

Корпоративная социальная
ответственность
отчет за 2018 год



Описание кнопок навигации:

[Вернуться к содержанию](#)

[Вперед](#)

[Назад](#)

[Вернуться на предыдущую страницу](#)

Используйте кнопки навигации для перемещения по PDF-файлу и быстрого доступа к необходимой информации.

Введение

Краткий обзор президента	3
Краткий обзор председателя комитета по КСО	4
Общая ситуация	5
Наш рынок	6
Организация корпоративной социальной ответственности	7

Отчет за 2018 г.

Отчет за 2018 год	8
Охрана труда и техника безопасности	9
Наш персонал	10
Обучение и развитие	11
Программа подготовки пилотов Ab-initio	12
Наше сообщество	13
Доверие и честность	14
Эффективность использования ресурсов	15
Наши поставщики	17

Контактная информация

Контактная информация	18
---------------------------------------	----

Краткий обзор президента

У нас эффективная корпоративная культура, которая зиждется на чувстве гордости и решимости поддерживать высокие стандарты компании.



2018 год был сложным годом для авиакомпании «Эйр Астана». Общий объем выручки вырос на 10% до 840,86 млн долл. США с увеличением провозной емкости на 5, при этом общие расходы выросли на 14. Это обусловлено, главным образом, увеличением стоимости авиатоплива, которая составляет примерно 30% расходов авиакомпании и является крупнейшей статьёй ее затрат.

Кроме того, потребительские расходы в Казахстане упали в связи с дальнейшей девальвацией и переходом путешественников к более дешевым видам транспорта. Ко всему прочему, впервые за 16-летнюю историю авиакомпании количество пассажиров, перевезенных по внутренним рейсам, уменьшилось. Это связано с тем, что другие три отечественных авиаперевозчика предлагают низкие тарифы, что делает рынок Казахстана одним из самых конкурентных в мире с учетом небольшой плотности населения.

Тем не менее, АО «Эйр Астана» остается ведущей авиакомпанией в Центральной Азии. У нас эффективная корпоративная культура, которая зиждется на чувстве гордости и решимости поддерживать высокие стандарты компании.

Основываясь на комплексной оценке угроз и рисков, в конце 2018 года принято решение запустить бюджетное подразделение FlyArystan, новая авиакомпания начнет обслуживать внутренние маршруты в мае 2019 года на самолетах Airbus 320, изначально заимствованным у «Эйр Астаны» и оснащенным 180 местами эконом-класса.

Авиакомпания по-прежнему отдает приоритет принципам охраны труда, техники безопасности и высокому качеству обслуживания клиентов. Мы седьмой год получаем награду Skytrax «Лучшая авиакомпания в Центральной Азии и Индии», выиграли премию Trip Advisor в номинации «Региональный азиатский авиаперевозчик», а также удостоились несколько других наград в России и Центральной Азии.

Чтобы выполнить нашу миссию – стать одной из лучших авиакомпаний в мире, мы последовательно развиваем корпоративную культуру, отражающую наши ценности и устремления.

В настоящем отчете изложены результаты и подходы по ключевым направлениям корпоративной социальной ответственности. Это важный элемент нашей приверженности к открытому и честному диалогу с заинтересованными сторонами. На наш взгляд, удовлетворение и превышение ожиданий стейкхолдеров – это верный шаг и важный фактор долгосрочного успеха нашего бизнеса и развития общества, в котором мы работаем.

Я хотел бы, как всегда, воспользоваться этой возможностью, чтобы поблагодарить наших акционеров – «Самрук-Казына» и BAE Systems, преданных и трудолюбивых коллег и наших лояльных клиентов за их постоянную поддержку.

Краткий обзор председателя комитета по КСО

Безопасность остается приоритетом всей деятельности авиакомпании «Эйр Астана», которая успешно завершила год, пройдя международные аудиторские проверки, что позволяет ей расширять спектр своих услуг по техническому обслуживанию и предлагать их другим авиакомпаниям.



Достопочтенный лорд Хескет, Рыцарь-Командор ордена Британской империи, член Тайного совета Ее Величества

В 2018 году Комитет сосредоточил внимание на меняющихся мировом и внутреннем рынках, а также на возможности уменьшения воздействия на окружающую среду, при этом ставя во главу угла безопасность, устойчивое развитие и повышение эффективности. В ответ на меняющиеся рыночные условия акционеры решили запустить в 2019 году бюджетную авиакомпанию «Fly Arystan», которая будет предлагать клиентам обслуживание такого же высокого класса, что и «Эйр Астана», но без сопутствующих услуг перевозчика полного цикла, которые существенно увеличивают степень воздействия полетов на окружающую среду. Первоначально Fly Arystan будет ориентироваться на освоение внутреннего рынка, но в будущем планирует охватить и международный рынок.

Авиакомпания остается верна своим планам по выходу на IPO в 2019 году. В настоящее время осуществляется согласованный процесс изменения структуры Правления – в начале 2019 года в состав Правления вошли новые члены, которые внесут свежую струю в его деятельность.

Важное место в деятельности АО «Эйр Астана» продолжает занимать благотворительность. Первый новый самолет Embraer E2 стилизован под снежного барса, чтобы привлечь внимание к благотворительной поддержке, оказываемой на местном

уровне для сохранения популяции снежных барсов в Казахстане. В 2019 году благотворительности будет уделяться больше внимания – авиакомпания не только продолжит оказывать помощь больным детям и ветеранам ВОВ, но и окажет поддержку различным культурам, представленным в Казахстане.

В соответствии с духом обучения и развития АО «Эйр Астана» Департамент закупок продолжил корректировать и улучшать свои отношения с имеющимися и потенциальными поставщиками, особенно на внутреннем рынке. Авиакомпания модернизировала свою тендерную систему закупок и платежную систему, чтобы обеспечить прозрачность и упростить тендерные процедуры для потенциальных поставщиков, а впоследствии своевременно оплачивать предоставленные ими услуги или товары.

Безопасность является фундаментальным аспектом всей деятельности авиакомпании «Эйр Астана». В 2018 году авиакомпания успешно прошла ряд ключевых международных аудиторских проверок в сфере нормативно-правового регулирования. В 2019 году «Эйр Астана» планирует пройти Аудит операционной безопасности ИАТА (IOSA), который проводится раз в два года и направлен на проверку соответствия требованиям всех аспектов деятельности авиакомпании.

Общая ситуация

«Эйр Астана» продолжила наращивать свои конкурентные преимущества и извлекать из них выгоду, несмотря на очень сложный год для всей отрасли по всему миру из-за высоких цен на топливо.

2018 год стал еще одним годом испытаний для глобальной авиационной промышленности. По сравнению с 2017 годом в 2018 году средняя цена на авиатопливо выросла примерно на 31%, и это остается основной проблемой для большинства авиакомпаний.

Хотя рост международных пассажирских перевозок замедлился на 2,3% в годовом исчислении, более половины из 1,4 млрд туристов в мире, которые пересекли международные границы в прошлом году, были перевезены воздушным транспортом.

Казахстан находится на перекрестке Евразии, граничащим с такими растущими рынками, как Китай, Индия и Россия. Цель АО «Эйр Астана» неизменна – связать эти рынки. Мы находимся в наивыгоднейшем положении, чтобы воспользоваться нашим уникальным центральным расположением.

ЧТО НАС ВЫДЕЛЯЕТ

Качество

Ожидания пассажиров складываются из таких элементов как комфорт, обслуживание, пунктуальность и надежность. Мы стремимся обеспечить наилучшее качество обслуживания клиентов с момента покупки билета до момента окончания полета.

Эффективность

Наша сосредоточенность на эффективности способствует успеху и помогает нам поддерживать низкий уровень удельных расходов, что является ключевым стратегическим преимуществом. Это помогает снизить такие риски, как высокие цены на топливо, и расширяет наши возможности.

Безопасность

У нас отличные показатели в области безопасности. Внедрение наивысших стандартов безопасности является неотъемлемой частью нашей работы, и мы полностью придерживаемся лучших международных стандартов по технической и эксплуатационной безопасности.

Политика в области охраны окружающей среды

Мы поддерживаем уровень выбросов на низком уровне, постепенно заменяя старые самолеты новыми и поддерживая авиапарк в соответствии с требованиями по выбросам.



Наш рынок

Мы сохраняем лидерство на рынке по уровню эксплуатационной эффективности и контролю затрат, что способствует достижению отмеченного наградами статуса авиаперевозчика полного цикла с низкими удельными издержками.

По данным Комитета гражданской авиации, в 2018 году аэропорты Казахстана обслужили 14 млн пассажиров, при этом количество трансферных пассажиров выросло на 40%. В то же время согласно данным Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан, объем авиаперевозок в Казахстане за последнее десятилетие вырос вдвое до 8 млн пассажиров, увеличившись на 7% в 2018 году.

Казахстан остается малоразвитым рынком, где спрос населения Казахстана на полеты низок, и, соответственно, в аэропортах страны по-прежнему наблюдается относительно невысокий уровень трафика.

Несмотря на сильную девальвацию национальной валюты, подорожание авиационного топлива и прочие отрицательные факторы, «Эйр Астана» смогла увеличить общее количество своих пассажиров в период с января по декабрь 2018 года до 4,32 млн по сравнению с 4,2 млн за аналогичный период в 2017 году. Транзитные перевозки компании в 2018 году выросли на 48%, и теперь составляет 32% нашего международного трафика.

В 2018 году авиакомпания добавила три новых направления из Атырау во Франкфурт, из Астаны в Казань и из Астаны в Тюмень. В 2019 году мы также рассчитываем расширить сеть, одновременно увеличив пропускную способность существующих направлений. В настоящее время наша сеть маршрутов включает в себя 69 международных и внутренних рейсов из хабов в Алматы и Астане.

Мы гордимся тем, что стали ведущей авиакомпанией



на отечественном рынке. Нас ценят за следование нашим ценностям и высокий уровень сервиса. Мы сохраняем и увеличиваем нашу клиентскую базу, удостоиваясь таких престижных наград, как:



Премия Skytrax World Airline Awards «Лучшая авиакомпания в Центральной Азии и Индии 2018» седьмой год подряд



Премия TripAdvisor в номинации Travellers' Choice Awards 2018



Присуждение 5-звезд APEX в 2018 году

Корпоративная социальная ответственность

Мы придерживаемся концепции стабильного роста и в полной мере участвуем в реализации государственной стратегии развития транспортной отрасли.

Миссия

Из самого сердца Евразии мы создаем одну из лучших авиакомпаний в мире.

Цели

1. Мы обеспечиваем самые высокие стандарты безопасности.
2. Мы являемся и должны быть самой надежной авиакомпанией в регионе с высочайшими стандартами обслуживания клиентов.
3. Мы обеспечиваем прибыльный рост парка воздушных судов, географии полетов и предлагаемого продукта.
4. Мы придерживаемся самых высоких стандартов честности и деловой этики.
5. Мы привлекаем, оцениваем, вознаграждаем сотрудников по заслугам и предоставляем каждому возможность максимальной реализации своего потенциала.
6. Мы – социально ответственная организация.
7. Мы являемся глобальным послом Казахстана.

Ценности

- Гостеприимство
- Эффективность
- Активность
- Надежность
- Доверие



Будучи флагманом среди авиаперевозчиков Казахстана и совместным предприятием АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» и BAE Systems, АО «Эйр Астана» признает свои обязательства перед всеми заинтересованными сторонами. Мы осуществляем нашу деятельность, в том числе и в сфере социальной ответственности, в соответствии с международными принципами деловой этики, правилами и стандартами. «Эйр Астана» учредила Комитет по инвестициям в социальную сферу для надзора за благотворительными проектами компании, выявления и отбора благотворительных и спонсорских проектов, которые соответствуют ценностям компании.

Отчет за 2018 год

Данный раздел содержит информацию о показателях по ключевым направлениям нашей деятельности, нашем подходе и обязательствах.

Направление деятельности	№ страницы	Политика
Охрана труда и техника безопасности	9	Аудит IOSA
Наш персонал	10	Обучение и развитие персонала Программа подготовки Ab-initio
Наше сообщество	13	Благотворительность
Доверие и честность	14	Деловая этика
Эффективность использования ресурсов	15	Экологическая политика
Наши поставщики	17	

Охрана труда и техника безопасности

Здоровье и безопасность пассажиров и сотрудников всегда были основным приоритетом «Эйр Астаны». Внедрение самых высоких стандартов безопасности полетов является первостепенной нашей задачей.



«Эйр Астана» отдает приоритет максимальному увеличению показателей безопасности. Наша цель – постоянно повышать уровень безопасности и культуры на благо наших клиентов и сотрудников.

Мы придерживаемся самых высоких международных стандартов и лучших практик, внедряя и поддерживая комплексные процессы выявления опасностей и снижения рисков в рамках нашей Системы управления безопасностью полетов (SMS). Наша приверженность безопасности гарантирует соблюдение стандартов на протяжении всего цикла – от проектирования, производства, испытаний и сертификации до регулярных проверок и технического обслуживания после введения в эксплуатацию наших воздушных судов. Начиная с 2002 года, когда «Эйр Астана» вышла на рынок с тремя самолетами, мы безопасно отработали 482 860 секторов и 1 218 745 часов налета.

В 2018 году авиакомпания успешно прошла три ежегодных аудита EASA Часть 145 («Линейное обслуживание воздушных судов»), проводимых управлением гражданской авиации Великобритании, и аудит EASA Часть 147 («Организация обучения технического обслуживания»), проведенный ирландским OGA. Будучи обладателем сертификата EASA Часть 145, компания

«Эйр Астана» осуществляет полное техобслуживание своего флота воздушных судов, а также оказывает услуги оперативного техобслуживания для других 20 авиаперевозчиков.

Годом ранее компания прошла шестой аудит эксплуатационной безопасности ИАТА (IOSA), проводимый раз в два года. Следующий аудит IOSA будет проведен в авиакомпании в 2019 году. В рамках аудита проводится проверка на соответствие стандартам IOSA по всем аспектам деятельности авиаперевозчика: системам корпоративного управления, летной эксплуатации, организации полетов и диспетчерской службе, инженерно-техническому обеспечению

и наземному обслуживанию воздушных судов, бортовому обслуживанию, грузовым операциям, авиабезопасности, а также процедурам и процессам, реализуемым в рамках повседневной деятельности. В рамках программы внутреннего контроля соответствия «Эйр Астана» провела около 164 проверок на соответствие требованиям регламента IOSA.

Соблюдение авиакомпанией «Эйр Астана» соответствующих стандартов безопасности полетов контролируется Департаментом гражданской авиации (DCA) Аруба, который отвечает за летную годность, и Комитетом гражданской авиации Казахстана, а также другими соответствующими международными регулирующими органами.

В качестве инициативы по повышению безопасности полетов компания провела четвертый региональный семинар по безопасности полетов «SMS Excellence: практика, проблемы и возможности», в котором приняли участие представители девяти региональных авиакомпаний, производителей самолетов, представители ИКАО и ИАТА, авиационные органы Казахстана и Европы.

Компания является постоянным членом технической группы по классификации происшествий ИАТА, которая определяет тенденции и проблемные области, связанные с эксплуатационной безопасностью и разработкой превентивных стратегий. АО «Эйр Астана» также является членом рабочей группы по таксономии инцидентов безопасности ИАТА, целью которой является разработка новой таксономии отчетности об инцидентах ИАТА. Компания также является активным членом Ассоциации авиакомпаний Азиатско-Тихоокеанского региона (AAPA) и участвует в рабочих группах AAPA по управлению и безопасности полетов. АО «Эйр Астана» по-прежнему является членом рабочих групп ИАТА по обеспечению безопасности полетов, летной эксплуатации и диспетчерской деятельности, способствуя совершенствованию стандартов IOSA и созданию руководств по передовому опыту ИАТА.

Наш персонал

Наши люди – наше главное достояние. Мы ценим всех 5 210 сотрудников и их вклад в работу компании. Мы стремимся создать инклюзивную корпоративную культуру для максимального развития их потенциала.

Мы постоянно наращиваем штат работников для достижения долгосрочных целей роста и поддержки расширенного парка воздушных судов. Мы поощряем и развиваем гибкую рабочую среду, ориентированную на семейные и моральные ценности, с равными и доступными для всех возможностями. Привлечение и удержание лучших специалистов из широчайшего пула кандидатов является ключевым приоритетом для АО «Эйр Астана».

В 2018 году «Эйр Астана» продолжила масштабную кампанию по привлечению персонала «Примерь мечту», которая была запущена в 2017 году и направлена на отбор, трудоустройство и обучение кандидатов со всего Казахстана. Компания также запустила проект «День карьеры», в рамках которого представители компании делятся своими историями успеха с аудиторией. Мы также продолжили сотрудничество с молодежными организациями, включая «100 профессий» «Найди свой путь» и «LeadershipKZ» и др.

В рамках этих проектов, старшекласникам и студентам предлагается пройти экскурсию, где

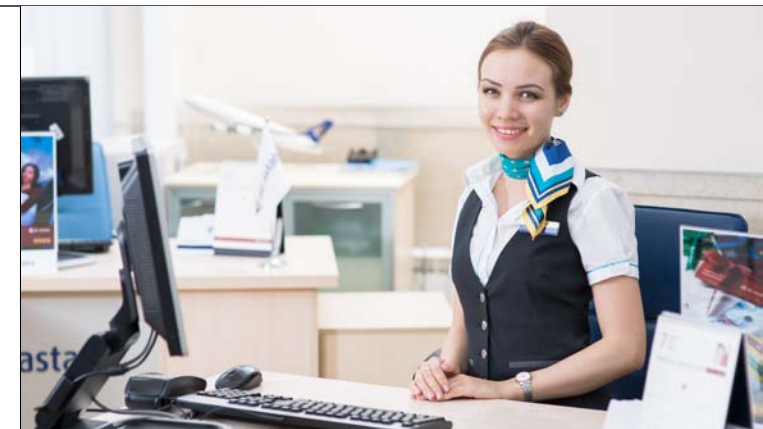
есть возможность полетать на авиа симуляторе, познакомиться с различными условиями и ситуациями, с которыми пилоты могут столкнуться во время полета, и послушать истории успеха наших пилотов, инженеров и бортпроводников.

Каждый год «Эйр Астана» участвует в роли жюри в республиканском конкурсе в целях стимулирования и поддержки интеллектуального потенциала казахстанских школьников, повышения у них интереса к созданию продуктов интеллектуальной деятельности и ознакомления широкой общественности с творческими и научными достижениями молодежи, организованном Университетом Крэнфилда (Великобритания) и Республиканским государственным предприятием

«Национальный институт интеллектуальной собственности» при Министерстве юстиции Республики Казахстан. Конкурс направлен на повышение интереса к транспортной отрасли и углубление познаний среди студентов, с дальнейшей поездкой в Университет Крэнфилда для ознакомительной программы.

АО «Эйр Астана» предоставляет своим работникам фиксированную и соразмерную оплату, а также краткосрочные и долгосрочные льготы (включая страховые выплаты), которые доступны и конкурентоспособны на рынке, а также ориентированы на результат и пересматриваются при необходимости. Пакет льгот включает страхование здоровья от несчастных случаев в рабочее время и медицинское страхование; страхование от утраты лицензии для пилотов; 50-90% скидки на рейсы авиакомпании «Эйр Астана» и авиакомпаний-партнеров; развозка на работу и с работы; сотовую связь; тренажерный зал и др.

Universum, ведущее агентство, специализирующееся на исследованиях по созданию бренда работодателя и разработке решений для привлечения и удержания талантов, уже три года подряд признает



«Эйр Астану» лучшим работодателем в Казахстане; компания HeadHunter наградила авиакомпанию премией «HR-бренд Центральная Азия 2018» – высшей наградой за нашу инициативу KC Recognition; наш проект «Цифровая трансформация в HR» получил награду WOW! HR KZ в категории «Цифровые решения», которая впервые проводится в Казахстане, за что «Эйр Астана» также была отмечена Министерством труда и социальной защиты; мы стали первой компанией в Казахстане, которая внедрила электронную контрактную и безбумажную систему процессов управления персоналом, которая может быть внедрена в цифровой инструмент правительства РК в соответствии с дорожной картой

по цифровизации Казахстана. Вместе с нашими партнерами «Words and Pictures» мы стали финалистом Гран-при FEIEA 2018 года – «Лучшая стратегия оповещения об изменениях» с проектом «Представь, если...», связанным с информированием сотрудников о новой организационной стратегии.

Более подробная информация приведена в разделе «Обучение и карьера» на сайте: job.airastana.com

Обучение и развитие

Обучение и развитие сотрудников – один из главных приоритетов АО «Эйр Астана».

В 2018 году Учебная академия «Эйр Астаны» продолжила свое развитие в соответствии с трехлетним планом по созданию сильного бренда и центра повышения квалификации как внутри компании, так и для авиационной отрасли в целом. Академия объединила в себе все корпоративное оперативное обучение и теперь ведет подготовку авиационных специалистов по всем направлениям, включая подготовку пилотов, бортпроводников, инженеров и других специалистов гражданской авиации на уровне, соответствующем стандартам EASA.

В поддержку правительственных инициатив, таких как «Жас Оркен» и «Цифровое лето», «Эйр Астана» успешно приняла студентов в рамках своей программы стажировок, чтобы помочь им в будущем в карьере. Программа стажировки в компании была запущена в 2014 году. После успешного внедрения в отделе наземного обслуживания программа получила дальнейшее применение в отделах финансов, ИТ и электронного бизнеса, а также в области контроля за операционной деятельностью. В рамках программы, в целом, 360 обучающихся получили возможность пройти стажировку в АО «Эйр Астана», и 153 из них остались работать в компании.

При содействии Школы управления Крэнфилд (Великобритания) «Эйр Астана» продолжила обучение своих менеджеров в рамках их непрерывного развития. Мы уверены, что сильная управленческая команда является одним из ключевых факторов успеха любой организации.

Весь операционно-технический персонал проходит подготовку в лучших авиационных учебных центрах мира.



Программа подготовки пилотов Ab-initio

Программа Ab-initio открывает возможности для нового поколения казахстанцев стать пилотами и помогает восполнить нехватку квалифицированного летного персонала.

В 2018 году авиакомпания «Эйр Астана» отметила десятую годовщину успешной программы обучения пилотов Ab-initio. Программа Ab-initio была запущена в 2008 году и направлена на то, чтобы сократить нехватку местных квалифицированных пилотов и дать молодым людям шанс получить хорошо оплачиваемую работу в престижной авиакомпании. С тех пор более двухсот курсантов прошли профильную подготовку и заняли кресла командиров экипажа или вторых пилотов.

В 2018 году количество заявок по программе Ab-initio увеличилось на 74% по сравнению с 2017 годом. По программе уже выпущено 209 курсантов, причем 178 из них уже летают в качестве командиров или вторых пилотов на самолетах A320, B767 и E190 нашего флота. В настоящее время 26 курсантов проходят подготовку в рамках программы Ab-initio, и ожидается, что в 2019 будут зачислены новые курсанты. В рамках данной программы, компания намерена обучать 35-40 казахстанцев ежегодно.

По круглогодичной программе ежегодно выпускается примерно 20 человек, которые обучаются в Атлантической академии летной подготовки в Корке (Ирландия) и летной школе Flight Training Europe в Хересе (Испания). В 2018 году «Эйр Астана» также заключила соглашение с Partia Pilot Training (Финляндия) для обучения своих будущих пилотов.

Курс обучения длится до 18 месяцев, при этом «Эйр Астана» вносит 100%-ную оплату в размере 100 000 долл. США за учебный курс каждого пилота Ab-initio.



По завершению учебы курсанты должны возместить только 50% стоимости курса во время их службы в авиакомпании. Преимущество программы АО «Эйр Астана» от аналогичных программ других перевозчиков состоит в том, что не требуется какой-либо финансовой гарантии от курсантов.

Граждане Республики Казахстан в возрасте от 18 до 34 лет, хорошо владеющие английским языком и обладающие знаниями в области физики и математики, могут подать заявку на участие в программе на сайте: job.airastana.com

Наше сообщество

Мы активно сотрудничаем с местным населением, осознавая свою социальную ответственность перед ним. Мы заинтересованы в том, чтобы местное сообщество развивалось вместе с нами.

«Эйр Астана» занимается разнообразными проектами, которые непосредственно влияют на местные сообщества, и способствуют реализации их потенциала как в экономическом, так и в социальном плане.

Инвестиции в развитие общества охватывают следующее:

- участие персонала в благотворительной деятельности посредством сбора средств и волонтерской работы;
- пожертвования и спонсорская помощь местным, государственным и международным благотворительным организациям и другим некоммерческим организациям;
- спонсорская поддержка мероприятий и проектов, демонстрирующие четкое и положительное воздействие на жизнь местного сообщества;

Перевозка больных детей из малообеспеченных семей, детей с неизлечимыми в Республике Казахстан заболеваниями; ветеранов гражданской авиации РК, нуждающихся в лечении за рубежом.

В 2018 году тяжело больным детям и сопровождающим их родителям было выделено 124 авиабилета на сумму 45 000 долл. США.

Также компания выделила 3 840 авиабилетов ветеранам Великой Отечественной войны для перелетов по внутренним направлениям и в страны СНГ.

В 2018 году «Эйр Астана» поддержала Международный фестиваль под эгидой ЮНЕСКО «Планета искусства», способствовавший межкультурному диалогу. Фестиваль был посвящен празднованию 20-летия столицы Казахстана – Астаны. В рамках проекта авиакомпания выделила 18 бесплатных авиабилетов талантливой молодежи.

В декабре 2018 года компания получила свой первый самолет E190-E2 с уникальной ливреей – изображением снежного барса. Снежный барс является обитателем горных хребтов на юге Казахстана.

Специальный дизайн был разработан для привлечения внимания мировой общественности к угрозе исчезновения этой дикой кошки. Также компания пожертвовала 10 000 долларов США в казахстанский фонд «Дикая природа без границ» для поддержки проекта по сохранению снежного барса в стране.

В 2018 году «Эйр Астана» продолжила сотрудничество с благотворительными фондами. Мы спонсировали социальные инициативы и поддержали волонтерство



среди наших сотрудников. В рамках программы вовлечения наших сотрудников мы инициировали благотворительную кампанию по сортировке, упаковке и дальнейшей передаче утерянного

багажа в благотворительный фонд Teen Challenge Kazakhstan. Фонд оказывает поддержку и помощь женщинам, находящимся в трудных жизненных ситуациях, матерям-одиночкам без определенного места жительства, а также женщинам и детям, которые пострадали от физического и эмоционального насилия.

В 2018 году мы продолжили различные благотворительные акции по сбору средств для детей-сирот, так, к примеру, наземная служба компании успешно организовала сбор средств для приюта в г. Талгар, Алматинской области.

Доверие и честность

АО «Эйр Астана» стремится внедрять высочайшие стандарты деловой этики и стать признанным лидером в ведении бизнеса. Мы хотим, чтобы наши сотрудники и акционеры испытывали гордость за то, что мы делаем и как мы это делаем.



Авиакомпания «Эйр Астана» и ее сотрудники стремятся осуществлять ежедневную работу честно и добросовестно.

«Эйр Астана» разработала новую Политику информирования о нарушениях, и в дополнение к существующим для сотрудников каналам уведомления, в 2019 году независимый сторонний оператор предоставит возможность уведомления по телефону, электронной почте и через Интернет, чтобы обеспечить анонимность заявителей. Сотрудникам рекомендуется сообщать о своих насущных опасениях в соответствии с новой политикой, и все опасения, о которых стало известно, тщательно расследуются и принимаются соответствующие меры.

За этой новой политикой последует Антикоррупционная политика, которая обеспечит соблюдение как отечественных, так и международных норм. Любое нарушение политики расценивается как серьезное нарушение, обосновывающее немедленное увольнение.

В основе нашей философии лежит обучение персонала, что, на наш взгляд, помогает предотвращать нежелательные события, а не искать для них решения. Подготовка персонала также помогает нам реализовывать строгие стандарты деловой этики во всей компании. Все новые сотрудники проходят специальный курс, посвященный Кодексу деловой этики, в рамках обязательного вводного семинара.

Эффективность использования ресурсов

Сокращение воздействия деятельности нашей компании на окружающую среду – неотъемлемый компонент нашего устойчивого развития.

Наша программа по охране окружающей среды определяет следующие ключевые приоритеты:

- рациональное управление ресурсами, в том числе разработка и внедрение технологий, обеспечивающих эффективное природопользование;
- принятие мер по недопущению содействия антропогенному изменению климата и выплате надлежащей компенсации за любой причиненный экологический ущерб;
- мониторинг влияния нашей деятельности на окружающую среду;
- обеспечение охраны окружающей среды согласно международным стандартам.

Мы регулярно проводим аудит для обеспечения строгого соблюдения международных стандартов по выбросам в атмосферу.

Нам удается сохранять низкий уровень выбросов за счет эксплуатации, по возможности, новых и эффективных самолетов, и постоянного контроля и модификации старых самолетов на предмет их соответствия действующим нормам выбросов.



Эффективность использования ресурсов

Потребление топлива и выбросы парниковых газов

Будучи ответственной авиакомпанией, которая стремится минимизировать воздействие на окружающую среду, АО «Эйр Астана» постоянно работает над сокращением выбросов углекислого газа. Программа авиакомпании «Эйр Астана» по приобретению новых воздушных судов и одновременному постепенному выводу из эксплуатации старых является одним из ключевых факторов по снижению общего объема выбросов углекислого газа.

Для противообледенительной обработки своих самолетов «Эйр Астана» использует нетоксичную жидкость, которая соответствует международным стандартам безопасности и экологии.

Мы ежедневно контролируем потребление и количество жидкости, используемой на один самолет с учетом погодных условий. Кроме того, компания использует воздушную пушку для удаления снега с поверхности самолета и воздуха вместе с жидкостью, чтобы снизить расход потребляемой жидкости.

Отработанные масла и жидкости выливаются в бак для отходов, а службы аэропорта опорожняют бак и утилизируют его содержимое в соответствии со своими процедурами. В случае разлива масла оно удаляется с помощью абсорбирующих материалов и утилизируется.

Минимизация отходов

По мере накопления промышленные отходы вывозятся и утилизируются по договору со

специализированными организациями. Все опасные отходы сортируются и хранятся отдельно.

В 2018 году мы запустили проект среди сотрудников, направленный на поощрение сбора и передачи отходов ПЭТ (полиэтилентерефталата) для дальнейшей утилизации. Сотрудники собрали более 80 кг отходов ПЭТ, которые впоследствии были переданы на переработку.

В рамках наших постоянных усилий по сокращению использования бумаги мы запустили новую электронную систему ELMA для более эффективного управления бизнес-процессами.

Новая платформа автоматизировала и оцифровала наш рабочий процесс, что позволило сократить расходы на бумагу и печать. Совершенствуя наши бизнес-процессы, мы сократили объем использования бумаги на 22 000 кг в 2018 году по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Обновленный флот

Наша компания является единственным авиаперевозчиком в Казахстане, эксплуатирующим самолеты семейства Airbus A319/320/321.

Помимо своей высокой комфортности, все эти воздушные суда очень экологичны, обеспечивают максимальную экономию топлива, а также отличаются низким уровнем выбросов и шума по сравнению с другими моделями в своем сегменте.

Аэробус A320 NEO оснащен инновационными двигателями Pratt & Whitney, которые на 15% более топливозономичны, чем их предшественники.

Наша компания приступила к поэтапному отказу от старых самолетов Boeing 757-200 с более высоким расходом топлива. Первый из 5 самолетов будет выведен из эксплуатации в апреле 2019 года, а остальные – в течение следующих 4 лет, что сократит общий объем выбросов флота.

В 2017 году «Эйр Астана» подписала договор аренды пяти Embraer E2, которые обеспечивают большую дальность полета и эффективность работы. Первый E2 был доставлен в конце 2018 года, а наш второй самолет из этого парка будет доставлен в феврале 2019 года, что еще больше повысит эффективность нашей работы.

Модификация воздушного флота

Установка таких элементов, как винглеты (Boeing) и шарклеты (Airbus), дает сразу два преимущества: большую топливную экономичность и улучшенную аэродинамику, позволяющую более рационально прокладывать маршруты.

Шум

Мы стремимся снизить влияние авиационного шума на жителей, которые живут рядом с аэропортами или вдоль пути следования самолетов. При этом наши самолеты Airbus A320/A321 и Boeing 767-300ER, 757-200 оснащены инновационными технологиями, обеспечивающими наименьший уровень шума.

Мы тесно сотрудничаем с аэропортами, чтобы обеспечить высочайший уровень соответствия требованиям шумоподавления; при этом всегда сохраняя высокие стандарты безопасности.

Наш поставщики

В 2018 году основные усилия по закупкам были направлены на своевременное заключение контрактов и достижение существенной экономии.

В АО «Эйр Астана» все процессы закупок и регулируются руководством по закупкам, утвержденным Советом Директоров. Документ строго регламентирует процессы закупок, включающие в себя меры по соблюдению деловой этики и противодействию мошенничеству. В нем также даются исчерпывающие указания по процедурам закупок, начиная с планирования и вплоть до последнего этапа подписания договора.

Кроме того, руководство определяет положения по контролю за исполнением договора и взаимоотношениям с поставщиком, включая принципы этичности и прозрачности. Соблюдение правил и рекомендаций, изложенных в руководстве, способствует сохранению нашей репутации как ответственного, экономически эффективного и честного делового партнера, стремящегося к устойчивому ведению бизнеса. Руководство обновляется каждый год, в основном, для отображения как операционных, так и правовых изменений, что позволяет нам приблизиться к лучшим практикам в отрасли.

Ежегодно во время тендерного сезона, когда происходит перезаключение большинства истекающих договоров (за исключением долгосрочных контрактов), мы тщательно анализируем слабые стороны и пробелы в процессах и законодательных требованиях. Предложенные поправки представляются Совету Директоров на утверждение. Перед этим оба акционера тщательно проверяют выдвинутые предложения и при необходимости вносят изменения.

В 2018 году мы провели в Астане второй День открытых дверей для поставщиков (действующих, потенциальных и всех заинтересованных поставщиков), разъяснив правила ведения бизнеса с «Эйр Астаной» и подробно описав весь процесс закупок. В рамках дня открытых дверей компания провела презентацию приобретаемых товаров и наградила лучших поставщиков. Приглашенные ФНБ «Самрук-Казына» и Европейский банк реконструкции и развития, разъяснили новые тенденции процесса закупок.

Мероприятие было проведено по просьбам поставщиков и участников Дня открытых дверей прошлого года, состоявшегося в Алматы.



Контактная информация



media@airastana.com
social.network@airastana.com
charity@airastana.com



www.airastana.com/global/en-us/About-Us/Overview/Corporate-Responsibility