

2011

2012

2013

2014

2015

2016



# ЦИСТЫЙ ПОЛЕТ



Годовой отчет

**15** ЛЕТ  
ЧИСТОГО ПОЛЕТА

# Содержание

ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ .....	2
ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ 2016 ГОДА .....	4
КЛЮЧЕВЫЕ ФИНАНСОВЫЕ И ОПЕРАЦИОННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЗА 5 ЛЕТ .....	4
КЛЮЧЕВЫЕ ЭТАПЫ В ИСТОРИИ АО «ЭЙР АСТАНА» .....	6
О НАС .....	7
КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2016 ГОДА .....	10
ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ НА 2017 ГОД .....	11
СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ .....	12
ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ .....	14
ОБРАЩЕНИЕ ПРЕЗИДЕНТА .....	16
ОБЗОР РЫНКА .....	18
НАША СТРАТЕГИЯ .....	22
ОТЧЕТ РУКОВОДСТВА .....	24
ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ .....	27
МАРШРУТНАЯ СЕТЬ .....	30
ПАРК ВОЗДУШНЫХ СУДОВ .....	32
БЕЗОПАСНОСТЬ ПОЛЕТОВ .....	37
ПРОИЗВОДСТВО ПОЛЕТОВ .....	40
ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ .....	42
БОРТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ .....	44
НАЗЕМНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ .....	46
КОММЕРЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ .....	48
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЗНЕС .....	52
ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ .....	54
ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ .....	60
НАШИ ЛЮДИ .....	63
СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ .....	67
ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА .....	68
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ .....	70
ОБЗОР И КЛЮЧЕВЫЕ ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ .....	73
СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ .....	78
КОМИТЕТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ .....	85
СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА .....	91
КОРПОРАТИВНЫЙ СЕКРЕТАРЬ .....	93
РУКОВОДСТВО КОМПАНИИ .....	95
УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ .....	99
ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ .....	104
ГЛОССАРИЙ .....	165
КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ .....	167

# ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ



# ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ

## Основные показатели 2016 года

### Финансовые показатели

#### доходы

212,5 млрд тенге, увеличение на 30% по сравнению с 2015 годом

#### ОПЕРАЦИОННАЯ ПРИБЫЛЬ

13 млрд тенге, рост на 170% по сравнению с 2015 годом

#### ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

199,5 млрд тенге, увеличение на 26% по сравнению с 2015 годом

#### ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ/(УБЫТОК)

Чистый убыток в размере 12,8 млрд тенге, против чистой прибыли в размере 10,4 млрд. тенге в 2015 году

Для получения дополнительной информации, см. «Финансовые показатели» на странице 54

### Ключевые операционные показатели

#### ПЕРЕВЕЗЕНО ПАССАЖИРОВ

3,7 млн, снижение на 3% по сравнению с 2015 г.

#### ПРОВОЗНЫЕ ЕМКОСТИ

12,7 млрд предельных пассажиро-километров (ППКМ), рост на 2% по сравнению с 2015 г.

#### КОЭФФИЦИЕНТ ПАССАЖИРСКОЙ ЗАГРУЗКИ

61%, снижение на 2% по сравнению с 2015 г.

#### ГРУЗЫ, ПОЧТА, СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ БАГАЖ

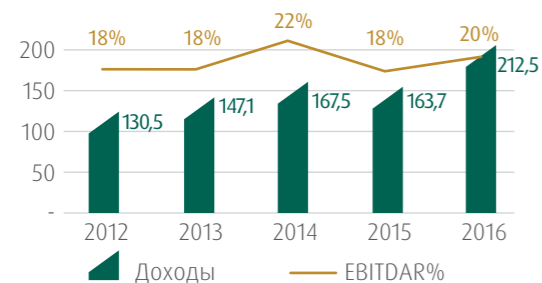
16,6 тыс тонн, небольшой рост по сравнению с 2015 г.

Дополнительную информацию см. в разделе «Операционные показатели» на стр. 27

## Ключевые финансовые и операционные показатели за 5 лет

### Финансовые показатели

#### доходы (млрд тенге) и EBITDAR /доходы (%)



#### ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ (млрд тенге) и выплата дивидендов



### Операционные результаты

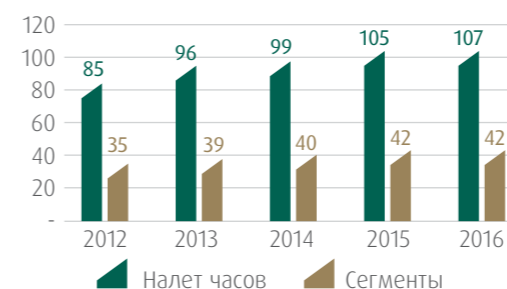
#### ПАССАЖИРЫ (млн)



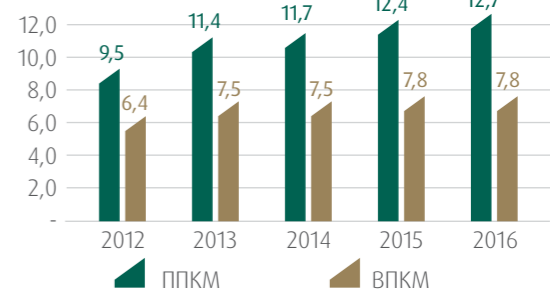
#### ПАССАЖИРЫ НА ВНУТРЕННИХ И МЕЖДУНАРОДНЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ (млн)



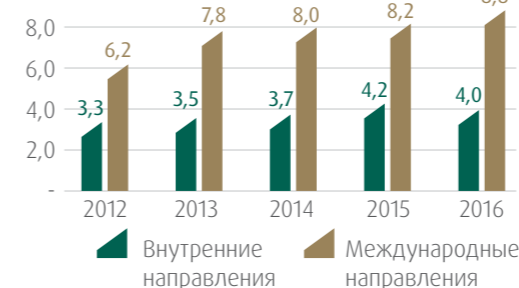
#### НАЛЕТ ЧАСОВ И СЕГМЕНТЫ (тыс.)



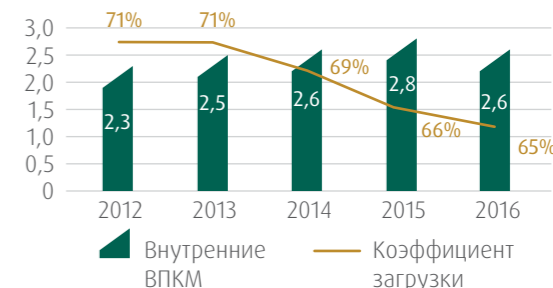
#### ПРЕДЕЛЬНЫЕ И ВЫПОЛНЕННЫЕ ПАССАЖИРО-КИЛОМЕТРЫ (млрд)



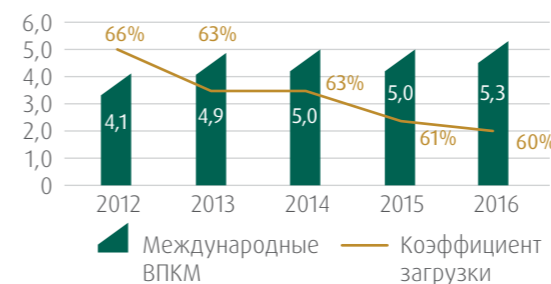
#### ПРЕДЕЛЬНЫЕ ПАССАЖИРО-КИЛОМЕТРЫ ПО ВНУТРЕННИМ И МЕЖДУНАРОДНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ (млрд)



#### ВЫПОЛНЕННЫЕ ПАССАЖИРО-КИЛОМЕТРЫ НА ВНУТРЕННИХ НАПРАВЛЕНИЯХ (млрд) и КОЭФФИЦИЕНТ ЗАГРУЗКИ

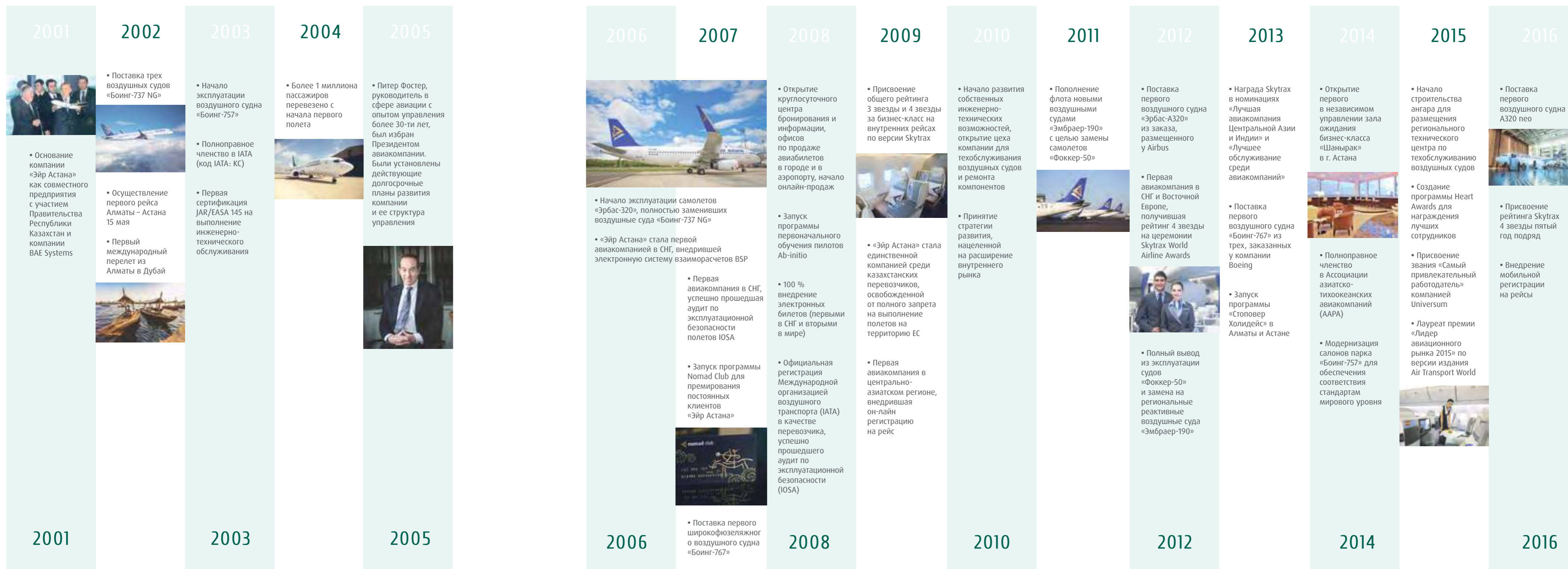


#### ВЫПОЛНЕННЫЕ ПАССАЖИРО-КИЛОМЕТРЫ НА МЕЖДУНАРОДНЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ (млрд) и КОЭФФИЦИЕНТ ЗАГРУЗКИ



# КЛЮЧЕВЫЕ ЭТАПЫ

## Ключевые этапы в истории АО «Эйр Астана»



# ЭЙР АСТАНА

## О нас



АО «Эйр Астана» - это быстрорастущая международная авиакомпания, национальный перевозчик Республики Казахстан с высокими показателями безопасности и технической экспертизы международного уровня. Компания работает в транспортной отрасли экономики. Основное направление деятельности — перевозка пассажиров и грузов воздушными судами гражданской авиации. Компания является совместным предприятием АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» (51 %) и британской Компании BAE Systems (49 %).

Мы являемся полноправным членом Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA) и первым казахстанским перевозчиком, сертифицированным по стандартам Части-145 на выполнение технического обслуживания воздушных судов Европейским агентством по авиационной безопасности (EASA). Наша авиакомпания включена в регистр авиакомпаний IOSA. На протяжении 5 лет подряд Компания «Эйр Астана» является обладателем рейтинга 4 звезды по версии международного агентства Skytrax. Мы стали первым перевозчиком из Восточной Европы и стран СНГ, завоевавшим такой рейтинг. В 2015 году нас наградили званием «Лидер года на авиационном рынке» в рамках 41-й ежегодной церемонии Air Transport World Awards.

### Наша миссия

Из самого сердца Евразии мы создаем одну из лучших мировых авиакомпаний.

### Наши цели

1. Мы обеспечиваем самые высокие стандарты безопасности

2. Мы есть и должны быть самой надежной авиакомпанией в регионе с превосходным качеством обслуживания клиентов

3. Мы обеспечиваем прибыльный рост парка воздушных судов, географии полетов и предлагаемого продукта

4. Мы придерживаемся самых высоких стандартов честности и деловой этики

5. Мы привлекаем, оцениваем, вознаграждаем сотрудников по заслугам и предоставляем каждому возможность максимальной реализации своего потенциала

6. Мы — социально ответственная организация

7. Мы являемся глобальным послом Казахстана

### Наши ценности

Мы встречаем каждого, будь то клиент или коллега, как гостя. Мы проявляем теплоту, дружелюбие, такт и всегда готовы прийти на помощь.

#### ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Мы - профессионалы, которые достигают качественных результатов на основе своих знаний и индивидуальных качеств. Мы совершенствуем свои навыки и эффективно используем свое время.

#### АКТИВНОСТЬ

Мы превосходим ожидания и своевременно реагируем на запросы наших клиентов и коллег. Мы работаем, максимально используя свои способности, и всегда стремимся к улучшениям.

#### НАДЕЖНОСТЬ

Мы обеспечиваем надежное и неизменное качество по всем направлениям нашей деятельности. Мы всегда выполняем свои обещания.

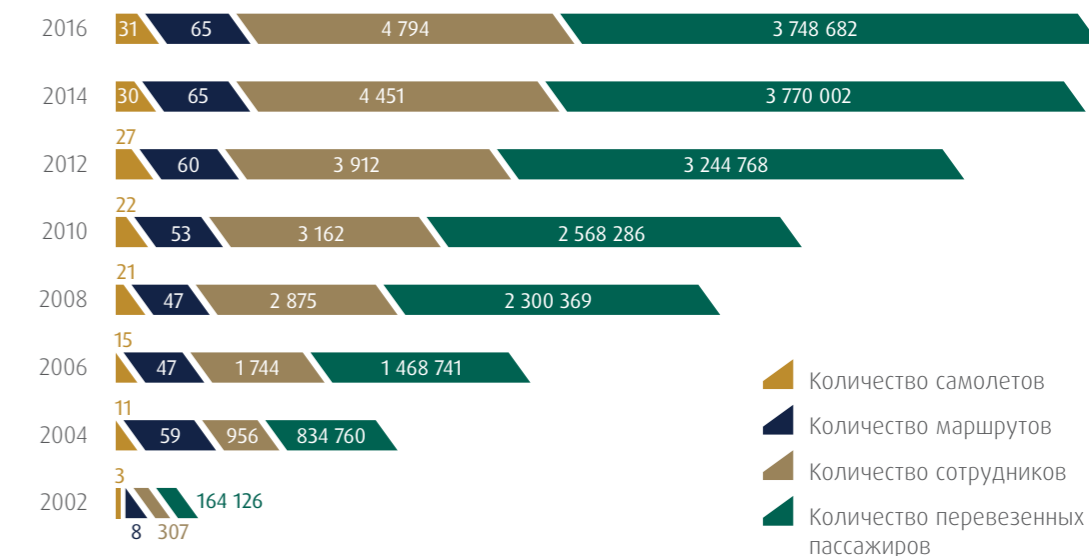
#### ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ

Мы честны и никогда не идем на компромисс с совестью. Клиенты и коллеги могут нам доверять.



Из самого сердца Евразии мы создаем одну из лучших мировых авиакомпаний

### «Эйр Астана» в цифрах



### Награды

- Первая авиакомпания Восточной Европы и стран СНГ с рейтингом 4 звезды по версии Skytrax
- Победитель в номинации «Лучшая авиакомпания Центральной Азии и Индии» на протяжении пяти лет подряд премии Skytrax World Airline Awards
- Лауреат премии Air Transport World в номинации «Лидер авиационного рынка 2015 года»
- Ведущий работодатель казахстанского рейтинга «100 наиболее привлекательных работодателей в мире» по версии исследовательской корпорации Universum
- Победитель в номинации «Самый динамично развивающийся перевозчик в странах СНГ», премия LED Together аэропорта Пулково (Россия)
- Победитель в номинации «Лучшая иностранная авиакомпания — выбор пассажиров», премия аэропорта Шереметьево (Россия)

### Членство

- Член Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA)
- Член Ассоциации авиакомпаний Азиатско-Тихоокеанского региона (AAPA)
- Член Клиринговой палаты IATA
- Член Фонда безопасности полетов (FSF)

- Член Международного общества исследователей авиационных происшествий

### Сертификаты

- Сертификат IATA о прохождении аудита эксплуатационной безопасности (IOSA)
- Сертификат Европейского агентства авиационной безопасности (EASA)
  - EASA Часть 145: сертификат на выполнение технического обслуживания
  - EASA Часть 147
- Сертификат на выполнение линейного технического обслуживания воздушных судов следующих типов:
  - Серия «Эрбас-А319-321»
  - Серия «Эрбас-А320-321 neo»
  - Серия «Эрбас-А330»
  - Серия «Боинг-737-700»
  - Серия «Боинг-737-800»
  - Серия «Боинг-747-400»
  - Серия «Боинг-747-8»
  - Серия «Боинг-757-200»
  - Серия «Боинг-767-300»
  - Серия «Эмбраер-190»
- Сертификат по организации технического обслуживания и ремонту авиационной техники, выданный Комитетом гражданской авиации Республики Казахстан

# ДОСТИЖЕНИЯ

## Ключевые события 2016 года

### Наш флот и маршрутная сеть

Первое в СНГ новое воздушное судно серии «Эрбас-А320neo» было поставлено в ноябре 2016 года. Ожидается, что повышенная экономическая эффективность нового воздушного судна поможет Компании увеличить присутствие на китайском и юго-восточном азиатском рынках.

В июне 2016 года Компания «Эйр Астана» запустила новый рейс Алматы – Тегеран с частотой три рейса в неделю. Новый маршрут способствует развитию туризма между Казахстаном и Ираном, а также увеличению транзитных перевозок авиакомпании за счет предложения удобных стыков для рейсов в Китай. В рамках стратегии развития код-шерингового сотрудничества с ключевыми перевозчиками ЕС, в течение года были подписаны код-шеринговые соглашения с Компаниями Air France, Hong Kong Airlines и Lufthansa.

### Награды

Компания «Эйр Астана» в пятый раз подтвердила свой статус авиакомпании с рейтингом Skytrax 4 звезды. Кроме того, она сохраняет свое звание лучшей авиакомпании в Центральной Азии и Индии.

В 2016 году Компания «Эйр Астана» победила в номинации «Самый динамично развивающийся перевозчик стран СНГ» на конкурсе LED Together аэропорта Пулково (Россия). Также ей была присуждена награда российского аэропорта Шереметьево в номинации «Выбор пассажиров» как лучшей иностранной авиакомпании.

Компания «Эйр Астана» входит в тройку лучших работодателей Казахстана и лидирует в нескольких категориях по стране в рейтинге «100 наиболее привлекательных работодателей мира» исследовательской корпорации Universum.

### Технологическое лидерство

Уже который год веб-сайт «Эйр Астана» остается сайтом электронной коммерции номер один в Казахстане. Благодаря новым функциям, количество

пассажиров, приобретающих билеты через веб-сайт, выросло до 9,3%. В 2016 году Компания «Эйр Астана» запустила веб-сайты на корейском и китайском языках для улучшения взаимодействия с носителями этих языков по всему миру.

Для всех внутренних рейсов из Алматы и Астаны была запущена система мобильной регистрации, позволяющая пассажирам регистрироваться на рейсы в режиме онлайн с помощью смартфона или иного устройства с подключением к сети Интернет.

### Безопасность

В 2016 году Компания «Эйр Астана» прошла несколько внешних аудитов со стороны регулирующих органов. В августе Компания прошла ежегодные аудиты на соответствие стандартам EASA Часть 145 и Часть 147. На основании сертификата EASA Часть 145 Компания «Эйр Астана» осуществляет полное техобслуживание своего флота воздушных судов, а также оказывает услуги оперативного техобслуживания для других авиаперевозчиков.

Совместно с Компанией Airbus «Эйр Астана» провела 2-й региональный семинар по безопасности «Упреждающая безопасность — управление рисками». Цель мероприятия заключалась в обмене знаниями и опытом по внедрению элементов системы управления безопасностью, в частности в сферах практического управления рисками и расследования авиационных происшествий.

### Инженерно-техническое обслуживание

Компания «Эйр Астана» запустила программу профессионального обучения для инженеров и механиков воздушных судов по стандартам EASA. Программа будет способствовать борьбе с нехваткой местных квалифицированных и компетентных молодых инженеров. В течение 2016 года Компания «Эйр Астана» уделяла значительное внимание реализации крупного проекта по строительству центра техобслуживания в Астане, который планируется завершить в 2017 году.

## Основные задачи на 2017 год

### Модернизация флота и развитие маршрутной сети

В 2017 году мы планируем получить два новых воздушных судна серии «Эрбас-А321neo». Мы планируем открыть новые маршруты Астана – Киев и Астана – Улан-Батор в 2017 году. Для запуска последнего требуется получить разрешения авиационных органов Монголии и России.

### Обеспечение высоких стандартов обслуживания пассажиров

Компания «Эйр Астана» стремится в шестой раз сохранить и улучшить рейтинг 4 звезды Skytrax в 2017 году. Среди прочих проектов — планы авиакомпании по внедрению мобильной регистрации на международных маршрутах с использованием системы отслеживания пассажиров, внедрение беспроводной интернет-сети Wi-Fi на борту трех воздушных судов «Боинг-767» и реализация продаж билетов с возможностью выбора мест и осуществления оплаты за сверхнормативный багаж через все каналы продаж с целью обеспечения максимального уровня комфорта пассажиров еще до рейса.

### Завершение строительства нового центра технического обслуживания

В наступающем году, как планировалось изначально, ожидается завершение строительства нового центра технического обслуживания в Астане. Новый центр авиационного техобслуживания такого размера станет первым в

Казахстане и Центральной Азии. Новый технический центр будет предоставлять услуги по техническому обслуживанию воздушных судов для Компании «Эйр Астана» и других авиакомпаний в Казахстане.

### Открытие зала ожидания бизнес-класса в «Международном аэропорту Нурсултан Назарбаев»

Мы планируем открыть зал ожидания бизнес-класса площадью 455 квадратных метров в недавно построенном терминале «Международного аэропорта Нурсултан Назарбаев», в Астане. Новый зал ожидания бизнес-класса будет соответствовать самым высоким мировым стандартам и поспособствует будущему увеличению количества транзитных пассажиров. В новом терминале будет реализована оптимизированная система назначения смен, что позволит рассчитывать уровень численности персонала для любого конкретного периода времени, чтобы обеспечить надлежащее обслуживание увеличивающегося международного пассажиропотока.

### Спонсорство ЭКСПО-2017

Компания «Эйр Астана» получила эксклюзивный статус «Официального перевозчика Экспо-2017». Авиакомпания также примет участие в совместной PR-кампании для продвижения выставки. Все пассажиры авиакомпании, прибывающие в Астану, получат преимущественное право посетить данное мероприятие. По оценке около 2 миллиона гостей из 100 стран посетят выставку Экспо-2017, что окажет положительное влияние на доходы авиакомпании.

# СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ







## Обращение Председателя Совета Директоров

В 2016 году, в сложных макроэкономических условиях, мы продолжили реализацию программы инновационного развития Компании, скорректировав свою стратегию в соответствии со сложившейся глобальной экономической ситуацией.

«Эйр Астана» гордится своим статусом Официального авиаперевозчика 28-й зимней Универсиады 2016 года и ЭКСПО-2017. Компания заслужила это доверие благодаря непрерывным усилиям в стремлении к чистоте воздуха и сокращению выбросов углерода в окружающую среду. В соответствии с тематикой ЭКСПО-2017, Энергия будущего, авиакомпания реализует самые современные технологические решения, позволяющие сократить выбросы углекислого газа в атмосферу и снизить его вредное воздействие на окружающую среду.

«Эйр Астана» провела планомерную модернизацию парка воздушных судов, создала собственную учебную базу и базу технического обслуживания самолетов. Была расширена маршрутная сеть Компании, а также в целях улучшения качества обслуживания клиентов был реализован ряд важных проектов. Необходимо отметить тот факт, что Компания смогла достичь впечатляющих результатов, не полагаясь на государственные субсидии.

Планируемое расширение парка для внутренних и международных маршрутов остается без изменений. В ноябре наш парк воздушных судов, являющийся самым современным в Центральной Азии и одним из самых молодых в мире, был

дополнен первым из одиннадцати самолетов Airbus A320neo. Эти современные лайнеры, оснащенные новейшими двигателями и законцовками крыла, потребляют значительно меньше топлива по сравнению с другими самолетами семейства Airbus A320. В ближайшие годы планируется дальнейшее расширение парка воздушных судов. Благодаря детальному анализу рынка состоялся успешный запуск нового прямого рейса из Алматы в Тегеран, столицу Ирана. Прямые воздушные перевозки будут стимулировать туризм и экономическую деятельность между двумя странами, а также способствовать росту транзитных перевозок Компании. Идеальное расположение Казахстана в самом центре Евразии остается одним из преимуществ, позволяющих нам расширить маршрутную сеть.

Усердная работа, направленная на обеспечение безопасности полетов и комфорта клиентов, а также профессиональная команда менеджеров, позволили добиться впечатляющих результатов в области транзитных перевозок. Международные пассажирские перевозки возросли в результате стратегии по расширению регионального охвата и увеличению стыковок рейсов.

В соответствии с международными стандартами «Эйр Астана» продолжает инвестировать в создание оптимальных условий для бесперебойной эксплуатационной деятельности. Компания продолжает развивать собственные базы для предоставления высококачественных инженерных и технических услуг, продолжает реализацию проекта строительства собственного центра технического обслуживания в Астане. Первый

этап проекта должен быть введен в эксплуатацию летом 2017 года.

Как и в предыдущие годы, Компания продолжает инвестировать в своих сотрудников. Открытие учебного центра для инженеров в Алматы, сертифицированного по стандартам EASA Часть 147, является несомненным успехом и повышает качество нашего бренда до еще более высокого уровня. Данный учебный центр, являясь единственным в своем роде центром в Центральной Азии и одним из пяти в СНГ, позволяет авиакомпании обучать инженеров по международным стандартам в Казахстане.

Президент Республики Казахстан Нурсултан Назарбаев в своем Послании к народу под названием «Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность» отметил ускоренную технологическую модернизацию экономики путем внедрения цифровых инноваций в качестве первоочередной задачи. Я считаю, что Компания «Эйр Астана» является лидером в этой области в Казахстане, которая постоянно совершенствует свои бизнес-процессы на основе внедрения новых технологий.

Благодаря улучшенному и обновленному веб-сайту, в первую очередь, более понятному интерфейсу, число пассажиров, купивших авиабилеты онлайн, увеличилось. Веб-сайт Компании также теперь доступен на корейском и китайском языках для улучшения качества обслуживания наших корейских и китайских пользователей. Для удобства пассажиров также была запущена система онлайн-регистрации внутренних рейсов.

Абсолютными приоритетами Компании были и всегда будут - безопасность и комфорт

пассажиров. Наивысший уровень безопасности и умелое управление подтверждает показатель пунктуальности выполненных рейсов Компании, составляющий 89,6%, что, в свою очередь, соответствует лучшим мировым стандартам. И снова, безупречный уровень обслуживания клиентов, предоставляемый как на борту, так и нашими наземными службами, был подтвержден рейтингом 4-звезды Skytrax.

Компания «Эйр Астана» стремительно движется вперед, уделяя особое внимание безопасности и качеству обслуживания клиентов. Люди являются самым большим активом Компании и ее движущей силой. Мы вкладываем в развитие своих сотрудников и создаем условия, необходимые для карьерного продвижения, а также для поддержания и повышения мотивации и приверженности сотрудников достижению нашего взаимного успеха.

Я с гордостью отмечаю достижения Компании за 15 лет ее деятельности и я уверен, что Компания «Эйр Астана» продолжит вносить свой вклад в экономическое процветание Республики Казахстан благодаря нашей программе интенсивного развития.

2017 год потребует значительных усилий для достижения роста прибыли и успешного осуществления наших планов в условиях постоянных перемен на рынке. Перед нами, как перед ведущим региональным перевозчиком СНГ, стоят большие задачи.

От имени Совета директоров и акционеров, я хотел бы поблагодарить всю команду авиакомпании «Эйр Астана» за их приверженность, лояльность и усердную работу в 2016 году.

С уважением,  
Байдаулетов Н.Т.

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ



## Обращение Президента

Чистый убыток в размере 39,87 млн долларов США — впервые за 15 лет истории Компании — конечно, не оправдал ожидания. Однако, если бы не резерв в размере 52 млн долларов США на возможные потери денежных депозитов в АО «Казинвестбанк», у которого в декабре была отозвана банковская лицензия, и АО «Delta Bank», который столкнулся с серьезными финансовыми трудностями, Компания зафиксировала бы чистую прибыль в размере 12,4 млн долларов США. Операционная же прибыль в размере 37,88 млн долларов США оказалась на 15% выше, чем в 2015 году.

С конца 2015 года Компания стремилась минимизировать риск потери своих вкладов в местных банках за счет увеличения числа банков для размещения свободных денежных средств, тем самым диверсифицируя риски хранения вкладов в каком-либо одном банке. Согласно требованиям Политики управления денежными средствами, депозиты должны размещаться в банке с международным рейтингом (Standard & Poor's, Moody's) не ниже категории «В», с учетом постоянного мониторинга общедоступной информации о качестве активов и характеристиках кредитного портфеля местных банков. К сожалению, как и в случае с АО «Казинвестбанк», так и с АО «Delta Bank», данные критерии, хотя и соблюдаемые Компанией, оказались недостаточными. В настоящее время депозиты в размере 14 млн долларов США в АО «Казинвестбанк» и 45 млн долларов США в АО «Delta Bank» не были возвращены Компании в полном объеме, и поэтому было разумно предусмотреть создание провизий на возможность потери до 91% от общего объема депозитов в этих банках. Компания

продолжает сотрудничать по данному вопросу с Национальным банком Республики Казахстан с целью возврата некоторой части или всех заблокированных денежных средств, а также ужесточила свои требования в Политике управления денежными средствами, повысив пороговый рейтинг банков. Денежная позиция Компании остается сильной и устойчивой, несмотря на нынешнюю недоступность и возможную потерю депозитов в АО «Казинвестбанк» и АО «Delta Bank».

Совокупный доход авиакомпании снизился на 18% с 761,75 млн долларов США в 2015 году до 621,01 млн долларов США. Основной причиной этому стало влияние годового эффекта девальвации казахстанского тенге по отношению к доллару США после решения Национального банка о свободном плавании курса тенге в конце августа 2015 года. Так как Компания получает около двух третей своих доходов в тенге, доходы, выраженные в долларах США, соответственно сократились, а также уменьшилась покупательная способность за границей казахстанских путешественников, зарабатывающих в тенге. Несмотря на такое резкое падение доходов, операционная прибыль, как указано выше, превысила показатель 2015 года на 15%, поскольку произошло снижение удельных затрат на один предельный пассажиро-километр на 22% с 5,9 до 4,6 центов США. Снижение затрат было обусловлено более низкими ценами на топливо, уменьшением местных издержек в связи с девальвацией, а также непрерывной работой над повышением эффективности Компании. В результате чего, наша авиакомпания имеет один из самых низких показателей по удельным затратам в мировой авиационной

отрасли, включая традиционные лоукостеры. Это очень хорошая платформа для будущего роста, которая позволяет нам заявить о Компании как о низкозатратной, дальнемагистральной авиакомпании полного сервиса, что само по себе является одним из уникальных предложений в мировой авиационной отрасли.

Несмотря на негативные факторы воздействия на доходы, мы продолжили совершенствовать наш продукт, в результате чего получили премию Skytrax, как «Лучшая авиакомпания Центральной Азии», а также «Лучшее обслуживание в Центральной Азии и Индии», в пятый и четвертый год подряд, соответственно. Мы достигли показателя пунктуальности отправления рейсов в пределах до 15 минут после запланированного времени вылета на уровне 89,6%, что является одним из самых высоких показателей в мире. Авиакомпания представила первый из самолетов, которые, как планируется, станут парком из 25 самолетов семейства Airbus 320neo с турбовентиляторными двигателями нового поколения GTF Pratt & Whitney к концу 2021 года. Мы ожидаем, что широко известные проблемы с турбовентиляторными двигателями будут решены к началу 2018 года и надеемся, что к этому времени начнем получать в полном объеме преимущества от 15%-ной экономии топлива по сравнению с классическими моделями семейства A320. Обнадеживает также и то, что мы увидели огромный скачок активности в нашей сети на перелетах через Казахстан, так называемого пассажиропотока шестой степени свободы воздуха, который использует Казахстан в качестве транзитного пункта. Продажи по транзитным перевозкам шестой степени свободы воздуха выросли на 67% и теперь составляют 10% от общего числа пассажиров, что обусловлено привлекательностью продукта и агрессивной ценовой политикой, проводимой нашими отделами по продажам в мире и управлению доходами. Кроме того это стало возможным благодаря

исключительно низким удельным затратам авиакомпании, о которых я говорил ранее.

Заглядывая вперед, в 2017 году у нас впервые за последние несколько лет появились основания быть более оптимистичными. Экономика Казахстана начала восстанавливаться на фоне умеренного повышения цен на нефть и сырьевые товары, и ожидается, что в новом году она покажет рост на уровне 2% по данным Economist Intelligence Unit. Тенге незначительно восстановил свои позиции и продолжает торговаться на уровне 15 %-20 % выше своих минимумов в 2015-2016 годах. Опять же, наиболее обнадеживающим фактором является также и то, что пассажиропоток шестой степени свободы воздуха продолжает расти очень быстрыми темпами, чему способствовало восстановление рынка и укрепление позиций авиакомпании в России, Китае, Корее, Индии, Гонконге, Таиланде, Грузии, Украине, а также в других частях Центральной Азии. Код-шеринг с авиакомпаниями Air France / KLM на маршрутах Астана – Париж / Амстердам, а также Lufthansa на маршруте Астана – Франкфурт, укрепили наши позиции на рынке в Европе. Ожидается, что выставка ЭКСПО-2017 в Астане, официальным перевозчиком которой является авиакомпания «Эйр Астана», обеспечит огромный внутренний и международный интерес на перелеты в Астану, чему также будет способствовать совершенно новый первоклассный международный терминал в «Международном аэропорту Нурсултан Назарбаев» с пропускной способностью до 8,5 млн пассажиров.

Я хотел бы воспользоваться возможностью и, как всегда, поблагодарить своих коллег за преданность и самоотдачу, наших клиентов за лояльность и, кроме того, наших акционеров АО «Самрук-Казына» и BAE Systems PLC, а также государственных и деловых партнеров, за их постоянную поддержку.

С уважением,  
Питер Фостер

# РЫНОК

## Обзор рынка

- Наблюдается рост мирового рынка авиаперевозок, рост пассажиропотока составил 6,3% в 2016 году
- IATA прогнозирует удвоение спроса на пассажирские перевозки на мировом рынке следующие 20 лет
- Объем казахстанского рынка авиаперевозок за последние 10 лет удвоился и составил 6 млн человек в 2016 году (2007 год – 2,7 млн человек).
- Наблюдается рост доли авиаперевозок в общей структуре пассажирских перевозок в Казахстане за последние 5 лет

Рынок мировой авиационной отрасли продолжил свой рост в 2016 году за счет низких цен на авиационное топливо, а также роста индекса деловой активности (с 50,9 до 52,7 в 2016 году). Согласно данным Международной Ассоциации Авиаперевозчиков (IATA) рост пассажирооборота в мире составил 6,3% в 2016 году, что ниже значения предыдущего года на 0,4%. Однако это значение выше своего 10-летнего среднегодового роста, который составляет 5,5%.

Сдерживающий рост пассажирооборота в первой половине 2016 года обусловлен влиянием внешних факторов, таких как угроза террористических актов, политическая нестабильность, а также слабая экономическая активность в ряде стран мира. Однако во второй половине года наблюдался рост пассажирооборота, и годовой показатель составил около 9%. Несмотря на сложную экономическую ситуацию в мире, глобальный индекс деловой активности (Global Manufacturing PMI) продемонстрировал динамику роста и достиг своего 34-х месячного пика в декабре 2016 года, в свою очередь значение показателя занятости пассажирских кресел в 2016 году оставалось на высоком уровне и составило 80,5%.

Одним из факторов активизации рынка авиаперевозок в мире стало снижение тарифов на перелеты, в результате пересмотра авиакомпаниями своих ценовых политик из-за сравнительно низких цен на авиационное топливо, что в свою очередь, способствовало росту мирового

спроса на авиаперевозки. По данным IATA, основным драйвером роста пассажирских перевозок в мире остается активность и устойчивость экономического роста стран в целом. Так как затраты на авиационное топливо занимают значительную часть прямых расходов авиаперевозок, цены на топливо оказывают прямое влияние на тарифы. В 2016 году цена на авиационное топливо достигла своего 12-летнего уровня снижения, после которого начала демонстрировать рост, в связи с чем, в среднесрочной перспективе вероятность дальнейшего снижения тарифов из-за падения цен на авиатопливо является невысокой.

### Международные авиаперевозки

2016 год продемонстрировал динамичный рост пассажирооборота во многих регионах мира (в частности в Азиатско-Тихоокеанском регионе, Ближнем Востоке и других регионах), однако внутренние перевозки отдельных стран показали разнонаправленную динамику.

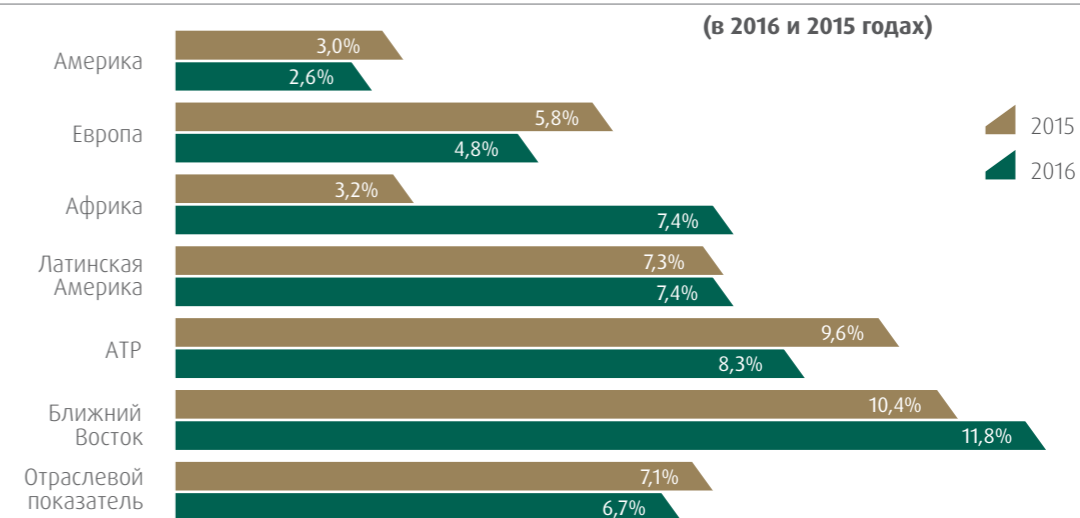
Ближний Восток продолжает занимать лидирующую позицию по росту пассажирооборота по международным перевозкам, с увеличением показателя пассажирооборота за 2016 год на 11,8% по сравнению с 2015 годом.

Активный рост демонстрируют Азиатско-Тихоокеанский регион с ростом показателя на 8,3%, Африканский и Латинскоамериканский регионы, где рост составил 7,4%.

Ежегодный рост международного пассажирооборота европейских перевозчиков вырос на 4,8% в 2016 году, снизившись на 1% по сравнению с 2015 годом. Рост Североамериканского рынка примерно остался на уровне 2015 года и составил 2,6%.

Рост воздушных перевозок в странах с развитой экономикой значительно снизился, в связи с тем, что Европейские и Североамериканские Компании все чаще выступают в качестве доноров на вторичном рынке воздушных судов..

### Рост международных пассажирских перевозок в регионе регистрации перевозчиков



Источник: Ежемесячная статистика IATA

### Внутренние авиаперевозки

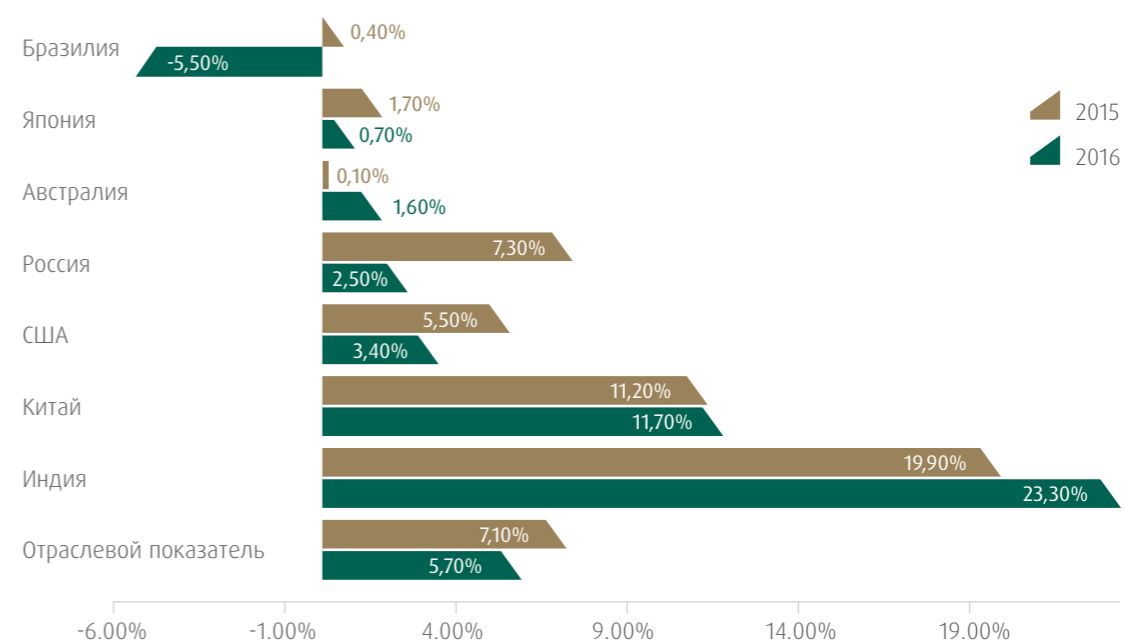
Рост пассажирооборота внутренних перевозок за 2016 год составил 5,7%, тогда как рост за 2015 год составил 7,1%. Как и в 2015 году, лидерами по показателю роста внутренних авиаперевозок стали Индия и Китай. Темп роста пассажирооборота на данных быстрорастущих рынках составил 23,3% и 11,7%, соответственно. Ведущие авиакомпании вышеуказанных стран заявили о своих планах по увеличению частоты полетов на внутренних рейсах к 2017 году.

Банкротство крупнейшей в России частной авиакомпании «Трансаэро» в ноябре 2015 года негативно отразилось на рынке авиаперевозок в России. В

результате этого события темп роста внутреннего пассажирооборота в стране заметно снизился и составил 2,5% против 7,3% в 2015 году. В России продолжается восстановление объемов внутренних авиаперевозок наряду с признаками восстановления экономической активности в стране.

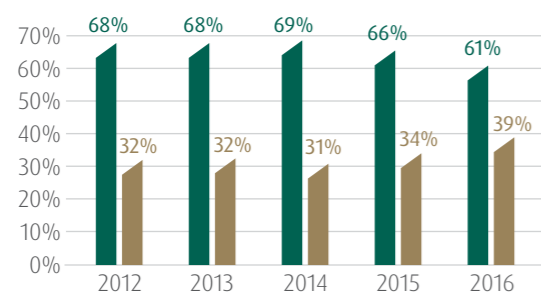
Также относительно слабый рост показывает динамика внутренних авиаперевозок в США, Японии, Австралии. Внутренние перевозки в Бразилии за год снизились на 5,5%.

### Внутренний прирост ВПКМ по рынку (в 2016 и 2015 годах)



Источник: Ежемесячная статистика IATA

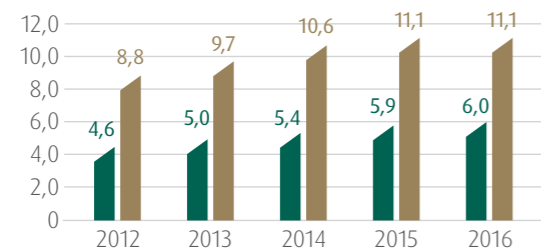
Структура пассажирских перевозок в РК (с 2012 по 2016 годы)



■ ЖД перевозки  
■ Авиаперевозки

Источник: Комитет статистики Министерства национальной экономики РК

Динамика пассажирских перевозок и пассажиропотока в Казахстане за 2012-2016 гг.



■ Количество перевезенных пассажиров (в млн)  
■ Пассажирооборот (млрд ВПКМ)

Источник: Комитет статистики Министерства национальной экономики РК

## Рынок авиаперевозок Казахстана

Анализ пассажиропотока в стране показывает тенденцию повышения доли пассажирских авиаперевозок. За последние 5 лет наблюдается рост доли авиаперевозок в стране и в структуре пассажирских перевозок с 32% до 39%. В результате, доля железнодорожных перевозок в стране снизилась с 68% до 61% за аналогичный период.

Анализ динамики казахстанского рынка авиаперевозок указывает на стабильный рост объема пассажирских авиаперевозок за последние 5 лет, со средним темпом роста 7%. Однако темп роста пассажиропотока замедлился в 2016 году.\*

Объем пассажирских перевозок за последний год составил 6 млн человек, что выше показателя 2015 года на 1% или на 81 тыс. пассажиров. Для сравнения, в течение 2012-2015 гг. объем пассажирских перевозок в среднем увеличивался на 455 тыс. человек ежегодно. Временное замедление темпа роста объемов пассажирских авиаперевозок в основном обусловлено падением покупательской способности населения страны в результате девальвации национальной валюты в 2014-2015 годах.

За 4 года, начиная с 2012 по 2015 год, количество перевезенных пассажиров казахстанскими авиакомпаниями внутри страны выросло на 36%, рост пассажиров на международных рейсах составил 23%.

## Конкурентная среда в Казахстане

Авиакомпания «Эйр Астана» занимает основную долю на рынке авиаперевозок Казахстана, являясь лидирующей Компанией и бенчмарком для других участников рынка. Доля Компании по пассажиропотоку в 2016 году составила 62%. Остальная доля, составляющая 38% от всего пассажиропотока, приходится на следующие авиакомпании Казахстана: Scat, Qazaq Air и Bek Air.

Преимуществами Компании «Эйр Астана» в сравнении с другими участниками внутреннего рынка являются более развитая маршрутная сеть, частота рейсов, высокий уровень сервиса и безопасности, а также молодой парк воздушных судов.

\*в целях проведения анализа, были исключены показатели пассажиропотока автомобильного и городского транспорта (автобусы, трамваи, троллейбусы и такси), т.к. они входят в категорию общественного транспорта.

## Влияние макроэкономических факторов на деятельность авиакомпаний Казахстана

Существенное ослабление курса национальной валюты в 2015 году значительно повлияло на операционную деятельность авиакомпаний и на динамику рынка авиаперевозок. Известно, что основные статьи затрат авиаперевозчиков такие, как приобретение или лизинг самолетов, запасных частей, авиационного топлива, страхования, технического обслуживания и прочих расходов, производятся в иностранной валюте, что делает авиационный бизнес значительно дорогим.

## Прогнозы по рынку авиаперевозок

Согласно прогнозам IATA к 2035 году число путешествующих пассажиров в мире составит 7,2 млрд человек, что почти вдвое превышает пассажирооборот 2016 года, который составил 3,8 млрд человек. Данный прогноз основан из расчета 3,7%-го ежегодного среднего темпа роста. Исходя из данных, самыми быстрорастущими регионами станут Азиатско-Тихоокеанский регион, Африка, Южная Америка и Ближний Восток.

Казахстанский рынок авиаперевозок имеет большой потенциал для роста международных и внутренних перевозок. Основной предпосылкой для роста международных перевозок служит благоприятное географическое положение страны для транзитных перевозок. Несмотря на относительно низкий уровень использования населением воздушного транспорта в сравнении с развитыми странами, в стране есть все предпосылки для потенциального роста внутренних авиаперевозок. За последние годы наблюдается рост доли пассажирских авиаперевозок в стране, тогда как доля сегмента железнодорожных перевозок снижается.

Несмотря на падение реальных доходов населения страны, рынок авиаперевозок отмечается стабильным ростом за последние 5 лет, как по объему пассажирских перевозок, так и в доходах местных авиакомпаний в национальной валюте. Экономический рост, развитие внутреннего туризма, стабильность национальной валюты, а также изменение рыночных цен на энергоресурсы будут и в дальнейшем определять динамику роста авиационной отрасли в стране.

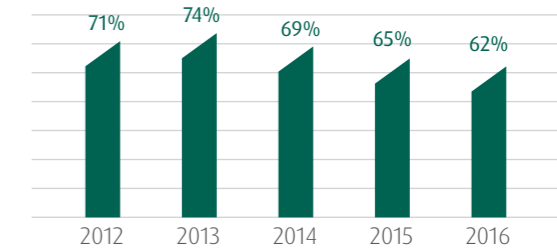
Основные показатели работы воздушного транспорта по видам сообщений за 2012-2015 гг. (в тыс. пассажиров)



■ Внутренние перевозки  
■ Международные перевозки

Источник: Комитет статистики Министерства национальной экономики РК

Доля компании «Эйр Астана» на рынке воздушного транспорта (международного и внутреннего)



■ Доля (%)

Источник: Комитет статистики Министерства национальной экономики РК

# Наша стратегия

В соответствии со стратегией Компании «Эйр Астана» на 2011-2020 годы, утвержденной акционерами в январе 2011 года, в качестве основных приоритетов Компания рассматривает увеличение парка воздушных судов, открытие новых внутренних и международных маршрутов, расширение центра технического обслуживания, пополнение рядов высококвалифицированных и опытных пилотов, а также совершенствование системы корпоративного управления. Оглядываясь назад на начало 2010 года, когда была принята стратегия развития Компании на период 2011-2020 гг., очевидно, что основные цели были достигнуты.

Стратегия предусматривает следующие основные аспекты развития Компании:

- Мы продолжаем стремиться к рентабельному росту, закрепляя за собой позицию регионального лидера в Центральной Азии.
- Авиакомпания эксплуатирует современные типы воздушных судов, а именно: «Эмбраер-190», самолеты семейства «Эрбас-А320», «Боинг-757» и новый «Боинг-767». К концу 2016 года, авиакомпания поставила свой первый самолет «Эрбас А320 neo» и планирует ввести в эксплуатацию новый «Эрбас А321 neo». В результате введения данных типов самолетов, флот авиакомпании «Эйр Астана» станет самым современным в регионе.
- Авиакомпания «Эйр Астана» занимает лидирующую позицию в регионе по уровню развития информационных технологий, в том числе за счет прогрессивного корпоративного веб-сайта, систем дистрибуции и управления доходами, корпоративных приложений и систем управления информацией. Мы намерены сохранять данную позицию.
- Авиакомпания расширяет технические возможности по обслуживанию воздушных судов и продолжает развитие цехов по инженерно-техническому обеспечению, что позволит ей самостоятельно выполнять отдельные крупные формы ремонта самолетов и станет основой для создания центра передового опыта в регионе с возможностью технического обслуживания самолетов других авиакомпаний, аналогичных типам воздушных судов Компании «Эйр Астана».
- «Эйр Астана» имеет развитую структуру и опыт в сфере корпоративной безопасности, которые Компания продолжает совершенствовать и применять во всех областях деятельности авиакомпании.
- Согласно прогнозам, объем перевозимого пассажиропотока увеличится до 6,6 миллионов в 2021 году.

- Авиакомпания планирует открыть до 14 внутренних и до 31 новых международных маршрутов.

- Мы намерены развивать аэропорты Алматы и Астаны в качестве региональных узлов аэропортов Центральной Азии. Развитие данных узлов обеспечит доступ к быстрорастущим рынкам Китая и СНГ. Это станет дополнительным двигателем роста к развитию бизнеса Компании.

- Собственная программа первоначального обучения пилотов Ab-initio формирует штат высококвалифицированных и опытных казахстанских летчиков, уровень квалификации которых сопоставим с кадрами любого крупного международного авиаперевозчика.

- Авиакомпания «Эйр Астана» занимает лидирующие позиции в сфере управления персоналом и повышения квалификации кадров. Компания является признанным в Казахстане среди работников работодателем, применяющим современные принципы управления в соответствии с лучшими международными стандартами. Непрерывные программы обучения в Компании направлены на дальнейшее повышение квалификации и обучение ее сотрудников.

- Система корпоративного управления авиакомпании «Эйр Астана» признана соответствующей лучшим международным практикам корпоративного управления.

## Меняющаяся экономическая среда – как новый вызов для Компании

Авиационный бизнес носит циклический характер и в значительной степени зависит от внешних факторов. В свою очередь, стратегическое планирование является непрерывным процессом для авиакомпаний. Стратегические планы должны учитывать сложную и постоянно меняющуюся конкурентную среду и в то же время учитывать предпочтения пассажиров. Кроме того, срок поставки новых воздушных судов занимает годы, поэтому авиакомпании должны планировать свой бизнес на долгосрочной основе. Это включает в себя планирование будущих маршрутов и сетей, типы необходимых воздушных судов, а также соответствие международным стандартам.

Очень сложно предсказать, как будет вести себя рынок в период между планированием и последующим приобретением самолета. Учитывая, что такие особенности бизнеса приводят к низкой прибыли и необходимости больших капиталовложений,

для авиаперевозчиков крайне важно оптимизировать все аспекты деловой активности с целью достижения успеха. Не менее важным является также создание гибкой и устойчивой к внешним воздействиям системы.

Сегодня авиакомпания «Эйр Астана» сталкивается с новыми вызовами: многочисленные экономические, политические и технологические мегатренды, влияющие на бизнес Компании. На данный момент мы работаем над разработкой стратегии на ближайшие десять лет. Мы по-прежнему стремимся к дальнейшему росту прибыли, инвестируя в свою конкурентоспособность и укреплению позиции регионального лидера в Центральной Азии. Приоритетом является развитие международной маршрутной сети с обеспечением частот и стыковок между международными рейсами, а также между внутренними и международными рейсами с целью развития шестой степени свободы воздуха транзитного пассажиропотока.

Другим вызовом для Компании станет запланированный выход на публичный рынок в ближайшие годы, ключевыми факторами успеха которого будут являться корпоративное управление, деловая этика, культура Компании, ее ценности и миссия.

## Стратегическая прочность и возможности развития Компании

- Благоприятное географическое положение

Мы располагаем идеальным географическим положением, находясь между двумя крупными рынками Китая и СНГ, что обеспечивает нам постоянное конкурентное преимущество. Модернизированный и расширенный терминал аэропорта в Астане, планирующийся к открытию в 2017 году, спроектирован таким образом, чтобы связать внутренний и международный рынок авиаперевозок и предоставить пассажирам максимально комфортные условия. Несмотря на сравнительно небольшой объем внутреннего рынка, мы стараемся ориентироваться на международные стандарты, чтобы сделать аэропорты Астаны и Алматы активными хабами международных перевозок.

- Молодой флот

Сегодня парк воздушных судов Компании «Эйр Астана» остается одним из самых молодых, средний возраст наших самолетов составляет всего семь лет, что в два раза меньше среднего возраста парка ведущих авиалиний стран СНГ и Европы. Имея в наличии молодой флот, Компания получает возможность сокращения расходов на топливо, а также выбросов углекислого газа в атмосферу. Компания планирует удвоить свой авиапарк в течение следующего десятилетия.

- Качественный сервис

«Эйр Астана» уже пятый год удостоена номинации лучшей авиакомпании в Центральной Азии и Индии, предоставляющей лучший сервис на борту. Компания является обладателем рейтинга 4 звезды по версии международного агентства Skytrax в течение четырех лет подряд и первым авиаперевозчиком в Восточной Европе и СНГ, удостоенным столь высокого рейтинга.

- Лидирующая позиция на внутреннем рынке

Авиакомпания «Эйр Астана» занимает значительную долю на рынке авиаперевозок Казахстана и является бенчмарком для других участников рынка.

- Развитие дополнительных доходов

К настоящему времени «Эйр Астана» развила хорошую базу для получения дополнительного дохода. Компания оказывает услуги технического обслуживания, обучения сотрудников, а также прочие услуги, позволяющие Компании получить дополнительную прибыль. Компания создала департамент по развитию бизнеса, в задачи которого входит определение возможностей получения доходов, которые позволяют использовать инфраструктуру, ресурсы и опыт авиакомпании «Эйр Астана» за счет вспомогательных проектов.

- Высокие стандарты безопасности

«Эйр Астана» успешно прошла сертификацию операторов третьих стран ЕС по стандартам Европейского агентства по безопасности полетов без каких-либо выявленных замечаний, а также успешно прошла в пятый раз программу аудита эксплуатационной безопасности IOSA без каких-либо замечаний, что свидетельствует о соблюдении всех требований безопасности. Действующая стратегия корпоративной безопасности Компании разработана в соответствии с системой IATA, которая призвана нивелировать операционные риски безопасности и определять уровень их соответствия нормативным требованиям.

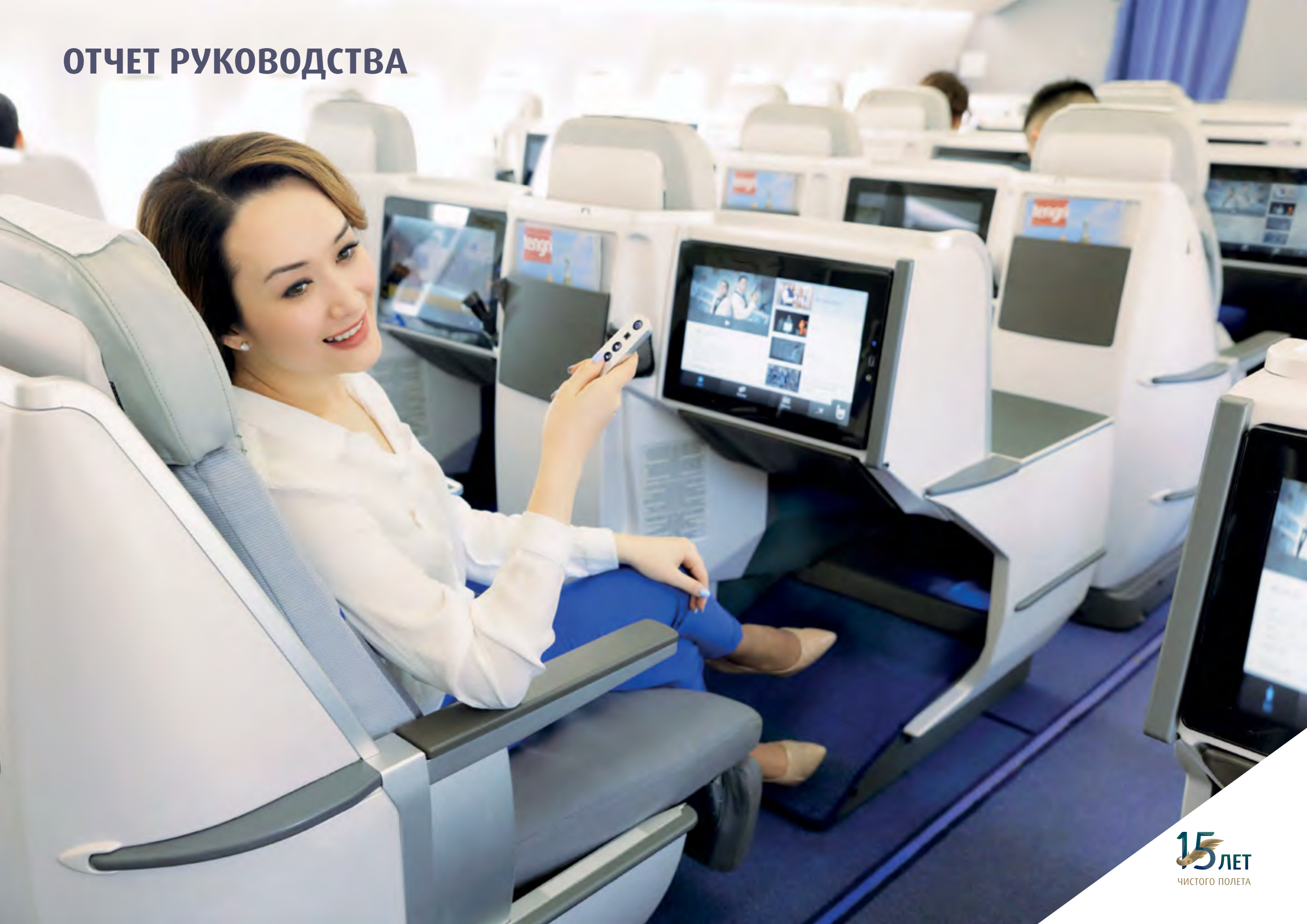
- Управление IT-ресурсами

Компания сохраняет свое лидерство в области информационных технологий в регионе с лучшей электронной коммерцией в Казахстане, благодаря своему веб-сайту, каналам дистрибуции и корпоративной системе управления информацией.

- Эффективность затрат

В 2016 году удельные затраты снизились до уровня, сопоставимого с ведущими бюджетными перевозчиками в мире, несмотря на то, что Компания предлагает полный комплекс услуг.

# ОТЧЕТ РУКОВОДСТВА





# ОТЧЕТ РУКОВОДСТВА

## Производственные показатели

С момента осуществления первого перелета Алматы – Астана в 2002 году, «Эйр Астана» непрерывно развивается и предпринимает все усилия для того, чтобы стать лучшей авиакомпанией в Казахстане и СНГ. Печатающие результаты за последние 15 лет показывают, что эти цели достигнуты, поскольку мы смогли создать надежную авиакомпанию с высокими стандартами безопасности и превосходным уровнем обслуживания клиентов благодаря непрерывному стремлению к обеспечению высокой эффективности.

### Операционная статистика за 5 лет

	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.
Перевезено пассажиров, млн	3,25	3,68	3,77	3,86	3,75
Внутренние	1,99	2,12	2,18	2,28	2,09
Международные	1,26	1,56	1,59	1,58	1,66
Транзитные	0,09	0,19	0,20	0,19	0,31
Выполненные пассажиро-километры, млрд	6,40	7,45	7,55	7,78	7,81
Внутренние	2,33	2,52	2,57	2,77	2,55
Международные	4,06	4,93	4,98	5,01	5,26
Предельные пассажиро-километры, млрд	9,47	11,40	11,67	12,41	12,72
Внутренние	3,28	3,55	3,71	4,17	3,95
Международные	6,19	7,85	7,96	8,24	8,76
Коэффициент загрузки, %	68 %	65 %	65 %	63 %	61 %
Внутренние	71 %	71 %	69 %	66 %	65 %
Международные	66 %	63 %	63 %	61 %	60 %
Груз, почта и сверхнормативный багаж, тыс. тонн	22,1	23,8	19,0	16,6	16,6
Выполненные тонно-километры, млн	652	753	748	762	767



В этот трудный для мировой экономики период казахстанская национальная валюта претерпела девальвацию несколько раз. Последний раз это произошло в середине 2015 года. Второй год подряд данный фактор продолжает влиять на рынок авиаперевозок. Снижение покупательской способности населения в результате девальвации казахстанского тенге понизило спрос на воздушные авиаперевозки.

В течение 2016 года Компания осуществила перевозку 3,7 миллионов пассажиров, что составляет в среднем более 10 000 человек в день. Данный показатель демонстрирует небольшое снижение на 3% по сравнению с 2015 годом, в основном в результате сокращения на 8% пассажиропотока на внутренних рейсах. Данное снижение произошло вследствие нескольких основных факторов, таких как уменьшение на 5% количества предельных пассажиро-километров на внутренних рейсах по сравнению с 2015 годом, девальвацией национальной валюты и темпами развития казахстанского рынка авиаперевозок. В течение последних лет наблюдался рост конкуренции в сфере внутренних авиаперевозок со стороны таких местных авиакомпаний, как Qazaq Air, Bek Air и Scat, в результате чего доля Компании «Эйр Астана» на внутреннем рынке сократилась, но все еще остается крупнейшей в сравнении с другими казахстанскими перевозчиками.

При том, что Компания остается безусловным лидером на казахстанском рынке авиаперевозок и бенчмарком для конкурентов, наша стратегическая цель — сосредоточиться на развитии международных авиаперевозок, которые обладают огромным потенциалом для того, чтобы сделать Казахстан ключевым транзитным пунктом в Евразии.

Успешность стратегии Компании и эффективность нашей работы также повлияли на результаты международных авиаперевозок. Так, пассажиропоток увеличился на 5% и составил 1,7 миллиона пассажиров в 2016 году. Открытие нового маршрута Алматы – Тегеран, заключение и развитие код-шеринговых соглашений с рядом международных авиакомпаний обеспечили увеличение количества предельных пассажиро-километров на 6%.

Работа, проделанная Компанией по обеспечению пассажиров удобным временем стыковок, непрерывное повышение уровня обслуживания, предоставление клиентам конкурентных тарифов и привлекательных продуктов, таких как «Stopover Holidays», — все это способствовало увеличению количества транзитных пассажиров в международных аэропортах Алматы и Астаны. Количество транзитных пассажиров в рассматриваемом году увеличилось на 67% — со 186 до 310 тысяч. Геополитическое напряжение на Ближнем Востоке и в Восточной Европе, а также обесценивание казахстанского тенге способствовало привлекательности

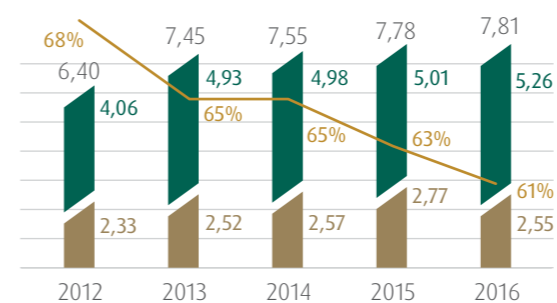


путешествий в страну для иностранных туристов, что положительно сказалось на развитии транзитных пассажирских перевозок Компании.

Дальнейшее развитие сети маршрутов привело к увеличению на 2,4% провозных емкостей авиакомпании на региональном рынке до 12,7 млрд предельных пассажиро-километров. Кроме того, в результате увеличения количества предельных пассажиро-километров произошло снижение на 2% уровня занятости пассажирских мест до 61% в 2016 году. Показатель Компании по занятости пассажирских мест имеет значительный потенциал для создания и повышения спроса на наши услуги за счет концентрации на потребностях наших клиентов. В 2016 году пассажиропоток Компании увеличился на 0,5% и достиг 7,81 млрд выполненных пассажиро-километров.

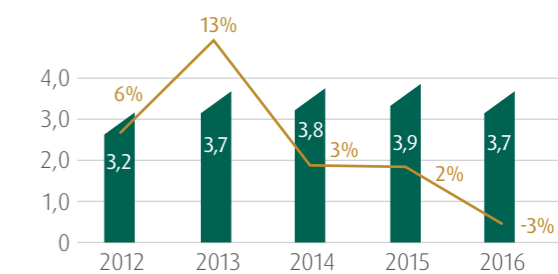
Таким образом, несмотря на значительные внешние трудности, в 2016 году Компания «Эйр Астана» смогла сохранить свою позицию по ключевым производственным показателям на уровне прошлого года. В предстоящие годы мы планируем развивать сеть маршрутов, увеличивать провозные емкости, модернизировать парк воздушных судов и обеспечивать привлекательные условия для наших клиентов наряду с реализацией строгой политики по повышению уровня безопасности и стандартов качества. Это поможет повысить производственную эффективность и предлагаемые преимущества для наших клиентов. Достижение успеха также будет стимулироваться за счет нашего конкурентного преимущества благодаря выгодному географическому положению между двумя огромными рынками СНГ и Китая, что представляет большой потенциал для развития транзитных пассажирских перевозок.

Выполненные пассажирокилометры (млрд) и коэффициент загрузки (%)



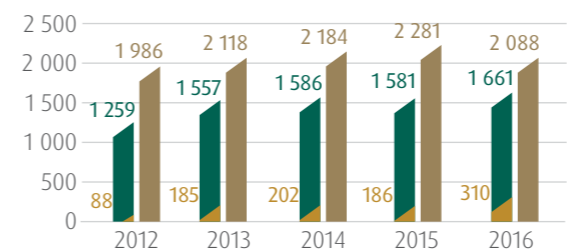
■ Внутренние маршруты ■ Международные маршруты  
— Коэффициент загрузки

Пассажиропоток, млн



■ Пассажиры — Коэффициент роста

Внутренний, международный и транзитный пассажиропоток за 5 лет (тыс.)



■ Транзитные ■ Международные  
■ Внутренние



# КАРТА

## Маршрутная сеть

Авиакомпания «Эйр Астана» начала регулярные полеты в мае 2002 года и в настоящее время имеет сеть из 44 международных и 21 внутренних маршрутов, выполняемых через хабы в Алматы и Астане.

Компанией были заключены код-шер соглашения с Air India, Asiana Airlines, Austrian Airlines, Bangkok Airways, Etihad, KLM и Turkish Airlines, а также специальные прорейтовые соглашения (SPA) с более чем 40 другими перевозчиками, что предоставляет пассажирам Компании возможность выбора маршрутов из более 700 направлений по всему миру.

В 2016 году мы также подписали код-шер соглашения с авиакомпаниями Air France, Hong Kong Airlines и Lufthansa.

Новый прямой маршрут Алматы-Тегеран был запущен в середине 2016 года с частотой трех рейсов в неделю. В течение года Компания увеличила частоту полетов по самым популярным внутренним и международным направлениям.

В следующем году Компания планирует внедрить новые маршруты из Астаны в Киев и Улан-Батор и увеличить частоту полетов на региональных и международных маршрутах. «Эйр Астана» продолжает анализировать перспективы развития существующей маршрутной сети и охвата новых рынков.

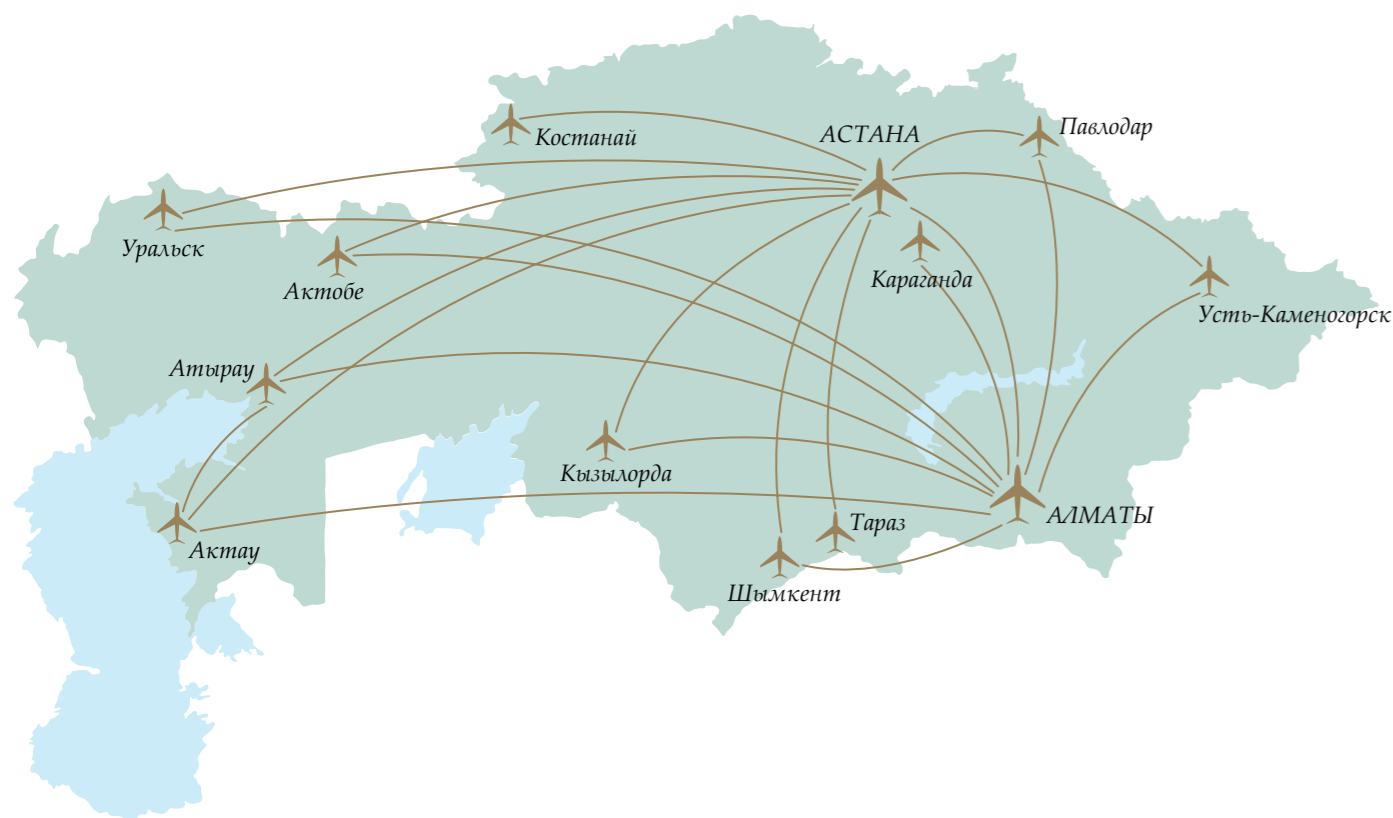
# НАШИ МАРШРУТЫ



## Парк воздушных судов

Компания «Эйр Астана» эксплуатирует современный парк воздушных судов, состоящий из 31 воздушного судна западного производства, и планирует увеличить его вдвое в течение следующего десятилетия. «Эйр Астана» обладает признанной репутацией авиакомпании с высокими стандартами безопасности и

технической экспертизы. Наша авиакомпания зарегистрирована в IOSA и входит в Объединение IATA по контролю качества топлива (IFQP), представляющее собой группу авиакомпаний, которые активно обмениваются отчетами о проверках топлива и рабочих нагрузках в различных точках мира.



### БОИНГ-757

Эксплуатируется на дальнемагистральных международных и внутренних маршрутах.



- Количество 5
- Крейсерская скорость 850 км/ч
- Макс. взлетный вес 113 398 кг
- Дальность 7 250 км

Эконом-класс 150 мест  
 Бизнес-класс 16 мест

### БОИНГ-767

Эксплуатируется на дальнемагистральных международных и внутренних маршрутах.



- Количество 3
- Крейсерская скорость 850 км/ч
- Макс. взлетный вес 176 447 кг
- Дальность 11 000 км

Эконом-класс 193 места  
 Бизнес-класс 30 мест

### ЭМБРАЕР-190

Эксплуатируется на международных и внутренних маршрутах с короткими и средними дистанциями.

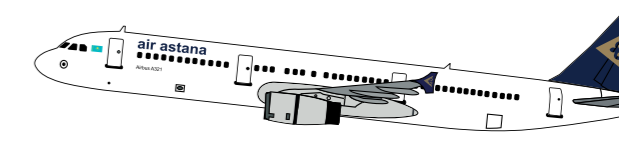


- Количество 9
- Крейсерская скорость 800 км/ч
- Макс. взлетный вес 49 990 кг
- Дальность 4 500 км

Эконом-класс 88 мест  
 Бизнес-класс 9 мест

### ЭРБАС-A321

Эксплуатируется на международных и внутренних маршрутах с короткими и средними дистанциями



- Количество 4
- Крейсерская скорость 825 км/ч
- Макс. взлетный вес 89 000 кг
- Дальность 5 950 км

Эконом-класс 147/151 место  
 Бизнес-класс 28 мест

### ЭРБАС-A320

Эксплуатируется на международных и внутренних маршрутах с короткими и средними дистанциями.



- Количество 8
- Крейсерская скорость 850 км/ч
- Макс. взлетный вес 77 000 кг
- Дальность 6 100 км

Эконом-класс 132 места  
 Бизнес-класс 16 мест

### ЭРБАС-A320 NEO

Эксплуатируется на международных и внутренних маршрутах с короткими и средними дистанциями.



- Количество 1
- Крейсерская скорость 828 км/ч
- Макс. взлетный вес 77 000 кг
- Дальность 6 850 км

Эконом-класс 132 места  
 Бизнес-класс 16 мест

### ЭРБАС-A319

Эксплуатируется на международных и внутренних маршрутах с короткими дистанциями.



- Количество 1
- Крейсерская скорость 825 км/ч
- Макс. взлетный вес 75 500 кг
- Дальность 6 850 км

Эконом-класс 114 мест  
 Бизнес-класс 12 мест

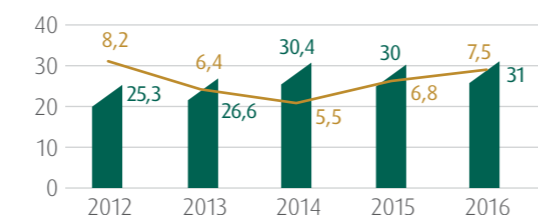
## Обновление нашего флота

Компания «Эйр Астана» располагает одним из самых молодых парков воздушных судов в отрасли. Наш парк включает в себя воздушные суда «Боинг-767-300ER», «Боинг-757-200», «Эмбраер-190», «Эрбас-А320» и «Эрбас-А320 neo». Компания начала крупное обновление воздушных судов в 2011 году и к концу 2016 года парк пополнился 22 новыми воздушными судами.

По состоянию на 7 ноября 2016 года «Эйр Астана» стала первой в СНГ авиакомпанией, начавшей эксплуатировать новое модернизированное узкофюзеляжное воздушное судно «Эрбас-А320 neo». Ожидается, что его повышенная экономическая эффективность будет способствовать более активному проникновению Компании на рынки Китая и Юго-восточной Азии.

Семейство «Эрбас-А320 neo» представляет собой развитие узкофюзеляжных авиалайнеров А320 с новыми двигателями. Модель А320 neo оснащена передовыми двигателями и крыльями с концевыми аэродинамическими поверхностями «Sharklet» от Airbus. По данным Airbus, данное воздушное судно обеспечит экономию топлива до 15% по сравнению с оригинальной моделью А320. Кроме того, модель А320 neo отличается самым низким уровнем шума в своем классе. Площадь звукового следа у модели А320 neo в момент взлета на 50 % ниже показателя А320 neo.

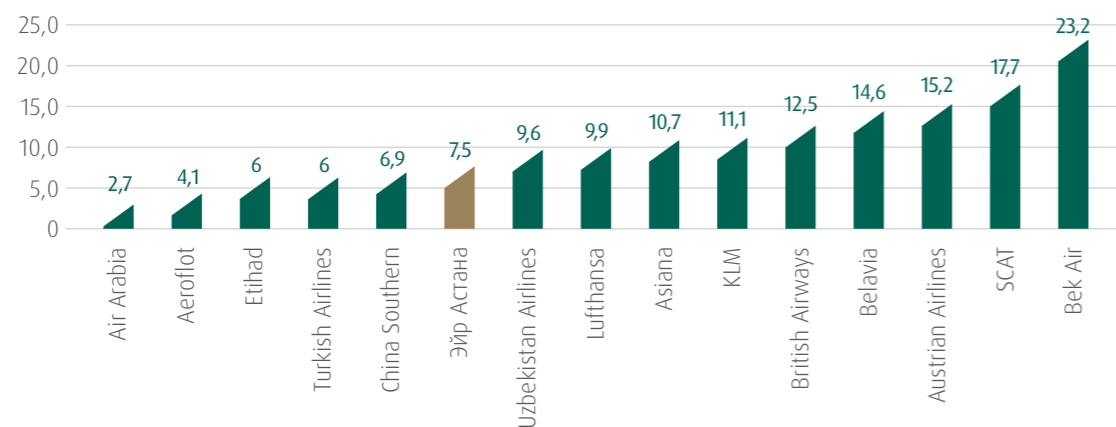
**РАЗМЕР И СРЕДНИЙ ВОЗРАСТ ПАРКА ВОЗДУШНЫХ СУДОВ «ЭЙР АСТАНЫ»**



▲ Количество воздушных судов  
— Средний возраст флота

Возраст нашего парка выгодно отличается от аналогичного показателя международных авиакомпаний, а также перевозчиков, осуществляющих полеты в СНГ и на местном расширенном внутреннем рынке. В частности, он практически вдвое меньше возраста парка воздушных судов крупных операторов СНГ. Молодой парк воздушных судов с эффективным расходом топлива способствует снижению наших объемов выброса углерода.

**СРАВНЕНИЕ СРЕДНЕГО ВОЗРАСТА ПАРКА ВОЗДУШНЫХ СУДОВ**



Источник: АО «Эйр Астана», Airfleets.net; последние доступные данные Компании.

19 из 31 воздушных судов или 61 % нашего парка представлены узкофюзеляжными судами, эксплуатируемыми на маршрутах средней дальности; 9 региональных воздушных судов используются на внутренних и региональных рейсах, а 3 широкофюзеляжных судна чаще всего эксплуатируются на дальнемагистральных маршрутах. На конец 2016 года Компания эксплуатировала 20 воздушных судов на условиях операционного лизинга и 11 — на условиях финансового лизинга.

## Парк воздушных судов «Эйр Астаны»

Воздушное судно	Тип	Операционный лизинг	Финансовый лизинг	Размер флота на 31 декабря 2016 г.
«Эмбраер-190»	Узкофюзеляжный	7	2	9
«Боинг-757»	Узкофюзеляжный	5	-	5
«Эрбас-319»	Узкофюзеляжный	1	-	1
«Эрбас-320»	Узкофюзеляжный	4	4	8
«Эрбас-321»	Узкофюзеляжный	2	2	4
«Эрбас-А320 neo»	Узкофюзеляжный	1	-	1
«Боинг-767»	Широкофюзеляжный	-	3	3
<b>Итого</b>		<b>20</b>	<b>11</b>	<b>31</b>



# БЕЗОПАСНОСТЬ

## Безопасность полетов

Безопасность - это наша основная ценность и безусловный приоритет в работе. Компания придерживается самых высоких международных стандартов и передовой практики посредством внедрения и поддержания структурированных и комплексных процессов идентификации опасностей и снижения рисков в рамках своей Системы управления безопасностью полетов (СУБП).

Авиакомпания «Эйр Астана» является первым авиоперевозчиком, сертифицированным в качестве оператора Третьих стран (TCO) в соответствии с Европейскими Стандартами Агентства по безопасности полетов (EASA).

В мае 2015 года Компания успешно прошла пятый аудит по эксплуатационной безопасности IATA (IOSA), проводимый раз в два года, а в ноябре 2016 года была приглашена принять участие в Рабочей группе IOSA для содействия в разработке и совершенствовании стандартов IOSA.

В марте 2015 года «Эйр Астана» вошла в престижную Рабочую группу по классификации чрезвычайных происшествий IATA (ACTF).

В августе 2016 года Компания успешно прошла ежегодный аудит на соответствие стандарту EASA Часть-145 (линейное техническое обслуживание) и стандарт Часть-147 (организация обучения по техническому обслуживанию). На основании сертификата EASA Часть-145, Компания осуществляет полное техническое обслуживание собственного парка и предоставляет услуги по техническому обслуживанию других перевозчиков. Кроме того, в прошлом году Компания продолжила свою деятельность в рамках двух аудиторских программ обеспечения безопасности и качества IATA, как аудит качества противообледенительной обработки (DAQCP) и аудит качества топлива (IFQP).

Компания «Эйр Астана» должным образом завершила процесс аудита по программе проверки безопасности полетов при производстве полетов Авиакомпаниями (LOSA). Данный процесс носит добровольный характер и позволяет выявлять и устранять ошибки и угрозы, присутствующие в полетах авиакомпании.

В декабре 2016 года Европейская комиссия исключила все казахстанские авиакомпании из «черного списка» ЕС. «Эйр Астана» всегда была исключена из данного списка благодаря высоким показателям безопасности.

Компания «Эйр Астана» постоянно стремится к повышению уровня безопасности, соответствующему местным и международным стандартам безопасности полетов, и демонстрирует высокий уровень ответственности, что и выявляется в ходе проведенных аудитов. Непрерывный мониторинг и анализ обеспечивают прозрачность уровня риска во всех областях, чтобы обеспечить оперативное реагирование в случае каких-либо признаков изменения уровня безопасности.

### Регулирующий надзор

Операционная безопасность контролируется следующими основными органами: Департаментом гражданской авиации Аруба (Государство регистрации воздушных судов), Комитетом гражданской авиации Казахстана (Государство осуществления деятельности) и другими регулирующими органами, обладающими конкретными полномочиями в области эксплуатации или одобрения технического обслуживания воздушных судов.

В 2016 году «Эйр Астана» успешно прошла несколько внешних проверок, а именно:

- 3 внеплановых инспекции, 8 линейных инспекций и 1 инспекцию на перроне, проведенных Комитетом гражданской авиации
- ежегодный аудит по стандартам EASA Часть-145 (линейное техническое обслуживание воздушных судов) и Часть-147 (организация обучения по техническому обслуживанию)
- ежегодный аудит подразделений по производству полетов «Эйр Астана», проводимый Департаментом гражданской авиации Аруба
- обновление 31 сертификата летной годности воздушных судов, Департаментом гражданской авиации Арубы без существенных замечаний
- 4 инспекции, проведенные операторами и авиационными властями других стран
- 86 проверок воздушных судов «Эйр Астаны» на перроне по Программе ЕС по оценке уровня безопасности полетов иностранных воздушных судов (SAFA)

Мы считаем, что объективный мониторинг нашей деятельности, непрерывное развитие, а также



открытый диалог с властями, регулирующими деятельность Компании, гарантируют безопасные и качественные полеты.

## Мониторинг соответствия нормативным требованиям

Стандарты, применяемые Компанией в различных областях, как летная годность, производство полетов, пассажирские услуги, наземное обслуживание, техническое обслуживание и авиационная безопасность, основаны на требованиях, установленных надзорными органами и лучшей международной практикой.

Для обеспечения соответствия требованиям Компания должна проводить оценку строгого соблюдения таких стандартов на непрерывной основе.

Внутренние программы обеспечения и мониторинга соответствия стандартам подкреплены членством и активным участием Компании в таких программах аудита безопасности и качества IATA, как Аудит безопасности наземной эксплуатации IATA (ISAGO), контроль качества топлива IATA (IFQP) и контроль качества противообледенительной системы (DAQCP).

Кроме того, в авиакомпании есть четыре внутренних аудитора IOSA, что демонстрирует стремление Компании к соответствию самым высоким стандартам.

Проверки соответствия стандартам, проведенные внутренними подразделениями Компании «Эйр Астана» в 2016 году, продемонстрировали приемлемый уровень соответствия стандартам и нормативным требованиям Компании на основании правил IOSA и включали в себя: 25 аудитов отдела аэродромного обслуживания, 38 проверок наземных служб, 12 проверок департамента авиационной безопасности, 4 проверки департамента обслуживания на борту, 123 проверки департамента инженерно-технического обеспечения.

## Программа по предотвращению происшествий

Идентификация и снижение операционных рисков является одной из ключевых задач, направленных на предотвращение несчастных случаев. Для обеспечения оперативной идентификации рисков Компания инициирует внешние и внутренние аудиты безопасности.

В конце 2015 года было подписано соглашение об аудите безопасности полетов с IOSA Collaborative. Проект IOSA предусматривает сбор данных обученными наблюдателями во время обычных полетов, чтобы определить, как летные экипажи обнаруживают и справляются с угрозами и ошибками.

В январе 2016 года Компания «Эйр Астана» выполнила 203 проверки регулярных рейсов в рамках программы IOSA. В июне 2016 года Техасский университет, проанализировавший данные наблюдений, в своем окончательном отчете пришел к заключению, что «Эйр Астана» удовлетворительно завершила все пять этапов процесса обеспечения качества IOSA и, что «Компания «Эйр Астана» - очень здоровая Авиакомпания с дисциплинированными, ориентированными на безопасность пилотами».

Угрозы и ошибки, выявленные в ходе IOSA, будут рассмотрены с целью дальнейшего улучшения, при этом Компания будет стремиться сохранять нынешний высокий уровень безопасности.

В марте 2016 года «Эйр Астана» присоединилась к престижной Рабочей группе по классификациям происшествий IATA (ACTF), которая отвечает за подготовку ежегодных инструкций по мерам снижения рисков, основанных на анализе авиационных происшествий гражданской авиации. Основными преимуществами членства Компании «Эйр Астана» в ACTF

являются возможность вести активный обмен данными о безопасности полетов с другими авиакомпаниями, производителями, ICAO и другими организациями по обеспечению безопасности и выявлять новые и возникающие факторы риска / угрозы для безопасности авиакомпаний.

В 2016 году Компания провела 80 проверок безопасности, из которых 34 были заказаны Министерством инвестиций и развития Республики Казахстан и 46 были инициированы внутри Компании в рамках процесса внутреннего управления рисками.

В 2016 году эксперты Компании по мониторингу полетных данных проанализировали 98,2% рейсов с целью выявления, меры и оценки существующих операционных рисков и принятия соответствующих смягчающих мер с акцентом на тенденции и причины маршрута.

474 теста на алкоголь были выполнены Компанией в 2016 году, при этом 228 пилотов и члены кабинного экипажа также тестировались на употребление наркотических средств.

Участие в международных организациях по обеспечению безопасности дает возможность использовать опыт лучших специалистов из разных организаций, целевых групп и ассоциаций для повышения нашей безопасности.

## Повышение безопасности

Поддержание высокого уровня безопасности - это непрерывный процесс, который требует постоянного совершенствования и обучения в этой области. Одной из приоритетных задач Компании «Эйр Астана» является развитие человеческих ресурсов и обучение персонала.

В октябре 2016 года авиакомпания «Эйр Астана» совместно с Компанией Airbus провела 2-й региональный семинар по безопасности «Проактивная безопасность - управление рисками». Целью семинара был обмен знаниями и опытом в области внедрения элементов системы управления безопасностью полетов, особенно в области управления рисками на практике и исследования авиационных событий. Среди выступающих на семинаре были эксперты с уникальным опытом и квалификацией, представляющие IATA, ICAO, Emirates, Austrian Airlines, авиационные власти Китая, Airbus и Embraer. В мероприятии приняли участие 110 участников (авиакомпаний, авиационных властей и производителей) из СНГ. Авиакомпания «Эйр Астана» также поделилась собственным опытом, связанным с системой управления полетными данными, природопользованием и рисками человеческого фактора в техническом

обслуживании. Презентации и обсуждения включали изменения и возможности в области безопасности полетов, актуальную информацию о глобальных и региональных тенденциях, а также современные инструменты для идентификации опасности и т.д.

## Планы на 2017 год

Основные планы и задачи Компании на 2017 год в области корпоративной безопасности включают:

- Разработка дополнительных показателей эффективности безопасности (SPI) в целях усовершенствования управления операционными рисками и более эффективного мониторинга превентивных мер
- Обновление сертификатов безопасности (IOSA, сертификата эксплуатанта)
- Дальнейшая интеграция функций корпоративной безопасности и мониторинга соответствия стандартам и повышение эффективности управления рисками
- Улучшение понимания человеческого фактора и причинно-следственных связей для целей снижения риска
- Повышение интеграции стандартов и обучение в области оценки рисков
- Расширение методологии анализа рисков для поддержки анализа данных о безопасности полетов
- Повышение качества аудитов, расследований и анализа данных о безопасности полетов с целью проактивного выявления и минимизации рисков



# СТАНДАРТЫ

## Производство полетов

2016 год стал весьма продуктивным для департамента по производственным вопросам, который обеспечивает безопасность, надежность и пунктуальность полетов. Компания «Эйр Астана» является одной из самых динамично развивающихся авиакомпаний в Центральной Азии, насчитывающая свыше 4 000 сотрудников и всегда стремится пополнить свой летный состав квалифицированными пилотами. Наш отдел обучения продолжает развивать и оптимизировать программы обучения с учетом последних тенденций и усовершенствований в отрасли, а также с целью интеграции уникальных характеристик летной деятельности Компании в обучающий курс.

Мы по-прежнему стремимся упростить процессы, связанные с документооборотом. В течение предыдущего года, благодаря проекту «Электронная система бортовой документации» (EFB), стартовавшему два года назад, была обеспечена бездокументарная форма проведения процедур по всему флоту. Новая система процессов управления документооборотом, внедренная в 2015 году, значительно снизила объем бумажной работы в течение года за счет автоматизации процессов документирования и отчетности, а также объединения системы документооборота и бортовых систем.

Компания «Эйр Астана» продолжила улучшать процессы стандартизации посредством внедрения четких политик и процедур, стремясь обеспечить качественное и пунктуальное выполнение рейсов.

### Обучение

Обучение входит в список ключевых функций департамента по производственным вопросам. Наша приоритетная задача состоит в обеспечении необходимых структур, включая актуальные обучающие программы, для эффективного управления непрерывным расширением нашей деятельности, включая поставки новых воздушных судов вплоть до конца текущего десятилетия.

В течение предыдущего года мы осуществили обучение 20 новых иностранных пилотов и 20 казахстанских кадетов, включая трех выпускников летной школы Patria. Обучение включало в себя начальную подготовку кадетов, занятия на тренажерах и линейное обучение.

2016 год стал особым для некоторых выпускников программы Ab-initio. Мы стали свидетелями повышения до командиров шести кандидатов из числа первых выпускников программы Ab-initio, начавших обучение в 2008 году. Это подчеркивает важность программы Ab-initio как долгосрочного проекта по формированию резерва высококвалифицированных пилотов из Казахстана.

Программа Ab-initio предназначена для обучения пилотов в соответствии с высочайшими международными стандартами. Обучение проводится в двух школах: Atlantic Flight Training в г. Корк (Ирландия) и Flight Training Europe в г. Херес (Испания). После выпуска кадетам вручается свидетельство EASA. Мы считаем программу Ab-initio значительной и целесообразной инвестицией времени и ресурсов в воспитание нового поколения высококвалифицированных пилотов, которые обеспечат будущее развитие казахстанской авиации.

Компания «Эйр Астана» продолжает сотрудничество с зарекомендовавшими себя авиационными партнерами по направлениям базового и тренажерного обучения. Наша задача — продолжить работу для поддержания высочайших стандартов обучения.

Кроме того, разрабатывается новая электронная база данных, полноценное внедрение которой запланировано на 2-й квартал 2017 года. В нее войдут данные по обучению в масштабах всего флота, что позволит обучающей организации анализировать эффективность и выявлять тенденции для определения областей, требующих более глубокого изучения. Со временем это поможет реализовать программу обучения на основе анализа фактических данных (EBT), которая сейчас находится на стадии рассмотрения.

### Стандарты

В прошлом году мы продолжили развивать наш отдел стандартов. Также была продолжена реализация стартовавшего в 2015 году проекта по улучшению стандартизации с привлечением инспекторов с правом допуска по типам ВС (TRI) и экзаменаторов с правом проведения экзаменов на получение допуска на новый тип ВС (TRE). Его реализация заключалась в точном определении конкретных компетенций и навыков, необходимых пилотам «Эйр Астаны», а также разработки нового процесса оценки эффективности.

В 2016 году инструкторы прошли практическое обучение и проверки для обеспечения соответствия заданным стандартам. Особое внимание уделялось инструктажу, опросам после выполнения полетных заданий и оценкам.

В 2016 году Компания «Эйр Астана» прошла аудит по программе проверки безопасности полетов при производстве полетов авиакомпаниями (LOSA). Данная программа была утверждена Международной организацией гражданской авиации (ICAO) как инструмент мониторинга нормального производства полетов и разработки контрмер против влияния человеческого фактора. Проект LOSA включает сбор данных обученными наблюдателями в ходе нормальных полетов для выявления того, как члены экипажа обнаруживают и устраняют угрозы и ошибки.

Были получены полезные результаты наблюдения в отношении всего парка воздушных судов. Активное участие наших экипажей сыграло значительную роль в успешном прохождении данного аудита, что привело к положительным результатам и хвалебным отзывам со стороны аудиторов. Угрозы и ошибки, выявленные в ходе проверки LOSA, будут устранены в рамках постоянного процесса совершенствования при сохранении текущего высокого уровня показателей безопасности.

### Производственные проекты

В 2016 году Компания «Эйр Астана» завершила реализацию проекта по внедрению «Электронной системы бортовой документации» (EFB) для всего парка воздушных судов.

Реализация проекта EFB стартовала в 2014 году, было получено одобрение регулирующего органа, Комитета гражданской авиации. Данная программа основывается на стандартах EASA для систем EFB.

Наша среднесрочная задача заключается в развитии электронных процессов, которые обеспечат представление всей необходимой операционной документации — от материалов инструктажа до послеполетной отчетности — для членов экипажей через объединенный интерфейс. Это обеспечит соблюдение регуляторных требований, повышение эффективности и упрощение организации потоков информации в масштабах предприятия.

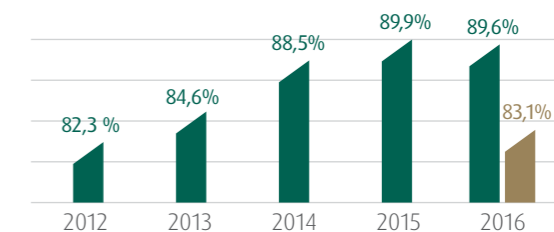
### Пунктуальность выполнения рейсов

За последние пять лет уровень средний показатель пунктуальности выполнения рейсов Компании «Эйр Астана» вырос на 7,3 процентных пункта с 82,3 % в 2012 году до 89,6 % в 2016 году. Несмотря на суровые погодные условия в местах, где мы работаем, Компания «Эйр Астана» добилась в 2016 году высоких результатов по своевременному выполнению рейсов (89,6 %), которые превосходят показатели мировых лидеров: KLM (88,5 %), Lufthansa (83,8 %), Qatar Airlines (86,3 %) и других.

В качестве ориентира Компания «Эйр Астана» использует стандарты своевременного выполнения рейсов перевозчиков Европы и США. Мы также проводим сравнительный анализ с показателями наших коллег по Ассоциации азиатско-тихоокеанских авиакомпаний (AAPA).

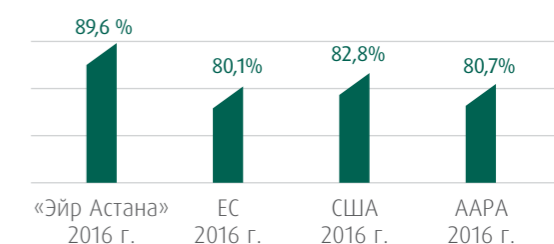
На еженедельной основе мы осуществляем обзор причин любых задержек и проводим работу, по мере возможности, для решения этих проблем с целью минимизации или устранения задержек в будущем. Мы всегда стремимся к максимальному повышению наших показателей в данной сфере, поскольку понимаем ее важность для наших клиентов. Отличная

### Своевременное выполнение работ «ЭЙР АСТАНА» ЗА 5 ЛЕТ



■ Своевременное выполнение работ  
■ Средний показатель по отрасли

### СРАВНЕНИЕ СВОЕВРЕМЕННОГО ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ



командная работа совместно с нашими коллегами инженерно-технического обслуживания, производства полетов и наземного обслуживания позволила достичь высоких результатов в прошлом году.

### Перспектива на 2017 год

Планы и ключевые задачи департамента по производственным вопросам на 2017 год включают в себя:

- продолжение работы по улучшению наших операционных показателей в соответствии со стандартами безопасности и предоставлению неизменно надежного продукта высокого качества
- продолжение реализации программы Ab-initio
- проведение программы обучения экипажей для перехода с Боинг на Эрбас наряду с введением в эксплуатацию новой модели самолета типа A321neo
- развитие электронных процессов, которые обеспечат доступ ко всей необходимой операционной документации членам экипажа через объединенный интерфейс
- непрерывное стремление к повышению показателя своевременного выполнения рейсов

# ПОДДЕРЖКА

## Инженерно-техническое обеспечение

Департамент по инженерно-техническому обеспечению Компании «Эйр Астана» стремится обеспечить высочайшие стандарты безопасности полетов и повысить эффективность технического обслуживания воздушных судов и компонентов в соответствии с требованиями Европейского агентства по авиационной безопасности (EASA) и Комитета гражданской авиации Республики Казахстан.

Для департамента по инженерно-техническому обеспечению 2016 год был интенсивным и успешным, несмотря на сложную экономическую ситуацию. Основными событиями года стали поставка первого воздушного судна «Эрбас-А320 neo», проведение первого внутреннего курса по техническому обучению на собственной сертифицированной по стандарту EASA базе, завершение конструкционных работ по проекту строительства нашего собственного центра технического обслуживания в Астане, а также расширение возможностей наших цехов для удовлетворения собственных потребностей и нужд клиентов.

### Инженерно-техническое обслуживание

Мы выполняем техническое обслуживание наших воздушных судов в соответствии с требованиями EASA, Управления гражданской авиации Арубы (DCA) и Комитета гражданской авиации Республики Казахстан. Указанные организации регулярно проводят тщательные проверки наших процессов и процедур, что гарантирует соответствие технического обслуживания действующим регламентам.

В течение нескольких лет подряд нам удавалось поддерживать показатель технической готовности вылетов на уровне 98 %, что является результатом постоянных инвестиций Компании в оборудование, системы и обучение. Кроме того, мы легко достигли наш плановый показатель по средней продолжительности технических задержек на уровне одной минуты и тридцати секунд.

В 2016 году было выполнено 17 крупных технических проверок на базе различных сторонних организаций по техобслуживанию и ремонту (MRO) в Китае и Европе. В Казахстане мы выполнили плановые замены двигателей, замены шасси, работы по формам A-check, а также широкий ряд работ по структурному ремонту последствий столкновения с птицами и повреждений на перроне.

Кроме того, в 2016 году стартовала реализация проектов по модернизации салонов, включая установку светодиодного освещения на некоторых воздушных судах Эрбас, а также внедрение развлекательной системы с технологией стриминга (Streaming), что обеспечивает клиентам доступ к развлекательному контенту на личных устройствах. В течение лета был выполнен сервисный и капитальный ремонт нашего наземного и противообледенительного оборудования с целью подготовки к началу зимнего сезона.

В течение отчетного года мы расширили нашу сертификацию EASA Часть-145, включив в нее выполнение базового технического обслуживания, что обеспечило большую операционную гибкость с целью проведения крупных форм работ по техническому обслуживанию. Мы также получили сертификацию Европейского агентства безопасности полетов (EASA) по стандарту EASA Часть-147 и сертификацию Комитета гражданской авиации Казахстана на проведение обучения инженерно-технического персонала для нашего учебного центра.

Спустя несколько лет работы мы завершили наш проект по инжиниринговым процессам, в рамках которого каждый рабочий процесс был проанализирован, сформулирован в виде блок-схем и предоставлен для пользования сотрудниками в режиме онлайн.

В течение 2016 года мы уделяли большое внимание реализации нашего крупного проекта по строительству центра технического обслуживания в Астане. Были возведены большой однопролетный ангар, офисы, склады, помещения для обучения и большая площадка для стоянки воздушных судов с подземным доступом к системе питания. Как и планировалось изначально, завершение проекта ожидается в 2017 году.

### Вспомогательные отделы

Подразделение продаж инженерно-технических услуг продолжает успешно продвигать на рынке наши услуги, генерируя дополнительный доход от предоставления услуг линейного и базового технического обслуживания, обучения и услуг цехов.

На сегодняшний день департамент продаж инженерно-технических услуг осуществляет координацию таких работ, как обработка запросов от сторонних авиакомпаний на выполнение технического обслуживания, логистика и таможенное оформление, обработка и хранение материалов. Специалисты данного отдела также сотрудничают с нашей школой для предоставления услуг авиационного обучения. За счет этого Компания получила в 2016 году дополнительный доход свыше 680 млн тенге.

Департамент по инженерно-коммерческой деятельности оказал ключевое содействие по вопросам договоров лизинга департаменту коммерческого планирования Компании, а также принял участие в выполнении работ по форме C-Check. В ходе проведения C-Check также было выполнено внедрение беспроводной развлекательной системы с технологией стриминга.

Финансово-инженерный департамент успешно справился с формированием и управлением нашего бюджета. Также функции включали контроль гарантий и поддержка основного департамента финансов Компании. Департамент по инженерно-техническому обеспечению традиционно занимал второе место по расходам нашей Компании. Постоянное внимание, уделяемое показателям эффективности и тщательному контролю бюджета, впервые позволило департаменту улучшить показатель и занять третье место.

### Обучение

В 2016 году мы продолжали инвестировать в обучение и обеспечение условий для обучения посредством расширения внутренних возможностей, повышения стандартов и оптимизации затрат на услуги сторонних поставщиков.

Компанией «Эйр Астана» был открыт учебный центр для инженеров в Алматы, имеющий сертификацию по стандартам казахстанских и европейских авиационных властей. Учебные программы предлагаются по 26 специальным инженерным дисциплинам, наряду с полным курсом по техническому обслуживанию воздушного судна «Эрбас-А320».

Новый учебный центр освобождает Компанию «Эйр Астана» от необходимости направлять инженеров на обучение за рубеж и готов к приему кандидатов

из других авиакомпаний Казахстана и СНГ. Данный центр является одним из всего лишь пяти центров в СНГ, сертифицированных европейскими авиационными властями.

### Перспектива на 2017 год

Планы и ключевые задачи департамента по инженерно-техническому обеспечению на 2017 год включают следующее:

- Завершение строительства главного центра технического обслуживания в июне 2017 года
- Введение в наш флот воздушных судов А320 neo, первое из которых было поставлено в ноябре 2016 года
- Развитие возможностей по выполнению тяжелых форм инженерно-технического обслуживания на обширной базе собственных цехов, что позволит авиакомпании самостоятельно выполнять крупные формы технического обслуживания, создаст базу для формирования центра передового опыта в регионе и позволит выполнять техническое обслуживание воздушных судов других авиакомпаний
- Повышение качества обслуживания пассажиров за счет внедрения новых инновационных продуктов в наш флот (светодиодное освещение в салонах воздушных судов Боинг и Эрбас, внедрение высокоскоростного подключения к сети Интернет на борту дальнемагистральных воздушных судов)
- Выполнение 50-го по счету технического обслуживания по форме C-Check нашими партнерами НАЕСО в г. Сямынь (Китай), а также продолжение программы выполнения технического обслуживания по форме C-Check воздушных судов E190 в техническом центре Embraer в Португалии
- Организация программы первоначального обучения Ab-initio для инженерных кадров. Данная программа будет осуществляться в рамках совместного предприятия с участием европейского центра обучения и нашего собственного центра, сертифицированного по стандарту EASA Часть-147. Обучение будет проходить на базе Компании и направлено на подготовку квалифицированного персонала, сертифицированного по стандарту EASA Часть-66, для покрытия будущих производственных потребностей Компании.
- Достижение запланированного уровня дополнительных доходов за счет оказания услуг по техническому обслуживанию и обучению в регионе и за его пределами.

Все вышеперечисленные задачи, а также наше постоянное стремление обеспечить показатель технической готовности выпуска рейсов на уровне не менее 98 %, обуславливают насыщенный и сложный характер 2017 года для нас.

# КОМФОРТ НА БОРТУ

## Бортовое обслуживание

Основанная на заре нового тысячелетия, авиакомпания «Эйр Астана» продолжает развиваться и прогрессировать, стремясь оставаться лидером в сфере инноваций. Мы внедряем последние технологические изменения мирового уровня и продолжаем выполнять свои обязательства по обеспечению безопасности на борту и обслуживанию клиентов в соответствии с высочайшими международными стандартами.

Сегодня мы живем в тесно связанном мире, где инновационные продукты и услуги в одной отрасли поднимают планку для всех. Это означает, что для достижения успеха нам необходимо применять всесторонний подход при планировании продукта. В 2016 году было отмечено множество позитивных изменений во всех аспектах нашей деятельности, начиная с «интернационализации» нашего меню до расширения функций наших бортпроводников.

Мы не можем недооценивать превосходную работу и участие нашей команды в достижении значительных результатов по направлениям работы бортпроводников, организации питания и бортового продукта.

### Награда SKYTRAX

Превосходный уровень сервиса Компании неизменно продолжает получать признание - на ежегодной церемонии Skytrax World Airlines Awards 2016 года «Эйр Астана» вновь была удостоена рейтинга 4-х звезд и премий в номинациях «Лучшая авиакомпания в Центральной Азии и Индии» пятый год подряд и «Лучшее бортовое обслуживание в Центральной Азии и Индии» в четвертый раз подряд. Престижная церемония награждения состоялась в международном авиационно-космическом салоне Фарнборо в Великобритании.

Церемония награждения Skytrax World Airlines Awards в авиационном мире является престижным показателем и оценкой, отражающей удовлетворенность пассажиров, путешествующих в деловых и туристических целях во всех классах салона (первый класс, бизнес-класс, премиум-класс и эконом-класс). Эти рейтинги мотивируют Компанию стремиться добиваться еще больших результатов в ближайшие годы, и мы постоянно совершенствуем себя.

### Опыт на борту: комфорт и удобство

Мы продолжаем инвестировать значительные средства в наш бортовой продукт, который считаем неотъемлемой частью приятного путешествия. Так, была установлена развлекательная программа

с технологией стриминга (Streaming) на борту 7 самолетов из 22 запланированных к модификации. Такое усовершенствование было очень хорошо воспринято нашими пассажирами.

Мы с удовольствием представили на борту новые электронные журналы, детские боксы, наполненные захватывающими игрушками для детей в возрасте 3-6 лет, и нашу бортовую библиотеку с энциклопедиями и сказками на трех языках для детей от 7 до 11 лет.

Стремясь обеспечить различные вариации хороших развлечений на борту для наших юных пассажиров, мы подписали контракт на поставку новых детских наборов, лицензированных под такими брендами, как The Little Prince и National Geographic Kids.

Пассажирам постарше в августе 2016 года был предложен новый набор для эконом-класса, который теперь представлен в пяти разных цветах, распределяемых в случайном порядке на рейсах. Это позволяет нашему маленькому пассажиру собирать комплекты различных цветов каждый раз, когда они пользуются услугами авиакомпании.

Во время праздничного сезона мы оснащали салоны наших самолетов новогодними подголовниками (как в бизнес, так и в эконом-классах) и специальным оформлением туалетов бизнес-класса. Мы также начали проект модернизации салона наших самолетов «Эрбас» с помощью светодиодного освещения.

Пассажиры Компании «Эйр Астана» в скором времени станут одними из первых в мире, которые получат доступ к высокоскоростной широкополосной связи на базе Global Xpress (GX), первой в мире глобальной спутниковой сети Ka-диапазона для бортовой Wi-Fi сети. Пассажиры получат доступ к интернету через личные персональные компьютеры, планшеты и смартфоны. Данное предложение повысит качество обслуживания Компании «Эйр Астана», предоставив пассажирам совершенно новые возможности.

Все принимаемые меры, в конечном итоге, помогут улучшить качество обслуживания и укрепить лояльность наших пассажиров.

### Опыт на борту: питание

На восприятие пассажирами авиакомпании большое влияние оказывает питание на борту, поэтому мы никогда не прекращаем его улучшать.

В 2016 году мы внесли ряд изменений для повышения качества питания и расширения ассортимента продуктов и питания. Среди прочего, мы представили снэк-боксы на внутренних и коротких международных рейсах, чтобы наши пассажиры могли забрать их для удобства. Это нововведение пользовалось положительной обратной связью.

Чтобы обеспечить питание, характерное для каждого региона в рамках маршрутной сети Компании, мы работаем в партнерстве с Компаниями-поставщиками на более чем 30 международных и внутренних станциях.

Мы теперь не только предоставляем меню в обоих классах на большинстве секторов, но также продолжаем совершенствовать их вместе с нашей винной картой, что является безусловным подтверждением и уверенным заявлением о качестве и предоставляемых уровнях обслуживания. Наши усилия в этой области были отмечены бронзовой медалью «Cellars in the sky 2015» (Винный погреб в небе 2015) и премией в номинации «Победитель красного вина международного класса».

В течение последующих двух лет Компания ожидает поставку новых самолетов, оснащенных конвекционными духовыми шкафами с функцией пара, что позволит улучшить качество, текстуру и вкус продуктов питания.

### Обучение, развитие и оценка деятельности бортпроводников

За каждым нашим достижением стоят усилия наших бортпроводников и всей команды департамента бортового обслуживания. Именно их вклад играет важную роль в общем впечатлении, которое создается о компании «Эйр Астана».

Помня об этом, мы вкладываем много энергии в развитие наших человеческих ресурсов и 2016 год не стал исключением.

Мы провели 163 учебных курса для порядка 1000 бортпроводников в целях повышения наших стандартов обслуживания, обеспечения безопасности на борту и улучшения координации между членами летного и кабинного экипажей.

Мы запустили обновленную систему оценки и с удовольствием отметили улучшение на 7% показателей оценки работы бортпроводников на основе отзывов пассажиров по сравнению с предыдущим годом. Мы также провели собственные исследования для определения тенденций рынка авиаперевозок и предпочтений пассажиров.

Мы также оценили языковые возможности бортпроводников для перераспределения ресурсов там, где они больше всего нужны. Например, членов экипажа со знанием китайского языка распределяют на рейсы, где мы видим растущий спрос со стороны китайских пассажиров. У таких бортпроводников в форме прикреплено небольшое указание о владении языком для сведения пассажиров. Мы намерены дальше расширять данную инициативу путем организации внутреннего языкового обучения сотрудников.

Наконец, мы расширили платформу системы взаимодействия членов летного экипажа (CRM) с введением совместного обучения пилотов и старших бортпроводников на тренажерах (EVPT) на тренажере в поддержку реализации наших задач в 2017 году и с целью начала проведения совместного предполетного брифинга для пилотов и бортпроводников на внутренних и международных рейсах.

### Планы на 2017 год

Основные планы и задачи на 2017 год департамента бортового обслуживания включают:

- Унификация стандартов обслуживания по всему флоту с учетом ключевых региональных аспектов
- Внедрение нового изысканного формата столовой посуды
- Запуск новых лицензированных детских наборов National Geographic и The Little Prince
- Внедрение Wi-Fi-соединения на борту всех трех самолетов B767
- Завершение проекта по установке системы высокоскоростной передачи развлекательного контента (Streaming) на всех запланированных к модификации воздушных судах
- Новое бортовое видео с инструкцией по безопасности
- Новые туалетные принадлежности для бизнес-класса от Christian Lacroix
- Наборы бизнес-класса от Furla и Christian Lacroix (с расширением предложения от других брендов в 2018-2019 годах)
- Внедрение новых дорожных наборов эконом-класса с 2-мя различными концепциями для рейсов из/в Казахстан
- Дальнейшее улучшение работы бортпроводников
- Новая посуда
- Новые элементы дизайна (одеяла, подушки и пледы)
- Новое предложение по питанию на внутренних рейсах с целью замены концепции горячего сэндвича



# ПОЛЕТЫ С КОМФОРТОМ

## Наземное обслуживание

Задача департамента по наземному обслуживанию заключается в обеспечении комфортабельного, удобного и безопасного пребывания пассажиров в десятках аэропортов по всему миру во время вылета, прибытия и транзита. Ежедневная деятельность департамента по наземному обслуживанию включает два основных направления: обслуживание пассажиров и багажа, а также обслуживание воздушных судов, включая своевременную загрузку топлива и питания, предоставление данных о весе и балансировке воздушных судов, погрузку-выгрузку грузов и противообледенительные процедуры для воздушных судов.

2016-й год стал еще одним успешным годом для нашей команды наземного обслуживания. Для того, чтобы справляться с быстрым ростом транзитного пассажиропотока, мы добились значительного успеха в улучшении обслуживания клиентов в наших аэропортах на территории Казахстана. Кроме того, в целях повышения эффективности работы наших сотрудников мы предприняли меры по улучшению их рабочих условий. Эффективность нашей деятельности и четкая организация процессов были подтверждены нашим показателем пунктуальности выполнения рейсов за 2016 год: 89,6 % полетов Компании было выполнено своевременно.

### Система мобильной регистрации

В 2016 году Компания «Эйр Астана» представила систему мобильной регистрации на внутренних рейсах. Компания стала первой в Казахстане и на постсоветском пространстве, внедрившей систему мобильной регистрации, которая позволяет пассажирам регистрироваться на рейсы в режиме онлайн с помощью смартфонов и иных устройств с подключением к сети Интернет.

С помощью данной системы пассажиры получают электронные посадочные талоны со штрих-кодами на свои мобильные устройства. Далее эти талоны сканируются сотрудниками службы безопасности на пропускных пунктах и в пунктах выхода на посадку, что устраняет необходимость в бумажных документах. Новые виртуальные посадочные талоны

соответствуют международным отраслевым тенденциям и имеют одинаковый дизайн для пассажиров обоих классов. Согласно статистике, мобильная регистрация становится предпочтительным выбором для пассажиров — ежемесячно эту возможность используют свыше 5 000 пассажиров.

### Комфорт пассажиров

Для обеспечения повышенного комфорта для наших клиентов, в 2016 году Компания получила разрешение на смену терминалов для обслуживания пассажиров в аэропортах Парижа и Дубая. Например, в результате переноса всех рейсов из терминала 1 в терминал 2А в парижском аэропорту имени Шарля де Голля Компания обеспечила повышение комфорта пассажиров за счет более эффективной системы сортировки багажа на новом месте. В Дубае перемещение в новый терминал улучшило условия для пассажиров за счет нового помещения и обеспечения возможности посещения прилегающей роскошной зоны беспошлинной торговли.

### Пассажиры бизнес-класса

В 2016 году мы подписали соглашение с Компанией Gate Gourmet, ведущим независимым поставщиком бортового питания и прочих услуг наземного обслуживания. В настоящий момент Gate Gourmet предлагает нашим гостям свой уникальный ассортимент горячих блюд в зале ожидания бизнес-класса «Шаньрак» международного аэропорта города Астана.

В 2016 году мы предложили нашим пассажирам бизнес-класса и владельцам золотых карт Nomad Club новые комфортабельные залы ожидания в аэропортах Франкфурта, Парижа и Куала-Лумпура.

### Безопасность полетов

В 2016 году Компания «Эйр Астана» начала эксплуатировать две абсолютно новые современные машины для противообледенительной обработки, оснащенные резервуарами повышенной емкости, распылителями нового типа и усовершенствованной системой для удаления льда с воздушных

судов при работающих двигателях. Использование нового оборудования обеспечило уменьшение времени межрейсового обслуживания и повышение эффективности противообледенительных процедур. Поскольку понятие чистого воздушного судна является важным элементом безопасности полетов, департамент наземного обслуживания принимает все возможные меры для обеспечения использования передовых технологий для процедур противообледенительной обработки в целях повышения эффективности.

Кроме того, в 2016 году мы продолжали обновлять и оптимизировать централизованную процедуру управления нагрузкой (CLCP), а также внедрили улучшенную версию данной системы, которая доказала свою надежность, эффективность и экономичность с точки зрения оптимизации расхода времени и топлива.

### Обучение и развитие персонала

В рамках нашего постоянного стремления к улучшению обслуживания пассажиров, Компания в 2016 году продолжила деятельность в области обучения и развития персонала. Мы запустили новый проект — специализированный 6-недельный форум, организованный в Алматы для всего наземного персонала из разных регионов Казахстана, с основных станций СНГ и ключевых департаментов Компании. Кроме того, в 2016 году мы провели первый курс обучения по развитию социальных навыков для сотрудников наших партнеров ATMA в аэропортах Атырау и Астаны с целью повышения качества обслуживания пассажиров. По итогам указанных мероприятий мы получили положительные отзывы от наших клиентов.

В сентябре прошлого года наша команда вместе с департаментом корпоративной безопасности организовала форум по соответствию стандартам безопасности для сотрудников нашей аварийной службы. Данное мероприятие способствовало более глубокому информированию наших коллег о проблемах и вопросах безопасности.

В Астане состоялся 7-й ежегодный форум департамента по наземному обслуживанию. Данное мероприятие, в котором приняли участие 140 сотрудников со всех наших инстанций, стал крупнейшим событием, когда-либо организованным нашей Компанией. Форум является великолепной платформой для обсуждения актуальных вопросов департамента, обмена опытом и мнениями между различными подразделениями, оказывающими услуги для наших пассажиров по всему миру. А также данный форум является местом, где наши региональные

подразделения получают признание и награды, а участники нашей большой команды имеют возможность встретиться лицом к лицу. Безусловно, данный ежегодный форум позволяет нам повысить качество нашей деятельности, а также сформировать дружную команду целеустремленных и преданных сотрудников. Более того, в рамках 7-го ежегодного форума сотрудникам Компании представилась отличная возможность посетить новый терминал в Астане.

Помимо этого, в прошлом ноябре мы запустили проект «Один день на Земле», в рамках которого блоггеры и журналисты смогли ознакомиться с повседневной работой нашей службы наземного обслуживания и принять участие во всех ключевых производственных операциях.

### Оценка качества обслуживания

Для улучшения уровня обслуживания наших клиентов и обеспечения своевременной обратной связи, как для руководства Компании так и для сотрудников, мы ввели ежедневную оценку эффективности наземного персонала на базе ценностей HEART.

### Планы на 2017 год

В 2017 году мы продолжим работу по повышению качества организации наземного обслуживания пассажиров и воздушных судов, применяя передовые отраслевые практики и стандарты мирового уровня. Наши амбициозные цели на следующий год включают в себя следующее:

- Запуск зала ожидания бизнес-класса в новом терминале международного аэропорта Астаны, который будет соответствовать самым высоким мировым стандартам обслуживания
- Внедрение оптимизированной системы назначения дежурств для нового терминала международного аэропорта Астаны, которая позволит рассчитывать требуемый уровень численности персонала для любого конкретного периода времени
- Внедрение системы управления багажом в международном аэропорту Алматы для улучшения процесса отслеживания багажа
- Проведение аудита IGOM (Руководство IATA по наземной эксплуатации) и IOSA (аудит IATA по безопасности эксплуатации)
- Запуск проекта по мобильной регистрации для международных рейсов с системой отслеживания пассажиров

# ГЕНЕРИРУЯ ДОХОДЫ

## Коммерческая деятельность

Несмотря на ряд факторов, отрицательно повлиявших на показатели Компании, нам удалось достичь значительных результатов в 2016 году, благодаря вниманию, уделяемому Компанией новым возможностям и перспективам. В течение года Компания увеличила свой международный транзитный пассажиропоток, открыла новые международные рейсы, подписала код-шеринговые соглашения с международными авиакомпаниями, обеспечив расширенный охват сети и увеличение онлайн-продаж.

Кроме того, в 2016 году Компания «Эйр Астана» получила статус официального авиаперевозчика 28-й Международной Зимней Универсиады, а также официального авиаперевозчика ЭКСПО-2017.

### Транзитный потенциал

С учетом высокого потенциала международных рынков по сравнению с ограниченным внутренним спросом в 2016 году, Компания «Эйр Астана» сосредоточила свои усилия на развитии транзитных пассажирских перевозок. Были реализованы ключевые инициативы по оптимизации стыковок маршрутов, привлечение международных путешественников на маршруты через Казахстан и развитию так называемого пассажиропотока шестой степени свободы воздуха.

После небольшого спада в 2015 году, международные транзитные перевозки Компании значительно выросли в 2016 году на 68% с 186 до 310 тыс. транзитных пассажиров. Как следствие, в течение отчетного года практически пятая часть международных пассажиров являлись транзитными пассажирами, путешествующими через Казахстан, который стал для них транзитным пунктом в Евразии. Развитие транзитных перевозок имеет стратегическую важность не только для Компании в качестве источника доходов, но и для экономики Казахстана в целом.

Сегодня Компания «Эйр Астана» предоставляет свыше 350 различных рейсовых комбинаций, обеспечивая стыковку для пассажиров по своей сети

международных маршрутов. Большая часть транзитных пассажиропотоков через Казахстан отмечается на рейсах из Китая в Турцию и Европу, из Украины в Узбекистан и из Кыргызстана в Южную Корею.

Благодаря высококвалифицированным специалистам, Компания всегда обладает самой актуальной аналитической информацией о рынке воздушных сообщений. Поэтому в 2016 году Компания «Эйр Астана» сосредоточилась на увеличении емкости сети и улучшении стыковок рейсов для пассажиропотока между Китаем и Россией с учетом безвизового режима, который стимулировал рост перевозок во все города России, особенно в Москву и Санкт-Петербург. Высокие показатели по направлению из России в Азию и особенно на Юго-Восток способствовали успеху в 2016 году и обусловили дальнейшее увеличение емкости сети, запланированное на 2017 год.

Еще одним благоприятным фактором стало восстановление украинского рынка с увеличением выполненных пассажиро-километров на 89% и предельных пассажиро-километров на 81%, что было стимулировано увеличением частоты перелетов между Алматы и Киевом. Высокий показатель роста обусловлен большой долей транзитных перелетов в обоих направлениях, но особенно из Украины.

Международных пассажиров привлекло удобство стыковок, высокий уровень обслуживания, конкурентные цены, эффективные каналы продаж и привлекательные продукты, такие как «Стоповер Холидейс» от «Эйр Астана». Маршруты наших полетов гарантируют значительное сокращение времени поездки, что может обеспечить Компании «Эйр Астана» конкурентное преимущество по сравнению с другими авиаперевозчиками.

Сочетание таких факторов, как значительное упрощение визовой процедуры и безвизового въезда для 45 стран, а также девальвация национальной валюты (казахстанского тенге) в августе 2015 года, оказали положительное воздействие на количество зарубежных пассажиров, выбирающих поездку в Казахстан

или маршрут через нашу страну благодаря более конкурентной стоимости наземного пребывания.

### Управление доходами

В соответствии со стратегией развития, направленной на увеличение транзитных перевозок, как фактора роста международных перевозок, произошло обновление процессов и систем по управлению доходами. Внедрение улучшенной версии системы по управлению доходами (PROS), обеспечивающей предоставление данных по начальному и конечному пунктам (O&D) обеспечивает платформу для максимального повышения доходов Компании от выполнения рейсов. Структура и процессы отдела подверглись соответствующим изменениям в 2016 году, что способствовало значительному увеличению транзитных перевозок и оптимизации доходов по всей маршрутной сети, а также росту прямых перевозок.

### ПЛАНИРОВАНИЕ МАРШРУТОВ

В течение предыдущих пяти лет департамент коммерческого планирования обеспечивал конкурентный продукт на рынке прямых перевозок, одновременно стремился к максимальному увеличению стыковок рейсов за счет оптимизации расписания. Был проведен анализ банков для обеспечения оптимальных стыковок по ключевым целевым потокам. Аналогичный принцип соблюдался при увеличении частоты, например, по направлениям в Киев, Санкт-Петербург, Урумчи и т.д., что обеспечивает платформу для организации продаж с целью предложения и распространения качественного продукта на рынке. Еще одним примером стало изменение, ближе к концу года, расписания рейсов в Стамбул по определенным дням для стыковки с рейсами в Азию. Наличие слотов в аэропорту все более ограничивает рост перевозок и стыковок рейсов, однако этот вопрос успешно решается в таких загруженных аэропортах, как Хитроу в Лондоне, в Урумчи, Стамбуле, Пекине и Сеуле.

### «Стоповер Холидейс»

Программа «Стоповер Холидейс», предлагающая размещение на ночь и дневные экскурсии по двум крупным городам Алматы и Астана, уже завоевала популярность среди наших транзитных пассажиров. Данное предложение было разработано в целях стимулирования спроса пассажиров в отношении выбора Казахстана для транзитной остановки.

Успешная реализация программы принесла выручку в размере 1,9 млн долларов США в 2016 году, что составило 4,5 % от общих доходов от транзитных перевозок. Среди популярных маршрутов «Стоповер Холидейс»: Куала-Лумпур – Алматы – Стамбул, Куала-Лумпур – Алматы – Москва / Санкт-Петербург.

### Новые маршруты

После отмены санкций в отношении Ирана, в июне 2016 года Компания успешно запустила новый прямой рейс из Алматы в Тегеран, столицу Исламской Республики Иран. Полеты осуществляются трижды в неделю на воздушном судне «Эмбраер-190». Новый маршрут Алматы – Тегеран будет способствовать развитию туризма между двумя странами и увеличению транзитных перевозок Компании за счет удобных стыковок с рейсами на Пекин и другие пункты в Азии.

Маршрут между Алматы и Тегераном, который стал успешным с момента запуска, предлагает наиболее конкурентное время в пути (менее 4 часов) по сравнению с существующими непрямыми перелетами, а длительность ключевого транзитного маршрута из Тегерана в Пекин всего лишь на 50 минут превышает длительность самых быстрых беспересадочных перелетов.

### Партнерство с авиакомпаниями

Мы заключили код-шеринговые соглашения с Air India, Asiana Airlines, Austrian Airlines, Bangkok Airways, Etihad, KLM и Turkish Airlines, а также интерлайн соглашения с более, чем 100 других перевозчиков, что предоставляет нашим пассажирам возможность выбора из более 700 пунктов назначения по всему миру.

Код-шеринговые соглашения обеспечивают преимущества, как авиакомпаниям, так и их клиентам. Последние могут осуществлять бронирование всего перелета в одной авиакомпании, даже когда выполняющие рейсы перевозчики разные. Это гарантирует единую цену за весь перелет, включая конкурентное ценообразование, прозрачность общей стоимости и гарантию повторного бронирования пассажиров в случае любых нештатных ситуаций, что невозможно при покупке отдельных билетов. Кроме того, одновременно осуществляется сквозная регистрация, что также обеспечивает для клиентов дополнительную гибкость при планировании своего путешествия. Преимуществом код-шеринговых соглашений для Компании «Эйр Астана» является

дополнительное расширение присутствия Компании на территориях, где наши партнеры имеют более сильные позиции на рынке.

В 2016 году «Эйр Астана», будучи не состоящей в каких-либо альянсах авиакомпаний, провела работу по укреплению своих двухсторонних партнерств и существенно расширила возможности перевозок в Европу. В феврале 2016 года Компания подписала код-шеринговые соглашения с Air France в отношении направления в Париж и с KLM по маршруту Амстердам – Астана/Алматы.

В декабре 2016 года было подписано новое код-шеринговое соглашение с немецкой авиакомпанией Lufthansa по перелетам между Казахстаном и Германией. Теперь обе Компании могут совместно расширить собственную маршрутную сеть, а их пассажиры — воспользоваться преимуществами сквозных тарифов с возможностью покупки единого билета и сквозной регистрации до конечного пункта при перелетах на рейсах обоих авиаперевозчиков. Более того, пассажиры бизнес-класса и участники программы премирования пассажиров Nomad Club получают доступ в залы ожидания бизнес-класса Компании Lufthansa.

Кроме того, в 2016 году состоялся запуск нескольких код-шеринговых перелетов на основании соглашения с Hong Kong Airlines по маршруту Алматы – Гонконг, а также расширение код-шерингового соглашения с Bangkok Airways в отношении рейсов на маршруте между Бангкоком и Чиангмаем (Таиланд).

В настоящее время Компания «Эйр Астана» может предложить перелеты по 700 направлениям в рамках специальных прорейтовых (SPA) и код-шеринговых соглашений. На сегодняшний день нами заключено свыше 100 интерлайн-соглашений, 41 специальных прорейтовых соглашений и 9 код-шеринговых соглашений.

## Программа премирования пассажиров Nomad Club

Программа премирования пассажиров Nomad Club была запущена в декабре 2007 года. К 2016 году она охватила 235 774 участников (включая 7 411 участников элитного уровня). Компания представила новый «Бриллиантовый» уровень Nomad Club для лояльных и часто летающих пассажиров, который гарантирует эксклюзивные преимущества, в том числе гарантированное место на любом перелете «Эйр Астана». Дополнительный доход, который принесла программа Nomad Club за предыдущие 5 лет, выросла практически восьмикратно, достигнув свыше 470 млн тенге в 2016 году.

В том же году наша Компания выпустила кобрендовую карту Nomad Club с участием АО «Банк ЦентрКредит» и АО «Сбербанк» (Казахстан). Количество кобрендовых карт выросло до 23 000 к концу 2016 года, а прибыль партнеров за указанный период удвоилась по сравнению с 2015 годом. Аналогичный рост прогнозируется Компанией и в 2017 году.

## Официальный авиаперевозчик ЭКСПО-2017

В 2016 году «Эйр Астана», как крупнейшая в стране авиакомпания, получила статус официального авиаперевозчика 28-й Международной Зимней Универсиады, а также официального авиаперевозчика ЭКСПО-2017. Каждому международному пассажиру, прибывающему в Астану рейсом «Эйр Астана», вручается входной билет на выставку ЭКСПО-2017. Данный шаг способствует привлечению посетителей на выставку, что важно для нашей страны. Поток туристов, приезжающих на ЭКСПО-2017, в свою очередь, положительно повлияет на доходы Компании. Кроме того, у авиакомпании будет собственный выставочный стенд в корпоративном павильоне ЭКСПО-2017 для демонстрации разработанных брендовых концепций и технологий, применяемых ею в рамках концепта «15 лет чистых перелетов».

## Компании по развитию продаж и маркетингу

В 2016 году Компания сосредоточилась на дальнейшем развитии своего канала онлайн-продаж, обеспечив прирост до 9,3% по количеству пассажиров, покупающих билеты на веб-сайте (по сравнению с 8,8% в 2015 году). Данный результат был достигнут благодаря разработке новых предлагаемых на веб-сайте возможностей: обновленный, удобный в применении пользовательский интерфейс, который способствует сокращению количества шагов, необходимых для бронирования перелета, а также упрощенный модуль для выбора перелетов в один конец. Веб-сайт Компании соответствует всем применимым международным стандартам доступности и интуитивно адаптируется под размер экрана в зависимости от типа устройства пользователя. Для удобства иностранных клиентов мы добавили веб-сайты на китайском и корейском языках, а также запустили маркетинговую кампанию в социальных сетях по таким каналам, как Baidu и WeChat.

Функция MyUpgrade, запущенная в 2015 году, которой воспользовались свыше 4 600 пассажиров,

подверглась тонкой настройке и принесла дополнительную выручку Компании. Система позволяет пассажирам эконом-класса предлагать цену за повышение класса обслуживания в течение определенного срока перед полетом и пользоваться рядом преимуществ, доступных для пассажиров премиум-класса.

Для стимулирования продаж, начиная с 1-го декабря, Компания предлагала своим пассажирам наиболее гибкий тариф со скидкой 25 процентов (свободный тариф) на все маршруты в пределах Казахстана.

В течение отчетного года Компания подписала долгосрочные соглашения с платформами Amadeus, Travelport и Sabre с целью обеспечения скидок на установленные глобальной дистрибутивной системы, а также получения дополнительной выручки через каналы указанной системы. В частности, ключевым проектом 2017 года станут продажи с возможностью выбора места.

Схемы поощрения туристических агентств (TAIS) были реализованы в Казахстане, России, Великобритании, Германии, Турции, Таиланде и Франции в целях мотивации на основании показателей роста прибыли и доли на рынке. Схемы поощрения Drop Nett для наших агентов были введены в Индии, России и Украине. Кроме того, в 2016 году Компания организовала официальные презентации для агентств в Алматы и Астане, а также участвовала на крупных торговых выставках, таких как KITF в Алматы и ITB в Берлине.

Дополнительные продукты, предлагаемые Компанией «Эйр Астана», принесли существенные результаты. Дополнительная выручка за отчетный год составила свыше 160 млн тенге, за счет продаж через медиа-средства, чартерных рейсов, корпоративных маркетинговых продуктов и подарочных сертификатов, запущенных в 2016 году. Помимо прибыли от подарочных сертификатов, данная инициатива действует как удобный способ расширения клиентской базы авиакомпании.

## Планы на 2017 год

Департамент маркетинга и продаж запланировал ряд важных проектов и задач на 2017 год, направленные, прежде всего, на максимальное увеличение увеличения доходов Компании, повышение эффективности управления бизнес-процессами и удовлетворение растущих клиентских потребностей и нужд. Географическое местоположение Казахстана, а также высокий уровень обслуживания клиентов обуславливают высокий потенциал для увеличения транзитных перевозок Компании «Эйр

Астана». Естественно, мы предпримем меры для достижения указанных целей за счет разработки новых продуктов и удовлетворения потребительского спроса. Следующие ключевые проекты запланированы на 2017 год:

- Внедрение продаж билетов с возможностью выбора места и предоплаты за сверхнормативный багаж через все каналы продаж позволят клиентам получить максимальный уровень комфорта еще до рейса. Ожидается, что реализация данного проекта принесет дополнительную прибыль

- Программа Nomad Club в части ее конкурентного преимущества и выгод для клиентов подвергнется пересмотру и корректировке с тем, чтобы она оставалась актуальным инструментом обеспечения лояльности потребителей, особенно на внутреннем рынке

- Обновление системы управления программой Nomad Club для лучшего реагирования на особые запросы растущего количества участников и повышения эффективности управления данными и финансового планирования в рамках проекта. Кроме того, авиакомпания внедрит процесс использования баллов по программе Nomad Club в момент вылета для пассажиров, желающих повысить обслуживание до бизнес-класса

- Разработка планов продаж для зарубежных станций на базе модели полного маршрута (O&D). В связи с увеличением международных транзитных перевозок Компания «Эйр Астана» должна планировать уровень дохода по каждому O&D рынку для каждой конкретной станции

- Обеспечение спонсорской поддержки на международной выставке ЭКСПО-2017 и представление бренда в рамках участия на мероприятии.

- Повышения дохода на предельный пассажиро-километр за счет увеличения коэффициента загрузки и обеспечения надежной стыковки для развития транзитного обслуживания

- Реализация продаж нового продукта – WiFi связь для пассажиров бизнес и эконом-класса на воздушных судах «Боинг-767»

- Реализация продаж страховых полисов для пассажиров на веб-сайте авиакомпании, а также внедрение программного обеспечения по управлению взаимодействию с клиентами для оптимизации контроля над продажами турагентств за счет ежедневных отчетов по доходам турагентств

# ИННОВАЦИИ

## Информационные технологии и электронный бизнес

В 2016 году Компания «Эйр Астана» продолжила реализацию стратегии, направленной на обеспечение конкурентного преимущества своего бизнеса, за счет оптимизации процессов обслуживания клиентов, сокращения расходов и повышения операционной эффективности через инициативы в сфере IT и электронного бизнеса в соответствии с пятилетним бизнес-планом. В департаменте IT и электронного бизнеса работает талантливая команда из 55 сотрудников, которая осуществляет полную поддержку конечных пользователей, IT инфраструктуры, бизнес-приложений авиакомпании, систем планирования ресурсов предприятия и операций электронной коммерции, а также реализует внутренние разработки.

Одним из основных проектов, выполненных в 2016 году, стала миграция системы учета пассажиров (Amadeus) и системы управления прибылью (PROS) на базу модели «полного маршрута» (O&D). Данная инициатива была реализована в рамках коммерческой стратегии «Эйр Астана» по развитию в качестве конкурентного международного перевозчика. В дополнение к указанным двум системам «Эйр Астана» провела модернизацию каналов подключения к глобальным дистрибутивным системам для получения максимальной выгоды от новой системы управления доходами на базе Origin&Destination модели.

2016 год стал очередным важным этапом для развития коммерческих систем в связи с продлением на 5 лет контракта по обеспечению системы пассажирского обслуживания (PSS). Компания «Эйр Астана» использует PSS-платформу Amadeus, которая обеспечивает управление бронированиями, запасами, билетами и наземным обслуживанием. Также Компания «Эйр Астана» применяет систему онлайн-бронирования Amadeus.

Оригинальные программные разработки нашей IT команды часто играют ключевую роль в обеспечении нестандартных решений для бизнеса. В 2016 году было реализовано несколько внутренних разработок. Собственными силами была разработана система оценки на замену модуля ERP. Новая система имеет беспрецедентный набор функций и позволяет сэкономить на текущих издержках модуля ERP.

Еще одним примером успешной разработки внутреннего программного обеспечения в 2016 году стало мобильное приложение KC app, которое оптимизировало связь между сотрудниками Компании. Приложение позволяет проверять остаток отпускных дней, легко получать доступ к контактному данным сотрудников, а также обеспечивает прочие преимущества для персонала.

Разработана новая система для управления обеспечением бортового питания. Теперь процесс управления инвентарными запасами стал более прозрачным, а менеджеры и специалисты по питанию получили доступ к реальным данным в режиме онлайн, что

положительно повлияло на эффективность персонала и сократило связанные с этим процессом затраты. Система также была предоставлена сторонним поставщикам услуг питания.

### Веб-сайт и электронная коммерция

Корпоративный веб-сайт «Эйр Астана» является одним из основных каналов связи с нашими клиентами, а также главным каналом прямых продаж, благодаря чему мы стали крупнейшей в Казахстане единой платформой электронной коммерции. На веб-сайте предлагается широкий спектр услуг, в том числе онлайн-бронирование и регистрация, информирование о прилетах и вылетах, проверка деталей бронирования и т.д.

Количество новых и уникальных посетителей корпоративного веб-сайта «Эйр Астана» увеличилось более чем в 1,5 раза, что отражает растущую популярность веб-сайта. Онлайн-регистрация на рейсы доступна для всех аэропортов маршрутной сети «Эйр Астана». Мобильное приложение «Эйр Астана» — это виртуальный карманный туристический помощник с такими функциями, как покупка билетов, регистрация на рейсы «Эйр Астана», поиск билетных касс «Эйр Астана», проверка статуса прилетов и вылетов, онлайн-чат для бронирования, просмотр данных об участии в программе Nomad Club и запрос/использование баллов Nomad Club при покупке билетов. Мобильное приложение также содержит информацию о тарифах и правилах тарификации, ограничениях по провозу опасных предметов, допуске багажа, сборах за багаж сверх нормы, правилах поведения для пассажиров, полетных ограничениях для беременных.

В 2016 году Компания «Эйр Астана» запустила веб-сайты на корейском и китайском языках для улучшения взаимодействия с говорящими на этих языках клиентами по всему миру. Эти веб-сайты были разработаны для того, чтобы обеспечить более тесное взаимодействие клиентов, говорящих на корейском и китайском языках, с онлайн-службами «Эйр Астана», а также для предоставления расширенной информации о продуктах на родных для этих людей языках в любой точке, в любое время и на любом устройстве. Веб-сайт предоставляет клиентам возможность узнать информацию о Компании, купить билет, выполнить онлайн-регистрацию, зарегистрировать и использовать учетную запись постоянного клиента Nomad Club, а также воспользоваться широким ассортиментом прочих электронных сервисов. Помимо использования китайского языка, на веб-сайте теперь принимаются платежи от клиентов по картам, выпущенным в рамках международной платежной системы China Union Pay.

Благодаря выгодному географическому положению в сердце Евразии, в прошлом году руководство

Компании «Эйр Астана» обновило стратегию транзитных пассажирских перевозок, поэтому в 2016 году авиакомпания достигла впечатляющих результатов в этой сфере. Отдел IT также способствовал достижению результата, внедрив систему онлайн-бронирования пакетов с промежуточной остановкой. Доступ к функции онлайн-бронирования указанных пакетов был предоставлен путешественникам для ознакомления с Астаной, драгоценностью казахстанской степи, и городом яблок - Алматы. Стоимость бронирования по программе «Стоповер Холлидейс» начинается с 1 доллара США за ночь. Теперь пассажиры могут осуществлять оплату в режиме онлайн на веб-сайте airastana.com и мгновенно получать подтверждение бронирования пакетов «Стоповер Холлидейс».

Кроме того, в 2016 году был предоставлен доступ к онлайн-функции для пополнения бонусных баллов по программе Nomad Club и их использования для получения поощрения по выбору пассажиров. Пассажиры могут легко купить дополнительные бонусные баллы и получить призовой билет, либо повысить уровень обслуживания до бизнес-класса. Они также могут удивить своих близких, преподнеся бонусные баллы в качестве уникального подарка.

### IT-инфраструктура

Для поддержки любого успешного бизнеса требуется развитая IT-инфраструктура. Были реализованы значительные улучшения за счет расширения бортовой ОВЧ (особо высокая частота) связи в Казахстане совместно с Компанией ARINC. Кроме того, в рамках расширения инициативы Компании «Эйр Астана» по усовершенствованию отслеживания местоположения воздушных судов в Казахстане в нескольких точках были установлены антенны ADS-B. Результаты указанных инициатив также доступны и для других перевозчиков. Кроме того, были осуществлены многочисленные мероприятия в сфере организации IT-сетей и телефонии в связи с крупным расширением, включая строительство нового ангара и нового терминала в Астане.

### Планы на 2017 год

Мы осознаем важность применения передовых технологий для увеличения темпов инновационного развития Компании, что позволит нам укрепить наши конкурентные преимущества и привлекательность продукта. Планы и задачи департамента информационных технологий и электронного бизнеса на 2017 год включают следующее:

- В 2017 году будет осуществлена интеграция системы грузовых операций CargoSpot с системой национальной почтовой службы «КАЗПОЧТА» для обслуживания населения с применением объединенных ресурсов двух организаций. Кроме того, к середине 2017 года планируется завершить внедрение новой системы управления корпоративным документооборотом. Она выходит далеко за рамки простой платформы управления документооборотом и охватит процессы, изначально относившиеся к управлению кадрами, финансам и

снабжению. В системе будет использоваться электронная цифровая подпись

- Также, в 2017 году произойдет внедрение новой системы управления обучением на корпоративном уровне, которая заменит существующий модуль ERP. Любой отдел сможет использовать новые усовершенствованные функции для отслеживания обучающих мероприятий, прохождения обучения и тестирования в режиме онлайн. Система также предусматривает приложения для мобильных телефонов и планшетов сотрудников

- В партнерстве с Компаниями ARINC/Rockwell Collins будет осуществлено дальнейшее расширение казахстанской сети бортовой ОВЧ - связи. В 2017 году будет полностью реализован партнерский проект по обеспечению Интернет-подключения на борту с участием компаний ARINC/Rockwell Collins, инициированный отделом информационных технологий и электронного бизнеса в рамках стратегии авиационных коммуникаций. Проект осуществляется под управлением департаментов по бортовому обслуживанию и инженерно-техническому обеспечению при поддержке департамента информационных технологий и электронного бизнеса, а также департамента продаж и маркетинга

- В 2017 году будет разработана новая система для управления парком транспортных средств для сотрудников. Ожидается, что это поможет оптимизировать использование транспортных средств, а также обеспечит точное и своевременное систематическое информирование. В 2017 году ожидается выход основной версии программного обеспечения для управления станциями наземного обслуживания, в которую войдут серьезные доработки для интеграции данных автоматизированной системы контроля отправки пассажиров Altea. Произойдет запуск новой системы для управления групповыми бронированиями

- Также на 2017 год запланировано замена существующей системы подбора и найма кадров новым продуктом. Он заменит существующий модуль ERP, предоставив специалистам по подбору персонала и менеджерам множество новых функций. Частью данного проекта также является новый веб-сайт, посвященный развитию карьеры

- Задачей на 2017 год является оптимизация ставки конвертации валюты за счет предложения клиентам гибкой системы оплаты. С этой целью разрабатывается платформа промежуточных платежей. Наряду с традиционным онлайн-бронированием клиенты смогут осуществлять бронирование в режиме офлайн, либо через онлайн-чат и осуществлять оплату на сайте airastana.com. Кроме того, также будет реализована возможность осуществления платежей в валюте по выбору пассажира

Другие инициативы, запланированные на 2017 год, включают разработку веб-сайта для продажи клиентам фирменных сувениров, оформления туристических страховых полисов в режиме онлайн, разработку раздела веб-сайта для работы с инвесторами, модернизацию мобильного приложения и добавление новых онлайн-инструментов для улучшения взаимодействия с клиентами.

# ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



# ФИНАНСЫ

## Финансовые результаты

Изменения, произошедшие в экономике страны за последние несколько лет, существенно повлияли на операционную деятельность Компании. Спрос на авиаперевозки, который зависит от ряда экономических факторов, остается одним из ключевых показателей для авиа индустрии. Переход к свободно плавающему обменному курсу национальной валюты во второй половине 2015 года привел к ее резкому обесценению на 87%, что не могло не отразиться на деятельности Компании.

Ослабление тенге привело к немедленному росту операционных затрат Компании, свыше 65% которых формируется в иностранной валюте. Кроме того, девальвация тенге негативно повлияла на

покупательскую способность казахстанских потребителей. Как следствие, спрос на услуги Компании уменьшился, так как количество казахстанцев, пользующихся внутренними рейсами, а также вылетающих в зарубежные страны, сократилось.

С другой стороны, в результате обесценения национальной валюты произошло снижение тарифов на услуги Компании в иностранной валюте. Данный фактор оказал положительное влияние на повышение привлекательности Казахстана как туристического направления для иностранцев и привел к росту услуг, оказываемых Компанией по международным перевозкам, включая транзитные перевозки.

### Финансовые показатели

в миллионах казахстанских тенге	2016	2015	%
<b>Доходы</b>	<b>212 486</b>	<b>163 660</b>	30%
Операционные расходы	199 524	158 862	26%
<b>Операционная прибыль</b>	<b>12 962</b>	<b>4 798</b>	<b>170%</b>
<b>Операционная маржа, %</b>	<b>6,1%</b>	<b>2,9%</b>	
Финансовые расходы, нетто	(19 965)	(3 489)	472%
Убыток от курсовой разницы, нетто	(3 916)	11 935	-132%
<b>Прибыль до налогообложения</b>	<b>(10 919)</b>	<b>13 244</b>	<b>-182%</b>
Расходы по подоходному налогу	(1 916)	(2 882)	-34%
<b>Чистая прибыль за год</b>	<b>(12 835)</b>	<b>10 362</b>	<b>-224%</b>

### Доходы

	2016		2015		Изменение, %
	В миллионах казахстанских тенге	%	В миллионах казахстанских тенге	%	
Пассажирские перевозки	201 849	95%	156 038	95%	29%
Груз и почта	5 367	3%	4 313	3%	24%
Прочие доходы	5 270	2%	3 309	2%	59%
<b>Итого доходы</b>	<b>212 486</b>	<b>100%</b>	<b>163 660</b>	<b>100%</b>	<b>30%</b>

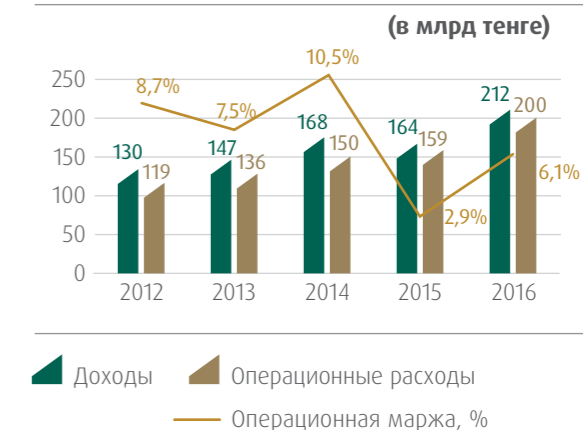
За последние 5 лет структура доходов Компании «Эйр Астана» не претерпела существенных изменений. Пассажирские перевозки составляют 95% общей выручки и остаются основным источником доходов Компании. Остальные 5% приходятся на доходы от грузоперевозок и перевозки почты (3%), а также прочие вспомогательные доходы (2%).

Несмотря на непростую экономическую ситуацию в стране, основные производственные показатели Компании остались на уровне прошлого года. Пассажиропоток продемонстрировал незначительное снижение на 3%, с 3,86 млн пассажиров в 2015 году до 3,75 млн пассажиров в 2016 году, тогда как показатели ВПКМ и ППКМ выросли на 0,4%, с 7,78 млрд в 2015 году до 7,81 млрд в 2016 году и на 2,4%, с 12,41 млрд в 2015 году до 12,71 млрд в 2016 году, соответственно. В 2016 году доход по пассажирским перевозкам в тенге увеличился на 29% и составил 201 849 млн тенге, показатель дохода на пассажиро-километр вырос на 27% и составил 16,7 тенге против 13,2 тенге в 2015 году.

Следуя стратегии расширения регионального покрытия, Компания «Эйр Астана» активно развивает международный рынок, увеличивая количество партнеров по код-шер соглашениям, внедряя привлекательные дополнительные продукты для своих клиентов, и реализуя другие маркетинговые кампании. Так, в 2016 году количество международных пассажиров увеличилось на 5% по сравнению с 2015 годом в результате 67% роста транзитных перевозок и увеличения располагаемых пассажиро-километров на 6% на международных маршрутах, включая открытие нового маршрута Алматы-Тегеран.

В отличие от международного рынка, на внутреннем рынке произошло снижение пассажиропотока на 8% провозных емкостей (ППКМ) на 5% по сравнению с предыдущим годом. Данное снижение обусловлено усилением конкуренции на внутреннем

### ДОХОДЫ И ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ



рынке авиаперевозок, а также снижением покупательской способности казахстанцев.

### Операционные расходы

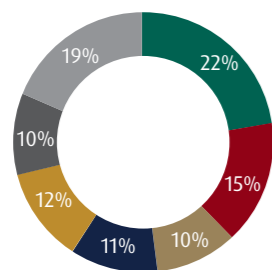
Операционные расходы Компании, выраженные в национальной валюте, продемонстрировали рост на 26% с 158 861 млн тенге в 2015 году до 199 524 млн тенге в 2016 году. Так как основная часть затрат Компании формируется в иностранной валюте, изменение среднего курса тенге к доллару по сравнению с предыдущим годом оказало влияние на рост затрат, выраженных в тенге. Наряду с девальвацией национальной валюты, на увеличение операционных расходов Компании повлияли мероприятия Компании по реализации проектов по расширению бизнеса. Приверженность Компании высоким стандартам и ценностям, таким как безопасность, предоставление высококачественного обслуживания, требует постоянных инвестиций в инновацию и развитие.

## Структура операционных расходов

	2016		2015		Изменение, %
	В миллионах казахстанских тенге	% Расходы	В миллионах казахстанских тенге	% Расходы	
Топливо	44 712	22%	35 600	22%	26%
Аэропортовое обслуживание и навигация	30 763	15%	22 864	14%	35%
Инженерно-техническое обслуживание	20 755	10%	22 159	14%	-6%
Расходы по персоналу	22 150	11%	18 223	11%	22%
Обслуживание пассажиров	23 886	12%	17 355	11%	38%
Операционных лизинг воздушных судов	19 984	10%	13 107	8%	52%
Прочее	37 274	19%	29 554	19%	26%
<b>Итого операционные расходы</b>	<b>199 524</b>	<b>100%</b>	<b>158 862</b>	<b>100%</b>	<b>26%</b>

В результате роста операционных расходов Компании на 26 % затраты на один предельный пассажиро-километр (CASK) выросли на 23% с 12,8 тенге в 2015 году до 15,7 тенге в 2016 году.

### СТРУКТУРА ОПЕРАЦИОННЫХ РАСХОДОВ ЗА 2016 ГОД, %



## Авиационный керосин

Авиационный керосин является основной статьёй расходов любой авиакомпании. Как следствие, волатильность цен на авиатопливо оказывает прямое и существенное влияние на общую прибыль авиакомпаний. В результате постоянного наращивания производства нефти в мире, за последние два года среднегодовые мировые цены на авиатопливо упали более чем в два раза.

Рост затрат Компании на авиационный керосин, выраженные в тенге, обусловлен увеличением производственных показателей в 2016 году, а также повышением средней цены на топливо в тенге на 23%. При этом относительная доля расходов на топливо от операционных расходов осталась неизменной и составила 22% в 2016 году.

## Прочие операционные расходы

Другими существенными статьями затрат в операционных расходах Компании являются аэропортовое обслуживание и навигация, инженерно-техническое обслуживание, расходы по персоналу, расходы по обслуживанию пассажиров, операционный лизинг воздушных судов. Доля таких расходов в совокупности составила 65% от операционных расходов Компании за 2016 год.

Основной причиной роста операционных затрат Компании за 2016 год выраженных в тенге является эффект девальвации тенге. Кроме того, следующие факторы оказали влияние на увеличение вышеназванных статей расходов:

- Увеличение тарифов на аэронавигационное обслуживание
- Рост численности персонала Компании, увеличение заработной платы сотрудников по итогам ежегодной оценки, а также вследствие частичной компенсации роста уровня цен
- Ввод в эксплуатацию нового воздушного судна А320neo, что привело к росту затрат на операционный лизинг

Прочие статьи затрат составляют 19% от общих операционных расходов и включают в себя такие статьи как расходы по износу и амортизации, расходы по реализации, расходы на экипажи, расходы на страхование, расходы по аренде и прочие.

## Операционная прибыль

Несмотря на увеличение расходов Компании, операционная прибыль выросла на 170%, с 4 798 млн тенге в 2015 году до 12 962 млн тенге в 2016 году. Данное увеличение привело к росту операционной маржи с 3% до 6%. Увеличение операционной прибыли обусловлено превышением роста выручки над ростом операционных затрат Компании, выраженных в национальной валюте.

Несмотря на полученный чистый убыток, показатель рентабельности прибыли Компании до вычета процентов, налогов, амортизации, а также расходов на аренду (EBITDAR) увеличился с 18% до 20% по сравнению с 2015 годом.

Компания осуществляет успешное управление финансовыми рисками за счет своей комплексной системы управления рисками. Учитывая свои значительные обязательства по финансовой аренде, выраженные в долларах США, Компания аккумулирует депозиты и иные денежные активы в иностранной валюте для уменьшения валютных рисков. Следствием данной практики стал прирост финансовой прибыли на 10 % в 2016 году, что в основном составило доход Компании по процентам с банковских вкладов.

## Финансовые доходы и расходы

В миллионах казахстанских тенге	2016	2015	изменение, %
<b>Операционная прибыль</b>	<b>12 962</b>	<b>4 798</b>	<b>170%</b>
Финансовые расходы, нетто	(19 964)	(3 489)	472%
Убыток от курсовой разницы, нетто	(3 916)	11 935	-133%
<b>Прибыль до налогообложения</b>	<b>(10 918)</b>	<b>13 244</b>	<b>-182%</b>

В декабре 2016 года в соответствии с решением Национального Банка РК была отозвана лицензия АО «Казинвестбанк» на проведение банковских операций и назначена временная администрация. В результате оценки убытков от обесценения Компания признала резерв на обесценение на 95% от имеющегося остатка в финансовой отчетности.

По состоянию на 31 декабря 2016 года Компания имела депозиты в размере 2 090 049 тыс. тенге и 38 514 тыс. долларов США в АО «Дельта Банк». 30 декабря 2016 года рейтинговое агентство «Standard & Poor's» понизило долгосрочный/краткосрочный кредитный рейтинг контрагента с уровня «В/В» до уровня «ССС+/С», а затем, 16 февраля 2017 года, до уровня «D/D», в результате невыполнения Банком обязательств по погашению основной суммы облигаций. 22 июня 2017 года Национальный Банк временно приостановил действие лицензии Дельта Банка на прием депозитов и открытие текущих счетов до августа 2017 года. Исходя из наилучшей оценки, Компания признала резерв под обесценение имеющегося остатка в АО «Дельта Банк» в размере 13 390 072 тысяч тенге.

Кроме того, в 2016 году Компания признала убыток от курсовой разницы в размере 3 916 млн тенге, против прибыли от курсовой разницы в 2015 году в размере 11 935 млн тенге, в результате негативных колебаний курса национальной валюты

## Коэффициент рентабельности инвестированного капитала (ROIC)

Показатель ROIC Компании составил 9% в 2016 году против 6% в 2015 году. Средний отраслевой уровень равен 9,4%.

В отличие от ряда аналогичных авиалиний, Компания самостоятельно финансирует лизинг и покупку воздушных судов без привлечения заемных средств со стороны государства. Кроме того, в данный момент Компания реализует проект по строительству Технического Центра (ангар) в г. Астана, для финансирования которого в 2016 году Компанией был привлечен заем от ЕБРР на сумму эквивалентную 14 млн долларов США. Проект частично финансируется за счет собственных средств Компании.

# ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ







Мы придерживаемся ценностей Компании и продолжаем развивать программу HEART (Hospitable, Efficient, Active, Reliable and Trustworthy)

# ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

## Наши люди



«Эйр Астана» становится все более привлекательным брендом для потенциальных сотрудников Компании благодаря неизменной приверженности политике управления персоналом, основанной на ключевом принципе: главная ценность Компании – люди, которые в ней работают.

В 2016 году мы продолжили работу, руководствуясь принципами прозрачности конкурсного отбора, справедливой оценки результатов деятельности и социальной ответственности. По-прежнему, наша деятельность направлена на создание возможностей для профессионального роста, обучения и развития нашей команды, а также улучшения условий труда и заботы о здоровье всех сотрудников. Во всех процессах, связанных с людьми, мы придерживаемся ценностей Компании и продолжаем развивать программу HEART (Hospitable, Efficient, Active, Reliable and Trustworthy).

2016 год стал для нас важным с точки зрения совершенствования бизнес-процессов и внедрения новых технологий в части управления персоналом. Мы рады, что наша команда с готовностью принимает происходящие изменения, которые влияют на качество и эффективность работы. Мы назвали этот путь «From HARD Way to the HEART Way», или «От сложностей к новым возможностям через ценности HEART».

### Привлекательность бренда

Мы гордимся тем, что соискатели делают свой выбор в пользу Компании «Эйр Астана» и это действительно важный показатель, говорящий о том, что мы на правильном пути по построению бренда работодателя. Высокая степень привлекательности бренда подтверждается международными и казахстанскими специализированными рейтингами.

«Эйр Астана» второй год подряд занимает ключевые позиции в рейтинге привлекательности работодателей Компании Universum, мирового лидера в области брендинга работодателей. А это означает, что мы соответствуем карьерным предпочтениям и ожиданиям тысячи студентов и профессионалов из разных регионов страны. В 2016 году авиакомпания улучшила свои показатели по семи из восьми категорий рейтинга.

В рамках премии «HR-бренд Казахстан 2016», ежегодно проводимой казахстанским порталом HeadHunter, наша программа подготовки пилотов Ab-initio завоевала бронзовую награду в номинации «Казахстан». Этот результат – еще одно яркое подтверждение привлекательности нашего бренда для тех, кто стремится связать свою карьеру с гражданской авиацией.

## Карьера: новые возможности

«Эйр Астана» заинтересована в привлечении молодых талантов и стремится создать все условия для того, чтобы кандидаты целенаправленно выбрали нашу Компанию для трудоустройства и строили здесь карьеру. Одним из путей по достижению этой цели является участие в днях открытых дверей, регулярно организуемых в разных городах Казахстана. Так, в 2016 году мы провели такие мероприятия для привлечения заинтересованных соискателей в департаменты наземного и бортового обслуживания в Астане, Алматы и Караганде. В рамках дней открытых дверей мы даем возможность попробовать свои силы и пройти полноценный процесс отбора на ту или иную должность, а успешные кандидаты получают предложения о работе.

Еще одним важным этапом, касающимся системы рекрутинга, станет запуск нового карьерного портала, работа над которым находится на стадии завершения. Мы создаем новую удобную платформу для взаимодействия с кандидатами, используя современные тенденции в цифровых технологиях. Мы надеемся, что удобная навигация, яркий и интуитивно понятный интерфейс, возможность буквально почувствовать специфику той или иной работы, легкость и простота при подаче заявки на вакансию, удобство при прохождении опросников и тестов в совокупности с другими техническими возможностями, будут оценены нашими потенциальными сотрудниками и нам удастся поддерживать более тесную связь друг с другом.

## Вовлеченность: Сделаем Компанию «Эйр Астана» лучшим местом для работы

Мы убеждены, что для успеха на внешних рынках следует, в первую очередь, добиться его внутри Компании – непосредственно на рабочих местах. И одна из наших целей – сделать Компанию «Эйр Астана» лучшим местом для работы.

С этой целью, совместно с независимой исследовательско-консалтинговой Компанией Gallup мы впервые провели уникальный опрос, направленный на оценку вовлеченности работников. По результатам опроса, каждый руководитель на каждом уровне организации инициировал беседу со своими работниками по вопросам, затрагивающим рабочие места, условия труда, мотивации, признания, рабочие цели и задачи, а также многие другие важные аспекты работы и жизни в Компании. Для нас важно услышать мнения сотрудников и вовлечь каждого в происходящие изменения по улучшению.

Анализ результатов опроса позволил сравнить наши показатели с теми, что демонстрируют ведущие

мировые Компании в различных отраслях. Полученные данные в целом демонстрируют хороший уровень вовлеченности в нашей Компании, однако есть области и для улучшения, над которыми мы вместе будем работать.

## Корпоративное обучение и развитие

Следуя основным приоритетам развития Компании «Эйр Астана», мы концентрируем свое внимание на непрерывном обучении и развитии своих сотрудников. Так, в 2016 году мы обновили и провели семинар «Эйр Астаналоджи», целью которого является оказание работникам помощи в понимании корпоративной стратегии и направлений, на которых им необходимо сфокусировать свои усилия для достижения поставленных целей.

Кроме того, в 2016 году собственными силами была разработана и внедрена программа «HEART-менеджер или основы управления персоналом», в рамках которой мы ознакомили сотрудников с базовыми принципами управления персоналом и показали, как грамотное применение этих принципов ведет к росту результативности и вовлеченности персонала.

Сотрудникам, прошедшим испытательный срок и имеющим опыт работы в Компании от 4 месяцев до 1 года, предлагается специальный интерактивный семинар по адаптации персонала «Onboarding talks 2.0». Семинар направлен на развитие навыков поведения, отвечающего стандартам корпоративной культуры и ценностям Компании «Эйр Астана».

Поддерживая стремление к профессиональному росту сотрудников, мы открыли в Алматы учебный центр для инженеров. Данный центр прошел сертификацию авиационных властей Европы и Казахстана и является единственным образовательным учреждением в Центральной Азии с такой сертификацией. Учебный центр Компании «Эйр Астана» готов к приему будущих авиационных инженеров, причем не только из Казахстана, но и из стран СНГ.

С каждым годом растет актуальность соблюдения деловой этики в информационном пространстве. Понимая это, мы разработали корпоративные стандарты поведения сотрудников и выпустили видеоролик с рекомендациями по общению персонала «Эйр Астана» в социальных сетях.

## Программа Ab-initio: инвестиции в будущее Компании, вклад в будущее страны

Мы гордимся тем, что уже пятеро выпускников программы первоначальной подготовки пилотов

Ab-initio стали командирами воздушных судов. Это яркий показатель того, что программа, стартовавшая в 2009 году, дает действенные результаты и мы, как Компания, готовим пилотов высокой квалификации для гражданской авиации Республики Казахстан.

С момента старта программы 183 кадета успешно завершили обучение и стали действующими пилотами авиакомпании «Эйр Астана».

Будущие пилоты проходят подготовку на высочайшем профессиональном уровне, изучая теории пилотирования под руководством ведущих специалистов, в том числе из всемирно известных компаний-авиапроизводителей. Практические навыки отрабатываются на высокотехнологичных симуляторах, а затем закрепляются за штурвалом самолета, сначала в безоблачном небе солнечной Флориды, затем в сложных климатических условиях суровой Ирландии.

## Система оценки деятельности: The HEART Model или ценности Компании в действии

В 2015 году система оценки деятельности претерпела изменения и в основу оценки работников легли ценности HEART и сопутствующие им компетенции. Важно, что все работники, вне зависимости от уровня должности - от младшего специалиста до топ-менеджера - оцениваются по одним и тем же критериям, но проявление этих критериев в работе (индикаторы) отличаются от грейда к грейду.

Мы заинтересованы в том, чтобы оценка деятельности проходила эффективно, как для работника, так и для оценивающего его руководителя, поэтому уже в 2016 году мы порадовали команду Компании «Эйр Астана» новой современной платформой для проведения оценки. Интуитивно понятная, удобная и функциональная система оценки дает возможность руководителям сфокусировать свое время на главном - более качественной и развивающей обратной связи своим сотрудникам и ответственно сократить трудозатраты на внесение данных и прочие административные вопросы.

## HR Digitalization – как средство оптимизации внутренних процессов

«Эйр Астана» делает ставку на современные IT-решения. В 2016 году мы продолжили оптимизацию и автоматизацию внутренних процессов. В течение года велась работа над внедрением электронного

документооборота. По ее итогам каждый сотрудник получил возможность подписывать трудовые договоры, дополнительные соглашения и другие документы с помощью электронной цифровой подписи, и мы единственная Компания в Казахстане, которая реализовала подобный проект в таком масштабе. Введение электронного документооборота несомненно отразится на производительности и качестве труда, а ряд рисков, связанных с человеческим фактором, устраняется.

В декабре 2016 года сотрудникам Компании стало доступно специально разработанное корпоративное мобильное приложение – КС App. Этот проект направлен на улучшение коммуникации внутри Компании, повышение уровня вовлеченности работников в корпоративную жизнь. Приложение постоянно совершенствуется, но текущий функционал уже по достоинству оценен нашими сотрудниками, которым стал доступен целый ряд возможностей, как отслеживание новостей Компании и возможность для комментариев и «лайков», некоторые функции из серии «самообслуживания», доступ к глобальной контактной базе работников и ряд других полезных возможностей.

Компания «Эйр Астана» занимает лидирующие позиции среди компаний Казахстана, внедряющих автоматизацию бизнес-процессов.

## Социальная поддержка работников

Проявляя заботу и занимая ответственную позицию, Компания предлагает своим сотрудникам уникальный, обширный и разнообразный социальный пакет. Помимо предоставления льгот на авиаперелеты и качественное медицинское обслуживание, мы поддерживаем, а в некоторых случаях и полностью финансируем занятия спортом, приветствуем и поощряем иную созидательную активность сотрудников, веря, что такие инициативы позволяют нашей команде совмещать любимые занятия и с большей вовлеченностью заниматься своей работой.

Наша Компания первой в Казахстане разработала уникальную и в некоторой степени инновационную льготу, воспользоваться которой можно на добровольной основе – Корпоративный пенсионный план, который дополняет существующую государственную программу пенсионного обеспечения. Для нас Корпоративный пенсионный план – один из способов выразить свою признательность сотрудникам, которые строят с Компанией долгосрочные и плодотворные трудовые отношения, а также создать инфраструктуру для того, чтобы все сотрудники Компании научились планировать и накапливать, тем самым, проявив личную ответственность за свое будущее финансовое благосостояние.



# СООБЩЕСТВО

## Социальная ответственность

«Эйр Астана» с момента своего основания ведет активную деятельность во благо общества, проявляя стабильную поддержку благотворительным акциям и проектам социального значения. В 2016 году Компания продолжила реализацию программ социальной поддержки по ряду приоритетных направлений. Социальные проекты авиакомпании включают в себя программы социальных перевозок, партнерские программы и разовую поддержку физических и юридических лиц, основой которых является обеспечение безвозмездными или льготными перевозками.

### Поддержка ветеранов

В 2016 году национальный авиаперевозчик предоставил ветеранам Великой Отечественной войны возможность посетить своих фронтовых друзей в различных городах Казахстана и странах СНГ. За это время было бесплатно предоставлено 2395 билетов. К чествованию Дня победы ветераны получили 20 продуктовых наборов.

### С заботой о детях

В 2016 году «Эйр Астана» продолжила совместную работу с Добровольным обществом «Милосердие», оказывая поддержку тяжелобольным детям, страдающим кардиологическими и онкологическими заболеваниями, в поиске высококвалифицированных врачей в зарубежных медицинских центрах, предоставляя бесплатные перелеты им и сопровождающим их родителям. За год в рамках указанного социального проекта всего было перевезено 209 пассажиров на сумму свыше 70 млн тенге.

Благодаря ящикам для пожертвований, установленным в офисах продаж Компании в городах Алматы, Астана и Атырау, в рамках совместного проекта с благотворительным фондом «Аяла» в 2016 году было собрано 1,9 млн тенге. Все средства направлены на реализацию проекта «Вдохнем жизнь». Фонд планирует оснастить современным

медицинским оборудованием детские отделения реанимации инфекционных больниц Казахстана.

Значимым событием 2016 года является реализация благотворительного проекта совместно с фондом «Дара» по приобретению тренажеров Гросса для кабинетов психолого-педагогической коррекции в городах Караганда, Кокшетау и Актобе. На текущий момент около 250 детей в каждом городе имеют возможность на ежемесячной основе пользоваться этим тренажером. Тренажер Гросса помогает детям, больным церебральным параличом, учиться двигаться.

«Эйр Астана» принимала участие в ряде локальных проектов. Одним из них является проект по оказанию помощи в выборе будущей профессии воспитанникам детской деревни SOS в Астане. Также была проведена мебелировка детской комнаты в больнице Аксай силами наших сотрудников.

### Поддержка культуры

При содействии нашей Компании в 2016 году состоялся выпуск документального фильма «На крыльях мечты» о казахстанских женщинах в авиации. Героинями фильма стали женщины-летчицы: командир ИЛ-18 Тамара Павленко, пилот-инструктор Гульжамал Ельцова и выпускницы программы первоначальной подготовки пилотов Ab-initio – второй пилот Embraer 190 Эльвира Нурмухамбетова и второй пилот Airbus A320 Наталья Линченко. Все они поделились своими впечатлениями, а также рассказали о тенденциях в развитии авиации. Компания организовала праздничный обед в честь женщин в авиации Казахстана по случаю Международного женского дня.

В 2016 году «Эйр Астана» также оказала спонсорскую поддержку 17-ти проектам, в том числе, Оперный бал в Алматы, фестиваль современной этнической музыки «The spirit of Tengri», международный кинофестиваль «Евразия», детский проект под эгидой ЮНЕСКО «Дети рисуют мир» и др.

# ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

## Окружающая среда

Компания «Эйр Астана» остро осознает свою ответственность перед обществом и будущими поколениями, а также свои обязательства по защите окружающей среды. Мы продолжаем работу в рамках нашего предприятия по снижению выбросов углерода и CO<sub>2</sub>, а также производства отходов, составляющие основные факторы нашего воздействия на окружающую среду. Наши действия в указанных областях регулируются местными законами, отраслевыми стандартами и международными передовыми практиками.

### Сокращение объемов выброса углерода

Несмотря на то, что современная авиация, как отрасль, вносит минимальный вклад в загрязнение мировой экологии, Компания «Эйр Астана» по аналогии с прочими крупными авиакомпаниями предпринимает серьезные меры по участию в защите окружающей среды. Комитет по защите окружающей среды от воздействия авиации (CAEP) Международной организации гражданской авиации (ICAO) утвердил 8 февраля 2016 года международный стандарт по выбросам CO<sub>2</sub> среди пассажирских воздушных судов. В соответствии с рекомендациями Комитета, указанный стандарт будет применяться к новым моделям воздушных судов с 2020 года, а также к старым моделям воздушных судов с 2023 года. Начиная с 2028 года, предлагается полностью прекратить производство моделей воздушных судов, не соответствующих новому стандарту. Внедрение стандарта поможет сократить выбросы парниковых газов более чем на 650 миллионов тонн в период с 2020 по 2040 гг., что эквивалентно выбросам 140 миллионов автомобилей в течение года.

Данные задачи являются амбициозными, но их полная достижимость обеспечивается за счет комбинации следующих факторов: воздушные суда и двигатели нового поколения наряду с оптимизированным управлением полетами со стороны авиакомпаний, диспетчерской службы воздушного движения и аэропортов. Кроме того, указанные меры должны также способствовать снижению атмосферных выбросов и шума вблизи аэропортов.

По нашей оценке, 99 % выбросов углерода Компании «Эйр Астана» производятся в результате сгорания авиационного топлива, а остальное поступает из вторичных источников: автомобилей, наземного оборудования и объектов.

Компания «Эйр Астана» применяет следующие методы для снижения выбросов углерода:

- Эксплуатация воздушных судов с более экономичным расходом топлива
- Модификация существующего парка
- Более эффективное управление полетами

Четвертый метод — поиск альтернативного топлива или сырья, при использовании которого выделяется меньше углеродных выбросов, хотя Компания признает, что такие альтернативы в настоящее время недоступны или коммерчески не целесообразны.

Компания «Эйр Астана» также является участником системы Европейского Союза по торговле квотами на выбросы (EU-ETS), и ее корпоративный план мониторинга выбросов был одобрен органом Германии по торговле указанными квотами. Проверка охватывала следующее:

- Полнота данных о полетах и выбросах и соответствие данным Управления воздушным движением (ATC), предоставленным Европейской организацией по обеспечению безопасности аэронавигации (EUROCONTROL)
- Соответствие отчетных и задокументированных объемов
- Соответствие данных о совокупном потреблении топлива и документов по закупкам

Как и раньше, Компания «Эйр Астана» продолжает сокращать выбросы CO<sub>2</sub> за счет пополнения парка современными и более эффективными воздушными судами, модернизации имеющихся воздушных судов и рационального планирования полетов.

В соответствии с задачами авиакомпании, в 2015 году на авиационной выставке в Париже был подписан контракт на поставку семи воздушных судов «Эрбас-A320 neo», в том числе двух моделей «Эрбас-A320 neo», одной «Эрбас-A321 neo» и четырех моделей «Эрбас-A321 neo LR» (дальнемагистральных). Новые воздушные суда будут получены в лизинг от Компании Air Lease Corporation (Лос-Анджелес, США). Поставка и ввод в эксплуатацию первого воздушного судна A320 neo были осуществлены в

ноябре 2016 года. Воздушное судно оснащено инновационным двигателем Pratt & Whitney, который обеспечивает снижение выбросов на 15 %. Стоит отметить, что «Эйр Астана» стала первой авиакомпанией из бывшего Советского Союза и Центральной Азии, которая ввела модель A320 neo в коммерческую эксплуатацию. Новая модель A320 neo будет использоваться на внутренних перелетах, а также на международных рейсах в Китай, Турцию, Индию, Россию и ОАЭ.

Кроме того, «Эйр Астана» заказала еще четыре воздушных судна A320 neo в операционный лизинг от Компании AerCap Holdings N.V. Следующие два воздушных судна A321 neo планируется получить в 2017 году, а остальные восемь воздушных судов — в 2018 и 2019 г. С получением воздушных судов A321 neo LR авиакомпания постепенно заменит флот судов «Боинг-757-200», что позволит ей удерживать лидирующую позицию по такому показателю, как самый молодой авиапарк в Центральной Азии и один из самых молодых в мире.

Пополнение флота новыми воздушными судами произошло одновременно с возвратом некоторых воздушных судов по истечении договоров операционного лизинга. Эффективное планирование является ключевым фактором для успешного осуществления деятельности по обновлению и поддержанию на высоком уровне парка авиакомпании и снижению вредного воздействия на окружающую среду.

Вышеуказанные мероприятия позволили Компании уменьшить количество выбросов на полетный час почти на 7 % по сравнению с 2012 годом. Кроме того, количество выбросов CO<sub>2</sub> на пассажира/километр сократилось практически на 6 % по сравнению с 2012 годом.

### Эффективное планирование маршрутов

Компания «Эйр Астана» также прилагает усилия по сокращению удельного потребления топлива при помощи экологических решений летного экипажа о планировании и скорости полетов, траекториях взлета и посадки, весе топлива на борту. Решения экипажа реализуются при поддержке усовершенствованных систем для обеспечения безопасности, что является приоритетным фактором при принятии решений.

В дополнение к обновлению и повышению аэродинамики своих воздушных судов Компания «Эйр Астана» уменьшает количество выбросов за счет осуществления перелетов по кратчайшим маршрутам. Мы усовершенствовали нашу систему планирования полетов, что способствует оптимизации рейсов и, следовательно, снижает расход топлива.

### Противообледенительная обработка воздушных судов

Операции противообледенительной обработке и защите серьезно влияют на окружающую среду. Наши сотрудники и субподрядчики, работающие с химическими веществами в аэропортах, ежегодно проходят обязательное обучение по защите окружающей среды. Компания «Эйр Астана» применяет для противообледенительных процедур жидкость Clariant, которая признана во всем мире безопасной для людей и окружающей среды. Все наши процедуры по противообледенительной обработке и защите соответствуют международным авиационным регламентам и требованиям, таким как EU OPS-1, а также стандартам и рекомендованным практикам, опубликованным IATA, ICAO, EASA, FAA, Министерством транспорта Канады, Ассоциацией инженеров (AEA, Великобритания) и Обществом инженеров по автоматизации (SAE).

### Сокращение производства отходов

Уменьшение выбросов CO<sub>2</sub> является важнейшим компонентом политики «Эйр Астана» по защите окружающей среды. Еще одним приоритетом во всех сферах нашей деятельности является сокращение производства отходов и максимальное обеспечение их переработки. Одним из примеров служит использование электронных билетов, онлайн-регистрации и мобильных посадочных талонов в Астане и Алматы, что способствует уменьшению количества бумажных билетов. Кроме того, мы продолжаем сокращать общий объем печатных материалов. Текущие инициативы в сфере информационных технологий направлены на создание систем без применения бумаги в масштабах предприятия.

В 2014 году мы запустили программу по сбору и переработке бумажных отходов и бытовых батареек. В течение периода действия программы мы собрали более 25 тонн бумажных отходов и 30 тонн батареек. Мы рассматриваем указанную инициативу как способ повышения сознательности в сфере переработки отходов среди наших сотрудников и казахстанского сообщества. Инициатива Компании по замене всех ламп накаливания на светодиодные лампы обеспечила значительную экономию электроэнергии.

Кроме того, на рейсах «Эйр Астана» ежегодно потребляется большое количество расходных материалов: еда для пассажиров, пластиковые тарелки, гигиенические товары и так далее. Для сокращения отходов Компания постоянно проводит тщательный анализ потребляемых ресурсов, по результатам которого стремится оптимизировать соответствующие поставки запасов на воздушные суда.

# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ





АО «Эйр Астана» рассматривает корпоративное управление как средство повышения эффективности деятельности Общества, снижения затрат на привлечение им капитала, укрепления его репутации и доверия со стороны всех заинтересованных сторон



# КОРПОРАТИВНОЕ Обзор и ключевые принципы корпоративного управления



УПРАВЛЕНИЕ

АО «Эйр Астана» рассматривает корпоративное управление как средство повышения эффективности деятельности Общества, снижения затрат на привлечение капитала, укрепления репутации и доверия со стороны всех заинтересованных сторон.

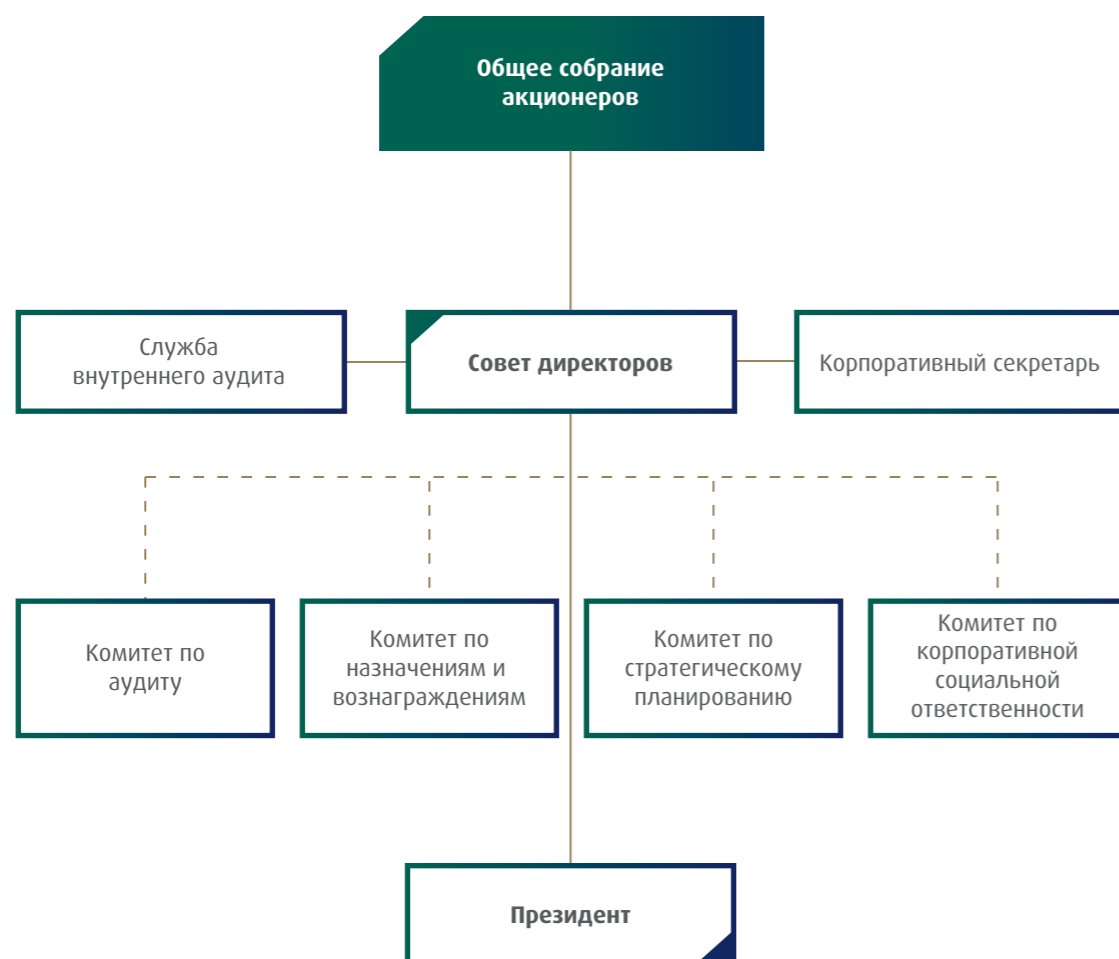
Корпоративное управление Общества основано на таких принципах, как справедливость, честность, ответственность, прозрачность, профессионализм и компетентность.

Эффективная структура корпоративного управления предполагает соблюдение уважения прав и интересов всех органов Общества, а также способствует эффективной деятельности Общества, росту активов и поддержанию финансовой стабильности и прибыльности, в целом.

Общество стремится следовать высоким стандартам корпоративного управления, постоянно совершенствуя и развивая свою систему корпоративного управления, основополагающими принципами которого являются:

- Принцип защиты прав и интересов акционеров
- Принцип эффективного управления Обществом Советом директоров и исполнительным органом
- Принцип самостоятельной деятельности Общества
- Принцип прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Общества
- Принцип законности и этики
- Принцип эффективной дивидендной политики
- Принцип эффективной кадровой политики
- Принцип охраны окружающей среды
- Политика регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов
- Принцип ответственности

## Органы корпоративного управления и акционеры



## Акционеры

АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» - 51 % акций.

АО «ФНБ «Самрук-Казына» было образовано 3 ноября 2008 года в соответствии с Указом Президента Республики Казахстан от 13 октября 2008 года и Постановлением Правительства Республики Казахстан от 17 октября 2008 года с целью повышения конкурентоспособности и устойчивости национальной экономики и упреждения факторов влияния возможных негативных изменений на мировых рынках на рост экономики страны.

Зарегистрированный адрес:

Республика Казахстан,  
010000 г. Астана,  
ул. Кабанбай Батыра, 23

BAE Systems (Kazakhstan) Limited - 49% акций.

BAE Systems (Kazakhstan) Limited – дочерняя Компания британской корпорации BAE Systems plc, занимающейся разработкой, доставкой и поддержкой систем в области вооружений, информационной безопасности и в аэрокосмической сфере, использующихся в воздухе, на суше, на море и в космосе.

Зарегистрированный адрес:

Почтовый ящик 87  
Warwick House  
Аэрокосмический Центр Фарнборо  
Фарнборо  
Гэмпшир  
GU14 6YU

Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии

## Общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров является высшим органом АО «Эйр Астана», уполномоченным принимать решения по всем ключевым вопросам, касающимся деятельности Общества. Его функции и деятельность определены законодательством Республики Казахстан, а также положениями Устава и внутренними документами Общества.

## Компетенция общего собрания акционеров

К исключительной компетенции общего собрания акционеров относятся, включая, но не ограничиваясь этим, следующие полномочия:

- Избрание членов Совета директоров, определение количественного состава и срока полномочий Совета директоров
- Избрание, определение срока полномочий и прекращение полномочий президента, вице-президента по производству и вице-президента по инженерно-техническому обеспечению Общества
- Утверждение долгосрочной стратегии развития Общества
- Утверждение среднесрочного и краткосрочного бизнес-планов (плана развития и годового бюджета)
- Утверждение годовой финансовой отчетности Общества
- Утверждение решений о заключении Обществом крупных сделок и сделок, в совершении которых Обществом имеется заинтересованность, а также иных сделок, требующих утверждения общим собранием акционеров в соответствии с законодательством
- Приобретение в собственность, принятие в финансовый лизинг или аренду любых самолетов

## Вопросы, рассмотренные общим собранием акционеров в 2016 году:

В 2016 году было проведено 10 заседаний общего собрания акционеров, на которых были рассмотрены следующие вопросы:

## Управление и вознаграждение

- Избрание членов Совета директоров Общества
- Принятие решений об определении составов и срока полномочий Комитетов Совета директоров Общества по по стратегическому планированию
- Принятие решений об определении состава Комитетов Совета директоров Общества по назначениям и вознаграждениям, по стратегическому планированию, по аудиту и по корпоративной социальной ответственности
- О рассмотрении обращений акционеров Общества на действия Общества и ее должностных лиц за 2015 год

Утверждение порядка распределения чистого дохода Общества за 2015 год, принятие решения о выплате дивидендов по простым акциям и утверждение размера дивиденда за 2015 год в расчете на одну простую акцию Общества

Утверждение размера и условий выплаты вознаграждения и компенсаций независимым директорам и Президенту Общества

Утверждение размера годового премиального вознаграждения Президенту Общества по итогам работы за 2015 год

Утверждение вопроса о включении Президента Общества в корпоративный пенсионный план Общества с установленными взносами, утвержденный Советом директоров Общества 10 февраля 2016 года

Утверждение дополнений в Положение о Службе внутреннего аудита Общества

## Финансово-хозяйственная деятельность

Утверждение годового бюджета Общества за 2016 год

Утверждение бизнес плана (Плана развития) Общества на 2016-2020 годы

Утверждение годового отчета Общества за 2015 год

Утверждение годовой финансовой отчетности Общества за 2015 год

Утверждение решения о заключении Обществом соглашения о замене стороны и внесении изменений в договор лизинга одного воздушного судна Эрбас А320-200.

Утверждение решения о заключении Обществом соглашения о замене стороны и внесении изменений в договора лизинга двух воздушных судов типа Эмбраер ERJ 190-100.

Утверждение решений о заключении крупных сделок и об увеличении обязательств Общества на сумму, составляющую 10% и более от размера собственного капитала Общества, или на сумму более 5 000 000 (пяти миллионов) долларов США в связи с заключением Обществом следующих крупных сделок:

- по выпуску непокрытых резервных аккредитивов с АО «Altyn Bank»

- по закупке авиационного керосина с поставкой в крыло воздушного судна с ЗАО «ТЭК

Шереметьево», Компаниями Petrol Ofisi A.S. и Air Total International SA CJSC

- по закупке авиационного керосина с ОАО «Лукойл», ТОО «Petrosun» и ЗАО «Газпромнефть-Аэро»

- по выпуску аккредитивов (в том числе резервных) и банковских гарантий с АО «Ситибанк Казахстан»

- по продлению договора с Компанией Amadeus IT Group, S.A на закуп услуг по предоставлению системы обслуживания пассажиров на период 2016-2020 гг.

- по продлению договора операционного лизинга одного воздушного судна типа Boeing 757-200 с Компанией International Lease Finance Corporation

- по продлению договора операционного лизинга одного воздушного судна типа Boeing 757-200 с Компанией Harrison Leasing Corporation

- по оказанию услуг по обеспечению питанием пассажиров и экипажа на борту воздушных судов на 2016 год с ТОО «Almaty Catering Services»

Приобретение в операционный лизинг одного воздушного судна типа Airbus A321-200 и одного воздушного судна типа Boeing 757-200

## Дивиденды

Компания «Эйр Астана» разработала дивидендную политику в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, уставом и внутренними документами Общества. Целью политики является обеспечение баланса между интересами Общества и акционеров, а также обеспечение прозрачного подхода при определении размеров дивидендов и условий их выплат.

Условиями выплаты дивидендов акционерам являются:

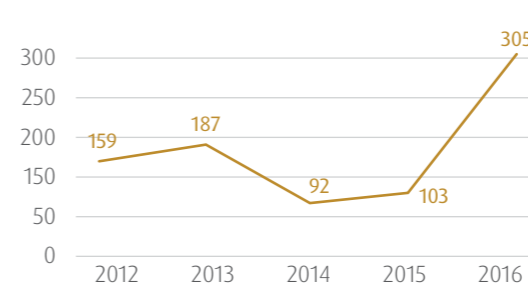
- Наличие у Общества чистой прибыли за год
- Отсутствие ограничений на выплату дивидендов
- Рекомендации Совета директоров Общества о размере дивидендов
- Решение Общего собрания акционеров

Согласно дивидендной политике Общество направляет на выплату дивидендов 30% от чистого дохода на основе финансовой отчетности, составленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО), за исключением случаев принятия акционерами иного решения. Общее количество простых акций, неизменное на протяжении всех лет, составляет 17 000.

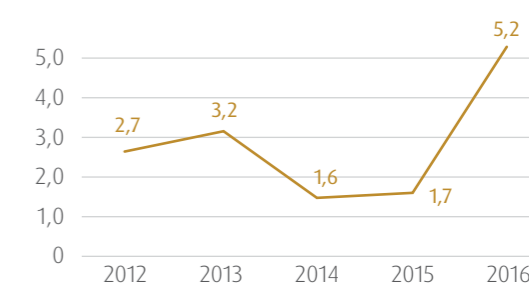
	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.
Размер начисленных и выплаченных дивидендов в расчете на одну простую акцию (тенге)*	158 504	187 496	91 930	102 525	304 785
Размер чистого дохода предыдущего года (в тыс. тенге)	8 981 894	9 106 980	7 814 029	3 485 835	10 362 678
Размер чистого дохода за предыдущий год (в тыс. долл. США)	61 260	61 076	51 364	19 453	48 741
Коэффициент выплаты дивидендов	30%	35%	20%	50%	50%

\*Размер дивидендов рассчитывается и выплачивается, исходя из размера чистого дохода в предыдущем году.

Размер начисленных и выплаченных дивидендов на одну простую акцию (KZT '000)



Общее количество начисленных и выплаченных дивидендов (KZT млрд)





# СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

## Совет директоров

Совет директоров – орган управления АО «Эйр Астана», отвечающий за разработку стратегии Общества, общее руководство его деятельностью и контроль за деятельностью исполнительного органа. Совет директоров осуществляет свои функции в соответствии с Уставом, Кодексом корпоративного управления и иными внутренними документами Общества.

В 2016 году в составе Совета директоров не было изменений. По состоянию на 31 декабря 2016 года, Совет директоров состоит из шести членов: двух членов, назначаемых АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына», двух членов, назначаемых BAE Systems, и двух независимых директоров. Совет директоров Общества избирается Общим собранием акционеров Общества путем кумулятивного голосования.

### Состав Совета директоров по состоянию на 31 декабря 2016 года:

#### БАЙДАУЛЕТОВ НУРЖАН ТАЛИПОВИЧ ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Год рождения: 1960

Дата первого избрания в состав Совета директоров: декабрь, 2008 г.

##### Квалификация и опыт:

Нуржан Талипович построил выдающуюся карьеру в транспортной отрасли, которая охватывает почти тридцать лет.

До начала работы в Фонде национального благосостояния «Самрук-Казына» в 2008 году, Нуржан Талипович занимал различные должности с высоким уровнем ответственности, включая должность Директора по управлению транспортными активами АО Холдинг «Самрук», Директора департамента железнодорожного транспорта Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан, Вице-министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан, Председателя комитета путей сообщения Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан и др. Он также занимал руководящие должности в качестве Главного директора по управлению активами и Управляющего

директора АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» в период между 2008 и 2016 годами. Кроме того, в течение 2012 по 2016 годы, он занимал пост Председателя Совета директоров АО «Казпочта» и АО «Национальная Компания «Қазақстан Темір Жолы»».

##### Другие назначения:

Начиная с 2012 года по настоящее время является Председателем Совета директоров АО «Казхателеком».

##### Членство в комитетах:

Член Комитета по стратегическому планированию с декабря 2016 года.

Владение акциями Общества: не владеет

#### УРАЗБЕКОВ МАРАТ ЖАНАБЕРГЕНОВИЧ

##### ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Год рождения: 1960

Дата первого избрания в состав Совета директоров: январь, 2014 г.

##### Квалификация и опыт:

Марат Жанабергенович имеет успешную карьеру, охватывающую почти тридцать лет в транспортной отрасли Казахстана.

Он начал свою трудовую деятельность в 1991 году в качестве Главного инженера локомотивного депо Арысь Алматинской железной дороги. С 1994 года по 2008 год, Марат Жанабергенович занимал различные руководящие должности, включая Начальника отдела, Начальника администрации, Заместителя директора, Директора департамента железнодорожного транспорта, Заместителя Председателя, а затем и Председателя Комитета путей сообщения Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан. С 2008 по 2014 годы занимал должность Директора по управлению транспортными активами Фонда Национального благосостояния «Самрук-Казына».

##### Другие назначения:

С 2014 года по 2016 год занимал должность Заместителя главного директора по управлению активами АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына». В течение 2012 года по 2016 год он занимал пост Председателя Правления АО «Международный аэропорт Актобе» и АО «Международный аэропорт Атырау». С 2015 года по настоящее время

он является Председателем Совета директоров АО «Qazaq Air».

##### Членство в комитетах:

Член Комитета по стратегическому планированию до декабря 2016 года и Комитета по корпоративной социальной ответственности

Владение акциями Общества: не владеет

#### ДЭВИД КОУЛ

##### ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Год рождения: 1964

Дата первого избрания в состав Совета директоров: март, 2013 г.

##### Квалификация и опыт:

Дэвид Коул завершил свое профессиональное обучение в области бухгалтерского учета в Университете Саутгемптон Солент. Он начал свою карьеру в качестве бухгалтера в Адлстоуне, Суррей в Компании Plessey Naval Systems. Он является дипломированным бухгалтером (АСМА) и получил квалификацию CIMA. Ранее занимал ряд руководящих должностей в области финансов в Компании BAE Systems (Великобритания), включая направления бизнеса Компании в наземной, морской и воздушной областях. Дэвид является членом Совета директоров Компании, а также членом Совета директоров BAE Systems по вопросам пенсионного обеспечения и MBDA (европейская Компания по производству ракетных технологий). В настоящее время занимает должность Финансового директора международной группы по эксплуатации BAE Systems.

##### Другие назначения:

С 2012 года Дэвид занимает должность Финансового директора международной группы по эксплуатации BAE Systems. Также является членом Совета директоров BAE Systems по вопросам пенсионного обеспечения и MBDA (европейская Компания по производству ракетных технологий).

##### Членство в комитетах:

Член Комитета по назначениям и вознаграждениям

Владение акциями Общества: не владеет

#### АЛАН ФРЭЙЗЕР

##### ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Год рождения: 1956

Дата первого избрания в состав Совета директоров: январь, 2015 г.

##### Квалификация и опыт:

Алан Фрэйзер является выпускником Университета Стратклайд со степенью бакалавра в области бухгалтерского учета и экономики. Он является сертифицированным бухгалтером (Глазго). В 1984 году

он присоединился к подразделению гражданской авиации Компании British Aerospace в качестве финансового бухгалтера, а в 1989 году был переведен на должность финансового директора. С 1995 по 1998 год занимал должность финансового директора и директора по стратегии в Royal Ordnance Plc, дочерней Компании British Aerospace. В 1998 году был назначен управляющим директором Heckler and Koch GmbH.

В начале 1999 года Алан начал свою трудовую деятельность в головном офисе BAE Systems в качестве Директора по слияниям и поглощениям. В конце 1999 года, Алан вернулся к деятельности Компании BAE, связанной с самолетами коммерческой авиации, в качестве Директора по стратегии и развитию бизнеса регионального подразделения BAE Systems. В 2002 году он был назначен на должность Управляющего директора и оставался на этой должности до своего ухода из Компании BAE Systems в 2014 году.

За время своей работы в BAE Systems Алан активно был задействован в различных мероприятиях Компании, являясь членом Совета по аэрокосмической защите и безопасности в Шотландии, членом сети Globalscot, бывшим членом Совета CBI в Шотландии (два срока) и бывшим попечителем королевского артиллерийского пенсионного фонда.

Другие назначения: нет

##### Членство в комитетах:

Член Комитета по стратегическому планированию, Комитета по корпоративной социальной ответственности и Комитета по назначениям и вознаграждениям

Владение акциями Общества: не владеет

#### ЛАРИОНОВ ДМИТРИЙ ВЛАДИМИРОВИЧ

##### НЕЗАВИСИМЫЙ ДИРЕКТОР

Год рождения: 1973

Дата первого избрания в состав Совета директоров: апрель, 2008 г.

##### Квалификация и опыт:

Дмитрий Владимирович является ведущим экспертом в области бухгалтерского учета и финансовой отчетности, а также обладает обширным опытом работы. С 1999 года по 2001 год работал преподавателем по бухгалтерскому учету и финансам в Казахском институте менеджмента, экономики и прогнозирования (КИМЭП). В 2001 году был назначен старшим экспертом по бухгалтерскому учету в департамент по реформе бухгалтерского учета проекта ЮСАИД по развитию предпринимательства (EDP/USAID), Корпорация Прагма. Он работал местным экспертом по бухгалтерскому учету и финансовой отчетности в проекте по развитию финансового сектора Азиатского Банка Развития с 2004 по 2005 годы, Заместителем Председателя и членом Совета Палаты профессиональных бухгалтеров Республики

Казахстан с 2003 по 2010 годы, членом Комитета по развитию Международной федерации бухгалтеров с 2008 по 2010 годы. В период с 2008 по 2015 годы он являлся Независимым директором, Председателем Комитета по аудиту, членом комитетов по назначениям, вознаграждениям и стратегическому планированию АО «Казахтелеком».

Дмитрий Владимирович имеет ряд квалификаций, включая «Сертифицированный директор» (Cert IoD), выданного Институтом директоров Великобритании, «Сертифицированный директор по корпоративному управлению» (CCGD), выданного Казахстанской ассоциацией независимых директоров.

#### Другие назначения:

С 2009 года являлся Членом Консультативного Совета по бухгалтерскому учету и аудиту при Министерстве финансов Республики Казахстан, с 2013 года по настоящее время является Независимым директором АО «Национальная Компания «Астана ЭКСПО-2017». С 2015 года по настоящее время является Независимым директором АО «НК «Казахстан инжиниринг», консультантом Центра реформы финансовой отчетности Всемирного Банка, а также международным партнером по телекоммуникациям АО «BDO Kazakhstan Audit» с 2005 года по настоящее время.

#### Членство в комитетах:

Председатель Комитета по аудиту, Комитета по назначениям и вознаграждениям, Комитета по стратегическому планированию и Член Комитета по корпоративной социальной ответственности.

Владение акциями Общества: не владеет

## ЛОРД ТОМАС АЛЕКСАНДР ХЕСКЕТ

### НЕЗАВИСИМЫЙ ДИРЕКТОР

Год рождения: 1950

Дата первого избрания в состав Совета директоров: октябрь, 2007 г.

#### Квалификация и опыт:

Лорд Хескет имеет долгую и успешную карьеру на государственной службе и в сфере международного бизнеса. В 1990 году он был назначен на пост Министра Индустрии Департамента торговли и индустрии Великобритании. В период с 1991 по 1993 годы являлся Капитаном почетного эскорта королевы, Главным партийным организатором Палаты лордов парламента, а также Членом Тайного совета Великобритании. Лорд Хескет занимал должность Председателя авиакомпании British Mediterranean Airways с 1994 года по 2007 год, а также неисполнительного Заместителя Председателя Компании Babcock International в период с 1993 по 2010 годы. С 2004 года по 2005 год Лорд Хескет также являлся казначеем Консервативной партии Великобритании.

Другие назначения: нет

#### Членство в комитетах:

Председатель Комитета по корпоративной социальной ответственности, член Комитета по аудиту и Комитета по назначениям и вознаграждениям.

Владение акциями Общества: не владеет

## Компетенция совета директоров

К компетенции Совета директоров относятся, включая, но не ограничиваясь, следующие полномочия:

- Определение приоритетных направлений деятельности (развития) Общества, а также предварительное одобрение и вынесение на утверждение Общего собрания акционеров долгосрочной стратегии развития Общества

- Предварительное одобрение и вынесение на утверждение Общего собрания акционеров среднесрочного и краткосрочного бизнес-планов (плана развития и годового бюджета) и каких-либо изменений в него, включая расходование капитала, не предусмотренное в утвержденных бизнес-планах

- Предварительное утверждение годовой финансовой отчетности Общества

- Представление вопросов, решения по которым должны быть приняты Общим собранием акционеров согласно Законодательству и (или) Уставу, на рассмотрение и для принятия решения Общим собранием акционеров

- Выбор регистратора Общества и принятие решения о расторжении договора с прежним регистратором

- Определение порядка работы Службы внутреннего аудита, размера и условий оплаты труда работников Службы внутреннего аудита по рекомендации Президента; премирования работников Службы внутреннего аудита по рекомендации Комитета по аудиту, с учетом предложений Президента, а также утверждение квалификационных требований к работникам Службы внутреннего аудита

## Критерии отбора членов Совета директоров

Отбор новых членов Совета директоров Общества осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и Уставом Общества, на основании официальной, строгой и прозрачной процедуры.

Для кандидатов и членов Совета директоров Обществом установлены следующие критерии:

- Кандидаты и члены Совета директоров могут иметь любое гражданство и (или) подданство

- Кандидаты в директоры должны обладать соответствующим опытом работы, знаниями, квалификацией, позитивными достижениями и безупречной репутацией в деловой и отраслевой среде, необходимыми для выполнения своих обязанностей и организации эффективной работы всего Совета директоров в интересах акционеров и Общества

Не может быть избрано на должность директора лицо

- Имеющее непогашенную или не снятую в установленном законом порядке судимость

- Ранее являвшееся председателем совета директоров, первым руководителем (председателем правления), заместителем руководителя, главным бухгалтером другого юридического лица в период не более чем за один год до принятия решения о принудительной ликвидации или принудительном выкупе акций, или консервации другого юридического лица, признанного банкротом в установленном порядке. Указанное требование применяется в течение пяти лет после даты принятия решения о принудительной ликвидации или принудительном выкупе акций, или консервации другого юридического лица, признанного банкротом в установленном порядке

Квалификационные требования, предъявляемые к кандидатам на должность независимых директоров включают:

- Соответствие статусу независимого директора в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах»: независимый директор – член совета директоров, который не является аффилированным лицом данного акционерного общества и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров (за исключением случая его пребывания на должности независимого директора данного акционерного общества), не является аффилированным лицом по отношению к аффилированным лицам данного акционерного общества; не связан подчиненностью с должностными лицами данного акционерного общества или организаций - аффилированных лиц данного акционерного общества; не является государственным служащим; не является аудитором данного акционерного общества и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров; не участвует в аудите данного акционерного общества в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовал в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров

- Наличие высшего образования предпочтительно в области, соответствующей основной деятельности Общества

- Наличие опыта руководящей работы не менее пяти лет предпочтительно в области, соответствующей основной деятельности Общества

## Вознаграждение членов Совета директоров и исполнительного органа Общества

Процедура выплаты вознаграждения и компенсации членам Совета директоров Общества определена в соответствии с внутренней Политикой вознаграждения членов Совета директоров Общества, разработанная на основании действующего законодательства Республики Казахстан, Устава и Кодекса корпоративного управления Общества.

- Вознаграждение не выплачивается членам Совета директоров Общества, номинированных от имени акционеров Общества

- Вознаграждение выплачивается Независимым директорам Общества. Размер вознаграждения определяется Общим собранием акционеров по представлению Совета директоров и рекомендаций Комитета по вознаграждениям Совета директоров Общества

- Размер вознаграждения Исполнительного органа также определяется общим собранием акционеров Общества, по представлению рекомендаций Комитета по вознаграждениям

Независимым директорам Общества оплачивается:

- Ежегодное фиксированное вознаграждение за участие в заседаниях Совета директоров

- Дополнительное вознаграждение может выплачиваться за участие в заседаниях Комитетов Совета директоров Общества

- Компенсация расходов, связанных с выполнением своих полномочий

Размер ежегодного фиксированного и дополнительного вознаграждения, а также компенсации устанавливаются договором с Независимым директором Общества на основании соответствующего решения Общего собрания акционеров Общества.

В 2016 году общая сумма вознаграждения, выплаченная Независимым директорам Общества, составила 25 804 млн тенге, включая налоги.

## Участие членов Совета директоров в очных заседаниях в 2016 году

Всего в 2016 году было проведено 12 заседаний Совета директоров, включая 4 заседания в очной форме.

Ф.И.О.	Участие в очных заседаниях посредством личного присутствия	Участие в очных заседаниях посредством голосования по бюллетеню	Участие в очных заседаниях посредством конференц-связи	% участия в Принятии решений
Байдаулетов Н.Т.	4	-	-	100%
Уразбеков М.Ж.	4	-	-	100%
Дэвид Коул	3	-	1	100%
Алан Фрэйзер	4	-	-	100%
Ларионов Д.В.	4	-	-	100%
Лорд Томас Александр Хескет	2	1	1	100%

## Вопросы, рассмотренные Советом директоров в 2016 году

В 2016 году Советом директоров были рассмотрены и приняты решения по следующим ключевым направлениям:

### СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

- Рассмотрение отчета о реализации стратегии и крупных инвестиционных проектов Общества
- Рассмотрение отчета о ходе разработки стратегического плана Общества на 2017-2026 годы и плана развития (Бизнес Плана) на 2017-2021 годы

### УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

- Рассмотрение отчета по операционной безопасности Общества за последние 12 месяцев (по состоянию на 31 декабря 2015 года, 31 марта, 31 июля, 31 октября 2016 года)
- Рассмотрение вопроса о размещении авиационного страхования Общества и о корпоративной программе перестрахования АО «Самрук-Қазына»

- Утверждение обновленных Регистра рисков, Регистра ключевых рисков и Карты рисков Общества за 1-ое и 2-ое полугодие 2016 года. Рассмотрение отчета по реализованным рискам Общества. Утверждение риск-аппетита Общества

### ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ

- Рассмотрение отчета о деятельности Службы внутреннего аудита Общества за 2015 год, 1-ый, 2-ой и 3-ий квартал 2016 года
- Рассмотрение отчета о статусе выполнения Плана мероприятий по реализации стратегического плана Службы внутреннего аудита Общества за 2-ое полугодие 2015 года и 1-ое полугодие 2016 года
- Рассмотрение отчета по обзору эффективности системы внутреннего контроля Общества
- Рассмотрение результатов независимой международной внешней оценки эффективности деятельности Службы внутреннего аудита Общества на соответствие стандартам и лучшей международной практике, проведенной ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзори»
- Утверждение Программы гарантии и повышения качества внутреннего аудита Общества в новой редакции

- Утверждение Методических рекомендаций по организации внутреннего аудита в Обществе в новой редакции
- Утверждение Методики оценки эффективности системы внутреннего контроля Общества в новой редакции
- Утверждение бюджета и годового аудиторского плана Службы внутреннего аудита Общества на 2017 год
- Предварительное утверждение дополнений в Положение о Службе внутреннего аудита Общества
- Выбор поставщика услуг по внешней оценке деятельности Службы внутреннего аудита Общества и последующее рассмотрение результатов оценки
- Оценка деятельности Службы внутреннего аудита Общества по итогам 1-го, 2-го и 3-го квартала 2016 года
- Отдельные вопросы Службы внутреннего аудита Общества

### ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- Рассмотрение отчета о предварительных результатах финансово-хозяйственной деятельности (реализации бюджета и плана развития) Общества за 2015 год, за 3, 8 и 10 месяцев 2016 года
- Рассмотрение отчета о размещении временно свободных денежных средств Общества. Рассмотрение ежеквартального отчета по статусу размещения депозитов Общества по состоянию на 31 декабря 2015 года, 31 марта, 30 сентября и 20 сентября 2016 года
- Принятие решения о заключении Обществом крупных сделок, а также принятие предварительного решения об увеличении обязательств Общества на сумму, составляющую 10% и более от размера собственного капитала Общества, или на сумму более 5 000 000 (пяти миллионов) долларов США в связи с заключением Обществом крупных сделок по:
  - по выпуску непокрытых резервных аккредитивов с АО «Altyn Bank»
  - по закупке авиационного керосина с поставкой в крыло воздушного судна с ЗАО «ТЭК Шереметьево», Компаниями Petrol Ofisi A.S. и Air Total International SA CJSC
  - по закупке авиационного керосина с ОАО «Лукойл», ТОО «Petrosun» и ЗАО «Газпромнефть-Аэро»
  - по выпуску аккредитивов (в том числе резервных) и банковских гарантий с АО «Ситибанк Казахстан»

- по продлению договора с Компанией Amadeus IT Group, S.A на закуп услуг по предоставлению системы обслуживания пассажиров на период 2016-2020 гг.
- по продлению договора операционного лизинга одного воздушного судна типа Boeing 757-200 с Компанией International Lease Finance Corporation
- по продлению договора операционного лизинга одного воздушного судна типа Boeing 757-200 с Компанией Harrison Leasing Corporation
- оказание услуг по обеспечению питанием пассажиров и экипажа на борту воздушных судов с ТОО «Almaty Catering Services»
- Предварительное утверждение финансовой отчетности Компании за 2015 год
- Предварительное утверждение Годового Бюджета Компании на 2017 год
- Утверждение изменений и дополнений в Регламент осуществления закупок товаров, работ и услуг Общества.

- Утверждение Инструкции о порядке осуществления Обществом закупок из одного источника товаров, работ и услуг, необходимых для поддержания технического состояния парка воздушных судов, а также товаров, работ и услуг, поставляемых, потребляемых и используемых на территории иностранного государства в новой редакции.
- Утверждение решений Президента Общества об открытии Обществом банковских счетов.
- Утверждение дорожной карты выхода Общества на IPO (первичное размещение акций). Рассмотрение отчета о статусе реализации дорожной карты выхода Общества на IPO.
- Утверждение Политики по хеджированию цен на авиационное топливо Общества в новой редакции.
- Утверждение Порядка по выбору аудиторской организации для Общества и определение размера оплаты данных услуг
- Принятие решения о заключении Обществом соглашения о замене стороны и внесении изменений в договор лизинга одного воздушного судна Эрбас А320-200.
- Принятие решения по предложению руководства Общества о продлении договоров операционного лизинга одного воздушного судна типа Airbus A321-200 и одного воздушного судна типа Boeing 757-200

**УПРАВЛЕНИЕ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ**

- Рассмотрение обновленного Корпоративного пенсионного плана Общества с установленными взносами
- Рассмотрение вопроса о включении работников Общества, вознаграждение которых определяется Советом директоров/акционерами Общества, в корпоративный пенсионный план Общества с установленными взносами
- Рассмотрение отчета о деятельности Общества в сфере производственной безопасности, охраны труда, здоровья и окружающей среды за 2015 год
- Рассмотрение отчета по результатам мониторинга системы менеджмента здоровья и безопасности на производстве и соответствия деятельности Общества законодательным требованиям Республики Казахстан за 2-ое полугодие 2015 года
- Рассмотрение ежегодного отчета о деятельности Совета директоров Общества и Комитетов Совета директоров Общества за 2015 год
- Рассмотрение отчета о статусе исполнения решений Совета директоров Общества за период сентябрь 2015 года - апрель 2016 года, а также май - ноябрь 2016 года
- О рассмотрении обращений акционеров Общества на действия Общества и его должностных лиц за 2015 год.
- Рассмотрение промежуточного отчета по корпоративной социальной ответственности Общества по состоянию на сентябрь 2016 года
- Утверждение лимитов возмещаемых расходов за счет средств Общества при предоставлении работникам Общества права пользования мобильной связью
- Ежегодное утверждение системы оплаты и стимулирования труда и схемы оплаты труда работников Общества.
- Одобрение Программы долгосрочного вознаграждения руководителей Общества, представленной на рассмотрение Комитета по назначениям и вознаграждениям Совета директоров Общества
- Утверждение порядка и условий возмещения расходов работникам Общества, направляемым в командировки, нормативов положенности

служебных легковых автомобилей и норм площадей для размещения административного аппарата Общества, лимитов возмещаемых расходов за счет средств Общества при предоставлении работникам права пользования мобильной связью и лимитов представительских расходов

- Предварительное принятие решений об определении составов и срока полномочий Комитетов Совета директоров Общества
- Предложения годовому общему собранию акционеров Общества о порядке распределения чистого дохода Общества за 2015 год и размере дивиденда за 2015 год в расчете на одну простую акцию Общества
- Рекомендации общему собранию акционеров Общества в отношении выплаты годового премиального вознаграждения Президенту Общества по итогам работы за 2015 год
- Принятие решения о выплате премиального вознаграждения (бонуса от прибыли) по итогам 2015 года работникам Общества. Определение размера премиального вознаграждения (бонуса от прибыли) по итогам 2015 года работникам Общества, вознаграждение которых определяется Советом директоров Общества
- Определение размера премиального вознаграждения (годового бонуса) по итогам 2016 года работникам Общества, вознаграждение которых определяется Советом директоров Общества
- Ежегодный пересмотр размера вознаграждения и предложения по установлению заработной платы в 2017 году работникам Общества, вознаграждение которых определяется Советом директоров Общества
- Предложения в отношении размера и условий выплаты компенсаций Президенту Общества
- Вопросы создания Представительства АО «Эйр Астана» в Кыргызской Республике
- Утверждение изменений в Положение о представительстве Общества в Турецкой Республике
- Утверждение плана работы и графика заседаний Совета директоров Общества на 2017 год
- Принятие предварительных решений о досрочном прекращении полномочий и избрании членов Комитета по стратегическому планированию Совета директоров Общества

# КОМИТЕТЫ

## Комитеты Совета директоров

При Совете директоров работают четыре Комитета, созданные в целях содействия эффективному выполнению функций Совета директоров Общества и углубленной проработки вопросов, входящих в сферу компетенции Совета директоров Общества: Комитет по стратегическому планированию, Комитет по назначениям и вознаграждениям, Комитет по аудиту и Комитет по корпоративной социальной ответственности.

### Комитет по стратегическому планированию

Комитет по стратегическому планированию создан в целях содействия эффективному выполнению функций Совета директоров Общества и разработки рекомендаций Совету директоров по вопросам стратегического развития. Комитет был создан в октябре 2012 года.

#### КОМПЕТЕНЦИЯ КОМИТЕТА ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ

К компетенции Комитета по стратегическому планированию относятся, в том числе, следующие вопросы:

- Подготовка рекомендаций Совету директоров по определению приоритетных направлений деятельности (развития) Общества
- Подготовка рекомендаций Совету директоров по предварительному одобрению долгосрочной стратегии развития Общества, а также по внесению изменений и дополнений в нее
- Рассмотрение отчета руководства Общества о реализации долгосрочной стратегии развития Общества и среднесрочного бизнес-плана (плана развития) и достижении целевых значений стратегических ключевых показателей деятельности
- Подготовка рекомендаций Совету директоров по вопросам корпоративного управления
- Подготовка рекомендаций Совету директоров по пересмотру стратегии развития Общества с учетом изменений в экономической, политической, социальной и конкурентной среде
- Подготовка рекомендаций Совету директоров по повышению эффективности деятельности Общества на долгосрочную перспективу и конкурентоспособности Общества на рынке авиаперевозок

### Состав Комитета по стратегическому планированию и его участие в очных заседаниях в 2016 году:

Всего в 2016 году было проведено четыре заседания Комитета по стратегическому планированию в очной форме.

Ф.И.О.	% участия в заседаниях и принятии решений
Ларионов Д.В.	100 %
Лорд Томас Александр Хескет	100 %
Байдаулетов Н.Т.	100 %
Дэвид Коул	100 %

## ВОПРОСЫ, РАССМОТРЕННЫЕ КОМИТЕТОМ ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ В 2016 ГОДУ

- Рассмотрение отчета о результатах финансово-хозяйственной деятельности (реализации бюджета и плана развития) Общества за 2015 год, за 3, 8 и 10 месяцев 2016 года
- Рассмотрение отчета о реализации крупных инвестиционных проектов Общества
- Рассмотрение отчета о деятельности Комитета по стратегическому планированию за 2015 год
- Рассмотрение отчета по плану обновления стратегии Обществ.
- Рассмотрение дорожной карты выхода Обществом на IPO и отчета по статусу ее реализации
- Рассмотрение отчета о реализации крупных инвестиционных проектов Общества
- Рассмотрение отчета о статусе разработки стратегического плана Общества на 2017-2026 гг. и бизнес-плана Общества на 2017-2021 года
- Утверждение Плана работы Комитета по стратегическому планированию на 2017 год
- Рекомендации в отношении порядка распределения чистого дохода Общества за 2015 год и размера дивиденда за 2015 год в расчете на одну простую акцию Общества
- Предварительное утверждение бюджета Общества на 2017 год

## Комитет по назначениям и вознаграждениям

Комитет по назначениям и вознаграждениям разрабатывает рекомендации Совету директоров Общества по привлечению квалифицированных специалистов в состав Совета директоров, исполнительного органа, Руководителя Службы внутреннего аудита, Корпоративного секретаря и иных работников Общества, назначение или согласование назначения которых осуществляется Советом директоров/акционерами Общества, а также рекомендации по вопросам вознаграждения членов Совета директоров, указанных работников и должностных лиц.

Комитет по назначениям и вознаграждениям был сформирован в октябре 2012 года посредством слияния Комитета по назначениям и Комитета по вознаграждениям.

## КОМПЕТЕНЦИЯ КОМИТЕТА ПО НАЗНАЧЕНИЯМ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ

К компетенции Комитета по назначениям и вознаграждениям относятся, в том числе, следующие вопросы:

- Подготовка квалификационных требований для кандидатов в Независимые директора, на должность в исполнительный орган, Корпоративного секретаря, Руководителя и работников Службы внутреннего аудита Общества
- Рекомендации по избранию или назначению кандидатов в Независимые директора, на должность в исполнительный орган, Руководителя Службы внутреннего аудита, Корпоративного секретаря Общества
- Разработка политики планирования преемственности членов Совета директоров и Комитетов Совета директоров, исполнительного органа, Руководителя Службы внутреннего аудита и Корпоративного секретаря
- Рекомендации по политике и структуре вознаграждения членов Совета директоров, исполнительного органа, руководителя Службы внутреннего аудита, Корпоративного секретаря и иных работников Общества, согласование вознаграждения которых осуществляется Советом директоров/акционерами
- Представление рекомендаций по определению на ежегодной основе индивидуального вознаграждения членов Совета директоров, исполнительного органа, Руководителя Службы внутреннего аудита, Корпоративного секретаря и иных работников Общества, согласование вознаграждения которых осуществляется Советом директоров/акционерами
- Внесение предложений в Совет директоров Общества по изменению размера вознаграждения членов Совета директоров, исполнительного органа, Руководителя Службы внутреннего аудита, Корпоративного секретаря и иных работников Общества, согласование вознаграждения которых осуществляется Советом директоров/акционерами
- Рассмотрение вопроса о выплате вознаграждения по итогам года работникам Общества, согласование вознаграждения которых осуществляется Советом директоров/акционерами
- Проведение сравнительного анализа уровня и политики вознаграждения членов Совета директоров, исполнительного органа, Руководителя Службы внутреннего аудита, Корпоративного секретаря и иных работников Общества, согласование вознаграждения которых осуществляется Советом директоров/акционерами

## Состав и участие Комитета по назначениям и вознаграждениям в очных заседаниях в 2016 году

Всего в 2016 году было проведено четыре заседания Комитета по назначениям и вознаграждениям в очной форме.

Ф.И.О.	Назначение	% участия в заседаниях и принятии решений
Ларионов Д.В.	Председатель	100 %
Лорд Томас Александр Хескет	Член	100 %
Байдаулетов Н.Т.	Член	100 %
Дэвид Коул	Член	100 %

## ВОПРОСЫ, РАССМОТРЕННЫЕ КОМИТЕТОМ ПО НАЗНАЧЕНИЯМ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ В 2016 ГОДУ

В 2016 году Комитетом по назначениям и вознаграждениям были рассмотрены и приняты следующие решения:

- Рекомендации относительно включения работников Общества, вознаграждение которых определяется Советом директоров/акционерами Общества, в корпоративный пенсионный план Общества с установленными взносами
- Рекомендации в отношении определения размера годового премиального вознаграждения Президенту Общества по итогам работы за 2015 год
- Рекомендации в отношении вопроса выплаты премиального вознаграждения по итогам 2015 года работникам Общества и определения размера премиального вознаграждения по итогам 2015 года работникам Общества, вознаграждение которых определяется Советом директоров Общества
- Рекомендации в отношении изменения позиции и пересмотра размера вознаграждения работникам Службы внутреннего аудита Общества
- Рекомендации в отношении прекращения полномочий Внутреннего аудитора Службы внутреннего аудита Общества
- Рекомендации в отношении лимитов возмещаемых расходов за счет средств Общества при предоставлении работникам Общества права пользования мобильной связью
- Рекомендации в отношении размера и условий выплаты компенсаций Президенту Общества
- Рекомендации в отношении изменения позиции Младшего менеджера Службы внутреннего аудита Общества
- Рекомендации относительно одобрения Положения о системе оплаты труда Общества
- Рекомендации относительно принципиального одобрения Программы долгосрочного вознаграждения руководителей Общества
- Рекомендации относительно выплаты премиального вознаграждения (годового бонуса) за 2016 год работникам Общества, вознаграждение которых определяется Советом директоров Общества
- Рекомендации относительно кандидатов в Совет директоров Общества и размера и условий выплаты вознаграждения и компенсаций независимым директорам Общества
- Рассмотрение отчета о деятельности Комитета по назначениям и вознаграждениям за 2015 год
- Рассмотрение отчета по статусу реализации Корпоративного пенсионного плана Общества с установленными взносами
- Предложения по изменению размера вознаграждения и установлению заработной платы на 2017 год работникам Общества, вознаграждение которых определяется Советом директоров Общества
- Утверждение Плана работы Комитета по назначениям и вознаграждениям на 2017 год

## Комитет по аудиту

Комитет по аудиту подотчетен Совету директоров Общества и действует в рамках полномочий, предоставленных ему Советом директоров. Его работа направлена на оказание содействия Совету директоров по контролю за финансово-хозяйственной деятельностью Общества; надежностью и эффективностью систем внутреннего контроля и управления рисками, исполнением документов в области корпоративного управления; независимостью внешнего и внутреннего аудита, а также за процессом обеспечения соблюдения законодательства Республики Казахстан. Комитет по аудиту был создан в марте 2008 года

### КОМПЕТЕНЦИЯ КОМИТЕТА ПО АУДИТУ

К компетенции Комитета по аудиту относятся, в том числе, следующие вопросы:

- Выработка рекомендаций Совету директоров Общества по назначению и смене внешнего аудитора, по определению размера оплаты внешнему аудитору, по оценке качества услуг внешнего аудитора, по получению сопутствующих услуг от внешнего аудитора
- Выработка рекомендаций Совету директоров Общества по назначению и досрочному прекращению полномочий руководителя Службы внутреннего аудита Общества
- Проведение встреч с внешними и внутренними аудиторами без участия представителей руководства Общества
- Проведение любых расследований по вопросам, находящимся в ведении Комитета

### ВОПРОСЫ, РАССМОТРЕННЫЕ КОМИТЕТОМ ПО АУДИТУ В 2016 ГОДУ

В 2016 году Комитетом по аудиту были рассмотрены и приняты решения по следующим ключевым направлениям:

### ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

- Рекомендации Совету директоров Общества относительно предварительного утверждения годовой финансовой отчетности Общества за 2015 год
- Рассмотрение отчета внешнего аудитора руководству Общества по итогам проведенного аудита годовой финансовой отчетности Общества за 2015 год
- Информация Внешнего аудитора Общества о результатах обзора сжатой промежуточной финансовой отчетности Общества за 6 месяцев, закончившихся 30 июня 2016 года
- Промежуточный отчет Внешнего аудитора о статусе аудита финансовой отчетности Общества за год, закончившийся 31 декабря 2016 года
- Предварительное одобрение существенных условий проекта соглашения (договора) по аудиту годовой финансовой отчетности за 2017-2019 года

### ВНУТРЕННИЙ АУДИТ

- Заслушивание отчета о реализации бюджета и плана развития службы внутреннего аудита Общества за 2-ое полугодие 2015 года и 1-ое полугодие 2016 года
- Заслушивание отчета Службы внутреннего аудита Общества о деятельности Службы внутреннего аудита Общества за 2015 год, 1-ый, 2-ой и 3-ий квартал 2016 года
- Оценка деятельности Службы внутреннего аудита Общества по итогам 4-го квартала 2015 года, 1-го, 2-го и 3-го квартала 2016 года
- Рекомендации по вопросу включения Руководителя и работников Службы внутреннего аудита Общества в корпоративный пенсионный план Общества с установленными взносами.
- Рекомендации относительно предварительного утверждения дополнений в Положение о Службе внутреннего аудита Общества

- Рекомендации относительно утверждения годового аудиторского плана Службы внутреннего аудита Общества на 2017 год
- Рекомендации относительно утверждения должностных инструкций Руководителя и работников Службы внутреннего аудита Общества
- Рекомендации относительно определения размера премиального вознаграждения (годового бонуса) по итогам 2016 года Руководителю и работникам Службы внутреннего аудита Общества
- Рекомендации относительно утверждения размера вознаграждения в 2017 году Руководителю и работникам Службы внутреннего аудита Общества
- Рассмотрение информации о результатах открытого тендера по выбору поставщика услуг по внешней оценке деятельности Службы внутреннего аудита Общества
- Рассмотрение результатов независимой международной внешней оценки эффективности деятельности Службы внутреннего аудита Общества на соответствие стандартам и лучшей международной практике, проведенной ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзори»
- Предварительное утверждение Программы гарантии и повышения качества внутреннего аудита Общества в новой редакции
- Предварительное утверждение Методических рекомендаций по организации внутреннего аудита в Обществе в новой редакции
- Предварительное одобрение размера премиального вознаграждения (бонуса от прибыли) руководителю и работникам Службы внутреннего аудита Общества
- Предварительное одобрение бюджета Службы внутреннего аудита Общества на 2017 год
- Предложение Руководителя Службы внутреннего аудита Общества по изменениям в штате Службы внутреннего аудита Общества

### УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

- Рекомендации относительно одобрения обновленного Регистра рисков, Регистра ключевых рисков и Карты рисков Общества за 1-ое и 2-ое полугодие 2016 года
- Рекомендации относительно одобрения риск-аппетита Общества
- Рекомендации относительно утверждения Политики по хеджированию цен на авиационное топливо Общества в новой редакции

- Рассмотрение Политики Компании по предотвращению и урегулированию конфликта интересов
- Рассмотрение отчета по реализованным рискам Общества

### ИНЫЕ ВОПРОСЫ

- Рассмотрение вопроса о размещении авиационного страхования Общества и о корпоративной программе перестрахования АО «Самрук -Қазына»
- Рассмотрение информации о снижении кредитного рейтинга АО «Казкоммерцбанк»
- Рассмотрение отчета о размещении временно свободных денежных средств Общества
- Рассмотрение отчета о деятельности Комитета по аудиту за 2015 год
- Рассмотрение вопроса о размещении авиационного страхования Общества
- Рассмотрение ежеквартального отчета по статусу размещения депозитов Общества по состоянию на 31 марта, 30 июня и 31 декабря 2016 года
- Рассмотрение отчета по операционной безопасности Общества за последние 12 месяцев (по состоянию на 31 октября 2016 года)
- Заслушивание отчета о статусе судебных разбирательств и результатов различных проверок и инспекций со стороны государственных органов
- Заслушивание отчета по обзору эффективности системы внутреннего контроля Общества
- Рекомендации относительно открытия Обществом банковских счетов
- Рекомендации относительно утверждения Учетной политики Общества в новой редакции
- Рекомендации относительно утверждения Процедуры Общества по выбору поставщика внешних аудиторских услуг
- Рекомендации относительно определения аудиторской организации, осуществляющей аудит Общества за 2017-2019 гг. и определения размера оплаты услуг аудиторской организации
- Рекомендации относительно вопроса о размещении авиационного страхования Общества и его включение в корпоративную программу перестрахования АО «Самрук-Қазына»
- Утверждение ежегодного Плана работы Комитета по аудиту на 2017 год

## Состав и участие Комитета по аудиту в очных заседаниях в 2016 году

Всего в 2016 году было проведено девять заседаний Комитета по аудиту в очной форме.

Ф.И.О.	Назначение	% участия в заседаниях и принятии решений
Ларионов Д.В.	Председатель	100 %
Лорд Томас Александр Хескет	Член	100 %

- Предварительное утверждение Методики оценки эффективности системы внутреннего контроля Общества в новой редакции.

## Комитет по корпоративной социальной ответственности

Комитет по корпоративной социальной ответственности создан в целях содействия эффективному выполнению функций Совета директоров Общества и разработки рекомендаций Совету директоров по вопросам социальной ответственности, связанным с обеспечением безопасности труда, охраной здоровья и окружающей среды. Комитет был создан в октябре 2012 года

### КОМИТЕТ ПО КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

К компетенции Комитета по корпоративной социальной ответственности относятся, в том числе, следующие вопросы:

- Предоставление Совету директоров Общества рекомендаций относительно разработки и одобрения стратегии корпоративной социальной ответственности Общества, анализ и оценка реализации стратегии корпоративной социальной ответственности Общества
- Разработка и рассмотрение политики и деятельности Общества в сфере охраны труда, производственной безопасности, охраны здоровья, социальной ответственности и охраны окружающей среды
- Мониторинг соответствия деятельности Общества требованиям законодательства и положениям в сферах охраны труда, производственной безопасности, охраны здоровья, социальной ответственности, принятым в Обществе
- Предоставление Совету директоров Общества предложений по утверждению внутренних документов, затрагивающих вопросы социальной и благотворительной политики Общества

### СОСТАВ И УЧАСТИЕ ЧЛЕНОВ КОМИТЕТА ПО КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В ОЧНЫХ ЗАСЕДАНИЯХ В 2016 ГОДУ

Всего в 2016 году было проведено три заседания Комитета по корпоративной социальной ответственности в очной форме.

Ф.И.О.	Назначение	% участия в заседаниях и принятии решений
Лорд Томас Александр Хескет	Председатель	100%
Ларионов Д.В.	Член	100%
Уразбеков М.Ж.	Член	100%
Алан Фрэйзер	Член	100%

- Рассмотрение существенных рисков в сфере корпоративной социальной ответственности и планы по минимизации отрицательных последствий указанных рисков

- Предоставление Совету директоров Общества рекомендаций относительно одобрения социального отчета/отчета об устойчивом развитии Общества

### ВОПРОСЫ, РАССМОТРЕННЫЕ КОМИТЕТОМ ПО КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В 2016 ГОДУ

- Рассмотрение отчета о деятельности Комитета по корпоративной социальной ответственности за 2015 год
- Рассмотрение отчета о деятельности Общества в сфере производственной безопасности, охраны труда, здоровья и окружающей среды за 2015 и 2016 года
- Рассмотрение отчета по результатам мониторинга системы менеджмента здоровья и безопасности на производстве и соответствия деятельности Общества законодательным требованиям Республики Казахстан за 2-ое полугодие 2015 года
- Рассмотрение консолидированного отчета о результатах исследования по определению рейтинга социальной стабильности Общества
- Рассмотрение промежуточного отчета по корпоративной социальной ответственности Общества по состоянию на сентябрь 2016 года
- Статус реализации Корпоративного пенсионного плана Общества с установленными взносами
- Информация о результатах опроса вовлеченности работников Общества
- Утверждение Плана работы Комитета по корпоративной социальной ответственности на 2017 год

# ВНУТРЕННИЙ АУДИТ

## Служба внутреннего аудита

### Миссия и функции

Служба внутреннего аудита (далее – Служба) Общества была создана в декабре 2007 года на основании решения Совета директоров Компании.

Служба является органом Общества, обеспечивающим организацию и осуществление внутреннего аудита в Обществе, функционально подотчетным Совету директоров. Курирование деятельности Службы осуществляется Комитетом по аудиту в соответствии с внутренними нормативными документами, регламентирующими деятельность Комитета по аудиту.

Миссия Службы внутреннего аудита заключается в оказании необходимого содействия Совету директоров и исполнительному органу в выполнении их обязанностей по достижению стратегических целей Общества путем предоставления независимых и объективных гарантий и консультаций, направленных на совершенствование систем:

- управления рисками
- внутреннего контроля
- корпоративного управления

#### Служба выполняет следующие функции:

- Оценка рисков, адекватности и эффективности внутреннего контроля над рисками в сфере корпоративного управления, операционной (производственной и финансовой) деятельности Общества и ее информационных систем в части:

- достижения стратегических целей Общества

- достоверности и целостности информации о финансово-хозяйственной деятельности Общества

- эффективности и результативности деятельности Общества и принятых программ

- рациональности и эффективности использования ресурсов Общества и применяемых методов (способов) обеспечения сохранности имущества (активов) Общества

- соответствия созданных систем контроля требованиям законодательства, нормативным актам, внутренним нормативным документам, указаниям уполномоченных и надзорных органов, решений органов Общества и их соблюдения (комплаенс-контроль)

- Оценка системы корпоративного управления в Обществе, включая оценку внедрения и соблюдения принятых принципов корпоративного управления в соответствии с этическими стандартами и ценностями Общества

- Оценка рисков совершения мошенничества и эффективности управления рисками мошенничества в Обществе

- Оценка полноты применения и эффективности методологии оценки рисков и процедур управления рисками в Обществе

- Проведение аудита информационных систем Общества

- Проверка соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, международных соглашений, внутренних документов Общества, а также

выполнения указаний уполномоченных и надзорных органов, решений органов Общества и оценка систем, созданных в целях соблюдения этих требований

- Предоставление консультаций Совету директоров, исполнительному органу, структурным подразделениям Общества по вопросам совершенствования внутреннего контроля, управления рисками, корпоративного управления и организации внутреннего аудита
- осуществление мониторинга за исполнением Обществом рекомендаций внешнего аудитора
- осуществление последующего контроля за выполнением выданных Службой рекомендаций
- иные функции, возложенные на Службу, в пределах ее компетенции

По результатам проведенных оценок и проверок Служба вырабатывает соответствующие рекомендации (в том числе, предложения по улучшению существующих систем внутреннего контроля и управления рисками, процессов, принципов и методов ведения деятельности) и комментарии по любым вопросам, входящим в компетенцию Службы.

## Процедура аудита

Деятельность Службы осуществляется в соответствии с годовым аудиторским планом, утвержденным Советом директоров Общества, и включает в себя оценку эффективности системы внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления.

В своей работе Служба руководствуется Положением о Службе внутреннего аудита, Методическими рекомендациями по организации внутреннего аудита, а также Международными профессиональными стандартами внутреннего аудита.

В целях повышения эффективности и производительности всего процесса внутреннего аудита было внедрено новое программное обеспечение "TeamMate". Данное программное обеспечение используется для планирования, исполнения и

хранения аудиторских заданий, а также для отслеживания аудиторских наблюдений и рекомендаций.

В Службе имеется практика обработки запросов, поступающих от разных департаментов Общества. Соответствующая информация опубликована на внутреннем сайте Общества. Запросы включают в себя предоставление консультаций по вопросам, касающимся системы внутреннего контроля, управления рисками, бухгалтерского учета и прочее.

## Соответствие стандартам\*

Деятельность Службы соответствует Международным профессиональным стандартам внутреннего аудита, что было подтверждено ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзори», независимым внешним оценщиком, в апреле 2016 г.

Внешняя оценка деятельности Службы была осуществлена на соответствие Стандартам (Стандартам качественных характеристик и Стандартам деятельности), а также лучшей международной практике.

Согласно выпущенному отчету Служба соответствует требованиям 48 международных профессиональных стандартов для внутреннего аудита.

В рамках оценки уровень зрелости CBA по отношению к лучшей международной практике характеризуется как «Прогрессивный», в соответствии с методологией KPMG.

## Руководитель службы внутреннего аудита

Валентина Хегай была назначена руководителем Службы внутреннего аудита решением Общего собрания акционеров АО "Эйр Астана" от 07 Декабря 2007 года.

Является кандидатом экономических наук, Сертифицированным внутренним аудитором (CIA and DipPIA of ICFM), лицензированным аудитором Республики Казахстан и Профессиональным бухгалтером.

\*Международные профессиональные стандарты внутреннего аудита

# Корпоративный секретарь

Должность Корпоративного секретаря была введена 6 декабря 2007 года решением Совета директоров. Корпоративный секретарь обеспечивает четкое взаимодействие между органами Общества, выполнение органами Общества законодательных и корпоративных требований.

Корпоративный секретарь обеспечивает надлежащее рассмотрение соответствующими органами Общества обращений акционеров и разрешение конфликтов, связанных с нарушением прав акционеров.

В обязанности корпоративного секретаря входит обеспечение нормального потока информации между Советом директоров, его Комитетами и исполнительным органом, а также оказание

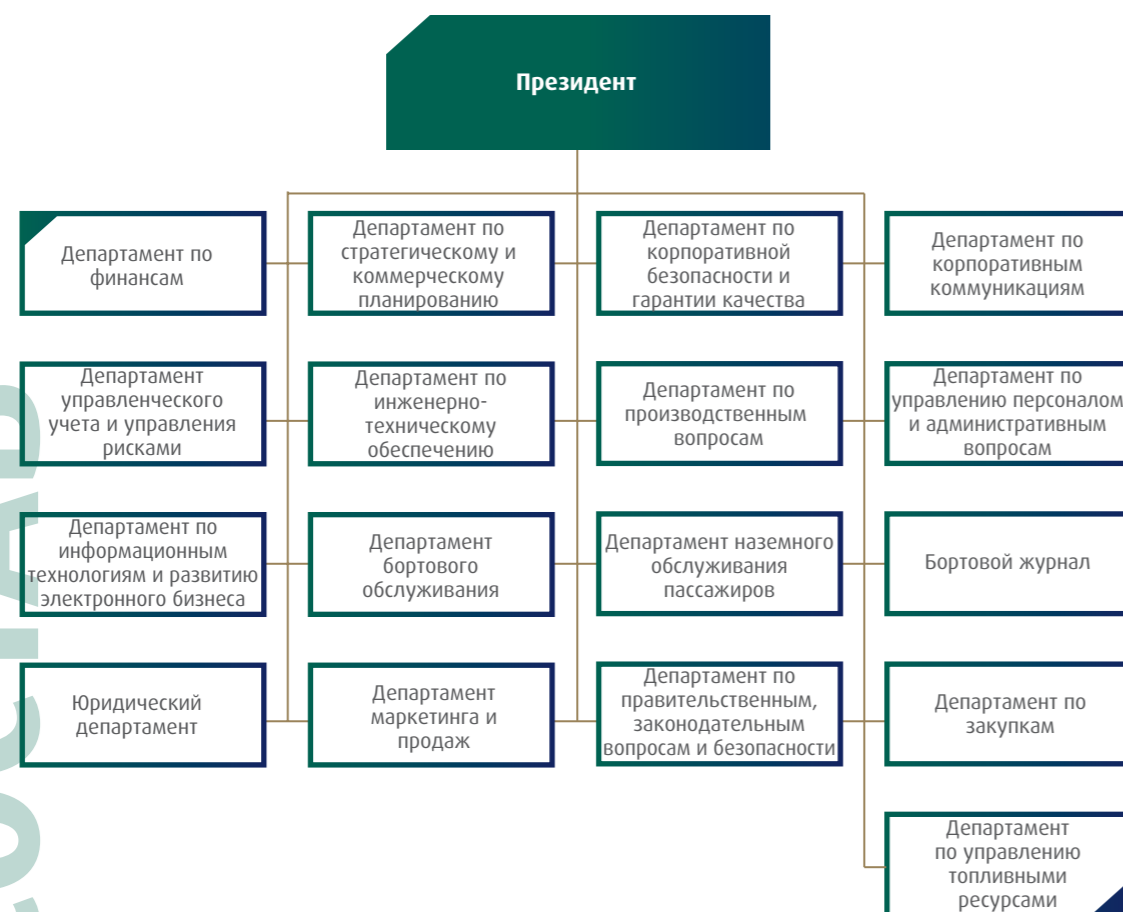
содействия в процессе введения в должность директоров. Назначение и освобождение от должности Корпоративного секретаря относится к компетенции Совета директоров.

## КОНДАЧКОВА ЕЛЕНА ВИКТОРОВНА

Корпоративный секретарь АО «Эйр Астана», Елена Кондачкова, является одним из работников Общества, начавших работать на самом раннем этапе его становления. Занимала должность специалиста, а затем менеджера по корпоративному развитию департамента стратегического планирования. В 2011 году Елена в числе первых выпускников успешно завершила программу сертификации корпоративных секретарей группы компаний АО «Самрук-Казына».



## Корпоративная структура



## Руководство Компании

### ПИТЕР ФОСТЕР ПРЕЗИДЕНТ

Свою карьеру в авиационном бизнесе Питер Фостер начал с должности руководителя-стажера в Компании John Swire and Sons (HK), являющейся учредителем Cathay Pacific Airways Ltd., куда он пришел сразу после окончания Университета в Кэмбридже в 1982 году. С 1982 по 1999 гг. работал в качестве менеджера, а затем старшего менеджера авиакомпании Cathay Pacific Airways Ltd в Гонконге, Азии, Австралии и Европе, прошел обучение по деловому управлению в INSEAD, во Франции. Питер Фостер покинул авиакомпанию Cathay Pacific Airways в 1999 году и возглавил реабилитационную группу авиакомпании Philippine Airlines Inc. С 2002 года работал в авиакомпании Royal Brunei Airlines в должности главного исполнительного директора. В 2005 году вступил в должность Президента авиакомпании «Эйр Астана».

### АЛМА АЛИГУЖИНОВА СТАРШИЙ ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ И КОММЕРЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ

Алма является одним из первых сотрудников, начавших работать в авиакомпании «Эйр Астана» в 2001 году на раннем этапе ее становления, еще до начала осуществления полетов. Алма начала свою карьеру с позиции менеджера по корпоративному развитию, затем стала директором по корпоративному развитию и позже вице-президентом по планированию. В настоящее время занимает должность старшего вице-президента по стратегическому и коммерческому планированию. Окончила Университет Восточной Каролины (США) по международной стипендии «Болашак» со степенью магистра делового администрирования (MBA), ей также присвоена степень магистра делового администрирования (MBA) в аэрокосмической сфере Тулузской школы бизнеса, Франция.

### ЕРБОЛ ОСПАНОВ СТАРШИЙ ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫМ, ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫМ ВОПРОСАМ И БЕЗОПАСНОСТИ

Ербол начал свою летную карьеру в качестве кадетского офицера Краснокутской летной школы в 1972 году в России. В 1985 году он окончил командный факультет Академии гражданской авиации в г. Ленинград, получив квалификацию инженера-пилота. В 2002 году получил степень бакалавра права юридического факультета Казахского Национального Университета им. Аль-Фараби.

Ербол в авиации более 45 лет и имеет действующие свидетельства пилота США (FAA ATPL) и Канады (Transport Canada ATPL), пройдя обучение в Sheffield School of Aeronautics (Флорида, США) и Canadian Airlines (Ванкувер, Канада).

С 1992 года – шеф-пилот флота Президента Республики Казахстан. Ербол Оспанов начал свою работу в авиакомпании «Эйр Астана» в 2005 году, в настоящее время является старшим вице-президентом авиакомпании и продолжает выполнять полеты командиром-инструктором на «Боинг-757/767»..

### ИБРАХИМ ЖАНЛЫЕЛ СТАРШИЙ ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО МАРКЕТИНГУ И ПРОДАЖАМ

Ибрахим получил экономическое образование в Университете Мармара, имеет диплом MBA университета Bosphorus University (Стамбул). Свободно владеет пятью языками. Ибрахим работал в сфере туризма в течение 9 лет, завершив этот этап должностью руководителя крупного туроператора в Турции.

С 1998 года по 2003 год он работал в Компании KLM в качестве регионального менеджера по Ближнему Востоку, и затем продолжал работу в качестве

регионального менеджера, ответственного за организацию коммерческой деятельности в Средней Азии и на Кавказе. В 2003 году он присоединился к Компании «Эйр Астана» и работал в департаменте коммерческого планирования, а позже продолжил работу в департаменте маркетинга и продаж. В период с 2005 по 2008 гг. был членом Совета директоров Европейской Бизнес Ассоциации Казахстана.

## ГЕРХАРД КОЕТЦИ

### СТАРШИЙ ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ СООТВЕТСТВИЯ СТАНДАРТАМ КОРПОРАТИВНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Герхард имеет степень бакалавра коммерции, диплом с отличием по экономике транспорта Университета Южной Африки. Является квалифицированным исследователем происшествий с квалификацией по управлению программой (авиационной) безопасности, присвоенной различными учреждениями, включая Университет Южной Калифорнии.

Герхард начал свою трудовую деятельность в качестве штурмана военно-воздушных сил и последние 25 лет активно работал в области безопасности полетов. Он также работал в качестве штабного офицера безопасности полетов BBC ЮАР и в качестве управляющего консультанта Компании BAE Systems.

## ЭНТОНИ РЕГАН

### СТАРШИЙ ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННЫМ ВОПРОСАМ

Энтони является выпускником Университетского колледжа Дублина в области математики и математической физики. Имеет действующую лицензию пилота транспортной авиации JAA/FAA ATPL, а также обладает более 35 лет опыта работы в авиации. На раннем этапе своей карьеры Энтони работал в качестве пилота в воздушном корпусе Ирландии (Силы обороны Ирландии), где занимал ряд должностей по операционной деятельности, в том числе и главного инструктора по полетам. На пенсию вышел в звании коменданта. Он также занимал должность директора CAE Parc Aviation (организации по подготовке летного состава и наземных работников для авиакомпаний). С 2001 года по 2002 год он был руководителем по производству полетов в дочернем предприятии Cityjet европейской холдинговой авиакомпании Air France-KLM.

## ДЖОН УЭЙНРАЙТ

### СТАРШИЙ ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ИНЖЕНЕРНОЙ ГРУППЫ

Джон получил образование в Великобритании и прошёл подготовку в личном составе британских

воздушных судов в городе Бедфорд. Имеет более 40 лет опыта работы по техническому обслуживанию воздушных судов, как базовым, так и линейным техническим обслуживанием. Проработав около 20 лет в авиакомпании Britannia Airways, он переехал в Юго-Восточную Азию и работал в Компании Royal Brunei Airlines, в Брунее, Вьетнаме и Непале.

Занимал должность начальника департамента по техническому обслуживанию, когда иммигрировал из Брунея в Австралию. Джон начал свою работу в авиакомпании «Эйр Астана» в 2006 году. Является обладателем лицензии Европейского агентства авиационной безопасности и лицензии инженера по техническому обслуживанию с категорией С.

## ЕВГЕНИЯ НИ

### ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ И АДМИНИСТРАТИВНЫМ ВОПРОСАМ

Евгения окончила два факультета Карагандинского Государственного Университета им. Е.А. Букетова: иностранных языков и юридический. Имеет ряд дипломов и сертификатов в области менеджмента и управления персоналом. С 2002 года работала в качестве ассистента Президента авиакомпании, в настоящее время возглавляет департамент по управлению персоналом, который также курирует отдел охраны труда, административно-хозяйственное управление, а также транспортное обеспечение Компании. За годы ее руководства создана прозрачная система подбора персонала, корпоративного обучения, внедрена система оценки деятельности и вознаграждения сотрудников. Евгения регулярно принимает участие в профессиональных конференциях и конгрессах в качестве эксперта, модератора, спикера.

## ГАЛИНА УМАРОВА

### ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО УПРАВЛЕНИЮ ТОПЛИВНЫМИ РЕСУРСАМИ

Галина окончила Актюбинский Государственный Университет имени К. Жубанова, также имеет степень магистра государственного управления (КИМЭП). Галина была удостоена международного профессионального сертификата дипломированного финансового аналитика (CFA), выдаваемого Институтом CFA. Она также обладает международным сертификатом финансового риск-менеджера (FRM), Международной ассоциации профессионалов в области риск-менеджмента (GARP).

Имеет более 15 лет опыта работы в авиационной индустрии. До прихода в АО «Эйр Астана» занимала должность директора по финансам в АО «Международный аэропорт Астана».

## АЙДАР КАШКАРБАЕВ

### ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО ЮРИДИЧЕСКИМ ВОПРОСАМ

Айдар окончил юридический факультет Казахского Государственного Университета имени Аль-Фараби, а также стажировался по программе Visiting Scholar в Университете Южный Иллинойс, США. Имеет более чем 15-летний опыт работы в области юриспруденции.

Юридическую практику начал в 1993 г. в Министерстве Иностранных Дел Республики Казахстан. До прихода в АО «Эйр Астана» работал в юридической Компании Denton Wilde Sapte, консалтинговой Компании KPMG, а также менеджером юридического департамента в нефтяной Компании Kagachaganak Petroleum Operating B.V. в Западном Казахстане. В 2015 году начал обучение по Программе продвинутого развития для руководителей Школы менеджмента Крэнфилд, которое планирует завершить в июне 2017 года.

## ЧАМИНДРА ЛЕНАВА

### ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ И РАЗВИТИЮ ЭЛЕКТРОННОГО БИЗНЕСА

Чаминдра имеет степень магистра делового администрирования и научную степень бакалавра в области электронных и телекоммуникационных разработок. Имеет сертификаты в разных областях ИТ и является профессионалом в системах бронирования авиабилетов, учета классов бронирования, оформления билетов, управления отправлениями и по бизнес-операциям. Чаминдра является сертифицированным специалистом в области управления проектами со степенью PMP (Project Management Professional – США) и дипломированным специалистом по информационным технологиям Британского компьютерного сообщества.

Чаминдра является профессионалом в сфере ИТ и накопил управленческий опыт в трех национальных авиакомпаниях. Он начал свой путь в авиакомпании «Эйр Астана» менеджером по бизнес-системам, затем занял должность директора ИТ и электронной коммерции.

## БЕЛЛА ТОРМЫШЕВА

### ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО КОРПОРАТИВНЫМ КОММУНИКАЦИЯМ

Белла имеет степень магистра международных отношений. Обладает более 15 лет опыта работы в

области связей с общественностью и информационно-культурной деятельности. Она также принимала участие в многочисленных учебных тренингах за пределами Казахстана.

До прихода в авиакомпанию «Эйр Астана» работала в Представительстве Европейской Комиссии, аккредитованной в Республике Казахстан, Кыргызской Республике и Республике Таджикистан.

## ДИЛЯРА КУНХОЖАЕВА

### ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО ЗАКУПКАМ

Диляра окончила факультет делового администрирования и бухгалтерского учета КИМЭП, получила степени бакалавра и магистра делового администрирования со специализацией в области менеджмента и финансов.

После университета работала в Компании Ernst & Young и КИМЭП. С 2006 года занимала позицию финансового аналитика, начальника отдела управленческого учета, директора департамента закупок и в настоящее время является вице-президентом департамента закупок.

## МЕРГАЛИ АЛЬЖАНОВ

### ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО ПРОИЗВОДСТВУ ПОЛЕТОВ

Мергали окончил Актюбинское высшее летное училище гражданской авиации в 1980 году. С 1980 года по 1991 год, он был вторым пилотом Як-40 в Кокчетавском объединенном авиаотряде. В 1991 году перевелся в Алматинский объединенный авиаотряд. Мергали пришел в Компанию «Эйр Астана» в 2004 году на позицию командира «Боинг-757».

## АЙМАН ТИЛЕУБАЕВА

### ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО СЕТЕВОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ И УПРАВЛЕНИЮ ДОХОДАМИ

Айман окончила Казахский Национальный Университет. В 2016 году она начала обучение по программе для директоров Школы менеджмента Крэнфилд, которое планирует завершить в 2017 году.

С 1998 года по 2003 год, она работала в авиакомпании «Эйр Казахстан». С 2003 года по настоящее время работала в качестве менеджера по коммерческому планированию, директора по коммерческому планированию и управлению доходами и с января 2013 года назначена на пост вице-президента по сетевому планированию и управлению доходами Компании «Эйр Астана».

**АЙЖАН ОМАР****ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО УПРАВЛЕНЧЕСКОМУ УЧЕТУ И УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ**

Айжан окончила Таразский Государственный Университет им. М. Х. Дулати и имеет диплом специалиста по международным экономическим отношениям, а также окончила факультет делового администрирования и бухгалтерского учета КИМЭП, получив степень магистра делового администрирования со специализацией в области менеджмента и финансов.

Она начала работать в авиакомпании «Эйр Астана» в августе 2006 года в качестве финансового аналитика. С июня 2012 года по январь 2014 год занимала должность начальника отдела управленческого учета. В настоящее время является вице-президентом по управленческому учету и управлению рисками.

**РАССЕЛ ЭЛЛИС****ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ОПЕРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВА ПОЛЕТОВ**

Имеет степень магистра бизнес-администрирования Ливерпульского университета в Великобритании. Рассел имеет более 29 лет опыта работы в авиации. Он занимал ряд руководящих должностей в различных авиакомпаниях в ЮАР и на Ближнем Востоке до прихода в «Эйр Астану» в 2007 году. Начальный опыт работы приобрел в военной отрасли, где получил квалификацию навигатора и инструктора. Рассел несет ответственность за ежедневный контроль над выполнением полетов авиакомпании и за готовность реагирования в чрезвычайных ситуациях.

**РИЧАРД ЛЕДЖЕР****ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО ПРОДАЖАМ В КАЗАХСТАНЕ И ЗА РУБЕЖОМ**

Ричард начал свою трудовую деятельность в авиационной отрасли в 1993 г. после окончания Университета Ланкастер со степенью магистра по специальности «Туризм и путешествия», а также Лондонского Университета (UCL) со степенью бакалавра по специальности «География».

До прихода в Компанию «Эйр Астана», в течение 5 лет работал в области корпоративных продаж

Сингапурских Авиалиний, до того как стал менеджером по маркетингу и продажам авиакомпании Royal Brunei Airlines в январе 2005 года. Ричард пришел в Компанию «Эйр Астана» в марте 2006 г. в качестве регионального генерального менеджера в регионах ЕС, США и Канада и был ответственным за создание сети продаж в этих регионах. Ричард был переведен в офис г. Алматы в феврале 2009 года на позицию Директора по продажам в Казахстане и за рубежом. В январе 2014 года был назначен на пост вице-президента по продажам.

**МАРГАРЕТ ФЕЛАН****ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО БОРТОВОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ**

Маргарет получила образование в Колледже торговли в Ирландии. Имеет более 20 лет опыта работы в авиаиндустрии. Прошла ряд курсов по ЕС OPS, управлению и подготовке инструкторов.

С 1995 по 2012 года Маргарет занимала должности руководителя подготовки бортпроводников и стандартов и руководителя по бортовому обслуживанию в CityJet – дочерней Компании Air France/KLM. Она присоединилась к «Эйр Астане» в качестве директора по бортовому обслуживанию, в январе 2016 года была назначена на пост вице-президента по бортовому обслуживанию.

**АЛЕКСАНДР НЕБОГА****ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА ПО НАЗЕМНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ**

Александр окончил факультет Международных отношений Евразийского Национального Университета им. Л.Н. Гумилева и начал свою деятельность в авиакомпании в 2005 году в Департаменте наземного обслуживания в качестве агента по наземному обслуживанию. До 2010 года за время своей карьеры в Компании Александр занимал различные должности с высоким уровнем ответственности, а с 2010 года занимал руководящие позиции. С 2013 года руководил представительством авиакомпании в аэропорту г. Алматы. В 2013 году прошел обучение по Программе подготовки менеджеров в университете Крэнфилд, Великобритания. В январе 2016 года назначен директором наземной службы авиакомпании.

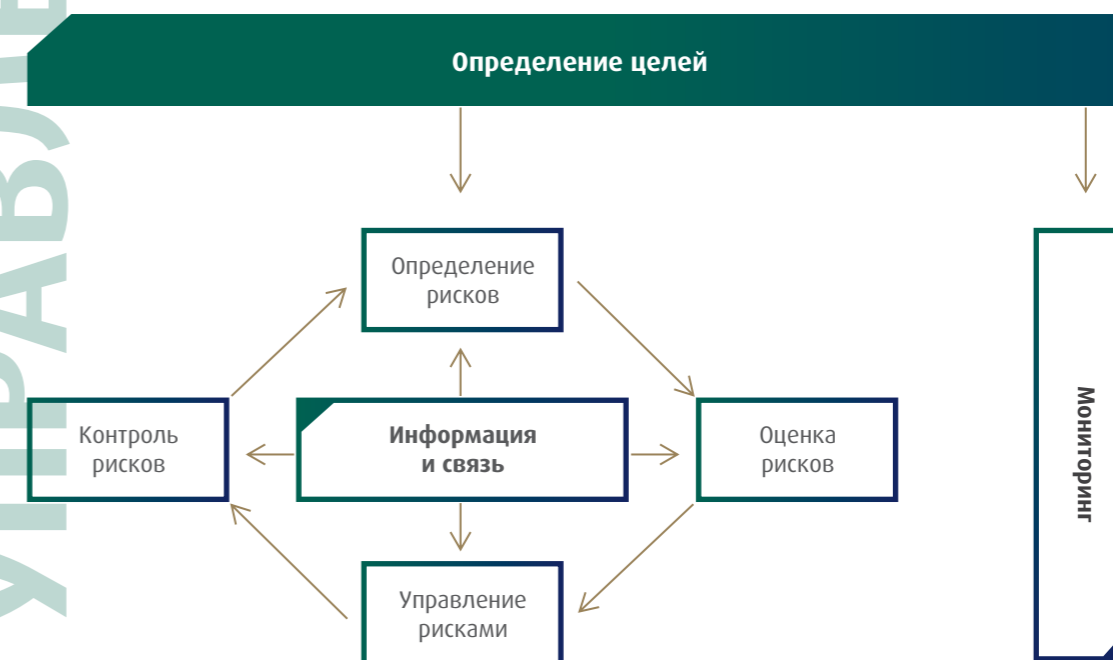
# Управление рисками

Компания «Эйр Астана» работает в строго регулируемой и коммерчески конкурентной среде и, подобно другим авиакомпаниям, она подвергается широкому спектру операционных, деловых, юридических и финансовых рисков, которые могут влиять на ее деятельность, финансовые результаты и репутацию. Компания «Эйр Астана» признает важность управления рисками в качестве ключевого компонента системы корпоративного управления Компании. Стратегия управления рисками направлена на своевременное выявление рисков с потенциальным отрицательным воздействием на стоимость и репутацию Компании и, следовательно, подразумевает принятие мер по минимизации указанных рисков.

## Корпоративная система управления рисками

Компания «Эйр Астана» внедрила корпоративную систему управления рисками, которая непрерывно оптимизируется в соответствии с международными передовыми практиками. Корпоративная система управления рисками — это набор взаимосвязанных элементов в рамках единого процесса с участием Совета директоров, руководства и сотрудников. Каждый элемент несет ответственность за собственный уровень при обнаружении событий, которые могут потенциально влиять на деятельность Компании, а также при осуществлении контроля над указанными событиями в пределах уровня риска, приемлемого для акционеров. Данный подход помогает обеспечить выявление и минимизацию Компанией рисков на ранней стадии, когда это возможно.

## Структура управления рисками



Структура управления рисками «Эйр Астана» действует на трех уровнях.

Первый уровень — это Совет директоров, который определяет стратегию и принципы корпоративной системы управления рисками, а также рассматривает риск-аппетит, уровни толерантности и любые другие факторы, которые могут негативно повлиять на достижение стратегических целей Компании. Риск-аппетит определяет верхний предел ключевых рисков. Она также влияет на распределение ресурсов, организацию процессов и создание организационной инфраструктуры, необходимой для эффективного мониторинга и реагирования на риски. Мероприятия, осуществляемые в пределах уровней толерантности к рискам обеспечивают руководству уверенность в том, что Компания не выйдет за пределы риск-аппетита, а также помогут при достижении целей Компании.

Второй уровень — это Комитет по рискам, который берет на себя ответственность за внедрение эффективной и актуальной системы управления рисками, а также за обеспечение соответствия корпоративным политикам. Комитет обеспечивает непрерывное и надлежащее выявление и оценку рисков авиакомпании по всем функциям и процессам. В состав Комитета под председательством Президента входят все руководители высшего звена.

Третий уровень — это специальное подразделение, отвечающее за координирование процессов управления рисками, выявление, оценку и мониторинг рисков в соответствии с политиками, практиками и процедурами, установленными Советом директоров. Наряду с вышеуказанными специальными структурами весь персонал Компании «Эйр Астана» ежедневно проявляет на практике свою осведомленность о рисках и осознает важность собственной роли в системе управления рисками. В обязанность каждого сотрудника и ответственных за риски в каждом подразделении входит управление рисками и понимание их потенциального воздействия на собственное подразделение и авиакомпанию в целом.

В рамках процесса управления рисками Компания «Эйр Астана» создала реестр рисков с указанием всех потенциальных угроз для бизнеса, используя шкалу влияний и вероятностей. Реестр позволяет осуществлять оценку веса каждого риска и выявить те, которые требуют приоритетного реагирования. Реестр сопряжен с системой управления рисками в целом и регулярно обновляется. Руководители подразделений обсуждают и принимают на себя ответственность за риски, а также рассматривают вероятность, потенциальные последствия и меры минимизации. Подразделение по управлению рисками дважды в год готовит отчет по корпоративным рискам Комитету по аудиту и Совету директоров.

Поскольку минимизация рисков является важнейшим элементом в общем процессе управления рисками, Компания «Эйр Астана» применяет такие

методы как снижение и контроль рисков, сдерживание, финансирование и уход от риска.

### Риски Компании

В соответствии с Политикой авиакомпании по управлению рисками, риски группируются и классифицируются следующим образом:

- стратегические
- операционные
- финансовые
- нормативно-правовые

Ниже представлен список рисков, являющихся важными для деятельности Компании «Эйр Астана», которые были определены руководством. Данный перечень ни в коем случае не является исчерпывающим, поскольку любые непредвиденные события в будущем и/или возможные факторы могут отрицательно повлиять на деятельность Компании.

#### СТРАТЕГИЧЕСКИЕ РИСКИ

Стратегические риски, в основном, связаны с изменениями или ошибками (отказами) в ходе определения и внедрения стратегии деятельности и развития Компании, переменами в политической, окружающей среде или региональной ситуации, экономическим спадом и иными систематическими внешними факторами.

- Причинение ущерба деловой репутации

Компания стремится поддерживать свою репутацию. В силу своего положения, Компания подвержена воздействию публикаций неточной/негативной информации в СМИ (социальных сетях, газетах, ТВ) со стороны средств массовой информации и физических лиц. Обозначены следующие мероприятия по управлению рисками, включающие, помимо прочего, проверку информации перед публикацией и мониторинг публикуемой информации.

#### ОПЕРАЦИОННЫЕ РИСКИ

Операционные риски по своей природе имеют особое значение и, в основном, возникают как следствие проблем с внутренними процедурами, людьми и системами, либо являются следствием таких внешних факторов, как природные катастрофы, пожары и терроризм. Уменьшение воздействия операционных рисков, таких как авиационная катастрофа или серьезный инцидент, происшествие с персоналом, утеря или повреждение собственности, обеспечивается за счет заключения страховых договоров. Компания устанавливает неизменно высокие стандарты к качеству услуг и прозрачности для страховых компаний при организации страховой защиты. Компания

«Эйр Астана» использует значительные ресурсы для обеспечения страхового покрытия для летной деятельности, покрывая авиационные риски на ведущих мировых рынках страхования через брокеров с международной признанной репутацией.

- IT-риски

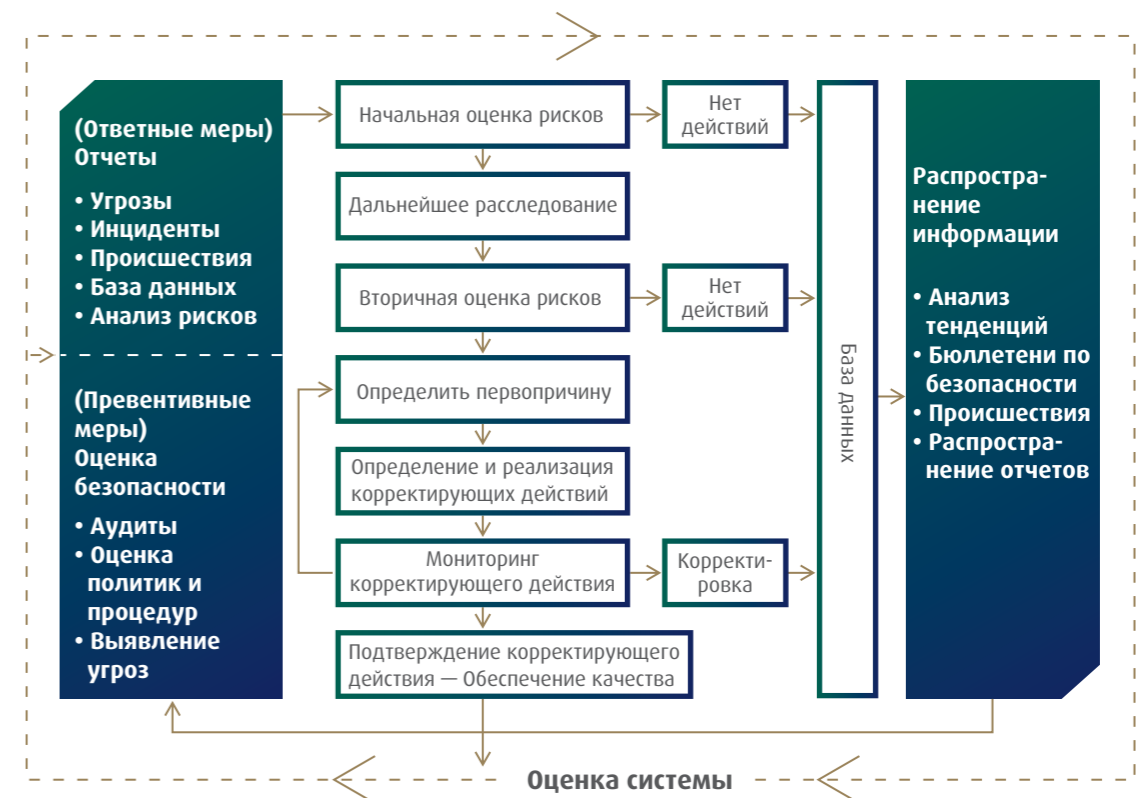
Как и большинство прочих авиакомпаний, «Эйр Астана» подвергается различным IT-рискам при выполнении задач по обеспечению IT-инфраструктуры и служб безопасности, предоставлению онлайн-услуг и продаже электронных билетов, а также при обеспечении непрерывности своих бизнес-систем.

Риск потери внутренней или внешней связи для персонала авиакомпании или для пассажиров уменьшается за счет обеспечения резервных каналов связи, используемых пассажирами. Кроме того, планируется установка оборудования стационарных резервных каналов связи между всемофисами г. Алматы и резервных линий между центрами обработки данных г. Алматы и Астаны, а также организация дополнительных каналов для Центра бронирования и информации (многоканальные подключения).

Риски IT-безопасности минимизируются, помимо традиционных способов, за счет увеличения информированности сотрудников об информационной безопасности в рамках систематического непрерывного обучения.

Риск нарушения непрерывной работы онлайн-сервисов и сервисов по продажам электронных билетов минимизируются за счет обеспечения бесперебойного функционирования веб-сайта и платформы электронной розничной торговли Amadeus. Департамент информационных технологий постоянно оптимизирует инфраструктуру веб-сайта, технологии и средства защиты корпоративного веб-сайта в соответствии с мировыми передовыми практиками, используя ведущую облачную платформу Microsoft Azure. Это позволяет Компании легко масштабировать ресурсы и быстро внедрять новые технологии.

Риск отказа критических бизнес-приложений может повлиять на деятельность Компании. Данный риск минимизируется за счет применения различных мер защиты. Компания «Эйр Астана» регулярно осуществляет резервное копирование приложений, сохраняет резервные копии на магнитных лентах и восстанавливает их в случае аварийной необходимости. Кроме того, Компания имеет в своем распоряжении инструменты тиражирования данных для виртуальных серверов, а критически важные системы оснащены резервным оборудованием для баз данных. Наконец, в рамках контрактов с поставщиками всех критически важных систем, Компания применяет тестовые среды для испытания новых версий, исправлений, обновлений и новых функций до их внедрения в производственную среду.



#### ▪ Угрозы безопасности

В целях снижения рисков, связанных с безопасностью, Компания внедрила систему управления безопасностью и контроля за соблюдением установленных требований, в рамках которой проводит проверки соответствия и результативности, мониторинг показателей соблюдения безопасности и т.д. Наиболее важно то, что Компания уделяет значительное внимание программе учета человеческого фактора. Все операционные отделы, участвующие в поддержке и организации деятельности, несут ответственность за профилактические действия по минимизации рисков, уделяя пристальное внимание проблемам безопасности в рамках собственных процессов. Политики и руководства регулярно обновляются в соответствии с передовыми практиками, а также внедряются средства контроля в целях надлежащего выполнения процедур. Проводится обучение сотрудников и регулярное информирование обо всех изменениях в процедурах.

#### ▪ Риск недостаточного количества квалифицированных пилотов

Показатели эффективности и планирование полетов Компании «Эйр Астана» зависят от многих факторов. Один из них — способность сохранения достаточного количества квалифицированных пилотов. Потеря/нехватка пилотов может привести к найму более дорогостоящих иностранных пилотов для заполнения пробелов в расписании или к снижению соблюдения расписания ниже оптимального уровня. Имеет место интенсивная борьба за квалифицированный персонал, поэтому потеря пилотов без адекватных замен либо неспособность привлечения новых пилотов может негативно влиять на деятельность Компании.

Для минимизации риска Компания «Эйр Астана» осуществляет постоянный контроль зарплат и рабочих условий для местных пилотов (изменения в схеме окладов, государственная/корпоративная пенсионная программа и т.д.) и внедрила программу первоначального обучения пилотов в 2008 г., которая оказалась успешной. Указанные мероприятия гарантируют необходимый объем ресурсов для обеспечения текущих потребностей Компании. Компания «Эйр Астана» также осуществляет прямой найм начинающих пилотов на местном рынке и подрядчиков на международном рынке труда.

Привлечение высококвалифицированного персонала имеет ключевое значение для предоставления безопасных, надежных и высококачественных услуг. Компания «Эйр Астана» также уделяет значительное внимание регулярному контролю рабочих условий, обеспечивая высококачественное обучение и развитие персонала для достижения качественных и количественных кадровых целей.

#### ▪ Риск непредоставления высокого качества услуг бортового обслуживания и снижения рейтинга Skytrax

Неизменность качества и уровня продуктов и услуг являются ключевыми факторами, обеспечивающими удовлетворенность клиентов и выполнение их

ожиданий. Неспособность обеспечить высококачественные услуги на борту может подорвать нашу репутацию и вызвать отток клиентов. Она также может привести к снижению рейтинга Skytrax. Снижение уровня качества, будь то вследствие единичного события или серии событий, может отрицательно повлиять на взаимоотношения Компании с клиентами и ее положение на рынке, что, в конечном счете, может отрицательно сказаться на доходах и прибыльности.

Компания «Эйр Астана» обеспечивает всесторонние программы обучения, направленные на поддержание высокого уровня навыков своих бортпроводников. Наряду с обучением, проведена реструктуризация департамента по бортовому обслуживанию с целью внедрения дополнительных контрольных механизмов в ежедневные рабочие процессы бортпроводников. Отдел качества и стандартов выполняет регулярный мониторинг удовлетворенности клиентов посредством разнообразных процедур (например — отзывы пассажиров через бортпроводников-инструкторов) и устанавливает стандарты для поддержания высокого качества услуг бортпроводников. Отдел эффективности ведет непрерывную работу с бортпроводниками для поддержания необходимых уровней мотивации и эффективности в соответствии со стандартами Компании. Производственный отдел оказывает поддержку при решении ежедневных рабочих вопросов, что позволяет бортпроводникам концентрироваться на своих основных обязанностях — предоставлении услуг высокого уровня. В отделе продукции имеется команда специалистов, отвечающих за разработку и предоставление высококачественной продукции в соответствии с потребностями и желаниями пассажиров. Также он контролирует своевременное пополнение запасов, необходимых для обеспечения непрерывного предоставления высококачественных продуктов на борту воздушных судов. Непрерывное развитие бортового продукта с проведением сравнительного анализа с ключевыми игроками на рынке и изучением мировых тенденций дополняет процесс обеспечения высококачественных услуг на борту.

#### ФИНАНСОВЫЕ РИСКИ

Финансовые рынки отличаются неустойчивостью и естественной непредсказуемостью. Как и любые другие Компании, «Эйр Астана» подвергается таким неотъемлемым неизбежным рискам, как рыночный риск, кредитный риск и риск ликвидности. Основными рыночными рисками являются риск значительной девальвации местной валюты и риск увеличения цены на топливо. Риск увеличения процентных ставок, когда речь идет о таких капитальных издержках, как финансирование имеющихся воздушных судов, устраняется за счет применения фиксированных ставок.

#### ▪ Валютные риски

На каждую отчетную дату Компания осуществляет перевод в отчетную валюту своих денежных активов и обязательств, выраженных в иностранных

валютах. В результате происходит преобразование прибылей и убытков на соответствующем счете. В связи со значительными обязательствами по договорам финансового лизинга, выраженными в долларах США, зависимость Компании от иностранной валюты является высокой. Для снижения подверженности риску в связи с иностранной валютой Компания аккумулирует депозиты и иные денежные активы в иностранной валюте. Данная стратегия позволяет Компании реагировать на нестабильность валютного курса за счет частичной компенсации курсовых потерь по денежным обязательствам в иностранной валюте курсовой прибылью от денежных активов в иностранной валюте в случае девальвации тенге.

Кроме того, Компания внедрила учетную политику хеджирования денежных потоков для дальнейшего снижения валютных рисков. Задача политики хеджирования состоит в том, чтобы отражать нереализованные прибыли/убытки по инструментам хеджирования в прочем совокупном доходе, при этом только реализованная часть прибыли/убытка будет переклассифицирована из резерва чистого капитала в прибыль и убыток.

#### ▪ Риски ликвидности

Компания поддерживает наличие достаточных денежных средств на текущих корпоративных счетах в коммерческих банках для осуществления нормальной повседневной деятельности. Данный банки учреждены и осуществляют свою деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Компания также работает с иностранными банками, осуществляющие банковскую деятельность в Республике Казахстан и за ее пределами.

Компания обеспечивает распределение денежной наличности на банковских текущих и депозитных счетах или в соответствующие финансовые инструменты, таким образом, чтобы свести риски ликвидности к минимуму.

Управление денежной наличностью Компании на ее банковских счетах соответствует принципу оптимизации процентного дохода по указанной наличности и соответствующих затрат. Управление денежными средствами основано на прогнозировании движения денежных средств относительно разных временных горизонтов (день, неделя, месяц, квартал, полугодие и полный год).

Общие обязательства каждого банка отслеживаются на предмет соответствия лимитам, утвержденным в Политике управления денежными средствами. Однако в случае банкротства банка, прогнозируемое движение наличности перестает быть актуальным, что увеличивает разрыв между поступлением и оттоком денежных средств Компании.

#### ▪ Кредитные риски

Основные кредитные риски связаны с хранением денежных средств в банках. Риск потери денежных

средств, содержащихся на депозитных и/или текущих счетах, минимизируется за счет мониторинга изменений банковских рейтингов, показателей эффективности и т.д. в соответствии с Политикой управления денежными средствами.

Риск неполучения полной суммы дебиторской задолженности в положенный срок минимизируется за счет получения банковских гарантий от агентов по продажам и мониторинга уровня депозитов в сравнении с потенциальными продажами (контроля уровня запасов), а также объемов выручки агентов по продажам в сравнении с суммой банковских гарантий. Сроки уплаты штрафов и пеней за просрочку платежей предусмотрены в контрактах с агентами по продажам. Компания в целом подвержена рискам банковского сектора Казахстана.

#### ▪ Риск изменения цен на топливо

Компания «Эйр Астана» подвержена высокой волатильности цен на топливо и соответствующих затрат. Повышение цен на топливо обуславливает рост общих затрат и, следовательно, рост вероятности негативного воздействия на прибыль Компании. Это может привести к увеличению стоимости билетов и потере клиентов. Топливо является основной статьей затрат, составляя более 22 % от операционных расходов. Следовательно, нестабильность цен на топливо может оказывать существенное влияние на чистую прибыль Компании.

В отношении топлива, закупаемого на местном рынке, авиакомпания договаривается о ценах с казахстанскими поставщиками на конкурентной основе посредством заключения стабильных контрактов. Кроме того, Компания «Эйр Астана» ведет постоянные переговоры с поставщиками о снижении цен. Еще один важный аспект — непрерывный мониторинг альтернативных поставщиков на рынке в отношении национальных и международных станций.

В отношении топлива, закупаемого вне Казахстана, риск цен частично хеджируется с применением производных финансовых инструментов на рынке нефти и нефтепродуктов в рамках Политики хеджирования цен на топливо. Стандартные рыночные инструменты Компании «Эйр Астана» для хеджирования цен на топливо применяются только как средства страхования. Основная цель хеджирования цен на топливо — снижение расходов, возникших по причине нестабильности цен, и обеспечение защиты от повышения цен на топливо.

Компания «Эйр Астана» также применяет топливный сбор на внутренних и международных рейсах, где она не сталкивается с ограничениями, в качестве дополнительного инструмента для уменьшения риска. Регулирование сбора зависит от цен на топливо и рыночных условий.

# ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ



## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

**Финансовая отчетность**  
за год, закончившийся 31 декабря 2016 года

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

### СОДЕРЖАНИЕ

	Страница
ПОДТВЕРЖДЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.	1
АУДИТОРСКИЙ ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ	2-4
ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.:	
Отчет о прибыли или убытке	5
Отчет о прочем совокупном доходе	6
Отчет о финансовом положении	7
Отчет об изменениях в капитале	8
Отчет о движении денежных средств	9-10
Примечания к финансовой отчетности	11-57

**ПОДТВЕРЖДЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ  
ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 г.**

Руководство несет ответственность за подготовку финансовой отчетности, достоверно отражающей финансовое положение АО «Эйр Астана» (далее – «Компания») по состоянию на 31 декабря 2016 г., а также результаты его деятельности, движение денежных средств и изменения капитала за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее – «МСФО»).

При подготовке финансовой отчетности руководство несет ответственность за:

- обеспечение правильного выбора и применение принципов учетной политики;
- представление информации, в т.ч. данных об учетной политике, в форме, обеспечивающей уместность, достоверность, сопоставимость и понятность такой информации;
- раскрытие дополнительной информации в случаях, когда выполнения требований МСФО оказывается недостаточно для понимания пользователями отчетности того воздействия, которое те или иные сделки, а также прочие события или условия оказывают на финансовое положение и финансовые результаты деятельности Компании;
- оценку способности Компании продолжать свою деятельность в обозримом будущем.

Руководство также несет ответственность за:

- разработку, внедрение и поддержание эффективной и надежной системы внутреннего контроля во всех подразделениях Компании;
- ведение учета в форме, позволяющей раскрыть и объяснить сделки Компании, а также предоставить на любую дату информацию достаточной точности о финансовом положении Компании и обеспечить соответствие финансовой отчетности требованиям МСФО;
- ведение бухгалтерского учета в соответствии с законодательством Республики Казахстан и МСФО;
- принятие всех разумно возможных мер по обеспечению сохранности активов Компании; и
- выявление и предотвращение фактов финансовых и прочих злоупотреблений.

Данная финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2016 г., была одобрена и утверждена Руководством Компании 2 июня 2017 года.

От имени Руководства Компании:

Питер Фостер  
Президент



2 июня 2017 года  
г. Алматы, Республика Казахстан

*Азамат Оспанов*

Азамат Оспанов  
Вице президент по финансовому учету  
Главный бухгалтер

2 июня 2017 года  
г. Алматы, Республика Казахстан



«КПМГ Аудит» жауапкершілігі шектеулі серіктестік  
050051 Алматы, Достық д-лы 180, Тел./факс 8 (727) 298-08-98, 298-07-08  
Товарищество с ограниченной ответственностью «КПМГ Аудит»  
050051 Алматы, пр. Достық 180, E-mail: company@kpmg.kz

**Аудиторский отчет независимых аудиторов**

Акционерам и Совету директоров Акционерного общества «Эйр Астана»

**Мнение**

Мы провели аудит прилагаемой финансовой отчетности Акционерного общества «Эйр Астана» (далее – «Компания»), состоящей из отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2016 года, отчетов о прибыли или убытке, прочем совокупном доходе, изменениях в капитале и движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний, состоящих из основных положений учетной политики и прочей пояснительной информации.

По нашему мнению, прилагаемая финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах финансовое положение Компании по состоянию на 31 декабря 2016 года, а также ее финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО»).

**Основание для выражения мнения**

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита («МСА»). Наша ответственность в соответствии с этими стандартами описана далее в разделе «Ответственность аудиторов за аудит финансовой отчетности» нашего отчета. Мы независимы по отношению к Компании в соответствии с Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров («Кодекс СМСЭБ»), и мы выполнили наши этические обязанности в соответствии с Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

**Ответственность руководства Компании и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за финансовую отчетность**

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Компании продолжать непрерывно свою деятельность; за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Компанию, прекратить ее деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за подготовкой финансовой отчетности Компании.

«КПМГ Аудит» ЖСЗ, Қазақстан Республикасындағы заңнаммен белгіленген тұлғалар менің Шейкеріл аумағында; Бойынша президент КРМАО International Cooperative («КРМАО International») құрылымдық әрекеті КРМАО түркісі фирмалары менің мүдделі.  
ТОО «КПМГ Аудит», компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Республики Казахстан, член сети независимых фирм КРМАО, входящих в структуру КРМАО International Cooperative («КРМАО International»), зарегистрированную по законодательству Швейцарии.





АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»  
Аудиторский отчет независимых аудиторов  
Страница 2

#### Ответственность аудиторов за аудит финансовой отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Компании;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность бухгалтерских оценок и соответствующего раскрытия информации, подготовленного руководством;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Компании продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Компания утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»  
Аудиторский отчет независимых аудиторов  
Страница 3

#### Ответственность аудиторов за аудит финансовой отчетности, продолжение

- проводим оценку представления финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Руководитель задания, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчет независимых аудиторов:

  
Дементьев С.А.  
Сертифицированный аудитор  
Республики Казахстан,  
Квалификационное свидетельство аудитора  
№ МФ-0000086 от 27 августа 2012 года



#### ТОО «КПМГ Аудит»

Государственная лицензия на занятие аудиторской деятельностью № 0000021, выданная Министерством финансов Республики Казахстан 6 декабря 2006 года

  
Хаирова А. А.  
Генеральный директор ТОО «КПМГ Аудит»,  
действующий на основании Устава



2 июня 2017 года

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ОТЧЕТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)

	Примечания	2016 г.	2015 г.
<b>Доходы</b>			
Пассажирские перевозки	5	201,848,997	156,038,296
Груз и почта	5	5,366,615	4,313,075
Прочие доходы	5	5,270,350	3,308,272
<b>Всего доходов</b>		<b>212,485,962</b>	<b>163,659,643</b>
<b>Операционные расходы</b>			
Топливо		(44,712,103)	(35,600,341)
Аэропортовое обслуживание и навигация	6	(30,763,207)	(22,863,809)
Обслуживание пассажиров	6	(23,885,702)	(17,354,566)
Расходы по персоналу	6	(22,150,166)	(18,222,969)
Инженерно-техническое обслуживание	6	(20,754,766)	(22,159,140)
Расходы по операционному лизингу воздушных судов	6	(19,984,547)	(13,106,912)
Расходы по реализации	6	(10,346,267)	(8,031,252)
Износ и амортизация	11	(9,812,651)	(10,210,694)
Расходы на экипажи	6	(9,505,480)	(6,484,871)
Страхование	6	(1,502,446)	(1,018,832)
Расходы по аренде имущества		(1,463,427)	(1,144,886)
Информационные технологии		(1,123,301)	(691,133)
Консультационные, юридические и профессиональные услуги		(919,742)	(535,487)
Налоги, кроме подоходного налога		(32,272)	(140,564)
Прочее		(2,567,589)	(1,296,198)
<b>Всего операционные расходы</b>		<b>(199,523,666)</b>	<b>(158,861,654)</b>
<b>Операционная прибыль</b>		<b>12,962,296</b>	<b>4,797,989</b>
Финансовые доходы	7	2,643,353	1,652,943
Финансовые расходы	7	(22,607,652)	(5,141,981)
(Убыток)/доход от курсовой разницы, нетто		(3,916,339)	11,935,253
<b>(Убыток)/прибыль до налогообложения</b>		<b>(10,918,342)</b>	<b>13,244,204</b>
Расходы по подоходному налогу	8	(1,915,629)	(2,881,526)
<b>(Убыток)/прибыль за год</b>		<b>(12,833,971)</b>	<b>10,362,678</b>
<b>(Убыток)/прибыль на акцию – базовая и разводненная (тенге)</b>	19	<b>(754,939)</b>	<b>609,569</b>

От имени Руководства Компании:

Питер Фостер  
Президент



Азамат Оспанов  
Вице президент по финансовому учету,  
Главный бухгалтер

2 июня 2017 года  
г. Алматы, Республика Казахстан

2 июня 2017 года  
г. Алматы, Республика Казахстан

Примечания на стр. 11-57 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности. Отчет независимых аудиторов к финансовой отчетности на страницах 2-4.

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ОТЧЕТ О ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)

	Примечания	31 декабря 2016 г. (12,833,971)	31 декабря 2015 г. 10,362,678
<b>(Убыток)/прибыль за год</b>			
Прочий совокупный убыток, за вычетом налога, подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах:			
Результат по инструментам хеджирования денежных потоков		1,340,620	(38,430,304)
Подоходный налог по результату хеджирования денежных потоков		(268,124)	7,686,061
Реализованный убыток по инструментам хеджирования денежных потоков	24	3,663,089	-
Подоходный налог по реализованному убытку по инструментам хеджирования	24	(732,618)	-
Нереализованная часть убытка от хеджирования топлива		-	(791,104)
Реализованная часть убытка от хеджирования топлива		-	791,104
Подоходный налог нереализованной части убытка от хеджирования топлива		-	158,221
Подоходный налог реализованной части убытка от хеджирования топлива		-	(158,221)
<b>Прочий совокупный доход/(убыток) за год, за вычетом подоходного налога</b>		<b>4,002,967</b>	<b>(30,744,243)</b>
<b>Итого совокупного убытка за год</b>		<b>(8,831,004)</b>	<b>(20,381,565)</b>

От имени Руководства Компании:

Питер Фостер  
Президент



Азамат Оспанов  
Вице президент по финансовому учету,  
Главный бухгалтер

2 июня 2017 года  
г. Алматы, Республика Казахстан

2 июня 2017 года  
г. Алматы, Республика Казахстан

Примечания на стр. 11-57 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности. Отчет независимых аудиторов к финансовой отчетности на страницах 2-4.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»**

**ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ  
ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)**

	Примечания	31 декабря 2016 г.	31 декабря 2015 г.
<b>АКТИВЫ</b>			
<b>Долгосрочные активы</b>			
Основные средства	9	90,394,888	91,604,430
Нематериальные активы	10	1,048,988	235,351
Предоплата за долгосрочные активы	14	3,037,643	3,513,940
Гарантийные депозиты	12	5,132,812	5,227,300
Отложенный налоговый актив	8	-	703,248
Торговая и прочая дебиторская задолженность	15	2,057,574	323,519
		<b>101,671,905</b>	<b>101,609,788</b>
<b>Текущие активы</b>			
Товарно-материальные запасы	13	13,760,924	10,267,139
Авансы выданные	14	7,523,981	5,387,912
Предоплата по подоходному налогу		361,039	256,945
Торговая и прочая дебиторская задолженность	15	7,349,333	7,088,116
Предоплата по прочим налогам	16	5,434,608	2,536,254
Гарантийные депозиты	12	11,646,414	9,640,102
Депозиты в банках	17	33,187,073	53,721,661
Денежные средства и их эквиваленты	18	9,994,243	17,812,323
Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток и инструменты хеджирования		-	30,969
		<b>89,157,615</b>	<b>106,741,421</b>
<b>Итого активы</b>		<b>190,829,520</b>	<b>208,351,209</b>
<b>КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>			
<b>Капитал</b>			
Акционерный капитал	19	2,501,550	2,501,550
Дополнительный оплаченный капитал		48,996	48,996
Резерв по инструментам хеджирования, за вычетом налога	24	(26,741,276)	(30,744,243)
Нераспределенная прибыль		37,214,744	55,230,054
<b>Итого капитал</b>		<b>13,024,014</b>	<b>27,036,357</b>
<b>Долгосрочные обязательства</b>			
Займы	23	4,013,668	-
Обязательства по финансовой аренде	24	111,818,460	127,569,049
Отложенное налоговое обязательство	8	2,213,122	-
Резерв на техническое обслуживание воздушных судов	21	12,850,065	10,652,320
		<b>130,895,315</b>	<b>138,221,369</b>
<b>Текущие обязательства</b>			
Займы	23	543,603	-
Обязательства по финансовой аренде	24	13,748,610	13,798,144
Доходы будущих периодов	20	12,741,811	11,160,281
Резерв на техническое обслуживание воздушных судов	21	6,746,834	5,600,056
Торговая и прочая кредиторская задолженность	22	13,129,333	12,476,248
Финансовые обязательства, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток и инструменты хеджирования		-	60,754
		<b>46,910,191</b>	<b>43,093,483</b>
<b>Итого обязательства</b>		<b>177,805,506</b>	<b>181,314,852</b>
<b>Итого капитал и обязательства</b>		<b>190,829,520</b>	<b>208,351,209</b>

От имени Руководства Компании:

Питер Фостер  
Президент

2 июня 2017 года  
г. Алматы, Республика Казахстан

Примечания на стр. 11-57 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности. Отчет независимых аудиторов к финансовой отчетности на страницах 2-4.



Азамат Оспанов  
Вице президент по финансовому учету,  
Главный бухгалтер

2 июня 2017 года  
г. Алматы, Республика Казахстан

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»**

**ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)**

	Примечания	Уставный капитал	Дополнительный оплаченный капитал	Резерв по инструментам хеджирования	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
<b>На 1 января 2015 года</b>		<b>2,501,550</b>	<b>48,996</b>	-	<b>46,610,294</b>	<b>49,160,840</b>
Прибыль за год		-	-	-	10,362,678	10,362,678
Инструменты хеджирования потоков денежных средств, за вычетом налога		-	-	(31,275,909)	-	(31,275,909)
Реализованный убыток по инструментам хеджирования потоков денежных средств, за вычетом налога	24	-	-	531,666	-	531,666
Инструменты хеджирования топлива, за вычетом налога		-	-	(632,883)	-	(632,883)
Реализованный убыток по инструментам хеджирования топлива, за вычетом налога		-	-	632,883	-	632,883
<b>Итого совокупный (убыток)/доход за год</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(30,744,243)</b>	<b>10,362,678</b>	<b>(20,381,565)</b>
Объявленные дивиденды	19	-	-	-	(1,742,918)	(1,742,918)
<b>На 31 декабря 2015 года</b>		<b>2,501,550</b>	<b>48,996</b>	<b>(30,744,243)</b>	<b>55,230,054</b>	<b>27,036,357</b>
Убыток за год		-	-	-	(12,833,971)	(12,833,971)
Инструменты хеджирования потоков денежных средств, за вычетом налога		-	-	1,072,496	-	1,072,496
Реализованный убыток по инструментам хеджирования потоков денежных средств, за вычетом налога	24	-	-	2,930,471	-	2,930,471
<b>Итого совокупный (убыток)/доход за год</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4,002,967</b>	<b>(12,833,971)</b>	<b>(8,831,004)</b>
Объявленные дивиденды	19	-	-	-	(5,181,339)	(5,181,339)
<b>На 31 декабря 2016 года</b>		<b>2,501,550</b>	<b>48,996</b>	<b>(26,741,276)</b>	<b>37,214,744</b>	<b>13,024,014</b>

От имени Руководства Компании:

Питер Фостер  
Президент

2 июня 2017 года  
г. Алматы, Республика Казахстан



Азамат Оспанов  
Вице президент по финансовому учету,  
Главный бухгалтер

2 июня 2017 года  
г. Алматы, Республика Казахстан

Примечания на стр. 11-57 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности. Отчет независимых аудиторов к финансовой отчетности на страницах 2-4.

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)

	Примечания	2016 г.	2015 г.
<b>ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b> (Убыток)/прибыль до налогообложения		(10,918,342)	13,244,204
Корректировки на:			
Износ и амортизацию основных средств и нематериальных активов	11	9,812,651	10,210,694
Доход от выбытия основных средств		-	(142,582)
Изменение в резерве по сомнительным долгам	14, 15	17,930,541	121,896
Изменение в резерве на неликвидные товарно-материальные запасы	13	39,306	(179,833)
Изменение в начислении резерва по отпускам		(122,794)	(170,132)
Изменение в резерве по техническому обслуживанию воздушных судов		6,054,442	14,540,529
Восстановление резерва программы лояльности клиентов		82,564	(29,922)
Убыток/(доход) от курсовой разницы		3,916,339	(11,935,253)
Финансовые доходы	7	(2,613,470)	(855,452)
Процентные расходы по финансовой аренде	7	4,215,692	3,033,443
Финансовые расходы от переоценки справедливой стоимости гарантийных депозитов	7	50,332	-
Чистый нерезализованный доход по финансовым активам и обязательствам, отражаемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток	7	(29,883)	(797,491)
Чистый реализованный убыток по финансовым активам и обязательствам, отражаемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток	7	128,349	1,899,308
<b>Денежные средства, полученные от операционной деятельности до изменений в оборотном капитале</b>		<b>28,545,727</b>	<b>28,939,409</b>
Изменение торговой и прочей дебиторской задолженности		(541,398)	2,601,232
Изменение в предоплатах		(4,562,971)	(1,524,184)
Изменение товарно-материальных запасов		(2,920,734)	(1,172,144)
Изменение по финансовым активам и обязательствам, отражаемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток и инструментам хеджирования		(128,350)	(2,170,015)
Изменение торговой и прочей кредиторской задолженности и прочих текущих обязательств		(1,509,650)	329,982
Изменение доходов будущих периодов		1,498,966	1,741,239
<b>Денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>		<b>20,381,590</b>	<b>28,745,519</b>
Уплаченный подоходный налог		(4,094)	-
Полученное вознаграждение		2,019,402	442,042
<b>Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>		<b>22,396,898</b>	<b>29,187,561</b>
<b>ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>			
Приобретение основных средств		(9,335,336)	(4,885,069)
Поступления от продажи основных средств		398,419	493,428
Приобретение нематериальных активов		(1,066,476)	(101,582)
Размещение банковских и гарантийных депозитов		(120,678,493)	(67,267,028)
Погашение банковских и гарантийных депозитов		118,110,520	45,390,225
<b>Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности</b>		<b>(12,571,366)</b>	<b>(26,370,026)</b>

Продолжение на следующей странице

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)

	Примечания	2016 г.	2015 г.
<b>ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>			
Корректировка по налогу у источника выплаты по дивидендам		-	(130,276)
Выплаты по дивидендам	19	(5,181,339)	(1,742,918)
Поступления по займам		4,661,033	-
Выплаты по займам		(129,473)	-
Выплаты по финансовой аренде		(13,433,591)	(8,190,575)
Уплаченное вознаграждение		(4,258,912)	(2,862,449)
<b>Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности</b>		<b>(18,342,282)</b>	<b>(12,926,218)</b>
<b>ЧИСТОЕ УМЕНЬШЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ИХ ЭКВИВАЛЕНТОВ</b>		<b>(8,516,750)</b>	<b>(10,108,683)</b>
Эффект изменения обменных курсов на денежные средства, удерживаемые в иностранной валюте		698,670	14,998,626
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на начало года</b>	18	<b>17,812,323</b>	<b>12,922,380</b>
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на конец года</b>	18	<b>9,994,243</b>	<b>17,812,323</b>

От имени Руководства Компании:

Питер Фостер  
ПрезидентАзамат Оспанов  
Вице президент по финансовому учету,  
Главный бухгалтер2 июня 2017 года  
г. Алматы, Республика Казахстан2 июня 2017 года  
г. Алматы, Республика Казахстан

Примечания на стр. 11-57 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности. Отчет независимых аудиторов к финансовой отчетности на страницах 2-4.

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

### ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г. (в тысячах казахстанских тенге)

#### 1. ХАРАКТЕР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

АО «Эйр Астана» (далее «Компания») является акционерным обществом, в соответствии с определением Гражданского Кодекса Республики Казахстан. Компания была образована как закрытое акционерное общество 14 сентября 2001 г., в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан № 1118 от 29 августа 2001 г. В результате изменений, внесенных в законодательство в 2003 году, 27 мая 2005 г. произведена перерегистрация Компании в акционерное общество.

Основной деятельностью Компании является предоставление услуг по внутренним и международным пассажирским авиаперевозкам. Прочая деятельность также включает грузовые и почтовые воздушные перевозки.

Компания совершила свой первый рейс 15 мая 2002 г., осуществив перелет на Боинг-737 из г. Алматы в столицу Казахстана – г. Астана. На 31 декабря 2016 г. Компания оперировала парком из 31 турбореактивных воздушных судов, из них 9 - осуществляющих перевозки на коротких направлениях, 22 воздушных судов, осуществляющих перевозки на длинных направлениях, представленных 11 воздушными судами, полученными в рамках финансовой аренды, и 20 воздушными судами, полученными в рамках операционной аренды (2015: 30 турбореактивных воздушных судов, из них 9 - осуществляющих перевозки на коротких направлениях, 21 воздушных судов, осуществляющих перевозки на длинных направлениях, представленных 11 воздушными судами, полученными в рамках финансовой аренды, и 19 воздушными судами, полученными в рамках операционной аренды).

В 2010 г. Компания произвела перерегистрацию своего офиса из г. Астана, Республика Казахстан в г. Алматы, Республика Казахстан по адресу Закарпатская 4А, так как основным взаимодействующим с Компанией аэропортом является Международный Аэропорт г. Алматы.

Акционерами Компании являются АО «Фонд Национального Благосостояния «Самрук-Казына» от имени Правительства Республики Казахстан и «BAE Systems Kazakhstan Ltd.», которые владеют 51% и 49% акций Компании, соответственно.

#### 2. ПРИНЯТИЕ НОВЫХ И ПЕРЕСМОТРЕННЫХ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

##### Новые и пересмотренные МСФО – выпущенные, но еще не вступившие в силу

На дату утверждения данной финансовой отчетности были выпущены, но еще не вступили в силу следующие новые стандарты и интерпретации, досрочного применения которых Компания не проводила:

- МСФО (IFRS 9) «Финансовые инструменты»
- МСФО (IFRS) 15 «Доход по договорам с покупателями»
- МСФО (IFRS) 16 «Аренда»

##### МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты»

МСФО (IFRS) 9, опубликованный в июле 2014 года, заменяет существующий МСФО (IAS) 39 «Финансовые инструменты: признание и оценка». МСФО (IFRS) 9 включает пересмотренное руководство в отношении классификации и оценки финансовых активов, включая новую модель ожидаемых кредитных убытков для оценки обесценения и новые общие требования по учету хеджирования.

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

### ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г. (в тысячах казахстанских тенге)

#### 2. ПРИНЯТИЕ НОВЫХ И ПЕРЕСМОТРЕННЫХ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

##### МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты», продолжение

Также новый стандарт оставляет в силе руководство в отношении признания и прекращения признания финансовых инструментов, принятое в МСФО (IAS) 39.

МСФО (IFRS) 9 вступает в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2018 года или после этой даты. Разрешается досрочное применение стандарта.

Компания находится в процессе оценки возможного влияния МСФО (IFRS) 9 на финансовую отчетность.

##### МСФО (IFRS) 15 «Доход по договорам с покупателями»

МСФО (IFRS) 15 устанавливает общую систему принципов для определения того, должен ли быть признан доход, в какой сумме и когда. Стандарт заменяет действующее руководство в отношении признания дохода, в том числе МСФО (IAS) 11 «Договоры на строительство», МСФО (IAS) 18 «Доход» и разъяснение КРМФО (IFRIC) 13 «Программы лояльности клиентов».

Основопологающий принцип нового стандарта состоит в том, что предприятие признает доход, чтобы отразить передачу обещанных товаров или услуг покупателям в сумме, соответствующей возмещению, на которое предприятие, в соответствии со своими ожиданиями, получит право в обмен на эти товары или услуги. Новый стандарт предусматривает подробные раскрытия в отношении дохода, включает руководство по учету операций, которые ранее не рассматривались в полном объеме, а также улучшает руководство по учету соглашений, состоящий из многих элементов.

МСФО (IFRS) 15 вступает в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2018 года или после этой даты. Разрешается досрочное применение стандарта.

Компания находится в процессе оценки потенциального эффекта на финансовую отчетность от применения МСФО (IFRS) 15.

##### МСФО (IFRS) 16 «Аренда»

МСФО (IFRS) 16 вводит единую модель учета арендаторами договоров аренды, предполагающую их отражение на балансе арендатора. Согласно этой модели арендатор должен признавать актив в форме права пользования, представляющий собой право использовать базовый актив, и обязательство по аренде, представляющее собой обязанность осуществлять арендные платежи. Предусмотрены необязательные упрощения в отношении краткосрочной аренды и аренды объектов с низкой стоимостью. Для арендодателей правила учета в целом сохраняются – они продолжают классифицировать аренду на финансовую и операционную.

МСФО (IFRS) 16 заменяет существующее руководство в отношении аренды, в том числе МСФО (IAS) 17 «Аренда», Разъяснение КРМФО (IFRIC) 4 «Определение наличия в соглашении признаков аренды», Разъяснение ПКР (SIC) 15 «Операционная аренда – стимуль» и Разъяснение ПКР (SIC) 27 «Определение сущности операций, имеющих юридическую форму аренды».

МСФО (IFRS) 16 вступает в силу в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2019 года или после этой даты. Допускается досрочное применение стандарта для предприятий, которые применяют МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями» на дату первоначального применения МСФО (IFRS) 16 или до нее.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»**

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)**

**2. ПРИНЯТИЕ НОВЫХ И ПЕРЕСМОТРЕННЫХ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ****МСФО (IFRS) 16 «Аренда» (продолжение)**

Компания приступила к первичной оценке возможного влияния применения МСФО (IFRS) 16 на свою финансовую отчетность. К настоящему моменту наиболее существенное выявленное влияние заключается в необходимости признания Компанией активов и обязательств по договорам операционной аренды воздушных судов. Кроме того, изменится характер расходов, признаваемых в отношении этих договоров, так как в соответствии с МСФО (IFRS) 16 вместо расходов по аренде, равномерно признаваемых в течение срока действия договора, Компания должна будет отражать расходы по амортизации данных активов в форме права пользования и процентные расходы, относящиеся к обязательствам по аренде. Компания еще не решила, будет ли она использовать необязательные упрощения. В отношении договоров финансовой аренды Компания не ожидает значительного влияния на финансовую отчетность.

**Переход на новый стандарт**

Как арендатор, Компания может применить стандарт, используя один из следующих вариантов перехода:

- ретроспективный подход; или
- модифицированный ретроспективный подход с необязательными упрощениями практического характера.

Арендатор должен применять выбранный вариант последовательно в отношении всех своих договоров аренды, по которым он является арендатором. В настоящее время Компания планирует первоначальное применение МСФО (IFRS) 16 на 1 января 2019 года. Компания еще не определила, какой вариант перехода применить.

Компания еще не провела количественную оценку влияния применения МСФО (IFRS) 16 на показатели своих активов и обязательств. Количественный эффект будет зависеть, в частности, от того, какой метод перехода на новый стандарт будет выбран, в какой степени Компанией будут использованы упрощения практического характера и освобождения от признания, а также от того, какие новые договора аренды будут заключены Компанией. Компания планирует раскрыть информацию о выбранном варианте перехода и количественную информацию до применения стандарта.

Компания ожидает, что применение МСФО 16 не повлияет на ее способность соблюдать финансовые ковенанты по займам, установленные договором займа по ЕБРР (см. примечание 23).

Следующие новые стандарты или поправки к стандартам, как ожидается, не окажут существенного влияния на финансовую отчетность Компании.

- Признание отложенных налоговых активов в отношении нереализованных убытков (поправки к МСФО (IAS) 12)»
- «Инициатива в сфере раскрытия информации (поправки к МСФО (IAS) 7)»
- «Классификация и оценка операций по выплатам на основе акций (Поправки к МСФО (IFRS) 2)»
- «Продажа или взнос активов в сделке между инвестором и его ассоциированным или совместным предприятием (поправки к МСФО (IFRS) 10 и МСФО (IAS) 28)».

**3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ****Заявление о соответствии**

Данная финансовая отчетность подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО»).

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»**

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)**

**3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ****Принципы подготовки финансовой отчетности**

Данная финансовая отчетность подготовлена в соответствии с принципами учета по исторической стоимости, за исключением некоторых финансовых инструментов, которые учитываются по справедливой стоимости, как поясняется ниже. Историческая стоимость обычно определяется на основе справедливой стоимости вознаграждения, переданного в обмен на активы на дату приобретения.

Компания раскрывает Прочий Совокупный Доход отдельно от отчета о прибыли или убытке.

Основные положения учетной политики, представленные ниже, последовательно применялись ко всем периодам, представленным в данной финансовой отчетности.

**Изменения в учетной политике**

С целью унификации учетной политики с отраслевыми стандартами и повышения сопоставимости с равными по уровню авиакомпаниями, Компания приняла решение изменить свою учетную политику путем реклассификации уплаченного вознаграждения в размере 4,258,912 тысяч тенге в 2016 году и 2,862,449 тысяч тенге в 2015 году из операционной деятельности в финансовую деятельность, и реклассификации вознаграждения полученного в размере 2,019,402 тысяч тенге в 2016 году и 442,042 тысяч тенге в 2015 году из инвестиционной деятельности в операционную деятельность в отчете о движении денежных средств. Данное изменение оказывает влияние только на представление данных в отчете о движении денежных средств.

**Функциональная валюта и валюта представления финансовой отчетности**

Национальной валютой Казахстана является казахстанский тенге (далее «тенге»), который является функциональной валютой Компании, так как отражает экономическую сущность событий и обстоятельств, происходящих в Компании. Тенге также является валютой представления данной финансовой отчетности. Вся финансовая информация, представленная в тенге, округлена до ближайшей тысячи.

По требованию акционеров Компания подготовила два комплекта финансовой отчетности с валютами представления Доллар США («USD») и казахстанский тенге, так как акционеры считают, что обе валюты являются полезными для пользователей финансовой отчетности Компании.

**Доходы***Доходы от перевозок пассажиров*

Проданные билеты признаются доходом, когда оказана услуга по перевозке. Стоимость проданных, но еще не использованных авиабилетов отражена в отчете о финансовом положении Компании как доходы будущих периодов. Данная строка отчета о финансовом положении уменьшается по мере перевозок пассажиров, либо когда пассажир возвращает билет. На основании исторических данных прошлых лет, Компания признаёт доходы от перевозки пассажиров в отношении процента проданных билетов, которые не будут использованы или возвращены начиная с 2016 года.

Доходы от перевозки пассажиров включают доходы по договорам «code-share» с другими авиакомпаниями. По этим договорам Компания продает места на рейсы этих авиакомпаний, и эти авиакомпании также продают места на рейсы Компании. Доходы от продажи мест на рейсы других авиакомпаний, отражаются нетто в составе прибылей и убытков Компании.

Доходы от продаж билетов другими авиакомпаниями на рейсы Компании отражаются в прибылях или убытках в составе доходов от пассажирских перевозок.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»****ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)****3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ****Доходы, продолжение***Доходы от грузоперевозок*

Доходы Компании от грузоперевозок признаются доходами по мере оказания услуг по транспортировке. Продажа грузоперевозок, по которой услуга еще не была оказана, отражается как доходы будущих периодов.

**Программа лояльности клиентов**

Продажа билетов, по которой покупатели получают дополнительные баллы к программе “Nomad Club”, учитывается как элемент доходных операций с несколькими элементами по справедливой стоимости полученного вознаграждения, соотношенного между оказанными услугами и предполагаемой наградой.

Полученное вознаграждение, относящееся на предполагаемые награды, оценивается по справедливой стоимости – стоимости отдельной продажи данной награды. Данное вознаграждение не признается доходом на момент первоначальной продажи, а отражается как доход будущего периода, и признается доходом, когда данная награда востребована, и обязательства Компании полностью выполнены.

**Комиссии туристических агентств**

Комиссии с продажи авиабилетов туристическими агентствами признаются расходом, когда оказана услуга по транспортировке пассажира.

**Аренда**

Аренда классифицируется как финансовая аренда, если по условиям аренды значительные риски и выгоды, связанные с владением активом, передаются арендатору. Все прочие виды аренды классифицируются как операционная аренда.

*Компания как арендатор*

Активы, арендованные по договорам финансовой аренды, первоначально учитываются по наименьшей из справедливой стоимости арендованного имущества на начало срока аренды и дисконтированной стоимости минимальных арендных платежей. Соответствующие обязательства перед арендодателем отражаются в отчете о финансовом положении в качестве обязательств по финансовой аренде. Сумма арендной платы распределяется между финансовыми расходами и уменьшением обязательств по аренде таким образом, чтобы получить постоянную ставку процента на остаток обязательства. Финансовые расходы отражаются в отчете о прибылях или убытках, если они непосредственно не относятся к квалифицируемому активу. В последнем случае они капитализируются в соответствии с общей политикой Компании в отношении затрат по займам. Последующие арендные платежи признаются расходами в периоде по мере возникновения.

Платежи по операционной аренде признаются расходами по прямолинейному методу в течение срока соответствующей аренды, за исключением случаев, когда другая систематическая база дает более корректное отображение получения экономических выгод от арендованного актива. Аренда воздушных судов содержит значительные фиксированные и переменные арендные платежи, которые изменяются в зависимости от налета часов и циклов, и признаются расходами в периоде, в котором они возникают. Последующие арендные платежи признаются расходами в периоде по мере возникновения. Некоторые арендные платежи (при соблюдении определенных условий) покрываются аккредитивами, полученными в качестве обеспечения для лизингодателя для покрытия любых неисполненных обязательств по возврату воздушных судов. В случае получения вознаграждения при заключении операционной аренды, такие вознаграждения признаются обязательствами.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»****ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)****3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ****Аренда, продолжение**

Суммарная выгода от таких вознаграждений признается как уменьшение расходов по аренде прямолинейным методом, за исключением случаев, когда другая систематическая база дает более корректное отображение получения экономических выгод от арендованного актива.

*Гарантийные депозиты*

Гарантийные депозиты по аренде воздушных судов представляют собой суммы, уплаченные арендодателям воздушных судов, в соответствии с условиями заключенных договоров операционной аренды. Данные депозиты возвращаются Компании по окончании срока аренды. Гарантийные депозиты по договорам операционной аренды представлены в отчете о финансовом положении как активы. Эти депозиты не имеют вознаграждения и отражены по амортизируемой стоимости со среднерыночным уровнем доходности в 2.25% годовых (2015 г.: 1.09%).

При первоначальном признании депозита Компания признает дисконт и отсроченный актив одновременно. Дисконт амортизируется в течение срока аренды с использованием эффективной ставки процента, а отсроченный актив амортизируется равными суммами в течение срока депозита.

**Операции в иностранных валютах**

При подготовке финансовой отчетности сделки, выраженные в валютах, отличающихся от функциональной валюты («иностранные валюты»), отражаются по обменному курсу на дату сделки. Денежные статьи, выраженные в иностранных валютах, пересчитываются по соответствующему валютному курсу на дату составления отчетности. Неденежные статьи, учитываемые по справедливой стоимости, выраженной в иностранной валюте, подлежат пересчету по обменным курсам, действовавшим на дату определения справедливой стоимости. Неденежные статьи, отраженные по исторической стоимости, выраженной в иностранной валюте, не пересчитываются. Курсовые разницы по инструментам хеджирования признаются в резерве по хеджированию.

Ниже представлены курсы обмена тенге на 31 декабря и за годы, закончившиеся на эту дату:

	Средний курс	Диапазон курса	Курс на конец года	
			31 декабря 2016 г.	31 декабря 2015 г.
Доллар США	342.16	182.35-349.12	333.29	339.47
Евро	378.63	195.32-379	352.42	371.31
Английский фунт стерлингов	464.39	270.88-520.26	409.78	503.3

**Финансовые доходы и расходы**

Финансовые доходы состоят из доходов по вознаграждению от банковских депозитов и прибыли от финансовых инструментов через прибыль и убыток.

Процентные доходы по финансовым активам признаются, если существует высокая вероятность получения Компанией экономической выгоды и величина доходов может быть достоверно определена. Процентные доходы рассчитываются, исходя из балансовой стоимости финансового актива (без учета процентов) и эффективной процентной ставки, которая рассчитывается так, чтобы обеспечить дисконтирование ожидаемых будущих денежных поступлений в течение ожидаемого срока до погашения финансового актива до балансовой стоимости данного актива на момент его признания.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»**

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)**

**3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ****Финансовые доходы и расходы, продолжение**

Финансовые расходы состоят из расходов по вознаграждению, банковских комиссий, убытков от финансовых инструментов через прибыль и убыток. Затраты по займам, непосредственно связанные с приобретением, строительством или созданием активов, для подготовки которых к запланированному использованию или продаже необходимо значительное время, включаются в стоимость таких активов до тех пор, пока они не будут готовы к запланированному использованию или продаже. Все прочие затраты по займам отражаются в прибылях и убытках по мере их возникновения.

Инвестиционный доход, полученный от временных вложений по определенным займам до момента их признания в составе квалифицируемых активов, вычитается от заемных средств подлежащих капитализации.

**Вознаграждения работников**

Обязательства по краткосрочным вознаграждениям работников признаются расходами в составе прибылей или убытков в периоде, когда оказывается соответствующая услуга.

Резерв создается на размер ожидаемого выплачиваемого вознаграждения по краткосрочным бонусам и бонусам от прибыли Компании в том случае, если Компания имеет текущее юридическое обязательство по выплате такого вознаграждения вследствие работы сотрудника и размер данного вознаграждения может быть оценен с достаточной степенью достоверности.

**Подходный налог**

Расход по подходному налогу состоит из текущего и отложенного налогов. Текущий подходный налог основывается на налогооблагаемой прибыли отчетного года. Налогооблагаемая прибыль отличается от чистой прибыли, отраженной в прибылях или убытках, так как последняя включает в себя доходы и расходы, подлежащие налогообложению или вычетам в других годах, она также включает статьи, которые не попадают под налогообложение, либо не вычитаемы. Обязательство Компании по текущему подходному налогу представляет собой ожидаемый налог, уплачиваемый с налогооблагаемого дохода за год с использованием налоговых ставок, действующих или в основном действующих на отчетную дату.

Отложенный налог признается в отношении временных разниц между балансовой стоимостью активов и обязательств, отраженных в финансовой отчетности, и соответствующими данными налогового учета, используемыми при расчете налогооблагаемой прибыли. Отложенные налоговые обязательства, как правило, отражаются с учетом всех облагаемых временных разниц. Отложенные налоговые активы отражаются с учетом всех вычитаемых временных разниц при условии высокой вероятности получения в будущем налогооблагаемой прибыли, достаточной для использования этих временных разниц. Налоговые активы и обязательства не отражаются в финансовой отчетности, если временные разницы возникают в рамках сделок, которые не влияют ни на налогооблагаемую, ни на бухгалтерскую прибыль.

Балансовая стоимость отложенных налоговых активов пересматривается на конец каждого отчетного периода и уменьшается, если вероятность получения в будущем налогооблагаемой прибыли, достаточной для полного или частичного использования этих активов, более не является высокой.

Отложенные налоговые активы и обязательства измеряются по налоговым ставкам, применимым в отчетном периоде, в котором обязательство будет погашено, или актив будет реализован, основываясь на налоговых ставках (налоговом законе), которые действовали на отчетную дату. Расчет отложенных налоговых активов и обязательств отражает налоговые последствия, возникающие в результате того как Компания ожидает, на отчетную дату, погасить или реализовать свои налоговые активы или обязательства, соответственно.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»**

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)**

**3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ****Подходный налог, продолжение**

Отложенные налоговые активы и обязательства взаимозачитываются, когда есть юридически обоснованное право учесть текущие налоговые активы в счет погашения имеющихся текущих налоговых обязательств, и когда они относятся к подходному налогу, начисленному одним и тем же налоговым органом, и Компания намеревается учесть свои налоговые обязательства и активы на нетто основе.

Текущие и отложенные налоги признаются в прибылях и убытках, кроме случаев, когда они относятся к статьям, напрямую относимым в состав прочего совокупного дохода или капитала. В этом случае текущие и отложенные налоги также признаются в прочем совокупном доходе или напрямую в капитале, соответственно.

**Основные средства**

Основные средства, используемые для предоставления услуг и административных нужд, отражены в отчете о финансовом положении Компании по себестоимости за вычетом накопленного износа и убытков от обесценения.

Проценты, относящиеся к предоплатам в счет приобретения воздушных судов и прочих значительных активов в стадии строительства капитализируются и прибавляются к стоимости данного актива.

Расходы по техническому обслуживанию учитываются как расходы в течение периода, в котором они были понесены, за исключением программ, которые продлевают срок полезного использования актива или повышают его стоимость, которые потом капитализируются (например, техническое обслуживание воздушного судна и двигателя).

**Воздушные суда**

Покупная стоимость воздушных судов деноминирована в иностранной валюте. Данная стоимость конвертируется в тенге по курсу, преобладающему на дату операции. Скидки производителя, если таковые имеются, вычитаются из стоимости соответствующих активов.

Воздушные суда амортизируются методом прямолинейного списания с учетом среднего срока полезного использования 25 лет, без ликвидационной стоимости. В течение операционного цикла Компания анализирует, должна ли быть пересмотрена стоимость, подлежащая амортизации, или срок полезной службы, и если существует необходимость, определяет, должна ли быть оценена ликвидационная стоимость. Основываясь на среднеотраслевых показателях, Компания решила продлить срок службы воздушных судов с 20 до 25 лет, начиная с 1 октября 2016 года (Примечание 9).

Ремонтные работы по фюзеляжам и двигателям всех воздушных судов учитываются как отдельные компоненты актива с капитализированной стоимостью и амортизируются в течение периода между датой покупки и следующим капитальным ремонтом.

Затраты по капитальному ремонту, включая запчасти и затраты на рабочую силу капитализируются и амортизируются в течение среднего ожидаемого срока полезного использования между капитальным ремонтом на основе полетных часов и циклов.

Все прочие запчасти и прочие затраты, относящиеся к техническому обслуживанию воздушного судна, признаются в прибылях или убытках по мере использования, либо возникновения.



## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)

### 3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

#### Основные средства, продолжение

##### Оборотные запасные части

Оборотные запасные части включены в основные средства.

Затраты, связанные с заменой компонента объекта имущества, машин и оборудования, учитываются по балансовой стоимости данного компонента, если есть вероятность того, что будущая экономическая выгода от использования данного объекта будет получена Компанией и его стоимость может быть определена достоверно. Все текущие расходы на техническое обслуживание и ремонт включаются в состав прибылей или убытков как понесенные расходы периода.

##### Прочие основные средства

Стоимость включает затраты, которые напрямую относятся к приобретению актива. Стоимость активов, созданных собственными силами Компании, включает стоимость материалов, трудовые затраты и любые другие затраты, напрямую относящиеся к приведению основного средства в рабочее состояние для предназначенного использования, и стоимость сноса и перемещения основных средств и восстановление места их расположения.

Приобретенное программное обеспечение, являющееся неотъемлемой частью для выполнения функций соответствующего оборудования, капитализируется как часть этого оборудования.

##### Износ

Износ объектов основных средств начисляется методом равномерного списания на протяжении полезного срока службы этих объектов и отражается в составе прибылей или убытков.

Ниже представлены сроки полезной службы основных средств за текущий и сопоставимый периоды:

• Здания и сооружения	14-50 лет
• Воздушное судно (исключая отдельные компоненты актива)	25 лет (20 лет до 1 Октября 2016 года)
• Оборотные запасные части	3-10 лет
• Офисное оборудование и мебель	4-7 лет
• Транспортные средства	7-9 лет
• Прочие	5-10 лет.

Амортизация начисляется для списания стоимости основных средств (за исключением земельных участков, объектов незавершенного строительства и отдельных компонентов актива воздушного судна) за вычетом ликвидационной стоимости равномерно в течение ожидаемого срока полезного использования. Отдельные компоненты актива воздушного судна амортизируются в течение среднего ожидаемого срока полезного использования между капитальным ремонтом, который основывается на полетных часах или циклах.

Ожидаемые сроки полезного использования, балансовая стоимость и метод начисления амортизации анализируются на конец каждого отчетного периода, при этом все изменения в оценках отражаются в отчетности без пересмотра сравнительных показателей.

Объект основных средств списывается в случае выбытия или когда от дальнейшего использования актива не ожидается экономических выгод. Доход или убыток от продажи или прочего выбытия объектов основных средств определяется как разница между ценой продажи и балансовой стоимостью этих объектов и признается в прибылях или убытках.

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)

### 3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

#### Нематериальные активы

Нематериальные активы отражены по себестоимости за вычетом накопленной амортизации и убытков от обесценения. Амортизация начисляется на основе метода равномерного списания в течение срока полезной службы нематериальных активов. Сроки полезной службы активов пересматриваются в конце отчетного периода с перспективным признанием эффекта любых изменений в оценках. Сроки полезной службы программного обеспечения для текущего и сопоставимого периода составляют от 7 до 10 лет.

#### Обесценение активов

На каждую отчетную дату Компания пересматривает текущую стоимость своих активов для определения возникновения признаков обесценения активов. В случае возникновения таких признаков определяется стоимость возмещения данного актива с целью расчета убытка от обесценения, если таковой выявлен. В случаях, когда невозможно определить стоимость возмещения отдельного актива, Компания определяет стоимость возмещения генерирующей денежные потоки единицы, к которой принадлежит актив.

Таким же образом, там где возможно обоснованно и разумно произвести соотношение, Компания определяет принадлежность корпоративных активов к тем или иным генерирующим единицам, в обратном же случае, такие активы относятся к наименьшей группе генерирующих единиц, которая достоверно и надежно может быть определена с наименьшей стоимостью.

Возмещаемой стоимостью является наибольшая из справедливой стоимости, за вычетом расходов на продажу, и стоимости использования. При оценке стоимости использования, будущие денежные потоки дисконтируются до их текущей стоимости с использованием ставки дисконта до вычета налогов, которая отражает текущие рыночные оценки временной стоимости денег и риски, характерные для актива, по которым оценки будущих потоков денежных средств не были скорректированы.

Если возмещаемая стоимость актива (или генерирующей единицы) оценивается меньше чем текущая стоимость актива, тогда текущая стоимость актива (или генерирующей единицы) уменьшается до величины возмещаемой стоимости. Убыток от обесценения отражается в составе прибылей или убытков, за исключением случаев, когда соответствующий актив уже переоценен, в таком случае убыток от обесценения учитывается путем уменьшения резерва переоценки.

Когда убыток от обесценения впоследствии восстанавливается, текущая стоимость актива (или генерирующей единицы) увеличивается до пересмотренной величины возмещаемой стоимости, но не может превышать величины текущей стоимости, которая могла бы быть, если бы не было обесценения актива (или генерирующей единицы) в предыдущих периодах. Восстановление убытка от обесценения отражается в составе прибылей или убытков.

#### Товарно-материальные запасы

Товарно-материальные запасы отражаются по наименьшей из фактической стоимости приобретения и чистой цены возможной реализации. Себестоимость списания товарно-материальных запасов определяется по методу ФИФО, за исключением топлива и противобледенительной жидкости, для которых себестоимость списания определяется по методу средневзвешенной стоимости. Топливо и противобледенительная жидкость списываются по мере его фактического использования. Чистая цена возможной реализации представляет собой расчетную продажную цену запасов за вычетом всех предполагаемых затрат на доработку и расходов на продажу.

Накладные расходы, понесенные при приобретении материалов, такие как таможенные пошлины, транспортировка, брокерские услуги и другие, отражаются на отдельных счетах материалов и списываются по мере использования соответствующих материалов.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»**

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.**  
(в тысячах казахстанских тенге)

**3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ****Резервы**

Резервы признаются в отчете о финансовом положении, когда Компания, в результате прошлого события, имеет обязательство (юридическое или контрактное), и, вероятнее всего, что Компания будет обязана погасить данное обязательство, причем величина такого обязательства может быть достоверно оценена.

Сумма, признаваемая резервом, есть наилучшая оценка по погашению имеющегося обязательства на отчетную дату, принимая во внимание все риски и неопределенности, складывающиеся из данного обязательства. В случае, когда резервы оценены с использованием необходимых для погашения обязательства денежных потоков, их балансовой стоимостью является текущая стоимость таких денежных потоков.

В случае, когда часть или все экономические выгоды, необходимые для погашения обязательств, будут возмещены третьей стороной, Компания признает дебиторскую задолженность как актив, когда существует достаточно высокая степень вероятности, что будет получено возмещение, и можно достаточно точно определить величину возмещения.

*Резерв на техническое обслуживание воздушных судов, полученных в рамках операционной аренды*

Компания обязана выполнять регулярное техническое обслуживание воздушных судов в соответствии с требованиями договоров операционной аренды, заключенных Компанией, и законодательными требованиями по авиационной безопасности. Договоры операционной аренды также требуют возврата воздушных судов лизингодателю в удовлетворительном состоянии по окончании срока аренды, что может потребовать выполнения определенных процедур перед возвратом. Программа регулярного технического обслуживания воздушных судов Компании предназначена для уменьшения возникновения расходов в момент возврата воздушного судна. Основные виды технического обслуживания воздушных судов относятся к корпусу воздушного судна (также именуемые как программы С-чек, D-чек и предвозвратная подготовка) и двигателю. В зависимости от типа воздушного судна С-чек проводится каждые 18 месяцев или каждые 5,000-6,000 летных часов в зависимости от того, что наступит раньше. В зависимости от типа воздушного судна D-чек проводится каждые 72 месяца или каждые 12,000 летных циклов в зависимости от того, что наступит раньше. Ремонт двигателя проводится после прохождения установленного количества полетных часов или циклов. Некоторые договоры операционного лизинга включают переменную составляющую арендного платежа, которая подлежит возмещению арендодателем Компании после проведения ремонта двигателя. Расходы по переменной части аренды признаются как расходы в составе прибылей или убытков в момент, когда они понесены. В случае других договоров операционного лизинга переменные составляющие арендного платежа (при соблюдении определенных условий) покрываются аккредитивами, полученными в качестве обеспечения для лизингодателя для покрытия любых неисполненных обязательств по возврату воздушных судов, и соответствующие суммы переменной части аренды включены в состав резервов. Резервы по ремонту С-чек отражаются на основе оценок руководства Компании будущих расходов по ремонту и начисляются регулярно. Резервы по ремонту двигателя отражаются на основе оценок руководства Компании о превышении фактических расходов по ремонту над суммой, возмещаемой арендодателем, и начисляются регулярно. Обязательства по обслуживанию воздушных судов Компании представлены в долларах США. Возникающие курсовые разницы отражены в начисленных расходах по техническому обслуживанию, которые используются для создания данных резервов.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»**

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.**  
(в тысячах казахстанских тенге)

**3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ****Финансовые инструменты**

Определенные положения учетной политики Компании и ряд раскрытий требуют оценки справедливой стоимости как финансовых, так и нефинансовых активов и обязательств. Компания признает финансовый актив или финансовое обязательство когда становится стороной по договору, определяющему условия соответствующего инструмента.

Финансовые активы и финансовые обязательства первоначально оцениваются по справедливой стоимости. Затраты по сделке, напрямую связанные с приобретением или выпуском финансовых активов и финансовых обязательств (кроме финансовых активов и финансовых обязательств, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток), соответственно увеличивают или уменьшают справедливую стоимость финансовых активов или финансовых обязательств при первоначальном признании.

Затраты по сделке, напрямую относящиеся к приобретению финансовых активов или финансовых обязательств, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, относятся напрямую на прибыль или убыток.

*Взаимозачет финансовых инструментов*

Взаимозачет финансовых активов и обязательств с отражением только чистого сальдо в отчете о финансовом положении осуществляется только при наличии юридически закрепленного права произвести взаимозачет и намерения реализовать актив одновременно с урегулированием обязательства. Право на проведение зачета не должно быть обусловлено событием в будущем и должно иметь юридическую силу во всех следующих обстоятельствах:

- в ходе обычной деятельности;
- в случае неисполнения обязательства; и
- в случае несостоятельности или банкротства организации или кого-либо из контрагентов.

Если эти условия не выполняются, то соответствующие активы и обязательства отражаются в отчете о финансовом положении в полной сумме.

**Финансовые активы**

Финансовые активы классифицируются по следующим категориям: «оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток»; «удерживаемые до погашения»; «имеющиеся в наличии для продажи»; а также займы и дебиторская задолженность. Отнесение финансовых активов к той или иной категории зависит от их особенностей и целей приобретения и происходит в момент их принятия к учету. Все стандартные сделки по покупке или продаже финансовых активов признаются на дату совершения сделки. Стандартные сделки по покупке или продаже представляют собой покупку или продажу финансовых активов, требующую поставки активов в сроки, установленные нормативными актами или рыночной практикой.

*Метод эффективной процентной ставки*

Метод эффективной процентной ставки используется для расчета амортизированной стоимости долгового инструмента и распределения процентных доходов на соответствующий период. Эффективная процентная ставка – это ставка дисконтирования ожидаемых будущих денежных поступлений (включая все полученные или сделанные платежи по долговому инструменту, являющиеся неотъемлемой частью эффективной ставки процента, затраты по оформлению сделки и прочие премии или дисконты) на ожидаемый срок до погашения долгового инструмента или (если применимо) на более короткий срок до балансовой стоимости на момент принятия долгового инструмента к учету.

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)

### 3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

#### Финансовые активы, продолжение

Доход признается на основе эффективной процентной ставки для инструментов заимствования, отличных от финансовых активов, определенных как финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Финансовый актив классифицируется как отражаемый по справедливой стоимости через прибыль или убыток либо если он предназначен для торговли, либо квалифицирован при первоначальном отражении в учете как отражаемый по справедливой стоимости через прибыль или убыток. Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток отражаются по справедливой стоимости с отражением переоценки в прибыли или убытке. Чистая прибыль или убыток включает дивиденды и проценты, полученные по финансовому активу, и отражается по строке «финансовые доходы» прибылей или убытков. Справедливая стоимость определяется в порядке, раскрытом в Примечании 25.

#### *Займы и дебиторская задолженность*

Займы и дебиторская задолженность - это производные финансовые активы с фиксированными или определяемыми выплатами, которые не котируются на активном рынке. Займы и дебиторская задолженность учитываются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки за вычетом обесценения.

Задолженность кадетов по программе обучения Ab-initio в отношении 50% от первоначальной стоимости программы обучения классифицируется как беспроцентный займ. Оставшаяся часть классифицируется как предоплата и амортизируется в течение периода семи лет, в течение которого Компания имеет право требовать возврата расходов от обучаемого кадета в случае расторжения трудового договора.

Тем не менее, в декабре 2015 года в рамках программы стимулирования сотрудников руководство предложило новую опцию погашения долга участникам по программе обучения Ab-initio. Согласно этой опции, обязательства по затратам на обучение отменены, таким образом общая сумма данной задолженности становится обязательной к возврату только в случае увольнения из Компании. Задолженность тех кадетов, которые выбрали данную опцию, была учтена как расходы будущих периодов и амортизируется с использованием линейного метода в течение оставшегося срока амортизации.

#### *Обесценение финансовых активов*

Финансовые активы, за исключением активов отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, оцениваются на предмет обесценения на каждую отчетную дату. Финансовые активы считаются обесцененными при наличии объективных данных, свидетельствующих об уменьшении предполагаемых будущих денежных потоков по данному активу в результате одного или нескольких событий, произошедших после принятия финансового актива к учету.

По всем прочим финансовым активам объективным свидетельством обесценения может быть следующее:

- значительные финансовые трудности эмитента или контрагента; или
- нарушение договора, например, отказ или уклонение от уплаты процентов или основной суммы долга; или
- высокая вероятность банкротства или финансовой реорганизации заемщика; или
- исчезновение активного рынка для данного финансового актива по причине финансовых трудностей.

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)

### 3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

#### Финансовые активы, продолжение

Для отдельных категорий финансовых активов, таких как торговая дебиторская задолженность, активы, которые по отдельности не были признаны обесцененными, также оцениваются на предмет обесценения в целом по портфелю. Объективным признаком снижения стоимости портфеля дебиторской задолженности могут служить исторические данные о ее погашении, увеличение числа просрочек по погашению задолженности в течение среднего срока в 45 дней, а также ощутимые изменения в экономике, которые могут влиять на уровень дефолтов по дебиторской задолженности.

Для финансовых активов, учитываемых по амортизируемой стоимости, величина убытка от обесценения рассчитывается как разница между балансовой стоимостью актива и приведенной стоимостью прогнозируемых будущих денежных потоков, рассчитанной с использованием эффективной ставки процента, определенной при первоначальном признании финансового актива.

Для финансовых активов, учитываемых по стоимости приобретения, убыток от обесценения определяется как разница между балансовой стоимостью актива и приведенной стоимостью прогнозируемых будущих денежных потоков, дисконтированных с использованием текущей рыночной процентной ставки для аналогичного финансового актива.

Убыток от обесценения напрямую уменьшает балансовую стоимость всех финансовых активов, за исключением торговой дебиторской задолженности, снижение стоимости которой осуществляется за счет резерва. В случае признания безнадежной торговой дебиторской задолженности, данная сумма списывается также за счет резерва. Полученные впоследствии возмещения ранее списанных сумм уменьшают счет резерва. Изменения резерва отражаются в прибылях или убытках.

Если в последующем периоде размер убытка от обесценения финансового актива уменьшается и такое уменьшение может быть объективно привязано к событию, имевшему место после признания обесценения, то ранее отраженный убыток от обесценения восстанавливается через прибыли или убытки. При этом балансовая стоимость финансовых активов на дату восстановления убытка от обесценения не может превышать балансовую стоимость, которая была бы отражена в случае, если бы обесценение не признавалось.

#### *Прекращение признания финансовых активов*

Компания прекращает признавать финансовые активы только в случае прекращения договорных прав на денежные потоки по ним или в случае передачи финансового актива и соответствующих рисков и выгод другому предприятию. Если Компания не передает и не сохраняет практически все риски и выгоды от владения активом и продолжает контролировать переданный актив, то она продолжает отражать свою долю в данном активе и связанные с ним возможные обязательства. Если Компания сохраняет практически все риски и выгоды от владения переданным финансовым активом, она продолжает учитывать данный финансовый актив, а полученные при передаче средства отражает в виде обеспеченного займа.

При полном прекращении признания финансового актива разница между балансовой стоимостью актива и суммой полученного и причитающегося к получению вознаграждения, а также доход или расход, ранее признанный в прочем совокупном доходе и накопленный в капитале, относятся на прибыль и убыток.

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)

### 3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

#### Финансовые активы, продолжение

Если финансовый актив списывается не полностью (например, когда предприятие сохраняет за собой возможность выкупить часть переданного актива или сохраняет за собой часть рисков и выгод, связанных с владением (но не «практически все» риски и выгоды), при этом контроль предприятия над активом сохраняется), Компания распределяет балансовую стоимость данного финансового актива между удерживаемой и списываемой частями пропорционально справедливой стоимости этих частей на дату передачи. Разница между балансовой стоимостью, распределенной на списываемую часть, и суммой полученного вознаграждения за списываемую часть, а также любые накопленные распределенные на эту часть доходы или расходы, признанные в прочем совокупном доходе, относятся на прибыль и убыток. Доходы или расходы, признанные в прибылях или убытках, распределяются также пропорционально справедливой стоимости удерживаемой и списываемой частей.

#### Финансовые обязательства и долевые инструменты, выпущенные Компанией

*Классификация в качестве обязательства или капитала*

Долговые и долевые финансовые инструменты, выпущенные Компанией, классифицируются как финансовые обязательства или капитал исходя из сути соответствующего договора, а также определений финансового обязательства и долевого инструмента.

#### *Финансовые обязательства*

Финансовые обязательства классифицируются либо как финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, либо как прочие финансовые обязательства.

В состав финансовых обязательств категории «оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток» входят финансовые обязательства, предназначенные для торговли, а также обязательства, обозначенные при первоначальном отражении в учете как «оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток».

Финансовое обязательство классифицируется как предназначенное для торговли если оно:

- принимается с основной целью обратного выкупа в ближайшем будущем; или
- при первоначальном принятии к учету является частью портфеля финансовых инструментов, которые управляются Компанией как единый портфель, по которому есть недавняя история краткосрочных покупок и перепродаж; либо
- является производным инструментом, не обозначенным как инструмент хеджирования в сделке эффективного хеджирования.

Финансовое обязательство, не являющееся финансовым обязательством, предназначенным для торговли, может быть обозначено как финансовое обязательство категории «отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток» в момент принятия к учету, если:

- применение такой классификации устраняет или значительно сокращает дисбаланс в оценке или учете, который мог бы возникнуть в противном случае; или
- финансовое обязательство является частью группы финансовых активов, финансовых обязательств или группы финансовых активов и обязательств, управление и оценка которой осуществляется на основе справедливой стоимости в соответствии с документально оформленной стратегией управления рисками или инвестиционной стратегией предприятия, и информация о такой группе представляется руководству на этой основе; либо

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)

### 3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

#### Финансовые обязательства и долевые инструменты, выпущенные Компанией, продолжение

- финансовое обязательство является частью инструмента, содержащего один или несколько встроенных деривативов, и МСБУ 39 «Финансовые инструменты: признание и оценка» разрешает обозначить инструмент в целом (актив или обязательство) как отражаемый по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Финансовые обязательства категории «отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток» отражаются по справедливой стоимости с отнесением переоценки на прибыль или убыток. Проценты, уплаченные по финансовому обязательству, отражаются по строке «финансовые расходы» в прибылях или убытках. Справедливая стоимость определяется в порядке, раскрытом в Примечании 25.

#### *Прочие финансовые обязательства*

Прочие финансовые обязательства после первоначального признания учитываются по справедливой стоимости за вычетом расходов, связанных с приобретением, в дальнейшем учитываются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки.

Метод эффективной процентной ставки используется для расчета амортизированной стоимости финансового обязательства и распределения процентных расходов на соответствующий период. Эффективная процентная ставка – это ставка дисконтирования ожидаемых будущих денежных выплат (включая все полученные или сделанные платежи по долговому инструменту, являющиеся неотъемлемой частью эффективной ставки процента, затраты по оформлению сделки и прочие премии или дисконты) на ожидаемый срок до погашения финансового обязательства или (если применимо) на более короткий срок до балансовой стоимости на момент его принятия к учету.

#### *Производные финансовые инструменты*

Компания в ходе обычной деятельности использует производные финансовые инструменты для управления риском изменения цен на авиационное топливо. Дальнейшая информация о производных финансовых инструментах представлена в Примечании 26.

Производные финансовые инструменты первоначально принимаются к учету по справедливой стоимости на дату заключения договора и впоследствии переоцениваются по справедливой стоимости на каждую отчетную дату. Справедливая стоимость определяется на основе рыночных котировок или моделей оценки, основанных на текущей рыночной и договорной стоимости соответствующих базовых инструментов и прочих факторах. Возникающие в результате разницы сразу относятся на прибыль или убыток, кроме производных финансовых инструментов, обозначенных как инструмент хеджирования в сделке эффективного хеджирования. Сроки признания прибыли или убытка по инструментам хеджирования зависят от сути сделок по хеджированию.

Производный инструмент с положительной справедливой стоимостью признается как финансовый актив; производный инструмент с негативной справедливой стоимостью признается как финансовое обязательство. Производный инструмент классифицируется как долгосрочный актив или долгосрочное обязательство, если оставшееся время до погашения инструмента более 12 месяцев и не ожидается, что он реализуется или погасится в течение 12 месяцев. Остальные производные инструменты классифицируются как текущие активы и обязательства.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»**

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)**

**3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ**

**Финансовые обязательства и долевыми инструментами, выпущенные Компанией, продолжение**

*Учет хеджирования денежных потоков*

Эффективная часть курсовых разниц, возникающих при пересчете обязательств финансового лизинга, которая определяется и квалифицируется как хеджирование денежных потоков с высокой вероятностью будущей валютной выручки, отражается в составе прочего совокупного дохода. Убыток от курсовой разницы, относящийся к неэффективной части, сразу отражается внутри прибыли/убытка от курсовой разницы в отчете о прибыли или убытке Компании.

Суммы, накопленные в составе капитала, реклассифицируются в прибыль или убыток в периодах, когда выплачиваются обязательства по финансовому лизингу и получены доходы в иностранной валюте.

Когда хеджирование перестает удовлетворять критериям учета хеджирования, совокупная прибыль или убыток, существующие в составе капитала на этот момент времени, остаются в капитале и отражаются в отчете о прибылях и убытках в момент окончательного признания операции, предусмотренной в прогнозе. Когда соответствующие прогнозы по осуществлению операции становятся нереализуемыми, совокупная прибыль или убытки, включенные в состав капитала, сразу же переносятся в отчет о прибыли или убытка в составе прибыли или убытка от курсовой разницы.

*Дивиденды*

Дивиденды признаются обязательством в том периоде, в котором они объявлены.

*Прекращение учета финансовых обязательств*

Компания списывает финансовые обязательства только в случае их погашения, аннулирования или истечения срока требования по ним. Разница между балансовой стоимостью списанного финансового обязательства и уплаченным или причитающимся к уплате вознаграждением признается в прибыли или убытке.

**4. КРИТИЧНЫЕ БУХГАЛТЕРСКИЕ СУЖДЕНИЯ И КЛЮЧЕВЫЕ ИСТОЧНИКИ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ ОЦЕНОК**

В дополнении к учетной политике Компании, которая раскрыта в Примечании 3, от руководства требуется произведение оценок, суждений и предположений по поводу текущей стоимости активов и обязательств, величины которых не определены другими источниками. Оценки и соответствующие предположения основаны на историческом опыте и других факторах. Фактические результаты могут отличаться от оценок.

Оценки и предположения пересматриваются на регулярной основе. Изменения учетных оценок признаются в том периоде, в котором такие изменения были произведены, если они относятся к данному периоду, либо в периоде изменений и будущих периодах, в случае воздействия таких изменений на текущий и будущие периоды.

Ниже приведены критичные суждения и оценки, сделанные руководством в процессе применения учетной политики Компании, и которые имеют наибольший эффект на финансовую отчетность.

**Резервы**

Резервы начисляются, когда имеется любой возможный и оцениваемый риск потери. Резервы включают в основном резервы на техническое обслуживание воздушных судов (Примечание 21).

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»**

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)**

**4. КРИТИЧНЫЕ БУХГАЛТЕРСКИЕ СУЖДЕНИЯ И КЛЮЧЕВЫЕ ИСТОЧНИКИ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ ОЦЕНОК, ПРОДОЛЖЕНИЕ**

**Возмещаемость переменных арендных платежей, связанных с будущим техническим обслуживанием**

Согласно договорам операционной аренды воздушных судов Компания выплачивает переменные арендные платежи арендодателям, рассчитанные на основе полетных часов двигателей, частей двигателя с ограниченными сроками службы и основных инспекций фюзеляжа. Эти суммы возмещаемы арендодателями при проведении ремонта (ремонт двигателя, замена частей двигателя с ограниченными сроками службы). Возмещение осуществляется только по ремонтам и заменам, включенным в график программы технического обслуживания Компании, согласованной с Комитетом Гражданской Авиации Республики Казахстан ("КГА").

В случае возврата воздушного судна после запланированного по графику ремонта, но до того как появится необходимость выполнения предвозвратного условия, суммы переменных арендных платежей, уплаченных арендодателям, являются невозмещаемыми и остаются у арендодателей в качестве депозита для передачи следующему арендатору воздушного судна. Руководство Компании считает, что на 31 декабря 2016 г. взносы переменных арендных платежей на сумму 26,362,756 тыс. тенге (2015 г.: 22,715,907 тыс. тенге) подлежат возмещению арендодателями воздушных судов после ремонтов. Руководство регулярно оценивает возмещаемость переменных арендных платежей, уплаченных Компанией. Неожидаемые расходы по ремонту отражаются в составе прибылей или убытков в момент их возникновения.

**Соответствие налоговому законодательству**

Налоговое, валютное и таможенное законодательство Республики Казахстан допускает различные толкования и претерпевает частые изменения. При этом трактовка руководством положений налогового законодательства применительно к деятельности Компании может быть оспорена соответствующими органами региональной власти, которые имеют законное право налагать штрафы и начислять пени. Существует вероятность того, что налоговый учет сделок, который не подвергался сомнению в прошлом, может быть оспорен в будущем. Налоговый период остается открытым для проверки налоговыми органами в течение последующих пяти календарных лет. При определенных обстоятельствах проверки могут охватывать более длительные периоды. Несмотря на то, что руководство Компании, основываясь на своей трактовке налогового законодательства, полагает, что обязательства по налогам отражены в полном объеме, вышеизложенные факты могут привести к возникновению дополнительных налоговых рисков для Компании.

**Определение функциональной валюты**

Как указывается в Примечании 3, функциональной валютой Компании является тенге, который, по мнению руководства, отражает экономическую сущность большинства проводимых Компанией операций и связанных с ними обстоятельств, влияющих на ее деятельность, на отчетную дату. На каждую отчетную дату руководство Компании проводит переоценку факторов, которые могут повлиять на определение функциональной валюты, на основании обстоятельств, существующих на каждую отчетную дату. Существенные профессиональные суждения требуются от руководства для проведения анализа основной экономической среды, включая политику ценообразования, структуру доходов от международных и местных маршрутов, структуру затрат, а также продолжающееся развитие стратегии Компании для дальнейшего расширения международных маршрутов. Таким образом, дальнейшие обстоятельства могут отличаться и могут приводить к разным выводам.

**Сроки полезной службы основных средств и нематериальных активов**

При отражении основных средств, производятся оценки срока полезной службы активов, а также минимум один раз в год производится оценка на определение существования обесценения.

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)

### 4. КРИТИЧНЫЕ БУХГАЛТЕРСКИЕ СУЖДЕНИЯ И КЛЮЧЕВЫЕ ИСТОЧНИКИ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ ОЦЕНОК, ПРОДОЛЖЕНИЕ

#### Справедливая стоимость финансовых инструментов

Определенные положения учетной политики Компании и ряд раскрытий требуют оценки справедливой стоимости финансовых активов и обязательств.

Компания установила систему контроля в отношении оценки справедливой стоимости. В рамках этой системы действует группа специалистов по оценке, которые в целом отвечают за надзор за проведением всех существенных оценок справедливой стоимости, включая оценки Уровня 3.

Компания специалистов по оценке на регулярной основе проверяет существенные ненаблюдаемые исходные данные и корректировки оценок. Если для оценки справедливой стоимости применяется информация, получаемая от третьих лиц, например, котировки от брокера или агентств по определению цены, то группа специалистов по оценке анализирует полученное подтверждение от третьих лиц на предмет обоснования вывода о соответствии данной оценки требованиям МСФО, включая определение уровня в иерархии справедливой стоимости, к которому данная оценка должна быть отнесена.

При оценке справедливой стоимости актива или обязательства Компания применяет, насколько это возможно, наблюдаемые рыночные данные. Оценки справедливой стоимости относятся к различным уровням иерархии справедливой стоимости в зависимости от исходных данных, используемых в рамках соответствующих методов оценки:

- Уровень 1: котируемые (нескорректированные) цены на идентичные активы и обязательства на активных рынках.
- Уровень 2: исходные данные, помимо котируемых цен, применяемых для оценок Уровня 1, которые являются наблюдаемыми либо непосредственно (т.е. такие как цены), либо косвенно (т.е. определенные на основе цен).
- Уровень 3: исходные данные для активов и обязательств, которые не основаны на наблюдаемых рыночных данных (ненаблюдаемые исходные данные).

Если исходные данные, используемые для оценки справедливой стоимости актива или обязательства, могут быть отнесены к различным уровням иерархии справедливой стоимости, то оценка справедливой стоимости в целом относится к тому уровню иерархии, которому соответствуют исходные данные наиболее низкого уровня, являющиеся существенными для всей оценки.

Компания признает переводы между уровнями иерархии справедливой стоимости на дату окончания отчетного периода, в течение которого данное изменение имело место.

Дальнейшая информация о допущениях, сделанных при оценке справедливой стоимости, содержится в следующих примечаниях:

- Примечание 25 – Финансовые инструменты.

#### Оценочные резервы

Компания начисляет резервы по сомнительной дебиторской задолженности. Существенные суждения используются для оценки сомнительной дебиторской задолженности. При оценке сомнительной дебиторской задолженности используется рассмотрение исторического опыта и ожидаемого поведения клиентов. Изменения в экономике, либо специфичные условия клиентов, могут потребовать внесения корректировок в резервы по сомнительным долгам, начисленные в настоящей финансовой отчетности. На 31 декабря 2016 и 2015 гг. резервы по сомнительным долгам были в размере 518,309 тыс. тенге и 486,444 тыс. тенге, соответственно (Примечания 14 и 15).

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)

### 4. КРИТИЧНЫЕ БУХГАЛТЕРСКИЕ СУЖДЕНИЯ И КЛЮЧЕВЫЕ ИСТОЧНИКИ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ ОЦЕНОК, ПРОДОЛЖЕНИЕ

#### Оценочные резервы, продолжение

По прочим финансовым активам убыток от обесценения рассчитывается в виде разницы между учетной стоимостью актива и текущей стоимостью предполагаемых будущих денежных потоков, дисконтированных по первоначальной эффективной процентной ставке актива. Убытки признаются в прибылях и убытках и отражаются в счете оценочного резерва.

В случае, когда Компания считает, что реальных шансов на восстановление актива нет, соответствующие суммы списываются. Проценты по обесцененному активу продолжают признаваться путем «раскручивания» ставки дисконтирования. Когда последующее событие приводит к уменьшению суммы убытка от обесценения, и это уменьшение может быть объективно связано с событием, произошедшим после признания обесценения, уменьшение убытка от обесценения сторнируется через прибыли или убытки. На 31 декабря 2016 г. резерв на обесценение составлял 17,891,075 тысяч тенге, что раскрыто в Примечании 15 (на 31 декабря 2015 г.: ноль).

Компания ежегодно производит оценку необходимости списания неликвидных товарно-материальных запасов на основе данных инвентаризации, проводимой на отчетную дату. По состоянию на 31 декабря 2016 г., Компания признала списание неликвидных товарно-материальных запасов в размере 179,894 тыс. тенге (2015 г.: 140,588 тыс. тенге) (Примечание 13).

#### Программа лояльности клиентов

При расчете обязательств по программе лояльности Компания использует собственные критические суждения и оценки в отношении стоимости балла для членов Nomad Club.

#### Условные обязательства и условные активы

Условные обязательства не признаются в финансовой отчетности. Они раскрываются в примечаниях к финансовой отчетности, за исключением случаев, когда отток ресурсов, включающий экономические выгоды, очевиден и обозрим.

Условные активы также не отражаются в финансовой отчетности. Когда приток экономических выгод вероятен, они раскрываются в примечаниях к финансовой отчетности.

### 5. ДОХОДЫ

	2016 г.	2015 г.
<b>Пассажирские перевозки</b>		
Пассажирские перевозки	167,125,491	123,948,008
Топливный сбор	21,825,836	22,804,671
Аэропортовые сборы	11,660,320	8,225,848
Сверхнормативный багаж	1,237,350	1,059,769
	<b>201,848,997</b>	<b>156,038,296</b>
<b>Груз и почта</b>		
Грузовые перевозки	4,954,295	3,902,311
Почтовые отправления	412,320	410,764
	<b>5,366,615</b>	<b>4,313,075</b>
<b>Прочие доходы</b>		
Штрафы по агентским договорам	2,574,928	1,875,150
Гарантийный возврат	559,000	305,826
Продажа авиационного топлива	418,833	50,136
Наземное обслуживание	372,286	243,225
Доходы от рекламы	294,307	303,827
Доход от выбытия запасных частей и прочих активов	212,964	142,582
Прочие	838,032	387,526
	<b>5,270,350</b>	<b>3,308,272</b>

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)

### 5. ДОХОДЫ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

За годы, закончившиеся 31 декабря, доход от пассажирских, грузовых и почтовых перевозок был получен от следующих направлений:

	2016 г.	2015 г.
Внутренние направления	60,094,024	52,520,383
Европа	46,850,185	36,222,386
Азия	40,072,546	28,833,570
Россия	29,979,696	24,132,231
Регион СНГ (не включая Россию)	16,833,154	10,186,594
Средний Восток	13,386,007	8,456,207
<b>Всего доход от пассажирских, грузовых и почтовых перевозок</b>	<b>207,215,612</b>	<b>160,351,371</b>

### 6. ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

Аэропортовое обслуживание и навигация	2016 г.	2015 г.
Аэронавигация	12,880,635	8,774,327
Техническое обслуживание	10,038,977	7,263,972
Взлет-посадка	7,359,338	6,343,221
Метеообеспечение	44,082	184,592
Прочие	440,175	297,697
	<b>30,763,207</b>	<b>22,863,809</b>

Обслуживание пассажиров	2016 г.	2015 г.
Услуги аэропортов	11,236,334	8,068,462
Питание	7,839,411	6,175,659
Развлечения для пассажиров во время полета	1,360,520	786,823
Безопасность	1,086,973	703,459
Прочее обслуживание	2,362,464	1,620,163
	<b>23,885,702</b>	<b>17,354,566</b>

Расходы по персоналу	2016 г.	2015 г.
Заработная плата производственного персонала	14,168,420	11,855,436
Заработная плата административного персонала	3,279,678	2,726,685
Социальный налог	2,245,878	1,811,021
Заработная плата персонала по продажам	1,294,213	974,861
Прочие	1,161,977	854,966
	<b>22,150,166</b>	<b>18,222,969</b>

Средняя численность сотрудников в течение 2016 года составила 4,721 (2015 г.: 4,583).

Инженерно-техническое обслуживание	2016 г.	2015 г.
Техническое обслуживание – переменные арендные платежи	9,019,130	5,759,148
Техническое обслуживание – резервы (Примечание 21)	6,054,442	11,783,776
Техническое обслуживание – компоненты	2,528,164	1,724,597
Запасные части	2,465,860	2,409,585
Техническая инспекция	687,170	482,034
	<b>20,754,766</b>	<b>22,159,140</b>

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)

### 6. ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Расходы по операционному лизингу воздушных судов	2016 г.	2015 г.
Фиксированные арендные платежи по воздушным судам и двигателям	19,565,187	12,411,518
Краткосрочная аренда двигателей и оборотных запасных частей воздушных судов	361,431	347,908
Расходы по возврату воздушных судов	57,929	347,486
	<b>19,984,547</b>	<b>13,106,912</b>

Расходы по реализации	2016 г.	2015 г.
Расходы по системам бронирования	5,464,605	3,363,830
Комиссионное вознаграждение	2,698,862	2,990,568
Реклама	1,866,855	1,434,089
Комиссии по интерлайн-соглашениям	164,690	135,099
Прочие	151,255	107,666
	<b>10,346,267</b>	<b>8,031,252</b>

Расходы на экипажи	2016 г.	2015 г.
Размещение и дополнительные выплаты	4,800,859	3,191,899
Контрактные экипажи	2,625,882	1,890,840
Обучение и тренинги	2,078,739	1,402,132
	<b>9,505,480</b>	<b>6,484,871</b>

Страхование	2016 г.	2015 г.
Страхование воздушных судов	701,136	444,770
Страхование гражданско-правовой ответственности	491,249	342,396
Медицинское страхование	214,603	164,540
Прочие	95,458	67,126
	<b>1,502,446</b>	<b>1,018,832</b>

### 7. ФИНАНСОВЫЕ ДОХОДЫ И РАСХОДЫ

Финансовые доходы	2016 г.	2015 г.
Доходы по вознаграждению от банковских депозитов	2,452,916	758,510
Высвобождение дисконта по дебиторской задолженности кадетов по программе Ab-initio	60,691	81,651
Чистый нерезализованный доход от финансовых активов и обязательств, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	29,883	797,491
Доходы от переоценки гарантийных депозитов по справедливой стоимости	-	111
Прочее	99,863	15,180
	<b>2,643,353</b>	<b>1,652,943</b>

Финансовые расходы	2016 г.	2015 г.
Расходы по вознаграждению по финансовой аренде	4,215,692	3,033,443
Резерв по обесценению финансовых активов (Примечание 15)	17,891,075	-
Чистый реализованный убыток по финансовым активам и обязательствам, отражаемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток	128,349	1,899,308
Финансовые расходы от переоценки справедливой стоимости гарантийных депозитов	50,332	-
Прочие	322,204	209,230
	<b>22,607,652</b>	<b>5,141,981</b>

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»**

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)**

**8. РАСХОДЫ ПО ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ**

За годы, закончившиеся 31 декабря, расходы по подоходному налогу Компании составили:

	2016 г.	2015 г.
Корректировка по подоходному налогу предыдущего года	-	111,916
Расходы по отложенному подоходному налогу	1,915,629	2,769,610
<b>Итого</b>	<b>1,915,629</b>	<b>2,881,526</b>

Отложенный подоходный налог отражает чистый налоговый эффект от временных разниц текущей стоимости активов и обязательств для целей финансовой отчетности и величин, используемых для целей налогообложения. Налоговый эффект от основных временных разниц, отражаемый в составе отложенных активов и обязательств на 31 декабря 2016 и 2015 гг., представлен в таблице ниже.

В соответствии с местным налоговым законодательством хеджированные и нехеджированные отрицательные курсовые разницы являются вычитаемыми расходами для целей расчетов подоходного налога. Если данные вычитаемые расходы не могут быть полностью использованы в году возникновения, налоговый кодекс разрешает Компании переносить накопленные убытки на последующие 10 лет. В 2015 году Компания применила политику хеджирования валютных денежных потоков, что позволило хеджировать убытки в иностранной валюте, возникающие по инструментам хеджирования. Движения в отложенных налоговых активах и обязательствах, представленных ниже, были признаны в прибылях и убытках, за исключением 1,000,742 тысяч тенге, относящихся к перенесенным на будущий период убыткам по корпоративному налогу на прибыль, которые были признаны в собственном капитале.

	2016 г.	2015 г.
<b>Отложенные налоговые активы</b>		
Резерв на техническое обслуживание воздушных судов	3,919,379	3,250,475
Переносимые налоговые убытки	2,223,437	4,698,383
Торговая и прочая кредиторская задолженность	559,996	1,077,968
Нематериальные активы	-	32,683
<b>Итого</b>	<b>6,702,812</b>	<b>9,059,509</b>
<b>Отложенные налоговые обязательства</b>		
Разницы в балансовой стоимости основных средств	(8,891,765)	(8,348,756)
Нематериальные активы	(19,389)	-
Предоплаченные расходы	(4,780)	(7,505)
<b>Итого</b>	<b>(8,915,934)</b>	<b>(8,356,261)</b>
<b>Итого чистые отложенные (обязательства)/активы</b>	<b>(2,213,122)</b>	<b>703,248</b>

Ставка подоходного налога, действующая в Казахстане, где расположена Компания, составляла 20% в 2016 и 2015 гг. Размер начисленного за год налога отличается от суммы налога, который был бы получен с применением ставки подоходного налога к прибыли до налогообложения. Ниже приведена сверка 20% (2015 г.: 20%) ставки подоходного налога и фактической суммы подоходного налога, учтенной в отчете о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе Компании:

	2016 г.	2015 г.
(Убыток)/прибыль до налогообложения	(10,918,342)	13,244,204
(Экономия по подоходному налогу)/подоходный налог по установленной ставке	(2,183,668)	2,648,841
Налоговый эффект невычитаемых расходов	4,099,297	232,685
<b>Расходы по подоходному налогу</b>	<b>1,915,629</b>	<b>2,881,526</b>

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»**

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)**

**9. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА**

	Оборотные запасы	Офисное оборудование и мебель	Здания и сооружения, земля	Транспортные средства	Воздушные суда в рамках финансовой аренды	Основные средства в пути и незавершенное производство	Всего
<b>Стоимость</b>							
На 1 января 2015 г.	10,129,277	1,745,581	985,791	580,833	98,277,532	1,430,008	113,149,022
Поступления	-	-	-	-	-	4,172,612	4,172,612
Выбытия	(1,497,726)	(234,709)	-	(49,045)	(308,574)	-	(2,090,054)
Внутренние перемещения	3,234,937	223,091	94,795	304,185	806,129	(4,663,137)	-
<b>На 31 декабря 2015 г.</b>	<b>11,866,488</b>	<b>1,733,963</b>	<b>1,080,586</b>	<b>835,973</b>	<b>98,775,087</b>	<b>939,483</b>	<b>115,231,580</b>
Поступления	-	-	-	-	-	9,361,047	9,361,047
Выбытия	(548,065)	(58,378)	(20,266)	(77,808)	(552,260)	-	(1,256,777)
Перевод в запасы	(612,357)	-	-	-	-	(4,416,078)	(612,357)
Внутренние перемещения	3,393,462	217,141	19,878	49,711	735,886	-	-
<b>На 31 декабря 2016 г.</b>	<b>14,099,528</b>	<b>1,892,726</b>	<b>1,080,198</b>	<b>807,876</b>	<b>98,958,713</b>	<b>5,884,452</b>	<b>122,723,493</b>
<b>Начисленный износ</b>							
На 1 января 2015 г.	3,781,365	1,149,801	229,781	337,693	9,776,420	-	15,275,060
Начисление за год (Примечание 11)	1,628,173	280,646	73,900	91,939	8,016,640	-	10,091,298
Выбытия	(1,166,288)	(230,918)	-	(47,367)	(294,635)	-	(1,739,208)
<b>На 31 декабря 2015 г.</b>	<b>4,243,250</b>	<b>1,199,529</b>	<b>303,681</b>	<b>382,265</b>	<b>17,498,425</b>	-	<b>23,627,150</b>
Начисление за год (Примечание 11)	1,700,578	215,502	110,799	102,197	7,430,787	-	9,559,863
Выбытия	(1,62,614)	(51,307)	(14,777)	(77,450)	(552,260)	-	(858,408)
<b>На 31 декабря 2016 г.</b>	<b>5,781,214</b>	<b>1,363,724</b>	<b>399,703</b>	<b>407,012</b>	<b>24,376,952</b>	-	<b>32,328,605</b>
<b>Балансовая стоимость</b>							
На 31 декабря 2015 г.	7,623,238	534,434	776,905	453,708	81,276,662	939,483	91,604,430
На 31 декабря 2016 г.	8,318,314	529,002	680,495	400,864	74,581,761	5,884,452	90,394,888



## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)

### 9. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Обязательства Компании по финансовой аренде обеспечены правом арендодателя на арендованные активы, которые имеют балансовую стоимость 74,352,809 тыс. тенге (2015 год: 81,276,662 тыс. тенге) (Примечание 24).

В состав оборотных запчастей включена стоимость модификации воздушного судна.

За год, закончившийся 31 декабря 2016 года в состав основных средств было капитализировано 369,700 тыс. тенге вознаграждений по займу ЕБРР (2015 г.: отсутствует) (Примечание 23).

Основываясь на среднеотраслевые показатели, Компания решила продлить срок службы воздушных судов с 20 до 25 лет, начиная с 1 октября 2016 года. Это изменение приведет к снижению амортизации на 915,808 тысяч тенге в 2017 году и далее в последующих периодах.

### 10. НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ АКТИВЫ

	Программное обеспечение	
<b>Стоимость</b>		
На 1 января 2015 г.		<b>1,084,014</b>
Поступления		101,582
<b>На 31 декабря 2015 г.</b>		<b>1,185,596</b>
Поступления		1,066,476
Выбытия		(36,273)
<b>На 31 декабря 2016 г.</b>		<b>2,215,799</b>
<b>Накопленная амортизация</b>		
На 1 января 2015 г.		<b>830,849</b>
Начисление амортизации (Примечание 11)		119,396
<b>На 31 декабря 2015 г.</b>		<b>950,245</b>
Начисление амортизации (Примечание 11)		252,788
Выбытия		(36,222)
<b>На 31 декабря 2016 г.</b>		<b>1,166,811</b>
<b>Балансовая стоимость</b>		
На 31 декабря 2015 г.		<b>235,351</b>
<b>На 31 декабря 2016 г.</b>		<b>1,048,988</b>
	<b>2016 г.</b>	<b>2015 г.</b>
Износ основных средств (Примечание 9)	9,559,863	10,091,298
Амортизация нематериальных активов (Примечание 10)	252,788	119,396
<b>Итого</b>	<b>9,812,651</b>	<b>10,210,694</b>

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)

### 12. ГАРАНТИЙНЫЕ ДЕПОЗИТЫ

	31 декабря 2016 г.	31 декабря 2015 г.
<i>Долгосрочные гарантийные депозиты</i>		
Гарантийные депозиты по арендованным воздушным судам	4,749,552	5,017,124
Прочие гарантийные депозиты	383,260	210,176
	<b>5,132,812</b>	<b>5,227,300</b>
<i>Текущие гарантийные депозиты</i>		
Гарантийные депозиты по обеспечению аккредитивов по обязательствам технического обслуживания (Примечание 26)	11,154,748	9,390,047
Гарантийные депозиты по арендованным воздушным судам	287,296	20,368
Прочие гарантийные депозиты	204,370	229,687
	<b>11,646,414</b>	<b>9,640,102</b>
	<b>16,779,226</b>	<b>14,867,402</b>

Гарантийные депозиты по арендованным воздушным судам включают депозиты по договорам операционной аренды воздушных судов, открытые для обеспечения исполнения обязательств Компании по лизинговым платежам. Гарантийные вклады, в основном, деноминированы в долларах США.

Гарантийные вклады по арендованным воздушным судам и обязательствам по техническому обслуживанию подлежат погашению следующим образом:

	31 декабря 2016 г.	31 декабря 2015 г.
До одного года	11,442,044	9,410,415
После одного года, но не более пяти лет	2,380,093	2,678,324
Более пяти лет	2,436,102	2,361,609
	<b>16,258,239</b>	<b>14,450,348</b>
Корректировка до справедливой стоимости	(66,643)	(22,809)
	<b>16,191,596</b>	<b>14,427,539</b>

### 13. ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫЕ ЗАПАСЫ

	31 декабря 2016 г.	31 декабря 2015 г.
Запасные части	7,162,118	5,431,081
Топливо	3,163,678	1,523,344
Товары в пути	1,307,514	1,605,635
Посуда	808,989	540,065
Рекламные материалы	459,539	588,585
Униформа	444,979	290,189
Бланки строгой отчетности	99,940	81,102
Противо-обледенительная жидкость	89,288	93,477
Прочие	404,773	254,249
	<b>13,940,818</b>	<b>10,407,727</b>
За вычетом кумулятивного списания устаревших и неликвидных товарно-материальных запасов	(179,894)	(140,588)
	<b>13,760,924</b>	<b>10,267,139</b>

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)

### 13. ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫЕ ЗАПАСЫ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Движение кумулятивного списания на устаревшие и неликвидные товарно-материальные запасы за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

	2016 г.	2015 г.
<b>Кумулятивное списание устаревших и неликвидных запасов в начале года</b>	<b>(140,588)</b>	<b>(320,421)</b>
Списано в течение года	(71,366)	(146,139)
Сторнировано ранее списанного в течение года	32,060	325,972
<b>Кумулятивное списание устаревших и неликвидных запасов в конце года</b>	<b>(179,894)</b>	<b>(140,588)</b>

### 14. АВАНСЫ ВЫДАННЫЕ

	31 декабря 2016 г.	31 декабря 2015 г.
<i>Долгосрочные</i>		
Авансы, выданные под оказание услуг	2,393,391	2,217,590
Авансы, выданные под долгосрочные активы	644,252	1,296,350
	<b>3,037,643</b>	<b>3,513,940</b>
<i>Краткосрочные</i>		
Авансы, выданные под оказание услуг	2,751,070	1,906,078
Предоплата по финансовой аренде	1,997,449	1,961,436
Авансы, выданные под поставку товаров	1,992,167	748,453
Предоплата по операционной аренде	922,404	906,209
	<b>7,663,090</b>	<b>5,522,176</b>
Минус: Резерв по невозмещаемым авансам	(139,109)	(134,264)
	<b>7,523,981</b>	<b>5,387,912</b>

По состоянию на 31 декабря 2016 года авансы, выданные под долгосрочные активы, включают авансы Boeing на покупку оставшихся трех воздушных судов (Примечание 26).

Движение резерва по невозмещаемым авансам за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

	2016 г.	2015 г.
<b>На начало года</b>	<b>(134,264)</b>	<b>(149,600)</b>
Начислено в течение года	(4,845)	(10,833)
Сторнировано в течение года	-	26,169
<b>На конец года</b>	<b>(139,109)</b>	<b>(134,264)</b>

Резервы по невозмещаемым авансам включают предоплаты кредиторам, находящимся в настоящее время под юридическим разбирательством ввиду их неспособности выполнения обязательств.

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)

### 15. ТОРГОВАЯ И ПРОЧАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

	31 декабря 2016 г.	31 декабря 2015 г.
<i>Долгосрочные</i>		
Прочие финансовые активы	19,670,513	-
Задолженность работников и кадетов по программе Ab-initio	278,136	325,519
	<b>19,948,649</b>	<b>325,519</b>
Резерв по сомнительным долгам (Примечание 7)	(17,891,075)	-
	<b>2,057,574</b>	<b>325,519</b>
<i>Краткосрочные</i>		
Торговая дебиторская задолженность	7,266,853	5,736,494
Задолженность работников и кадетов по программе Ab-initio	318,192	357,653
Задолженность арендодателей – возмещение переменной части арендных платежей	143,488	1,346,149
	<b>7,728,533</b>	<b>7,440,296</b>
Резерв по сомнительным долгам	(379,200)	(352,180)
	<b>7,349,333</b>	<b>7,088,116</b>

В декабре 2016 г. в соответствии с приказом Правления Национального Банка Республики Казахстан («Национальный Банк») была отозвана лицензия АО «Казинвестбанк» на проведение банковских операций, и назначена временная администрация. В результате этого Компания переклассифицировала остатки на своих банковских счетах в АО «Казинвестбанк» в размере 4,744,144 тысяч тенге (деноминированные в долларах США) в прочие внеоборотные активы и пересмотрела возможности их взыскания. Ожидается, что в конце июня 2017 года временная администрация передаст часть активов обязательств АО «Казинвестбанк» в АО «Дочерний Банк «Альфа-Банк» («Альфа Банк»), который выступает в роле посредника, собирая средства по полученным им корпоративным займам и распределяя данные средства между депозиторами. Возвратность баланса оставшегося в банке будет зависеть от дальнейших действий предпринимаемых временной администрации и Национальным Банком. В результате оценки убытка от обесценения Компания признала резерв на обесценение на 95% от имеющегося остатка в финансовой отчетности. Эти резервы представляют собой наилучшие оценки приведенной стоимости ожидаемых денежных потоков от данных активов, на основе следующих допущений: 50% возмещение от активов принятых Альфа Банком и отсутствие возмещения от прочих ликвидационных процедур, так как руководство считает, что Альфа Банк выбрал наилучшие активы, проведя комплексную оценку возмещаемой кредитного портфеля АО «Казинвестбанк».

Изменения в оценке возвратности активов принятых Альфа Банком, а также дальнейшие действия временной администрации и Национального Банка могут повлиять на сумму резерва на обесценение.

По состоянию на 31 декабря 2016 года Компания имела депозиты в размере 2,090,049 тысяч тенге и 38,514 тысяч долларов США в АО «Дельта Банк». 30 декабря 2016 года рейтинговое агентство «Standard & Poor's» понизило долгосрочный/краткосрочный кредитный рейтинг контрагента с уровня «В/В» до уровня «ССС+/С», а затем, 16 февраля 2016 года, до уровня «D/D», в результате невыполнения Банком обязательств по погашению основной суммы облигаций в размере 9.8 миллиардов тенге. 23 февраля 2017 года АО «Дельта Банк» погасил облигации, непогашенные в срок, и 27 февраля 2017 года объявило о получении займов на сумму 45.6 миллиардов тенге, после чего Банк погасил дополнительную сумму облигаций в размере 18.4 миллиардов тенге по второй программе выпуска облигаций, срок погашения по которой наступает в 2023 году. 22 мая 2017 года Национальный Банк временно приостановил действие лицензии Дельта Банка на прием депозитов и открытие текущих счетов до 15 июня 2017 года. В результате Компания переклассифицировала балансы депозитов в Дельта Банке на сумму 14,926,399 тысяч тенге в состав прочих долгосрочных активов и пересмотрела их возвратность.

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)

## 15. ТОРГОВАЯ И ПРОЧАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

На дату данной финансовой отчетности Компании удалось получить 1,136,870 тысяч тенге из банка, однако остаток средств не удалось вернуть. После обсуждений с Национальным банком и с акционером Дельта Банка руководство пришло к выводу, что в наиболее вероятном случае ликвидации выплаты Дельта Банка будут незначительными. Принимая во внимание суммы, погашенные Дельта Банком с 31 декабря 2016 года до даты настоящей финансовой отчетности, руководство, путем дисконтирования предполагаемых ожидаемых денежных потоков от потенциальной ликвидации, оценило возмещаемую сумму депозита в Дельта Банке в размере 1,528,327 тысяч тенге и резерв под обесценение в 13,390,072 тысяч тенге.

Оценка суммы резерва под обесценение может зависеть от дальнейших действий Национального Банка и способности владельцев Дельта Банка поддерживать банк или реструктурировать его активы и обязательства.

По состоянию на 31 декабря 2016 г., восемь дебиторов, включая IATA Bank Settlement Plans (BSP) – компании, совершающие сбор выручки от туристических агентств по всему миру – составляли 26% от торговой и прочей дебиторской задолженности (2015 г.: восемь дебиторов составляли 33%).

Задолженность арендодателей представлена суммой переменной части арендных платежей, подлежащие возмещению арендодателями Компании по результатам ремонта, произведенного до отчетной даты.

Задолженность кадетов по программе обучения Ab-initio в отношении 50% от первоначальной стоимости программы обучения классифицируется как беспроцентный займ. Оставшаяся часть классифицируется как предоплата и амортизируется в течение периода семи лет, в течение которого Компания имеет право требовать возврата расходов от обучаемого кадета в случае расторжения трудового договора.

Тем не менее, в декабре 2015 года в рамках программы стимулирования сотрудников руководство предложило новую опцию погашения долга участникам по программе обучения Ab-initio. Согласно этой опции, обязательства по затратам на обучение отменены, таким образом общая сумма данной задолженности становится обязательной к возврату только в случае увольнения из Компании. Задолженность тех кадетов, которые выбрали данную опцию, была учтена как расходы будущих периодов и амортизируется с использованием линейного метода в течение оставшегося срока амортизации.

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)

## 15. ТОРГОВАЯ И ПРОЧАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

По состоянию на 31 декабря gros торговая и прочая дебиторская задолженность Компании выражена в следующих валютах:

	2016 г.	2015 г.
Доллары США	19,681,252	3,189,280
Тенге	5,309,867	2,616,958
Евро	923,964	678,538
Российские рубли	355,046	283,176
Прочие	1,407,053	997,863
	<b>27,677,182</b>	<b>7,765,815</b>

Движения резерва по сомнительным долгам за годы, закончившиеся 31 декабря, представлены следующим образом:

	2016 г.	2015 г.
<b>На начало года</b>	<b>(352,180)</b>	<b>(299,170)</b>
Начислено в течение года	(17,999,991)	(171,161)
Сторнировано в течение года	74,295	33,929
Списания за счет ранее созданного резерва	7,601	84,222
<b>На конец года</b>	<b>(18,270,275)</b>	<b>(352,180)</b>

## 16. ПРЕДОПЛАТА ПО ПРОЧИМ НАЛОГАМ

	31 декабря 2016 г.	31 декабря 2015 г.
Налог на добавленную стоимость к возмещению	3,778,765	2,039,209
Предоплата по подоходному налогу нерезидентов	1,361,099	450,636
Предоплата за эмиссии в окружающую среду	4	10
Предоплата по прочим налогам	294,740	46,399
	<b>5,434,608</b>	<b>2,536,254</b>

Налог на добавленную стоимость к возмещению признается в составе текущих активов, так как Компания ежегодно подает на возмещение этих сумм от налогового комитета, обычно данные требования по возмещению удовлетворяются.

## 17. ДЕПОЗИТЫ В БАНКАХ

	31 декабря 2016 г.	31 декабря 2015 г.
<i>Краткосрочные</i>		
Краткосрочные депозиты в казахстанских банках (Примечание 25)	32,401,301	53,291,640
Гарантийные вклады	3,140	4,437
Начисленное вознаграждение	782,632	425,584
	<b>33,187,073</b>	<b>53,721,661</b>

Краткосрочные депозиты состоят из депозитов в казахстанских банках (с первоначальным сроком погашения более трех месяцев и менее одного года), которые имеют ставку вознаграждения в пределах от 0% до 13% в год (2015 г.: 0.5% до 5%). Банковские депозиты не имеют ограничений при досрочном снятии.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»**

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.**  
(в тысячах казахстанских тенге)

**17. ДЕПОЗИТЫ В БАНКАХ, ПРОДОЛЖЕНИЕ**

Гарантийные вклады, перечисленные с целью соответствия требованиям казахстанского законодательства в части иностранной рабочей силы, выражены в тенге и имеют ставку вознаграждения в пределах от 0% до 4.5% в год (2015 г.: от 0% до 4.5%).

По состоянию на 31 декабря банковские депозиты выражены в следующих валютах:

	2016 г.	2015 г.
Доллары США	31,079,260	49,810,886
Тенге	2,107,813	5,107
Евро	-	3,905,668
	<b>33,187,073</b>	<b>53,721,661</b>

**18. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ**

	31 декабря 2016 г.	31 декабря 2015 г.
Текущие счета в казахстанских банках (Примечание 25)	6,711,991	7,676,237
Текущие счета в иностранных банках	3,249,605	1,769,082
Денежные средства в кассе	32,647	32,508
Срочные депозиты в казахстанских банках с первоначальным сроком погашения менее 3 месяцев	-	8,334,496
	<b>9,994,243</b>	<b>17,812,323</b>

По состоянию на 31 декабря 2016 г., текущие счета в банках имели ставку вознаграждения в размере от 0.3% до 10% годовых (2015 г.: 0.3% до 8%). По состоянию на 31 декабря 2016 г. срочные тенговые депозиты (овернайт) имели ставку вознаграждения до 10.5% годовых.

По состоянию на 31 декабря денежные средства и их эквиваленты выражены в следующих валютах:

	2016 г.	2015 г.
Доллары США	6,341,440	12,649,054
Тенге	1,817,921	1,733,818
Китайские юани	490,563	444,101
Евро	380,245	1,442,298
Российские рубли	321,751	307,230
Английские фунты стерлингов	204,639	510,070
Индийские рупии	201,825	201,520
Узбекские сомы	103,663	298,395
Прочие	132,196	225,837
	<b>9,994,243</b>	<b>17,812,323</b>

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»**

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.**  
(в тысячах казахстанских тенге)

**19. КАПИТАЛ**

По состоянию на 31 декабря 2016 и 2015 гг., уставный капитал состоял из 17,000 утвержденных, выпущенных и полностью оплаченных простых акций с номинальной стоимостью 147,150 тенге за одну акцию.

Держатели обыкновенных акций имеют право на получение дивидендов, объявляемых время от времени, а также имеют право голосовать на собраниях Компании исходя из правила «одна акция – один голос».

В соответствии с законодательством Республики Казахстан распределения резервы Компании ограничиваются величиной нераспределенной прибыли, отраженной в финансовой отчетности Компании, подготовленной в соответствии с МСФО. Распределение не может быть сделано, когда капитал является отрицательным или если распределение приведет к отрицательному капиталу или неплатежеспособности Компании. На 31 декабря 2016 года сумма нераспределенной прибыли Компании, включая убыток за текущий год, составила 37,214,744 тыс. тенге (2015 г.: 55,230,054 тыс. тенге).

В июне 2016 г. на основании решения Годового общего собрания акционеров Компания объявила о выплате дивидендов в размере 30% от чистой прибыли за 2015 г. Общая сумма дивидендов составила 3,108,803 тыс. тенге, которые были распределены и выплачены каждому акционеру согласно их пакету акций.

Также, в июне 2016 г. на Годовом общем собрании акционеров было принято решение о направлении в резервный фонд Компании дополнительных 20% от чистой прибыли Компании за 2015 г. в сумме 2,072,536 тыс. тенге, которая была распределена и выплачена каждому акционеру согласно их пакету акций согласно дальнейшего решения Общего собрания акционеров Компании в октябре 2016 года.

В мае 2015 г. на основании решения Годового общего собрания акционеров Компания объявила о выплате дивидендов в размере 50% от чистой прибыли за 2014 г. Общая сумма дивидендов составила 1,742,918 тыс. тенге, которые были распределены и выплачены каждому акционеру согласно их пакету акций. Дивиденды на акцию в 2016 году составили 304.8 тыс. тенге (2015: 102.5 тыс. тенге).

Расчет (убытка)/доходности на акцию основан на (чистом убытке)/чистой прибыли и средневзвешенном количестве простых акций, находящихся в обращении в течение года, 17,000 акций (2015 г.: 17,000 акций). Компания не имеет инструментов с потенциальным разводняющим эффектом.

	2016 г.	2015 г.
<b>Убыток:</b>		
(Чистый убыток)/чистая прибыль за год	(12,833,971)	10,362,678
Количество простых акций	17,000	17,000
<b>(Убыток)/Прибыль на акцию – базовая и разводненная (тенге)</b>	<b>(754,939)</b>	<b>609,569</b>

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)

## 20. ДОХОДЫ БУДУЩИХ ПЕРИОДОВ

	31 декабря 2016 г.	31 декабря 2015 г.
Доходы будущих периодов от перевозок	12,186,673	10,687,707
Программа лояльности клиентов	555,138	472,574
	<b>12,741,811</b>	<b>11,160,281</b>

Доходы будущих периодов от услуг перевозки представляют собой стоимость проданных, но не использованных пассажирами билетов, срок действия которых не истек, за исключением признанных доходов от пассажирских перевозок в отношении процента проданных билетов, которые, как ожидается, не будут использованы, или по которым не будет выплачено возмещение (Примечание 3).

Доходы будущих периодов по программе лояльности клиентов также включают в себя начисления по программе Nomad Club.

## 21. РЕЗЕРВ НА ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ

	31 декабря 2016 г.	31 декабря 2015 г.
Резерв по двигателям	14,965,889	12,700,864
Резерв на D-чек	1,542,063	1,135,494
Резерв на C-чек	1,534,173	1,135,168
Резерв по возврату воздушных судов	615,098	557,168
Вспомогательная силовая установка	499,580	393,465
Шасси	440,096	330,217
	<b>19,596,899</b>	<b>16,252,376</b>

В течении 2014 и 2015 гг. Компания пересмотрела определенные договора операционной аренды для замещения оплат переменных платежей взамен обеспечения в виде аккредитивов с дальнейшей ежегодной пролонгацией (Примечание 26). В результате лизингодатель подписал договор по возврату переменных лизинговых платежей полностью полученные Компанией в 2016 г. Компания в свою очередь приняла обязательства по техническому обслуживанию воздушных судов, что привело к увеличению резервов на соответствующие суммы в 2015 г., и продолжила начислять резервы принимая это во внимание в последующих годах.

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)

21. РЕЗЕРВ НА ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ,  
ПРОДОЛЖЕНИЕ

За годы, закончившиеся 31 декабря, движение начисленного резерва на техническое обслуживание воздушных судов выглядит следующим образом:

	2016 г.	2015 г.
<b>На 1 января</b>	<b>16,252,376</b>	<b>4,207,551</b>
Начислено за год (Примечание 6)	6,480,058	11,918,222
Увеличение резерва в результате возврата арендных платежей арендодателям (Примечание 26)	-	2,756,753
Списано за год (Примечание 6)	(425,616)	(134,446)
Использовано за год	(2,709,919)	(2,495,704)
<b>На 31 декабря</b>	<b>19,596,899</b>	<b>16,252,376</b>

В соответствии с условиями операционной аренды, Компания обязана проводить и оплачивать стандартные процедуры по ремонту и по содержанию воздушного судна по мере эксплуатации и возвратить воздушное судно арендодателю в удовлетворительном состоянии в конце срока аренды. Стоимость ремонта используемого для расчета резерва выражена в долларах США.

Запланировано использование этих резервов следующим образом:

	31 декабря 2016 г.	31 декабря 2015 г.
В течение одного года	6,746,834	5,600,056
В течение второго года	4,239,251	2,335,228
В течение третьего года	4,668,037	1,547,005
После третьего года	3,942,777	6,770,087
<b>Итого резерв на техническое обслуживание воздушных судов</b>	<b>19,596,899</b>	<b>16,252,376</b>
Минус: текущая часть	(6,746,834)	(5,600,056)
<b>Долгосрочная часть</b>	<b>12,850,065</b>	<b>10,652,320</b>

Существенные суждения имеют место при определении резервов на ремонт и техническое обслуживание воздушных судов. Руководство привлекло независимых специалистов для определения возможных временных интервалов и стоимости работ по техническому обслуживанию. Оценки независимых специалистов подготовлены на основании текущего технического состояния воздушных судов, исторически отработанных летных часов и циклов, ожидаемого уровня будущей утилизации воздушных судов с учетом сроков аренды, а также с учетом условий по состоянию воздушных судов, в котором должны быть возвращены арендодателю. Оценки сделаны на основании следующих основных предположений:

- ожидаемый коэффициент утилизации летных часов и циклов основан на исторических данных и фактического использования;
- использованные рыночные цены на подобные услуги и запасные части;
- предполагается, что воздушное судно будет использоваться в стандартных условиях и по стандартным нормам; и
- не было создано резервов на незапланированное техническое обслуживание.

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)

### 22. ТОРГОВАЯ И ПРОЧАЯ КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

	31 декабря 2016 г.	31 декабря 2015 г.
Торговая кредиторская задолженность	9,961,802	9,372,186
Налоги к уплате	906,875	960,442
Задолженность перед работниками	767,964	750,267
Задолженность по операционной аренде	516,084	414,314
Задолженность по неиспользованным отпускам	429,801	552,595
Депозиты полученные	374,683	257,513
Авансы полученные	145,050	140,755
Прочее	27,074	28,176
	<b>13,129,333</b>	<b>12,476,248</b>

Кредиторская задолженность Компании выражена в следующих валютах:

	31 декабря 2016 г.	31 декабря 2015 г.
Доллары США	5,368,212	5,318,936
Тенге	4,661,515	4,305,396
Евро	1,740,756	1,282,083
Российские рубли	243,152	562,727
Английские фунты стерлингов	218,367	243,125
Прочие	897,331	763,981
	<b>13,129,333</b>	<b>12,476,248</b>

### 23. ЗАЙМЫ

	31 декабря 2016 г.	31 декабря 2015 г.
<i>Долгосрочные</i>		
Банковский заем	4,013,668	-
	<b>4,013,668</b>	-
<i>Краткосрочные</i>		
Текущая часть банковского займа	517,893	-
Задолженность по вознаграждению по займам	25,710	-
	<b>543,603</b>	-

16 марта 2012 года АО «Народный Банк Казахстана» предоставил Компании возобновляемую кредитную линию на 45,000 тысяч долларов США на пополнение оборотных средств для погашения текущих обязательств и во избежание потери накопленных процентов при досрочном возврате банковских депозитов. Процентная ставка была зафиксирована в зависимости от условий договора от 4% до 6% в год. Данная кредитная линия доступна до 30 июня 2017 года.

3 декабря 2015 года Компания подписала договор займа на 10 лет на сумму в 14,000 тысяч долларов США (в эквиваленте тенге) с Европейским Банком Реконструкции и Развития (ЕБРР) на финансирование строительства технического центра (Ангар) в Астане, который также является обеспечением по данному займу. Процентная ставка является плавающей и определяется основываясь на марже в 3.75% годовых плюс все дополнительные расходы ЕБРР в тенге.

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)

### 23. ЗАЙМЫ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Дополнительные расходы будут определяются на ежеквартальной основе в соответствии с изменениями базовой ставки Национального Банка Республики Казахстан. Процентная ставка вознаграждения по данному займу имеет верхний предел. В апреле 2016 года Компания получила средства от ЕБРР в сумме 4,661,033 тыс. тенге. Данный тенговый заем включает определенные финансовые ковенанты, которые были соблюдены в течение 2016 г.

### 24. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ФИНАНСОВОЙ АРЕНДЕ

За годы 2012 по 2014 Компания приобрела одиннадцать воздушных судов на условиях финансовой аренды с фиксированной процентной ставкой. Срок аренды по каждому воздушному судну двенадцать лет. У Компании имеется возможность выкупа каждого воздушного судна по номинальной цене в конце срока аренды (Примечание 26). Займы, выданные финансовыми институтами лизингодателю в отношении шести новых Airbus, которые были поставлены в течение 2012 и 2013 г. находятся под гарантией Европейских Экспортно-Кредитных Агентств, три Boeing – 767, которые были поставлены в 2013 и 2014 г., находятся под гарантией US Export Import Bank, а два Embraer, которые были доставлены в 2012 г. и 2013 г. находятся под гарантией Бразильского Банка Развития. Обязательства

Компании по финансовой аренде обеспечены правом арендодателя на арендованные активы. Данные активы имеют балансовую стоимость 74,352,809 тыс. тенге (2015: 81,276,662 тыс. тенге) (Примечание 9).

Финансовый лизинг Компании включает определенные ковенанты. Эти ковенанты налагают запреты в отношении определенных операций, включая, но, не ограничиваясь лимитированием общей суммы задолженности Компании. Определенные договора финансового лизинга включают ковенанты в отношении изменения долей владения Компанией. Данные требования были соблюдены в течение 2016 г. и 2015 г.

	Минимальные арендные платежи		Приведенная стоимость минимальных арендных платежей	
	31 декабря 2016 г.	31 декабря 2015 г.	31 декабря 2016 г.	31 декабря 2015 г.
В течение одного года	17,502,391	18,053,354	13,748,610	13,796,144
После одного года, но не более пяти лет	67,007,955	68,951,449	56,249,512	55,705,669
Более пяти лет	59,091,317	76,986,364	55,568,948	71,863,380
	<b>143,601,663</b>	<b>163,991,167</b>	<b>125,567,070</b>	<b>141,365,193</b>
Минус: будущие финансовые расходы	(18,034,593)	(22,625,974)	-	-
<b>Приведенная стоимость минимальных арендных платежей</b>	<b>125,567,070</b>	<b>141,365,193</b>	<b>125,567,070</b>	<b>141,365,193</b>
Включена в финансовую отчетность как:				
- текущая часть обязательства по финансовой аренде			13,748,610	13,796,144
- долгосрочная часть обязательства по финансовой аренде			111,818,460	127,569,049
			<b>125,567,070</b>	<b>141,365,193</b>

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»**

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)**

**24. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ФИНАНСОВОЙ АРЕНДЕ, ПРОДОЛЖЕНИЕ**

Обязательства Компании по финансовой аренде выражены в долларах США.

1 июля 2015 года Компания определила часть своих обязательств по финансовой аренде, выраженных в долларах США, в качестве хеджирования высоковероятных будущих доходов, выраженных в долларах США. Компания применяет модель учета хеджирования денежных потоков в соответствии с МСФО (IAS) 39. По состоянию на 31 декабря 2016 года, обязательства по финансовому лизингу в сумме 75,741, 043 тыс. тенге (2015: 85,117,350 тыс. тенге), выраженные в долларах США были признаны в качестве инструмента хеджирования будущей высоковероятной выручки в той же сумме за период с 2015 по 2025 г. Компания ожидает, что хеджирование является высокоэффективным, так как будущие оттоки денежных средств, связанные с погашением обязательств по финансовому лизингу, соответствуют будущим поступлениям денежных средств за хеджированной части выручки. На 31 декабря 2016 года убыток от переоценки обязательств по финансовому лизингу в сумме 33,426,595 тыс. тенге (2015: 38,430,304 тыс. тенге) до вычета отложенного налога в размере 6,685,319 тыс. тенге (2015: 7,686,061 тыс. тенге), представляющий эффективную часть хеджирования, был отражен в составе резерва по хеджированию в капитале.

В 2016 году сумма, перенесенная из резерва по хеджированию в убыток от курсовой разницы в составе отчета о прибыли или убытке в период с даты начала учета операции хеджирования по отчетную дату, составила 3,663,089 тыс. тенге (2015: 664,582 тыс. тенге) до уплаты отложенного налога в размере 732,618 тыс. тенге (2015: 132,916 тыс. тенге).

На каждую отчетную дату Компания конвертирует свои монетарные активы и обязательства, выраженные в иностранной валюте, в отчетную валюту, при этом прибыли или убытки от конвертации отражаются в отчете о прибылях или убытках. В результате применения политики хеджирования денежных потоков, чистые монетарные активы в иностранной валюте, не являющиеся объектом хеджирования, генерируют убыток от курсовой разницы в размере 253,250 тыс. тенге (2015: доход от курсовой разницы 12,599,835 тыс. тенге), который отражается в составе прибыли или убытка. Эти чистые монетарные активы в иностранной валюте представляют собой превышение монетарных активов в иностранной валюте (в том числе наличности в иностранной валюте) над монетарными валютными обязательствами (включая нехеджированные валютные займы).

**25. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ**

Основные риски, с которыми сталкивается Компания в ходе обычной деятельности, относятся к кредитному риску, риску изменения ставок вознаграждения, обменных курсов и товарных цен. Компания не хеджирует влияние таких рисков, за исключением изменения рисков товарных цен, как описано ниже.

**Управление капиталом**

Компания осуществляет управление капиталом для обеспечения непрерывной деятельности в обозримом будущем и одновременной максимизации прибыли акционеров за счет оптимизации соотношения заемных и собственных средств. По сравнению с 2015 годом общая стратегия Компании не изменилась.

Структура капитала Компании включает чистые заемные средства (включающий займы и обязательства по финансовой аренде, как раскрыто в Примечаниях 23 и 24) и капитал Компании (включающий выпущенный капитал, дополнительный оплаченный капитал, резерв по инструментам хеджирования и нераспределенную прибыль, как раскрыто в Примечании 19).

Компания не подлежит какому-либо внешнему регулированию в отношении капитала.

Компания пересматривает структуру капитала на полугодовой основе. Как часть данного пересмотра Компания учитывает стоимость капитала и риски, ассоциированные с каждым классом капитала.

У Компании отсутствует определенный плановый показатель коэффициента капитализации.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»**

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)**

**25. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ПРОДОЛЖЕНИЕ****Кредитный риск**

Кредитный риск — это риск неисполнения контрагентами договорных обязательств и возникновения у Компании связанных с этим убытков. Политика Компании предусматривает работу исключительно с кредитоспособными контрагентами и получения при необходимости достаточного обеспечения для снижения риска убытков от неисполнения обязательств. Кредитный риск контролируется за счет установления кредитных лимитов, которые ежегодно пересматриваются и утверждаются комитетом по управлению рисками.

Максимальный размер кредитного риска финансовых инструментов, таких как денежные средства и дебиторская задолженность рассчитывается по их остаточной стоимости.

Торговая дебиторская задолженность представлена большим числом покупателей и распределена по различным отраслям экономики и географическим регионам. Компания осуществляет постоянную оценку финансового состояния дебиторов и при необходимости страхует погашение дебиторской задолженности.

По состоянию на 31 декабря 2016 г. не было значительной концентрации кредитного риска в части торговой дебиторской задолженности (Примечание 15).

Компания работает только с банками с хорошей репутацией и разработала денежно-инвестиционную политику, которая будет определять лимиты размещения не выше кредитного риска на банковские счета и депозиты.

В результате увеличения кредитных рисков по некоторым банкам, руководство Компании пересматривает Политику по управлению денежными средствами, и как временная мера пересмотрело кредитные рейтинги основных банков в Казахстане и после отчетной даты основные депозиты размещены в банках с рейтингом «ВВ», за исключением АО «Казинвестбанк» и АО «Delta Bank», которые раскрыты в Примечание 15, а текущие счета размещены в казахстанских банках с рейтингом «ВВ» или выше (Примечание 18).

**Риск изменения ставок вознаграждения**

Компания не подвержена риску изменения ставок вознаграждения в связи с тем, что Компания имеет привлеченные средства с фиксированными процентными ставками, без учета займа от ЕБРР.

В апреле 2016 года Компания привлекла заем от ЕБРР на условиях плавающей процентной ставки с применением фиксированной части (Примечание 23). Если бы плавающая составляющая процентной ставки за период была бы выше или ниже на 20% фактических за период, изменение процентных расходов было бы несущественным.

**Риск изменения курсов иностранных валют**

Компания подвергается валютному риску при операциях, связанных с продажей и покупкой, выраженных в валютах, отличных от казахстанских тенге. Валютный риск возникает, в основном, в отношении долларов США и Евро. Балансовые значения активов и обязательств, выраженных в иностранных валютах, раскрыты в Примечаниях 15, 17, 18, 22 и 23.

В августе 2015 года Национальный банк Республики Казахстан принял политику свободного плавающего обменного курса тенге. В результате, рыночный обменный курс тенге девальвировал в среднем на 30% к доллару США. Обменный курс продолжал ослабевать и на 31 декабря 2016 г. официальный обменный курс тенге к доллару США составлял 333.29 тенге.

Руководство Компании считает, что оно предпринимает все необходимые меры по поддержанию экономической устойчивости Компании в данных условиях. Компания применяет политику хеджирования для управления валютного риска (Примечание 24).

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)

### 25. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

#### Анализ чувствительности к рискам изменения обменных курсов иностранных валют

Компания наиболее сильно подвержена влиянию рисков в части изменения обменных курсов доллара США и Евро.

Балансовая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств Компании, выраженных в иностранной валюте на отчетную дату, представлена следующим образом. Данное раскрытие не включает статьи активов и обязательств, выраженные в прочих иностранных валютах, в связи с тем, что их суммы в совокупности не оказывают значительное влияние на финансовую отчетность Компании.

		Доллар США		Евро	
		31 декабря 2016 г.	31 декабря 2015 г.	31 декабря 2016 г.	31 декабря 2015 г.
<b>Активы</b>					
Гарантийные вклады	12	16,587,993	14,627,964	66,192	114,210
Торговая и прочая дебиторская задолженность	15	3,666,224	3,189,280	923,964	678,538
Депозиты в банках	17	31,079,260	49,810,886	-	3,905,668
Денежные средства и их эквиваленты	18	6,341,440	12,649,054	380,245	1,442,298
Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток		-	30,969	-	-
<b>Итого</b>		<b>57,674,917</b>	<b>80,308,153</b>	<b>1,370,401</b>	<b>6,140,714</b>
<b>Обязательства</b>					
Обязательства по аренде	24	125,567,070	141,365,193	-	-
Торговая и прочая кредиторская задолженность	22	5,368,212	5,318,936	1,740,756	1,282,083
Финансовые обязательства, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток		-	60,754	-	-
<b>Итого</b>		<b>130,935,282</b>	<b>146,744,883</b>	<b>1,740,756</b>	<b>1,282,083</b>
<b>Чистая валютная позиция</b>		<b>(73,260,365)</b>	<b>(66,436,730)</b>	<b>(370,355)</b>	<b>4,858,631</b>

В 2016 году в приведенной ниже таблице представлен анализ чувствительности Компании к ослабеванию и укреплению курса тенге на 13% к доллару США и 15% к Евро. В 2015 году представлен анализ чувствительности Компании к ослабеванию курса тенге на 60% к доллару США и Евро и укреплению курса тенге на 20% к доллару США и Евро. Доля чувствительности используется при составлении внутренней отчетности по валютному риску для ключевого руководства.

В анализ чувствительности включены только монетарные суммы в иностранной валюте, имеющиеся на конец периода, при калькуляции которых используются вышеуказанные коэффициенты. Анализ чувствительности включает торговую и прочую дебиторскую задолженность, денежные средства и их эквиваленты, депозиты в банках, торговую кредиторскую задолженность, финансовые активы и обязательства, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, займы и обязательства по финансовой аренде.

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)

### 25. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

#### Анализ чувствительности к рискам изменения обменных курсов иностранных валют, продолжение

Отрицательное число указывает на уменьшение прибыли или убытка и капитала, положительное число будет оказывать противоположное влияние на прибыль или убыток и капитал с учетом политики по хеджированию денежных потоков (Примечание 2).

	Влияние доллара США		Влияние Евро	
	2016 г. 13%	2015 г. 60%	2016 г. 15%	2015 г. 60%
Прибыль/(убыток)	257,991	8,966,698	(44,443)	2,332,143
Уменьшение капитала	(7,877,068)	(40,856,328)	-	-
<b>Влияние доллара США</b>				
	2016 г. -13%	2015 г. -20%	2016 г. -15%	2015 г. -20%
(Убыток)/прибыль	(257,991)	(2,988,899)	44,443	(777,381)
Увеличение капитала	7,877,068	13,618,776	-	-

Компания ограничивает риск изменения курсов иностранных валют наблюдением за изменением курсов иностранных валют, в которых выражены денежные средства и их эквиваленты, депозиты в банках, гарантийные депозиты, дебиторская и кредиторская задолженность, финансовые активы и обязательства, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, займы и обязательства по финансовой аренде.

#### Управление риском ликвидности

Риск ликвидности – это риск того, что у Компании возникнут сложности при выполнении обязанностей, связанных с финансовыми обязательствами, расчеты по которым осуществляются путем передачи денежных средств или другого финансового актива. Подход Компании к управлению ликвидностью заключается в том, чтобы обеспечить, насколько это возможно, постоянное наличие у Компании ликвидных средств, достаточных для погашения своих обязательств в срок, как в обычных, так и в стрессовых условиях, не допуская возникновения неприемлемых убытков и не подвергая риску репутацию Компании.

Ответственность по управлению риском ликвидности относится к исключительной компетенции Совета Директоров, который разработал соответствующую основу по управлению риском ликвидности для руководства Компании в части краткосрочного, среднесрочного и долгосрочного фондирования и требований к управлению ликвидностью. Компания управляет риском ликвидности посредством использования адекватных резервов, а также путем постоянного мониторинга и прогнозирования денежных потоков и соотношения сроков погашения по финансовым активам и обязательствам.

#### Таблицы ставок вознаграждений и ликвидности

В следующих таблицах отражаются контрактные сроки Компании по ее непопроизводным финансовым обязательствам. Таблицы были составлены на основе недисконтированного движения денежных потоков по финансовым обязательствам на основе самой ранней даты, на которую от Компании может быть потребована оплата.



## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)

## 25. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Таблицы ставок вознаграждений и ликвидности, продолжение

	До 3 месяцев	3 месяца до 1 года	1-5 лет	Более 5 лет	Итого
<b>2016 г.</b>					
<b>Финансовые обязательства</b>					
<b>Беспроцентные</b>					
Торговая и прочая кредиторская задолженность	12,363,922	190,560	-	-	<b>12,554,482</b>
<b>С плавающей ставкой</b>					
Займы (деноминированные в тенге)	248,552	740,671	3,397,681	2,365,873	<b>6,752,777</b>
<b>С фиксированной ставкой</b>					
Обязательства по финансовой аренде	4,303,012	13,199,379	67,007,955	59,091,317	<b>143,601,663</b>

**2015 г.****Финансовые обязательства**  
**Беспроцентные**

Торговая и прочая кредиторская задолженность	11,597,816	185,082	-	-	<b>11,782,898</b>
Финансовые обязательства, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	-	60,754	-	-	<b>60,754</b>

**С фиксированной ставкой**  
Обязательства по финансовой аренде4,438,941 13,614,413 68,951,449 76,986,364 **163,991,167**

В следующей таблице отражаются ожидаемые сроки погашения по производным финансовым активам. Таблица была составлена на основе недисконтированных контрактных сроков финансовых активов, включая вознаграждение, которое будет получено по данным активам, кроме случаев, когда Компания ожидает, что движение денег произойдет в другом периоде.

	Средневзвешенная эффективная ставка %	До 3 месяцев	3 месяца до 1 года	1-5 лет	Более 5 лет	Итого
<b>2016 г.</b>						
<b>Финансовые активы</b>						
<b>Беспроцентные</b>						
Торговая и прочая дебиторская задолженность	-	6,481,069	868,265	1,978,106	79,467	<b>9,406,907</b>
Гарантийные вклады	-	5,224,013	6,422,401	2,696,710	2,436,102	<b>16,779,226</b>
Денежные средства и их эквиваленты	-	9,994,243	-	-	-	<b>9,994,243</b>
<b>С фиксированной ставкой</b>						
Депозиты в банках	4.55	33,187,073	-	-	-	<b>33,187,073</b>

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)

## 25. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Таблицы ставок вознаграждений и ликвидности, продолжение

<b>2015 г.</b>						
<b>Финансовые активы</b>						
<b>Беспроцентные</b>						
Торговая и прочая дебиторская задолженность	-	6,783,731	105,858	374,319	149,727	<b>7,413,635</b>
Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	-	-	30,969	-	-	<b>30,969</b>
Гарантийные вклады	-	117,274	9,522,828	2,845,208	2,382,092	<b>14,867,402</b>
Денежные средства и их эквиваленты	-	17,812,323	-	-	-	<b>17,812,323</b>
<b>С фиксированной ставкой</b>						
Депозиты в банках	3.01	22,127,856	31,593,805	-	-	<b>53,721,661</b>

**Справедливая стоимость**

В 2015 году Компания использовала опционы для экономического хеджирования риска изменения цен на авиационное топливо. АО «Эйр Астана» использует стандартные рыночные инструменты для хеджирования топлива, такие как: «опцион покупателя» (в котором премия выплачивается предварительно для покрытия риска увеличения товарной цены выше установленного уровня) и коллар нулевой стоимости (в котором премия равна нулю, при одновременной покупке «опциона покупателя» и продаже «опциона продавца»). Так как на территории Республики Казахстан нет возможности хеджировать риски изменения цен авиационного топлива закупаемого у местных поставщиков, Компания хеджирует объем топлива только закупаемого за пределами Республики Казахстан, подписав генеральное соглашение по заключению сделок с производными инструментами с несколькими международными банками. Перед совершением сделок руководством определяется объем авиационного топлива к хеджированию. Хеджирование осуществляется согласно политике по хеджированию изменений цены на топливо, утвержденной директорами и акционерами Компании.

*Денежные средства и их эквиваленты*

Балансовая стоимость денежных средств и их эквивалентов приблизительно равна их справедливой стоимости так как они либо краткосрочные, либо включают в себя вознаграждения и не дисконтируются.

*Финансовые инструменты, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток*

Оценка финансовых инструментов, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, основывается на информации, большая часть которой является общедоступной, прямо или косвенно, и оценки делаются на основании одной или нескольких необщедоступных котировок. Такие оценки представляют Уровень 3 в иерархии справедливой стоимости.

*Гарантийные депозиты*

Гарантийные депозиты признаются по амортизированной стоимости. Руководство считает, что остаточная стоимость приблизительно равна их справедливой стоимости.

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)

## 25. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

## Справедливая стоимость, продолжение

*Торговая и прочая дебиторская и кредиторская задолженности*

Для дебиторской и кредиторской задолженностей со сроком погашения менее шести месяцев справедливая стоимость незначительно отличается от балансовой стоимости, так как эффект стоимости денег во времени не существен. Дебиторская задолженность по программе Ab-initio признается по справедливой стоимости и в последующем учитывается по амортизированной стоимости.

*Займы*

Займы признаются по амортизированной стоимости. Руководство считает, что балансовая стоимость приблизительно равна справедливой стоимости.

*Обязательства по финансовой аренде*

Обязательства по финансовой аренде первоначально учитываются по наименьшей из справедливой стоимости арендованного имущества и дисконтированной стоимости минимальных арендных платежей. Руководство считает, что балансовая стоимость приблизительно равна справедливой стоимости.

*Резервы*

Для резервов, которые попадают под определение финансовых обязательств, отличие справедливой стоимости и текущей стоимости незначительно, так как эффект временной стоимости денег несуществен.

## 26. УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

## Капитальные обязательства

В течение 2012 г. Компания подписала соглашение с Boeing на покупку трех Boeing-787 по договорам финансового лизинга. Компания имеет обязательства на выплату предварительных платежей в соответствии с оговоренной таблицей. Поставка Boeing-787 в настоящий момент перенесена на 2019 г. с последней ожидаемой выплатой предварительных платежей отсроченной до 2019 г.

Условия контракта с вышеуказанными поставщиками исключают возможность раскрытия стоимости приобретения.

## Обязательства по операционной аренде

*Воздушные суда*

Договора операционного лизинга по воздушным судам имеют продолжительность от 5 до 10 лет. Все контракты операционного лизинга содержат разделы по обновлению рыночных цен в случае, если Компания воспользуется опцией по продлению. Компания не имеет возможности приобретения арендованных активов по окончании срока аренды.

Фиксированные арендные платежи и фиксированная часть переменных арендных платежей деноминированы и подлежат оплате в долларах США. Данная валюта повседневно используется в международных расчетах при операционной аренде воздушных судов.

2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)

## 26. УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ПРОДОЛЖЕНИЕ

## Обязательства по операционной аренде

Обязательства по операционной аренде воздушных судов находящиеся в использовании:

	31 декабря 2016 г.	31 декабря 2015 г.
В течение одного года	19,158,356	19,684,601
После одного года, но не более пяти лет	34,912,923	49,573,997
Более пяти лет	1,454,711	3,226,655
	<b>55,525,990</b>	<b>72,485,253</b>

Обязательства по операционной аренде воздушных судов с поставкой с 2017 по 2019 гг.:

	31 декабря 2016 г.	31 декабря 2015 г.
В течение одного года	3,772,005	1,032,885
После одного года, но не более пяти лет	61,274,888	44,449,649
Более пяти лет	88,865,767	114,233,125
	<b>153,912,660</b>	<b>159,715,659</b>

В июне 2015 года Компания подписала соглашения операционной аренды на семь воздушных судов семейства Airbus A320neo для замены некоторых текущих договоров аренды в связи с истечением их срока и для будущего расширения. Один Airbus A320neo был поставлен во втором полугодии 2016 года, а остальные шесть воздушных судов со сроком поставки в 2018 и 2019 гг.

В сентябре 2015 года, Компания подписала соглашения операционной аренды четырех воздушных судов семейства Airbus A320neo с поставкой в 2017 и 2018 гг для замены некоторых текущих договоров аренды в связи с истечением их срока и для будущего расширения.

На 31 декабря 2016 г. аккредитивы составили 43,055 тысяч долларов США, из которых 33,496 тысяч долларов США обеспечены гарантийными депозитами по обязательствам технического обслуживания (Примечание 12) и оставшаяся сумма аккредитивов на 9,559 тысяч тенге выпущены без обеспечения. Данные аккредитивы получены арендодателями в качестве обеспечения для покрытия невыполненных обязательств по техническому обслуживанию при возврате арендодателю трех воздушных судов Embraer E190 и пяти воздушных судов Airbus.

*Двигатель*

В течение 2010 г. Компания приобрела запасной двигатель и впоследствии провела сделку по продаже и возвратной аренде этого двигателя. Срок аренды 10 лет, с возможностью продления на 5 лет по соглашению сторон.

У Компании также имеется один двигатель, арендованный в рамках операционной аренды со сроком до конца 2017 г.

Фиксированные и переменные арендные платежи выражены и подлежат оплате в долларах США. Данная валюта повседневно используется в международных расчетах при аренде двигателей.

2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»**

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)**

**26. УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ПРОДОЛЖЕНИЕ****Обязательства по операционной аренде, продолжение**

Неотменяемые обязательства по платежам по операционной аренде представлены следующим образом:

	31 декабря 2016 г.	31 декабря 2015 г.
В течение одного года	387,015	406,962
После одного года, но не более пяти лет	<u>1,004,824</u>	<u>1,408,481</u>
	<u><b>1,391,839</b></u>	<u><b>1,815,443</b></u>

**Страхование***Авиационное страхование*

Компания уделяет особое внимание организации авиационного страхового покрытия и поэтому Компания размещает авиационные риски посредством услуг от лидирующих брокеров, на ведущих международных рынках страхования, имеющих высокий уровень рейтинга финансовой стабильности (к примеру, Lloyds). Виды страховых покрытий, приведены ниже:

- Авиационное страхование «Всех Рисков» имущественного ущерба воздушного судна, запасных частей и оборудования и страхование гражданско-правовой ответственности авиакомпании перед третьими лицами;
- Авиационное страхование рисков имущественного ущерба воздушных рисков (страхование франшизы);
- Авиационное страхование «рисков войны и ассоциированных с ними рисков» имущественного ущерба воздушного судна, включая запасные части.
- Авиационное страхование гражданско-правовой ответственности Страхователя перед третьими лицами вследствие действия рисков войны, незаконного захвата воздушного судна (угона) и ассоциированных с ними рисков.

*Другие виды страхования*

Помимо покрытий по авиационному страхованию, авиакомпания на постоянной основе покупает другие виды страховых полисов для уменьшения финансового риска вследствие повреждения имущества, общей ответственности, а также полисы, покрывающие работников от несчастных случаев и медицинских расходов, а именно:

- Медицинское страхование сотрудников;
- Страхование ответственности директоров и должностных лиц компании;
- Страхование имущества;
- Полное страхование транспортных средств компании;
- Страхование работников от несчастных случаев при исполнении трудовых обязанностей;
- Страхование гражданско-правовой ответственности за причинение вреда;
- Страхование гражданско-правовой ответственности перед таможенными органами;
- Добровольное страхование от несчастного случая, повлекшего лишение лицензии пилотами;
- Страхование товаров на складе.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»**

**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)**

**26. УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ПРОДОЛЖЕНИЕ****Налоговые условные обязательства**

Налоговая система Республики Казахстан является относительно новой и характеризуется большим количеством различных налогов и частыми изменениями в законодательстве, официальных публикациях и решениях судов. Налоги подлежат проверке со стороны ряда регулирующих органов, имеющих право налагать значительные штрафы, начислять и взимать пени. Налоговый год остается открытым для проверки налоговых органов в течение пяти последующих календарных лет, однако, в некоторых случаях, налоговый год может оставаться открытым и дольше.

Руководство уверено, что оно адекватно отразило налоговые обязательства, основываясь на интерпретациях применимого налогового законодательства, официальных разъяснений и решений суда. Однако интерпретации соответствующих налоговых органов могут отличаться и оказать существенный эффект на данную финансовую отчетность.

**Операционная среда**

Рынки развивающихся стран, включая Казахстан, подвержены экономическим, политическим, социальным, судебным и законодательным рискам, отличным от рисков более развитых рынков. Законы и нормативные акты, регулирующие ведение бизнеса в Казахстане, по-прежнему подвержены быстрым изменениям, налоговые и нормативные принципы допускают различные толкования. Будущее направление развития Казахстана в большой степени зависит от экономической, налоговой и кредитно-денежной политики государства, принимаемых законов и нормативных актов, а также изменений политической ситуации в стране. Кроме того, недавнее существенное обесценение Казахского тенге и снижение цены нефти на мировых рынках увеличили уровень неопределенности условий осуществления хозяйственной деятельности.

В связи с тем, что Казахстан добывает и экспортирует большие объемы нефти и газа, его экономика особенно чувствительна к изменениям мировых цен на нефть и газ.

**27. ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ****Отношения контроля**

Акционерами Компании являются АО «ФНБ «Самрук-Казына» от имени Правительства Республики Казахстан и «BAE Systems Kazakhstan Limited.», которые владеют 51% и 49% акций Компании, соответственно.

В 2007 г. акционеры назначили двух независимых директоров: один из которых представляет АО «ФНБ «Самрук-Казына» и другой - «BAE Systems Kazakhstan Ltd.». Общая сумма вознаграждения, выплаченного независимым директорам в 2016 г. составила 25,804 тыс. тенге (2015 г.: 20,367 тыс. тенге).

**Вознаграждение руководству**

За годы, закончившиеся 31 декабря, ключевое руководство, обладающее полномочиями и ответственностью в вопросах руководства, контроля и планирования деятельности Компании, получило следующее вознаграждение, включая заработную плату и премии, указанные в составе расходов по персоналу (Примечание 6):

	2016 г.	2015 г.
Заработная плата и бонусы	1,323,081	962,319
Социальный налог	<u>141,853</u>	<u>113,800</u>
	<u><b>1,464,934</b></u>	<u><b>1,076,119</b></u>

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭЙР АСТАНА»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.  
(в тысячах казахстанских тенге)

### 27. ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

#### Операции со связанными сторонами

Связанные стороны включают в себя акционеров Компании и все другие компании, в которых эти акционеры, индивидуально или вместе, имеют контрольный пакет акций.

Компания предоставляет авиатранспортные услуги государственным органам, агентствам и контролируемым Государством предприятиям. Эти операции производятся в ходе обычной операционной деятельности Компании на условиях, сравнимых с предоставлением услуг другим предприятиям, не попадающим под прямой контроль Государства.

Компания разработала и внедрила стратегии по покупкам, ценам и процессам утверждения для приобретения и продажи товаров и услуг. Такие стратегии по покупкам, ценам и процессам утверждения не зависят от того, является ли контрагент контролируемым государством предприятием или нет.

Рассмотрев потенциальное влияние операций со связанными сторонами, ценовые стратегии, процессы покупок и утверждения, и ту информацию, которую необходимо для понимания потенциального влияния операций со связанными сторонами на данную финансовую отчетность, руководство Компании считает, что нижеследующие операции требуют раскрытия как операции со связанными сторонами:

	2016 г.		2015 г.	
	Сумма операции	Остаток по расчетам на 31 декабря	Сумма операции	Остаток по расчетам на 31 декабря
<b>Полученные услуги</b>				
Государственные компании	7,083,479	(42,992)	8,495,094	(512,108)
Акционеры и дочерние компании акционеров	1,622,935	(89)	1,751,539	(72,452)
	<b>8,706,414</b>	<b>(43,081)</b>	<b>10,246,633</b>	<b>(584,560)</b>

Услуги от связанных сторон представлены услугами аэропортов, навигации и метеорологическим обеспечением.

	2016 г.		2015 г.	
	Сумма операции	Остаток по расчетам на 31 декабря	Сумма операции	Остаток по расчетам на 31 декабря
<b>Услуги, оказанные Компанией</b>				
Акционеры и дочерние компании акционеров	324,017	50,949	277,010	37,583
	<b>324,017</b>	<b>50,949</b>	<b>277,010</b>	<b>37,583</b>

Все остатки по взаиморасчетам со связанными сторонами подлежат погашению в течение шести месяцев после отчетной даты. Все остатки являются необеспеченными.

### 28. УТВЕРЖДЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Данная финансовая отчетность была утверждена руководством Компании и одобрена к выпуску 2 июня 2017 года.

## Глоссарий

# А-Я

**ППКМ** – предельные пассажиро-километры. Это показатель предельной провозной емкости, учитывающий пассажироместимость воздушного судна и пройденное расстояние. ППКМ используется для измерения провозной емкости авиакомпании, авиаиндустрии в целом, конкретного воздушного судна, маршрута или региона. ППКМ не является идеальным показателем, ввиду того, что более протяженные по длительности рейсы, как правило, имеют более низкие доходы и затраты на единицу измерения. Так, существуют единовременные расходы, которые подлежат оплате один раз в течение полета вне зависимости от его длительности (сборы за посадку, обслуживание и т.д.). Размер доходов может быть искажен ввиду разности количества на борту пассажиров бизнес- и эконом-классов. Подобные расхождения могут варьироваться в зависимости от маршрута или даже в связи с сезонностью. Тем не менее, ППКМ широко применяется и позволяет проводить анализ во времени и в сравнении с другими Компаниями.

**Коэффициент денежной наличности.** Коэффициент денежной наличности - это отношение суммы денежных средств и их эквивалентов к текущим обязательствам Компании. Соотношение денежных средств обычно является более консервативным взглядом на способность Компании покрывать свои обязательства, чем многие другие коэффициенты ликвидности, поскольку другие активы, включая дебиторскую задолженность, не учитываются. Коэффициент денежных средств чаще всего используется как показатель ликвидности Компании.

**Код-шер соглашение** - соглашение о совместной коммерческой эксплуатации авиарейса двумя и более авиакомпаниями, одна из которых является оператором (то есть выполняет полеты по этому рейсу и продает билеты на эти рейсы от своего имени), а остальные – маркетинговыми партнерами (то есть продают билеты на рейс Компании-оператора от своего имени).

**Комитет по охране окружающей среды от воздействия авиации (САЕР).** Является техническим комитетом Совета Международной организации гражданской авиации. САЕР оказывает содействие Совету в формулировании новой политики и принятии новых Стандартов и рекомендаций, связанных с авиационным шумом и выбросами в атмосферу, в более широком плане - воздействием авиации на окружающую среду.

**Затраты на ППКМ** – операционные затраты на ППКМ, выраженные в тенге. Кроме данного показателя Компания также использует другие компоненты операционных затрат для проведения анализа доходности маршрута.

**Коэффициент текущей ликвидности** - это коэффициент ликвидности, характеризующий способность Компании погашать свои краткосрочные и долгосрочные обязательства. Коэффициент текущей ликвидности вычисляется как отношение общих текущих активов Компании к общим текущим обязательствам. Чем выше показатель, тем лучше платежеспособность Компании.

**EASA Часть 66** - стандарт Европейского агентства по авиационной безопасности, описывающий требования к подготовке и лицензированию авиационного персонала.

**EASA Часть 145** - стандарт Европейского агентства по авиационной безопасности, которому должна соответствовать организация для получения лицензии на техническое обслуживание воздушных судов или их запасных частей.

**EASA Часть 147** - стандарт Европейского агентства по авиационной безопасности, которому должна соответствовать организация, проводящая теоретическое и практическое обучение технического персонала.

**EBITDAR** (Earnings Before Interest, Tax, Depreciation, Amortisation and Rental costs) – прибыль до уплаты налогов, процентов, износа, амортизации и аренды. По сути, это денежная маржа до вычета операционных затрат или затрат на аренду самолетов. Это маржа, которая может быть использована для сравнения авиакомпаний, которые эксплуатируют самолеты на разных условиях владения - «в собственности» и «взятых на условиях операционного лизинга». Показатель также может быть использован для сравнения производительности отдельной авиакомпании, где доля собственных самолетов меняется, например как в «Эйр Астана». Мы рассчитываем его путем добавления к операционной прибыли износа и амортизации, а также расходов на фиксированные лизинговые платежи, которые можно найти в комментариях к финансовой отчетности. В 2014 году EBITDAR был пересмотрен в связи с реклассификацией «Краткосрочной аренды двигателей и оборотных запасных частей воздушных судов», и существенного влияния на периоды, предшествующие 2014 году, не имеет. Расходы на фиксированные лизинговые платежи в настоящее время включают в себя лишь «Фиксированные арендные платежи по воздушным судам и двигателям».

**EASA (European Aviation Safety Agency)** - Европейское агентство по авиационной безопасности. Ответственно за разработку всех правил в области безопасности полетов для самостоятельного утверждения либо для представления в Европейскую Комиссию (или Парламент/Совет), а также за проведение проверок на соответствие деятельности, связанной с этими правилами.

**FAA (Federal Aviation Administration)** - Федеральное агентство воздушного транспорта является национальным авиационным надзорным органом Соединенных Штатов Америки. Агентство Министерства транспорта Соединенных Штатов имеет право регулировать и контролировать все аспекты гражданской авиации в США.

**Финансовый лизинг** - является одной из форм долгосрочного займа, который организует финансирование приобретения актива. В конце периода финансового лизинга обычно есть опцион на покупку самолетов по номинальной стоимости, так как суммарные лизинговые платежи составляют сумму, превышающую стоимость самолета. «Эйр Астана» начала приобретать собственные самолеты в 2012 году, и они были профинансированы посредством финансового лизинга.

**Налет часов** - количество времени, которое самолет фактически проводит в воздухе.

**IOSA (IATA Operational Safety Audit)** - Международный аудит эксплуатационной безопасности, который включает в себя следующие направления деятельности Компании: организацию и управление Компанией, летную эксплуатацию, оперативное управление и обеспечение полетов, техническое обслуживание и инженерное обеспечение, обслуживание на борту, наземное обслуживание, перевозку грузов, авиационную безопасность.

**IATA (International Air Transport Association)** - Международная ассоциация воздушного транспорта, создана в 1945 году в целях развития сотрудничества между авиакомпаниями в целях обеспечения безопасности, надежности и экономичности полетов в интересах потребителей.

**ICAO (International Civil Aviation Organisation)** - Международная организация гражданской авиации, созданная в результате подписания Чикагской Конвенции в 1944 г. «О международной гражданской авиации». ICAO является специализированным учреждением ООН, ответственным за разработку международных стандартов, рекомендуемой практики и правил в технической, экономической и правовой областях деятельности международной гражданской авиации.

**КГА РК** - Комитет гражданской авиации Республики Казахстан является официальным регуляторным органом авиационной сферы в Казахстане. КГА находится под управлением Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан.

**MRO** - сокращение от Maintenance Repair and Overhaul (Обслуживание, ремонт и капитальный ремонт воздушных судов).

Операционный лизинг - операционная аренда по существу является договором аренды. Обычно суммарные лизинговые платежи в течение срока действия договора аренды менее стоимости самолета, и возможности купить самолет в конце срока аренды нет. Флот «Эйр Астаны» до конца 2011 года

состоял только из самолетов, взятых на условиях операционного лизинга.

**Коэффициент загрузки пассажиров** - процент заполненных мест на основе пройденных километров. Рассчитывается путем деления выполненных пассажиро-километров (ВПКМ) на предельные пассажиро-километры (ППКМ). Авиакомпании осуществляют сравнения на основании ВПКМ и ППКМ для того, чтобы иметь возможность сравнить эффективность полетов с различными дистанциями и провозной емкостью. При этом возможно проведение анализа доходов и расходов на единой основе.

**ВПКМ (Выполненные пассажиро-километры)** - показатель, исчисляемый умножением фактического количества пассажиров на пройденное расстояние в километрах. Также как и ППКМ, может использоваться при расчетах для авиакомпании, авиаиндустрии в целом, конкретного воздушного судна, маршрута или региона.

**RoIC (Return on Invested Capital)** - рентабельность инвестированного капитала - показатель доходности всей структуры капитала Компании, который необходим для ведения деятельности. RoIC - это отношение операционной прибыли Компании к среднегодовой величине инвестированного капитала. Использование операционной прибыли в качестве числителя делает RoIC операционно-эффективной метрикой, что делает его независимым при выделении средств на операционный инвестированный капитал - долг или собственный капитал. Иногда RoIC рассчитывается уже после удержания налогов, применяя эффективную налоговую ставку Компании к операционной прибыли. Мы представили стандартный RoIC до налогообложения. Авиакомпании не рассматривают операционный лизинг в качестве части обязательств по учету МСФО и не включают их в инвестированный капитал. Некоторые авиакомпании представляют RoIC скорректированным на показатель скрытого влияния операционного лизинга, что не соответствует действующим стандартам МСФО.

**Сегменты** - технический термин, обозначающий рейсы. Если пассажир совершает посадку, не долетев до конечного пункта назначения, то к его полету добавляется еще один сегмент.

**Skytrax** - Влиятельная международная консалтинговая Компания, специализирующаяся на изучении качества предоставляемых услуг различными авиакомпаниями и аэропортами. Основана в 1989 году. Предоставляет информацию о более чем 210 авиакомпаниях и 65 аэропортах на основе различных видов опросов пассажиров.

**Общество автомобильных инженеров (SAE)** - всемирно активная профессиональная ассоциация и организация по разработке стандартов для профессионалов в различных отраслях промышленности.

**Специальное соглашение о прорейтовых тарифах (SPA)** - соглашение между авиакомпаниями предоставлять друг другу сквозной тариф за интерлайнинг.

# ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

## Контактная информация

### ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ АДРЕС АО «ЭЙР АСТАНА»

Республика Казахстан  
050039, г. Алматы  
ул.Закарпатская, 4а  
Тел.: + 7 (727) 258 41 35  
Факс: + 7 (727) 259 87 01

### КРУГЛОСУТОЧНЫЙ CALL ЦЕНТР

Тел.: +7 (727) 244 44 77 (г. Алматы)  
+7 (7172) 58 44 77 (г. Астана)

### ПРОГРАММА ПРЕМИРОВАНИЯ ПассажиРОВ

**NOMAD CLUB**  
Тел.: +7 (727) 244 55 30  
Факс: +7 (727) 259 87 01  
nomadclub@airastana.com

### ОФИЦИАЛЬНЫЙ ВЕБ-САЙТ КОМПАНИИ

www.airastana.com

### НАС ТАКЖЕ МОЖНО НАЙТИ

facebook.com/AirAstana  
twitter.com/airastana  
instagram: air\_astana\_official



2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 —

