



АО «ЭЙР АСТАНА»

ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОЙ
СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

2017

Содержание

О КОМПАНИИ	3
• Маршрутная сеть АО «Эйр Астана»: международные и внутренние направления	3
• Новые маршруты и частота полетов	4
• Авиапарк	5
СТРАТЕГИЯ	6
ВКЛАД В ЭКОНОМИКУ	6
ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	8
• Выбросы углекислого газа	8
АУДИТ ЮСА	9
АВИАЦИОННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР	10
КАРЬЕРА В АО «ЭЙР АСТАНА»	11
• Обучение и развитие	12
• Программа Ab-initio	13
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ И СПОНСОРСТВО	14



О КОМПАНИИ

АО «Эйр Астана» зарегистрировано в 2001 году, как совместное предприятие Фонда национального благосостояния «Самрук Казына» (Республика Казахстан) и компании BAE Systems PLC (Великобритания) с долями 51% и 49%, соответственно.

Авиакомпания начала выполнять регулярные рейсы 15 мая 2002 года, и по состоянию на 31 декабря 2017 года осуществляет полеты из двух узловых аэропортов в городах Алматы и Астана по 66 маршрутам, включая 46 международных и 20 внутренних. В июне 2017 года авиакомпания запустила новый рейс из Астаны в Нью-Дели (Индия). В следующем месяце было представлено еще одно направление — Уральск — Франкфурт. Помимо новых рейсов, в июле 2017 года также были возобновлены полеты из Астаны в Киев.



В соответствии с летним расписанием в 2017 году
увеличилась частота полетов по следующим маршрутам:

Маршрут	Лето 2016	Лето 2017	Разница	Маршрут	Лето 2016	Лето 2017	Разница
АСТАНА — ЕКАТЕРИНБУРГ — АСТАНА	3	7	4	АСТАНА — ТАШКЕНТ — АСТАНА	2	3	1
АСТАНА — НОВОСИБИРСК — АСТАНА	4	7	3	АСТАНА — БАНГКОК — АСТАНА	4	7	3
АЛМАТЫ — ПЕКИН — АЛМАТЫ	5	7	2	КОСТАНАЙ — ГАННОВЕР — КОСТАНАЙ	1	2	1
АСТАНА — САНКТ-ПЕТЕРБУРГ — АСТАНА	5	7	2	АСТАНА — СЕУЛ — АСТАНА	1	2	1
АСТАНА — ТБИЛИСИ — АСТАНА	2	4	2	АЛМАТЫ — АСТАНА — АЛМАТЫ	62	63	1
АЛМАТЫ — АНТАЛЯ — АЛМАТЫ	6	7	1	АСТАНА — КОСТАНАЙ — АСТАНА	8	9	1
АЛМАТЫ — ТБИЛИСИ — АЛМАТЫ	6	7	1				
АСТАНА — УРУМЧИ — АСТАНА	5	6	1				
АЛМАТЫ — БАНГКОК — АЛМАТЫ	4	5	1				
АСТАНА — СТАМБУЛ — АСТАНА	4	5	1				
АСТАНА — ОМСК — АСТАНА	4	5	1				
АСТАНА — ЛОНДОН — АСТАНА	4	5	1				
АЛМАТЫ — СЕУЛ — АЛМАТЫ	3	4	1				
АСТАНА — ПЕКИН — АСТАНА	3	4	1				
АСТАНА — АНТАЛЯ — АСТАНА	3	4	1				
АЛМАТЫ — ТЕГЕРАН — АЛМАТЫ	3	4	1				

Более того, бортовое обслуживание АО «Эйр Астана» получило международное признание, что позволило компании стать первой по перевозкам из России (СНГ), а также получить престижную награду в Восточной Европе — рейтинг 4 звезды по оценке агентства Skytrax в категории World Airline Awards 2012. Это достижение было подтверждено в 2013, 2014, 2015, 2016 и 2017 годах. АО «Эйр Астана» также получило звание «Лучшая авиакомпания в Центральной Азии и Индии» в шестой раз подряд и «Лучшее бортовое обслуживание в Центральной Азии и Индии» в пятый раз подряд.

Такая высокая оценка компании международным сообществом стала возможна благодаря различным ключевым факторам. Безопасность наших пассажиров и сотрудников авиакомпании является нашей основополагающей ценностью, и внедрение наивысших стандартов безопасности — нашей главной корпоративной целью. Авиакомпания непрерывно поддерживает структурированную и комплексную Систему Управления Безопасностью Полетов (СУБП), в которой руководство привержено принципам проактивного и эффективного управления рисками, а осведомленность персонала всех уровней о своих обязанностях и ответственности в деле обеспечения безопасности полетов поддерживается на постоянной основе. СУБП АО «Эйр Астана» соответствует самым высоким международным стандартам, что было подтверждено успешным прохождением шестого Международного аудита эксплуатационной безопасности авиакомпании IOSA в мае 2017г. Показатели уровня безопасности АО «Эйр Астана» в 2017 г. отмечаются снижением количества инцидентов, как и в мировой гражданской авиации 2017г. был признан самым безопасным за всю историю авиации.

Другой ключевой показатель — пунктуальность рейсов: в 2017г. она составила 85,5%, а средняя пунктуальность в ЕС — 75,5%.

Также «Эйр Астана» продолжает совершенствовать свои услуги и предложения. Так, в отчетном году компания завершила установку широкополосной высокоскоростной связи на всех 3 широкофюзеляжных самолетах «Боинг-767». Новый сервис доступен как в бизнес-классе, так и экономическом классе, и позволяет пассажирам подключиться к интернету, использовать различные приложения для мгновенного обмена сообщениями, социальные сети, слушать аудио и проверять почту через персональные компьютеры, планшеты и смартфоны. Еще одна новая услуга для пассажиров «Myseat» позволяет пассажирам выбрать ранее недоступные для всех места в первом ряду в бизнес-классе, и места в первом и втором, а также места у аварийного выхода в эконом-классе. Преимущества данных мест — это дополнительное пространство для ног и удобное расположение у выхода. Помимо этого, авиаперевозчик стремится к улучшениям и в наземном обслуживании. В 2017 году была внедрена услуга мобильной регистрации на внутренние рейсы из Атырау, и на все рейсы из Алматы и Астаны.

На 31 декабря 2017 года состоит из 32 самолетов западного производства, средний эксплуатационный возраст которых — 8,2 года. Авиапарк компании включает самолеты Boeing 767-300ER, Boeing 757-200, Embraer-190 и Airbus A320, а также доставленный в декабре 2016 года Airbus A320 neo, и недавно полученный A321 neo.



3 x Boeing-767



5 x Boeing-757



4 x Airbus A321



8 x Airbus A320



1 x Airbus A320 NEO



1 x Airbus A319



1 x Airbus A321NEO



9 x Embraer E190

СТРАТЕГИЯ

В 2017 году Совет директоров / акционеры авиакомпании «Эйр Астана» утвердили новый долгосрочный Стратегический план компании на 2017–2026 годы, в котором представлена программа по увеличению объема деятельности в два раза.

В данном плане также предусмотрена замена имеющейся версии регионального воздушного судна Embraer E190 на более эффективное воздушное судно нового поколения, а также постепенная замена B757 и A320 на новые воздушные суда семейства A320neo, что сделает авиапарк одним из самых современных в регионе.

Кроме того, «Эйр Астана» превратилась в ведущую в регионе авиакомпанию по уровню информационных технологий с собственным веб-сайтом, системой распределения и управления доходами, а также собственными корпоративными приложениями и информационными системами управления.

Авиакомпания находится в процессе развития тяжелой формы обслуживания своего авиапарка вместе с соответствующей технической базой, что позволит ей самостоятельно выполнять основные виды технического обслуживания, создать образцовую техническую базу в регионе и предоставлять услуги другим авиалиниям по обслуживанию воздушных судов, аналогичных ВС парка «Эйр Астаны».

Благодаря реализации программы первоначальной подготовки пилотов Ab-initio, компания располагает высококвалифицированными и опытными кадрами из числа казахстанских пилотов, уровень которых сопоставим с уровнем персонала любого ведущего международного оператора. Плановый набор позволит «Эйр Астане» подготовить до 500 пилотов к 2020 году. Авиакомпания вносит свой вклад в развитие Международного аэропорта Нурсултан Назарбаев — международного хаба Центральной Азии.

«Эйр Астана» внедряет передовые методы управления персоналом и его профессионального развития. Авиакомпания предлагает программы непрерывной подготовки, направленные на развитие и обучение кадров, а также программы постоянного набора персонала. Структура корпоративного управления «Эйр Астаны» признана соответствующей лучшим международным практикам в области корпоративного управления. Кроме того, авиакомпания имеет отличную корпоративную структуру и показатели охраны труда, над развитием и совершенствованием которых она продолжит работать по всем направлениям своей деятельности.

ВКЛАД В ЭКОНОМИКУ

Во всем мире вклад воздушных перевозок в экономику сложно переоценить:

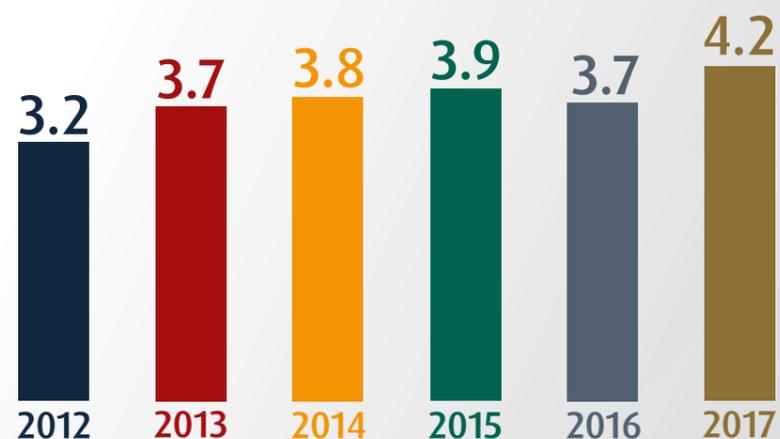
- **ВОЗДУШНЫЙ ТРАНСПОРТ ЯВЛЯЕТСЯ ДВИГАТЕЛЕМ ЭКОНОМИЧЕСКОГО И СОЦИАЛЬНОГО ПРОГРЕССА;**
- **ОН ОБЪЕДИНЯЕТ ЛЮДЕЙ, СТРАНЫ И КУЛЬТУРЫ;**
- **ОБЕСПЕЧИВАЕТ ДОСТУП К МИРОВЫМ РЫНКАМ;**
- **СПОСОБСТВУЕТ РАЗВИТИЮ ТОРГОВЛИ И ТУРИЗМА;**
- **НАЛАЖИВАЕТ СВЯЗИ МЕЖДУ РАЗВИТЫМИ И РАЗВИВАЮЩИМИСЯ СТРАНАМИ;**
- **ОБЕСПЕЧИВАЕТ ЗАНЯТОСТЬ МИЛЛИОНОВ ЛЮДЕЙ ПО ВСЕМУ МИРУ;**
- **СОЗДАЕТ СОПУТСТВУЮЩИЕ РАБОЧИЕ МЕСТА, БЛАГОДАРЯ ОБЪЕМУ ЗАКУПОК ТОВАРОВ, ОБОРУДОВАНИЯ И ПРОЧИХ ПОСТАВОК ДЛЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА.**

Стоит отметить, что за время своей деятельности авиакомпания уплатила в государственный бюджет 64,8 млрд* тенге налогов и других платежей (без учета обязательных пенсионных отчислений).

За период с января по декабрь 2017 года государственные платежи составили 7,4 млрд тенге.

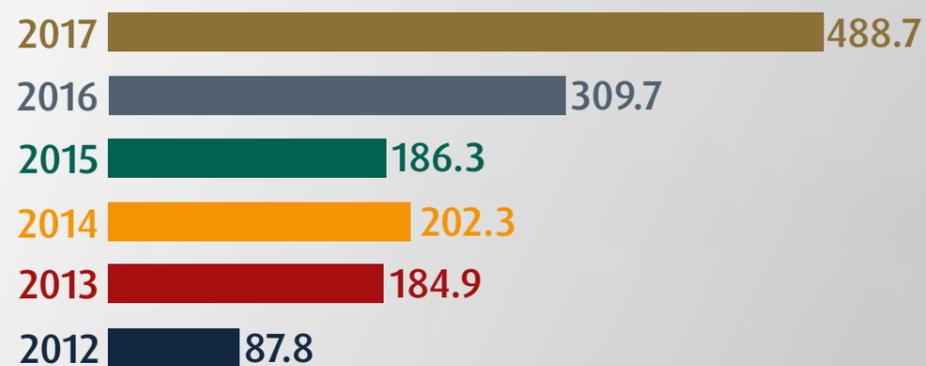
Несмотря на сильную девальвацию национальной валюты, удорожание авиационного топлива и прочие отрицательные факторы, авиакомпания осуществила различные меры и действия, направленные на развитие транзитных перевозок, и смогла увеличить число пассажиров в период с января по декабрь 2017 года до 4,2 млн по сравнению с 3,7 млн за аналогичный период в 2016 году.

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ПАССАЖИРОВ* (В МИЛЛИОНАХ)



Транзитные перевозки играют значительную роль не только потому что помогают справиться с негативными последствиями вышеуказанных событий, но и являются решением малой емкости казахстанского рынка. «Эйр Астана» на некоторое время сфокусировалась на увеличении объема транзитных пассажирских перевозок. Многие были сделаны для привлечения международных путешественников и развития так называемой программы «6-ой свободы воздушного пространства». В период с января по декабрь 2017 года авиакомпания смогла увеличить число пассажиров, путешествующих транзитом через Казахстан, на 58% по сравнению с аналогичным периодом 2016 года.

КОЛИЧЕСТВО ТРАНЗИТНЫХ ПАССАЖИРОВ (В ТЫСЯЧАХ)



ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

«Эйр Астана» принимает на себя ответственность по защите окружающей среды и признает, что забота об экологии:

- ЯВЛЯЕТСЯ ОДНОЙ ИЗ ГЛАВНЫХ КОРПОРАТИВНЫХ ЦЕННОСТЕЙ КОМПАНИИ
- СПОСОБСТВУЕТ ПОВЫШЕНИЮ ПРИБЫЛЬНОСТИ КОМПАНИИ
- ОЗНАЧАЕТ, ЧТО ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ ПРИВОДИТ К СНИЖЕНИЮ ОПЕРАЦИОННЫХ ЗАТРАТ
- МИНИМИЗИРУЕТ РИСКИ
- ПОЛОЖИТЕЛЬНО ВЛИЯЕТ НА ИМИДЖ КОМПАНИИ

Основные меры по охране окружающей среды АО «Эйр Астана» направлены на снижение негативного влияния на экологию, в частности, в таких областях, как выбросы углекислого газа и контроль утилизации отходов.

ВЫБРОСЫ УГЛЕКИСЛОГО ГАЗА (CO₂)

Методами по снижению выбросов для любой авиакомпании мира являются: использование эффективных современных воздушных судов, модификация имеющихся, а также рациональное планирование полетов.

В рамках программы по обновлению авиапарка, наряду с планом по сокращению выбросов CO₂, «Эйр Астана» подписала несколько соглашений по поставке 17 воздушных судов семейства A320 neo. Новые самолеты будут приобретаться на условиях операционного лизинга у зарекомендовавших себя международных лизинговых фирм. Первый самолет A320 neo поставлен и введен в эксплуатацию в ноябре 2016 года. В декабре 2017 года «Эйр Астана» получила второй самолет — A321 neo. Оба воздушных судна оснащены двигателями Pratt & Whitney GTF, созданными по новой технологии, которая обеспечивает снижение выбросов на 15%. «Эйр Астана» является первой авиакомпанией в Центральной Азии и СНГ по вводу в коммерческую эксплуатацию самолета A320 neo. Новое воздушное судно эксплуатируется на внутренних рейсах по Казахстану, а также на международных рейсах в Китай, Турцию, Индию, ОАЭ, Россию и страны ЕС.

Помимо заказов на A320 neo, авиакомпания также подписала соглашение долгосрочной аренды на 5 самолетов Embraer E190-E2, доставка которых начнется в 4 квартале 2018 года. Заказы на оба типа воздушных судов помогут АО «Эйр Астана» сохранить свое лидирующее положение обладателя самого молодого авиапарка в Центральной Азии и одного из самых молодых авиапарков в мире.

Пополнение авиапарка новыми самолетами произошло одновременно с детально просчитанным возвратом некоторых воздушных судов по истечении срока договоров операционного лизинга. Эффективное планирование является определяющим фактором для успешного осуществления деятельности по обновлению и поддержанию на высоком уровне парка авиакомпании и снижению вредного воздействия на окружающую среду.

Будучи ответственной авиакомпанией, которая стремится снизить вредное воздействие от своей деятельности на природу, «Эйр Астана» постоянно работает над сокращением выбросов CO₂. Грандиозная программа авиакомпании по приобретению новых воздушных судов и одновременному постепенному выводу из эксплуатации старых является одним из ключевых факторов по снижению общего объема выбросов углекислого газа. «Эйр Астана» смогла сократить объем выбросов CO₂ с 0,0795 т CO₂ на располагаемый кресло-километр в 2012 году до 0,0759 т CO₂ на располагаемый кресло-километр в 2017 году, что составило 4,53%.

АО «Эйр Астана» также реализует различные программы, направленные на сокращение отходов. Руководство авиакомпании прилагает усилия для обучения персонала повторному использованию и утилизации материалов. Хорошим примером являются пункты сбора макулатуры, а также батареек и аккумуляторов, расположенные в офисах в городах Алматы и Астана. Программа была запущена в 2015 году, а первоначальный объем собранной макулатуры составил 8 670 кг. Однако в 2017 году было собрано в 9 раз больше бумаги, чем в 2015 году — 80 874 кг. Помимо макулатуры, в 2016 году авиакомпания также запустила программу по сбору и утилизации батареек и аккумуляторов. В 2017 году в офисах в городах Алматы и Астана было собрано 220 использованных батареек и 155,5 кг аккумуляторных сосудов. Компания продолжает диверсифицировать свои «зеленые» программы, и в ноябре 2017 года в офисах г. Алматы были установлены специальные контейнеры для сбора пластиковых бутылок. Вместимость каждого контейнера — 2 700 литров. Собранные бутылки будут отправлены на переработку.

Кроме того, для обслуживания рейсов АО «Эйр Астана» ежегодно требуется большое количество ресурсов: питание для пассажиров, пластиковая посуда, гигиенические средства и многое другое. С целью сокращения отходов компания проводит тщательный анализ потребляемых ресурсов, по результатам которого оптимизирует расчеты соответствующих поставок на борту самолетов.

АУДИТ IOSA

В мае 2017 года авиакомпания успешно прошла шестой аудит по эксплуатационной безопасности IOSA (IATA Operational Safety Audit) Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA). Впервые авиакомпания прошла аудит в 2007 году и проходила сертификацию каждые два года. Следующий аудит запланирован в 2019 году.

Аудит по эксплуатационной безопасности IOSA (IATA Operational Safety Audit) – это международно признанная программа аудитов, разработанная для оценки систем контроля и управления производством в авиакомпаниях. Программа была создана в 2003 году Международной Ассоциацией Воздушного транспорта (IATA).

Аудит IOSA использует международные принципы аудита качества, и предназначен для проведения проверок стандартизованным и последовательным образом. Стандарты и рекомендуемые практики IOSA аудита основаны на требованиях Международной организации гражданской авиации (ИКАО). Многие стандарты были разработаны в сотрудничестве с различными авиационными регулирующими властями, такими как Федеральное управление гражданской авиации США (FAA), Управление по безопасности гражданской авиации Австралии (CASA), Министерство транспорта Канады (Transport Canada) и Объединённые авиационные власти (JAA) (с 2008 года - Европейское агентство по безопасности полетов (EASA) и др.

Непосредственно аудит длится 5 рабочих дней, в течение которых 5 независимых и квалифицированных аудиторов проводят проверку на соответствие стандартам IOSA во всех сферах деятельности авиаперевозчика. К ним относятся корпоративные системы организации и управления, выполнение полетов, руководство полетами и диспетчерская служба, техническое и наземное обслуживание самолетов, бортовое обслуживание, операции с грузами и авиационная безопасность. Аудит включает в себя не только проверку документации компании, но то, как процедуры и процессы, описанные в ней, внедрены в повседневную операционную деятельность.

IOSA аудиты проводятся лишь теми организациями, которые получили аккредитацию от IATA. В настоящее время в мире таких аудиторских организаций шесть. Кроме того аудиторы, задействованные в проведении IOSA аудитов, проходят стандартизированный процесс отбора, обучения и сертификации, под контролем IATA. Каждый аудитор должен иметь опыт работы в той сфере операционной деятельности, которую он проверяет. Таким образом, IATA, аудиторские организации и авиакомпании могут быть уверены, что аудиты проводятся квалифицированными специалистами, с одинаковым подходом и стандартами ко всем авиакомпаниям.

После успешного прохождения аудита авиакомпании включаются в реестр IOSA в течение 2 лет. В течение этих двух лет авиакомпании также проводят внутренние аудиты для постоянного совершенствования и поддержания соответствующего уровня безопасности. С 2009 года IOSA аудит обязателен для всех авиакомпаний, которые желают поддерживать членство в IATA. Но IOSA стала глобальным стандартом и признается далеко за пределами членства IATA. По состоянию на октябрь 2017 года 143 (34%) из 424 авиакомпаний в реестре IOSA являются авиакомпаниями, не являющимися членами IATA.

К тому же, некоторые страны включили использование аудита IOSA в свое законодательство, например: Бахрейн, Бразилия, Чили, Коста-Рика, Египет, Ливан, Мадагаскар, Мексика, Панама, Сирия и Турция.

ПРЕИМУЩЕСТВА АУДИТА IOSA ДЛЯ АВИАКОМПАНИЙ И РЕГУЛИРУЮЩИХ ОРГАНОВ:

- ПРОГРАММА ПРОВЕРКИ КАЧЕСТВА ПРИ УПРАВЛЕНИИ ИАТА
- НЕПРЕРЫВНОЕ ОБНОВЛЕНИЕ СТАНДАРТОВ ДЛЯ ОТРАЖЕНИЯ ВНОВЬ ПРИНЯТЫХ НОРМАТИВНЫХ ТРЕБОВАНИЙ И ПЕРЕДОВОЙ ПРАКТИКИ
- УСТРАНЕНИЕ ИЗБЫТОЧНОГО КОЛИЧЕСТВА АУДИТОВ, СНИЖЕНИЕ ЗАТРАТ И РЕСУРСОВ
- АККРЕДИТОВАННЫЕ АУДИТОРСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ С ОФИЦИАЛЬНО ОБУЧЕННЫМИ И КВАЛИФИЦИРОВАННЫМИ АУДИТОРАМИ
- АККРЕДИТОВАННЫЕ УЧЕБНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ С АУДИТОРСКИМИ УЧЕБНЫМИ КУРСАМИ
- МЕТОДИКА СТРУКТУРИРОВАННОГО АУДИТА, СТАНДАРТИЗОВАННЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЛИСТЫ ПРОВЕРКИ

АВИАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

В декабре 2017 года состоялось торжественное открытие авиационно-технического центра компании на территории аэропорта г. Астаны во время телемоста с Президентом РК.

Здание ангара представляет собой уникальную, бескаркасную металлоконструкцию. Современный дизайн и новейшее оборудование делают этот центр ультрасовременным. Руководство проекта сделало упор на качество: тщательно подбирались самое современное оборудование и материалы, были продуманы мельчайшие детали; созданы комфортабельные условия для работы всех служб.

Компания планирует проводить все виды ремонтов на эксплуатируемых типах самолетов западного производства, включая тяжелые формы планового технического обслуживания, которые в данный момент производятся на зарубежных предприятиях. Немаловажно отметить, что в Центре планируется создание современных цехов для ремонта компонентов, конструкции планера, выполнения композитных видов ремонта, проведение неразрушающего контроля. В планах авиакомпании также организация самого крупного склада запасных частей в Казахстане и регионе. Программа развития авиационно-технического центра предусматривает строительство еще двух идентичных ангаров по обе стороны от существующего.

Создание авиационно-технического центра имеет огромное значение не только для авиакомпании, но и для всей авиации региона и экономики страны.

Центр призван улучшить пунктуальность вылетов ввиду оптимизации времени на подготовку самолета к вылету, значительно сократить простои по техническим причинам, а также в значительной мере оптимизировать расходы компании, связанные с техническим обслуживанием, перегоном самолетов между базами и т.д.

Важной задачей центра будет также являться воспитание нового поколения авиаторов. В офисном помещении центра планируется разместить школы подготовки инженеров и бортпроводников, сертифицированные по европейским стандартам.

Центр будет способствовать созданию новых рабочих мест и налоговым поступлениям в государственный бюджет, а также развитию г. Астаны как авиационного и транзитного хаба в соответствии с 67 шагом Плана нации по реализации пяти институциональных реформ Н. Назарбаева, а именно развитие авиаперевозчика «Эйр Астана» инациональной компании «КТЖ» как крупных международных операторов.

КАРЬЕРА С «ЭЙР АСТАНОЙ»

Агентство Universum, специализирующееся на исследованиях в области брендинга работодателей и на предоставлении решений по привлечению и удержанию талантов, выпустило традиционный рейтинг самых привлекательных работодателей Казахстана. Второй год подряд его возглавила авиакомпания "Эйр Астана" Национального авиаперевозчика назвали лучшим работодателем специалисты с гуманитарным образованием и профессионалы, получившие бизнес-образование. Авиакомпанию также включили в первую десятку предпочтений обладатели дипломов во всех других областях.

Оценка основывалась на опросе более 8 500 молодых специалистов и 5 853 студента из 33 казахстанских вузов. Аналитиков агентства интересовали такие вопросы, как карьерные предпочтения студентов и профессионалов, в каких компаниях и учреждениях они хотели бы работать, какие характеристики привлекают молодых людей в тех или иных работодателях. Эксперты традиционно оценивали профессиональные предпочтения по основным направлениям подготовки молодых специалистов: «Бизнес», «IT», «Инжиниринг/Естественные науки», «Гуманитарные науки/Образование», «Юриспруденция». При выборе потенциального работодателя казахстанские студенты и профессионалы больше всего ориентируются на рыночные показатели компании, а также на ее имидж и престиж. В списке приоритетов у казахстанских специалистов - возможность иметь стабильную занятость и возможность соблюдать баланс между работой и личной жизнью.

В ноябре 2017 года «Эйр Астана» начала широкомасштабную кампанию «Примерь мечту» по отбору, найму и обучению соискателей со всего Казахстана. Штат сотрудников компании по состоянию на 31 декабря 2017 года составил 5079 человек. В планах расширение флота до 64 авиалайнеров в течение следующих 10 лет. Штат увеличится на 11% до 2020 года. Авиаперевозчику требуются пилоты, инженеры, механики, бортпроводники и агенты по обслуживанию пассажиров.

Одна из востребованных профессий в авиации - «бортпроводник». «Эйр Астана» осуществляет отбор кандидатов, которые владеют 3 языками, умеют работать в команде и обладают навыками, необходимыми в аварийной или кризисной ситуации. Бортпроводники обучаются безопасности на борту и авиационной безопасности, оптимизации работы экипажа, доврачебной медицинской помощи, работе на конкретных типах самолетов, обслуживанию пассажиров и т.д. Теоретическая часть обучения проходит в Алматы и Астане. Практическая - в центре Condor во Франкфурте или в учебном центре British Airways в Лондоне. Во время практических занятий бортпроводники тренируются на симуляторах воздушных судов, в бункерах, где тушат реальный пожар и в бассейне, где отрабатывают навыки выживания на воде.

Подробную информацию можно прочитать в разделе «Обучение и карьера» на сайте airastana.com.



ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ

Авиационный учебный центр компании по подготовке инженеров, созданный в 2015 году, и одобренный Комитетом Гражданской авиации по стандартам EASA Part 147, провел следующие учебные курсы:

- В 2017 ГОДУ БЫЛО ПРОВЕДЕНО 29 КУРСОВ ДЛЯ 394 СТУДЕНТОВ.
- ПОДГОТОВКА К ВОЗДУШНОМУ СУДНУ А320 NEO (ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА) ДЛЯ ТРЕТЬИХ ЛИЦ И ИНЖЕНЕРОВ КОМПАНИИ.
- ПОЛНЫЙ КУРС К AIRBUS A319\320\321 IAE V2500 B1\B2 (ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА).

В 2017 году Комитет Гражданской авиации РК ратифицировал дополнительные курсы «Опасные грузы» для всего летного состава (более 300 пилотов) и наземной службы (более 700 сотрудников). На сегодняшний день имеется 29 учебных курсов для трех департаментов и сторонних организаций. Объем работ по подготовке курсов растет: обработка базы данных (включая электронную систему ССА - авторизация компании, и составление отчетов для студентов, выпуск сертификатов).

Знание английского языка является важным в сфере инженерно-технического обслуживания самолетов, поскольку вся документация осуществляется на авиационном английском языке. В этой связи был проведен компьютерный тест по английскому языку для сертифицированных сотрудников, который сдали 220 инженеров. Помимо этого, проводится вербальный тест на проверку коммуникативных навыков сотрудников инженерно-технического департамента.

Также авиационно-техническим центром было осуществлено 89 тренингов для компаний Bek Air, Prime Aviation, Kazaviaspass, Jet Airlines, AERO, Airline Comlux-KZ LLC, Sky Tech, QAZAQ AIR, Berkut, CNC, Global Operations.

Авиационно-технический центр успешно прошел аудиты EASA Part 145, Part 147, КГА и 3 внутренних. Доход от продаж тренингов составил 14,271,851 тенге.



AB-INITIO

«Эйр Астана» осуществляет свою деятельность в соответствии с высокими стандартами, и привлекает подходящих кандидатов на соответствующие должности в авиакомпании. Для желающих связать свое будущее с небом «Эйр Астана» предоставляет возможность пройти профессиональное обучение по программе первоначальной подготовки пилотов Ab-initio.

К участию в данной программе приглашаются граждане Республики Казахстан в возрасте от 18 до 34 лет, обладающие отличными знаниями в области физики и математики и свободно владеющие английским языком. Отбор участников ведется на постоянной основе и включает несколько этапов. Претенденты, успешно прошедшие все этапы отбора, получают возможность обучаться в лучших летных учебных заведениях мира.

С момента запуска программы в 2008 году в ней приняли участие 242 пилота-кадета. 197 кандидата завершили обучение. В 2017 году обучение завершили 11 человек. 55 выпускников программы были аттестованы на право управления самолетами Boeing 757/767, 94 выпускника были аттестованы на право управления самолетом Airbus 320, 44 выпускника были аттестованы на право управления самолетом Embraer, и 4 человека должны пройти аттестацию в ближайшем будущем. В настоящее время по программе обучаются 20 кадетов. План предусматривает ежегодное обучение 40 кадетов.

С момента основания программы авиакомпания вложила в ее реализацию 4 176 503 667,75 тенге.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ И СПОНСОРСТВО

В 2017 году национальный авиаперевозчик предоставил 3914 билетов ветеранам Великой Отечественной войны для поездок по Казахстану и СНГ.

В 2017 году было предоставлено 124 авиабилета тяжелобольным детям и сопровождающим их родителям на сумму 38 291 983 тенге.

В ящиках для пожертвований, установленных в офисах по продаже авиабилетов в городах Алматы, Астана и Атырау в 2017 году было собрано 1 172 585 тенге, в рамках реализации благотворительного проекта фонда «Аяла» по оснащению детских отделений реанимации инфекционных больниц Казахстана современным медицинским оборудованием. Всего с начала акции в 2010 году было собрано 13 470 738 тенге.

В 2017 году «Эйр Астана» также произвела закуп оборудования для Республиканской детской клинической больницы в Аксае на сумму 888 040.тенге.

27 июня 2017 года «Эйр Астана» совместно с фондом «Аяла» организовала экскурсию на «Экспо-2017» для воспитанников детской деревни «SOS». Дети посетили стенд национального авиаперевозчика, где встретились с пилотом Константином Склярковым. Он рассказал юным гостям об интересных ситуациях в небе и особенностях летной профессии. Затем дети посмотрели фильм от авиакомпании и посмотрели различные павильоны выставки. День закончился вкусными угощениями. И, конечно, никто из них не ушел без подарка.

Авиакомпания «Эйр Астана» совместно с Министерством юстиции, Фондом развития социальных проектов «Samruk-Kazyna Trust» и Назарбаев Университетом инициировали поездку казахстанских студентов и преподавателей в университет Крэнфилда для участия в семидневном семинаре по программе аэрокосмических технологий. Семинар, в котором приняла участие делегация из 36 студентов и 6 наставников, прошел с 6 по 13 августа 2017 года в Великобритании.

Победители были выбраны из всех 16 регионов Казахстана в течение трехдневного отборочного тура, проведенного в июне 2017 года. Перед вылетом студенты посетили стенд «Эйр Астаны» на выставке ЭКСПО, где демонстрировались технологии, применяемые авиакомпанией для сокращения расхода топлива. В Великобритании казахстанская делегация приняла участие в серии мероприятий, связанных с изучением аэрокосмических технологий. Программа курса включала лекции Гая Грэттона, главы программы по авиационным наукам и технологиям, Ника Лоусона, профессора программы по аэродинамике и бортовым измерениям, а также многих других всемирно признанных лекторов и профессионалов в авиационной индустрии.

Помимо этого в октябре отчетного года усилиями Британского Совета в Казахстан и авиакомпанией была организована встреча 15-летнего школьника Исаак Мустопуло, страдающего детским церебральным параличом с физиком-теоретиком, профессором Стивеном Хокингом в Лондоне.

Исаак стал лауреатом Национального конкурса инноваций STEM для людей с ограниченными возможностями, организованного Британским Советом и Национальным агентством по технологическому развитию (NATD). Юный ученый принял участие в конкурсе с видеороликом «Теория гармонии», посвященном процессу производства электроэнергии для космических аппаратов. В видеоролике Исаак рассказал о своем желании встретиться с кумиром Стивеном Хокингом. Идея осуществить мечту мальчика принадлежит акиму г. Астаны Асету Исекешеву и президенту «Эйр Астаны» Питеру Фостеру.





MSN 7124 SELCAL CODE
P4-KBH/AS-ER

LIMIT SPD (IAS)
VLE 280KT/M67
VLO EXT 250KT
RET 220KT
VFE 1 230KT
2 215KT
3 200KT
FULL 185KT
177KT



FOB : 1960 KG
OUTR TK FUEL XFRD



F. FLOW 1+2 : XX KG/MIN
FOB : 1960 KG
TAT -21 °C
SAT -21 °C
09 H 40

FROM	TIME	KZR991 ↔
UAAA	BRG336°	2240
ETEDA	BRG336°	63
D000K	TRK332°	58
		31
		33NN
DEST UACC	TIME	DEST EFOB

**ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОЙ
СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ 2017**