



air astana

в самом сердце евразии



ГODOVOЙ ОТЧЕТ
2012

СОДЕРЖАНИЕ

Краткий обзор	2
Обращение председателя совета директоров	8
Обращение президента	10
Миссия, цели, ценности и стратегия	13
Организационная структура	16
ОТЧЕТНЫЙ 2012 ГОД	24
Ключевые показатели деятельности	24
Итоги реализации приоритетных задач	28
Основные события 2012 года	29
ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	32
Безопасность	32
Организация полетов	35
Бортовое обслуживание	37
Наземное обслуживание	41
Инженерно-техническое обеспечение	45
Продажи и маркетинг	49
Информационные технологии и электронная коммерция	52
УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ	55
Система управления рисками	55
Методы управления рисками	56
Страхование	59
КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	61
Персонал	61
Социальная ответственность	65
Экологическая ответственность	67
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	69
Принципы корпоративного управления	69
Органы корпоративного управления	72
Акционеры	73
Общее собрание акционеров	74
Совет директоров	76
Комитеты совета директоров	83
Служба внутреннего аудита	88
Корпоративный секретарь	89
АКЦИОНЕРАМ И ИНВЕСТОРАМ	90
ФИНАНСОВЫЙ КАЛЕНДАРЬ НА 2013 ГОД	91
ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ	95
ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ НА 2013 ГОД	155
ПРИЛОЖЕНИЯ	156
Глоссарий	156
Офисы продаж и представительств	158
Контактная информация	163

КРАТКИЙ ОБЗОР

О КОМПАНИИ

АО «Эйр Астана» – это быстрорастущая международная авиакомпания, национальный перевозчик Республики Казахстан с высокими показателями безопасности и технической экспертизы международного уровня. Авиакомпания «Эйр Астана» является совместным предприятием АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» (51%) и британской компании BAE Systems (49%). Авиакомпания является полноправным членом Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA) и первым перевозчиком в Казахстане, сертифицированным Европейским агентством авиационной безопасности (EASA) на выполнение технического обслуживания воздушных судов по требованиям директивы EASA Часть 145.

ЗНАМЕНАТЕЛЬНЫЕ ФАКТЫ 2012 ГОДА

- «Эйр Астана» получила рейтинг 4-х звезд международного рейтингового агентства Skytrax и была названа «Лучшей авиакомпанией в Центральной Азии и Индии».



- Получено разрешение EASA Часть 145 на ремонт авиационных контейнеров, гидравлических самолетных тормозов, конструкций воздушных судов и их композитных панелей.
- Осуществлена поставка трех новых собственных воздушных судов семейства «Эрбас-А320» и одного воздушного судна типа «Эмбраер-190», а также поставка на условиях операционного лизинга двух дополнительных самолетов «Эмбраер-190».
- Размещен заказ на поставку трех воздушных судов «Боинг 767-300» и трех «Боинг 787-8 Dreamliner» с дополнительными правами на покупку.
- Осуществлен вывод из флота воздушных судов типа «Фоккер-50» и произведена их замена на региональные турбовинтовые самолеты «Эмбраер-190».
- Открыты новые маршруты: из Астаны в Баку (Азербайджан), Ташкент (Узбекистан), Санкт-Петербург (Россия), Омск (Россия) и Пекин (Китай) и из Алматы в Казань (Россия), Гонконг (Китай) и Хошимин (Вьетнам).
- Введена новая форма для бортовой и наземной служб компании, а также внедрена iPad-система в салонах бизнес-класса.

«Эйр-Астана»: состоялся первый рейс



ФОТО СЕРГЕЯ САВИНА

Вчера в столичном аэропорту прошёл посадку первый самолет «Боинг-737-800» авиакомпании «Эйр-Астана», прилетевший из Алматы. Он ознаменовал открытие регулярных рейсов между Астаной, Алматы, Актю и Атырау.

— Этот первый рейс, — сказал сразу после приема президент авиакомпании Леонид Панкост, — представляет собой новый стандарт обслуживания — современный, надежный, удобный, безопасный, высококачественный сервис для пассажиров.

— «Боинг» «Эйр-Астана» — самолеты нового поколения, оснащенные последними технологическими разработками авиационной отрасли. Они, по мнению Л. Панкоста, — наиболее перспективные модели для обслуживания авиалинии Казахстана. Валь персонал авиакомпании — пилоты, бортовые службы, наземный персонал — прошли обучение в тренинг-центрах Skytrax и StarHub.

В торжественной обстановке открыли рейсы «Эйр-Астана» представители власти: премьер-министр РК Карим Масимов.

г. Астана. Александр ДОЛГОВ.

ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Доходы

130 482 млн тенге,
увеличение на **15%** по
сравнению с 2011 годом

Новый рекордный уровень доходов в 2012 году достиг 130 482 млн тенге, увеличившись с 113 320 млн тенге в 2011 году

Операционная прибыль

11 356 млн тенге,
увеличение на **12%** по
сравнению с 2011 годом

Операционная прибыль увеличилась до 11 356 млн тенге в 2012 году, по сравнению с 10 158 млн тенге в 2011 году

Операционные расходы

119 126 млн тенге,
увеличение на **15%** по
сравнению с 2011 годом

Операционные расходы составили 119 126 млн тенге в 2012 году, по сравнению с 103 162 млн тенге в 2011 году, увеличившись соразмерно уровню доходов, несмотря на резкое увеличение цен на топливо. Этого удалось добиться благодаря мерам, принятым в компании, по снижению расходов

Чистая прибыль

9 107 млн тенге

Несмотря на сложные условия, компании удалось сохранить чистую прибыль на уровне 9 107 млн тенге в 2012 году, практически неизменном по сравнению с 2011 годом, когда чистая прибыль составила 8 982 млн тенге

ОПЕРАЦИОННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Перевезено пассажиров

3,24 миллиона, увеличение на
6% по сравнению с 2011 годом

В 2012 году компания перевезла 3,24 миллиона пассажиров, на 6% больше по сравнению с 2011 годом, когда было перевезено 3,06 миллиона, что стало новой рекордной меткой для компании

Коэффициент пассажирской загрузки

68%

Коэффициент пассажирской загрузки сохранялся на одном уровне в течение 2012 года, и был ниже на 1% по сравнению с 69% в 2011 году, что стало результатом открытия новых направлений

Провозная емкость

9 467 миллионов предельных
пассажирокилометров, что на
11% выше, чем в 2011 году

В 2012 году предельный пассажирооборот увеличился на 11%, достигнув 9 467 миллионов предельных пассажирокилометров, по сравнению с 8 508 миллионами в 2011 году

Грузоперевозки

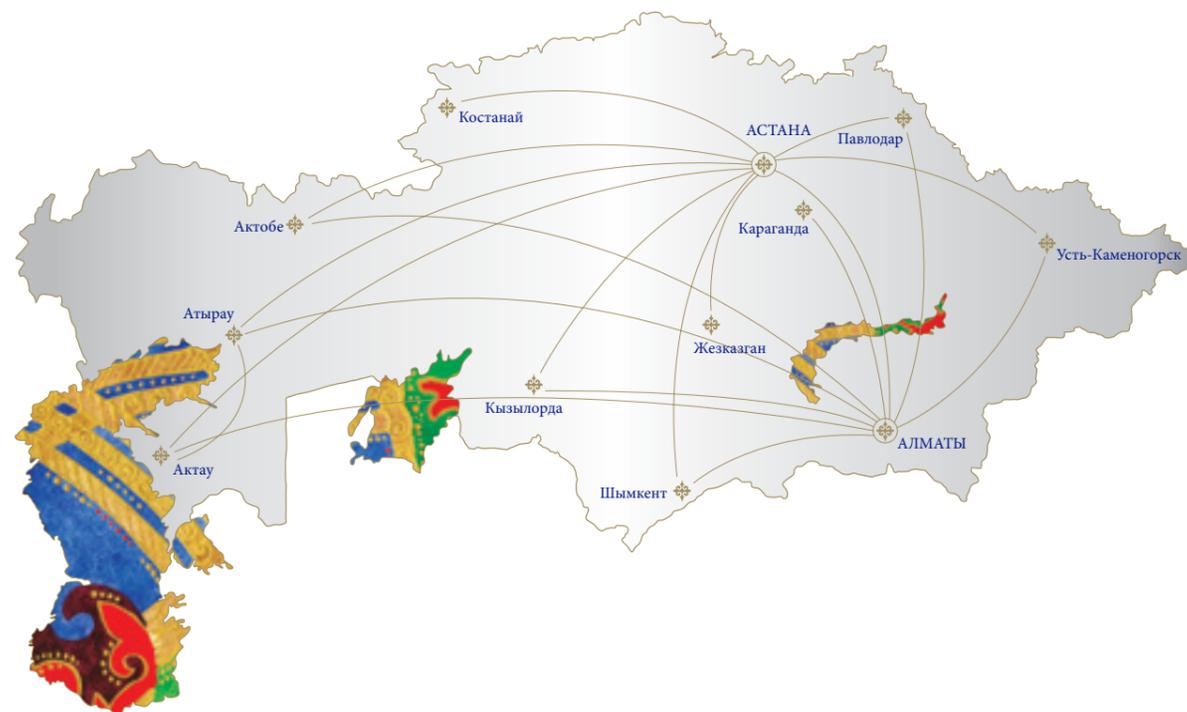
22 076 тонн

Компания увеличила объем перевозок грузов, багажа и почты на 12% в 2012 году, достигнув уровня 22 076 тонн, по сравнению с 19 692 тонн перевезенного груза в 2011 году

МАРШРУТНАЯ СЕТЬ

Компания осуществляет перелеты по **19** внутренним и **38** международным маршрутам, включая три сезонных. Кроме этого, заключены код-шер соглашения с Austrian Airlines, Asiana Airlines, Etihad Airways, KLM и «Россия»,

а также интерлайн-соглашения с более чем **100** перевозчиками, что позволяет пассажирам компании возможность выбора маршрутов из более чем **300** направлений по всему миру.



ПАРК ВОЗДУШНЫХ СУДОВ

Парк воздушных судов авиакомпании состоит из **26** единиц западной техники, и планируется дальнейшее увеличение парка до 37 самолетов к 2020 году. Уровень технического обслуживания и авиационной безопасности компании соответствует уровню ведущих мировых авиакомпаний. «Эйр Астана» включена в реестр операторов IOSA, а также

является членом объединенной группы по качеству авиатоплива, входящей в состав Международной ассоциации воздушного транспорта (IFQP – IATA Fuel Quality Pool) – группы авиакомпаний, которые активно сотрудничают и обмениваются инспекционными отчетами по топливу по всему миру.



ЭРБАС А319

Используется на международных и внутренних рейсах для коротких перелетов

Количество **1**
 Крейсерская скорость **900 (км/ч)**
 Максимальная взлетная масса **64 000 (кг)**
 Эконом-класс **114 (мест)**
 Бизнес-класс **12 (мест)**
 Дальность **6 850 (км)**
 Экипаж – **2 (пилота)**



ЭРБАС А320

Используется на международных и внутренних рейсах для средних и коротких перелетов

Количество **7**
 Крейсерская скорость **870 (км/ч)**
 Максимальная взлетная масса **77 000 (кг)**
 Эконом-класс **132 (мест)**
 Бизнес-класс **16 (мест)**
 Дальность **6 150 (км)**
 Экипаж – **2 (пилота)**



ЭРБАС А321

Используется на международных и внутренних рейсах для средних и коротких перелетов

Количество **4**
 Крейсерская скорость **870 (км/ч)**
 Максимальная взлетная масса **89 000 (кг)**
 Эконом-класс **147 (мест)**
 Бизнес-класс **28 (мест)**
 Дальность **5 950 (км)**
 Экипаж – **2 (пилота)**

БОИНГ 757

Используется на международных и внутренних рейсах для дальних перелетов

Количество **5**
 Крейсерская скорость **870 (км/ч)**
 Максимальная взлетная масса **115 666 (кг)**
 Эконом-класс **150 (мест)**
 Бизнес-класс **16 (мест)**
 Дальность **7 222 (км)**
 Экипаж – **2 (пилота)**



БОИНГ 767

Используется на международных и внутренних рейсах для дальних перелетов

Количество **2**
 Крейсерская скорость **850 (км/ч)**
 Максимальная взлетная масса **184 612 (кг)**
 Эконом-класс **190 (мест)**
 Бизнес-класс **30 (мест)**
 Дальность **11 070 (км)**
 Экипаж – **2 (пилота)**



ЭМБРАЕР 190

Используется на международных и внутренних рейсах для средних и коротких перелетов

Количество **6**
 Крейсерская скорость **890 (км/ч)**
 Максимальная взлетная масса **50 300 (кг)**
 Эконом-класс **88 (мест)**
 Бизнес-класс **9 (мест)**
 Дальность **4 500 (км)**
 Экипаж – **2 (пилота)**



ФОККЕР 50

Используется на международных и внутренних рейсах для коротких перелетов

Количество **1**
 Крейсерская скорость **450 (км/ч)**
 Максимальная взлетная масса **20 820 (кг)**
 Эконом-класс **50 (мест)**
 Бизнес-класс **0 (мест)**
 Дальность **2 800 (км)**
 Экипаж – **2 (пилота)**



ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В 2012 году компания «Эйр Астана», национальный воздушный перевозчик Казахстана, перешагнула во второе десятилетие своей истории. Авиакомпания представляет собой яркий пример развития в нашей стране стабильного бизнеса, ориентированного на сервис и технологии. Авиационный рынок Казахстана имеет огромный долгосрочный потенциал благодаря быстрому экономическому росту страны и ее уникальному географическому положению. Однако не только это является большим преимуществом для «Эйр Астаны». В компании разработана и осуществляется правильная стратегия развития, выстроена эффективная система корпоративного управления и продуманная политика социальных инвестиций. Кроме того, авиакомпания демонстрирует постоянную приверженность обеспечению максимально возможной прозрачности в отношениях со всеми заинтересованными сторонами, включая акционеров, пассажиров и сотрудников компании.

В прошлом году «Эйр Астана» продемонстрировала устойчивые финансовые и операционные показатели, отметив 10-летнюю динамику прибыльности, что сегодня является значительным достижением в мировой индустрии авиаперевозок. Устойчивая репутация прибыльного роста и прозрачности компании, как на локальном уровне, так и на международных рынках, укрепляет нашу возможность покупки воздушных судов. Это также окажет благоприятное воздействие в будущем при обеспечении любого долгового и долевого финансирования.

В 2012 году мы продолжили реализацию нашей стратегии долгосрочного развития на 2011-2020 гг. Компания достигла значительного прогресса в каждой из приоритетных областей, включая расширение маршрутной сети путем открытия новых маршрутов и введения в парк дополнительных воздушных судов, наращивание производственных мощностей по техническому обслуживанию, создание команды квалифицированных пилотов и наземного обслуживания, а также укрепление системы корпоративного управления.

Размещение авиакомпанией заказа на поставку воздушных судов типа «Боинг» на рекордную сумму 1,3 миллиарда долларов США, одобренного Советом директоров в 2011 году и объявленного в начале 2012 года, стало не только значительным шагом в ходе реализации нашей стратегии, но и исторической вехой для всей отрасли гражданской авиации Республики Казахстан. В 2013-2014 гг. парк воздушных судов компании пополнится тремя новыми самолетами «Боинг 767-300», которые будут выполнять наши дальне-магистральные рейсы. Между тем, поставка авиалайнеров «Боинг 787-8 Dreamliner» в 2017 и 2019 гг. обещает стать трансформационной для «Эйр Астаны», предоставив в распоряжение компании воздушное судно с высокой дальностью полетов, непревзойденным качеством обслуживания клиентов, высокой эффективностью расхода топлива и сниженным уровнем воздействия на окружающую среду.

В ноябре и декабре 2012 года компания приняла поставку первых трех собственных воздушных судов «Эрбас-А320/321» из заказа на шесть воздушных судов, размещенного в 2008 году, общей стоимостью в 500 миллионов долларов США. Поставки совпали с Днем первого президента и Днем независимости Республики Казахстан, подчеркнув, таким образом, важность формирования собственного флота воздушных судов авиакомпании «Эйр Астана». Компания профинансировала заказы на поставку самолетов «Боинг» и семейства «Эрбас-А320», не прибегая к государственным субсидиям, что отражает устойчивое финансовое положение и кредитоспособность авиакомпании.

Я с гордостью хотел бы отметить, что «Эйр Астана» выразила свое признание известным казахстанским женщинам, присвоив нашим первым собственным воздушным судам имена героических женщин прошлого века. В мае мы отпраздновали 67-ую годовщину со дня Победы в Великой Отечественной войне, назвав наш первый собственный самолет «Эмбраер-190» в честь первой военной летчицы Хиуаз Доспановой, которая мужественно участвовала во многих боевых заданиях во время войны. Мы также назвали наши новые воздушные суда «Эрбас-А320» в честь выдающихся женщин, в их числе оперная певица Куляш Байсеитова и героини войны – Алия Молдагулова и Маншук Маметова.

Безопасность полетов остается абсолютным приоритетом для авиакомпании, как со стратегической, так и с производственной точки зрения. После очередного успешного прохождения аудита IOSA в мае 2011 года, компания усердно работала, чтобы подготовиться к следующему аудиту весной 2013 года. В ноябре 2012 года на заседании Комитета по безопасности полетов Европейской Комиссии «Эйр Астана» представила обновленные показатели уровня безопасности, в результате чего Европейская комиссия позволила авиакомпании, в пределах действующего уровня частот, осуществлять полеты в Европу на новых приобретенных воздушных судах. Мы по-прежнему остаемся единственной авиакомпанией в Казахстане, которой разрешено летать на территорию стран Европейского Союза.

В 2012 году мы продолжили работать в тесном сотрудничестве с органами гражданской авиации Казахстана с целью внедрения долгосрочных, структурных изменений в систему государственного надзора за безопасностью полетов. Кроме того, наши программы по подготовке квалифицированных пилотов и молодых инженеров по техническому обслуживанию помогут подготовить новое поколение специалистов необходимой квалификации на будущее.

Важным вкладом компании «Эйр Астана» в развитие авиационной отрасли страны является предоставление высочайшего уровня обслуживания пассажиров и грузоперевозок. Компания также вносит свой вклад в государственный бюджет посредством выплаты налоговых платежей и дивидендов АО «Фонд Национального Благосостояния «Самрук-Казына».

«Эйр Астана» остается по-прежнему приверженной принципам социальной ответственности: с 2008 года компания реализовала около 100 благотворительных и спонсорских проектов, включая 15 проектов в 2012 году. Мы продолжаем инвестировать в наших сотрудников, обеспечивая им профессиональную подготовку, необходимую для реализации их полного потенциала, а также преимущества для их будущей жизни и карьеры.

Я горжусь достижениями компании в 2012 году, как и за все 10 лет, прошедшие с нашего первого полета в мае 2002 года. В то же время я понимаю, что наша усердная работа только началась. Мы должны убедиться в том, что «Эйр Астана» продолжает стабильно расти, преодолевая стратегические вызовы, поставленные перед нами мировой авиаотраслью. Мы должны продолжать развивать систему корпоративного управления, чтобы эффективно управлять растущей авиакомпанией и гарантировать то, что ее работа будет приносить пользу всем заинтересованным сторонам. Мы должны также гарантировать, чтобы наша благотворительная деятельность продолжала доходить до людей, которые нуждаются в ней больше всего, и вносила реальные изменения в их жизни. Предстоящие задачи ясны, и мы с нетерпением ждем их выполнения в 2013 и в последующие годы.

От имени Совета директоров я хотел бы поблагодарить всю команду авиакомпании «Эйр Астана» за их усердную работу в 2012 году.

С уважением,

Байдаулетов Н. Т.



ОБРАЩЕНИЕ ПРЕЗИДЕНТА

2012 год был неоднозначен. На первую половину года серьезно повлияли низкий уровень спроса и высокие цены на топливо, в результате чего прибыль за этот период по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года сократилась на 80%. В отличие от первой половины года, во втором полугодии мы добились рекордных показателей за всю историю, что было обусловлено восстановлением спроса, сокращением расходов в нетопливном секторе и более эффективным использованием воздушных судов и экипажей. Чистая прибыль за год сохранилась на уровне 2011 года – 61,1 миллиона долларов США, с незначительным опережением бюджета, что на наш взгляд является хорошим результатом, с учетом давления на отрасль высоких цен на топливо и слабого спроса в Европе. Маршруты в страны Европейского Союза составили 18% от наших международных провозных емкостей. Общие доходы выросли на 13% по сравнению с предыдущим годом, составив 875,1 миллиона долларов США, вместе с тем мы расширили провозные емкости на 11% и перевезли 3,2 миллиона пассажиров, увеличение составило 6%. Несмотря на то, что маржа чистой прибыли упала с 8% до 7%, мы, вероятно, продолжим занимать место среди 20 наиболее прибыльных авиакомпаний в мире, как это было в 2010 и 2011 гг. Таким образом, в свое десятилетие «Эйр Астана» по-прежнему остается быстрорастущей, стабильно прибыльной авиакомпанией, предоставляющей полный комплекс услуг, что является редким сочетанием в последнее время.

Решающую роль в достижении этого результата сыграла работа комитета по сокращению затрат. Заседания комитета проводились еженедельно с начала февраля прошлого года. Были определены и реализованы меры по сокращению затрат в топливном секторе, сфере информационных услуг, ставок операционного лизинга и возмещений, комиссий туристических агентств, а также других производственных и постоянных затрат. В результате, несмотря на то, что расходы на топливо превысили бюджет на 45 миллионов долларов, почти 14 миллионов долларов этого перерасхода были сэкономлены в других областях.

Одной из областей, в которой не предпринимались никакие меры для снижения затрат, была сфера обслуживания пассажиров. Были установлены полностью раскладывающиеся кресла в салонах бизнес-класса на втором из двух самолетов типа «Боинг-767», что позволило представить единообразный продукт бизнес-класса по всему флоту «Боинг-757/767». Персональная развлекательная система KCTV была обновлена с платформы Bluebox на систему Ipad3, предлагая программу с большим объемом развлекательных программ и улучшением видео и аудио качества. Кроме этого, более высокосортные вина, спиртные напитки и фруктовые соки были введены на всех маршрутах вместе с внедрением нового меню и более гибкого питания на дальних ночных рейсах. В конце года была введена

новая форма для летного и наземного персонала со специально разработанным дизайном, также началась работа над собственным залом бизнес-класса компании в аэропорту г. Астана. Наши достижения были признаны компанией Skytrax, которая повысила наш рейтинг до 4-х звезд, а участники опроса Skytrax назвали авиакомпанию «Эйр Астана» – «Лучшей авиакомпанией в Центральной Азии и Индии». На сегодняшний день «Эйр Астана» является единственной авиакомпанией в СНГ и Восточной Европе, получившей рейтинг 4-х звезд. 4 звезды – это результат не только обновления технологий и оборудования, и я хотел бы выразить свою признательность нашему летному, наземному персоналу, бортовым инженерам, уборщикам и многим другим за их нелегкий труд и понимание важности оказания компанией высокого уровня услуг.

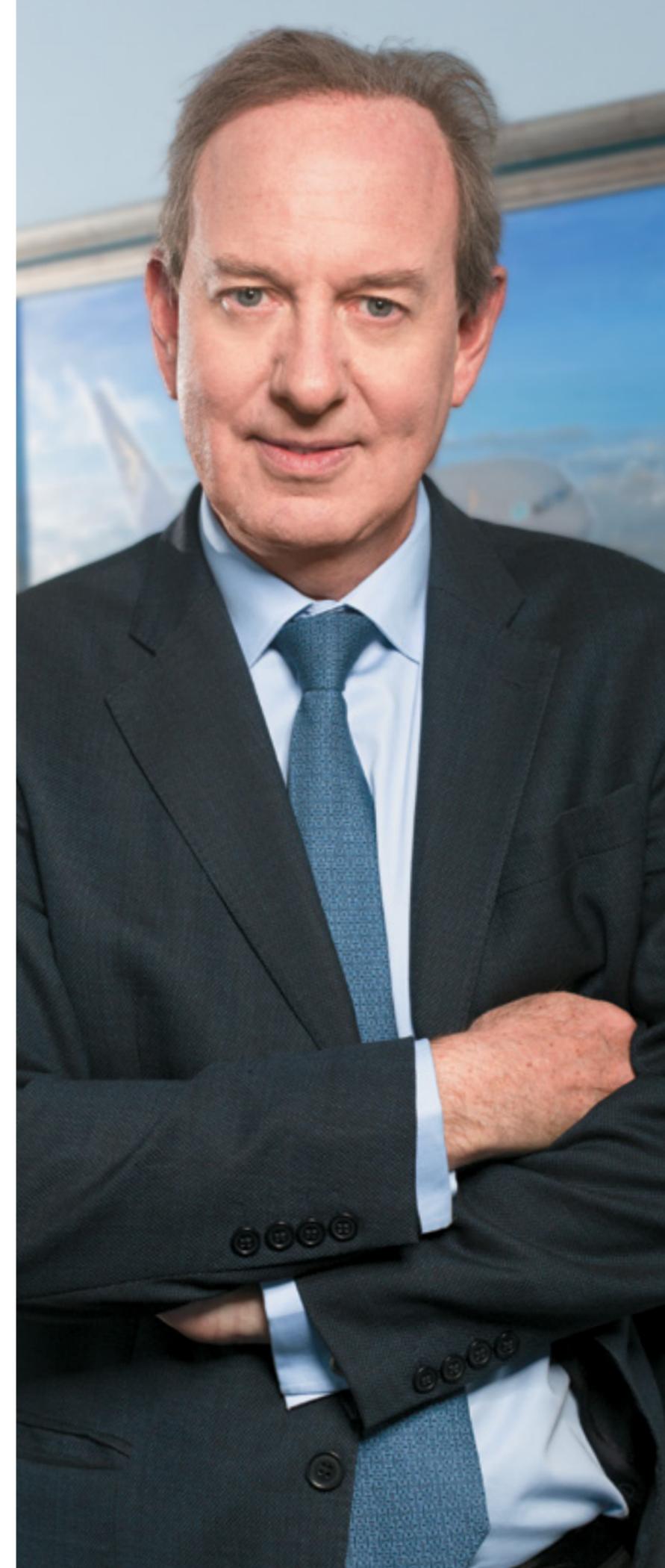
Как упоминалось ранее, 10-летняя история авиакомпании «Эйр Астана» – это история постоянного роста. Хотя фактическое количество самолетов во флоте выросло лишь на одну единицу, достигнув 26-и, произошло значительное увеличение провозных емкостей на ближнемагистральных рейсах, в связи с заменой турбовинтовых воздушных судов «Фоккер-50» региональными реактивными самолетами «Эмбраер-190». На конец 2012 года в авиакомпании насчитывалось шесть воздушных судов «Эмбраер-190», седьмой поставлен в начале 2013 года. Дальность, провозная емкость и уровень комфорта пассажиров данного воздушного судна позволили компании продолжать развивать стратегию «расширения внутреннего рынка». Были открыты новые маршруты из Астаны в Баку, Омск, Санкт-Петербург и Ташкент, а также из Алматы в Казань, и увеличены провозные емкости на существующих внутренних и международных направлениях. Увеличение количества маршрутов не ограничилось нашим регионом. Мы открыли новые рейсы из Астаны в Пекин и из Алматы в Гонконг, а также Хошимин, путем увеличения частот и провозной емкости рейса в Бангкок. На этом фоне роста, мы с сожалением сообщаем, что были вынуждены прекратить все рейсы в города Уральск, Семей и Петропавловск из-за неудовлетворительного состояния взлетно-посадочных полос в данных аэропортах.

В 2012 году был сделан важный шаг в рамках осуществления нашей стратегии по развитию парка воздушных судов. Впервые «Эйр Астана» приняла поставку собственных, а не взятых в лизинг, воздушных судов, купив первый из заказа на два самолета типа «Эмбраер-190» и первые три из заказа на шесть воздушных судов семейства «Эрбас-А320» с привлечением наличных денег и экспортно-кредитного финансирования. Компания разместила заказ у компании Боинг на поставку трех воздушных судов «Боинг 767-300» и трех «Боинг 787-8 Dreamliner» с датами поставок с конца 2013 по 2019 год. Общая стоимость заказа составляет более 1 миллиарда долларов США, что является крупнейшим размещенным заказом на поставку

гражданского судна в истории Республики Казахстан. Все новые авиалайнеры будут финансироваться за счет наличных средств и внешнего финансирования воздушных судов без привлечения каких-либо средств или гарантий от государства или акционеров. Новые самолеты быстро продвигают нас вверх по рейтингу возраста парка воздушных судов. Средний возраст наших воздушных судов в настоящее время составляет 7,4 года, и он продолжит уменьшаться, способствуя сокращению выбросов углерода и повышению надежности.

«Эйр Астана» продолжает вводить инновации как внутри компании, так и в работе с клиентами. Веб-сайт авиакомпании сегодня является его витриной для осуществления продаж, и мы продолжаем совершенствовать доступ, содержание и функциональность сайта. В результате прямые продажи авиабилетов растут, и наши пассажиры могут удовлетворить большую часть своих потребностей – от регистрации до нахождения информации о полете, бронирования отеля, проката автомобиля и страхования путешествий – в режиме онлайн на нескольких языках. Внутри компании мы продолжаем внедрение и совершенствование различных систем, охватывающих управление расходом топлива, оптимизацию плана полетов и управление складом запасных частей самолетов. Также внедрена электронная система бортовой документации и цифровая библиотека, что позволило трансформировать бортовую документацию и способ связи с пилотами в воздухе.

Безопасность полетов остается нашим безусловным приоритетом. Результаты компании по программе оценки безопасности иностранных воздушных судов (SAFA) продолжают оставаться положительными во всех зарубежных аэропортах, в которые мы осуществляем полеты. Данный фактор стал одним



из основных при принятии решения Комитетом по безопасности полетов ЕС в ноябре 2012 года об изменении и улучшении условий осуществления полетов в Европе нашей авиакомпанией в соответствии с приложением В, введенных в 2009 году в результате выявленных аудитом ИКАО несоответствий в системе государственного надзора Казахстана. В 2012 году мы в 10-й раз подряд продлили разрешение EASA (ЕС) Часть 145 на выполнение технического обслуживания воздушных судов после прохождения ежегодного аудита Управления гражданской авиации Великобритании, и увеличили число цехов, сертифицированных EASA на нашей технической базе в Алматы. Пилоты компании продолжают проходить переподготовку по самым высоким стандартам в учебных заведениях, аккредитованных EASA. Увеличилось количество кадетов авиакомпании, обучающихся в рамках программы ab-initio, в Институте технологий во Флориде (США), Академии Aerosim (США) и Атлантической академии лётной подготовки (Ирландия). Кроме того, персонал департамента гарантии качества и корпоративной безопасности продолжает вносить свой вклад не только в безопасность авиакомпании «Эйр Астана», но и в отрасль в целом, посредством активного участия в деятельности Фонда безопасности полетов и аккредитаций ИАТА. Компания

сегодня является утвержденным аудитором ИАТА по безопасности наземного обслуживания (ISAGO), и ИАТА регулярно поручает нашим ISAGO-квалифицированным аудиторам проводить аудит аэропортов как в Республике Казахстан, так и за ее пределами.

В заключение хотелось бы отметить, что 2012 год, в который компания отпраздновала свое 10-летие, стал еще одним напряженным и успешным годом для нас. Я хотел бы поблагодарить всех моих 3 900 коллег, наших акционеров АО «ФНБ «Самрук-Казына» и BAE Systems, членов правительства и других лиц, поддерживающих нас, и, конечно же, наших клиентов за их постоянную поддержку и лояльность. Несмотря на все неопределенности, стоящие перед авиационной отраслью, Казахстан остается отличной площадкой для ведения бизнеса и удивительным местом, в котором мы живем и работаем, и мы все с нетерпением ждем новых перспектив и готовы к преодолению вызовов нашего второго десятилетия.

С уважением,

Питер Фостер



МИССИЯ, ЦЕЛИ, ЦЕННОСТИ И СТРАТЕГИЯ

МИССИЯ

Авиакомпания «Эйр Астана» была основана в 2001 году и выполнила свой первый рейс в мае 2002 года. Миссией компании является предоставление услуг авиаперевозок по внутренним и международным направлениям в соответствии с самыми высокими стандартами безопасности и сервиса, отвечающих ожиданиям клиентов, интересам компании и потребностям Республики Казахстан. Компания также стремится к тому, чтобы быть лидером в обеспечении прозрачности и продвижении лучших международных практик в сфере корпоративного управления.

ЦЕЛИ И ЦЕННОСТИ

- ✦ Достижение самых высоких международных стандартов эксплуатационной безопасности
- ✦ Быть лидирующей авиакомпанией в нашем регионе по уровню обслуживания пассажиров и эксплуатационной надежности
- ✦ Постоянно расширять парк воздушных судов, географию полетов, повышать качество услуг и совершенствовать бизнес-процессы с учетом интересов компании и наших клиентов
- ✦ Строить отношения с деловыми партнерами, клиентами и коллегами на основе честности и неизменно следовать принципам деловой этики
- ✦ Привлекать, оценивать, вознаграждать и способствовать карьерному росту сотрудников на основе их заслуг, профессионализма, личных достижений и совместного участия в укреплении команды «Эйр Астана»

✦ Предоставлять персоналу все возможности для развития в достижении наших целей посредством программы непрерывного обучения каждого сотрудника

✦ Прилагать все усилия для того, чтобы стать одной из самых уважаемых компаний в Казахстане, как в осуществлении нашей миссии, так и в поддержке общественных, культурных инициатив и сохранении окружающей среды

СТРАТЕГИЯ

✦ В январе 2011 года общим собранием акционеров была утверждена долгосрочная стратегия развития компании на 2011-2020 гг.

✦ Компания продолжает развиваться в рентабельном русле, закрепляя за собой позицию регионального лидера в Центральной Азии.

✦ Авиакомпания эксплуатирует современные типы воздушных судов, а именно: «Эмбраер-190», самолеты семейства «Эрбас-А320», «Боинг-757» (в качестве промежуточного решения) и новые «Боинг-767», и планирует ввести в эксплуатацию новый тип «Боинг-787 Dreamliner». Данные воздушные суда станут наиболее новыми и современными в регионе.

✦ Компания планирует увеличить количество самолетов до 37 к 2020 году.

✦ Согласно прогнозам, объем перевозимого пассажиропотока увеличится до 5,8 миллионов в 2020 году.

✦ Авиакомпания «Эйр Астана» занимает лидирующую позицию в регионе по уровню развития информационных технологий, в том числе за счет прогрессивного



корпоративного веб-сайта, систем дистрибуции и управления доходами, корпоративных приложений и систем управления информацией.

✦ Авиакомпания расширяет технические возможности по обслуживанию воздушных судов и продолжает развитие цехов по инженерно-техническому обеспечению, что позволит ей самостоятельно выполнять отдельные крупные формы ремонта самолетов и станет основой для создания центра передового опыта в регионе с возможностью технического обслуживания самолетов других авиакомпаний, аналогичных типам воздушных судов компании «Эйр Астана».

✦ Собственная программа первоначального обучения пилотов ab-initio позволит создать штат высококвалифицированных и опытных казахстанских летчиков, уровень квалификации которых будет сопоставим с кадрами любого крупного международного авиаперевозчика.

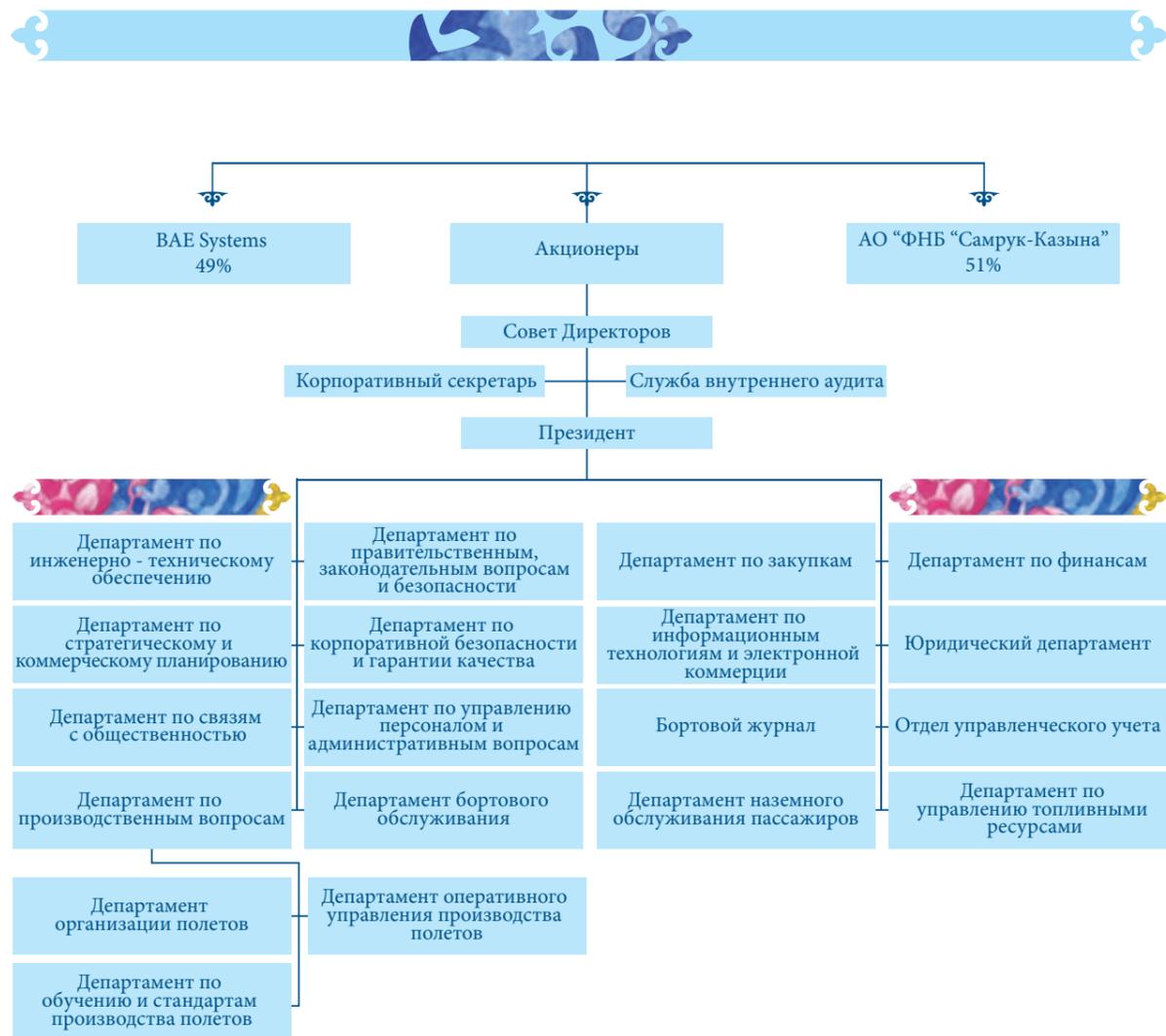
✦ Авиакомпания «Эйр Астана» занимает лидирующие позиции в сфере управления персоналом и повышения квалификации кадров. Компания является признанным в Казахстане среди работников работодателем, применяющим современные принципы управления в соответствии с лучшими международными стандартами. Непрерывные программы обучения в компании направлены на дальнейшее повышение квалификации и обучение ее сотрудников.

✦ Система корпоративного управления авиакомпанией «Эйр Астана» признана соответствующей лучшим международным практикам корпоративного управления.

✦ «Эйр Астана» имеет развитую структуру и опыт в сфере корпоративной безопасности, которые будут применены и внедрены во всех областях деятельности авиакомпании.

✦ Казахстан. В рамках празднования своего 10-летия авиакомпания «Эйр Астана» присвоила новым самолетам имена выдающихся женщин страны.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА



РУКОВОДСТВО КОМПАНИИ

ПИТЕР ФОСТЕР
Президент

Свою карьеру в авиационном бизнесе Питер Фостер начал с должности руководителя-стажера в компании John Swire and Sons (HK), являющейся учредителем Cathay Pacific Airways Ltd., куда он пришел сразу после окончания Университета в Кембридже в 1982 году. В период с 1982 по 1999 гг. работал в качестве менеджера, а затем старшего менеджера авиакомпании Cathay Pacific Airways Ltd в Гонконге, Азии, Австралии и Европе, прошел обучение по деловому управлению в INSEAD во Франции. Питер Фостер покинул авиакомпанию Cathay Pacific Airways в 1999 году и возглавил реабилитационную группу авиакомпании Philippine Airlines Inc. С 2002 года работал в авиакомпании Royal Brunei Airlines в должности главного исполнительного директора. В 2005 году был назначен на должность президента авиакомпании «Эйр Астана».

АЛМА АЛИГУЖИНОВА
Старший вице-президент по стратегическому и коммерческому планированию

Алма является одним из первых сотрудников, начавших работать в авиакомпании «Эйр Астана» в 2001 году на раннем этапе ее становления, еще до начала осуществления полетов. Алма начала свою карьеру с позиции менеджера по корпоративному развитию, затем, продвинувшись по карьерной лестнице, стала директором по корпоративному развитию. В настоящее время Алма работает в должности старшего вице-президента по стратегическому и коммерческому планированию. Окончила Университет Восточной Каролины (США) по международной стипендии «Болашак» со степенью магистра делового администрирования (MBA).

ЕРБОЛ ОСПАНОВ
Старший вице-президент по правительственным, законодательным вопросам и безопасности

Оспанов Ербол в авиации более 35 лет. Окончив командный факультет Академии гражданской авиации в г. Ленинград в 1985 году, получил квалификацию инженер-пилота, и с 2002 года имеет степень бакалавра права юридического факультета Казахского Национального Университета им. Аль-Фараби г. Алматы. С 1992 года – шеф-пилот флота Президента Республики Казахстан. Ербол Оспанов начал свою работу в авиакомпании «Эйр Астана» в 2005 году, и в настоящее время является старшим вице-президентом авиакомпании и продолжает выполнять полеты командиром-инструктором на «Боинг-757/767». Имеет действующие свидетельства пилота США (FAA ATPL) и Канады (Transport Canada ATPL), пройдя обучение в Sheffield School of Aeronautics (Флорида, США) и Canadian Airlines (Ванкувер, Канада).

ГЕРХАРД КОЕТЦИ

Старший вице-президент по корпоративной безопасности и гарантии качества

Герхард начал свою трудовую деятельность в качестве штурмана военно-воздушных сил, является квалифицированным расследователем происшествий, сертифицированным тренером-фасилитатором CRM (CRM – управление ресурсами экипажа) и проектировщиком схем полетов с квалификацией по управлению программой (авиационной) безопасности, присвоенной различными учреждениями, включая Университет Южной Калифорнии. Имеет степень бакалавра коммерции, диплом с отличием по экономике транспорта Университета Южной Африки. Последние 20 лет активно работал в области управления безопасностью полетов, в том числе в качестве штабного офицера безопасности полетов BBC ЮАР и в качестве управляющего консультанта компании BAE Systems.

ДЖОН УЭЙНРАЙТ

Старший вице-президент по инженерно-техническим вопросам

Джон имеет более 36 лет опыта работы по техническому обслуживанию воздушных судов, как базовому, так и линейному. Получил образование в Великобритании и прошел подготовку в личном составе Британских воздушных судов в городе Бедфорд. Проработав в Britannia Airways около 20 лет, он переехал в Юго-Восточную Азию, где связал свою трудовую деятельность с Royal Brunei Airlines, работая в Брунее, Вьетнаме и Непале. Занимал должность начальника департамента по техническому обслуживанию, когда иммигрировал из Брунея в Австралию. Джон начал свою работу в авиакомпании «Эйр Астана» в 2006 году в качестве менеджера по техническому обслуживанию, затем работал на должности вице-президента по инженерно-техническому обеспечению, после чего занял должность старшего вице-президента по инженерно-техническим вопросам. Джон является обладателем лицензии Европейского агентства авиационной безопасности и категории C, лицензии инженерно-технического обслуживания.

ЭНТОНИ РЕГАН

Старший вице-президент по производственным полетам

Энтони имеет более 36 лет опыта работы в авиационной индустрии. Он был руководителем по производству полетов в дочернем предприятии Cityjet европейской холдинговой авиакомпании Air France-KLM 2001-2012 гг., где в его ответственность входили задачи, касающиеся производства полетов. До этого он был директором CAE Parc Aviation (организации по подготовке летного состава и наземных работников для авиакомпаний). В начале своей карьеры Энтони работал в качестве пилота в воздушном корпусе Ирландии (Силы обороны Ирландии), где занимал ряд оперативных должностей, в том числе и главного инструктора по полетам. На пенсию вышел в звании коменданта. Имеет действующую JAA/FAA ATPPL лицензию пилота транспортной авиации. Энтони является выпускником Дублинского университетского колледжа в области математики и математической физики.

ИБРАХИМ ЖАНЛЫЕЛ

Старший вице-президент по маркетингу и продажам

Ибрахим начал свою карьеру в сфере туризма и проработал в ней 9 лет, завершив этот этап должностью руководителя крупного туроператора в Турции. В 1998 году он пришел в компанию KLM, где был назначен на позицию регионального менеджера по Ближнему Востоку, и затем до 2003 года продолжал работу в качестве регионального менеджера, ответственного за организацию коммерческой деятельности в Средней Азии и на Кавказе. Свою деятельность в авиакомпании «Эйр Астана» Ибрахим начал с департамента коммерческого планирования, а позже продолжил работу в департаменте маркетинга и продаж. Ибрахим получил экономическое образование в Университете Мармара, имеет диплом MBA университета Bosphorus University (Стамбул), владеет 5 языками. В период с 2005 по 2008 гг., работая в компании «Эйр Астана», был членом Совета директоров Европейской Бизнес Ассоциации Казахстана.

МЕРГАЛИ АЛЬЖАНОВ

Вице-президент по производству полетов

Мергали имеет большой опыт работы в авиации. Получив образование в Актюбинском высшем летном училище гражданской авиации в 1980 году, Мергали начал свою карьеру в качестве второго пилота «Як 40» в Кокчетавском объединенном авиаотряде, а в 1991 году перевелся в Алматинский объединенный авиаотряд. Проработав в нескольких авиакомпаниях, Мергали пришел в компанию «Эйр Астана» в 2004 году на позицию командира «Боинг-757». До назначения на должность вице-президента по производству полетов занимал должность директора по производству полетов.

БЕЛЛА ТОРМЫШЕВА

Вице-президент по связям с общественностью

Белла имеет больше 10 лет опыта в области связей с общественностью и информационно-культурной деятельности. До прихода в авиакомпанию «Эйр Астана» работала в Представительстве Европейской Комиссии, аккредитованной в Республике Казахстан, в Кыргызской Республике и Республике Таджикистан. Имеет степень магистра международных отношений и работает над диссертацией на степень доктора политических наук. Также проходила тренинги за рубежом. С интересом относится к работе в транснациональных и международных компаниях.

ЕВГЕНИЯ НИ

Вице-президент по управлению персоналом и административным вопросам

Евгения окончила два факультета Карагандинского Государственного Университета им. Е. А. Букетова: иностранных языков и юридический. Она начала работать в компании «Эйр Астана» с октября 2002 года в качестве ассистента президента авиакомпании. С сентября 2005 года Евгения возглавляет департамент по управлению персоналом, который также курирует отдел охраны труда, административно-хозяйственное управление, а также

транспортное обеспечение компании. За годы ее руководства создана прозрачная система подбора персонала, корпоративного обучения, внедрена система оценки деятельности и вознаграждения сотрудников. Евгения регулярно принимает участие в профессиональных конференциях и конгрессах в качестве эксперта, модератора, спикера. Имеет ряд дипломов и сертификатов в области менеджмента, управления персоналом.

Имеет более чем 15-летний опыт работы в области юриспруденции. Юридическую практику начал в 1993 году в Министерстве иностранных дел Республики Казахстан. До прихода в АО «Эйр Астана» работал в юридической компании Denton Wilde Sapte и консалтинговой компании KPMG, а также в нефтяных компаниях на Карачаганак в Западном Казахстане: менеджером юридического департамента в компании Karachaganak Petroleum Operating B.V. Айдар окончил юридический факультет Казахского Государственного Университета имени Аль-Фараби, а также стажировался по программе Visiting Scholar в Университете Южной Иллинойс, США.

Чаминдра начал свою трудовую деятельность в авиакомпании «Эйр Астана» с позиции менеджера по бизнес-системам, а затем стал директором по информационным технологиям и электронной коммерции. Будучи профессионалом в информационных технологиях, имеет обширный опыт работы на руководящих должностях в трех национальных авиакомпаниях. Чаминдра имеет степень магистра делового администрирования и научную степень бакалавра в сфере разработок электроники и телекоммуникаций. Имеет сертификаты в разных областях ИТ и является профессионалом в системах бронирования и оформления авиабилетов, инвентаризации, автоматизированной системы контроля отправки пассажиров и бизнес-операций. Чаминдра является сертифицированным специалистом в области управления проектами со степенью PMP (Project Management Professional – США) и дипломированным специалистом информационных технологий Британского компьютерного сообщества.

Галина имеет более 10 лет опыта работы в авиационной отрасли и до прихода в АО «Эйр Астана» занимала должность директора по финансам в АО «Международный аэропорт Астана». Галина окончила Актюбинский Государственный Университет имени К. Жубанова, также имеет степень магистра государственного управления (КИМЭП). В июне 2012 года назначена на должность вице-президента по управлению топливом.

АЙДАР КАШКАРБАЕВ Вице-президент по юридическим и правовым вопросам

ЧАМИНДРА ЛЕНАВА Вице-президент по информационным технологиям и электронной коммерции

ГАЛИНА УМАРОВА Вице-президент по управлению топливными ресурсами

АЛИМА ЗАМАНБЕКОВА Главный бухгалтер

АЙМАН ТИЛЕУБАЕВА Директор по коммерческому планированию и управлению доходами

ДИЛЯРА КУНХОЖАЕВА Директор департамента закупок

РИЧАРД ЛЕДЖЕР Директор по продажам в Казахстане и за рубежом

Алима начала трудовую деятельность в авиакомпании в середине 2003 года в качестве главного бухгалтера. До прихода в компанию «Эйр Астана» работала главным бухгалтером в нефтегазовых компаниях. Алима окончила факультет английского языка института иностранных языков и Казахскую Государственную Академию Управления по специальности «Бухгалтерский учет и аудит». Является лицензированным бухгалтером и членом Палаты профессиональных бухгалтеров Республики Казахстан.

Айман начала свою трудовую деятельность в авиакомпании «Эйр Астана» в ноябре 2003 года в качестве менеджера по коммерческому планированию, была ответственна за расписание полетов и сетевое планирование. До прихода в компанию «Эйр Астана» она работала в компании «Эйр Казахстан» в течение 5 лет. Айман окончила Казахский Национальный Университет, имеет степень кандидата физико-математических наук. С февраля 2009 года Айман занимает позицию директора по коммерческому планированию и управлению доходами.

Диляра начала трудовую деятельность в авиакомпании в начале 2006 года в качестве финансового аналитика. Окончила факультет делового администрирования и бухгалтерского учета КИМЭП, получив степени бакалавра и магистра делового администрирования со специализацией в области менеджмента и финансов. После университета работала в компании Ernst and Young и КИМЭП. С 2008 года занимала должность начальника отдела управленческого учета. В июне 2012 года назначена на позицию директора департамента закупок.

Ричард начал свою трудовую деятельность в авиакомпании с июня 2006 года с позиции регионального генерального менеджера в регионах ЕС, США и Канада и был ответственным за создание сети продаж в этих регионах. До прихода в компанию «Эйр Астана», Ричард 5 лет работал в области корпоративных продаж Singapore Airlines в Лондоне до того, как стал менеджером по маркетингу и продажам авиакомпании Royal Brunei Airlines в январе 2005 года. Ричард начал свою трудовую деятельность в 1993 году после окончания Университета Ланкастер со степенью магистра по специальности «Туризм и путешествия», а также Лондонского Университета (UCL) со степенью бакалавра по специальности «География». Его первая позиция в области индустрии туризма была должностью менеджера по туристическим операциям в компании, предоставляющей туристические услуги по Таиланду и Индии, до того, как он стал специалистом в компании Wexas International. На должность директора по продажам в Казахстане и за рубежом авиакомпании «Эйр Астана» был назначен в феврале 2009 года.

— ❖ —
ПАОЛО РИЧИОТТИ
 Директор по наземному
 обслуживанию пассажиров

Паоло имеет более 35 лет опыта работы в авиаиндустрии, как в авиакомпаниях, так и в аэропортах. Он являлся Генеральным менеджером по аэропортам, работая в Cathay Pacific Airways до августа 2000 года. После чего Паоло управлял сначала Миланскими аэропортами «Линате» и «Мальпенса» в группе SEA Milan Airports, а затем коммерческой деятельностью SEA Handling. В Cathay Pacific Airways он занимал несколько управленческих и руководящих должностей в Европе, Азии и Гонконге, например, Менеджера системы бронирования, Менеджера по своевременному выполнению полетов, Менеджера аэропорта «Кай Так» (знаменитый аэропорт Гонконга). Также с годами он приобрел соответствующий опыт в области грузовых перевозок. Паоло имеет диплом инженера телекоммуникаций и прошел тренинги по управлению бизнесом в INSEAD и школе бизнеса Ashridge в Англии.

— ❖ —
ГРИГОРИЙ ЗЫРЯНОВ
 Директор по коммерческим
 вопросам инженерно-технического
 обеспечения

Григорий Зырянов пришел в авиацию сразу же после окончания Академии гражданской авиации Республики Казахстан в 2001 году, начав с должности старшего инженера-технолога на авиаремонтном заводе № 405. Затем работал заместителем начальника отдела планирования и управления производством в авиакомпании «Эйр Казахстан». В 2004 году начал работать в компании «Эйр Астана» инженером по программе технического обслуживания воздушных судов в Департаменте планирования технического обслуживания. Позже был назначен менеджером по планированию технического обслуживания. В 2010 году Григорий был назначен ответственным за создание группы базового технического обслуживания и начальную сертификацию вспомогательных цехов по требованиям EASA (получена в апреле 2011 года). В апреле 2012 года назначен директором по коммерческим вопросам инженерно-технического обеспечения.

— ❖ —
ТИМУР ЯКУПОВ
 Директор по развитию
 инфраструктуры

Тимур является действующим авиационным инженером с более чем 20-летним стажем. Получив классическое авиационное образование в бывшем СССР, начал свою карьеру механиком на пилотажных самолетах. Служил в армии специалистом по стрелковому вооружению самолетов военно-транспортной авиации. В дальнейшем продолжил карьеру в Казахстане, начав с должности техника самолета «Ту-154», последовательно освоил эксплуатацию основных типов пассажирских и транспортных самолетов бывшего СССР. Работает в компании «Эйр Астана» с первого дня, начав с должности начальника смены. Является обладателем лицензии инженера и имеет допуск на обслуживание более 11 типов самолетов и их модификаций.

— ❖ —
РАССЕЛ ЭЛЛИС
 Директор службы оперативного
 управления производства полетов

Рассел имеет более 27 лет опыта работы в авиации. До прихода в компанию «Эйр Астана» в 2007 году он занимал ряд руководящих должностей в различных авиакомпаниях в ЮАР и на Ближнем Востоке. Его начальный опыт работы был связан с военной отраслью, где Рассел получил квалификацию навигатора и инструктора. Рассел несет ответственность за ежедневный контроль над выполнением полетов авиакомпании и за готовность реагирования в чрезвычайных ситуациях.

— ❖ —
САНДРА КАЛЛЕН
 Директор по бортовому
 обслуживанию

Сандра была ответственна за обслуживание на борту и стандарты сервиса, за набор, обучение и развитие борпроводников. Она имеет большой опыт работы в авиации, в частности, в сферах управления производством, управления персоналом, а также обучения и развития персонала. До прихода в компанию «Эйр Астана» в 2011 году работала в нескольких крупных авиакомпаниях в Великобритании, Европе, США, на Ближнем и Дальнем Востоке.

ОТЧЕТНЫЙ 2012 ГОД

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ФИНАНСОВАЯ СТАТИСТИКА

(тыс. тенге)

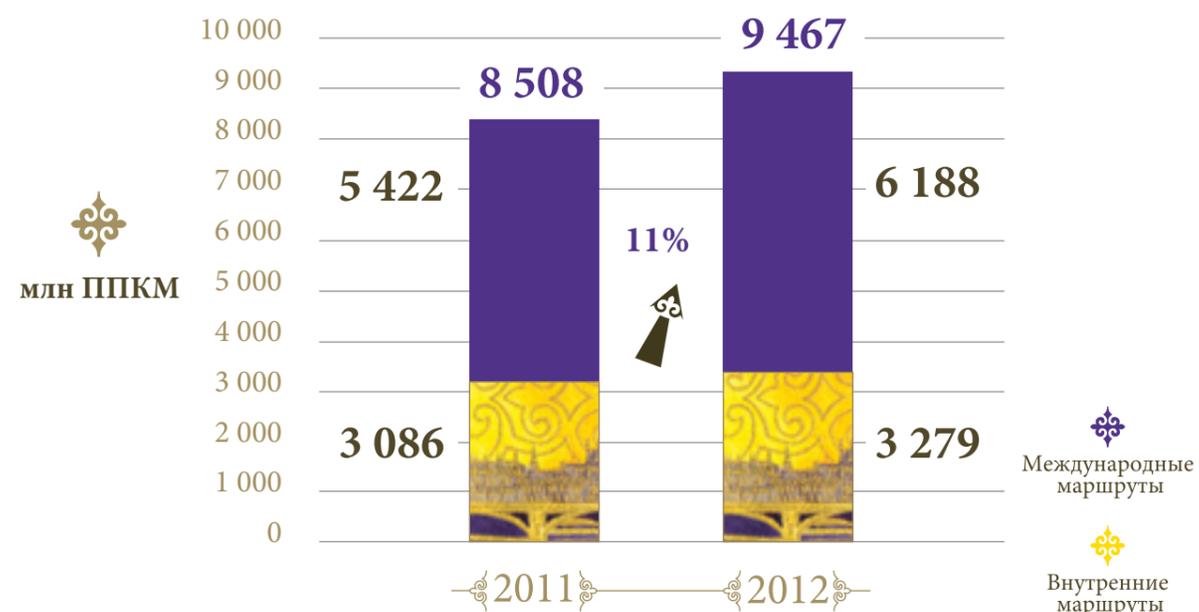
Показатели	2012	2011	
Доходы	130 482 141	113 320 114	15,1%
Операционные расходы	119 125 742	103 161 834	15,5%
Операционная прибыль	11 356 399	10 158 280	11,8%
Прибыль до налогообложения	11 812 511	11 354 801	4,0%
Чистая прибыль	9 106 980	8 981 894	1,4%
Долгосрочные активы, исключая депозиты в банке	52 026 974	19 470 814	167,2%
Текущие активы, включая денежные средства, включая депозиты в банке	36 391 460	37 911 924	-4,0%
Акционерный капитал	18 620 495	22 209 609	-16,2%
Долгосрочные обязательства	42 611 225	36 198 813	17,7%
Текущие обязательства	22 329 931	1 793 500	1145,0%
	23 477 278	19 390 425	21,1%

ОПЕРАЦИОННАЯ СТАТИСТИКА

Показатели	2012	2011	
Налет воздушных судов (часов)	84 501	79 006	7,0%
Посадки воздушных судов (кол-во)	34 634	32 221	7,5%
Перевезено пассажиров (тыс. чел)	3 245	3 057	6,1%
• По внутренним рейсам (тыс. чел)	1 986	1 959	1,4%
• По международным рейсам (тыс. чел)	1 259	1 098	14,7%
Перевозка груза, багажа, почты (тонн)	22 076	19 692	12,1%
Выполненный пассажирооборот (млн п/км)	6 398	5 828	9,8%
Пределный пассажирооборот (млн п/км)	9 467	8 508	11,3%
Коэффициент коммерческой загрузки (%)	68%	69%	- 1%

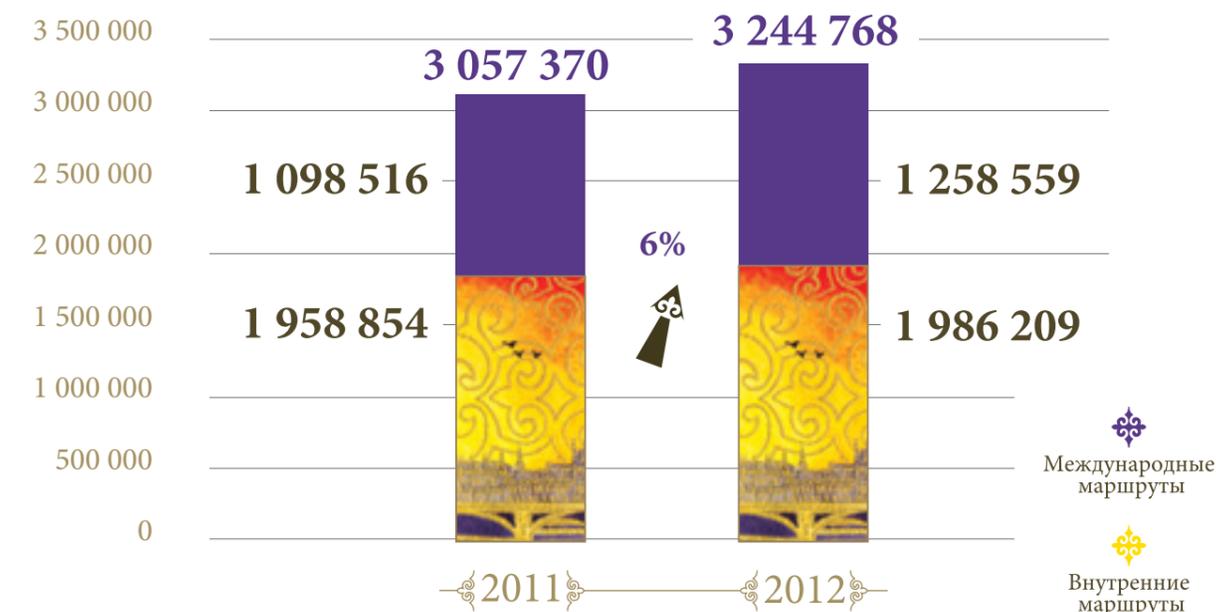
ПРОВОЗНАЯ ЕМКОСТЬ

ПРЕДЕЛЬНЫЙ ПАССАЖИРООБОРОТ

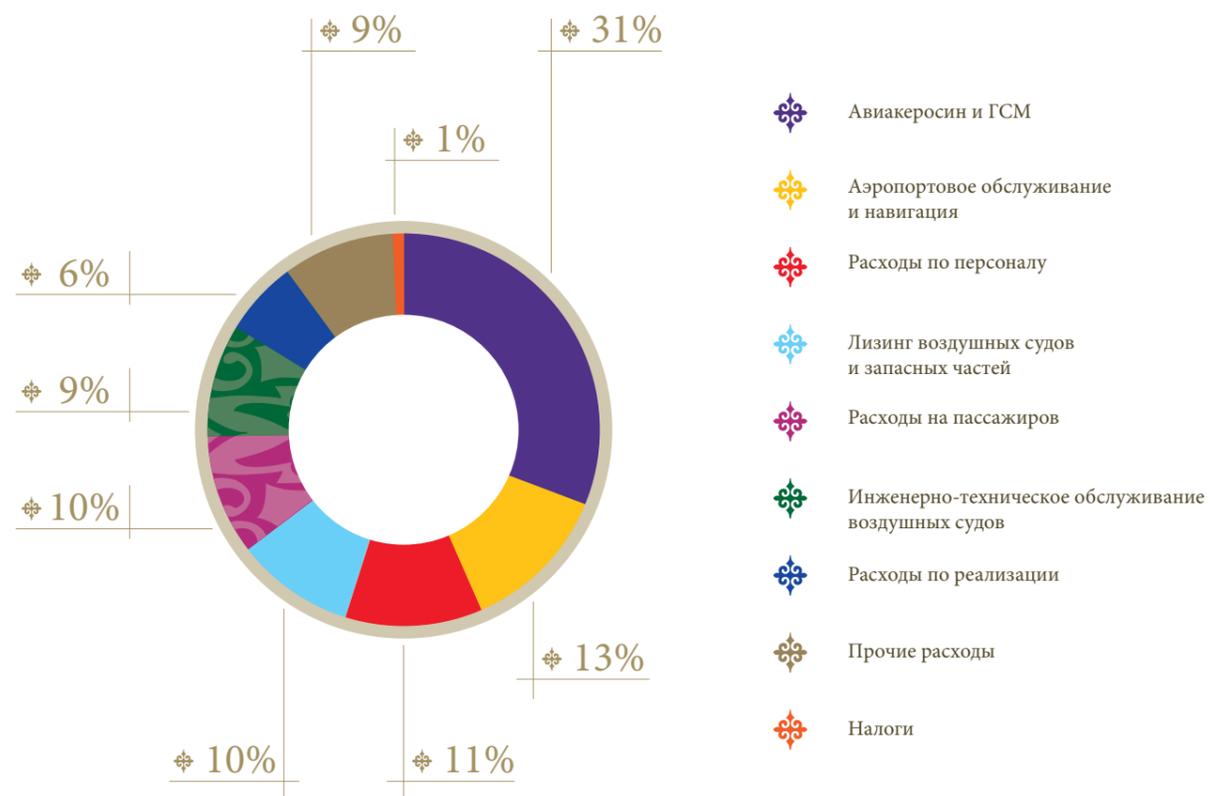


ПАССАЖИРОПОТОК

ПЕРЕВЕЗЕНО ПАССАЖИРОВ



ОСНОВНЫЕ РАСХОДЫ



(млн тенге)

	2012	2011
Авиакеросин и ГСМ	36 803	26 182
Аэропортовое обслуживание и навигация	14 849	12 440
Расходы по персоналу	13 749	12 536
Лизинг воздушных судов и запасных частей	11 889	10 701
Расходы на пассажиров	11 574	10 055
Инженерно-техническое обслуживание воздушных судов	11 046	12 418
Расходы по реализации	7 519	7 969
Прочие расходы	10 623	9 889
Налоги	1 074	972
Всего	119 126	103 162

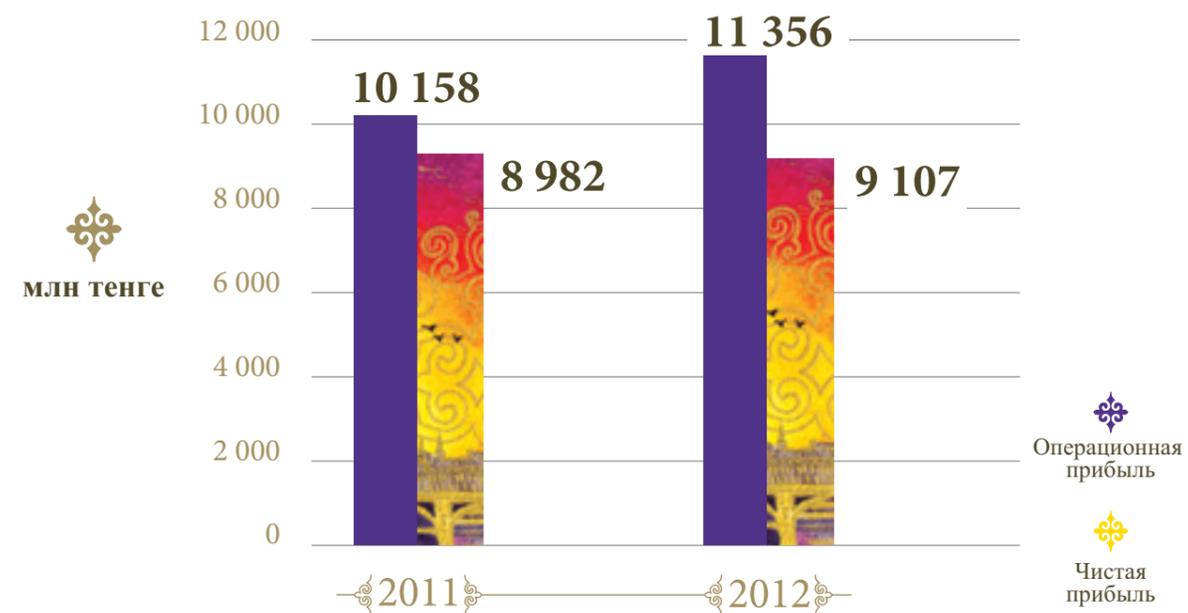
ДОХОДЫ

СУММАРНЫЙ ГОДОВОЙ ДОХОД



ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ



ИТОГИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРИОРИТЕТНЫХ ЗАДАЧ

Поддержание статуса авиакомпании, допущенной для выполнения полетов на территорию Европейского Союза

Несомненно, одним из самых важных текущих приоритетов является сохранение освобождения от запрета на выполнение полетов на территорию Европейского Союза, наложенного на всех остальных казахстанских перевозчиков, и в 2012 году «Эйр Астана» продолжила выполнять полеты на территорию ЕС. Кроме того, компания получила разрешение на использование вновь приобретенных самолетов для полетов в Европу в пределах действующего уровня частот. Освобождение компании «Эйр Астана» основано на нескольких факторах, в том числе и по показателям SAFA. Компания продолжает активно сотрудничать с авиационными властями Казахстана с целью устранения несоответствий в системе государственного надзора и выведения казахстанских авиакомпаний из так называемого «черного списка» Евросоюза.

Расширение и модернизация парка воздушных судов

В 2012 году компания в полном объеме выполнила планы по обновлению флота. В ноябре и декабре «Эйр Астана» приняла поставку трех самолетов семейства «Эрбас-А320», приурочив их прибытию к государственному и национальному праздникам страны. Мы также ввели во флот три новых самолета «Эмбраер-190» и поэтапно вывели из парка воздушных судов оставшиеся турбовинтовые самолеты типа «Фоккер-50», последний полет которого состоялся 28 ноября 2012 года. Кроме того, компания продемонстрировала намерения поддерживать свой флот как можно более молодым и современным, объявив в начале 2012 года о размещении рекордного заказа на сумму 1,3 млрд долларов США на поставку новых самолетов «Боинг».

Финансирование покупки воздушных судов

Как и планировалось, четыре самолета, поставленные в 2012 году напрямую с заводов-производителей по договорам покупки, были профинансированы под гарантии экспортно-кредитных агентств.

Развитие маршрутной сети

В 2012 году «Эйр Астана» значительно расширила свою маршрутную сеть, открыв новые направления и увеличив частоту существующих: из Астаны в Баку (Азербайджан), Ташкент (Узбекистан), Санкт-Петербург (Россия), Омск (Россия) и Пекин (Китай) и из Алматы в Казань (Россия), Гонконг (Китай) и Хошимин (Вьетнам).

Развитие технического центра

«Эйр Астана» добилась значительного прогресса в своем стремлении занять позицию регионального лидера в области инженерно-технического обслуживания воздушных судов. В частности, в Алматы компания начала производить установку системы хвостовых доков для самолетов типа «Эрбас» и «Эмбраер», единственных в своем роде в СНГ, а также создала отдельный департамент обслуживания технического центра с более чем 30 инженерами и техниками. Кроме того, получено разрешение EASA Часть 145 на ремонт авиационных контейнеров, гидравлических самолетных тормозов, ремонт конструкций воздушных судов и их композитных панелей. Компания также самостоятельно осуществляет ремонт кухонного оборудования, что значительно снижает стоимость ремонта за рубежом. Компания также расширила оперативные возможности в г. Астана.

Улучшение бортового и наземного обслуживания

Наши непрерывные усилия по улучшению качества услуг были признаны в 2012 году, когда международная рейтинговая компания Skytrax назвала авиакомпанию «Эйр Астана» – «Лучшей авиакомпанией в Центральной Азии и Индии» и присудила ей рейтинг престижных 4 звезд за высокий уровень обслуживания пассажиров.

В течение года были внедрены iPad-система в салонах бизнес-класса, подготовленная для модернизации наших судов «Боинг-757» и новых самолетов «Боинг-767», а также новое видео по технике безопасности на бортах самолетов.

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2012 ГОДА

ЯНВАРЬ

- Компания ввела в парк воздушных судов пятый самолет типа «Боинг-757-200» для осуществления полетов по внутренним маршрутам, а также в страны Азии, Европы и Персидского залива.

ФЕВРАЛЬ

- «Эйр Астана» объявила о подписании договора на покупку трех самолетов типа «Боинг-767-300» и трех «Боинг-787-8 Dreamliner» на общую стоимость порядка 1,3 млрд долларов США – самый крупный заказ в истории казахстанской гражданской авиации.
- Новые дорожные наборы от Chopard для пассажиров салона бизнес-класса вводятся на рейсах продолжительностью более четырех часов – последняя инновация в сфере услуг, которая позволила компании выиграть золотую награду за дорожный набор бизнес-класса для мужчин и серебряную награду за дорожный набор для женщин от компании Travelplus.

МАЙ

- К празднованию Дня Победы в Великой Отечественной войне «Эйр Астана» назвала свой первый собственный самолет «Эмбраер-190» в честь легендарной первой казахстанской женщины-пилота, Хиуаз Доспановой, которая сражалась в рядах 588-й ночной эскадрильи бомбардировщиков во многих сражениях на протяжении всей войны.



- 15 мая «Эйр Астана» отметила 10-летие своего первого полета, когда самолет «Боинг-737» с логотипом нового авиаперевозчика выполнил свой первый полет из Алматы в Астану. С тех пор компания перевезла 2,5 млн пассажиров, осуществив около 230 000 рейсов.

- «Эйр Астана» объявила о масштабном расширении маршрутной сети и запустила новые рейсы по следующим направлениям: из Астаны в Баку (Азербайджан) и Ташкент (Узбекистан) в мае, в Санкт-Петербург (Россия) в июне, Омск (Россия) в июле и Пекин (Китай) в августе, а также из Алматы в Казань (Россия) в июне и Гонконг (Китай) в августе.



ИЮНЬ

- Ведущее рейтинговое агентство Skytrax, являющееся международным аудитором качества обслуживания пассажиров, присвоило авиакомпании «Эйр Астана» рейтинг 4-х звезд. Таким образом, национальный перевозчик Казахстана становится первой авиакомпанией в Восточной Европе и СНГ, получившей столь высокий рейтинг, и ставшей в один ряд с лучшими авиакомпаниями мира.
- «Эйр Астана» вручила награды первым выпускникам Академии гражданской авиации в г. Алматы, прошедшим курс инженерно-технического обслуживания в рамках совместной программы, начатой в 2011 году с целью подготовки специалистов международного уровня с необходимыми навыками и передовым опытом в области технического обслуживания воздушных судов.

ИЮЛЬ

- «Эйр Астана» названа «Лучшей авиакомпанией Центральной Азии и Индии» на прошедшей в рамках авиасалона в Фарнборо (Великобритания) международной церемонии награждения авиакомпаний, основанного на опросе пассажиров.

АВГУСТ

- «Эйр Астана» представила свой новый онлайн инструмент бронирования отелей по всему миру, разработанный в партнерстве и на базе Booking.com, предоставляя своим пассажирам доступ к более чем 235 000 различным типам отелей, гостиниц в 178 странах.

СЕНТЯБРЬ

- «Эйр Астана» отметила 10-летие полетов в Россию. Сегодня авиакомпания осуществляет 42 рейса в неделю между Республикой Казахстан и Россией, и маршрутная сеть по-прежнему растет.

НОЯБРЬ

- «Эйр Астана» объявляет о списании турбовинтового флота самолетов типа «Фоккер-50». Последние два самолета будут возвращены лизингодателям в начале 2013 года, и компания завершит переход на самолеты нового поколения «Эмбраер-190», которые известны низким уровнем шумового загрязнения и экономией топлива.



ДЕКАБРЬ

- «Эйр Астана» отметила поставку первых собственных самолетов – двух «Эрбас-А321» и одного «Эрбас-А320», являющихся частью заказа на поставку шести самолетов, заключенного в 2008 году и общей стоимостью около 500 млн долларов США. Поставка прибывших самолетов ознаменовала два важных праздника в Республике Казахстан: День первого президента (1 декабря) и День независимости (16 декабря).

ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БЕЗОПАСНОСТЬ

Безопасность полетов является первоочередным приоритетом компании «Эйр Астана», и авиакомпания придерживается самых высоких международных стандартов и передового опыта в этой области. Программа безопасности компании основана на системе управления безопасностью полетов (Safety Management System, SMS), которая призвана дополнить наши существующие системы безопасности и интегрировать вопросы безопасности полетов на всех уровнях, и представляет собой структурированный и всесторонний подход к идентификации, анализу и снижению рисков.

Ответственность в вопросах безопасности возложена на операционные департаменты компании. Их поддерживает независимый департамент по корпоративной безопасности и гарантии качества, который обеспечивает реализацию системы управления безопасностью полетов по всей авиакомпании, проводит обучение, а также продвигает культуру безопасности в нашей деятельности.

Международная ассоциация воздушного транспорта (International Air Transport Association – IATA) и Европейское агентство по авиационной безопасности (European Aviation Safety Agency – EASA) подтверждают соответствие компании международным стандартам безопасности. Аудит эксплуатационной безопасности авиакомпании IATA (IOSA) – это признанная во всем мире передовая система оценки, разработанная в целях оценки уровня операционного управления и системы контроля авиакомпаний. Программа IOSA оценивает следующие виды деятельности авиакомпании: организация и управление компанией, летная эксплуатация, оперативное управление и обеспечение полетов, техническое обслуживание и инженерное обеспечение, обслуживание на борту, наземное обслуживание, перевозка грузов и авиационная безопасность.

Компания «Эйр Астана» прошла последний аудит IOSA в мае 2011 года, аудит был пройден без единого замечания, что подтверждает соответствие авиакомпании высокому уровню безопасности полетов. В 2013 году компания планирует пройти четвертый аудит IOSA и получить сертификацию для собственных аудиторов IOSA.

Полеты в страны Евросоюза

В течение 2012 года авиакомпания «Эйр Астана» продолжала выполнять полеты в страны Европейского союза. Выполнение полетов на территорию Евросоюза остальными авиаперевозчиками Республики Казахстан остается под запретом Европейской Комиссии в связи с несоответствиями, выявленными в системе государственного надзора за обеспечением безопасности полетов.

Освобождению компании «Эйр Астана» от запрета на выполнение полетов способствовало несколько факторов: надзор за авиакомпанией осуществляется Департаментом гражданской авиации Арубы (где зарегистрированы воздушные суда компании) и Управлением гражданской авиации Великобритании (в соответствии со стандартами технического обслуживания EASA Часть 145); приверженность постоянному совершенствованию, что отражено в программе показателей уровня безопасности и в результатах инспекционной проверки воздушного судна на перроне. Авиакомпания по-прежнему играет ведущую роль в поддержке развития системы надзора гражданской авиации Казахстана, включая командирование экспертов компании «Эйр Астана» в надзорный орган.

В 2012 году «Эйр Астана» оказала содействие надзорному органу в организации первой встречи национально-го комитета по предотвращению столкновений с птицами и способствовала активному внедрению мер по сокращению столкновений с птицами во всех аэропортах на основе начатой в 2011 году работы с немецкой организацией по предотвращению столкновений с птицами. Данная инициатива координируется совместно с ISAGO (аудит ИАТА по безопасности наземного обслуживания). Целью авиакомпании в 2013 году является продолжение поддержки проекта реформирования системы гражданской авиации Республики Казахстан.

В ноябре на очередном заседании Комитета по безопасности полетов Европейской Комиссии, «Эйр Астана» презентовала обновленные показатели уровня безопасности, в результате чего Европейская Комиссия позволила авиакомпании, в пределах действующего уровня частот,

осуществлять полеты в Европу на новых приобретенных воздушных судах.

Стандарты

В июле 2012 года команда аудита ИАТА по безопасности наземного обслуживания (ISAGO), состоящая из аудиторов гарантии качества АО «Эйр Астана», аккредитованных ИАТА, провели аудит качества наземного обслуживания ISAGO в аэропорту г. Караганда. Данный аудит ISAGO был проведен в Казахстане впервые, хотя команда аудиторов ISAGO компании «Эйр Астана» провела около 20 таких проверок в Европе, Турции, России, Китае и Корее. Команда аудиторов ISAGO АО «Эйр Астана» поддерживает принятие Республикой Казахстан стандартов ISAGO. В 2013 году компания планирует проведение аудита ISAGO пяти поставщиков наземного обслуживания в отечественных аэропортах.

ISAGO является первой международной программой аудита безопасности для поставщиков наземного обслуживания. Она направлена на повышение эксплуатационной безопасности и в то же время на снижение количества проверок, которые должны проводить все авиакомпании путем согласования общих стандартов и совместного использования результатов аудитов между участниками. На основе признанных на международном уровне стандартов, программа ISAGO представляет собой эффективную модель управления производственными рисками и безопасностью наземного обслуживания. Членство АО «Эйр Астана» в объединении аудиторов ISAGO является еще одним признанием высокого уровня подготовки и опыта компании, а также дает дополнительные конкурентные преимущества.

К сожалению, с 1 декабря 2012 года, по результатам проведенных аудитов специалистами гарантии качества АО «Эйр Астана» и после безуспешных попыток снизить производственные риски, авиакомпания была вынуждена приостановить полеты в аэропорты городов Семей и Уральск в связи с небезопасным состоянием взлетно-посадочных полос, подвергающим неприемлемому риску эксплуатацию реактивных воздушных судов.

В прошлом году авиакомпания расширила свои сертификационные права EASA Часть 145 на ремонтные работы в собственных цехах, включая техническое обслуживание тормозов, оборудования для кухни и структурный ремонт кондиционеров. Целью компании в 2013 году является получение сертификации EASA на проведение обучения по техническому обслуживанию по стандарту Часть 147.

Обучение

Авиакомпания «Эйр Астана» вкладывает значительные инвестиции в обучение и поддерживает департамент по корпоративной безопасности и гарантии качества в обеспечении того, чтобы безопасность, соответствие международным стандартам и передовому опыту в отрасли оставались приоритетами в деятельности компании. В 2012 году в рамках системы управления безопасностью полетов департамент по корпоративной безопасности и гарантии качества продолжил внедрение программы мониторинга за показателями уровня безопасности, установив целевые показатели безопасности для выявленных рисков. Несмотря на то, что аудиты на соответствие установлены в авиакомпании на должном уровне, компания увеличила количество превентивных аудитов.

Департамент также продолжил развитие программы популяризации безопасности полетов, включая ознакомление с системой управления безопасностью полетов (SMS) сотрудников операционных департаментов. В частности, департамент сосредоточился на повышении осведомленности о SMS, пояснив специфические и общие обязанности в отношении безопасности, и поддержании позитивной, основанной на безопасности, культуры среди сотрудников.

В прошлом году четыре специалиста департамента по корпоративной безопасности и гарантии качества прошли интенсивный 6-ти недельный курс по расследованию авиационных происшествий в Центре расследования происшествий и безопасности в университете Крэнфилд (Великобритания), который является ведущим мировым институтом в области исследования и проведения тренингов по расследованию авиационных происшествий. С начала 2013 года еще три сотрудника проходят обучение в Крэнфилде.

ОРГАНИЗАЦИЯ ПОЛЕТОВ

Прошлый год был очень насыщенным и продуктивным для департамента организации полетов, так как компания выводила из эксплуатации турбовинтовые воздушные суда «Фоккер-50» и продолжила переподготовку пилотов данного типа, кроме этого был осуществлен новый набор 60 пилотов, в том числе тех, кто закончил программу первоначального обучения пилотов Ab-Initio, спонсором которой является компания «Эйр Астана». Компания также стала свидетелем положительных результатов инвестирования в новые технологии, в том числе в проект внедрения электронной системы бортовой документации и оцифровки полетных документов.

Последовательное соблюдение самых надежных стандартов позволило компании начать процесс внедрения системы полетов повышенной дальности для двухдвигательных воздушных судов и получения сертификации категории ШВ. Это в свою очередь позволит расширить географию полетов и повысить надежность авиакомпания.

Полеты повышенной дальности

В мае 2012 года, «Эйр Астана» начала проект по внедрению требований для полетов повышенной дальности для двухдвигательных воздушных судов (ETOPS), позволяющий осуществлять полеты повышенной дальности из базовых и альтернативных аэропортов. Несмотря на то, что сертификация ETOPS имеет строгие требования, компания планирует подать заявление на одобрение в Комитет гражданской авиации Казахстана в 2013 году и чуть позже в этом же году внедрить данные стандарты. ETOPS имеет много преимуществ: благодаря этой системе сокращаются время полета и затраты, она также позволяет компании расширить маршрутную сеть.

Еще одной важной вехой является внедрение компанией операций категории ШВ (Cat 3B), которые позволяют осуществлять безопасную посадку в условиях ограниченной видимости, в данном случае видимость менее 75 метров. Компания считает, что это в значительной степени должно поспособствовать улучшению пунктуальности выполнения рейсов, а также уменьшить количество случаев вынужденного изменения маршрута из-за плохой погоды, что позволит не только снизить затраты, но и улучшить качество обслуживания пассажиров.

Электронная система бортовой документации

Традиционный пакет полетной документации весит порядка 18 кг и более, и включает в себя инструкции, памятки, навигационные карты и многое другое. Наряду с большим весом пакета полетной документации, производство и распространение бумажной документации требует времени, усилий и ресурсов. Цифровые технологии облегчают нагрузку и позволяют более эффективно и тщательно управлять эксплуатационной документацией.

В этой связи в январе 2012 года «Эйр Астана» запустила проект электронной системы бортовой документации (EFB), в рамках которого система электронной документации для летного экипажа заменяет традиционные бумажные руководства. Это нововведение позволит компании стать передовой в области оперативной технической поддержки. Проект EFB является важной частью нашей подготовки к введению в эксплуатацию в конце десятилетия воздушных судов «Боинг-787», которые являются самолетами следующего поколения.

Великобритания. «Эйр Астана» еще больше сближает Казахстан со своим крупным торговым партнером: прямые рейсы в Лондон выполняются дважды в неделю.

БОРТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

К декабрю 2012 года компания завершила переход на цифровую библиотеку. Персонал по управлению документацией, а также организации полетов теперь отправляют и получают сообщения от экипажа исключительно в электронном формате, в то же время вся документация хранится и распространяется в электронном виде, в том числе руководства и перечни.

Обучение

Процесс обучения в департаменте организации полетов находится в самом центре всех процессов департамента, и 2012 год был насыщен различными обучающими программами. В 2012 году «Эйр Астана» набрала и обучила 60 новых пилотов, в том числе 27 кадетов программы ab-initio. Данный процесс включил в себя программу первоначального обучения, переквалификацию на тренажерах и линейное обучение.

Как уже упоминалось выше, парк воздушных судов компании пополнился тремя новыми самолетами «Эмбраер-190», поэтапно были выведены из флота оставшиеся турбовинтовые самолеты «Фоккер-50», последний полет на данном типе прошел 28 ноября 2012 года. Авиакомпания добавила шесть новых направлений в сетку осуществления полетов на «Эмбраер-190»: Казань, Самара, Санкт-Петербург, Дели, Омск и Ташкент. Большинство пилотов «Фоккер-50» были переквалифицированы на выполнение полетов на «Эмбраер-190» и семейство «Эрбас-A320». Итого, 28 пилотов флота «Фоккер-50» завершили в 2012 году курсы переквалификации на «Эмбраер» и «Эрбас», это в дополнение к 30 пилотам, прошедшим курсы в 2011 году.

Между тем, компания продолжает реализацию программы первоначального обучения пилотов Ab-Initio – долгосрочного проекта по подготовке высококвалифицированных

пилотов Казахстана. Программа предназначена для подготовки опытных пилотов по самым высоким международным стандартам. Обучение проводится в Академии Aegosim, одном из ведущих в мире центров авиационной подготовки, базирующемся в Майами (штат Флорида, США), и Атлантической академии летной подготовки (Atlantic Flight Training) в Уотерфорде (Ирландия). После окончания обучения кадеты получают квалификацию Объединенного управления гражданской авиации (JAA), а также летные квалификационные свидетельства Объединенного управления гражданской авиации (JAA). Проект Ab-Initio является основной, но очень ценной инвестицией, в плане затрат времени и ресурсов на воспитание нового поколения высококвалифицированных пилотов, которые в будущем внесут большой вклад в развитие казахстанской авиации.

Для повышения качества обучения «Эйр Астана» закупает стационарные тренажеры, так в прошлом году был поставлен один тренажер по типу «Эмбраер». Тренажеры позволяют компании еще больше улучшить процесс обучения и повышать общий уровень безопасности.

Пунктуальность выполнения рейсов

В 2012 году «Эйр Астана» сохранила отличные показатели по пунктуальности выполнения рейсов (OTP). С января по ноябрь мы достигли рекордного уровня пунктуальности – 85%, однако, в декабре общий показатель снизился из-за суровых зимних погодных условий в аэропорту города Алматы. В качестве ориентира, «Эйр Астана» использует европейские и американские стандарты OTP, несмотря на суровые зимние условия осуществления полетов в регионе. Компания на еженедельной основе разбирает основные причины задержек и отрабатывает их с целью снижения к минимуму или устранения причин задержек в будущем.

Уровень бортового обслуживания авиакомпании «Эйр Астана» соответствует самым высоким международным стандартам. В 2012 году на основании опроса среди пассажиров, «Эйр Астана» стала первой авиакомпанией в Восточной Европе и СНГ, получившей 4 звезды международного рейтинга Skytrax по уровню обслуживания пассажиров, став в один ряд с ведущими авиакомпаниями мира. Данный рейтинг является для компании вызовом для достижения еще более высоких результатов в 2013 и последующие годы, и получения авиакомпанией «Эйр Астана» статуса ведущего мирового лидера в сфере обслуживания пассажиров.

Комфорт и удобство

Стратегия авиакомпании «Эйр Астана» в части бортового обслуживания заключается в позиционировании компании в качестве ведущего мирового перевозчика с новейшими технологиями и высоким уровнем обслуживания. Компания продвигается к этой цели, предоставляя отличный уровень сервиса в каждом полете, а также обеспечивая полеты последними инновационными продуктами и высокими стандартами бортового питания.

В прошлом году «Эйр Астана» провела важное обновление в системе развлечений на борту (IFE). В декабре компания внедрила Ipad-системы в салонах бизнес-класса, и мы продолжим данное введение по всему флоту в 2013 году. Технологии Ipad предлагают гораздо более широкий выбор развлечений для наших пассажиров бизнес-класса, кроме этого они представлены в цифровом виде, и при этом позволяют снизить уровень затрат и потребления энергии.

После модернизации флота «Боинг-757» в конце 2013 года, компания предложит своим пассажирам эконом-класса видео-мониторы, вмонтированные в сиденья, а также продолжит внедрение технологий Ipad в салонах бизнес-класса. С прибытием наших первых новых самолетов «Боинг-767» в сентябре 2013 года, «Эйр Астана» сможет предложить видео-мониторы, вмонтированные в сиденья

в обоих салонах бизнес- и эконом-классов, в соответствии с международными стандартами IFE. Кроме того, первые самолеты «Боинг-767» будут иметь новый интерьер, декоративную подсветку и полностью плоские раскладывающиеся сиденья в бизнес-классе.

В 2012 году мы установили кофемашины эспresso на бортах «Боинг-757/767», что позволяет нашим пассажирам салона бизнес-класса насладиться кофе эспresso, латте и капучино. Кофемашины также будут установлены на новых самолетах семейства «Эрбас».

В марте 2012 года, в соответствии с лучшими практиками и наряду с ведущими авиакомпаниями, «Эйр Астана» запустила новое видео по обеспечению безопасности на борту по всему флоту. Данная видео-программа охватывает все аспекты обязательных процедур безопасности на борту и представлена на трех языках: русском, казахском и английском.

В течение года мы также внедрили несколько усовершенствований для пассажиров бизнес- и эконом-классов. Компания предоставляет подушки большего размера, новые подголовники и пледы нового дизайнера, а также новые дорожные наборы Chopard для пассажиров бизнес-класса. Компания «Эйр Астана» также расширила меню алкогольных напитков и включила больше международно признанных брендов, таких как Jack Daniels, Johnny Walker и Hennessy, а также пиво Becker. На некоторых маршрутах было также усовершенствовано и представлено региональное тематическое меню бизнес-класса: «Вкус Азии» и «Вкус Британии». Компания намерена продолжить данное нововведение в 2013 году.

В эконом-классе компания теперь предоставляет меню и горячие полотенца на всех дальних международных маршрутах. Кроме того, мы предлагаем новый усовершенствованный дорожный набор на рейсах протяженностью четыре часа и более, а также меню для определенного направления. Обновлен выбор журналов и газет. Детский журнал «Шуша», запущенный в 2011 году, продолжает пользоваться успехом среди наших юных пассажиров.



4 звезды премии Skytrax

Наш постоянный фокус на качестве обслуживания клиентов получил заслуженное признание в 2012 году: в рамках международной независимой премии Skytrax рейтинг компании «Эйр Астана» был повышен с 3-х до 4-х звезд. Это ставит компанию в один ряд с лучшими авиакомпаниями мира и делает нас первым перевозчиком в странах Восточной Европы и СНГ, удостоенным такой престижной награды. Рейтинг 4-х звезд также устанавливает высокий стандарт, которому компания будет стремиться соответствовать постоянно.



В июле 2012 года, по результатам опроса пассажиров, «Эйр Астана» была названа «Лучшей авиакомпанией в Центральной Азии и Индии» на международной церемонии награждения авиакомпаний World Airline Awards. Церемония прошла в рамках авиасалона в Фарнборо, Великобритания. Президент компании, Питер Фостер, принял награду от имени всей команды «Эйр Астаны».

Обучение и развитие бортпроводников

Одним из наиболее значительных событий 2012 года стало введение новой структуры бортового персонала. Этот шаг

является частью проекта, направленного на поддержание стандартов, благодаря которым компания «Эйр Астана» была удостоена 4-х звезд премии Skytrax и звания лучшей авиакомпании в Центральной Азии и Индии.

Новая структура предоставляет старшим бортпроводникам компании более расширенные функции надзора и контроля на борту: они будут выступать в качестве помощников бортпроводников-супервайзеров (IFS) и контролировать уровень обслуживания, работу бортпроводников и безопасность в салоне эконом-класса. Роль бортпроводников-супервайзеров остается прежней: они являются абсолютными руководителями на борту, несут ответственность за безопасность и уровень обслуживания во время всего полета, теперь они смогут больше сконцентрироваться на салоне бизнес-класса.

Данная структура также включила новые функции для квалифицированных бортпроводников бизнес-класса, которые будут работать в салоне и на кухне бизнес-класса вместе с бортпроводниками-супервайзерами. Любой бортпроводник, подавший заявку на данную позицию, должен будет пройти интервью, и в случае успешного собеседования кандидаты пройдут учебный курс по предоставлению услуг в салоне бизнес-класса.

Благодаря новой структуре бортпроводники имеют более четкое представление о дальнейших шагах развития своей карьеры и будут проходить более тщательную подготовку для работы в каждом отделе салона самолета, что будет способствовать еще более высокому уровню обслуживания пассажиров. Старшие бортпроводники будут принимать участие в программах обучения лидерству, направленных на развитие лидерских навыков. В 2013 году бортпроводники-супервайзеры примут участие в форуме лидерства компании «Эйр Астана» в рамках развития своей карьеры.

В прошлом году были представлены обновленные критерии набора кандидатов в службу бортпроводников. Процесс отбора следует принципам наилучшей практики и осуществляет всестороннее тестирование мотивации и потенциала к успеху.

Индия. Наравне с увеличением объемов товарооборота между Южной Азией и Казахстаном, компания «Эйр Астана» увеличила частоту выполнения рейсов в Дели с трех до пяти в неделю.

Компания внедрила новые позиции рекрутеров и тренеров службы бортпроводников. Команды подверглись тщательному отбору, и успешные соискатели прошли необходимое обучение навыкам и курс «Тренинг для тренеров». Данное нововведение позволит обеспечить бортпроводников отличными возможностями для повышения своей квалификации и более активно вовлечет их в процесс отбора и обучения будущих коллег.

В 2013 году в рамках новой структуры, «Эйр Астана» вводит новую должность коуча по обслуживанию на борту. Работая бок о бок с супервайзерами и старшими бортпроводниками, коучи будут нести ответственность за обучение и наставничество на борту, для обеспечения того, чтобы стиль предоставления услуг компании соответствовал требуемым стандартам, и чтобы пассажиры получали стабильно высокий уровень обслуживания.

Новая униформа

В период подготовки компании к празднованию 10-летия первого полета в мае 2012 года, специальная рабочая группа была занята разработкой новой единой униформы для всех членов бортовой и наземной службы, сотрудников офисов продаж и бронирования. После рассмотрения нескольких представленных от различных поставщиков вариантов, выбор был сделан в пользу современного

дизайна с элементами традиционных мотивов Казахстана, присутствующих в нашем логотипе и окраске самолетов.

Новая форма была представлена внутри компании на праздновании 10-летия в мае 2012 года. Все бортпроводники, сотрудники наземной службы и офисов продаж и бронирования перешли на новую форму в январе 2013 года.



НАЗЕМНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Цель команды наземной службы компании «Эйр Астана» заключается в том, чтобы сделать путешествие пассажиров максимально комфортным. В прошлом году мы продолжили сосредотачивать наши усилия на улучшении обслуживания и предоставления пассажирам приятного и своевременного обслуживания в аэропортах. Основное внимание уделялось пунктуальности выполнения рейсов, совершенствованию процессов и оптимизации расходов, наряду с обеспечением безопасности пассажиров и персонала.

Обслуживание пассажиров

Компания постоянно стремится к повышению уровня комфорта наших пассажиров в аэропортах путем внедрения более быстрых и удобных услуг.

В начале 2012 года, в дополнение к введению онлайн-регистрации, «Эйр Астана» запустила в сервис новую мобильную регистрацию для клиентов в международном аэропорту г. Алматы, направленную на ускорение процесса регистрации. Теперь в часы пик для регистрации пассажиров без багажа используются специальные портативные компьютеры. Для этого, департамент информационных технологий компании установил беспроводные сети Интернет в аэропорту.

В июне авиакомпания реализовала новую услугу ускоренного прохождения иммиграционной службы в аэропорту г. Астана для международных пассажиров. Мы продолжаем работать с казахстанскими иммиграционными и таможенными службами в целях обеспечения более эффективного прохождения данных процедур нашими пассажирами в аэропортах по всей стране.

При этом, предоставление высококачественного сервиса для наших пассажиров бизнес-класса является приоритетной задачей компании. В ноябре «Эйр Астана» ввела новую услугу приоритетной посадки на борт воздушного

судна для пассажиров бизнес-класса и держателей карты Nomad Club золотого и серебряного уровней во всех международных и внутренних аэропортах с соответствующей инфраструктурой.

Наземное обслуживание

В 2012 году мы продолжили подготовку персонала и оборудования наземной службы к выводу из флота турбовинтовых судов типа «Фоккер-50» и переходу к реактивным самолетам. Среди прочего, процесс включал в себя обучение наземного персонала обслуживанию новых самолетов, открывание дверей грузовых отсеков, установку коллодок и процедур по встрече-выпуску воздушных судов. Кроме того, был проведен инструктаж по наземному обслуживанию воздушных судов «Эмбраер» в аэропортах, где данный тип ранее не обслуживался. Там, где это было необходимо, компания предоставила аэропортам тягачи для самолетов «Эмбраер» и объяснила процесс буксировки и парковки.

Кроме того, мы внесли некоторые изменения в наземное обслуживание и в аэропортах, где произошло увеличение пассажиропотока. Компания пересмотрела расположение парковочных мест и время нахождения борта на земле, в целях оптимизации расписания и уровня обслуживания; кроме этого, также в целях повышения эффективности, компания внесла некоторые корректировки в процессы наземного обслуживания самолетов «Эмбраер». В некоторых аэропортах мы пересмотрели процедуры иммиграционного контроля во избежание смешивания пассажиров международных и внутренних рейсов.

В рамках запуска новых маршрутов, «Эйр Астана» открыла новые станции наземного обслуживания в городах Омск, Гонконг и Хошимин. Кроме этого, компания прекратила осуществление наземного обслуживания в городах Уральск и Семей в связи с приостановкой выполнения полетов в эти города.



Помимо этого, «Эйр Астана» продолжила работу по сокращению расходов и повышению эффективности, включая проведение дополнительного обучения, совершенствование ИТ-инфраструктуры и снижение сторонних затрат. К примеру, компания пересмотрела контракты на наземное обслуживание с поставщиками во многих аэропортах и гостиницах. В течение года авиакомпания пересмотрела все договора по наземному обслуживанию и договора с гостиницами, где останавливаются экипажи и бортпроводники, и установила критерии для оптимизации цен. Там, где цены не были оптимальными, «Эйр Астана» провела дополнительные тендерные процедуры, в результате чего снижение стоимости по некоторым договорам составила около 10-20%, а в некоторых исключительных случаях и 50%. Кроме того, благодаря проведению дополнительного обучения, наличию опытного персонала и вводу в эксплуатацию новой машины

по противообледенительной обработке, авиакомпания сократила потребление противообледенительной жидкости для каждого типа воздушного судна.

В 2012 году началась реализация программы «Таланты департамента по наземному обслуживанию». Суть программы заключается в том, что компания выявляет сотрудников, обладающих значительным потенциалом, и направляет их для дальнейшего обучения как внутри компании, так и к внешним поставщикам, иногда в международные центры по обучению. Уже были отобраны 10 сотрудников, которые примут участие в данной программе.

В декабре «Эйр Астана» ввела новую униформу для наземного персонала, в соответствии с обновлением формы по всей авиакомпании.

ОАЭ. Совместно с ключевым партнером авиакомпании, Etihad Airways, «Эйр Астана» в настоящее время выполняет 11 прямых рейсов в ОАЭ, которые являются одним из главных мировых транзитных хабов.

ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная деятельность инженерно-технического департамента авиакомпании «Эйр Астана» направлена на обеспечение высоких стандартов безопасности полетов и оптимизацию издержек в сфере технического обслуживания самолетов. В планах компании стать региональным лидером в области инженерно-технических возможностей гражданской авиации, с большим техническим центром обслуживания, ремонта и эксплуатации в Казахстане.

Инженерно-техническое обеспечение воздушных судов в компании осуществляется в соответствии с требованиями Европейского агентства по авиационной безопасности (EASA). В целях оптимизации издержек и повышения эффективности деятельности, «Эйр Астана» продолжает развивать направление самостоятельного инженерно-технического обеспечения воздушных судов, увеличивая спектр и качество работ, осуществляемых самостоятельно, существенно снижая при этом количество работ, передаваемых на аутсорсинг. Одним из ключевых факторов в этой области является реализация действующего проекта по самостоятельному проведению крупных и трудоемких работ по ремонту самолетов типа «Эрбас» и «Эмбраер».

В марте-апреле 2012 года, в рамках этого проекта, компания смонтировала единственную в СНГ систему хвостовых доков для обслуживания самолетов типа «Эрбас» и «Эмбраер». Как только вся система будет собрана, что планируется во второй половине 2013 года, «Эйр Астана» сможет проводить тяжелые формы обслуживания данных типов самолетов в соответствии с требуемыми стандартами. В марте в авиакомпании также был создан департамент по базовому техническому обслуживанию воздушных судов, в штате которого более 30 инженеров и механиков.

В июне-июле, в рамках развития технического центра в г. Алматы, «Эйр Астана» открыла дополнительные цеха по ремонту авиационных компонентов. Теперь компания имеет возможность выполнения самостоятельного

ремонта кухонного оборудования воздушных судов, что позволяет в значительной степени сократить расходы по его ремонту за рубежом. Кроме того, получено разрешение EASA Часть 145 на ремонт авиационных контейнеров, гидравлических самолетных тормозов, конструкции воздушных судов и их композитных панелей.

Расширение возможностей цехов по ремонту авиационных компонентов является лишь одной частью нашего проекта по созданию авиационно-технического центра. В прошлом году мы продолжили реализацию проекта по созданию технического центра в г. Астана. Целью проекта является возможность осуществления комплексного обслуживания самолетов, которое в настоящее время в Казахстане не проводится. После завершения всех работ, «Эйр Астана» будет выполнять весь спектр комплексного обслуживания в Казахстане. Кроме того, в дальнейшем компания сможет предоставлять услуги по ремонту другим авиакомпаниям, работающим на территории Казахстана.

Поскольку технические возможности компании расширяются, увеличивается необходимость эффективно управлять ими. В апреле в департаменте по инженерно-техническому обеспечению был запущен проект «процессного подхода», направленного на выявление целей и процедур, а также оптимизацию их исполнения.

Ангараы и склады

Техническое обслуживание самолетов в Алматы производится в ангаре, принадлежащем авиакомпании «Эйр Астана» на правах долгосрочной аренды. Авиакомпания провела ряд мероприятий по дооснащению ангара специальным оборудованием, что значительно повысило эффективность его использования. Кроме этого, в городах Астана и Атырау компания располагает базами

Россия. В год празднования 10-летия осуществления полетов в Россию, «Эйр Астана» увеличила частоту рейсов в города Российской Федерации с 10 до 49 в неделю.

технического обслуживания и складами запасных частей, что позволяет существенно снизить время, требующееся для срочного ремонта самолетов в этих ключевых аэропортах. В 2012 году компания расширила технические возможности в г. Астана, где в настоящее время базируются три самолета типа «Эмбраер» и два самолета типа «Эрбас».

Компания «Эйр Астана» имеет большой склад запасных частей, которые закупаются непосредственно у производителей или утвержденных поставщиков. Кроме того, мы имеем доступ к резерву запасных частей компаний A J Walters и Embraer.

Оборудование

Авиакомпания «Эйр Астана» последовательно расширяет перечень оборудования, необходимого для более эффективной реализации работ по обслуживанию воздушных судов на всех станциях технического обслуживания. Компания владеет собственным автотрапом, автолифтом для отдела внутренней уборки самолета, двумя малыми тягачами для буксировки оборудования, аэродромными подогревателями, трапами и стремянками. Помимо этого в Алматы имеется большой буксирный тягач, который позволяет значительно экономить время на передвижение самолета с парковочной зоны в ангар для проведения технического обслуживания. Все водители и операторы оборудования авиакомпании прошли специальное обучение у завода производителя.

Обслуживание воздушных судов других авиакомпаний

В рамках развития программы по оказанию технических услуг третьим сторонам, инженеры авиакомпании

успешно завершили курсы и сертифицированы на право самостоятельного технического обслуживания других типов воздушных судов, принадлежащих сторонним авиакомпаниям, в том числе новейших самолетов типа «Боинг-747-800» и «Эрбас-А330». Услуги по техническому обслуживанию самолетов оказываются одиннадцати иностранным авиакомпаниям, в том числе Turkish Airlines (Турция), KLM (Нидерланды), Cargolux (Люксембург), UPS (США), Austrian Airlines (Австрия), Air Arabia и Etihad (ОАЭ). Кроме того авиакомпания активно сотрудничает с казахстанскими перевозчиками, обеспечивая услуги по ремонту компонентов самолетов заказчика, предоставлению оборудования и материалов, обеспечению места в ангаре.

В 2012 году доходы по предоставлению инженерных и сервисных услуг другим авиакомпаниям выросли на 60% по сравнению с 2011 годом.

Обучение инженерно-технической команды

Авиакомпания «Эйр Астана» осуществляет программу обучения, позволяющую всем инженерам компании получить европейскую лицензию EASA Часть 66 на право технического обслуживания самолетов посредством дистанционного обучения и посещения семинаров в Европе. Часть сотрудников, прошедших сертификацию, уже приступила к работе в департаменте по инженерно-техническому обеспечению.

В 2012 году три инженера авиакомпании прошли обучение, и получение ими сертификата EASA ожидается в первой половине 2013 года. Еще три инженера должны начать курс в 2013 году. Мы будем продолжать непрерывное образование наших инженеров, инвестируя в аналогичные учебные программы и в будущем.



техническом обслуживании воздушных судов и знании английского языка. В рамках этого курса опытные инженеры руководили учебным процессом в нашем техническом центре, помогая развивать навыки работы на современных западных самолетах. В июне 2012 года компания вручила награды первым выпускникам Академии гражданской авиации, которые успешно прошли курс инженерно-технического обслуживания, запущенного в рамках нашей совместной программы в 2011 году.

Также в настоящее время в сотрудничестве с Академией гражданской авиации РК разрабатывается проект создания в Алматы современного учебного центра, соответствующего европейским стандартам, который должен решить проблему нехватки квалифицированных кадров в гражданской авиации Казахстана.

Подготовка будущих авиаинженеров

Компания стремится оказывать поддержку в подготовке авиаинженеров в Республике Казахстан, способствуя ответственности самым высоким стандартам безопасности и развитию отечественной авиационной отрасли.

Совместно с Академией гражданской авиации Казахстана «Эйр Астана» разработала план действий по повышению практических и теоретических знаний студентов Академии и подготовке специалистов, соответствующих требованиям компании. По результатам успешного прохождения всех курсов, подходящим кандидатам будет предложена работа в инженерно-техническом департаменте авиакомпании «Эйр Астана».

В период с октября 2011 года по май 2012 года 12 студентов прошли интенсивную подготовку по инженерно-техническим дисциплинам, которые были сфокусированы на



ПРОДАЖИ И МАРКЕТИНГ

Несмотря на меняющиеся экономические условия во всем мире, объем продаж компании «Эйр Астана» оставался стабильным в 2012 году, пассажирооборот составил 776 млн долларов США, что на 14% выше по сравнению с 2011 годом. Несмотря на то, что первая половина года была более сложной, чем ожидалось, продолжающийся рост в странах СНГ и Азии, а также успех наших новых направлений в Китай и Гонконг позволили увеличить уровень продаж во втором полугодии. Росту доходов также способствовало увеличение оффлайн продаж на 22% в 2012 году, основой чему стал рост оффлайн доходов на 15% в предыдущем году.

Каналы продаж

Авиабилеты компании можно приобрести и забронировать в офисах продаж компании, центре бронирования и информации (call-центры), на сайте компании и в туристических агентствах по всему миру. «Эйр Астана» постоянно расширяет и диверсифицирует каналы продаж, открывая доступ к своим услугам в более чем 45 000 пунктах по всему миру.

Прямые продажи

Авиакомпания «Эйр Астана» имеет офисы прямых продаж почти на всей территории Казахстана, в странах СНГ, Европы, Азии и Ближнего Востока. Офисы продаж компании оказывают широкий спектр услуг по бронированию и продаже авиабилетов, продаже брендовой продукции и предоставлению информации об услугах компании. В 2012 году авиакомпания расширила внутреннюю сеть продаж, открыв дополнительный офис продаж в Астане.

В целях развития прямых продаж компанией «Эйр Астана» заключены сделки с банками и поставщиками платежных терминалов. Наши клиенты имеют возможность произвести оплату авиабилетов, купленных напрямую в компании в 3 600 пунктах оплаты.

Call-центры компании, расположенные в Алматы и Астане, работают круглосуточно в рамках программы

улучшения качества обслуживания клиентов и стимулирования роста прямых продаж. В 2012 году, агенты call-центров обрабатывали примерно 3100 звонков в день, что на 11% выше, чем в 2011 году. Прямые продажи составляют 13% нашей доходной части на внутреннем сегменте рынка, в то время как в 2012 году продажи через наш веб-сайт увеличились на 58% и составили 5% от доходов пассажироперевозок по всему миру и 7% от доходов по Казахстану. Вторая половина 2012 года особенно сильно отличилась в сегменте электронной коммерции, который составил рост в 78% по сравнению с аналогичным периодом 2011 года. В прошлом году «Эйр Астана» вновь стала лидером в области электронных продаж в Казахстане.

Между тем, мы расширили спектр услуг, доступных через веб-сайт компании, добавив функции, которые позволяют пассажирам выкупить премиальные билеты по программе премирования часто летающих пассажиров, менять и осуществлять возмещение стоимости билетов в режиме онлайн, бронировать проживание в отелях по более низким ставкам и другое. В конце 2012 года компания запустила приложение для Android с целью привлечения большего числа клиентов на корпоративный сайт.

Дистрибуция

Повышению эффективности работы авиакомпании с агентской сетью за рубежом способствует участие компании в консолидированной системе взаиморасчетов IATA BSP (Bank Settlement Plan). BSP – это система взаиморасчетов, созданная с целью упрощения процесса оформления авиабилетов, подготовки отчетов о продаже и проведения взаиморасчетов между агентами и авиакомпаниями за оказанные услуги. В рамках BSP в Казахстане компания «Эйр Астана» председательствует в Совете по разработке агентской программы.

Основным изменением в сфере дистрибуции в 2012 году был переход от оплаты комиссионных вознаграждений агентствам к более прозрачному сборам за сделки. Это позволило внедрить на ключевые рынки Казахстана и России (а также на других, более мелких рынках) мировую передовую практику в сфере авиабизнеса.

Вьетнам. Начало 2013 года ознаменовалось для авиакомпании «Эйр Астана» открытием нового маршрута в Хо Ши Мин. Рейсы выполняются с января 2013 года.

Код-шер соглашения и сотрудничество с авиакомпаниями

В рамках программы расширения глобальной маршрутной сети компанией «Эйр Астана» заключены код-шер соглашения с несколькими ведущими авиакомпаниями, в число которых входят: Austrian Airlines, Asiana Airlines, Etihad Airways, KLM и «Россия».

Подписанное код-шер соглашение с авиакомпанией Etihad по-прежнему остается наиболее значимым, так как предоставляет пассажирам авиакомпании «Эйр Астана» широкий доступ к маршрутной сети мирового лидера в Азии, на Ближнем Востоке, Африке и Индии. На сегодняшний день наши авиакомпании совместно могут предложить своим пассажирам регулярные рейсы между городами Республики Казахстан и городом Абу-Даби (ОАЭ), а также удобные стыковки с более чем 100 направлениями по всему миру.

Кроме этого «Эйр Астана» имеет интерлайн-соглашения с более чем 100 перевозчиками, а также специальные прорейсовые соглашения (SPA) с более 50 авиакомпаниями. Данные соглашения предоставляют пассажирам компании возможность выбора маршрутов из более чем 300 направлений.

Компания начала переговоры с различными перевозчиками, чье сотрудничество взаимовыгодно для расширения сети, и в 2013 году будет сосредоточена на заключении дополнительных код-шер соглашений.

Программа премирования пассажиров Nomad Club

Программа премирования часто летающих пассажиров Nomad Club была запущена в декабре 2007 года и насчитывала почти 125 000 участников, составив 24%-ный рост в 2012 году. Столь уверенный рост свидетельствует о все большей заинтересованности клиентов, достигнутой посредством преимуществ, которые предоставляются лояльным клиентам компании.

Nomad Club предлагает три уровня участия: синий, серебряный и золотой. Участие в программе предполагает накопление баллов для повышения уровня участия и получения дополнительных привилегий, а также баллов, которые могут быть использованы для получения бесплатных билетов и повышения класса.

В зависимости от уровня участия в программе и количества накопленных баллов, участники программы могут воспользоваться широким спектром привилегий: приоритетная регистрация на рейс, увеличение нормы провоза

бесплатного багажа, доступ в залы ожидания бизнес-класса, дополнительный бонус и многое другое. В целях увеличения лояльности наших пассажиров, «Эйр Астана» постоянно работает над тем, чтобы количество и разнообразие дополнительных привилегий постоянно росло.

В целях упрощения процесса пользования услугами Nomad Club, компания внедрила возможности онлайн восстановления баллов, а также онлайн бронирования призовых билетов.

Кроме этого, члены Nomad Club могут накапливать баллы при покупке товаров и услуг у наших партнеров, включающих гостиницы, рестораны и магазины.



Совместная кредитная карта HSBC Nomad Club

Совместная кредитная карта HSBC Nomad Club, выпущенная компанией «Эйр Астана» и HSBC Банк Казахстан, продолжила увеличение клиентской базы в 2012 году. Помимо накопления летных баллов, а также баллов за покупки, совершаемые в компаниях-партнерах, совместная кредитная карта позволяет ее держателям накапливать баллы с каждой транзакцией, совершаемой за рубежом либо в Казахстане. Кредитная карта HSBC Nomad Club увеличивает лояльность наших клиентов, а также является дополнительным источником доходов авиакомпании.

В 2012 году компания выпустила еще 1000 карт HSBC Nomad Club, составив увеличение на 45% по сравнению с 2011 годом, в результате чего их общее количество выросло до 3 200.

Расширение маршрутной сети

В 2012 году «Эйр Астана» продолжила запускать новые маршруты и увеличивать частоту существующих. Сегодня авиакомпания предлагает своим пассажирам 60 международных и внутренних направлений.

В мае в рамках празднования своего 10-летия компания объявила о значительном расширении сети. В июне были запущены новые маршруты из Алматы в Казань в Татарстане, и из Астаны в Санкт-Петербург, а также увеличены частоты по маршрутам в Тбилиси до четырех раз в неделю.

Развитие направлений в Россию продолжилось открытием в июле рейса в Омск. Была увеличена частота рейсов в Урумчи в Китае. В августе мы добавили частоту по маршруту Алматы-Дели и запустили новый рейс между Астаной и Пекином. В компании также шла упорная подготовка к запуску рейса в город Хошимин, куда рейс был открыт в начале января 2013 года.

В рамках развития внутренней сети, авиакомпания добавила прямое сообщение между Астаной и Шымкентом, а также в Актау; при этом, на обоих направлениях был зафиксирован хороший пассажиропоток сразу же после их открытия.

«Эйр Астана» провела обширную работу по стимулированию спроса. Кроме наших международных кампаний по рекламе новых маршрутов, одним из важных событий стало введение безвизового режима между Республикой Казахстан и Гонконгом. Как результат, новый маршрут с самого начала стал популярным среди пассажиров, и компания приняла решение увеличить частоту его выполнения в 2013 году, уже через три месяца после его открытия.

Грузовые перевозки

Наряду с пассажирскими перевозками, авиакомпания «Эйр Астана» также предлагает своим клиентам быстрые и надежные услуги по перевозке грузов через сеть офисов продаж в 70 аэропортах по всему миру.

Несмотря на общемировое снижение спроса на грузовые перевозки, наши доходы от перевозки грузов продолжали расти в 2012 году и увеличились на 12% по сравнению с предыдущим годом, в дополнение к 17%-ному росту в 2011 году.

Осведомленность о бренде

Авиакомпания принимает участие в различных выставках с целью повышения осведомленности об «Эйр Астане» и Казахстане. Повышению осведомленности также способствуют местные и международные маркетинговые кампании и торговые мероприятия.

В мае к празднованию Дня Победы авиакомпания приняла решение назвать один из своих самолетов в честь Хиуаз Доспановой, первой женщины-пилота Казахстана, участвовавшей в боях за ночных эскадрильи

бомбардировщиков в годы Великой Отечественной войны. Этой акцией компания выражает дань почтения Хиуаз и всем тем, кто служил во время войны, а также повышает авторитет Республики Казахстан.

В том же месяце мы отпраздновали наше 10-летие, в честь которого была организована масштабная кампания в средствах массовой информации. На протяжении прошлого года продолжалась упорная работа над имиджем национального авиаперевозчика Казахстана, как прозрачной и финансово стабильной компании, представляющей собой одну из реальных историй успеха в отрасли сегодня. Эти кампании проводились как внутри страны, так и на международном рынке с использованием известных СМИ, которые охватывают наши целевые сегменты.

В июне компания «Эйр Астана» вручила награды первым выпускникам инженерно-технического курса обслуживания воздушных судов, запущенного совместно с Академией гражданской авиации в 2011 году. Данная программа демонстрирует приверженность компании повышению стандартов в отечественной авиационной промышленности и подготовке квалифицированных талантов на будущее.

В августе «Эйр Астана» официально поздравила олимпийских чемпионов Казахстана на Олимпийских играх в Лондоне. Их достижения подняли национальный престиж, и в признание этого компания подарила чемпионам бессрочные карты премирования пассажиров Nomad Club золотого и серебряного уровней.

В 2012 году авиакомпания также экспонировалась на крупных отраслевых выставках, таких как ITB в Берлине, WTM в Лондоне, Арабский рынок путешествий (ATM Дубай), TAA Бангкоке и NATAS Холидейз в Сингапуре. Мы также принимали участие в других различных ключевых выставках в Азии, России и странах СНГ, и проводили семинары для туроператоров Казахстана и других стран с целью стимулирования въездного и выездного туризма.

Во время авиашоу в Фарнборо в Великобритании, президенту компании, Питеру Фостеру, вручили награду Skytrax «Лучшая авиакомпания в Центральной Азии и Индии», всего через несколько недель после того, как компания Skytrax назвала «Эйр Астану» единственным 4-звездочным перевозчиком в Восточной Европе, России и СНГ.

В планах компании на 2013 год повышение осведомленности об «Эйр Астане» среди журналистов в регионах Казахстана, развитие использования социальных медиа и продолжение продвижения имиджа авиакомпании на международном уровне.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ

Инвестирование в информационно-технологическую платформу и электронную коммерцию дает компании значительные конкурентные преимущества, что позволяет предоставлять нашим пассажирам более удобные услуги, сокращать расходы и повышать общую эффективность. В 2012 году авиакомпания запустила несколько новых крупных проектов и предприняла другие усилия для того, чтобы отвечать требованиям быстро растущей маршрутной сети и поддерживать существующую инфраструктуру компании. Другими ключевыми направлениями были пересмотр стратегического технологического партнерства и непрерывное развитие.

Информационные технологии

В июле 2012 года, с учетом долгосрочной стратегии развития, авиакомпания «Эйр Астана» пересмотрела все договора об оказании услуг по инвенторной системе бронирования, продаже билетов, системе регистрации пассажиров и системам электронной коммерции. Это, в свою очередь, позволило запустить новые проекты, которые включают в себя миграцию системы регистрации пассажиров на новую платформу и внедрение новых функций бронирования и продажи билетов.

Другим важным достижением 2012 года стала разработка новой системы управления CRM (Customer Relationship Management), которая была разработана внутренними ресурсами компании. Данная CRM-система была интегрирована с программой премирования часто летающих пассажиров, что позволило улучшить понимание потребностей наших пассажиров. Новое решение предоставляет

развивающуюся платформу для текущих и будущих бизнес-потребностей авиакомпании. В 2013 году мы планируем обновить нашу программу премирования часто летающих пассажиров с целью извлечения большей коммерческой пользы из данной системы.

В 2012 году было внедрено хранилище данных для пассажирских броней, что в свою очередь позволило расширить возможности корпоративной информационной системы управления MIS (Management Information Systems). Компания также внедрила несколько улучшений в систему планирования ресурсов предприятия (Enterprise Resource Planning – ERP), а именно в области финансов и закупок, что позволило получить еще более значимые преимущества от использования системы ERP. В августе компания завершила процесс интеграции между системами ERP АО «Самрук-Казына» и АО «Эйр Астана», а также расширила функциональность приложения по управлению логистикой отдела технического снабжения. В 2013 году авиакомпания планирует обновить систему ERP на более новую версию.

«Эйр Астана» успешно реализовала, раньше запланированного срока, новую систему интерлайн-урегулирования, обязательную согласно положениям IATA. Компания также интегрировала текущую систему бронирования грузов с новой системой планирования полетов, что позволило оптимизировать процесс планирования полетов.

Область ИТ-инфраструктуры также продолжила расширяться и улучшаться в 2012 году. Система автоматизированной регистрации пассажиров была реализована для нескольких новых станций, способствуя расширению

маршрутной сети авиакомпании. Кроме того, была запущена пробная версия новой системы PAVX и различные решения для колл-центров.

Информационные технологии играли большую роль при внедрении и других инноваций в авиакомпании в 2012 году и начале 2013 года. Так, стартовал проект по внедрению электронной документации для летных экипажей и оцифровке полетной документации, что является важным достижением, которое изменит способ коммуникации и обмена информацией между экипажами в небе и наземными службами.

Электронная коммерция

Корпоративный сайт компании «Эйр Астана» является одним из главных коммуникационных проводников компании и дополнительным каналом прямых продаж. Он предлагает широкий спектр услуг: онлайн-бронирование и покупка авиабилетов, онлайн-регистрация, бронирование отелей по всему миру, мониторинг прибытия и отправления воздушных судов, проверка статуса бронирования и многое другое. Кроме этого, на сайте АО «Эйр Астана» пассажиры могут приобрести билеты по маршрутам наших интерлайн-партнеров и забронировать номера в гостиницах по всему миру.

В 2012 году была введена новая онлайн-услуга для внесения изменений в онлайн-бронирование пассажиров, позволяющая пассажирам вносить изменения в даты путешествий самостоятельно, без обращения в call-центр или посещения офиса продаж. Следующим шагом будет внедрение

системы, позволяющей осуществлять возмещение сумм за отмену онлайн-бронирования, которую планируется ввести в 2013 году. Дополнительные меры включают введение альтернативной системы платежей с большим количеством банков для того, чтобы больше пассажиров могли воспользоваться покупкой билетов на нашем вебсайте, а также внедрение функции создания брони на несколько сегментов маршрута.

Благодаря партнерству с Booking.com, мировым лидером в области онлайн-бронирования гостиниц, корпоративный сайт авиакомпании позволяет сделать онлайн-бронирование в более чем 235 000 отелей в 178 странах по всему миру. Платформа бронирования, управляемая нашими партнерами, также предоставляет пассажирам специальные эксклюзивные предложения и скидки.

В январе 2012 года «Эйр Астана» добавила новые региональные сайты, направленные на обеспечение потребностей расширяющейся маршрутной сети и международных пассажиров, и теперь корпоративный сайт компании отображается на пяти языках. Также в 2012 году была внедрена совершенно новая бортовая программа, запущены виртуальный тур по воздушному судну «Боинг-757» и интернет-опросник.

В результате внедрения инновационных ИТ-решений, онлайн продажи продолжали расти, а посещаемость корпоративного вебсайта «Эйр Астана» увеличилась на 30% по сравнению с 2011 годом. Спрос на услугу онлайн-регистрации через Интернет вырос на 45%, с 544 752 пассажиров в 2011 году до 790 458 в 2012 году. Данная услуга теперь доступна для всех аэропортов нашей сети.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

АО «Эйр Астана», как и другие авиакомпании, подвержена политическим, производственным и финансовым рискам, которые могут оказать влияние на ее деятельность, финансовые показатели и репутацию. В компании была введена система управления рисками, подлежащая

постоянной оптимизации в соответствии с лучшими мировыми практиками, с целью идентификации, мониторинга и снижения рисков. Такой подход помогает удостовериться, что мы идентифицируем и снижаем риски на ранней стадии, где это возможно.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ



В компании построена трехуровневая система управления рисками. Первый уровень – Совет директоров, который осуществляет постановку стратегии и принципов системы управления рисками, а также рассматривает факторы, которые могут повлиять на достижение стратегических целей компании.

Второй уровень – президент и комитет по рискам, которые несут ответственность за осуществление эффективной системы управления рисками и обеспечение соответствия корпоративным стандартам и политикам. Комитет возглавляет президент и включает в себя всё высшее руководство компании.

Третий уровень – структурное подразделение, ответственное за координацию процесса управления рисками и идентификацию, оценку и мониторинг рисков в соответствии с политиками, методами и процедурами, установленными Советом директоров.

Наряду с вышеперечисленными структурами, все сотрудники компании работают с рисками на ежедневной основе

Узбекистан. Несмотря на то, что «Эйр Астана» начала осуществление полетов в Ташкент только недавно, компания быстро заняла место одной из лучших авиакомпаний международного уровня на авиационном рынке страны.

и понимают важность роли, которую они занимают в системе управления рисками. Задачей каждого сотрудника, также как и «владельцев рисков», является управление рисками и понимание потенциального влияния на деятельность своего подразделения и компании в целом.

Как часть процесса управления рисками, компания «Эйр Астана» разработала регистр рисков, включающий в себя все потенциальные риски для деятельности. Регистр позволяет оценить относительный вес каждого риска и выявить те, которые нуждаются в приоритетном реагировании. Регистр приведен в соответствие с системой управления рисками в целом и подлежит обновлению на регулярной основе. Руководство подразделений обсуждает и берет на себя ответственность за риски в регистре, рассматривает вероятность, потенциальное влияние и меры по снижению рисков. Дважды в год структурное подразделение по управлению рисками готовит презентацию по ключевым рискам для Комитета по аудиту и Совета директоров.

В связи с тем, что снижение риска является неотъемлемым элементом в процессе управления рисками, компания применяет такие методы реагирования как уменьшение и контроль риска, удержание, финансирование и уход от риска. Каждый из этих методов учитывает уровень удерживающей способности компании и аппетит на риск.

МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Ниже приведен список ключевых рисков, которые выделило руководство компании. Этот список не является исчерпывающим, и в будущем непредвиденные обстоятельства и/или факторы могут оказать негативное влияние на деятельность компании.

НАИМЕНОВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	МЕРЫ ПО СНИЖЕНИЮ РИСКА
Риск безопасности или возникновения чрезвычайной ситуации	Компания уделяет первостепенное внимание вопросам безопасности пассажиров и своих сотрудников. Неспособность предотвращения или соответствующего реагирования на чрезвычайную ситуацию может оказать негативное влияние на финансовую и операционную деятельность компании вследствие уменьшения спроса на авиаперевозки и увеличения расходов по страхованию и безопасности.	Компания поддерживает комплексную систему безопасности, охраны и гарантии качества, включающую проведение регулярных форумов по безопасности и тренингов, также как и проведение аудита политики, процедур и процессов, направленных на максимизацию безопасности пассажиров и персонала. Компания придерживается Европейских и международных стандартов безопасности. На случай возникновения чрезвычайной ситуации действует центр экстренного реагирования для управления нашими действиями и координирования их с внешними властями.
Риск ухудшения экономической ситуации	Доходы компании сильно зависят от экономической ситуации на внутреннем, региональном и международном рынках, где авиакомпания осуществляет свою деятельность. В частности, любое ухудшение глобальной и/или казахстанской экономики может привести к спаду спроса на авиаперевозки, в особенности на туризм и бизнес-поездки. В такие периоды также трудно добиться приемлемых условий для финансирования покупки новых воздушных судов.	Руководство компании постоянно рассматривает прогнозы доходов и принимает необходимые меры, включая оптимизацию маршрутной сети, ежемесячный мониторинг результатов маршрутной сети, инновации, жесткий контроль расходов и постоянные мероприятия по их снижению.

Риск внезапного спада пассажиропотока

Рынки стран Центральной Азии, Казахстана и многие другие, где авиакомпания осуществляет свою деятельность, и от которых зависит пассажиропоток компании, классифицируются как развивающиеся. Таким образом, политическая и экономическая нестабильность этих рынков выше, чем в развитых странах. Любое политическое или экономическое волнение на направлениях компании, вспышка эпидемии или другие непредвиденные обстоятельства, могут негативно повлиять на финансовую и операционную деятельность.

Компания нацелена на постоянное улучшение услуг и предоставление клиентоориентированного продукта. Мы внимательно отслеживаем пассажиропоток по сравнению с прошлыми годами, сезонность, и вносим изменения в случае, если наблюдались структурные перемены. Более того, рынки стран Центральной Азии представляют собой главную возможность для расширения нашего «протяженного внутреннего рынка» с целью продолжения роста.

Риск продления запрета на осуществление полетов на территории Европейского Союза казахстанским авиакомпаниям

В июле 2009 года по результатам аудита Международной организации гражданской авиации (ИКАО), Комитет Европейского Союза по безопасности полетов наложил запрет на выполнение полетов казахстанских авиаперевозчиков в страны Европейского Союза ввиду выявленных нарушений в организации государственного контроля над обеспечением безопасности полетов в Казахстане. Освобождению компании «Эйр Астана» от запрета способствовала приверженность компании самым высоким международным стандартам безопасности полетов, и компания продолжает предпринимать все необходимые меры для соответствия этим стандартам.

Компания продолжает активно сотрудничать с Комитетом гражданской авиации Министерства транспорта и коммуникаций РК по устранению несоответствий в системе гражданской авиации. В мае 2011 года, с целью поддержки реформы по устранению несоответствий в системе государственного надзора, выявленных ИКАО, и снятия запрета на полеты в страны Европейского союза, была создана некоммерческая организация Ассоциация Казахских Авиакомпаний, включающая в себя АО «Эйр Астана», АО «Prime Aviation» и АО «Авиакомпания «Бурундайавиа». Более того, Департамент гражданской авиации Арубы (в качестве страны регистрации воздушных судов авиакомпании) и власти гражданской авиации Великобритании (проводящие аудит компании на соответствие требованиям EASA Часть 145) ведут надзор за авиакомпанией.

Риск, связанный с контрагентами

В ходе своей операционной деятельности компания взаимодействует с контрагентами – агентствами по продаже авиабилетов, поставщиками товаров и услуг, а также банками и финансовыми институтами, расположенными в различных странах. В случае, если у одной из этих сторон возникнут трудности, или их деятельность будет прекращена, это может оказать негативное воздействие на финансовые и операционные показатели компании.

Для снижения данных рисков, нами были приняты многочисленные меры, включая:

- Установление лимитов на депозиты в коммерческих банках, в которых размещены временно свободные денежные средства;
- Установление банковских гарантий с агентами по продаже билетов;
- Увеличение объемов интернет-продаж и прямых продаж с целью снижения зависимости от агентов и посредников;
- Диверсификация каналов поставки товаров и услуг;
- Усовершенствование контроля и оценки надежности поставщиков авиакомпании.

СТРАХОВАНИЕ

НАИМЕНОВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	МЕРЫ ПО СНИЖЕНИЮ РИСКА
Риск волатильности цен на авиатопливо	Компания сталкивается с финансовым риском потенциального изменения цены на авиатопливо. Неопределенность в отношении цен на топливо повышает этот риск. Ежегодно компания потребляет около 273 000 тон авиатоплива. Топливо представляет собой основную расходную статью, составляя 30% от операционных расходов. Поэтому изменение цен на топливо может оказать значительное влияние на результаты компании.	При закупке топлива на внутреннем рынке авиакомпания обговаривает цены с казахстанскими поставщиками на конкурентной основе. Для топлива, закупаемого за пределами Казахстана, ценовой риск частично хеджируется с помощью производных финансовых инструментов на рынке нефти и нефтепродуктов, согласно Политике по хеджированию. Компания использует стандартные рыночные инструменты для хеджирования топлива и с целью страхования. Главной задачей хеджирования топлива является снижение волатильности цены и предоставление защиты против увеличения цены на топливо. Также применяется топливный сбор на внутренних направлениях, и на иностранных направлениях, где для компании отсутствуют ограничения. Топливный сбор регулируется в зависимости от цены на топливо и рыночных условий.
Валютный риск	АО «Эйр Астана» сталкивается с рисками стоимости и наличия денежных средств для удовлетворения потребностей своей деятельности, а также изменения обменного курса валют, связанного с лизингом воздушных судов и закупки топлива и запасных частей. Компания получает 73% доходов в тенге, тогда как более 45% расходов выражены в иностранной валюте.	Для снижения данного воздействия, АО «Эйр Астана» последовательно работает над увеличением доли прибыли в иностранной валюте и снижением доли импорта в общих закупках компании.

Как один из основных методов реагирования в системе управления рисками, страхование позволяет компании перенести часть своих рисков другим контрагентам путем оплаты страховой премии. «Эйр Астана» устанавливает самые высокие требования к качеству услуг и прозрачности ведения бизнеса страховых компаний. В авиакомпании предусмотрены следующие виды страхования:

1. Авиационное страхование

Авиакомпания «Эйр Астана» уделяет особое внимание организации авиационного страхового покрытия, и поэтому компания размещает авиационные риски посредством услуг от лидирующих брокеров на ведущих международных рынках страхования. Виды страховых покрытий, которые существуют в компании на текущий год:

- 1) Авиационное страхование «Всех Рисков» имущественного ущерба воздушного судна, запасных частей и оборудования и страхование гражданско-правовой ответственности авиакомпании перед пассажирами;
- 2) Авиационное страхование рисков имущественного ущерба воздушных рисков (страхование франшизы);
- 3) Авиационное страхование «рисков войны и ассоциированных с ними рисков» имущественного ущерба воздушного судна, включая запасные части;
- 4) Авиационное страхование вследствие действия рисков войны, незаконного захвата воздушного судна (угона) и ассоциированных с ними рисков.

2. Другие виды страхования

Помимо авиационного страхования компания на регулярной основе использует другие виды страхования в целях уменьшения финансового риска от повреждения имущества, нарушения деятельности и общей ответственности, также как и для защиты работников от несчастных случаев и покрытия медицинских расходов. В компании существуют следующие виды страхования:

- Медицинское страхование сотрудников компании;
- Страхование ответственности директоров и должностных лиц компании;
- Страхование имущества, включающее покрытие вмешательства в бизнес-процессы;
- Полное страхование транспортных средств компании;
- Обязательное страхование работников от несчастных случаев при исполнении трудовых обязанностей;
- Страхование гражданско-правовой ответственности за причинение вреда;
- Страхование гражданско-правовой ответственности перед таможенными органами.

КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ПЕРСОНАЛ

Важнейшим ресурсом компании «Эйр Астана» является команда высококвалифицированных специалистов. В 2012 году, осознавая ключевую роль человеческих ресурсов в управлении деятельностью компании, «Эйр Астана» утвердила кадровую политику, разработанную в соответствии с долгосрочной стратегией, миссией, целями и ценностями авиакомпании. Кадровая политика направлена на создание сильной корпоративной культуры и предусматривает обеспечение эффективной системы управления персоналом в соответствии с лучшими мировыми практиками.

Охрана труда

В 2012 году проводились плановые мероприятия в соответствии с законодательством и внутренними положениями компании. В соответствии с пунктом 10 ст. 317 ТК РК была проведена обязательная периодическая аттестация производственных объектов по условиям труда, а также обязательная аттестация новых объектов и объектов после реконструкции.

В целях постоянного улучшения показателей результативности в области охраны здоровья и безопасности на производстве, авиакомпания в августе 2012 года прошла сертификационный аудит на соответствие стандарту BS OHSAS 18001:2007 системы менеджмента охраны труда и профессиональной безопасности в Британском Институте Стандартов (BSI Management Systems).

Подбор персонала

Подбор персонала на вакантные должности осуществляется путем внутреннего и внешнего замещения. Соискатели могут найти вакансии компании в социальной сети Facebook, LinkedIn и на сайте www.airastana.com.

В 2012 году в компании прошли производственную практику более 100 студентов, по результатам которой зарекомендовавшим себя 20 выпускникам было предложено трудоустройство в различные департаменты.

«Эйр Астана» успешно сотрудничает со следующими ВУЗами: «Казахстанский институт менеджмента, экономики и прогнозирования»; «Казахский экономический университет им. Т. Рыскулова»; «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана»; «Академия гражданской авиации»; «Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева»; «Алматинский институт энергетик и связи»; «Университет имени Сулеймана Демиреля»; и Международный университет информационных технологий.

В 2011 году в дополнение к программе первоначального обучения пилотов ab-initio, компанией совместно с Академией гражданской авиации запущен экспериментальный проект по подготовке авиационных механиков из числа студентов четвертого курса, учащихся на инженерных специальностях в Академии. Целями программы являются повышение качества высшего образования и уровня подготовки специалистов, привлечение молодых механиков в кадровый состав авиакомпании «Эйр Астана». В июне 2012 года первые 12 студентов закончили программу, и компания вручила награды лучшим из них. На конец 2012 года 10 студентов 4 курса проходили стажировку по базовому техническому обслуживанию инженерно-технического департамента для приобретения практических навыков работы на современной технике.

Компания также сотрудничает с местными центрами занятости населения. В 2012 году совместно с коммунальным государственным учреждением «Центр занятости города Алматы» в рамках программы «Социальные рабочие места 2020» в компанию «Эйр Астана» было привлечено около 20 сотрудников.

Китай. Высокие темпы экономического роста в Юго-Восточной Азии способствовали увеличению рейсов авиакомпании в Китай с 10 до 18 в неделю.

Корпоративное обучение и развитие персонала

Целью компании является реализация потенциала наших сотрудников посредством предоставления учебных курсов и программ, направленных на улучшение навыков и повышение квалификации сотрудников. В 2012 году мы сосредоточились на развитии нашего внутреннего ресурса обучения и внутренних тренеров, что позволило сократить расходы и разработать программы, которые наиболее актуальны для нашего бизнеса. Так, были разработаны несколько учебных модулей для линейных менеджеров, что является одной из ключевых целей корпоративного обучения компании.

В рамках программы развития линейных менеджеров, «Эйр Астана» провела Четвертый корпоративный форум линейных менеджеров, собравший около 150 участников. В этот раз на Форуме участники обсуждали, почему для 4-х звездной авиакомпании важны 5-и звездные руководители, какими компетенциями должны обладать наши менеджеры и к чему стремиться. Наряду с групповыми обсуждениями и деловыми играми была также проведена традиционная церемония награждения.

Отдел по обучению авиакомпании продолжает сотрудничать с ведущими казахстанскими и международными тренинговыми компаниями. Новые сотрудники проходят адаптационный курс, который содержит информацию о миссии, целях и ценностях компании, ее истории, достижениях, структуре, внутренних политиках и правилах. В рамках предлагаемого курса сотрудники обучаются базовым навыкам коммуникации и навыкам работы в команде, участвуют в ознакомительных экскурсиях по компании, проходят обязательные инструктажи по охране труда и пожарной безопасности.

Авиакомпанией «Эйр Астана» разработан курс обучения «Улучшение мастерства» для всех сотрудников, которым рекомендовано улучшение тех или иных навыков по результатам ежегодной оценки деятельности. Всего в рамках

данного курса в 2012 году проведены тренинги по более чем 15 темам. В текущем году актуален проектный формат обучения, который подразумевает проведение аналитики и разработку программ обучения в зависимости от потребностей конкретного департамента.

Особое внимание в «Эйр Астане» уделяется изучению языков, в частности английского и казахского. В 2012 году компания внедрила дистанционный курс обучения английскому языку, который показал свою эффективность; курс успешно продолжается и в 2013 году. Одним из приоритетов было и остается внедрение государственного языка в компании. Организованы очные курсы «Деловой казахский язык», «Основной казахский язык» и «Разговорный казахский язык». На ежегодной основе организовываются конкурсы на лучшее знание государственного языка среди сотрудников компании.

Продолжила свое развитие внедренная в 2009 году программа «Таланты Эйр Астаны», основная цель которой – выявление и развитие работников с высоким потенциалом. В настоящее время 10 участников программы проходят обучение во всемирно признанной школе управления Cranfield (Великобритания).

Работа с профсоюзом

«Эйр Астана» осознает важность открытого и налаженного взаимодействия между компанией и ее сотрудниками. С момента подписания Коллективного договора 20 сентября 2010 года, департамент по управлению персоналом и административным вопросам на постоянной основе участвует в комиссиях по исполнению Коллективного договора.

Социальная сфера

В 2012 году компания «Эйр Астана» продолжила проведение опроса мнения сотрудников в режиме онлайн. Цели данного опроса остались прежними – выявление аспектов

для дальнейшего развития и улучшения условий труда. Опрос проводится по определенным категориям сотрудников для получения более точной информации по каждой категории. По итогам опроса было проведено совещание руководства, по итогам которого был составлен план действий по улучшению показателей, которые не достигли желаемого уровня.

Социальный пакет компании включает в себя:

- Медицинское страхование: медицинские услуги для работников компании, лимит на лекарственные препараты и стоматологические услуги;
- Годовой бонус и бонус от прибыли компании;
- Скидки на авиабилеты компании и ее партнеров;
- Материальную помощь сотрудникам в случае болезни, смерти близких родственников;
- Предоставление кредитов банками с низкими процентными ставками;
- Организацию новогодних мероприятий и подарков для детей сотрудников.

Авиакомпания стремится к развитию здорового образа жизни среди сотрудников. В 2012 году мы продлили договор со спортивными клубами «Fitnation» (Алматы, Астана) и «Rakhat Fitness» (Алматы), предоставляющими сотрудникам компании льготные абонементы. Также был продлен договор на аренду футбольного поля.

Кроме этого, в 2012 году наши сотрудники участвовали в различных местных и международных соревнованиях:

- В 8-ом ежегодном чемпионате Eurobak по Мини Футболу на кубок World Monitor;
- В 7-ом ежегодном турнире на кубок Эмбраер в Париже, Франция;
- В турнире на кубок акимата в честь дня транспорта и коммуникаций;
- В товарищеских матчах с работниками туристической индустрии в Гонконге, Китай;
- В турнире на кубок Болашак в г. Алматы;
- В ежегодном первенстве по рафтингу;

- В World Airline Road Race в забеге на 5 км в Циндао, Китай. Сотрудница департамента внутренней уборки самолетов, Елена Дильмухамедова, заняла 1-е место в своей возрастной категории.

В августе 2012 года, в рамках празднования 10-летия компании, прошел первый праздничный завтрак, посвященный сотрудникам-юбилярам, т.е. тем, кто отработал в компании 10 лет. В честь этого события, все юбилеры были награждены благодарственными письмами от президента компании, а также получили памятные подарки. Событие планируется проводить каждый год.

В 2012 году компания по традиции провела конкурс детского рисунка в честь Дня защиты детей. По результатам конкурса прошло поздравительное мероприятие, где победители и остальные участники получили памятные подарки.

Другие важные события

В 2012 году в компании был создан отдел по организации деловых поездок с целью сокращения расходов на командировки, централизации процесса оформления командировок, а также повышения эффективности процессов по организации деловых поездок. Сотрудники отдела занимаются оформлением виз, регистраций, страховых полюсов, выпиской авиабилетов, бронированием контрактных гостиниц, а также организацией перевозки личных вещей вновь прибывших и увольняющихся сотрудников компании.

Совместно с департаментом информационных технологий и электронной коммерции в 2012 году разработана собственная система внутреннего документооборота, которая предоставляет возможность обмена документами с АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына». 2013 год начался с процесса внедрения данной системы.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

С момента своего создания компания «Эйр Астана» уделяет большое значение благотворительности, которую считает важной частью корпоративной социальной ответственности. Система социальных программ и благотворительной деятельности авиакомпании построена на принципах постоянства и эффективности. «Эйр Астана» чутко реагирует на общественные ожидания и нужды различных социальных групп. При этом, компания ориентирована на результат, на изменение ситуации к лучшему в тех областях, которые были определены как приоритетные: спорт, культура, наука и обучение.

Поддержка социально незащищенных слоев населения

Каждую весну, начиная с 2002 года, накануне Дня Победы, авиакомпания «Эйр Астана» отдает дань почтения участникам Великой Отечественной войны. Компания предоставляет им бесплатные билеты на свои регулярные рейсы в любые точки Республики Казахстан и стран СНГ. Инвалиды войны также получают бесплатные билеты на регулярные рейсы по Казахстану, кроме того данная акция в этом году продлена до конца года. Сопровождающие ветеранов и инвалидов войны могут приобрести билеты по специальным тарифам по маршрутам, выполняемым авиакомпанией и ее партнерами.

В 2012 году «Эйр Астана» осуществила перевозку 928 ветеранов и их сопровождающих, принявших участие в данной программе.

Другим важным проектом, осуществляемым на постоянной основе, является оказание помощи детям, нуждающимся в медицинской помощи за рубежом. Компания совместно с Добровольным обществом Милосердие

помогает тяжело больным найти своего доктора и предоставляет бесплатные билеты для перевозки детей, страдающих тяжелыми кардиологическими заболеваниями и раком, из регионов Казахстана в клиники России, Европы и Азии. В 2012 году авиакомпанией было предоставлено более 70 билетов тяжелобольным детям и сопровождающим их родителям.

«Эйр Астана» также постоянно оказывает поддержку детским домам и интернатам, проводит различные мероприятия для сирот и малышей с ограниченными возможностями по всему Казахстану. В 2012 году проект компании «На крыльях мечты» для поддержки детей из малообеспеченных семей побывал в трех казахстанских городах. Кампания началась с творческого конкурса поделок на авиационную тему в Пионерском детском доме Карагандинской области. Все участники получили ценные призы, а авторы 18 самых интересных работ отправились на экскурсию в Алматы.



Грузия. После запуска прямых рейсов в Тбилиси пассажиропоток на данном направлении вырос, и компания «Эйр Астана» увеличила частоту осуществления рейсов до четырех в неделю.

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Следующей точкой маршрута «На крыльях мечты» стал город Усть-Каменогорск. Первого сентября авиакомпания подарила воспитанникам школы-интерната им. Крупской для детей из малообеспеченных семей спортивную площадку для игр, оснащенную самым современным оборудованием и устроила детям веселый праздник. Далее проект «На крыльях мечты» отправился в г. Семей в интернат для детей из многодетных и малообеспеченных семей и передал ему детский игровой комплекс. Стоимость игровых комплексов составила более 6 млн тенге.

Компания также сотрудничает с благотворительным фондом «Аяла», основанным в 2007 году, с целью поддержки тяжело больных детей и детей из неблагополучных семей в Казахстане. Фонд также предоставляет необходимое медицинское оборудование в детские больницы и региональные перинатальные центры. Им также оказывается поддержка домам приюта и интернатам по всей стране.

С августа 2010 года «Эйр Астана» разместила в офисах по продаже билетов боксы благотворительного фонда «Аяла» для сбора денег, и в период с 2010 по 2012 гг. компания собрала более 4 млн.тенге. Около четверти собранных денег было направлено на приобретение медицинского оборудования для Национального научного центра хирургии (ННЦХ) им. Сызганова, более 2 млн тенге было направлено на закуп медицинского оборудования для областного перинатального центра г. Актобе. Оставшаяся сумма будет передана на закуп оборудования для Кызылординского областного перинатального центра.

Другими важными проектами 2012 года являются мероприятия по сбору денег на приобретение оборудования для слепых и слабовидящих детей в сентябре и участие в национальной премии «Алтын Жүрек», которая отмечает людей и организации, чья благотворительная деятельность приносит реальные результаты. Компания также поддержала благотворительную ярмарку «Весенний базар», акцию «Свежий воздух» и участвовала в вечеринке Битлз в мае 2012 года с целью сбора денег на благотворительные нужды.

Поддержка науки и культуры

В 2012 году авиакомпания «Эйр Астана» выступила официальным перевозчиком премии «Народный герой». Общенациональная премия «Народный герой» – это возможность рассказать казахстанцам о людях, совершивших подвиг во имя жизни человека, внесших неоценимый вклад в общественную и социальную жизнь Казахстана и развитие духовно-нравственных ценностей. Лауреаты премии – обычные люди, которые в экстренных ситуациях поступили героически, став примером для остальных.

В мае 2012 года в большом концертном зале Казахской национальной консерватории им. Курмангазы при поддержке национального авиаперевозчика «Эйр Астана» прошла международная научно-практическая конференция на тему: «Благотворительность в Казахстане». Целью конференции было создание дискуссионной площадки для осмысления проблем развития благотворительности в стране и обмена опытом ведущих благотворительных фондов, отечественных и международных специалистов и ученых в области социальной политики и благотворительности.

В течение года компания приняла участие в следующих проектах:

- Неделя Голландии (май);
- Конференция «VII Международный PR-Форум» (май);
- Кубок HSBC по футболу (май);
- Казахстанская интернет-конференция «iMIX 2012» (май);
- Соревнование по воздухоплаванию (июль);
- Фестиваль Weekender (июль);
- Алматинский цирковой фестиваль (сентябрь);
- Экономический форум “Эксперт 100 Казахстан” (ноябрь);
- Национальная интернет-премия «Award.kz 2012» (ноябрь).

Осознавая свою корпоративную ответственность перед обществом и будущими поколениями, «Эйр Астана» стремится к обеспечению устойчивого экологического равновесия во всех сферах своей деятельности. Компания «Эйр Астана» во всех своих процессах стремится снизить выбросы углерода и углекислого газа, а также сократить отходы производства и потребления, что является основными факторами воздействия на окружающую среду.

Сокращение выбросов углерода

Согласно оценке «Эйр Астаны» около 99% выбросов углерода происходит в результате сгорания авиационного топлива, в то время как оставшаяся часть поступает от вторичных источников загрязнения атмосферного воздуха – автомобильного транспорта и наземной техники и оборудования. По данным Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA), в авиационной отрасли уровень загрязнения окружающей среды от выбросов воздушных судов незначителен, тем не менее, компания «Эйр Астана» взяла на себя обязательства по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферу.

Как и другие авиакомпании, «Эйр Астана» стремится к сокращению выбросов посредством трех основных методов:

- Эксплуатация более топливэффективных самолетов;
- Модификация парка эксплуатируемых воздушных судов;
- Осуществление более эффективного выполнения полетов.

Четвертым методом является поиск альтернативного топлива или топлива с наименьшими выбросами углекислого газа. Однако, данный вид топлива в настоящее время является недоступным или коммерчески невыгодным.

Компания «Эйр Астана» также участвует в схеме Европейского Союза по предоставлению торговых квот на выбросы парниковых газов (ETS). План мониторинга авиакомпании был одобрен немецким управлением по торговле лицензиями на CO₂. Процесс верификации включал:

- Полноту и соответствие данных о рейсах и выбросах с данными Управления воздушными движениями, собранными Европейской организацией по безопасности воздушного движения (EUROCONTROL);
- Соответствие отчетных данных и документации о массе и центровке воздушных судов;
- Соответствие между совокупными данными о потреблении топлива и данными о закупленном топливе.

Одним из основных способов сокращения компанией негативного воздействия на окружающую среду является приобретение современных топливэффективных воздушных судов. В 2011 году авиакомпания приобрела современные самолеты «Эмбраер-190» и в 2012 году вывела из флота турбовинтовые самолеты «Фоккер-50». Воздушные суда «Эмбраер-190» отличаются низким расходом топлива и уровнем вредных выбросов, а также менее шумными двигателями, что стимулирует снижение шумового загрязнения и улучшает комфорт пассажиров и операционную гибкость. Кроме того, данный тип воздушных судов также соответствует требованиям по выбросам и дыму, установленным Федеральным управлением гражданской авиации США, Агентством охраны окружающей среды США и Международной организацией гражданской авиации (ICAO).

В 2012 году авиакомпания «Эйр Астана» приобрела современные самолеты семейства «Эрбас-А320/321», которые обладают более низким уровнем потребления топлива и сниженным уровнем выбросов, частично благодаря более легкому оборудованию, установленному на самолетах. В дополнение, компания устанавливает аэродинамические законцовки крыла, которые по подсчетам позволяют снизить потребление топлива еще на 3-5%.

Для дальнейшего снижения потребления авиационного топлива, компания запустила в прошлом году программу снижения веса воздушных судов. Примерами работ по этой программе могут быть: использование более легкого оборудования для обслуживания на борту и уменьшение запасов питьевой воды, загружаемой на борт каждого самолета.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Наряду с модернизацией и улучшением аэродинамики воздушных судов, авиакомпания «Эйр Астана» снижает выбросы через осуществление полетов наиболее короткими путями. Авиакомпания усовершенствовала систему планирования полетов, что дало возможность оптимизировать полеты в целях снижения потребления топлива, а также повысить безопасность маршрутов по всем направлениям. Новая навигационная система также способствует более эффективному приземлению и сокращению числа отмененных рейсов из-за погодных условий.

Кроме этого, технология посадки с непрерывным снижением (Continuous Descent Approach, CDA) позволяет снизить шумовой след и выбросы углекислого газа во время посадки самолета. Все пилоты компании «Эйр Астана» обязаны использовать оптимизированный подход к посадке самолета (Optimised Profile Descent, OPD), кроме случаев, когда погодные условия, безопасность самолета или инструктаж диспетчеров аэропорта требуют смены подхода к посадке.

Существенное влияние на окружающую среду оказывает процедура противообледенительной обработки воздушных судов. Сотрудники компании, а также субподрядчики, осуществляющие работу с химическими препаратами в аэропортах, ежегодно проходят обязательное обучение по охране окружающей среды. На постоянной основе компания «Эйр Астана» проводит программу «Чистое крыло», которая обеспечивает эффективное осуществление чистки крыльев самолета и противообледенительной обработки, включая эффективное применение антиобледенительной жидкости. Конечной целью программы

является обеспечение полного контроля безопасности и гарантии качества противообледенительной обработки. Все процедуры по противообледенительной обработке, проводимой компанией, отвечают международным авиационным требованиям и положениям, таким как EU OPS-1, а также стандартам и рекомендациям, выпущенным IATA, ICAO, EASA, FAA, Министерством транспорта Канады, Ассоциацией инженеров, работающих в области авиации (AEA, Великобритания) и Обществом инженеров-транспортников (SAE).

Сокращение отходов производства и потребления

В то время как снижение выбросов CO₂ является важной задачей экологической политики «Эйр Астаны», другой немаловажной задачей производственного контроля компании является сокращение отходов производства и потребления.

Примером работы в этом направлении является введение системы электронных билетов и онлайн регистрации, что значительно сокращает объем бумажных билетов. Кроме того, компания продолжает сокращать количество печатных материалов. Текущие инициативы департамента информационных технологий направлены на создание безбумажных систем для всей деятельности авиакомпании. Компания также изучает возможность внедрения политики разумного использования ресурсов при приобретении товаров и услуг.

АО «Эйр Астана» рассматривает корпоративное управление как средство повышения эффективности деятельности Общества, снижения затрат на привлечение им капитала, укрепления его репутации и доверия со стороны всех заинтересованных сторон. Общество стремится следовать высоким стандартам корпоративного управления, постоянно совершенствуя и развивая свою систему корпоративного управления, основополагающими принципами которого являются:

Принцип защиты прав и интересов акционеров –

защита и уважение прав и законных интересов акционеров, предусмотренных законодательством; эффективная деятельность Общества, рост активов и поддержание финансовой стабильности и прибыльности Общества.

Эффективное управление Совета директоров –

максимальное соблюдение и реализация интересов акционеров и Общества; обеспечение прозрачности своей деятельности перед акционерами; ответственность за деятельность Общества.

Эффективное управление исполнительного органа –

руководство текущей деятельностью Общества в целях выполнения задач и реализации стратегии Общества. Деятельность исполнительного органа осуществляется на принципах честности, добросовестности, разумности, осмотрительности и регулярности.

Принцип самостоятельной деятельности Общества –

осуществление деятельности Общества в целях наилучшего соблюдения интересов акционеров в соответствии с положениями Кодекса Корпоративного Управления при условии соблюдения Устава. Общество будет постоянно осуществлять свою деятельность самостоятельно.

Принципы прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Общества –

в целях принятия акционерами обоснованных решений, а также доведения до сведения заинтересованных лиц информации о деятельности Общества, обеспечение своевременного раскрытия перед акционерами и заинтересованными лицами достоверной информации об Обществе, в том числе о его финансовом положении, результатах его деятельности, структуре собственности и управления.

Принципы законности и этики –

осуществление деятельности Общества и его работников в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Отношения между акционерами, членами Совета директоров и исполнительным органом строятся на взаимном доверии, уважении, подотчетности и контроле.



Принцип эффективной дивидендной политики –

следование нормам законодательства и внутреннему положению, определяющему дивидендную политику Общества; обеспечение простого и прозрачного механизма определения размера дивидендов и условий их выплат. Дивидендная политика Общества должна быть достаточно прозрачной и доступной для изучения акционерами, потенциальными инвесторами и общественностью Республики Казахстан.

Принцип эффективной кадровой политики –

защита предусмотренных законодательством прав работников Общества; развитие партнерских отношений между Обществом и его работниками в решении социальных вопросов и регламентации условий труда.

Принцип охраны окружающей среды –

бережное и рациональное отношение к окружающей среде в соответствии с требованиями законодательства и общепризнанными стандартами деятельности.

Политика регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов –

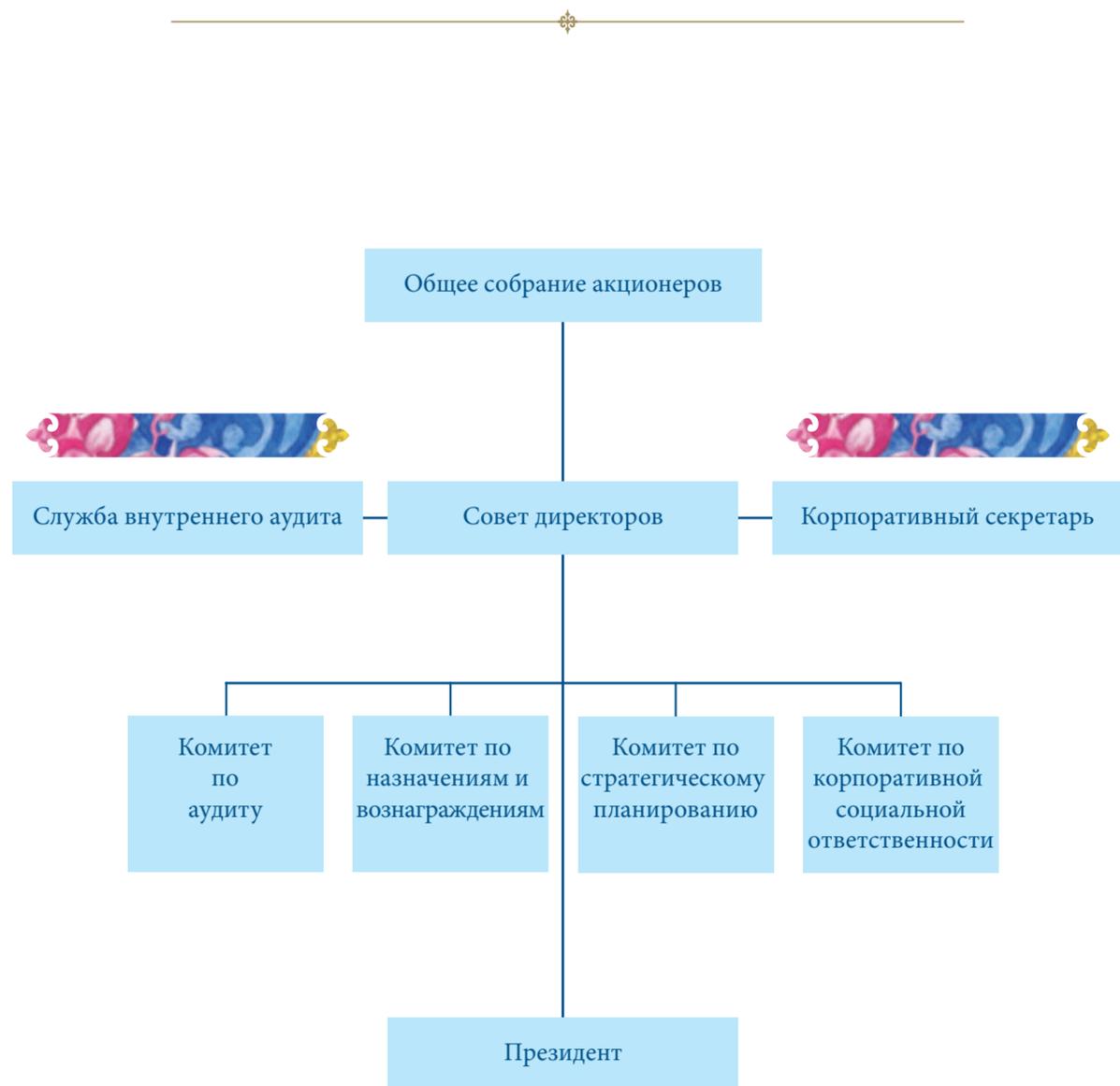
все работники Общества должны вести себя так, чтобы не допускать ситуации, в которой возможно возникновение конфликта интересов, ни в отношении себя (или связанных с собой лиц), ни в отношении других. В случае возникновения корпоративных конфликтов участники изыскивают пути их решения путем переговоров в целях обеспечения эффективной защиты, как прав акционеров, так и деловой репутации Общества.

Принцип ответственности –

Общество признает и уважает права всех заинтересованных лиц и стремится к сотрудничеству с такими лицами в целях своего развития и обеспечения финансовой устойчивости.

Таиланд остается одним из самых популярных направлений для туристов, и рост спроса пассажиров способствовал увеличению частоты рейсов авиакомпании в 2012 году до пяти в неделю, а в 2013 планируется переход на ежедневное обслуживание.

ОРГАНЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ



АКЦИОНЕРЫ

АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» – 51% акций.

АО «ФНБ «Самрук-Казына» было образовано 3 ноября 2008 года в соответствии с Указом Президента Республики Казахстан от 13 октября 2008 года и Постановлением Правительства Республики Казахстан от 17 октября 2008 года с целью повышения конкурентоспособности и устойчивости национальной экономики и упреждения факторов влияния возможных негативных изменений на мировых рынках на рост экономики страны.

Зарегистрированный адрес:

Республика Казахстан,
010000 г. Астана,
пр. Кабанбай батыра, 23

BAE Systems (Kazakhstan) Limited – 49% акций.

BAE Systems (Kazakhstan) Limited – дочерняя компания британской корпорации BAE Systems plc, занимающейся разработкой, доставкой и поддержкой систем в области вооружений, информационной безопасности и в аэрокосмической сфере, использующихся в воздухе, на суше, на море и в космосе.

Зарегистрированный адрес:

PO Box 87
Warwick House
Farnborough Aerospace Centre
Farnborough
Hampshire
GU14 6YU
United Kingdom

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Общее собрание акционеров является высшим органом АО «Эйр Астана», уполномоченным принимать решения по всем ключевым вопросам, касающимся деятельности Общества. Его функции и деятельность определены законодательством Республики Казахстан, а также положениями Устава и внутренними документами Общества.

Компетенция общего собрания акционеров

К исключительной компетенции общего собрания акционеров относятся включая, но не ограничиваясь, следующие полномочия:

- Избрание членов Совета директоров, определение количественного состава и срока полномочий Совета директоров;
- Избрание, определение срока полномочий и прекращение полномочий президента, вице-президента по производству и вице-президента по инженерно-техническому обеспечению Общества;
- Утверждение долгосрочной стратегии развития Общества;
- Утверждение среднесрочного и краткосрочного бизнес-планов (плана развития и годового бюджета);
- Утверждение годовой финансовой отчетности Общества;
- Утверждение решений о заключении Обществом крупных сделок и сделок, в совершении которых Обществом имеется заинтересованность, а также иных сделок, требующих утверждения общим собранием акционеров в соответствии с законодательством;
- Приобретение в собственность, принятие в финансовый лизинг или аренду любых самолетов.

Вопросы, рассмотренные общим собранием акционеров в 2012 году

В 2012 году было проведено 10 общих собраний акционеров в очной форме, на которых были рассмотрены следующие вопросы:

Стратегическое развитие

- Утверждение бизнес-плана (плана развития) Общества на 2012-2016 гг.

Управление и вознаграждение

- Избрание членов Совета директоров Общества;
- Утверждение решений об избрании председателей и членов Комитетов по аудиту, по вознаграждениям и по назначениям Совета директоров Общества;
- Принятие решений об упразднении Комитетов Совета директоров Общества по назначениям и по вознаграждениям. Принятие решений о создании и определении составов Комитетов Совета директоров Общества по назначениям и вознаграждениям, по стратегическому планированию, по корпоративной социальной ответственности. Утверждение решений об избрании председателей и членов Комитетов Совета директоров Общества по назначениям и вознаграждениям, по стратегическому планированию, по корпоративной социальной ответственности;
- Утверждение Положений о Комитетах Совета директоров Общества по назначениям и вознаграждениям, по стратегическому планированию, по корпоративной социальной ответственности;
- Утверждение размера годового премиального вознаграждения президенту Общества по итогам работы за 2011 год;

- Утверждение размера и условий выплаты вознаграждения и компенсаций независимым директорам Общества;
- Утверждение порядка распределения чистого дохода Общества за 2011 год, принятие решения о выплате дивидендов по простым акциям и утверждение размера дивиденда за 2011 год в расчете на одну простую акцию Общества.

Финансово-хозяйственная деятельность

- Годовой отчет Общества за 2011 год;
- Утверждение годовой финансовой отчетности Общества за 2011 год;
- Утверждение годового бюджета Общества на 2012 год
- Краткосрочное продление операционного лизинга одного воздушного судна «Фоккер-50»;
- Утверждение решений о заключении крупных сделок с бразильским банком развития BNDES по финансированию покупки новых воздушных судов типа «Эмбраер-190», Royal Bank of Scotland (RBS) по финансированию покупки новых воздушных судов «Эрбас-А320», компанией UT Finance Corporation по финансированию предварительных платежей в отношении новых воздушных судов «Боинг-767-300» и компанией SiT на поставку системы видео и аудио развлечений для новых воздушных судов «Боинг-767-300»;
- Одобрение и утверждение решения о заключении крупной сделки с АО «Народный Банк Казахстана» по предоставлению Обществу возобновляемой кредитной линии на сумму более 1 000 000 долларов США на пополнение оборотного капитала;
- Утверждение решений о заключении крупных сделок с ТОО «PetroSun» и ТОО «Литаско С.А.» на поставку авиационного керосина;
- Утверждение решений о заключении крупных сделок с компанией ВОС Aviation по операционному лизингу трех воздушных судов типа «Эмбраер-190»;
- Утверждение решения о заключении крупной сделки с компанией Air Lease Corporation по продлению договора операционного лизинга воздушного судна «Эрбас-А320»;

- Утверждение решений о заключении крупных сделок с компанией United Technologies International Corporation по покупке двигателей типа Pratt & Whitney и компанией Thompson Aeroseat на поставку кресел бизнес класса для новых воздушных судов «Боинг-767-300»;
- Утверждение решения о заключении крупной сделки с АО ДБ «RBS (Kazakhstan)» по установлению кредитной линии на открытие покрытых аккредитивов;
- Одобрение получения Обществом банковских кредитов;
- Утверждение решений о заключении крупных сделок с компаниями Aerosim Academy Inc, Florida Institute of Technology Inc и Atlantic Flight Training Academy Ltd по запуску услуг первоначальной подготовки пилотов (Ab-Initio);
- Одобрение и утверждение решения о заключении крупной сделки с АО ДБ «HSBC Bank Казахстан» по предоставлению документарного финансирования, предусматривающего возможность выпуска непокрытых документарных, резервных аккредитивов и гарантий;
- Утверждение решений о заключении крупных сделок с компанией Pegasus Aviation Inc. по продлению договора операционного лизинга трех воздушных судов «Боинг-757-200»;
- Утверждение решений о заключении крупных сделок с ТОО «Eurasia Munai Imprex», ТОО «ОФИОН», ТОО «Астана Петролиум Ойл» и Филиалом «Литаско СА» на поставку авиационного керосина;
- Утверждение решений о заключении крупных сделок с компанией Boeing по покупке трех воздушных судов типа «Боинг-767-300» с поставочными позициями в 2013-2014 гг. и покупке трех широкофюзеляжных воздушных судов типа «Боинг-787-8» (с поставочными позициями двух воздушных судов в 2017 г. и одного воздушного судна в 2019 г.) и трех дополнительных опционов на покупку воздушных судов, а также приобретение переходящих прав на покупку девяти воздушных судов;
- Утверждение решений о заключении крупных сделок с компанией APB Winglets Company, LLC d.b.a Aviation Partners Boeing на поставку вертикальных законцовок крыла для новых воздушных судов «Боинг-767-300», приобретаемых Обществом;
- Утверждение решений о заключении крупных сделок с компанией ALS USA Leasing Inc. по продлению договора лизинга двух воздушных судов «Эрбас-А321».

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров состоит из шести членов, которые избираются общим собранием акционеров: двух членов, назначаемых АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына», двух членов, назначаемых BAE Systems, и двух независимых директоров.

Председатель Совета директоров

БАЙДАУЛЕТОВ НУРЖАН ТАЛИПОВИЧ

Байдаулетов Н. Т. является председателем Совета директоров АО «Эйр Астана» с 2008 года. Он также является членом Комитета по назначениям и вознаграждениям, членом Комитета по стратегическому планированию и членом Комитета по корпоративной социальной ответственности. С 2008 года занимает должность управляющего директора АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына». С 2006 года является членом Совета директоров АО «НК «Казакстан темір жолы». Опыт работы Нуржана Талиповича в транспортной сфере Казахстана составляет более двадцати лет. Награжден орденом «Курмет».

Квалификация и опыт:

С 2008 года – Управляющий директор АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына»
2006-2008 – Директор по управлению транспортными активами АО Холдинг «Самрук»
2004-2006 – Председатель комитета путей сообщения Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан
2003-2004 – Вице-министр транспорта и коммуникаций Республики Казахстан
1998-2003 – Директор департамента железнодорожного транспорта Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан
1997-1998 – Начальник Акмолинской железной дороги РГП «Казакстан темір жолы»
1997 – Заместитель начальника Акмолинской железной дороги, начальник Павлодарского отделения ж/д
1996-1997 – Первый заместитель начальника Павлодарского отделения Целинной железной дороги
1990-1996 – Начальник станции Павлодар, г. Павлодар
1989-1990 – Заместитель начальника отдела перевозок Павлодарского отделения Целинной железной дороги
1988-1989 – Главный инженер ст. Павлодар-Северный, г. Павлодар
1986-1988 – Инженер технолог ст. Экибастуз, дежурный по ст. Экибастуз Целинной железной дороги

Члены Совета директоров

БЕКТУРОВ АЗАТ ГАББАСОВИЧ

Квалификация и опыт:

Бектуров А. Г. является членом Совета директоров с августа 2011 года. В настоящее время занимает должность вице-министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан. Азат Габбасович имеет ученую степень доктора наук (PhD) по специальности «Экономика и теория управления».

С 2006 года – Вице-министр транспорта и коммуникаций Республики Казахстан
2004-2006 – Вице-президент АО «Эйр Астана», г. Алматы
2002-2004 – Директор, заместитель директора, начальник управления, главный менеджер Департамента корпоративного развития АО «КазТрансГаз», г. Астана
2001-2002 – Аналитик проектов электронного бизнеса корпорации «Шеврон», г. Сан Рамон, США

НАЙДЖЕЛ БРЭДЛИ

Квалификация и опыт:

Найджел Брэдли является членом Совета директоров с 2001 года. Он также является членом Комитета по назначениям и вознаграждениям и членом Комитета по стратегическому планированию. В настоящее время занимает позицию директора по коммерции и закупу, подразделение «Программы и поддержка международных клиентов» (BAE Systems); является членом Совета директоров группы «Великобритания и остальные страны» и председателем Совета по коммерческим вопросам (BAE Systems). Ранее занимал разные руководящие посты в компаниях BAE Systems, имеет большой опыт юридической практики.

2007-2009 – Директор по коммерции, группа «Великобритания и остальные страны», BAE Systems
2002-2007 – Директор по коммерции, группа «Поддержка и решения для клиентов», BAE Systems
2000-2002 – Директор по коммерции, подразделение «Международные программы», BAE Systems
1995-2000 – Директор юридического департамента, British Aerospace Military Aircraft
1990-1995 – Консультант по юридическим вопросам, British Aerospace Military Aircraft
1989-1990 – Старший консультант по юридическим вопросам, Kellogg's
1987-1989 – Юрисконсульт по коммерческим вопросам, Costain Group
1981-1987 – Адвокатская деятельность

ДЭВИД БРЕНТ

Квалификация и опыт:

Дэвид Brent является членом Совета директоров с 2008 года. Занимает должность казначей группы BAE Systems с 1995 года. В течение более 30 лет занимал разные руководящие финансовые позиции в компаниях BAE Systems.

Дэвид Brent является членом Института сертифицированных бухгалтеров в Англии и Уэльсе (квалифицирован в 1975 году), а также членом Ассоциации корпоративных казначеев.

1992-1995 – Казначей в Корпоративных Финансах, British Aerospace
1990-1992 – Директор по бухгалтерскому учету и контролю, Ballast Nedam BV

ЛАРИОНОВ ДМИТРИЙ ВЛАДИМИРОВИЧ Независимый директор

Квалификация и опыт:

1988 – Ассистент казначея, British Aerospace
1987 – Главный внутренний аудитор, British Aerospace
1982 – Ассистент казначея, British Aerospace
1979 – Валютный менеджер, British Aerospace
1979 – Финансовый бухгалтер, British Aircraft Corporation

Ларионов Д. В. является независимым директором Общества с 2008 года. Он является председателем Комитета по аудиту, председателем Комитета по назначениям и вознаграждениям, председателем Комитета по стратегическому планированию и членом Комитета по корпоративной социальной ответственности. В настоящее время является партнером по международным связям ТОО «BDO Казахстан аудит», ведущий эксперт в области бухгалтерского учета и финансовой отчетности.

С 2009 года до настоящего времени – Член Консультативного Совета по бухгалтерскому учету и аудиту при Министерстве финансов Республики Казахстан

С 2008 года до настоящего времени – Независимый директор АО «Казахтелеком», председатель Комитета по аудиту, член Комитета по назначениям и вознаграждениям, член Комитета по стратегическому планированию

2008-2010 – Член Комитета по Развивающимся Нациям, Международная Федерация Бухгалтеров

2003-2010 – Заместитель председателя, член Совета, Палата профессиональных бухгалтеров и аудиторов Республики Казахстан

2004-2005 – Местный эксперт по бухгалтерскому учету и финансовой отчетности, Проект по развитию финансового сектора, Азиатский банк развития

2001-2004 – Старший эксперт по обучению бухгалтерскому учету, Департамент по реформе бухгалтерского учета, проект ЮСАИД по развитию предпринимательства (EDP/USAID), Корпорация Прагма

1999-2001 – Преподаватель по бухгалтерскому учету и финансам, Казахстанский институт менеджмента, экономики и прогнозирования (КИМЭП)

ЛОРД ТОМАС АЛЕКСАНДР ХЕСКЕТ Независимый директор

Квалификация и опыт:

Лорд Томас Александр Хескет является независимым директором Общества с 2007 года, председатель Комитета по корпоративной социальной ответственности и член Комитета по аудиту. Лорд Хескет имеет долгую и успешную карьеру на государственной службе и в сфере международного бизнеса. В 1997 году Лорду Хескету была вручена награда «Кавалер ордена Британской Империи».

1993-2010 – Неисполнительный заместитель председателя, Babcock International

1994-2007 – Председатель авиакомпании British Mediterranean Airways

2004-2005 – Казначей Консервативной партии Великобритании

1991-1993 – Главный партийный организатор Палаты лордов парламента, член Тайного совета Великобритании

1991-1993 – Капитан почетного эскорта королевы

1990-1991 – Министр индустрии, Департамент торговли и индустрии

Компетенция Совета директоров

К компетенции Совета директоров относятся, включая, но не ограничиваясь, следующие полномочия:

- Определение приоритетных направлений деятельности (развития) Общества, а также предварительное одобрение и вынесение на утверждение общего собрания акционеров долгосрочной стратегии развития Общества
- Предварительное утверждение годовой финансовой отчетности Общества
- Представление вопросов, решения по которым должны быть приняты общим собранием акционеров согласно Законодательству и (или) Уставу, на рассмотрение и для принятия решения общим собранием акционеров
- Утверждение документов, регулирующих внутреннюю деятельность Общества, в том числе внутреннего документа, устанавливающего условия и порядок проведения аукционов и подписки ценных бумаг Общества, за исключением документов, принимаемых президентом в целях организации деятельности Общества
- Принятие решений о заключении крупных сделок в порядке, установленном Законодательством и Уставом
- Выбор регистратора Общества и принятие решения о расторжении договора с прежним регистратором
- Определение порядка работы службы внутреннего аудита, размера и условий оплаты труда работников службы внутреннего аудита по рекомендации президента; премирования работников службы внутреннего аудита по рекомендации Комитета по аудиту, с учетом предложений президента, а также утверждение квалификационных требований к работникам службы внутреннего аудита
- Предварительное одобрение и вынесение на утверждение общего собрания акционеров среднесрочного и краткосрочного бизнес-планов (плана развития и годового бюджета) и каких-либо изменений в него, включая расходование капитала, не предусмотренное в утвержденных бизнес-планах

Вопросы, рассмотренные Советом директоров в 2012 году

Всего в 2012 году было проведено 15 заседаний Совета директоров, включая 4 в очной форме, на которых были рассмотрены и приняты решения по следующим ключевым направлениям:

Стратегическое развитие

- Отчет о реализации стратегии и крупных инвестиционных проектов Общества
- Предварительное одобрение бизнес-плана (плана развития) Общества на 2013-2017 гг.
- Рассмотрение Стратегии развития АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» на 2012-2022 годы

Управление и вознаграждения

- Утверждение плана работы и графика заседаний Совета директоров Общества на 2013 год
- Утверждение перечня вопросов для рассмотрения на очных заседаниях Совета директоров Общества
- Избрание председателей и членов Комитетов по аудиту, по вознаграждениям и по назначениям Совета директоров Общества
- Предварительное принятие решения об упразднении Комитетов Совета директоров Общества по вознаграждениям и по назначениям. Предварительное принятие решений о создании и определении составов Комитетов Совета директоров Общества по назначениям и вознаграждениям, по стратегическому планированию, по корпоративной социальной ответственности
- Предварительное утверждение Положений о Комитетах Совета директоров Общества по назначениям и вознаграждениям, по стратегическому планированию и по корпоративной социальной ответственности
- Избрание председателей и членов Комитетов Совета директоров Общества по назначениям и вознаграждениям, по стратегическому планированию, по корпоративной социальной ответственности
- Рекомендации общему собранию акционеров Общества в отношении выплаты годового премиального вознаграждения президенту Общества по итогам работы за 2011 год
- Определение размера должностного оклада и условий вознаграждения корпоративного секретаря Общества
- Определение размера премиального вознаграждения (бонуса от прибыли Общества) по итогам 2011 года работникам Общества, вознаграждение которых определяется Советом директоров Общества
- Определение размера премиального вознаграждения (годового бонуса) по итогам 2012 года работникам Общества, вознаграждение которых определяется Советом директоров Общества
- Ежегодный пересмотр размера вознаграждения и предложения по определению заработной платы на 2013 год работникам Общества, вознаграждение которых определяется Советом директоров/акционерами Общества
- Ежегодное утверждение системы оплаты и стимулирования труда и схемы оплаты труда работников Общества

Внутренний контроль и аудит

- Утверждение Методики оценки эффективности системы внутреннего контроля Общества
- Утверждение Методики составления стратегического плана службы внутреннего аудита Общества.
- Утверждение Методики проведения аудита информационных технологий (ИТ-аудита) Общества
- Утверждение Методики формирования бюджета службы внутреннего аудита Общества
- Утверждение Методики оценки эффективности деятельности службы внутреннего аудита Общества и ее руководителя

- Утверждение Карты ключевых показателей деятельности службы внутреннего аудита Общества и ее руководителя
- Утверждение Стратегического плана службы внутреннего аудита Общества
- Утверждение Плана мероприятий по реализации стратегического плана службы внутреннего аудита Общества на период 2012-2014 годы
- Годовой отчет руководителя службы внутреннего аудита Общества (СВА) о деятельности СВА за 2011 год
- Полугодовые отчеты руководителя службы внутреннего аудита Общества о статусе выполнения Плана мероприятий по реализации стратегического плана службы внутреннего аудита Общества
- Ежеквартальные отчеты руководителя службы внутреннего аудита (СВА) Общества о деятельности СВА
- Ежеквартальная оценка деятельности службы внутреннего аудита Общества
- Утверждение изменений в годовой аудиторский план службы внутреннего аудита Общества на 2012 год, утвержденный решением Совета директоров Общества 08 декабря 2011 года (с изменениями, утвержденными 23 февраля 2012 г., 26 апреля 2012 г. и 06 сентября 2012 г.)
- Утверждение годового аудиторского плана службы внутреннего аудита Общества на 2013 год
- Предварительное утверждение изменений в Положение о службе внутреннего аудита Общества
- Изменения в штате службы внутреннего аудита Общества

Управление рисками

- Утверждение Методики оценки эффективности корпоративной системы управления рисками Общества
- Рассмотрение обновленной Карты рисков Общества по состоянию на май 2012 года и обновленного Регистра ключевых рисков Общества по состоянию на ноябрь 2012 года
- Утверждение Регламента учета и анализа реализованных рисков Общества
- Рассмотрение вопроса изменения процесса страхования Общества и утверждения правил по организации страховой защиты Общества

Финансово-хозяйственная деятельность

- Предварительное утверждение годовой финансовой отчетности Общества за 2011 год
- Предложения годовому общему собранию акционеров Общества о порядке распределения чистого дохода Общества за 2011 год и размере дивиденда за 2011 год в расчете на одну простую акцию Общества
- Ежегодный отчет президента Общества о результатах финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2011 год

- Отчет президента Общества о текущих результатах финансово-хозяйственной деятельности Общества и финансировании покупки воздушных судов
- Отчет президента Общества о статусе исполнения решений Совета директоров Общества
- Обзор операционной безопасности Общества. Доклад по текущей ситуации, связанной с государственным надзором за безопасностью полетов (решение Комитета по безопасности полетов Европейского Союза и аудит ИКАО)
- Утверждение изменения в План мероприятий по внедрению Системы управленческой отчетности Общества
- Предварительное одобрение годового бюджета Общества на 2013 год
- Утверждение бюджета службы внутреннего аудита Общества на 2013 год
- Ежегодное утверждение порядка и условий возмещения расходов работникам Общества, направляемым в командировки, нормативов положенности служебных легковых автомобилей и норм площадей для размещения административного аппарата Общества, лимитов возмещаемых расходов за счет средств Общества при предоставлении работникам права пользования мобильной связью и лимитов представительских расходов
- Утверждение решения президента Общества об открытии расчетного счета в АО «Народный Банк Турции» (Türkiye Halk Bankası A.Ş.)
- Утверждение решения президента Общества об открытии расчетных счетов в акционерном обществе закрытого вида «УзКДБ Банк», частном открытом акционерно-коммерческом банке «Asia Alliance Bank» и открытом акционерно-коммерческом банке «Узбекский промышленно-строительный банк» (Республика Узбекистан)
- Утверждение изменений и дополнений в Правила осуществления закупок Общества
- Принятие решения о закрытии представительства Общества в г. Алматы
- Одобрение новых пунктов осуществления Обществом полетов за пределами Казахстана
- Принятие решения о создании представительств Общества в г. Киев (Украина), Ашхабад (Туркменистан) и Исламабад (Пакистан)
- Утверждение Положения о представительстве Общества в г. Гонконг (Китайская Народная Республика)
- Утверждение Положения о представительстве Общества в г. Душанбе, Республика Таджикистан
- Обновленная информация в отношении сделки с компанией Boeing по покупке новых воздушных судов типа «Боинг-767-300»
- Предложение президента Общества о продлении операционного лизинга одного воздушного судна «Фоккер-50»
- Принятие решения о заключении крупной сделки с АО ДБ «RBS (Kazakhstan)» по установлению кредитной линии на открытие покрытых аккредитивов
- Предварительное одобрение и принятие решения о заключении крупной сделки с АО «Народный Банк Казахстана» по предоставлению Обществу возобновляемой кредитной линии

- Принятие решений о заключении крупных сделок с компанией ALS USA Leasing Inc. по продлению договора лизинга двух воздушных судов «Эрбас-А321»
- Принятие решений о заключении крупных сделок с ТОО «PetroSun» и ТОО «Литаско С. А.» на поставку авиационного керосина
- Предложение президента Общества по приобретению трех воздушных судов «Эмбраер-190» в операционный лизинг. Принятие решения о заключении крупной сделки с компанией BOC Aviation по операционному лизингу трех воздушных судов типа «Эмбраер-190»
- Принятие решения о заключении крупной сделки с компанией Air Lease Corporation по продлению договора операционного лизинга воздушного судна «Эрбас-А320»
- Предложение президента Общества по выбору типа двигателя для новых воздушных судов «Боинг-767» и принятие решения о заключении крупной сделки с компанией United Technologies International Corporation по покупке двигателей типа Pratt & Whitney
- Предложение президента Общества по организации финансирования покупки новых воздушных судов «Эмбраер-190» и принятие решения о заключении крупной сделки с бразильским банком развития BNDES по финансированию покупки новых воздушных судов типа «Эмбраер-190»
- Предварительное одобрение получения Обществом банковского кредита и принятие решения о заключении крупной сделки с Royal Bank of Scotland (RBS) по финансированию покупки новых воздушных судов «Эрбас-А320»
- Обновленная информация по вопросу финансирования предварительных платежей в отношении новых воздушных судов «Боинг-767-300» и принятие решения о заключении крупной сделки с компанией United Technologies Finance Corporation по финансированию предварительных платежей в отношении новых воздушных судов «Боинг-767-300»
- Предложение президента Общества по выбору поставщика кресел бизнес-класса для новых воздушных судов «Боинг-767-300». Принятие решения о заключении крупной сделки с компанией Thompson Aeroseat на поставку кресел бизнес-класса
- Предложение президента Общества по выбору поставщика системы видео и аудио развлечений для новых воздушных судов «Боинг-767-300». Принятие решения о заключении крупной сделки с компанией SiT на поставку системы видео и аудио развлечений для новых воздушных судов «Боинг-767-300»
- Принятие решений о заключении крупных сделок с компанией APB Winglets Company, LLC d.b.a Aviation Partners Boeing на поставку вертикальных законцовок крыла для новых воздушных судов «Боинг-767-300»
- Принятие решений о заключении крупных сделок с компаниями Aerosim Academy, Inc., Florida Institute of Technology, Inc. и Atlantic Flight Training Academy LTD по закупу услуг первоначальной подготовки пилотов (Ab-Initio)
- Предварительное одобрение и принятие решения о заключении крупной сделки с АО ДБ «HSBC Bank Казахстан» по предоставлению документарного

- финансирования, предусматривающего возможность выпуска непокрытых документарных, резервных аккредитивов и гарантий
- Принятие решений о заключении крупных сделок с компанией Pegasus Aviation Inc. по продлению договора операционного лизинга трех воздушных судов «Боинг-757-200»
- Принятие решений о заключении крупных сделок с ТОО «Eurasia Munai Imprex», ТОО «ОФИОН», ТОО «Астана Петролиум Ойл» и Филиалом «Литаско СА» на поставку авиационного керосина
- Предложение президента Общества о продлении операционного лизинга одного воздушного судна «Эрбас-А320» с компанией Aviation Capital Group
- Принятие решения о заключении крупных сделок с компаниями Boeing и Airbus на поставку, лизинг и ремонт запасных частей и предоставление услуг по техническому обеспечению и поддержке воздушных судов типа «Боинг-757-200/767-300» и «Эрбас-А319/320/321»;
- Принятие решения о заключении крупной сделки с компанией International Lease Finance Corporation (ILFC) на продление договора операционного лизинга одного воздушного судна «Боинг-757-200»
- Принятие решения о заключении крупных сделок по размещению временно свободных денежных средств на депозитных банковских счетах
- Выбор регистратора Общества и принятие решения о расторжении договора с прежним регистратором

Критерии отбора членов Совета директоров

Для кандидатов и членов Совета директоров Обществом установлены следующие критерии:

- Кандидаты и члены Совета директоров могут иметь любое гражданство и (или) подданство;
- Кандидаты в директоры должны обладать соответствующим опытом работы, знаниями, квалификацией, позитивными достижениями и безупречной репутацией в деловой и отраслевой среде, необходимыми для выполнения своих обязанностей и организации эффективной работы всего Совета директоров в интересах акционеров и Общества.

Не может быть избрано на должность директора лицо:

- Имеющее непогашенную или не снятую в установленном законом порядке судимость;
- Ранее являвшееся председателем совета директоров, первым руководителем (председателем правления), заместителем руководителя, главным бухгалтером другого юридического лица в период не более чем за один год до принятия решения о принудительной ликвидации или принудительном выкупе акций, или консервации другого юридического лица, признанного банкротом в установленном порядке. Указанное требование применяется

в течение пяти лет после даты принятия решения о принудительной ликвидации или принудительном выкупе акций, или консервации другого юридического лица, признанного банкротом в установленном порядке.

Квалификационные требования, предъявляемые к кандидатам на должность независимых директоров АО «Эйр Астана», включают:

- Соответствие статусу независимого директора в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах»: независимый директор – член совета директоров, который не является аффилированным лицом данного акционерного общества и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров (за исключением случая его пребывания на должности независимого директора данного акционерного общества), не является аффилированным лицом по отношению к аффилированным лицам данного акционерного общества; не связан подчиненностью с должностными лицами данного акционерного общества или организаций – аффилированных лиц данного акционерного общества; не является государственным служащим; не является аудитором данного акционерного общества и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров; не участвует в аудите данного акционерного общества в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовал в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров;

- Наличие высшего образования предпочтительно в области, соответствующей основной деятельности Общества;
- Наличие опыта руководящей работы не менее пяти лет предпочтительно в области, соответствующей основной деятельности Общества.

Вознаграждение членов Совета директоров и исполнительного органа Общества

Вознаграждение не выплачивается членам Совета директоров Общества, номинированным от имени акционеров Общества. Вознаграждение выплачивается независимым директорам Общества, при этом размер вознаграждения определяется общим собранием акционеров по представлению Совета директоров и рекомендаций Комитета по назначениям и вознаграждениям. Размер вознаграждения исполнительного органа также определяется общим собранием акционеров по рекомендациям Совета директоров, которые разрабатываются Комитетом по назначениям и вознаграждениям.

Общий размер вознаграждения независимым директорам и исполнительному органу Общества, выплаченного по результатам их работы за 2012 год, составил 40 351 145 тенге, с учетом налогов.

КОМИТЕТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

По состоянию на конец 2012 года при Совете директоров Общества работали четыре Комитета, созданные в целях содействия эффективному выполнению функций Совета директоров Общества и углубленной проработки вопросов, входящих в сферу компетенции Совета директоров Общества: Комитет по аудиту, Комитет по назначениям и вознаграждениям, Комитет по стратегическому планированию и Комитет по корпоративной социальной ответственности.

Ранее, до октября 2012 года, при Совете директоров Общества работали три Комитета: Комитет по аудиту, Комитет по назначениям и Комитет вознаграждениям.

КОМИТЕТ ПО АУДИТУ

Комитет по аудиту подотчетен Совету директоров Общества и действует в рамках полномочий, предоставленных ему Советом директоров. Его работа направлена на оказание содействия Совету директоров по контролю за финансово-хозяйственной деятельностью Общества; надежностью и эффективностью систем внутреннего контроля и управления рисками, исполнением документов в области корпоративного управления; независимостью внешнего и внутреннего аудита, а также за процессом обеспечения соблюдения законодательства Республики Казахстан. Комитет по аудиту был создан в марте 2008 года.

Состав Комитета по аудиту:

- Председатель: Ларионов Дмитрий Владимирович (независимый директор)
- Член: Лорд Томас Александр Хескет (независимый директор)

Компетенция Комитета по аудиту

К компетенции Комитета по аудиту относятся, в том числе, следующие вопросы:

- Выработка рекомендаций Совету директоров Общества по назначению и смене внешнего аудитора, по определению размера оплаты внешнему аудитору, по оценке качества услуг внешнего аудитора, по получению сопутствующих услуг от внешнего аудитора
- Выработка рекомендаций Совету директоров Общества по назначению и досрочному прекращению

полномочий руководителя службы внутреннего аудита Общества

- Проведение встреч с внешними и внутренними аудиторами без участия представителей руководства Общества
- Проведение любых расследований по вопросам, находящимся в ведении Комитета

Вопросы, рассмотренные Комитетом по аудиту в 2012 году

В 2012 году Комитетом по аудиту были рассмотрены следующие вопросы:

Финансовая отчетность

- Отчет внешнего аудитора о результатах проведенного аудита годовой финансовой отчетности Общества за 2011 год
- Рассмотрение письма внешнего аудитора руководству Общества по итогам проведенного аудита годовой финансовой отчетности Общества за 2011 год
- Рекомендации Совету директоров Общества по вопросу предварительного одобрения годовой финансовой отчетности Общества за 2011 год

Внутренний аудит

- Заслушивание ежеквартальных отчетов руководителя службы внутреннего аудита Общества о деятельности службы внутреннего аудита Общества в 2012 году
- Ежеквартальная оценка службы внутреннего аудита Общества

- Предварительное одобрение бюджета службы внутреннего аудита Общества на 2013 год
- Предварительное одобрение годового аудиторского плана службы внутреннего аудита Общества на 2013 год
- Предварительное одобрение изменений в годовой аудиторский план службы внутреннего аудита Общества на 2012 год, утвержденный решением Совета директоров Общества 08 декабря 2011 года (с изменениями, утвержденными 23 февраля 2012 г., 26 апреля 2012 г. и 06 сентября 2012 г.)
- Заслушивание отчета руководителя службы внутреннего аудита Общества о результатах оценки эффективности системы внутреннего контроля Общества
- Предложение руководителя службы внутреннего аудита Общества по изменениям в штате службы внутреннего аудита Общества
- Предварительное одобрение размера премиального вознаграждения (бонуса от прибыли Общества) руководителя и работников службы внутреннего аудита Общества по итогам 2011 года
- Предварительное одобрение размера премиального вознаграждения (годового бонуса) руководителя и работников службы внутреннего аудита Общества по итогам 2012 года
- Предварительное одобрение размера заработной платы на 2013 год руководителю и работникам службы внутреннего аудита Общества
- Предварительное одобрение Методики оценки эффективности деятельности службы внутреннего аудита Общества и ее руководителя
- Предварительное одобрение Карты ключевых показателей деятельности службы внутреннего аудита Общества и ее руководителя
- Предварительное одобрение Методики составления стратегического плана службы внутреннего аудита Общества
- Предварительное одобрение стратегического плана службы внутреннего аудита Общества
- Предварительное одобрение Плана мероприятий по реализации стратегического плана службы внутреннего аудита Общества на период 2012-2014 гг.
- Предварительное одобрение Методики формирования бюджета службы внутреннего аудита Общества

- Заслушивание отчетов руководителя службы внутреннего аудита Общества о статусе выполнения Плана мероприятий по реализации стратегического плана службы внутреннего аудита Общества
- Предварительное одобрение изменений в Положение о службе внутреннего аудита Общества

Внешний аудит

- Встреча с внешним аудитором Общества на этапе планирования полугодового обзора промежуточной финансовой отчетности Общества за 2012 год
- Информация внешнего аудитора Общества о результатах проведения полугодового обзора сжатой промежуточной финансовой отчетности Общества за шесть месяцев, закончившихся 30 июня 2012 года

Внутренний контроль и управление рисками

- Рассмотрение обновленной Карты рисков Общества по состоянию на май 2012 года
- Предварительное одобрение Методики оценки эффективности корпоративной системы управления рисками Общества
- Предварительное одобрение Методики оценки эффективности системы внутреннего контроля Общества
- Рассмотрение обновленного Регистра ключевых рисков Общества по состоянию на ноябрь 2012 года
- Рассмотрение Регламента учета и анализа реализованных рисков Общества

Иные вопросы

- Утверждение Плана работы Комитета по аудиту на 2012 год
- Утверждение Плана работы Комитета по аудиту на 2013 год

- Предварительное одобрение Методики проведения аудита информационных технологий (ИТ-аудита) Общества
- Рассмотрение вопроса изменения процесса страхования Общества и утверждение правил по организации страховой защиты Общества

КОМИТЕТ ПО НАЗНАЧЕНИЯМ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ

Комитет по назначениям и вознаграждениям разрабатывает рекомендации Совету директоров Общества по привлечению квалифицированных специалистов в состав Совета директоров, исполнительного органа, руководителя службы внутреннего аудита, корпоративного секретаря и иных работников Общества, назначение или согласование назначения которых осуществляется Советом директоров/акционерами Общества, а также рекомендации по вопросам вознаграждения членов Совета директоров, указанных работников и должностных лиц.

Комитет по назначениям и вознаграждениям был сформирован в октябре 2012 года посредством слияния Комитета по назначениям и Комитета по вознаграждениям.

Состав Комитета по назначениям (до 16 октября 2012 года):

- Председатель: Ларионов Дмитрий Владимирович (независимый директор)
- Члены: Байдаулетов Нуржан Талипович, Найджел Брэдли

Состав Комитета по вознаграждениям (до 16 октября 2012 года):

- Председатель: Лорд Томас Александр Хескет (независимый директор)
- Член: Ларионов Дмитрий Владимирович (независимый директор)

Состав Комитета по назначениям и вознаграждениям (с 16 октября 2012 года):

- Председатель: Ларионов Дмитрий Владимирович (независимый директор)
- Члены: Байдаулетов Нуржан Талипович, Найджел Брэдли

Компетенция Комитета по назначениям и вознаграждениям

К компетенции Комитета по назначениям и вознаграждениям относятся, в том числе, следующие вопросы:

- Подготовка квалификационных требований для кандидатов в независимые директора, на должность в исполнительный орган, корпоративного секретаря, руководителя службы внутреннего аудита Общества
- Рекомендации по избранию или назначению кандидатов в независимые директора, на должность в исполнительный орган, руководителя службы внутреннего аудита, корпоративного секретаря Общества
- Разработка политики планирования преемственности членов Совета директоров и Комитетов Совета директоров, исполнительного органа, руководителя службы внутреннего аудита и корпоративного секретаря
- Рекомендации по политике и структуре вознаграждения членов Совета директоров, исполнительного органа, руководителя службы внутреннего аудита, корпоративного секретаря и иных работников Общества, согласование вознаграждения которых осуществляется Советом директоров/акционерами
- Представление рекомендаций по определению на ежегодной основе индивидуального вознаграждения членов Совета директоров, исполнительного органа, руководителя службы внутреннего аудита, корпоративного секретаря и иных работников Общества, согласование вознаграждения которых осуществляется Советом директоров/акционерами

- Внесение предложений в Совет директоров Общества по изменению размера вознаграждения членов Совета директоров, исполнительного органа, руководителя службы внутреннего аудита, корпоративного секретаря и иных работников Общества, согласование вознаграждения которых осуществляется Советом директоров/акционерами
- Рассмотрение вопроса о выплате вознаграждения по итогам года работникам Общества, согласование вознаграждения которых осуществляется Советом Директоров/акционерами
- Проведение сравнительного анализа уровня и политики вознаграждения членов Совета директоров, исполнительного органа, руководителя службы внутреннего аудита, корпоративного секретаря и иных работников Общества, согласование вознаграждения которых осуществляется Советом Директоров/акционерами

Вопросы, рассмотренные Комитетом по назначениям и вознаграждениям в 2012 году

В 2012 году Комитетом по назначениям и вознаграждениям были рассмотрены следующие вопросы:

Вознаграждение

- Рекомендации относительно выплаты премиального вознаграждения (бонуса от прибыли Общества) главному бухгалтеру, руководителю и работникам службы внутреннего аудита Общества по итогам 2011 года
- Рекомендации относительно выплаты годового премиального вознаграждения президенту Общества по итогам работы за 2011 год
- Предварительное одобрение Положения о системе оплаты труда Общества
- Рекомендации относительно выплаты премиального вознаграждения (годового бонуса) по итогам 2012 года

работникам Общества, вознаграждение которых определяется Советом директоров Общества

- Предложения по изменению размера вознаграждения и установлению заработной платы на 2013 год работникам Общества, вознаграждение которых определяется Советом директоров/акционерами Общества

Иные вопросы

- Утверждение Плана работы Комитета на 2012 год
- Утверждение Плана работы Комитета на 2013 год

КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ

Комитет по стратегическому планированию создан в целях содействия эффективному выполнению функций Совета директоров Общества и разработки рекомендаций Совету директоров по вопросам стратегического развития. Комитет был создан в октябре 2012 года.

Состав Комитета по стратегическому планированию:

- Председатель: Ларионов Дмитрий Владимирович (независимый директор)
- Члены: Байдаулетов Нуржан Талипович, Найджел Брэдли

Компетенция Комитета по стратегическому планированию

К компетенции Комитета по стратегическому планированию относятся, в том числе, следующие вопросы:

- Подготовка рекомендаций Совету директоров по определению приоритетных направлений деятельности (развития) Общества
- Подготовка рекомендаций Совету директоров по предварительному одобрению долгосрочной стратегии развития Общества, а также по внесению изменений и дополнений в нее
- Рассмотрение отчета руководства Общества о реализации долгосрочной стратегии развития Общества и среднесрочного бизнес-плана (плана развития) и достижении целевых значений стратегических ключевых показателей деятельности
- Подготовка рекомендаций Совету директоров по вопросам корпоративного управления
- Подготовка рекомендаций Совету директоров по пересмотру стратегии развития Общества с учетом изменений в экономической, политической, социальной и конкурентной среде
- Подготовка рекомендаций Совету директоров по повышению эффективности деятельности Общества на долгосрочную перспективу и конкурентоспособности Общества на рынке авиаперевозок

КОМИТЕТ ПО КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Комитет по корпоративной социальной ответственности создан в целях содействия эффективному выполнению функций Совета директоров Общества и разработки рекомендаций Совету директоров по вопросам социальной ответственности, связанным с обеспечением безопасности труда, охраной здоровья и окружающей среды. Комитет был создан в октябре 2012 года.

Состав Комитета по корпоративной социальной ответственности:

- Председатель: Лорд Томас Александр Хескет (независимый директор)
- Члены: Ларионов Дмитрий Владимирович (независимый директор), Байдаулетов Нуржан Талипович

Компетенция Комитета по корпоративной социальной ответственности

К компетенции Комитета по корпоративной социальной ответственности относятся, в том числе, следующие вопросы:

- Предоставление Совету директоров Общества рекомендаций относительно разработки и одобрения стратегии корпоративной социальной ответственности Общества, анализ и оценка реализации стратегии корпоративной социальной ответственности Общества
- Разработка и рассмотрение политик и деятельности Общества в сфере охраны труда, производственной безопасности, охраны здоровья, социальной ответственности и охраны окружающей среды
- Мониторинг соответствия деятельности Общества требованиям законодательства и положениям в сферах охраны труда, производственной безопасности, охраны здоровья, социальной ответственности, принятым в Обществе
- Предоставление Совету директоров Общества предложений по утверждению внутренних документов, затрагивающих вопросы социальной и благотворительной политики Общества
- Рассмотрение существенных рисков в сфере корпоративной социальной ответственности и планы по минимизации отрицательных последствий указанных рисков
- Предоставление Совету директоров Общества рекомендаций относительно одобрения социального отчета/отчета об устойчивом развитии Общества

СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

Служба внутреннего аудита Общества была создана 6 декабря 2007 года решением Совета директоров Общества. Служба внутреннего аудита является органом Общества, обеспечивающим организацию и осуществление внутреннего аудита в Обществе, непосредственно подчиненным и подотчетным Совету директоров Общества и осуществляющим постоянный мониторинг системы внутреннего контроля Общества. Курирование деятельности службы осуществляется Комитетом по аудиту Совета директоров Общества. В соответствии с Уставом Общества работники службы внутреннего аудита не могут быть избраны в состав Совета директоров или быть президентом.

Решением общего собрания акционеров Общества от 7 декабря 2007 года руководителем службы внутреннего аудита назначена Хегай Валентина Васильевна.

**ХЕГАЙ ВАЛЕНТИНА
ВАСИЛЬЕВНА**

**Руководитель службы
внутреннего аудита**

Функции

Служба внутреннего аудита выполняет следующие функции:

- Оценивает надежность и эффективность системы внутреннего контроля
- Оценивает надежность и эффективность системы управления рисками
- Оценивает совершенствование процесса корпоративного управления в Обществе
- Оценивает достоверность, полноту и объективность системы бухгалтерского учета и надежность формирования финансовой отчетности
- Оценивает соблюдение Обществом требований законодательства Республики Казахстан
- Оценивает адекватность систем и процедур, созданных и применяемых для обеспечения соответствия требованиям законодательства Республики Казахстан
- Оценивает соблюдение международных нормативов, внутренних документов Общества, а также выполнения указаний уполномоченных и надзорных органов
- Оценивает рациональность и эффективность использования ресурсов Общества и применяемых методов (способов) обеспечения сохранности имущества Общества

До прихода в компанию «Эйр Астана» в 2006 году Валентина Хегай работала в аудиторской компании КПМГ. Имеет обширный опыт работы в сфере аудита, финансов и бухгалтерского учета. Аудиторской деятельностью начала заниматься с 1996 года. До 1996 года занимала должности главного бухгалтера и финансового директора в различных производственных компаниях. Является кандидатом экономических наук, сертифицированным аудитором и профессиональным бухгалтером (сертификаты САР, СІРА и профессионального бухгалтера).

КОРПОРАТИВНЫЙ СЕКРЕТАРЬ

Должность корпоративного секретаря была введена 6 декабря 2007 года решением Совета директоров. Корпоративный секретарь обеспечивает четкое взаимодействие между органами Общества, выполнение органами Общества законодательных и корпоративных требований. Корпоративный секретарь обеспечивает надлежащее рассмотрение соответствующими органами Общества обращений акционеров и разрешение конфликтов, связанных с нарушением прав акционеров.

В обязанности корпоративного секретаря входит обеспечение нормального потока информации в пределах Совета директоров, его Комитетов, между исполнительным органом и Советом директоров, а также оказание содействия в процессе введения в должность директоров. Назначение и освобождение от должности корпоративного секретаря относится к компетенции Совета директоров.

**КОНДАЧКОВА ЕЛЕНА
ВИКТОРОВНА**

Корпоративный секретарь

Корпоративный секретарь АО «Эйр Астана», Елена Кондачкова, является одним из работников Общества, начавших работать на самом раннем этапе его становления. Занимала должность специалиста, а затем менеджера по корпоративному развитию департамента стратегического планирования. В 2011 году Елена в числе первых выпускников успешно завершила программу сертификации корпоративных секретарей группы компаний АО «Самрук-Казына».

АКЦИОНЕРАМ И ИНВЕСТИТОРАМ ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

Компания «Эйр Астана» разработала дивидендную политику в соответствии с действующим законодательством, уставом и внутренними документами компании. Целью политики является обеспечение баланса интересов акционеров и компании и прозрачного подхода при определении размеров дивидендов и условий их выплат.

Согласно Дивидендной политике компания направляет на выплату дивидендов 25% от чистого дохода, определяемого на основе финансовой отчетности, составленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО), за исключением случаев принятия акционерами иного решения.

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Размер начисленных дивидендов в расчете на одну простую акцию (тенге)	59 369	63 708	30 208	145 722	167 064	158 504	187 496

ФИНАНСОВЫЙ КАЛЕНДАРЬ НА 2013 ГОД

ДАТА	СОБЫТИЕ
ФЕВРАЛЬ 14	Отчет руководителя Службы внутреннего аудита (СВА) о деятельности СВА за 2012 год
МАРТ	Отчет независимых аудиторов по консолидированной финансовой отчетности за 2012 год
АПРЕЛЬ	Публикация финансовой отчетности за 2012 год на корпоративном сайте компании
АПРЕЛЬ 25	Ежегодный отчет президента компании о результатах финансовой-хозяйственной деятельности компании за 2012 год
АПРЕЛЬ 25	Отчет руководителя службы внутреннего аудита (СВА) о деятельности СВА по итогам 1 квартала 2013 года
АПРЕЛЬ 25	Предварительное утверждение Советом директоров финансовой отчетности за 2012 год
АПРЕЛЬ 25	Предложения Совета директоров годовому общему собранию акционеров о порядке распределения чистого дохода компании за 2012 год и размере дивиденда за 2012 год в расчете на одну простую акцию компании
МАЙ	Публикация финансовой отчетности за 1 квартал 2013 года на корпоративном сайте компании
МАЙ 30	Годовое общее собрание акционеров
МАЙ 30	Утверждение финансовой отчетности за 2012 год годовым общим собранием акционеров

МАЙ 30 — ❖	Годовой отчет компании за 2012 год
МАЙ 30 — ❖	Принятие решения о выплате дивидендов и утверждение размера дивиденда за 2012 год в расчете на одну простую акцию компании годовым общим собранием акционеров
ИЮНЬ — ❖	Публикация финансовой отчетности за 2012 год в средствах массовой информации
ИЮНЬ 7 — ❖	Объявление дивидендов за 2012 год
АВГУСТ 1 — ❖	Выплата дивидендов по итогам 2012 года
АВГУСТ — ❖	Публикация финансовой отчетности за первое полугодие 2013 года на корпоративном сайте компании
ОКТАБРЬ 3 — ❖	Отчет руководителя службы внутреннего аудита (СВА) о деятельности СВА за 2 квартал 2013 года
НОЯБРЬ — ❖	Публикация финансовой отчетности за 9 месяцев 2013 года на корпоративном сайте компании
ДЕКАБРЬ 12 — ❖	Отчет руководителя службы внутреннего аудита (СВА) о деятельности СВА за 3 квартал 2013 года
ДЕКАБРЬ 12 — ❖	Утверждение плана работы Совета директоров на 2014 год
ДЕКАБРЬ 12 — ❖	Утверждение годового аудиторского плана Службы внутреннего аудита на 2014 год
ДЕКАБРЬ 12 — ❖	Предварительное утверждение пятилетнего бизнес-плана компании на 2014-2018 гг.
ДЕКАБРЬ 12 — ❖	Предварительное утверждение бюджета компании на 2014 год

ВНЕШНИЙ АУДИТОР

Компания «Эйр Астана» привлекает внешнего аудитора с целью обеспечения прозрачного подхода к практикам бухгалтерского учета и проведения независимой оценки на соответствие этих практик требованиям международных стандартов финансовой отчетности.

15 июля 2011 года компания провела открытый тендер по выбору поставщика услуг аудита годовой и обзора промежуточной финансовой отчетности за 2011-2013 гг. По результатам тендера, доступных на сайте www.procurement.airastana.com, победителем была объявлена независимая аудиторская организация ТОО «Делойт».

С момента создания АО «Эйр Астана» аудит финансовой отчетности компании осуществляли следующие аудиторские организации: ТОО «Эрнст энд Янг Казахстан» (2002-2003 гг.), ТОО «KPMG Janat» (2004-2006 гг.), ТОО «Делойт» (2007-2010 гг.).

Контактная информация
ТОО «Делойт»:

—
❖
—
Казахстан, 050059, г. Алматы,
пр. Аль-Фараби, 36
Телефон: +7 (727) 258 13 40
Факс: +7 (727) 258 13 41
almaty@deloitte.kz
www.deloitte.kz

НЕЗАВИСИМЫЙ РЕГИСТРАТОР

До сентября 2012 года независимым регистратором АО «Эйр Астана» являлось АО «Фондовый Центр».

В настоящее время реестр акционеров компании «Эйр Астана» ведет АО «Единый регистратор ценных бумаг», созданное 1 декабря 2011 года Национальным банком Республики Казахстан (единственный учредитель) и зарегистрированное 11 января 2012 года Министерством юстиции г. Алматы. Основной целью создания АО «ЕРЦБ» является осуществление деятельности по ведению системы реестров держателей ценных бумаг.

Контактная информация
АО «Единый регистратор ценных бумаг»:

—
❖
—
Казахстан,
050000, г. Алматы,
пр. Абылай хана, 141
Телефон: +7 (727) 272 47 60
www.tisr.kz



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

Финансовая отчетность
за год, закончившийся 31 декабря 2012 года



Нидерланды. Амстердам является одним из ключевых транзитных хабов Европы, и авиакомпания «Эйр Астана» предлагает своим пассажирам шесть рейсов в неделю по данному направлению.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

СОДЕРЖАНИЕ

	Страница
ПОДТВЕРЖДЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2012 г.	1
ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ	2-3
ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2012 г.:	
Отчет о совокупном доходе	4
Отчет о финансовом положении	5
Отчет об изменениях капитала	6
Отчет о движении денежных средств	7-8
Примечания к финансовой отчетности	9-57

**ПОДТВЕРЖДЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2012 г.**

Руководство отвечает за подготовку финансовой отчетности, достоверно отражающей, во всех существенных аспектах, финансовое положение АО «Эйр Астана» (далее – «Компания») по состоянию на 31 декабря 2012 г., а также результаты его деятельности, движение денежных средств и изменения капитала за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее – «МСФО»).

При подготовке финансовой отчетности руководство несет ответственность за:

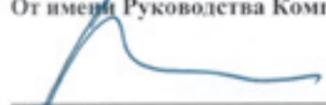
- обеспечение правильного выбора и применение принципов учетной политики;
- представление информации, в т.ч. данных об учетной политике, в форме, обеспечивающей уместность, достоверность, сопоставимость и понятность такой информации;
- раскрытие дополнительной информации в случаях, когда выполнения требований МСФО оказывается недостаточно для понимания пользователями отчетности того воздействия, которое те или иные сделки, а также прочие события или условия оказывают на финансовое положение и финансовые результаты деятельности Компании;
- оценку способности Компании продолжать свою деятельность в обозримом будущем.

Руководство также несет ответственность за:

- разработку, внедрение и поддержание эффективной и надежной системы внутреннего контроля во всех подразделениях Компании;
- ведение учета в форме, позволяющей раскрыть и объяснить сделки Компании, а также предоставить на любую дату информацию достаточной точности о финансовом положении Компании и обеспечить соответствие финансовой отчетности требованиям МСФО;
- ведение бухгалтерского учета в соответствии с законодательством Республики Казахстан и МСФО;
- принятие всех разумно возможных мер по обеспечению сохранности активов Компании; и
- выявление и предотвращение фактов финансовых и прочих злоупотреблений.

Данная финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2012 г., была одобрена и утверждена Руководством Компании 13 марта 2013 г.

От имени Руководства Компании:



Питер Фостер
 Президент

13 марта 2013 года
 г. Алматы, Республика Казахстан



Алима Заманбекова
 Главный бухгалтер

13 марта 2013 года
 г. Алматы, Республика Казахстан



ТОО «Делойт»
пр. Аль-Фараби, 36,
г. Алматы, 050059,
Республика Казахстан
Тел: +7 (727) 258 13 40
Факс: +7 (727) 258 13 41
almaty@deloitte.kz
www.deloitte.kz

ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

Акционерам и Совету директоров Акционерного общества «Эйр Астана»:

Мы провели аудит прилагаемой финансовой отчетности акционерного общества «Эйр Астана», (далее «Компания») которая включает отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2012 г., отчеты о совокупном доходе, об изменениях капитала и о движении денежных средств за год, закончившийся на эту дату, а также раскрытие основных принципов учетной политики и прочей пояснительной информации.

Ответственность руководства за финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление данной финансовой отчетности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, а также за создание системы внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

Ответственность аудиторов

Наша ответственность состоит в выражении мнения о достоверности данной финансовой отчетности на основе проведенного нами аудита. Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита. Эти стандарты требуют соблюдения аудиторами этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить достаточную уверенность в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включает проведение процедур, необходимых для получения аудиторских доказательств в отношении числовых показателей и примечаний к финансовой отчетности. Выбор процедур основывается на профессиональном суждении аудиторов, включая оценку рисков существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок. Оценка таких рисков включает рассмотрение системы внутреннего контроля за подготовкой и достоверностью финансовой отчетности с целью разработки аудиторских процедур, применимых в данных обстоятельствах, но не для выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля. Аудит также включает оценку надлежащего характера применяемой учетной политики и обоснованности оценочных показателей, полученных руководством, а также оценку представления финансовой отчетности в целом.

Мы считаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточным и надлежащим основанием для выражения нашего мнения.

Наименование «Делойт» относится к одному либо любому количеству юридических лиц, входящих в «Делойт Туш Томацу Лимитед», частную компанию с ответственностью участников в гарантированных или пределах, зарегистрированную в соответствии с законодательством Великобритании, каждое такое юридическое лицо является самостоятельным и независимым юридическим лицом. Подробная информация о юридической структуре «Делойт Туш Томацу Лимитед» и входящих в нее юридических лиц представлена на сайте www.deloitte.com/about. Подробная информация о юридической структуре «Делойта» в СНГ представлена на сайте www.deloitte.com/ru/about.

Member of Deloitte Touche Tohmatsu Limited

Мнение

По нашему мнению, финансовая отчетность достоверно, во всех существенных аспектах, отражает финансовое положение АО «Эйр Астана» по состоянию на 31 декабря 2012 г., а также результаты его деятельности и движение денежных средств за год, закончившийся на эту дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.



Эндрю Вике
Партнер по заданию
Дипломированный бухгалтер
Сертификат по общественной
практике №78586,
Австралия



Карина Мулдашева
Квалифицированный аудитор
Квалификационное свидетельство
№ МФ - 0000091
от 27 августа 2012 г.,
Республика Казахстан



Deloitte, LLP

ТОО «Делойт»
Лицензия с правом на проведение аудита по
Республике Казахстан №0000015, вид МФЮ - 2,
выданная Министерством Финансов
Республики Казахстан
от 13 сентября 2006 г.



Нурлан Бекенов
Генеральный директор
ТОО «Делойт»

13 марта 2013 г.
г. Алматы, Республика Казахстан

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ОТЧЕТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2012 г.
(в тысячах казахстанских тенге)

	Примечания	2012 г.	2011 г.
Доходы			
Пассажирские перевозки	5	124,284,144	107,961,679
Груз и почта	5	3,923,484	3,180,833
Прочие доходы	5	2,274,513	2,177,602
Всего доходов		130,482,141	113,320,114
Операционные расходы			
Топливо		(36,803,248)	(26,181,837)
Аэропортовое обслуживание и навигация	6	(14,848,494)	(12,440,480)
Расходы по персоналу	6	(13,748,955)	(12,535,970)
Расходы по операционному лизингу самолетов	6	(11,888,852)	(10,701,283)
Обслуживание пассажиров	6	(11,574,224)	(10,054,919)
Инженерно-техническое обслуживание	6	(11,045,832)	(12,417,976)
Расходы по реализации	6	(7,519,313)	(7,968,906)
Расходы на экипажи	6	(5,870,574)	(6,061,229)
Износ и амортизация	11	(1,086,328)	(868,645)
Налоги, кроме подоходного налога		(1,073,661)	(972,492)
Страхование	6	(847,119)	(779,471)
Расходы по аренде имущества		(752,210)	(728,949)
Информационные технологии		(473,424)	(391,507)
Консультационные, юридические и профессиональные услуги		(327,279)	(388,618)
Прочее		(1,266,229)	(669,552)
Всего операционные расходы		(119,125,742)	(103,161,834)
Операционная прибыль		11,356,399	10,158,280
Финансовые доходы	7	588,824	1,523,469
Финансовые расходы	7	(345,942)	(266,244)
Доход(убыток) от курсовой разницы, нетто		213,230	(60,704)
Прибыль до налогообложения		11,812,511	11,354,801
Расходы по подоходному налогу	8	(2,705,531)	(2,372,907)
Чистая прибыль и общий совокупный доход за год		9,106,980	8,981,894
Базовая и разводненная прибыль на акцию (в тенге)	20	535,705	528,347

От имени Руководства Компании:

Питер Фостер
Президент

13 марта 2013 года
г. Алматы, Республика Казахстан



Алима Заманбетова
Главный бухгалтер
13 марта 2013 года
г. Алматы, Республика Казахстан

Примечания на стр. 9-57 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности. Отчет независимых аудиторов к финансовой отчетности на страницах 2 и 3.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ
ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2012 г.
(в тысячах казахстанских тенге)

	Примечания	31 декабря 2012 г.	31 декабря 2011 г.
АКТИВЫ			
Долгосрочные активы			
Основные средства	9	34,654,634	5,060,584
Нематериальные активы	10	390,789	467,801
Долгосрочные авансы выданные	14	14,328,310	10,189,968
Гарантийные вклады	12	2,653,241	2,567,635
Отложенные налоговые активы	8	-	1,184,826
Депозиты в банках	18	-	17,440,412
		52,026,974	36,911,226
Текущие активы			
Товарно-материальные запасы	13	6,445,554	4,325,974
Авансы выданные	14	3,204,173	4,715,529
Предоплата по подоходному налогу		227,950	474,384
Торговая и прочая дебиторская задолженность	15	6,982,648	5,211,612
Предоплата по прочим налогам	17	617,444	633,341
Гарантийные депозиты	12	238,855	209,299
Депозиты в банках	18	12,130,914	1,208,335
Денежные средства и их эквиваленты	19	6,489,581	3,560,862
Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	16	54,341	132,176
		36,391,460	20,471,512
Итого активы		88,418,434	57,382,738
КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Капитал			
Уставный капитал	20	2,501,550	2,501,550
Дополнительный оплаченный капитал		48,996	48,996
Нераспределенная прибыль		40,060,679	33,648,267
Итого капитал		42,611,225	36,198,813
Долгосрочные обязательства			
Займы	24	973,224	-
Обязательства по финансовой аренде	25	20,204,132	-
Отложенные налоговые обязательства	8	529,784	-
Резерв на техническое обслуживание воздушных судов	22	622,791	1,793,500
		22,329,931	1,793,500
Текущие обязательства			
Займы	24	2,747,508	-
Обязательства по финансовой аренде	25	1,514,543	-
Доходы будущих периодов	21	8,658,456	9,063,471
Резерв на техническое обслуживание воздушных судов	22	2,519,170	2,406,994
Торговая и прочая кредиторская задолженность	23	7,995,295	7,802,232
Финансовые обязательства, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	16	42,306	117,728
		23,477,278	19,390,425
Итого обязательства		45,807,209	21,183,925
Итого капитал и обязательства		88,418,434	57,382,738

От имени Руководства Компании:

Питер Фостер
Президент

13 марта 2013 года
г. Алматы, Республика Казахстан



Алима Заманбетова
Главный бухгалтер
13 марта 2013 года
г. Алматы, Республика Казахстан

Примечания на стр. 9-57 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности. Отчет независимых аудиторов к финансовой отчетности на страницах 2 и 3.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ КАПИТАЛА
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2012 г.
(в тысячах казахстанских тенге)

	Примечания	Уставный капитал	Дополнительный оплаченный капитал	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
На 1 января 2011 года		2,501,550	48,996	27,506,465	30,057,011
Чистая прибыль и общий совокупный доход за год		-	-	8,981,894	8,981,894
Объявленные дивиденды	20	-	-	(2,840,092)	(2,840,092)
На 31 декабря 2011 года		2,501,550	48,996	33,648,267	36,198,813
Чистая прибыль и общий совокупный доход за год		-	-	9,106,980	9,106,980
Объявленные дивиденды	20	-	-	(2,694,568)	(2,694,568)
На 31 декабря 2012 года		2,501,550	48,996	40,060,679	42,611,225

От имени Руководства Компании:



Питер Фостер
Президент

13 марта 2013 года
г. Алматы, Республика Казахстан



13 марта 2013 года
г. Алматы, Республика Казахстан

Примечания на стр. 9-57 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности. Отчет независимых аудиторов к финансовой отчетности на страницах 2 и 3.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2012 г.
(в тысячах казахстанских тенге)

	Примечания	2012 г.	2011 г.
ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
Прибыль до налогообложения		11,812,511	11,354,801
Корректировки на:			
Износ и амортизация основных средств и нематериальных активов	11	1,086,328	868,645
Доход от выбытия основных средств		(26,314)	(18,892)
Начисления резервов по сомнительным долгам	14, 15	391,797	6,966
Начисление резервов на неликвидные товарно-материальные запасы	13	32,948	19,283
(Доход)/убыток от курсовой разницы		(213,230)	60,704
Финансовые доходы	7	(588,824)	(1,225,561)
Процентные расходы по финансовой аренде	7	61,353	-
Финансовые расходы	7	131,152	-
Чистый неререализованный убыток по финансовым активам и обязательствам, отражаемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток	7	544	188,241
Денежные средства, полученные от операционной деятельности до изменений в оборотном капитале		12,688,265	11,254,187
Изменение дебиторской задолженности		(1,585,896)	2,159,128
Изменение прочей дебиторской задолженности и расходов будущих периодов		502,965	(1,970,710)
Изменение товарно-материальных запасов		(2,137,468)	(2,022,278)
Изменение торговой кредиторской задолженности, начисленных расходов и прочих текущих обязательств		(718,302)	1,922,037
Изменение доходов будущих периодов		(405,015)	(5,872)
Денежные средства, полученные от операционной деятельности		8,344,549	11,336,492
Уплаченный подоходный налог		(925,876)	(2,613,144)
Уплаченное вознаграждение		(178,537)	-
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности		7,240,136	8,723,348
ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
Предоплата за воздушные судна		(10,449,339)	(7,843,466)
Приобретение основных средств		(2,666,465)	(989,513)
Продажа основных средств		75,722	449,083
Приобретение нематериальных активов	10	(51,744)	(38)
Продажа нематериальных активов		13	-
Размещение срочных банковских депозитов		(6,150,116)	(19,469,460)
Погашение срочных банковских депозитов		12,893,953	18,498,158
Полученное вознаграждение		1,131,822	886,250
Чистые денежные средства использованные в инвестиционной деятельности		(5,216,154)	(8,468,986)

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2012 г.
(в тысячах казахстанских тенге)

	Примечания	2012 г.	2011 г.
ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
Выплаты дивидендов	20	(2,694,568)	(2,840,092)
Поступления займов		10,368,662	-
Погашения займов		(6,709,950)	-
Выплаты по финансовой аренде		(35,982)	-
Чистые денежные средства, полученные от/(использованные в) финансовой деятельности		928,162	(2,840,092)
ЧИСТОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ(УМЕНЬШЕНИЕ) ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ИХ ЭКВИВАЛЕНТОВ		2,952,144	(2,585,730)
Эффект изменения обменных курсов на денежные средства, удерживаемые в иностранной валюте		(23,425)	22,804
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на начало года	19	3,560,862	6,123,788
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на конец года	19	6,489,581	3,560,862

От имени Руководства Компании:


Питер Фостер
Президент

13 марта 2013 года
г. Алматы, Республика Казахстан


АО «ЭЙР АСТАНА»
Алима Заманбекова
Главный бухгалтер

13 марта 2013 года
г. Алматы, Республика Казахстан

Примечания на стр. 9-57 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности. Отчет независимых аудиторов к финансовой отчетности на страницах 2 и 3.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2012 г.
(в тысячах казахстанских тенге)

1. ХАРАКТЕР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

АО «Эйр Астана» (далее «Компания») является акционерным обществом, в соответствии с определением Гражданского Кодекса Республики Казахстан. Компания была образована как закрытое акционерное общество 14 сентября 2001 г., в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан № 1118 от 29 августа 2001 г. В результате изменений, внесенных в законодательство в 2003 году, 27 мая 2005 г. произведена перерегистрация Компании в акционерное общество.

Основной деятельностью Компании является предоставление услуг по внутренним и международным пассажирским авиаперевозкам. Прочая деятельность также включает грузовые и почтовые воздушные перевозки.

Компания совершила свой первый рейс 15 мая 2002 г., осуществив перелет на Боинге-737 из г. Алматы в столицу Казахстана – г. Астана. На 31 декабря 2012 г. Компания оперировала парком из 27 воздушных судов, состоящим из 2 турбовинтовых и 25 турбореактивных воздушных судов, из них 8 осуществляющих перевозки на коротких направлениях, 19 воздушных судов, осуществляющих перевозки на длинных направлениях представленных, 4 самолетами, полученных в рамках финансовой аренды, и 23 самолетами, полученными в рамках операционной аренды (2011 г.: 6 турбовинтовых воздушных судов, осуществляющих перевозки на коротких направлениях, 3 воздушных судна, осуществляющих перевозки на коротких направлениях, и 17 воздушных судов, осуществляющих перевозки на длинных направлениях – все получены в рамках операционной аренды).

В 2010 г., Компания произвела перерегистрацию своего офиса из г. Астана, Республика Казахстан в г. Алматы, Республика Казахстан по адресу Закарпатская 4А, так как основным взаимодействующим с Компанией аэропортом является Международный Аэропорт г. Алматы.

Акционерами Компании являются АО «Фонд Национального Благосостояния «Самрук-Казына» от имени Правительства Республики Казахстан и «BAE Systems Kazakhstan Ltd.», которые владеют 51% и 49% акций Компании, соответственно.

2. ПРИНЯТИЕ НОВЫХ И ПЕРЕСМОТРЕННЫХ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Компания применила следующие новые или пересмотренные стандарты и интерпретации, выпущенные Комитетом по Международным стандартам финансовой отчетности и Комитетом по интерпретациям Международных стандартов финансовой отчетности (далее – «КИМСФО»), которые вступили в действие в отношении годовой финансовой отчетности Компании за год, закончившийся 31 декабря 2012 г.:

- Поправки к МСФО 7 «Раскрытие информации – передача финансовых активов» (действуют в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся с 1 июля 2011 года). Компания применила данные поправки в отчетном периоде. Поправки увеличивают требования к раскрытию информации о передаче финансовых активов в целях лучшего понимания возможных рисков, остающихся у предприятия, передавшего активы.

Пересмотренный стандарт был применен ретроспективно, в соответствии с требованиями МСБУ 8 «Учетная политика, изменения в бухгалтерских оценках и ошибки». В соответствии с положениями пересмотренного стандарта, Компания не обязана раскрывать информацию, требуемую в соответствии с указанными поправками в отношении какого-либо представленного периода, начинающегося до 1 июля 2011. Применение пересмотренного стандарта не оказало влияния на финансовое положение и финансовые результаты Компании, так как Компания не совершала таких сделок в 2012 году.

- Поправки к МСБУ 12 «Отложенный налог: возмещение активов, лежащих в основе соглашения (действуют в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся с 1 января 2012 года).

Поправки к МСБУ 12 вводят исключение в отношении основного принципа МСБУ 12 «Налоги на прибыль» в части требования о том, что отложенный налог должен отражать намерение компании относительно возмещения текущей стоимости актива. А именно, поправки вводят опровержимое допущение о том, что балансовая стоимость инвестиционной недвижимости, для оценки которой используется модель справедливой стоимости согласно МСБУ 40 Инвестиционное имущество, будет возмещена посредством продажи. Данные поправки были выпущены в качестве ответа на вопрос того, что применение основного принципа МСБУ 12 может быть сложным или субъективным в отношении инвестиционного имущества, учитываемого по справедливой стоимости, так как возможен случай, когда компания планирует удерживать актив на неопределенное время, в течении которого оно может ожидать и доход от аренды и удорожание стоимости.

Согласно поправкам, если иное не опровергает данное допущение, отложенное налоговое обязательство или отложенный налоговый актив должны отображать налоговые последствия возмещения текущей стоимости инвестиционного имущества только лишь за счет продажи. Допущение о продаже опровергается, если инвестиционная недвижимость является амортизируемой и удерживается в рамках бизнес-модели, целью которой является потребление практически всех экономических выгод от инвестиционной недвижимости с течением времени, а не посредством ее продажи.

После применения данных поправок, компании, учитывающие инвестиционное имущество в соответствии с МСБУ 40 с использованием модели справедливой стоимости в юрисдикциях, в которых не взимается налог с продажи инвестиционного имущества, не будут более признавать отложенный налог в отношении каких-либо временных разниц, возникающих от прибылей и убытков от переоценки справедливой стоимости имущества (если иное не опровергает данное допущение). Таким образом не возникает налогового эффекта от возмещения текущей стоимости исключительно за счет продажи вне зависимости от намерений компании использовать имущество для получения арендного дохода в течение какого-то времени до продажи.

В отношении амортизируемого инвестиционного имущества, применение поправок приведет к изменениям в учетной политике. В случаях, когда отложенный налог, ассоциируемый с инвестиционным имуществом, ранее оценивался на основе ожиданий, что имущество будет возмещено посредством его использования, база для оценки должна быть изменена, если только не опровергается допущение о продаже. В случаях, когда эффект от применения поправок, вызванных изменением базы для оценки, является значительным, прошлогодние суммы должны быть пересчитаны, так как поправки требуют полного ретроспективного применения.

Пересмотренный стандарт был ретроспективно применен в соответствии с требованиями МСБУ 8 «Учетная политика, изменения в бухгалтерских оценках и ошибки». Применение пересмотренного стандарта не оказало влияния на финансовое положение и финансовые результаты Компании, так как Компания не имеет инвестиционного имущества.

Новые и пересмотренные МСФО – выпущенные, но еще не вступившие в силу

На дату утверждения данной финансовой отчетности были выпущены, но еще не вступили в силу следующие новые стандарты и интерпретации, досрочного применения которых Компания не проводила:

- МСФО 9 «Финансовые инструменты» (в результате пересмотра в 2010 г.)⁵;
- МСФО 10 «Консолидированная финансовая отчетность»²;
- МСФО 11 «Соглашения о совместной деятельности»²;
- МСФО 12 «Раскрытие информации об участии в других предприятиях»²;
- МСФО 13 «Оценка справедливой стоимости»¹;
- Поправки к МСФО 7 «Финансовые инструменты: раскрытие информации» и МСБУ 32 «Финансовые инструменты: представление информации» – Взаимозачет финансовых активов и обязательств⁴;
- Поправки к МСФО 9 «Финансовые инструменты» и МСФО 7 «Финансовые инструменты: раскрытие информации» - обязательная дата вступления в силу МСФО 9 и переходные положения⁵;
- Поправки к МСФО 10, МСФО 11, МСФО 12: переходные положения²;
- МСБУ 1 «Представление финансовой отчетности» – поправки в отношении метода представления прочего совокупного дохода³;
- МСБУ 19 «Вознаграждения работникам» (в результате пересмотра в 2011 г.) – поправки в отношении учета вознаграждений по окончании трудовой деятельности¹;
- МСБУ 27 «Отдельная финансовая отчетность» (в результате пересмотра в 2011 г.)²;
- МСБУ 28 «Вложения в зависимые и совместные предприятия» (в результате пересмотра в 2011 г.)²;
- Поправки к МСФО: Ежегодный проект по улучшению МСФО за период 2009-2011 гг.¹

¹ Действуют в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся с 1 января 2013 года, с возможностью досрочного применения.

² Действуют в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся с 1 января 2013 года, с возможностью досрочного применения, при условии, что МСФО 10, МСФО 11, МСФО 12, МСБУ 27 (2011) и МСБУ 28 (2011) одновременно досрочно применены (только МСФО 12 может быть досрочно применен самостоятельно).

³ Действуют в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся с 1 июля 2012 года, с возможностью досрочного применения.

⁴ Изменения в МСФО 7 обязательны для годовых отчетных периодов, начинающихся с 1 января 2013 г., и промежуточных периодов в рамках этих годовых периодов. Раскрытия должны быть представлены ретроспективно для всех представленных периодов. Поправки в МСБУ 32 действуют для годовых отчетных периодов, начинающихся с 1 января 2014 г. с требованием ретроспективного применения.

⁵ Действуют в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся с 1 января 2015 года, с возможностью досрочного применения.

Компания будет применять новые и пересмотренные стандарты и новые интерпретации с даты вступления их в силу. МСБУ 8 «Учетная политика, изменения в бухгалтерских оценках и ошибки» требует ретроспективного применения новых или пересмотренных стандартов, если иное не указано в примечаниях ниже.

МСФО 9 «Финансовые инструменты», выпущенный в ноябре 2009 года, вводит новые требования по классификации и оценке финансовых активов. Поправки к стандарту, выпущенные в октябре 2010 года, вводят требования по классификации, по оценке и по прекращению признания финансовых обязательств. Основные требования МСФО 9:

- все отраженные финансовые активы, которые соответствуют определению МСБУ 39 «Финансовые инструменты: признание и оценка», должны оцениваться после первоначального признания либо по амортизированной, либо по справедливой стоимости. В частности, долговые инструменты, удерживаемые в рамках бизнес-модели (целью которой является получение предусмотренных договором денежных потоков, и такие денежные потоки включают только выплату основной суммы и процентов по ней), как правило, оцениваются по амортизированной стоимости на конец последующих отчетных периодов. Все прочие долговые инструменты и долевые ценные бумаги оцениваются по справедливой стоимости на конец последующих отчетных периодов. Кроме того, в соответствии с МСФО 9, юридические лица могут сделать безотзывным выбор представлять последующие изменения в справедливой стоимости долевых инвестиций, которые не предназначены для торговли, в прочем совокупном доходе, с отражением только дохода от дивидендов в составе прибыли или убытка.
- В частности, в соответствии с МСФО 9, по финансовым обязательствам, отнесенным к ОССЧПУ, сумма изменений справедливой стоимости финансового обязательства, связанная с изменениями кредитного риска по данному обязательству, признается в прочем совокупном доходе, если только признание влияния изменений кредитного риска по обязательству в составе прочего совокупного дохода не приводит к созданию или увеличению учетного дисбаланса в прибыли или убытке. Изменения справедливой стоимости, связанные с кредитным риском финансового обязательства, впоследствии не реклассифицируются в прибыль или убыток. Ранее, в соответствии с МСБУ 39, вся сумма изменения справедливой стоимости финансового обязательства, обозначенного как ОССЧПУ, признавалась в составе прибылей или убытков.

Компания ожидает, что применение МСФО 9 может оказать влияние на представленные в отчетности показатели финансовых активов и финансовых обязательств Компании.

Поправки к МСФО 9 «Финансовые инструменты» и МСФО 7 «Финансовые инструменты: раскрытие информации» - Обязательная дата вступления в силу МСФО 9 и переходных положений. В декабре 2011 года Совет по МСФО опубликовал поправки к МСФО 9 и МСФО 7. Поправки отложили обязательную дату вступления в силу МСФО 9 с 1 января 2013 до 1 января 2015 года, с возможностью досрочного применения. Поправки также изменили переходные положения с МСБУ 39 на МСФО 9.

В мае 2011 года был опубликован пакет из пяти стандартов по консолидации, совместной деятельности, ассоциированным компаниям и раскрытию информации, включая МСФО 10, МСФО 11, МСФО 12, МСБУ 27 (в редакции 2011 г.) и МСБУ 28 (в редакции 2011 г.). Основные требования этих пяти стандартов, описаны ниже.

МСФО 10 «Консолидированная финансовая отчетность» заменяет части МСБУ 27 «Консолидированная и отдельная финансовая отчетность», относящиеся к консолидированной финансовой отчетности. ПККИ 12 «Консолидация – компании специального назначения» будет отменен после вступления в силу МСФО 10. В соответствии с МСФО 10, есть только одно основание для консолидации - наличие контроля. Кроме того, МСФО 10 содержит новое определение контроля, который состоит из трех элементов: (а) властные полномочия в отношении предприятия – объекта инвестирования; (б) права/риски на переменные результаты деятельности предприятия – объекта инвестирования; и (в) возможность использовать властные полномочия для влияния на переменные результаты. Обширные руководства были добавлены в МСФО 10 для решения сложных ситуаций.

МСФО 11 «Соглашения о совместной деятельности» заменит МСБУ 31 «Учет вложений в совместные предприятия». МСФО 11 рассматривает вопросы о том, как правильно классифицировать совместную деятельность, контролируемую двумя или большим числом сторон. ПККИ 13 «Совместно контролируемые предприятия — неденежные вклады участников совместной деятельности» будет объявлен недействительным, т.к. МСФО 11 заменит собой данный стандарт с момента вступления его в силу. Согласно МСФО 11 соглашения о совместной деятельности классифицируются либо как совместные операции, либо как совместные предприятия, в зависимости от прав и обязанностей сторон по совместной деятельности. Для сравнения, по МСБУ 31, существуют три типа соглашений о совместной деятельности: совместно контролируемые предприятия, совместно контролируемые активы и совместно контролируемые операции. В дополнение, совместные предприятия согласно МСФО 11 должны учитываться методом долевого участия, тогда как согласно МСБУ 31 совместные предприятия могут учитываться как методом долевого участия, так и методом пропорциональной консолидации.

МСФО 12 «Раскрытие информации о долях участия в других предприятиях» является стандартом по раскрытию информации и применим к предприятиям, которые имеют доли участия в дочерних и зависимых предприятиях, соглашениях о совместной деятельности, и/или неконтролируемых структурированных предприятиях. Требования к раскрытиям информации согласно МСФО 12 гораздо шире, чем в действующих стандартах.

Поправки к МСФО 10, 11 и 12 были выпущены в июне 2012 года для прояснения определенных переходных положений при первом применении этих стандартов.

МСБУ 27 «Отдельная финансовая отчетность» (2011 г.) – включает положения по отдельной финансовой отчетности, которые в большинстве своем остались без изменений после их замены положениями МСФО 10.

МСБУ 28 (2011) «Вложения в зависимые и совместные предприятия» – теперь включает требования как в отношении зависимых компаний, так и совместных предприятий, для которых требуется учет по методу долевого участия в соответствии с МСФО 11.

Эти пять стандартов, вместе с поправками в отношении переходных положений, вступают в силу для годовых отчетных периодов начавшихся 1 июля 2013 г. или позже, с возможностью досрочного применения с условием одновременного применения этих стандартов.

Руководство Компании полагает, что применение этих пяти стандартов не будет иметь влияния на финансовую отчетность в период их первоначального использования.

МСФО 13 «Оценка справедливой стоимости» служит единым источником требований к проведению оценки справедливой стоимости и раскрытию соответствующей информации при подготовке отчетности по МСФО. Стандарт дает определение справедливой стоимости, устанавливает единую методику для ее оценки, и требует раскрытия информации по оценке справедливой стоимости. МСФО 13 имеет широкий спектр применения: он применим одновременно как для финансовых, так и для нефинансовых инструментов, для которых другие применимые МСФО требуют или разрешают оценку справедливой стоимости и применим к раскрытиям информации по оценке справедливой стоимости, за исключением определенных обстоятельств. В основном, требования по раскрытиям информации по МСФО 13 более обширны, чем в действующих стандартах. Например, качественные и количественные раскрытия информации, основанные на трехуровневой иерархии справедливой стоимости, в данное время, требующееся только для финансовых инструментов согласно МСФО 7 «Финансовые инструменты: раскрытие информации», будут расширены с помощью МСФО 13 для покрытия всех активов и обязательств, попадающих под его применение.

МСФО 13 применим для годовых отчетных периодов начавшихся 1 июля 2013 г. или позже, с возможностью досрочного применения. МСФО 13 должен быть применен проспективно на начало годового периода, в котором происходит его первое применение. Раскрытия информации в соответствии с МСФО 13, не требуются для сопоставимых периодов до даты первоначального применения данного стандарта.

Компания полагает, что применение нового стандарта приведет к более детальным раскрытиям информации в финансовой отчетности.

Поправки к МСФО 7 и МСБУ 32- зачет финансовых активов и финансовых обязательств и соответствующих раскрытий. Поправки к МСБУ 32 дают разъяснения по применению правил зачета финансовых активов и обязательств. В частности, разъяснены значение фразы «действующее, юридически исполнимое право на зачет»; значение фразы «действующее, юридически исполнимое право на зачет».

Поправки к МСФО 7 требуют раскрытия всех финансовых инструментов, по которым проведен зачет, а также соответствующих соглашений (таких как требования по залогу) для финансовых инструментов на которые распространяются рамочные соглашения о зачете или аналогичные договоры.

Поправки к МСФО 7 действуют в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся с 1 января 2013 г. Раскрытия должны быть предоставлены по всем предыдущим периодам. Тем не менее, поправки к МСБУ 32 действуют в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся с 1 января 2014 года с ретроспективным применением стандарта.

Компания считает, что применение поправок к стандартам МСФО 7 и 32 приведет к более детальным раскрытиям в финансовой отчетности относительно зачета финансовых активов и обязательств.

Поправки к МСБУ 19 Вознаграждения работникам – существенно меняют подходы к признанию и оценке пенсионных программ с установленными выплатами и выходных пособий, а также к раскрытиям в отношении любых вознаграждений работникам. Пересмотренный стандарт требует немедленного признания любых изменений чистого обязательства (актива) пенсионного плана с установленными выплатами. При этом стоимость оказанных работниками услуг и чистый процентный расход отражаются в отчете о прибылях и убытках; а переоценка обязательства – в прочем совокупном доходе.

По мнению руководства Компании, данные поправки не окажут существенного воздействия на финансовую отчетность Компании.

Поправки к МСБУ 1 Представление прочего совокупного дохода. Поправки вводят новую терминологию для отчета о совокупном доходе и отчета о прибылях и убытках. В соответствии с изменениями в МСБУ 1, отчет о совокупном доходе переименован в отчет о совокупном доходе и прибылях и убытках. Поправки МСБУ 1 оставляют возможность отражать прибыли и убытки и прочий совокупный доход в одном отчете или в двух отдельных, но последовательно представленных отчетах. Однако, изменения МСБУ 1 требуют группировать позиции прочего совокупного дохода в две категории: (а) те, которые не будут в последствии реклассифицированы в прибыли или убытки; (б) и те, которые могут быть в последствии реклассифицированы в прибыли или убытки при выполнении определенных условий. Подоходный налог на позиции прочего совокупного дохода должен быть отражен на той же основе – изменения не меняют возможности представлять статьи прочего совокупного дохода до вычета подоходного налога или на нетто-основе.

Компания ожидает, что применение пересмотренного стандарта не окажет существенного влияния на финансовое положение и финансовые результаты Компании.

Ежегодные улучшения МСФО за 2009-2011 гг., выпущенные в 2012 г. включают ряд изменений существующих МСФО. Изменения действительны для годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2013 г. Ретроспективное применение требуется в соответствии с МСБУ 8. Поправки к МСФО включают:

- поправки к МСБУ 16 «Основные средства»;
- поправки к МСБУ 32 «Финансовые инструменты: представление информации»;
- поправки к МСБУ 1 «Представление финансовой отчетности»;
- поправки к МСБУ 34 «Промежуточная финансовая отчетность».

Поправки МСБУ 16 поясняют, что запасные части, неустановленное оборудование и обслуживающее оборудование должны быть классифицированы как основные средства, когда они удовлетворяют критериям признания основных средств, или в противном случае, они отражаются как товарно-материальные запасы. Компания ожидает, что применение данной поправки к стандарту окажет влияние на финансовую отчетность Компании.

Поправки к МСБУ 32 поясняют, что подоходный налог, относящийся к распределениям владельцев долевых инструментов и расходам по сделке по операции с долевыми ценными бумагами, должны учитываться в соответствии с МСБУ 12 «Подоходный налог». Компания не ожидает, что применение поправки к стандарту МСБУ 32 не окажет существенного влияния на финансовую отчетность Компании.

Поправки к МСБУ 1 требуют, чтобы компания отражала изменения в учетных политиках ретроспективно или делала пересчет ранее представленных цифр или реклассификацию для отражения отчета о финансовом положении на начало предыдущего периода (третий отчет о финансовом положении). Поправки к МСБУ 1 поясняют, что компания должна представить третий отчет о финансовом положении только тогда, когда пересчет или реклассификация оказали существенное влияние на информацию в третьем отчете о финансовом положении и не требуется представлять соответствующих раскрытий к третьему отчету о финансовом положении. Компания не ожидает, что изменения окажут значительное влияние на финансовое положение и результаты деятельности. Компания ожидает, что применение поправки приведет к более обширным раскрытиям в финансовой отчетности, если компания применит ретроспективно учетные политики или сделает ретроспективный пересчет и реклассификации.

Поправки к МСБУ 34 требуют, чтобы итоговые активы и обязательства определенного отчетного сегмента были отдельно раскрыты в промежуточной финансовой отчетности только тогда, когда данные суммы на регулярной основе предоставляются ключевому сотруднику, принимающему решения, и если было значительное изменение в остатках по сравнению с ранее представленной годовой финансовой отчетностью для данного сегмента. Компания ожидает, что применение МСБУ 34 может оказать влияние на финансовую отчетность, и руководство анализирует эффект данных изменений.

Компания будет принимать соответствующие новые, пересмотренные и дополненные стандарты и новые интерпретации с начала даты вступления их в силу. Руководство Компании ожидает, что принятие этих стандартов и интерпретации в будущих периодах не окажет существенного финансового влияния на финансовое положение Компании и движение денежных средств.

3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ

Заявление о соответствии

Данная финансовая отчетность подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО»).

Принципы подготовки финансовой отчетности

Данная финансовая отчетность подготовлена в соответствии с принципами учета по исторической стоимости, за исключением некоторых финансовых инструментов, которые учитываются по справедливой стоимости, как поясняется ниже. Историческая стоимость обычно определяется на основе справедливой стоимости вознаграждения, переданного в обмен на активы.

Основные положения учетной политики представлены ниже.

Функциональная валюта и валюта представления финансовой отчетности

Национальной валютой Казахстана является казахстанский тенге (далее «тенге»), который является функциональной валютой Компании, так как отражает экономическую сущность событий и обстоятельств, происходящих в Компании. Тенге также является валютой представления данной финансовой отчетности.

Доходы

Доходы от перевозок пассажиров

Проданные билеты признаются доходом, когда оказана услуга по перевозке. Стоимость проданных, но еще не использованных авиабилетов отражена в отчете о финансовом положении Компании как доходы будущих периодов. Данная строка отчета о финансовом положении уменьшается по мере перевозок пассажиров, либо когда пассажир возвращает билет. Проданные билеты, по которым уже не будет оказана услуга по перевозке, признаются доходом от основной деятельности в том периоде, в котором истекает их срок. Максимальный срок действия билета один год.

Доходы от перевозки пассажиров включают доходы по договорам «code-share» с другими авиакомпаниями. По этим договорам Компания продает места на рейсы этих авиакомпаний, и эти авиакомпании также продают места на рейсы Компании. Доходы от продажи мест на рейсы других авиакомпаний, отражаются нетто в составе прибылей или убытков Компании. Доходы от продаж билетов другими авиакомпаниями на рейсы Компании отражаются в прибылях или убытках в составе доходов от пассажирских перевозок.

Доходы от грузоперевозок

Доходы Компании от грузоперевозок признаются доходами по мере оказания услуг по транспортировке. Продажа грузоперевозок, по которой услуга еще не была оказана, отражается как доходы будущих периодов.

Государственные субсидии

Государственные субсидии, компенсирующие уже понесенные затраты, расходы или предоставленные в виде финансовой помощи, несвязанный с будущими издержками, отражаются в прибылях или убытках периода, в котором возникает право их получения.

Программа лояльности клиентов

Продажа билетов, по которой покупатели получают дополнительные баллы к программе «Nomad Club», учитывается как элемент доходных операций с несколькими элементами по справедливой стоимости полученного вознаграждения, соотношенного между оказанными услугами и предполагаемой наградой. Полученное вознаграждение, относящееся на предполагаемые награды, оценивается по справедливой стоимости – стоимости отдельной продажи данной награды. Данное вознаграждение не признается доходом на момент первоначальной продажи, а отражается как доход будущего периода, и признается доходом, когда данная награда востребована, и обязательства Компании полностью выполнены.

Комиссии туристических агентств

Комиссии с продажи авиабилетов туристическими агентствами признаются расходом, когда оказана услуга по транспортировке пассажира.

Аренда

Аренда классифицируется как финансовая аренда, если по условиям аренды значительные риски и выгоды, связанные с владением активом, передаются арендатору. Все прочие виды аренды классифицируются как операционная аренда.

Компания как арендатор

Активы, арендованные по договорам финансовой аренды, первоначально учитываются по наименьшей из справедливой стоимости арендованного имущества на начало срока аренды и дисконтированной стоимости минимальных арендных платежей. Соответствующие обязательства перед арендодателем отражаются в отчете о финансовом положении в качестве обязательств по финансовой аренде. Сумма арендной платы распределяется между финансовыми расходами и уменьшением обязательств по аренде таким образом, чтобы получить постоянную ставку процента на остаток обязательства. Финансовые расходы отражаются в прибылях и убытках, если они непосредственно не относятся к квалифицируемым активам. В последнем случае они капитализируются в соответствии с общей политикой Компании в отношении затрат по займам. Последующие арендные платежи признаются расходами в периоде по мере возникновения.

Платежи по операционной аренде признаются расходами по прямолинейному методу в течение срока соответствующей аренды, за исключением случаев, когда другая систематическая база дает более корректное отображение получения экономических выгод от арендованного актива. Аренда воздушных судов содержит значительные фиксированные и переменные арендные платежи, которые изменяются в зависимости от налета часов и циклов, и признаются расходами в периоде, в котором они возникают. Последующие арендные платежи признаются расходами в периоде по мере возникновения. В случае получения вознаграждения при заключении операционной аренды, такие вознаграждения признаются обязательствами. Суммарная выгода от таких вознаграждений признается как уменьшение расходов по аренде прямолинейным методом, за исключением случаев, когда другая систематическая база дает более корректное отображение получения экономических выгод от арендованного актива.

Гарантийные депозиты по договорам лизинга

Гарантийные депозиты по аренде воздушных судов представляют собой суммы, уплаченные арендодателям воздушных судов, в соответствии с условиями заключенных договоров финансовой и операционной аренды. Данные депозиты возвращаются Компании по окончании срока аренды. Гарантийные депозиты по договорам операционной аренды представлены в отчете о финансовом положении как активы. Эти депозиты не имеют вознаграждения и отражены по амортизируемой стоимости со среднерыночным уровнем доходности в 8.2% (2011 г.: 8.2%).

Операции в иностранных валютах

При подготовке финансовой отчетности сделки, выраженные в валютах, отличающихся от функциональной валюты («иностранные валюты»), отражаются по обменному курсу на дату сделки. Денежные статьи, выраженные в иностранных валютах, пересчитываются по соответствующему валютному курсу на дату составления отчетности. Неденежные статьи, учитываемые по справедливой стоимости, выраженной в иностранной валюте, подлежат пересчету по обменным курсам, действовавшим на дату определения справедливой стоимости. Неденежные статьи, отраженные по исторической стоимости, выраженной в иностранной валюте, не пересчитываются.

Ниже представлены курсы обмена тенге на 31 декабря и за годы, закончившиеся на эту дату:

	Средний курс		Курс на конец года	
	2012	2011	2012	2011
Доллар США	149.11	146.62	150.74	148.40
Евро	191.69	204.11	199.22	191.72
Английский фунт стерлингов	236.25	235.10	243.72	228.80

Финансовые доходы и расходы

Финансовые доходы состоят из доходов по процентам от инвестиций.

Процентные доходы по финансовым активам признаются, если существует высокая вероятность получения Компанией экономической выгоды и величина доходов может быть достоверно определена. Процентные доходы рассчитываются, исходя из балансовой стоимости финансового актива (без учета процентов) и эффективной процентной ставки, которая рассчитывается так, чтобы обеспечить дисконтирование ожидаемых будущих денежных поступлений в течение ожидаемого срока до погашения финансового актива до балансовой стоимости данного актива на момент его признания.

Финансовые расходы состоят из расходов по вознаграждению, банковским комиссиям и прочим. Затраты по займам, непосредственно связанные с приобретением, строительством или созданием активов, для подготовки которых к запланированному использованию или продаже необходимо значительное время, включаются в стоимость таких активов до тех пор, пока они не будут готовы к запланированному использованию или продаже. Все прочие затраты по займам отражаются в прибылях и убытках по мере их возникновения.

Инвестиционный доход, полученный от временных вложений по определенным займам до момента их признания в составе квалифицируемых активов, вычитаются от заемных средств подлежащих капитализации.

Краткосрочные вознаграждения работникам

Обязательства по краткосрочным вознаграждениям работников признаются расходами в составе прибылей или убытков в периоде, когда оказывается соответствующая услуга.

Резерв создается на размер ожидаемого выплачиваемого вознаграждения по краткосрочным бонусам и бонусам от прибыли Компании в том случае, если Компания имеет текущее юридическое обязательство по выплате такого вознаграждения вследствие работы сотрудника и размер данного вознаграждения может быть оценен с достаточной степенью достоверности.

Подходный налог

Расход по подоходному налогу состоит из текущего и отложенного налогов. Текущий подоходный налог основывается на налогооблагаемой прибыли отчетного года. Налогооблагаемая прибыль отличается от чистой прибыли, отраженной в отчете о совокупном доходе, так как последняя включает в себя доходы и расходы, подлежащие налогообложению или вычетам в других годах, она также включает статьи, которые не попадают под налогообложение, либо не вычитаемы. Обязательство Компании по текущему подоходному налогу представляет собой ожидаемый налог, уплачиваемый с налогооблагаемого дохода за год с использованием налоговых ставок, действующих или в основном действующих на отчетную дату.

Отложенный налог признается в отношении временных разниц между балансовой стоимостью активов и обязательств, отраженных в финансовой отчетности, и соответствующими данными налогового учета, используемыми при расчете налогооблагаемой прибыли. Отложенные налоговые обязательства, как правило, отражаются с учетом всех облагаемых временных разниц. Отложенные налоговые активы отражаются с учетом всех вычитаемых временных разниц при условии высокой вероятности получения в будущем налогооблагаемой прибыли, достаточной для использования этих временных разниц. Налоговые активы и обязательства не отражаются в финансовой отчетности, если временные разницы возникают в рамках сделок, которые не влияют ни на налогооблагаемую, ни на бухгалтерскую прибыль.

Балансовая стоимость отложенных налоговых активов пересматривается на конец каждого отчетного периода и уменьшается, если вероятность получения в будущем налогооблагаемой прибыли, достаточной для полного или частичного использования этих активов, более не является высокой.

Отложенные налоговые активы и обязательства измеряются по налоговым ставкам, применимым в отчетном периоде, в котором обязательство будет погашено, или актив будет реализован, основываясь на налоговых ставках (налоговом законе), которые действовали на отчетную дату. Расчет отложенных налоговых активов и обязательств отражает налоговые последствия, возникающие в результате того как Компания ожидает, на отчетную дату, погасить или реализовать свои налоговые активы или обязательства, соответственно.

Отложенные налоговые активы и обязательства взаимозачитываются, когда есть юридически обоснованное право учесть текущие налоговые активы в счет погашения имеющихся текущих налоговых обязательств, и когда они относятся к подоходному налогу, начисленному одним и тем же налоговым органом, и Компания намеревается учесть свои налоговые обязательства и активы на нетто основе.

Текущие и отложенные налоги признаются в прибылях и убытках, кроме случаев, когда они относятся к статьям, напрямую относимым в состав прочего совокупного дохода или капитала. В этом случае текущие и отложенные налоги также признаются в прочем совокупном доходе или напрямую в капитале соответственно.

Основные средства

Основные средства, используемые для предоставления услуг и административных нужд, отражены в отчете о финансовом положении Компании по себестоимости за вычетом накопленного износа и убытков от обесценения.

Проценты, относящиеся к промежуточным выплатам в счет приобретения воздушных судов и прочих значительных активов в стадии строительства капитализируются и прибавляются к стоимости данного актива.

Расходы по техническому обслуживанию учитываются как расходы в течение периода в котором они были понесены, за исключением программ, которые продлевают срок полезного использования актива или повышают его стоимость, которые потом капитализируются (например, техническое обслуживание воздушного судна и двигателя, за исключением запчастей с ограниченным сроком полезного использования)

Воздушное оборудование

Покупная стоимость оборудования, относящегося к воздушному судну, выражена в иностранной валюте. Данная стоимость конвертируется в тенге по курсу на дату операции. Скидки производителя, если таковые имеются, вычитаются из стоимости соответствующих активов.

Воздушные суда амортизируются методом прямолинейного списания с учетом среднего срока полезного использования 20 лет, без ликвидационной стоимости. В течение операционного цикла Компания анализирует, должна ли быть пересмотрена стоимость, подлежащая амортизации, или срок полезной службы, и если существует необходимость, определяет, должна ли быть оценена ликвидационная стоимость.

Фюзеляж и двигатели всех воздушных судов (за исключением запчастей с ограниченным сроком полезного использования) учитываются как отдельный компонент актива с капитализированной стоимостью и амортизируемый в течении периода между датой покупки и следующим капитальным ремонтом.

Затраты по капитальному ремонту, включая запчасти и затраты на рабочую силу капитализируются и амортизируются в течение среднего ожидаемого срока полезного использования между капитальным ремонтом на основе полетных часов и циклов.

Все прочие запчасти и прочие затраты, относящиеся к техническому обслуживанию воздушного судна, признаются в прибылях и убытках по мере использования, либо возникновения.

Прочие основные средства

Стоимость включает затраты, которые напрямую относятся к приобретению актива. Стоимость активов, созданных собственными силами Компании, включает стоимость материалов, трудовые затраты и любые другие затраты, напрямую относящиеся к приведению основного средства в рабочее состояние для предназначенного использования, и стоимость сноса и перемещения основных средств и восстановление места их расположения. Приобретенное программное обеспечение, являющиеся неотъемлемой частью для выполнения функций соответствующего оборудования, капитализируется как часть этого оборудования.

В том случае, если объект основных средств состоит из нескольких компонентов, имеющих различный срок полезной службы, такие компоненты учитываются как отдельные объекты (основные компоненты) основных средств.

Основные запасные части и готовое к применению оборудование квалифицируется как имущество, машины и оборудование, когда Компания намеревается использовать их более одного отчетного периода. Точно также, если запасные части и вспомогательное оборудование, которые могут быть использованы совместно с основным средством, учитываются как основные средства.

Затраты, связанные с заменой компонента объекта имущества, машин и оборудования, учитываются по балансовой стоимости данного компонента, если есть вероятность того, что будущая экономическая выгода от использования данного объекта будет получена Компанией и его стоимость может быть определена достоверно. Все текущие расходы на техническое обслуживание и ремонт включаются в составе прибыли или убытка как понесенные расходы периода.

Износ объектов основных средств начисляется методом равномерного списания на протяжении полезного срока службы этих объектов и отражается в составе прибылей или убытков.

Ниже представлены сроки полезной службы основных средств за текущий и сопоставимый периоды:

• Здания и сооружения	14-50 лет
• Воздушные суда	20 лет
•оборотные запасные части	5-10 лет
• Офисное оборудование и мебель	3-7 лет
• Транспортные средства	7 лет
• Прочие	5-10 лет

Активы, имеющиеся в финансовом лизинге, амортизируются в течение периода их полезной службы тем же методом, что и активы, имеющиеся в собственности.

Амортизация начисляется для списания стоимости основных средств (за исключением земельных участков и объектов незавершенного строительства) за вычетом ликвидационной стоимости равномерно в течение ожидаемого срока полезного использования. Ожидаемые сроки полезного использования, балансовая стоимость и метод начисления амортизации анализируются на конец каждого отчетного периода, при этом все изменения в оценках отражаются в отчетности без пересмотра сравнительных показателей.

Объект основных средств списывается в случае выбытия или когда от дальнейшего использования актива не ожидается экономических выгод. Доход или убыток от продажи или прочего выбытия объектов основных средств определяется как разница между ценой продажи и балансовой стоимостью этих объектов и признается в прибыли или убытке.

Нематериальные активы

Нематериальные активы, отражены по себестоимости за вычетом накопленной амортизации и убытков от обесценения. Амортизация начисляется на основе метода равномерного списания в течение срока полезной службы нематериальных активов. Сроки полезной службы активов пересматриваются в конце отчетного периода с перспективным признанием эффекта любых изменений в оценках. Сроки полезной службы программного обеспечения для текущего и сопоставимого периода составляет от 7 до 10 лет.

Обесценение активов

На каждую отчетную дату Компания пересматривает текущую стоимость своих активов для определения возникновения признаков обесценения активов. В случае возникновения таких признаков определяется стоимость возмещения данного актива с целью расчета убытка от обесценения, если таковой выявлен. В случаях, когда невозможно определить стоимость возмещения отдельного актива, Компания определяет стоимость возмещения генерирующей денежные потоки единицы, к которой принадлежит актив. Таким же образом, там где возможно обоснованно и разумно произвести соотнесение, Компания определяет принадлежность корпоративных активов к тем или иным группам генерирующих единиц, в обратном же случае, такие активы относятся к наименьшей группе генерирующих единиц, которая достоверно и надежно может быть определена с наименьшей стоимостью.

Нематериальные активы с неопределенным сроком службы, а также нематериальные активы, еще не введенные в эксплуатацию, тестируются на обесценение ежегодно, либо в момент, когда существуют признаки того, что актив может быть обесценен.

Возмещаемой стоимостью является наибольшая из справедливой стоимости, за вычетом расходов на продажу, и стоимости использования. При оценке стоимости использования, будущие денежные потоки дисконтируются до их текущей стоимости с использованием ставки дисконта до вычета налогов, которая отражает текущие рыночные оценки временной стоимости денег и риски, характерные для актива, по которым оценки будущих потоков денежных средств не были скорректированы.

Если возмещаемая стоимость актива (или генерирующей единицы) оценивается меньше чем текущая стоимость актива, тогда текущая стоимость актива (или генерирующей единицы) уменьшается до величины возмещаемой стоимости. Убыток от обесценения отражается в составе прибыли или убытка, за исключением случаев, когда соответствующий актив уже переоценен, в таком случае убыток от обесценения учитывается путем уменьшения резерва переоценки.

Когда убыток от обесценения впоследствии восстанавливается, текущая стоимость актива (или генерирующей единицы) увеличивается до пересмотренной величины возмещаемой стоимости, но не может превышать величины текущей стоимости, которая могла бы быть, если бы не было обесценения актива (или генерирующей единицы) в предыдущих периодах. Восстановление убытка от обесценения отражается в составе прибыли или убытка.

Товарно-материальные запасы

Товарно-материальные запасы отражаются по наименьшей из фактической стоимости приобретения и чистой цены возможной реализации. Себестоимость списания товарно-материальных запасов определяется по методу ФИФО, за исключением топлива, для которого себестоимость списания определяется по методу средневзвешенной стоимости. Чистая цена возможной реализации представляет собой расчетную продажную цену запасов за вычетом всех предполагаемых затрат на доработку и расходов на продажу.

Накладные расходы, понесенные при приобретении материалов, такие как таможенные пошлины, транспортировка, брокерские услуги и другие, отражаются на отдельных счетах материалов и списываются по мере использования соответствующих материалов. Накладные расходы не включают топливо и противообледенительную жидкость (Примечание 13).

Резервы

Резервы признаются в отчете о финансовом положении, когда Компания, в результате прошлого события, имеет обязательство (юридическое или контрактное), и, вероятнее всего, что Компания будет обязана погасить данное обязательство, причем величина такого обязательства может быть достоверно оценена.

Сумма, признаваемая резервом, есть наилучшая оценка по погашению имеющегося обязательства на отчетную дату, принимая во внимание все риски и неопределенности, складывающиеся из данного обязательства. В случае, когда резервы оценены с использованием необходимых для погашения обязательства денежных потоков, их балансовой стоимостью является текущая стоимость таких денежных потоков.

В случае, когда часть или все экономические выгоды, необходимые для погашения обязательств, будут возмещены третьей стороной, Компания признает дебиторскую задолженность как актив, когда существует достаточно высокая степень вероятности, что будет получено возмещение, и можно достаточно точно определить величину возмещения.

Резерв на техническое обслуживание воздушных судов

Компания обязана выполнять регулярное техническое обслуживание воздушных судов в соответствии с требованиями договоров операционной аренды, заключенных Компанией, и законодательными требованиями по авиационной безопасности. Договоры операционной аренды также требуют возврата воздушных судов лизингодателю в удовлетворительном состоянии по окончании срока аренды, что может потребовать выполнения определенных процедур перед возвратом. Программа регулярного технического обслуживания воздушных судов Компании предназначена для уменьшения возникновения расходов в момент возврата воздушного судна. Основные формы технического обслуживания воздушных судов относятся к корпусу самолета (также именуемые как программы С-чек) и двигателю. С-чек проводится каждые 18 месяцев, или каждые 5,000-6,000 летных часов в зависимости от того, что наступит раньше и от типа воздушного судна. Ремонт двигателя проводится после прохождения установленного количества полетных часов или циклов. Договоры операционного лизинга включают переменную составляющую арендного платежа, который подлежит возмещению арендодателем Компании после проведения ремонта двигателя. Расходы по переменной части аренды признаются как расходы в составе прибыли или убытков в момент, когда они понесены. Резервы по ремонту С-чек отражаются на основе оценок руководства Компании фактических расходов по ремонту и начисляются регулярно. Резервы по ремонту двигателя отражаются на основе оценок руководства Компании о превышении фактических расходов по ремонту над суммой, возмещаемой арендодателем, и начисляются регулярно. Неожидаемые расходы по ремонту отражаются в составе прибыли или убытков в момент их возникновения.

Финансовые инструменты

Финансовые активы и финансовые обязательства признаются, когда Компания становится стороной договорных отношений по соответствующему финансовому инструменту.

Финансовые активы и финансовые обязательства первоначально оцениваются по справедливой стоимости. Затраты по сделке, напрямую связанные с приобретением или выпуском финансовых активов и финансовых обязательств (кроме финансовых активов и финансовых обязательств, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток), соответственно увеличивают или уменьшают справедливую стоимость финансовых активов или финансовых обязательств при первоначальном признании. Затраты по сделке, напрямую относящиеся к приобретению финансовых активов или финансовых обязательств, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, относятся напрямую на прибыль или убыток.

Финансовые активы

Финансовые активы классифицируются по следующим категориям: оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток; удерживаемые до погашения; имеющиеся в наличии для продажи; а также займы и дебиторская задолженность. Отнесение финансовых активов к той или иной категории зависит от их особенностей и целей приобретения и происходит в момент их принятия к учету. Все стандартные сделки по покупке или продаже финансовых активов признаются на дату совершения сделки. Стандартные сделки по покупке или продаже представляют собой покупку или продажу финансовых активов, требующую поставки активов в сроки, установленные нормативными актами или рыночной практикой.

Метод эффективной процентной ставки

Метод эффективной процентной ставки используется для расчета амортизированной стоимости долгового инструмента и распределения процентных доходов на соответствующий период. Эффективная процентная ставка – это ставка дисконтирования ожидаемых будущих денежных поступлений (включая все полученные или сделанные платежи по долговому инструменту, являющиеся неотъемлемой частью эффективной ставки процента, затраты по оформлению сделки и прочие премии или дисконты) на ожидаемый срок до погашения долгового инструмента или (если применимо) на более короткий срок до балансовой стоимости на момент принятия долгового инструмента к учету.

Доход признается на основе эффективной процентной ставки для инструментов заимствования, отличных от финансовых активов, определенных как финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Финансовый актив классифицируется как отражаемый по справедливой стоимости через прибыль или убыток либо если он предназначен для торговли, либо квалифицирован при первоначальном отражении в учете как отражаемый по справедливой стоимости через прибыль или убыток. Финансовые активы отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток отражаются по справедливой стоимости с отражением переоценки в прибыли или убытке. Чистая прибыль или убыток включает дивиденды и проценты, полученные по финансовому активу, и отражается по строке финансовые доходы отчета о совокупных доходах. Справедливая стоимость определяется в порядке, раскрытом в Примечании 26.

Дебиторская задолженность

Займы и дебиторская задолженность - это производные финансовые активы с фиксированными или определяемыми выплатами, которые не котируются на активном рынке. Займы и дебиторская задолженность учитываются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки за вычетом обесценения.

Обесценение финансовых активов

Финансовые активы, за исключением активов отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, оцениваются на предмет обесценения на каждую отчетную дату. Финансовые активы считаются обесценившимися при наличии объективных данных, свидетельствующих об уменьшении предполагаемых будущих денежных потоков по данному активу в результате одного или нескольких событий, произошедших после принятия финансового актива к учету.

По всем прочим финансовым активам объективным свидетельством обесценения может быть следующее:

- значительные финансовые трудности эмитента или контрагента; или
- нарушение договора, например, отказ или уклонение от уплаты процентов или основной суммы долга; или
- высокая вероятность банкротства или финансовой реорганизации заемщика; или
- исчезновение активного рынка для данного финансового актива по причине финансовых трудностей.

Для отдельных категорий финансовых активов, таких как торговая дебиторская задолженность, активы, которые по отдельности не были признаны обесцененными, также оцениваются на предмет обесценения в целом по портфелю. Объективным признаком снижения стоимости портфеля дебиторской задолженности могут служить исторические данные о ее погашении, увеличение числа просрочек по погашению задолженности в течение среднего срока в 45 дней, а также ощутимые изменения в экономике, которые могут влиять на уровень дефолтов по дебиторской задолженности.

Для финансовых активов, учитываемых по амортизируемой стоимости, величина убытка от обесценения рассчитывается как разница между балансовой стоимостью актива и приведенной стоимостью прогнозируемых будущих денежных потоков, рассчитанной с использованием эффективной ставки процента, определенной при первоначальном признании финансового актива.

Для финансовых активов, учитываемых по стоимости приобретения, убыток от обесценения определяется как разница между балансовой стоимостью актива и приведенной стоимостью прогнозируемых будущих денежных потоков, дисконтированных с использованием текущей рыночной процентной ставки для аналогичного финансового актива. Такие убытки от обесценения восстановлению в будущих периодах не подлежат.

Убыток от обесценения напрямую уменьшает балансовую стоимость всех финансовых активов, за исключением торговой дебиторской задолженности, снижение стоимости которой осуществляется за счет резерва. В случае признания безнадежной торговой дебиторской задолженности, данная сумма списывается также за счет резерва. Полученные впоследствии возмещения ранее списанных сумм кредитуют счет резерва. Изменения резерва отражаются в прибыли или убытке.

Если в последующем периоде размер убытка от обесценения финансового актива уменьшается и такое уменьшение может быть объективно привязано к событию, имевшему место после признания обесценения, то ранее отраженный убыток от обесценения восстанавливается через прибыль или убыток. При этом балансовая стоимость финансовых активов на дату восстановления убытка от обесценения не может превышать балансовую стоимость, которая была бы отражена в случае, если бы обесценение не признавалось.

Прекращение признания финансовых активов

Компания прекращает признавать финансовые активы только в случае прекращения договорных прав на денежные потоки по ним или в случае передачи финансового актива и соответствующих рисков и выгод другому предприятию. Если Компания не передает и не сохраняет практически все риски и выгоды от владения активом и продолжает контролировать переданный актив, то она продолжает отражать свою долю в данном активе и связанные с ним возможные обязательства. Если Компания сохраняет практически все риски и выгоды от владения переданным финансовым активом, она продолжает учитывать данный финансовый актив, а полученные при передаче средства отражает в виде обеспеченного займа.

При полном прекращении признания финансового актива разница между балансовой стоимостью актива и суммой полученного и причитающегося к получению вознаграждения, а также доход или расход, ранее признанный в прочем совокупном доходе и накопленный в капитале, относятся на прибыль и убыток.

Если финансовый актив списывается не полностью (например, когда предприятие сохраняет за собой возможность выкупить часть переданного актива или сохраняет за собой часть рисков и выгод, связанных с владением (но не «практически все» риски и выгоды), при этом контроль предприятия над активом сохраняется), Компания распределяет балансовую стоимость данного финансового актива между удерживаемой и списываемой частями пропорционально справедливой стоимости этих частей на дату передачи. Разница между балансовой стоимостью, распределенной на списываемую часть, и суммой полученного вознаграждения за списываемую часть, а также любые накопленные распределенные на эту часть доходы или расходы, признанные в прочем совокупном доходе, относятся на прибыль и убыток. Доходы или расходы, признанные в прочем совокупном доходе, распределяются также пропорционально справедливой стоимости удерживаемой и списываемой частей.

Финансовые обязательства и долевые инструменты, выпущенные Компанией

Классификация в качестве обязательства или капитала

Долговые и долевые финансовые инструменты, выпущенные Компанией, классифицируются как финансовые обязательства или капитал исходя из сути соответствующего договора, а также определений финансового обязательства и долевого инструмента.

Финансовые обязательства

Финансовые обязательства классифицируются либо как финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток либо как прочие финансовые обязательства.

В состав финансовых обязательств категории «оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток» входят финансовые обязательства, предназначенные для торговли, а также обязательства, обозначенные при первоначальном отражении в учете как «оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток».

Финансовое обязательство классифицируется как предназначенное для торговли если оно:

- принимается с основной целью обратного выкупа в ближайшем будущем, или
- при первоначальном принятии к учету является частью портфеля финансовых инструментов, которые управляются Компанией как единый портфель, по которому есть недавняя история краткосрочных покупок и перепродаж; либо
- является производным инструментом, не обозначенным как инструмент хеджирования в сделке эффективного хеджирования.

Финансовое обязательство, не являющееся финансовым обязательством, предназначенным для торговли, может быть обозначено как финансовое обязательство категории «отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток» в момент принятия к учету, если:

- применение такой классификации устраняет или значительно сокращает дисбаланс в оценке или учете, который мог бы возникнуть в противном случае; или
- финансовое обязательство является частью группы финансовых активов, финансовых обязательств или группы финансовых активов и обязательств, управление и оценка которой осуществляется на основе справедливой стоимости в соответствии с документально оформленной стратегией управления рисками или инвестиционной стратегией предприятия, и информация о такой группе представляется руководству на этой основе; либо
- финансовое обязательство является частью инструмента, содержащего один или несколько встроенных деривативов, и МСБУ 39 «Финансовые инструменты: признание и оценка» разрешает обозначить инструмент в целом (актив или обязательство) как отражаемый по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Финансовые обязательства категории «отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток» отражаются по справедливой стоимости с отнесением переоценки на прибыль или убыток. Проценты, уплаченные по финансовому обязательству, отражаются по строке «финансовые расходы» отчета о совокупном доходе. Справедливая стоимость определяется в порядке, раскрытом в Примечании 26.

Прочие финансовые обязательства

Прочие финансовые обязательства после первоначального признания учитываются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки.

Метод эффективной процентной ставки используется для расчета амортизированной стоимости финансового обязательства и распределения процентных расходов на соответствующий период. Эффективная процентная ставка – это ставка дисконтирования ожидаемых будущих денежных выплат (включая все полученные или сделанные платежи по долговому инструменту, являющиеся неотъемлемой частью эффективной ставки процента, затраты по оформлению сделки и прочие премии или скидки) на ожидаемый срок до погашения финансового обязательства или (если применимо) на более короткий срок до балансовой стоимости на момент его принятия к учету.

Производные финансовые инструменты

Компания использует производные финансовые инструменты для управления риском изменения процентной ставки и валютным риском. Дальнейшая информация о производных финансовых инструментах представлена в Примечаниях 16 и 26.

Производные финансовые инструменты первоначально принимаются к учету по справедливой стоимости на дату заключения договора и впоследствии переоцениваются по справедливой стоимости на каждую отчетную дату. Возникающие в результате разницы сразу относятся на прибыль или убыток, кроме производных финансовых инструментов, обозначенных как инструмент хеджирования в сделке эффективного хеджирования. Сроки признания прибыли или убытка по инструментам хеджирования зависят от сути сделок по хеджированию.

Производный инструмент с положительной справедливой стоимостью признается как финансовый актив; производный инструмент с негативной справедливой стоимостью признается как финансовое обязательство. Производный инструмент классифицируется как долгосрочный актив или долгосрочное обязательство, если оставшееся время до погашения инструмента более 12 месяцев и не ожидается, что он реализуется или погасится в течение 12 месяцев. Остальные производные инструменты классифицируются как текущие активы и обязательства.

Дивиденды

Дивиденды признаются обязательством в том периоде, в котором они объявлены.

Прекращение учета финансовых обязательств

Компания списывает финансовые обязательства только в случае их погашения, аннулирования или истечения срока требования по ним. Разница между балансовой стоимостью списанного финансового обязательства и уплаченным или причитающимся к уплате вознаграждением признается в прибыли или убытке.

4. КРИТИЧНЫЕ БУХГАЛТЕРСКИЕ СУЖДЕНИЯ И КЛЮЧЕВЫЕ ИСТОЧНИКИ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ ОЦЕНОК

В дополнении к учетной политике Компании, которая раскрыта в Примечании 3, от руководства требуется произведение оценок, суждений и предположений по поводу текущей стоимости активов и обязательств, величины которых не определены другими источниками. Оценки и соответствующие предположения основаны на историческом опыте и других факторах. Фактические результаты могут отличаться от оценок.

Оценки и предположения пересматриваются на регулярной основе. Изменения учетных оценок признаются в том периоде, в котором такие изменения были произведены, если они относятся к данному периоду, либо в периоде изменений и будущих периодах, в случае воздействия таких изменений на текущий и будущие периоды.

Критичные суждения в применении учетной политики и оценок

Ниже приведены критичные суждения и оценки, произведенные руководством в процессе применения учетной политики Компании, и которые имеют наибольший эффект на финансовую отчетность.

Резервы

Резервы начисляются, когда имеется любой возможный и оцениваемый риск потери. Резервы включают в основном резервы на техническое обслуживание самолетов (Примечание 22).

Возмещаемость переменных арендных платежей, связанных с будущим техническим обслуживанием

Согласно договорам операционной аренды самолетов Компания выплачивает переменные арендные платежи арендодателям, рассчитанные на основе полетных часов двигателей, частей двигателя с ограниченными сроками службы и устройств дополнительной мощности. Эти суммы возмещаемы арендодателями при проведении ремонта (ремонт двигателя, замена частей двигателя с ограниченными сроками службы). Возмещение осуществляется только по ремонтам и заменам, включенным в график программы технического обслуживания Компании, согласованной с Комитетом Гражданской Авиации Республики Казахстан ("КГА").

В случае возврата самолета после запланированного по графику ремонта, но до того как появится необходимость выполнения предвозвратного условия, суммы переменных арендных платежей, уплаченных арендодателям, являются невозмещаемыми и остаются у арендодателей в качестве депозита для передачи следующему арендатору самолета. Руководство Компании считает, что на 31 декабря 2012 г. взносы переменных арендных платежей на сумму 17,403,297 тыс. тенге (2011 г.: 17,366,920 тыс. тенге) подлежат возмещению арендодателями самолетов после ремонтов. Руководство регулярно оценивает возмещаемость переменных арендных платежей, уплаченных Компанией.

Соответствие налоговому законодательству

Налоговое, валютное и таможенное законодательство Республики Казахстан допускает различные толкования и претерпевает частые изменения. При этом трактовка руководством положений налогового законодательства применительно к деятельности Компании может быть оспорена соответствующими органами региональной власти, которые имеют законное право налагать штрафы и начислять пени. Существует вероятность того, что налоговый учет сделок, который не подвергался сомнению в прошлом, может быть оспорен в будущем. Налоговый период остается открытым для проверки налоговыми органами в течение последующих пяти календарных лет. При определенных обстоятельствах проверки могут охватывать более длительные периоды. Несмотря на то, что руководство Компании, основываясь на своей трактовке налогового законодательства, полагает, что обязательства по налогам отражены в полном объеме, вышеизложенные факты могут привести к возникновению дополнительных налоговых рисков для Компании.

Сроки полезной службы основных средств

При отражении основных средств, производятся оценки срока полезной службы активов, а также минимум один раз в год производится оценка на определение существования обесценения.

Справедливая стоимость финансовых инструментов

Как указано в Примечании 26, для оценки справедливой стоимости определенных видов финансовых инструментов Компания использует методы оценки, учитывающие факторы, не основанные на наблюдаемых рыночных данных. В Примечании 26 приведена подробная информация о ключевых допущениях, использованных при определении справедливой стоимости финансовых инструментов, а также подробный анализ чувствительности в отношении этих допущений.

По мнению руководства, выбранные методы оценки и использованные допущения подходят для определения справедливой стоимости финансовых инструментов.

Оценочные резервы

Компания начисляет резервы по сомнительной дебиторской задолженности. Существенные суждения используются для оценки сомнительной дебиторской задолженности. При оценке сомнительной дебиторской задолженности используется рассмотрение исторического опыта и ожидаемого поведения клиентов. Изменения в экономике, либо специфичные условия клиентов, могут потребовать внесения корректировок в резервы по сомнительным долгам, начисленные в настоящей финансовой отчетности. На 31 декабря 2012 и 2011 гг. были начислены резервы по сомнительным долгам в размере 907,869 тыс. тенге и 555,984 тыс. тенге, соответственно (Примечания 14 и 15).

Компания ежегодно производит оценку необходимости начисления резервов по неликвидным товарно-материальным запасам на основе данных инвентаризации, проводимой на отчетную дату. По состоянию на 31 декабря 2012 г., Компания начислила резерв по неликвидным товарно-материальным запасам в размере 102,102 тыс. тенге (2011 г.: 69,154 тыс. тенге) (Примечание 13).

Условные обязательства и условные активы

Условные обязательства не признаются в финансовой отчетности. Они раскрываются в примечаниях к финансовой отчетности, за исключением случаев, когда отток ресурсов, включающий экономические выгоды, очевиден и обозрим.

Условные активы также не отражаются в финансовой отчетности. Когда приток экономических выгод вероятен, они раскрываются в примечаниях к финансовой отчетности.

5. ДОХОДЫ

Пассажирские перевозки	2012 г.	2011 г.
Пассажирские перевозки	100,621,365	94,312,040
Топливный сбор	16,923,405	7,840,191
Аэропортовые сборы	5,281,361	4,919,972
Сверхнормативный багаж	1,458,013	889,476
	<u>124,284,144</u>	<u>107,961,679</u>
Груз и почта	2012 г.	2011 г.
Грузовые перевозки	3,650,873	3,088,556
Почтовые отправления	272,611	92,277
	<u>3,923,484</u>	<u>3,180,833</u>

Прочие доходы	2012 г.	2011 г.
Штрафы по агентским договорам	1,165,665	992,133
Правительственные субсидии	353,482	376,513
Доходы от рекламы	275,696	215,802
Наземное обслуживание	105,912	118,563
Выбытие запасных частей и прочих активов	51,446	33,230
Запасные части, полученные бесплатно	1,481	3,147
Прочие	320,831	438,214
	<u>2,274,513</u>	<u>2,177,602</u>

В соответствии с законодательством Республики Казахстан, правительство предоставляет субсидии компаниям по оказанию услуг воздушных пассажироперевозок по неприбыльным маршрутам из г. Астана.

В течение 2011 и 2012 гг., были предоставлены субсидии по маршрутам из г. Астана в Семипалатинск, Жезказган и Павлодар. В декабре 2012 года рейсы из г. Астана в Семипалатинск были закрыты.

За годы, закончившиеся 31 декабря, доход от пассажирских, грузовых и почтовых перевозок был получен от следующих направлений:

	2012 г.	2011 г.
Европа	51,498,622	44,867,372
Внутренние направления	49,615,703	43,767,653
Азия	27,093,303	22,507,487
Всего доход от пассажирских, грузовых и почтовых перевозок	<u>128,207,628</u>	<u>111,142,512</u>

6. ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

Аэропортовое обслуживание и навигация	2012 г.	2011 г.
Аэронавигация	5,087,883	4,021,889
Техническое обслуживание	4,788,712	4,124,524
Взлет-посадка	4,535,312	3,914,975
Метеообеспечение	282,493	258,709
Прочие	154,094	120,383
	<u>14,848,494</u>	<u>12,440,480</u>
Расходы по персоналу	2012 г.	2011 г.
Заработная плата производственного персонала	9,334,743	8,478,286
Заработная плата административного персонала	1,865,527	1,849,774
Социальный налог	982,036	884,378
Заработная плата персонала по продажам	858,473	727,565
Прочие	708,176	595,967
	<u>13,748,955</u>	<u>12,535,970</u>

Средняя численность сотрудников в течение 2012 г., составила 3,750 (2011 г.: 3,358).

Расходы по операционному лизингу самолетов	2012 г.	2011 г.
Фиксированные арендные платежи	11,455,503	10,505,431
Расходы по лизингу двигателя «на крыле»	266,566	-
Аренда оборотных запасных частей самолетов и двигателей	166,783	195,852
	<u>11,888,852</u>	<u>10,701,283</u>
Обслуживание пассажиров	2012 г.	2011 г.
Услуги аэропортов	5,135,634	4,425,269
Питание	4,724,025	4,101,893
Безопасность	381,854	314,823
Развлечения для пассажиров во время полета	343,983	317,880
Прочее обслуживание	988,728	895,054
	<u>11,574,224</u>	<u>10,054,919</u>
Инженерно-техническое обслуживание	2012 г.	2011 г.
Техническое обслуживание – переменные арендные платежи	7,253,313	6,775,008
Техническое обслуживание – компоненты	2,454,495	2,551,293
Запасные части	871,523	1,634,728
Техническая инспекция	438,016	300,079
Техническое обслуживание – резервы (Примечание 22)	28,485	1,156,868
	<u>11,045,832</u>	<u>12,417,976</u>
Расходы по реализации	2012 г.	2011 г.
Комиссионное вознаграждение	4,281,533	4,905,475
Расходы по системам бронирования	1,988,465	1,869,201
Реклама	882,691	760,550
Комиссии по интерлайн-соглашениям	166,353	129,963
Прочие	200,271	303,717
	<u>7,519,313</u>	<u>7,968,906</u>
Расходы на экипажи	2012 г.	2011 г.
Контрактные экипажи	2,272,506	2,333,874
Размещение и дополнительные выплаты	2,027,365	1,941,882
Обучение и тренинги	1,570,703	1,785,473
	<u>5,870,574</u>	<u>6,061,229</u>
Страхование	2012 г.	2011 г.
Страхование самолетов	351,826	297,565
Страхование гражданско-правовой ответственности	331,393	322,775
Медицинское страхование	127,200	123,768
Прочие	36,700	35,363
	<u>847,119</u>	<u>779,471</u>

7. ФИНАНСОВЫЕ ДОХОДЫ И РАСХОДЫ

Финансовые доходы	2012 г.	2011 г.
Доходы по вознаграждению от банковских депозитов	575,049	1,206,615
Реализованный доход от финансовых активов и обязательства, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток (Примечание 16)	-	297,908
Прочее	13,775	18,946
	<u>588,824</u>	<u>1,523,469</u>
Финансовые расходы	2012 г.	2011 г.
Комиссии банков	142,814	78,003
Расходы по вознаграждению по банковским займам	131,152	-
Расходы по вознаграждению по финансовой аренде	61,353	-
Чистый неререализованный убыток по финансовым активам и обязательствам, отражаемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток (Примечание 16)	544	188,241
Прочее	10,079	-
	<u>345,942</u>	<u>266,244</u>

8. РАСХОДЫ ПО ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ

За годы, закончившиеся 31 декабря, расходы по подоходному налогу Компании составили:

	2012 г.	2011 г.
Расходы по текущему подоходному налогу	990,921	2,708,195
Расходы/(экономия) по отсроченному подоходному налогу	1,714,610	(335,288)
	<u>2,705,531</u>	<u>2,372,907</u>

Отсроченный подоходный налог отражает чистый налоговый эффект от временных разниц текущей стоимости активов и обязательств для целей финансовой отчетности и величин, используемых для целей налогообложения. Налоговый эффект от основных временных разниц, отражаемый в составе отсроченных активов и обязательств на 31 декабря 2012 и 2011 гг., представлен следующим образом:

	2012 г.	2011 г.
Отсроченные налоговые активы		
Резерв на техническое обслуживание воздушных судов	628,392	840,099
Торговая и прочая кредиторская задолженность	221,993	318,648
Торговая и прочая дебиторская задолженность	181,574	95,044
Задолженность по начисленным вознаграждениям	94,733	158,991
Нематериальные активы	16,799	7,806
Итого	<u>1,143,491</u>	<u>1,420,588</u>
Отсроченные налоговые обязательства		
Разницы в балансовой стоимости основных средств	(1,663,327)	(184,326)
Предоплаченные расходы	(9,948)	(51,436)
Итого	<u>(1,673,275)</u>	<u>(235,762)</u>
Итого чистых налоговых (обязательств)/активов	<u>(529,784)</u>	<u>1,184,826</u>

Ставка подоходного налога, действующая в Казахстане, где расположена Компания, составляла 20% в 2012 и 2011 гг. Размер начисленного за год налога отличается от суммы налога, который был бы получен с применением ставки подоходного налога к прибыли до налогообложения. Ниже приведена сверка 20% (2011 г.: 20%) ставки подоходного налога и фактической суммы подоходного налога, учтенной в отчете о совокупном доходе Компании:

	2012 г.	2011 г.
Прибыль до налогообложения	11,812,511	11,354,801
Подоходный налог по установленной ставке	2,362,502	2,270,960
Налоговый эффект невычитаемых расходов	343,029	101,947
Расходы по подоходному налогу	<u>2,705,531</u>	<u>2,372,907</u>

9. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА

	Оборотные запчасти	Офисное оборудование и мебель	Здания и сооружения, земля	Транспортные средства	Воздушное судно в рамках финансовой аренды	Оборудование к установке	Всего
Стоимость							
На 1 января 2011 г.	4,557,767	1,084,313	809,888	423,606	-	275,111	7,150,685
Поступления	-	-	-	-	-	989,513	989,513
Выбытия	(717,837)	(25,611)	-	(27,600)	-	-	(771,048)
Перевод из нематериальных активов (Примечание 10)	-	-	-	-	-	19	19
Перевод в нематериальные активы	-	-	-	-	-	(129,430)	(129,430)
Перевод в материалы	(132)	(595)	-	-	-	(230,451)	(231,178)
Перевод из материалов	132	595	-	-	-	963,127	963,854
Внутренние перемещения	1,072,713	181,735	-	68,172	-	(1,322,620)	-
На 31 декабря 2011 г.	4,912,643	1,240,437	809,888	464,178	-	545,269	7,972,415
Поступления	594,138	-	-	-	-	24,383,200	24,977,338
Выбытия	(73,893)	(21,465)	-	(12,252)	-	-	(107,610)
Перевод из предоплат	-	-	-	-	5,638,765	-	5,638,765
Перевод в материалы	-	-	-	-	-	(15,060)	(15,060)
Внутренние перемещения	1,682,976	269,901	64,336	55,114	21,865,814	(23,938,141)	-
На 31 декабря 2012 г.	7,115,864	1,488,873	874,224	507,040	27,504,579	975,268	38,465,848
Начисленный износ							
На 1 января 2011 г.	1,766,915	460,112	107,277	167,809	-	-	2,502,113
Начисление за год (Примечание 11)	452,631	204,396	27,396	66,152	-	-	750,575
Выбытия	(295,771)	(22,715)	-	(22,371)	-	-	(340,857)
На 31 декабря 2011 г.	1,923,775	641,793	134,673	211,590	-	-	2,911,831
Начисление за год (Примечание 11)	540,433	215,552	27,397	66,899	107,304	-	957,585
Выбытия	(30,462)	(18,244)	-	(9,496)	-	-	(58,202)
На 31 декабря 2012 г.	2,433,746	839,101	162,070	268,993	107,304	-	3,811,214
Балансовая стоимость							
На 31 декабря 2012 г.	4,682,118	649,772	712,154	238,047	27,397,275	975,268	34,654,634
На 31 декабря 2011 г.	2,988,868	598,644	675,215	252,588	-	545,269	5,060,584

По состоянию на 31 декабря 2012 г., первоначальная стоимость полностью изношенных основных средств, находящихся в использовании, составляет 478,425 тыс. тенге (2011 г.: 201,828 тыс. тенге).

Обязательства Компании по финансовой аренде обеспечены правом арендодателя на арендованные активы, которые имеют балансовую стоимость 27,397,275 тыс. тенге (2011: ноль) (Примечание 25). В состав оборотных запчастей включена стоимость модификации воздушного судна.

10. НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ АКТИВЫ

	Программное обеспечение
Стоимость	
На 1 января 2011 г.	741,077
Поступления	129,430
Выбытия	38
Перевод в основные средства (Примечание 9)	(19)
На 31 декабря 2011 г.	870,526
Поступления	51,744
Выбытия	(13)
На 31 декабря 2012 г.	922,257
Накопленная амортизация	
На 1 января 2011 г.	284,655
Начисление амортизации (Примечание 11)	118,070
На 31 декабря 2011 г.	402,725
Начисление амортизации (Примечание 11)	128,743
На 31 декабря 2012 г.	531,468
Балансовая стоимость	
На 31 декабря 2012 г.	390,789
На 31 декабря 2011 г.	467,801

11. ИЗНОС И АМОРТИЗАЦИЯ

	2012 г.	2011 г.
Износ основных средств (Примечание 9)	957,585	750,575
Амортизация нематериальных активов (Примечание 10)	128,743	118,070
	1,086,328	868,645

12. ГАРАНТИЙНЫЕ ВКЛАДЫ

	31 декабря 2012 г.	31 декабря 2011 г.
<i>Долгосрочные гарантийные вклады</i>		
Гарантийные вклады по арендованным воздушным судам	2,565,662	2,490,219
Прочие гарантийные вклады	<u>87,579</u>	<u>77,416</u>
	<u>2,653,241</u>	<u>2,567,635</u>
<i>Текущие гарантийные вклады</i>		
Гарантийные вклады по арендованным воздушным судам	58,939	81,620
Прочие гарантийные вклады	<u>179,916</u>	<u>127,679</u>
	<u>238,855</u>	<u>209,299</u>
	<u><u>2,892,096</u></u>	<u><u>2,776,934</u></u>

Гарантийные депозиты по арендованным воздушным судам включают депозиты по договорам операционной аренды воздушных судов, открытые для обеспечения исполнения обязательств Компании по лизинговым платежам. Гарантийные вклады, в основном, деноминированы в долларах США.

Гарантийные вклады по арендованным воздушным судам подлежат погашению следующим образом:

	31 декабря 2012 г.	31 декабря 2011 г.
До одного года	58,939	81,620
После одного года, но не более пяти лет	2,267,963	2,123,683
Более пяти лет	<u>336,386</u>	<u>409,074</u>
	<u>2,663,288</u>	<u>2,614,377</u>
Корректировка до справедливой стоимости	<u>(38,687)</u>	<u>(42,538)</u>
	<u><u>2,624,601</u></u>	<u><u>2,571,839</u></u>

13. ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫЕ ЗАПАСЫ

	31 декабря 2012 г.	31 декабря 2011 г.
Запасные части	3,480,258	2,544,172
Топливо	1,342,806	842,284
Товары в пути	774,565	296,917
Посуда	331,155	249,838
Униформа	192,819	43,890
Рекламные материалы	171,881	141,539
Бланки строгой отчетности	89,427	84,156
Противо-обледенительная жидкость	87,530	103,717
Прочие	<u>77,215</u>	<u>88,615</u>
	<u>6,547,656</u>	<u>4,395,128</u>
За вычетом резервов на неликвидные товарно-материальные запасы	<u>(102,102)</u>	<u>(69,154)</u>
	<u><u>6,445,554</u></u>	<u><u>4,325,974</u></u>

Движение резерва на неликвидные товарно-материальные запасы за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

	2012 г.	2011 г.
Резервы на неликвидные товарно-материальные запасы на начало года	(69,154)	(49,871)
Начислено в течение года	<u>(32,948)</u>	<u>(19,283)</u>
Резервы на неликвидные товарно-материальные запасы на конец года	<u><u>(102,102)</u></u>	<u><u>(69,154)</u></u>

14. АВАНСЫ ВЫДАННЫЕ

	31 декабря 2012 г.	31 декабря 2011 г.
<i>Долгосрочные</i>		
Авансы, выданные под долгосрочные активы	14,186,726	10,189,968
Авансы, выданные под оказание услуг	<u>141,584</u>	<u>228,046</u>
	<u>14,328,310</u>	<u>10,418,014</u>
Минус: Резерв по невозмещаемым авансам	-	<u>(228,046)</u>
	<u><u>14,328,310</u></u>	<u><u>10,189,968</u></u>
<i>Краткосрочные</i>		
Авансы, выданные под оказание услуг	2,389,841	2,272,495
Авансы, выданные под поставку товаров	880,723	1,678,162
Предоплата по операционной аренде	<u>764,167</u>	<u>1,019,162</u>
	<u>4,034,731</u>	<u>4,969,819</u>
Минус: Резерв по невозмещаемым авансам	<u>(830,558)</u>	<u>(254,290)</u>
	<u><u>3,204,173</u></u>	<u><u>4,715,529</u></u>

Авансы, выданные под долгосрочные активы, включают авансы, выданные Airbus как часть выплат за поставку оставшихся трех новых самолетов и выплаты Embraer на покупку оставшегося одного самолета, и выплаты Boeing на покупку шести самолетов (Примечание 27).

Движение резерва по невозмещаемым авансам за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

	2012 г.	2011 г.
На начало года	(482,336)	(493,851)
Начислено в течение года	(661,976)	(5,112)
Сторнировано в течение года	308,812	-
Списания против ранее созданных резервов	<u>4,942</u>	<u>16,627</u>
На конец года	<u><u>(830,558)</u></u>	<u><u>(482,336)</u></u>

Резервы по невозмещаемым авансам включают предоплаты кредиторам, находящимся в настоящее время под юридическим разбирательством ввиду их неспособности выполнения обязательств.

15. ТОРГОВАЯ И ПРОЧАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

	31 декабря 2012 г.	31 декабря 2011 г.
Торговая дебиторская задолженность	4,382,024	2,814,481
Задолженность арендодателей – возмещение переменной части арендных платежей	1,714,753	1,882,707
Задолженность работников	887,569	494,871
Субсидии к получению (Примечание 28)	36,415	65,805
Прочие	39,198	27,396
	<u>7,059,959</u>	<u>5,285,260</u>
Резерв по сомнительным долгам	<u>(77,311)</u>	<u>(73,648)</u>
	<u>6,982,648</u>	<u>5,211,612</u>

По состоянию на 31 декабря 2012 г., восемь дебиторов, включая IATA Bank Settlement Plans (BSP) – компании, совершающие сбор выручки от туристических агентств по всему миру – составляли 39% от торговой и прочей дебиторской задолженности (2011 г.: восемь дебиторов составляли 29%).

Задолженность арендодателей представлена суммой переменной части арендных платежей, подлежащие возмещению арендодателями Компании по результатам ремонта, произведенного до отчетной даты.

По состоянию на 31 декабря торговая и прочая дебиторская задолженность Компании выражена в следующих валютах:

	2012 г.	2011 г.
Тенге	3,005,655	982,655
Доллары США	2,417,714	2,765,194
Евро	766,249	704,980
Российские рубли	231,410	153,742
Прочие	638,931	678,689
	<u>7,059,959</u>	<u>5,285,260</u>

Движения резерва по сомнительным долгам за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

	2012 г.	2011 г.
На начало года	(73,648)	(97,571)
Начислено в течение года	(38,633)	(1,854)
Списания за счет ранее созданного резерва	34,970	25,777
	<u>(77,311)</u>	<u>(73,648)</u>

16. ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ОТРАЖАЕМЫЕ ПО СПРАВЕДЛИВОЙ СТОИМОСТИ ЧЕРЕЗ ПРИБЫЛЬ ИЛИ УБЫТОК

Финансовые активы и обязательства, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, возникают в результате деятельности Компании по хеджированию цен на авиационное топливо, начавшейся в 2009 г. Компания подписала договора с разными финансовыми институтами и начала транзакции по управлению риском существенных изменений цен на авиационное топливо. Эти активы и обязательства признаются по справедливой стоимости через прибыль или убыток, так как производные инструменты не были предназначены для учета по хеджированию.

	Колл-опцион	Пут-опцион	Чистый эффект
На 1 января 2011 г.	161,583	(17,542)	144,041
Первоначальная оценка опциона	(242,073)	2,807	(239,266)
Прибыль от хеджирования авиационного топлива	297,908	-	297,908
Доход/(убыток) от пересчета иностранной валюты	394	(388)	6
Чистый неререализованный убыток по финансовым активам и обязательствам, отражаемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток (Примечание 7)	<u>(85,636)</u>	<u>(102,605)</u>	<u>(188,241)</u>
На 31 декабря 2011 г.	<u>132,176</u>	<u>(117,728)</u>	<u>14,448</u>
Первоначальная оценка опциона	(74,894)	68,725	(6,169)
Доход от пересчета иностранной валюты	1,215	3,085	4,300
Чистый неререализованный (убыток)/доход по финансовым активам и обязательствам, отражаемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток (Примечание 7)	<u>(4,156)</u>	<u>3,612</u>	<u>(544)</u>
На 31 декабря 2012 г.	<u>54,341</u>	<u>(42,306)</u>	<u>12,035</u>

Условия соглашений описаны в Примечании 26.

17. ПРЕДОПЛАТА ПО ПРОЧИМ НАЛОГАМ

	31 декабря 2012 г.	31 декабря 2011 г.
Налог на добавленную стоимость к возмещению	563,119	588,467
Предоплаты по прочим налогам	54,325	44,874
	<u>617,444</u>	<u>633,341</u>

Предоплата по налогу на добавленную стоимость признается в составе текущих активов, так как Компания ежегодно подает на возмещение этих сумм от налогового комитета.

18. ДЕПОЗИТЫ В БАНКАХ

	31 декабря 2012 г.	31 декабря 2011 г.
<i>Краткосрочные</i>		
Краткосрочные депозиты в казахстанских банках	11,463,592	-
Гарантийные вклады	2,882	3,964
Начисленное вознаграждение	664,440	1,204,371
	<u>12,130,914</u>	<u>1,208,335</u>
<i>Долгосрочные</i>		
Долгосрочные депозиты в казахстанских банках с первоначальным сроком погашения более 1 года	-	17,440,412
	<u>12,130,914</u>	<u>18,648,747</u>

Срочные депозиты состоят из депозитов в казахстанских банках (с первоначальным сроком погашения более трех месяцев и менее одного года), которые имеют ставку вознаграждения в пределах 0.4% до 7.5% в год (2011 г.: 3.5% до 8.2%). Банковские депозиты не имеют ограничений при досрочном снятии.

Гарантийные вклады, перечисленные с целью соответствия требованиям казахстанского законодательства в части иностранной рабочей силы, выражены в тенге и имеют ставку вознаграждения в пределах 4.5% в год (2011 г.: 4.5%).

По состоянию на 31 декабря банковские депозиты выражены в следующих валютах:

	2012 г.	2011 г.
Доллары США	11,888,970	17,604,287
Евро	236,673	1,040,403
Тенге	5,271	4,057
	<u>12,130,914</u>	<u>18,648,747</u>

19. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ

	31 декабря 2012 г.	31 декабря 2011 г.
Текущие счета в казахстанских банках	4,662,181	1,346,511
Текущие счета в иностранных банках	1,064,258	1,019,011
Срочные депозиты в казахстанских банках с первоначальным сроком погашения менее 3 месяцев	750,000	1,182,640
Денежные средства в кассе	13,142	12,700
	<u>6,489,581</u>	<u>3,560,862</u>

По состоянию на 31 декабря 2012 г., текущие счета в банках имели ставку вознаграждения в размере от 0.2% до 2% (2011 г.: 0.2% до 2%). Краткосрочные депозиты (овернайты) в банках имели ставку вознаграждения 1% в год (2011 г.: 0.08% до 2.5%).

По состоянию на 31 декабря денежные средства и их эквиваленты выражены в следующих валютах:

	2012 г.	2011 г.
Тенге	3,731,019	1,059,291
Доллары США	943,830	842,760
Евро	805,147	438,352
Английские фунты стерлингов	216,080	182,050
Российские рубли	205,251	157,204
Индийские рупии	154,562	50,299
Китайские юани	147,689	77,246
Узбекские сомы	110,742	715,636
Прочие	175,261	38,024
	<u>6,489,581</u>	<u>3,560,862</u>

20. КАПИТАЛ

По состоянию на 31 декабря 2012 и 2011 гг., уставный капитал состоял из 17,000 утвжденных, выпущенных и полностью оплаченных простых акций с номинальной стоимостью 147,150 тенге за одну акцию.

В 2011 г. акционеры объявили о выплате дивидендов в размере 25% от чистой прибыли за 2010 г. Общая сумма дивидендов составила 2,840,092 тыс. тенге, которые были распределены и выплачены каждому акционеру согласно их пакету акций.

В 2012 г. акционеры объявили о выплате дивидендов в размере 30% от чистой прибыли за 2011 г. Общая сумма дивидендов составила 2,694,568 тыс. тенге, которые были распределены и выплачены каждому акционеру согласно их пакету акций.

Компания еще не объявляла о дивидендах по итогам года, закончившегося 31 декабря 2012 г. Дивиденды к выплате по простым акциям определяются на ежегодном собрании акционеров.

Расчет доходности на акцию основан на чистой прибыли и средневзвешенном количестве простых акций, находящихся в обращении в течение года, 17,000 акций (2011 г.: 17,000 акций). Компания не имеет инструментов с потенциальным разводняющим эффектом.

	2012 г.	2011 г.
Прибыль:		
Чистая прибыль за год	9,106,980	8,981,894
Количество простых акций	17,000	17,000
Прибыль на акцию – базовая и разводненная (тенге)	<u>535,705</u>	<u>528,347</u>

21. ДОХОДЫ БУДУЩИХ ПЕРИОДОВ

	31 декабря 2012 г.	31 декабря 2011 г.
Доходы будущих периодов от перевозок	7,558,973	7,079,255
Программа лояльности клиентов	1,099,483	1,984,216
	<u>8,658,456</u>	<u>9,063,471</u>

Доходы будущих периодов отражают стоимость проданных, но еще не использованных пассажирских авиабилетов, срок действия которых еще не истек.

Доходы будущих периодов по программе лояльности клиентов также включают в себя начисления по программе Nomad Club.

22. РЕЗЕРВ НА ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ

	31 декабря 2012 г.	31 декабря 2011 г.
Резерв по двигателям	2,513,357	3,508,775
Резерв на С-чек	531,885	396,279
F50, провизия по возврату	96,719	295,440
	<u>3,141,961</u>	<u>4,200,494</u>

За годы, закончившиеся 31 декабря, движение начисленного резерва на техническое обслуживание воздушных судов выглядит следующим образом:

	2012 г.	2011 г.
На 1 января	4,200,494	3,645,461
Начислено за год (Примечание 6)	1,521,896	2,127,085
Списано за год (Примечание 6)	(1,493,411)	(970,217)
Использовано за год	<u>(1,087,018)</u>	<u>(601,835)</u>
На 31 декабря	<u>3,141,961</u>	<u>4,200,494</u>

В соответствии с условиями операционной аренды, Компания обязана проводить и оплачивать стандартные процедуры по ремонту и по содержанию воздушного судна по мере эксплуатации и возвратить воздушное судно арендодателю в удовлетворительном состоянии в конце срока аренды. Стоимость ремонта используемого для расчета резерва выражена в долларах США.

Запланировано использование этих резервов следующим образом:

	31 декабря 2012 г.	31 декабря 2011 г.
В течение одного года	2,519,170	2,406,994
В течение второго года	338,783	1,090,618
В течение третьего года	109,443	365,909
После третьего года	<u>174,565</u>	<u>336,973</u>
Итого резерв на техническое обслуживание воздушных судов	<u>3,141,961</u>	<u>4,200,494</u>
Минус: текущая часть	<u>(2,519,170)</u>	<u>(2,406,994)</u>
Долгосрочная часть	<u>622,791</u>	<u>1,793,500</u>

Существенные суждения имеют место при определении резервов на ремонт и техническое обслуживание воздушных судов. Руководство привлекло независимых специалистов для определения возможных временных интервалов и стоимости работ по техническому обслуживанию. Оценки независимых специалистов подготовлены на основании текущего технического состояния самолетов, исторически отработанных летных часов и циклов, ожидаемого уровня будущей утилизации воздушных судов с учетом сроков аренды, а также с учетом условий по состоянию воздушных судов, в котором должны быть возвращены арендодателю. Оценки сделаны на основании следующих основных предположений:

- ожидаемый коэффициент утилизации летных часов и циклов основан на исторических данных;
- использованные рыночные цены на подобные услуги и запасные части;
- предполагается, что самолет будет использоваться в стандартных условиях и по стандартным нормам; и
- не было создано резервов на незапланированное техническое обслуживание.

23. ТОРГОВАЯ И ПРОЧАЯ КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

	31 декабря 2012 г.	31 декабря 2011 г.
Торговая кредиторская задолженность	5,490,864	4,699,260
Задолженность по отпускам и начисленным вознаграждениям	830,988	1,270,047
Задолженность перед работниками	577,098	492,739
Задолженность по операционной аренде	474,320	655,549
Авансы полученные	294,236	269,572
Налоги к уплате	152,970	94,793
Прочее	<u>174,819</u>	<u>320,272</u>
	<u>7,995,295</u>	<u>7,802,232</u>

Кредиторская задолженность Компании выражена в следующих валютах:

	31 декабря 2012 г.	31 декабря 2011 г.
Тенге	3,493,837	3,475,243
Доллары США	2,952,209	2,666,870
Евро	889,324	1,068,597
Фунты стерлингов	197,704	229,533
Российские рубли	134,620	98,588
Прочие	<u>327,601</u>	<u>263,401</u>
	<u>7,995,295</u>	<u>7,802,232</u>

24. ЗАЙМЫ

	31 декабря 2012 г.	31 декабря 2011 г.
<i>Долгосрочные</i>		
Необеспеченные небанковские займы	973,224	-
	<u>973,224</u>	<u>-</u>
<i>Краткосрочные</i>		
Текущая часть необеспеченных небанковских займов	2,725,500	-
Задолженность по вознаграждению	22,008	-
	<u>2,747,508</u>	<u>-</u>
	<u>3,720,732</u>	<u>-</u>

16 марта 2012 года АО «Народный Банк Казахстана» предоставил Компании возобновляемую кредитную линию на 45,000 тысяч долларов США на пополнение оборотных средств для погашения текущих обязательств и получена во избежание потери накопленных процентов при досрочном возврате банковских депозитов. Процентная ставка была зафиксирована в зависимости от условий договора от 4.5% до 7.25% в год. Заем был обеспечен наличными деньгами находящимися на текущих счетах Компании. Заем был выражен в долларах США. Компания полностью погасила заем в течение августа 2012 г.

21 августа 2012 года Компания подписала договор займа на финансирование предварительных платежей за Boeing B767-300ER на сумму до 35,000 тысяч долларов США. Дата погашения 31 декабря 2014 г., либо дата доставки самолета, если доставка произойдет до даты погашения. Заем выражен в долларах США. Так как Компания не подтвердила покупку четвертого Boeing-767 и примет доставку только троих Boeing-767, сумма займа уменьшена соответственно до 27,304 тысяч долларов США.

25. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ФИНАНСОВОЙ АРЕНДЕ

В 2012 году Компания приобрела четыре воздушных судна по договору финансовой аренды с фиксированной процентной ставкой. Срок аренды по каждому воздушному судну двенадцать лет. У Компании имеется возможность покупки каждого воздушного судна по номинальной цене в конце срока аренды (Примечание 27). Займы, выданные финансовыми институтами лизингодателю в отношении трех новых Airbus, находятся под гарантией Европейских Экспортно-Кредитных Агентств. Обязательства Компании по финансовой аренде обеспечены правом арендодателя на арендованные активы, которые имеют балансовую стоимость 27,397,275 тыс. тенге (2011: ноль) (Примечание 9).

Финансовый лизинг Компании включает определенные ковенанты. Эти ковенанты налагают запреты в отношении определенных операций, включая, но не ограничиваясь лимитированием суммы задолженности. Определенные договора финансового лизинга включают ковенанты в отношении изменения долей владения Компанией. Данные требования были соблюдены в течение 2012 г.

	Минимальные арендные платежи		Приведенная стоимость минимальных арендных платежей	
	31 декабря 2012	31 декабря 2011	31 декабря 2012	31 декабря 2011
В течение одного года	2,142,015	-	1,514,543	-
После одного года, но не более пяти лет	8,667,550	-	6,569,073	-
Более пяти лет	15,201,526	-	13,635,059	-
	<u>26,011,091</u>	<u>-</u>	<u>21,718,675</u>	<u>-</u>
Минус: будущие финансовые расходы	<u>(4,292,416)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
Приведенная стоимость минимальных арендных платежей	<u>21,718,675</u>	<u>-</u>	<u>21,718,675</u>	<u>-</u>
Включена в финансовую отчетность как:				-
- текущая часть обязательства по финансовой аренде			1,514,543	-
- долгосрочная часть обязательства по финансовой аренде			<u>20,204,132</u>	<u>-</u>
			<u>21,718,675</u>	<u>-</u>

Обязательства Компании по финансовой аренде выражены в долларах США.

26. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ

Основные риски, с которыми сталкивается Компания в ходе обычной деятельности, относятся к кредитному риску, риску изменения ставок вознаграждения и обменных курсов и товарных цен. Компания не хеджирует влияние таких рисков, за исключением изменения рисков товарных цен, как описано ниже.

Управление капиталом

Компания осуществляет управление капиталом для обеспечения непрерывной деятельности в обозримом будущем и одновременной максимизации прибыли акционеров за счет оптимизации соотношения заемных и собственных средств. По сравнению с 2011 годом общая стратегия Компании не изменилась.

Структура капитала Компании включает чистые заемные средства (включающий займы и обязательства по финансовой аренде, как раскрыто в Примечаниях 24 и 25) и капитал Компании (включающий выпущенный капитал и нераспределенную прибыль, как раскрыто в Примечании 20).

Компания не подлежит какому-либо внешнему регулированию в отношении капитала.

Компания пересматривает структуру капитала на полугодовой основе. Как часть данного пересмотра Компания учитывает стоимость капитала и риски, ассоциированные с каждым классом капитала. У Компании отсутствует определенный плановый показатель коэффициента капитализации.

Коэффициент капитализации

Коэффициент капитализации на конец отчетного периода был следующим:

	<u>31 декабря 2012 г.</u>
Займы и обязательства по финансовой аренде (Примечания 24, 25)	25,439,407
Денежные средства и их эквиваленты, депозиты в банках (Примечания 18, 19)	<u>(18,620,495)</u>
Чистый долг	<u>6,818,912</u>
Капитал	<u>42,611,225</u>
Коэффициент чистого долга к капиталу	<u>16.00%</u>

Кредитный риск

Кредитный риск — это риск неисполнения контрагентами договорных обязательств и возникновения у Компании связанных с этим убытков. Политика Компании предусматривает работу исключительно с кредитоспособными контрагентами и получения при необходимости достаточного обеспечения для снижения риска убытков от неисполнения обязательств. Кредитный риск контролируется за счет установления кредитных лимитов, которые ежегодно пересматриваются и утверждаются комитетом по управлению рисками.

Максимальный размер кредитного риска финансовых инструментов, такие как денежные средства и дебиторская задолженность рассчитывается по их остаточной стоимости.

Торговая дебиторская задолженность представлена большим числом покупателей и распределена по различным отраслям экономики и географическим регионам. Компания осуществляет постоянную оценку финансового состояния дебиторов и при необходимости страхует погашение дебиторской задолженности.

По состоянию на 31 декабря 2012 г., не было значительной концентрации кредитного риска в части авансов выданных (Примечание 14) и торговой дебиторской задолженности (Примечание 15).

Компания работает только с банками хорошей репутацией и разработала денежно-инвестиционную политику, которая будет определять лимиты размещения не выше кредитного риска на банковские счета и депозиты.

Риск изменения ставок вознаграждения

Компания не подвержена риску изменения ставок вознаграждения в связи с тем, что Компания имеет займы с фиксированными процентными ставками.

Риск изменения курсов иностранных валют

Компания подвергается валютному риску при операциях, связанных с продажей и покупкой, выраженных в валютах, отличной от казахстанских тенге. Валютный риск возникает, в основном, в отношении долларов США и Евро. Балансовые значения активов и обязательств, выраженных в иностранных валютах, раскрыты в Примечаниях 12, 15, 18, 19, 23, 24 и 25.

Риск изменения товарных цен

Компания использует опционы для экономического хеджирования риска изменения цен на авиационное топливо. Финансовые инструменты: колл-опцион (в котором премия выплачивается предварительно для покрытия риска увеличения товарной цены выше установленного уровня) и колл нулевой стоимости (в котором премия не выплачивается, пока товарная цена не понизится ниже установленного уровня). Так как на территории Республики Казахстан не торгуются производные финансовые инструменты по авиационному топливу, руководство подписало договор экономического хеджирования со ссылкой на изменения в цене на баррель сырой нефти. Объем авиационного топлива к хеджированию определяется руководством на ежеквартальной основе как часть стратегии управления рисками. Экономическое хеджирование осуществляется согласно политике по хеджированию изменений цены на топливо утвержденной директорами и акционерами Компании.

В приведенной ниже таблице представлен эффект возможных изменений цены на топливо на чистую прибыль и капитал. В целях данного раскрытия, в анализе чувствительности предположено 10%-ное увеличение и уменьшение цены на авиационное топливо выше верхней цены («Кэп») и ниже нижней цены («Флор»), соответственно. В анализе чувствительности допущено что предназначение и эффективность результатов теста на 31 декабря 2012 г. остаются неизменными. В анализе также допущено, что все прочие переменные, включая курсы иностранных валют и волатильность опционов, остаются стабильными.

	2012 г.		2011 г.	
	Прибыль	Капитал	Прибыль	Капитал
Рыночная цена выше чем Кэп на 10%	564,521	564,521	1,471,683	1,471,683
Рыночная цена ниже чем Флор на 10%	(338,713)	(338,713)	(736,658)	(736,658)

Анализ чувствительности к рискам изменения обменных курсов иностранных валют

Компания наиболее сильно подвержена влиянию рисков в части изменения обменных курсов доллара США и Евро.

Балансовая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств Компании, выраженных в иностранной валюте на отчетную дату, представлена следующим образом. Данное раскрытие не включает статьи активов и обязательств, выраженные в прочих иностранных валютах, в связи с тем, что их суммы в совокупности не оказывают значительное влияние на финансовую отчетность Компании:

	Доллар США		Евро	
	31 декабря 2012 г.	31 декабря 2011 г.	31 декабря 2012 г.	31 декабря 2011 г.
Активы				
Гарантийные вклады	2,850,941	2,739,268	12,471	17,792
Торговая и прочая дебиторская задолженность	15 2,417,714	2,765,194	766,249	704,980
Депозиты в банках	18 11,888,970	17,604,287	236,673	1,040,403
Денежные средства и их эквиваленты	19 943,830	842,760	805,147	438,352
Итого	<u>18,101,455</u>	<u>23,951,509</u>	<u>1,820,540</u>	<u>2,201,527</u>
Обязательства				
Займы	24 3,720,732	-	-	-
Обязательства по финансовой аренде	25 26,011,091	-	-	-
Торговая и прочая кредиторская задолженность	23 2,952,209	2,666,870	889,324	1,068,597
Итого	<u>32,684,032</u>	<u>2,666,870</u>	<u>889,324</u>	<u>1,068,597</u>
Чистая валютная позиция	<u>(14,582,577)</u>	<u>21,284,639</u>	<u>931,216</u>	<u>1,132,930</u>

В приведенной ниже таблице представлен анализ чувствительности Компании к увеличению курса казахстанского тенге на 10.72% и 10.77% к доллару США и Евро, соответственно в 2011 г. на 10.72% и 16.33%. 10.72% и 10.77% - это доля чувствительности, используемая при составлении внутренней отчетности по валютному риску для ключевого руководства, и представляет собой оценку руководством обоснованно возможного изменения в курсах валют. Руководство Компании полагает, что учитывая текущую экономическую ситуацию в Республике Казахстан, увеличение курса на 10.72% и 10.77% является реалистичным колебанием курса тенге относительно других иностранных валют.

В анализ чувствительности включены только суммы в иностранной валюте, имеющиеся на конец периода, при конвертации которых используются курсы, измененные на 10.72% и 10.77% к доллару США и Евро, соответственно, по состоянию на 31 декабря 2012 г. и на 10.72% и 16.33% по состоянию на 31 декабря 2011 г. Анализ чувствительности включает торговую и прочую дебиторскую задолженность, денежные средства и их эквиваленты, депозиты в банках, и торговой кредиторской задолженности, займы и обязательства по финансовой аренде.

Отрицательное число указывает на уменьшение прибыли и прочем капитале при усилении тенге на 10.72% и 10.77%, к доллару США и Евро, соответственно (2011 г.: 10.72% и 16.33%). При ослаблении тенге на 10.72% и 10.77% к доллару США и Евро в 2012 г. и на 10.72% и 16.33% в 2011 г., будет оказываться равное и противоположное влияние на прибыль и прочий капитал, и суммы ниже становятся положительными.

	Влияние доллара США		Влияние Евро	
	2012 г. 10.72%	2011 г. 10.72%	2012 г. 10.77%	2011 г. 16.33%
Прибыль или (убыток)	1,250,602	(1,825,371)	(80,234)	(148,006)

Компания ограничивает риск изменения курсов иностранных валют наблюдением за изменением курсов иностранных валют, в которых выражены денежные средства их эквиваленты, депозиты в банках, дебиторская и кредиторская задолженность.

Управление риском ликвидности

Исключительная ответственность по рискам ликвидности возложена на Совет Директоров, который разработал соответствующую основу по управлению рисками ликвидности для руководства Компании в части краткосрочного, среднесрочного и долгосрочного фондирования и требований к управлению ликвидностью. Компания управляет риском ликвидности посредством использования адекватных резервов, а также путем постоянного мониторинга и прогнозирования денежных потоков и соотношения сроков погашения по финансовым активам и обязательствам.

Таблицы ставок вознаграждений и ликвидности

В следующих таблицах отражаются контрактные сроки Компании по ее производным финансовым обязательствам. Таблицы были составлены на основе недисконтированного движения денежных потоков по финансовым обязательствам на основе самой ранней даты, на которую от Компании может быть потребована оплата.

	Средневзвешенная эффективная ставка %	До 3 месяцев	3 месяца до 1 года	1-5 лет	Более 5 лет	Итого
2012 г.						
Финансовые обязательства						
Беспроцентные						
Торговая и прочая кредиторская задолженность	-	-	7,164,307	-	---	7,164,307
Финансовые обязательства, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	-	-	42,306	-	---	42,306
С фиксированной ставкой						
Необеспеченные небанковские займы	-	-	2,801,747	1,028,679	-	3,830,426
Обязательства по финансовой аренде	-	332,656	1,809,359	8,667,550	15,201,526	26,011,091
2011 г.						
Финансовые обязательства						
Беспроцентные						
Торговая и прочая кредиторская задолженность	-	-	6,167,820	-	-	6,167,820
Финансовые обязательства, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	-	-	117,728	-	-	117,728

В следующей таблице отражаются ожидаемые сроки погашения по производным финансовым активам. Таблица была составлена на основе недисконтированных контрактных сроков финансовых активов, включая вознаграждение, которые будут получены по данным активам, кроме случаев, когда Компания ожидает, что движение денег произойдет в другом периоде.

	Средневзвешенная эффективная ставка %	До 3 месяцев	3 месяца до 1 года	1-5 лет	Более 5 лет	Итого
2012 г.						
Финансовые активы						
Беспроцентные						
Торговая и прочая дебиторская задолженность	-	-	6,982,648	-	-	6,982,648
Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	-	-	54,341	-	-	54,341
Гарантийные вклады	-	-	238,855	2,326,087	327,154	2,892,096
Денежные средства и их эквиваленты	6,489,581	-	-	-	-	6,489,581
С фиксированной ставкой						
Депозиты в банках	3.26%	6,080,129	6,179,201	-	-	12,259,330
2011 г.						
Финансовые активы						
Беспроцентные						
Торговая и прочая дебиторская задолженность	-	-	5,211,612	-	-	5,211,612
Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	-	-	132,176	-	-	132,176
Денежные средства и их эквиваленты	-	3,560,862	-	-	-	3,560,862
С фиксированной ставкой						
Депозиты в банках	5.68%	16,674	1,585,063	17,879,747	-	19,481,484

Справедливая стоимость

Справедливая стоимость финансовых активов и обязательств Компании определяется в соответствии с общепринятыми ценовыми моделями, основанными на анализе дисконтированных денежных потоков, используя цены текущих рыночных сделок и котировок дилеров по подобным инструментам.

Следующие методы и допущения используются Компанией для расчета справедливой стоимости финансовых инструментов:

Денежные средства и их эквиваленты

Балансовая стоимость денежных средств и их эквивалентов приблизительно равна их справедливой стоимости так как они либо краткосрочные, либо включают в себя вознаграждения и не дисконтируются.

Торговая и прочая дебиторская/кредиторская задолженность

Для активов и обязательств со сроком погашения менее двенадцати месяцев, балансовая стоимость приблизительно равна справедливой стоимости вследствие относительно короткого срока погашения данных финансовых инструментов.

Для финансовых активов и обязательств со сроком погашения свыше двенадцати месяцев, справедливая стоимость представляет собой текущую стоимость расчетного будущего движения денежных средств, дисконтированного с использованием рыночных ставок, существующих, на конец отчетного года. Средние рыночные процентные ставки по займам представлены следующим образом по состоянию на 31 декабря:

	2012 г. (% годовых)	2011 г. (% годовых)
Тенге от 1 до 5 лет	13.1% - 11.5%	11.4%-12.4%
Иностранная валюта от 1 до 5 лет	8.5% - 10.1%	6.8%-11.6%

В финансовой отчетности руководство рассматривает, что балансовая стоимость финансовых активов и обязательств по амортизированной стоимости приблизительно равна справедливой стоимости.

Финансовые инструменты, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток

Оценка финансовых инструментов, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток (Примечание 16) основывается на информации, большая часть которой является общедоступной, прямо или косвенно, и оценки делаются на основании одной или нескольких доступных котировок для аналогичных операций на рынках, которые не являются активными, и представляют Уровень 2 в иерархии справедливой стоимости.

Торговая и прочая дебиторская и кредиторская задолженности

Для дебиторской и кредиторской задолженностей со сроком погашения менее шести месяцев справедливая стоимость незначительно отличается от балансовой стоимости, так как эффект стоимости денег во времени не существен.

Займы

Займы признаются по амортизированной стоимости, что приблизительно равно справедливой стоимости.

Обязательства по финансовой аренде

Обязательства по финансовой аренде учитываются по наименьшей из справедливой стоимости арендованного имущества и дисконтированной стоимости минимальных арендных платежей, что приблизительно равно справедливой стоимости.

Резервы

Для резервов, которые попадают под определение финансовых обязательств, отличие справедливой стоимости и текущей стоимости незначительно, так как эффект временной стоимости денег несуществен.

27. УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**Капитальные обязательства**

В течение 2008 г., Компания подписала Соглашение с Airbus на приобретение шести узкофюзеляжных воздушных судов Airbus. Компания выплачивает предоплату в соответствии с оговоренной таблицей платежей. Выплаты начались в 2008 г., и последний платеж подлежит оплате в 2013 г. В течение 2012 г. Компания заключила договоры финансовой аренды с фиксированной процентной ставкой на поставку трех из вышеуказанных воздушных судов Airbus. Данная аренда выражена в долларах США со сроком погашения двенадцать лет. Займы, выданные финансовыми институтами лизингодателю в отношении трех новых Airbus, находятся под гарантией Европейских Экспортно-Кредитных Агентств. Поставка оставшихся трех воздушных судов запланирована на 2013 г.

В течение 2011 г., Компания подписала соглашение с Embraer на покупку двух узкофюзеляжных воздушных судов Embraer-190. Компания выплачивает предоплату в соответствии с оговоренной таблицей платежей, с доставкой первого воздушного судна в ноябре 2012 г. в рамках финансовой аренды, выраженной в долларах США, с фиксированной процентной ставкой со сроком погашения двенадцать лет. Поставка второго воздушного судна запланирована на декабрь 2013 г.

В течение 2012 г. Компания подписала соглашение с Boeing на покупку трех воздушных судов Boeing-787 и трех Boeing-767. Компания выплачивает предоплату в соответствии с оговоренной таблицей платежей. В отношении Boeing-767 50% предоплат выплачивается из собственных средств и 50% финансируется за счет займов (Примечание 24). Последние предоплаты ожидаются в 2013 и 2018 гг. за Boeing-767 и Boeing-787, соответственно. Поставка Boeing-767 ожидается в сентябре 2013 г., октябре 2013 г. и в середине 2014 г.; поставка Boeing-787 ожидается в 2017 и 2019 гг.

Условия контрактов с вышеуказанными поставщиками исключают возможность раскрытия стоимости приобретения.

Обязательства по операционной аренде*Самолеты*

Договора операционного лизинга по самолетам имеют продолжительность от 5 до 10 лет. Все контракты операционного лизинга содержат разделы по обновлению рыночных цен в случае, если Компания воспользуется опцией по продлению. Компания не имеет возможности приобретения арендованных активов по окончании срока аренды.

Обязательные платежи по операционной аренде включают в себя как фиксированные арендные платежи, так и переменные операционные платежи, которые варьируются в зависимости от налета часов.

Фиксированные и переменные арендные платежи деноминированы и подлежат оплате в долларах США. Данная валюта повседневно используется в международных расчетах при аренде воздушных судов.

Неотменяемые обязательства по платежам по операционной аренде представлены следующим образом:

	31 декабря 2012 г.	31 декабря 2011 г.
В течение одного года	15,815,421	16,507,930
После одного года, но не более пяти лет	37,336,073	24,497,150
Более пяти лет	14,403,266	11,238,699
	<u>67,554,760</u>	<u>52,243,779</u>

Необеспеченный аккредитив был получен на сумму 5,000 тысяч долларов США, из которых были использованы 2,500 тысяч долларов США. Данный аккредитив был получен в качестве обеспечения для лизингодателя для покрытия любых неисполненных обязательств по возврату одного Embraer E190 лизингодателю до сентября 2014 г.

Двигатель

В течение 2010 г. Компания приобрела запасной двигатель и впоследствии провела сделку по продаже и возвратной аренде этого двигателя. Срок аренды 10 лет, с возможностью продления на 5 лет по соглашению сторон.

У Компании имеется также двигатель, арендованный в рамках договора краткосрочной операционной аренды сроком до 31 мая 2013 г.

Фиксированные и переменные арендные платежи выражены и подлежат оплате в долларах США. Данная валюта повседневно используется в международных расчетах при аренде двигателей.

Неотменяемые обязательства по платежам по операционной аренде представлены следующим образом:

	31 декабря 2012 г.	31 декабря 2011 г.
В течение одного года	210,143	216,263
После одного года, но не более пяти лет	903,547	937,677
Более пяти лет	293,233	447,406
	<u>1,406,923</u>	<u>1,601,346</u>

Страхование

Авиационное страхование

Авиакомпания «Эйр Астана» уделяет особое внимание организации авиационного страхового покрытия и поэтому Компания размещает авиационные риски посредством услуг от лидирующих брокеров, на ведущих международных рынках страхования, имеющих высокий уровень рейтинга финансовой стабильности (к примеру, Lloyds). Виды страховых покрытий, приведены ниже:

- Авиационное страхование «Всех Рисков» имущественного ущерба воздушного судна, запасных частей и оборудования и страхование гражданской ответственности авиакомпании перед третьими лицами;
- Авиационное страхование рисков имущественного ущерба воздушных рисков (страхование франшизы);
- Авиационное страхование «рисков войны и ассоциированных с ними рисков» имущественного ущерба воздушного судна, включая запасные части.

- Авиационное страхование гражданской-правовой ответственности Страхователя перед третьими лицами вследствие действия рисков войны, незаконного захвата воздушного судна (угона) и ассоциированных с ними рисков;

Другие виды страхования

Помимо покрытий по авиационному страхованию, авиакомпания на постоянной основе покупает другие виды страховые полисы для уменьшения финансового риска вследствие повреждения имущества, перерыва на производстве и общей ответственности, а также полисы, покрывающие работников от несчастных случаев и медицинских расходов, а именно:

- Медицинское страхование сотрудников;
- Страхование ответственности директоров и должностных лиц компании;
- Страхование имущества;
- Полное страхование транспортных средств компании;
- Страхование работников от несчастных случаев при исполнении трудовых обязанностей;
- Страхование гражданской-правовой ответственности за причинение вреда;
- Страхование гражданской-правовой ответственности перед таможенными органами;

Налоговые условные обязательства

Налоговая система Республики Казахстан является относительно новой и характеризуется большим количеством различных налогов и частыми изменениями в законодательстве, официальных публикациях и решениях судов. Налоги подлежат проверке со стороны ряда регулирующих органов, имеющих право налагать значительные штрафы, начислять и взимать пени. Налоговый год остается открытым для проверки налоговых органов в течение пяти последующих календарных лет, однако, в некоторых случаях, налоговый год может оставаться открытым и дольше.

Руководство уверено, что оно адекватно отразило налоговые обязательства, основываясь на интерпретациях применимого налогового законодательства, официальных разъяснений и решений суда. Однако интерпретации соответствующих налоговых органов могут отличаться и оказать существенных эффект на данную финансовую отчетность.

В 2012 г. налоговые органы провели налоговую проверку за период с 2006 по 2010 гг., включительно. Согласно их финальному акту была начислена сумма в размере 430,245 тысяч тенге, которая включает налоги, проценты и штрафы. В январе 2013 г. Компания подала на апелляцию сумму в размере 272,454 тысячи тенге в налоговые органы. На дату утверждения данной финансовой отчетности Компания не получила ответа на апелляцию.

Операционная среда

Рынки развивающихся стран, включая Казахстан, подвержены экономическим, политическим, социальным, судебным и законодательным рискам, отличным от рисков более развитых рынков. Законы и нормативные акты, регулирующие ведение бизнеса в Казахстане, по прежнему подвержены быстрым изменениям. Будущее направление развития Казахстана в большой степени зависит от экономической, налоговой и кредитно-денежной политики государства, принимаемых законов и нормативных актов, а также изменений политической ситуации в стране.

В связи с тем, что Казахстан добывает и экспортирует большие объемы нефти и газа, его экономика особенно чувствительна к изменениям мировых цен на нефть и газ.

28. ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ**Отношения контроля**

Акционерами Компании являются АО «ФНБ «Самрук–Казына» от имени Правительства Республики Казахстан и «BAE Systems Kazakhstan Ltd.», которые владеют 51% и 49% акций Компании, соответственно.

В 2007 г. акционеры назначили двух независимых директоров; одного из АО «ФНБ «Самрук–Казына», и второго из «BAE Systems Kazakhstan Ltd.». Последний договор с независимыми директорами был подписан в 2012 г., и общая сумма вознаграждений выплаченных независимым директорам в 2012 г. составила 11,290 тыс. тенге (2011 г.: 12,497 тыс. тенге).

Вознаграждение руководству

Ключевое руководство (2012 г.: 23 человека, 2011 г.: 22 человека) получили следующее вознаграждение в течение года, включенное в расходы по персоналу (Примечание 6):

	2012 г.	2011 г.
Заработная плата и бонусы	622,996	519,565
Выходные пособия	206	80
	<u>623,202</u>	<u>519,645</u>

Операции со связанными сторонами

Связанные стороны включают в себя акционеров Компании и все другие компании, в которых эти акционеры, индивидуально или вместе, имеют контрольный пакет акций.

Компания предоставляет авиатранспортные услуги государственным органам, агентствам и контролируемым Государством предприятиям. Эти операции производятся в ходе обычной операционной деятельности Компании на условиях, сравнимых с предоставлением услуг другим предприятиям, не попадающим под прямой контроль Государства.

Компания разработала и внедрила стратегии по покупкам, ценам и процессам утверждения для приобретения и продажи товаров и услуг. Такие стратегии по покупкам, ценам и процессам утверждения не зависят от того, является ли контрагент контролируемым государством предприятием или нет.

Правительственные субсидии в 2012 г. составили 353,482 тыс. тенге (2011 г.: 376,513 тыс. тенге) (Примечание 5). По состоянию на 31 декабря 2012 г., сумма дебиторской задолженности по субсидиям составила 36,415 тыс. тенге (2011 г.: 65,805 тыс. тенге) (Примечание 15).

Рассмотрев потенциальное влияние операций со связанными сторонами, ценовые стратегии, процессы покупок и утверждения, и ту информация, которая необходима для понимания потенциального влияния операций со связанными сторонами на данную финансовую отчетность, руководство Компании считает, что нижеследующие операции требуют раскрытия как операции со связанными сторонами:

	2012 г.		2011 г.	
	Сумма операции	Остаток по расчетам на 31 декабря	Сумма операции	Остаток по расчетам на 31 декабря
Полученные услуги				
Государственные компании	6,352,121	(832,421)	4,304,255	(70,762)
Дочерние компании акционеров	<u>3,563,873</u>	<u>(54,103)</u>	<u>1,474,499</u>	<u>(63,779)</u>
	<u>9,915,994</u>	<u>(886,524)</u>	<u>5,778,754</u>	<u>(134,541)</u>

Услуги от связанных сторон представлены услугами аэропортов, навигации и метеорологическим обеспечением.

	2012 г.		2011 г.	
	Сумма операции	Остаток по расчетам на 31 декабря	Сумма операции	Остаток по расчетам на 31 декабря
Услуги, оказанные Компанией				
Акционеры и дочерние компании акционеров	<u>186,534</u>	<u>19,752</u>	<u>235,245</u>	<u>16,674</u>
	<u>186,534</u>	<u>19,752</u>	<u>235,245</u>	<u>16,674</u>

Все остатки по взаиморасчетам со связанными сторонами будут погашены в течение шести месяцев с отчетной даты. Все остатки являются необеспеченными.

29. СОБЫТИЯ ПОСЛЕ ОТЧЕТНОЙ ДАТЫ

В феврале 2013 г. Компания подтвердила продление договора по возобновляемой кредитной линии с АО «Народный Банк Казахстана» на сумму 45,000 тысяч долларов США до июня 2014 года.

В течение января и февраля 2013 г. оставшиеся два воздушных судна Fokker 50 и один Airbus были возвращены по окончании договора финансовой аренды.

30. УТВЕРЖДЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Данная финансовая отчетность была утверждена руководством Компании и одобрена к выпуску 13 марта 2013 года.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ НА 2013 ГОД

Поддержание статуса авиакомпании, допущенной для выполнения полетов на территорию Европейского Союза

Одной из важнейших задач на 2013 год остается поддержание статуса авиакомпании, освобожденной от запрета на выполнение полетов на территорию Европейского Союза, наложенного на всех остальных перевозчиков Казахстана. В 2012 году компания получила разрешение на использование вновь приобретенных самолетов для полетов в Европу в пределах действующего уровня частот. «Эйр Астана» продолжает активное сотрудничество с казахстанскими авиационными властями с целью устранения несоответствий в системе гражданской авиации, выявленных Международной организацией гражданской авиации (ICAO).

Расширение и модернизация парка воздушных судов

Увеличение парка воздушных судов остается ключевым компонентом стратегии развития авиакомпании. В 2013 году «Эйр Астана» планирует поставку трех воздушных судов семейства «Эрбас-А320», двух воздушных судов «Боинг-767» и одного «Эмбраер-190». Важной сопутствующей задачей при этом является подготовка летного и наземного персонала к данным поставкам. Компания также начнет подготовку в рамках размещения крупного заказа на поставку воздушных судов «Боинг-767» и «Боинг-787 Dreamliner» в 2013 и 2017 году.

Финансирование покупки новых воздушных судов

В 2013 году компания планирует поставку шести воздушных судов напрямую от производителей по договорам покупки под гарантии экспортно-кредитных агентств стран-производителей. Так, планируется привлечь финансирование под гарантии экспортно-кредитного

агентства ЕС, Эксимбанка США (Export-Import Bank) и банка BNDES Бразилии. Компания рассматривает свои высокие финансовые показатели как ключевые рычаги в достижении лучших условий финансирования покупки самолетов.

Развитие маршрутной сети

Учитывая прогнозные показатели растущего спроса на пассажирские и грузовые перевозки, в 2013 году «Эйр Астана» намерена продолжать расширение своей маршрутной сети, как внутренней, так и международной, в том числе за счет открытия новых направлений и увеличения частоты существующих. Новые поставки самолетов в 2013 году предоставят компании дополнительные возможности для расширения сети.

Развитие собственного технического центра

Развитие собственных мощностей технического обслуживания, а также получение дополнительной сертификации в этой сфере позволяют компании уменьшить стоимость и время простоя, необходимые для отправки самолета на обслуживание и ремонт за рубежом; кроме того, авиакомпания может получать дополнительный доход с оказания в Казахстане услуг технического обслуживания третьим сторонам. В планах на ближайшее будущее строительство нового ангара в г. Астана.

Улучшение бортового и наземного обслуживания

В 2012 году международная компания Skytrax присудила компании «Эйр Астана» престижный рейтинг 4-х звезд за высокий уровень обслуживания пассажиров и назвала ее – «Лучшей авиакомпанией в Центральной Азии и Индии». Одной из целей в 2013 и в последующие годы станет постоянное стремление компании к повышению качества обслуживания для поддержания своей репутации. Установки новых сидений в салонах бизнес-класса, внедрение новых программ развлечения пассажиров на борту, улучшение процессов набора и обучения бортового персонала и все остальные меры нацелены на обеспечение высочайшего уровня обслуживания пассажиров авиакомпании.

Турция является одним из ключевых государств-партнеров Казахстана, куда авиакомпания «Эйр Астана» выполняет два ежедневных рейса.

ПРИЛОЖЕНИЯ

ГЛОССАРИЙ

Код-шер соглашение

Соглашение о совместной коммерческой эксплуатации авиарейса двумя и более авиакомпаниями, одна из которых является оператором (то есть выполняет полеты по этому рейсу и продает билеты на эти рейсы от своего имени), а остальные – маркетинговыми партнерами (то есть продают билеты на рейс компании-оператора от своего имени).

BSP (Billing and Settlement Plan)

Система взаиморасчетов, созданная с целью упрощения процесса оформления авиабилетов, подготовки отчетов о продаже и проведения взаиморасчетов между агентами и авиакомпаниями за оказанные услуги. Самая первая система BSP была создана IATA в Японии в 1971 году. На сегодняшний день эта уникальная система действует более чем в 160 странах мира.

EASA (European Aviation Safety Agency)

Европейское агентство по авиационной безопасности. Ответственно за разработку всех правил в области безопасности полетов (для самостоятельного утверждения либо для представления в Европейскую Комиссию или Парламент/Совет), а также за проведение проверок на соответствие деятельности, связанной с этими правилами.

EASA Часть 66

Стандарт Европейского агентства по авиационной безопасности, описывающий требования к подготовке и лицензированию авиационного персонала.

EASA Часть 145

Стандарт Европейского агентства по авиационной безопасности, которому должна соответствовать организация для получения лицензии на техническое обслуживание, ремонт воздушных судов или их запасных частей.

EASA Часть 147

Стандарт Европейского агентства по авиационной безопасности, которому должна соответствовать организация, проводящая теоретическое и практическое обучение технического персонала.

FAA (Federal Aviation Administration)

Федеральное агентство воздушного транспорта является национальным авиационным надзорным органов Соединенных Штатов Америки. Агентство Министерства транспорта Соединенных Штатов имеет право регулировать и контролировать все аспекты гражданской авиации в США.

GDS (Global Distribution System)

Глобальная дистрибьюторская система – международная компьютерная система бронирований.

IATA (International Air Transport Association)

Международная ассоциация воздушного транспорта, создана в 1945 году для развития сотрудничества между авиакомпаниями в целях обеспечения безопасности, надежности и экономичности полетов в интересах потребителей.

ICAO (International Civil Aviation Organisation)

Международная организация гражданской авиации, созданная в результате подписания Чикагской Конвенции в 1944 г. «О международной гражданской авиации». ICAO является специализированным учреждением ООН, ответственным за разработку международных стандартов, рекомендуемой практики и правил в технической, экономической и правовой областях деятельности международной гражданской авиации.

IOSA (IATA Operational Safety Audit)

Международный аудит эксплуатационной безопасности, который включает в себя следующие направления деятельности компании: организацию и управление компанией, летную эксплуатацию, оперативное управление и обеспечение полетов, техническое обслуживание и инженерное обеспечение, обслуживание на борту, наземное обслуживание, перевозку грузов, авиационную безопасность.

JAA (Joint Aviation Authorities)

Объединенное управление гражданской авиации, международная организация, регулирующая законодательство в сфере авиации для большинства стран, находящихся на территории Европы. JAA разрабатывает и внедряет общие стандарты и процедуры в области безопасности полетов.

Skytrax

Влиятельная международная консалтинговая компания, специализирующаяся на изучении качества предоставляемых услуг различными авиакомпаниями и аэропортами. Основана в 1989 году. Предоставляет информацию о более чем 210 авиакомпаниях и 65 аэропортах на основе различных видов опросов пассажиров.

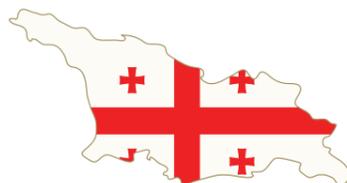
ОФИСЫ ПРОДАЖ И ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВ

СНГ



АЗЕРБАЙДЖАН

Баку
Городской офис продаж авиакомпании «Эйр Астана».
Caspian Plaza 1, 1 этаж.
С. Cabbarli, 44
AZ 1065, Baku
тел: +994 12 497 49 96



ГРУЗИЯ

Тбилиси
Городской офис продаж авиакомпании «Эйр Астана».
34 Chavchavadze Ave.
5th floor, Pixel Building.
Тбилиси, Грузия
тел: +995 322 514 999
E-mail: tbs.sales@airastana.com

Международный аэропорт в Тбилиси.
Международный терминал вылетов,
стойка регистрации авиакомпании «Эйр Астана».
Часы работы: за три часа до вылета по расписанию.
E-mail: tbs.airport@airastana.com

КЫРГЫЗСТАН

Бишкек
Городской офис продаж авиакомпании «Эйр Астана».
720011 ул. Абдрахманова, 191
Гостиница Hyatt Regency Bishkek
Тел: +996 (312) 900 886
Факс: +996 (312) 900 682

Международный аэропорт «Манас».
Международный терминал вылетов,
стойка регистрации авиакомпании «Эйр Астана».

Тел: +996 (312) 906 906
Часы работы: за три часа до вылета по расписанию.

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Екатеринбург
Международный аэропорт Кольцово.
Терминал А
Тел: +7 912 657 90 80

Москва
Городской офис продаж авиакомпании «Эйр Астана».
Станция метро Тверская.
1/2 Bldg В. Гнездииковский переулок
БЦ «Гнездииковский»
Тел: +7 (495) 287 70 08/09

Международный аэропорт Шереметьево.
Терминал Е, зал вылетов.
Тел: +7 (495) 229 34 94
Часы работы:
07:00-13:00, пн-вс
14:00-19:00, пн-вс
20:00-24:00, пн-вс

Новосибирск
Международный аэропорт Толмачево.
Международный терминал, зал вылетов,
стойка регистрации авиакомпании «Эйр Астана».
Тел: +7 383 216 98 21
+7 963 947 70 84

Санкт-Петербург
Пулково 2. Международный терминал вылетов,
стойка регистрации авиакомпании «Эйр Астана».
Тел: +7 981 846 25 44
Часы работы: за три часа до вылета по расписанию.

Агентство Виртранс
Санкт-Петербург, ул. Бабушин, 48, офис 8Н,
Тел: +7 (812) 362 78 59
+7 (812) 560 10 52
+7 (812) 568 17 35
Часы работы: 09:00 до 20:00, пн-вс.

ТАДЖИКИСТАН

Душанбе
Городской офис продаж авиакомпании «Эйр Астана».
БЦ «SAS» 1 этаж
ул. Айни 24А
Тел: +992 37 601 8200

УЗБЕКИСТАН

Ташкент
Городской офис продаж авиакомпании «Эйр Астана».
100031, Ташкент, район Миробад,
ул. Афросиаба, 4А
Тел: +998 (71) 140 30 02

АЗИЯ И БЛИЖНИЙ ВОСТОК



ВЬЕТНАМ

Хошимин

Городской офис продаж авиакомпании «Эйр Астана».
Vietway Aviation
39B Truong Son St. Tan Binh Dist
Ho Chi Minh City, Vietnam
Тел: + 848 35474218
Факс: +848 35474217



ИНДИЯ

Дели

Международный аэропорт И. Ганди.
Room 44, Office Level 4
Терминал 3
New Delhi 110037
Тел: +91 11 49639960
Факс: +91 11 49639960

Городской офис продаж авиакомпании «Эйр Астана».
207, 2nd Floor, N-1, BMC House
Middle Circle, Connaught Place
New Delhi 110001
Тел: +91 11 41521425, 23711225
Факс: +91 11 2371126



КИТАЙ

Гонконг

Городской офис продаж авиакомпании «Эйр Астана».
Room 2503, 25th Floor, Caroline Centre
28 Yun Ping Road, Causeway Bay
Hong Kong
Тел: +852 2830 4860
Факс: +852 2504 2945

Пекин

Городской офис продаж авиакомпании «Эйр Астана».
Air Astana Beijing, Office 517, 50 Liangmaqiao Road
Chaoyang District, Beijing, 100016 PRC
(Kempinski Hotel, Beijing Lufthansa Centre)
Тел: +86 106 4651030, 64665067

Урумчи

Городской офис продаж авиакомпании «Эйр Астана».
19th Floor Office S, Guanghui Zhongtian Square
165 North Xinhua Str., Urumqi, Xinjiang, China
Тел: +86 991 2822987 / 2822983
Факс: +86 991 2822943

Международный аэропорт Урумчи,
Терминал 3, комнат 3В-28.
Xinshi district, Yingbing Street 46
Тел: +86 991 3800466
Факс: +86 991 3800465



МАЛАЙЗИЯ

Куала-Лумпур

Городской офис продаж авиакомпании «Эйр Астана».
Global Alliance Travel Services Sdn. Bhd
Suite 1502, Level 15, Central Plaza
34 Jalan Sultan Ismail
50250 Kuala Lumpur, Malaysia
Тел: +603 2144 1571
Факс: +603 2148 9033



ОБЪЕДИНЕННЫЕ АРАБСКИЕ ЭМИРАТЫ

Абу-Даби

Городской офис продаж авиакомпании «Эйр Астана».
Al ain Tower, Hamdan Street
PO Box 111441, Abu Dhabi, UAE
Тел: +9712 674 4488
Факс: +9712 672 2366
Direct: +9712 674 1179

Международный аэропорт Абу-Даби.
Терминал 1, 1 этаж, офис 2209
Тел: +971 2 5052089
Факс: +971 2 5052088

Дубай

Городской офис продаж авиакомпании «Эйр Астана».
Dnata Travel Centre
Sheikh Zayed Road, Ground Floor
Dubai, United Arab Emirates
Тел: +9714 3166572
Факс: +9714 3211059



ТАИЛАНД

Бангкок

Городской офис продаж авиакомпании «Эйр Астана».
140/18 ITF Tower, 11th Floor, Silom Road
Suriyawongse, Bangrak, Bangkok 10500
Тел: +662 634 2552-4
Факс: +662 235 8283



ЮЖНАЯ КОРЕЯ

Сеул

Городской офис продаж авиакомпании «Эйр Астана».
3rd Floor, Donghwa B/D, 58-7
Seosomun-Dong, Chung-Ku, Seoul
Тел: +82 (0)2 3788 0170
+82 (0)2 3788 0211

ЕВРОПА



ВЕЛИКОБРИТАНИЯ

Лондон

Городской офис продаж авиакомпании «Эйр Астана».
52, Grosvenor Gardens
London SW1W 0AU
Тел: +44 20 7333 0196



ГЕРМАНИЯ

Франкфурт

c/o Aviareps AG
Kaiserstrasse 77, 60329 Frankfurt am Main
Тел: +49 (0) 69 770 673 015



НИДЕРЛАНДЫ

Амстердам

Стойка регистрации авиакомпании «Эйр Астана».
Терминал 3, зал вылетов.
Тел: +31 20 316 1945 /19 46.
Часы работы:
08:00-16:00 пн-пт
08:00-15:00 сб-вс
17:00-20:00 пн
E-mail: ticketdesk.spl@airagencies.nl



ТУРЦИЯ

Стамбул

Городской офис продаж авиакомпании «Эйр Астана».
Cumhuriyet Str. 61/1, Bingul Han, Elmadag, Sisli
Istanbul
Тел: +90 212 343 49 60/61
Факс: +90 212 343 49 63
Opening hours: 08.00-18.00

Международный аэропорт имени Ататюрка.
Международный терминал, зал вылетов.
Тел: +90 212 465 53 93
Факс: +90 212 465 53 92
Часы работы: за три часа до вылета по расписанию.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Зарегистрированный адрес АО «Эйр Астана»

Республика Казахстан
050039, г. Алматы
ул. Закарпатская, 4а
Тел.: + 7 (727) 258 41 35
Факс: + 7 (727) 259 87 01

Круглосуточный call центр

Тел.: +7 (727) 2444477 (г. Алматы)
+7 (7172) 584477 (г. Астана)

Программа премирования пассажиров Nomad Club

Тел.: +7 (727) 244 5530
Факс: +7 (727) 259 8701
nomadclub@airastana.com

www.airastana.com