаемым обоими перевозчиками, предоставляя тем самым нашим пассажирам еще более широкий выбор направлений.

Парк «Эйр Астаны» пополнился новым собственным воздушным судном «Боинг-767», уже третьим самолетом этого типа.

Июль

«Эйр Астана» третий год подряд становится обладателем рейтинга 4 звезды по версии агентства Skytrax, как «Лучшая авиакомпания Центральной Азии и Индии», а также удостоилась премии за «Лучшее бортовое обслуживание в Центральной Азии и Индии», тем самым подтвердив свою репутацию компании, предоставляющей услуги по самым высоким международным стандартам.

Сентябрь

Официальный сайт авиакомпании одержал победу в номинации «Драйвер рынка E-commerce Казахстана». Тем самым отмечен постоянный и значительный вклад авиаперевозчика в развитие индустрии электронной коммерции в стране.

«Эйр Астана» возобновляет рейсы по маршруту Алматы–Дубай.

Декабрь

«Эйр Астана» стала лауреатом премии «Лидер авиационного рынка 2015» по версии издания Air Transport World.

Компания открывает новый рейс по маршруту Астана–Бангкок.

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ДОСТИЖЕНИЯ И ПЕРСПЕКТИВЫ

■ СТРАТЕГИЯ

- В январе 2011 года общим собранием акционеров была утверждена долгосрочная стратегия развития компании на 2011–2020 гг., и компания продолжает следовать ей.
- Компания продолжает развиваться в рентабельном русле, закрепляя за собой позицию регионального лидера в Центральной Азии.
- Авиакомпания эксплуатирует современные типы воздушных судов, а именно: «Эмбраер-190», самолеты семейства «Эрбас-А320», «Боинг-757» и новые «Боинг-767», и планирует ввести в эксплуатацию новый тип «Боинг-787 Dreamliner». Данные воздушные суда станут наиболее новыми и современными в регионе.
- Согласно прогнозам, объем перевозимого пассажиропотока увеличится до 5,8 миллионов в 2020 году.
- Авиакомпания «Эйр Астана» занимает лидирующую позицию в регионе по уровню развития информационных технологий, в том числе за счет прогрессивного корпоративного веб-сайта, систем дистрибуции и управления доходами, корпоративных приложений и систем управления информацией.
- Авиакомпания расширяет технические возможности по обслуживанию воздушных судов и продолжает развитие цехов по инженерно-техническому обеспечению, что позволит ей самостоятельно выполнять отдельные крупные формы ремонта самолетов и станет основой для создания центра передового опыта в регионе с возможностью технического обслуживания самолетов других авиакомпаний, аналогичных типам воздушных судов компании «Эйр Астана».

- Собственная программа первоначального обучения пилотов ab-initio позволит создать штат высококвалифицированных и опытных казахстанских летчиков, уровень квалификации которых будет сопоставим с кадрами любого крупного международного авиаперевозчика.
- Авиакомпания «Эйр Астана» занимает лидирующие позиции в сфере управления персоналом и повышения квалификации кадров. Компания является признанным в Казахстане среди работников работодателем, применяющим современные принципы управления в соответствии с лучшими международными стандартами. Непрерывные программы обучения в компании направлены на дальнейшее повышение квалификации и обучение ее сотрудников.
- Система корпоративного управления авиакомпании «Эйр Астана» признана соответствующей лучшим международным практикам корпоративного управления.
- «Эйр Астана» имеет развитую структуру и опыт в сфере корпоративной безопасности, которые будут применены и внедрены во всех областях деятельности авиакомпании.

КЛЮЧЕВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ 2014 ГОДА

- Сохранение освобождения от запрета на выполнение полетов в ЕС и отмена ограничения на увеличение частот:** «Эйр Астана» продолжила поддерживать статус авиакомпании, освобожденной от запрета на выполнение полетов на территорию Европейского Союза. В апреле 2014 года с компании были сняты ограничения на количество частот, которые она может выполнять в страны ЕС. Это в очередной раз стало подтверждением соответствия мировым стандартам систем безопасности и процедур авиакомпании.
- Обновление парка воздушных судов:** Компания продолжила обновление своего флота, стремясь к повышению его эффективности, сокращению выбросов углерода и улучшению качества обслуживания пассажиров. В течение года «Эйр Астана» приняла поставку третьего воздушного судна «Боинг-767», трех «Эрбас-А320» и одного «Эмбраер-190». Кроме того, была проведена модернизация салонов самолетов «Боинг-757», и возвращены лизингодателям четыре самолета в связи с истечением сроков лизинга.
- Развитие технической базы:** В 2014 году коэффициент технической готовности «Эйр Астаны» достиг 98%. Компания продолжила инвестировать в обучение технического персонала и развитие технического центра. Были завершены подготовительные работы для начала строительства центра по техническому обслуживанию в г. Астана. Данный проект является важным шагом в развитии технических возможностей авиакомпании. Предполагается, что строительство ангара в рамках этого проекта будет завершено в конце 2015 года, а в 2016 году объект будет введен в эксплуатацию.

- Поддержание рейтинга Skytrax 4 звезды:** В 2012 году «Эйр Астане» первой в Восточной Европе и СНГ был присвоен рейтинг Skytrax 4 звезды, что стало подтверждением приверженности компании предоставлять услуги мирового класса. В 2014 году «Эйр Астана» третий год подряд стала обладателем рейтинга 4 звезды, как «Лучшая авиакомпания в Центральной Азии и Индии», на основе анализа оценок пассажиров, путешествующих бизнес- и эконом-классом. «Эйр Астана» также была удостоена премии за «Лучшее бортовое обслуживание в Центральной Азии и Индии».
- Запуск программы HEART:** Будучи приверженной развитию передовых практик в системах управления, в 2014 году «Эйр Астана» разработала и запустила программу HEART (Hospitable, Efficient, Active, Reliable, Trustworthy). В рамках данной программы авиакомпания пересмотрела свою миссию, цели и ценности, которыми должен руководствоваться и ежедневно демонстрировать каждый сотрудник компании при взаимодействии с клиентами и своими коллегами.
- Сохранение лидирующих позиций на рынке электронной коммерции:** В 2014 году корпоративный сайт «Эйр Астаны» одержал победу в номинации «Драйвер рынка E-commerce Казахстана». На сегодняшний день сайт компании с обновленным и расширенным интерфейсом и поддерживаемый мобильным приложением способствует росту онлайн-продаж и является эффективным инструментом, позволяющим пассажирам управлять своими маршрутами. Спрос на услугу онлайн-регистрации вырос на 27%.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ НА 2015 ГОД

- **Преодоление макроэкономических вызовов:** Авиакомпания быстро и эффективно отреагировала на сложности, вызванные девальвацией тенге в феврале 2014 года, и отложила часть планов по расширению маршрутной сети на фоне замедления темпов роста национальной экономики, а также спада российской экономики и кризиса в Украине, обусловленных геополитическими событиями и падением цен на нефть и газ. Компания готова к новым вызовам и продолжит работать на упреждение с целью обеспечения прибыли и дальнейшего развития в условиях сдержанного роста ВВП в Казахстане и на территории СНГ, ожидаемого в 2015 году.
- **Сохранение освобождения от запрета на выполнение полетов в ЕС, работа с регуляторными органами с целью устранения ограничений для других казахстанских авиакомпаний:** «Эйр Астана» продолжит активно сотрудничать с Комитетом гражданской авиации Республики Казахстан с целью устранения несоответствий стандартам безопасности, выявленных ИКАО, и приведших к наложению ограничений на прочих казахстанских авиаперевозчиков. Будет продолжена совместная с КГА работа по плану действий для Казахстана, подготовленному ИКАО в октябре 2013 года, который предусматривает сотрудничество между ИКАО, КГА и Правительством для решения выявленных проблем.
- **Развитие центра технического обслуживания:** Развитие собственной технической базы через инвестиции в технологии и обучение персонала дает возможность выполнения самостоятельного технического обслуживания и ремонта самолетов, существенно снижая при этом затраты и повышая эффективность деятельности компании «Эйр Астана». В планах авиакомпании завершение в 2015 году строительства нового центра технического обслуживания в г. Астана. Также в 2015 году планируется обновление сертификатов на техническое обслуживание EASA Часть 145 и на проведение обучения по техническому обслуживанию EASA Часть 147.

- **Принятие решения о замене флота «Боинг-757»:** Флот «Боинг-757» авиакомпании устаревает, средний возраст этих самолетов составляет более 17 лет. Данные воздушные суда эксплуатируются в основном на международных маршрутах, и хотя они очень надежны и были модернизированы компанией, их эксплуатация и обслуживание становятся все более дорогими. Поэтому задачей компании на 2015 год является принятие решения о замене воздушных судов «Боинг-757» до конца текущего десятилетия.
- **Поддержание и улучшение качества обслуживания:** Репутация отличного обслуживания, с 2012 года подтверждаемая высоким рейтингом Skytrax (4 звезды), является ключевой составляющей бренда компании «Эйр Астана». Авиакомпания продолжает уделять особое внимание службам, которые работают напрямую с клиентами, чтобы убедиться, что они понимают потребности клиентов и обеспечивают стабильно высокий уровень сервиса для пассажиров компании. Мы продолжаем инвестировать в технологии и обучение наземного и летного персонала с целью поддержания самых высоких стандартов обслуживания.
- **Расширение технологических возможностей:** «Эйр Астана» планирует улучшение и расширение технологических возможностей с целью обеспечения более эффективных бизнес-процессов и предоставления еще более высокого качества услуг. Одним из важных конкурентных преимуществ компании является ее способность самостоятельно разрабатывать и осуществлять многие решения в области информационных технологий. Ключевыми задачами в 2015 году являются введение системы контроля наземной службы в городах Алматы и Астана, дальнейшее внедрение электронного бортового портфеля для пилотов (Electronic Flight Bag – EFB) и развитие системы планирования ресурсов предприятия ERP.

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



БАЙДАУЛЕТОВ Н. Т.
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

2014 год стал периодом значительных внешних вызовов для компании «Эйр Астана», характеризующихся, в том числе, мощными экономическими сдерживающими факторами в Центральной Азии и на территории СНГ. Авиакомпания достойно приняла все вызовы, достигнув при этом впечатляющих операционных результатов и рекордных показателей операционной прибыли и сохранив стабильно высокий уровень безопасности. В то же время «Эйр Астана» продолжала делать верные шаги в рамках своей долгосрочной стратегии по созданию авиакомпании мирового класса и сохранению и укреплению позиций флагмана казахстанской авиации.

В октябре 2014 года компания «Эйр Астана» была удостоена чести, когда глава государства Нурсултан Назарбаев выделил авиакомпанию, готовой стать лидером в Азии по показателям безопасности, прозрачности, качества и уровня обслуживания. Я убежден в том, что продолжительный успех компании будет закреплен благодаря правильной комбинации целенаправленных инвестиций в технологии и значительного потенциала организации и ее людей, и уверен, что «Эйр Астана» сможет оправдать высокие ожидания Президента страны.

Современный парк самолетов и инвестиции в технологии, обучение и развитие инженерного и наземного персонала являются важными элементами в построении авиакомпании мирового уровня. За последние четыре года «Эйр Астана» приняла поставку 21 нового воздушного судна, обеспечив себя одним из самых молодых авиапарков в мире, средний возраст которого 5,5 лет. Компания приобрела 11 новых самолетов стоимостью 624 миллиона долларов США без каких-либо дополнительных вложений со стороны государства или акционеров.

Молодой флот способствует снижению выбросов углерода, на долю которого приходится большая часть всех выбросов в окружающую среду. Даже несмотря на то, что на авиацию, согласно данным Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA), приходится лишь 2% глобальных выбросов углерода, мы постоянно стремимся к экологически чистому производству, тем самым становясь примером как в своей индустрии, так и для компаний других отраслей. Наряду с приобретением новых современных самолетов, «Эйр Астана» обучает свои экипажи более эффективному расходу топлива. Компания также является участником Европейской системы торговли квотами на выбросы парниковых газов и ожидает внедрения к 2016 году глобальной системы рыночных мер для снижения эмиссии парниковых газов в авиационном секторе, разработанной ИКАО.

Между тем, неослабное внимание компании «Эйр Астана» вопросам безопасности и вложений в подготовку кадров и оборудование продолжают быть признанными международными регуляторными органами. В апреле 2014 года на основании показателей безопасности полетов авиакомпании и способности адаптироваться к изменениям с системой безопасности, позволяющей осуществлять безопасные полеты, EASA,

регуляторный орган ЕС в сфере авиации, сняло ограничения с компании «Эйр Астана» на расширение полетов в страны ЕС. Необходимо отметить, что запрет ЕС на выполнение полетов другими авиакомпаниями Казахстана все еще не снят, что связано с тем, что работа над устранением несоответствий стандартам безопасности, выявленных ИКАО, продолжается. Мы все также активно сотрудничаем с Комитетом гражданской авиации Казахстана с целью устранения существующих несоответствий.

Еще одним важным достижением компании «Эйр Астана» стали получение от Комитета гражданской авиации разрешения на выполнение полетов большой протяженности (Extended Diversion Time Operations – EDTO) и завершение программы наземной и летной подготовки экипажей в рамках проекта EDTO. Данный проект позволит самолетам авиакомпании летать более прямыми и эффективными маршрутами, обеспечивая снижение затрат и времени полета и открывая возможности для разработки будущих трансокеанских маршрутов.

«Эйр Астана» также является лидером в сфере технологических инноваций. Корпоративный сайт компании с обновленным и расширенным в конце 2014 года интерфейсом и поддерживаемый мобильным приложением остается на сегодняшний день крупнейшим сайтом электронной коммерции в Казахстане по объемам валовой выручки с онлайн-продаж. Кроме того, сайт является удобным и эффективным инструментом, позволяющим пассажирам управлять своими маршрутами.

Несмотря на сокращение затрат, «Эйр Астана» продолжила внедрение безбумажных технологий. Такие инновационные решения, как электронный бортовой портфель для пилотов (Electronic Flight Bag – EFB) и электронные устройства iPad для бортпроводников, позволяют более эффективно и тщательно управлять бортовой документацией, облегчая при этом вес и снижая воздействие на окружающую среду за счет уменьшения объема бумажной документации. Это является подтверждением усиленной работы команды IT-специалистов и технических работников авиакомпании, которая смогла осуществить многие из программных решений собственными силами.

Наряду с техническими достижениями, ставшими возможными благодаря вложениям в технологии и обучение, компания успешно развивает и свою корпоративную культуру. С момента своего основания в 2001 году, одной из сильных сторон «Эйр Астаны» является ее предпринимательская и открытая корпоративная культура. В начале своего становления молодая компания еще не знала многих традиционных проблем, с которыми сталкиваются авиакомпании СНГ и Европы и другие

национальные компании Казахстана. Спустя 13 лет, став теперь уже более зрелой компанией, пришло время пересмотра и обновления нашей миссии, целей и ценностей.

Запуск программы HEART является верным и своевременным шагом в развитии авиакомпании «Эйр Астана». Эта программа помогает руководству и сотрудникам четко осознать миссию компании. Она также формирует культуру отношений с пассажирами, способствуя предоставлению еще более лучшего сервиса в небе и на земле.

Чистая прибыль авиакомпании снизилась, как и было спрогнозировано, в связи с переоценкой внешних обязательств после февральской девальвации. Тем не менее, компания смогла выплатить акционерам 20% дивидендов по итогам 2013 года, в то же время продолжая сохранять способность выполнять свои финансовые обязательства.

Мы ожидаем, что 2015 год будет непростым как для внутреннего рынка компании, так и для Центральноазиатского региона и стран СНГ. Роста по российским и украинским направлениям, скорее всего, не ожидается, или он будет незначительным. Тем не менее, я уверен в том, что имея в наличии новейшие технологии, отличный персонал и успешную организационную культуру, у «Эйр Астаны» есть все возможности, чтобы преодолеть все трудности и сохранить позиции лидера, как в своей индустрии, так и среди других национальных компаний Казахстана.

От имени Совета директоров и акционеров, я бы хотел поблагодарить всю команду авиакомпании «Эйр Астана» за плодотворный труд и успехи в 2014 году.

С уважением,
Байдаулетов Н.Т.

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕЗИДЕНТА



ПИТЕР ФОСТЕР ПРЕЗИДЕНТ

В 2014 году чистая прибыль компании составила 19,5 миллионов долларов США, доходы – 934,8 миллионов долларов США, снизившись на 62% и 3% соответственно по сравнению с 2013 годом. Эти явно неутешительные цифры обусловлены девальвацией, произошедшей 11 февраля 2014 года, когда курс казахстанского тенге по отношению к доллару США был снижен на 19%. Это привело к корректировке баланса и расходам по отчету о прибылях и убытках в размере порядка 48 миллионов долларов США в связи с необходимостью переоценки денежных активов и обязательств, выраженных в иностранной валюте, с одной стороны, и, с другой стороны, к снижению доходов в долларах США от тарифов на внутренние перевозки, регулируемых государством и выраженных в

тенге. Показатели пассажиропотока, измеряемого в ВПКМ, и провозной емкости, измеряемой в ППКМ, выросли на 1,3% и 2,4% соответственно.

Если не затрагивать эффект девальвации, авиакомпания зафиксировала операционную прибыль в размере 98,5 миллионов долларов США, что на 36% выше показателя 2013 года, и является самой высокой за 13-летнюю историю компании. Операционная маржа составила 11%, а показатель EBITDAR, как процент от выручки, составил 22,5%. Оба показателя стали рекордными для авиакомпании и являются одними из самых высоких в отрасли. В течение года были поставлены один «Боинг-767», три «Эрбаса-А320» и один «Эмбраер-190», и возвращены лизингодателям четыре самолета, таким образом, средний возраст парка авиакомпании на конец года составил 5,5 лет, став самым молодым в регионе и одним из самых молодых в авиаиндустрии. Это было основным фактором в улучшении показателя пунктуальности выполнения рейсов с 84,6% до 88,5%, что стало для нас новым рекордным уровнем, кроме того, этот результат также превосходит показатели авиаперевозчиков ЕС и США, составившие 83,7% и 79% соответственно. Была завершена модернизация салонов воздушных судов «Боинг-757», выполненная в соответствии со стандартами мирового уровня. В международном аэропорту г. Астана был открыт зал ожидания бизнес-класса «Шанырак». Все вышеперечисленное привело к получению премии «Лучшая авиакомпания Центральной Азии и Индии» третий год подряд и награды «Лучшее обслуживание» в том же регионе второй год подряд на церемонии награждения World Airline Awards рейтингового агентства Skytrax в рамках проведения авиашоу в Фарнборо (Великобритания) в середине июля 2014 года. Кульминационным событием отчетного года стало получение премии «Лидер авиационного рынка 2015» по версии издания Air Transport World на церемонии, прошедшей в Вашингтоне в феврале 2015 года.

Успехи 2014 года обусловлены тремя факторами. Во-первых, это непрерывная работа по сокращению как операционных затрат, так и издержек, не связанных с оперативной деятельностью, посредством большей внутренней эффективности, сниженных цен на топливо (за пределами Казахстана) и заключения долгосрочных договоров по отличным ставкам на крупные статьи расходов, таких как капитальный ремонт и запасные части для воздушных судов. Во-вторых, это постоянное внимание к вопросам повышения эксплуатационной надежности и улучшения наземного и бортового обслуживания, которые никогда не

подвергались и не подвергнутся сокращению расходов. И в-третьих, это внутренняя кампания под названием программа HEART, разработанная с целью обновления миссии, целей и ценностей «Эйр Астаны» и поддержки их всеми супервайзерами, руководителями среднего и высшего звена авиакомпании через увлекательные и стимулирующие мероприятия, проводимые в Казахстане и за рубежом. Программа HEART была инициирована в контексте трансформационной программы Фонда национального благосостояния «Самрук-Казына», которая направлена на максимизацию экономической ценности Фонда за счет лучшего использования финансовых активов и человеческого капитала. «Эйр Астана», будучи относительно молодым совместным предприятием, пока еще далека от традиционных проблем более зрелых, устоявшихся компаний, тем не менее, после 13 лет ее деятельности руководство осознает, что необходимо снова особо выделить уникальную корпоративную культуру авиакомпании, прежде всего, для более молодых, только пришедших в компанию, сотрудников.

После почти 10 лет работы в компании «Эйр Астана», я твердо убежден, что именно корпоративная культура или организационное поведение, как назвали бы это бизнес-школы, является движущей силой нашего непрерывного успеха. Сотрудников «Эйр Астаны» отбирают и продвигают по службе исключительно за личные качества. Мы стараемся открыто и честно общаться друг с другом, гордиться своими и достижениями коллег, избегать обвинений и перекладывания вины. Это не означает, что не должно быть никакой ответственности. Учитывая риски, присущие авиационному бизнесу, очень важно, чтобы процедуры были всеохватывающими и понятными, регулярно обновлялись и строго соблюдались. Однако, это должно было сбалансировано культурой, которая бы поощряла людей признавать свои ошибки и сообщать о проблемах, признавать необходимость личного или организационного совершенствования, не опасаясь наказания. Для того чтобы эта так называемая «справедливая культура» работала, должна быть полная уверенность в надежности и целостности внутренних систем (ИТ и бизнеса), операционных процедур, оценки и системы вознаграждения и управленческой информации. Компания вкладывала и продолжает вкладывать значительные средства во все вышперечисленное. Для примера, большим преимуществом наличия надежной управленческой информации является способность быстро реагировать на ухудшение ситуации. Прошлогодняя девальвация стала серьезным вызовом для авиакомпании, значительная часть

доходов которой выражена в тенге, а структура затрат является преимущественно долларовой, и это потребовало принятия немедленных и решительных действий. Если бы информация, доступная нам, была менее надежной, мы вполне могли бы принять неверные и необдуманные решения, однако, в нашей ситуации правильная информация привела к правильным решениям, особенно в отношении мер по сокращению удельных затрат. На конец года удельные затраты на один ППКМ составили 7,2 цента США, снизившись на 9% по сравнению с 2013 годом, и став одним из самых низких показателей в истории авиакомпании. Как только станут доступны сравнительные данные, не сомневаюсь, что наши удельные затраты будут едва ли не самым низким показателем по мировым авиакомпаниям с полным спектром услуг. Именно эта прочная платформа позволяет нам оставаться прибыльными в жестких рыночных условиях, преобладающих в настоящее время, и предоставит нам все возможности для последующего полного восстановления, по мере того как мы продолжим играть ведущую роль в развитии Казахстана в качестве транспортного узла на обширной территории Евразийского пространства.

В завершении, как обычно, я бы хотел поблагодарить наших клиентов за их постоянную преданность, наших акционеров «Самрук-Казына» и «BAE Systems» за их огромную поддержку, и своих коллег по всему миру за усердную работу и преданность делу.

С уважением,
Питер Фостер



HOSPITABLE
ГОСТЕПРИИМНОСТЬ

EFFICIENT

ACTIVE

RELIABLE

TRUSTWORTHY

Мы встречаем каждого, будь то клиент или коллега, как гостя. Мы проявляем теплоту, дружелюбие, такт и всегда готовы прийти на помощь.

НАШИ КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

13-летняя история успеха компании «Эйр Астана» – это история роста и постоянной прибыли в одной из самых сложных индустрий – авиации. В 2014 году авиакомпания достигла рекордного показателя операционной прибыли, несмотря на девальвацию национальной валюты и сложные экономические и политические условия на двух важнейших для компании рынках – России и Украины.

Высокие показатели «Эйр Астаны» в 2014 году, несмотря на непростую ситуацию как на внутреннем, так и на внешнем рынках, отражают наши основные конкурентные преимущества: маршрутную сеть авиакомпании, молодой парк воздушных судов, развитую техническую базу, способность быстро приспосабливаться к меняющимся обстоятельствам и эффективную структуру затрат. Благодаря всему этому компания продолжает расширяться без привлечения финансирования со стороны акционеров, в свою очередь регулярно выплачивая им дивиденды, а также налоговые платежи в государственный бюджет.

■ Маршрутная сеть

Авиационный рынок цикличен и зависит от экономик стран и регионов, в которых он функционирует. Мировая авиаиндустрия продолжает восстанавливаться после финансового кризиса 2008–2009 годов, хотя для рынков стран СНГ 2014 год был довольно сложным, что связано с геополитической ситуацией в Украине и России и девальвацией национальных валют в крупнейших экономиках региона, обусловленной падением цен на нефть в конце 2014 года. Таким же непростым прогнозируют для региона и 2015 год.

Компания «Эйр Астана» осуществляет свою деятельность в условиях динамично развивающейся экономики, в самом сердце Евразии. В 2011 году авиакомпания начала реализацию стратегии расширения регионального покрытия, направленную на развитие маршрутов на относительно неосвоенных, но быстро развивающихся рынках Центральной Азии, южной России, Кавказа и Северо-Западного Китая, охватывающих около 75 миллионов человек.

Мы считаем, что наша стратегия расширения регионального покрытия имеет большой долгосрочный потенциал. До 2014 года на рынки СНГ приходилось пять из десяти быстро растущих рынков в мире согласно данным ИАТА, и перспективы развития этих рынков остаются достаточно благоприятными ввиду многочисленного населения, стратегического географического положения и экономического потенциала.

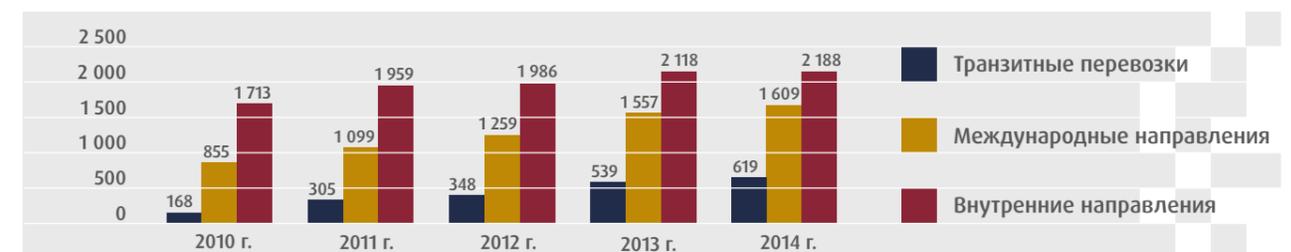
Частоты «Эйр Астаны» по направлениям (2014 г.)



Источник: АО «Эйр Астана»

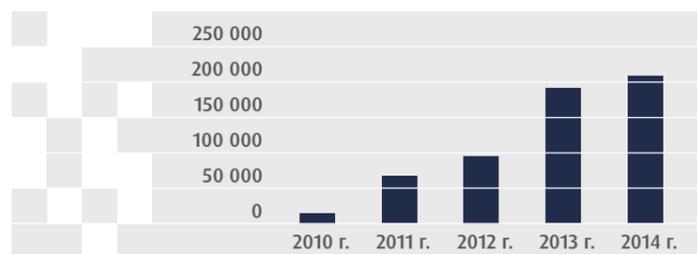
Авиакомпания смогла использовать возможности этих рынков для увеличения доходов в иностранной валюте за счет более высоких международных тарифов и прироста транзитного пассажиропотока на 10%, а также запуска чартерных рейсов, пользуясь преимуществом выгодной региональной маршрутной сети. Так, например, довольно удобны транзитные перевозки из Урумчи во Франкфурт, Стамбул, Душанбе, а также перелеты по другим направлениям на рынках Европейского и Азиатско-Тихоокеанского регионов. Способность компании «Эйр Астана» быстро реагировать на краткосрочные изменения на наших целевых рынках позволяет авиакомпании быть очень гибкой в сложных условиях.

Рост внутреннего, международного и транзитного пассажиропотока за 5 лет (в тыс.)



Источник: АО «Эйр Астана»

Количество пассажиров с транзитом с международных на международные рейсы за 5 лет



Источник: АО «Эйр Астана»

■ Парк воздушных судов

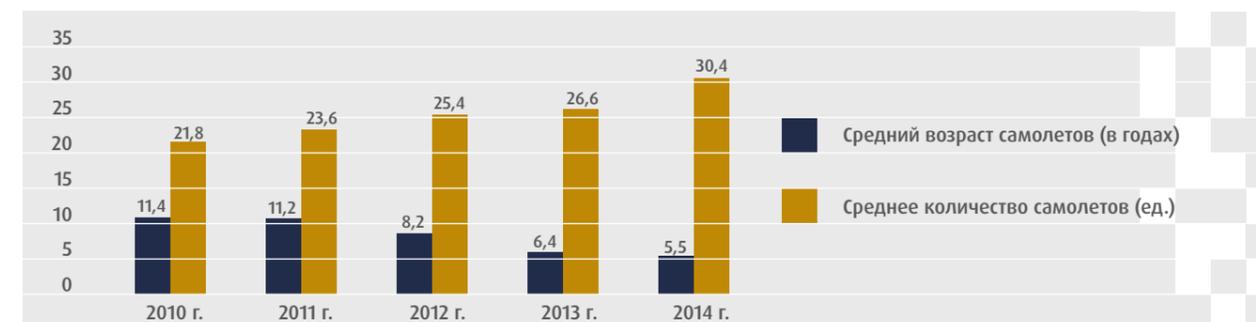
Парк воздушных судов компании «Эйр Астана» состоит из 30 реактивных самолетов и является одним из самых молодых флотов в индустрии. Парк включает в себя четыре типа воздушных судов, отвечающих требованиям нашей маршрутной сети и объемам пассажирских перевозок. В парке перевозчика самолеты вместимостью от 97 до 223 пассажирских мест – такая комплектация удовлетворяет уникальным характеристикам наших рынков.

Географические масштабы рынка компании и низкая плотность населения страны – 17 миллионов человек, проживающих на территории, сравнимой с Западной Европой – требуют наличия воздушных судов, небольших по размерам, но с достаточной дальностью полета. Для того, чтобы быть рентабельной, авиакомпания необходимо корректировать тип самолета на каждом маршруте.

В настоящее время «Эйр Астана» эксплуатирует четыре основных типа самолетов: «Боинг-757», «Боинг-767», семейство A320 (319, 320, 321) и «Эмбраер-190». Кабины пилотов самолетов типа «Боинг-757» и «Боинг-767» абсолютно идентичные, поэтому с точки зрения подготовки летных экипажей на тип ВС, компания готовит экипажи на три типа самолетов. Поставка самолетов «Боинг-787» ожидается к концу десятилетия.

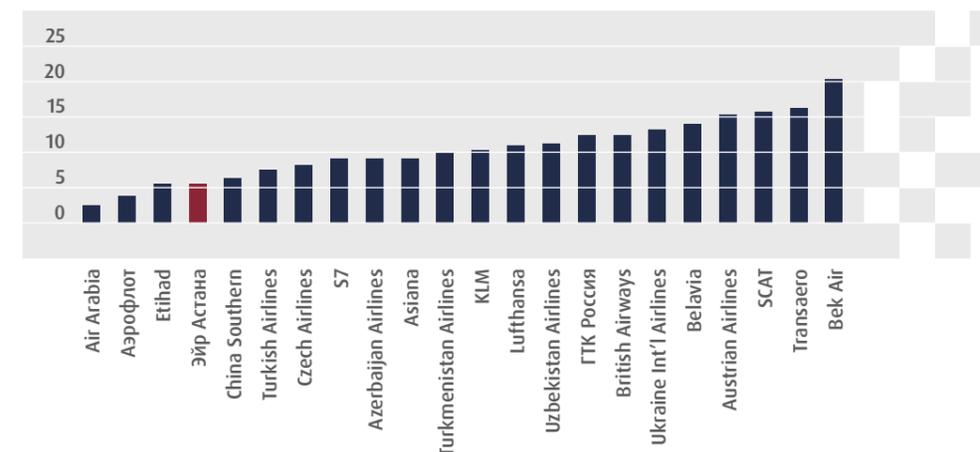
За последние пять лет размер парка авиакомпании вырос приблизительно с 20 до 30 воздушных судов. Кроме того, в соответствии со своей долгосрочной стратегией, «Эйр Астана» увеличила долю собственных самолетов, что позволило компании стандартизировать свой парк. Средний возраст самолетов снизился с 11,4 лет в 2010 году до 5,5 лет в 2014 году. Авиакомпания поставила пять новых самолетов в 2014 году, семь – в 2013 году, шесть – в 2012 году и три в 2011 году, т. е. 70% парка было обновлено в течение последних четырех лет.

Среднее количество и средний возраст воздушных судов «Эйр Астаны» (2010–2014 гг.)



Источник: АО «Эйр Астана»

Сравнительная таблица возраста парков самолетов авиакомпаний



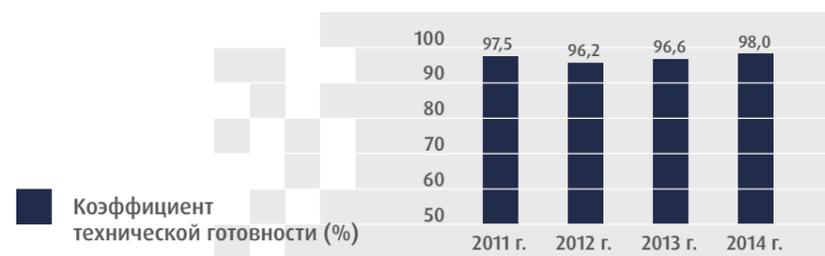
Источник: Airlfleets.net; АО «Эйр Астана». Последние доступные данные.

Молодой возраст парка воздушных судов «Эйр Астаны» является отличным показателем среди аналогичных воздушных судов других авиаперевозчиков. В частности, возраст наших самолетов почти вдвое ниже, чем средний возраст воздушных судов крупных авиаперевозчиков СНГ, который составляет около 11,2 лет¹. Молодой парк самолетов позволяет снизить потребление топлива, тем самым способствуя сокращению выбросов углерода.

■ Техническая база

В 2014 году коэффициент технической готовности «Эйр Астаны» достиг 98%, что обусловлено как надежностью молодого флота авиакомпании, так и поддержанием высокого уровня технических стандартов. Компания осуществляет свою деятельность в регионе, где полетный сегмент составляет более 2000 километров, и ей необходимо обеспечивать доступ к обслуживанию на самых отдаленных направлениях. Авиакомпания эффективно справляется с задачами, связанными с материально-техническим обеспечением, с целью обеспечения бесперебойного осуществления полетов и высокого уровня безопасности.

Коэффициент технической готовности



Источник: АО «Эйр Астана»

«Эйр Астана» продолжает осуществлять крупные инвестиции в материально-техническую базу и обучение, что позволяет выполнять все больший объем работ по техническому обслуживанию самостоятельно, без необходимости отправки самолетов на техническое обслуживание за рубеж. В 2014 году были завершены работы для строительства нового центра технического обслуживания в г. Астана, на базе которого техническое обслуживание самолетов будет выполняться в течение всего

¹ Источник: Airfleets.com

года в хорошо оборудованных ангарах. «Эйр Астана» также продолжает осуществлять техническую поддержку и обслуживание сторонних операторов, выполняющих полеты в аэропорты Казахстана.

Компания осуществляет свою деятельность в стране, где все авиакомпании, за исключением «Эйр Астаны», находятся в «черном списке» ЕС по результатам аудита надзорных функций по обеспечению безопасности полетов местными авиационными властями. В 2014 году EASA, регуляторный орган ЕС в сфере авиации, сняло ограничения на количество частот, введенные в 2009 году, которые может выполнять «Эйр Астана» в страны ЕС. Развитие человеческого капитала, передовые технологии и системы авиакомпании обеспечивают соответствие самым высоким международным стандартам безопасности, тем самым давая доступ на европейский и мировой авиационный рынки.

■ Эффективная структура затрат

Для авиакомпании затраты являются фиксированными (самолеты, накладные расходы), переменными в зависимости от коэффициента загрузки (пассажирская и грузовая загрузка) либо переменными в зависимости от фактически выполненных рейсов (количество рейсов и дальность полетов). Последние труднее всего регулировать, и они составляют около 70% всех переменных затрат. Постоянное внимание «Эйр Астаны» на эффективность затрат позволяет поддерживать рентабельность в сложных условиях ведения бизнеса, создавая условия для увеличения маржи по мере улучшения макроэкономической ситуации, а также сохранять гибкость, чтобы оперативно приспосабливаться к спадам.

В 2014 году операционные расходы «Эйр Астаны» составили 7,2 цента США на ППКМ, что сопоставимо с аналогичным показателем других авиакомпаний такого же уровня. Доходность на ВПКМ незначительно снизилась в 2014 году, составив 12,4 цента США. Коэффициент загрузки пассажиров «Эйр Астаны» оставался относительно стабильным последние пять лет и в 2014 году составил 65% (69% на внутренних рейсах и 63% на международных). Коэффициент загрузки в авиаиндустрии в 2014 году по оценкам ИАТА был равен 79,9%. Благодаря эффективному контролю затрат «Эйр Астане» удалось достичь уровня коэффициента безубыточной загрузки, при котором многие из аналогичных авиаперевозчиков не сохранили бы свою доходность.

Компания своевременно предприняла меры после девальвации тенге в феврале 2014 года, повлиявшей на ее деятельность. Изначально в отчетном году планировалось увеличение ППКМ на 10%. Однако, авиакомпания оперативно среагировала на изменение экономических условий и скорректировала эту цифру до 2,4%. Была оптимизирована маршрутная сеть, а свободные емкости были использованы для организации чартерных перевозок, принесших компании дополнительную прибыль.

ВПКМ и коэффициент загрузки пассажиров за 5 лет (внутренние и международные направления)



Источник: АО «Эйр Астана»

Авиакомпания «Эйр Астана» использует систему управления доходами PROS, что позволяет динамично регулировать цены и провозные емкости, основываясь на данных спроса и тарифов конкурентов. PROS является управляемым данными инструментом, который помогает максимизировать доходы, а не просто увеличивать коэффициент загрузки.

■ Доход от капиталовложений

В то время, как мировая авиаиндустрия видела много примеров высоко субсидируемых и убыточных компаний, конкурентные преимущества «Эйр Астаны» обеспечили ей быстрый рост и развитие и принесли устойчивые долгосрочные доходы акционерам и прибыли в государственный бюджет. Компания смогла самостоятельно финансировать лизинг и покупку воздушных судов, не прибегая к государственной поддержке.

С момента создания авиакомпании «Эйр Астана» и вложенного в нее первоначального капитала в размере 17 млн долларов США, компания в виде дивидендов вернула акционерам более 100 млн долларов США, сохраняя при этом достаточные ресурсы для инвестирования в будущий рост. С точки зрения рентабельности инвестированного капитала (ROIC), ключевой меры эффективности, то показатель авиакомпании 13% выглядит довольно неплохо на фоне показателя мировой индустрии авиаперевозок 2014 года, составившего 6,1% по оценке ИАТА.

Правительство Казахстана, являясь крупным акционером авиакомпании в лице «Самрук-Казына», также получает прибыли в виде налоговых поступлений от растущего и прибыльного предприятия. Так, в бюджет с 2002 года было выплачено порядка 330 млн долларов США.



HOSPITABLE
EFFICIENT
ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ACTIVE
RELIABLE
TRUSTWORTHY

Мы – профессионалы, которые достигают качественных результатов на основе своих знаний и индивидуальных качеств. Мы совершенствуем свои навыки и эффективно используем свое время.



ОТЧЕТ РУКОВОДСТВА

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ И КОММЕРЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

АЛМА АЛИГУЖИНОВА

СТАРШИЙ ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ И КОММЕРЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ

10-летняя стратегия авиакомпании до 2020 года была разработана и утверждена акционерами в 2011 году на основе трех сценариев экономического развития – высокого, среднего и низкого роста. Основные направления стратегии заключаются в укреплении нашей позиции в качестве регионального лидера в Центральной Азии и СНГ по следующим направлениям: безопасность полетов и качество обслуживания, развитие маршрутной сети с акцентом на рынках малой и средней протяженности, а также выборочных дальнемагистральных направлениях на определенных нишах рынка, взвешенные решения по инвестициям и парку воздушных судов, инвестиции в передовые технологии и наращивание мощностей по техническому обслуживанию, а также развитие человеческого капитала.

Прозрачная структура корпоративного управления «Эйр Астаны» в соответствии с лучшей международной практикой является основой наших стратегических решений и повседневной деятельности. В рамках утвержденной стратегии на ежегодной основе разрабатывается и обновляется пятилетний бизнес план компании, чтобы дать заинтересованным сторонам ясное и своевременное представление об уровне запланированных мероприятий, финансовых прогнозах и капитальных вложениях.

Наряду со стратегией и бизнес-планированием, в ключевые функции департамента стратегического и коммерческого планирования входят планирование парка воздушных судов, управление самолетным портфелем, планирование маршрутной сети и расписания полетов, управление доходами и корпоративное развитие.



АЙМАН ТИЛЕУБАЕВА

ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО СЕТЕВОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ И УПРАВЛЕНИЮ ДОХОДАМИ

Девальвация тенге замедлила темпы роста в 2014 году, что повлияло на дальнейшую корректировку планов компании, а также принятие важных решений по развитию маршрутной сети. Смягчение последствий девальвации было ключевой задачей в течение всего года. Этот процесс включал такие меры, как сокращение маршрутной сети и провозных емкостей, и наш успех в этой области был решающим фактором в поддержке роста авиакомпании на фоне сложной экономической ситуации.

■ Развитие маршрутной сети

Взвешенные и своевременные решения по развитию маршрутной сети, а именно выявление наименее рентабельных маршрутов и пересмотр планов по расширению маршрутной сети и наращиванию провозных емкостей, стали ответом компании на вызовы, связанные с девальвацией национальной валюты. Нашим первоначальным планом на

2014 год было увеличение предельных пассажиро-километров (ППКМ) на 10%. Однако, в течение года, мы скорректировали планы, установив более умеренные, но устойчивые темпы роста на уровне 2,4%.

Был отложен запланированный рост по маршруту Алматы–Москва с учетом экономической ситуации в России, фактора, сказавшегося также на наших центральноазиатских маршрутах. Компания приостановила полеты между Астаной и Оренбургом, а также между Атырау и Москвой. Также была снижена частота рейсов Алматы–Самара и Алматы–Казань. Изучив спрос на рейс Атырау–Амстердам, было принято решение о замене воздушного судна «Боинг-767» на «Эрбас-А321» на этом маршруте.

В связи с геополитической и экономической ситуацией в Украине, авиакомпании пришлось отменить маршрут Астана–Киев и сократить частоту рейсов Алматы–Киев. Отчасти благодаря этим высвободившимся емкостям, компания расширила полеты в Юго-Восточную Азию. Основное внимание уделялось также и транзитным перевозкам, рост которых в отчетном году составил 10%, что обеспечило дополнительный доход с международных рейсов, тем самым сбалансировав снижение покупательской способности на внутренних рейсах после девальвации тенге.

В 2014 году «Эйр Астана» подписала код-шер соглашения с авиакомпаниями «Asiana Airlines» и «Air India», предоставляющие пассажирам возможность выбора лучших вариантов покупки билетов, маршрута и опций трансфера при планировании поездок в Южную Корею и Индию или из этих стран. Код-шер соглашения с этими перевозчиками также способствуют развитию двух больших и интересных рынков, как за счет прямых рейсов, так и транзитных перевозок.

В результате проведенной оптимизации маршрутной сети высвободились провозные емкости, что позволило авиакомпании запустить чартерную программу на летний сезон в Барселону и Анталию (см. ниже раздел «Маркетинг и продажи»).

■ Самолетный портфель

Авиакомпания «Эйр Астана» располагает одним из самых молодых парков в индустрии. Из 30 воздушных судов в парке, 21 самолет был получен в период с апреля 2011 года по июль 2014 года. В течение отчетного года компания поставила один новый «Боинг-767», третий по счету самолет этого типа в парке. Этот самолет был профинансирован под гарантии Экспортно-импортного банка США. Обновленный бизнес-класс в новых воздушных судах и усовершенствованный сервис делают компанию более конкурентоспособной. Мы также ввели в эксплуатацию три

новых «Эрбаса-А320» и один «Эмбраер-190» на условиях операционного лизинга, все самолеты поставлены напрямую от производителей.

В течение 2014 года авиакомпания продлила сроки лизинга на два «Эрбаса-А321» и один «Эрбас-А319» и продолжила переговоры с лизингодателями относительно будущих поставок воздушных судов. В 2015 году поставок самолетов не ожидается, лишь одна поставка планируется на 2016 год. Также было отложено запланированное приобретение воздушных судов «Боинг-787».

Компания в настоящее время изучает вопрос замены парка «Боинг-757» на основе прогноза рынка до 2030 года. Анализ, охватывающий период с 2015 по 2030 годы, позволит сформировать более четкое видение парка воздушных судов авиакомпании в долгосрочной перспективе и обеспечить реализацию стратегии развития парка.

■ Бизнес-планирование

Новый пятилетний бизнес-план на 2015–2019 гг. был разработан, чтобы наметить актуальные стратегические ориентиры для дальнейшего развития компании. Ввиду сложившихся экономических условий и замедления темпов роста рынка, обусловленных девальвацией тенге в феврале 2014 года и учтенных в новом документе, компания была вынуждена пересмотреть свои планы относительно будущего парка воздушных судов.

Мы продолжим переговоры с лизингодателями и производителями воздушных судов по вопросу дальнейших поставок, с целью обеспечения наилучших предложений для авиакомпании.

■ Управление доходами

Существует сильная взаимосвязь между ростом пассажиропотока «Эйр Астаны» и ВВП Казахстана, увеличение роста которого в 2014 году составило 4%². Рост пассажиропотока авиакомпании в 2014 году составил 3% и был ниже показателей 2013 и 2012 годов в 13% и 9% соответственно, что связано с девальвацией тенге. Наряду с принятыми мерами, указанными выше, мы смогли смягчить воздействие на наши доходы путем повышения международных тарифов в тенге. Компания сумела обеспечить положительную динамику развития и благодаря принятым мерам поддержать рост доходов и уровень рентабельности.

² Комитет по статистике Республики Казахстан

■ Корпоративное развитие

Отдел корпоративного развития на регулярной основе обеспечивает поддержку функции Корпоративного секретаря в работе с Советом директоров и акционерами и в масштабах всей компании проводит политику соответствия и постоянного совершенствования структуры и процессов корпоративного управления на основе лучшей международной практики.

Нашими ключевыми ценностями с точки зрения корпоративного управления являются прозрачность, законность и этическое поведение, ответственность перед заинтересованными сторонами, включая наших сотрудников, партнеров, клиентов и общество.

■ ПЛАНЫ НА 2015 ГОД

Ключевыми планами и задачами департамента стратегического и коммерческого планирования являются:

- Дальнейшее расширение сети: запуск рейса Астана-Париж в марте месяце трижды в неделю; новые маршруты Астана-Тбилиси, Астана-Сеул и Астана-Уральск будут способствовать увеличению провозной емкости на существующих рынках.
- Хотя значительного роста пассажиропотока в 2015 году не ожидается, все же с конца 2014 года авиакомпания смогла воспользоваться преимуществом низких цен на топливо, и теперь имеет резерв для ценообразования, позволяющий стимулировать трафик, как на внутренних, так и на международных рейсах.
- Поставок новых самолетов на 2015 год не планируется.
- Прогноз роста ВВП Казахстана на 2015 год снизился с 6% до 1,5%, в этой связи авиакомпания снизила планируемый рост пассажиропотока с 8% до 5%.
- В течение года планируется окончательное принятие решения по замене до конца десятилетия воздушных судов «Боинг-757».

БЕЗОПАСНОСТЬ ПОЛЕТОВ



ГЕРХАРД КОЕТЦИ

СТАРШИЙ ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО КОРПОРАТИВНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА

Для компании безопасность полетов является основополагающей ценностью и первостепенным приоритетом деятельности. Авиакомпания придерживается наивысших международных стандартов и лучших практик, посредством внедрения и поддержания структурных и всеохватывающих процессов по выявлению и анализу факторов опасности и снижению рисков в рамках Системы управления безопасностью полетов (СУБП).

Ответственность за авиационную безопасность лежит на всех сотрудниках производственных департаментов, начиная с высшего руководства и заканчивая штатными сотрудниками, обеспечивающими безопасность непосредственно на своих рабочих местах в безопасных и комфортных условиях. Результативность и эффективность их работы во многом зависит от поддержки всех сотрудников компании, включая независимый департамент корпоративной безопасности и гарантии качества, который

осуществляет контроль за соответствием требованиям и координацию применения СУБП в компании, включая развитие и внедрение культуры безопасности.

Соответствие АО «Эйр Астана» международным требованиям контролируется и регулируется надзорными органами, такими как Департамент гражданской авиации Арубы, где зарегистрированы самолеты компании, Европейское агентство по безопасности полетов (EASA) в отношении линейного технического обслуживания (EASA Part-145), а также Комитет гражданской авиации Республики Казахстан.

Оценка соответствия стандартам безопасности полетов также производится посредством проведения программы аудита эксплуатационной безопасности IATA (IOSA), которая является всемирно признанной системой оценки управления производственной деятельностью и систем управления авиакомпаниями. Данный аудит позволяет произвести оценку работы всех направлений производственной деятельности, включая организационную структуру и управление компанией, производство полетов, управление полетами и диспетчерскую службу, инженерно-техническое обслуживание самолетов, бортовое обслуживание, эксплуатацию и обслуживание самолетов, грузовые операции и обеспечение авиационной безопасности.

Во время четвертого аудита IOSA АО «Эйр Астана» еще раз продемонстрировала соответствие мировым стандартам безопасности, успешно пройдя программу IOSA без каких-либо замечаний или рекомендаций по Системе управления безопасностью полетов. Компания остается единственным авиаперевозчиком в Республике Казахстан, регулярно проходящим сертификацию по программе IOSA. Следующий аудит запланирован на май 2015 года.

Совместно со страховыми компаниями для проведения внешней независимой оценки СУБП в 2014 году авиакомпания привлекла компанию Tetrattech. Полученный по результатам оценки положительный отчет был представлен на рассмотрение Совету по авиационной безопасности (ASRB) в феврале 2015 года.

■ Аудит ИКАО и его последствия для производственной деятельности

По итогам аудита надзорной системы гражданской авиации Республики Казахстан, проведенного Международной организацией гражданской авиации (ИКАО) в 2009 году, было выявлено два существенных замечания, связанных с вопросами обеспечения безопасности полетов. Одним из неблагоприятных последствий аудита ИКАО явилось наложение запрета Европейской комиссией на выполнение всеми казахстанскими эксплуатантами полетов на территорию Европы, за исключением АО «Эйр Астана». Как указано в официальном журнале Европейского Союза, данное исключение было предоставлено в связи с тем, что надзорные

функции в отношении авиакомпании осуществляется Департаментом гражданской авиации Арубы, как государством регистрации воздушных судов, и авиационными властями Великобритании, а также благодаря приверженности авиакомпании постоянному улучшению показателей безопасности. Вместе с тем, были введены ограничения на увеличение маршрутов, частот, а также эксплуатируемые воздушные суда. В 2012 году были сняты ограничения на эксплуатируемые воздушные суда, в 2013 году авиакомпания разрешила открыть третью частоту по направлению в г. Лондон. Все ограничения по увеличению частот, наложенные Европейским Союзом на компанию, были сняты в апреле 2014 года. В официальном журнале Европейского Союза Комитетом по безопасности полетов были отмечены способность АО «Эйр Астана» адаптироваться к изменениям, а также функционирующие в компании системы, обеспечивающие безопасность полетов.

В мае 2014 года была проведена валидационная миссия ИКАО гражданской авиации Республики Казахстан. По результатам аудита существенное замечание по выдаче сертификатов летной годности было успешно устранено, однако второе существенное замечание в отношении выдачи сертификата эксплуатанта осталось открытым.

Европейский союз со своей стороны также осуществляет контроль за обеспечением безопасности полетов всех авиаперевозчиков, выполняющих полеты на территорию Европейского союза, посредством проведения проверок на перроне (или «рамповых проверок») воздушных судов третьих стран, приземляющихся в аэропортах, расположенных в государствах-членах ЕС, в рамках Программы Европейского Сообщества по оценке уровня безопасности полетов иностранных воздушных судов (SAFA). Самолеты «Эйр Астаны» проходят порядка 40 проверок год, выполняемых инспекторами в странах-участниках программы SAFA. Результаты инспекций за 2014 год продолжают демонстрировать положительные тенденции прошлых лет, несмотря на увеличение количества проводимых инспекций, что было особо отмечено уполномоченными представителями авиационных властей отдельных стран.

В 2014 году «Эйр Астана» продолжила работу по оказанию поддержки уполномоченному органу в сфере гражданской авиации в плане реализации мер по повышению уровня обеспечения безопасности полетов в соответствии с требованиями ИКАО, в частности выступила инициатором и идейным вдохновителем создания Национальной программы по предотвращению столкновений с птицами и Группы по безопасности на ВПП в крупных казахстанских аэропортах, а также предоставила высококвалифицированных технических специалистов для оказания помощи в разработке новой процедуры по лицензированию авиационного инженерно-технического персонала.

В дополнение к вышесказанному, «Эйр Астана» направила заявку в ЕС на сертификацию операторов третьих стран.

■ Соответствие стандартам

Процесс обеспечения гарантии качества компании нацелен на мониторинг процедур, связанных с летной годностью и эксплуатацией (включая техническое обслуживание) в соответствии со стандартами компании, основанными на требованиях надзорных органов и лучшей международной практики.

Внутренние программы по обеспечению и мониторингу соответствия стандартам подкреплены также членством и активным участием компании в таких аудиторских программах обеспечения безопасности и гарантии качества IATA, как аудит безопасности наземного обслуживания (ISAGO), качества топлива (IFQP), а также качества противообледенительной обработки (DAQCP), что свидетельствует о стремлении авиакомпании соответствовать самым высоким стандартам.

В 2014 году еще два сотрудника получили квалификацию аудитора IOSA. Три аудитора безопасности наземного обслуживания ISAGO компании расширили свою квалификацию, проведя 4 аудита в Европе, России, Гонконге и Казахстане. Аудиторы качества топлива IFQP компании провели 14 проверок топливного оборудования, нашли приемлемое решение для устранения замечаний по результатам инспекции IFQP в региональном аэропорту. Пока замечания оставались открытыми, «Эйр Астана» приостановила заправку топливом в данном аэропорту и заправляла самолет запасным объемом топлива на обратный курс или использовала ближайшие аэродромы Казахстана для дозаправки.

С переходом в 2012 году на флот, состоящий только из реактивных самолетов, мы прекратили рейсы по двум внутренним направлениям (Семей и Уральск) в связи с небезопасным состоянием взлетно-посадочных полос, подвергающим риску эксплуатацию реактивных воздушных судов. После реконструкции взлетно-посадочной полосы в г. Уральск в 2014 году, АО «Эйр Астана» провела аудит гарантии качества, при котором было выявлено несколько несоответствий, в основном, относящихся к аварийно-спасательной службе, в результате чего было принято решение не открывать полеты в г. Уральск. После устранения замечаний компания открыла рейс в январе 2015 года.

Мы тесно сотрудничаем с внутренними аэропортами над улучшением инфраструктуры, оборудования и услуг, связанных с обеспечением безопасности полетов. Компания часто стоит перед непростыми задачами и применяет научно-аналитический подход к решению многих из них, будь то увеличение случаев повреждения воздушных судов на перроне либо управление средой обитания с целью предотвращения столкновений с птицами.

Проверки на соответствие стандартам авиационной безопасности были расширены специалистами департамента гарантии качества и авиационной безопасности с активным участием менеджеров аэропортов, которые начали предоставлять регулярные отчеты о проведенной оценке. Мы также внедряем процесс обзора процедур досмотра пассажиров и ручной клади, в связи с чем отобранные сотрудники проходят необходимое для этого обучение.

■ Программа по предотвращению авиационных происшествий

В то время как соответствие стандартам и хороший уровень обучения являются основой безопасности полетов, программа по предотвращению авиационных происшествий также нацелена на выявление и снижение производственных рисков, которые могут привести к происшествию.

Все происшествия являются результатом небезопасных действий. Общеизвестно то, что в основе безопасной деятельности компании лежат культура компетенции и доверия, которая формируется благодаря развитию культуры обучения, отчетности и информированности, а также продвижению культуры справедливых отношений, которая позволяет учиться на ошибках и случаях нарушений (преднамеренное нарушение при приемлемом уровне обоснованности). С целью минимизации рисков совершения ошибок все департаменты проходят обучение по курсу «Человеческий фактор» и другим программам.

Для функционирования программы безопасности критическое значение имеют процессы выявления рисков, такие как отчетность по безопасности, мониторинг полетной информации (FDM) или анализ данных, неотъемлемую часть которых составляет хороший уровень методологической и опытной базы проведения расследований. В 2014 году программа FDM выполнила мониторинг данных 91% полетов с целью выявления, измерения, оценки и принятия необходимых мер по снижению производственных рисков, уделяя при этом основное внимание тенденциям и их причинам. Расследование особых случаев проводится совместно с департаментом по производству полетов.

Авиакомпания поддерживает культуру предоставления данных по безопасности полетов как важную часть культуры безопасности. Количество докладов по безопасности полетов в 2014 году увеличилось на 20%, в частности от службы бортпроводников и наземной службы, что свидетельствует об активном продвижении культуры безопасности и товарищества, позволяющей делиться с коллегами информацией о выявленных угрозах.

Авиакомпания провела 14 внутренних, а также участвовала в 15 авиационных расследованиях от Управления по расследованию авиационных происшествий и инцидентов, в соответствии с требованиями по расследованию инцидентов согласно Приложению 13 ИКАО. В рамках ежемесячных совещаний рабочих групп по безопасности полетов, включающих представителей четырех производственных департаментов – группы по обзору полетной информации и утомляемости экипажа – проводился анализ факторов рисков. С целью рассмотрения производственных рисков было проведено 9 заседаний Совета по авиационной безопасности под председательством президента авиакомпании и с участием руководителей производственных служб.

Ежеквартальный обзор показателей уровня безопасности полетов уже является устоявшимся процессом во всех службах. Продолжается работа по усовершенствованию измерения показателей, в частности допустимых и целевых уровней риска, точности докладов о событиях и критериев, позволяющих проводить сравнительный анализ и принимать более эффективные меры по снижению рисков, для достижения единого подхода, что позволит руководителям определять приоритеты, исходя из имеющихся измерений показателей. АО «Эйр Астана», в лице менеджера по управлению рисками безопасности, ответственного за разработку показателей уровня безопасности компании, продолжает занимать лидирующую позицию в деятельности Европейской региональной экспертной группы ИКАО по вопросам анализа полетной информации и СУБП.

«Эйр Астана» осознает необходимость принятия во внимание уроков, извлеченных из происшествий, случившихся с другими авиакомпаниями, а также результатов исследований, проведенных авторитетными агентствами. В этой связи авиакомпания увеличила свое взаимодействие с международным сообществом путем внесения своих данных и использования баз данных по безопасности, таких как система оценки трендов по безопасности и обмен информацией IATA (STEADES), база данных по повреждениям воздушных судов на земле (GDDB) и база данных по полетной информации (FDX). Кроме того, сотрудники компании выступили с презентациями на семи международных семинарах по безопасности как внутри, так и за пределами Казахстана.

В июне 2014 года АО «Эйр Астана» официально стала полноправным членом Ассоциации авиакомпаний азиатско-тихоокеанского региона (ААРА). Ассоциация проводит отличную работу по взаимодействию с правительством и другими заинтересованными сторонами по ряду вопросов, имеющих важное значение для азиатских авиакомпаний, включая доступ к рынкам, безопасность полетов, окружающую среду и авиационную безопасность. Также членство в Ассоциации позволяет АО «Эйр Астана» участвовать в различных рабочих группах и комитетах.

■ Обучение по безопасности полетов

«Эйр Астана» продолжает инвестировать в обучение персонала. Так, в 2014 году более 14 сотрудников прошли обучение навыкам проведения аудитов, расследований авиационных событий и управления безопасностью полетов. Департамент по корпоративной безопасности и гарантии качества пересмотрел и изменил программы внутреннего обучения в соответствии с международными стандартами и мировой практикой.

Авиакомпания берет на себя обязательство обеспечивать безопасность полетов, осознавая то, что динамично развивающаяся авиационная индустрия требует упреждающего выявления и снижения производственных рисков путем сотрудничества и прозрачности, что может быть достигнуто только посредством повышения культуры безопасности, соответствующей нашим условиям.

■ ПЛАНЫ НА 2015 ГОД

Ключевыми планами и задачами департамента корпоративной безопасности и гарантии качества являются:

- Обеспечение безопасности полетов и поддержание нашей истории без единого происшествия.
- Объединение линейных операционных функций отделов департамента корпоративной безопасности и гарантии качества в целях достижения более эффективных мер по снижению рисков.

ОРГАНИЗАЦИЯ ПОЛЕТОВ

- Продолжение улучшения Системы управления безопасностью полетов, которая получила положительные отзывы в ходе аудита IOSA в мае 2015 года.
- Внедрение процессов внутреннего аудита эффективности, начиная с операционного аудита по безопасности выполнения полетов.
- Усовершенствование оценочных критериев и внедрение упреждающих показателей безопасности полетов.
- Улучшение внутренней экспертной базы в таких приоритетных областях, как управление траекторией полета, утомление экипажа и процедурное соответствие.
- Улучшение внедренного в 2014 году программного приложения и эффективности процессов анализа данных.
- Получение авторизации ЕС на выполнение полетов для операторов третьих стран на 2015–2016 гг.



ЭНТОНИ РЕГАН

СТАРШИЙ ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННЫМ ВОПРОСАМ

2014 год был очень продуктивным для департамента по производственным вопросам. Мы продолжили внедрение новой технологии – электронный бортовой портфель для пилотов (EFB), которую мы развиваем совместно с программными решениями департамента информационных технологий и электронного бизнеса. В сентябре мы приступили к фазе практической оценки на самолетах «Эрбас».

Мы также получили эксплуатационное одобрение на выполнение полетов повышенной дальности для двухдвигательных воздушных судов (EDTO), выполнение полетов по сертификации EDTO началось в декабре. Тем временем проект доработки и упрощения документации достиг значительного прогресса в 2014 году и будет продолжен в 2015 году. Главной задачей является обеспечение более упрощенной подачи информации и инструкций производственного содержания для облегчения их выполнения персоналом, работающим с клиентами.

■ Организация

Мы сохранили положительную динамику производительности экипажей в 2014 году после значительного роста в 2013 году. В течение двух лет производительность экипажей выросла на 18%. Программа экономии топлива в настоящее время начинает давать положительные результаты при значительной экономии топлива, достигнутой в 2014 году по сравнению с 2013 годом.

С организационной точки зрения приоритетом остается обеспечение правильной структуры с целью поддержания постоянного расширения компании и увеличения парка воздушных судов до конца текущего десятилетия.

В этой связи в 2014 году «Эйр Астана» провела реорганизацию отдела обучения в департаменте по производственным вопросам. Целью было обеспечить структуру для поддержания роста компании и повышения уровня профессиональной подготовки. «Эйр Астана» привержена достижению самых высоких стандартов в этой ключевой области. Для этого в 2015 году будет проведено значительное усовершенствование технологии обучения, которое позволит улучшить и стандартизировать процессы отчетности и оценки, что в свою очередь будет способствовать повышению уровня качества, эффективности и стандартизации.

■ Обучение

В 2014 году мы обучили 55 новых пилотов, в том числе 47 кадетов. Данный процесс включил в себя программу первоначального обучения, переквалификацию на тренажерах и линейное обучение. Кроме того, значительный прогресс был достигнут в развитии нашего учебного потенциала. Структура управления обучением была обновлена и упорядочена, чтобы сосредоточиться на повышении качества и стандартизации. Несмотря на значимость работы с особенными характеристиками нашего флота, стандартизация и упрощение также играют существенную роль. Это позволяет сконцентрироваться на качестве и формировании возврата значительных инвестиций в обучение, которые вкладывает компания.

Мы планируем дальнейшие инвестиции в новые технологии для улучшения функциональных возможностей отчетности и уже приступили к реализации программы для инструкторов для дальнейшего улучшения их навыков. Это, вместе с новой технологией, должно обеспечить более высокие результаты по качеству, а также улучшенную стандартизацию.

Была продолжена программа первоначального обучения пилотов ab-initio, долгосрочный проект по подготовке высококвалифицированных пилотов Казахстана. Программа предназначена для обучения пилотов по самым высоким международным стандартам, и почти 200 кандидатов уже прошли обучение по ней. До настоящего времени обучение проводилось в трех школах: AeroSim – одном из ведущих в мире центров авиационной подготовки, базирующемся в Майами (штат Флорида, США), Атлантической академии летной подготовки (Atlantic Flight Training) в Корке, Ирландия, и Европейской летной школе г. Херес, Испания. После окончания обучения кадеты получают лицензию EASA. В октябре 2014 года шесть кадетов «Эйр Астаны» завершили программу обучения пилотов коммерческой авиации в Испании.

Проект ab-initio является существенной, но очень ценной инвестицией, в плане затрат времени и ресурсов на воспитание нового поколения высококвалифицированных пилотов, которые в будущем внесут большой вклад в развитие казахстанской авиации. В 2015 году мы будем сотрудничать с двумя европейскими школами. «Эйр Астана» продолжает сотрудничество с признанными авиапартнерами в области основной и тренажерной подготовки. Нашей целью является дальнейшее направление усилий на поддержание высоких стандартов в обучении.

■ Полеты повышенной дальности

В 2014 году, после получения разрешения Комитета гражданской авиации, мы начали выполнение полетов повышенной дальности для двухдвигательных воздушных судов (EDTO). До получения разрешения, авиакомпанией была привлечена компания Lufthansa Consulting с целью оценки нашей готовности к выполнению полетов EDTO. Было проведено соответствующее обучение наземного и летного персонала, и в декабре компания начала выполнять полеты повышенной дальности.

Полеты по сертификации EDTO имеют много преимуществ: они позволяют улучшить регулярность, сократить время полета и затраты, а также расширить маршрутную сеть авиакомпании. Это значимая веха для компании «Эйр Астана», так как опыт EDTO будет важным фактором в обеспечении развития маршрутной сети по таким направлениям, как будущие трансокеанские маршруты, требующие выполнения полетов EDTO.

■ Электронный бортовой портфель для пилотов

В 2014 году компания получила одобрение от Комитета гражданской авиации на внедрение электронного бортового портфеля для пилотов

(EFB) и приступила к этапу практической оценки на воздушных судах «Эрбас». Помимо большого веса традиционного пакета полетной документации в 18 кг и более, производство и распространение бумажной документации требует времени, усилий и ресурсов. Посредством цифровой технологии EFB облегчает нагрузку и позволяет более эффективно и тщательно управлять эксплуатационной документацией. Разрешение было получено на основании стандартов EASA (Европейское агентство по авиационной безопасности) в соответствии с EASA AMC 20-25 (приемлемые методы обеспечения соответствия 20-25).

Это нововведение позволит компании стать передовой в области оперативной технической поддержки. Проект EFB является важной частью нашей подготовки к введению в эксплуатацию воздушных судов «Боинг 787», самолетов следующего поколения, первый из которых ожидается к поставке в 2019 году. Данный проект также принесет значительные преимущества с точки зрения упрощения и точности документационного контроля, наряду со снижением веса.

■ Пунктуальность выполнения рейсов

В течение года «Эйр Астана» сохранила отличные показатели пунктуальности выполнения рейсов (ОТР). Наш средний показатель вырос до 88,5% в 2014 году. Это значительно выше среднего показателя по отрасли в Европе или США за тот же период и особенно примечательно в переменчивых климатических условиях Казахстана. В качестве ориентира компания использует европейские и американские стандарты ОТР, и наши результаты вполне показательны, несмотря на суровые зимние условия осуществления полетов в регионе.

Компания на еженедельной основе разбирает основные причины задержек и отрабатывает их с целью снижения к минимуму или устранения причин задержек в будущем. «Эйр Астана» постоянно стремится к улучшению производственных показателей в этой сфере, осознавая, насколько это важно для клиентов авиакомпании. Тем временем, эффективность экипажей выросла на 18% по сравнению с прошлым годом, несмотря на более строгий контроль затрат.

■ Экономия топлива

«Эйр Астана» приступила к реализации программы экономии топлива в 2013 году с целью уменьшения расходов и снижения воздействия на окружающую среду. По данным IATA, топливо составляет около 30% расходов авиакомпаний, и показатель «Эйр Астана» по данной статье затрат аналогичен отраслевому. Это значительная часть расходов, и она

должна управляться, к тому же эффективность использования топлива снижает выбросы.

Существует прямая связь между полетами со сверхнормативной массой и увеличением расхода топлива, поэтому целью компании является уменьшение веса при выполнении полетов, без какого-либо воздействия на безопасность или на наших клиентов. Мы осуществляем данный проект, порождая «культуру сознательного потребления топлива», которая была профессионально воспринята нашей командой по производственным вопросам. Эта программа позволила значительно сэкономить в 2014 году. Мы намерены и дальше развивать эту успешную программу в 2015 году.

■ ПЛАНЫ НА 2015 ГОД

Ключевые планы и задачи департамента по производственным вопросам:

- Нашей целью номер один является сохранение самого высокого уровня безопасности для наших экипажей и клиентов.
- Мы ориентированы на достижение выдающихся операционных показателей наряду с безопасной эксплуатацией и стремимся сохранить и улучшить наши высокие стандарты пунктуальности выполнения рейсов.
- Мы планируем постоянные инвестиции в обучение экипажей, включая инвестиции в обучение инструкторов, внедрение новых технологий и введение обучения, основанного на фактических данных, чтобы помочь экипажам подготовиться к более обширному кругу потенциальных реальных ситуаций.
- Мы намерены ввести в эксплуатацию электронный бортовой портфель для пилотов (EFB) по всему флоту в 2015 году, что станет кульминацией многолетнего проекта и технологическим прорывом.
- Мы планируем ежегодное обучение до 2020 года от 25 до 30 пилотов-кадетов для обеспечения потребностей растущего флота авиакомпании.
- Запуск «зеленых учебных программ», запланированных на 2015 год для экипажей, с целью снижения выбросов парниковых газов в атмосферу при одновременном повышении операционной эффективности и продвижении культуры сознательного потребления топлива.
- Особое внимание будет уделено улучшению и упорядочению документации, при соблюдении местных и международных нормативных рекомендаций и передовой практики, с тем, чтобы наши инструкции и процедуры могли быть легко поняты и выполнены производственным персоналом, работающим с клиентами.

ИНЖЕНЕРНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



ДЖОН УЭЙНРАЙТ СТАРШИЙ ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ИНЖЕНЕРНОЙ ГРУППЫ

Департамент по инженерно-техническому обеспечению авиакомпании «Эйр Астана» нацелен на обеспечение самого высокого уровня безопасности полетов, а также повышение эффективности технического обслуживания воздушных судов. Мы стремимся стать региональным лидером в авиационной инженерии, развивая разностороннее техническое обслуживание, ремонт самолетов и эксплуатацию производственных объектов в Казахстане. Наше инженерное и техническое обслуживание воздушных судов выполняется в соответствии с требованиями Европейского агентства по авиационной безопасности (EASA).

Прошедший год был насыщенным и успешным для департамента по инженерно-техническому обеспечению, несмотря на непростую экономическую ситуацию. Основные события года включали приемку самолетов «Боинг-767», «Эрбас-А320» и «Эмбраер-190» и их интеграцию в наш флот, а также модернизацию самолетов «Боинг-757» и возврат лизингодателям четырех самолетов. В центре нашего внимания оставалось

и создание собственного центра технического обслуживания в Астане, а также строительство нового ангара, которое должно начаться в 2015 году. Данный проект является большим шагом вперед в развитии наших возможностей по техническому обслуживанию.

■ Инженерное обеспечение и техническое обслуживание

«Эйр Астана» выполняет обслуживание своих самолетов, опираясь на требования и стандарты авиационных властей Европы (EASA), Департамента гражданской авиации государства Аруба (страна регистрации воздушных судов авиакомпании) и Комитета гражданской авиации Казахстана, все они регулярно аудируют деятельность компании на соответствие процессов и процедур действующим положениям.

В 2014 году коэффициент технической готовности «Эйр Астаны» составил 98%, что является отражением постоянных инвестиций компании в оборудование, системы и обучение. Была достигнута еще одна цель: среднее время технических задержек составило одну минуту тридцать секунд. Кроме того, мы продолжили расширение возможностей и сертификацию ремонтных цехов авиакомпании, в том числе по капитальному ремонту колес.

Наша деятельность по техническому обслуживанию включала 18 крупных технических проверок в различных сторонних организациях по техобслуживанию и ремонту в Европе, Китае и на Ближнем Востоке. В Казахстане мы выполнили плановые замены двигателей, технические проверки уровня «А» и внеплановые устранения дефектов.

Благодаря расширению программы технических проверок С-чек на самолетах А320 в 2014 году, в этом году нам необходимы на две проверки С-чек меньше, что обеспечивает безопасность при снижении затрат и простоя самолетов.

«Эйр Астана» сертифицирована Европейским агентством авиационной безопасности на выполнение технического обслуживания воздушных судов по требованиям директивы EASA Часть 145. Между тем, в течение года мы начали работу по получению разрешения на базовое техническое обслуживание. Это позволит нам иметь гораздо большую гибкость для проведения крупных технических проверок и остается нашей целью на 2015 год.

В течение года компания провела капитальный ремонт и техническое обслуживание всего оборудования наземного обеспечения и антиобледенительных машин. Кроме того, наш структурный ремонтный цех

осуществил капитальные ремонты на воздушных судах, поврежденных во время работы.

Крупным событием для авиакомпании стало то, что департамент инженерно-технического обеспечения, в сотрудничестве с департаментом по производственным вопросам, получил разрешение для нашего флота «Боинг» выполнять полеты в соответствии с требованиями правил выполнения полетов повышенной дальности (EDTO), что позволит летать более короткими и прямыми маршрутами и обеспечит экономию топлива. В настоящее время мы готовим флот «Эрбас», который будет включен в операции EDTO в течение 2015 года.

Между тем, в соответствии с инициативой по всей авиакомпании катально перехода на более эффективные безбумажные системы, мы внедрили систему электронной документации воздушных судов STREAM.

ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ ДЕПАРТАМЕНТЫ

■ Департамент по инженерно-коммерческой деятельности

Департамент сыграл ключевую роль в поддержке команды «Эйр Астаны» по планированию в принятии поставки третьего нового воздушного судна «Боинг-767», трех самолетов «Эрбас-А320» и одного «Эмбраер-190» и их интеграции в наш флот. В дополнение к поставкам, в течение 2014 года были успешно возвращены лизингодателям два самолета «Боинг-767» и два «Эрбас-А320».

Установка на самолеты «Боинг-767» заказанного салона, наряду с топливосберегающими законцовками крыла, была проведена в Китае, с командами из отделов по инженерно-коммерческой деятельности, по техническому сервису, по логистике и по техническому обеспечению, которые участвовали в установке спальных мест бизнес-класса, системы развлечений на борту RAVE и декоративной подсветки.

Кроме того, мы завершили планирование и начали модернизацию флота «Боинг-757»: в течение года было переоборудовано пять самолетов этого типа в соответствии со стандартами мирового уровня. Это включило установку совершенно новых салонов и наружную покраску,

выполненных в Великобритании. В поддержку нашего нового улучшенного продукта, служба обслуживания пассажирского салона и внешнего вида самолетов внесла множество усовершенствований в уборке салона, техническом обслуживании и эксплуатации.

■ Департамент по управлению проектами

В 2014 году департамент по управлению проектами добился результатов в реализации планов авиакомпании по созданию центра технического обслуживания в г. Астана. Компания приобрела землю и в настоящее время проводит работу с аэропортом и местными органами власти, чтобы завершить необходимые приготовления для строительства объекта. В ноябре фонд «Самрук-Казына», один из акционеров компании, завершил изучение технико-экономического обоснования и утвердил проект.

Мы планируем начать строительство ангара в 2015 году, конструкция должна быть завершена в конце года, и объект сдан в начале 2016 года. Строительство собственного центра в г. Астана позволит круглый год выполнять техническое обслуживание на наших собственных объектах. Этот проект является для авиакомпании важным шагом вперед.

В сотрудничестве с подразделением информационных технологий и электронного бизнеса, в отчетном году департамент также курировал реализацию ИТ-системы для электронного контроля лицензий инженеров и продления разрешений на техническое обслуживание.

■ Департамент по вопросам логистики и таможенного оформления

Департамент по вопросам логистики и таможенного оформления организовал ремонт около 1 700 ротируемых запасных частей и оказал поддержку в 18 проверках технического состояния. Было сделано порядка 13 500 отправок, включая доставку воздушных судов на земле. В целом, было выпущено около 5 700 товарных деклараций.

■ Обучение

В 2014 году мы продолжили инвестировать в обучение и объекты, расширяя наши внутренние возможности, повышая стандарты и сокращая затраты на сторонние услуги. В июле мы переместили отдел обучения в специально оборудованный объект и запустили программу обучения для инженеров, чтобы получить разрешение на лицензии инженеров EASA Часть 66. Первая группа из шести человек в настоящее

время завершают курс. Мы также инициировали проект, чтобы получить разрешение на обучение по требованиям EASA Часть 147.

Также в прошлом году «Эйр Астана» присоединилась к Европейскому Комитету по подготовке авиационных специалистов в области технического обслуживания (EAMTC) и получила одобрение от КГА на проведение обязательного последующего обучения.

■ Сторонние продажи

В дополнение к поддержке собственного парка воздушных судов, мы также предоставляем услуги по стороннему оперативному техническому обслуживанию нескольким международным операторам, что дает дополнительный источник доходов для авиакомпании, а также расширяет наши технические возможности при работе с типами воздушных судов, отсутствующим в нашем парке. В течение года мы расширили наши услуги по стороннему оперативному техническому обслуживанию, включив авиакомпании Hainan Airlines и China Southern в гг. Алматы и Астана. Взаимное соглашение, подписанное с Hainan Airlines обеспечивает нас техническим обслуживанием в Урумчи (Китай) без каких-либо дополнительных сборов.

■ ПЛАНЫ НА 2015 ГОД

Ключевые планы и задачи департамента по инженерному обеспечению и техническому обслуживанию:

- Начать строительство ангара по техническому обслуживанию в г. Астана.
- Получить разрешение EASA Часть 147 на обучение техническому обслуживанию.
- Получить разрешение EASA Часть 145 на базовое техническое обслуживание.
- Получить сертификат учебной организации от КГА.
- Продолжить программу сертификации EASA Часть 66.
- Сохранить высокий уровень коэффициента технической готовности.
- Получить сертификацию EDTO для флота «Эрбас-А320».
- Расширить программу технических проверок С-чек для самолетов «Эмбраер-190».
- Расширить возможности технического обслуживания, включив капитальный ремонт тормозов и ремонт грузовых контейнеров.
- Создать цеха по техническому обслуживанию и ремонту электронного оборудования пассажирских кресел и аварийно-спасательного оборудования самолетов, расширить объем работ лаборатории неразрушающего контроля, включив рентгеноскопический и термографический методы контроля.

БОРТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



МАРГАРЕТ ФЕЛАН ДИРЕКТОР ПО БОРТОВОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

Сегодня «Эйр Астана» по праву пользуется репутацией компании, предоставляющей услуги по самым высоким международным стандартам. В 2012 году мы были признаны первой авиакомпанией в Восточной Европе и СНГ, получившей рейтинг 4 звезд по качеству обслуживания пассажиров и ставшей в один ряд с ведущими авиакомпаниями мира. Мы сохранили этот рейтинг в 2013, а затем и в 2014 году, что является свидетельством приверженности авиакомпании самому высокому уровню обслуживания пассажиров.

Несмотря на макроэкономические факторы, сдерживающие рост, и большее сокращение расходов в 2014 году, мы смогли предоставить нашим пассажирам еще более лучший сервис, усовершенствовав салоны воздушных судов, бортовой продукт и питание. Особое внимание уделялось взаимодействию сотрудников и качеству предоставляемого ими обслуживания на земле и в воздухе, тем самым обеспечив авиакомпанию одним из ключевых конкурентных преимуществ, достигнутым благодаря превосходному бортовому обслуживанию.

■ Комфорт и удобство

В отчетном году департамент бортового обслуживания принимал непосредственное участие в разработке дизайна салонов наших новых воздушных судов «Боинг-767», а также в модернизации самолетов «Боинг-757». Новые воздушные суда обеспечили возможность предоставлять качественный сервис, а также внедрить полностью раскладывающиеся спальные кресла в бизнес-классе на дальнемагистральных рейсах на самолетах «Боинг-757».

Сейчас все воздушные суда «Боинг-767» и три самолета «Боинг-757» в парке авиакомпании имеют встроенную индивидуальную систему развлечений RAVE для предоставления улучшенного сервиса нашим пассажирам. Мы расширили контент в системе развлечений на борту, в том числе были добавлены популярные советские фильмы для просмотра на дальнемагистральных рейсах.

В то же время мы продолжаем, по возможности, обеспечивать единый продукт по всему флоту. Так, например, декоративная подсветка, установленная на обоих типах воздушных судов – «Боинг-767» и «Боинг-757», а также предоставляемые пассажирам новые флисовые пледы делают комфортным полет на дальнемагистральных рейсах.

В 2014 году компания продолжила пересмотр и совершенствование меню. На данный момент новое меню в бизнес- и эконом-классах введено на семи маршрутах, на остальных запуск нового меню планируется летом 2015 года. Мы по-прежнему делаем ставку на качество и разнообразие, и, вдохновленные европейскими тенденциями, планируем введение подачи легкого холодного питания в бизнес-классе. Представлены новые вина, включая красные и белые сорта казахстанских рекламных вин на международных маршрутах.

■ 4 звезды премии Skytrax

В 2014 году мы сохранили рейтинг 4 звезд Skytrax World Airline Awards. Данный рейтинг был присвоен на основе общей оценки пассажиров бизнес- и эконом-классов. «Эйр Астана» стала первым перевозчиком в Восточной Европе и СНГ, получившим эту награду, которая отражает наше постоянное внимание вопросам обслуживания и удовлетворенности наших клиентов и ставит нас в ряд с лучшими авиакомпаниями мира.

Мы были особенно рады сохранению позиции в этом рейтинге, несмотря на программу сокращения расходов, связанную с девальвацией тенге. Позиция компании в рейтинге Skytrax является свидетельством

нашей приверженности самым высоким стандартам обслуживания клиентов. «Эйр Астана» была также удостоена наград «Лучшая авиакомпания Центральной Азии и Индии» и «Лучшее бортовое обслуживание в Центральной Азии и Индии».

■ Оценка деятельности, обучение и развитие бортпроводников

Оценка деятельности бортпроводников, на основе опроса пассажиров, достигла нового рекорда в 2014 году. В течение года средний уровень удовлетворения увеличился на три процента до 95%, при этом в один месяц мы достигли беспрецедентного уровня удовлетворенности пассажиров в 100%. Количество положительных отзывов наших пассажиров растет, а число жалоб снижается.

Тем не менее, мы постоянно стремимся к еще более высокому уровню эффективности нашей работы. В конце 2014 года были проведены форумы бортпроводников, и установлены еще более строгие стандарты для положительных отзывов и жалоб на 2015 год. Мы осознаем, что именно наши люди имеют решающее значение в предоставлении высокого уровня обслуживания клиентов.

В отчетном году был введен инструктаж на борту для экипажа, преимущественно на дальних рейсах. В рамках этой инициативы дополнительный старший член экипажа присоединяется к команде, но не участвует в работе, а наблюдает за работой экипажа и предлагает советы непосредственно на месте. Эта инициатива была очень успешной в быстрой повышении стандартов.

В 2014 году мы провели серию обучающих программ для бортпроводников и других сотрудников, работающих с клиентами, включая практическое занятие по внешнему виду и униформе, в дополнение к регулярным сессиям начального обучения персонала, посредством которых компания обучила 253 новых члена команды бортпроводников. Мы также провели презентацию для компании «Қазақстан темір жолы» («Казахстанские железные дороги»), чтобы поделиться нашим опытом обучения обслуживанию и продемонстрировать, как наши бортпроводники поддерживают стандарты обслуживания на борту, которые приносят нам награды.

В течение года мы также разработали и пересмотрели стандарты внешнего вида и униформы, определили слабые места нашей униформы и улучшили ее внешний вид, в то же время обращая особое внимание на ключевые критерии удобства, комфорта и практичности. В апреле 2014 года была внедрена новая форма для пилотов, и на протяжении 2015 года планируется продолжить внедрение единых стандартов внешнего вида для всех сотрудников, носящих униформу.

«Эйр Астана» продолжает проводить церемонию награждения бортпроводников. Из более тысячи членов команды бортпроводников 41 человек получили награды в различных категориях, и был выявлен один общий победитель. Призы были вручены на гала-вечере в конце года, который анонсировался в течение года. Эти награды отражают значимость работы наших бортпроводников в предоставлении лучшего сервиса и являются признанием отличных результатов их деятельности.

■ ПЛАНЫ НА 2015 ГОД

Ключевыми планами и перспективами департамента по бортовому обслуживанию являются:

- Запуск комплексной системы управления качеством и безопасностью в 2015 году будет способствовать повышению эффективности отчетности бортпроводников, работая во взаимодействии с новыми, безбумажными, электронными устройствами iPad для бортпроводников, которые позволят писать и предоставлять отчеты в электронном виде.
- Новые электронные устройства iPad для бортпроводников предоставят департаменту по бортовому обслуживанию статистику для более эффективного решения проблем, бортпроводники также будут иметь возможность представляться пассажирам бизнес-класса по имени и смогут видеть их статус участников программы премирования Nomad club.
- Мы планируем обновить планшеты iPad в салонах бизнес-класса на существующих маршрутах, что значительно расширит ассортимент предлагаемых развлечений на борту, также мы продолжим изучение технологий по выходу в интернет.

- Наши бортовые инструкторы завершат внешнее обучение и получат квалификацию с целью применения своих навыков и знаний для возможности предоставления еще более высокого уровня бортового обслуживания.
- Мы продолжим пересмотр бортового меню в соответствии с ведущими мировыми и европейскими трендами.
- Планируется внедрение новых дорожных наборов в бизнес-классе на маршрутах дальней и средней продолжительности.
- После успешного запуска в конце 2013 года новых детских подарочных наборов для юных пассажиров разного возраста, мы планируем запустить новый дизайн детских наборов в конце 2015 года.

НАЗЕМНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



ПАОЛО РИЧИОТТИ

ДИРЕКТОР ПО НАЗЕМНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ПАССАЖИРОВ

Цель команды наземной службы заключается в том, чтобы сделать путешествие наших пассажиров максимально удобным и комфортным в различных аэропортах, куда мы выполняем полеты. На сегодняшний день таких аэропортов уже несколько десятков. Мы добились значительного прогресса в 2014 году в части повышения уровня обслуживания наших клиентов в аэропортах Казахстана, задействовав необходимые ресурсы, чтобы справляться с быстрым ростом пассажирских перевозок, и улучшив условия работы для сотрудников в целях еще более эффективного обслуживания наших пассажиров.

Основными событиями года стали запуск новой станции по обработке противообледенительной жидкостью с целью обеспечения своевременного и экономически эффективного обслуживания, открытие первого собственного зала ожидания бизнес-класса в международном аэропорту г. Астана и разработка системы контроля наземной службы для улучшения качества обслуживания наших пассажиров на земле.

■ Развитие потенциала

2014 год был довольно интенсивным, особое внимание уделялось обслуживанию пассажиров и вопросам качества обслуживания. Все также актуальной остается проблема ограниченной пропускной способности основных аэропортов Казахстана, в особенности аэропорта Алматы, и в некоторой степени аэропорта Астаны. Если не решать эту проблему, это может отразиться на росте компании, ее способности поддерживать высокий уровень обслуживания пассажиров и развитии наших главных хабов в качестве транзитных пунктов в Центральной Азии.

В течение года авиакомпания активно сотрудничала с соответствующими органами власти и провела большую работу по расширению и развитию аэропорта города Астаны. Вопрос развития аэропорта города Алматы находится на стадии обсуждения. Некоторые обновления в аэропорту Алматы начнутся уже с 2015 года. Так, в 2015 году компания установит киоски самостоятельной регистрации в аэропорту Алматы, а также в аэропортах Астаны и Шымкента и вне аэропортов.

В 2014 году компания открыла станцию по обработке противообледенительной жидкостью в г. Алматы, которая включает в себя новую систему хранения противообледенительной жидкости и дозаправку транспорта более безопасным и быстрым способом. Собственная станция позволит наполовину сократить время обслуживания транспорта и увеличить производственный процесс, тем самым способствуя улучшению нашей работы в период суровых зимних условий.

■ Наземное обслуживание

На фоне высокого роста объема транзитного пассажиропотока мы пересмотрели вопросы транзитной схемы. С целью повышения эффективности и процесса пересадки на стыковочные рейсы для транзитных пассажиров были установлены трансферная стойка и переносные стенды с информацией по багажу и направлениям.

Компанией была разработана новая система контроля наземной службы, которая в настоящее время тестируется. Новая система позволит нам более продуктивно и полноценно отслеживать и контролировать действия наземной службы, что положительно скажется на регулярности рейсов, сервисе и обмене данными. В данной системе также можно будет отследить транзитных пассажиров и трансфертный багаж с помощью отчета по пассажирам с каждого рейса.

■ Обслуживание пассажиров

В апреле мы открыли наш первый зал ожидания бизнес-класса в аэропорту г. Астаны под названием «Шанырак». Это первый в Центральной Азии бизнес-зал, который является собственностью авиакомпании и управляется ею. Бизнес-зал оснащен всеми удобствами и вмещает до 45 человек. Меню зала включает широкий ассортимент горячих и холодных закусок, чая, кофе и других напитков. В библиотеке «Шанырака» большой выбор газет и журналов, как местных, так и международных изданий. Также в бизнес-зале представлена галерея, в которой выставляются работы отечественных и международных художников.

■ Обучение персонала

С целью предоставления нашим клиентам лучшего сервиса в аэропортах, в сентябре была запущена новая учебная программа в рамках проекта HEART. Для улучшения условий труда в планах компании изменение продолжительности рабочей смены. Предоставляя персоналу компании все необходимые ресурсы и заботясь об улучшении трудовых условий, наши инициативы будут способствовать повышению качества обслуживания наших клиентов.

■ ПЛАНЫ НА 2015 ГОД

Ключевые планы и задачи департамента по наземному обслуживанию пассажиров:

- Одним из основных проектов в будущем году станет внедрение системы контроля наземной службы на основных станциях Алматы и Астана.
- Мы планируем изменить продолжительность рабочей смены наземного персонала, используя новую программную платформу, которая, по нашему мнению, позволит повысить эффективность работы персонала и будет способствовать его удержанию, в то же время поможет оптимизировать численность сотрудников в наиболее оживленные периоды.
- Среди будущих проектов открытие станции по обработке противообледенительной жидкостью в г. Астана.
- Мы активно сотрудничаем с регулирующими органами по вопросу развития грузового транзитного потенциала в г. Алматы.
- Мы планируем сотрудничать с руководством аэропорта Астаны, чтобы обеспечить строительство нового терминала к международной выставке «Expo-2017».

МАРКЕТИНГ И ПРОДАЖИ



ИБРАХИМ ЖАНЛЫЕЛ СТАРШИЙ ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО МАРКЕТИНГУ И ПРОДАЖАМ

В 2014 году после девальвации тенге департаментом маркетинга и продаж был предпринят ряд мер, как по созданию доходов, так и по снижению затрат, для обеспечения устойчивой рентабельности. Совместно с отделом по сетевому планированию и управлению доходами была проведена работа по оптимизации маршрутной сети. Кроме того, сокращение провозной емкости позволило авиакомпании выйти на уже сформированный чартерный рынок, что стало временной мерой по сохранению эффективности использования воздушного парка. В то же время компания продолжила развитие электронной коммерции, запустила обновленный веб-сайт и провела большую работу для повышения узнаваемости бренда. Реализация программы HEART показала немедленные результаты работы персонала по продажам авиакомпании в плане удовлетворенности наших клиентов.

■ Продажи

Международные транзитные продажи выросли более чем на 20% по сравнению с предыдущим годом благодаря усилиям наших зарубежных команд по продажам и эффективному распределению. К концу 2014 года 13% всех международных пассажиров в сети «Эйр Астаны» были транзитными пассажирами, путешествующими через Казахстан, выбранный ими в качестве транзитного пункта в Евразии. Этому способствовало лучшее сообщение в пределах расширенного регионального покрытия авиакомпании, участие в развитии транзитных направлений на таких ключевых рынках как из Стамбула и Москвы в Азию или на нишевых рынках, таких как из Урумчи, Бишкека, Новосибирска на Ближний Восток и в Европу. Общее количество пассажиров с транзитом с международных на международные рейсы в 2014 году впервые превысило 200 000.

В 2014 году продажи компании были увеличены за счет развития партнерских отношений с другими авиаперевозчиками. 2014 был первым полным годом нашего кодшер сотрудничества с авиакомпанией Turkish Airlines. Кроме того, после проведенных консультаций в первой половине года, «Эйр Астана» расширила масштабы сотрудничества и улучшила механизмы урегулирования с авиакомпаниями-партнерами. Так, было заключено кодшер соглашение с авиакомпанией Asiana Airlines по маршруту Алматы-Сеул. Частота полетов на этом маршруте была увеличена до трех рейсов в неделю, выполняемых на новом самолете «Боинг-767».

Для улучшения распределения сети авиакомпаний через Индийский субконтинент, в октябре 2014 года было заключено еще одно кодшер соглашение с авиакомпанией Air India по маршруту Алматы-Нью-Дели. В 2015 году, после отчетной даты, мы планируем заключить, как минимум, два кодшер соглашения – с одним азиатским и одним европейским авиаперевозчиками.

Выход на чартерный рынок позволил авиакомпании улучшить эффективность использования воздушного парка, стимулировав действенное управление затрат наряду с получением стабильного дохода (см. выше раздел «Стратегическое и коммерческое планирование»).

Между тем, в 2014 году отдел грузовых продаж успешно сменил поставщиков системы бронирования (CargoSpot), что сделало процессы более эффективными и надежными для всех вовлеченных сторон (агенты, департамент маркетинга и продаж, наземного обслуживания и финансовый департамент) и представил новый продукт Экспресс-почту в четвертом квартале отчетного года. Кроме того, была сформирована команда «Revenue-Plus» (Доход плюс) с целью стимулирования роста дополнительных доходов.

■ Веб-сайт

Компания обновила внешний вид и функциональность своего сайта, тем самым способствуя еще большей его популярности как канала продаж: количество посещений нашего сайта в 2014 году увеличилось на 16%. Количество ежедневных посещений страницы составило порядка 80 000, при этом число индивидуальных пользователей возросло на 14%. Использование сервиса онлайн-регистрации увеличилось на 27%, с 963 411 пассажиров в 2013 году до 1 223 532 в 2014 году. Сервис доступен для всех аэропортов в сети «Эйр Астана».

В течение 2014 года была добавлена услуга по бронированию сложного маршрута, а также сервис по обработке виз для граждан Казахстана, планирующих посетить Объединенные Арабские Эмираты. Мобильная электронная коммерция возросла с появлением возможности заказать и купить билеты посредством мобильного приложения от «Эйр Астаны», которое открыло доступ к предложениям авиакомпании для более 100 000 мобильных устройств.

Ключевые инициативы включили запуск онлайн-покупки бонусных баллов программы премирования пассажиров Nomad club в апреле отчетного года, ставшей не только новым источником доходов, но также предоставившей возможность нашим постоянным клиентам эффективно использовать свои существующие баллы. Были внесены изменения в нашей системе онлайн-бронирования для улучшения качества обслуживания клиентов. С целью увеличения потока клиентов была оптимизирована информационно-поисковая система. Интуитивно понятный функционал веб-сайта является ключевым приоритетом 2015 года, который позволит стимулировать рост использования веб-сайта airastana.com и увеличить продажи с него.

■ Программа Air Astana Holidays

Программа Air Astana Holidays, предоставляющая туристские пакеты для посетителей Алматы и Астаны, была запущена в конце 2013 года и успешно развилась в течение 2014 года. Целью программы является привлечение как международных транзитных пассажиров, так и путешественников в Казахстан посредством предоставления им отелей, трансфера и туров, которые помимо прочего включают катание на лыжах зимой и пешие походы летом.

Данный проект получил значительный толчок в развитии в июле 2014 года после временной отмены визовых требований для граждан десяти стран (Великобритания, США, Нидерланды, Франция, Италия, Германия, ОАЭ, Малайзия, Корея и Япония).

В 2014 году эта программа принесла более 2000 дополнительных пассажирских сегментов. В дополнение, была разработана, напечатана и распространена брошюра на 2015 год, которая содержит широкий выбор отелей в Алматы и Астане, а также информацию о турах и экскурсиях в этих городах.

Для поддержки программы ключевые туроператоры и турагенты из Германии, Таиланда, Гонконга, Российской Федерации, Азербайджана и Узбекистана были приглашены в Алматы для знакомства с Казахстаном и туристским продуктом. Взаимовыгодное сотрудничество с ключевыми поставщиками отелей в Алматы не только делает программу более привлекательной, но также способствует сокращению затрат путем распределения расходов.

■ Работа с клиентами

Обновление миссии, целей и ценностей авиакомпании стало краеугольным камнем в вопросе обслуживания пассажиров в 2014 году. Активная связь и взаимодействие отдела по работе с клиентами сократили количество поступающих в компанию прямых претензий на 20%. Время обработки заявки с момента обращения было сокращено до трех дней. Все пассажиры, бронирующие свое путешествие через корпоративный сайт «Эйр Астаны», теперь приглашаются заполнить онлайн-опросник, что увеличило качественный и количественный показатели обратной связи, давая возможность для внедрения ключевых улучшений. Индивидуальные электронные сообщения по почте с послеполетными данными по баллам программы Nomad Club рассылаются членам программы вместе с приглашением к заполнению онлайн-формы обратной связи. Эти процедуры стимулировали рост обратной связи с клиентами посредством онлайн каналов в 10 раз.

Прямые каналы продаж использовали технологии для повышения эффективности своих процедур, так, в 2014 году были автоматизированы многие процессы, в том числе специальные запросы касательно перевозки детей до двух лет, колясок, специального питания, а также оповещение пассажиров об изменении в расписании посредством SMS сообщений. В 2014 году было обработано свыше 180 000 автоматизированных операций. Такая эффективность позволила сотрудникам отдела бронирования и продаж сократить количество пропущенных звонков на 50%, достигнуть 92%-ного уровня сервисного обслуживания, а также увеличить объем прямых продаж на 40% без привлечения дополнительных человеческих ресурсов. Целью 2015 года является улучшение уровня сервисного обслуживания, а именно количество звонков, для которых время ожидания составляет не больше 5 секунд, должно

превысить процентный показатель количества звонков 2014 года, среднее время ожидания которых составляло 20 секунд.

■ Маркетинг и развитие бренда

Отдел маркетинга и развития бренда продвигали целостность бренда через все каналы в течение года. Были модернизированы офисы продаж в аэропортах Алматы, Астаны и Шымкента, чтобы отразить эффектный дизайн обновленного интерьера воздушных судов авиакомпании. Также, в поддержку тактических мер по увеличению продаж, отдел проводил мощные рекламные кампании, в частности, при запуске рейса Астана – Лондон («Цвета Лондона»).

Авиакомпания не ограничилась традиционными методами подачи информации, такими как печатная, наружная и онлайн реклама. Фирменные флешмобы (день Астаны), и промо-активность на борту (велoкоманда Астана) были записаны на видеоносители, что разнообразило маркетинговую программу компании. Как и в предыдущие годы, отдел подготовил высококачественные стенды для международных и казахстанских туристических выставок, с акцентом на расширение маршрутной сети и развитие бренда в 2015 году.

Ребрендинг, подготовка к которому началась во второй половине 2014 года, был запущен в первом квартале 2015 года. В основе данного проекта обновление корпоративного бренда, который сохранит ключевые элементы и создаст новые, в первую очередь это касается рекламных макетов и цветов, тем самым придавая бренду свежие эмоции и динамичный дизайн.

В 2014 году продвижение авиакомпании в социальных сетях усилилось, с регулярным обновлением корпоративного контента для широкого спектра социальных медиа, включая Facebook, Instagram, Твиттер и Google+. Ежедневно они генерируют 100 000 контактов с пользователями (14 000 в день или 600 в час). Это помогает освещать текущие новости авиакомпании (новые маршруты, специальные акции, действия при особых погодных условиях), а также получать обратную связь от клиентов, чтобы своевременно реагировать на происходящее.

■ Программа премирования пассажиров Nomad Club

В 2014 году программа Nomad Club отпраздновала свою седьмую годовщину. Количество членов выросло до более 165 000 участников (включая 7 000 элитных). Развиваются партнерские отношения с крупными брендами, заключены международные соглашения с гостиничными

сетями, компаниями по прокату автомобилей и операторами мобильной связи. Рассылка членам программы Nomad Club эффективно применяется для продвижения новых направлений (с использованием бонусных баллов), а также поддержания продаж на рейсы и даты, пользующиеся низким спросом, через предложение более низкой стоимости билетов в баллах.

Программа также эффективно использовалась, чтобы продвигать новый зал ожидания бизнес-класса в Астане – «Шанырак». Всем элитным участникам предоставляется возможность посещать зал независимо от класса путешествия в качестве привилегии. Такие же привилегии были включены в корпоративные договоры по продажам со многими предприятиями.

■ ПЛАНЫ НА 2015 ГОД

Ключевые планы и задачи департамента маркетинга и продаж:

- Ребрендинг и запуск новых продуктов, таких как новый рейс в Париж, являются главными приоритетами года.
- Реализация нового продукта – спальный эконом-класс – на рейсах воздушных судов «Боинг-757».
- Запуск в первой половине 2015 года нового проекта авиакомпании: аукцион среди пассажиров, желающих доплатить за повышение класса обслуживания.
- Код-шер соглашения с азиатским и европейским перевозчиками.
- Новая фаза сотрудничества с авиакомпанией Asiana Airlines, позволяющая членам бонусных программ Asiana Airlines и «Эйр Астаны» использовать баллы на рейсах обеих компаний. Переговоры по вопросу введения аналогичных преимуществ ведутся и с крупным европейским перевозчиком.
- Дальнейшее привлечение партнеров программы Nomad Club с целью улучшения и увеличения предложений для участников программы с фокусом на индивидуальные и эксклюзивные предложения.
- Автоматизация подтверждения заявок по наземному сервису для программы Air Astana Holidays, создающая дополнительное удобство в использовании нашего продукта.
- Развитие маршрутной сети, доли рынка и транзитных перевозок в рамках нашей стратегии расширения регионального покрытия.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЗНЕС



ЧАМИНДРА ЛЕНАВА ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ И РАЗВИТИЮ ЭЛЕКТРОННОГО БИЗНЕСА

В 2014 году «Эйр Астана» продолжила использование инновационных новшеств в области информационных технологий и электронного бизнеса, направленных на достижение конкурентных преимуществ, в том числе на улучшение обслуживания клиентов, снижение затрат и повышение эффективности эксплуатации. В сложных экономических условиях департамент информационных технологий и электронного бизнеса использовал внутренние ресурсы для выполнения нескольких новых важных IT-проектов как для внутренних, так и для внешних целей. Значительным проектом в течение 2014 года была разработка главных приложений для основной деятельности авиакомпании, в том числе электронного бортового портфеля для пилотов и программного обеспечения для улучшения технического обслуживания воздушных судов.

■ Электронный бизнес

Разработанный в тесном сотрудничестве с департаментом по маркетингу и продажам (см. выше) корпоративный веб-сайт «Эйр Астаны» остается на сегодняшний день крупнейшим оператором электронной коммерции в Казахстане с точки зрения доходов за счет прямых продаж, и является ключевым каналом связи с нашими клиентами.

Функциональность сайта, включая онлайн регистрацию и информацию о рейсах, является важным фактором общей производительности компании. В 2014 году мы провели значительную модернизацию внешнего вида, функциональности и восприятия корпоративного веб-сайта, упростив навигацию и применив еще более улучшенный интуитивный пользовательский интерфейс.

Наш интернет-маркетинг сайта сделал большой шаг вперед в 2014 году с внедрением точного отслеживания электронной коммерции и развития виртуальной рекламы, направленной на тех потребителей, которые просматривали рейсы «Эйр Астаны», но еще не приобрели билеты.

Благодаря всем этим усилиям компании удалось повысить объем продаж через Интернет в 2014 году, несмотря на девальвацию, увеличив доходы от онлайн продаж на 20% по сравнению с предыдущим годом.

В сентябре 2014 года «Эйр Астана» получила премию «Драйвер рынка E-commerce Казахстана», тем самым был отмечен значительный вклад авиаперевозчика в развитие отечественной электронной коммерции в Казахстане.

■ Корпоративные системы

В отчетном году было инициировано несколько новшеств, направленных на улучшение бизнес-систем для повышения эффективности работы. Внедрение Sargosrot, новой системы управления грузами, было завершено вовремя и в рамках бюджета 2014 года. Данная система обрабатывает продажи, наземное обслуживание и учет доходов для грузовых операций. Мы также заменили систему документации производства полетов на более экономичное решение от компании Techpubs, которая предлагает лучшую функциональность.

Система планирования ресурсов предприятия (ERP) также была усовершенствована для лучшей производительности. Команда IT отдела также обновила следующие системы в 2014 году: бюджетирование и планирование Nurregion, управление инженерным оборудованием, Tгах (инженерное обслуживание) и AIMS (управление производством). Кроме того, система

управления безопасностью авиакомпании была заменена на новую технологию, которая является более функциональной и экономичной.

Мы продолжили развитие систем, внедренных для технологии электронного бортового портфеля для пилотов (EFB) авиакомпании. Система EFB заменяет бумажную документацию в кабине пилотов самолета и является прорывом, который изменит способ сообщения и обмена информацией между экипажем и наземным персоналом. Система EFB была внедрена на флоте воздушных судов «Эрбас» и в 2015 году должна быть реализована на других типах воздушных судов.

Мы также ввели программное обеспечение AIRMAN от компании Airbus, которое позволяет нам отслеживать состояние флота «Эрбас» в режиме реального времени. Система TC MAX была реализована для обеспечения лучшего контроля над выдачей технических средств для технического обслуживания воздушных судов в ангарах г. Астана. Новое решение также реализовано для управления технической документацией.

Обновленная система управления станциями, которая управляет и контролирует операционную деятельность воздушных судов на земле, представляет собой одну из ключевых собственных разработок 2014 года. Была разработана авторизация сертификации компании для инженерного обслуживания и контроля качества, что значительно улучшает управление отраслевой сертификацией производственного персонала.

За счет внутренних ресурсов компании в 2014 году были разработаны и реализованы система управления инцидентами, сайт реагирования на чрезвычайные ситуации и система оценки эффективности деятельности экипажа, которые заменили предыдущие продукты сторонних производителей. Улучшения коснулись и систем управления продажами, обработки специальных запросов и управления технического снабжения.

Для поддержки деятельности компании также необходимы надежные инфраструктурные IT объекты. Значительные усовершенствования были сделаны по каналам передачи данных, которые не повлекли дополнительных расходов. Программная платформа, которая используется для обработки запросов пользователей, удаленной поддержки пользователей, управления изменениями и управления активами была улучшена, и также в 2014 году были проведены несколько нововведений в системе управления отправлениями.

■ ПЛАНЫ НА 2015 ГОД

Ключевые планы и задачи департамента информационных технологий и электронного бизнеса включают:

- Дальнейшее внедрение по всему парку воздушных судов электронного бортового портфеля для пилотов.
- Развитие систем ERP по всей авиакомпании.
- Внедрение системы управления станциями в гг. Алматы и Астана после разработки и тестирования в 2014 году.
- Дальнейшее развитие дизайна и функциональности веб-сайта в соответствии с продолжающимся обновлением бренда.
- Дальнейшее развитие системы управления полетами Techpubs.



HOSPITABLE
EFFICIENT
ACTIVE
АКТИВНОСТЬ
RELIABLE
TRUSTWORTHY

Мы предвосхищаем ожидания и своевременно реагируем на запросы наших клиентов и коллег. Мы работаем, максимально используя свои способности, и всегда стремимся к улучшениям.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

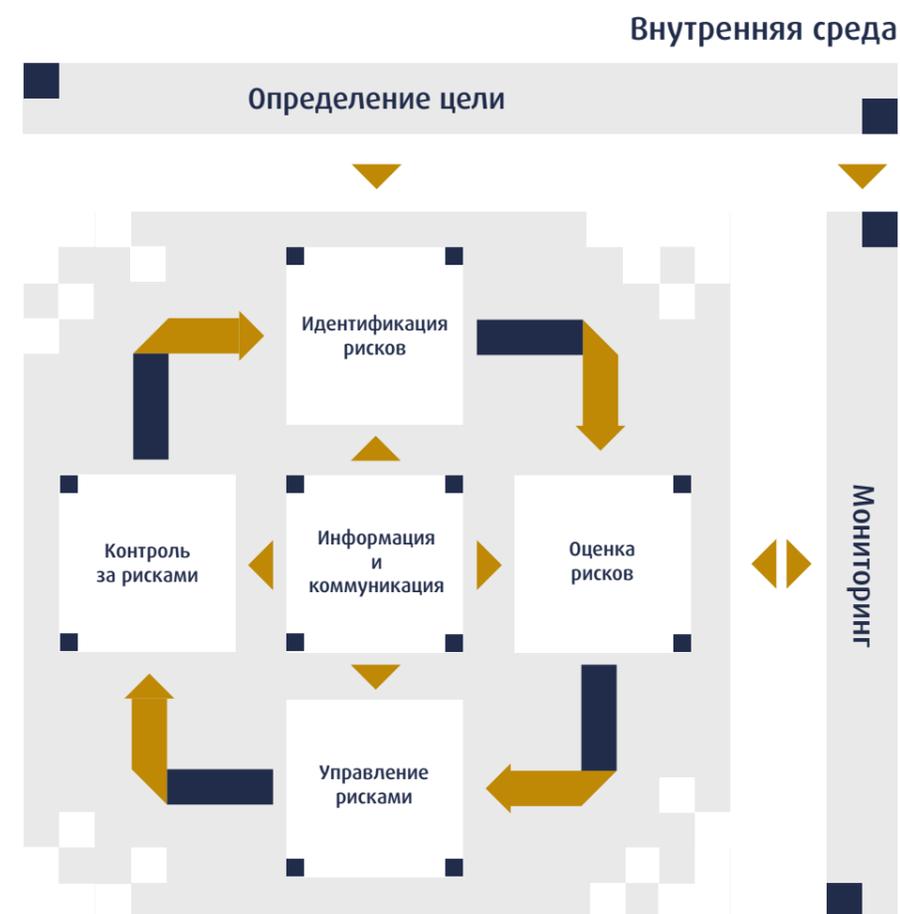


АЙЖАН ОМАР ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО УПРАВЛЕНЧЕСКОМУ УЧЕТУ И УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ

АО «Эйр Астана», как и другие авиакомпании, подвержено производственным, юридическим, финансовым и бизнес-рискам, которые могут оказать влияние на его деятельность, финансовые показатели и репутацию. «Эйр Астана» осознает важность управления рисками как ключевого компонента системы корпоративного управления компании, направленного на своевременную идентификацию рисков, которые могут негативно влиять на стоимость и репутацию компании, и принятие мер по снижению уровня рисков.

■ Корпоративная система управления рисками

«Эйр Астана» внедрила корпоративную систему управления рисками, которая подлежит постоянной оптимизации в соответствии с лучшими мировыми практиками. Корпоративная система управления рисками – это набор взаимосвязанных элементов, объединенных в единый процесс, в рамках которого Совет директоров, руководство и работники, каждый на своем уровне, участвуют в выявлении потенциальных событий, которые



могут повлиять на деятельность компании, а также в управлении этими событиями в рамках приемлемого для акционеров уровня риска. Такой подход помогает удостовериться, что компания идентифицирует и снижает риски на ранней стадии, там, где это возможно.

■ Структура системы управления рисками

В АО «Эйр Астана» построена трехуровневая система управления рисками. Первый уровень – Совет директоров, который осуществляет постановку стратегии и принципов корпоративной системы управления рисками, а также рассматривает риск аппетит, уровни толерантности к рискам и факторы, которые могут повлиять на достижение стратегических целей компании. Риск аппетит определяет верхний предел уровня ключевых рисков. Он также влияет на распределение ресурсов, организацию процессов и создание инфраструктуры внутри организации, необходимой для эффективного мониторинга и реагирования на риски. Деятельность в пределах уровней толерантности к рискам обеспечивает руководству более высокую степень уверенности в том, что компания не выйдет за пределы риск аппетита. Это, в свою очередь, дает компании более высокую степень уверенности в достижении поставленных целей.

Второй уровень – Комитет по рискам, который несет ответственность за осуществление эффективной системы управления рисками и обеспечение соответствия корпоративным политикам. Комитет в ходе выполнения своих обязанностей следит за тем, чтобы риски компании были непрерывно и корректно идентифицированы и оценивались по всем требуемым параметрам. Комитет возглавляет президент и включает в себя всё руководство компании.

Третий уровень – специальное подразделение, ответственное за координацию процесса управления рисками и идентификацию, оценку и мониторинг рисков в соответствии с политиками, практиками и процедурами, установленными Советом директоров.

Наряду с вышеперечисленными структурами, все сотрудники АО «Эйр Астана» работают с рисками на ежедневной основе и понимают важность роли, которую они занимают в системе управления рисками. Задачей каждого сотрудника, также как и «владельцев рисков» каждого департамента, является управление рисками и понимание потенциального влияния на деятельность своего подразделения и компании в целом.

Как часть процесса управления рисками, «Эйр Астана» разработала риск регистр, включающий в себя все потенциальные риски для деятельности, используя шкалы влияния и вероятности. Регистр позволяет оценить относительный вес каждого риска и выявить те, которые нуждаются в приоритетном реагировании. Регистр приведен в соответствие с системой управления рисками в целом и подлежит обновлению на регулярной основе. Руководство подразделений обсуждает и берет на себя ответственность за риски в регистре, рассматривает вероятность, потенциальное влияние и меры по снижению рисков. Дважды в год структурное подразделение по управлению рисками готовит отчет по ключевым рискам для Комитета по аудиту и Совета директоров.

В связи с тем, что снижение риска является неотъемлемым элементом в процессе управления рисками, АО «Эйр Астана» применяет такие методы реагирования как уменьшение и контроль риска, удержание, финансирование и уход от риска.

■ Риски компании

Ниже приведен список рисков, которые были выделены руководством в качестве основных рисков для деятельности «Эйр Астаны». Этот список не является исчерпывающим, и в будущем непредвиденные обстоятельства и/или факторы могут оказать негативное влияние на деятельность компании. Тем не менее, многие риски остаются вне контроля компании, как например, риски, связанные с государственным регулированием, терроризмом, неблагоприятными погодными условиями и природными явлениями (землетрясения, извержения вулканов, наводнения и т.д.), эпидемиями и наличием финансирования с финансовых рынков.

Наименование	Описание	Меры по снижению риска
Риск потери воздушного судна и авиационного происшествия	«Эйр Астана» подвержена потерям со значительным ущербом, которые могут возникнуть в случае повреждения воздушного судна или авиационного происшествия. Последствия таких событий будут оказывать неблагоприятное влияние на финансовые и операционные результаты из-за повреждения имущества, смерти/травмы персонала и пассажиров, ответственности перед третьими лицами, потери доверия со стороны клиентов, широкого внимания средств массовой информации, что скажется на репутации компании, может повлечь судебные штрафы и материальные финансовые затраты, такие как увеличение страховой премии и расходы на обеспечение безопасности.	«Эйр Астана» поддерживает комплексную систему безопасности, охраны и гарантии качества, включающую проведение регулярных форумов и тренингов по безопасности, а также аудит политик, процедур и процессов, направленных на максимизацию безопасности пассажиров и персонала. Руководство считает, что компания соответствует европейским и международным стандартам безопасности, имеет соответствующие ресурсы и процедуры на местах, что также подтверждается аудитом IOSA. Также «Эйр Астана» обеспечивает необходимое страховое покрытие, которое включает в себя страхование воздушных судов, страхование ответственности перед пассажирами, обязательное страхование работников и другие виды страхования, связанные с авиационными рисками, в соответствии с лучшей практикой и отраслевыми стандартами. На случай возникновения инцидента, был создан центр экстренного реагирования для своевременного управления действиями компании и координирования с любыми внешними органами власти.
Риск увеличения цен на топливо	«Эйр Астана» подвержена высокой волатильности цен на топливо и связанными с этим расходами. Более высокая цена на топливо приведет к увеличению общих расходов и, следовательно, увеличит вероятность неблагоприятного воздействия на прибыль компании. Это может привести к увеличению стоимости билета и потере клиентов. «Эйр Астана» потребляет около 2,45 миллиона баррелей топлива в год. Топливо является одной из основных статей расходов и составляет более 30% операционных расходов. Таким образом, волатильность цен на топливо может иметь существенное влияние на результаты компании.	В случае топлива, закупаемого на внутреннем рынке, авиакомпания обговаривает цены на конкурентной основе с казахстанскими поставщиками путем заключения стабильных контрактов. Для топлива, закупаемого за пределами Казахстана, ценовой риск частично хеджируется с помощью производных финансовых инструментов на рынке нефти и нефтепродуктов, под руководством Политики по хеджированию. «Эйр Астана» использует стандартные рыночные инструменты для хеджирования топлива и только с целью страхования. Основной целью хеджирования цен на топливо является снижение расходов, возникших по причине волатильности цены, и обеспечение защиты против увеличения цен на топливо. «Эйр Астана» в качестве дополнительного инструмента снижения рисков также применяет топливный сбор на внутренних и международных маршрутах, где не сталкивается с ограничениями. Регулирование топливного сбора зависит от цен на топливо и от рыночных условий. Для уменьшения общего потребления топлива компания внедряет новые технологии, такие как «винглеты» на самолетах, и проводит тренинги для пилотов по эффективному расходу топлива.

Наименование	Описание	Меры по снижению риска
Валютный риск	«Эйр Астана» предоставляет отчеты в казахстанских тенге, что означает размер прибыли и активов зависит от волатильности валюты. Девальвация тенге 11 февраля 2014 года привела к корректировке курса тенге к доллару США со снижением на 17%, что представило значительные сложности для «Эйр Астаны», в связи с тем, что компания получает 73% доходов в тенге, тогда как 49% расходов номинированы в иностранной валюте. Также компания имеет долговые обязательства, выраженные в иностранной валюте. В дополнение к этому, компания имеет ряд перекрестных валютных рисков, связанных с операционной деятельностью, которая включает доходы в иностранной валюте, затраты на авиационное топливо, расходы на запасные части, техническое обслуживание и авиационное страхование.	«Эйр Астана» предпринимает ряд мер для уменьшения влияния валютного риска, таких как, например, размещение свободных денежных средств на депозит в иностранной валюте, увеличение доли доходов в иностранных валютах, снижение доли импорта от общих закупок и другое.
Риск, связанный с контрагентами/кредитный риск	В ходе своей операционной деятельности, «Эйр Астана» взаимодействует с контрагентами, такими как агентства по продаже авиабилетов, поставщики товаров и услуг, а также банки и финансовые институты, расположенные в нескольких странах. В случае, если у любой из этих сторон возникнут трудности в выполнении своих финансовых обязательств, или их деятельность будет прекращена, это может оказать негативное воздействие на финансовые и операционные показатели компании.	Для снижения воздействия риска, «Эйр Астана» приняла превентивные меры, которые были разработаны на основе методов управления кредитными рисками, включая: <ul style="list-style-type: none"> Расчет и установление лимитов на депозиты в коммерческих банках, в которых размещены свободные денежные средства; Установление банковских гарантий с агентами по продаже билетов; Увеличение объема интернет продаж и прямых продаж с целью снижения зависимости от агентов и посредников; Диверсификация каналов поставки; Усовершенствование контроля над поставщиками и оценка их кредитоспособности. «Эйр Астана» постоянно контролирует финансовое положение контрагентов для того, чтобы быть уверенной в эффективности методов управления риска.
Риск недостаточного количества квалифицированных пилотов	Операционная деятельность и планирование полетов «Эйр Астаны» зависит от многих факторов, одним из которых является достаточное количество квалифицированных пилотов. Потеря/нехватка пилотов может привести к найму более дорогих зарубежных пилотов для заполнения пробелов в расписании либо к задержкам и отменам рейсов в связи с отсутствием пилотов. Конкурс по отбору квалифицированных кадров очень высок, и потеря пилотов без приемлемой замены или невозможность привлечения новых пилотов приведет к снижению доходов компании и дефициту бюджета.	Компания в целях снижения риска улучшает программу мотивации для местных пилотов (изменение схемы оплаты труда, пенсионный проект государства/компании и др.), в 2008 году внедрила программу ab-initio для подготовки собственных пилотов, и нанимает пилотов на внутреннем и международном рынках труда. Высококвалифицированный персонал является решающим фактором успеха в конкурентной борьбе, обеспечении безопасности и высокого качества обслуживания. «Эйр Астана» использует разные методы в кадровом маркетинге и развитии персонала для достижения качественных и количественных целевых показателей в области кадровых ресурсов.

Наименование	Описание	Меры по снижению риска
Риск непредоставления высокого качества услуг бортового обслуживания и снижения рейтинга Skytrax	<p>Последовательность услуг и продукции, а также поддержание качества являются ключевыми аспектами в обеспечении удовлетворенности клиентов и оправдания их ожиданий.</p> <p>Непредоставление высокого качества сервиса во время полета может привести к ущербу репутации и потере клиентов, а также к снижению рейтинга Skytrax. Ухудшение уровня качества в результате одного или нескольких событий может негативно повлиять на позицию компании на рынке и, в конечном счете, может повлиять на будущие доходы и прибыльность.</p>	<p>«Эйр Астана» имеет обширные программы подготовки, которые помогают поддерживать уровень квалификации бортпроводников. Наряду с предоставлением обучения департамент бортового обслуживания был реструктурирован таким образом, что предоставляет больше инструментов для контроля работы бортпроводников. Отдел качества и стандартов осуществляет регулярный мониторинг удовлетворенности клиентов через надлежащие процедуры (например, обратная связь от пассажиров через бортовых тренеров) и выпускает стандарты для поддержания высокого качества услуг бортпроводников. Отдел по работе с бортпроводниками ведет постоянную работу с бортпроводниками в обеспечении их мотивации. Производственный отдел поддерживает операционную целостность, обрабатывая ежедневные вопросы, которые позволяют бортпроводникам сосредоточиться на своих основных обязанностях – предоставлении высокого уровня обслуживания на борту.</p>
Риск ухудшения экономических условий и потери доходов	<p>Доходы «Эйр Астаны» сильно чувствительны к экономической ситуации на внутреннем, региональном и международном рынках, где компания осуществляет свою деятельность. В частности, любое ухудшение глобальной и/или казахстанской экономики может привести к падению спроса на услуги, такие как туристические и деловые поездки. Нестабильность на финансовых рынках и на рынках сырьевых товаров может вызвать девальвацию национальной валюты и повысить цену на топливо. В такие периоды трудно добиться приемлемых условий для финансирования покупки новых воздушных судов.</p>	<p>Руководство «Эйр Астаны» регулярно рассматривает прогнозы доходов и предпринимает соответствующие меры, включающие оптимизацию маршрутной сети, ежемесячный мониторинг сетевых результатов, внедрение инноваций, контроль расходов и постоянные мероприятия по сокращению затрат. В то же время, компания акцентирует внимание на инвестициях по расширению флота и его модернизацию, улучшение качества услуг бортового обслуживания и создание эффективных бизнес-процессов.</p>

■ Страхование

Как один из основных методов реагирования в системе управления рисками, страхование позволяет АО «Эйр Астана» переносить часть своих рисков на других контрагентов путем оплаты страховой премии. Авиакомпания устанавливает высокие требования к качеству услуг и прозрачности ведения бизнеса страховых компаний при организации страховых полисов. Типы страхового покрытия разделены между страхованием авиационных и не авиационных рисков:

1) Авиационное страхование

АО «Эйр Астана» использует значительные ресурсы для обеспечения страхового покрытия для своей летной деятельности, покрывая авиационные риски на ведущих мировых страховых рынках через международно признанных брокеров. Типы полисов с различными уровнями покрытия, которые приобретает компания, следующие:

1. Авиационное страхование «всех рисков» имущественного ущерба воздушного судна, запасных частей и оборудования, и страхование гражданско-правовой ответственности авиакомпании перед пассажирами;
2. Авиационное страхование рисков имущественного ущерба воздушных рисков (страхование франшизы);
3. Авиационное страхование «рисков войны и ассоциированных с ними рисков» имущественного ущерба воздушного судна, включая запасные части;
4. Авиационное страхование вследствие рисков войны, незаконного захвата воздушного судна (угона) и ассоциированных с ними рисков.

2) Другие виды страхования

Помимо авиационного страхования, АО «Эйр Астана» на регулярной основе приобретает другие виды страхования в целях уменьшения финансового риска от повреждения имущества, нарушения деятельности и общей ответственности, также как и для защиты работников от несчастных случаев и медицинских расходов. В компании существуют следующие виды страхования с различными уровнями покрытия:

- Медицинское страхование сотрудников компании
- Страхование ответственности директоров и должностных лиц компании
- Страхование имущества
- Полное страхование транспортных средств компании
- Обязательное страхование работников от несчастных случаев при исполнении трудовых обязанностей
- Страхование гражданско-правовой ответственности за причинение вреда
- Страхование гражданско-правовой ответственности перед таможенными органами
- Страхование пилотов от потери лицензии

Не все риски могут быть застрахованы или перенесены третьим лицам. Поскольку риски по своей природе делятся на внутренние и внешние, мониторинг и эффективный контроль над внутренними не страхуемыми рисками является обязанностью владельцев риска. Внешние риски находятся вне контроля компании и представляют наибольшую проблему. Таким образом, руководство обращает особое внимание на их выявление и относится к ним с осторожностью.



HOSPITABLE

EFFICIENT

ACTIVE

RELIABLE

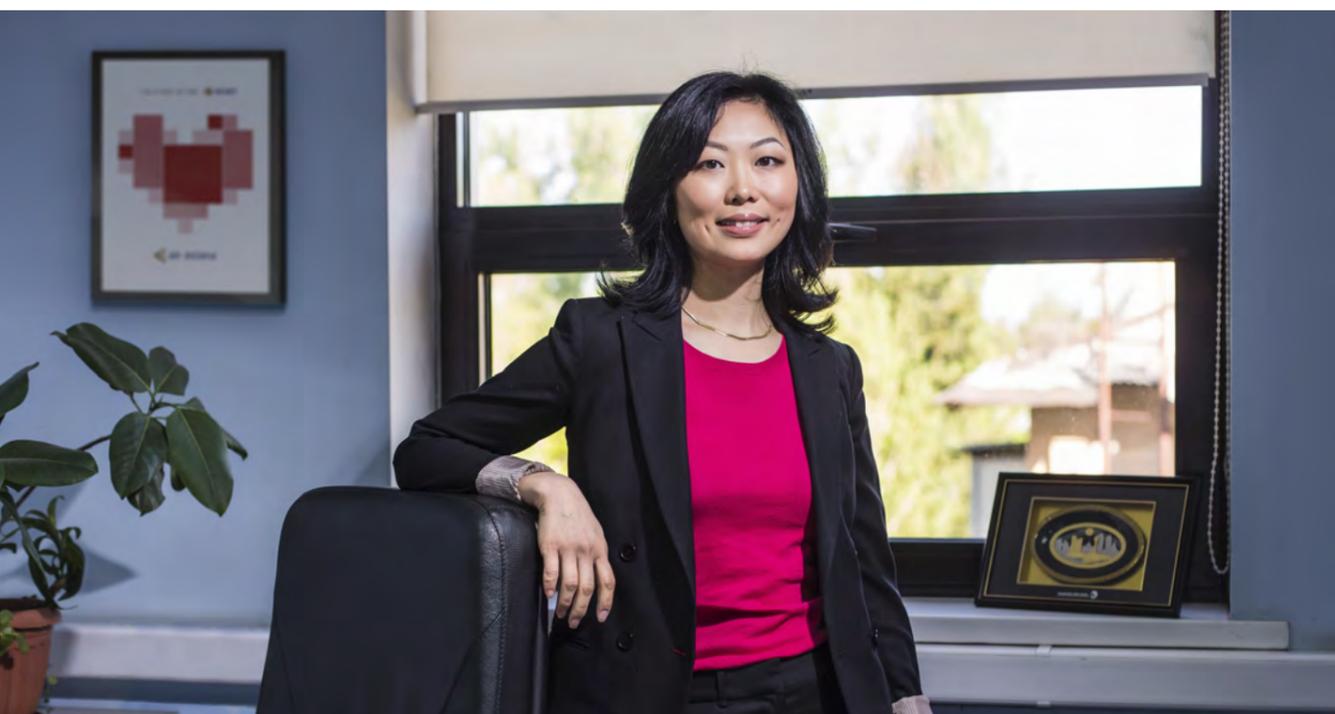
НАДЕЖНОСТЬ

TRUSTWORTHY

Качество нашей работы надежное и постоянное. Мы всегда выполняем данные обещания.

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ



ЕВГЕНИЯ НИ

ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ И АДМИНИСТРАТИВНЫМ ВОПРОСАМ

Авиакомпания «Эйр Астана» работает на международном рынке, ориентированном на самые высокие стандарты безопасности и обслуживания клиентов. Компания быстро растет, и ей необходимо набирать, обучать, мотивировать и сохранять квалифицированный персонал на узком рынке труда. Выполняя важную роль в развитии корпоративной социальной ответственности, департамент по управлению персоналом

(HR) предоставляет сотрудникам возможности для реализации своего потенциала в авиакомпании. Департамент также обеспечивает эффективную систему управления персоналом, являющимся стратегическим ресурсом компании и насчитывающим более 4 000 сотрудников.

Главным проектом для команды HR в 2014 году была разработка и запуск программы HEART, в рамках которой были обновлены и четко определены корпоративная миссия, ценности и цели для всей авиакомпании. Проект стал своего рода признанием большого роста и развития авиакомпании в последние годы, и нацелен на то, чтобы корпоративная культура, которая сделала компанию столь эффективной, сохранилась в последующие годы. Программа HEART получила огромную поддержку нашего руководства с самого ее начала и была принята с энтузиазмом по всей компании, как в Казахстане, так и в наших международных офисах и станциях. Это важная и своевременная программа для прочного успеха авиакомпании, четко определившая общий набор ценностей и целей, разделяемых руководителями и сотрудниками на всех уровнях авиакомпании. Программа HEART, без преувеличения, будет ключевой, движущей силой нашего успеха в будущем.

■ Новая структура управления

Постоянно наблюдая за процессами компании и нашими партнерами, мы быстро адаптируемся к требованиям бизнеса. В результате этих усилий компания сохранила низкий уровень текучести кадров, составивший 9,3% в 2014 году. Мы гордимся достижениями в этой области, поскольку стремимся к удержанию наших сотрудников и считаем, что низкая текучесть в технических областях имеет существенное значение для безопасности и эффективности.

В начале 2014 года, в целях дальнейшего укрепления функций HR, мы изменили структуру департамента для повышения эффективности и организации работы в соответствии с новой миссией. Это привело к созданию новых позиций, таких как «Бизнес-партнеры HR». Эти должности объединяют все функции управления персоналом, связанные с экспертной поддержкой и оказанием профессиональной помощи другим департаментам в компании «Эйр Астана».

В задачи бизнес-партнеров HR входит решение вопросов, связанных с управлением персоналом, в закрепленных за ними департаментах, включая подбор персонала, планирование кадрового резерва, оценку, вознаграждение и выговоры, бонусы по результатам работы и увольнения. Мы также создали сервис-центр для оперативной работы с сотрудниками и центр экспертов для обеспечения консультаций по трудовому законодательству и практике предоставления компенсаций.

■ Программа HEART

Миссия, цели и ценности компании оставались неизменными с 2007 года. 2014 год стал годом пересмотра и обновления видения и миссии компании, отразивших рост и другие важные изменения, которые произошли в нашей деятельности в последние семь лет. Разработав проект, в августе 2014 года руководство представило программу HEART в ходе серии встреч с коллективом компании, проведенных в Казахстане для местных сотрудников, а также во Франкфурте, Москве, Дубае и Бангкоке для персонала зарубежных офисов и станций.

Основная цель программы HEART – представить новую миссию, цели и ценности компании «Эйр Астана» всем сотрудникам, а также нашим партнерам в сфере продаж авиабилетов и обслуживания пассажиров. Программа HEART, которая удачно сочетается с нашим существующим девизом «Из самого сердца Евразии», распространяется на всех сотрудников компании, от руководителей до младших агентов. Программа определяет то, как мы ведем себя не только с клиентами и внешними контактами, но и, что не менее важно, в общении с коллегами, будь то руководители или подчиненные.

Практически в каждом департаменте авиакомпании появились инициативы, связанные с продвижением программы HEART. Мы провели большую и инновационную внутриофисную кампанию, нацеленную на повышение осведомленности о наших ценностях и признании их: в компании прошли многочисленные семинары, были созданы постеры, справочные карточки. В ближайшие годы мы будем помогать каждому члену нашей команды жить и работать в соответствии с этими ценностями каждый день, потому что считаем, что качество нашего персонала является одним из самых значимых элементов развития и делает нас флагманом среди казахстанских компаний.

Запуск программы HEART лег в основу организации ежегодной управленческой конференции, тема которой в отчетном году прозвучала как «Leading from the HEART». Более двухсот линейных менеджеров и топ-руководителей стали участниками этого события. Мы надеемся, что в будущем эта конференция станет ключевой площадкой для развития менеджеров компании. Между тем, продолжается работа по включению ценностей HEART в программу руководства, а также в систему оценки.

■ Охрана труда и безопасности

В 2014 году «Эйр Астана» успешно прошла ежегодный внешний аудит по системе менеджмента безопасности и здоровья на производстве (OHSAS 18001:2007). Данный аудит, проводимый Британским

институтом стандартов (British Standards Institution), осуществляет проверку процессов и процедур в отношении охраны труда и безопасности. Прохождение аудита является ключевой задачей для компании и команды HR.

Дополнительно разработана и внедрена единая система оповещения по инцидентам и несчастным случаям, которая определяет порядок действий и необходимость оповещения не только по случившимся фактам травм, но и об опасностях на рабочих местах, которые могут привести к травме и несчастному случаю.

В целях вовлечения сотрудников компании в вопросы систем безопасности и охраны труда был проведен набор аудиторов из числа сотрудников компании. Отобранные сотрудники прошли обучение по программам «Введение в OHSAS» и «Внутренний аудитор по OHSAS» и успешно провели внутренние аудиты по охране труда и безопасности в подразделениях компании в городах Алматы, Астана, Атырау и Актау.

Также мы внедрили систему онлайн обучения и проверки знаний по охране труда и безопасности. Система позволяет сотрудникам подключиться к обучающим модулям в удобное им время, чтобы они могли легко освежить знания и пройти проверку по вопросам безопасности и охраны труда.

В 2015 году руководство компании примет участие в аудите компании BSI (British Standards Institution) в гг. Алматы, Астана, Атырау и Актау, который подтвердит существующую сертификацию.

■ Подбор персонала

В 2014 году отдел подбора персонала был активно вовлечен в процесс подбора кандидатов по программе первоначальной подготовки пилотов Ab-initio. Также был сделан анализ текущего процесса подбора и результатов для предоставления рекомендаций по улучшению системы.

Также команда рекрутеров провела работу по популяризации профессии пилота и программы подготовки пилотов Ab-initio среди студентов, изучающих физику и математику. Совместно с департаментом по связям с общественностью был проведен проект «Aviation breakfast» для журналистов и заинтересованных лиц по популяризации программы подготовки пилотов Ab-initio.

В 2014 году компания начала публиковать истории успеха из жизни сотрудников о том, «Как я стал пилотом» и «Как я стал бортпроводником» в социальных сетях и бортовом журнале «Тенгри». Это привело к

значительному росту интереса к программе Ab-initio и количества заявок на позицию бортпроводника.

Кроме того, продолжается совместная работа с Академией гражданской авиации по подготовке авиационных механиков из числа студентов 4 курса. 10 студентов проходят стажировку в департаменте по инженерно-техническому обеспечению для приобретения практических навыков и знаний, необходимых для работы на оборудовании, выпущенном западными производителями.

«Эйр Астана» продолжает стремиться к популяризации авиационных профессий среди молодых специалистов Казахстана. Команда рекрутеров провела ознакомительные встречи с выпускниками 4 курса ведущих ВУЗов Республики Казахстан, в ходе которых они смогли ознакомиться с информацией об авиакомпании и карьерных возможностях, а также узнать о способах подачи резюме и процессе отбора на вакантные позиции.

В 2014 году более 55 студентов прошли производственную практику в компании «Эйр Астана». По результатам практики, зарекомендовавшим себя 13 выпускникам, было предложено трудоустройство.

Авиакомпания подписала договоры о прохождении производственной практики студентами со следующими 12 ВУЗами:

- АО «Казахстанский институт менеджмента, экономики и прогнозирования»;
- АО «Казахский экономический университет им. Т. Рыскулова»;
- АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана»;
- АО «Академия гражданской авиации»;
- «Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева»;
- «Алматинский институт энергетики и связи»;
- «Университет имени Сулеймана Демиреля»;
- Международный университет информационных технологий;
- Автономная организация образования «Назарбаев Университет»;
- НОУ «Международная Академия Бизнеса»;
- Университет международного бизнеса;
- Казахский национальный университет им. аль-Фараби (факультеты «механико-математический» и «физико-технический»).

Авиакомпания приняла участие в двух ярмарках вакансий «Болашак: потенциал в действии», организованных АО «Центр международных программ», в городах Астана и Алматы.

■ Корпоративное обучение и развитие персонала

Второй год отдел корпоративного обучения и развития движется к своей стратегической цели – стать устойчивой, самообучающейся системой корпоративного обучения нового поколения. Если в прошлом году главный фокус внимания был направлен на создание команды тренеров нового поколения из числа работающих сотрудников, то 2014 стал прорывным в содержании и формате тренингов.

Тематическая линейка тренингов адресовалась, прежде всего, линейным менеджерам и была посвящена вопросам управления подчиненными. Вопросы включали многое – от предоставления обратной связи до консультирования, проведения интервью и планирования времени.

■ Отношения с трудовым коллективом

У «Эйр Астаны» сложились хорошие отношения с работниками и представляющими их организациями (профсоюзами). Коллективный договор был продлен без изменений на последующие три года. Кроме того, в качестве одной из предпринятых мер в результате февральской девальвации стало дополнительное повышение заработной платы на 10% всем сотрудникам до уровня менеджера среднего звена, вдобавок к 5%-ному повышению заработной платы в начале года. Сокращение численности персонала в течение года было минимальным в связи с оптимизацией маршрутной сети, что также учитывалось при приеме новых сотрудников.

■ Льготы сотрудников

Льготы сотрудников включают бонус по результатам работы, годовой бонус от прибыли компании, индивидуальное медицинское страхование, включая стоматологические услуги, сниженные тарифы на авиабилеты компании «Эйр Астана» и авиакомпаний-партнеров, экстренную финансовую помощь, доступ к банковским займам с низкими процентами, развозку и различные социально-культурные мероприятия для сотрудников и членов их семей.

Сотрудники компании также имеют возможность посещения спортивных клубов по льготным абонементам. В 2014 году были продлены контракты с фитнес-клуб партнерами, а также продлена аренда футбольного поля для наших сотрудников.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



БЕЛЛА ТОРМЫШЕВА ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО КОРПОРАТИВНЫМ КОММУНИКАЦИЯМ

С момента основания в 2001 году компания «Эйр Астана» уделяет большое значение благотворительности и вносит посильный вклад в общество, в котором мы живем и работаем. Благотворительность является неотъемлемой частью нашей корпоративной социальной ответственности.

За последние 12 лет мы разработали наши благотворительные программы так, чтобы они были максимально эффективными и последовательными для наибольшего воздействия в ключевых областях, включая здоровье детей, поддержку ветеранов и развитие культуры. Программы разработаны с учетом привлечения значительного числа наших сотрудников на всех уровнях и во всех регионах, так как волонтерская работа в нашем обществе обеспечивает дополнительный источник смысла и удовлетворенности работой. В 2014 году «Эйр Астана» в очередной раз приняла активное участие в поддержке благотворительных групп и продвижении социально-культурных мероприятий.

■ Поддержка наших ветеранов

Каждый год с основания компании накануне Дня Победы мы чествуем ветеранов Великой Отечественной войны. Авиакомпания предоставляет им бесплатные билеты на рейсы по Казахстану и в страны СНГ до конца года. В 2014 году около 300 ветеранов приняли участие в этой программе.

■ С заботой о детях

В 2014 году мы продолжили наше многолетнее сотрудничество с Добровольным обществом Милосердие, которое помогает детям с тяжелыми заболеваниями, нуждающимся в профессиональном лечении за рубежом. В прошлом году мы предоставили 110 детям из разных регионов Казахстана, страдающим кардиологическими и онкологическими заболеваниями, и сопровождающим их родителям бесплатные авиабилеты для перелетов в медицинские учреждения за пределами Казахстана.

Компания поддержала проект «Вдохнем жизнь» благотворительного фонда «Аяла». В рамках проекта фонд использует средства для оснащения инфекционных больниц реанимационным оборудованием для детей. Мы установили боксы для пожертвований в офисах по продаже авиабилетов «Эйр Астана» в городах Алматы, Астана и Атырау, за время проведения кампании было собрано более 1,4 миллиона тенге.

Другие благотворительные проекты, которые поддержала компания «Эйр Астана» в 2014 году, включают благотворительный футбольный матч звезд казахстанской и российской эстрады, организованный в помощь тяжелобольным детям, и передача в дар специального оборудования Дому ребенка в Алматы.

■ Поддержка культуры и спорта

В прошлом году компания «Эйр Астана» поддержала несколько значимых культурных мероприятий. Среди них: Фестиваль национальной кухни народов Казахстана «Тойказан», музыкальное шоу Жамили Серкебаевой «Пятая стихия», Праздничный концерт Центра индийского классического танца, празднование дня рождения британской королевы Елизаветы и проведение художественной выставки. Кроме того, мы использовали наш новый зал ожидания «Шанырак» для держателей золотых и серебряных карточек Nomad club и пассажиров бизнес-класса в Астане в качестве места проведения выставок казахстанских художников.

Компания выступила спонсором показательного матча звезд мирового тенниса Рафаэля Надаля против Джо-Вилфрида Тсонга, совместно с РОО «Федерация тенниса РК», а также Международных соревнований по конному спорту на Кубок Президента Республики Казахстан.

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

В авиакомпании «Эйр Астана» мы остро осознаем свою ответственность перед обществом и будущими поколениями и свой долг заботиться об окружающей среде. В своей деятельности компания продолжает стремиться к снижению выбросов углерода и углекислого газа, а также сокращению отходов производства и потребления, которые являются основными факторами воздействия на окружающую среду. В 2014 году, в числе других инициатив, мы продолжили реализацию модернизации молодого парка воздушных судов компании, заложили основу для новых программ по «зеленому обучению», направленных на сокращение потребления топлива, и получили разрешение регулятора на выполнение полетов повышенной дальности (EDTO), что позволит летать более прямыми маршрутами и уменьшит расход топлива.

■ Сокращение выбросов углерода

По данным Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA), сегодня на долю авиации приходится менее 2% мировых выбросов углекислого газа. Даже несмотря на то, что авиаотрасль не является основным источником выбросов углерода, она поставила перед собой довольно амбициозные цели на предстоящие годы: ежегодное повышение эффективности использования топлива на 1,5% до 2020 года, обеспечение углеродно-нейтрального роста после 2020 года и сокращение эмиссии CO₂ к 2050 году на 50% по сравнению с уровнями 2005 года.

В дополнение к этому, Ассамблея ИКАО (Международная организация гражданской авиации) в октябре 2013 года утвердила предельный срок для представления глобального рыночного механизма, направленного на снижение эмиссии парниковых газов международной авиации, до 2016 года и его применения к 2020 году.

Несмотря на то, что эти цели кажутся амбициозными, самолеты и двигатели нового поколения наряду с усовершенствованным управлением полетами авиакомпаний, управлением воздушным движением и аэропортами делают эти цели вполне достижимыми. Все это также будет способствовать снижению загрязнения воздуха и шумового воздействия вблизи аэропортов.

Согласно оценке компании «Эйр Астана», около 99% выбросов углерода происходит в результате сгорания авиационного топлива, в то время как оставшаяся часть поступает от вторичных источников загрязнения атмосферного воздуха – автомобильного транспорта и наземной техники и оборудования. По данным IATA, воздействие авиаиндустрии на окружающую среду минимально, тем не менее, компания «Эйр Астана» взяла на себя обязательства по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферу.

Как и другие авиакомпании, «Эйр Астана» стремится к сокращению выбросов посредством трех основных методов:

- Эксплуатация более топливоэффективных самолетов;
- Модификация парка эксплуатируемых воздушных судов;
- Осуществление более эффективного выполнения полетов.

Четвертым методом является поиск альтернативного топлива или топлива с наименьшими выбросами углекислого газа. Однако данный вид топлива в настоящее время является недоступным или коммерчески невыгодным.

Компания «Эйр Астана» также участвует в системе Европейского Союза по предоставлению торговых квот на выбросы парниковых газов (EU-ETS). План мониторинга авиакомпании был одобрен немецким управлением по торговле лицензиями на CO₂. Процесс верификации включал:

- Полноту и соответствие данных о рейсах и выбросах с данными Управления воздушным движением, собранными Европейской организацией по безопасности воздушного движения (EUROCONTROL);
- Соответствие отчетных данных и документации о массе и центровке воздушных судов;
- Соответствие между совокупными данными о потреблении топлива и данными о закупленном топливе.

Евросоюз включил авиаперевозки в/из стран, не входящих в Европейскую экономическую зону, в систему торговли квотами на выбросы парниковых газов в 2012 году, однако в апреле 2013 года приостановил ее исполнение на рейсах в и из стран, не входящих в ЕС. В соответствии с временным законодательством, до выхода глобального механизма ИКАО в 2016 году, в законодательство также были внесены изменения, согласно которым только парниковые выбросы авиаперевозок по Европейской экономической зоне подпадают под действие системы Европейского Союза по предоставлению торговых квот на выбросы парниковых газов.

Одним из основных способов сокращения компанией «Эйр Астана» негативного воздействия на окружающую среду является приобретение современных топливоэффективных воздушных судов. В 2014 году средний эксплуатационный возраст нашего парка, состоящего из 30 воздушных судов, составлял 5,5 лет. Из них 21 воздушное судно было поставлено авиакомпанией в период с апреля 2011 года по июнь 2014 года от мировых авиационных производителей.

Процесс обновления нашего парка включал полную замену флота самолетов с турбовинтовыми двигателями «Фоккер-50» реактивными самолетами «Эмбраер-190», а также внедрение новых «Эрбас-А320/А321» и «Боинг-767-300ER», полученных напрямую от производителя. В 2014 году, в рамках долгосрочной стратегии авиакомпании по обновлению парка, «Эйр Астана» приобрела один самолет «Эмбраер-190», три самолета «Эрбас-А320» и один самолет «Боинг-767».

■ Законцовки крыла и масса воздушного судна

В целях дальнейшего повышения эффективности использования топлива и сокращения выбросов углерода, все самолеты компании оснащены аэродинамическими законцовками крыла (винглетами). Законцовки крыла улучшают аэродинамические характеристики самолетов и увеличивают эффективность использования топлива на 5%.

«Эйр Астана» также реализует программу по снижению веса воздушных судов. Примеры включают использование более легкого оборудования для бортовых услуг и переход к безбумажной документации через такие системы, как электронный бортовой портфель для пилотов и электронные устройства Crew Pad для бортпроводников.

■ Эффективная система маршрутов

Для снижения потребления топлива компания «Эйр Астана» применяет также «зеленые» летные решения экипажа, связанные с планированием и скоростью полета, траекториями взлета и посадки, массой топлива на борту. Решения экипажа поддерживаются передовыми системами, которые обеспечивают, чтобы безопасность являлась главным фактором при принятии решения.

В дополнение к модернизации и улучшению аэродинамики своих самолетов, «Эйр Астана» также сокращает выбросы, выполняя полеты более короткими маршрутами. Мы улучшили систему планирования полетов, которая оптимизирует рейсы и, следовательно, сокращает расход топлива. Новая навигационная система также повышает эффективность посадки и уменьшает количество рейсов, отмененных из-за погодных условий. Кроме того, в 2015 году, мы начинаем программу «зеленого обучения» для летного экипажа, в целях продвижения культуры сознательного потребления топлива путем продвижения более эффективно выполнения полетов и маневрирования.

■ Противообледенительная обработка

Существенное влияние на окружающую среду оказывает процедура противообледенительной обработки воздушных судов. Сотрудники компании, а также субподрядчики, осуществляющие работу с химическими препаратами в аэропортах, проходят обязательное ежегодное обучение по охране окружающей среды. Компания «Эйр Астана» использует антиобледенительную жидкость, признанную во всем мире безопасной для людей и окружающей среды. Все процедуры по противообледенительной обработке, проводимые компанией, отвечают международным авиационным требованиям и положениям, таким как EU OPS-1, а также стандартам и рекомендациям, выпущенным IATA, ICAO, EASA, FAA, Министерством транспорта Канады, Ассоциацией инженеров, работающих в области аэронавтики (AEA, Великобритания), и Обществом инженеров-транспортников (SAE).

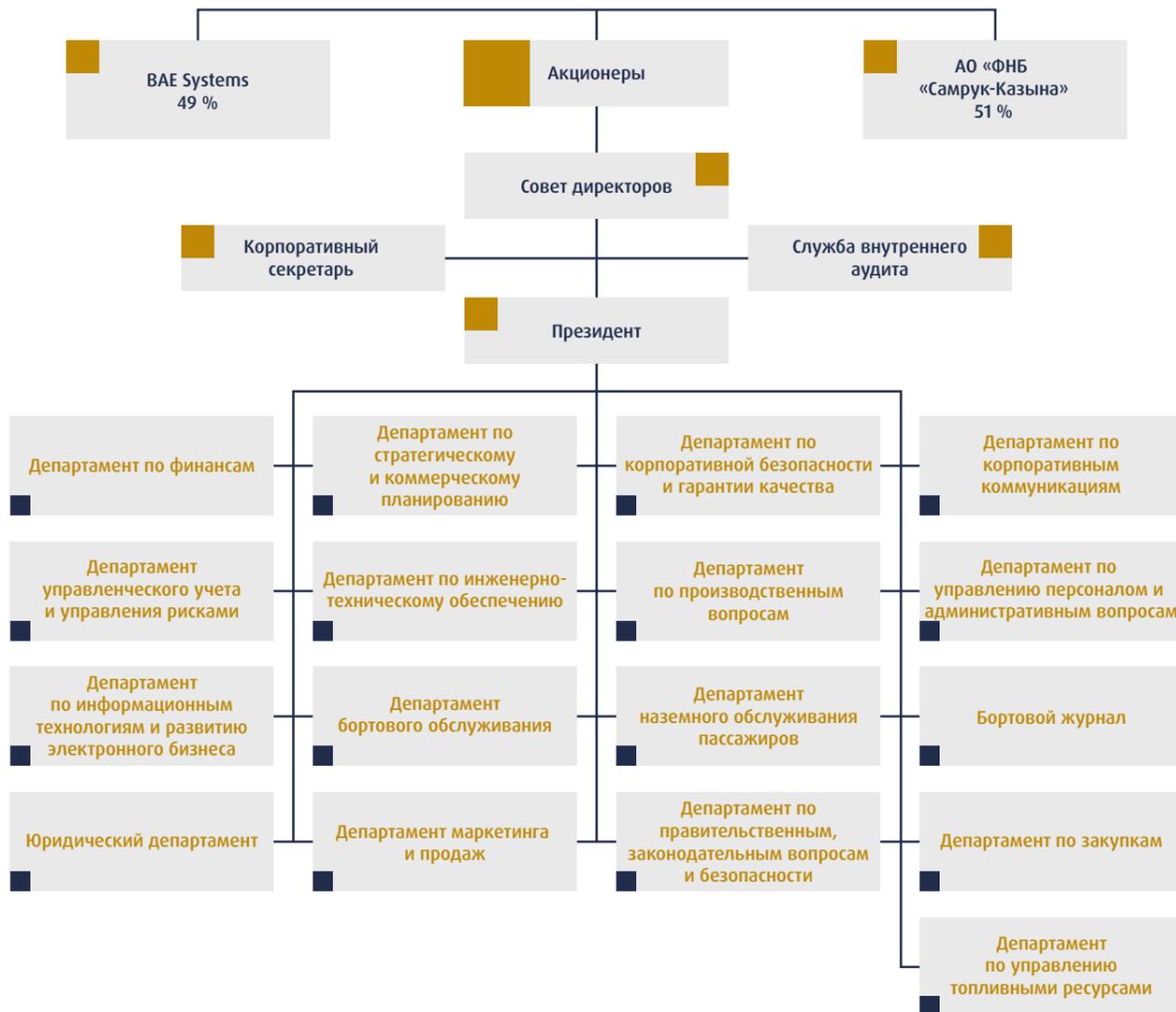
■ Сокращение отходов производства и потребления

В то время как снижение выбросов CO₂ является важной задачей экологической политики «Эйр Астаны», другой немаловажной задачей производственного контроля компании является сокращение отходов производства и потребления.

Одним из примеров работы в этом направлении является введение системы электронных билетов и онлайн регистрации, что значительно сокращает объем бумажных билетов. Кроме того, компания продолжает сокращать количество печатных материалов. Текущие инициативы департамента информационных технологий направлены на создание безбумажных систем для всей деятельности авиакомпании. Компания также изучает возможность внедрения политики разумного использования ресурсов при приобретении товаров и услуг.

Кроме того, каждый месяц менеджеры наших станций собирают информацию о количестве загруженного питания и количестве перевезенных пассажиров. Анализ этой информации позволяет эффективно планировать организацию бортового питания, минимизируя количество отходов. Подобный подход применяется также к обеспечению рейсов оборудованием и прочими расходными материалами.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА



РУКОВОДСТВО КОМПАНИИ

ПИТЕР ФОСТЕР ПРЕЗИДЕНТ

Свою карьеру в авиационном бизнесе Питер Фостер начал с должности руководителя-стажера в компании John Swire and Sons (HK), являющейся учредителем Cathay Pacific Airways Ltd., куда он пришел сразу после окончания Университета в Кэмбридже в 1982 году. С 1982 по 1999 гг. работал в качестве менеджера, а затем старшего менеджера авиакомпании Cathay Pacific Airways Ltd в Гонконге, Азии, Австралии и Европе, прошел обучение по деловому управлению в INSEAD, во Франции. Питер Фостер покинул авиакомпанию Cathay Pacific Airways в 1999 году и возглавил реабилитационную группу авиакомпании Philippine Airlines Inc. С 2002 года работал в авиакомпании Royal Brunei Airlines в должности главного исполнительного директора. В 2005 году вступил в должность президента авиакомпании «Эйр Астана».

АЛМА АЛИГУЖИНОВА СТАРШИЙ ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ И КОММЕРЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ

Алма является одним из первых сотрудников, начавших работать в авиакомпании «Эйр Астана» в 2001 году на раннем этапе ее становления, еще до начала осуществления полетов. Алма начала свою карьеру с позиции менеджера по корпоративному развитию, затем стала директором по корпоративному развитию и позже вице-президентом по планированию. В настоящее время занимает должность старшего вице-президента по стратегическому и коммерческому планированию. Окончила Университет Восточной Каролины (США) по международной стипендии «Болашак» со степенью магистра делового администрирования (MBA).

ЕРБОЛ ОСПАНОВ

СТАРШИЙ ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫМ, ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫМ ВОПРОСАМ И БЕЗОПАСНОСТИ

Оспанов Ербол в авиации более 35 лет. Окончив командный факультет Академии гражданской авиации в г. Ленинград в 1985 году, получил квалификацию инженера-пилота, и с 2002 года имеет степень бакалавра права юридического факультета Казахского Национального Университета им. Аль-Фараби. С 1992 года – шеф-пилот флота Президента Республики Казахстан. Ербол Оспанов начал свою работу в авиакомпании «Эйр Астана» в 2005 году, в настоящее время является старшим вице-президентом авиакомпании и продолжает выполнять полеты командиром-инструктором на «Боинг-757/767». Имеет действующие свидетельства пилота США (FAA ATPPL) и Канады (Transport Canada ATPPL), пройдя обучение в Sheffield School of Aeronautics (Флорида, США) и Canadian Airlines (Ванкувер, Канада).

ИБРАХИМ ЖАНЛЫЕЛ

СТАРШИЙ ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО МАРКЕТИНГУ И ПРОДАЖАМ

Ибрахим начал свою карьеру в сфере туризма и проработал в ней 9 лет, завершив этот этап должностью руководителя крупного туроператора в Турции. В 1998 году он пришел в компанию KLM, где был назначен на позицию регионального менеджера по Ближнему Востоку, и затем до 2003 года продолжал работу в качестве регионального менеджера, ответственного за организацию коммерческой деятельности в Средней Азии и на Кавказе. Свою деятельность в авиакомпании «Эйр Астана» Ибрахим начал в 2003 году с департамента коммерческого планирования, а позже продолжил работу в департаменте маркетинга и продаж. Ибрахим получил экономическое образование в Университете Мармара, имеет диплом MBA университета Vosphogus University (Стамбул), владеет 5 языками. В период с 2005 по 2008 гг., работая в компании «Эйр Астана», был членом Совета директоров Европейской Бизнес Ассоциации Казахстана.

ГЕРХАРД КОЕТЦИ

СТАРШИЙ ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО КОРПОРАТИВНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА

Герхард начал свою трудовую деятельность в качестве штурмана военно-воздушных сил, является квалифицированным расследователем происшествий с квалификацией по управлению программой (авиационной) безопасности, присвоенной различными учреждениями, включая Университет Южной Калифорнии. Имеет степень бакалавра коммерции, диплом с отличием по экономике транспорта Университета Южной Африки. Последние 25 лет активно работал в области безопасности полетов, в том числе в качестве штабного офицера безопасности полетов BBC ЮАР и в качестве управляющего консультанта компании BAЕ Systems.

ЭНТОНИ РЕГАН

СТАРШИЙ ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННЫМ ВОПРОСАМ

Энтони имеет более 35 лет опыта работы в авиаиндустрии. Он был руководителем по производству полетов в дочернем предприятии Cityjet европейской холдинговой авиакомпании Air France-KLM в 2001–2012 гг. До этого он занимал должность директора CAE Parc Aviation (организации по подготовке летного состава и наземных работников для авиакомпаний). На раннем этапе своей карьеры Энтони работал в качестве пилота в воздушном корпусе Ирландии (Силы обороны Ирландии), где занимал ряд должностей по операционной деятельности, в том числе и главного инструктора по полетам. На пенсию вышел в звании коменданта. Имеет действующую JAA/FAA ATPPL лицензию пилота транспортной авиации. Энтони является выпускником Университетского колледжа Дублина в области математики и математической физики.

ДЖОН УЭЙНРАЙТ

СТАРШИЙ ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ИНЖЕНЕРНОЙ ГРУППЫ

Джон имеет более 35 лет опыта работы по техническому обслуживанию воздушных судов. Он занимался как базовым, так и линейным техническим обслуживанием. Получил образование в Великобритании и прошёл подготовку в личном составе британских воздушных судов в городе Бедфорд. Проработав около 20 лет в авиакомпании Britannia Airways, он переехал в Юго-Восточную Азию и работал в компании Royal Brunei Airlines, в Брунее, Вьетнаме и Непале. Занимал должность начальника департамента по техническому обслуживанию, когда иммигрировал из Брунея в Австралию. Джон начал свою работу в авиакомпании «Эйр Астана» в 2006 году в качестве менеджера по техническому обслуживанию. Является обладателем лицензии Европейского агентства авиационной безопасности и лицензии инженера по техническому обслуживанию с категорией С.

АЛИМА ЗАМАНБЕКОВА

ГЛАВНЫЙ БУХГАЛТЕР

Алима начала трудовую деятельность в авиакомпании в середине 2003 г. в качестве главного бухгалтера. До прихода в компанию «Эйр Астана» работала главным бухгалтером в нефтегазовых компаниях. Алима окончила факультет английского языка Института иностранных языков и Казахскую Государственную Академию Управления по специальности «Бухгалтерский учет и аудит». Является лицензированным бухгалтером и членом Палаты профессиональных бухгалтеров Республики Казахстан.

МАЙКЛ МАКДОНАХ

СТАРШИЙ СОВЕТНИК ПО ФИНАНСОВЫМ ВОПРОСАМ

У Майкла за плечами более 40 лет опыта работы в авиации. Он начал свою карьеру в Aer Lingus, где занимал различные должности в области управления финансами, включая прикомандирования по заграничным управленческим контрактам, преимущественно в страны Африки. Майкл ушел из Aer Lingus в 1994 году и, прежде чем начать работу в компании «Эйр Астана», принимал участие в различных проектах в области авиации по управлению финансами и консалтинговых проектах в Африке, Канаде, Карибах, Южной Америке и Восточной Европе. Он – выпускник Дублинского университета со степенью бакалавра в области торговли. Майкл является членом Привилегированного института логистики и транспорта.

ЕВГЕНИЯ НИ

ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ И АДМИНИСТРАТИВНЫМ ВОПРОСАМ

Евгения окончила два факультета Карагандинского Государственного Университета им. Е.А. Букетова: иностранных языков и юридический. Она начала работать в авиакомпании «Эйр Астана» с октября 2002 года в качестве ассистента президента авиакомпании. С сентября 2005 года Евгения возглавляет департамент по управлению персоналом, который также курирует отдел охраны труда, административно-хозяйственное управление, а также транспортное обеспечение компании. За годы ее руководства создана прозрачная система подбора персонала, корпоративного обучения, внедрена система оценки деятельности и вознаграждения сотрудников. Евгения регулярно принимает участие в профессиональных конференциях и конгрессах в качестве эксперта, модератора, спикера. Имеет ряд дипломов и сертификатов в области менеджмента, управления персоналом.

ГАЛИНА УМАРОВА

ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО УПРАВЛЕНИЮ ТОПЛИВНЫМИ РЕСУРСАМИ

Галина имеет большой опыт работы в авиационной индустрии. До прихода в АО «Эйр Астана» занимала должность директора по финансам в АО «Международный аэропорт Астана». Галина окончила Актюбинский Государственный Университет имени К. Жубанова, также имеет степень магистра государственного управления (КИМЭП).

АЙДАР КАШКАРБАЕВ

ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО ЮРИДИЧЕСКИМ ВОПРОСАМ

Имеет более чем 15-летний опыт работы в области юриспруденции. Юридическую практику начал в 1993 г. в Министерстве Иностранных Дел Республики Казахстан. До прихода в АО «Эйр Астана» работал в юридической компании Denton Wilde Sapte, консалтинговой компании KPMG, а также менеджером юридического департамента в нефтяной компании Kagachaganak Petroleum Operating B.V. в Западном Казахстане. Айдар окончил юридический факультет Казахского Государственного Университета имени Аль-Фараби, а также стажировался по программе Visiting Scholar в Университете Южный Иллинойс, США.

ЧАМИНДРА ЛЕНАВА

ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ И РАЗВИТИЮ ЭЛЕКТРОННОГО БИЗНЕСА

Чаминдра является профессионалом в сфере ИТ и накопил управленческий опыт в трех национальных авиакомпаниях. Он начал свой путь в авиакомпании «Эйр Астана» менеджером по бизнес-системам, затем занял должность директора ИТ и электронной коммерции. Имеет степень

магистра делового администрирования и научную степень бакалавра в сфере разработок электроники и телекоммуникаций. Имеет сертификаты в разных областях ИТ и является профессионалом в системах бронирования авиабилетов, учета классов бронирования, оформления билетов, управления отправками и по бизнес-операциям. Чаминдра является сертифицированным специалистом в области управления проектами со степенью PMP (Project Management Professional – США) и дипломированным специалистом по информационным технологиям Британского компьютерного сообщества.

БЕЛЛА ТОРМЫШЕВА

ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО КОРПОРАТИВНЫМ КОММУНИКАЦИЯМ

Белла имеет более 15 лет опыта работы в области связей с общественностью и информационно-культурной деятельности. До прихода в авиакомпанию «Эйр Астана» работала в Представительстве Европейской Комиссии, аккредитованной в Республике Казахстан, в Кыргызской Республике и Республике Таджикистан. Имеет степень магистра международных отношений. Также проходила тренинги за рубежом.

ДИЛЯРА КУНХОЖАЕВА

ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО ЗАКУПКАМ

Диляра начала трудовую деятельность в авиакомпании в начале 2006 года в качестве финансового аналитика. Окончила факультет делового администрирования и бухгалтерского учета КИМЭП, получив степени бакалавра и магистра делового администрирования со специализацией в области менеджмента и финансов. После университета работала в компании Ernst & Young и КИМЭП. С 2008 года занимала позицию начальника отдела управленческого учета. В июне 2012 года назначена на позицию директора департамента закупок и с начала 2013 года является вице-президентом департамента закупок.

МЕРГАЛИ АЛЬЖАНОВ

ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО ПРОИЗВОДСТВУ ПОЛЕТОВ

Мергали имеет большой опыт работы в авиации. Получив образование в Актюбинском высшем летном училище гражданской авиации в 1980 году, Мергали начал свою карьеру в качестве второго пилота Як-40 в Кокчетавском объединенном авиаотряде, а в 1991 году перевелся в Алматинский объединенный авиаотряд. Проработав в нескольких авиакомпаниях, Мергали пришел в компанию «Эйр Астана» в 2004 году на позицию командира корабля «Боинг-757».

АЙМАН ТИЛЕУБАЕВА

ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО СЕТЕВОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ И УПРАВЛЕНИЮ ДОХОДАМИ

Айман начала свою трудовую деятельность в авиакомпании «Эйр Астана» в ноябре 2003 года в качестве менеджера по коммерческому планированию, была ответственна за расписание полетов и сетевое планирование. До прихода в «Эйр Астану» она в течение 5 лет работала в компании «Эйр Казахстан». Айман окончила Казахский Национальный Университет, имеет степень кандидата физико-математических наук. С февраля 2009 года Айман занимала пост директора по коммерческому планированию и управлению доходами. С января 2013 года – вице-президент по сетевому планированию и управлению доходами.

АЙЖАН ОМАР

ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО УПРАВЛЕНЧЕСКОМУ УЧЕТУ И УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ

Айжан окончила Таразский Государственный Университет им. М. Х. Дулати и имеет диплом специалиста по международным экономическим отношениям, а также окончила факультет делового администрирования и бухгалтерского учета КИМЭП, получив степень магистра делового администрирования со специализацией в области менеджмента и финансов. Она начала работать в авиакомпании «Эйр Астана» с августа

2006 года в качестве финансового аналитика. С июня 2012 года занимала должность начальника отдела управленческого учета. С января 2014 года является вице-президентом по управленческому учету и управлению рисками.

РАССЕЛ ЭЛЛИС

ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ОПЕРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВА ПОЛЕТОВ

Рассел имеет более 30 лет опыта работы в авиации. Он занимал ряд руководящих должностей в различных авиакомпаниях в ЮАР и на Ближнем Востоке до прихода в «Эйр Астану» в 2007 году. Начальный опыт работы приобрел в военной отрасли, где получил квалификацию навигатора и инструктора. Имеет степень магистра бизнес-администрирования Ливерпульского университета в Великобритании. Рассел несет ответственность за ежедневный контроль над выполнением полетов авиакомпании и за готовность реагирования в чрезвычайных ситуациях.

РИЧАРД ЛЕДЖЕР

ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО ПРОДАЖАМ В КАЗАХСТАНЕ И ЗА РУБЕЖОМ

Ричард пришел в компанию «Эйр Астана» в марте 2006 г. на позицию регионального генерального менеджера в регионах ЕС, США и Канада и был ответственным за создание сети продаж в этих регионах. До прихода в компанию «Эйр Астана», в течение 5 лет работал в области корпоративных продаж Сингапурских Авиалиний, до того как стал менеджером по маркетингу и продажам авиакомпании Royal Brunei Airlines в январе 2005 г. Ричард начал свою трудовую деятельность в авиаиндустрии в 1993 г. после окончания Университета Ланкастер со степенью магистра по специальности «Туризм и путешествия», а также Лондонского Университета (UCL) со степенью бакалавра по специальности «География». Приняв предложение работать на позиции директора департамента по продажам в Казахстане и за рубежом, Ричард сменил место жительства на Алматы в феврале 2009 года; в январе 2014 года он стал вице-президентом по продажам.

ГРИГОРИЙ ЗЫРЯНОВ

ДИРЕКТОР ПО КОММЕРЧЕСКИМ ВОПРОСАМ ИТО

Окончил Академию гражданской авиации Республики Казахстан в 2001 году. Начиная трудовую деятельность на авиаремонтном заводе № 405 старшим инженером-технологом. После этого работал заместителем начальника департамента производственного планирования контроля в компании «Эйр Казахстан» до своего назначения инженером программы технического обслуживания департамента планирования техобслуживания компании «Эйр Астана» в 2004 году. В дальнейшем стал менеджером по планированию техобслуживания. В 2010 году Григорий отвечал за создание команды базового технического обслуживания и сертификацию вспомогательных цехов по требованиям EASA (сертификат получен в апреле 2011 г.). В апреле 2012 года назначен директором по коммерческим вопросам ИТО и переведен в департамент по коммерческим вопросам ИТО для решения технических вопросов управления флотом.

АЗАМАТ ОСПАНОВ

ДИРЕКТОР ПО ФИНАНСОВЫМ ВОПРОСАМ ИТО

Азамат Оспанов получил образование в Университете им. Сулеймана Демиреля в области экономики, учета и аудита. Он начал свою карьеру в компании Ernst and Young и стал опытным менеджером по аудиту в компании KPMG. Азамат присоединился к команде авиакомпании «Эйр Астана» в апреле 2009 года в качестве менеджера по финансам, специализирующегося в области бухгалтерского учета и финансовых процессов. Будучи старшим менеджером по финансам, он руководил учетом доходов авиакомпании и был ответственным за функции казначейства и банковского дела. В январе 2013 года Азамат назначен директором по финансам ИТО.

ТИМУР ЯКУПОВ

ДИРЕКТОР ПО РАЗВИТИЮ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Тимур является действующим авиационным инженером с более чем 20-летним стажем. Получив классическое авиационное образование в бывшем СССР, начал свою карьеру механиком на пилотажных самолетах. Служил в армии специалистом по стрелковому вооружению самолетов военно-транспортной авиации. В дальнейшем продолжил карьеру в Казахстане, начав с должности техника самолета Ту-154, последовательно освоил эксплуатацию основных типов пассажирских и транспортных самолетов бывшего СССР. Работает в «Эйр Астане» с первого дня, начав с должности начальника смены. Является обладателем лицензии инженера и имеет допуск на обслуживание более 11 типов самолетов и их модификаций.

ПАОЛО РИЧИОТТИ

ДИРЕКТОР ПО НАЗЕМНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ПассажиРОВ

Паоло имеет более 35 лет опыта работы в авиаиндустрии, как в авиакомпаниях, так и в аэропортах. Он был генеральным менеджером по аэропортам в Cathay Pacific Airways, потом занимал несколько руководящих должностей в Европе, Азии и Гонконге, в том числе менеджера системы бронирования, менеджера по своевременному выполнению полетов, менеджера гонконгского аэропорта «Кай Так». В августе 2000 года Паоло присоединился к группе SEA Milan Airports и управлял сначала миланскими аэропортами «Линате» и «Мальпенса», а затем коммерческой деятельностью SEA Handling. Также с годами он приобрел соответствующий опыт в области грузовых перевозок. Паоло имеет диплом инженера телекоммуникаций и прошел тренинги по управлению бизнесом в INSEAD и школе бизнеса Ashridge в Англии.

МАРГАРЕТ ФЕЛАН

ДИРЕКТОР ПО БОРТОВОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

Маргарет имеет около 20 лет опыта работы в авиаиндустрии. Она получила образование в колледже торговли в Ирландии. Маргарет занимала должности руководителя подготовки бортпроводников и стандартов и руководителя по бортовому обслуживанию в CityJet – дочерней компании Air France/KLM с 1995 по 2012 года. Прошла ряд курсов по EC OPS, управлению и подготовке инструкторов.

МАРАТ СЕКЕРБЕКОВ

ДИРЕКТОР ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКЕ

Марат имеет более 30 лет опыта работы в авиаиндустрии в различных казахстанских и международных авиалиниях. Его карьера в авиации началась после окончания Кировоградской летной академии Национального авиационного университета Украины (нынешнее название). Марат начал свой путь в авиакомпании Аэрофлот, СССР. В 1994 году он пришел в авиационную отрасль Казахстана. К трудовой деятельности в авиакомпании «Эйр Астана» приступил в 2005 году в качестве второго пилота воздушного судна «Фоккер-50» и прошел все ступени управления по производству полетов, начиная с должности второго пилота до шеф-пилота. В начале 2013 года Марат вступил в должность директора по поддержке управления полетами.

АДРИАН МЕЙЕР

ДИРЕКТОР ПО СТАНДАРТАМ

Адриан начал свою карьеру в качестве пилота в Cityhopper KLM в 1978 году, сначала в качестве второго пилота на DC-9, а затем командира воздушного судна «Фоккер-50». Впоследствии он стал пилотом-инструктором и пилотом по стандартизации, а затем дошел до шеф-пилота. Он перешел во флот «Боинг» KLM и летал на воздушном судне «Боинг-767» в качестве пилота-инструктора. После выхода на пенсию устроился в авиакомпанию Dutchbird, которая осуществляла перелеты на самолетах B757 и A320, в качестве директора по производственным вопросам, где внедрил проекты ETOPS и CATIIIB в дополнение к функциям ответственного лица за производство полетов по JAR EU. Накопив также большой опыт в обучении, производстве полетов и внедрении стандартов, он также работал с IATA в качестве заместителя директора по производству полетов и главы безопасности и был членом Комиссии ICAO, которая внедрила топливные стандарты ICAO SARF и проект EDTO. Адриан также имеет диплом врача.

ФИЛИППОС СИАККАС

ДИРЕКТОР ПО ОБУЧЕНИЮ ПРОИЗВОДСТВА ПОЛЕТОВ

До прихода в «Эйр Астану» Филиппос работал в должности по обучению в греческой авиакомпании Olympic Air, где он отвечал за всю деятельность по первоначальному и периодическому обучению пилотов и по приему кадетов в компанию. Перед этим Филиппос занимал несколько управленческих должностей, связанных с поддержкой производства полетов, включая должность директора по стандартам полетов. Филиппос начал свою карьеру в 1989 году, придя в Olympic Airways на должность второго пилота. До того как стать инструктором и экзаменатором, Филиппос летал вторым пилотом на воздушных судах «Боинг-737», «Эрбас-А300 В4», «Эрбас-А300-600» и был командиром воздушных судов «Боинг 737», «Эрбас-А320».

АЙГУЛЬ ОМУРЗАКОВА

ДИРЕКТОР ПО БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЮ И САМОЛЕТНОМУ ПОРТФЕЛЮ

Айгуль пришла в авиакомпанию в 2004 году на должность младшего бухгалтера по учету доходов. В 2005 году Айгуль заняла позицию заместителя начальника отдела по учету доходов. Она получила степень бакалавра в области делового администрирования и бухгалтерского учета в КИМЭП (Алматы), по специальности «Бухгалтерский учет и управление». Айгуль была назначена директором по бизнес-планированию и портфолио парка воздушных судов авиакомпании «Эйр Астана» в январе 2014 года.

РАФАЭЛЬ ТАЙЖАНОВ

ДИРЕКТОР ПО КОММЕРЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ

Рафаэль является одним из первых сотрудников, начавших работать в авиакомпании «Эйр Астана» на раннем этапе ее становления. Карьеру в авиации начал с отдела расписания авиакомпании «Эйр Казахстан» в 1998 г. Рафаэль окончил с отличием физический факультет Казахского Государственного Университета имени Аль-Фараби. Имеет диплом SMART MBA корпоративного университета «Самрук-Казына» и диплом Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA) по продажам и маркетингу. С 2014 года является директором по коммерческому планированию.

СЕРИК РЫС-УЛЫ

ДИРЕКТОР ПО ПРОДАЖАМ В СНГ

Серик работает в компании «Эйр Астана» с 2009 года, когда он присоединился к команде отдела продаж в Казахстане. После открытия направления Алматы–Ташкент в 2010 году, он возглавил представительство компании в Узбекистане. С 2013 по 2014 годы Серик возглавлял отдел продаж в Российской Федерации. До прихода в авиакомпанию «Эйр Астана» занимал стратегические посты в железнодорожной компании «Talgo Kazakhstan» и авиакомпании «Prime Aviation». Получил образование в Казахской Государственной Академии Управления в области международных экономических отношений.

КИТ ВАРДЛ

ДИРЕКТОР ПО ИНЖЕНЕРНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

Кит работает в отрасли авиационной инженерии уже более 30 лет. Он окончил Университет Кингстон, Лондон, получив диплом бакалавра авиационной техники с отличием и диплом магистра технических наук. Его карьера в авиационной отрасли началась с должности помощника авиационного инженера в Королевских военно-воздушных силах Великобритании, за которой последовало несколько лет обслуживания скоростных реактивных истребителей. В дальнейшем Кит добился звания дипломированного авиационного инженера и приобрел богатый опыт работы с коммерческими самолетами. Ему приходилось работать в самых разных уголках света, включая Чили, Аляску, Бельгию, Саудовскую Аравию, Китай и Новую Зеландию. Как член руководящей группы DHL, он отвечал за поддержку парка авиационного транспорта компании и способствовал открытию двух новых авиалиний в Германии и Великобритании. Кит присоединился к компании «Эйр Астана» в ноябре 2013 года и занял должность главного инженера.

ЖАНАР БИМЕНДИНА

ДИРЕКТОР ПО УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ

Жанар начала работу в компании «Эйр Астана» в 2003 году в качестве специалиста по снабжению. До этого она работала в отделе по персоналу в международной сети отелей Intercontinental Hotels Group. В 2005 году Жанар перешла в департамент по работе с персоналом на должность ведущего специалиста, затем стала менеджером по управлению персоналом. В 2013 году заняла должность менеджера по контролю за соблюдением норм управления персоналом. В начале 2015 года назначена директором по управлению персоналом. Жанар является дипломированным специалистом по английскому языку, финансам и юриспруденции, а в 2012 году она получила диплом Международной ассоциации воздушного транспорта в области управления персоналом.

ЖАНАР ЖАЙЛАУОВА

ДИРЕКТОР ПО ПРОДАЖАМ В АЗИИ

Жанар пришла в компанию «Эйр Астана» в 2007 году в качестве специалиста по продажам. С 2009 по 2011 годы работала в должности регионального менеджера по маркетингу и продажам в Великобритании, Казахстане и Дубае. В 2014 году она стала директором отдела бронирования и продаж. Позднее в этом же году была назначена директором по продажам пассажирских перевозок в Казахстане. В январе 2015 года назначена директором по продажам в Азии.

ИГОРЬ СЕГЕДИН

ШЕФ-ПИЛОТ

Игорь имеет большой опыт работы в авиации. Он окончил Актюбинское высшее летное училище гражданской авиации в 1991 году с дипломом с отличием. Карьеру пилота начал в качестве второго пилота Ту-134 в Алматинском объединенном авиаотряде. В авиакомпанию «Эйр Астана» пришёл в 2002 году в качестве второго пилота «Боинг-737 NG», затем летал в качестве КВС и пилота-инструктора. После успешного прохождения курса переподготовки на ВС «Эрбас-А320» в 2006 году, он был назначен на должность шеф инструктора флота «Эрбас-А320». Как шеф инструктор флота «Эрбас» он принимал непосредственное участие в освоении и становлении этого нового для компании флота. За 11 лет в авиакомпании «Эйр Астана» Игорь прошёл путь от второго пилота до старшего менеджера по подготовке лётного состава. В сентябре 2013 года Игорь вступил в должность шеф-пилота.



HOSPITABLE

EFFICIENT

ACTIVE

RELIABLE

TRUSTWORTHY

ДОВЕРИЕ

Мы честны и никогда не идем на компромисс с совестью.
Клиенты и коллеги могут нам доверять.



ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ

ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

АО «Эйр Астана» рассматривает корпоративное управление как средство повышения эффективности деятельности Общества, снижения затрат на привлечение им капитала, укрепления его репутации и доверия со стороны всех заинтересованных сторон. Общество стремится следовать высоким стандартам корпоративного управления, постоянно совершенствуя и развивая свою систему корпоративного управления, основанную на принципах которого являются:

Принцип защиты прав и интересов акционеров – защита и уважение прав и законных интересов акционеров, предусмотренных законодательством; эффективная деятельность Общества, рост активов и поддержание финансовой стабильности и прибыльности Общества.

Эффективное управление Совета директоров – максимальное соблюдение и реализация интересов акционеров и Общества; обеспечение прозрачности своей деятельности перед акционерами; ответственность за деятельность Общества.

Эффективное управление исполнительного органа – руководство текущей деятельностью Общества в целях выполнения задач и реализации стратегии Общества. Деятельность исполнительного органа осуществляется на принципах честности, добросовестности, разумности, осмотрительности и регулярности.

Принцип самостоятельной деятельности Общества – осуществление деятельности Общества в целях наилучшего соблюдения интересов акционеров в соответствии с положениями Кодекса Корпоративного Управления при условии соблюдения Устава. Общество будет постоянно осуществлять свою деятельность самостоятельно.

Принципы прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Общества – в целях принятия акционерами обоснованных решений, а также доведения до сведения заинтересованных лиц информации о деятельности Общества, обеспечение своевременного

раскрытия перед акционерами и заинтересованными лицами достоверной информации об Обществе, в том числе о его финансовом положении, результатах его деятельности, структуре собственности и управления.

Принципы законности и этики – осуществление деятельности Общества и его работников в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Отношения между акционерами, членами Совета директоров и исполнительным органом строятся на взаимном доверии, уважении, подотчетности и контроле.

Принцип эффективной дивидендной политики – следование нормам законодательства и внутреннему положению, определяющему дивидендную политику Общества; обеспечение простого и прозрачного механизма определения размера дивидендов и условий их выплат. Дивидендная политика Общества должна быть достаточно прозрачной и доступной для изучения акционерами, потенциальными инвесторами и общественностью Республики Казахстан.

Принцип эффективной кадровой политики – защита предусмотренных законодательством прав работников Общества; развитие партнерских отношений между Обществом и его работниками в решении социальных вопросов и регламентации условий труда.

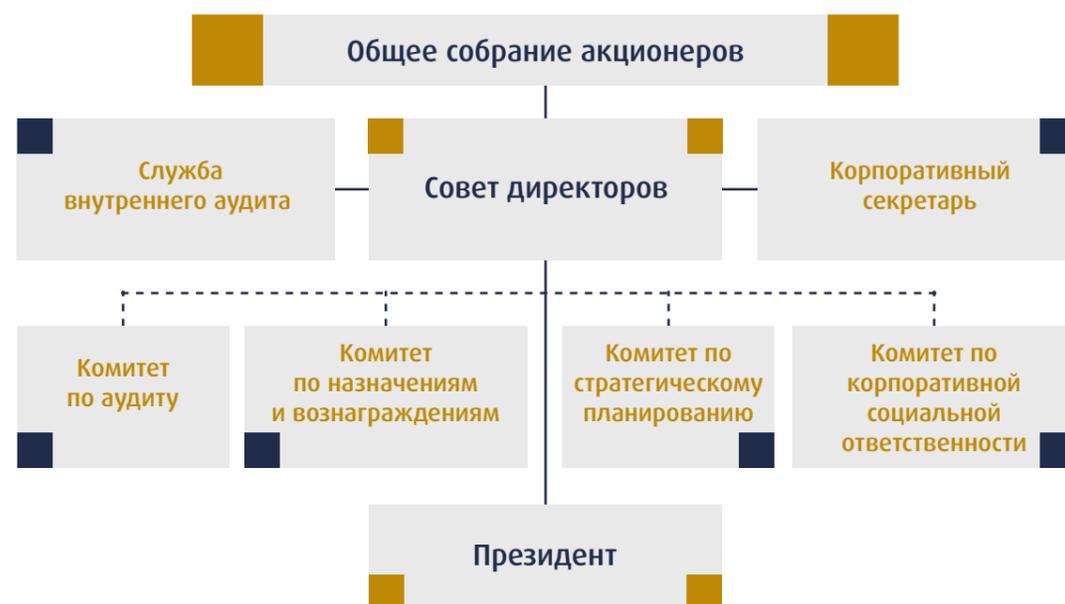
Принцип охраны окружающей среды – бережное и рациональное отношение к окружающей среде в соответствии с требованиями законодательства и общепризнанными стандартами деятельности.

Политика регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов – все работники Общества должны вести себя так, чтобы не допускать ситуации, в которой возможно возникновение конфликта интересов, ни в отношении себя (или связанных с собой лиц), ни в отношении других. В случае возникновения корпоративных конфликтов участники изыскивают пути их решения путем переговоров в целях обеспечения эффективной защиты, как прав акционеров, так и деловой репутации Общества.

Принцип ответственности – Общество признает и уважает права всех заинтересованных лиц и стремится к сотрудничеству с такими лицами в целях своего развития и обеспечения финансовой устойчивости.

ОРГАНЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ И АКЦИОНЕРЫ

■ Органы корпоративного управления



■ Акционеры

АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» – 51% акций.

АО «ФНБ «Самрук-Казына» было образовано 3 ноября 2008 года в соответствии с Указом Президента Республики Казахстан от 13 октября 2008 года и Постановлением Правительства Республики Казахстан от 17 октября 2008 года с целью повышения конкурентоспособности и устойчивости национальной экономики и упреждения факторов влияния возможных негативных изменений на мировых рынках на рост экономики страны.

Зарегистрированный адрес:

Республика Казахстан,
010000 г. Астана,
пр. Кабанбай батыра, 23

BAE Systems (Kazakhstan) Limited – 49% акций.

BAE Systems (Kazakhstan) Limited – дочерняя компания британской корпорации BAE Systems plc, занимающейся разработкой, доставкой и поддержкой систем в области вооружений, информационной безопасности и в аэрокосмической сфере, использующихся в воздухе, на суше, на море и в космосе.

Зарегистрированный адрес:

PO Box 87
Warwick House
Farnborough Aerospace Centre
Farnborough
Hampshire
GU14 6YU
United Kingdom

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Общее собрание акционеров является высшим органом АО «Эйр Астана», уполномоченным принимать решения по всем ключевым вопросам, касающимся деятельности Общества. Его функции и деятельность определены законодательством Республики Казахстан, а также положениями Устава и внутренними документами Общества.

■ Компетенция общего собрания акционеров

К исключительной компетенции общего собрания акционеров относятся включая, но не ограничиваясь, следующие полномочия:

- Избрание членов Совета директоров, определение количественного состава и срока полномочий Совета директоров
- Избрание, определение срока полномочий и прекращение полномочий президента, вице-президента по производству и вице-президента по инженерно-техническому обеспечению Общества
- Утверждение долгосрочной стратегии развития Общества
- Утверждение среднесрочного и краткосрочного бизнес-планов (плана развития и годового бюджета)
- Утверждение годовой финансовой отчетности Общества
- Утверждение решений о заключении Обществом крупных сделок и сделок, в совершении которых Обществом имеется заинтересованность, а также иных сделок, требующих утверждения общим собранием акционеров в соответствии с законодательством
- Приобретение в собственность, принятие в финансовый лизинг или аренду любых самолетов.

■ Вопросы, рассмотренные общим собранием акционеров в 2014 году

В 2014 году было проведено 11 общих собраний акционеров, на которых были рассмотрены следующие вопросы:

Стратегическое развитие

- Утверждение бизнес-плана (плана развития) Общества на 2014–2018 гг.
- Утверждение бизнес-плана (плана развития) Общества на 2015–2019 гг.

Управление и вознаграждение

- Избрание членов Совета директоров Общества
- Утверждение размера и условий выплаты вознаграждения и компенсаций независимым директорам Общества

- Утверждение размера годового премиального вознаграждения Президенту Общества по итогам работы за 2013 год
- Утверждение Положения о Службе внутреннего аудита Общества
- Принятие решений об определении составов и срока полномочий Комитетов Совета директоров Общества по аудиту, по назначениям и вознаграждениям, по стратегическому планированию и по корпоративной социальной ответственности
- Утверждение изменений и дополнений в Положения о Комитетах Совета директоров Общества по аудиту, по назначениям и вознаграждениям, по стратегическому планированию и по корпоративной социальной ответственности
- Определение ТОО «КПМГ Аудит» в качестве аудиторской организации, осуществляющей аудит годовой финансовой отчетности и обзор промежуточной финансовой отчетности Общества за 2014–2016 гг.

Финансово-хозяйственная деятельность

- Утверждение годового отчета Общества за 2013 год
- Утверждение годовой финансовой отчетности Общества за 2013 год
- Утверждение годового бюджета Общества на 2014 год
- Утверждение годового бюджета Общества на 2015 год
- Утверждение порядка распределения чистого дохода Общества за 2013 год, принятие решения о выплате дивидендов по простым акциям и утверждение размера дивиденда за 2013 год в расчете на одну простую акцию Общества
- Утверждение решения о заключении Обществом взаимосвязанных крупных сделок с АО «Народный Банк Казахстана» по продлению соглашения о предоставлении Обществу кредитной линии на сумму более 1000 000 долларов США. Принятие решения о залоге денег на сумму более 1000 000 долларов США. Принятие решения об увеличении обязательств Общества на сумму, составляющую 10 и более процентов от размера собственного капитала Общества, в связи с заключением Обществом взаимосвязанных крупных сделок
- Утверждение решения о заключении Обществом крупной сделки с компанией Taikoo (Xiamen) Aircraft Engineering Co. Ltd. по закупу услуг по

выполнению технического обслуживания воздушных судов семейства «Эрбас-А320» и типа «Боинг-757» по формам D-чек и C-чек

- Утверждение решения о заключении Обществом крупной сделки с компанией AJ Walter Aviation Limited по запуску услуг лизинга компонентов и запасных частей и доступа к фонду запасных частей для воздушных судов семейства «Эрбас-А320» и типов «Боинг-767» и «Боинг-757»
- Одобрение заключения Обществом сделки с АО ДБ «HSBC Банк Казахстан» по выпуску непокрытого документарного аккредитива на общую сумму более 1 000 000 долларов США
- Одобрение заключения Обществом сделки с АО ДБ «RBS (Kazakhstan)» по выпуску непокрытого документарного аккредитива на общую сумму более 1 000 000 долларов США
- Утверждение решения о заключении Обществом крупной сделки с АО ДБ «HSBC Банк Казахстан» по продлению кредитной линии для выпуска непокрытых документарных, резервных аккредитивов и гарантий путем заключения дополнительного соглашения к Рамочному соглашению о предоставлении документарного финансирования
- Одобрение заключения Обществом сделок с АО ДБ «RBS (Kazakhstan)» по выпуску непокрытого резервного аккредитива на общую сумму более 1 000 000 долларов США и по выпуску непокрытого документарного аккредитива на общую сумму более 1 000 000 долларов США в отношении воздушного судна «Эмбраер-190»
- Одобрение заключения Обществом сделки с АО ДБ «RBS (Kazakhstan)» по выпуску 100% покрытого денежными средствами резервного аккредитива на общую сумму более 1 000 000 долларов США
- Утверждение решения о заключении Обществом крупной сделки с АО «Народный Банк Казахстана» по выпуску непокрытых аккредитивов. Принятие решения об увеличении обязательств Общества на сумму более 5 000 000 (пять миллионов) долларов США в связи с заключением Обществом крупной сделки
- Утверждение решений о заключении Обществом крупных сделок с ТОО «Petrosun», Kuwait Petroleum International Aviation Co Ltd, Air BP Limited, ADNOC Distribution, Chevron Products Company, Petrol Ofisi A.S., China National Aviation Fuel Supply Co. Ltd, ЗАО «ТЭК Шереметьево», ТОО «Триумф 2003» и ТОО «Астана Петролеум Ойл» по запуску авиационного керосина. Принятие решений об увеличении обязательств Общества на

сумму более 5 000 000 долларов США в связи с заключением Обществом крупных сделок

- Приобретение в операционный лизинг двух воздушных судов типа «Эрбас-А321»
- Утверждение решения о заключении Обществом крупной сделки по продлению договора операционного лизинга одного воздушного судна типа «Эрбас-А321». Принятие решения об увеличении обязательств Общества на сумму более 5 000 000 долларов США в связи с заключением Обществом крупной сделки
- Утверждение решения о заключении Обществом крупной сделки с компанией AMECO Beijing по предоставлению услуг по текущему и капитальному ремонту двигателей серии RB211 для воздушных судов «Боинг-757». Принятие решения об увеличении обязательств Общества на сумму, составляющую 10% и более от размера собственного капитала Общества, в связи с заключением Обществом крупной сделки
- Утверждение решений о заключении Обществом крупных сделок с компаниями Parc Aviation Limited, Sigma Aviation Services LTD и Direct Personnel International B.V. по оказанию услуг по оценке, подбору и управлению квалифицированными опытными пилотами (командиры воздушных судов и вторые пилоты с международным рейтингом), инструкторами-экзаменаторами, пилотами-инструкторами, линейными инструкторами. Принятие решений об увеличении обязательств Общества на сумму более 5 000 000 долларов США в связи с заключением Обществом крупных сделок.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров – орган управления АО «Эйр Астана», отвечающий за разработку стратегии Общества, общее руководство его деятельностью и контроль за деятельностью исполнительного органа. Совет директоров осуществляет свои функции в соответствии с Уставом, Кодексом корпоративного управления и иными внутренними документами Общества.

Совет директоров состоит из шести членов, которые избираются общим собранием акционеров: двух членов, назначаемых АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына», двух членов, назначаемых BAE Systems, и двух независимых директоров.

■ Состав Совета директоров по состоянию на 31 декабря 2014 года:

Председатель Совета директоров

БАЙДАУЛЕТОВ НУРЖАН ТАЛИПОВИЧ

Байдаулетов Н.Т. является председателем Совета директоров АО «Эйр Астана» с 2008 года. Он также является членом Комитета по назначениям и вознаграждениям, членом Комитета по стратегическому планированию и членом Комитета по корпоративной социальной ответственности. В настоящее время занимает должность главного директора по управлению активами АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына». С 2012 года является Председателем Совета директоров АО «НК «Казакстан темір жолы», с мая 2012 года – Председателем Совета директоров АО «Казактелеком». Опыт работы Нуржана Талиповича в транспортной сфере Казахстана составляет почти тридцать лет. Награжден орденом «Курмет».

Квалификация и опыт:

С 2014 года – Главный директор по управлению активами АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына»
2008–2014 – Управляющий директор АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына»
2006–2008 – Директор по управлению транспортными активами АО Холдинг «Самрук»
2004–2006 – Председатель комитета путей сообщения Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан
2003–2004 – Вице-министр транспорта и коммуникаций Республики Казахстан

1998–2003 – Директор департамента железнодорожного транспорта Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан

1997–1998 – Начальник Акмолинской железной дороги РГП «Казакстан темір жолы»

1997 – Заместитель начальника Акмолинской железной дороги, начальник Павлодарского отделения ж/д

1996–1997 – Первый заместитель начальника Павлодарского отделения Целинной железной дороги

1990–1996 – Начальник станции Павлодар, г. Павлодар

1989–1990 – Заместитель начальника отдела перевозок Павлодарского отделения Целинной железной дороги

1988–1989 – Главный инженер ст. Павлодар-Северный, г. Павлодар

1986–1988 – Инженер технолог ст. Экибастуз, дежурный по ст. Экибастуз Целинной железной дороги

Члены Совета директоров

УРАЗБЕКОВ МАРАТ ЖАНАБЕРГЕНОВИЧ

Уразбеков М.Т. имеет успешную карьеру, охватывающую почти три десятилетия, в транспортной отрасли Казахстана. В настоящее время занимает должность заместителя главного директора по управлению активами АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына». С 2008 по 2014 годы был директором по управлению транспортными активами Фонда Национального благосостояния «Самрук-Казына». Ранее в течение 14 лет занимал руководящие должности в Министерстве транспорта и коммуникаций Республики Казахстан. Свою профессиональную карьеру начал в железнодорожной отрасли.

Квалификация и опыт:

С 2014 года – Заместитель главного директора по управлению активами АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына»
2008–2014 – Директор по управлению транспортными активами АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына»
2006–2008 – Председатель Комитета путей сообщения Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан
2005–2006 – Заместитель председателя Комитета железнодорожного транспорта Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан
2004–2005 – Директор Департамента железнодорожного транспорта Министерства транспорта Республики Казахстан

1997–2003 – Заместитель директора Департамента железнодорожного транспорта Министерства транспорта Республики Казахстан
 1994–1997 – Начальник отдела, начальник управления Департамента железнодорожного транспорта Министерства транспорта Республики Казахстан
 1991–1994 – Главный инженер локомотивного депо Арысь
 1989–1991 – Старший референт Арысьского городского Совета народных депутатов
 1986–1989 – Мастер, старший мастер, главный технолог Локомотивного депо Арысь Алматинской железной дороги

НАЙДЖЕЛ БРЭДЛИ

Найджел Брэдли является членом Совета директоров с 2001 года. Он также является членом Комитета по назначениям и вознаграждениям и членом Комитета по стратегическому планированию. В настоящее время занимает позицию директора по коммерции и закупу, подразделение «Программы и поддержка клиентов» (BAE Systems); является председателем Совета по коммерческим вопросам и Совета по закупкам (BAE Systems). Ранее занимал разные руководящие посты в компаниях BAE Systems, имеет большой опыт юридической практики.

Квалификация и опыт:

2007–2009 – Директор по коммерции, группа «Великобритания и остальные страны», BAE Systems
 2002–2007 – Директор по коммерции, группа «Поддержка и решения для клиентов», BAE Systems
 2000–2002 – Директор по коммерции, подразделение «Международные программы», BAE Systems
 1995–2000 – Директор юридического департамента, British Aerospace Military Aircraft
 1990–1995 – Консультант по юридическим вопросам, British Aerospace Military Aircraft
 1989–1990 – Старший консультант по юридическим вопросам, Kellogg's
 1987–1989 – Юриконсульт по коммерческим вопросам, Costain Group
 1981–1987 – адвокатская деятельность

ДЭВИД КОУЛ

Дэвид Коул работает в компании BAE Systems более 25 лет. Он является дипломированным бухгалтером (ACMA) и в настоящее время занимает должность Финансового директора международной группы по эксплуатации BAE Systems. Ранее занимал ряд старших должностей в области финансов в компании BAE Systems (Великобритания), включая направления бизнеса компании в наземной, морской и воздушной областях. Дэвид является членом Совета директоров BAE Systems по вопросам пенсионного обеспечения и MBDA (европейская компания по производству ракетных технологий).

Дэвид Коул завершил свое профессиональное обучение в области бухгалтерского учета в Университете Саутгемптон Солент в 1987 году, получив диплом и квалификацию CIMA, и начал свою карьеру в качестве бухгалтера в Адлстоуне, Суррей в компании Plessey Naval Systems.

Квалификация и опыт:

2012–2014 – Финансовый директор, международная группа по эксплуатации, BAE Systems
 2008–2011 – Финансовый директор, военная авиация и информационный сектор, BAE Systems
 2004–2007 – Финансовый и коммерческий директор, производство подводных лодок, BAE Systems
 2000–2003 – Финансовый директор, морское производство, BAE Systems
 1998–1999 – Финансовый директор, судостроительная компания Vickers Shipbuilding and Engineering Ltd
 1995–1997 – Финансовый директор, GEC Marconi Astute Class Ltd

ЛАРИОНОВ ДМИТРИЙ ВЛАДИМИРОВИЧ

НЕЗАВИСИМЫЙ ДИРЕКТОР

Ларионов Д. В. является независимым директором Общества с 2008 года. Он является председателем Комитета по аудиту, председателем Комитета по назначениям и вознаграждениям, председателем Комитета по стратегическому планированию и членом Комитета по корпоративной социальной ответственности. В настоящее время является партнером по

международным связям ТОО «BDO Казахстанаудит», ведущий эксперт в области бухгалтерского учета и финансовой отчетности.

Квалификация и опыт:

С 2013 года до настоящего времени – Независимый директор АО «Национальная компания «Астана ЭКСПО-2017»

С 2009 года до настоящего времени – Член Консультативного Совета по бухгалтерскому учету и аудиту при Министерстве финансов Республики Казахстан

С 2008 года до настоящего времени – Независимый директор АО «Казахтелеком», председатель Комитета по аудиту, член Комитета по назначениям и вознаграждениям, член Комитета по стратегическому планированию

2008–2010 – Член Комитета по Развивающимся Нациям, Международная Федерация Бухгалтеров

2003–2010 – Заместитель председателя, член Совета, Палата профессиональных бухгалтеров и аудиторов Республики Казахстан

2004–2005 – Местный эксперт по бухгалтерскому учету и финансовой отчетности, Проект по развитию финансового сектора, Азиатский банк развития

2001–2004 – Старший эксперт по обучению бухгалтерскому учету, Департамент по реформе бухгалтерского учета, проект ЮСАИД по развитию предпринимательства (EDP/USAID), Корпорация Прагма

1999–2001 – Преподаватель по бухгалтерскому учету и финансам, Казахстанский институт менеджмента, экономики и прогнозирования (КИМЭП)

2013 – Сертифицированный директор (Cert IoD), Институт директоров Великобритании

2013 – Сертифицированный директор по корпоративному управлению (CCGD), Казахстанская ассоциация независимых директоров

ЛОРД ТОМАС АЛЕКСАНДР ХЕСКЕТ

НЕЗАВИСИМЫЙ ДИРЕКТОР

Лорд Томас Александр Хескет является независимым директором Общества с 2007 года. Он является председателем Комитета по корпоративной социальной ответственности и членом Комитета по аудиту. Лорд Хескет имеет долгую и успешную карьеру на государственной службе и в сфере международного бизнеса. В 1997 году Лорду Хескету была вручена награда «Кавалер ордена Британской Империи».

Квалификация и опыт:

1993–2010 – Неисполнительный заместитель председателя, Babcock International

1994–2007 – Председатель авиакомпании British Mediterranean Airways

2004–2005 – Казначей Консервативной партии Великобритании

1991–1993 – Главный партийный организатор Палаты лордов парламента, член Тайного совета Великобритании

1991–1993 – Капитан почетного эскорта королевы

1990–1991 – Министр индустрии, Департамент торговли и индустрии

■ Компетенция совета директоров

К компетенции Совета директоров относятся, включая, но не ограничиваясь, следующие полномочия:

- Определение приоритетных направлений деятельности (развития) Общества, а также предварительное одобрение и вынесение на утверждение общего собрания акционеров долгосрочной стратегии развития Общества
- Предварительное утверждение годовой финансовой отчетности Общества
- Представление вопросов, решения по которым должны быть приняты общим собранием акционеров согласно Законодательству и (или) Уставу, на рассмотрение и для принятия решения общим собранием акционеров
- Утверждение документов, регулирующих внутреннюю деятельность Общества, в том числе внутреннего документа, устанавливающего условия и порядок проведения аукционов и подписки ценных бумаг Общества, за исключением документов, принимаемых президентом в целях организации деятельности Общества
- Принятие решений о заключении крупных сделок в порядке, установленном Законодательством и Уставом
- Выбор регистратора Общества и принятие решения о расторжении договора с прежним регистратором
- Определение порядка работы службы внутреннего аудита, размера и условий оплаты труда работников службы внутреннего аудита по рекомендации президента; премирования работников службы внутреннего аудита по рекомендации Комитета по аудиту, с учетом предложений

президента, а также утверждение квалификационных требований к работникам службы внутреннего аудита

- Предварительное одобрение и вынесение на утверждение общего собрания акционеров среднесрочного и краткосрочного бизнес-планов (плана развития и годового бюджета) и каких-либо изменений в него, включая расходование капитала, не предусмотренное в утвержденных бизнес-планах

■ Вопросы, рассмотренные Советом директоров в 2014 году

Всего в 2014 году было проведено 15 заседаний Совета директоров, включая 4 в очной форме, на которых были рассмотрены и приняты решения по следующим ключевым направлениям:

Стратегическое развитие

- Отчет о реализации стратегии и крупных инвестиционных проектов Общества
- Отчет о реализации крупных инвестиционных проектов Общества. Решение о переносе даты поставки воздушных судов «Боинг-787» с 2017 года на 2019 год
- Предварительное одобрение бизнес-плана (плана развития) Общества на 2015–2019 гг.

Финансово-хозяйственная деятельность

- Ежегодный отчет президента Общества о результатах финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2013 год
- Отчет президента Общества о результатах финансово-хозяйственной деятельности (реализации бюджета и плана развития) Общества за два месяца 2014 года
- Отчет президента Общества о результатах финансово-хозяйственной деятельности (реализации бюджета и плана развития) Общества за восемь месяцев 2014 года
- Отчет президента Общества о результатах финансово-хозяйственной деятельности (реализации бюджета и плана развития) Общества за десять месяцев 2014 года

- Обзор операционной безопасности Общества за последние 12 месяцев (по состоянию на 31 декабря 2013 года). Доклад по текущей ситуации, связанной с государственным надзором за безопасностью полетов (решение Комитета по безопасности полетов Европейского Союза и аудит ИКАО)

- Обзор операционной безопасности Общества за последние 12 месяцев (по состоянию на 31 марта 2014 года). Доклад по текущей ситуации, связанной с государственным надзором за безопасностью полетов (решение Комитета по безопасности полетов Европейского Союза и аудит ИКАО)

- Обзор операционной безопасности Общества за последние 12 месяцев (по состоянию на 30 сентября 2014 года). Доклад по текущей ситуации, связанной с государственным надзором за безопасностью полетов (решение Комитета по безопасности полетов Европейского Союза и аудит ИКАО)

- Обзор операционной безопасности Общества за последние 12 месяцев (по состоянию на 31 октября 2014 года). Доклад по текущей ситуации, связанной с государственным надзором за безопасностью полетов (решение Комитета по безопасности полетов Европейского Союза и аудит ИКАО)

- Предварительное утверждение заключения Обществом сделки с АО ДБ «HSBC Банк Казахстан» по выпуску непокрытого документарного аккредитива на общую сумму более 1000 000 долларов США

- Предварительное утверждение заключения Обществом сделки с АО ДБ «RBS (Kazakhstan)» по выпуску непокрытого документарного аккредитива на общую сумму более 1000 000 долларов США

- Принятие решения о заключении Обществом крупной сделки с компанией Taikoo (Xiamen) Aircraft Engineering Co. Ltd. по закупке услуг по выполнению технического обслуживания воздушных судов семейства «Эрбас-А320» и типа «Боинг-757» по формам D-чек и C-чек

- Принятие решения о заключении Обществом крупной сделки с компанией AJ Walter Aviation Limited по закупке услуг лизинга компонентов и запасных частей и доступа к фонду запасных частей для воздушных судов семейства «Эрбас-А320» и типов «Боинг-767» и «Боинг-757»

- Принятие решений о заключении Обществом крупных сделок с ТОО «Petrosun», Kuwait Petroleum International Aviation Co Ltd, Air BP Limited, ADNOC Distribution, Chevron Products Company, Petrol Ofisi A.S., China National Aviation Fuel Supply Co. Ltd, ЗАО «ТЭК Шереметьево», ТОО «Триумф 2003» и ТОО «Астана Петролеум Ойл» по закупке авиационного керосина.

Принятие предварительных решений об увеличении обязательств Общества на сумму более 5 000 000 долларов США в связи с заключением Обществом крупных сделок

- Утверждение Положения о представительстве Общества в г. Баку (Республика Азербайджан) в новой редакции
- Утверждение основных параметров казначейского портфеля Общества
- Предварительное утверждение годовой финансовой отчетности Общества за 2013 год
- Предложения годовому общему собранию акционеров Общества о порядке распределения чистого дохода Общества за 2013 год и размере дивиденда за 2013 год в расчете на одну простую акцию Общества
- Утверждение Регламента осуществления закупок Общества
- Утверждение Инструкции о порядке осуществления Обществом закупок из одного источника товаров, работ и услуг, необходимых для поддержания технического состояния парка воздушных судов, а также товаров, работ и услуг, поставляемых, потребляемых и используемых на территории иностранного государства
- Предложения годовому общему собранию акционеров Общества о порядке распределения чистого дохода Общества за 2013 год и размере дивиденда за 2013 год в расчете на одну простую акцию Общества
- Принятие решения о заключении Обществом взаимосвязанных крупных сделок с АО «Народный Банк Казахстана» по продлению соглашения о предоставлении Обществу кредитной линии на сумму более 1 000 000 долларов США и договора о залоге денег на сумму более 1 000 000 долларов США. Предварительное решение об увеличении обязательств Общества на сумму, составляющую 10 и более процентов от размера собственного капитала Общества, в связи с заключением Обществом взаимосвязанных крупных сделок
- Одобрение г. Барселона (Испания), г. Ираклион (Греция) и г. Париж (Франция) в качестве новых пунктов осуществления Обществом полетов за пределами Казахстана
- Предложение руководства Общества о продлении договоров операционного лизинга двух воздушных судов типа «Эрбас-А321»

Принятие решения о заключении Обществом крупной сделки по продлению договора операционного лизинга одного воздушного судна типа «Эрбас-А321». Принятие предварительного решения об увеличении обязательств Общества на сумму более 5 000 000 долларов США в связи с заключением Обществом крупной сделки

- О внесении дополнения в решение Совета директоров Общества от 01 августа 2014 года по первому вопросу «Предложение руководства Общества о продлении договоров операционного лизинга двух воздушных судов типа «Эрбас-А321»
- Принятие решений о заключении Обществом крупных сделок с компаниями Parc Aviation Limited, Sigma Aviation Services LTD и Direct Personnel International B.V. по оказанию услуг по оценке, подбору и управлению квалифицированными опытными пилотами (КВС и ВП с международным рейтингом), инструкторами-экзаменаторами, пилотами-инструкторами, линейными инструкторами на 2014-2017 гг. Принятие предварительных решений об увеличении обязательств Общества на сумму более 5 000 000 долларов США в связи с заключением Обществом крупных сделок
- Предварительное одобрение годового бюджета Общества на 2015 год
- Принятие решения о заключении Обществом крупной сделки с компанией AMECO Beijing по предоставлению услуг по текущему и капитальному ремонту двигателей серии RB211 для воздушных судов «Боинг-757» на период 2014-2018 гг. Принятие предварительного решения об увеличении обязательств Общества на сумму, составляющую 10% и более от размера собственного капитала Общества, в связи с заключением Обществом крупной сделки
- Рассмотрение вопроса превышения лимита по диверсификации денежных средств, размещенных в банках в Республике Казахстан и отчета по статусу размещения депозитов Общества по состоянию на 30 сентября 2014 года
- Утверждение изменений в Регламент осуществления закупок Общества
- Принятие решения о заключении Обществом крупной сделки с АО «Народный Банк Казахстана» по выпуску непокрытых аккредитивов. Принятие предварительного решения об увеличении обязательств Общества на сумму, составляющую 10% и более от размера собственного капитала Общества, в связи с заключением Обществом крупной сделки

- Ежегодное утверждение порядка и условий возмещения расходов работникам Общества, направляемым в командировки, нормативов положенности служебных легковых автомобилей и норм площадей для размещения административного аппарата Общества, лимитов возмещаемых расходов за счет средств Общества при предоставлении работникам права пользования мобильной связью и лимитов представительских расходов
- Предложение руководства Общества о продлении договора операционного лизинга одного воздушного судна типа «Эрбас-А319»
- Принятие решения о заключении Обществом крупной сделки с компанией International Lease Finance Corporation по продлению договора операционного лизинга одного воздушного судна типа «Эрбас-А319»
- Принятие предварительного решения об увеличении обязательств Общества на сумму более 5 000 000 долларов США в связи с заключением Обществом крупной сделки по продлению договора операционного лизинга одного воздушного судна типа «Эрбас-А319»
- Принятие решения о заключении Обществом соглашений о замене сторон и внесении изменений в договора лизинга одного воздушного судна «Эмбраер-190-100LR» и одного воздушного судна «Эрбас-А320-200»
- Утверждение решения президента Общества об открытии банковских счетов в группе банков Bank of China, Natixis (Франция), группе банков Barclays, ОАО «Сбербанк России» (Россия) и ДБ АО «Альфа-Банк» (Казахстан).

Внутренний контроль и аудит

- Определение размера оплаты услуг аудиторской организации
- Годовой отчет руководителя Службы внутреннего аудита Общества о деятельности Службы внутреннего аудита Общества за 2013 год
- Отчет Руководителя Службы внутреннего аудита Общества о статусе выполнения Плана мероприятий по реализации стратегического плана Службы внутреннего аудита Общества за 2-ое полугодие 2013 года
- Оценка деятельности Службы внутреннего аудита Общества по итогам 4-го квартала 2013 года
- Утверждение изменений в годовой аудиторский план Службы внутреннего аудита Общества на 2014 год

- Отчет о результатах обзора Службой внутреннего аудита Общества системы корпоративного управления Общества
- Информация в отношении получения сопутствующих услуг от внешнего аудитора Общества, ТОО «Делойт»
- Отчет Руководителя Службы внутреннего аудита Общества о статусе выполнения Плана мероприятий по реализации стратегического плана Службы внутреннего аудита Общества за 1-ое полугодие 2014 года
- Отчет Руководителя Службы внутреннего аудита Общества о деятельности Службы внутреннего аудита Общества за 1-й квартал 2014 года
- Отчет Руководителя Службы внутреннего аудита Общества об оценке эффективности системы внутреннего контроля Общества
- Оценка деятельности Службы внутреннего аудита Общества по итогам 1-го квартала 2014 года
- Отдельные вопросы Службы внутреннего аудита Общества
- Предварительное утверждение Положения о Службе внутреннего аудита Общества
- Утверждение компании PricewaterhouseCoopers в качестве внешнего консультанта по проведению диагностики системы корпоративного управления Общества
- Рассмотрение отчета о результатах диагностики системы корпоративного управления Общества за 2013 год и 5 месяцев 2014 года, проведенной компанией PWC
- Отчет Руководителя Службы внутреннего аудита Общества о деятельности Службы внутреннего аудита Общества за 2-ой квартал 2014 года
- Оценка деятельности Службы внутреннего аудита Общества по итогам 2-го квартала 2014 года
- Утверждение бюджета Службы внутреннего аудита Общества на 2015 год
- Рассмотрение отчета о статусе выполнения Плана мероприятий по реализации стратегического плана Службы внутреннего аудита Общества за 3-ий квартал 2014 года

- Рассмотрение отчета о деятельности Службы внутреннего аудита Общества за 3-ий квартал 2014 года
- Оценка деятельности Службы внутреннего аудита Общества по итогам 3-го квартала 2014 года
- Утверждение обновленной Карты ключевых показателей деятельности Службы внутреннего аудита Общества и ее руководителя
- Утверждение годового аудиторского плана Службы внутреннего аудита Общества на 2015 год
- Утверждение Стратегического плана Службы внутреннего аудита Общества на 2015-2017 годы

Управление рисками

- Рассмотрение обновленных Карты рисков и Регистра ключевых рисков Общества за 1-ое полугодие 2014 года (по состоянию на 30 июня 2014 года)
- Утверждение обновленных Регистра рисков, Регистра ключевых рисков и Карты рисков Общества за 2-ое полугодие 2014 года. Утверждение риск-аппетита Общества. Рассмотрение отчета по реализованным рискам Общества
- Утверждение Политики по управлению рисками Общества в новой редакции
- Утверждение Методики оценки эффективности корпоративной системы управления рисками Общества в новой редакции

Управление и вознаграждение

- Предварительное принятие решений об определении составов и срока полномочий Комитетов Совета директоров Общества по аудиту, по назначениям и вознаграждениям, по стратегическому планированию и по корпоративной социальной ответственности
- Предварительное утверждение изменений и дополнений в Положения о Комитетах Совета директоров Общества по аудиту, по назначениям и вознаграждениям, по стратегическому планированию и по корпоративной социальной ответственности

- Пересмотр размера вознаграждения работникам Службы внутреннего аудита Общества
- Рекомендации общему собранию акционеров Общества в отношении выплаты годового премиального вознаграждения президенту Общества по итогам работы за 2013 год
- Отчет о деятельности Совета директоров Общества и Комитетов Совета директоров Общества за 2013 год
- Утверждение изменений в трудовой договор с президентом Общества
- Рассмотрение вопроса по выплате работникам Общества премиального вознаграждения за 2014 год
- Рассмотрение отчета о статусе исполнения решений Совета директоров Общества за период январь-ноябрь 2014 года
- Утверждение плана работы и графика заседаний Совета директоров Общества на 2015 год
- Ежегодный пересмотр размера вознаграждения и предложения по установлению заработной платы в 2015 году работникам Общества, вознаграждение которых определяется Советом директоров Общества
- Пересмотр размера и условий выплаты вознаграждения и компенсаций президенту Общества
- Ежегодное утверждение системы оплаты и стимулирования труда и схемы оплаты труда работников Общества

Критерии отбора членов Совета директоров

Для кандидатов и членов Совета директоров Обществом установлены следующие критерии:

- Кандидаты и члены Совета директоров могут иметь любое гражданство и (или) подданство
- Кандидаты в директоры должны обладать соответствующим опытом работы, знаниями, квалификацией, позитивными достижениями и безупречной репутацией в деловой и отраслевой среде, необходимыми для

выполнения своих обязанностей и организации эффективной работы всего Совета директоров в интересах акционеров и Общества

Не может быть избрано на должность директора лицо:

- Имеющее непогашенную или не снятую в установленном законом порядке судимость
- Ранее являвшееся председателем совета директоров, первым руководителем (председателем правления), заместителем руководителя, главным бухгалтером другого юридического лица в период не более чем за один год до принятия решения о принудительной ликвидации или принудительном выкупе акций, или консервации другого юридического лица, признанного банкротом в установленном порядке. Указанное требование применяется в течение пяти лет после даты принятия решения о принудительной ликвидации или принудительном выкупе акций, или консервации другого юридического лица, признанного банкротом в установленном порядке

Квалификационные требования, предъявляемые к кандидатам на должность независимых директоров АО «Эйр Астана», включают:

- Соответствие статусу независимого директора в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах»: независимый директор – член совета директоров, который не является аффилированным лицом данного акционерного общества и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров (за исключением случая его пребывания на должности независимого директора данного акционерного общества), не является аффилированным лицом по отношению к аффилированным лицам данного акционерного общества; не связан подчиненностью с должностными лицами данного акционерного общества или организаций – аффилированных лиц данного акционерного общества; не является государственным служащим; не является аудитором данного акционерного общества и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров; не участвует в аудите данного акционерного общества в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовал в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров
- Наличие высшего образования предпочтительно в области, соответствующей основной деятельности Общества
- Наличие опыта руководящей работы не менее пяти лет предпочтительно в области, соответствующей основной деятельности Общества

■ Вознаграждение членов Совета директоров и исполнительного органа Общества

Вознаграждение не выплачивается членам Совета директоров Общества, номинированным от имени акционеров Общества. Вознаграждение выплачивается независимым директорам Общества, при этом размер вознаграждения определяется общим собранием акционеров по представлению Совета директоров и рекомендаций Комитета по назначениям и вознаграждениям. Размер вознаграждения исполнительного органа также определяется общим собранием акционеров по рекомендациям Совета директоров, которые разрабатываются Комитетом по назначениям и вознаграждениям.

Общий размер вознаграждения независимым директорам и исполнительному органу Общества, выплаченного по результатам их работы за 2014 год, составил 46 504 тысячи тенге, с учетом налогов.

КОМИТЕТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

При Совете директоров работают четыре Комитета, созданные в целях содействия эффективному выполнению функций Совета директоров Общества и углубленной проработки вопросов, входящих в сферу компетенции Совета директоров Общества: Комитет по стратегическому планированию, Комитет по назначениям и вознаграждениям, Комитет по аудиту и Комитет по корпоративной социальной ответственности.

КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ

Комитет по стратегическому планированию создан в целях содействия эффективному выполнению функций Совета директоров Общества и разработки рекомендаций Совету директоров по вопросам стратегического развития. Комитет был создан в октябре 2012 года.

Состав Комитета по стратегическому планированию:

- Председатель: Ларионов Дмитрий Владимирович (независимый директор)
- Члены: Байдаулетов Нуржан Талипович, Найджел Брэдли

■ Компетенция Комитета по стратегическому планированию

К компетенции Комитета по стратегическому планированию относятся, в том числе, следующие вопросы:

- Подготовка рекомендаций Совету директоров по определению приоритетных направлений деятельности (развития) Общества
- Подготовка рекомендаций Совету директоров по предварительному одобрению долгосрочной стратегии развития Общества, а также по внесению изменений и дополнений в нее
- Рассмотрение отчета руководства Общества о реализации долгосрочной стратегии развития Общества и среднесрочного бизнес-плана (плана развития) и достижении целевых значений стратегических ключевых показателей деятельности

- Подготовка рекомендаций Совету директоров по вопросам корпоративного управления
- Подготовка рекомендаций Совету директоров по пересмотру стратегии развития Общества с учетом изменений в экономической, политической, социальной и конкурентной среде
- Подготовка рекомендаций Совету директоров по повышению эффективности деятельности Общества на долгосрочную перспективу и конкурентоспособности Общества на рынке авиаперевозок

■ Вопросы, рассмотренные Комитетом по стратегическому планированию в 2014 году:

- Рассмотрение отчета руководства Общества о предварительных результатах финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2013 год
- Рассмотрение отчета руководства Общества о реализации стратегии и крупных инвестиционных проектов Общества
- Рассмотрение отчета о результатах обзора Службой внутреннего аудита Общества системы корпоративного управления Общества
- Рассмотрение ежегодного отчета президента Общества о результатах финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2013 год
- Рассмотрение отчета президента Общества о результатах финансово-хозяйственной деятельности (реализации бюджета и плана развития) Общества за 2 месяца 2014 года
- Рассмотрение отчета о реализации крупных инвестиционных проектов Общества
- Рассмотрение предложений руководства Общества о порядке распределения чистого дохода Общества за 2013 год и размере дивиденда за 2013 год в расчете на одну простую акцию Общества
- Рекомендации в отношении порядка распределения чистого дохода Общества за 2013 год и размере дивиденда за 2013 год в расчете на одну простую акцию Общества
- Рассмотрение отчета о результатах финансово-хозяйственной деятельности (реализации бюджета и плана развития) Общества за 8 месяцев 2014 года

- Рассмотрение отчета о реализации крупных инвестиционных проектов Общества
- Рассмотрение годового бюджета Общества на 2015 год
- Рассмотрение бизнес-плана (плана развития) Общества на 2015–2019 гг.
- Рассмотрение отчета о результатах диагностики системы корпоративного управления Общества за 2013 год и 5 месяцев 2014 года, проведенной компанией PWC
- Рассмотрение отчета о результатах финансово-хозяйственной деятельности (реализации бюджета и плана развития) Общества за 10 месяцев 2014 года
- Утверждение ежегодного Плана работы Комитета по стратегическому планированию на 2015 год
- Рассмотрение плана работы и графика заседаний Совета директоров Общества на 2015 год

КОМИТЕТ ПО НАЗНАЧЕНИЯМ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ

Комитет по назначениям и вознаграждениям разрабатывает рекомендации Совету директоров Общества по привлечению квалифицированных специалистов в состав Совета директоров, исполнительного органа, руководителя службы внутреннего аудита, корпоративного секретаря и иных работников Общества, назначение или согласование назначения которых осуществляется Советом директоров/акционерами Общества, а также рекомендации по вопросам вознаграждения членов Совета директоров, указанных работников и должностных лиц.

Комитет по назначениям и вознаграждениям был сформирован в октябре 2012 года посредством слияния Комитета по назначениям и Комитета по вознаграждениям.

Состав Комитета по назначениям и вознаграждениям:

- Председатель: Ларионов Дмитрий Владимирович (независимый директор)
- Члены: Байдаулетов Нуржан Талипович, Найджел Брэдли

■ Компетенция Комитета по назначениям и вознаграждениям

К компетенции Комитета по назначениям и вознаграждениям относятся, в том числе, следующие вопросы:

- Подготовка квалификационных требований для кандидатов в независимые директора, на должность в исполнительный орган, корпоративного секретаря, руководителя и работников службы внутреннего аудита Общества
- Рекомендации по избранию или назначению кандидатов в независимые директора, на должность в исполнительный орган, руководителя службы внутреннего аудита, корпоративного секретаря Общества
- Разработка политики планирования преемственности членов Совета директоров и Комитетов Совета директоров, исполнительного органа, руководителя службы внутреннего аудита и корпоративного секретаря
- Рекомендации по политике и структуре вознаграждения членов Совета директоров, исполнительного органа, руководителя службы внутреннего аудита, корпоративного секретаря и иных работников Общества, согласование вознаграждения которых осуществляется Советом директоров/акционерами
- Представление рекомендаций по определению на ежегодной основе индивидуального вознаграждения членов Совета директоров, исполнительного органа, руководителя службы внутреннего аудита, корпоративного секретаря и иных работников Общества, согласование вознаграждения которых осуществляется Советом директоров/акционерами
- Внесение предложений в Совет директоров Общества по изменению размера вознаграждения членов Совета директоров, исполнительного органа, руководителя службы внутреннего аудита, корпоративного секретаря и иных работников Общества, согласование вознаграждения которых осуществляется Советом директоров/акционерами

- Рассмотрение вопроса о выплате вознаграждения по итогам года работникам Общества, согласование вознаграждения которых осуществляется Советом директоров/акционерами
- Проведение сравнительного анализа уровня и политики вознаграждения членов Совета директоров, исполнительного органа, руководителя службы внутреннего аудита, корпоративного секретаря и иных работников Общества, согласование вознаграждения которых осуществляется Советом директоров/акционерами

■ Вопросы, рассмотренные Комитетом по назначениям и вознаграждениям в 2014 году:

- Рекомендации относительно выплаты годового премиального вознаграждения президенту Общества по итогам работы за 2013 год
- Рекомендации относительно пересмотра размера вознаграждения работникам Службы внутреннего аудита Общества
- Рекомендации относительно прекращения полномочий внутреннего аудитора Службы внутреннего аудита Общества
- Рекомендации относительно выплаты премиального вознаграждения работникам Общества по итогам работы за 2014 год
- Утверждение Плана работы Комитета по назначениям и вознаграждениям на 2015 год
- Предварительное одобрение Положения о системе оплаты труда Общества
- Предложения по изменению размера вознаграждения и установлению заработной платы на 2015 год работникам Общества, вознаграждение которых определяется Советом директоров
- Рекомендации относительно кандидатов в Совет директоров Общества и размера и условий выплаты вознаграждения и компенсаций независимым директорам Общества

КОМИТЕТ ПО АУДИТУ

Комитет по аудиту подотчетен Совету директоров Общества и действует в рамках полномочий, предоставленных ему Советом директоров.

Его работа направлена на оказание содействия Совету директоров по контролю за финансово-хозяйственной деятельностью Общества; надежностью и эффективностью систем внутреннего контроля и управления рисками, исполнением документов в области корпоративного управления; независимостью внешнего и внутреннего аудита, а также за процессом обеспечения соблюдения законодательства Республики Казахстан. Комитет по аудиту был создан в марте 2008 года.

Состав Комитета по аудиту:

- Председатель: Ларионов Дмитрий Владимирович (независимый директор)
- Член: Лорд Томас Александр Хескет (независимый директор)

■ Компетенция Комитета по аудиту

К компетенции Комитета по аудиту относятся, в том числе, следующие вопросы:

- Выработка рекомендаций Совету директоров Общества по назначению и смене внешнего аудитора, по определению размера оплаты внешнему аудиту, по оценке качества услуг внешнего аудитора, по получению сопутствующих услуг от внешнего аудитора
- Выработка рекомендаций Совету директоров Общества по назначению и досрочному прекращению полномочий руководителя службы внутреннего аудита Общества
- Проведение встреч с внешними и внутренними аудиторами без участия представителей руководства Общества
- Проведение любых расследований по вопросам, находящимся в ведении Комитета

■ Вопросы, рассмотренные Комитетом по аудиту в 2014 году:

Финансовая отчетность

- Информация внешнего аудитора Общества о статусе проведения аудита финансовой отчетности Общества за 2013 год

- Рекомендации Совету директоров Общества относительно предварительного утверждения годовой финансовой отчетности Общества за 2013 год
- Рассмотрение письма внешнего аудитора руководству Общества по итогам проведенного аудита годовой финансовой отчетности Общества за 2013 год
- Информация внешнего аудитора Общества о результатах обзора сжатой промежуточной финансовой отчетности Общества за 6 месяцев, закончившихся 30 июня 2014 года
- Информация внешнего аудитора Общества о статусе аудита годовой финансовой отчетности Общества за 2014 год

Внутренний аудит

- Заслушивание годового отчета руководителя Службы внутреннего аудита Общества о деятельности Службы внутреннего аудита Общества за 2013 год
- Заслушивание отчета руководителя Службы внутреннего аудита Общества о статусе выполнения Плана мероприятий по реализации стратегического плана Службы внутреннего аудита Общества за 2-ое полугодие 2013 года
- Оценка деятельности Службы внутреннего аудита Общества по итогам 4-го квартала 2013 года
- Предварительное утверждение изменения в годовой аудиторский план Службы внутреннего аудита Общества на 2014 год
- Заслушивание отчета руководителя Службы внутреннего аудита Общества о статусе выполнения Плана мероприятий по реализации стратегического плана Службы внутреннего аудита Общества за 1-ое полугодие 2014 года
- Заслушивание отчета руководителя Службы внутреннего аудита Общества о деятельности Службы внутреннего аудита Общества за 1-ый квартал 2014 года
- Оценка деятельности Службы внутреннего аудита Общества по итогам 1-го квартала 2014 года

- Рекомендации Совету директоров Общества относительно пересмотра размера вознаграждения работникам Службы внутреннего аудита Общества
- Рекомендации Совету директоров Общества относительно прекращения полномочий внутреннего аудитора Службы внутреннего аудита Общества
- Рекомендации Совету директоров Общества относительно утверждения изменения в годовой аудиторский план Службы внутреннего аудита Общества на 2014 год
- Рекомендации Совету директоров Общества относительно предварительного утверждения Положения о Службе внутреннего аудита Общества
- Заслушивание отчета руководителя Службы внутреннего аудита Общества об оценке эффективности системы внутреннего контроля Общества
- Заслушивание отчета руководителя Службы внутреннего аудита Общества о статусе выполнения Плана мероприятий по реализации стратегического плана Службы внутреннего аудита Общества за 1-ое полугодие 2014 года
- Заслушивание отчета руководителя Службы внутреннего аудита Общества о деятельности Службы внутреннего аудита Общества за 2-ой квартал 2014 года
- Оценка деятельности Службы внутреннего аудита Общества по итогам 2-ого квартала 2014 года
- Заслушивание отчета руководителя Службы внутреннего аудита Общества о рекомендациях, выпущенных Службой внутреннего аудита Общества, которые не были приняты руководством Общества
- Предварительное одобрение бюджета Службы внутреннего аудита Общества на 2015 год
- Предложение руководителя Службы внутреннего аудита Общества по изменениям в штате Службы внутреннего аудита Общества
- Рекомендации Совету директоров Общества относительно выплаты премиального вознаграждения за 2014 год работникам Службы внутреннего аудита Общества

- Заслушивание отчета руководителя Службы внутреннего аудита Общества о статусе выполнения Плана мероприятий по реализации стратегического плана Службы внутреннего аудита Общества за 3-ий квартал 2014 года
- Заслушивание отчета руководителя Службы внутреннего аудита Общества о деятельности Службы внутреннего аудита Общества за 3-ий квартал 2014 года. Заслушивание отчета о рекомендациях, выпущенных Службой внутреннего аудита Общества в 3-м квартале 2014 года, которые не были приняты руководством Общества
- Оценка деятельности Службы внутреннего аудита Общества по итогам 3-го квартала 2014 года
- Предварительное одобрение обновленной Карты ключевых показателей деятельности Службы внутреннего аудита Общества и ее руководителя
- Предварительное одобрение годового аудиторского плана Службы внутреннего аудита Общества на 2015 год
- Предварительное одобрение стратегического плана Службы внутреннего аудита Общества на 2015-2017 годы
- Предложение руководителя Службы внутреннего аудита Общества по изменениям в штате Службы внутреннего аудита Общества. Предварительное одобрение размера заработной платы на 2015 год руководителя и работников Службы внутреннего аудита Общества

Внутренний контроль и управление рисками

- Предварительное одобрение обновленного Регистра ключевых рисков Общества за 1-ое полугодие 2014 года (по состоянию на 30 июня 2014 года)
- Предварительное одобрение обновленного Регистра рисков, Регистра ключевых рисков и Карты рисков Общества за 2-ое полугодие 2014 года. Рассмотрение риск-аппетита Общества. Рассмотрение отчета по реализованным рискам Общества
- Предварительное одобрение Политики по управлению рисками Общества в новой редакции
- Предварительное одобрение Методики оценки эффективности корпоративной системы управления рисками Общества в новой редакции

Иные вопросы

- Обсуждение вопроса девальвации казахстанского тенге
- Рассмотрение проекта отчета компании PWC о результатах диагностики системы корпоративного управления Общества за 2013 год и первые пять месяцев 2014 года
- Рассмотрение вопроса превышения лимита по диверсификации денежных средств, размещенных в банках в Республике Казахстан и отчета по статусу размещения депозитов Общества по состоянию на 30 сентября 2014 года
- Заслушивание отчета о статусе судебных разбирательств и результатов различных проверок и инспекций со стороны государственных органов
- Утверждение ежегодного Плана работы Комитета по аудиту на 2015 год

КОМИТЕТ ПО КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Комитет по корпоративной социальной ответственности создан в целях содействия эффективному выполнению функций Совета директоров Общества и разработки рекомендаций Совету директоров по вопросам социальной ответственности, связанным с обеспечением безопасности труда, охраной здоровья и окружающей среды. Комитет был создан в октябре 2012 года.

Состав Комитета по корпоративной социальной ответственности:

- Председатель: Лорд Томас Александр Хескет (независимый директор)
- Члены: Ларионов Дмитрий Владимирович (независимый директор), Байдаулетов Нуржан Талипович

■ Компетенция Комитета по корпоративной социальной ответственности

К компетенции Комитета по корпоративной социальной ответственности относятся, в том числе, следующие вопросы:

- Предоставление Совету директоров Общества рекомендаций относительно разработки и одобрения стратегии корпоративной социальной ответственности Общества, анализ и оценка реализации стратегии корпоративной социальной ответственности Общества
- Разработка и рассмотрение политик и деятельности Общества в сфере охраны труда, производственной безопасности, охраны здоровья, социальной ответственности и охраны окружающей среды
- Мониторинг соответствия деятельности Общества требованиям законодательства и положениям в сферах охраны труда, производственной безопасности, охраны здоровья, социальной ответственности, принятым в Обществе
- Предоставление Совету директоров Общества предложений по утверждению внутренних документов, затрагивающих вопросы социальной и благотворительной политики Общества
- Рассмотрение существенных рисков в сфере корпоративной социальной ответственности и планы по минимизации отрицательных последствий указанных рисков
- Предоставление Совету директоров Общества рекомендаций относительно одобрения социального отчета/отчета об устойчивом развитии Общества

■ Вопросы, рассмотренные Комитетом по корпоративной социальной ответственности в 2014 году:

- Рассмотрение отчета о благотворительной и социальной деятельности Общества в 2013 году

СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

Миссия Службы внутреннего аудита заключается в оказании необходимого содействия Совету директоров и исполнительному органу в выполнении их обязанностей по достижению стратегических целей Общества путем предоставления независимых и объективных гарантий и консультаций, направленных на совершенствование систем:

- управления рисками
- внутреннего контроля
- корпоративного управления

Служба является органом Общества, обеспечивающим организацию и осуществление внутреннего аудита в Обществе, функционально подотчетным Совету директоров. Курирование деятельности Службы осуществляется Комитетом по аудиту.

Руководителем Службы является Хегай Валентина Васильевна, назначенная решением общего собрания акционеров 7 декабря 2007 года.

■ Задачи и функции

Служба, в соответствии с возложенными на нее задачами, в установленном порядке выполняет следующие функции:

- оценка адекватности и эффективности внутреннего контроля в сфере корпоративного управления, операционной (производственной и финансовой) деятельности Общества и ее информационных систем в части:
 - достижения стратегических целей Общества
 - достоверности и целостности информации о финансово-хозяйственной деятельности Общества
 - эффективности и результативности деятельности Общества и принятых программ
 - рациональности и эффективности использования ресурсов Общества и применяемых методов (способов) обеспечения сохранности имущества (активов) Общества
 - соответствия созданных систем контроля требованиям законодательства, нормативным актам, внутренним нормативным документам, указаниям уполномоченных и надзорных органов, решений органов Общества и их соблюдения (комплаенс-контроль)

- оценка адекватности и эффективности системы внутреннего контроля в Обществе
- оценка корпоративной системы управления в Обществе
- оценка рисков совершения мошенничества и эффективности управления рисками мошенничества в Обществе³
- оценка полноты применения и эффективности методологии оценки рисков и процедур управления рисками в Обществе
- оценка системы корпоративного управления в Обществе, включая оценку внедрения и соблюдения принятых принципов корпоративного управления, соответствующих этических стандартов и ценностей в Обществе
- проведение аудита информационных систем Общества
- проверка соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, международных соглашений, внутренних документов Общества, а также выполнения указаний уполномоченных и надзорных органов, решений органов Общества и оценка систем, созданных в целях соблюдения этих требований
- оценка адекватности мер, применяемых подразделениями Общества для обеспечения достижения поставленных перед ними целей, в рамках стратегических целей Общества
- разработка внутренних нормативных документов, регламентирующих деятельность Службы, в соответствии с требованиями стандартов и решениями/рекомендациями общего собрания акционеров
- предоставление консультаций для Совета директоров, исполнительного органа, структурных подразделений Общества по вопросам совершенствования внутреннего контроля, управления рисками, корпоративного управления и организации внутреннего аудита
- проведение внеплановых аудиторских заданий

³ При этом выявление и расследование фактов мошенничества не является основной функцией Службы. Работники Службы могут привлекаться к расследованиям фактов мошенничества в качестве консультантов/наблюдателей и не несут ответственности за принятие управленческих решений по результатам расследований.

- осуществление мониторинга за исполнением Обществом рекомендаций внешнего аудитора
- осуществление последующего контроля за выполнением выданных Службой рекомендаций
- обмен информацией и координация деятельности с другими внутренними и внешними сторонами Общества, оказывающими услуги по предоставлению гарантий и консультаций
- иные функции, возложенные на Службу, в пределах ее компетенции

По результатам проведенных оценок и проверок Служба вырабатывает соответствующие рекомендации (в том числе, предложения по улучшению существующих систем внутреннего контроля и управления рисками, процессов, принципов и методов ведения деятельности) и комментарии по любым вопросам, входящим в компетенцию Службы.

РУКОВОДИТЕЛЬ СЛУЖБЫ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА



ХЕГАЙ ВАЛЕНТИНА ВАСИЛЬЕВНА

Валентина пришла в авиакомпанию в 2006 году, имея более чем 20-летний опыт работы в сфере аудита и бухгалтерского учета. Окончила Алма-Атинский институт народного хозяйства, является кандидатом экономических наук. Занимала должности главного бухгалтера и финансового директора в различных компаниях. С 1996 года начала заниматься аудиторской деятельностью. До прихода в «Эйр Астану» работала в аудиторской компании КПМГ. С 2002 года является лицензированным аудитором и членом Палаты аудиторов Казахстана. Имеет сертификаты CAP и CPA.

КОРПОРАТИВНЫЙ СЕКРЕТАРЬ

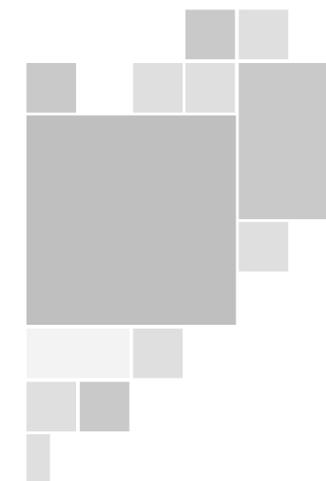
Должность корпоративного секретаря была введена 6 декабря 2007 года решением Совета директоров. Корпоративный секретарь обеспечивает четкое взаимодействие между органами Общества, выполнение органами Общества законодательных и корпоративных требований.

Корпоративный секретарь обеспечивает надлежащее рассмотрение соответствующими органами Общества обращений акционеров и разрешение конфликтов, связанных с нарушением прав акционеров.

В обязанности корпоративного секретаря входит обеспечение нормального потока информации в пределах Совета директоров, его Комитетов, между исполнительным органом и Советом директоров, а также оказание содействия в процессе введения в должность директоров. Назначение и освобождение от должности корпоративного секретаря относится к компетенции Совета директоров.

КОНДАЧКОВА ЕЛЕНА ВИКТОРОВНА

Корпоративный секретарь АО «Эйр Астана», Елена Кондачкова, является одним из работников Общества, начинавших работать на самом раннем этапе его становления. Занимала должность специалиста, а затем менеджера по корпоративному развитию департамента стратегического планирования. В 2011 году Елена в числе первых выпускников успешно завершила программу сертификации корпоративных секретарей группы компаний АО «Самрук-Казына».



ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

Компания «Эйр Астана» разработала дивидендную политику в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, уставом и внутренними документами компании. Целью политики является обеспечение баланса интересов акционеров и Общества и прозрачного подхода при определении размеров дивидендов и условий их выплат. По нашему мнению, это позволяет гарантировать краткосрочный и долгосрочный возврат инвестиций акционерам.

Согласно дивидендной политике компания направляет на выплату дивидендов 25% от чистого дохода, определяемого на основе финансовой отчетности, составленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО), за исключением случаев принятия акционерами иного решения. Общее количество простых акций, неизменное в течение всех лет, составляет 17 000.

	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.
Размер начисленных и выплаченных дивидендов в расчете на одну простую акцию (тенге)*	145 722	167 064	158 504	187 496	91 930	102 525
Размер чистого дохода предыдущего года (в тыс. тенге)	7 077 948	11 360 369	8 981 894	9 106 980	7 814 029	3 485 835
Размер чистого дохода предыдущего года (в тыс. долл. США)	47 985	77 116	61 260	61 076	51 364	19 453
Коэффициент выплаты дивидендов	35 %	25 %	30 %	35 %	20 %	50 %

* Размер дивидендов рассчитывается и выплачивается, исходя из размера чистого дохода в предыдущем году

ФИНАНСОВЫЙ КАЛЕНДАРЬ НА 2015 ГОД

Событие	Дата
Отчет руководителя службы внутреннего аудита о деятельности службы за 2014 год	12 февраля
Выпуск отчета независимого аудитора по консолидированной финансовой отчетности за 2014 год	март
Предварительное утверждение финансовой отчетности за 2014 год Советом директоров	март – апрель
Ежегодный отчет президента компании о результатах финансово-хозяйственной деятельности компании за 2014 год	30 апреля
Отчет руководителя службы внутреннего аудита о деятельности службы за первый квартал 2015 года	30 апреля
Предложения Совета директоров годовому общему собранию акционеров о порядке распределения чистого дохода компании за 2014 год и размере дивиденда за 2014 год в расчете на одну простую акцию компании	30 апреля
Годовое общее собрание акционеров	29 мая
Утверждение финансовой отчетности за 2014 год годовым общим собранием акционеров	29 мая
Годовой отчет компании за 2014 год	29 мая
Принятие решения о выплате дивидендов и утверждение размера дивиденда за 2014 год в расчете на одну простую акцию компании годовым общим собранием акционеров	29 мая
Публикация финансовой отчетности за 2014 год на корпоративном сайте компании	июнь
Объявление дивидендов за 2014 год	июнь
Публикация финансовой отчетности за первое полугодие 2015 года на корпоративном сайте компании	август
Отчет руководителя службы внутреннего аудита о деятельности службы за второй квартал 2015 года	3 сентября
Отчет руководителя службы внутреннего аудита о деятельности службы за третий квартал 2015 года	3 декабря
Утверждение Плана работы Совета директоров на 2016 год	3 декабря
Утверждение годового аудиторского плана службы внутреннего аудита на 2016 год	3 декабря
Предварительное утверждение пятилетнего бизнес-плана компании на 2016–2020 гг.	3 декабря
Предварительное утверждение бюджета компании на 2016 год	октябрь – декабрь

ВНЕШНИЙ АУДИТОР

Компания «Эйр Астана» привлекает внешнего аудитора с целью обеспечения прозрачного подхода к практикам бухгалтерского учета и проведения независимой оценки на соответствие этих практик требованиям международных стандартов финансовой отчетности.

В результате открытого тендера по закупке услуг аудита годовой и обзора промежуточной финансовой отчетности за 2014–2016 годы, состоявшегося 03 декабря 2013 года, АО «Эйр Астана» заключило договор с ТОО «КПМГ Аудит» на закуп услуг по проведению аудита финансовых отчетностей за периоды, закончившиеся 31 декабря 2014, 2015 и 2016 гг., подготовленных в соответствии с МСФО, аудита промежуточных финансовых отчетностей за 6 месяцев, закончившихся 30 июня 2014, 2015 и 2016 гг., подготовленных в соответствии с МСФО 34.

С момента создания АО «Эйр Астана», аудит финансовой отчетности компании осуществляли следующие аудиторские организации: ТОО «Эрнст энд Янг Казахстан» (2002–2003 гг.), ТОО «KPMG Janat» (2004–2006 гг.), ТОО «Делойт» (2007–2013 гг.).

Стоимость предоставленных услуг внешних аудиторов размещается на сайте www.procurement.airastana.com

Контактная информация:

ТОО «КПМГ Аудит»
Казахстан, 050051, г. Алматы
пр. Достык, 180
Телефон: +7 (727) 298 0898
Факс: +7 (727) 298 0708
www.kpmg.com

НЕЗАВИСИМЫЙ РЕГИСТРАТОР

Реестр акционеров компании «Эйр Астана» ведет АО «Единый регистратор ценных бумаг». АО «ЕРЦБ» было создано 1 декабря 2011 года Национальным банком Республики Казахстан (единственный учредитель) и зарегистрировано 11 января 2012 года Министерством юстиции г. Алматы. Основной деятельностью АО «ЕРЦБ» является ведение системы реестров держателей ценных бумаг.

Контактная информация:

АО «Единый регистратор ценных бумаг»
Казахстан, 050000, г. Алматы,
пр. Абылай хана, 141
Телефон: +7 (727) 272 47 60
www.tisr.kz

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ЭЙР АСТАНА»**

Финансовая отчетность
за год, закончившийся 31 декабря 2014 года

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»**СОДЕРЖАНИЕ**

	Страница
ПОДТВЕРЖДЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.	1
ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ	2-3
ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.:	
Отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе	4
Отчет о финансовом положении	5
Отчет об изменениях капитала	6
Отчет о движении денежных средств	7-8
Примечания к финансовой отчетности	9-56

**ПОДТВЕРЖДЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 г.**

Руководство несет ответственность за подготовку финансовой отчетности, достоверно отражающей финансовое положение АО «Эйр Астана» (далее – «Компания») по состоянию на 31 декабря 2014 г., а также результаты его деятельности, движение денежных средств и изменения капитала за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее – «МСФО»).

При подготовке финансовой отчетности руководство несет ответственность за:

- обеспечение правильного выбора и применение принципов учетной политики;
- представление информации, в т.ч. данных об учетной политике, в форме, обеспечивающей уместность, достоверность, сопоставимость и понятность такой информации;
- раскрытие дополнительной информации в случаях, когда выполнения требований МСФО оказывается недостаточно для понимания пользователями отчетности того воздействия, которое те или иные сделки, а также прочие события или условия оказывают на финансовое положение и финансовые результаты деятельности Компании;
- оценку способности Компании продолжать свою деятельность в обозримом будущем.

Руководство также несет ответственность за:

- разработку, внедрение и поддержание эффективной и надежной системы внутреннего контроля во всех подразделениях Компании;
- ведение учета в форме, позволяющей раскрыть и объяснить сделки Компании, а также предоставить на любую дату информацию достаточной точности о финансовом положении Компании и обеспечить соответствие финансовой отчетности требованиям МСФО;
- ведение бухгалтерского учета в соответствии с законодательством Республики Казахстан и МСФО;
- принятие всех разумно возможных мер по обеспечению сохранности активов Компании; и
- выявление и предотвращение фактов финансовых и прочих злоупотреблений.

Данная финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2014 г., была одобрена и утверждена Руководством Компании 27 февраля 2015 года.

От имени Руководства Компании:



Питер Фостер
Президент

27 февраля 2015 года
г. Алматы, Республика Казахстан



Алима Заманбекова
Главный бухгалтер

27 февраля 2015 года
г. Алматы, Республика Казахстан



«КПМГ Аудит» жауапкершілігі шектеулі серіктестік
050051 Алматы, Достық д-лы 180,
Тел./факс 8 (727) 298-08-98, 298-07-08

Товарищество с ограниченной ответственностью «КПМГ Аудит»
050051 Алматы, пр. Достык 180,
E-mail: company@kpmg.kz

Отчет независимых аудиторов

Акционерам и Совету директоров Акционерного общества «Эйр Астана»

Мы провели аудит прилагаемой финансовой отчетности Акционерного общества «Эйр Астана» (далее – «Компания»), состоящей из отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2014 года и отчетов о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе, изменениях в капитале и движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний, состоящих из краткого обзора основных положений учетной политики и прочей пояснительной информации.

Ответственность руководства за финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за составление и достоверное представление данной финансовой отчетности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, и за внутренний контроль, который руководство считает необходимым для составления финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

Ответственность аудиторов

Наша ответственность заключается в выражении мнения о данной финансовой отчетности на основе проведенного нами аудита. Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита. Данные стандарты требуют соблюдения этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить разумную уверенность в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включает проведение процедур, направленных на получение аудиторских доказательств, подтверждающих числовые показатели в финансовой отчетности и раскрытие в ней информации. Выбор процедур зависит от профессионального суждения аудитора, включая оценку рисков существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок. В процессе оценки этих рисков аудитор рассматривает систему внутреннего контроля за составлением и достоверным представлением финансовой отчетности, чтобы разработать аудиторские процедуры, соответствующие обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности внутреннего контроля. Аудит также включает оценку надлежащего характера примененной учетной политики и обоснованности бухгалтерских оценок, сделанных руководством, а также оценку представления финансовой отчетности в целом.

Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими для выражения нашего аудиторского мнения.



Отчет независимых аудиторов
Страница 2

Мнение

По нашему мнению, финансовая отчетность отражает достоверно, во всех существенных отношениях, финансовое положение Компании по состоянию на 31 декабря 2014 года, а также ее финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

Прочие сведения

Аудит финансовой отчетности Компании по состоянию на и за год, закончившийся 31 декабря 2013 года был проведен другими аудиторами, чей отчет от 14 марта 2014 года содержал немодифицированное мнение о той финансовой отчетности.

Дементьев С.А.
Сертифицированный аудитор
Республики Казахстан,
Квалификационное свидетельство аудитора
№ МФ-0000086 от 27 августа 2012 года

ТОО «КПМГ Аудит»

Государственная лицензия на занятие аудиторской деятельностью № 0000021, выданная Министерством финансов Республики Казахстан 6 декабря 2006 года

Нигаи А.Н.
Генеральный директор ТОО «КПМГ Аудит»,
действующий на основании Устава

27 февраля 2015 года

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ОТЧЕТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

	Примечания	2014 г.	2013 г.
Доходы			
Пассажирские перевозки	5	159,152,988	139,513,844
Груз и почта	5	4,738,315	4,476,152
Прочие доходы	5	3,611,898	3,105,180
Всего доходов		167,503,201	147,095,176
Операционные расходы			
Топливо		(45,175,298)	(42,597,391)
Аэропортовое обслуживание и навигация	6	(19,724,653)	(17,956,897)
Расходы по персоналу	6	(18,587,020)	(15,073,109)
Обслуживание пассажиров	6	(15,658,253)	(14,101,225)
Инженерно-техническое обслуживание	6	(13,776,752)	(12,162,039)
Расходы по операционному лизингу воздушных судов	6	(12,017,459)	(11,903,082)
Износ и амортизация	11	(8,223,272)	(4,454,602)
Расходы по реализации	6	(7,120,338)	(7,334,369)
Расходы на экипажи	6	(4,774,047)	(6,007,058)
Страхование	6	(993,199)	(905,084)
Расходы по аренде имущества		(974,929)	(875,113)
Информационные технологии		(599,389)	(467,526)
Консультационные, юридические и профессиональные услуги		(445,885)	(262,840)
Налоги, кроме подоходного налога		(274,507)	(1,085,840)
Прочее		(1,509,276)	(923,112)
Всего операционные расходы		(149,854,277)	(136,109,287)
Операционная прибыль		17,648,924	10,985,889
Финансовые доходы	7	315,648	256,773
Финансовые расходы	7	(4,476,238)	(1,163,939)
Убыток от курсовой разницы, нетто		(8,572,503)	(201,730)
Прибыль до налогообложения		4,915,831	9,876,993
Расходы по подоходному налогу	8	(1,429,996)	(2,062,964)
Чистая прибыль за год		3,485,835	7,814,029
Прочий совокупный доход за год		-	-
Чистая прибыль и итого совокупный доход за год		3,485,835	7,814,029
Базовая и разводненная прибыль на акцию (в тенге)	20	205,049	459,649

От имени Руководства Компании:

Питер Фостер
Президент

27 февраля 2015 года
г. Алматы, Республика Казахстан



Алима Заманбекова
Главный бухгалтер

27 февраля 2015 года
г. Алматы, Республика Казахстан

Примечания на стр. 9-56 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности. Отчет независимых аудиторов к финансовой отчетности на страницах 2 и 3.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

**ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ
ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.**
(в тысячах казахстанских тенге)

	Примечания	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
АКТИВЫ			
Долгосрочные активы			
Основные средства	9	97,873,962	86,460,348
Нематериальные активы	10	253,165	328,527
Долгосрочные авансы выданные	14	2,078,936	3,655,662
Гарантийные депозиты	12	1,980,578	1,966,066
Торговая и прочая дебиторская задолженность	15	596,336	836,828
		102,782,977	93,247,431
Текущие активы			
Товарно-материальные запасы	13	8,915,162	8,486,416
Авансы выданные	14	4,787,573	7,559,740
Предоплата по подоходному налогу		733,798	846,345
Торговая и прочая дебиторская задолженность	15	7,666,665	5,023,981
Предоплата по прочим налогам	17	2,286,665	1,193,184
Гарантийные депозиты	12	188,479	790,510
Депозиты в банках	18	20,924,078	17,568,672
Денежные средства и их эквиваленты	19	12,922,380	2,108,332
Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	16	996,538	50,961
		59,421,338	43,628,141
Итого активы		162,204,315	136,875,572
КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Капитал			
Уставный капитал	20	2,501,550	2,501,550
Дополнительный оплаченный капитал		48,996	48,996
Нераспределенная прибыль		46,610,294	44,687,265
Итого капитал		49,160,840	47,237,811
Долгосрочные обязательства			
Обязательства по финансовой аренде	25	75,740,529	58,815,221
Отложенные налоговые обязательства	8	4,213,203	2,783,207
Резерв на техническое обслуживание воздушных судов	22	3,096,683	1,090,320
		83,050,415	62,688,748
Текущие обязательства			
Займы	24	-	1,425,826
Обязательства по финансовой аренде	25	7,306,521	5,602,188
Доходы будущих периодов	21	9,448,964	9,714,331
Резерв на техническое обслуживание воздушных судов	22	1,110,868	2,465,360
Торговая и прочая кредиторская задолженность	23	10,248,586	7,700,359
Финансовые обязательства, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	16	1,878,121	40,949
		29,993,060	26,949,013
Итого обязательства		113,043,475	89,637,761
Итого капитал и обязательства		162,204,315	136,875,572

От имени Руководства Компании:


 Питер Фостер
 Президент
27 февраля 2015 года
г. Алматы, Республика Казахстан

Примечания на стр. 9-56 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности. Отчет независимых аудиторов к финансовой отчетности на страницах 2 и 3.

27 февраля 2015 года
г. Алматы, Республика Казахстан

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

**ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.**
(в тысячах казахстанских тенге)

	Примечания	Уставный капитал	Дополнительный оплаченный капитал	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
На 1 января 2013 года		2,501,550	48,996	40,060,679	42,611,225
Чистая прибыль и итого совокупный доход за год		-	-	7,814,029	7,814,029
Объявленные дивиденды	20	-	-	(3,187,443)	(3,187,443)
На 31 декабря 2013 года		2,501,550	48,996	44,687,265	47,237,811
Чистая прибыль и итого совокупный доход за год		-	-	3,485,835	3,485,835
Объявленные дивиденды	20	-	-	(1,562,806)	(1,562,806)
На 31 декабря 2014 года		2,501,550	48,996	46,610,294	49,160,840

От имени Руководства Компании:


 Питер Фостер
 Президент
27 февраля 2015 года
г. Алматы, Республика Казахстан27 февраля 2015 года
г. Алматы, Республика Казахстан

Примечания на стр. 9-56 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности. Отчет независимых аудиторов к финансовой отчетности на страницах 2 и 3.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

	Примечания	2014 г.	2013 г.
ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
Прибыль до налогообложения		4,915,831	9,876,993
Корректировки на:			
Износ основных средств и амортизация нематериальных активов	11	8,223,272	4,454,602
Доход от выбытия основных средств		(42,521)	(88,263)
Изменение в резервах по сомнительным долгам	14, 15	146,921	138,045
Изменение в резерве на неликвидные товарно-материальные запасы	13	264,198	(45,879)
Изменение в резерве по отпускным		258,913	106,492
Изменение в резервах по техническому обслуживанию воздушных судов		3,126,495	1,714,965
Восстановление резерва программы лояльности клиентов		(611,435)	14,448
Убыток от курсовой разницы		8,572,503	201,730
Финансовые доходы	7	(315,648)	(256,773)
Процентные расходы по финансовой аренде	7	2,449,438	995,545
Финансовые расходы от переоценки справедливой стоимости гарантийных депозитов	7	1,358	-
Чистый неререализованный убыток по финансовым активам и обязательствам, отражаемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток	7	1,606,796	1,959
Чистый реализованный убыток по финансовым активам и обязательствам, отражаемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток		224,796	-
Денежные средства, полученные от операционной деятельности до изменений в оборотном капитале		28,820,917	17,113,864
Изменение в торговой и прочей дебиторской задолженности		(2,912,748)	722,277
Изменение в предоплатах и авансах выданных		710,266	(5,014,564)
Изменение товарно-материальных запасов		(692,944)	(1,947,181)
Изменение по финансовым активам и обязательствам, отражаемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток		(972,534)	-
Изменение в торговой и прочей кредиторской задолженности и в прочих текущих обязательствах		983,858	(2,214,244)
Изменение доходов будущих периодов		346,068	1,041,427
Денежные средства, полученные от операционной деятельности		26,282,883	9,701,579
Уплаченный подоходный налог		-	(372,127)
Уплаченное вознаграждение		(2,562,836)	(1,115,733)
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности		23,720,047	8,213,719
ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
Предварительные платежи за воздушные суда		-	(1,708,858)
Возврат предварительных платежей за воздушные суда		2,115,936	3,404,044
Приобретение основных средств		(4,600,023)	(1,493,596)
Поступления от продажи основных средств		96,484	131,153
Приобретение нематериальных активов	10	(78,484)	(83,273)
Размещение банковских и гарантийных депозитов		(36,277,655)	(29,223,785)
Погашение банковских и гарантийных депозитов		35,557,898	23,617,087
Полученное вознаграждение		136,356	853,923
Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности		(3,049,488)	(4,503,305)

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

	Примечания	2014 г.	2013 г.
ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
Выплаты по дивидендам	20	(1,562,806)	(3,187,443)
Получение займов		-	416,072
Погашения займов		(1,701,979)	(2,783,991)
Выплаты по финансовой аренде		(6,632,127)	(2,505,649)
Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности		(9,896,912)	(8,061,011)
ЧИСТОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ/(УМЕНЬШЕНИЕ) ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ИХ ЭКВИВАЛЕНТОВ			
		10,773,647	(4,350,597)
Эффект изменения обменных курсов на денежные средства, удерживаемые в иностранной валюте		40,401	(30,652)
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на начало года	19	2,108,332	6,489,581
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на конец года	19	12,922,380	2,108,332

От имени Руководства Компании:



Питер Фостер
Президент

27 февраля 2015 года
г. Алматы, Республика Казахстан




Алима Заманбекова
Главный бухгалтер

27 февраля 2015 года
г. Алматы, Республика Казахстан

Примечания на стр. 9-56 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности. Отчет независимых аудиторов к финансовой отчетности на страницах 2 и 3.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

1. ХАРАКТЕР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

АО «Эйр Астана» (далее «Компания») является акционерным обществом, в соответствии с определением Гражданского Кодекса Республики Казахстан. Компания была образована как закрытое акционерное общество 14 сентября 2001 г., в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан № 1118 от 29 августа 2001 г. В результате изменений, внесенных в законодательство в 2003 году, 27 мая 2005 г. произведена перерегистрация Компании в акционерное общество.

Основной деятельностью Компании является предоставление услуг по внутренним и международным пассажирским авиаперевозкам. Прочая деятельность также включает грузовые и почтовые воздушные перевозки.

Компания совершила свой первый рейс 15 мая 2002 г., осуществив перелет на Боинге-737 из г. Алматы в столицу Казахстана – г. Астана. На 31 декабря 2014 г. Компания оперировала парком из 30 турбореактивных воздушных судов, из них 9 - осуществляющих перевозки на коротких направлениях, 21 воздушных судов, осуществляющих перевозки на длинных направлениях, представленных 11 воздушными судами, полученными в рамках финансовой аренды, и 19 воздушными судами, полученными в рамках операционной аренды (2013 г.: 29 турбореактивных воздушных судов, из них 8 осуществляющих перевозки на коротких направлениях, 21 воздушных судов, осуществляющих перевозки на длинных направлениях представленных 10 воздушными судами, полученными в рамках финансовой аренды, и 19 воздушными судами, полученными в рамках операционной аренды).

В 2010 г. Компания произвела перерегистрацию своего офиса из г. Астана, Республика Казахстан в г. Алматы, Республика Казахстан по адресу Закарпатская 4А, так как основным взаимодействующим с Компанией аэропортом является Международный Аэропорт г. Алматы.

Акционерами Компании являются АО «Фонд Национального Благосостояния «Самрук-Казына» от имени Правительства Республики Казахстан и «BAE Systems Kazakhstan Ltd.», которые владеют 51% и 49% акций Компании, соответственно.

2. ПРИНЯТИЕ НОВЫХ И ПЕРЕСМОТРЕННЫХ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Новые и пересмотренные МСФО – выпущенные, но еще не вступившие в силу

На дату утверждения данной финансовой отчетности были выпущены, но еще не вступили в силу следующие новые стандарты и интерпретации, досрочного применения которых Компания не проводила:

- МСФО (IFRS 9) «Финансовые инструменты»
- МСФО (IFRS) 15 «Доход по договорам с покупателями»

МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты»

МСФО (IFRS) 9, опубликованный в июле 2014 года, заменяет существующий МСФО (IAS) 39 «Финансовые инструменты: признание и оценка». МСФО (IFRS 9) включает пересмотренное руководство в отношении классификации и оценки финансовых активов, включая новую модель ожидаемых кредитных убытков для оценки обесценения и новые общие требования по учету хеджирования.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

2. ПРИНЯТИЕ НОВЫХ И ПЕРЕСМОТРЕННЫХ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Новые и пересмотренные МСФО – выпущенные, но еще не вступившие в силу

Также новый стандарт оставляет в силе руководство в отношении признания и прекращения признания финансовых инструментов, принятое в МСФО (IAS) 39. МСФО (IFRS) 9 вступает в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2018 года или после этой даты. Разрешается досрочное применение стандарта.

Компания находится в процессе оценки возможного влияния МСФО (IFRS) 9 на финансовую отчетность.

МСФО (IFRS) 15 «Доход по договорам с покупателями»

МСФО (IFRS) 15 устанавливает общую систему принципов для определения того, должен ли быть признан доход, в какой сумме и когда. Стандарт заменяет действующее руководство в отношении признания дохода, в том числе МСФО (IAS) 11 «Договоры на строительство», МСФО (IAS) 18 «Доход» и разъяснение КРМФО (IFRIC) 13 «Программы лояльности клиентов».

Основополагающий принцип нового стандарта состоит в том, что предприятие признает доход, чтобы отразить передачу обещанных товаров или услуг покупателям в сумме, соответствующей возмещению, на которое предприятие, в соответствии со своими ожиданиями, получит право в обмен на эти товары или услуги. Новый стандарт предусматривает подробные раскрытия в отношении дохода, включает руководство по учету операций, которые ранее не рассматривались в полном объеме, а также улучшает руководство по учету соглашений, состоящий из многих элементов.

МСФО (IFRS) 15 вступает в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2017 года или после этой даты. Разрешается досрочное применение стандарта.

Компания находится в процессе оценки потенциального эффекта на финансовую отчетность от применения МСФО (IFRS) 15.

Следующие новые стандарты или поправки к стандартам, как ожидается, не окажут существенного влияния на финансовую отчетность Компании:

- МСФО (IFRS) 14 «Отложенные тарифные корректировки».
- Учет приобретения долей участия в совместных операциях (поправки к МСФО (IFRS) 11).
- Разъяснение допустимых методов амортизации (поправки к МСФО (IAS) 16 и МСФО (IAS) 38).
- Планы с установленными выплатами: взносы работников (поправки к МСФО (IAS) 19).
- Проект «Усовершенствования МСФО». Цикл: 2010–2012 годы.
- Проект «Усовершенствования МСФО». Цикл: 2011–2013 годы.

Новые стандарты и поправки к стандартам, вступающие в силу в 2014 году

Данное приложение содержит список новых стандартов, поправок или интерпретаций стандартов, которые впервые вступили в силу в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2014 года. Таким образом, они были учтены при подготовке финансовой отчетности по МСФО за год, начавшийся 1 января 2014 года.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

2. ПРИНЯТИЕ НОВЫХ И ПЕРЕСМОТРЕННЫХ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Новые стандарты и поправки к стандартам, вступающие в силу в 2014 году

- «Инвестиционные организации» (поправки к МСФО (IFRS) 10, МСФО (IFRS) 12 и МСФО (IAS) 27)
- «Взаимозачет финансовых активов и финансовых обязательств» (поправки к МСФО (IAS) 32).
- «Раскрытие информации о возмещаемой стоимости для нефинансовых активов» (поправки к МСФО (IAS) 36)
- «Новация производных финансовых инструментов и продолжение учета хеджирования» (Поправки к МСФО (IAS) 39)
- Разъяснение КРМФО (IFRIC) 21 «Обязательные платежи»

Применение поправок не повлияло существенно на раскрытия или суммы в финансовой отчетности Компании.

3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ

Заявление о соответствии

Данная финансовая отчетность подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО»).

Принципы подготовки финансовой отчетности

Данная финансовая отчетность подготовлена в соответствии с принципами учета по исторической стоимости, за исключением некоторых финансовых инструментов, которые учитываются по справедливой стоимости, как поясняется ниже. Историческая стоимость обычно определяется на основе справедливой стоимости вознаграждения, переданного в обмен на активы.

Основные положения учетной политики представлены ниже.

Функциональная валюта и валюта представления финансовой отчетности

Национальной валютой Казахстана является казахстанский тенге (далее «тенге»), который является функциональной валютой Компании, так как отражает экономическую сущность событий и обстоятельств, происходящих в Компании. Тенге также является валютой представления данной финансовой отчетности.

Доходы

Доходы от перевозок пассажиров

Проданные билеты признаются доходом, когда оказана услуга по перевозке. Стоимость проданных, но еще не использованных авиабилетов отражена в отчете о финансовом положении Компании как доходы будущих периодов. Данная строка отчета о финансовом положении уменьшается по мере перевозок пассажиров, либо когда пассажир возвращает билет. Проданные билеты, по которым уже не будет оказана услуга по перевозке, признаются доходом от основной деятельности в том периоде, в котором истекает их срок. Максимальный срок действия билета один год.

Доходы от перевозки пассажиров включают доходы по договорам «code-share» с другими авиакомпаниями. По этим договорам Компания продает места на рейсы этих авиакомпаний, и эти авиакомпании также продают места на рейсы Компании. Доходы от продажи мест на рейсы других авиакомпаний, отражаются нетто в составе прибылей и убытков Компании.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Доходы, продолжение

Доходы от продаж билетов другими авиакомпаниями на рейсы Компании отражаются в прибылях или убытках в составе доходов от пассажирских перевозок.

Доходы от грузоперевозок

Доходы Компании от грузоперевозок признаются доходами по мере оказания услуг по транспортировке. Продажа грузоперевозок, по которой услуга еще не была оказана, отражается как доходы будущих периодов.

Программа лояльности клиентов

Продажа билетов, по которой покупатели получают дополнительные баллы к программе «Nomad Club», учитывается как элемент доходных операций с несколькими элементами по справедливой стоимости полученного вознаграждения, соотнесенного между оказанными услугами и предполагаемой наградой. Полученное вознаграждение, относящееся на предполагаемые награды, оценивается по справедливой стоимости – стоимости отдельной продажи данной награды. Данное вознаграждение не признается доходом на момент первоначальной продажи, а отражается как доход будущего периода, и признается доходом, когда данная награда востребована, и обязательства Компании полностью выполнены.

Комиссии туристических агентств

Комиссии с продажи авиабилетов туристическими агентствами признаются расходом, когда оказана услуга по транспортировке пассажира.

Аренда

Аренда классифицируется как финансовая аренда, если по условиям аренды значительные риски и выгоды, связанные с владением активом, передаются арендатору. Все прочие виды аренды классифицируются как операционная аренда.

Компания как арендатор

Активы, арендованные по договорам финансовой аренды, первоначально учитываются по наименьшей из справедливой стоимости арендованного имущества на начало срока аренды и дисконтированной стоимости минимальных арендных платежей. Соответствующие обязательства перед арендодателем отражаются в отчете о финансовом положении в качестве обязательств по финансовой аренде. Сумма арендной платы распределяется между финансовыми расходами и уменьшением обязательств по аренде таким образом, чтобы получить постоянную ставку процента на остаток обязательства. Финансовые расходы отражаются «в отчете о» прибылях или убытках, если они непосредственно не относятся к квалифицируемым активам. В последнем случае они капитализируются в соответствии с общей политикой Компании в отношении затрат по займам. Последующие арендные платежи признаются расходами в периоде по мере возникновения.

Платежи по операционной аренде признаются расходами по прямолинейному методу в течение срока соответствующей аренды, за исключением случаев, когда другая систематическая база дает более корректное отображение получения экономических выгод от арендованного актива. Аренда воздушных судов содержит значительные фиксированные и

переменные арендные платежи, которые изменяются в зависимости от налета часов и циклов, и признаются расходами в периоде, в котором они возникают. Последующие арендные платежи признаются расходами в периоде по мере возникновения. Некоторые арендные платежи (при соблюдении определенных условий) покрываются аккредитивами полученными в качестве обеспечения для лизингодателя для покрытия любых неисполненных обязательств по возврату воздушных судов. В случае получения вознаграждения при заключении операционной аренды, такие вознаграждения признаются обязательствами. Суммарная выгода от таких вознаграждений признается как уменьшение расходов по аренде прямолинейным методом, за исключением случаев, когда другая систематическая база дает более корректное отображение получения экономических выгод от арендованного актива.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.**
(в тысячах казахстанских тенге)

3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ
Аренда, продолжение
Гарантийные депозиты

Гарантийные депозиты по аренде воздушных судов представляют собой суммы, уплаченные арендодателям воздушных судов, в соответствии с условиями заключенных договоров операционной аренды. Данные депозиты возвращаются Компании по окончании срока аренды. Гарантийные депозиты по договорам операционной аренды представлены в отчете о финансовом положении как активы. Эти депозиты не имеют вознаграждения и отражены по амортизируемой стоимости со среднерыночным уровнем доходности в 0.84% (2013 г.: 4.5%). При первоначальном признании депозита Компания признает дисконт и отсроченный актив одновременно. Дисконт амортизируется в течение срока аренды с использованием эффективной ставки процента, а отсроченный актив амортизируется равными суммами в течение срока депозита.

Операции в иностранных валютах

При подготовке финансовой отчетности сделки, выраженные в валютах, отличающихся от функциональной валюты («иностранные валюты»), отражаются по обменному курсу на дату сделки. Денежные статьи, выраженные в иностранных валютах, пересчитываются по соответствующему валютному курсу на дату составления отчетности. Неденежные статьи, учитываемые по справедливой стоимости, выраженной в иностранной валюте, подлежат пересчету по обменным курсам, действовавшим на дату определения справедливой стоимости. Неденежные статьи, отраженные по исторической стоимости, выраженной в иностранной валюте, не пересчитываются.

Ниже представлены курсы обмена тенге на 31 декабря и за годы, закончившиеся на эту дату:

	Средний курс		Курс на конец года	
	2014 г.	2013 г.	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
Доллар США	179.19	152.13	182.35	153.61
Евро	238.10	202.09	221.97	211.17
Английский фунт стерлингов	295.30	237.96	283.34	253.29

Финансовые доходы и расходы

Финансовые доходы состоят из доходов по вознаграждению от банковских депозитов и прибыли от финансовых инструментов через прибыль и убыток.

Процентные доходы по финансовым активам признаются, если существует высокая вероятность получения Компанией экономической выгоды и величина доходов может быть достоверно определена. Процентные доходы рассчитываются, исходя из балансовой стоимости финансового актива (без учета процентов) и эффективной процентной ставки, которая рассчитывается так, чтобы обеспечить дисконтирование ожидаемых будущих денежных поступлений в течение ожидаемого срока до погашения финансового актива до балансовой стоимости данного актива на момент его признания.

Финансовые расходы состоят из расходов по вознаграждению, банковских комиссий, убытков от финансовых инструментов через прибыль и убыток. Затраты по займам, непосредственно связанные с приобретением, строительством или созданием активов, для подготовки которых к запланированному использованию или продаже необходимо значительное время, включаются в стоимость таких активов до тех пор, пока они не будут готовы к запланированному использованию или продаже. Все прочие затраты по займам отражаются в прибылях и убытках по мере их возникновения.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.**
(в тысячах казахстанских тенге)

3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ
Финансовые доходы и расходы, продолжение

Инвестиционный доход, полученный от временных вложений по определенным займам до момента их признания в составе квалифицируемых активов, вычитаются от заемных средств подлежащих капитализации.

Вознаграждения работников

Обязательства по краткосрочным вознаграждениям работников признаются расходами в составе прибылей или убытков в периоде, когда оказывается соответствующая услуга.

Резерв создается на размер ожидаемого выплачиваемого вознаграждения по краткосрочным бонусам и бонусам от прибыли Компании в том случае, если Компания имеет текущее юридическое обязательство по выплате такого вознаграждения вследствие работы сотрудника и размер данного вознаграждения может быть оценен с достаточной степенью достоверности.

Подходный налог

Расход по подоходному налогу состоит из текущего и отложенного налогов. Текущий подоходный налог основывается на налогооблагаемой прибыли отчетного года. Налогооблагаемая прибыль отличается от чистой прибыли, отраженной в прибылях или убытках, так как последняя включает в себя доходы и расходы, подлежащие налогообложению или вычетам в других годах, она также включает статьи, которые не попадают под налогообложение, либо не вычитаемы. Обязательство Компании по текущему подоходному налогу представляет собой ожидаемый налог, уплачиваемый с налогооблагаемого дохода за год с использованием налоговых ставок, действующих или в основном действующих на отчетную дату.

Отложенный налог признается в отношении временных разниц между балансовой стоимостью активов и обязательств, отраженных в финансовой отчетности, и соответствующими данными налогового учета, используемыми при расчете налогооблагаемой прибыли. Отложенные налоговые обязательства, как правило, отражаются с учетом всех облагаемых временных разниц. Отложенные налоговые активы отражаются с учетом всех вычитаемых временных разниц при условии высокой вероятности получения в будущем налогооблагаемой прибыли, достаточной для использования этих временных разниц. Налоговые активы и обязательства не отражаются в финансовой отчетности, если временные разницы возникают в рамках сделок, которые не влияют ни на налогооблагаемую, ни на бухгалтерскую прибыль.

Балансовая стоимость отложенных налоговых активов пересматривается на конец каждого отчетного периода и уменьшается, если вероятность получения в будущем налогооблагаемой прибыли, достаточной для полного или частичного использования этих активов, более не является высокой.

Отложенные налоговые активы и обязательства измеряются по налоговым ставкам, применимым в отчетном периоде, в котором обязательство будет погашено, или актив будет реализован, основываясь на налоговых ставках (налоговом законе), которые действовали на отчетную дату. Расчет отложенных налоговых активов и обязательств отражает налоговые последствия, возникающие в результате того как Компания ожидает, на отчетную дату, погасить или реализовать свои налоговые активы или обязательства, соответственно.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Подходный налог, продолжение

Отложенные налоговые активы и обязательства взаимозачитываются, когда есть юридически обоснованное право учесть текущие налоговые активы в счет погашения имеющихся текущих налоговых обязательств, и когда они относятся к подоходному налогу, начисленному одним и тем же налоговым органом, и Компания намеревается учесть свои налоговые обязательства и активы на нетто основе.

Текущие и отложенные налоги признаются в прибылях и убытках, кроме случаев, когда они относятся к статьям, напрямую относимым в состав прочего совокупного дохода или капитала. В этом случае текущие и отложенные налоги также признаются в прочем совокупном доходе или напрямую в капитале, соответственно.

Основные средства

Основные средства, используемые для предоставления услуг и административных нужд, отражены в отчете о финансовом положении Компании по себестоимости за вычетом накопленного износа и убытков от обесценения.

Проценты, относящиеся к предоплатам в счет приобретения воздушных судов и прочих значительных активов в стадии строительства капитализируются и прибавляются к стоимости данного актива.

Расходы по техническому обслуживанию учитываются как расходы в течение периода в котором они были понесены, за исключением программ, которые продлевают срок полезного использования актива или повышают его стоимость, которые потом капитализируются (например, техническое обслуживание воздушного судна и двигателя).

Воздушные суда

Покупная стоимость воздушных судов деноминирована в иностранной валюте. Данная стоимость конвертируется в тенге по курсу преобладающему на дату операции. Скидки производителя, если таковые имеются, вычитаются из стоимости соответствующих активов.

Воздушные суда амортизируются методом прямолинейного списания с учетом среднего срока полезного использования 20 лет, без ликвидационной стоимости. В течение операционного цикла Компания анализирует, должна ли быть пересмотрена стоимость, подлежащая амортизации, или срок полезной службы, и если существует необходимость, определяет, должна ли быть оценена ликвидационная стоимость.

Ремонтные работы по фюзеляжам и двигателям всех воздушных судов учитываются как отдельные компоненты актива с капитализированной стоимостью и амортизируются в течение периода между датой покупки и следующим капитальным ремонтом.

Затраты по капитальному ремонту, включая запчасти и затраты на рабочую силу капитализируются и амортизируются в течение среднего ожидаемого срока полезного использования между капитальным ремонтом на основе полетных часов и циклов.

Все прочие запчасти и прочие затраты, относящиеся к техническому обслуживанию воздушного судна, признаются в прибылях и убытках по мере использования, либо возникновения.

Оборотные запасные части

Оборотные запасные части включены в основные средства.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Основные средства, продолжение

Затраты, связанные с заменой компонента объекта имущества, машин и оборудования, учитываются по балансовой стоимости данного компонента, если есть вероятность того, что будущая экономическая выгода от использования данного объекта будет получена Компанией и его стоимость может быть определена достоверно. Все текущие расходы на техническое обслуживание и ремонт включаются в состав прибылей или убытков как понесенные расходы периода.

Прочие основные средства

Стоимость включает затраты, которые напрямую относятся к приобретению актива. Стоимость активов, созданных собственными силами Компании, включает стоимость материалов, трудовые затраты и любые другие затраты, напрямую относящиеся к приведению основного средства в рабочее состояние для предназначенного использования, и стоимость сноса и перемещения основных средств и восстановление места их расположения. Приобретенное программное обеспечение, являющиеся неотъемлемой частью для выполнения функций соответствующего оборудования, капитализируется как часть этого оборудования.

Износ

Износ объектов основных средств начисляется методом равномерного списания на протяжении полезного срока службы этих объектов и отражается в составе прибылей или убытков.

Ниже представлены сроки полезной службы основных средств за текущий и сопоставимый периоды:

- | | |
|--|-----------|
| • Здания и сооружения | 14-50 лет |
| • Воздушное судно (исключая отдельные компоненты актива) | 20 лет |
| • Обратные запасные части | 10 лет |
| • Офисное оборудование и мебель | 4-7 лет |
| • Транспортные средства | 7-9 лет |
| • Прочие | 5-10 лет. |

Амортизация начисляется для списания стоимости основных средств (за исключением земельных участков, объектов незавершенного строительства и отдельных компонентов актива воздушного судна) за вычетом ликвидационной стоимости равномерно в течение ожидаемого срока полезного использования. Отдельные компоненты актива воздушного судна амортизируются в течение среднего ожидаемого срока полезного использования между капитальным ремонтом, который основывается на полетных часах или циклах.

Ожидаемые сроки полезного использования, балансовая стоимость и метод начисления амортизации анализируются на конец каждого отчетного периода, при этом все изменения в оценках отражаются в отчетности без пересмотра сравнительных показателей.

Объект основных средств списывается в случае выбытия или когда от дальнейшего использования актива не ожидается экономических выгод. Доход или убыток от продажи или прочего выбытия объектов основных средств определяется как разница между ценой продажи и балансовой стоимостью этих объектов и признается в прибылях или убытках.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Нематериальные активы

Нематериальные активы, отражены по себестоимости за вычетом накопленной амортизации и убытков от обесценения. Амортизация начисляется на основе метода равномерного списания в течение срока полезной службы нематериальных активов. Сроки полезной службы активов пересматриваются в конце отчетного периода с перспективным признанием эффекта любых изменений в оценках. Сроки полезной службы программного обеспечения для текущего и сопоставимого периода составляют от 7 до 10 лет.

Обесценение активов

На каждую отчетную дату Компания пересматривает текущую стоимость своих активов для определения возникновения признаков обесценения активов. В случае возникновения таких признаков определяется стоимость возмещения данного актива с целью расчета убытка от обесценения, если таковой выявлен. В случаях, когда невозможно определить стоимость возмещения отдельного актива, Компания определяет стоимость возмещения генерирующей денежные потоки единицы, к которой принадлежит актив. Таким же образом, там где возможно обоснованно и разумно произвести соотношение, Компания определяет принадлежность корпоративных активов к тем или иным Компаниям генерирующих единиц, в обратном же случае, такие активы относятся к наименьшей группе генерирующих единиц, которая достоверно и надежно может быть определена с наименьшей стоимостью.

Возмещаемой стоимостью является наибольшая из справедливой стоимости, за вычетом расходов на продажу, и стоимости использования. При оценке стоимости использования, будущие денежные потоки дисконтируются до их текущей стоимости с использованием ставки дисконта до вычета налогов, которая отражает текущие рыночные оценки временной стоимости денег и риски, характерные для актива, по которым оценки будущих потоков денежных средств не были скорректированы.

Если возмещаемая стоимость актива (или генерирующей единицы) оценивается меньше чем текущая стоимость актива, тогда текущая стоимость актива (или генерирующей единицы) уменьшается до величины возмещаемой стоимости. Убыток от обесценения отражается в составе прибылей или убытков, за исключением случаев, когда соответствующий актив уже переоценен, в таком случае убыток от обесценения учитывается путем уменьшения резерва переоценки.

Когда убыток от обесценения впоследствии восстанавливается, текущая стоимость актива (или генерирующей единицы) увеличивается до пересмотренной величины возмещаемой стоимости, но не может превышать величины текущей стоимости, которая могла бы быть, если бы не было обесценения актива (или генерирующей единицы) в предыдущих периодах. Восстановление убытка от обесценения отражается в составе прибылей или убытков.

Товарно-материальные запасы

Товарно-материальные запасы отражаются по наименьшей из фактической стоимости приобретения и чистой цены возможной реализации. Себестоимость списания товарно-материальных запасов определяется по методу ФИФО, за исключением топлива, для которого себестоимость списания определяется по методу средневзвешенной стоимости. Топливо списывается по мере его фактического использования. Чистая цена возможной реализации представляет собой расчетную продажную цену запасов за вычетом всех предполагаемых затрат на доработку и расходов на продажу.

Накладные расходы, понесенные при приобретении материалов, такие как таможенные пошлины, транспортировка, брокерские услуги и другие, отражаются на отдельных счетах материалов и списываются по мере использования соответствующих материалов.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Резервы

Резервы признаются в отчете о финансовом положении, когда Компания, в результате прошлого события, имеет обязательство (юридическое или контрактное), и, вероятнее всего, что Компания будет обязана погасить данное обязательство, причем величина такого обязательства может быть достоверно оценена.

Сумма, признаваемая резервом, есть наилучшая оценка по погашению имеющегося обязательства на отчетную дату, принимая во внимание все риски и неопределенности, складывающиеся из данного обязательства. В случае, когда резервы оценены с использованием необходимых для погашения обязательства денежных потоков, их балансовой стоимостью является текущая стоимость таких денежных потоков.

В случае, когда часть или все экономические выгоды, необходимые для погашения обязательств, будут возмещены третьей стороной, Компания признает дебиторскую задолженность как актив, когда существует достаточно высокая степень вероятности, что будет получено возмещение, и можно достаточно точно определить величину возмещения.

Резерв на техническое обслуживание воздушных судов

Компания обязана выполнять регулярное техническое обслуживание воздушных судов в соответствии с требованиями договоров операционной аренды, заключенных Компанией, и законодательными требованиями по авиационной безопасности. Договоры операционной аренды также требуют возврата воздушных судов лизингодателю в удовлетворительном состоянии по окончании срока аренды, что может потребовать выполнения определенных процедур перед возвратом. Программа регулярного технического обслуживания воздушных судов Компании предназначена для уменьшения возникновения расходов в момент возврата воздушного судна. Основные виды технического обслуживания воздушных судов относятся к корпусу воздушного судна (также именуемые как программы С-чек, D-чек и предвозвратная подготовка) и двигателю. В зависимости от типа воздушного судна С-чек проводится каждые 18 месяцев, или каждые 5,000-6,000 летных часов в зависимости от того, что наступит раньше. В зависимости от типа воздушного судна D-чек проводится каждые 72 месяца или каждые 12,000 летных циклов в зависимости от того, что наступит раньше. Ремонт двигателя проводится после прохождения установленного количества полетных часов или циклов. Некоторые договоры операционного лизинга включают переменную составляющую арендного платежа, которая подлежит возмещению арендодателем Компании после проведения ремонта двигателя. Расходы по переменной части аренды признаются как расходы в составе прибылей или убытков в момент, когда они понесены. В случае других договоров операционного лизинга переменные составляющие арендного платежа (при соблюдении определенных условий) покрываются аккредитивами, полученными в качестве обеспечения для лизингодателя для покрытия любых неисполненных обязательств по возврату воздушных судов, и соответствующие суммы переменной части аренды включены в состав резервов. Резервы по ремонту С-чек отражаются на основе оценок руководства Компании фактических расходов по ремонту и начисляются регулярно. Резервы по ремонту двигателя отражаются на основе оценок руководства Компании о превышении фактических расходов по ремонту над суммой, возмещаемой арендодателем, и начисляются регулярно.

Финансовые инструменты

Определенные положения учетной политики Компании и ряд раскрытий требуют оценки справедливой стоимости как финансовых, так и нефинансовых активов и обязательств.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.**
(в тысячах казахстанских тенге)

3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ**Финансовые инструменты, продолжение**

Финансовые активы и финансовые обязательства первоначально оцениваются по справедливой стоимости. Затраты по сделке, напрямую связанные с приобретением или выпуском финансовых активов и финансовых обязательств (кроме финансовых активов и финансовых обязательств, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток), соответственно увеличивают или уменьшают справедливую стоимость финансовых активов или финансовых обязательств при первоначальном признании. Затраты по сделке, напрямую относящиеся к приобретению финансовых активов или финансовых обязательств, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, относятся напрямую на прибыль или убыток.

Взаимозачет финансовых инструментов

Взаимозачет финансовых активов и обязательств с отражением только чистого сальдо в отчете о финансовом положении осуществляется только при наличии юридически закрепленного права произвести взаимозачет и намерения реализовать актив одновременно с урегулированием обязательства. Право на проведение зачета не должно быть обусловлено событием в будущем и должно иметь юридическую силу во всех следующих обстоятельствах:

- в ходе обычной деятельности;
- в случае неисполнения обязательства; и
- в случае несостоятельности или банкротства организации или кого-либо из контрагентов.

Эти условия не выполняются и соответствующие активы и обязательства отражаются в отчете о финансовом положении в полной сумме.

Финансовые активы

Финансовые активы классифицируются по следующим категориям: «оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток»; «удерживаемые до погашения»; «имеющиеся в наличии для продажи»; а также займы и дебиторская задолженность. Отнесение финансовых активов к той или иной категории зависит от их особенностей и целей приобретения и происходит в момент их принятия к учету. Все стандартные сделки по покупке или продаже финансовых активов признаются на дату совершения сделки. Стандартные сделки по покупке или продаже представляют собой покупку или продажу финансовых активов, требующую поставки активов в сроки, установленные нормативными актами или рыночной практикой.

Метод эффективной процентной ставки

Метод эффективной процентной ставки используется для расчета амортизированной стоимости долгового инструмента и распределения процентных доходов на соответствующий период. Эффективная процентная ставка – это ставка дисконтирования ожидаемых будущих денежных поступлений (включая все полученные или сделанные платежи по долговому инструменту, являющиеся неотъемлемой частью эффективной ставки процента, затраты по оформлению сделки и прочие премии или дисконты) на ожидаемый срок до погашения долгового инструмента или (если применимо) на более короткий срок до балансовой стоимости на момент принятия долгового инструмента к учету.

Доход признается на основе эффективной процентной ставки для инструментов заимствования, отличных от финансовых активов, определенных как финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.**
(в тысячах казахстанских тенге)

3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ**Финансовые активы, продолжение**

Финансовый актив классифицируется как отражаемый по справедливой стоимости через прибыль или убыток либо если он предназначен для торговли, либо квалифицирован при первоначальном отражении в учете как отражаемый по справедливой стоимости через прибыль или убыток. Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток отражаются по справедливой стоимости с отражением переоценки в прибыли или убытке. Чистая прибыль или убыток включает дивиденды и проценты, полученные по финансовому активу, и отражается по строке «финансовые доходы» прибылей или убытков. Справедливая стоимость определяется в порядке, раскрытом в Примечании 26.

Займы и Дебиторская задолженность

Займы и дебиторская задолженность - это производные финансовые активы с фиксированными или определяемыми выплатами, которые не котируются на активном рынке. Займы и дебиторская задолженность учитываются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки за вычетом обесценения.

Задолженность кадетов по программе обучения Ab-initio в отношении 50% от первоначальной стоимости программы обучения классифицируется как беспроцентный займ. Оставшаяся часть классифицируется как предоплата и амортизируется в течение периода семи лет, в течение которого Компания имеет право требовать возврата расходов от обучаемого кадета в случае расторжения трудового договора.

Обесценение финансовых активов

Финансовые активы, за исключением активов отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, оцениваются на предмет обесценения на каждую отчетную дату. Финансовые активы считаются обесцененными при наличии объективных данных, свидетельствующих об уменьшении предполагаемых будущих денежных потоков по данному активу в результате одного или нескольких событий, произошедших после принятия финансового актива к учету.

По всем прочим финансовым активам объективным свидетельством обесценения может быть следующее:

- значительные финансовые трудности эмитента или контрагента; или
- нарушение договора, например, отказ или уклонение от уплаты процентов или основной суммы долга; или
- высокая вероятность банкротства или финансовой реорганизации заемщика; или
- исчезновение активного рынка для данного финансового актива по причине финансовых трудностей.

Для отдельных категорий финансовых активов, таких как торговая дебиторская задолженность, активы, которые по отдельности не были признаны обесцененными, также оцениваются на предмет обесценения в целом по портфелю. Объективным признаком снижения стоимости портфеля дебиторской задолженности могут служить исторические данные о ее погашении, увеличение числа просрочек по погашению задолженности в течение среднего срока в 45 дней, а также ощутимые изменения в экономике, которые могут влиять на уровень дефолтов по дебиторской задолженности.

Для финансовых активов, учитываемых по амортизируемой стоимости, величина убытка от обесценения рассчитывается как разница между балансовой стоимостью актива и приведенной стоимостью прогнозируемых будущих денежных потоков, рассчитанной с использованием эффективной ставки процента, определенной при первоначальном признании финансового актива.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Финансовые активы, продолжение

Для финансовых активов, учитываемых по стоимости приобретения, убыток от обесценения определяется как разница между балансовой стоимостью актива и приведенной стоимостью прогнозируемых будущих денежных потоков, дисконтированных с использованием текущей рыночной процентной ставки для аналогичного финансового актива.

Убыток от обесценения напрямую уменьшает балансовую стоимость всех финансовых активов, за исключением торговой дебиторской задолженности, снижение стоимости которой осуществляется за счет резерва. В случае признания безнадежной торговой дебиторской задолженности, данная сумма списывается также за счет резерва. Полученные впоследствии возмещения ранее списанных сумм уменьшают счет резерва. Изменения резерва отражаются в прибылях или убытках.

Если в последующем периоде размер убытка от обесценения финансового актива уменьшается и такое уменьшение может быть объективно привязано к событию, имевшему место после признания обесценения, то ранее отраженный убыток от обесценения восстанавливается через прибыли или убытки. При этом балансовая стоимость финансовых активов на дату восстановления убытка от обесценения не может превышать балансовую стоимость, которая была бы отражена в случае, если бы обесценение не признавалось.

Прекращение признания финансовых активов

Компания прекращает признавать финансовые активы только в случае прекращения договорных прав на денежные потоки по ним или в случае передачи финансового актива и соответствующих рисков и выгод другому предприятию. Если Компания не передает и не сохраняет практически все риски и выгоды от владения активом и продолжает контролировать переданный актив, то она продолжает отражать свою долю в данном активе и связанные с ним возможные обязательства. Если Компания сохраняет практически все риски и выгоды от владения переданным финансовым активом, она продолжает учитывать данный финансовый актив, а полученные при передаче средства отражает в виде обеспеченного займа.

При полном прекращении признания финансового актива разница между балансовой стоимостью актива и суммой полученного и причитающегося к получению вознаграждения, а также доход или расход, ранее признанный в прочем совокупном доходе и накопленный в капитале, относятся на прибыль и убыток.

Если финансовый актив списывается не полностью (например, когда предприятие сохраняет за собой возможность выкупить часть переданного актива или сохраняет за собой часть рисков и выгод, связанных с владением (но не «практически все» риски и выгоды), при этом контроль предприятия над активом сохраняется), Компания распределяет балансовую стоимость данного финансового актива между удерживаемой и списываемой частями пропорционально справедливой стоимости этих частей на дату передачи. Разница между балансовой стоимостью, распределенной на списываемую часть, и суммой полученного вознаграждения за списываемую часть, а также любые накопленные распределенные на эту часть доходы или расходы, признанные в прибылях или убытках, относятся на прибыль и убыток. Доходы или расходы, признанные в прибылях или убытках, распределяются также пропорционально справедливой стоимости удерживаемой и списываемой частей.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Финансовые обязательства и долевыми инструментами, выпущенные Компанией

Классификация в качестве обязательства или капитала

Долговые и долевыми финансовыми инструментами, выпущенные Компанией, классифицируются как финансовые обязательства или капитал исходя из сути соответствующего договора, а также определений финансового обязательства и долевого инструмента.

Финансовые обязательства

Финансовые обязательства классифицируются либо как финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток либо как прочие финансовые обязательства.

В состав финансовых обязательств категории «оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток» входят финансовые обязательства, предназначенные для торговли, а также обязательства, обозначенные при первоначальном отражении в учете как «оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток».

Финансовое обязательство классифицируется как предназначенное для торговли если оно:

- принимается с основной целью обратного выкупа в ближайшем будущем, или
- при первоначальном принятии к учету является частью портфеля финансовых инструментов, которые управляются Компанией как единый портфель, по которому есть недавняя история краткосрочных покупок и перепродаж; либо
- является производным инструментом, не обозначенным как инструмент хеджирования в сделке эффективного хеджирования.

Финансовое обязательство, не являющееся финансовым обязательством, предназначенным для торговли, может быть обозначено как финансовое обязательство категории «отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток» в момент принятия к учету, если:

- применение такой классификации устраняет или значительно сокращает дисбаланс в оценке или учете, который мог бы возникнуть в противном случае; или
- финансовое обязательство является частью группы финансовых активов, финансовых обязательств или группы финансовых активов и обязательств, управление и оценка которой осуществляется на основе справедливой стоимости в соответствии с документально оформленной стратегией управления рисками или инвестиционной стратегией предприятия, и информация о такой группе представляется руководству на этой основе; либо
- финансовое обязательство является частью инструмента, содержащего один или несколько встроенных деривативов, и МСБУ 39 «Финансовые инструменты: признание и оценка» разрешает обозначить инструмент в целом (актив или обязательство) как отражаемый по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Финансовые обязательства категории «отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток» отражаются по справедливой стоимости с отнесением переоценки на прибыль или убыток. Проценты, уплаченные по финансовому обязательству, отражаются по строке «финансовые расходы» в прибылях и убытках. Справедливая стоимость определяется в порядке, раскрытом в Примечании 26.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Финансовые обязательства и долевыми инструментами, выпущенные Компанией, продолжение

Прочие финансовые обязательства

Прочие финансовые обязательства после первоначального признания учитываются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки.

Метод эффективной процентной ставки используется для расчета амортизированной стоимости финансового обязательства и распределения процентных расходов на соответствующий период. Эффективная процентная ставка – это ставка дисконтирования ожидаемых будущих денежных выплат (включая все полученные или сделанные платежи по долговому инструменту, являющиеся неотъемлемой частью эффективной ставки процента, затраты по оформлению сделки и прочие премии или скидки) на ожидаемый срок до погашения финансового обязательства или (если применимо) на более короткий срок до балансовой стоимости на момент его признания к учету.

Производные финансовые инструменты

Компания использует производные финансовые инструменты для управления риском изменения цен на авиационное топливо. Дальнейшая информация о производных финансовых инструментах представлена в Примечаниях 16 и 26.

Производные финансовые инструменты первоначально принимаются к учету по справедливой стоимости на дату заключения договора и впоследствии переоцениваются по справедливой стоимости на каждую отчетную дату. Возникающие в результате разницы сразу относятся на прибыль или убыток, кроме производных финансовых инструментов, обозначенных как инструмент хеджирования в сделке эффективного хеджирования. Сроки признания прибыли или убытка по инструментам хеджирования зависят от сути сделок по хеджированию.

Производный инструмент с положительной справедливой стоимостью признается как финансовый актив; производный инструмент с негативной справедливой стоимостью признается как финансовое обязательство. Производный инструмент классифицируется как долгосрочный актив или долгосрочное обязательство, если оставшееся время до погашения инструмента более 12 месяцев и не ожидается, что он реализуется или погасится в течение 12 месяцев. Остальные производные инструменты классифицируются как текущие активы и обязательства.

Дивиденды

Дивиденды признаются обязательством в том периоде, в котором они объявлены.

Прекращение учета финансовых обязательств

Компания списывает финансовые обязательства только в случае их погашения, аннулирования или истечения срока требования по ним. Разница между балансовой стоимостью списанного финансового обязательства и уплаченным или причитающимся к уплате вознаграждением признается в прибыли или убытке.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

4. КРИТИЧНЫЕ БУХГАЛТЕРСКИЕ СУЖДЕНИЯ И КЛЮЧЕВЫЕ ИСТОЧНИКИ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ ОЦЕНОК

В дополнении к учетной политике Компании, которая раскрыта в Примечании 3, от руководства требуется произведение оценок, суждений и предположений по поводу текущей стоимости активов и обязательств, величины которых не определены другими источниками. Оценки и соответствующие предположения основаны на историческом опыте и других факторах. Фактические результаты могут отличаться от оценок.

Оценки и предположения пересматриваются на регулярной основе. Изменения учетных оценок признаются в том периоде, в котором такие изменения были произведены, если они относятся к данному периоду, либо в периоде изменений и будущих периодах, в случае воздействия таких изменений на текущий и будущие периоды.

Критичные суждения в применении учетной политики и оценок

Ниже приведены критичные суждения и оценки, произведенные руководством в процессе применения учетной политики Компании, и которые имеют наибольший эффект на финансовую отчетность.

Резервы

Резервы начисляются, когда имеется любой возможный и оцениваемый риск потери. Резервы включают в основном резервы на техническое обслуживание воздушных судов (Примечание 22).

Возмещаемость переменных арендных платежей, связанных с будущим техническим обслуживанием

Согласно договорам операционной аренды воздушных судов Компания выплачивает переменные арендные платежи арендодателям, рассчитанные на основе полетных часов двигателей, частей двигателя с ограниченными сроками службы и основных инспекций фюзеляжа. Эти суммы возмещаемы арендодателями при проведении ремонта (ремонт двигателя, замена частей двигателя с ограниченными сроками службы). Возмещение осуществляется только по ремонтам и заменам, включенным в график программы технического обслуживания Компании, согласованной с Комитетом Гражданской Авиации Республики Казахстан (“КГА”).

В случае возврата воздушного судна после запланированного по графику ремонта, но до того как появится необходимость выполнения предвозвратного условия, суммы переменных арендных платежей, уплаченных арендодателям, являются невозмещаемыми и остаются у арендодателей в качестве депозита для передачи следующему арендатору воздушного судна. Руководство Компании считает, что на 31 декабря 2014 г. взносы переменных арендных платежей на сумму 14,902,798 тыс. тенге (2013 г.: 16,785,610 тыс. тенге) подлежат возмещению арендодателями воздушных судов после ремонтов. Руководство регулярно оценивает возмещаемость переменных арендных платежей, уплаченных Компанией. Неожиданные расходы по ремонту отражаются в составе прибыли или убытков в момент их возникновения.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.**
(в тысячах казахстанских тенге)

4. КРИТИЧНЫЕ БУХГАЛТЕРСКИЕ СУЖДЕНИЯ И КЛЮЧЕВЫЕ ИСТОЧНИКИ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ ОЦЕНОК, ПРОДОЛЖЕНИЕ**Соответствие налоговому законодательству**

Налоговое, валютное и таможенное законодательство Республики Казахстан допускает различные толкования и претерпевает частые изменения. При этом трактовка руководством положений налогового законодательства применительно к деятельности Компании может быть оспорена соответствующими органами региональной власти, которые имеют законное право налагать штрафы и начислять пени. Существует вероятность того, что налоговый учет сделок, который не подвергался сомнению в прошлом, может быть оспорен в будущем. Налоговый период остается открытым для проверки налоговыми органами в течение последующих пяти календарных лет. При определенных обстоятельствах проверки могут охватывать более длительные периоды. Несмотря на то, что руководство Компании, основываясь на своей трактовке налогового законодательства, полагает, что обязательства по налогам отражены в полном объеме, вышеизложенные факты могут привести к возникновению дополнительных налоговых рисков для Компании.

Сроки полезной службы основных средств и нематериальных активов

При отражении основных средств, производится оценка срока полезной службы активов, а также минимум один раз в год производится оценка на определение существования обесценения.

Справедливая стоимость финансовых инструментов

Определенные положения учетной политики Компании и ряд раскрытий требуют оценки справедливой стоимости финансовых активов и обязательств.

Компания установила систему контроля в отношении оценки справедливой стоимости. В рамках этой системы действует группа специалистов по оценке, которые в целом отвечают за надзор за проведением всех существенных оценок справедливой стоимости, включая оценки Уровня 3.

Компания специалистов по оценке на регулярной основе проверяет существенные ненаблюдаемые исходные данные и корректировки оценок. Если для оценки справедливой стоимости применяется информация, получаемая от третьих лиц, например, котировки от брокера или агентств по определению цены, то группа специалистов по оценке анализирует полученное подтверждение от третьих лиц на предмет обоснования вывода о соответствии данной оценки требованиям МСФО, включая определение уровня в иерархии справедливой стоимости, к которому данная оценка должна быть отнесена.

При оценке справедливой стоимости актива или обязательства Компания применяет, насколько это возможно, наблюдаемые рыночные данные. Оценки справедливой стоимости относятся к различным уровням иерархии справедливой стоимости в зависимости от исходных данных, используемых в рамках соответствующих методов оценки:

- Уровень 1: котируемые (нескорректированные) цены на идентичные активы и обязательства на активных рынках.
- Уровень 2: исходные данные, помимо котируемых цен, применяемых для оценок Уровня 1, которые являются наблюдаемыми либо непосредственно (т. е. такие как цены) либо косвенно (т. е. определенные на основе цен).
- Уровень 3: исходные данные для активов и обязательств, которые не основаны на наблюдаемых рыночных данных (ненаблюдаемые исходные данные).

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.**
(в тысячах казахстанских тенге)

4. КРИТИЧНЫЕ БУХГАЛТЕРСКИЕ СУЖДЕНИЯ И КЛЮЧЕВЫЕ ИСТОЧНИКИ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ ОЦЕНОК, ПРОДОЛЖЕНИЕ**Справедливая стоимость финансовых инструментов, продолжение**

Если исходные данные, используемые для оценки справедливой стоимости актива или обязательства, могут быть отнесены к различным уровням иерархии справедливой стоимости, то оценка справедливой стоимости в целом относится к тому уровню иерархии, которому соответствуют исходные данные наиболее низкого уровня, являющиеся существенными для всей оценки.

Компания признает переводы между уровнями иерархии справедливой стоимости на дату окончания отчетного периода, в течение которого данное изменение имело место.

Дальнейшая информация о допущениях, сделанных при оценке справедливой стоимости, содержится в следующих примечаниях:

- Примечание 16 – Финансовые обязательства, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток;
- Примечание 26 – Финансовые инструменты

Оценочные резервы

Компания начисляет резервы по сомнительной дебиторской задолженности. Существенные суждения используются для оценки сомнительной дебиторской задолженности. При оценке сомнительной дебиторской задолженности используется рассмотрение исторического опыта и ожидаемого поведения клиентов. Изменения в экономике, либо специфичные условия клиентов, могут потребовать внесения корректировок в резервы по сомнительным долгам, начисленные в настоящей финансовой отчетности. На 31 декабря 2014 и 2013 гг. резервы по сомнительным долгам были в размере 448,770 тыс. тенге и 1,040,856 тыс. тенге, соответственно (Примечания 14 и 15).

Компания ежегодно производит оценку необходимости начисления резервов по неликвидным товарно-материальным запасам на основе данных инвентаризации, проводимой на отчетную дату. По состоянию на 31 декабря 2014 г., Компания начислила резерв по неликвидным товарно-материальным запасам в размере 320,421 тыс. тенге (2013 г.: 56,223 тыс. тенге) (Примечание 13).

Программа лояльности клиентов

При расчете обязательств по программе лояльности Компания использует собственные критические суждения и оценки в отношении стоимости балла для членов Nomad Club.

Условные обязательства и условные активы

Условные обязательства не признаются в финансовой отчетности. Они раскрываются в примечаниях к финансовой отчетности, за исключением случаев, когда отток ресурсов, включающий экономические выгоды, очевиден и обозрим.

Условные активы также не отражаются в финансовой отчетности. Когда приток экономических выгод вероятен, они раскрываются в примечаниях к финансовой отчетности.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

5. ДОХОДЫ

	2014 г.	2013 г.
Пассажирские перевозки		
Пассажирские перевозки	127,264,518	109,658,179
Топливный сбор	22,913,380	21,474,429
Аэропортовые сборы	7,799,296	7,027,302
Сверхнормативный багаж	1,175,794	1,353,934
	159,152,988	139,513,844
Груз и почта		
Грузовые перевозки	4,372,239	4,153,211
Почтовые отправления	366,076	322,941
	4,738,315	4,476,152
Прочие доходы		
Штрафы по агентским договорам	1,678,890	1,333,315
Доходы от рекламы	369,569	316,172
Правительственные субсидии	242,017	46,445
Запасные части, полученные бесплатно	214,084	52,688
Наземное обслуживание	194,071	137,667
Доход от выбытия запасных частей и прочих активов	104,615	116,080
Прочие	808,652	1,102,813
	3,611,898	3,105,180

В соответствии с законодательством Республики Казахстан, правительство предоставляет субсидии компаниям по оказанию услуг воздушных пассажироперевозок по неприбыльным маршрутам из г. Астана.

В течение 2013 и 2014 г., были предоставлены субсидии по маршрутам из г. Астана в г. Жезказган и г. Павлодар (в 2014 г. маршрут в г. Павлодар субсидировался шесть месяцев).

За годы, закончившиеся 31 декабря, доход от пассажирских, грузовых и почтовых перевозок был получен от следующих направлений:

	2014 г.	2013 г.
Европа	67,934,359	59,538,652
Внутренние направления	56,826,957	52,657,837
Азия	39,129,987	31,793,507
	163,891,303	143,989,996

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

6. ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

	2014 г.	2013 г.
Аэропортовое обслуживание и навигация		
Аэронавигация	7,101,298	6,628,035
Техническое обслуживание	6,233,934	5,429,443
Взлет-посадка	5,729,068	5,367,504
Метеообеспечение	340,760	323,920
Прочие	319,593	207,995
	19,724,653	17,956,897
Расходы по персоналу		
Заработная плата производственного персонала	12,079,833	9,837,797
Заработная плата административного персонала	2,851,377	2,194,757
Социальный налог	1,811,495	1,324,368
Заработная плата персонала по продажам	1,031,596	946,237
Прочие	812,719	769,950
	18,587,020	15,073,109
Средняя численность сотрудников в течение 2014 г., составила 4,356 (2013 г.: 4,069).		
Обслуживание пассажиров		
Услуги аэропортов	7,443,382	6,286,567
Питание	5,541,085	5,705,954
Безопасность	584,087	500,953
Развлечения для пассажиров во время полета	559,212	372,426
Прочее обслуживание	1,530,487	1,235,325
	15,658,253	14,101,225
Инженерно-техническое обслуживание		
Техническое обслуживание – переменные арендные платежи	5,101,216	6,767,864
Техническое обслуживание – компоненты	3,394,965	1,398,823
Техническое обслуживание – резервы (Примечание 22)	3,126,495	1,714,965
Запасные части	1,622,835	1,896,995
Техническая инспекция	531,241	383,392
	13,776,752	12,162,039
Расходы по операционному лизингу воздушных судов		
Фиксированные арендные платежи	11,740,623	10,977,887
Аренда оборотных запасных частей воздушных судов и двигателей	201,113	182,624
Расходы по возврату воздушных судов	75,723	742,571
	12,017,459	11,903,082

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

6. ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

	2014 г.	2013 г.
Расходы по реализации		
Комиссионное вознаграждение	3,106,219	3,832,092
Расходы по системам бронирования	2,755,088	2,304,073
Реклама	966,113	921,070
Комиссии по интерлайн-соглашениям	176,722	179,370
Прочие	116,196	97,764
	7,120,338	7,334,369
Расходы на экипажи		
Размещение и дополнительные выплаты	2,718,250	2,556,016
Контрактные экипажи	1,898,309	1,959,109
Обучение и тренинги	157,488	1,491,933
	4,774,047	6,007,058
Страхование		
Страхование воздушных судов	426,561	357,874
Страхование гражданско-правовой ответственности	351,963	360,861
Медицинское страхование	154,626	142,778
Прочие	60,049	43,571
	993,199	905,084
7. ФИНАНСОВЫЕ ДОХОДЫ И РАСХОДЫ		
Финансовые доходы		
Доходы по вознаграждению от банковских депозитов	220,527	212,346
Прочее	95,121	44,427
	315,648	256,773
Финансовые расходы		
Расходы по вознаграждению по финансовой аренде	2,449,438	995,545
Чистый нереализованный убыток по финансовым активам и обязательствам, отражаемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток (Примечание 16)	1,606,796	1,959
Чистый реализованный убыток по финансовым активам и обязательствам, отражаемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток (Примечание 16)	224,796	-
Комиссии банков	193,618	150,208
Финансовые расходы от переоценки справедливой стоимости гарантийных депозитов	1,358	-
Прочее	232	16,227
	4,476,238	1,163,939

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

8. РАСХОДЫ ПО ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ

За годы, закончившиеся 31 декабря, расходы по подоходному налогу Компании составили:

	2014 г.	2013 г.
Корректировка по подоходному налогу предыдущего года	(97,837)	(190,459)
Расходы по отложенному подоходному налогу	1,527,833	2,253,423
	1,429,996	2,062,964

Отложенный подоходный налог отражает чистый налоговый эффект от временных разниц текущей стоимости активов и обязательств для целей финансовой отчетности и величин, используемых для целей налогообложения. Налоговый эффект от основных временных разниц, отражаемый в составе отложенных активов и обязательств на 31 декабря 2014 и 2013 гг., представлен следующим образом:

	2014 г.	2013 г.
Отложенные налоговые активы		
Торговая и прочая кредиторская задолженность	1,134,962	482,185
Переносимые налоговые убытки	1,052,341	523,753
Резерв на техническое обслуживание воздушных судов	841,510	711,136
Торговая и прочая дебиторская задолженность	59,834	208,171
Нематериальные активы	33,387	25,001
Займы	-	30,787
Итого	3,122,034	1,981,033
Отложенные налоговые обязательства		
Разницы в балансовой стоимости основных средств	(7,180,626)	(4,754,149)
Расходы будущих периодов	(144,589)	-
Предоплаченные расходы	(10,022)	(10,091)
Итого	(7,335,237)	(4,764,240)
Итого чистые отложенные обязательства	(4,213,203)	(2,783,207)

Ставка подоходного налога, действующая в Казахстане, где расположена Компания, составляла 20% в 2014 и 2013 гг. Размер начисленного за год налога отличается от суммы налога, который был бы получен с применением ставки подоходного налога к прибыли до налогообложения. Ниже приведена сверка 20% (2013 г.: 20%) ставки подоходного налога и фактической суммы подоходного налога, учтенной в отчете о прибылях и убытках и прочем совокупном доходе Компании:

	2014 г.	2013 г.
Прибыль до налогообложения	4,915,831	9,876,993
Подоходный налог по установленной ставке	983,166	1,975,399
Налоговый эффект невычитаемых расходов	446,830	87,565
Расходы по подоходному налогу	1,429,996	2,062,964

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

9. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА

Стоимость	Оборотные запчаст	Офисное оборудование и мебель	Здания и сооружения, земля	Транспортные средства	Воздушные суда в рамках финансовой аренды		Всего
					В пути	Всего	
На 1 января 2013 г.	7,115,864	1,488,873	874,224	507,040	27,504,579	975,268	38,465,848
Поступления	-	-	-	-	-	47,228,011	47,228,011
Выбытия	(153,600)	(77,651)	-	(12,259)	-	-	(243,510)
Перевод из предоплат	(47,802)	-	-	-	8,977,462	-	8,977,462
Перевод в нематериальные активы	1,154,997	273,859	460	64,280	45,009,341	(46,502,937)	(47,802)
На 31 декабря 2013 г.	8,069,459	1,685,081	874,684	559,061	81,491,382	1,700,342	94,380,009
Поступления	-	-	-	-	-	17,777,357	17,777,357
Выбытия	(487,728)	(119,907)	-	(33,769)	(126,586)	-	(767,990)
Перевод из предоплат	-	-	-	-	1,759,646	-	1,759,646
Внутренние перемещения	2,547,546	180,407	111,107	55,541	15,153,090	(18,047,691)	-
На 31 декабря 2014 г.	10,129,277	1,745,581	985,791	580,833	98,277,532	1,430,008	113,149,022
Начисленный износ							
На 1 января 2013 г.	2,433,746	839,101	162,070	268,993	107,304	-	3,811,214
Начисление за год (Примечание 11)	895,468	254,807	27,456	69,333	3,062,003	-	4,309,067
Выбытия	(112,770)	(75,591)	-	(12,259)	-	-	(200,620)
Внутренние перемещения	17,892	(82)	-	(17,810)	-	-	-
На 31 декабря 2013 г.	3,234,336	1,018,235	189,526	308,257	3,169,307	-	7,919,661
Начисление за год (Примечание 11)	1,032,738	246,045	40,255	62,268	6,688,120	-	8,069,426
Выбытия	(485,712)	(114,476)	-	(32,832)	(81,007)	-	(714,027)
Внутренние перемещения	3	(3)	-	-	-	-	-
На 31 декабря 2014 г.	3,781,365	1,149,801	229,781	337,693	9,776,420	-	15,275,060
Балансовая стоимость							
На 31 декабря 2014 г.	6,347,912	595,780	756,010	243,140	88,501,112	1,430,008	97,873,962
На 31 декабря 2013 г.	4,835,123	666,846	685,158	250,804	78,322,075	1,700,342	86,460,348

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

9. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Обязательства Компании по финансовой аренде обеспечены правом арендодателя на арендованные активы, которые имеют балансовую стоимость 88,501,112 тыс. тенге (2013: 78,322,075 тыс. тенге) (Примечание 25).

В состав оборотных запчастей включена стоимость модификации воздушных судов.

За год, закончившийся 31 декабря 2014 года в состав основных средств было капитализировано вознаграждение по займам в сумме 60,364 тыс. тенге (2013: 102,106 тыс. тенге) (Примечание 24).

10. НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ АКТИВЫ

Стоимость	Программное обеспечение
На 1 января 2013 г.	922,257
Поступления	83,273
На 31 декабря 2013 г.	1,005,530
Поступления	78,484
На 31 декабря 2014 г.	1,084,014
Накопленная амортизация	
На 1 января 2013 г.	531,468
Начисление амортизации (Примечание 11)	145,535
На 31 декабря 2013 г.	677,003
Начисление амортизации (Примечание 11)	153,846
На 31 декабря 2014 г.	830,849
Балансовая стоимость	
На 31 декабря 2014 г.	253,165
На 31 декабря 2013 г.	328,527

11. ИЗНОС И АМОРТИЗАЦИЯ

	2014 г.	2013 г.
Износ основных средств (Примечание 9)	8,069,426	4,309,067
Амортизация нематериальных активов (Примечание 10)	153,846	145,535
Итого	8,223,272	4,454,602

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

12. ГАРАНТИЙНЫЕ ДЕПОЗИТЫ

	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
<i>Долгосрочные гарантийные депозиты</i>		
Гарантийные депозиты по арендованным воздушным судам	1,924,671	1,865,938
Прочие гарантийные депозиты	55,907	100,128
	1,980,578	1,966,066
<i>Текущие гарантийные депозиты</i>		
Гарантийные депозиты по арендованным воздушным судам	64,083	674,962
Прочие гарантийные депозиты	124,396	115,548
	188,479	790,510
	2,169,057	2,756,576

Гарантийные депозиты по арендованным воздушным судам включают депозиты по договорам операционной аренды воздушных судов, открытые для обеспечения исполнения обязательств Компании по лизинговым платежам. Гарантийные вклады, в основном, деноминированы в долларах США.

Гарантийные вклады по арендованным воздушным судам подлежат погашению следующим образом:

	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
До одного года	64,083	674,962
После одного года, но не более пяти лет	1,265,509	914,983
Более пяти лет	671,672	960,303
	2,001,264	2,550,248
Корректировка до справедливой стоимости	(12,510)	(9,348)
	1,988,754	2,540,900

13. ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫЕ ЗАПАСЫ

	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
Запасные части	5,664,693	5,333,763
Товары в пути	1,235,624	925,948
Топливо	1,202,119	1,176,607
Посуда	342,906	311,244
Рекламные материалы	263,011	150,989
Противо-обледенительная жидкость	160,110	228,905
Униформа	80,362	123,822
Бланки строгой отчетности	69,234	89,825
Прочие	217,524	201,536
	9,235,583	8,542,639
За вычетом резервов на неликвидные товарно-материальные запасы	(320,421)	(56,223)
	8,915,162	8,486,416

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

13. ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫЕ ЗАПАСЫ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Движение резерва на неликвидные товарно-материальные запасы за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

	2014 г.	2013 г.
Резервы на неликвидные товарно-материальные запасы на начало года	(56,223)	(102,102)
Начислено в течение года	(264,198)	(56,223)
Сторнировано в течение года	-	102,102
Резервы на неликвидные товарно-материальные запасы на конец года	(320,421)	(56,223)

14. АВАНСЫ ВЫДАННЫЕ

	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
<i>Долгосрочные</i>		
Авансы, выданные под долгосрочные активы	530,905	3,518,973
Расходы будущих периодов	1,548,031	136,689
	2,078,936	3,655,662
<i>Краткосрочные</i>		
Авансы, выданные под оказание услуг	1,967,638	4,944,924
Авансы, выданные под поставку товаров	1,137,066	2,203,945
Предоплата по финансовой аренде	1,071,195	611,687
Предоплата по операционной аренде	761,274	652,133
	4,937,173	8,412,689
Минус: Резерв по невозмещаемым авансам	(149,600)	(852,949)
	4,787,573	7,559,740

По состоянию на 31 декабря 2014 года авансы, выданные под долгосрочные активы, включают авансы Boeing на покупку третьего воздушного судна (Примечание 27).

Движение резерва по невозмещаемым авансам за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

	2014 г.	2013 г.
На начало года	(852,949)	(830,558)
Начислено в течение года	(1,555)	(43,905)
Сторнировано в течение года	18,304	16,456
Списания против ранее созданных резервов	686,600	5,058
На конец года	(149,600)	(852,949)

Резервы по невозмещаемым авансам включают предоплаты кредиторам, находящимся в настоящее время под юридическим разбирательством ввиду их неспособности выполнения обязательств.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

15. ТОРГОВАЯ И ПРОЧАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
<i>Долгосрочные</i>		
Задолженность работников и кадетов по программе Ab-initio	596,336	836,828
	596,336	836,828
<i>Краткосрочные</i>		
Торговая дебиторская задолженность	4,422,107	4,129,627
Задолженность арендодателей – возмещение переменной части арендных платежей	3,016,270	681,535
Задолженность работников и кадетов по программе Ab-initio	512,173	363,191
Субсидии к получению (Примечание 28)	15,285	37,535
	7,965,835	5,211,888
Резерв по сомнительным долгам	(299,170)	(187,907)
	7,666,665	5,023,981

По состоянию на 31 декабря 2014 г., восемь дебиторов, включая IATA Bank Settlement Plans (BSP) – компании, совершающие сбор выручки от туристических агентств по всему миру – составляли 25% от торговой и прочей дебиторской задолженности (2013 г.: восемь дебиторов составляли 33%).

Задолженность кадетов по программе обучения Ab-initio в отношении 50% от первоначальной стоимости программы обучения классифицируются как беспроцентный займ. Оставшаяся часть классифицируется как расходы будущих периодов и амортизируется в течение периода семи лет, в течение которого Компания имеет право требовать возврата расходов от обучаемого кадета в случае расторжения трудового договора.

Задолженность арендодателей представлена суммой переменной части арендных платежей, подлежащие возмещению арендодателями Компании по результатам ремонта, произведенного до отчетной даты.

По состоянию на 31 декабря торговая и прочая дебиторская задолженность Компании выражена в следующих валютах:

	2014 г.	2013 г.
Доллары США	4,303,325	1,604,829
Тенге	2,909,376	2,890,499
Евро	371,594	442,330
Российские рубли	199,306	260,732
Прочие	778,570	850,326
	8,562,171	6,048,716

Движения резерва по сомнительным долгам за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

	2014 г.	2013 г.
На начало года	(187,907)	(77,311)
Начислено в течение года	(170,337)	(111,064)
Сторнировано в течение года	6,667	468
Списания за счет ранее созданного резерва	52,407	-
На конец года	(299,170)	(187,907)

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

16. ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ОТРАЖАЕМЫЕ ПО СПРАВЕДЛИВОЙ СТОИМОСТИ ЧЕРЕЗ ПРИБЫЛЬ ИЛИ УБЫТОК

Финансовые активы и обязательства, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, возникают в результате деятельности Компании по хеджированию цен на авиационное топливо, начавшейся в 2009 году. Компания подписала договора с разными финансовыми институтами и начала транзакции по управлению риском существенных изменений цен на авиационное топливо. Эти активы и обязательства признаются по справедливой стоимости через прибыль или убыток, так как производные инструменты не были предназначены для учета по хеджированию.

	Колл-опцион	Пут-опцион	Пут (покупка)	Чистый эффект
На 1 января 2013 г.	54,341	(42,306)	-	12,035
Первоначальная оценка опциона	-	-	-	-
Доход/(убыток) от пересчета иностранной валюты	894	(958)	-	(64)
Чистый нереализованный (убыток)/доход по финансовым активам и обязательствам, отражаемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток (Примечание 7)	(4,274)	2,315	-	(1,959)
На 31 декабря 2013 г.	50,961	(40,949)	-	10,012
Покупка инструментов	50,367	-	673,048	723,415
Доход/(убыток) от пересчета иностранной валюты	5,799	(16,420)	2,407	(8,214)
Чистый нереализованный (убыток)/доход по финансовым активам и обязательствам, отражаемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток (Примечание 7)	(64,251)	(1,820,752)	278,207	(1,606,796)
Чистый реализованный (убыток)/доход по финансовым активам и обязательствам, отражаемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток (Примечание 7)	-	(224,796)	-	(224,796)
Выплата по исполненным контрактам	-	224,796	-	224,796
На 31 декабря 2014 г.	42,876	(1,878,121)	953,662	(881,583)

Условия соглашений описаны в Примечании 26.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

17. ПРЕДОПЛАТА ПО ПРОЧИМ НАЛОГАМ

	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
Налог на добавленную стоимость к возмещению	1,704,161	1,110,110
Предоплата за эмиссии в окружающую среду	460,611	115
Предоплата по индивидуальному подоходному налогу нерезидентов	45,592	10,151
Предоплата по прочим налогам	76,301	72,808
	2,286,665	1,193,184

Предоплата по налогу на добавленную стоимость признается в составе текущих активов, так как Компания ежегодно подает на возмещение этих сумм от налогового комитета, обычно данные требования по возмещению удовлетворяются.

18. ДЕПОЗИТЫ В БАНКАХ

	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
<i>Краткосрочные</i>		
Краткосрочные депозиты в казахстанских банках	20,811,525	17,540,145
Гарантийные вклады	3,437	3,582
Начисленное вознаграждение	109,116	24,945
	20,924,078	17,568,672

Срочные депозиты состоят из депозитов в казахстанских банках (с первоначальным сроком погашения более трех месяцев и менее одного года), которые имеют ставку вознаграждения в пределах от 0.15% до 4.5% в год (2013 г.: 0.5% до 1.5%). Банковские депозиты не имеют ограничений при досрочном снятии.

Гарантийные вклады, перечисленные с целью соответствия требованиям казахстанского законодательства в части иностранной рабочей силы, выражены в тенге и имеют ставку вознаграждения в пределах от 0% до 4.5% в год (2013 г.: от 0 до 4.5%).

По состоянию на 31 декабря банковские депозиты выражены в следующих валютах:

	2014 г.	2013 г.
Доллары США	19,251,193	16,611,375
Евро	1,669,749	950,265
Тенге	3,136	7,032
	20,924,078	17,568,672

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

19. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ

	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
Срочные депозиты в казахстанских банках с первоначальным сроком погашения менее 3 месяцев	8,437,175	-
Текущие счета в казахстанских банках	3,805,243	1,441,732
Текущие счета в иностранных банках	655,729	645,308
Денежные средства в кассе	24,233	21,292
	12,922,380	2,108,332

По состоянию на 31 декабря 2014 г., текущие счета в банках имели ставку вознаграждения в размере от 0.1% до 2.5% годовых (2013 г.: 0.5% до 2.5%). По состоянию на 31 декабря 2014 г., краткосрочные депозиты (овернайты) в банках имели ставку вознаграждения до 15% годовых.

По состоянию на 31 декабря денежные средства и их эквиваленты выражены в следующих валютах:

	2014 г.	2013 г.
Доллары США	9,791,332	1,031,854
Тенге	1,684,061	168,909
Евро	875,096	389,663
Узбекские сомы	179,695	40,993
Российские рубли	136,685	200,039
Китайские юани	84,120	66,534
Индийские рупии	63,623	86,968
Английские фунты стерлингов	13,433	16,316
Прочие	94,335	107,056
	12,922,380	2,108,332

20. КАПИТАЛ

По состоянию на 31 декабря 2014 и 2013 гг., уставный капитал состоял из 17,000 утвержденных, выпущенных и полностью оплаченных простых акций с номинальной стоимостью 147,150 тенге за одну акцию.

В соответствии с законодательством Республики Казахстан для распределения резервов Компании ограничивается величиной нераспределенной прибыли, отраженной в финансовой отчетности Компании, подготовленной в соответствии с МСФО. Распределение не может быть сделано, когда капитал является отрицательным или если распределение приведет к отрицательному капиталу или неплатежеспособности Компании. На 31 декабря 2014 года сумма нераспределенной прибыли Компании, включая прибыль за текущий год, составила 46,610,294 тенге (2013 г.: 44,687,267 тенге).

В мае 2014 г. акционеры объявили о выплате дивидендов в размере 20% от чистой прибыли за 2013 г. Общая сумма дивидендов составила 1,562,806 тыс. тенге. В мае 2013 г. акционеры объявили о выплате дивидендов в размере 35% от чистой прибыли за 2012 г. Общая сумма дивидендов составила 3,187,443 тыс. тенге, которые были распределены и выплачены каждому акционеру согласно их пакету акций. Дивиденды на акцию в 2014 году составили 91.9 тенге (2013: 187.5 тенге).

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.**
(в тысячах казахстанских тенге)

19. КАПИТАЛ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Расчет доходности на акцию основан на чистой прибыли и средневзвешенном количестве простых акций, находящихся в обращении в течение года, 17,000 акций (2013 г.: 17,000 акций). Компания не имеет инструментов с потенциальным разводняющим эффектом.

	2014 г.	2013 г.
Прибыль:		
Чистая прибыль за год	3,485,835	7,814,029
Количество простых акций	17,000	17,000
Прибыль на акцию – базовая и разводненная (тенге)	205,049	459,649

20. ДОХОДЫ БУДУЩИХ ПЕРИОДОВ

	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
Доходы будущих периодов от перевозок	8,946,468	8,600,400
Программа лояльности клиентов	502,496	1,113,931
	9,448,964	9,714,331

Доходы будущих периодов отражают стоимость проданных, но еще не использованных пассажирских авиабилетов, срок действия которых еще не истек.

Доходы будущих периодов по программе лояльности клиентов также включают в себя начисления по программе Nomad Club.

21. РЕЗЕРВ НА ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ

	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
Резерв по двигателям	3,273,281	2,761,300
Резерв на С-чек	396,940	348,264
Резерв по возврату воздушных судов	242,400	446,116
D-чек	152,471	-
Вспомогательная силовая установка	91,162	-
Шасси	51,297	-
	4,207,551	3,555,680

За годы, закончившиеся 31 декабря, движение начисленного резерва на техническое обслуживание воздушных судов выглядит следующим образом:

	2014 г.	2013 г.
На 1 января	3,555,680	3,141,961
Начислено за год (Примечание 6)	3,645,297	2,346,282
Списано за год (Примечание 6)	(518,802)	(631,317)
Использовано за год	(2,474,624)	(1,301,246)
На 31 декабря	4,207,551	3,555,680

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.**
(в тысячах казахстанских тенге)

**22. РЕЗЕРВ НА ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ,
ПРОДОЛЖЕНИЕ**

В соответствии с условиями операционной аренды, Компания обязана проводить и оплачивать стандартные процедуры по ремонту и по содержанию воздушного судна по мере эксплуатации и вернуть воздушное судно арендодателю в удовлетворительном состоянии в конце срока аренды. Стоимость ремонта используемого для расчета резерва выражена в долларах США.

Запланировано использование этих резервов следующим образом:

	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
В течение одного года	1,110,868	2,465,360
В течение второго года	430,914	307,177
В течение третьего года	556,409	166,579
После третьего года	2,109,360	616,564
Итого резерв на техническое обслуживание воздушных судов	4,207,551	3,555,680
Минус: текущая часть	(1,110,868)	(2,465,360)
Долгосрочная часть	3,096,683	1,090,320

Существенные суждения имеют место при определении резервов на ремонт и техническое обслуживание воздушных судов. Руководство привлекло независимых специалистов для определения возможных временных интервалов и стоимости работ по техническому обслуживанию. Оценки независимых специалистов подготовлены на основании текущего технического состояния воздушных судов, исторически отработанных летных часов и циклов, ожидаемого уровня будущей утилизации воздушных судов с учетом сроков аренды, а также с учетом условий по состоянию воздушных судов, в котором должны быть возвращены арендодателю. Оценки сделаны на основании следующих основных предположений:

- ожидаемый коэффициент утилизации летных часов и циклов основан на исторических данных;
- использованные рыночные цены на подобные услуги и запасные части;
- предполагается, что воздушное судно будет использоваться в стандартных условиях и по стандартным нормам; и
- не было создано резервов на незапланированное техническое обслуживание.

23. ТОРГОВАЯ И ПРОЧАЯ КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
Торговая кредиторская задолженность	6,487,357	5,880,211
Задолженность перед работниками	1,777,838	109,555
Задолженность по отпускам	722,727	463,815
Налоги к уплате	485,204	454,706
Авансы полученные	185,756	170,273
Задолженность по операционной аренде	355,246	448,661
Депозиты полученные	200,056	139,930
Прочее	34,402	33,208
	10,248,586	7,700,359

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

23. ТОРГОВАЯ И ПРОЧАЯ КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Кредиторская задолженность Компании выражена в следующих валютах:

	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
Тенге	4,013,460	4,949,301
Доллары США	3,868,569	1,661,828
Евро	1,326,162	556,546
Фунты стерлингов	207,580	61,644
Российские рубли	203,415	232,593
Прочие	629,400	238,447
	10,248,586	7,700,359

24. ЗАЙМЫ

	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
Текущая часть необеспеченных небанковских займов	-	1,416,791
Задолженность по вознаграждению	-	9,035
	-	1,425,826

21 августа 2012 года Компания подписала договор займа на сумму 35,000 тысяч долларов США на финансирование предварительных платежей за три Boeing B767-300ER, которые были поставлены в 2013 и 2014 гг. Итоговая сумма задолженности по данному займу была полностью выплачена в июне 2014 г.

16 марта 2012 года АО «Народный Банк Казахстана» предоставил Компании возобновляемую кредитную линию на 45,000 тысяч долларов США на пополнение оборотных средств для погашения текущих обязательств и во избежание потери накопленных процентов при досрочном возврате банковских депозитов. Процентная ставка была зафиксирована в зависимости от условий договора от 4.5% до 7.25% в год. Заем был обеспечен наличными деньгами, находящимися на текущих счетах Компании, и был полностью погашен в течение августа 2012 г. Продление возобновляемой кредитной линии не было использовано и период доступности был обновлен до 30 июня 2014 г. с ежегодной фиксированной ставкой от 4% до 6% в зависимости от условий займа. Компания согласовала продление данной кредитной линии на дальнейший трехлетний период.

25. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ФИНАНСОВОЙ АРЕНДЕ

За годы 2012 по 2014 Компания приобрела одиннадцать воздушных судов на условиях финансовой аренды с фиксированной процентной ставкой. Срок аренды по каждому воздушному судну двенадцать лет. У Компании имеется возможность выкупка каждого воздушного судна по номинальной цене в конце срока аренды (Примечание 27). Займы, выданные финансовыми институтами лизингодателю в отношении шести новых Airbus, находятся под гарантией Европейских Экспортно-Кредитных Агентств, три Boeing – 767, которые были поставлены в 2013 и 2014 г. находятся под гарантией US Export Import Bank, а два Embraer, которые были доставлены в 2012 г. и 2013 г. находятся под гарантией Бразильского Банка Развития. Обязательства Компании по финансовой аренде обеспечены правом арендодателя на арендованные активы. Данные активы имеют балансовую стоимость 88,501,112 тыс. тенге (2013: 78,322,075 тыс. тенге) (Примечание 9).

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

25. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ФИНАНСОВОЙ АРЕНДЕ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Финансовый лизинг Компании включает определенные ковенанты. Эти ковенанты налагают запреты в отношении определенных операций, включая, но, не ограничиваясь лимитированием общей суммы задолженности Компании. Определенные договора финансового лизинга включают ковенанты в отношении изменения долей владения Компанией. Данные требования были соблюдены в течение 2014 г.

	Минимальные арендные платежи		Приведенная стоимость минимальных арендных платежей	
	31 декабря 2014	31 декабря 2013	31 декабря 2014	31 декабря 2013
В течение одного года	9,802,407	7,096,475	7,306,521	5,602,188
После одного года, но не более пяти лет	37,420,408	27,104,945	29,598,687	22,015,562
Более пяти лет	50,473,933	42,608,342	46,141,842	36,799,659
	97,696,748	76,809,762	83,047,050	64,417,409
Минус: будущие финансовые расходы	(14,649,698)	(12,392,353)	-	-
Приведенная стоимость минимальных арендных платежей	83,047,050	64,417,409	83,047,050	64,417,409
Включена в финансовую отчетность как:				
- текущая часть обязательства по финансовой аренде			7,306,521	5,602,188
- долгосрочная часть обязательства по финансовой аренде			75,740,529	58,815,221
			83,047,050	64,417,409

Обязательства Компании по финансовой аренде выражены в долларах США.

26. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ

Основные риски, с которыми сталкивается Компания в ходе обычной деятельности, относятся к кредитному риску, риску изменения ставок вознаграждения, обменных курсов и товарных цен. Компания не хеджирует влияние таких рисков, за исключением изменения рисков товарных цен, как описано ниже.

Управление капиталом

Компания осуществляет управление капиталом для обеспечения непрерывной деятельности в обозримом будущем и одновременной максимизации прибыли акционеров за счет оптимизации соотношения заемных и собственных средств. По сравнению с 2013 годом общая стратегия Компании не изменилась.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

26. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Структура капитала Компании включает чистые заемные средства (включающий займы и обязательства по финансовой аренде, как раскрыто в Примечаниях 24 и 25) и капитал Компании (включающий выпущенный капитал, дополнительный оплаченный капитал и нераспределенную прибыль, как раскрыто в Примечании 20).

Компания не подлежит какому-либо внешнему регулированию в отношении капитала.

Компания пересматривает структуру капитала на полугодовой основе. Как часть данного пересмотра Компания учитывает стоимость капитала и риски, ассоциированные с каждым классом капитала. У Компании отсутствует определенный плановый показатель коэффициента капитализации.

Коэффициент капитализации

Коэффициент капитализации на конец отчетного периода был следующим:

	<u>31 декабря 2014</u>	<u>31 декабря 2013 г.</u>
Займы и обязательства по финансовой аренде (Примечания 24, 25)	83,047,050	65,843,235
Денежные средства и их эквиваленты, депозиты в банках (Примечания 18, 19)	<u>(33,846,458)</u>	<u>(19,677,004)</u>
Чистый долг	<u>49,200,592</u>	<u>46,166,231</u>
Капитал	<u>49,160,840</u>	<u>47,237,811</u>
Коэффициент чистого долга к капиталу	<u>100.08%</u>	<u>97.73%</u>

Кредитный риск

Кредитный риск — это риск неисполнения контрагентами договорных обязательств и возникновения у Компании связанных с этим убытков. Политика Компании предусматривает работу исключительно с кредитоспособными контрагентами и получения при необходимости достаточного обеспечения для снижения риска убытков от неисполнения обязательств. Кредитный риск контролируется за счет установления кредитных лимитов, которые ежегодно пересматриваются и утверждаются комитетом по управлению рисками.

Максимальный размер кредитного риска финансовых инструментов, таких как денежные средства и дебиторская задолженность рассчитывается по их остаточной стоимости.

Торговая дебиторская задолженность представлена большим числом покупателей и распределена по различным отраслям экономики и географическим регионам. Компания осуществляет постоянную оценку финансового состояния дебиторов и при необходимости страхует погашение дебиторской задолженности.

По состоянию на 31 декабря 2014 г. не было значительной концентрации кредитного риска в части торговой дебиторской задолженности (Примечание 15).

Компания работает только с банками с хорошей репутацией и разработала денежно-инвестиционную политику, которая будет ограничивать кредитный риск по банковским счетам и депозитам.

Риск изменения ставок вознаграждения

Компания не подвержена риску изменения ставок вознаграждения в связи с тем, что Компания имеет займы с фиксированными процентными ставками.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

26. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Риск изменения товарных цен

В приведенной ниже таблице представлен эффект возможных изменений цены на топливо на чистую прибыль. В целях данного раскрытия, в анализе чувствительности предположено 20%-ное увеличение и 10%-ное уменьшение будущей цены на авиационное топливо марки Brent. В анализе также допущено, что все прочие переменные, включая курсы иностранных валют и волатильность опционов, остаются стабильными.

	2014 г.		2013 г.	
	Бrent +20%	Бrent -10%	Бrent +10%	Бrent -10%
Купленный кол опцион на топливо	80,416	(13,494)	604,871	(604,871)
Проданный пут опцион на топливо (включенный в коллары нулевой стоимости)	911,932	(573,673)	(297,326)	297,326
Купленный пут опцион на топливо (для покрытия некоторых нижних пределов в колларах нулевой стоимости)	(455,875)	262,402	-	-

Риск изменения курсов иностранных валют

Компания подвергается валютному риску при операциях, связанных с продажей и покупкой, выраженных в валютах, отличных от казахстанских тенге. Валютный риск возникает, в основном, в отношении долларов США и Евро. Балансовые значения активов и обязательств, выраженных в иностранных валютах, раскрыты в Примечаниях 12, 15, 18, 19, 23, 24 и 25.

11 февраля 2014 года Национальный банк Республики Казахстан принял решение временно сократить вмешательство в процесс формирования обменного курса тенге. В результате, 12 февраля 2014 года рыночный обменный курс тенге за 1 доллар США снизился до 184.55, т.е. примерно на 19%. Чтобы не допустить дестабилизации финансового рынка и экономики в целом, Национальный банк установил коридор колебаний курса тенге по отношению к доллару США в диапазоне 182-188 тенге за 1 доллар США. По состоянию на 14 марта 2014 г. официальный курс тенге к доллару США составлял 182.10 тенге.

Руководство Компании считает, что оно предпринимает все необходимые меры по поддержанию экономической устойчивости Компании в данных условиях.

Анализ чувствительности к рискам изменения обменных курсов иностранных валют

Компания наиболее сильно подвержена влиянию рисков в части изменения обменных курсов доллара США и Евро.

Балансовая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств Компании, выраженных в иностранной валюте на отчетную дату, представлена следующим образом. Данное раскрытие не включает статьи активов и обязательств, выраженные в прочих иностранных валютах, в связи с тем, что их суммы в совокупности не оказывают значительное влияние на финансовую отчетность Компании:

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

26. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

		Доллар США		Евро	
		31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
Активы					
Гарантийные вклады	12	2,083,522	2,708,471	13,895	16,594
Торговая и прочая дебиторская задолженность	15	4,303,325	1,604,829	371,594	442,330
Депозиты в банках	18	19,251,193	16,611,375	1,669,749	950,265
Денежные средства и их эквиваленты	19	9,791,332	1,031,854	875,096	389,663
Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	16	996,538	50,961	-	-
Итого		36,425,910	22,007,490	2,930,334	1,798,852
Обязательства					
Займы	24	-	1,425,826	-	-
Обязательства по финансовой аренде	25	83,047,050	64,417,409	-	-
Торговая и прочая кредиторская задолженность	23	3,868,569	1,661,828	1,326,162	556,546
Финансовые обязательства, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	16	1,878,121	40,949	-	-
Итого		88,793,740	67,546,012	1,326,162	556,546
Чистая валютная позиция		(52,367,830)	(45,538,522)	1,604,172	1,242,306

В приведенной ниже таблице представлен анализ чувствительности Компании к ослаблению курса казахстанского тенге на 17.37% к доллару США и на 18.36% к Евро, 2013 г. на 20%. 17.37% и 18.36% - это доля чувствительности, используемая при составлении внутренней отчетности по валютному риску для ключевого руководства.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

26. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

В анализ чувствительности включены только суммы в иностранной валюте, имеющиеся на конец периода, при конвертации которых используются курсы, измененные на 17.37% к доллару США и на 18.36% к Евро по состоянию на 31 декабря 2014 г. и на 20% по состоянию на 31 декабря 2013 г. Анализ чувствительности включает торговую и прочую дебиторскую задолженность, денежные средства и их эквиваленты, депозиты в банках, торговую кредиторскую задолженность, займы и обязательства по финансовой аренде.

Отрицательное число указывает на уменьшение прибыли и капитала при ослаблении тенге на 17.37%, к доллару США и на 18.36% к Евро, когда нетто позиция позитивная (2013 г.: 20%). При усилении тенге на 17.37% к доллару США и на 18.36% к Евро, и на 20% в 2013 г., будет оказываться равное и противоположное влияние на прибыль и капитал, и суммы ниже становятся положительными.

	Влияние доллара США		Влияние Евро	
	2014 г. 17.37%	2013 г. 20%	2014 г. 18.36%	2013 г. 20%
(Убыток)/прибыль	(7,277,034)	(7,286,164)	235,621	198,769

Компания ограничивает риск изменения курсов иностранных валют наблюдением за изменением курсов иностранных валют, в которых выражены денежные средства их эквиваленты, депозиты в банках, дебиторская и кредиторская задолженность.

Управление риском ликвидности

Ответственность по управлению риском ликвидности относится к исключительной компетенции Совета Директоров, который разработал соответствующую основу по управлению рисками ликвидности для руководства Компании в части краткосрочного, среднесрочного и долгосрочного фондирования и требований к управлению ликвидностью. Компания управляет риском ликвидности посредством использования адекватных резервов, а также путем постоянного мониторинга и прогнозирования денежных потоков и соотношения сроков погашения по финансовым активам и обязательствам.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

26. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Таблицы ставок вознаграждений и ликвидности

Таблицы были составлены на основе недисконтированного движения денежных потоков по финансовым обязательствам на основе самой ранней даты, на которую от Компании может быть потребована оплата.

	Средневзвешенная эффективная ставка %	До 3 месяцев	3 месяца до 1 года	1-5 лет	Более 5 лет	Итого
2014 г.						
Финансовые обязательства						
Беспроцентные						
Торговая и прочая кредиторская задолженность	-	8,062,863	200,056	-	-	8,262,919
Финансовые обязательства, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	-	-	1,878,121	-	-	1,878,121
С фиксированной ставкой						
Обязательства по финансовой аренде	-	2,401,078	7,401,329	37,420,408	50,473,933	97,696,748
2013 г.						
Финансовые обязательства						
Беспроцентные						
Торговая и прочая кредиторская задолженность	-	-	7,236,544	-	-	7,236,544
Финансовые обязательства, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	-	-	40,949	-	-	40,949
С фиксированной ставкой						
Необеспеченные небанковские займы		9,035	1,438,161	-	-	1,447,196
Обязательства по финансовой аренде		1,731,236	5,365,239	27,104,945	42,608,342	76,809,762

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

26. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Таблица была составлена на основе недисконтированных контрактных сроков финансовых активов, включая вознаграждение, которые будут получены по данным активам, кроме случаев, когда Компания ожидает, что движение денег произойдет в другом периоде.

	Средневзвешенная эффективная ставка %	До 3 месяцев	3 месяца до 1 года	1-5 лет	Более 5 лет	Итого
2014 г.						
Финансовые активы						
Беспроцентные						
Торговая и прочая дебиторская задолженность	-	7,279,220	387,445	425,954	170,382	8,263,001
Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	-	-	996,538	-	-	996,538
Гарантийные вклады	-	55,743	132,736	1,266,773	713,805	2,169,057
Денежные средства и их эквиваленты	-	12,922,380	-	-	-	12,922,380
С фиксированной ставкой						
Депозиты в банках	1.32%	3,797	20,920,281	-	-	20,924,078
2013 г.						
Финансовые активы						
Беспроцентные						
Торговая и прочая дебиторская задолженность	-	-	5,023,981	586,799	250,029	5,860,809
Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	-	-	50,961	-	-	50,961
Гарантийные вклады	-	61,595	728,915	1,013,038	953,028	2,756,576
Денежные средства и их эквиваленты	-	2,108,332	-	-	-	2,108,332
С фиксированной ставкой						
Депозиты в банках	0.79	4,178,775	13,435,589	-	-	17,614,364

Справедливая стоимость

Компания использует опционы для экономического хеджирования риска изменения цен на авиационное топливо. АО «Эйр Астана» использует стандартные рыночные инструменты для хеджирования топлива, такие как: «опцион покупателя» (в котором премия выплачивается предварительно для покрытия риска увеличения товарной цены выше установленного уровня) и коллар нулевой стоимости (в котором премия равна нулю, при одновременной покупке «опциона покупателя» и продаже «опциона продавца»). Так как на территории Республики Казахстан нет возможности хеджировать риски изменения цен авиационного топлива закупаемого у местных поставщиков, Компания хеджирует объем топлива только закупаемого за пределами Республики Казахстан, подписав генеральное соглашение по заключению сделок с производными инструментами с несколькими международными банками. Перед совершением сделок руководством определяется объем авиационного топлива к хеджированию. Хеджирование осуществляется согласно политике по хеджированию изменений цены на топливо, утвержденной директорами и акционерами Компании.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

26. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Справедливая стоимость финансовых активов и обязательств Компании определяется в соответствии с общепринятыми ценовыми моделями, основанными на анализе дисконтированных денежных потоков, используя цены текущих рыночных сделок и квот дилеров по подобным инструментам.

Справедливая стоимость финансовых активов и обязательств по уровню 3, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, обычно выводится с помощью ценовой формулы Блэка Шоулза Мертона. Наиболее значительные первичные данные в этом подходе оценки являются волатильность, форвард и спотовые цены на сырую нефть.

Компания не имеет других финансовых и нефинансовых инструментов, оцениваемых после первоначального признания по справедливой стоимости, по уровням 1 и 3 иерархии определения справедливой стоимости.

В течение года, закончившегося 31 декабря 2014 года и 2013 года Компания не осуществляла переход между уровнями.

В следующей таблице представлена количественная информация о значительных ненаблюдаемых исходных данных, используемых при оценке справедливой стоимости, классифицированной в рамках уровня 3 иерархии источников справедливой стоимости:

31 декабря 2014 г.	Балансовая стоимость	Методики оценки	Ненаблюдаемые исходные данные	Диапазон (средневзвешенное значение)
Производные финансовые активы/обязательства				Изменения волатильности от 10% до -10% могут привести к уменьшению справедливой стоимости на 27,037 тыс. тенге и 1,167 тыс. тенге
Купленный кол опцион на топливо	42,876	Формула Black Sholes Merton	историческая волатильность цен на топливо	Изменения волатильности от 10% до -10% могут привести к увеличению справедливой стоимости на 32,530 тыс. тенге и уменьшению на 66,336 тыс. тенге
Проданный пут опцион на топливо (включенный в коллары нулевой стоимости)	(1,878,121)	Формула Black Sholes Merton	историческая волатильность цен на топливо	Изменения волатильности от 10% до -10% могут привести к увеличению справедливой стоимости на 15,908 тыс. тенге и 32,025 тыс. тенге
Купленный пут опцион на топливо (для покрытия некоторых нижних пределов в колларах нулевой стоимости)	953,662	Формула Black Sholes Merton	историческая волатильность цен на топливо	

На 31 декабря 2013 г. оценки справедливой стоимости не были классифицированы как Уровень 3.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

26. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Следующие методы и допущения используются Компанией для расчета справедливой стоимости финансовых инструментов:

Денежные средства и их эквиваленты

Балансовая стоимость денежных средств и их эквивалентов приблизительно равна их справедливой стоимости так как они либо краткосрочные, либо включают в себя вознаграждения и не дисконтируются.

Финансовые инструменты, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток

Оценка финансовых инструментов, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток (Примечание 16) основывается на информации, большая часть которой является общедоступной, прямо или косвенно, и оценки делаются на основании одной или нескольких необщедоступных котировок. Такие оценки представляют Уровень 3 в иерархии справедливой стоимости.

Гарантийные депозиты

Гарантийные депозиты признаются по амортизированной стоимости и соответственно приблизительно равны их справедливой стоимости.

Торговая и прочая дебиторская и кредиторская задолженности

Для дебиторской и кредиторской задолженностей со сроком погашения менее шести месяцев справедливая стоимость незначительно отличается от балансовой стоимости, так как эффект стоимости денег во времени не существен. Дебиторская задолженность по программе Ab-Initio признается по справедливой стоимости и в последующем учитывается по амортизированной стоимости.

Займы

Займы признаются по амортизированной стоимости, что приблизительно равно справедливой стоимости.

Обязательства по финансовой аренде

Обязательства по финансовой аренде учитываются по наименьшей из справедливой стоимости арендованного имущества и дисконтированной стоимости минимальных арендных платежей, что приблизительно равно справедливой стоимости.

Резервы

Для резервов, которые попадают под определение финансовых обязательств, отличие справедливой стоимости и текущей стоимости незначительно, так как эффект временной стоимости денег несуществен.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.**
(в тысячах казахстанских тенге)

27. УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА
Капитальные обязательства

В течение 2008 г., Компания подписала Соглашение с Airbus на приобретение шести узкофюзеляжных воздушных судов Airbus. Компания выплачивает предоплату в соответствии с оговоренной таблицей платежей. Выплаты начались в 2008 г., и последний платеж был выплачен в 2013 г. В течение 2012 г. и 2013 г. Компания заключила договоры финансовой аренды с фиксированной процентной ставкой на поставку вышеназванных шести воздушных судов Airbus. Данная аренда выражена в долларах США со сроком погашения двенадцать лет. Займы, выданные финансовыми институтами лизингодателю находятся под гарантией Европейских Экспортно-Кредитных Агентств.

В течение 2011 г., Компания подписала соглашение с Embraer на покупку двух узкофюзеляжных воздушных судов Embraer-190. Компания выплачивала предоплату с 2011 г. в соответствии с оговоренной таблицей платежей, с выполненной доставкой первого воздушного судна в 2012 г. и второго воздушного судна в 2013 г., выраженной в долларах США, с фиксированной процентной ставкой со сроком погашения двенадцать лет.

В течение 2012 г. Компания подписала соглашение с Boeing на покупку трех воздушных судов Boeing-767 и трех Boeing-787. Компания выплачивает предоплату в соответствии с оговоренной таблицей платежей. В отношении Boeing-767 50% предоплаты были выплачены из собственных средств и 50% были профинансированы за счет займов (Примечание 24). Заемные средства в отношении трех Boeing-767 были выплачены Компанией на дату поставки каждого воздушного судна в 2013 и 2014 гг. Последняя предоплата в отношении Boeing-767 была в 2013 г. Два Boeing-767 были поставлены в 2013 г., третий был поставлен в середине 2014 г. Поставка Boeing-787 в настоящий момент перенесена на 2019 г. с последней ожидаемой предоплатой в 2018 г.

В июне 2013 г. Компания подписала предварительное соглашение с финансовой корпорацией США на финансирование покупки трех воздушных судов Boeing-767 под гарантией US Export-Import Bank. Этот инструмент использовался для всех Boeing-767 поставленных в 2013 и 2014 г.

Условия контрактов с вышеуказанными поставщиками исключают возможность раскрытия стоимости приобретения.

Обязательства по операционной аренде
Воздушные суда

Договора операционного лизинга по воздушным судам имеют продолжительность от 5 до 10 лет. Все контракты операционного лизинга содержат разделы по обновлению рыночных цен в случае, если Компания воспользуется опцией по продлению. Компания не имеет возможности приобретения арендованных активов по окончании срока аренды.

Обязательные платежи по операционной аренде включают в себя как фиксированные арендные платежи, так и переменные операционные платежи, которые варьируются в зависимости от налета часов и циклов.

Фиксированные и переменные арендные платежи деноминированы и подлежат оплате в долларах США. Данная валюта повседневно используется в международных расчетах при операционной аренде воздушных судов.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.**
(в тысячах казахстанских тенге)

27. УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Неотменяемые обязательства по платежам по операционной аренде представлены следующим образом:

	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
В течение одного года	13,460,665	14,550,948
После одного года, но не более пяти лет	41,874,875	51,666,028
Более пяти лет	13,161,059	3,957,587
	68,496,599	70,174,563

Необеспеченные аккредитивы были открыты в марте и сентябре 2013 г. на сумму 5,000 тыс. долларов США, которые были пролонгированы в 2014 г. В дополнение, в феврале и марте 2014 г. были открыты четыре новых аккредитива на общую сумму 7,600 тыс. долларов США. Данные аккредитивы были получены в качестве обеспечения для лизингодателя для покрытия любых неисполненных обязательств по возврату трех Embraer E190 и трех Airbus лизингодателю с дальнейшим ежегодным перевыпуском.

Двигатель

В течение 2010 г. Компания приобрела запасной двигатель и впоследствии провела сделку по продаже и возвратной аренде этого двигателя. Срок аренды 10 лет, с возможностью продления на 5 лет по соглашению сторон.

У Компании имеется также два двигателя, арендованных в рамках операционной аренды, часть которой была пролонгирована до февраля 2015 г.

Фиксированные и переменные арендные платежи выражены и подлежат оплате в долларах США. Данная валюта повседневно используется в международных расчетах при аренде двигателей.

Неотменяемые обязательства по платежам по операционной аренде представлены следующим образом:

	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2013 г.
В течение одного года	286,542	378,466
После одного года, но не более пяти лет	975,185	871,118
Более пяти лет	-	144,445
	1,261,727	1,394,029

Страхование
Авиационное страхование

Компания уделяет особое внимание организации авиационного страхового покрытия и поэтому Компания размещает авиационные риски посредством услуг от лидирующих брокеров, на ведущих международных рынках страхования, имеющих высокий уровень рейтинга финансовой стабильности (к примеру, Lloyds). Виды страховых покрытий, приведены ниже:

- Авиационное страхование «Всех Рисков» имущественного ущерба воздушного судна, запасных частей и оборудования и страхование гражданско-правовой ответственности авиакомпания перед третьими лицами;

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

27. УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ПРОДОЛЖЕНИЕ

- Авиационное страхование рисков имущественного ущерба воздушных рисков (страхование франшизы);
- Авиационное страхование «рисков войны и ассоциированных с ними рисков» имущественного ущерба воздушного судна, включая запасные части.
- Авиационное страхование гражданско-правовой ответственности Страхователя перед третьими лицами вследствие действия рисков войны, незаконного захвата воздушного судна (угона) и ассоциированных с ними рисков;

Другие виды страхования

Помимо покрытий по авиационному страхованию, авиакомпания на постоянной основе покупает другие виды страховых полисов для уменьшения финансового риска вследствие повреждения имущества, перерыва на производстве и общей ответственности, а также полисы, покрывающие работников от несчастных случаев и медицинских расходов, а именно:

- Медицинское страхование сотрудников;
- Страхование ответственности директоров и должностных лиц компании;
- Страхование имущества;
- Полное страхование транспортных средств компании;
- Страхование работников от несчастных случаев при исполнении трудовых обязанностей;
- Страхование гражданско-правовой ответственности за причинение вреда;
- Страхование гражданско-правовой ответственности перед таможенными органами;
- Добровольное страхование от несчастного случая, повлекшего лишение лицензии пилотами;
- Страхование товаров на складе.

Налоговые условные обязательства

Налоговая система Республики Казахстан является относительно новой и характеризуется большим количеством различных налогов и частыми изменениями в законодательстве, официальных публикациях и решениях судов. Налоги подлежат проверке со стороны ряда регулирующих органов, имеющих право налагать значительные штрафы, начислять и взимать пени. Налоговый год остается открытым для проверки налоговых органов в течение пяти последующих календарных лет, однако, в некоторых случаях, налоговый год может оставаться открытым и дольше.

Руководство уверено, что оно адекватно отразило налоговые обязательства, основываясь на интерпретациях применимого налогового законодательства, официальных разъяснений и решений суда. Однако интерпретации соответствующих налоговых органов могут отличаться и оказать существенный эффект на данную финансовую отчетность.

В 2012 г. налоговые органы провели налоговую проверку за период с 2006 по 2010 гг., включительно. В течение 2013 г. согласно их финальному акту была начислена сумма в размере 430,245 тыс. тенге, включая налоги, проценты и штрафы, которые были полностью выплачены в 2013 г., в том числе нижеуказанную сумму, в дальнейшем поданную на апелляцию. В январе 2013 г. Компания подала апелляцию в отношении 272,454 тыс. тенге в налоговые органы. Налоговые органы отказали в апелляции Компании и Компания подала апелляцию в Министерство Финансов. Министерство Финансов оставило решение без изменений. В январе 2014 г. Компания продолжила апелляцию в Межрайонный суд г. Алматы и далее Алматинский городской суд, где решение было также оставлено без изменений. Апелляция, поданная в Верховный суд в ноябре 2014 года решение было также оставлено без изменений. Вследствие чего принято решение направить ходатайство в прокуратуру 11 декабря 2014. На дату утверждения данной финансовой отчетности Компания не получила ответа на последнюю апелляцию.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

27. УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Операционная среда

Рынки развивающихся стран, включая Казахстан, подвержены экономическим, политическим, социальным, судебным и законодательным рискам, отличным от рисков более развитых рынков. Законы и нормативные акты, регулирующие ведение бизнеса в Казахстане, по-прежнему подвержены быстрым изменениям. Будущее направление развития Казахстана в большой степени зависит от экономической, налоговой и кредитно-денежной политики государства, принимаемых законов и нормативных актов, а также изменений политической ситуации в стране.

В связи с тем, что Казахстан добывает и экспортирует большие объемы нефти и газа, его экономика особенно чувствительна к изменениям мировых цен на нефть и газ.

28. ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ

Отношения контроля

Акционерами Компании являются АО «ФНБ «Самрук-Казына» от имени Правительства Республики Казахстан и «BAE Systems Kazakhstan Ltd.», которые владеют 51% и 49% акций Компании, соответственно.

В 2007 г. акционеры назначили двух независимых директоров: один из которых представляет АО «ФНБ «Самрук-Казына» и другой - «BAE Systems Kazakhstan Ltd.». Общая сумма вознаграждения, выплаченного независимым директорам в 2014 г. составила 16,287 тыс. тенге (2013 г.: 14,689 тыс. тенге).

Вознаграждение руководству

Ключевое руководство, обладающее полномочиями и ответственностью в вопросах руководства, контроля и планирования деятельности Компании, на 31 декабря 2014 г. получило следующее вознаграждение, включая заработную плату и премии, указанные в составе расходов по персоналу (Примечание 6):

	2014 г.	2013 г.
Заработная плата и бонусы	811,097	645,646
Выходные пособия	-	187
Социальный налог	86,264	68,396
	897,361	714,229

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

28. ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Операции со связанными сторонами

Связанные стороны включают в себя акционеров Компании и все другие компании, в которых эти акционеры, индивидуально или вместе, имеют контрольный пакет акций.

Компания предоставляет авиатранспортные услуги государственным органам, агентствам и контролируемым Государством предприятиям. Эти операции производятся в ходе обычной операционной деятельности Компании на условиях, сравнимых с предоставлением услуг другим предприятиям, не попадающим под прямой контроль Государства.

Компания разработала и внедрила стратегии по покупкам, ценам и процессам утверждения для приобретения и продажи товаров и услуг. Такие стратегии по покупкам, ценам и процессам утверждения не зависят от того, является ли контрагент контролируемым государством предприятием или нет.

Правительственные субсидии в 2014 г. составили 242,017 тыс. тенге (2013 г.: 46,445 тыс. тенге) (Примечание 5). По состоянию на 31 декабря 2014 г., сумма дебиторской задолженности по субсидиям составила 15,285 тыс. тенге (2013 г.: 37,535 тыс. тенге) (Примечание 15).

Рассмотрев потенциальное влияние операций со связанными сторонами, ценовые стратегии, процессы покупок и утверждения, и ту информацию, которую необходимо для понимания потенциального влияния операций со связанными сторонами на данную финансовую отчетность, руководство Компании считает, что нижеследующие операции требуют раскрытия как операции со связанными сторонами:

	2014 г.		2013 г.	
	Сумма операции	Остаток по расчетам на 31 декабря	Сумма операции	Остаток по расчетам на 31 декабря
Полученные услуги				
Государственные компании	7,695,543	(613,050)	7,457,129	(649,156)
Акционеры и дочерние компании акционеров	1,510,237	(51,453)	2,268,852	(74,318)
	9,205,780	(664,503)	9,725,981	(723,474)

Услуги от связанных сторон представлены услугами аэропортов, навигации и метеорологическим обеспечением.

	2014 г.		2013 г.	
	Сумма операции	Остаток по расчетам на 31 декабря	Сумма операции	Остаток по расчетам на 31 декабря
Услуги, оказанные Компанией				
Акционеры и дочерние компании акционеров	226,241	29,224	190,450	46,749
	226,241	29,224	190,450	46,749

Все остатки по взаиморасчетам со связанными сторонами подлежат погашению в течение шести месяцев после отчетной даты. Все остатки являются необеспеченными.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
(в тысячах казахстанских тенге)

29. УТВЕРЖДЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Данная финансовая отчетность была утверждена руководством Компании и одобрена к выпуску 27 февраля 2015 г.

ГЛОССАРИЙ

ВПКМ (Выполненные пассажиро-километры) – показатель, исчисляемый умножением фактического количества пассажиров на пройденное расстояние в километрах. Также как и ППКМ, может использоваться при расчетах для авиакомпании, авиаиндустрии в целом, конкретного воздушного судна, маршрута или региона.

Доходность ВПКМ – показатель доходности, за основу которого берется ВПКМ, и измеряется доходность с точки зрения использованной провозной емкости.

Доходность ППКМ – показатель, за основу которого берутся предельные емкости, полученные путем деления доходов на предельные пассажиро-километры. В целях сопоставимости обычно измеряется в центрах США за километр. Если производится сравнение доходности с затратами на ППКМ, то могут быть использованы общие доходы. Различные компоненты дохода могут быть исключены (топливные сборы, доходы от перевозки грузов и почты, тарифы за сверхнормативный багаж и другие вспомогательные доходы) при сравнении конкретных маршрутов разных авиакомпаний или при анализе состава доходов.

Доходные тонно-километры (ткм) – показатель утилизации грузоподъемности. Показатель доходности ткм умножает количество тонн груза на пройденное расстояние в километрах. Это полезный показатель при сравнении авиакомпаний со значительными объемами грузовых перевозок. Данная метрика иногда используется для расчета потребления топлива.

Затраты на ППКМ – операционные затраты на ППКМ, выраженные в тенге. Кроме данного показателя компания также использует другие компоненты операционных затрат для проведения анализа доходности маршрута.

Инвестированный капитал – инвестированный капитал рассчитывается путем вычитания из оборотного капитала и основных средств, необходимых для компании, денежных средств и их эквивалентов или на базе чистого долга и собственного капитала компании. В «Эйр Астане» инвестированный капитал рассчитывается путем вычета из активов и оборотного капитала денежных средств.

Капитальные затраты – это инвестиции на основные средства. В разделе «Краткий отчет по финансовым и операционным показателям за последние 5 лет» мы сделали дополнения к основным средствам из Примечания 9 аудированной финансовой отчетности, таким образом, это общая сумма, которая включает отчужденное имущество и курсовую разницу.

КГА РК – Комитет гражданской авиации Республики Казахстан является официальным регуляторным органом авиационной сферы в Казахстане. КГА находится под управлением Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан.

Код-шер соглашение – соглашение о совместной коммерческой эксплуатации авиарейса двумя и более авиакомпаниями, одна из которых является оператором (то есть выполняет полеты по этому рейсу и продает билеты на эти рейсы от своего имени), а остальные – маркетинговыми партнерами (то есть продают билеты на рейс компании-оператора от своего имени).

Коэффициент загрузки пассажиров – процент заполненных мест на основе пройденных километров. Рассчитывается путем деления выполненных пассажиро-километров (ВПКМ) на предельные пассажиро-километры (ППКМ). Авиакомпании осуществляют сравнения на основании ВПКМ и ППКМ для того, чтобы иметь возможность сравнить эффективность полетов с различными дистанциями и провозной емкостью. При этом возможно проведение анализа доходов и расходов на единой основе.

Налет часов – количество времени, которое самолет фактически проводит в воздухе.

Оборотный капитал – мера измерения краткосрочных активов и обязательств, необходимых для ведения коммерческой деятельности. Ключевыми элементами, на которые может влиять руководство компании, являются, как правило, торговая дебиторская и кредиторская задолженности и товарно-материальные запасы. Для авиакомпаний доходы за будущие периоды также являются важным элементом, так как они в основном представляют собой проданные и оплаченные авиабилеты, но которые еще не были использованы. Мы использовали стандартную метрику, которая из текущих активов вычитает текущие обязательства.

Операционный лизинг – операционная аренда по существу является договором аренды. Обычно суммарные лизинговые платежи в течение срока действия договора аренды менее стоимости самолета, и возможности купить самолет в конце срока аренды нет. Флот «Эйр Астаны» до конца 2011 года состоял только из самолетов, взятых на условиях операционного лизинга.

Отношение задолженности к собственному капиталу – отношение чистого долга к акционерному капиталу. Иногда данный показатель принимается в качестве показателя риска структуры баланса компании, и компания с более высоким коэффициентом задолженности к

собственному капиталу может иметь более высокий, но и более нестабильный акционерный доход. Данный показатель несколько сложно интерпретировать для авиакомпаний, так как операционный лизинг не включается в исходные данные, однако часто представляет собой долгосрочные обязательства авиакомпании.

Полетное время – количество времени, в течение которого самолет находится в эксплуатации, в том числе все время от момента, когда он покидает гейт (или расположение парковки) до момента, когда он достигает гейт в пункте назначения (или расположение парковки).

ППКМ – предельные пассажиро-километры. Это показатель предельной провозной емкости, учитывающий пассажироместимость воздушного судна и пройденное расстояние. ППКМ используется для измерения провозной емкости авиакомпании, авиаиндустрии в целом, конкретного воздушного судна, маршрута или региона. ППКМ не является идеальным показателем, ввиду того, что более протяженные по длительности рейсы, как правило, имеют более низкие доходы и затраты на единицу измерения. Так, существуют единовременные расходы, которые подлежат оплате один раз в течение полета вне зависимости от его длительности (сборы за посадку, обслуживание и т.д.). Размер доходов может быть искажен ввиду разности количества на борту пассажиров бизнес- и эконом-классов. Подобные расхождения могут варьироваться в зависимости от маршрута или даже в связи с сезонностью. Тем не менее, ППКМ широко применяется и позволяет проводить анализ во времени и в сравнении с другими компаниями.

Сегменты – технический термин, обозначающий рейсы. Если пассажир совершает посадку, не долетев до конечного пункта назначения, то к его полету добавляется еще один сегмент.

Финансовый лизинг – является одной из форм долгосрочного займа, который организует финансирование приобретения актива. В конце периода финансового лизинга обычно есть опцион на покупку самолетов по номинальной стоимости, так как суммарные лизинговые платежи составляют сумму, превышающую стоимость самолета. «Эйр Астана» начала приобретать собственные самолеты в 2012 году, и они были профинансированы посредством финансового лизинга.

Чистый долг или Чистые денежные средства – это долгосрочные и краткосрочные финансовые обязательства компании (долги и финансовый лизинг), за вычетом денежных средств и их эквивалентов. Чистые денежные средства – это показатель, когда денежные средства и их эквиваленты превышают финансовые обязательства.

EASA (European Aviation Safety Agency) – Европейское агентство по авиационной безопасности. Ответственно за разработку всех правил в области безопасности полетов для самостоятельного утверждения либо для представления в Европейскую Комиссию (или Парламент/Совет), а также за проведение проверок на соответствие деятельности, связанной с этими правилами.

EASA Часть 66 – стандарт Европейского агентства по авиационной безопасности, описывающий требования к подготовке и лицензированию авиационного персонала.

EASA Часть 145 – стандарт Европейского агентства по авиационной безопасности, которому должна соответствовать организация для получения лицензии на техническое обслуживание воздушных судов или их запасных частей.

EASA Часть 147 – стандарт Европейского агентства по авиационной безопасности, которому должна соответствовать организация, проводящая теоретическое и практическое обучение технического персонала.

EBITDAR (Earnings Before Interest, Tax, Depreciation, Amortisation and Rental costs) – прибыль до уплаты налогов, процентов, износа, амортизации и аренды. По сути, это денежная маржа до вычета операционных затрат или затрат на аренду самолетов. Это маржа, которая может быть использована для сравнения авиакомпаний, которые эксплуатируют самолеты на разных условиях владения – «в собственности» и «взятых на условиях операционного лизинга». Показатель также может быть использован для сравнения производительности отдельной авиакомпании, где доля собственных самолетов меняется, например как в «Эйр Астане». Мы рассчитываем его путем добавления к операционной прибыли износа и амортизации, а также расходов на фиксированные лизинговые платежи, которые можно найти в комментариях к финансовой отчетности.

EDTO (Extended Diversion Time Operation) – полеты с увеличенным временем ухода на запасной аэродром. Производство любых полетов самолета с двумя или более газотурбинными двигателями, когда время полета до запасного аэродрома на маршруте превышает пороговое время, установленное государством эксплуатанта.

FAA (Federal Aviation Administration) – Федеральное агентство воздушного транспорта является национальным авиационным надзорным органом Соединенных Штатов Америки. Агентство Министерства транспорта Соединенных Штатов имеет право регулировать и контролировать все аспекты гражданской авиации в США.

IATA (International Air Transport Association) – Международная ассоциация воздушного транспорта, создана в 1945 году для развития сотрудничества между авиакомпаниями в целях обеспечения безопасности, надежности и экономичности полетов в интересах потребителей.

ICAO (International Civil Aviation Organisation) – Международная организация гражданской авиации, созданная в результате подписания Чикагской Конвенции в 1944 г. «О международной гражданской авиации». ICAO является специализированным учреждением ООН, ответственным за разработку международных стандартов, рекомендуемой практики и правил в технической, экономической и правовой областях деятельности международной гражданской авиации.

IOSA (IATA Operational Safety Audit) – Международный аудит эксплуатационной безопасности, который включает в себя следующие направления деятельности компании: организацию и управление компанией, летную эксплуатацию, оперативное управление и обеспечение полетов, техническое обслуживание и инженерное обеспечение, обслуживание на борту, наземное обслуживание, перевозку грузов, авиационную безопасность.

JAA (Joint Aviation Authorities) – Объединенное управление гражданской авиации, международная организация, регулирующая законодательство в сфере авиации для большинства стран, находящихся на территории Европы. JAA разрабатывает и внедряет общие стандарты и процедуры в области безопасности полетов.

RoE (Return on Equity) – доходность капитала. Является мерой доходов акционеров. Данный показатель получают путем деления чистой прибыли за конкретный год на среднегодовой собственный капитал акционеров в течение этого года. Он известен как коэффициент капитализации, так как он не принимает во внимание структуру капитала компании, а только лишь собственный капитал.

RoIC (Return on Invested Capital) – рентабельность инвестированного капитала) – показатель доходности всей структуры капитала компании, который необходим для ведения деятельности. RoIC – это отношение операционной прибыли компании к среднегодовой величине инвестированного капитала. Использование операционной прибыли в качестве числителя делает RoIC операционно-эффективной метрикой, что делает его независимым при выделении средств на операционный инвестированный капитал – долг или собственный капитал. Иногда RoIC рассчитывается уже после удержания налогов, применяя эффективную налоговую ставку компании к операционной прибыли. Мы представили стандартный RoIC до налогообложения. Авиакомпании не рассматривают

операционный лизинг в качестве части обязательств по учету МСФО и не включают их в инвестированный капитал. Некоторые авиакомпании представляют RoIC скорректированным на показатель скрытого влияния операционного лизинга, что не соответствует действующим стандартам МСФО.

Skytrax – Влиятельная международная консалтинговая компания, специализирующаяся на изучении качества предоставляемых услуг различными авиакомпаниями и аэропортами. Основана в 1989 году. Предоставляет информацию о более чем 210 авиакомпаниях и 65 аэропортах на основе различных видов опросов пассажиров.

ОФИСЫ ПРОДАЖ И ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВ

СНГ

АЗЕРБАЙДЖАН

Баку

Городской офис продаж авиакомпании «Эйр Астана»
Caspian Plaza 1, 1 этаж
С. Cabbarli, 44
AZ 1065, Baku
тел: +994 12 497 49 96

ГРУЗИЯ

Тбилиси

Городской офис продаж авиакомпании «Эйр Астана»
Пр. Чавчавадзе 34,
БЦ «Pixel», 5 этаж
Тбилиси, Грузия
тел: +995 322 514 999
E-mail: tbs.sales@airastana.com

Международный аэропорт в Тбилиси (TBS)
Международный терминал вылетов,
Стойка регистрации авиакомпании «Эйр Астана»
E-mail: tbs.airport@airastana.com
Часы работы: за три часа до вылета по расписанию

КЫРГЫЗСТАН

Бишкек

Городской офис продаж авиакомпании «Эйр Астана»
720011, ул. Абдрахманова, 191
Гостиница Hyatt Regency Bishkek
Тел: +996 (312) 900 886
Факс: +996 (312) 900 682

Международный аэропорт «Манас»
Международный терминал вылетов
Стойка регистрации авиакомпании «Эйр Астана»
Тел: +996 (312) 906 906
Часы работы: за три часа до вылета по расписанию

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Москва

Городской офис продаж авиакомпании «Эйр Астана»
Станция метро Тверская
Большой Гнездниковский переулок д.1, строение 2
БЦ «Гнездниковский»
Тел: +7 (495) 287 70 08/09

Международный аэропорт Шереметьево
Терминал Е, зал вылетов
Тел: +7 (495) 229 34 94

Часы работы:
07:00–13:00, пн–вс
14:00–19:00, пн–вс
20:00–24:00, пн–вс

Екатеринбург

Международный аэропорт Кольцово
Терминал А
Тел: +7 912 657 90 80

Новосибирск

Международный аэропорт Толмачево
Международный терминал, зал вылетов
Стойка регистрации авиакомпании «Эйр Астана»
Тел: +7 383 216 98 21
+7 963 947 70 84

Санкт-Петербург

Пулково 2 Международный терминал вылетов,
Стойка регистрации авиакомпании «Эйр Астана»
Тел: +7 981 846 25 44
Часы работы: за три часа до вылета по расписанию

Агентство Виртранс
Санкт-Петербург, ул.Бабушин, 48, офис 8Н.
Тел: +7 (812) 362 78 59
Тел: +7 (812) 560 10 52
Тел: +7 (812) 568 17 35
Часы работы: 09:00 до 20:00, пн–вс

ТАДЖИКИСТАН

Душанбе

Городской офис продаж авиакомпании «Эйр Астана»
БЦ «SAS», 1 этаж
ул. Айни 24А
Тел: +992 37 601 8200

УЗБЕКИСТАН

Ташкент

Городской офис продаж авиакомпании «Эйр Астана»
100031, Ташкент, район Миробад,
ул. Афросиаба, 4А
Тел: +998 (71) 140 30 02

АЗИЯ И БЛИЖНИЙ ВОСТОК

КИТАЙ

Пекин

Городской офис продаж авиакомпании «Эйр Астана»
Air Astana Beijing, Office 517,
50 Liangmaqiao Road
Chaoyang District, Beijing, 100016 PRC
(Kempinski Hotel, Beijing Lufthansa Centre)
Тел: +86 106 4651030, 64665067

Гонконг

Городской офис продаж авиакомпании «Эйр Астана»
Room 2503, 25th Floor, Caroline Centre
28 Yun Ping Road, Causeway Bay
Hong Kong
Тел: +852 2830 4860
Факс: +852 2504 2945

Урумчи

Городской офис продаж авиакомпании «Эйр Астана»
19th Floor Office S, Guanghui Zhongtian Square
165 North Xinhua Str., Urumqi, Xinjiang, China
Тел: +86 991 2822987 / 2822983
Факс: +86 991 2822943

Международный аэропорт Урумчи,
Терминал 3, комната 3В-28
Xinshi district, Yingbing Street 46
Тел: +86 991 3800466
Факс: +86 991 3800465

ИНДИЯ

Дели

Городской офис продаж авиакомпании «Эйр Астана»
207, 2nd Floor, N-1, BMC House
Middle Circle, Connaught Place
New Delhi 110001
Тел: +91 11 41521425, 23711225
Факс: +91 11 2371126

Международный аэропорт И. Ганди
Room 44, Office Level 4
Терминал 3
New Delhi 110037
Тел: +91 11 49639960
Факс: +91 11 49639960

МАЛАЙЗИЯ**Куала-Лумпур**

Городской офис продаж авиакомпании «Эйр Астана»
Global Alliance Travel Services Sdn. Bhd
Suite 1502, Level 15, Central Plaza
34 Jalan Sultan Ismail
50250 Kuala Lumpur, Malaysia
Тел: +603 2144 1571
Факс: +603 2148 9033

ЮЖНАЯ КОРЕЯ**Сеул**

Городской офис продаж авиакомпании «Эйр Астана»
3rd Floor, Donghwa B/D, 58-7
Seosomun-Dong, Chung-Ku, Seoul
Тел: +82 (0)2 3788 0170
+82 (0)2 3788 0211

ТАИЛАНД**Бангкок**

Городской офис продаж авиакомпании «Эйр Астана»
140/18 ITF Tower, 11th Floor, Silom Road
Suriyawongse, Bangrak, Bangkok 10500
Тел: +662 634 2552-4
Факс: +662 235 8283

**ОБЪЕДИНЕННЫЕ АРАБСКИЕ
ЭМИРАТЫ****Абу-Даби**

Городской офис продаж авиакомпании «Эйр Астана»
Al ain Tower, Hamdan Street
PO Box 111441, Abu Dhabi, UAE
Тел: +9712 674 4488
Факс: +9712 672 2366
Direct: +9712 674 1179

Международный аэропорт Абу-Даби
Терминал 1, 1 этаж, офис 2209
Тел: +971 2 5052089
Факс: +971 2 5052088

Дубай

Городской офис продаж авиакомпании «Эйр Астана»
Dnata Travel Centre
Sheikh Zayed Road, Ground Floor
Dubai, United Arab Emirates
Тел: +9714 3166572
Факс: +9714 3211059

ВЬЕТНАМ**Хошимин**

Городской офис продаж авиакомпании «Эйр Астана»
Vietway Aviation
39B Truong Son St. Tan Binh Dist
Ho Chi Minh City, Vietnam
Тел: + 848 35474218
Факс: +848 35474217

ЕВРОПА**ВЕЛИКОБРИТАНИЯ****Лондон**

Городской офис продаж авиакомпании «Эйр Астана»
52, Grosvenor Gardens
London SW1W 0AU
Тел: +44 20 7333 0196

ГЕРМАНИЯ**Франкфурт**

c/o Aviareps AG
Kaiserstrasse 77, 60329 Frankfurt am Main
Тел: +49 (0) 69 770 673 015

НИДЕРЛАНДЫ**Амстердам**

Стойка регистрации авиакомпании «Эйр Астана»
Терминал 3, Зал вылетов
Тел: +31 20 316 1945 /1946.
Часы работы:
08:00–16:00 Пн.–Пт.
08:00–15:00 Сб.–Вс.
17:00–20:00 Пн.
E-mail: ticketdesk.spl@airagencies.nl

ТУРЦИЯ**Стамбул**

Городской офис продаж авиакомпании «Эйр Астана»
Cumhuriyet Str. 61/1, Bingul Han, Elmadag, Sisli
Istanbul
Тел: +90 212 343 49 60/61
Факс: +90 212 343 49 63
Часы работы: 08.00–18.00

Международный аэропорт имени Ататюрка
Международный терминал, зал вылетов
Тел: +90 212 465 53 93
Факс: +90 212 465 53 92
Часы работы: за три часа до вылета по расписанию

ФРАНЦИЯ**Париж**

Air Astana c/o Discover The World Marketing
82, rue Taitbout
75009 Paris
Тел: +33 1 70 64 46 77
Факс: +33 1 58 22 20 10
E-mail: PAR.sales@airastana.com (по вопросам
продажи билетов)
PAR.reservations@airastana.com (по вопросам
бронирования)

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

■ Зарегистрированный адрес АО «Эйр Астана»:

Республика Казахстан
050039, г. Алматы
ул.Закарпатская, 4а
Тел.: +7 (727) 258 41 35
Факс: +7 (727) 259 87 01

■ Круглосуточный call центр:

Тел.: +7 (727) 244 44 77 (г. Алматы)
+7 (7172) 58 44 77 (г. Астана)

■ Программа премирования пассажиров Nomad Club

Тел.: +7 (727) 244 55 30
Факс: +7 (727) 259 87 01
nomadclub@airastana.com

■ Официальный веб-сайт компании:

www.airastana.com

■ Нас также можно найти:

facebook.com/AirAstana
twitter.com/airastana
instagram: air_astana_official

В проекте участвовали фотографы:

Мухит Дуйсенбиев

Аурелий Мовила

Максим Малов

Виктор Харченко

Руслан Тагаев

Патрик Экерсли

