



АО «Эйр Астана»

# Отчет о корпоративной социальной ответственности

2016 г.





О компании .....	3
Стратегия .....	6
Вклад в экономику .....	7
Охрана окружающей среды .....	8
Трудовые отношения.....	10
Охрана труда.....	13
Инженерно-техническое обеспечение .....	14
Клиенты .....	15
Технический центр в Астане.....	16
Обучение и развитие .....	17
Пилоты .....	18
Благотворительность и спонсорство .....	19
Таблица аббревиатур.....	21



АО «Эйр Астана» зарегистрировано в 2001 году как совместное предприятие Фонда национального благосостояния Республики Казахстан «Самрук Казына» и компании BAE Systems PLC (Великобритания) с долями 51 % и 49 %, соответственно.

Авиакомпания начала выполнять регулярные рейсы 15 мая 2002 года, и в настоящее время располагает сетью из 65 международных и внутренних маршрутов из хабов в Алматы и Астане. В июне 2016 года авиакомпания запустила новый рейс из Алматы в Тегеран (Иран).

По следующим маршрутам увеличилась частота полетов в 2016 году:		
Маршрут	Месяц	Увеличение частоты полетов
Астана – Лондон	июнь	3 -> 4
Алматы – Санкт-Петербург	июль	4 -> 7
Астана – Санкт-Петербург	июль	3 -> 5
Алматы – Киев	август	5 -> 7
Алматы – Баку	июнь	3 -> 4
Астана – Тбилиси	июнь	0 -> 2
Алматы – Бишкек	июнь	6 -> 7
Алматы – Шымкент	июнь	11 -> 14
Алматы – Кызылорда	сентябрь	8 -> 9
Алматы – Усть-Каменогорск	октябрь	7 -> 9
Астана – Атырау	июнь	10 -> 11



В настоящее время авиапарк «Эйр Астаны» состоит из 31 самолета западного производства, средний эксплуатационный возраст – составляет 7,4 года. Авиапарк компании составляют самолеты Boeing 767-300ER, Boeing 757-200, Embraer-190 и лайнеры семейства Airbus A320, включая недавно полученный Airbus A320 neo.



3 x Boeing-767



5 x Boeing-757



4 x Airbus-321



8 x Airbus-320



1 x Airbus-320 neo



1 x Airbus-319



9 x Embraer-190



В 2011 году Совет директоров и акционеры АО «Эйр Астана» утвердили долгосрочный Стратегический план компании на 2011–2020 годы. В основу Стратегического плана были положены три сценария роста: высокого, среднего и низкого роста.

План предусматривает следующие основные аспекты развития компании:

- «Эйр Астана» планирует ввести два новых типа высокотехнологичных воздушных судов, а именно Embraer E190 и Boeing 787 Dreamliner. Наличие этих воздушных судов, а также самолетов Airbus означает, что после вывода старых самолетов авиакомпания будет располагать самым современным парком воздушных судов в этом регионе со средним возрастом эксплуатации 5 лет.
- «Эйр Астана» становится ведущей в регионе авиакомпанией по уровню информационных технологий с собственным веб-сайтом, системой распределения и управления доходами, а также собственными корпоративными приложениями и информационными системами управления.
- Авиакомпания будет развивать тяжелые формы инженерно-технического обслуживания при существующей технической базе, что позволит ей самостоятельно выполнять основные виды технического обслуживания, обеспечить основу для центра подготовки высококвалифицированных специалистов в регионе, и возможность обслуживания самолетов других авиалиний, аналогичных парку «Эйр Астаны».
- Авиакомпания планирует открыть до 14 внутренних новых направлений и до 31 международного.
- Программа первоначальной подготовки пилотов ab-initio сформирует команду высококвалифицированных и опытных казахстанских пилотов, уровень которых сопоставим с пилотами любого крупного международного оператора. Плановый набор позволит «Эйр Астане» подготовить до 500 пилотов к 2020 году.
- Авиакомпания намерена развивать аэропорт г. Алматы как региональный хаб Центральной Азии, оставаясь базовым аэропортом для рейсов авиакомпании. Аэропорт г. Астаны будет развиваться как второй хаб для «Эйр Астаны».
- Одной из приоритетных задач «Эйр Астаны» является развитие человеческих ресурсов и обучение кадров. Авиакомпания предлагает программу непрерывной подготовки, направленную на развитие и обучение кадров.
- Структура корпоративного управления «Эйр Астаны» признана соответствующей лучшим международным практикам в области корпоративного управления. Кроме того, авиакомпания имеет отличную структуру корпоративной безопасности и результаты деятельности, которые она будет распространять и на другие направления своей деятельности.

Во всем мире вклад воздушных перевозок в экономику сложно переоценить:

- воздушный транспорт является двигателем экономического и социального прогресса;
- он объединяет людей, страны и культуры;
- обеспечивает доступ к мировым рынкам;
- способствует развитию торговли и туризма;
- налаживает связи между развитыми и развивающимися странами;
- обеспечивает занятость миллионов людей по всему миру;
- создает косвенные рабочие места, благодаря объему закупок товаров, оборудования и прочих поставок для обслуживания воздушного транспорта.

Стоит отметить, что за время своей деятельности авиакомпания выплатила в государственный бюджет 57,4 млрд.<sup>[1]</sup> тенге налогов и прочих выплат (без учета обязательных пенсионных отчислений).

В январе–декабре 2016 г. государственные платежи составили 7,1 млрд.<sup>[2]</sup> тенге.

В связи с резкой девальвацией национальной валюты количество пассажиров авиакомпании в январе–декабре 2016 г. незначительно сократилось до 3,7 млн.<sup>[3]</sup> по сравнению с 3,9 млн.<sup>[4]</sup> за аналогичный период 2015 г.

Общее количество пассажиров (неаудированные данные)	
2012 г.	3,2 млн.
2013 г.	3,7 млн.
2014 г.	3,8 млн.
2015 г.	3,9 млн.
2016 г.	3,7 млн.

При этом из-за недостаточной емкости казахстанского рынка «Эйр Астана» сосредоточила внимание на росте транзитных пассажирских перевозок. Многие были сделаны для привлечения международных путешественников и развития так называемой программы «6-й свободы воздушного пространства».

Количество транзитных пассажиров (неаудированные данные)	
2012 г.	87,8 тыс.
2013 г.	184,9 тыс.
2014 г.	202,3 тыс.
2015 г.	186,3 тыс.
2016 г.	309,7 тыс.

<sup>[1]</sup> – неаудированные данные

<sup>[2]</sup> – неаудированные данные

<sup>[3]</sup> – неаудированные данные

<sup>[4]</sup> – неаудированные данные



«Эйр Астана» принимает на себя ответственность по защите окружающей среды и признает, что забота об экологии:

- является одной из главных корпоративных ценностей компании;
- способствует повышению прибыльности компании;
- означает, что эффективное использование ресурсов приводит к снижению операционных затрат;
- минимизирует риски;
- положительно влияет на имидж компании.

Основные меры по охране окружающей среды «Эйр Астаны» направлены на снижение негативного влияния на экологию, в частности в таких областях, как выбросы углекислого газа и контроль утилизации отходов.

## Выбросы углекислого газа (CO<sub>2</sub>)

Методами по снижению выбросов для любой авиакомпании мира являются использование эффективных современных воздушных судов, модификация имеющихся, а также рациональное планирование полетов.

В рамках программы по обновлению авиапарка и плана по сокращению выбросов CO<sub>2</sub> в 2015 г. «Эйр Астана» подписала на Парижском авиашоу контракт на поставку 7 воздушных судов семейства Airbus A320 neo, состоящих из двух Airbus A320 neo, одного A321 neo и четырех A321 neo LR (дальней протяженности). Новые самолеты будут получены в операционный лизинг от компании Air Lease Corporation, Лос-Анджелес, США. «Эйр Астана» разместила заказ на приобретение еще 4 самолетов A320 neo в операционный лизинг у компании AerCap Holdings N.V., таким образом, общее количество заказанных самолетов составит 11 единиц.

Первый самолет A320 neo поставлен и введен в эксплуатацию в ноябре 2016 г. Самолет A320neo оснащен двигателями Pratt & Whitney, созданными по новой технологии, которая обеспечивает снижение выбросов на 15 %. «Эйр Астана» является первой авиакомпанией в Центральной Азии и СНГ по вводу в коммерческую эксплуатацию самолета A320 neo. Новый A320 neo будет эксплуатироваться на внутренних рейсах, а также на международных рейсах в Китай, Турцию, Индию, Россию и ОАЭ.

Следующие два самолета A321 neo планируется получить в 2017 году, а остальные восемь самолетов по двум заказам – в 2018 и 2019 гг. С получением самолетов A321 neo LR авиакомпания постепенно заменит парк судов Boeing 757-200, что позволит ей удерживать лидирующую позицию по такому показателю, как самый молодой авиапарк в Центральной Азии и один из самых молодых авиапарков в мире.





Пополнение авиапарка новыми самолетами произошло одновременно с детально просчитанным возвратом некоторых воздушных судов по истечении договоров операционного лизинга. Эффективное планирование является определяющим фактором для успешного осуществления деятельности по обновлению и поддержанию на высоком уровне парка авиакомпании и снижению вредного воздействия на окружающую среду.

Будучи ответственной авиакомпанией, которая стремится снизить вредное воздействие от своей деятельности на окружающую среду, «Эйр Астана» постоянно работает над сокращением выбросов CO<sub>2</sub>. В результате национальному авиаперевозчику Казахстана в 2016 г. удалось снизить объем выбросов за летный час почти на 7 % по сравнению с 2012 г. Более того, количество выбросов CO<sub>2</sub> на располагаемый пассажиро-километраж сократилось почти на 6 % по сравнению с 2012 г., и «Эйр Астана» продолжает работать над снижением общего объема выбросов.

«Эйр Астана» также реализует различные программы, направленные на сокращение отходов. Руководство авиакомпании прилагает усилия для обучения персонала повторному использованию и утилизации материалов. Хорошим примером являются пункты сбора макулатуры и батареек, расположенные в офисах в Астане и Алматы. В 2016 г. было собрано почти 69 тонн<sup>[5]</sup> макулатуры. Инициатива компании по замене всех лампочек на светодиодные лампы привела к значительной экономии электроэнергии. Еще одним примером является замена бутилированной питьевой воды фильтрованной водой, что позволило снизить затраты и оптимизировать процесс поставки.

Кроме того, для обслуживания рейсов «Эйр Астане» ежегодно требуется большое количество ресурсов: питание для пассажиров, пластиковая посуда, гигиенические средства и многое другое. С целью сокращения отходов компания проводит тщательный анализ потребляемых ресурсов, по результатам которого оптимизирует расчеты соответствующих поставок на борту самолетов.

<sup>[5]</sup> – неаудированные данные

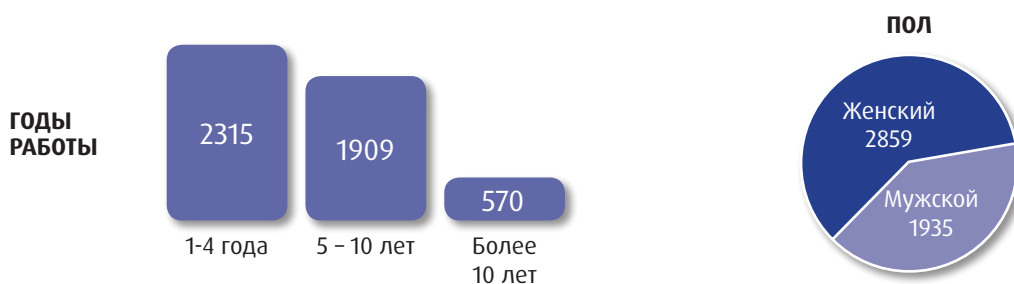


«Эйр Астана» является социально ответственной организацией, которая подчиняется всем требованиям законодательства, активно сотрудничает с профессиональными союзами, создает рабочие места, предлагает высокий уровень условий труда, а также возможности для развития и карьерного роста работников. Высококвалифицированный персонал компании, предоставляющей более 4700 рабочих мест, преимущественно, состоит из местных, а также иностранных работников.

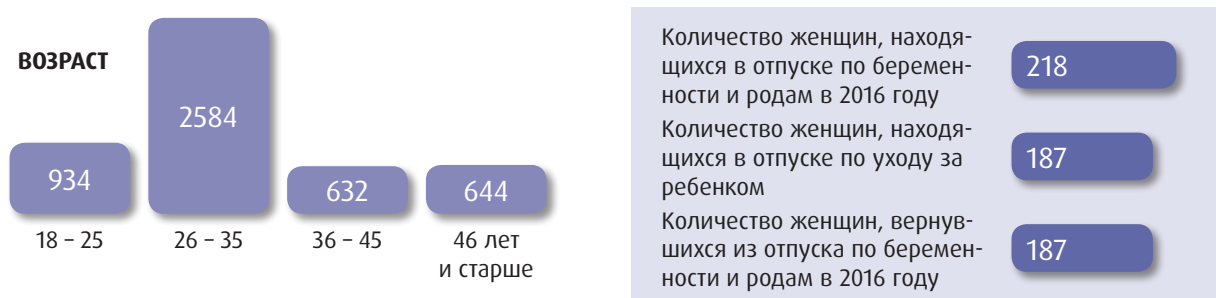




«Эйр Астана» признана самым привлекательным работодателем Казахстана согласно рейтингу, составленному компанией Universum, мировым лидером в сфере брендинга работодателей. Компания заняла первые места в категориях «Бизнес и коммерция» и «Гуманитарные науки и образование». Основу рейтинга составляет исследование, в ходе которого с ноября 2015 года по август 2016 года было опрошено почти 10 000 казахстанских профессионалов по всей стране. Результаты исследования могут быть легко подтверждены следующей статистикой: свыше 560 сотрудников работают в авиакомпании 10 и более лет, и почти 2000 сотрудников работают 5-10 лет.

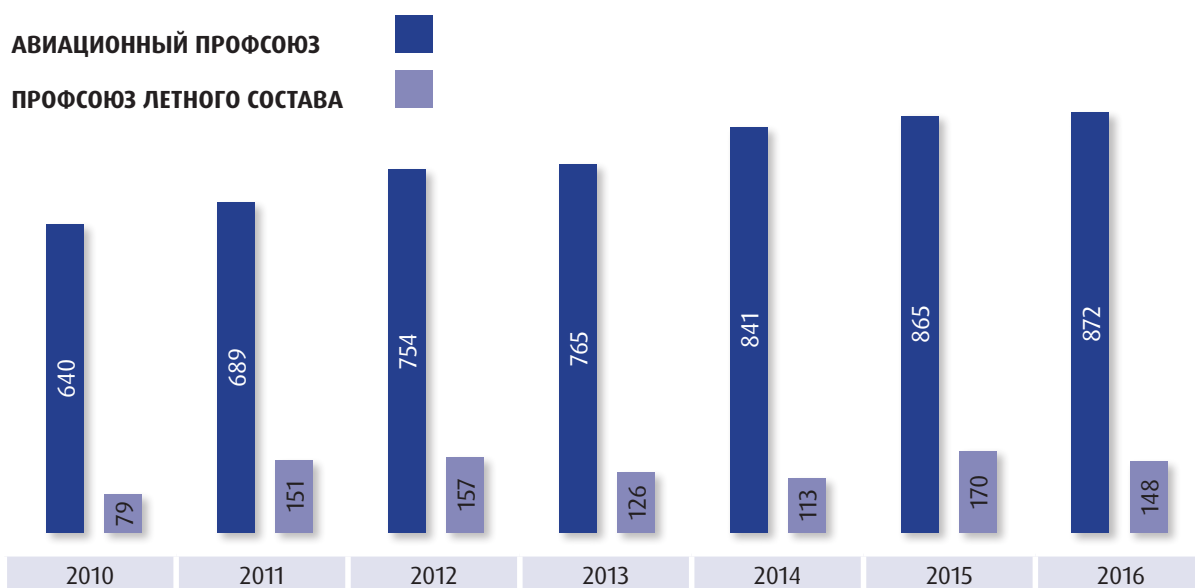


Также важно отметить, что большинство сотрудников «Эйр Астаны» составляет молодежь, что может служить подтверждением привлекательности компании для молодежи, а также наличия возможностей для карьерного роста. Однако данное большинство сотрудников в возрасте от 26 до 35 лет работает под мудрым руководством 644 опытных профессионалов в возрасте от 46 лет и старше.





В 2005 году «Эйр Астана» зарегистрировала свой профсоюз. В настоящее время в него входят более 800 работников. Профсоюз предлагает различные обязательные выплаты в таких случаях, как рождение ребенка, медицинское лечение, смерть близкого родственника и т. д. В среднем, профсоюз ежегодно предоставляет такие выплаты более 60 его членам.



В мае 2016 года департамент по управлению персоналом представил новую льготную программу для персонала – корпоративный пенсионный план. Программа запущена в дополнение к существующей государственной программе пенсионного обеспечения и предлагается всем сотрудникам в Казахстане. Целью проекта является удержание ключевых работников в компании, а также выработка ответственного отношения к личному финансовому благополучию среди персонала компании.



Добровольцы из числа работников компании, прошедшие обучение по международному стандарту OHSAS 18001:2007, провели 90 внутренних аудитов, в том числе 57 в производственных подразделениях, 27 в офисе и 6 в партнерских организациях (у поставщиков). Также внутренний аудит прошел в Кызылорде, Актобе, Усть-Каменогорске, Павлодаре, Шымкенте, Уральске, Костанаве, Таразе и Караганде. Аудиторские отчеты с описанием всех наблюдений, рекомендаций и несоответствий, были направлены высшему руководству каждого департамента.

В июне 2016 г. авиакомпания успешно прошла инспекционный (надзорный) аудит по стандарту OHSAS 18001:2007 «Система менеджмента охраны труда и профессиональной безопасности» только с двумя замечаниями и 10 наблюдениями.

Цели аудита:

- оценить возможность расширения области применения системы менеджмента с точки зрения соблюдения Единых требований;
- проверить эффективность системы менеджмента и ее способность достигать поставленных целей;
- проверить соответствие системы законодательным и договорным обязательствам по подразделениям компании, расположенным в Павлодаре и Актобе;
- а также провести надзорный аудит в подразделениях авиакомпании в Алматы, Астане и Атырау.

За период с 1 января по 31 декабря 2016 года было проведено расследование 19 происшествий, имевших место на работе. 1807 работников, 1383 пилота, а также экипажи проходят обязательные медицинские осмотры. Регулярное обязательное предсменное (предполетное) медицинское освидетельствование проводится для водителей автомобилей и спецтехники. Медицинские работники ведут карты по каждому работнику.

В авиакомпании проводятся выборочные проверки на предмет употребления запрещенных веществ (алкоголя, наркотиков). В 2016 году было проверено 866 работников, в том числе проведено 377 тестов на наркотики и 481 тест на алкоголь. В течение 2016 г. было проведено 8 тестов на употребление запрещенных веществ на основании соответствующих подозрений, в 2 случаях факт употребления подтвердился, и были приняты соответствующие меры.

Для повышения уровня знаний 99 менеджеров производственных департаментов прошли сертифицированные курсы обучения по охране труда и профессиональной безопасности в онлайн режиме на английском и русском языках. Все работники компании, включая офисный персонал, прошли удаленное тестирование на знание требований к профессиональной безопасности через ERP-систему e-Oracle. Для персонала компании ежегодно организуются бесплатные курсы оказания первой медицинской помощи. В 2016 году обучение прошли 252 работника.

Программу по формированию культуры безопасности, проходящую под девизом «Думай, действуй и живи безопасно» (Think, Work, Live Safely), дополняют 10 золотых правил техники безопасности, которые обязаны соблюдать работники, а также гости и подрядчики компании. При получении пропуска, вне зависимости от количества времени, проведенного в компании, выдается памятка по технике безопасности, в которой отражены 10 основных правил безопасного поведения.

Компания продолжает сбор макулатуры и батареек для утилизации. С начала проведения этой акции сдано более 96 тонн<sup>[6]</sup> макулатуры и 30 кг батареек. Сбор макулатуры и батареек способствует формированию культуры уважения к окружающей среде у работников компании, которые затем могут помочь изменить отношение всего общества к данному вопросу.

[6] – неаудированные данные



С развитием авиационного рынка возросло количество авиакомпаний, начавших работать в Казахстане, а также увеличилось количество транзитных рейсов. Международные авиаперевозчики нуждаются в компаниях, способных оказывать в Казахстане высококачественные услуги по текущему техническому обслуживанию.

На сегодня департамент инженерно-технического обеспечения координирует заявки от других авиакомпаний на услуги по техническому обслуживанию, снабжению и таможенной очистке, услуги по перемещению и хранению материалов, а также осуществляет надзор за услугами по организации и проведению авиационных тренингов. Более того авиационный тренинг является новым продуктом, внедренным авиакомпанией в начале 2016 года, который уже подтвердил свой успех и приносит «Эйр Астане» хорошую прибыль.

Услуги включают:



Клиенты по техническому обслуживанию «Эйр Астаны»  
(имеющие рейтинг Skytrax 4 звезды и выше):



Казахстанские клиенты «Эйр Астаны»:

KAZAIRJET, QAZAQ AIR, BEK AIR, SCAT, Prime Aviation, Flyjet.

Другие международные клиенты:

Yakutiya, Czech airlines, Comlux, CHC Helicopter, ROSSIYA, Vim airlines, Kam Air, Flydubai, TAG, Pobeda, S7, Cargolux, Air Arabia.



В настоящее время «Эйр Астана» строит свой технический центр для проведения авиакомпанией текущих проверок и технического обслуживания собственного авиапарка (самолетов Airbus, Boeing и Embraer) в Астане. Технический центр авиакомпании будет состоять из трех ангаров<sup>[7]</sup>, построенных для разных целей в области инженерно-технического обслуживания.

Первый этап предусматривает строительство ангара, который позволит «Эйр Астане» осуществлять техническое обслуживание воздушных судов, вплоть до Boeing 787, а также офисных и складских помещений, предангарной площадки и необходимой аэродромной инфраструктуры. Следующий этап предусматривает строительство аналогичного ангара с соответствующим увеличением базовой площадки для его инфраструктуры (котельное отделение, резервуары для пожаротушения, внешняя электрическая сеть и на базе ангара). Стоимость строительства первого этапа составляет около 21,6 млн. долларов США. Бюджет на строительство остальных двух этапов составляет порядка 20,7 млн. долларов США.

В октябре 2015 г. авиакомпания подписала договор на оказание строительных услуг по генеральному подряду с консорциумом «СТС Генподряд» и ТОО «Мегалит».

К концу 2015 года строительство площадок под ангар и гаражные здания (инфраструктура ангара) было полностью завершено. В настоящее время ведутся подготовительные работы по возведению стен, а также строительные работы по элементам инфраструктуры.

6 ноября 2015 года Министерством по инвестициям и развитию в рамках очередного этапа было принято знаковое решение о предоставлении «Эйр Астане» права на беспошлинный импорт металлоконструкций из Канады. Применение вышеуказанных привилегий в отношении оплаты импортных таможенных пошлин позволило успешно провести таможенную очистку металлоконструкций, и в ближайшее время планируется начать работы по их монтажу.

«Эйр Астана» подписала контракт с компанией Champion Doors на поставку недавно произведенных ангарных ворот. Доставку ворот планируется осуществить с завода в Финляндии.

В декабре 2015 года «Эйр Астана» заключила контракт с ЕБРР на частичное финансирование проекта по строительству технического центра.

Первый этап строительства технического центра авиаперевозчика в Астане планируется завершить летом 2017 года.

<sup>[7]</sup> – 2 дополнительных ангара подлежат одобрению Совета директоров





В 2011 году «Эйр Астана» совместно с Академией гражданской авиации г. Алматы запустила программу подготовки авиационных инженеров среди студентов последнего курса инженерного факультета учреждения. На сегодняшний день программа дуального обучения продолжается, отобранные студенты тесно совмещают учебу с практической частью программы: изучают технический английский язык; осваивают слесарную, станочную, измерительную и радиомонтажную практику; проходят стажировку непосредственно в сменах под руководством наставников из числа опытных инженеров и т. д.

«Эйр Астана» открыла учебный центр для инженеров в Алматы, имеющий сертификацию по стандартам EASA P147 казахстанских и европейских авиационных властей. Учебные программы предлагаются по 26 специальным инженерным дисциплинам, наряду с полным курсом технического обслуживания самолета Airbus A320.

Новый учебный центр избавляет «Эйр Астану» от необходимости направлять инженеров на обучение за рубеж и готов к приему кандидатов из других авиакомпаний Казахстана и СНГ. Данный центр является единственным центром подобного типа в Центральной Азии и одним из пяти центров в СНГ, сертифицированных европейскими авиационными властями.

Открытие центра является важным шагом к созданию в будущем в Астане авиашколы, предоставляющей учебные курсы всех уровней для инженеров.

Руководство авиакомпании также концентрирует свое внимание на непрерывном обучении своего персонала. В 2016 году компания обновила и провела семинар Air Astanalogy. Его целью является повышение лояльности работников, а также оказание им помощи в понимании стратегии и направлений, на которых им необходимо сфокусировать свои усилия для достижения целей компании. В ходе семинара персонал информируется о последних достижениях, проблемах, а также о текущих и будущих проектах авиакомпании. Семинар Air Astanalogy является дискуссионной площадкой, а не программой обучения. Данный семинар предлагается всем работникам компании.

В 2016 году подразделение по обучению и развитию Департамента по управлению персоналом продолжило внедрение двух основных программ обучения для управленческого персонала компании: «Коммуникации для достижения результатов» и «Построение высокоэффективной команды». Эти программы являются обязательными для каждого менеджера и руководителя компании. Основой тренингов являются корпоративные ценности, а также демонстрация важности гибкого и адаптируемого стиля общения и доверительных отношений.

Новейшая программа «HEART-менеджер или основы управления персоналом» является продуктом, разработанным внутри компании. Программа предназначена для ознакомления с базовыми принципами управления кадрами, демонстрации того, как грамотное применение этих принципов ведет к результативности и вовлечению персонала.

Для всех работников с опытом работы в компании от 4 месяцев до 1 года разработан и предлагается другой специальный интерактивный семинар по адаптации персонала «Onboarding talks 2.0». Данный семинар предназначен для выработки новыми работниками поведения, отвечающего стандартам корпоративной культуры и ценностям «Эйр Астаны». Во время семинара работники анализируют свои действия на работе и обсуждают, какие изменения в их поведении могут помочь им стать успешными и эффективными в будущем.



## Программа Ab-initio

«Эйр Астана» осуществляет свою деятельность в соответствии с высокими стандартами, и привлекает подходящих кандидатов на соответствующие должности в авиакомпании. Для желающих связать свое будущее с небом «Эйр Астана» предоставляет возможность пройти профессиональное обучение по программе первоначальной подготовки пилотов Ab-initio.

К участию в данной программе приглашаются граждане Республики Казахстан в возрасте от 18 до 34 лет, обладающие отличными знаниями в области физики и математики и свободно владеющие английским языком. Отбор участников ведется на постоянной основе и включает несколько этапов. Претенденты, успешно прошедшие все этапы отбора, получают возможность обучаться в лучших летных учебных заведениях мира.

С момента запуска программы в 2008 году в ней приняли участие 222 пилота-кадета. 183 кандидата завершили обучение.

50 выпускников программы были аттестованы на право управления самолетами Boeing 757/767, 87 выпускников были аттестованы на право управления самолетом Airbus 320, 44 выпускника были аттестованы на право управления самолетом Embraer, и 2 человека должны пройти аттестацию в ближайшем будущем.

В 2016 году обучение по программе Ab-initio прошли 15 кадетов. В настоящее время по программе обучаются 14 кадетов. План предусматривает ежегодное обучение 24 кадетов.

С момента основания программы авиакомпания вложила в ее реализацию 23 912 860<sup>[8]</sup> долларов США.

[8] – неаудированные данные



## Социальные инициативы

«Эйр Астана» занимает активную позицию в жизни общества, оказывая постоянную поддержку благотворительным организациям и содействуя проведению социально значимых акций. В 2016 году «Эйр Астана» продолжила реализацию программ социальной поддержки по ряду приоритетных направлений.

Социальные проекты авиакомпании включают три аспекта, основой которых является обеспечение безвозмездными или льготными перевозками:

- программы социальных перевозок;
- партнерские программы;
- разовая поддержка физических и юридических лиц.

## Ежегодная акция «По местам боевой славы»

В 2016 году национальный авиаперевозчик предоставил ветеранам Великой Отечественной войны возможность посетить своих фронтовых друзей в различных городах Казахстана и странах СНГ. За это время было бесплатно предоставлено 2500 билетов.

Ко Дню победы ветераны получили 20 продуктовых наборов.

## С заботой о детях

«Эйр Астана» совместно с Добровольным обществом «Милосердие» на протяжении нескольких лет оказывает поддержку тяжелобольным детям в поиске высококвалифицированных врачей. Авиакомпания перевозит детей, страдающих тяжелыми кардиологическими и онкологическими заболеваниями. Эти дети из разных регионов Казахстана нуждаются в медицинском лечении и хирургических операциях в зарубежных медицинских центрах.

В 2016 году бесплатным перелетом на сумму в 70 239 166 тенге воспользовались более 200 тяжелобольных детей и сопровождающих их родителей.



Благодаря ящикам для пожертвований, установленным в офисах по продаже авиабилетов авиакомпании в городах Алматы, Астана и Атырау, в рамках совместного проекта с благотворительным фондом «Аяла» в 2016 году было собрано 1 692 600 тенге. Все средства направлены на реализацию проекта «Вдохнем жизнь». Фонд планирует оснастить современным медицинским оборудованием детские отделения реанимации инфекционных больниц Казахстана.

## В 2016 году «Эйр Астана» также участвовала в реализации следующих благотворительных проектов:

- Благотворительный проект совместно с фондом «Дара» по приобретению тренажеров Гросса для кабинетов психолого-педагогической коррекции в городах Караганда, Кокшетау и Актобе. На текущий момент около 250 детей в каждом городе имеют возможность на ежемесячной основе пользоваться этим тренажером. Тренажер Гросса помогает детям, больным церебральным параличом, учиться двигаться. Он также помогает восстанавливать двигательные функции после тяжелых травм позвоночника, инсультов и различных нарушений опорно-двигательного аппарата.
- Меблировка детской комнаты в больнице Аксай, оформление больницы силами сотрудников.
- Выпуск документального фильма «На крыльях мечты» о казахстанских женщинах в авиации. Героинями фильма стали женщины-летчицы: командир ИЛ-18 Тамара Павленко, пилот-инструктор Гульжамал Ельцова и выпускницы программы первоначальной подготовки пилотов Ab-initio – второй пилот Embraer 190 Эльвира Нурмухамбетова и второй пилот Airbus A320 Наталья Линченко. Все они поделились своими впечатлениями, а также рассказали о тенденциях в развитии авиации. Авиакомпания организовала праздничный обед в честь женщин в авиации Казахстана по случаю Международного женского дня.
- Спонсорство конференции Ассоциации логопедов и дефектологов «Развитие и коррекция».
- Проект по оказанию помощи в выборе будущей профессии воспитанникам детской деревни SOS в Астане.

## Спонсорство

В 2016 году «Эйр Астана» оказала спонсорскую поддержку следующим проектам: Оперный бал в Алматы, Фестиваль современной этнической музыки «The spirit of Tengri», Международный кинофестиваль «Евразия», детский проект под эгидой ЮНЕСКО «Дети рисуют мир».



- РПК** – располагаемый пассажиро-километраж
- СНГ** – Содружество Независимых Государств
- EASA** – Европейское агентство по безопасности полетов
- ИТО** – Инженерно-техническое обслуживание
- ЕБРР** – Европейский банк реконструкции и развития
- ERP** – Планирование ресурсов предприятия, представляющее собой интегрированное управление основными бизнес-процессами, часто в режиме реального времени, на базе программного обеспечения и технологий
- FAA** – Федеральное агентство воздушного транспорта
- НАССР** – Анализ рисков и критические контрольные точки
- IATA** – Международная ассоциация воздушного транспорта
- ICAO** – Международная организация гражданской авиации
- IOSA** – Аудит эксплуатационной безопасности авиакомпаний IATA
- ISAGO** – Аудит безопасности наземного обслуживания IATA
- LR** – Дальняя протяженность
- OHSAS** – Система менеджмента охраны труда и профессиональной безопасности