

# ГОДОВОЙ 2008 ОТЧЕТ



Взлетать выше горных вершин,  
Видеть мир с недостижимой высоты  
И быть там, где вы должны быть.

## СОДЕРЖАНИЕ

1	КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	4	20	КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	46
2	ОБРАЩЕНИЕ ПРЕЗИДЕНТА АО «ЭЙР АСТАНА»	5	21	АКЦИОНЕРАМ И ИНВЕТОРАМ	55
3	КОРПОРАТИВНЫЕ ФАКТЫ	6	22	СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	56
4	ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2008 ГОДА	9	-	Персонал	56
5	ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ В 2008 ГОДУ	11	-	Социальные программы	59
6	ПРИОРИТЕТНЫЕ ЗАДАЧИ НА 2009 ГОД	13	-	Охрана окружающей среды	63
7	МАРШРУТНАЯ СЕТЬ В 2008 ГОДУ	14	23	ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ	66
8	ПАРК ВОЗДУШНЫХ СУДОВ В 2008 ГОДУ	16	24	ГЛОССАРИЙ	70
9	О КОМПАНИИ	19	25	ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА	70
10	АКЦИОНЕРЫ	22	26	ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС	70
11	ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА	23	27	СМИ	70
12	ОТЧЕТНЫЙ 2008 ГОД	25			
13	ОПЕРАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ	30			
14	ОРГАНИЗАЦИЯ ПОЛЕТОВ	33			
15	ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	35			
16	БОРТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	38			
17	ПРОДАЖИ И МАРКЕТИНГ	41			
18	ИННОВАЦИИ В ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЯХ	43			
19	РИСКИ И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ	45			

## КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### Финансовая статистика

тыс. тенге

Показатели	2008	2007
Доходы	79 300 515	67 707 951
Операционные расходы	76 328 044	61 541 686
Операционная прибыль	2 972 471	6 166 265
Прибыль до налогообложения	3 246 085	6 543 070
Чистая прибыль	2 054 162	4 332 112
Постоянные активы	7 150 201	5 775 435
Текущие активы, включая:	17 532 248	18 398 710
Денежные средства	6 435 266	9 707 163
Акционерный капитал	14 609 517	13 638 383
Долгосрочные обязательства	1 194 345	1 234 967
Текущие обязательства	8 878 587	9 300 795

### Операционная статистика

Показатели	2008	2007	%
Налет часов	70 307	64 742	+ 9
Количество самолетовылетов	27 755	25 632	+ 8
Перевезено пассажиров, тыс. чел.	2 300	2 132	+ 8
По внутренним рейсам, тыс. чел.	1 507	1 396	+ 8
По международным рейсам, тыс. чел.	794	736	+ 8
Перевезено грузов, багажа и почты, тонн	16 343	13 262	+ 23
Пассажирооборот, тыс. п/км	4 795	4 452	+ 8
Предельный, тыс. п/км	7 423	6 468	+ 15
Коэффициент пассажирской загрузки, %	65	69	

## ОБРАЩЕНИЕ ПРЕЗИДЕНТА АО «ЭЙР АСТАНА»



За семь лет с момента основания компании 2008 год стал, вне всяких сомнений, самым трудным для нас. Значительное повышение цен на авиатопливо в начале года, сопровождаемое глобальным экономическим кризисом и, как следствие, резким снижением объемов пассажирских и грузовых авиаперевозок, оказало мощный негативный эффект на авиационную индустрию и привело к банкротствам, сокращению производства, слияниям, реструктуризации и сокращениям персонала. На фоне этих мрачных событий я не могу не отметить, что «Эйр Астана» по-прежнему остается прибыльной компанией, и хотя показатели прибыльности значительно ниже, чем в предыдущие годы, у нас, тем не менее, наблюдается прогресс во многих сферах. Наш воздушный парк увеличился до 21 воздушного судна, маршрутная сеть расширилась на 15%, мы успешно прошли аудит эксплуатационной безопасности IATA – IOSA, осуществили полный переход на электронные билеты в рамках внедрения системы взаиморасчетов IATA BSP в Казахстане, что дало нам возможность впервые самостоятельно осуществлять продажи и

дистрибуцию в Казахстане. Пунктуальность выполнения рейсов, по сравнению с прошлым годом, повысилась с 74,3 до 82,3% от общего количества рейсов.

Заглядывая в наступающий 2009 год, становится очевидно, что не стоит ожидать быстрого восстановления экономики. Кризис вышел за пределы банковской системы и охватил все сферы, и хотя благодаря антикризисным мерам, предпринятым Правительством страны, Центральным банком и регулятором банковской сферы, кризис вряд ли окажет на Казахстан такое же сильное влияние, как на большинство стран, но период спада экономики вполне может продлиться до 2010 года. По этим причинам мы не планировали большого расширения производства на 2009 год и подготовили очень консервативный в части расходов бюджет.

Мы используем период спада экономики как возможность в 2009 году сосредоточиться на укреплении внутренних процедур и коммуникаций, непроизводственном обучении и развитии управленческих навыков персонала, а также на дальнейшем повышении стандартов обслуживания наших клиентов.

В феврале следующего года мы запускаем специальный проект для бортпроводников – Inflight Performance Enhancement Programme (программа по совершенствованию навыков бортового персонала). Наша собственная программа первоначального обучения пилотов Ab-initio, которая успешно стартовала в этом году в летной школе CAPT в штате Флорида, будет продолжена в течение следующего года.

В заключение хотелось бы отметить, что наша стратегия на 2009 год состоит из двух основных направлений – выстоять в период кризиса и предпринять все необходимые меры для всесторонней подготовки компании, с тем чтобы в полной мере использовать возможности, которые откроются после окончания кризиса.

Я абсолютно уверен, что все сотрудники нашей компании, как всегда, с достоинством встретят этот нелегкий период, и мы вместе справимся со всеми сложностями.

С наилучшими пожеланиями,  
**Питер Фостер**

## КОРПОРАТИВНЫЕ ФАКТЫ

### СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

#### Председатель

Бозумбаев К.А. (до 26 декабря 2008 г.)  
Байдаулетов Н.Т. (с 26 декабря 2008 г.)

#### Члены

Бектуров А.Г.  
Брэдли Н.  
Ерл П. (до 30 апреля 2008 г.)  
О'Каллахан М. (с 30 апреля 2008 г.)  
Сисенбина Г.У. (до 30 апреля 2008 г.)  
Ларионов Д.В. (с 30 апреля 2008 г.)  
Лорд Александр Хескет

### КОМИТЕТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

#### Комитет по аудиту

#### Председатель

Ларионов Д.В.

#### Член

лорд Александр Хескет

### Комитет по вознаграждениям

#### Председатель

лорд Александр Хескет

#### Член

Ларионов Д.В.

### Комитет по назначениям

#### Председатель

Ларионов Д.В.

#### Члены

Бектуров А.Г.  
Брэдли Н.

### КОРПОРАТИВНЫЙ СЕКРЕТАРЬ

Кондачкова Е.В.

### РУКОВОДИТЕЛЬ СЛУЖБЫ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

Хегай В.

### РЕГИСТРАТОР АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА

АО «Фондовый Центр»

Юридический адрес:  
Казахстан, 050012, г. Алматы,  
ул. Мауленова, 92

Местонахождение:  
Казахстан, 050091, г. Алматы,  
ул. Желтоқсан, 79а

Тел. (727) 250 89 61  
Факс (727) 250 16 96

### АУДИТОР

ТОО «Делойт»

Казахстан, 050059, г. Алматы,  
пр. Аль-Фараби, 36,  
Алматинский финансовый центр,  
здание «Б»

## КОРПОРАТИВНЫЕ ФАКТЫ

### РУКОВОДСТВО

**Питер Фостер**  
Президент

**Алма Алигужинова**  
Вице-президент по планированию

**Асхат Бейсенбаев**  
Вице-президент по финансам

**Ербол Оспанов**  
Вице-президент по правительственным, корпоративным связям и безопасности

**Галина Умарова**  
Вице-президент по закупкам

**Роберт Брайант**  
Вице-президент по инженерно-техническому обеспечению  
(до 24 июля 2008 г.)

**Джон Уэйнрайт**  
Вице-президент по инженерно-техническому обеспечению  
(с 24 июля 2008 г.)

**Патрик Ротсаерт**  
Вице-президент по организации полетов  
(до 24 июля 2008 г.)

**Том Николс**  
Вице-президент по организации полетов  
(с 24 июля 2008 г.)

**Ашендра Лианге**  
Вице-президент по продажам и маркетингу

**Герхард Коэтзи**  
Вице-президент по корпоративной безопасности

**Фред Горман**  
Директор по бортовому обслуживанию

**Оливер Мэтвик**  
Директор службы наземного обслуживания

**Ибрагим Джанлиель**  
Директор по коммерческому планированию

**Бэлла Тормышева**  
Директор по связям с общественностью

**Айдар Кашкарбаев**  
Директор юридического департамента

**Евгения Ни**  
Директор по управлению персоналом

**Джерри Митчелл**  
Директор департамента информационных технологий и электронной коммерции

**Алима Заманбекова**  
Главный бухгалтер

**Бердыхан Агмуров**  
Менеджер Центра оперативного управления

**Елена Обухова**  
Менеджер службы наземного обслуживания

**Сергей Андреев**  
Менеджер по регионам

### ФИНАНСОВЫЙ КАЛЕНДАРЬ НА 2008 ГОД

Выпуск отчета независимого аудитора по консолидированной финансовой отчетности за 2007 г.	25 апреля 2008 г.
Предварительное утверждение финансовой отчетности за 2007 г. Советом директоров	19 июня 2008 г.
Утверждение финансовой отчетности за 2007 г. Общим собранием акционеров	24 июля 2008 г.
Объявление дивидендов за 2007 г.	1 августа 2008 г.
Публикация финансовой отчетности за 2007 г.	7 августа 2008 г.

### ФИНАНСОВЫЙ КАЛЕНДАРЬ НА 2009 ГОД

Выпуск отчета независимого аудитора по консолидированной финансовой отчетности за 2008 г.	31 марта 2009 г.
Предварительное утверждение финансовой отчетности за 2008 г. Советом директоров	6 июня 2009 г.
Утверждение финансовой отчетности за 2008 г. Общим собранием акционеров	27 августа 2009 г.
Объявление дивидендов за 2008 г.	2 сентября 2009 г.
Публикация финансовой отчетности за 2008 г.	2 сентября 2009 г.

Пик Хан-Тенгри





## ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2008 ГОДА

### Февраль

- «Эйр Астана» вводит в эксплуатацию шесть противообледенительных машин для работы в разных аэропортах Казахстана. Две машины выделены для обслуживания ВС в международном аэропорту Астаны и по одной единице – для обслуживания ВС в аэропортах Усть-Каменогорска, Павлодара, Костаная и Шымкента. Поставка машин осуществляется в рамках реализации инвестиционного проекта, направленного на улучшение антиобледенительного обслуживания воздушных судов в аэропортах Республики Казахстан.



### Май

- «Эйр Астана» получает дополнительное воздушное судно «Эйрбас А320».

### Июнь

- «Эйр Астана» переводит все свои маршруты на электронные билеты, таким образом достигая цели, поставленной IATA, по внедрению 100% электронных билетов.



- «Эйр Астана» получает дополнительное воздушное судно «Эйрбас А320».

### Июль

- Международным рейтинговым агентством Standard & Poor's авиакомпании «Эйр Астана» присваивается рейтинг «5+» в области корпоративного управления. В настоящее время этот показатель соответствует самому высокому по Республике Казахстан среди непубличных компаний. Высокая оценка деятельности компании и ее акционеров – АО «Казахстанский холдинг по управлению государственными активами «Самрук» и компании «BAE Systems» (Великобритания) – является результатом эффективной работы по внедрению международных стандартов в области корпоративного управления.

## ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2008 ГОДА

### Август

- «Эйр Астана» запускает программу первоначальной подготовки пилотов Ab-initio. С этой целью выбрана программа по обучению пилотов коммерческих авиалиний – CAPT (Commercial Airline Pilot Training Program) Международного центра по летному обучению, расположенного в Палм Коуст, Флорида, США.
- «Эйр Астана» получает свое 21-е воздушное судно «Эйрбас А319».



### Ноябрь

- «Эйр Астана» открывает центр бронирования и продажи авиабилетов, а также обслуживания клиентов в г. Алматы. Открытие собственной сети офисов (касс) является большим преимуществом для авиакомпании и пассажиров, которые смогут покупать билеты напрямую, без переплат, и получать грамотную, профессиональную помощь по вопросам бронирования или перебронирования, продажи билетов, изменения даты вылета и т.д.
- «Эйр Астана» открывает новый рейс в столицу Кыргызстана г. Бишкек. Новый рейс Алматы–Бишкек–Алматы будет выполняться 4 раза в неделю по понедельникам, средам, четвергам и воскресеньям на турбовинтовом самолете «Фоккер-50».
- «Эйр Астана» побеждает в номинации «Электронная коммерция» на ежегодном конкурсе сайтов AWARD.kz 2008.



### Декабрь

- «Эйр Астана» официально зарегистрирована IATA в регистре авиакомпаний, успешно прошедших Международный аудит IOSA. Международный аудит по эксплуатационной безопасности IOSA – это система комплексной проверки и оценки уровня организации управления компании в соответствии с более чем 900 признанными международными стандартами осуществления воздушных перевозок. «Эйр Астана» стала первой центральноазиатской авиакомпанией, прошедшей аудит IOSA, и одной из шести авиакомпаний СНГ, получивших сертификат IOSA без каких-либо ограничений.
- «Эйр Астана» открывает собственный офис по продаже авиабилетов в г. Астане. Офис в Астане – это второй крупный центр по продаже авиабилетов авиакомпании.

## ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ В 2008 ГОДУ



### Расширение парка ВС

Расширение парка ВС является важным стратегическим проектом авиакомпании, предусматривающим приобретение современных топливэффективных ВС, способных конкурировать с парком иностранных авиаперевозчиков. В 2008 г. поставлены 3 дополнительных воздушных судна:

- ▶ 16 мая 2008 г. – «Эйрбас А320», произведен в 2008 г.
- ▶ 16 июня 2008 г. – «Эйрбас А320», произведен в 2008 г.
- ▶ 12 августа 2008 г. – «Эйрбас А319», произведен в 2008 г.

В мае 2008 г. подписан договор с компанией «Эйрбас» на покупку шести А320 и трех дополнительных опционов. Поставка этих ВС планируется на период 2012–2013 гг. В течение года «Эйр Астана» провела переговоры с компаниями «Боинг» и «Эйрбас» по вопросу покупки широкофюзеляжных воздушных судов. Также были проведены переговоры с производителями региональных реактивных воздушных судов. В целом в 2008 году воздушный парк АО «Эйр Астана» насчитывал 21 воздушное судно.

### Развитие сети маршрутов

Достигнутые производственно-финансовые результаты прошлых лет позволили авиакомпании увеличить объемы авиаперевозок и расширить сеть авиамаршрутов.

В 2008 г. доля авиакомпании на рынке перевозок по внутренним направлениям составляла около 83%. Без учета маршрута Астана–Алматы данный показатель оценивается примерно в 77% рынка. Текущая доля авиакомпании на рынке перевозок по международным направлениям составляла в отчетном году около 36%.

С целью закрепления существующей доли на внутреннем и международном рынках компания внедрила ряд дополнительных услуг (введение системы электронного бронирования авиабилетов, бонусная программа для часто летающих пассажиров и др.).

Увеличение воздушного флота и существующий рыночный спрос в 2008 году позволили ввести новые маршруты и увеличить частоты на внутренних и международных направлениях.

### Обеспечение конкурентоспособности продукта

Авиакомпанией реализуется программа по повышению качества продукта.

Так же, как и в предыдущие годы, в 2008 г. компания акцентировала внимание на улучшении сервиса на борту: внедрена новая программа развлечений пассажиров, улучшено меню бизнес- и эконом-классов, введено обслуживание горячим питанием на самолете «Фоккер 50» на длительных полетах.

В июне 2008 г. выполнен 100%-ный переход на электронные билеты согласно требованиям IATA по глобальному устранению бумажных билетов.

Открыты собственные офисы по продаже авиабилетов в Астане, Алматы и Атырау, а также круглосуточный центр бронирования и информации по Казахстану (Call Centre), что стало возможно благодаря внедрению системы продажи и бронирования электронных билетов «E-BSP Казахстан».

### Повышение эффективности системы корпоративного управления

В 2008 г. были проведены следующие мероприятия в области корпоративного управления:

- принят Кодекс корпоративного управления;
- созданы комитеты Совета директоров;
- принято «Положение о Службе внутреннего аудита»;
- принят «План мероприятий по внедрению Кодекса корпоративного управления»;
- приняты положения о комитетах Совета директоров;
- принят Кодекс деловой этики;
- утверждена «Программа для введения в должность вновь избранных членов Совета директоров».

**11 июля 2008 г.** международное рейтинговое агентство **Standard & Poor's** присвоило авиакомпании рейтинг корпоративного управления «**5+**», что в настоящее время является самым высоким показателем в Республике Казахстан среди непубличных компаний.

### Антикризисные меры

В свете значительного повышения цен на топливо и ухудшения экономических условий как в стране, так и в мире, особенно с четвертого квартала 2008 г., руководством предпринят ряд инициатив, необходимых для защиты финансовой стабильности компании:

- сокращены ГПКМ на 8%, в результате чего сокращен объем полетов воздушных судов «Боинг 767»;
- не приобретен дополнительный «Боинг 757», запланированный на 2008 г.;
- приостановлен набор персонала;
- увеличен как пассажирский, так и грузовой топливный сбор на международных маршрутах;
- инвестиционная программа на 2008 г. сокращена на 54% по сравнению с бюджетом.



Пик Хан-Тенгри с Перевала одиннадцати

## ПРИОРИТЕТНЫЕ ЗАДАЧИ НА 2009 ГОД

### Приоритетные задачи на 2009 год

- Поддержание соответствия лучшим международным стандартам в части выполнения полетов и технического обслуживания воздушных судов
- Поддержание финансовой стабильности и рентабельности авиакомпании
- Улучшение управления доходами и развитие прямых каналов продаж
- Интенсивное развитие прямых каналов продаж и электронных билетов
- Оптимизация затрат во всех сферах
- Совершенствование и развитие системы обучения



## МАРШРУТНАЯ СЕТЬ В 2008 ГОДУ



**В 2008 г. авиакомпания выполняла рейсы по 22 внутренним маршрутам, включая:**

- Алматы – Актау
- Алматы – Актобе
- Алматы – Астана
- Алматы – Атырау
- Алматы – Караганда
- Алматы – Кызылорда
- Алматы – Уральск
- Алматы – Усть-Каменогорск
- Алматы – Павлодар
- Алматы – Шымкент
- Астана – Актобе
- Астана – Атырау
- Астана – Костанай
- Астана – Кызылорда
- Астана – Уральск
- Астана – Усть-Каменогорск
- Астана – Павлодар
- Астана – Петропавловск
- Астана – Семей
- Астана – Жезказган
- Атырау – Актау
- Кызылорда – Атырау

## МАРШРУТНАЯ СЕТЬ В 2008 ГОДУ

В 2008 г. авиакомпания выполняла рейсы по 21 международному маршруту, включая:

Алматы – Бангкок  
 Алматы – Пекин  
 Алматы – Дели  
 Алматы – Дубай  
 Алматы – Франкфурт  
 Алматы – Стамбул  
 Алматы – Лондон  
 Алматы – Москва  
 Алматы – Сеул  
 Астана – Дубай  
 Астана – Франкфурт  
 Астана – Ганновер  
 Астана – Стамбул  
 Астана – Москва  
 Астана – Урумчи  
 Атырау – Амстердам  
 Атырау – Стамбул  
 Караганда – Ганновер  
 Костанай – Франкфурт  
 Костанай – Ганновер  
 Алматы – Анталья (сезонный)  
 Астана – Анталья (сезонный)



## ПАРК ВОЗДУШНЫХ СУДОВ В 2008 ГОДУ

По состоянию на 31 декабря 2008 г. парк воздушных судов насчитывает 21 единицу, в том числе: ■ 2 воздушных судна «Боинг 767-300ER» ■ 4 воздушных судна «Боинг 757-200» ■ 2 воздушных судна «Эйрбас А321» ■ 7 воздушных судов «Эйрбас А320» ■ 1 воздушное судно «Эйрбас А319» ■ 5 воздушных судов «Фоккер 50»



### Боинг 767-300ER

«Боинг 767-300ER» – широкофюзеляжный тип воздушного судна с увеличенной дальностью полета, оснащен двумя двигателями GE CF6-80C2, каждый мощностью более чем 27 тонн тяги. Высота полета «Боинга 767-300ER» может достигать 10 550 км при скорости около 900 км/ч. Данный тип воздушного судна может перевозить 15 тонн полезного груза, и его вес при взлете способен достигать до 181 тонны. Салон оснащен 30 местами бизнес-класса с индивидуальными аудио- и видеосистемами для развлечения в полете (экраны LCD) и 190 местами эконом-класса.

«Боинг 767-300ER» выполняет рейсы дальней протяженности.



### Боинг 757-200

«Боинг 757-200» объединяет в себе передовые технологии, обеспечивающие исключительно эффективное использование топлива, низкий уровень шума, повышенный комфорт и высокие эксплуатационные характеристики. Этот самолет может работать как на дальних, так и на ближних маршрутах, и оборудован двумя очень мощными и надежными реактивными двигателями Rolls-Royce RB211.

Эти самолеты обслуживают дальние и средние международные маршруты, а также внутренние магистральные трассы.



### Эйрбас А319/А320/А321

Авиакомпания «Эйр Астана» – это первая и единственная авиакомпания, эксплуатирующая этот тип воздушного судна в Казахстане.

Самолеты «Эйрбас А319/А320/А321» комфортабельны, они исключительно экологичны, кроме того, отличаются самым низким расходом топлива и уровнем вредных выбросов, а также минимальным «звуковым следом» в своем классе. «Эйрбас А320» оснащен авиакabinой самой последней модели и авиационными технологиями и является наиболее быстро продаваемым воздушным судном в сегодняшнем мире.

Включение «Эйрбас А319, А320», а также ее крупной версии А321 в парк позволило авиакомпании «Эйр Астана» увеличить частоту международных рейсов, а также использовать реактивные воздушные суда на некоторых внутренних направлениях.



## ПАРК ВОЗДУШНЫХ СУДОВ В 2008 ГОДУ



### Фоккер 50

«Фоккер 50» – самолет с двумя турбовинтовыми двигателями, оснащенный комфортабельным пассажирским салоном. Самолеты «Фоккер 50» авиакомпании «Эйр Астана» выполняют внутренние рейсы на территории Казахстана, соединяя областные центры с Астаной и Алматы, в то же время обеспечивая вспомогательной воздушной линией международную и внутреннюю сети «Эйр Астаны».

### Региональное реактивное воздушное судно

Процесс выбора региональных реактивных воздушных судов начался в 2008 году, и на рассмотрение Совета директоров были представлены рекомендации по выбору воздушных судов типа «Эмбраер 190».





Озеро Тузколь

## О КОМПАНИИ

АО «Эйр Астана» – совместное предприятие государственного холдинга «Самрук» и английской компании «BAE Systems», с долей участия в 51% и 49% акций соответственно.

АО «Эйр Астана» осуществляет рейсы по 22 внутренним и 21 международному направлениям и эксплуатирует один из самых молодых авиапарков в СНГ. В 2008 г. воздушный флот авиакомпании состоял из 21 современного воздушного судна западного производства, средний возраст реактивных воздушных судов – 6 лет.

АО «Эйр Астана» является полноправным членом Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA) и единственной авиакомпанией в Казахстане, сертифицированной на выполнение технического обслуживания воздушных судов по европейским стандартам EASA-145.

В 2007 г. компания успешно прошла международный стандарт эксплуатационной безопасности IOSA. «Эйр Астана» стала первой центральноазиатской авиакомпанией, прошедшей аудит IOSA, и одной из шести авиакомпаний СНГ, получивших сертификат IOSA без каких-либо ограничений. Сертификация по IOSA – общепризнанный механизм повышения уровня безопасности авиакомпании, позволяющий на равных сотрудничать с крупнейшими авиаперевозчиками мира.

Международным рейтинговым агентством **Standard & Poor's** авиакомпании присвоен рейтинг корпоративного управления на уровне «5+», что на настоящий момент является самым высоким показателем в Республике Казахстан среди непубличных компаний.

Миссия АО «Эйр Астана» – предоставление услуг авиаперевозок по внутренним и международным направлениям в соответствии с самыми высокими стандартами безопасности и сервиса, отвечающими ожиданиям клиентов, интересам компании и потребностям Республики Казахстан

### АО «Эйр Астана»



Код IATA КС	Код ICAO KZR
Дата основания	14 сентября 2001 г.
Первый полет	15 мая 2002 г.
Бонусная программа для часто летающих пассажиров	Nomad Club
Размер флота	21

Сайт: <http://www.airastana.com>

## О КОМПАНИИ

### Основные стратегические установки компании охватывают 7 направлений:

- безопасность полетов и авиационная безопасность;
- высокое качество обслуживания;
- маршрутная сеть;
- парк воздушных судов;
- принципы ведения бизнеса;
- авиатранспортная инфраструктура;
- социальная ответственность.

### Безопасность полетов и авиационная безопасность

Обеспечение безопасности пассажиров и работников авиакомпании, сохранности имущества клиентов и активов предприятия является основным приоритетом авиакомпании «Эйр Астана».

### Высокое качество обслуживания

Не менее важным приоритетом авиакомпании «Эйр Астана», после задач по обеспечению безопасности полетов и авиационной безопасности, является высокое качество обслуживания по всей сети коммерческой деятельности предприятия.



### Приоритеты авиакомпании в части уровня обслуживания следующие:

- предложить всем своим пассажирам высокий уровень бортового и наземного обслуживания в соответствии с классом бронирования перевозки и на конкурентоспособном уровне, сопоставимом с наилучшей международной практикой;
- обеспечить высокие стандарты надежности и пунктуальности выполняемых рейсов;
- информировать пассажиров соответствующим образом по мере выполнения перевозки;
- предложить пассажирам услуги, качество которых разумно соизмеримо с их оплатой в рамках согласованных обязательств по качеству оказываемых услуг по всей сети коммерческой деятельности предприятия;
- быть конкурентоспособным на мировом авиационном рынке;
- реализовывать активную программу постоянного усовершенствования.

### Маршрутная сеть

Компания «Эйр Астана» реализует активную стратегию развития крупной сети внутренних и международных маршрутов, отвечающую потребностям долгосрочного экономического и социального развития Республики Казахстан.

Новые маршруты будут открываться в рамках разумных подходов к эффективному ведению бизнеса, а также с учетом существующих технических ограничений как в части располагаемой техники, так и в части инфраструктуры.

Расширение сети внутренних маршрутов обеспечивается посредством открытия новых рентабельных маршрутов и/или увеличения частот в соответствие со спросом и необходимостью для социального и экономического развития страны.

### Парк воздушных судов

Парк воздушных судов является основным средством оказания услуг по перевозке пассажиров и грузов авиакомпанией «Эйр Астана». Авиакомпания будет стремиться выбирать наиболее подходящие современные типы воздушных судов, соответствующие потребностям клиентов авиакомпании и маршрутной сети.

## О КОМПАНИИ

### Выбор воздушных судов выполняется на основе следующих факторов:

- соответствие нормам авиационной безопасности и инженерно-технического обеспечения, а также с учетом технических возможностей воздушных судов по выполнению поставленных задач (надежность, технические характеристики двигателей, коммерческая загрузка и дальность полетов) с учетом экономичной эксплуатации воздушных судов и привлекательности салона для пассажиров;
- заключение договоров лизинга или покупки воздушных судов, соответствующих указанным выше потребностям авиакомпании согласно Правилам по осуществлению закупок авиакомпании в рамках действующего законодательства Республики Казахстан и других применимых законов.

### Принципы ведения бизнеса

Перед авиакомпанией «Эйр Астана» поставлена задача – функционировать в рамках общепринятых принципов работы коммерческого предприятия. К этим принципам относятся:

- этичное и эффективное ведение бизнеса, что включает добросовестное и должное использование активов предприятия и эффективное управление доходами и расходами;
- прибыльность – стремление к получению высокого уровня экономической отдачи и доходности на инвестированный капитал;
- рост: прибыльно расширять масштабы деятельности авиакомпании в соответствии с разумными принципами ведения бизнеса и управления предприятием;
- вознаграждение акционерам: обеспечить, чтобы акционеры были должным образом вознаграждены за риск вложенного в предприятие капитала и поддержку его деятельности;
- в полной мере соблюдать законодательство Республики Казахстан.

### Социальная ответственность

Компания «Эйр Астана» рассматривает социальную ответственность как важнейшую и неотъемлемую часть развития авиакомпании и придерживается самых высоких стандартов в работе с персоналом, защите окружающей среды и благотворительной деятельности.



## АКЦИОНЕРЫ

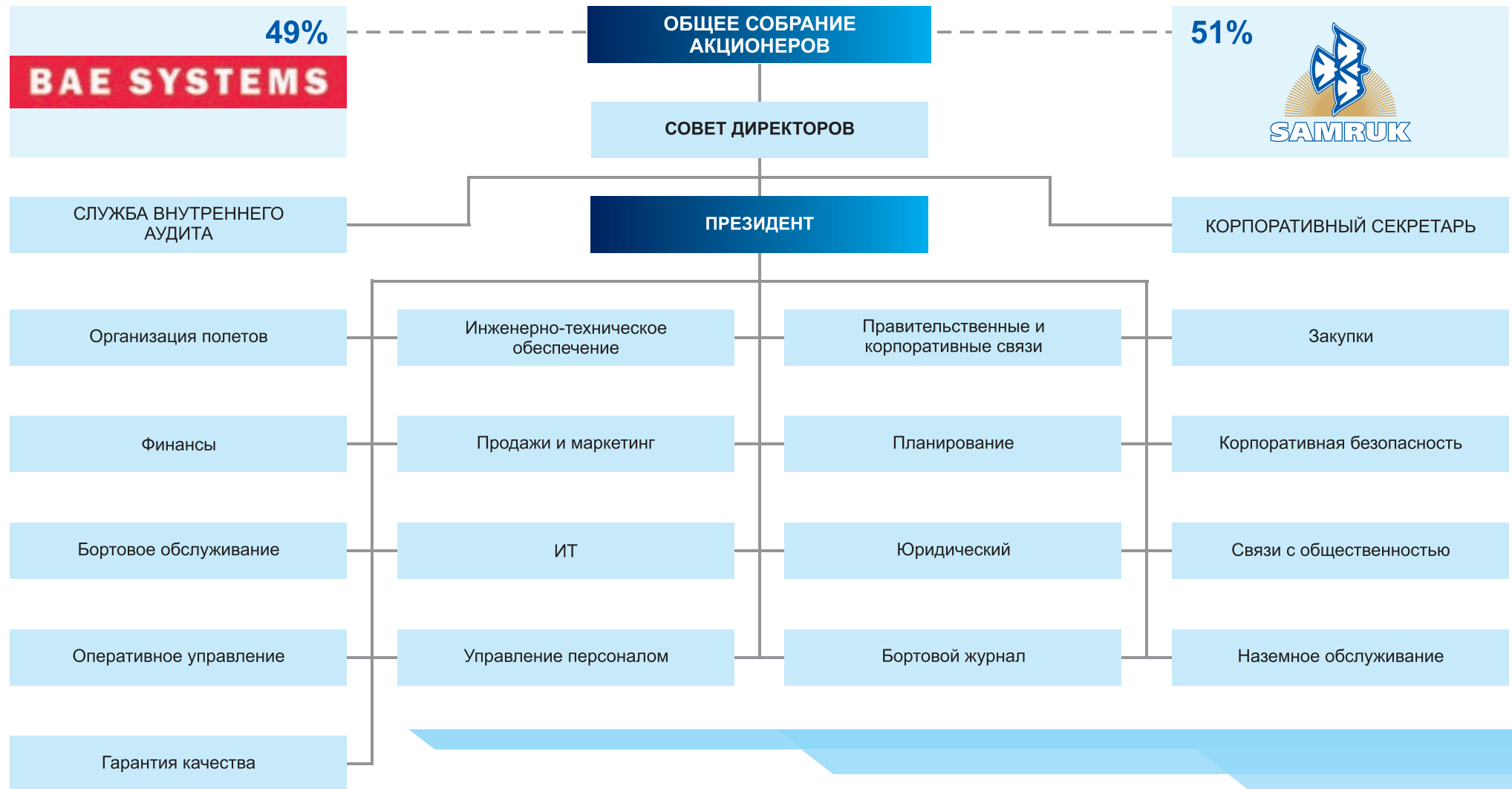
АО «КАЗАХСТАНСКИЙ ХОЛДИНГ ПО УПРАВЛЕНИЮ  
ГОСУДАРСТВЕННЫМИ АКТИВАМИ «САМРУК».....51% акций;

местонахождение: Республика Казахстан, г. Астана,  
Алматинский р-н, пр. Кабанбай батыра, 20/1.

БАЕ СИСТЕМС (КАЗАХСТАН) ЛТД.....49% акций;

местонахождение: Великобритания, GU14 6YU, Хэмпшир,  
Фарнборо, Фарнборо Аэропейс Центр, п/я 87, Уоруик Хаус.

# ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА



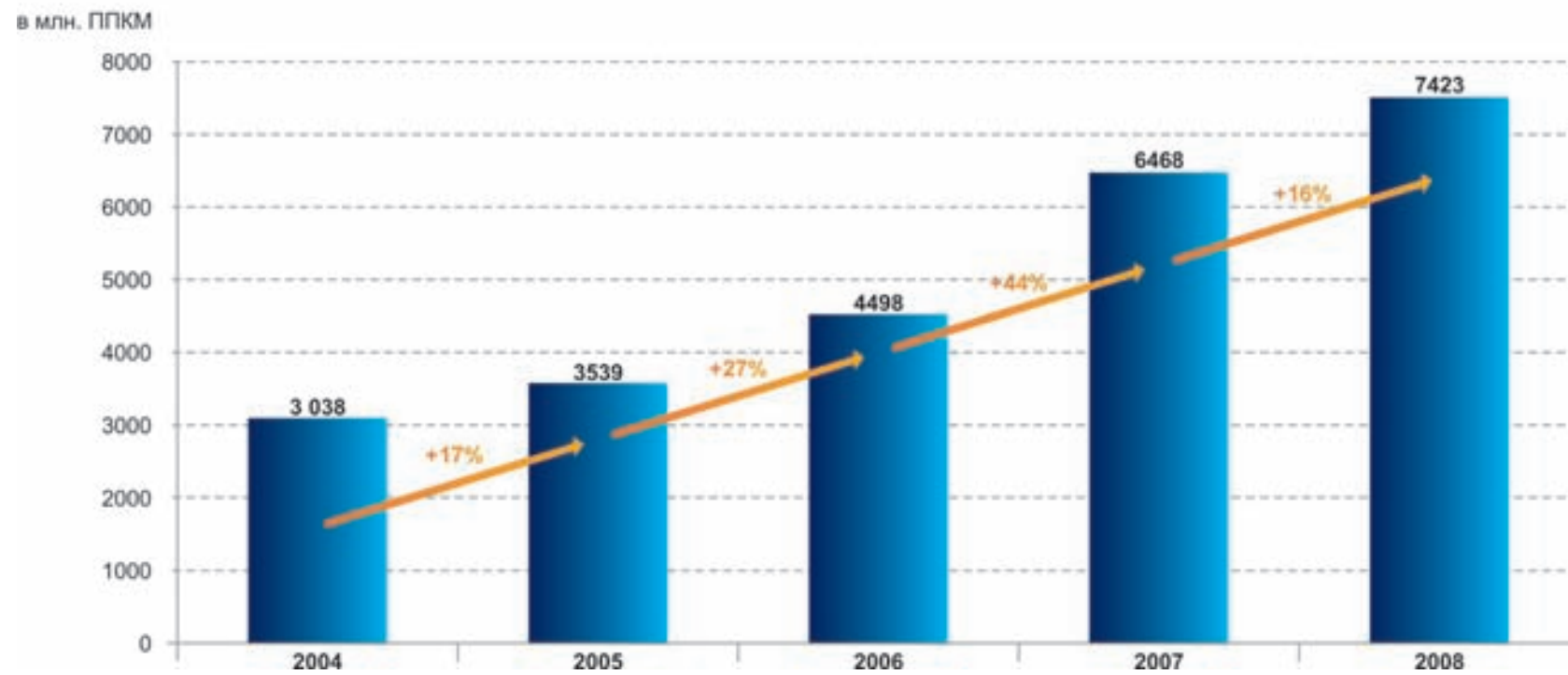


Вершины ледника Северный Иньльчек



## ОТЧЕТНЫЙ 2008 ГОД

Предельные пассажиро-километры



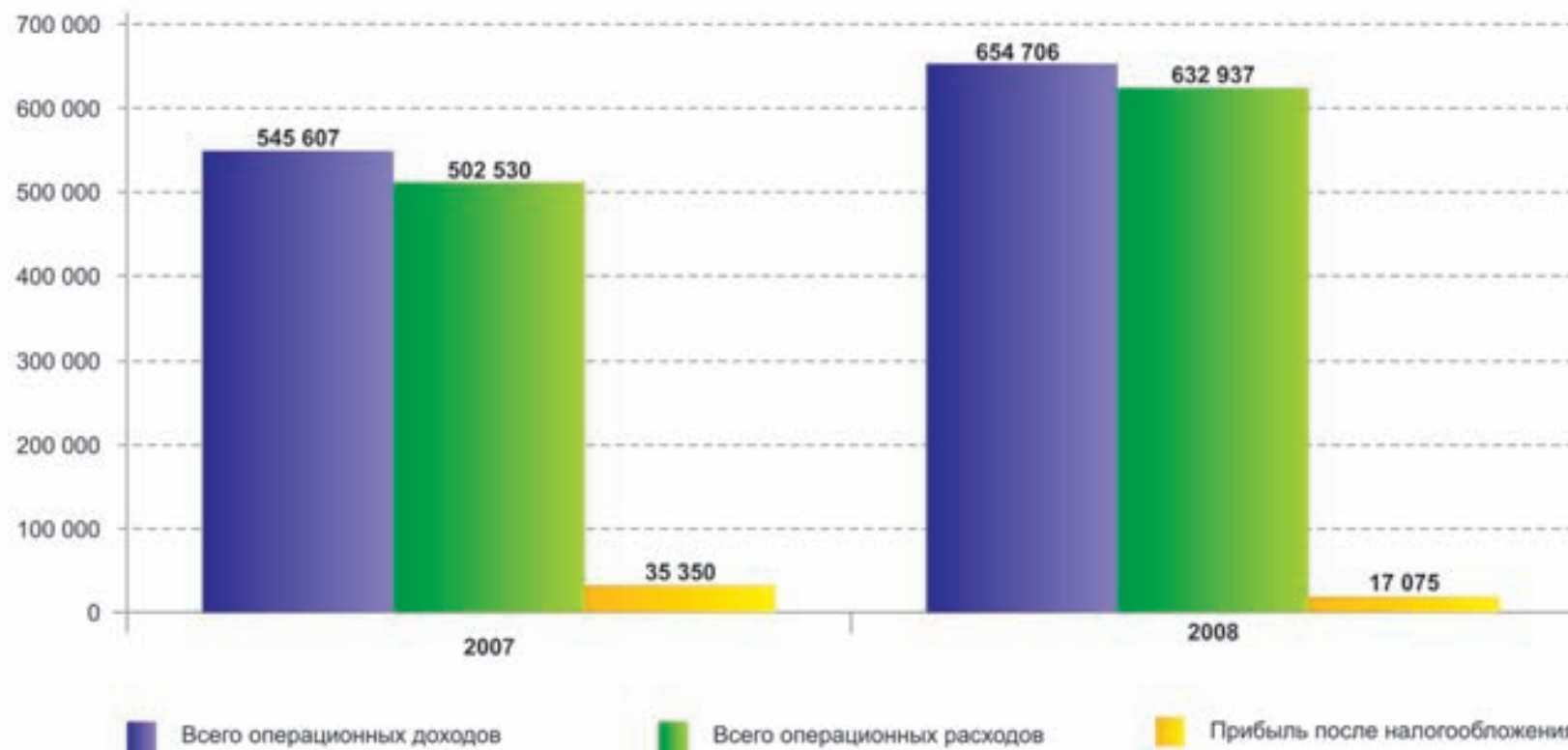
## ОТЧЕТНЫЙ 2008 ГОД



## ОТЧЕТНЫЙ 2008 ГОД

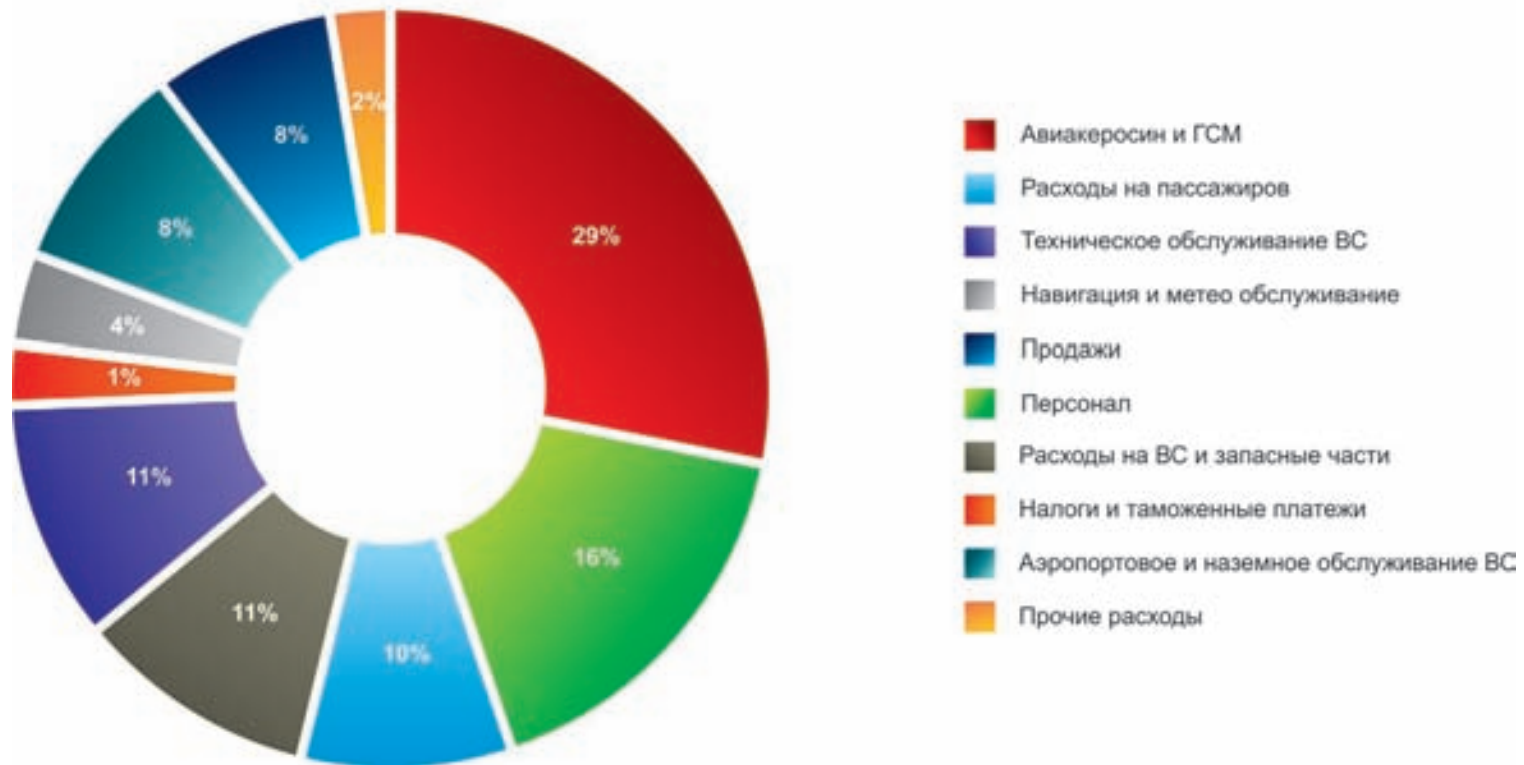
## Финансовые результаты

в тыс. долл. США



## ОТЧЕТНЫЙ 2008 ГОД

Основные расходы январь-декабрь 2008 г.



## ОТЧЕТНЫЙ 2008 ГОД

Презентация одного из трех новых воздушных судов семейства A320, поставленных в 2008 г.



## ОПЕРАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

### IOSA аудит

В 2008 г. было подтверждено успешное прохождение АО «Эйр Астана» аудита по эксплуатационной безопасности IATA (IOSA аудит), прошедшего в конце 2007 г. Целью IOSA является предоставление компании стандартизированной программы управления производством и организации систем контроля авиакомпании, основанной на признанных международных стандартах. Для прохождения данного аудита компании должны подтвердить соответствие международным стандартам безопасности и качества.

### Программа мониторинга полетной информации

Программа мониторинга полетной информации, введенная в действие в 2007 г., имеет целью предотвращение авиационных происшествий. Программа предусматривает расширение и усовершенствование оборудования путем его модернизации. Анализ полетной информации охватывает около 98% всех полетов, что способствует улучшению качества работы пилотов и их обучения, при этом после введения программы становятся очевидными положительные тенденции в пилотировании воздушных судов экипажами.

### Гарантия качества

Контроль в области безопасности усилен посредством организации в авиакомпании Департамента гарантии качества. Задача департамента состоит в контроле исполнения требований установленных стандартов с целью обеспечения безопасности полетов и поддержания летной годности воздушных судов. Оценка проводится командой опытных специалистов, выполняющих аудиты на регулярной основе. Аудиты выполняются во всех департаментах АО «Эйр Астана», имеющих отношение к эксплуатации воздушных судов, а также у поставщиков услуг, включая организации по техническому обслуживанию ВС, двигателей, в центрах по обучению персонала и во всех аэропортах, в которые АО «Эйр Астана» выполняет регулярные полеты. Общее количество аудитов в 2008 г. составило 200. В авиакомпании принято решение об организации единого департамента совместно с Департаментом по корпоративной безопасности. Решение о слиянии двух департаментов наилучшим образом сказалось на безопасности полетов и качестве работы подразделений авиакомпании, а также на работе тех организаций, которые сотрудничают с АО «Эйр Астана».



## ОПЕРАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

### Программное обеспечение

Департамент корпоративной безопасности и гарантии качества усилил эффективность своей деятельности посредством использования нового и расширения существующего программного обеспечения QPulse и iSentinel.

### Противообледенительная обработка

С целью обеспечения безопасности полетов в условиях обледенения воздушных судов АО «Эйр Астана» приобрело 6 машин для противообледенительной обработки. В четырех аэропортах Казахстана для работы на данном оборудовании авиакомпанией был нанят персонал, который затем прошел соответствующее обучение. «Эйр Астана» присоединилась к сообществу авиакомпаний IATA по контролю над выполнением противообледенительной обработки и провела обучение собственного аккредитованного аудитора, который проводит аудиты как внутри авиакомпании, так и у поставщиков услуг, работающих с АО «Эйр Астана» по контракту. Меры, предпринимаемые компанией «Эйр Астана», включая обучение персонала и хранение жидкостей, регулярно контролируются аудиторами IATA.

### Оборудование

Компания «Эйр Астана» оборудовала все самолеты системой EGPWS – усовершенствованная система предупреждения опасного сближения с землей. Ни одно ВС в мире с функционирующей системой EGPWS еще не имело столкновений с землей (CFIT).

### Обучение

Начато интенсивное обучение английскому языку для соответствия требованиям ICAO. Обучение персонала авиакомпании, направленное на управление программами по безопасности полетов, а также проведение расследований, аудитов, контроль авиационной безопасности и регулирования европейского авиационного законодательства успешно завершены в ведущих международных институтах по безопасности. Обучение проходило в учебных центрах IATA и Крэнфильдском университете.

Программы обучения пилотов и бортпроводников по использованию возможностей экипажа пересмотрены, при этом программа для бортпроводников расширена. Дополнительно в данную программу включены вопросы урегулирования конфликтных ситуаций на борту.

Компания «Эйр Астана» пригласила в Алматы специалистов IATA для проведения курсов по темам «Влияние человеческого фактора» и «Управление качеством».



Вершина Белуха, Алтай





## ОРГАНИЗАЦИЯ ПОЛЕТОВ

### Обзор 2008 г. и планы на 2009 г.

2008 год явился ключевым годом для перемен в организационной структуре, управленческой политике, стандартизации и профессиональном развитии Департамента организации полетов. Для достижения большинства поставленных целей потребуются несколько лет, однако департаментом уже определены основные направления своей деятельности.



## ОРГАНИЗАЦИЯ ПОЛЕТОВ

### Летные стандарты

После назначения менеджера Летных стандартов штат Департамента организации полетов увеличился до четырех рабочих мест с полным рабочим днем и двенадцати командиров с правом проверки на соответствие Летным стандартам. Кроме того, менеджер Летных стандартов разработал для авиакомпании «Эйр Астана» программу по оптимизации работы членов экипажа и программу управления действиями экипажа при возникновении угроз и ошибок. Это – инициативный подход к повышению безопасности полетов.

Командиры с правом проверки на соответствие Летным стандартам прошли обучение в центре FSC в Амстердаме. Помимо подготовки на тренажере (Full Flight Simulator), учебный центр FSC уделяет особое внимание безопасности полетов, стандартизации, менеджменту и управлению ресурсами экипажа (CRM). Идея создания команды, включающей в себя как местных, так и иностранных пилотов, оказалась одной из успешных в обучении.

«Руководство по летной эксплуатации (РОМ)» было разработано как основной инструмент для стандартизации общих правил на флотах авиакомпании «Эйр Астана». Благодаря годовичному проекту разработок в ноябре «Руководство по летной эксплуатации (РОМ)» было опубликовано и выдано всем пилотам. Разработка «Руководства по эксплуатации (ОЕГ)», которое определяет стандартные процедуры по каждому типу воздушного судна, началась в конце 2008 г. и будет завершена в начале 2009 г. Подготовка данных руководств является важным шагом и достижением, которое включает в себя совместную работу местного руководства с иностранными пилотами.

### Летное обучение

Департамент организации полетов заказал два современных виртуальных тренажера для ведения летной подготовки в центре 1 АО «Эйр Астана». Их планируют доставить в апреле–августе 2009 г.

Это будет первой подготовкой специалистов собственными средствами и основой для достижения безопасности полетов и стандартизации авиакомпании. Значительную выгоду принесут снижение расходов на аренду тренажеров и сокращение количества ошибок. Также будет разработана специализированная учебная программа, направленная на обучение экономному расходованию топлива.

Для повышения требований к летной подготовке назначены старшие инструкторы в руководящем составе парков. Кроме того, идет подготовка пилотов-инструкторов из местных пилотов для ведения тренажерной и строевой подготовки. Благодаря этому компания сможет сократить обучение с «мокрым лизингом», начать летное обучение собственными средствами и тем самым сократить расходы и сделать упор на обучение по стандартам компании «Эйр Астана».

### Программа по первичной подготовке пилотов Ab-initio

Программа по первичной подготовке пилотов начала осуществляться в 2008 г. с выбором школы Career Airline Pilot Training (CAPT), США. Данная программа предназначена для равномерного и возрастающего выпуска молодых высококвалифицированных казахстанских пилотов, которые будут соответствовать международным стандартам авиационного английского языка, установленному Международной организацией гражданской авиации (ICAO) для всех пилотов мира.

Восемь кадетов Ab-initio были направлены на обучение при школе CAPT во Флориде. Перед этим шел обширный поиск и отбор как школы, так и кандидатов. В начале 2010 г. им будет выдана лицензия Commercial / Multi-Engine / Instrument License. В 2009 г. компания планирует направить еще 16 кадетов на первичную подготовку пилотов. Программа рассчитана на несколько лет.

### Подготовка по английскому языку летного состава

Летный состав авиакомпании «Эйр Астана» продолжает обучаться на курсе английского языка для того, чтобы соответствовать стандартам авиационного английского языка, установленным ICAO. К началу 2009 г. более 60 местных пилотов достигнут четвертого уровня английского языка по ICAO. К концу 2009 г. все пилоты должны будут овладеть английским языком на четвертом уровне по ICAO для продолжения своей летной деятельности на международной арене. И на данный момент компания на пути к достижению этой цели.

## ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Для Инженерно-технического департамента 2008 год был насыщен событиями. Наряду с выполнением регулярного технического обслуживания в соответствии с постоянно растущими требованиями к воздушным судам департамент был также вовлечен в многочисленные технические проекты. Наиболее значимыми проектами в отчетном году стали:

- впервые произведенная сотрудниками ИТО в Алматы замена двигателя А320;
- подписание контракта с Rolls Royce по обслуживанию двигателей V2500 в Шотландии;
- подписание контрактов на техническое обслуживание в Алматы и Астане с другими операторами, включая THY, KLM, UPS, Austrian, Air Arabia, Aerosvit и Etihad;
- приобретение нового наземного оборудования: автотрапа, автолифта для отдела внутренней уборки самолетов, маленького трактора для буксировки оборудования и новых нагревателей кают.

С целью обеспечения для персонала департамента лучших производственных условий был предпринят ряд мер. Так, отдел технического обслуживания в г. Алматы переехал из старого ангарного комплекса Авиационно-технического центра в новый, специально сконструированный для АО «Эйр Астана».

Не менее важными событиями года были: достижение хороших результатов при проведении аудита Управлением гражданской авиации Великобритании на соответствие стандартам EASA часть 145; получение сертификата филиала английской компании Advanced Aircraft training EASA часть 147 (европейские требования для обучающих организаций) на обучение инженерно-технического персонала в г. Алматы. В отчетном году прошли тренинги 20 сотрудников ИТО по программам Airbus и Boeing.



Ледник Туок Су





## БОРТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Авиакомпания «Эйр Астана», стремясь к постоянному улучшению качества и эффективности затрат, уделяет повышенное внимание бортовому обслуживанию.

### Бизнес-класс

Пассажирам бизнес-класса авиакомпания обеспечивает в полете комфорт мирового уровня. Все кресла в салонах бизнес-класса на воздушных судах «Боинг 767», «Боинг 757» и «Эйрбас А320/А321» обиты кожей и имеют удобное расположение (установлены по два с большим шагом). На всех рейсах авиакомпании подаются легкие закуски и горячие блюда, имеется большой выбор прекрасных вин и других алкогольных напитков.

### Эконом-класс

Салоны экономического класса «Боинг 767», «Боинг 757» и «Эйрбас А320/А321» авиакомпании «Эйр Астана» оборудованы удобными кожаными креслами со встроенной развлекательной системой. На международных рейсах подаются легкие закуски и горячие блюда, имеется большой выбор прекрасных вин и других алкогольных напитков.

### Питание

Меню, предлагаемое на рейсах авиакомпании, разрабатывается сотрудниками службы бортового питания авиакомпании в сотрудничестве с партнерами в Казахстане и во всем мире.

Авиакомпания «Эйр Астана» оптимально использует ресурсы своих партнеров и их поставщиков для приготовления питания наилучшего качества, уделяя особое внимание их свежести и кулинарным достоинствам, а также учитывая сезонные изменения.

### Развлекательная программа на борту

Помимо комфортности салона и качества бортового обслуживания, пассажирам также предлагается широкий выбор развлекательных программ. Это и разнообразные музыкальные каналы, и всевозможные видеопрограммы, включающие фильмы, телевизионные реалити-шоу и др. Бортовой журнал компании «Тенгри» выступает своеобразной визитной карточкой Республики Казахстан.



## БОРТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

В 2008 г. в сфере бортового обслуживания компанией были предприняты следующие инициативы:

- последние киноновинки на русском и английском языках;
- внедрение аудиоканала «Центр Стейдж», посвященного одному исполнителю/группе;
- внедрение аудиоканала, посвященного музыке тех стран, куда выполняет рейсы авиакомпания «Эйр Астана»;
- внедрение новой процедуры отбора бортпроводников;
- обучение тренеров по аварийно-спасательным процедурам (ежегодный тренинг, повторный тренинг, часть первоначального тренинга для бортпроводников проводился тренерами на базе);
- обучение тренеров по оптимизации работы экипажей (первоначальный и повторный тренинг для бортпроводников проводился тренерами на базе);
- проведение тренинга на базе по перевозке опасных грузов;
- проведение сервис-тренинга на базе;
- завершение работы над тренажером-симулятором для обучения сервису;
- улучшение меню бизнес- и эконом-классов;
- введение горячего питания на воздушном судне «Фоккер 50» на длительных полетах;
- введение нового оборудования бизнес- и эконом-классов;
- проведение курса по безопасности обеспечения питания в Алматы с вручением международного сертификата для казахстанских подрядчиков;
- инициация проведения переговоров с определенными поставщиками по вопросам снижения цен на напитки и сухие продукты;
- внедрение тренингов английского языка;
- внедрение системы заявок отпусков.



Вершина Талгар





## ПРОДАЖИ И МАРКЕТИНГ

### Обзор 2008 года

В 2008 г. произошли структурные изменения в дистрибуции компании. Введение системы взаиморасчетов (BSP) и электронных билетов в Казахстане предоставило авиакомпании «Эйр Астана» возможность продаж непосредственно в агентствах, аккредитованных в IATA, а также открытия собственных офисов по обслуживанию своих клиентов. После создания Центра бронирования (Call Centre), который обслуживает клиентов 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, были открыты офисы по бронированию и продажам билетов в Алматы, Астане и позже – в Атырау. Сеть дистрибуции расширена офисами по бронированию и продажам билетов, открывшимися в аэропортах страны.

В дополнение к улучшенной системе дистрибуции в Казахстане «Эйр Астана» также расширила свой рынок посредством системы взаиморасчетов (BSP) и системы консолидаторов IATA-BSP (IBCS) в регионах как в пределах маршрутной сети авиакомпании (онлайн-регионы), так и за ее пределами (офлайн-регионы). Билеты авиакомпании «Эйр Астана» теперь доступны на 37 рынках. Число партнеров двусторонних соглашений возросло до 82, а в связи с предписанием IATA о 100%-ном переходе на электронные билеты компанией были заключены 43 электронных интерлайн-соглашения.

Ключевым моментом в развитии офлайн-рынков, помимо расширения прямой дистрибуции, стало заключение специальных прорейтовых соглашений (SPA) с 43 авиакомпаниями, благодаря которым «Эйр Астана» смогла увеличить число направлений, откуда пассажиры компании могут отправиться более чем в 300 пунктов по всему миру по конкурентоспособным сквозным тарифам.

В дополнение к действующим код-шеринговым соглашениям, код-шеринговыми партнерами авиакомпании «Эйр Астана» стали Австрийские авиалинии и «Эйр Балтик».

С целью увеличения рынка «Эйр Астана» внедрила поощрительные программы на увеличение продаж для агентов в Германии и Турции, которые в дальнейшем будут вводиться на отечественном рынке и в других регионах. Расширена база корпоративных соглашений в зарубежных представительствах с целью обеспечения стабильного бизнеса круглый год. В дальнейшем корпоративным продажам будет уделено большое внимание, в особенности совместно с Центром бронирования и офисами по бронированию и продажам билетов. Компания сможет не только обеспечить стабильные перевозки, но и сэкономить на комиссиях и затратах на бронирование.

Программа премирования для часто летающих пассажиров Nomad Club насчитывала в 2008 г. 39 000 участников, включая 1 200 участников элитного уровня. С развитием собственной базы данных членов программы операционная система усовершенствована для возможности будущей сегментации базы данных и ведения эффективного маркетинга на целевых рынках.

С целью повышения узнаваемости бренда авиакомпании и продвижения положительного имиджа страны были проведены выставки в США, Европе, на Ближнем Востоке, а также в Юго-Восточной Азии. Компанией были организованы ознакомительные поездки в Казахстан для агентов и журналистов из Великобритании, Германии, Турции, Индии и Таиланда.

Создание и разработка брендбука авиакомпании «Эйр Астана» – руководства по использованию товарного знака – содействует продвижению единого образа бренда компании.



## ПРОДАЖИ И МАРКЕТИНГ

### Итоги реализации ключевых задач 2008 г. и начала 2009 г.

- Создание Центра бронирования 24/7
- Открытие офисов по бронированию и продаже билетов в Алматы, Астане, Атырау и Москве
- Открытие офисов по продаже билетов в местных аэропортах
- Новые направления: Урумчи, Бишкек (стыковка в Сеул, а также в Москву, Стамбул, Дубай с марта 2009 г.)
- Расширение офлайн-рынка: США, Канада, Италия, Франция, Бельгия, Ирл Чешская Республика, Польша, Венгрия, Монголия, Австралия, Новая Зеланды Филиппины, Гонконг, Вьетнам, Индонезия, Сингапур, Тайвань, Япония, Бахр Кувейт, Доха, Оман, Саудовская Аравия, Иордания, Пакистан, Израиль, Кам
- Заключение специальных прорейтовых соглашений с компаниями: Cathay Pacific, Vietnam Airlines, Eva Air, Malaysian Airlines, Singapore Airlines, Japan Airlines, Thai Airways, Philippine Airlines, British Airways, Garuda Indc Emirates, Kingfisher Airlines, Jet Airways, Sri Lankan Airlines, Hong Kong E: Airways, TAROM, Malev, Austrian Airlines, Korean Airways, Olympic Airlines
- Корпоративные соглашения на поездки с целью обеспечения долгосрочного бизнеса круглый год
- Внедрение целевых поощрительных программ на рынке ЕС
- 39 000 членов программы Nomad Club, включая 1 200 членов элитного уров
- Новые улучшенные представительства в Москве и Стамбуле
- Новые код-шеринговые партнеры: Австрийские авиалинии и «Эйр Балтик»
- BSP на онлайн-направлениях: Индия и Россия
- Введение агентской комиссии на уровне 0% в Германии и Турции, 1% – в Великобритании
- Переход на 100%-ное электронное бронирование авиабилетов
- Запуск системы по управлению доходами PROS
- Участие в выставках в США, Европе, Ближнем Востоке и Юго-Восточной Ази
- Назначение региональных менеджеров АО «Эйр Астана» в Турции, Корее и Германии
- Завершение разработки брендбука АО «Эйр Астана»
- Замена дизайна окраски ВС во время техобслуживания С-чек
- Ознакомительные поездки в Казахстан представителей агентств и средств массовой информации из Индии, Таиланда, Турции, Германии, Великобритании



## ИННОВАЦИИ В ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЯХ

В отчетном году в компании велись активные работы по развитию информационных технологий, реализован ряд важных проектов, направленных на повышение эффективности ведения бизнеса и сокращение издержек:

- завершена модернизация инфраструктуры ИТ во всех международных и внутренних аэропортах для готовности внедрения электронного билета;
- выполнен 100%-ный переход на электронные билеты в июне 2008 г. согласно требованиям IATA по глобальному устранению бумажных билетов;
- создано новое подразделение развития электронной коммерции, которое включает в себя технические и маркетинговые функции, а также отвечает за развитие электронных продаж и продвижение бренда Air Astana в сети Интернет. Корпоративный сайт [www.airastana.com](http://www.airastana.com) выиграл приз «Лучший сайт электронной коммерции в Казахстане» за 2008 г. согласно ежегодной Казахстанской национальной Интернет-премии Award.kz
- внедрена функциональность по приему онлайн-платежей через две платежные системы, принадлежащие Казкоммерцбанку (Алматы) для платежей в тенге и MIGS (Сидней) для платежей в иностранной валюте;
- заменена старая система Russel Adams Engineering and Inventory System на TRAX (США), общепризнанную современную систему для управления инженерными работами и инвентаризацией воздушных судов;
- внедрена система корпоративной безопасности iSentinel, разработанная компанией Mercator (ОАЭ), которая предоставляет возможность анализа отчетов по воздушной безопасности, безопасности на борту, наземным происшествиям, отчетов летного состава и отчетов, связанных с характером работы;
- внедрена система iSaturn, система реагирования на чрезвычайные ситуации, разработанная компанией Mercator (ОАЭ), которая в случае чрезвычайной ситуации помогает отслеживать и управлять соответствующей информацией и командами волонтеров;
- внедрена система iFly, система бронирования билетов для сотрудников компании для бронирования и оплаты за перелеты;
- внедрена система iCargo (включая систему учета доходов от грузоперевозок), глобальная система бронирования и управления грузоперевозками, которая заменила устаревшую систему учета доходов от грузоперевозок компании Mercator;
- закончена разработка системы управления инвойсами по бортовому питанию для улучшения обмена данными с поставщиками;
- внедрена система управления доходами PROS Revenue Management, современная и усовершенствованная система, которая находит наилучшее соответствие между существующим спросом и доступными местами в самолете, так, чтобы максимизировать прибыль с каждого проданного места.



Под ледником Песни Абая



## РИСКИ И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

В 2008 г. в связи с мировым финансовым кризисом авиакомпании мира столкнулись с серьезными вызовами в виде беспрецедентного роста цен на авиатопливо в первой половине года и общего спада деловой активности и, как следствие, снижения пассажиропотока – во второй половине. АО «Эйр Астана» не стало исключением и ощутило на себе данные негативные события в полной мере. Тем не менее, благодаря взвешенной политике, в том числе в области управления рисками, авиакомпания закончила год с положительным результатом. Ключевым фактором успеха стала разумная, взвешенная политика в области управления финансовыми рисками компании. Так, отсутствие внешних долгов у авиакомпании не вызвало проблем с рефинансированием займов, с чем столкнулись большинство компаний в мире в период мирового финансового кризиса. В течение всего 2008 г. «Эйр Астана» была подвержена риску волатильности цен на авиатопливо. Вместе с тем компания не переставала работать над согласованием документов, позволяющих менеджменту компании осуществлять сделки по хеджированию цен на авиатопливо. Отсутствие хеджирования негативно повлияло на результаты компании в первые восемь месяцев 2008 г., однако, начиная с сентября, когда цены на нефть стали значительно снижаться, компания в полной мере ощутила положительный эффект от этого.

В 2008 г. компания существенно продвинулась в области формализации процессов по управлению рисками. Был образован Комитет по управлению рисками, разработана карта рисков, а также разработана и одобрена политика по хеджированию цен на авиатопливо.

### Основные риски и неопределенности

Основные риски, которые оказали существенное воздействие на деятельность компании в 2008 г., имеют внешнее происхождение и могут быть представлены следующим образом:

- Рост цен на авиатопливо
- Глобальный экономический спад
- Антимонопольное регулирование
- Валютный риск

### Цена на топливо

АО «Эйр Астана» потребляет примерно 200 000 тонн авиационного топлива в год. Расходы на топливо в 2008 г. составили 28% от операционных расходов компании (для сравнения: в 2007 г. – 23%). Изменение цен на нефть и авиационное топливо оказывает существенное негативное влияние на операционный результат, что и имело место

в 2008 г. Частично этот риск компенсируется топливной надбавкой – компания ввела ее на международных маршрутах. Кроме того, в будущем данный риск предполагается закрывать через программу хеджирования цен на авиатопливо. В конце 2008 г. Совет директоров одобрил политику по хеджированию, которая дает право совершать сделки по хеджированию в пределах лимитов, установленных политикой.

### Глобальный экономический спад

Мировой финансовый кризис оказал существенное влияние на деловую активность, что привело к снижению пассажиропотока и невыполнению плана по доходам в 4-ом квартале 2008 г.

### Антимонопольное регулирование

Авиакомпания, занимая доминирующее положение на внутреннем рынке, является субъектом антимонопольного регулирования.

Несмотря на существенный рост цен на авиакеросин в первой половине года, Агентство по регулированию естественных монополий не удовлетворило заявку авиакомпании на введение топливного сбора на внутренних маршрутах.

### Валютный риск

Значительную часть доходов (более 70%) компания получает в тенге, при этом более 35% расходов выражены в долларах США. Это приводит к тому, что существует валютный риск, который заключается в риске девальвации тенге. Несмотря на негативные ожидания среди деловых кругов, существенной девальвации тенге в 2008 г. не произошло.

### Риск-менеджмент

В 2008 г. продолжилась работа по формализации процессов по управлению рисками. Так, был создан Комитет по управлению рисками, который, согласно положению о комитете, состоит из ключевых менеджеров высшего звена. Данный комитет собирается ежеквартально с целью обсуждения вопросов, связанных с управлением рисками компании. Результатом деятельности комитета стал документ, так называемая карта рисков, содержащая в себе все ключевые риски компании на 2009 г. в разбивке по степени вероятности их наступления и влияния их на прибыль компании.

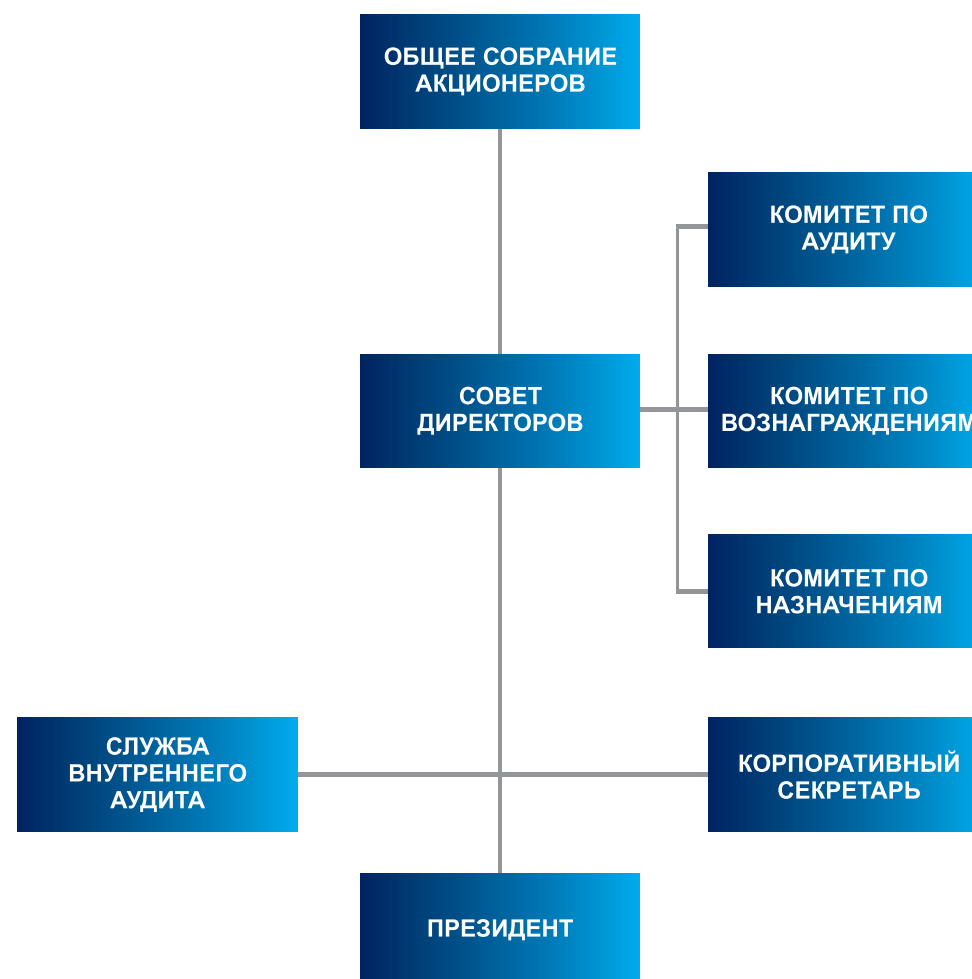
## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Авиакомпания «Эйр Астана» (далее – Общество) рассматривает корпоративное управление как средство повышения эффективности деятельности Общества и укрепления его репутации. Корпоративное управление Общества строится на основах справедливости, честности, ответственности, прозрачности, профессионализма и компетентности. Эффективная структура корпоративного управления предполагает уважение прав и интересов всех заинтересованных в деятельности Общества лиц и способствует успешной деятельности Общества, в том числе росту его ценности, поддержанию финансовой стабильности и прибыльности.

Авиакомпания стремится к применению лучшей практики корпоративного управления, обеспечивая баланс интересов акционеров, работников и других заинтересованных сторон.



### Органы корпоративного управления



## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

**Общее собрание акционеров** является высшим органом Общества, уполномоченным принимать решения по всем вопросам, касающимся деятельности Общества. Его функции и деятельность определены законодательством Республики Казахстан, а также положениями Устава и внутренними документами Общества.

Общее руководство деятельностью Общества, а также контроль за деятельностью исполнительного органа осуществляет **Совет директоров** (за исключением вопросов, отнесенных к исключительной компетенции Общего собрания акционеров). Совет директоров имеет широкие полномочия, определенные законодательством, и несет ответственность за выполнение своих обязанностей перед акционерами.

Совет директоров состоит из 6 членов, которые избираются Общим собранием акционеров кумулятивным голосованием. Совет директоров состоит из 2 членов Совета директоров, предлагаемых АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына», 2 членов Совета директоров, предлагаемых «БАЕ СИСТЕМС (Казахстан) Лимитед», и 2 независимых директоров. Количественный состав Совета директоров определяется решениями Общего собрания акционеров. Кандидаты и члены Совета директоров могут иметь любое гражданство и (или) подданство.

Заседания Совета директоров проводятся в соответствии с графиком, составляемым ежегодно с начала срока его полномочий, исходя из принципа рациональности, эффективности и регулярности.

Для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов, относящихся к компетенции Совета директоров, в марте 2008 г. в Обществе созданы **три комитета** Совета директоров – Комитет по аудиту, Комитет по вознаграждениям, Комитет по назначениям.

Членами комитетов являются члены Совета директоров, один из которых назначается председателем комитета из числа независимых директоров. Сроки полномочий членов комитетов совпадают со сроками их полномочий в качестве членов Совета директоров.

Функции по руководству текущей деятельностью, реализации целей, стратегии и политики компании осуществляет единоличный **исполнительный орган** – президент. Исполнительный орган подотчетен Совету директоров и Общему собранию акционеров. Все органы управления проводят регулярные заседания, на которых рассматриваются вопросы, отнесенные к компетенции каждого из них.

В июле 2008 г. международное рейтинговое агентство **Standard & Poor's** присвоило АО «Эйр Астана» рейтинг корпоративного управления на уровне **«5+»**, что является самым высоким показателем в Республике Казахстан среди непубличных компаний. Общий РКУ авиакомпании является результатом оценки по четырем компонентам анализа по международной шкале:

- структура собственности и внешнее влияние;
- права акционеров и отношения с финансово заинтересованными лицами;
- финансовая прозрачность, раскрытие информации и аудит;
- состав и эффективность Совета директоров.



## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

### Общее собрание акционеров

В течение 2008 г. было проведено 6 Общих собраний акционеров АО «Эйр Астана», включая 4 собрания в очной форме.

Дата собрания	Вопросы, рассмотренные на Общих собраниях акционеров
7 марта	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Утверждение Кодекса корпоративного управления Общества</li> <li>▪ Принятие решений о создании и определении составов комитетов Совета директоров Общества, в том числе комитетов по аудиту, по вознаграждениям и по назначениям</li> <li>▪ Утверждение «Положения о Службе внутреннего аудита» Общества</li> </ul>
30 апреля	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Досрочное прекращение полномочий отдельных членов Совета директоров Общества; избрание членов Совета директоров Общества; утверждение размера и условий выплаты вознаграждения и (или) компенсации независимому директору Общества</li> </ul>
24 мая	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Утверждение решения об избрании председателей и членов комитетов Совета директоров Общества, в том числе комитетов по аудиту, по вознаграждениям и по назначениям</li> <li>▪ Утверждение «Положения о Комитете по аудиту» Совета директоров Общества</li> <li>▪ Утверждение «Положения о Комитете по вознаграждениям» Совета директоров Общества</li> <li>▪ Утверждение «Положения о Комитете по назначениям» Совета директоров Общества</li> <li>▪ Утверждение решения Совета директоров Общества от 23 мая 2007 года о заключении Обществом крупной сделки с компанией Airbus S.A.S. по покупке шести (6) новых реактивных узкофюзеляжных воздушных судов A319-100 семейства A320 с установленными двигателями (твердые заказы) и трех (3) дополнительных опционов</li> <li>▪ Принятие решения об увеличении обязательств Общества на сумму, составляющую 10 (десять) и более процентов от размера собственного капитала Общества или на сумму более 5 000 000 (пяти миллионов) долларов США, в связи с заключением Обществом крупной сделки по покупке воздушных судов</li> </ul>



## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Дата собрания	Вопросы, рассмотренные на Общих собраниях акционеров
24 июля	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Годовой отчет Общества за 2007 год</li> <li>■ Утверждение годовой финансовой отчетности Общества за 2007 год</li> <li>■ Утверждение порядка распределения чистого дохода Общества за 2007 год, принятие решения о выплате дивидендов по простым акциям и утверждение размера дивиденда в расчете на одну простую акцию Общества</li> </ul>
15 октября	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Прекращение полномочий и назначение вице-президента по производству и вице-президента по инженерно-техническому обеспечению Общества</li> <li>■ Определение аудиторской организации, осуществляющей аудит Общества за 2008-2010 гг.</li> <li>■ Утверждение размера премиального вознаграждения президенту Общества по итогам работы за 2006–2007 гг.</li> <li>■ Утверждение решений Совета директоров Общества от 29 августа 2008 года о заключении Обществом крупных сделок с:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ТОО «Гелиос» на поставку авиационного керосина</li> <li>- АО «Тургай Петролеум» на поставку авиационного керосина</li> <li>- ТОО «Торговый дом «Петро Казахстан» на поставку авиационного керосина</li> <li>- A.J. Walter (Aviation) Limited на поставку компонентов и запасных частей для воздушных судов Boeing 757-200/767-300</li> <li>- Rolls Royce LLP по капитальному ремонту двигателей типа IAE V2500</li> <li>- Pegasus Aviation по продлению договора лизинга трех воздушных судов типа 757-200</li> </ul> </li> <li>■ Принятие решения об увеличении обязательств Общества на сумму, составляющую 10 (десять) и более процентов от размера собственного капитала Общества или на сумму более 5 000 000 (пяти миллионов) долларов США, в связи с заключением Обществом крупных сделок</li> </ul>
26 декабря	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Избрание членов Совета директоров Общества. Утверждение размера и условий выплаты вознаграждения и (или) компенсации независимым директорам Общества</li> </ul>

## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

### Заседания Совета директоров

В 2008 г. было проведено 7 заседаний Совета директоров, включая 3 очных.

Дата заседания	Вопросы, рассмотренные Советом директоров
6 марта	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Отчет президента Общества о предварительных результатах финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2007 г.</li> <li>■ Информация по вопросу закупа Обществом воздушных судов</li> <li>■ Предварительное одобрение Кодекса корпоративного управления Общества</li> <li>■ Предварительное принятие решений о создании и определении составов комитетов Совета директоров Общества, в том числе комитетов по аудиту, по вознаграждениям и по назначениям</li> <li>■ Предварительное утверждение «Положения о Службе внутреннего аудита» Общества</li> <li>■ Утверждение правил о командировках работников Общества</li> <li>■ Утверждение плана работы и графика заседаний Совета директоров Общества на 2008 г.</li> </ul>
31 марта 23 мая	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Утверждение плана мероприятий по внедрению Системы управленческой отчетности Общества</li> <li>■ Утверждение плана мероприятий по внедрению Кодекса корпоративного управления Общества</li> <li>■ Избрание председателей и членов комитетов Совета директоров Общества, в том числе комитетов по аудиту, по вознаграждениям и по назначениям</li> <li>■ Утверждение Кодекса деловой этики Общества</li> <li>■ Предварительное утверждение «Положения о Комитете по аудиту Совета» директоров Общества</li> <li>■ Предварительное утверждение «Положения о Комитете по вознаграждениям» Совета директоров Общества</li> <li>■ Предварительное утверждение «Положения о Комитете по назначениям» Совета директоров Общества</li> <li>■ Принятие решений о заключении Обществом крупной сделки с компанией Airbus S.A.S. по покупке 6 (шести) новых реактивных узкофюзеляжных воздушных судов А319-100 семейства А320 с установленными двигателями (твердые заказы) и 3 (трех) дополнительных опционов</li> <li>■ Предварительное утверждение увеличения обязательств Общества на сумму, составляющую 10 (десять) и более процентов от размера собственного капитала Общества или на сумму более 5 000 000 (пяти миллионов) долларов США в связи с заключением Обществом крупной сделки по покупке воздушных судов</li> </ul>
19 июня	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Утверждение решения президента Общества об открытии расчетных счетов в банке «HSBC Турция»</li> <li>■ Годовой отчет президента Общества о результатах финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2007 г.</li> <li>■ Программа Общества по обеспечению безопасности и предотвращению авиационных происшествий</li> <li>■ Предварительное утверждение годовой финансовой отчетности Общества за 2007 г.</li> <li>■ Отчет президента Общества о предварительных результатах финансово-хозяйственной деятельности Общества за пять месяцев 2008 г.</li> <li>■ Предложения Совета директоров Общества о порядке распределения чистого дохода Общества за 2007 г. и размере дивиденда за 2007 г. в расчете на одну простую акцию Общества</li> </ul>

## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Дата заседания	Вопросы, рассмотренные Советом директоров
29 августа	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Информация о статусе переговоров в отношении закупа воздушных судов Boeing 787</li> <li>■ Утверждение годового аудиторского плана Службы внутреннего аудита Общества</li> <li>■ Определение порядка работы Службы внутреннего аудита Общества</li> <li>■ Рекомендации Общему собранию акционеров Общества в отношении прекращения полномочий и назначения вице-президента по производству и вице-президента по инженерно-техническому обеспечению Общества</li> <li>■ Рекомендации Общему собранию акционеров Общества в отношении выплаты премиального вознаграждения президенту Общества по итогам работы за 2006–2007 гг.</li> <li>■ Определение размера премиального вознаграждения работников Службы внутреннего аудита Общества по итогам работы за 2007 г.</li> <li>■ Определение размера оплаты услуг аудиторской организации, осуществляющей аудит финансовой отчетности Общества за 2008–2010 гг.</li> <li>■ Принятие решений о заключении Обществом крупных сделок с:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ТОО «Гелиос» на поставку авиационного керосина;</li> <li>- АО «Тургай Петролеум» на поставку авиационного керосина;</li> <li>- ТОО «Торговый дом «Петро Казахстан» на поставку авиационного керосина;</li> <li>- A.J. Walter (Aviation) Limited на поставку компонентов и запасных частей для воздушных судов Boeing 757-200 и 767-300</li> <li>- Rolls Royce LLP по капитальному ремонту двигателей типа IAE V2500</li> <li>- Pegasus Aviation по продлению договора лизинга трех воздушных судов типа 757-200</li> </ul> </li> <li>■ Предварительное утверждение увеличения обязательств Общества на сумму, составляющую 10 (десять) и более процентов от размера собственного капитала Общества или на сумму более 5 000 000 (пяти миллионов) долларов США в связи с заключением Обществом крупных сделок</li> <li>■ Рекомендации Общему собранию акционеров Общества в отношении выплаты премиального вознаграждения президенту Общества по итогам работы за 2006–2007 гг.</li> </ul>
13 октября	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Отчет президента Общества о результатах финансово-хозяйственной деятельности Общества за 8 месяцев 2008 г. и прогноз до конца 2008 г.</li> <li>■ Предложения президента Общества по выбору типа широкофюзеляжных воздушных судов</li> <li>■ Предложения президента Общества по выбору типа региональных реактивных воздушных судов</li> <li>■ Отчет об использовании средств, оставшихся в распоряжении Общества после выплаты дивидендов за 2007 г.</li> <li>■ Отчет о безопасности полетов Общества</li> </ul>
17 ноября	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Отчет президента Общества о статусе исполнения решений Совета директоров Общества за девять месяцев 2008 г.</li> <li>■ Утверждение решения президента Общества об открытии Обществом расчетных счетов в банках HSBC Великобритания, HSBC Германия, HSBC Таиланд, АО «Ситибанк Казахстан», АО «ДБ HSBC Банк Казахстан»</li> <li>■ Утверждение программы введения в должность вновь избранных членов Совета директоров Общества</li> <li>■ Утверждение изменений в положения о представительствах Общества</li> </ul>

## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



### **Комитет по аудиту**

Создан 7 марта 2008 г. по решению Общего собрания акционеров Общества по предварительному одобрению Советом директоров. Деятельность Комитета по аудиту направлена на оказание содействия Совету директоров по вопросам внешнего и внутреннего аудита, финансовой отчетности, внутреннего контроля и управления рисками, соблюдения законодательства, а также другим вопросам по поручению Совета директоров.

Комитет по аудиту состоит из двух человек, которые являются независимыми директорами.

Всего в 2008 г. проведено три заседания Комитета по аудиту.

### **Комитет по вознаграждениям**

Создан 7 марта 2008 г. по решению Общего собрания акционеров Общества по предварительному одобрению Советом директоров. Деятельность Комитета по вознаграждениям связана с разработкой рекомендаций Совету директоров по вопросам вознаграждения директоров, исполнительного органа и иных работников Общества, согласование вознаграждения которых осуществляется Советом директоров/акционерами.

Комитет по вознаграждениям состоит из двух человек, которые являются независимыми директорами.

Всего в 2008 г. проведено два заседания Комитета по вознаграждениям.

### **Комитет по назначениям**

Создан 7 марта 2008 г. по решению Общего собрания акционеров Общества по предварительному одобрению Советом директоров. Комитет по назначениям разрабатывает рекомендации Совету директоров по привлечению квалифицированных специалистов в состав Совета директоров, исполнительного органа и иных работников Общества, назначение или согласование назначения которых осуществляется Советом директоров/акционерами.

Комитет по назначениям состоит из трех директоров, как минимум один из которых является независимым директором.

Всего в 2008 г. проведено два заседания Комитета по назначениям.

## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

### Критерии отбора независимых директоров

1. Квалификационные требования, предъявляемые к кандидатам на должность независимых директоров АО «Эйр Астана», включают:

- соответствие статусу независимого директора в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах»: независимый директор – член Совета директоров, который не является аффилированным лицом данного акционерного общества и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров, не является аффилированным лицом по отношению к аффилированным лицам данного акционерного общества; не связан подчиненностью с должностными лицами данного акционерного общества или организаций – аффилированных лиц данного акционерного общества; не является государственным служащим; не является аудитором данного акционерного общества и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров; не участвует в аудите данного акционерного общества в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовал в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров
- наличие высшего образования предпочтительно в области, соответствующей основной деятельности акционерного общества
- наличие опыта руководящей работы (руководитель юридического лица или его заместители, член Совета директоров акционерного общества) не менее пяти лет предпочтительно в области, соответствующей основной деятельности акционерного общества

2. В качестве независимого директора не может быть предложено лицо:

- являвшееся руководителем юридического лица, которое было признано банкротом или подвергнуто консервации, санации, принудительной ликвидации во время руководства данным лицом в течение пяти лет после даты принятия решения о банкротстве, консервации, санации, принудительной ликвидации
- имеющее непогашенную или неснятую в установленном законом порядке судимость

### Внутренний аудит

Внутренний аудит АО «Эйр Астана» осуществляется Службой внутреннего аудита, созданной 6 декабря 2007 года по решению Совета директоров Общества

Основной задачей службы является проверка системы внутреннего контроля на предмет ее эффективности и соответствия размерам и характеру деятельности Общества. Эта задача выполняется посредством аудита производственно-финансовых процессов, проверок структурных подразделений и представительств Общества, бухгалтерской отчетности и операционно-технологической документации.

Служба внутреннего аудита подотчетна непосредственно Совету директоров. Курирование Службы внутреннего аудита осуществляется Комитетом по аудиту.

Задачи и функции Службы внутреннего аудита, ее права и ответственность определяются «Положением о Службе внутреннего аудита», утвержденным Общим собранием акционеров 7 марта 2008 г.

Пик Комсомола



## АКЦИОНЕРАМ И ИНВЕТОРАМ

### Дивиденды

- Средства, направляемые на выплату дивидендов, составляют 25% от чистого дохода, определяемого на основе финансовой отчетности, составленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.
- Размер дивиденда за 2007 г. в расчете на одну простую акцию Общества составил 63 707 (шестьдесят три тысячи семьсот семь) тенге 50 тиын.
- Размер дивиденда за 2008 г. в расчете на одну простую акцию Общества составил 30 208 (тридцать тысяч двести восемь) тенге.



## СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

### ПЕРСОНАЛ

Концепция кадровой политики АО «Эйр Астана» состоит из следующих основных направлений:

- Предоставлять персоналу все возможности для развития в достижении общих целей компании посредством программы непрерывного обучения каждого сотрудника.
- Привлекать, оценивать, вознаграждать и способствовать карьерному росту сотрудников на основе их заслуг, профессионализма, личных достижений и совместного участия в укреплении команды «Эйр Астана».

Списочная численность персонала по состоянию на 31 декабря 2008 г., чел.	
Пилоты (KZ)	220
Бортпроводники	920
Инженеры	167
Прочий персонал	1567
Всего штатных сотрудников	2874

Более половины сотрудников имеют высшее образование.  
Средний возраст персонала – 31 год.

### Подбор персонала

Компания «Эйр Астана» осуществляет тщательный отбор и нанимает лучших кандидатов, наиболее подходящих для заполнения имеющихся вакансий. С этой целью компанией были разработаны и применяются руководства по проведению собеседования на 25 основных должностных позиций. Также для кандидатов внедрены и используются профессиональные тесты.

«Эйр Астана» ведет постоянную работу по привлечению талантливых выпускников. В связи с этим заключены договоры о сотрудничестве с Академией гражданской авиации Республики Казахстан и Казахским университетом международных отношений и мировых языков имени Абылай хана. По результатам практики было принято на работу 12 выпускников.

### Корпоративное обучение и развитие

Обучение и развитие работников является одним из важных направлений деятельности АО «Эйр Астана».

В рамках корпоративного обучения и развития персонала в 2008 г. был проведен ряд следующих мероприятий:

- организация тренинга Managing People Performance (IATA) для менеджеров, позволяющего улучшить навыки управления и оценки – 43 участника
- организация и проведение курса (тренинг + внутренние семинары) по бюджетированию в рамках подготовки к ежегодному процессу составления бюджета. Для проведения тренинга привлечен внешний провайдер, а также специалисты финансового блока. Целевая аудитория: специалисты, ответственные за составление бюджета в своем департаменте – 100 участников
- проведение тренинга «Оценочное интервью» (внешний провайдер), разработка и проведение внутренних семинаров по оценке (внутренние тренеры) – обучено 153 специалиста из различных департаментов
- ориентационная программа для новых сотрудников, предназначенная для более быстрого процесса адаптации новых работников в компании – 623 участника
- организация тренинга «Деловая переписка на английском языке» – 80 участников
- организация курса «Деловой английский язык» – 143 участника
- проведение тренинга «Телефонное общение» для работников Call Centre и офисов продаж в Алматы, Астане, Атырау – 54 участника

Всего в 2008 г. было обучено 999 сотрудников.



## СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

### Проекты 2008 г.

В ноябре 2008 г. был проведен анонимный опрос мнения работников, позволивший оценить удовлетворенность персонала работой в компании в целом, а также понимание работниками корпоративных целей, задач и направлений развития компании, определение степени доверия персонала руководству компании, привлекательности компании как работодателя.

В части оценки персонала совместно с менеджерами других департаментов в ходе проведения фокус-групп на тему «Система оценки персонала в АО «Эйр Астана» были разработаны индикаторы к существующим критериям ежегодной оценки персонала. Оценка персонала в отчетном году была проведена с 1 по 31 октября.

Одной из инициатив Департамента по управлению персоналом и административным вопросам стала разработка и распространение информационных брошюр среди работников с ответами-разъяснениями к наиболее часто задаваемым вопросам.

### Профсоюз

В течение года сотрудники авиакомпании участвовали в работе Профессионального союза работников авиации, а также в различных профсоюзных конференциях. Проводились разъяснительные мероприятия среди работников и распространялись брошюры профсоюза с ответами на вопросы.

### Охрана труда

В области охраны труда компания «Эйр Астана» жестко контролирует соблюдение требований законодательства и нормативных корпоративных документов, состояние рабочих мест, а также проведение необходимых испытаний и технического освидетельствования оборудования, машин и механизмов.

В 2008 г. в числе мероприятий по охране труда авиакомпанией была проведена аттестация рабочих мест. Также была начата подготовка к внедрению международной сертификации OHSAS 18001-2007 по охране труда и техники безопасности для соблюдения (и соответствия) компанией признанных международных стандартов в области охраны труда и техники безопасности.

### Социальный пакет

Социальный пакет работников компании состоит из медицинской страховки, скидок на авиабилеты компании и ее партнеров, спортивные мероприятия и скидки в фитнес-клуб.



## СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



Авиакомпания «Эйр Астана» провела конкурс рисунков среди воспитанников областного детского дома №1 и специализированного комплекса «Жануя». Рисуя, дети фантазировали на темы «Моя мечта – самолеты», «Хочу быть пилотом», «Хочу быть стюардессой», «В небе – самолеты», «Самолет и я». Все рисунки получились яркими, интересными и красочными. Всего на конкурс было предоставлено 130 работ и 12 из них вошли в корпоративный календарь авиакомпании на 2009 год.

## СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

### СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Система благотворительных социальных программ АО «Эйр Астана» построена на следующих принципах:

#### Постоянство

Компания чутко реагирует на общественные ожидания и нужды различных социальных групп.

#### Эффективность

Компания ориентирована на результат, на изменение ситуации к лучшему в тех областях, которые определены как приоритетные (спорт, культура, наука, образование).

Программы авиакомпании можно условно разделить на три группы:

- программы социальных перевозок;
- партнерские программы;
- разовая поддержка частных и юридических лиц.

Логичная составляющая большинства этих программ – профильные услуги (предоставление льготных и бесплатных билетов, льготная и бесплатная перевозка грузов).



### Программа «Поддержка социально незащищенных слоев населения»

#### Акция «По местам боевых походов»

Ежегодно весной, накануне Дня Победы, «Эйр Астана» поздравляет участников Великой Отечественной войны, предоставляя им бесплатные билеты во все города Казахстана и страны СНГ (Москва, Баку, Бишкек). Бесплатными билетами на регулярные рейсы авиакомпании могут воспользоваться участники и инвалиды войны. Лицам, сопровождающим участников и инвалидов Великой Отечественной войны, предоставляется скидка в 50%.

В 2008 г. привилегиями данной акции воспользовался 241 участник ВОВ и 89 сопровождающих.

Акция проводится с 2002 г. как дань памяти подвигу жителей Республики Казахстан в Великой Отечественной войне.

#### Помощь больным детям и инвалидам

В 2008 г. «Эйр Астана» участвовала в реализации программы «Крылья Надежды» по оказанию помощи детям, страдающим тяжелыми заболеваниями. Самолеты авиакомпании доставляли детей из всех регионов Казахстана в Москву, Пекин, Стамбул, Франкфурт и другие города для лечения. В проекте также участвовал благотворительный общественный фонд – добровольное общество «Милосердие». Только в 2008 г. авиакомпания предоставила около 80 бесплатных билетов тяжелобольным детям и их родителям в качестве сопровождающих.

Авиакомпания организовала поездки врачей-кардиологов из Российской Федерации в Казахстан. В результате по итогам поездок обследовано свыше тысячи детей: поставлены более точные диагнозы, скорректировано лечение, выявлены нуждающиеся в срочном хирургическом вмешательстве.

Компания также организовала перелет немецких врачей, которые привезли с собой жизненно необходимые лекарства для детей, страдающих онкологическими заболеваниями.

В отчетном году авиакомпания «Эйр Астана» оказала содействие компании «Боинг» в поиске бенефициара спонсорской помощи для детских учреждений (фонд «Кенес»/школа для детей с синдромом ДЦП).

## СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

В апреле и мае при поддержке авиакомпании «Эйр Астана» состоялись благотворительные концерты в Шымкенте, Астане, Алматы в помощь семьям ВИЧ-инфицированных детей Южно-Казахстанской области. Вырученные средства от благотворительных концертов были перечислены на счета СПИД-центров, а также на научные изыскания в области профилактики и борьбы со СПИДом.

С целью расширения круга получателей помощи «Эйр Астана» продолжила свое участие в проектах общества Красного Креста и Красного Полумесяца.

### *«Эйр Астана» – детям!*

Ко дню летних каникул авиакомпания «Эйр Астана» провела акцию «Эйр Астана» – детям!» на борту воздушного судна «Эйрбас А-320». 78 воспитанников детского дома № 1 Алматинской области совершили свой первый в жизни полет по маршруту Алматы–Балхаш–Алматы, который был не только увлекательным и интересным, но и познавательным и расширяющим кругозор. Для авиакомпании данная акция является не только частью благотворительной программы, но и возможностью показать детям мир авиации и все то, что его составляет – самолеты, пилоты, команда бортпроводников.

В отчетном году «Эйр Астана» провела конкурс рисунков среди воспитанников областного детского дома № 1 Алматинской области и специализированного комплекса «Жануя» г. Алматы. Рисуя, дети фантазировали на темы «Моя мечта – самолеты», «Хочу быть пилотом», «Хочу быть стюардессой», «В небе – самолеты», «Самолет и я». Все рисунки получились яркими, интересными и красочными. Всего на конкурс было представлено 130 работ, 12 из них вошли в корпоративный календарь авиакомпании на 2009 год. В знак благодарности всем ребятам подарили памятные сувениры и билеты в цирк на новогоднее представление, а победители конкурса отправились в увлекательное путешествие – экскурсию по столице Казахстана на самолете авиакомпании «Эйр Астана».

К 10-летию столицы «Эйр Астана» подарила автобус марки FAW на 26 мест детскому дому №1 Астаны.



## СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

«Эйр Астана» профинансировала и организовала поездку на Иссык-Куль для курортно-оздоровительных процедур детям из неполных и малоимущих семей совместно с общественным благотворительным фондом защиты материнства, опекуинства и детства «Алтын-Кол». Еще одной инициативой компании стало финансирование закупа школьных принадлежностей к учебному году для детей из многодетных и малообеспеченных семей (65 детей).

### Программа «Поддержка спорта»

Одно из приоритетных направлений деятельности авиакомпании «Эйр Астана» – поддержка казахстанского спорта. Как и в предыдущие годы, «Эйр Астана» стала спонсором Открытого турнира по гольфу, Федерации велоспорта Казахстана, Федерации Футбола и Союза регбистов РК.

Совместно с компанией Visa International была успешно проведена акция «Олимпийское движение Visa. Твой путь в Пекин», главным призом которой стала путевка на двоих на Олимпийские игры в Пекине.

### Программа «Поддержка культуры и искусства»

Вечер поэзии Роберта Бёрнса, постановка Булата Аюханова, новогоднее ледовое шоу в Алматы при участии олимпийских чемпионов Натальи Бестемяновой, Андрея Букина и Игоря Бобриня обрели надежного спонсора в лице авиакомпании «Эйр Астана».

На протяжении нескольких лет «Эйр Астана» поддерживает международный конкурс детского творчества «Босторгай». В Алматы съезжаются юные танцоры, певцы, народные исполнители из всех областей нашей страны, а также из стран ближнего и дальнего зарубежья, всего в конкурсе приняли участие около 900 талантов.

### «Эйр Астана» – участник общественно-политической жизни Казахстана

В апреле 2008 г. «Эйр Астана» выступила официальным партнером традиционного и важного события в общественно-политической жизни нашей страны – Евразийского медиафорума. «Эйр Астана» также поддержала такие общественно-политические события, как Астанинский экономический форум, Евразийский саммит женщин, Дни Европы.



Центральный Тянь-Шань и озеро Тузколь



## СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Авиакомпания «Эйр Астана», действующая в рамках природоохранного законодательства Республики Казахстан и экологических требований тех стран, в которые осуществляет полеты, стремится обеспечить исполнение работниками, подрядчиками и субподрядчиками обязательств по минимизации ущерба окружающей среде.

### ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Особое внимание уделяется авиакомпаниями:

- соблюдению нормативов по выбросам загрязняющих веществ в атмосферу;
- соблюдению лимитов на размещение отходов;
- соблюдению требований по эксплуатации технологического оборудования;
- надлежащему содержанию территорий, зданий, сооружений, занимаемых подчиненными структурными подразделениями;
- проверке выполнения в подразделениях компании планов и мероприятий по охране окружающей среды.

### Экологические программы

Немаловажной инициативой авиакомпании «Эйр Астана» в 2008 г. стала поддержка экологических программ. В конце апреля «Эйр Астана» выделила 100 тыс. долларов США для Фонда сохранения биоразнообразия Казахстана. Фонд сохранения биоразнообразия – первый специализированный неправительственный фонд экологической направленности не только в Казахстане, но и в странах СНГ. Фонд создан в 2007 г. в рамках полномасштабного проекта Программы развития ООН (ПРООН), Глобального экологического фонда (ГЭФ) и Правительства РК по сохранению водно-болотных угодий Казахстана. Заявление о выделении средств фонду было озвучено президентом АО «Эйр Астана» Питером Фостером в рамках международной конференции «Партнерство государства, бизнеса и неправительственных организаций в вопросах устойчивого развития Казахстана: новые подходы – новые вызовы», прошедшей 16 ноября 2007 г. в Астане.

Кроме финансирования экологической программы фонда, «Эйр Астана» в целях развития социальной ответственности общества транслировала экологические видеоролики на рейсах авиакомпании.

Зайлийский Алатау







## ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

### Отчет о прибылях и убытках за год, закончившийся 31 декабря 2008 г.\*

тыс. тенге

Доходы	2008	2007
Пассажирские перевозки	75,625,254	64,009,067
Груз и почта	2,188,094	2,044,281
Прочее	1,487,167	1,654,603
<b>Всего доходов</b>	<b>79,300,515</b>	<b>67,707,951</b>
<b>Операционные расходы</b>		
Топливо	(21,735,401)	(14,527,608)
Аэропортовое обслуживание и навигация	(9,176,662)	(8,096,220)
Инженерно-техническое обслуживание	(8,120,152)	(7,422,742)
Расходы по операционному лизингу самолетов	(7,820,731)	(6,724,608)
Обслуживание пассажиров	(7,067,740)	(6,169,589)
Расходы по реализации	(7,021,168)	(6,279,098)
Расходы по персоналу	(6,990,402)	(5,445,897)
Расходы на экипажи	(4,565,063)	(2,910,180)
Консультационные, юридические и профессиональные услуги	(1,067,089)	(1,964,672)
Страхование	(587,420)	(641,130)
Износ и амортизация	(482,910)	(391,124)
Расходы по аренде имущества	(441,552)	(176,069)
Информационные технологии	(312,371)	(235,981)
Прочее	(939,383)	(556,768)
<b>Всего операционные расходы</b>	<b>(76,328,044)</b>	<b>(61,541,686)</b>

тыс. тенге

Доходы	2008	2007
Операционная прибыль	2,972,471	6,166,265
Финансовые доходы	541,937	652,646
Финансовые расходы	(112,493)	(74,040)
Убыток от курсовой разницы (нетто)	(155,830)	(201,801)
	273,614	376,805
Прибыль до налогообложения	3,246,085	6,543,070
Расходы по подоходному налогу	(1,191,923)	(2,210,958)
Чистая прибыль за год	2,054,162	4,332,112
Базовая и разводненная прибыль на акцию, тенге	120,833	254,830

\* С 2008 г. изменен формат представления Отчета о прибылях и убытках. Классификация статей доходов и расходов произведена по их характеру. Данная форма представления является более используемой в авиаиндустрии. Сравнительные показатели были реклассифицированы для обеспечения последовательности.

Независимый аудитор – ТОО «Делойт»

# ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

## Бухгалтерский баланс на 31 декабря 2008 г.

тыс. тенге

Активы	2008	2007
<b>Долгосрочные активы</b>		
Основные средства	3,987,565	3,504,373
Нематериальные активы	300,444	201,538
Предоплата за долгосрочные активы	809,885	-
Гарантийные вклады	1,878,868	1,830,558
Отсроченные налоговые активы	173,439	238,966
<b>Итого долгосрочные активы</b>	<b>7,150,201</b>	<b>5,775,435</b>
<b>Текущие активы</b>		
Товарно-материальные запасы	2,582,133	1,594,969
Авансы выданные	2,189,391	2,087,396
Предоплата по подоходному налогу	553,473	1,512,718
Предоплата по прочим налогам	1,507,665	2,482,660
Торговая и дебиторская задолженность	4,146,104	1,013,804
Гарантийные депозиты	118,216	-
Инвестиции, удерживаемые до погашения	2,244,314	7,909,621
Денежные средства и их эквиваленты	4,190,952	1,797,542
<b>Итого текущие активы</b>	<b>17,532,248</b>	<b>18,398,710</b>
<b>Итого активы</b>	<b>24,682,449</b>	<b>24,174,145</b>

тыс. тенге

Капитал и обязательства	2008	2007
<b>Капитал</b>		
Акционерный капитал	2,501,550	2,501,550
Дополнительно оплаченный капитал	48,996	48,996
Нераспределенный доход	12,058,971	11,087,837
<b>Итого капитал</b>	<b>14,609,517</b>	<b>13,638,383</b>
<b>Долгосрочные обязательства</b>		
Обязательства по финансовой аренде	37,245	181,259
Резерв на ремонт воздушных судов	1,157,100	1,053,708
<b>Итого долгосрочные обязательства</b>	<b>1,194,345</b>	<b>1,234,967</b>
<b>Текущие обязательства</b>		
Обязательства по финансовой аренде	109,170	140,089
Доходы будущих периодов	4,555,337	4,651,166
Резерв на ремонт воздушных судов	888,087	533,422
Торговая и прочая кредиторская задолженность	3,325,993	3,976,118
<b>Итого текущие обязательства</b>	<b>8,878,587</b>	<b>9,300,795</b>
<b>Итого обязательства</b>	<b>10,072,932</b>	<b>10,535,762</b>
<b>Итого капитал и обязательства</b>	<b>24,682,449</b>	<b>24,174,145</b>

# ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Отчет о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря 2008 г.

тыс. тенге

	2008	2007
<b>ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>		
<b>Прибыль до подоходного налога</b>	<b>3,246,085</b>	<b>6,543,070</b>
Корректировки на:		
Износ и амортизация основных средств и нематериальных активов	482,910	391,124
Доход от выбытия основных средств и нематериальных активов	216,670	(275,311)
Изменение в резервах по сомнительным долгам	111,154	(6,946)
Изменение в резервах на неликвидные товарно-материальные запасы	-	1,220
Финансовые доходы	(541,937)	(652,646)
Финансовые расходы по финансовой аренде	11,458	19,441
Нереализованный убыток от курсовой разницы	155,830	201,801
<b>Прибыль от операций до изменений в рабочем капитале и резервах (Увеличение)/уменьшение операционных активов:</b>	<b>3,682,170</b>	<b>6,221,753</b>
Гарантийные депозиты	(44,224)	(281,257)
Товарно-материальные запасы	(986,679)	(481,771)
Авансы выданные и предоплата по налогам	(187,109)	(683,230)
Торговая и прочая дебиторская задолженность	(1,825,060)	408,254
<b>Увеличение/(уменьшение) операционных обязательств:</b>		
Доходы будущих периодов	(95,829)	1,999,718
Торговая и прочая кредиторская задолженность и резерв на техническое обслуживание воздушных судов	(487,387)	530,406
<b>Движение денег от операций до уплаты подоходного налога и вознаграждений</b>	<b>55,882</b>	<b>7,713,873</b>

тыс. тенге

	2008	2007
Уплаченный подоходный налог	(270,833)	(2,956,901)
Уплаченное вознаграждение	(14,064)	(20,618)
<b>Движение денег от операционной деятельности</b>	<b>(229,015)</b>	<b>4,736,354</b>
<b>ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>		
Полученное вознаграждение по депозитам	800,918	561,674
Приобретение имущества и оборудования	(2,041,364)	(1,621,777)
Поступления от выбытия основных средств	-	471,158
Приобретение нематериальных активов	(50,684)	(14,754)
Размещение срочных банковских депозитов	(30,860,818)	(7,520,372)
Погашение срочных банковских депозитов	36,125,914	6,412,565
<b>Деньги, полученные в инвестиционной деятельности</b>	<b>3,973,966</b>	<b>(1,711,506)</b>
<b>ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>		
Поступление банковских займов	119,700	-
Погашение банковских займов	(119,700)	-
Выплаты по финансовой аренде	(173,244)	(485,155)
Выплаты дивидендов	(1,083,028)	(1,009,268)
<b>Деньги, использованные в финансовой деятельности</b>	<b>(1,256,272)</b>	<b>(1,494,423)</b>
Чистое изменение в денежных средствах и их эквивалентах	2,488,679	1,530,425
Эффект курсовой разницы на денежные средства	(95,269)	(26,486)
Денежные средства и их эквиваленты на 1 января	1,797,542	293,603
Денежные средства и их эквиваленты на 31 декабря	4,190,952	1,797,542

Независимый аудитор – ТОО «Делойт»

# ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Отчет об изменениях в собственном капитале за год,  
закончившийся 31 декабря 2008 года

ТЫС. ТЕНГЕ

	Акционерный капитал	Дополнительный оплаченный капитал	Нераспределенный доход	Итого
<b>Баланс на 1 января 2007 г.</b>	<b>2,501,550</b>	<b>48,996</b>	<b>7,764,993</b>	<b>10,315,539</b>
Прибыль за год и общие признанные прибыль и убытки	-	-	4,332,112	4,332,112
Выплаченные дивиденды	-	-	(1,009,268)	(1,009,268)
<b>Баланс на 1 января 2008 г.</b>	<b>2,501,550</b>	<b>48,996</b>	<b>11,087,837</b>	<b>13,638,383</b>
Прибыль за год и общие признанные прибыль и убытки	-	-	2,054,162	2,054,162
Выплаченные дивиденды	-	-	(1,083,028)	(1,083,028)
<b>Баланс на 31 декабря 2008 г.</b>	<b>2,501,550</b>	<b>48,996</b>	<b>12,058,971</b>	<b>14,609,517</b>

Независимый аудитор – ТОО «Делойт»

## ГЛОССАРИЙ

### BSP

Billing & Settlement Plan  
План-система взаиморасчетов

### CAPT

Commercial Airline Pilot Training Program  
Программа по обучению пилотов коммерческих авиалиний

### CFIT

Controlled Flight Into Terrain  
Столкновение воздушного судна с землей

### CRM

Crew Resource Management  
Управление ресурсами экипажа

### EASA

European Aviation Safety Agency  
Европейское агентство авиационной безопасности

### EGPWS

Enhanced ground proximity warning system  
Усовершенствованная система предупреждения опасного сближения с землей

### ER

Extended Range  
Увеличенная дальность полета

### FAA

Federal Aviation Agency  
Федеральное авиационное управление

### GSA

General Sales Agent  
Генеральный агент по продажам

### IATA

International Association of Air Transport  
Международная ассоциация воздушного транспорта

### IBCS

IATA BSP Consolidator System  
Система консолидаторов IATA-BSP

### ICAO

International Civil Aviation Organization  
Международная организация гражданской авиации

### IOSA

IATA Operational Safety Audit  
Международный аудит по эксплуатационной безопасности IATA

### IPIS

Instructor Pilot Initial School  
Школа по первоначальной подготовке пилотов-инструкторов

### ISD

Integrated System Design  
Проект системного подхода к обучению

### LPC

License Proficiency Check  
Проверка квалификации пилотов

### MIDT

Marketing Information Data Transfer  
Лента обмена рыночными данными

### OEG

Operating Experience Guide  
Руководство по эксплуатации

### POM

Pilot Operating Manual  
Руководство по летной эксплуатации

### SPA

Special Prorate Agreement  
Специальное прорейтовое соглашение

### TRTO

Type Rating Training Organization  
Институт повышения квалификации

### ВС

Воздушное судно

### ИТО

Инженерно-техническое обеспечение

### ППКМ

Предельные пассажиро-километры

## ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА

### Алматы, Казахстан

ул. Закарпатская, 8а,  
тел. +7 (727) 258 41 36

### Москва, Российская Федерация

ул. 3-я Тверская-Ямская, 26, оф. 5,  
тел. + 7 (495) 251 16 05

### Пекин, Китайская Народная Республика

C210A, Lufthansa Business Center,  
#50 Liangmaqiao Lu, Chaoyang District,  
тел.: + 8610-64651030, 64665067

### Стамбул, Турция

Cumhuriyet Caddesi No 95-97,  
1 Elmadag Taksim Beyoglu,  
тел.: +90212 343 49 60/61/62

### Юридический адрес

Казахстан, 010000, Астана, мкр. Самал-12,  
бизнес-центр «Астана Тауэр», 12-й этаж,  
тел.: +7 (7172) 580 958, 580 980,  
факс +7 (7172) 580 950

### Адрес в г. Алматы

050039, ул. Закарпатская, 4а, «Эйр Астана Центр 1»,  
050039, ул. Закарпатская, 8а, «Эйр Астана Центр 2»,  
тел. +7 (727) 258 41 35,  
факс +7 (727) 259 87 02

### СМИ

Средства массовой информации, используемые для публикации информации о деятельности компании: газеты «Егемен Казахстан» и «Казахстанская правда»





[www.airastana.com](http://www.airastana.com)