



Одно небо – тысяча берегов



air astana

Годовой отчет 2007

Содержание

Обращение президента АО «Эйр Астана»	5
Реализация стратегии:	
итоги 2007 года и задачи на 2008 год	7
Основные события 2007 года	8
Основные факты 2007 года: финансовая статистика	9
Основные факты 2007 года: операционная статистика	9
Маршрутная сеть в 2007 году	10
Парк воздушных судов в 2007 году	13
Краткая информация о компании	14
Организационная структура	15
Акционеры	16
Совет директоров	17
Исполнительный орган	19
Менеджмент	20
Отчетный 2007 год	25
Пассажирские перевозки	25
Провозная емкость	25
Операционная безопасность	26
Развитие продукта и бренда	27
Организация продаж пассажирских перевозок	31
Развитие информационных технологий	31
Риски и управление рисками	32
Корпоративное управление	33
Акционерам и инвесторам	41
Социальная ответственность	43
Персонал	43
Социальные программы	47
Охрана окружающей среды	51
Финансовая отчетность	52
Глоссарий	57
Представительства	58
Юридический адрес	58
СМИ	58



Обращение президента АО «Эйр Астана»

2007 год стал очень успешным и прибыльным для «Эйр Астаны», ознаменовавшись рекордным ростом провозной емкости, количества перевезенных пассажиров и воздушного парка.

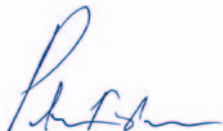
Новая страница в истории компании началась с приобретения первого широкофюзеляжного самолета «Боинг 767-300ER». Поставив два «Боинга 767-300ER», два «Эйрбаса А320» и два – А321 и таким образом расширив свой парк до 18 воздушных судов, «Эйр Астана» достигла роста количества пассажиро-километров на 44%, пассажиропотока – на 45%, операционной прибыли – на 49%. Не менее впечатляющими являются и другие показатели: сеть маршрутов увеличилась до 25 по внутренним направлениям и 22 по международным; количество сотрудников превысило 2000 человек.

Важным событием года стало успешное прохождение международного аудита по эксплуатационной безопасности IATA (аудит IOSA). Это не только доказательство высокого уровня надежности и качества, но также серьезные обязательства по выполнению жестких международных требований, регулярно подтверждаемых компанией.

Другим значительным событием года стал запуск программы премирования для часто летающих пассажиров Nomad Club и введение электронных билетов.

2007 год был для «Эйр Астаны» невероятно насыщенным событиями и, наверное, самым бурным за короткую историю существования авиакомпании. Если оглянуться на 12 месяцев назад, кажется едва возможным, что всего этого мы достигли за столь короткий срок. Но мы не собираемся останавливаться на достигнутом – имеются все составляющие успеха компании и в будущем. Рассчитываю на поддержку клиентов, профессионализм и упорный труд коллектива авиакомпании и поддержку акционеров.

Питер Фостер,
президент АО «Эйр Астана»





РЕАЛИЗАЦИЯ СТРАТЕГИИ: итоги 2007 года и задачи на 2008 год

Расширение парка воздушных судов

В 2007 г. воздушный парк АО «Эйр Астана» насчитывал 18 воздушных судов, включая следующие дополнительные самолеты, приобретенные в 2007 г. с использованием механизма операционного лизинга:

- 2 широкофюзеляжных ВС типа «Боинг 767-300»;
- 2 узкофюзеляжных ВС типа «Эйрбас А321»;
- 2 узкофюзеляжных ВС типа «Эйрбас А320».

Развитие сети маршрутов

Увеличение воздушного флота и существующий рыночный спрос в 2007 г. позволили ввести новые маршруты и увеличить частоты на следующих направлениях:

на внутренних	количество частот
Алматы – Актау – Алматы	+5
Алматы – Актобе – Алматы	+3
Алматы – Атырау – Алматы	+2
Алматы – Уральск – Алматы	+1

на международных	количество частот
Актау – Москва – Актау	2
Астана – Стамбул – Астана	2
Алматы – Бангкок – Алматы	+2
Алматы – Сеул – Алматы	+1
Алматы – Пекин – Алматы	+1
Алматы – Москва – Алматы	+2

Внедрение международного стандарта эксплуатационной безопасности IOSA

В 2007 г. «Эйр Астана» успешно прошла международный аудит по эксплуатационной безопасности IATA (аудит IOSA). Целью IOSA является предоставление компании стандартизированной программы управления производством и организации систем контроля авиакомпании, основанной на признанных международных стандартах. Для прохождения данного аудита компании должны подтвердить соответствие международным стандартам безопасности и качества.

Повышение конкурентоспособности компании

С целью повышения конкурентоспособности продукта АО «Эйр Астана» было решено несколько важных задач:

- внедрение нового бортового обслуживания;
- открытие нового веб-сайта;
- продажа электронных билетов;
- бонусная программа для часто летающих пассажиров;
- расширение рынка путем присоединения к BSP и IBSC;
- оптимизация системы бронирования через Интернет.

Повышение эффективности системы корпоративного управления

В области корпоративного управления были проведены следующие мероприятия:

- внесение и регистрация изменений и дополнений в Устав АО «Эйр Астана» в связи с передачей акций в АО «Холдинг «Самрук»;
- избрание независимых директоров в Совет директоров компании;
- назначение корпоративного секретаря компании;
- внедрение Службы внутреннего аудита;
- начало работы по получению оценки корпоративного управления.

Задачи на 2008 год

Основные задачи АО «Эйр Астана» на 2008 год:

- увеличение воздушного флота;
- развитие новых маршрутов;
- предоставление дополнительных частот;
- улучшение качества продуктов;
- повышение эффективности системы корпоративного управления;
- развитие программы первоначального обучения пилотов;
- открытие центров бронирования и офисов по бронированию и продаже билетов.

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2007 ГОДА

23 февраля

Прибытие ВС «Боинг 767» (P4-KCA)

Новая страница в истории АО «Эйр Астана» началась с приобретения первого широкофюзеляжного самолета «Боинг 767-300ER». «Боинг» имеет два двигателя мощностью более чем 27 тонн тяги каждый. Высота полета может достигать 11 300 м, а скорость приблизительно 850 км/ч.

15 мая

5 лет на рынке авиаперевозок

АО «Эйр Астана» отмечает свой пятилетний юбилей со дня первого полета. За весь период операционной деятельности авиакомпания расширила авиапарк до 18 самолетов, развила маршрутную сеть до 25 внутренних и 22 международных направлений, осуществила 65 651 рейс и увеличила пассажиропоток почти в 9 раз.

21 ноября

Три награды веб-сайта АО «Эйр Астана» от национальной Интернет-премии

- «Лучший корпоративный сайт» – 1-е место
- Сайт «Открытие 2007 года» – 1-е место
- «Лучший сайт на казахском языке» – 3-е место



Веб-сайт компании (www.airastana.com) удостоивается 3 номинаций из 16 в церемонии награждения ежегодной национальной Интернет-премии «AWARD.kz». Конкурс проводится с целью выявления наиболее весомых в художественном, технологическом и социально-культурном плане интернет-ресурсов казахстанского Интернета (Казнета).

1 декабря

Внедрение программы «Nomad Club»

Официальный запуск уникальной программы премирования для часто летающих пассажиров Nomad Club (NC). Начиная с этого дня пассажиры, совершившие перелет на рейсах «Эйр Астаны» и зарегистрировавшиеся в системе клуба, получают синюю карту и автоматически становятся участниками программы. Участие в программе позволяет часто летающим пассажирам «Эйр Астаны» накапливать баллы для получения бесплатного билета и дополнительных льгот в обслуживании за совершенные перелеты и пользование услугами партнеров программы: отелей, ресторанов, магазинов и т.д.



19 декабря

Письма о намерениях

Письма о намерениях были подписаны АО «Эйр Астана» с крупными производителями воздушных судов на размещение заказа на:

- приобретение шести А320 и трех опций;
- приобретение трех В787 и трех прав на покупку.



ОСНОВНЫЕ ФАКТЫ 2007 ГОДА

Финансовая статистика

Показатели	тыс. тенге 2007	тыс. тенге 2006
Доходы	66 053 347	45 731 578
Валовая прибыль	13 401 927	10 818 497
Прибыль до налогообложения	6 543 070	5 677 374
Чистая прибыль	4 332 112	4 037 070
Постоянные активы	5 775 435	4 363 033
Текущие активы, включая:	18 398 710	13 926 437
Денежные средства	9 707 163	7 039 000
Акционерный капитал	13 638 383	10 315 539
Долгосрочные обязательства	181 259	336 626
Текущие обязательства	10 354 503	7 637 305

Операционная статистика

Приведенные ниже ключевые показатели характеризуют операционную деятельность компании за период 2007 г. в сравнении с 2006 г.

Показатели	2007	2006	%
Налет часов	64 742	50 418	+ 28
Количество самолетовылетов	25 632	19 989	+ 28
Перевезено пассажиров, тыс. чел.	2 132	1 469	+ 45
По внутренним рейсам, тыс. чел.	1 396	988	+ 41
По международным рейсам, тыс. чел.	736	481	+ 53
Перевезено грузов, багажа и почты, тонн	13 262	7 438	+ 78
Пассажирооборот, тыс. п/км	4 452	3 056	+ 46
Предельные пассажиро-километры, тыс.п/км	6 468	4 498	+ 44
Коэффициент пассажирской загрузки, %	69	68	



В 2007 г. авиакомпания выполняла рейсы по 22 международным маршрутам, включая:

Алматы – Бангкок, Алматы – Пекин, Алматы – Дели, Алматы – Дубай, Алматы – Франкфурт, Алматы – Ганновер, Алматы – Стамбул, Алматы – Лондон, Алматы – Москва, Алматы – Сеул, Астана – Дубай, Астана – Франкфурт, Астана – Ганновер, Астана – Стамбул, Астана – Москва, Атырау – Амстердам, Атырау – Стамбул, Караганда – Франкфурт, Караганда – Ганновер, Костанай – Франкфурт, Костанай – Ганновер, Алматы – Анталья (сезонный)

В 2007 г. авиакомпания выполняла рейсы по 25 внутренним маршрутам, включая:

Алматы – Актау, Алматы – Актобе, Алматы – Астана, Алматы – Атырау, Алматы – Караганда, Алматы – Кызылорда, Алматы – Уральск, Алматы – Усть-Каменогорск, Алматы – Павлодар, Алматы – Шымкент, Астана – Актобе, Астана – Атырау, Астана – Костанай, Астана – Кызылорда, Астана – Уральск, Астана – Усть-Каменогорск, Астана – Павлодар, Астана – Петропавловск, Астана – Семей, Астана – Тараз, Астана – Жезказган, Атырау – Актау, Кызылорда – Астана, Шымкент – Атырау, Шымкент – Кызылорда.

МАРШРУТНАЯ СЕТЬ В 2007 ГОДУ





ПАРК ВОЗДУШНЫХ СУДОВ В 2007 ГОДУ

В 2007 году компания эксплуатировала 18 современных воздушных судов в соответствии с требованиями лучших международных стандартов:



4 x «Боинг 757»



2 x «Боинг 767»



5 x «Фоккер 50»



5 x «Эйрбас А320» 2 x «Эйрбас А321»

Из этих ВС следующие шесть были приобретены в 2007 г.:

2 x «Эйрбас А320» 2 x «Эйрбас А321» 2 x «Боинг 767»

Краткая информация о компании

АО «Эйр Астана» (далее – компания, Общество, «Эйр Астана» или авиакомпания) является совместным предприятием между Правительством Республики Казахстан и британской компанией «БАЕ Системс», с долями участия Правительства в 51% и «БАЕ Системс» в 49%. Основными видами деятельности авиакомпании являются регулярные авиаперевозки пассажиров, багажа, грузов и почты на воздушных линиях Республики Казахстан, ближнего и дальнего зарубежья. Основные приоритеты АО «Эйр Астана» основаны на безопасности полетов и высоком качестве обслуживания пассажиров.

Авиакомпания «Эйр Астана» была зарегистрирована в 2001 г., а в мае 2002 г. выполнила свой первый полет. С момента основания компании ее авиапарк увеличился до 18 воздушных судов, обслуживавших в 2007 г. рейсы по 25 внутренним и 22 международным направлениям, количество сотрудников составляло более 2000 человек. АО «Эйр Астана» является членом Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA) и единственной авиакомпанией в Казахстане, которая сертифицирована Европейским агентством авиационной безопасности (EASA) на выполнение технического обслуживания воздушных судов по требованиям директивы 145.



Миссия

Миссия АО «Эйр Астана» – предоставление услуг авиаперевозок по внутренним и международным направлениям в соответствии с самыми высокими стандартами безопасности и сервиса, отвечающими ожиданиям клиентов, интересам компании и потребностям Республики Казахстан.

Цели и ценности

1. «Эйр Астана» обязуется достичь самых высоких международных стандартов эксплуатационной безопасности.
2. «Эйр Астана» будет лидирующей авиакомпанией в регионе по уровню обслуживания пассажиров и эксплуатационной надежности.
3. «Эйр Астана» будет постоянно расширять парк воздушных судов, географию полетов, повышать качество услуг и совершенствовать бизнес-процессы с учетом интересов компании и своих клиентов.
4. «Эйр Астана» будет строить отношения с акционерами, деловыми партнерами, клиентами и коллегами на основе честности и неизменно следовать принципам деловой этики.
5. «Эйр Астана» будет привлекать, оценивать, вознаграждать и способствовать карьерному росту сотрудников на основе их заслуг, профессионализма, личных достижений и совместного участия в укреплении команды «Эйр Астаны».
6. «Эйр Астана» будет предоставлять персоналу все возможности для развития в достижении своих целей посредством программы непрерывного обучения каждого сотрудника.
7. «Эйр Астана» приложит все усилия для того, чтобы стать одной из самых уважаемых компаний в Казахстане как в осуществлении своей миссии, так и в поддержке общественных, культурных инициатив и сохранении окружающей среды.

Организационная структура



Акционеры

- **АО «Казахстанский холдинг по управлению государственными активами «Самрук»** – 51% акций;
адрес: Казахстан, г. Астана, Алматинский р-н, пр. Кабанбай батыра, 20/1.
- **«БАЕ Системс Лтд»** – 49% акций;
адрес: Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии, GU14 6YU, Хэмпшир, Фарнборо, Фарнборо Аэропейс Центр, п/я 87, Уоруик Хаус.



Совет директоров

01.01.2007 – 08.05.2007

Нигматулин Н.З.,
председатель, аким Карагандинской области,
Республика Казахстан

Бектуров А.Г.,
вице-министр транспорта
и коммуникаций Республики Казахстан

Ибраимов К.У.,
начальник Управления по работе
с негосударственными юридическими
лицами с государственным участием,
Комитет государственного имущества
и приватизации Министерства финансов
Республики Казахстан

Брэдли Н.,
коммерческий директор,
группа «Поддержка и решения для клиентов
по наземным системам», «БАЕ Системс»

Марш Г.,
финансовый директор, подразделение
«Поддержка и решения для международных
клиентов», «БАЕ Системс»

Маккэн М.,
директор по коммерции и закупу,
подразделение «Поддержка и решения
для международных клиентов», «БАЕ Системс»

08.05.2007 – 05.11.2007

Мынбаев С.М.,
председатель, председатель
правления АО «Казахстанский холдинг
по управлению государственными
активами «Самрук»

Бектуров А.Г.,
вице-министр транспорта
и коммуникаций Республики Казахстан

Брэдли Н.,
коммерческий директор, группа «Поддержка
и решения для клиентов по наземным системам»,
«БАЕ Системс»

Баттерс Д.,
финансовый директор,
подразделение «Поддержка и решения
для международных клиентов»,
«БАЕ Системс»

Маккэн М.,
директор по коммерции и закупу,
подразделение «Поддержка и решения
для международных клиентов»,
«БАЕ Системс»

Сисенбина Г.У.,
независимый директор
АО «Эйр Астана»

05.11.2007 – 31.12.2007

Бозумбаев К.А.,
председатель,
председатель правления
АО «Казахстанский холдинг
по управлению государственными
активами «Самрук»

Бектуров А.Г.,
вице-министр транспорта
и коммуникаций Республики Казахстан

Брэдли Н.,
коммерческий директор
«БАЕ Системс UK-RoW»

Ерл П.,
финансовый директор
«БАЕ Системс UK-RoW»

Сисенбина Г.У.,
независимый директор
АО «Эйр Астана»

Лорд Хескет, Томас Александр,
независимый директор
АО «Эйр Астана»

Корпоративный секретарь – Кондачкова Е.

**Руководитель Службы
внутреннего аудита – Херай В.**



Исполнительный орган – президент

Питер Фостер,
президент

Свою карьеру в авиационном бизнесе г-н Питер Фостер начал с должности руководителя-стажера в компании John Swire and Sons (HK), являющейся учредителем Cathay Pacific Airways Ltd., куда он пришел сразу после окончания университета в Кембридже в 1982 г. В период с 1982 по 1999 год работал в качестве менеджера, а затем – старшего менеджера авиакомпании Cathay Pacific Airways Ltd. в Гонконге, Азии, Австралии и Европе, прошел обучение по деловому управлению в INSEAD, во Франции. Г-н Фостер покинул авиакомпанию Cathay Pacific Airways в 1999 г. и возглавил реабилитационную группу авиакомпании Philippine Airlines Inc. Впоследствии с 2002 г. работал в авиакомпании Royal Brunei Airlines в должности главного исполнительного директора. 1 октября 2005 г. вступил в должность президента авиакомпании «Эйр Астана», которую занимает по настоящее время.

Менеджмент

Алма Алигужинова,
вице-президент
по планированию

Алма Алигужинова является одним из первых сотрудников, начавших работать в авиакомпании «Эйр Астана» в 2001 г. на раннем этапе ее становления, еще до начала осуществления полетов. Алма начала свою карьеру с позиции менеджера по корпоративному развитию, затем, продвинувшись по карьерной лестнице, стала директором по корпоративному развитию. В настоящее время работает в должности вице-президента по планированию. Окончила университет Восточной Каролины (США) по международной стипендии «Болашак» со степенью магистра делового администрирования (MBA).

Асхат Бейсенбаев,
вице-президент
по финансам

Асхат Бейсенбаев начал свою трудовую деятельность в авиакомпании «Эйр Астана» в середине 2003 г. в качестве вице-президента по финансам. До прихода в авиакомпанию успешно работал в банковской сфере и достиг позиции заместителя председателя АО «Банк «Каспийский». Также имеет опыт работы в других компаниях по проектам, связанным с рынками ценных бумаг и инвестициями. Асхат получил степень магистра делового администрирования (MBA) в Школе бизнеса им. Гойзуэты при университете Эмори, Атланта, США, специализируясь на финансах и стратегии, а также с отличием окончил Казахскую государственную академию управления. По программе обмена студентами обучался в Школе управления им. Отто Байшама WHU в Кобленце, Германия.

Галина Умарова,
вице-президент
по закупкам

Галина Умарова имеет опыт работы в сфере авиаперевозок. До прихода в АО «Эйр Астана» занимала должность директора по финансам в АО «Международный аэропорт Астана». Окончила Актюбинский государственный университет имени К. Жубанова, имеет степень магистра государственного управления (КИМЭП).

Менеджмент

Герхард Коэтзи
(Gerhard Coetzee),
вице-президент
по корпоративной
безопасности

Герхард Коэтзи начал свою трудовую деятельность в качестве штурмана военно-воздушных сил, является квалифицированным расследователем происшествий с квалификацией по управлению программой (авиационной) безопасности, присвоенной различными учреждениями, включая университет Южной Калифорнии. Имеет степень бакалавра коммерции, диплом с отличием по экономике транспорта университета Южной Африки. Последние 15 лет активно работал в области безопасности полетов, в том числе в качестве штабного офицера безопасности полетов ВВС ЮАР и в качестве управляющего консультанта компании «БАЕ Системс».

Ербол Оспанов,
вице-президент
по правительственным,
корпоративным
связям и безопасности

Ербол Оспанов имеет более чем 30-летний опыт работы в авиации, богатый опыт работы в различных казахстанских авиакомпаниях. Свою авиационную карьеру начал со второго пилота, затем летал в качестве пилота-инструктора на различных типах воздушных судов, включая Ту-154, «Боинг 747», «Боинг 757» и «Боинг 767». По совместительству с должностью вице-президента АО «Эйр Астана» несколько лет является капитаном-руководителем государственных полетов.

Ашендра Лиананге
(Ashendra Liyanage),
вице-президент
по продажам
и маркетингу

Ашендра Лиананге более 19 лет работает в ведущих авиакомпаниях, среди которых: Air Lanka, United Airlines, British Airways, Sri Lankan Airlines, Qatar Airways и Royal Brunei Airlines. Имеет богатый опыт работы в сфере продаж, маркетинга, обслуживания клиентов, бортового обслуживания, эксплуатации аэропортов, планирования маршрутов и парков воздушных судов, корпоративного планирования. Является квалифицированным пилотом коммерческой авиации. Получил степень магистра авиационного управления в университете Саутгемптона, Великобритания, член Дипломированного института управления, Великобритания.

Роберт Брайант
(Robert Bryant),
вице-президент
по инженерно-техническому
обеспечению

У Роберта Брайанта 40-летний опыт работы в авиации. В течение этих лет он работал в таких крупных компаниях, как British Airways, Air Malta и Qatar Airways. Начинал трудовую деятельность стажером-механиком в компании British Airways в аэропорту Хитроу. До прихода в авиакомпанию «Эйр Астана» работал в Qatar Airways в г. Доха (до февраля 2005 г.)

Патрик Ротсаерт
(Patrick Rotsaert),
вице-президент
по организации полетов

Патрик Ротсаерт – опытный лидер, менеджер, аудитор, инспектор, пилот-инструктор и инструктор по наземному обслуживанию. Работал в таких известных компаниях, как TEA (Trans European Airways), Starline International, Sabena, T.M.B Aviation и Air Aruba. По роду службы приходилось работать в Европе, Африке, Северной и Южной Америке. Владеет тремя языками – английским, французским и датским.

Менеджмент

Ибрагим Джанлиел,
директор
по коммерческому
планированию

До прихода в авиакомпанию «Эйр Астана» в 2003 г. Ибрагим Джанлиел около 9 лет проработал в ведущих туристических агентствах Турции. Карьеру в авиационном бизнесе начал с работы в представительстве авиакомпании KLM в г. Алматы. На позиции менеджера отвечал за организацию коммерческой деятельности в Средней Азии и Казахстане. Имеет диплом MBA университета Bosphorus (Стамбул), получил экономическое образование в Marmara University. Является членом Совета директоров Европейской бизнес-ассоциации Казахстана.

**Джерри Митчелл
(Gerry Mitchell),**
директор Департамента
информационных
технологий

Джерри Митчелл имеет более чем 25-летний опыт работы в области информационных технологий. Работал во многих сферах, включая авиацию, финансы, налогообложение, коммунальные службы, горное дело и информационные центры. До прихода в авиакомпанию «Эйр Астана» возглавлял Отдел информационных технологий авиакомпании Royal Brunei Airlines. Занимал высокие должности в компаниях, специализирующихся на информационных технологиях в Австралии, Фиджи, Индонезии и Брунее. Является членом Австралийского компьютерного общества, имеет степень бакалавра бизнеса (информатика), получил дополнительную квалификацию в области управления информационными технологиями в австралийских университетах.

Алима Заманбекова,
главный бухгалтер

Алима Заманбекова начала трудовую деятельность в авиакомпании в 2003 г. в качестве главного бухгалтера. До прихода в «Эйр Астану» работала главным бухгалтером в нефтегазовых компаниях. Окончила факультет английского языка Института иностранных языков и Казахскую государственную академию управления по специальности «Бухгалтерский учет и аудит». Является лицензированным бухгалтером и членом Палаты профессиональных бухгалтеров Республики Казахстан.

**Фред Горман
(Fred Gorman),**
директор
по бортовому
обслуживанию

В качестве директора по бортовому обслуживанию Фред Горман отвечает за службу бортпроводников, организацию системы развлечений в полете и бортовое питание. Получил образование в Великобритании, в Мидланде, а также в университете Корнелла, штат Нью-Йорк, США. Свою авиационную карьеру начал с 1965 г. с работы в небольшой авиакомпании, называвшейся в то время Caledonian Airways. В основном работал за границей: Гонконг, Папуа – Новая Гвинея, страны Персидского залива, Бахрейн и Катар, Султанат Бруней, Республика Азербайджан. Имеет опыт работы как в сфере бортового, так и наземного обслуживания. По роду деятельности отвечал за работу службы бортпроводников, бортовое питание, поставки бортового питания для авиакомпаний.

Менеджмент

Оливер Мэтвич
(*Oliver Mathwich*),
управляющий Службой наземного обслуживания пассажиров

В компетенцию Оливера Мэтвича входят вопросы, связанные с предоставлением услуг авиакомпании «Эйр Астана» казахстанским и международным аэропортам. Трудовую деятельность начал в Германии и имеет 17-летний стаж работы в авиации. Занимал руководящие должности в службах наземного обслуживания аэропортов в ведущих мировых компаниях. До прихода в авиакомпанию «Эйр Астана» работал в качестве руководителя проекта по многим проектам аэропортов и авиакомпаний Европы.

Зухра Султанова,
директор по связям с общественностью

Зухра Султанова начинала трудовую деятельность журналистом в 1984 г. С 1998 г. работала в международных организациях в сопредельной области – связи с общественностью в качестве PR-менеджера (проекты USAID, ООН). До прихода в авиакомпанию «Эйр Астана» работала в телекоммуникационной компании «КаР-Тел» (торговые марки сотовой связи «Билайн», «К-Мобайл») PR-менеджером.

Айдар Кашкарбаев,
директор
Юридического
департамента

Айдар Кашкарбаев имеет более чем 10-летний опыт работы в области юриспруденции. Юридическую практику начал в 1993 г. в Министерстве иностранных дел Республики Казахстан. До прихода в АО «Эйр Астана» работал в юридической компании Denton Wilde Sapte и консалтинговой компании KPMG, а также в нефтяных компаниях на Карачаганак в Западном Казахстане: менеджером Юридического департамента в компании Karachaganak Petroleum Operating B.V. Окончил юридический факультет Казахского государственного университета имени Аль-Фараби, стажировался по программе Visiting Scholar в университете Южного Иллинойса, США.

Евгения Ни,
директор
по управлению
персоналом

Евгения Ни окончила Карагандинский государственный университет и имеет диплом специалиста английского и французского языков, окончила юридический факультет. Начала работать в авиакомпании «Эйр Астана» с октября 2002 г. в качестве ассистента президента авиакомпании. До прихода в авиакомпанию «Эйр Астана» четыре года работала в гостинице «Интерконтиненталь».

Бердыхан Агмуров,
менеджер Центра
оперативного управления

Бердыхан Агмуров начал карьеру в 1993 г. в качестве контролера по управлению воздушным движением в Казахэроавиации в аэропорту г. Кызылорды. В 1996 г. был назначен супервайзером, в 2000 г. – ведущим специалистом Департамента по безопасности воздушного движения и VIP-полетам. С 2001 по 2003 год работал в Главном центре планирования воздушного движения Казахэроавиации г. Алматы. В авиакомпанию «Эйр Астана» пришел в 2003 г.

Менеджмент

Елена Обухова,
менеджер Службы
наземного обслуживания

В компетенцию Елены Обуховой входят вопросы, связанные с наземным обслуживанием пассажиров в аэропортах Казахстана и за рубежом. Она в числе первых сотрудников начала работать в авиакомпании «Эйр Астана» в ноябре 2001 г. Построила свою карьеру в авиакомпании, работая в различных департаментах, включая административную службу и другие службы аэропорта. Трудовую деятельность начала с позиции агента в Службе наземного обслуживания, впоследствии став начальником смены, менеджером терминала. В настоящее время занимает должность менеджера Службы наземного обслуживания пассажиров.

Сергей Андреев,
менеджер
по регионам

Сергей Андреев пришел в АО «Эйр Астана» в 2001 г. на должность старшего представителя в аэропорту г. Астаны. С 2003 г. – региональный менеджер. В сфере гражданской авиации – с 1978 г. Начал трудовую деятельность авиатехником, затем бортмехаником, с 1997 г. – служба наземного обслуживания пассажиров, где он прошел путь от диспетчера производственной службы до заместителя директора представительства по производству. За период работы в должности регионального менеджера Андреевым были открыты представительства в 14 городах РК, внедрены современные технологии обслуживания пассажиров.





Отчетный 2007 год

Пассажирские перевозки

В 2007 г. количество перевезенных пассажиров увеличилось на 45% в сравнении с 2006 г.



Провозная емкость

В 2007 г. количество предельных пассажиро-километров увеличилось на 44% в сравнении с 2006 г.



Операционная безопасность

С 2006 г. АО «Эйр Астана» работает по Системе управления безопасностью полетов (Safety Management System, SMS), в целях эффективного внедрения которой в 2007 г. был создан независимый департамент гарантии качества с централизацией ответственности за качество. SMS является обязательной к внедрению всеми авиакомпаниями – членами IATA с 2009 г. и нацелена на интеграцию вопросов безопасности полетов на всех уровнях.

После создания независимого департамента гарантии качества произошло распределение ответственности в вопросах безопасности. Департамент корпоративной безопасности отвечает за управление программой по обеспечению безопасности полетов, что дает возможность дать верную оценку рисков и угроз безопасности полетов. Департамент гарантии качества осуществляет внутренний надзор по наиболее важным направлениям в деятельности авиакомпании. Внешний надзор за авиакомпанией осуществляют КГА РК, Департамент гражданской авиации Арубы, а в вопросах технического обслуживания и инженерного обеспечения – авиационные власти Великобритании (CAA).

Программа по выявлению угроз в авиакомпании включает систему сообщений о рисках, программу расшифровки полетной информации, расследование авиационных событий в целях их предотвращения, программу проведения аудитов гарантии качества и безопасности. Все результаты фиксируются в специальной базе данных, приобретенной авиакомпанией в 2007 г. Сокращение и устранение рисков является обязанностью всех служб авиакомпании, меры по их устранению рассматриваются ежемесячно в каждой службе на совещаниях по безопасности под председательством руководителей служб. Совещания по безопасности высшим руководством авиакомпании проводятся ежемесячно под председательством президента авиакомпании с целью определения степени производственных рисков, разработки стратегии их снижения, а также оценки предпринятых действий. АО «Эйр Астана» эффективно вкладывает

инвестиции в обучение как с целью приведения уровня знаний персонала в соответствие со стандартами по безопасности полетов, так и в целях формирования культуры безопасности в авиакомпании, способствующей предотвращению возникновения рисков. Обучение персонала, выполняющего техническое обслуживание воздушных судов авиакомпании, проводится в обучающих центрах Европейского агентства по авиационной безопасности (EASA), сертифицированных по правилам Part-147. Обучение пилотов и бортпроводников соответствует европейским требованиям по эксплуатации воздушных судов, определенным в правилах EU-OPS. Обучение, которое проводится обучающими центрами Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA) и Объединенными авиационными властями Европы (JAA), соответствует программам ведущих университетов – от отслеживания полетной информации до влияния человеческого фактора и управления ресурсами, экипажами и бортпроводниками. Английский язык доступен всему персоналу, и с 2007 г. все пилоты приступили к изучению программ на английском.


Приоритетность безопасности полетов находит свое отражение не только в целях и задачах авиакомпании, но и во вложении финансовых средств в модернизацию оборудования воздушных судов, в приобретении машин по удалению обледенения с поверхностей воздушных судов, а также в создании кризисного центра, соответствующего самому высокому мировому уровню.

Несмотря на то, что АО «Эйр Астана» уже имеет определенные достижения в вопросах обеспечения безопасности полетов, ее деятельность по улучшению существующей практики постоянно совершенствуется. Свидетельством тому является постоянный и всеобъемлющий обзор процедур по эксплуатации, несмотря на то, что в 2007 г. авиакомпания успешно прошла международный аудит по эксплуатационной безопасности IATA (IOSA аудит).

Развитие продукта и бренда

С целью развития туризма в Казахстане и узнаваемости бренда авиакомпания «Эйр Астана» совместно с Посольством Республики Казахстан в Великобритании запустила кампанию «Посещайте Казахстан круглый год».


Реклама была размещена на 25 станциях метро в пределах г. Лондона.



London Amsterdam Frankfurt Hanover Moscow Dubai Istanbul Delhi Bangkok Beijing Seoul

From the heart of Eurasia

www.airastana.com



Узнаваемость бренда на всех рынках является частью стратегии компании. Немаловажной инициативой в этом направлении стало спонсорство «Эйр Астаны» Федерации велоспорта Казахстана, Федерации Футбола, Союза регбистов, Открытого турнира по гольфу. Такого рода спонсорство способствует формированию положительного имиджа авиакомпании не только в стране, но и за ее пределами.

Развитие продукта и бренда

Продукт бортового обслуживания

Бизнес-класс. Уровень бортового обслуживания был повышен с введением нового кухонного оборудования и меню, тележек для раздачи напитков и еды, улучшенных IFE-наушников, одеял и новых дорожных наборов для пассажиров бизнес-класса. Расширено меню путем предложения дополнительного выбора по некоторым направлениям (суп и индивидуальные корзинки с хлебом).



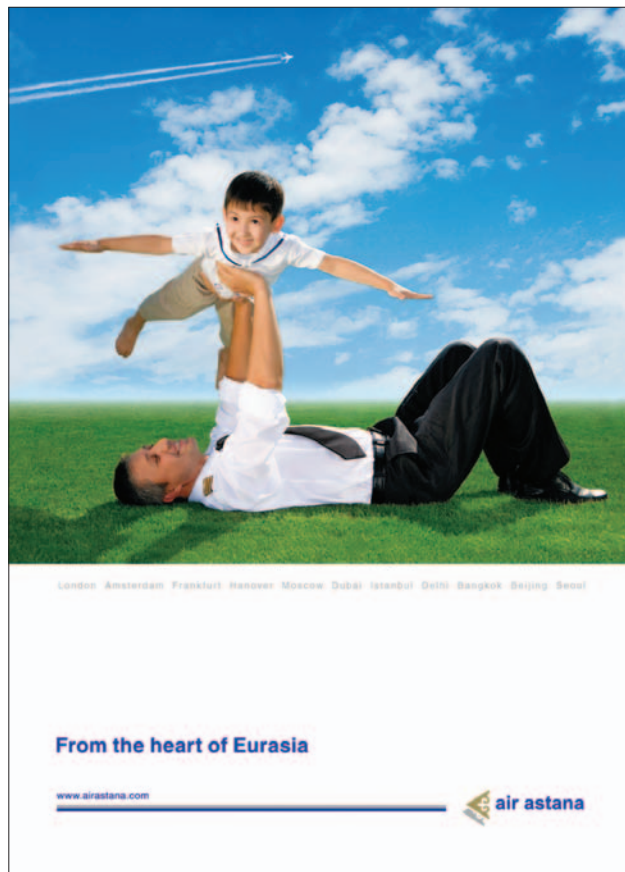
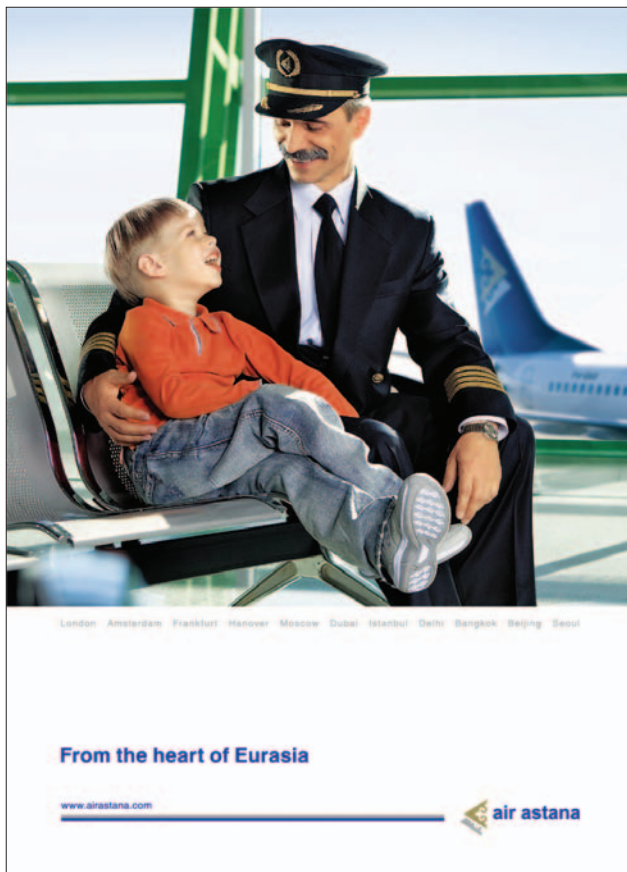
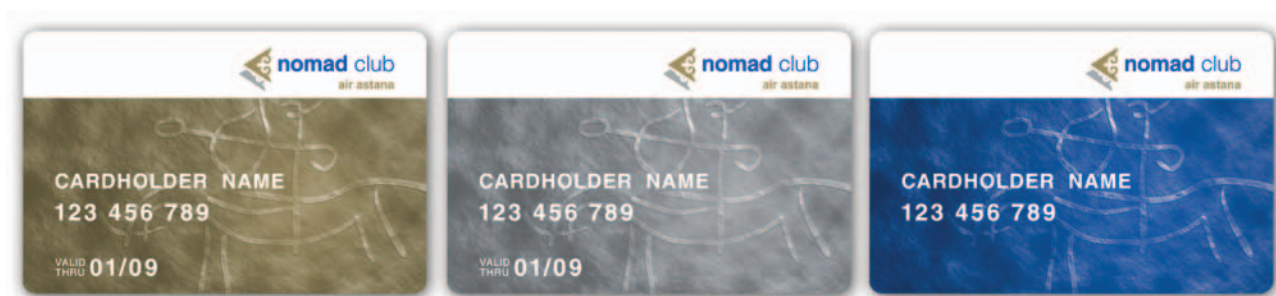
Эконом-класс. В сервис эконом-класса были включены новая посуда и меню, а также новые наушники.

Развлекательная программа на борту ВС. С целью повышения качества и количества фильмов, продублированных на русском языке, а также для обеспечения возможности приобрести фильмы на более раннем этапе проката, были выбраны новые поставщики продуктов развлекательной программы на борту.

Развитие продукта и бренда

Бонусная программа для часто летающих пассажиров

Программа премирования часто летающих пассажиров Nomad Club была запущена 1 декабря 2007 г. Уже в первый месяц было зарегистрировано 6500 участников. Программа включает три уровня – «Золотой Номад», «Серебряный» и «Синий». Вначале участник получает карту синего цвета, а в перспективе становится обладателем «серебряной» или «золотой» карт в зависимости от количества набранных баллов. Элитный уровень программы позволяет участнику пользоваться рядом преимуществ, среди которых приоритет во время регистрации, дополнительные бонусы, разрешение на провоз дополнительного багажа и доступ в специальные залы ожидания независимо от класса перелета (только для обладателей «золотых» карт).





Организация продаж пассажирских перевозок

Расширение регионов продаж

Авиакомпания «Эйр Астана» расширила свой рынок, присоединившись к Всемирной план-системе взаиморасчетов (Bank Settlement Plans, BSP) и к системе консолидаторов IATA-BSP (IBCS), а также назначив генеральных агентов по продажам в некоторых регионах за пределами маршрутной сети авиакомпании (офлайн-регионах):

США, Канада, Италия, Франция, Бельгия, Ирландия, Чешская Республика, Польша, Венгрия, Монголия, Австралия, Новая Зеландия, Филиппины, Гонконг, Вьетнам, Индонезия, Сингапур, Тайвань, Япония, Бахрейн, Кувейт, Доха, Оман, Саудовская Аравия, Иордания, Пакистан, Кыргызстан.

В 2007 г. офлайн-рынок вырос приблизительно на 50% по сравнению с 2006 г. Компания продолжает расширять потенциальные офлайн-рынки, часть из которых может стать в 2009–2010 гг. потенциальными регионами выполнения полетов.

Развитие информационных технологий

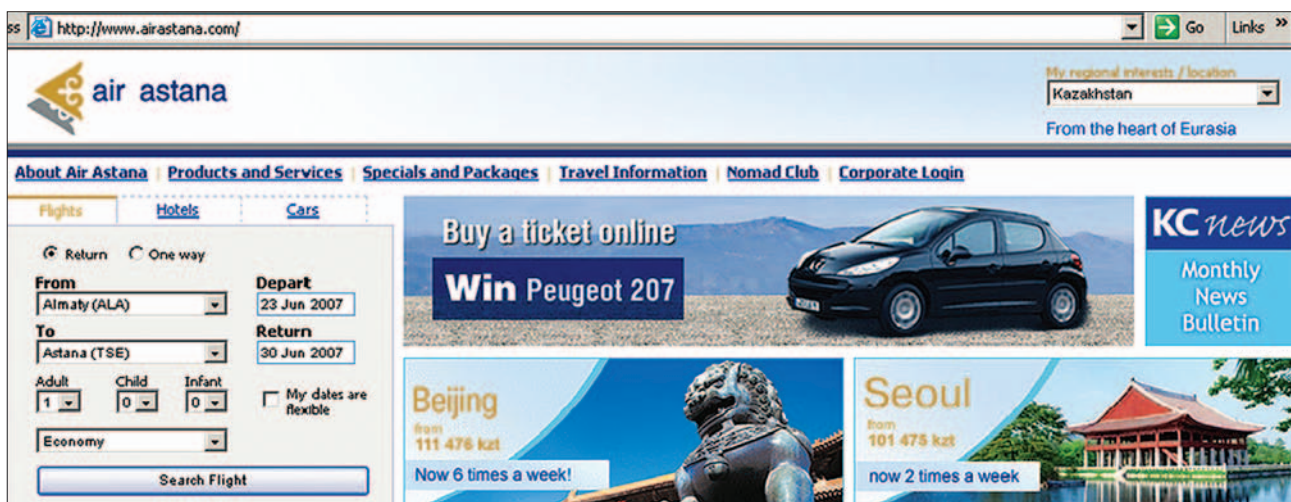
Система бронирования через Интернет

В середине 2007 г. «Эйр Астана» ввела собственную систему бронирования через Интернет с возможностью оплаты через Интернет. Большая часть продаж (80%) была осуществлена за рубежом, с оставшимися 20% – на внутреннем рынке.

Система бронирования через Интернет представляет собой инфраструктуру информационных технологий, которая соединяет механизмы бронирования с возможностью оплаты билетов посредством веб-сайта авиакомпании. Данная система предназначена не только для создания инструмента для продвижения услуг авиакомпании, но и для улучшения доступа пассажиров к услугам авиакомпании. Эти нововведения позволят значительно увеличить продажи билетов за рубежом в тех регионах, где «Эйр Астана» не имеет представительств.

Электронные билеты

Электронные билеты были введены по всей маршрутной сети «Эйр Астаны», доход от их продажи составил 10% от всей прибыли. Продажа электронных билетов была открыта в Глобальных Системах Резервации (Global Distribution Systems – GDS's), а именно в системах АМАДЕУС, ГАЛИЛЕО и АБАКУС.



Риски и управление рисками

Основные риски и неопределенности

Сложности операционной деятельности, свойственные бизнесу АО «Эйр Астана», совместно с тщательно регулируемой и конкурентной средой авиаиндустрии, подвергают компанию различным рискам. Многие из них, например, такие, как изменения в государственных нормативных документах, террористические акты и доступность финансирования, могут быть уменьшены до определенного уровня, но остаются за пределами контроля авиакомпании.

Описанные ниже риски и неопределенности являются теми факторами, которые могут иметь значительное влияние на долгосрочную деятельность АО «Эйр Астана».

Цена топлива

«Эйр Астана» потребляет примерно 200 тыс. тонн авиационного топлива в год. Расходы на топливо в 2007 г. составляют почти 23% от операционных расходов компании, таким образом, изменение цен на нефть и авиационное топливо может оказать существенное влияние на операционные результаты. Частично этот риск компенсируется топливной надбавкой; компания ввела ее на международных маршрутах. Использование программы хеджирования цен на авиатопливо в 2007 г. компанией не рассматривается.

Глобальный экономический спад / Кредитный кризис

Доход «Эйр Астаны» очень чувствителен к экономическим условиям на рынках, на которых оперирует компания. Сектор финансовых услуг – один из ключевых сегментов среди клиентов «Эйр Астаны», и недавние трудности в банковской индустрии представляют существенный риск для дохода компании.

Увеличение цен на ресурсы и услуги, потребляемые авиакомпаниями

Высокая инфляция значительно увеличивает расходы компании и неблагоприятно влияет на операционную маржу.

Вмешательство правительства

Область регулирования авиаиндустрии простирается от вопросов инфраструктуры, касающихся доступности слотов и прав на осуществление полетных маршрутов, до экологических требований и вопросов безопасности. Ключевым фактором для поддержания операционных и финансовых показателей «Эйр Астаны» на высоком уровне является способность как соответствовать данным регулирующим требованиям, так и влиять на изменения в них.

Антимонопольное регулирование, ограничивающее увеличение тарифов и введение топливного сбора в качестве компенсации увеличения цен на топливо

АО «Эйр Астана» как доминирующий оператор на внутренней сети маршрутов является объектом антимонопольного регулирования Республики Казахстан, требующего обоснования увеличения тарифов на внутренних маршрутах.

Капиталовложения

Некорректное решение относительно запланированного роста воздушного флота «Эйр Астаны», с точки зрения сроков, количества самолетов или типа воздушного судна, может оказать существенное неблагоприятное влияние на будущую деятельность компании.

Корпоративное управление

АО «Эйр Астана» рассматривает корпоративное управление как средство повышения эффективности деятельности Общества, укрепления его репутации и снижения затрат на привлечение им капитала.

Корпоративное управление Общества строится на основах справедливости, честности, ответственности, прозрачности, профессионализма и компетентности. Эффективная структура корпоративного управления предполагает уважение прав и интересов всех заинтересованных в деятельности Общества лиц и способствует успешной деятельности Общества, в том числе росту его ценности, поддержанию финансовой стабильности и прибыльности.

Система органов Общества включает:

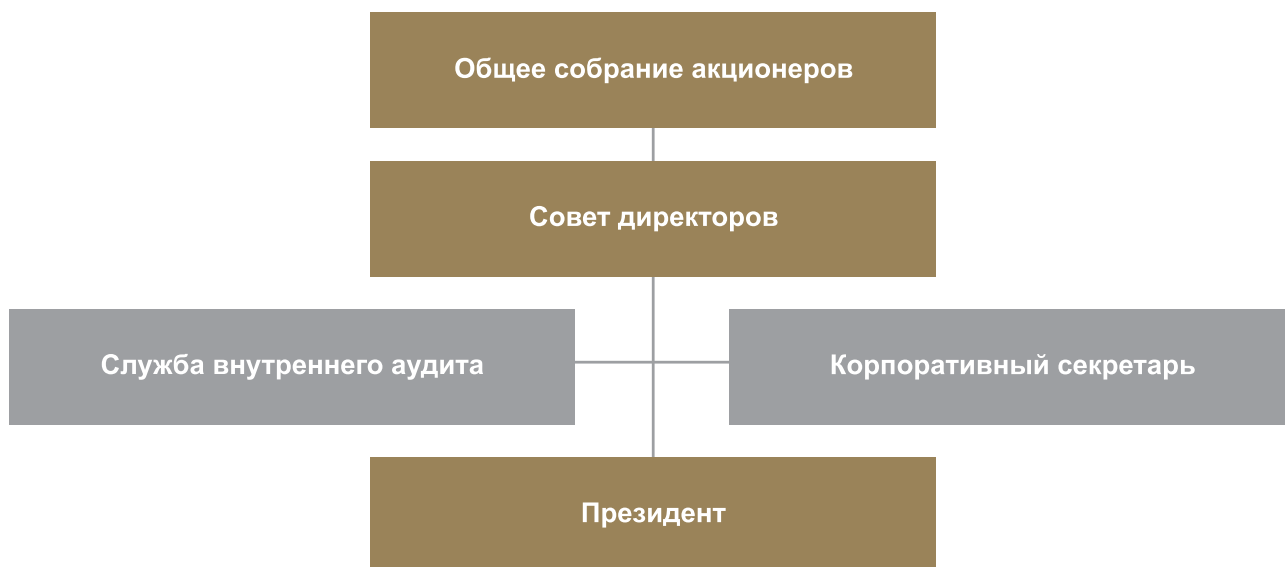
Общее собрание акционеров
– высший орган Общества

Совет директоров
– орган управления

Президент
– единоличный исполнительный орган

Служба внутреннего аудита
– орган, осуществляющий контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества

Органы корпоративного управления





Корпоративное управление

Общее собрание акционеров

Высшим органом авиакомпании является Общее собрание акционеров, уполномоченное принимать все стратегические решения и утверждать решения о заключении компанией крупных сделок по представлению Совета директоров.

Дата заседания	Вопросы, рассмотренные на Общем собрании акционеров
8 мая	<ul style="list-style-type: none"> • Утверждение уточненного ежегодного бюджета (сметы доходов и расходов) Общества на 2007 год • Определение количественного состава и срока полномочий Совета директоров Общества, избрание новых членов Совета директоров Общества
19 мая	<ul style="list-style-type: none"> • Утверждение решения Совета директоров Общества о заключении Обществом крупных сделок с: <ul style="list-style-type: none"> - компанией International Lease Finance Corporation (ILFC) по лизингу трех воздушных судов семейства Airbus A320 - ТОО «Nika-Munai» и ТОО «ARNA Petroleum» на поставку авиационного керосина • Избрание членов Службы внутреннего аудита (ранее Ревизионной комиссии) Общества
19 июня	<ul style="list-style-type: none"> • Утверждение решения Совета директоров Общества от 18 июня 2007 года о заключении Обществом крупных сделок с: <ul style="list-style-type: none"> - ТОО «ARNA Petroleum» и ТОО «Asia-Munai» на поставку авиационного керосина - АО «Компания по иностранному страхованию «Казахинстрах» по страхованию авиационных рисков - EAS Industries на выполнение технического обслуживания трех воздушных судов Boeing 737-700/800 по форме C-Check, обеспечение расходными материалами для воздушных судов типа Boeing 737-700/800, покупку компонентов для воздушных судов типа Boeing 737-700/800, капитальный ремонт компонентов для воздушных судов типа Boeing 737-700/800, предоставление компонентов для воздушных судов типа Boeing 737-700/800 по форме C-Check - SAMCO Aircraft Maintenance B.V. на выполнение технического обслуживания воздушных судов Fokker 50 по форме C-Check, на выполнение директив летной годности, сервисных бюллетеней, модификаций, конфигураций на воздушных судах типа Fokker 50, на капитальный ремонт и техническое обслуживание компонентов для воздушных судов типа Fokker 50, предоставление запасных частей и компонентов для воздушных судов типа Fokker 50, обеспечение расходными материалами для воздушных судов типа Fokker 50, покупку компонентов для воздушных судов типа Fokker 50 по форме C-Check - GE Engine Services, Inc. на выполнение ремонта и предоставление в лизинг запасного двигателя CF6 воздушных судов типа Boeing 767, капитальный ремонт и техническое обслуживание компонентов для воздушных судов типа Boeing 767 • Утверждение решений Совета директоров Общества от 26 февраля 2007 года о заключении Обществом крупных сделок с: <ul style="list-style-type: none"> - ТОО «Компания Когорта» и ТОО «ARNA Petroleum» на поставку авиационного керосина

Корпоративное управление

Дата заседания	Вопросы, рассмотренные на Общем собрании акционеров
	<ul style="list-style-type: none">- A.J. Walter (Aviation) Limited на поставку компонентов и запасных частей для воздушных судов “Boeing 757-200”- NMC Eastern European Computerised Reservation Services B.V. по закупке услуг автоматической системы бронирования авиапассажиров.
16 июля	<ul style="list-style-type: none">• Отчет президента Общества о результатах финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2006 год• Утверждение годовой финансовой отчетности Общества за 2006 год• Утверждение порядка распределения чистого дохода Общества за 2006 год; принятие решения о выплате дивидендов по простым акциям и утверждение размера дивиденда по итогам 2006 года в расчете на одну простую акцию Общества; принятие решения об источниках и порядке выплаты дивидендов• Утверждение решений Совета директоров Общества о заключении Обществом крупных сделок с:<ul style="list-style-type: none">- ТОО «ARNA Petroleum» на поставку авиационного керосина- АО «Авиационная компания «Tulpar Avia Service» на оказание услуг по мокрому лизингу воздушных судов- ТОО «Aviation Technical Centre of Almaty International Airport» на аренду ангарного комплекса на территории АО «Международный аэропорт Алматы»
15 августа	<ul style="list-style-type: none">• Внесение изменений и дополнений в Устав Общества• Утверждение решений Совета директоров Общества от 1 августа 2007 года о заключении Обществом крупных сделок с:<ul style="list-style-type: none">- ТОО «ARNA Petroleum» и ТОО «Ника-Мунай» на поставку авиационного керосина- ТОО «Глобалинк Транспортэйшн энд Лоджистикс Ворлдвайд» по закупке международных транспортно-логистических услуг
5 ноября	<ul style="list-style-type: none">• Избрание членов Совета директоров Общества; определение срока полномочий Совета директоров Общества
7 декабря	<ul style="list-style-type: none">• Утверждение годового бюджета Общества на 2008 год• Утверждение бизнес-плана Общества на 2008–2012 годы и плана развития Общества на 2008–2010 годы• Утверждение решения Совета директоров Общества от 6 декабря 2007 года о заключении Обществом крупных сделок с ТОО «ARNA Petroleum» на поставку авиационного керосина• Утверждение кандидатуры для назначения на должность руководителя Службы внутреннего аудита Общества• Определение аудиторской организации, осуществляющей аудит Общества за 2007 год• Избрание членов Совета директоров Общества; утверждение размера и условий выплаты вознаграждения и (или) компенсации независимым директорам Общества• Утверждение размера и условий выплаты вознаграждения и/или компенсации президенту Общества

Корпоративное управление

Совет директоров

Совет директоров – орган управления, отвечающий за разработку стратегии Общества, общее руководство его деятельностью и контроль за деятельностью исполнительного органа. Совет директоров принимает решения по всем вопросам деятельности Общества, за исключением вопросов, отнесенных к исключительной компетенции Общего собрания акционеров.

Совет директоров состоит из 6 (шести) членов, которые избираются Общим собранием акционеров кумулятивным голосованием: 2 (два) члена Совета директоров предлагаются акционерным обществом «Казахстанский холдинг по управлению государственными активами «Самрук», 2 (два) члена Совета директоров предлагаются «БАЕ Системс Лтд.» (Казахстан) и 2 (два) члена являются независимыми директорами.

В 2007 г. было проведено восемь заседаний Совета директоров, включая два очных.

Дата заседания	Вопросы, рассмотренные Советом директоров
26 февраля	<ul style="list-style-type: none"> • Заключение Обществом крупных сделок с: <ul style="list-style-type: none"> - ТОО «Компания Когорта» и ТОО «ARNA Petroleum» на поставку авиационного керосина - A.J. Walter (Aviation) Limited на поставку компонентов и запасных частей для воздушных судов Boeing 757-200 - NMC Eastern European Computerised Reservation Services B.V. по закупке услуг автоматической системы бронирования авиапассажиров - Portal Worldwide Ltd. на поставку дорожных наборов • Предварительное утверждение уточненного ежегодного бюджета (сметы доходов и расходов) Общества на 2007 год
8 мая	<ul style="list-style-type: none"> • Созыв внеочередного Общего собрания акционеров Общества для рассмотрения вопроса определения количественного состава и срока полномочий Совета директоров Общества и избрания новых членов Совета директоров Общества
18 мая	<ul style="list-style-type: none"> • Заключение Обществом крупных сделок с: <ul style="list-style-type: none"> - International Lease Finance Corporation (ILFC) по лизингу трех воздушных судов семейства Airbus A320 - ТОО «Ника-Мунай» и ТОО «ARNA Petroleum» на поставку авиационного керосина
18 июня	<ul style="list-style-type: none"> • Заключение Обществом крупных сделок с: <ul style="list-style-type: none"> - ТОО «ARNA Petroleum» и ТОО «Азия-Мунай» LLC на поставку авиационного керосина - АО «Компания по иностранному страхованию «Казахинстрах» по страхованию авиационных рисков - EAS Industries на выполнение технического обслуживания трех воздушных судов Boeing 737-700/800 по форме C-Check, обеспечение расходными материалами для воздушных судов типа Boeing 737-700/800, покупку компонентов для воздушных судов типа Boeing 737-700/800, капитальный ремонт компонентов для воздушных судов типа Boeing 737-700/800, предоставление компонентов для воздушных судов типа Boeing 737-700/800 по форме C-Check

Корпоративное управление

Дата заседания

Вопросы, рассмотренные Советом директоров

18 июня

- SAMCO Aircraft Maintenance B.V. на выполнение технического обслуживания воздушных судов Fokker 50 по форме C-Check, на выполнение директив летной годности, сервисных бюллетеней, модификаций, конфигураций на воздушных судах типа Fokker 50, на капитальный ремонт и техническое обслуживание компонентов для воздушных судов типа Fokker 50, предоставление запасных частей и компонентов для воздушных судов типа Fokker 50, обеспечение расходными материалами для воздушных судов типа Fokker 50, покупку компонентов для воздушных судов типа Fokker 50 по форме C-Check
- GE Engine Services Inc. на выполнение ремонта и предоставление в лизинг запасного двигателя CF6 воздушных судов типа Boeing 767, капитальный ремонт и техническое обслуживание компонентов для воздушных судов типа Boeing 767
- Предварительный план по парку воздушных судов Общества на 2007–2016 гг. и поручение президенту Общества провести переговоры с производителями воздушных судов и авиационных двигателей в соответствии с планом по парку воздушных судов для уточнения сроков и стоимости поставки

27 июня

- Отчет президента Общества о результатах финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2006 год и первые 5 месяцев 2007 года
- Предварительное утверждение годовой финансовой отчетности Общества за 2006 г.
- Рекомендации годовому Общему собранию акционеров Общества в отношении выплаты дивидендов за 2006 год
- Информация президента Общества о направлении запросов на представление предложений производителям воздушных судов – компаниям «Боинг» и «Эйрбас», а также производителям двигателей с целью размещения твердых заказов на 6 узкофюзеляжных и 3 широкофюзеляжных ВС, а также опционов на поставку еще 6 узкофюзеляжных и 2 широкофюзеляжных ВС со сроками поставки в период 2009–2015 гг. при условии наличия слотов у производителей
- Заключение Обществом крупных сделок с:
 - ТОО «ARNA Petroleum» на поставку авиационного керосина
 - АО «Авиационная компания «Tulpar Avia Service» на оказание услуг по мокрому лизингу воздушных судов
 - ТОО «Aviation Technical Centre of Almaty International Airport» на аренду ангарного комплекса на территории АО «Международный аэропорт Алматы»

1 августа

- Заключение Обществом крупных сделок с:
 - ТОО «ARNA Petroleum» и ТОО «Ника-Мунай» на поставку авиационного керосина
 - ТОО «Глобалинк Транспортэйшн энд Лоджистикс Ворлдвайд» по закупку международных транспортно-логистических услуг
- Утверждение решения об открытии Обществом расчетного и валютного счетов в АО «Казкоммерцбанк»

6 декабря

- Отчет президента Общества о результатах финансово-хозяйственной деятельности Общества за 9 месяцев 2007 года
- Предварительное одобрение годового бюджета Общества на 2008 год
- Информация по вопросу размещения заказов производителям воздушных судов и авиационных двигателей

Корпоративное управление

Дата заседания

Вопросы, рассмотренные Советом директоров

-
- | | |
|-------------------|---|
| 6 декабря | <ul style="list-style-type: none">• Предварительное одобрение стратегических направлений развития Общества на 2008–2012 годы, бизнес-плана Общества на 2008–2012 годы, плана развития Общества на 2008–2010 годы• Долгосрочный прогноз на 2013–2022 годы• Заключение Обществом крупных сделок с ТОО «ARNA Petroleum» на поставку авиационного керосина• Определение размера оплаты услуг аудиторской организации, осуществляющей аудит финансовой отчетности Общества за 2007 год• Ежегодное утверждение порядка и условий возмещения расходов работникам Общества, направляемым в командировки• Ежегодное утверждение нормативов положенности служебных легковых автомобилей и норм площадей для размещения административного аппарата Общества• Ежегодное утверждение лимитов возмещаемых расходов за счет средств Общества при предоставлении работникам права пользования мобильной связью и лимитов представительских расходов• Создание Службы внутреннего аудита Общества, подотчетной Совету директоров Общества; предварительное одобрение кандидатуры на должность руководителя Службы внутреннего аудита Общества; утверждение штатной численности Службы внутреннего аудита Общества; определение размера и условий оплаты труда руководителю и работникам Службы внутреннего аудита Общества• Назначение, определение срока полномочий корпоративного секретаря Общества, а также определение размера должностного оклада и условий вознаграждения корпоративного секретаря Общества• Утверждение проекта трудового договора с президентом Общества |
| 14 декабря | <ul style="list-style-type: none">• Предложения президента Общества о подписании писем-намерений с компанией «Эйрбас» на производство шести новых реактивных узкофюзеляжных воздушных судов с установленными двигателями и приобретение трех опционов на воздушные суда семейства A320 (A319/320/321) с установленными двигателями; компаниями «Боинг» и «Роллс-Ройс» на производство трех новых реактивных широкофюзеляжных воздушных судов B787-8 с установленными авиационными двигателями «Роллс-Ройс», а также приобретение трех прав на покупку (purchase rights) и до девяти переходящих прав на покупку (rolling purchase rights) широкофюзеляжных воздушных судов B787-8 с установленными авиационными двигателями «Роллс-Ройс» |
-



Корпоративное управление

Исполнительный орган

Руководство текущей деятельностью АО «Эйр Астана» осуществляется президентом – единоличным исполнительным органом Общества. Президент обязан исполнять решения Общего собрания акционеров и Совета директоров. Президент избирается Общим собранием акционеров, и до избрания он должен проработать не менее 10 (десяти) лет на управленческих или руководящих должностях в авиакомпаниях, которые осуществляют свою деятельность в соответствии со стандартами JAR Ops, JAR 145 и иными соответствующими международными стандартами. Права и обязанности президента определяются Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах», Уставом Общества, а также индивидуальным трудовым договором, подписываемым от имени Общества председателем Совета директоров.

Служба внутреннего аудита

Служба внутреннего аудита – орган, осуществляющий контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества посредством надзора и мониторинга, оценку

эффективности финансовой и экономической деятельности Общества, оценку соблюдения внутренних процедур и политик Общества, оценку в области внутреннего контроля, управления рисками, исполнения документов в области корпоративного управления и консультирование в целях совершенствования деятельности Общества.

Корпоративный секретарь

Позиция корпоративного секретаря Общества была введена по решению Совета директоров Общества 6 декабря 2007 года. Корпоративный секретарь отвечает за обеспечение соблюдения органами и должностными лицами Общества процедур, направленных на обеспечение прав и интересов акционеров, а также следования Общества нормам законодательства в сфере корпоративного управления и положениям Устава и иным внутренним документам Общества. Корпоративный секретарь также способствует эффективному обмену информацией между органами Общества и выполняет функции советника для членов Совета директоров и исполнительного органа Общества по вопросам управления.

Акционерам и инвесторам

Дивиденды

Размер дивиденда за 2006 год в расчете на одну простую акцию Общества составил 59 368 (пятьдесят девять тысяч триста шестьдесят восемь) тенге 68 тиын.

Размер дивиденда за 2007 год в расчете на одну простую акцию Общества составил 63 707 (шестьдесят три тысячи семьсот семь) тенге 50 тиын.

Регистратор акционерного общества

АО «Фондовый Центр»
Юридический адрес: Казахстан, 050012, г. Алматы, ул. Мауленова, 92
Местонахождение: Казахстан, 050091, г. Алматы, ул. Желтоқсан, 79а
тел. (7272) 508 961,
факс (7272) 501 696



Социальная ответственность



ПЕРСОНАЛ

1. Цели Департамента по управлению персоналом

Работа Департамента по управлению персоналом ориентирована на создание сплоченной, ответственной, высокопроизводительной, дружелюбной рабочей атмосферы, которая привлекает и удерживает преданных работников.

Цели и основные направления работы:

1. Предоставлять персоналу все возможности для развития в достижении общих целей компании посредством программы непрерывного обучения каждого сотрудника.
2. Привлекать, оценивать, вознаграждать и способствовать карьерному росту сотрудников на основе их заслуг, профессионализма, личных достижений и совместного участия в укреплении командного духа компании.

2. Персонал компании

В 2007 г. экономика Республики Казахстан была все еще на ощутимом подъеме, что не могло не отразиться на сложности поиска высококвалифицированных специалистов, а также более высокой, чем обычно, текучести персонала. Данная тенденция на казахстанском рынке труда наблюдалась на протяжении всего года. В то же время планы компании на 2007 г. по дальнейшему расширению деятельности и увеличению парка ВС требовали привлечения специалистов во все сферы деятельности компании, поэтому основной задачей Департамента по управлению персоналом был поиск и привлечение высококвалифицированных специалистов, тесное сотрудничество с Академией гражданской авиации, привлечение талантливых студентов на практику в компанию с последующим трудоустройством. Вопросы удержания лучших специалистов, мотивации персонала и повышения уровня квалификации кадрового состава продолжали быть приоритетными на протяжении всего года. За год было привлечено 545 человек, что на 26,2% выше аналогичных показателей по сравнению с 2006 г.

Социальная ответственность

Списочная численность персонала в 2007 г.

Летный состав	213
Служба бортпроводников	673
Служба технического обслуживания ВС	159
Аэропортовые службы	378
Прочий персонал	870
Итого	2293

В компании работает 65% человек с высшим образованием, средний возраст персонала – 31 год, соотношение мужчин и женщин – 48% к 52%.

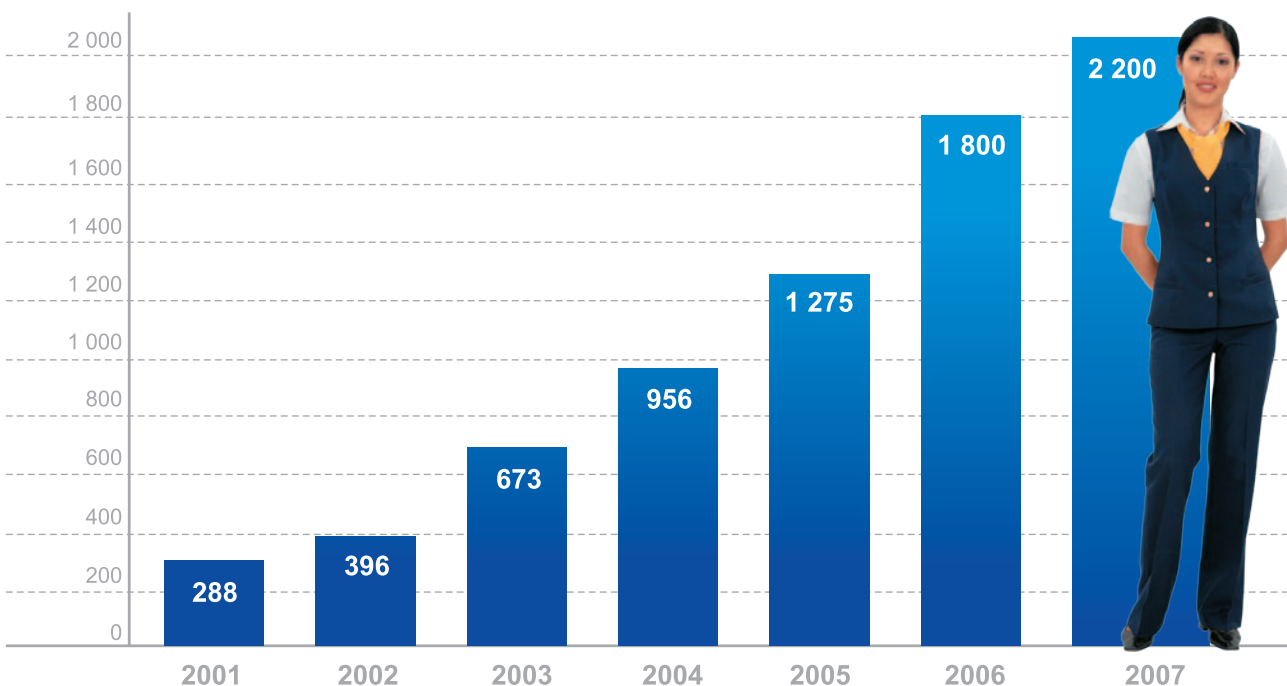
3. Корпоративное обучение и развитие

Одним из важных направлений АО «Эйр Астана» является обучение и развитие работников. Весь производственно-технический персонал компании обучается в лучших авиационных учебных центрах в Лондоне, Амстердаме, Дубае, Стамбуле, Тулузе, Ганновере.

По итогам 2007 г. прошли подготовку, переподготовку и курсы повышения квалификации:

Должность	Количество человек
Служба бортпроводников	645
Пилоты	216
Специалисты инженерно-технических служб	170
Итого производственно-технический персонал	1031

Рост численности штата за 2001–2007 гг.



Социальная ответственность



За 2007 г. на внутрикорпоративных тренингах прошли обучение 178 человек. Помимо этого, сотрудники авиакомпании постоянно принимают активное участие в профессиональных семинарах и конференциях для работников авиации.

4. Проекты 2007 г.

Впервые в 2007 г. был проведен опрос мнения работников, который позволил оценить удовлетворенность персонала работой в компании в целом, а также понимание работниками корпоративных целей, задач и направлений развития компании, определить степень доверия персонала руководству компании, привлекательность компании как работодателя.

5. Охрана труда и техника безопасности

Вопросы охраны труда и техники безопасности, четкое соблюдение требований безопасной работы всех сотрудников компании играют ключевую роль в ее успешной деятельности.

В 2007 г. проведено обучение руководителей и специалистов по вопросам безопасности и охраны труда. Создана и работает постоянно действующая экзаменационная комиссия по проверке знаний у работников компании по вопросам безопасности и охраны труда. Проведен медицинский осмотр всех работников, подвергающихся воздействию вредных, опасных и неблагоприятных производственных факторов. В сентябре 2007 г. была проведена аттестация производственных объектов по условиям труда. По результатам аттестации рабочих мест установлено, что, согласно действующим нормам, основные требования безопасности труда выполняются, компания полностью финансирует все необходимые мероприятия для создания безопасных условий труда.

6. Социальный пакет

Социальный пакет работников компании состоит из медицинской страховки, скидок на авиабилеты компании и ее партнеров, спортивные мероприятия и скидки в фитнес-клуб.



Социальные программы

Система благотворительных социальных программ авиакомпании «Эйр Астана» построена на следующих принципах:

ПОСТОЯНСТВО

Авиакомпания чутко реагирует на общественные ожидания и нужды различных социальных групп.

ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Авиакомпания ориентирована на результат, на изменение ситуации к лучшему в тех областях, которые были определены как приоритетные (спорт, культура, наука, образование).

Программы «Эйр Астаны» можно условно разделить на три группы:

- программы социальных перевозок;
- партнерские программы;
- разовая поддержка частных и юридических лиц.

Логичная составляющая большинства этих программ – профильные услуги (предоставление льготных и бесплатных билетов, льготная и бесплатная перевозка грузов).

Благотворительные проекты

Программа «Поддержка социально незащищенных слоев населения»

По местам боевой славы

Каждую весну накануне Дня Победы «Эйр Астана» помогает участникам Великой Отечественной войны увидеться со своими друзьями и однополчанами в разных городах Казахстана и стран СНГ.

Акция проводится с 2002 г. как дань памяти подвигу жителей Республики Казахстан в Великой Отечественной войне.

Помощь больным детям и инвалидам

Авиакомпания «Эйр Астана» помогает тяжело больным маленьким пациентам найти своего доктора совместно с добровольным обществом «Милосердие». Самолеты «Эйр Астаны» доставляют детей, страдающих тяжелыми кардиологическими заболеваниями, из регионов Казахстана в Москву и страны Европы для лечения. Компанией был организован перелет врачей из Германии, которые привезли с собой жизненно необходимые лекарства для детей,



Социальные программы

страдающих онкологическими заболеваниями. Еще одно направление программы – оказание помощи детям, нуждающимся в лечении за рубежом. Самостоятельно и в сотрудничестве с добровольным обществом «Милосердие» в 2007 г. было предоставлено около 50 билетов тяжелобольным детям и их родителям в качестве сопровождающих по направлениям Астана, Москва, Франкфурт и т.д. Для того, чтобы расширить круг получателей помощи, «Эйр Астана» принимает участие в проектах добровольного общества Красного Креста и Красного Полумесяца.

Поддержка спорта

Одно из приоритетных направлений деятельности «Эйр Астаны» – поддержка казахстанского спорта. «Эйр Астана» выступает спонсором Федерации Футбола Казахстана, Союза регбистов Казахстана и велокоманды «Астана».

Поддержка культуры и искусства

«Эйр Астана» оказывает поддержку организаторам ряда крупных культурных мероприятий. В декабре

2007 г. авиакомпания стала официальным перевозчиком участниц престижного конкурса красоты нашей страны – национального конкурса «Мисс Казахстан». Обладательницей короны первой красавицы стала студентка из Алматы Альфина Насырова. Она будет представлять Казахстан на международных конкурсах «Мисс мира» и «Мисс Вселенная».

5–12 декабря 2007 г. в Уральске при поддержке авиакомпании «Эйр Астана» проходил V Международный конкурс скрипачей, идейным вдохновителем и неизменным председателем жюри которого является Марат Бисенгалиев. Несмотря на относительно короткую историю, конкурс завоевал популярность среди лучших скрипичных школ мира, которые делегируют своих самых перспективных воспитанников для участия в данном мероприятии.

Ежегодное мероприятие в Атырау «Вечер поэзии Роберта Бёрнса» и «Новогоднее ледовое шоу» в Алматы при участии олимпийских чемпионов Натальи Бестемьяновой, Андрея Букина и Игоря



Социальные программы



Бобрин также обрели надежного спонсора в лице социально ответственной авиакомпании «Эйр Астана».

III Международный конкурс молодых вокалистов проходил в 2007 г. при поддержке «Эйр Астаны». Проведение конкурса способствует престижу казахстанского классического певческого искусства, открытию новых имен молодых талантливых исполнителей из различных стран мира, принимающих участие в конкурсе.

На протяжении нескольких лет «Эйр Астана» поддерживает международный конкурс детского творчества «Босторгай». В Алматы съезжаются юные танцоры, певцы, народные исполнители из всех областей нашей страны, а также из стран ближнего и дальнего зарубежья. Всего в конкурсе приняли участие около 900 талантов.

«Эйр Астана» – участник общественно-политической жизни Казахстана.

В апреле 2007 г. Евразийский медиафорум в шестой раз открыл свои двери для участников ежегодной конференции – журналистов, политиков, экспертов и представителей деловых кругов. Официальным партнером мероприятия выступила авиакомпания «Эйр Астана», поддержавшая крупное мероприятие, освещающее самые дискуссионные темы как нынешнего десятилетия, так и этого года.



Охрана окружающей среды

Авиакомпания «Эйр Астана», действующая в рамках законодательства Республики Казахстан, стремится обеспечить выполнение работниками, подрядчиками и субподрядчиками обязательств по минимизации ущерба окружающей среде.

Особое внимание уделяется «Эйр Астаной» следующим вопросам:

- использование авиатоплива при эксплуатации воздушных судов с целью сокращения объемов потребления и, как следствие, выбросов в атмосферу;
- минимизация ненужных отходов и токсичных материалов;
- удаление отходов и токсичных материалов в соответствии с законодательством Республики Казахстан с целью минимизации вреда, наносимого окружающей среде.



Методы авиакомпании по минимизации ущерба окружающей среде:

- спрямление маршрутов;
- оптимизация процессов взлета и посадки с целью экономии топлива.

Методы авиакомпании по сокращению отходов:

- сокращение количества используемой бумаги (посредством использования электронной почты; перевода бумажных документов в электронные данные; путем электронного согласования; введения электронных билетов).

Подходы авиакомпании к проблемам шума и качества воздуха:

- инвестирование в новые технологии – менее шумные, экологически чистые, более эффективные воздушные суда и наземное оборудование;
- развитие более эффективных эксплуатационных процессов.

Финансовая отчетность

ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2007 Г.

Показатели	тыс. тенге
Доходы	66,053,347
Себестоимость	(52,651,420)
Валовая прибыль	13,401,927
Прочие доходы	1,649,658
Расходы по реализации	(5,250,508)
Административные расходы	(3,689,408)
Финансовые доходы	652,646
Финансовые расходы	(19,441)
Убыток от курсовой разницы, нетто	(201,804)
Прибыль до учета расходов по подоходному налогу	6,543,070
Расходы по подоходному налогу	(2,210,958)
Чистая прибыль за год	4,332,112
Базовая и разводненная прибыль на акцию (в тенге)	254,830

БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС НА 31 ДЕКАБРЯ 2007 Г.

Активы

Показатели	тыс. тенге
Долгосрочные активы	
Основные средства	3,504,373
Нематериальные активы	201,538
Гарантийные вклады	1,830,558
Отсроченные налоговые активы	238,966
	5,775,435
Текущие активы	
Товарно-материальные запасы	1,594,969
Авансы выданные	2,087,396
Предоплата по подоходному налогу	1,512,718
Предоплата по прочим налогам	1,013,804
Торговая и прочая дебиторская задолженность	2,482,660
Банковские депозиты	7,909,621
Денежные средства и их эквиваленты	1,797,542
	18,398,710
Итого активы	24,174,145

Финансовая отчетность

СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Показатели	тыс. тенге
Собственный капитал	
Уставный капитал	2,501,550
Дополнительный оплаченный капитал	48,996
Нераспределенная прибыль	11,087,837
Итого собственный капитал	13,638,383
Долгосрочные обязательства	
Обязательства по финансовой аренде	181,259
Текущие обязательства	
Обязательства по финансовой аренде	140,089
Доходы будущих периодов	4,651,166
Резерв на техническое обслуживание воздушных судов	1,587,130
Торговая и прочая кредиторская задолженность	3,976,118
Итого текущие обязательства	10,354,503
Итого обязательства	10,535,762
Итого собственный капитал и обязательства	24,174,145

Финансовая отчетность

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2007 Г.

Показатели	тыс. тенге
Операционная деятельность	
Прибыль до учета расходов по подоходному налогу	6,543,070
Корректировки на:	
Износ и амортизация	391,124
Доход от выбытия основных средств и нематериальных активов	(275,314)
Финансовые расходы	19,441
Финансовые доходы	(652,646)
Изменение в резервах по сомнительным долгам	(6,946)
Изменение в резервах на неликвидные товарно-материальные запасы	1,220
Нереализованная прибыль от курсовой разницы	175,318
Денежные средства, полученные от операционной деятельности до изменений в оборотном капитале	6,195,267
(Увеличение)/уменьшение:	
Увеличение гарантийных вкладов	(281,257)
Увеличение товарно-материальных запасов	(481,771)
Увеличение авансов выданных	(683,230)
Уменьшение (увеличение) торговой и прочей дебиторской задолженности	408,254
Увеличение доходов будущих периодов	1,999,718
Увеличение торговой и прочей кредиторской задолженности, резерва на техническое обслуживание воздушных судов	530,406
Денежные средства, полученные от операционной деятельности	7,687,387
Уплаченный подоходный налог	(2,956,901)
Уплаченное вознаграждение	(20,618)
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности	4,709,868
Инвестиционная деятельность	
Полученное вознаграждение	561,674
Приобретение основных средств	(1,621,777)
Поступления от выбытия основных средств	471,158
Приобретение нематериальных активов	(14,754)
Размещение срочных банковских депозитов	(7,520,372)
Погашение срочных банковских депозитов	6,412,565
Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности	(1,711,506)

Финансовая отчетность

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2007 Г.

Показатели	тыс. тенге
Финансовая деятельность	
Выплаты по финансовой аренде	(485,155)
Выплаты дивидендов	(1,009,268)
Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности	(1,494,423)
Чистое увеличение (уменьшение) денежных средств	1,503,939
Денежные средства на начало года	293,603
Влияние курсовой разницы на денежные средства и их эквиваленты	26,489
Денежные средства на конец года	1,797,542

ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2007 Г.

Показатели	тыс. тенге			
	Уставный капитал	Дополнительный оплаченный капитал	Нераспредел. прибыль	Итого
На 1 января 2006 года	2 501 550	48 996	3 727 923	6,278,469
Чистая прибыль за год	-	-	4 037 070	4,037,070
На 1 января 2007 года	2 501 550	48 996	7 764 993	10,315,539
Чистая прибыль за год	-	-	4 332 112	4,332,112
Объявленные дивиденды	-	-	(1 009 268)	(1,009,268)
На 31 декабря 2006 года	2 501 550	48 996	11 087 837	13,638,383

Глоссарий

BSP

Billing & Settlement Plan –
план-система взаиморасчетов

EASA

European Aviation Safety Agency –
Европейское агентство авиационной
безопасности

ER

Extended Range – увеличенная дальность полета

GDS

Global Distribution System –
Глобальная Система Резервации

IATA

International Association of Air Transport –
Международная ассоциация воздушного
транспорта

IBCS

IATA BSP Consolidator System –
система консолидаторов IATA-BSP

IFE

In-Flight Entertainment –
развлекательная программа на борту ВС

IOSA

IATA Operational Safety Audit –
международный аудит
по эксплуатационной
безопасности IATA

JAA

Joint Aviation Authority –
Объединенные авиационные власти Европы

JAR

Joint Aviation Requirements –
Единые авиационные правила

JAR Ops

Единые авиационные правила по эксплуатации

NC

Nomad Club –
бонусная программа
для часто летающих пассажиров

SMS

Safety Management System –
Система управления безопасностью полетов

BC

Воздушное судно

Представительства

Алматы, Казахстан

ул. Закарпатская, 8а,
тел. +7 (727) 258 41 36

Москва, Российская Федерация

ул. 3-я Тверская-Ямская, 26, оф. 5,
тел. + 7 (495) 251 16 05

Пекин, Китайская Народная Республика

C210A, Lufthansa Business Center, #50
Liangmaqiao Lu, Chaoyang District,
тел.: + 8610-64651030, 64665067

Стамбул, Турция

Cumhuriyet Caddesi No 95-97,
1 Elmadag Taksim Beyoglu,
тел.: +90212 343 49 60/61/62

Юридический адрес

Казахстан, 010000, г. Астана, мкр. Самал 12,
бизнес-центр «Астана Тауэр», 12-й этаж,
тел.: +7 (7172) 580 958, 580 980,
факс +7 (7172) 580 950

Адрес в г. Алматы:

050039, ул. Закарпатская, 4а,
«Эйр Астана Центр 1»;
050039, ул. Закарпатская, 8а,
«Эйр Астана Центр 2»,
тел. +7 (727) 258 41 35,
факс +7 (727) 259 87 02

Средства массовой информации, используемые для публикации информации о деятельности компании:

газеты «Егемен Казахстан»
и «Казахстанская правда»



Website:
www.airastana.com